

仕事としての「観光」を考えよう!

1 国と地方を支える観光

1 日本がめざす「観光立国」って?

「観光立国」とは、国内の自然環境、歴史的遺産、文化、まちの様子、食べ物など、さまざまな観光資源で観光客を増やし、たくさんのお金を稼ぐことによって、国の経済を支えていくことを言います。日本では、平成19(2007)年に「観光立国推進基本法」が定められ、平成20(2008)年には、観光立国をめざすための取組を行う「観光庁」ができました。観光業は、日本の経済を元気にするための重要な産業であり、活気にあふれた地域社会づくりの役割も期待されています。



1 国と地方を支える観光

2 観光業は国でも地方でも重要!

観光業は、旅行業や宿泊業をはじめとしていろいろな分野をふくむ、日本の経済への影響がとても大きい産業です。また観光業は地方にとっても、地域の経済を支える産業として重要です。外国人旅行者への調査では、新型コロナウイルス感染症が落ち着いたら旅行したい国・地域として日本は上位に選ばれています。今後ますます多くの観光客が日本を訪れることが予想されるため、観光業にはまだまだ可能性があるとと言えます。また、観光立国を実現するためにも、観光業を支える人を育てることが大切です。

●観光に関わるいろいろな業種の例

Aさんが旅行に行くと…



旅先でタクシーに乗ったり



[運送業]

地元の名物を食べたり



[飲食業]

普段できないことを体験したり



[体験プログラム業]

ホテルに泊まったり



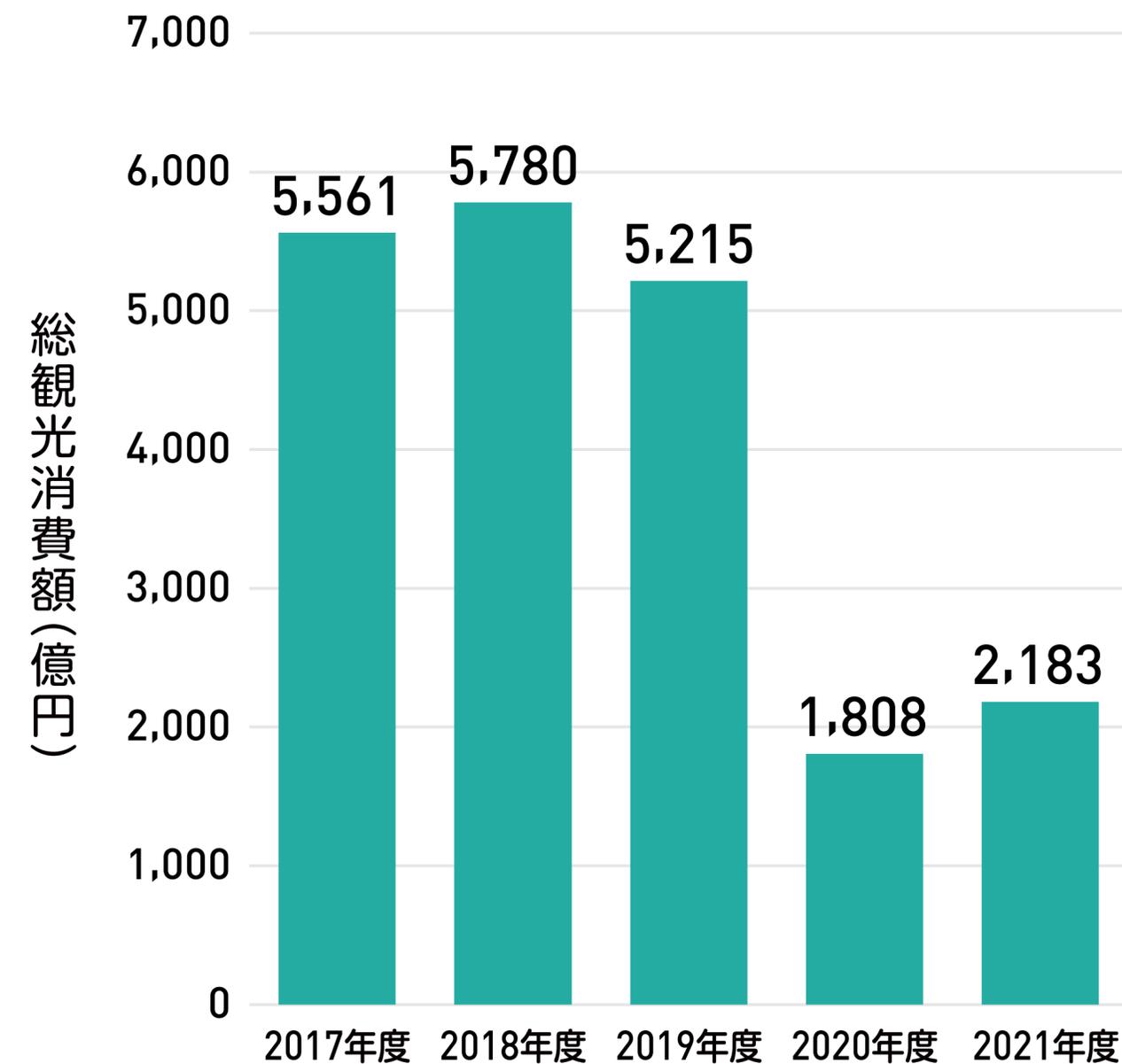
[宿泊業]

たくさんの業種の人たちが提供するサービスを利用することになります。

2 観光業は札幌でも重要!

1 札幌で観光した人が使ったお金の総額

2021年度の札幌で観光客が使ったお金の総額は約2,183億円で、前年度の約1,808億円と比べると約375億円増えましたが、新型コロナウイルス感染症の前に比べると半分以下で、大きく減少した状態が続いています。

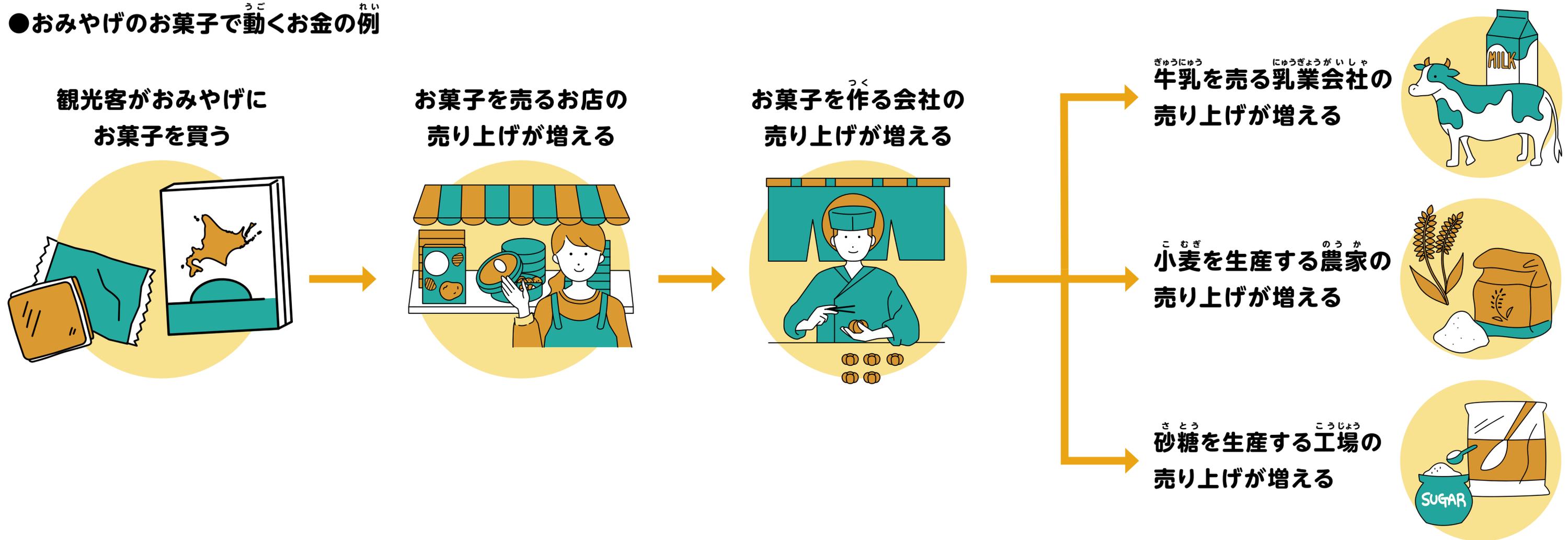


2 観光業は札幌でも重要!

2 地域の経済発展につながる観光

ある商品やサービスを買くと、その商品をつくる産業だけでなく、さまざまな産業にもお金が回ります。たとえば、観光客がおみやげのお菓子を買った場合、いろいろな会社やお店、生産者などの売り上げが増えて、地域の経済がうるおうのです。

●おみやげのお菓子で動くお金の例



3 観光の仕事に関わる人たち

1 ホテルや旅館で働く人

遠くの観光地に行く観光客は、その観光地にあるホテルや旅館を利用します。このようなホテルや旅館などの宿泊施設には、さまざまな仕事があります。フロント係や接客係など宿泊客のお世話をする仕事のほか、おみやげ売り場で働く人、料理やデザートを作る料理人やパティシエなどのほか、魅力的な宿泊プランや多くの人泊まりに行きたくなるようなイベントを考える人、そして、宿泊施設全体の管理や運営について責任をもつ支配人など、さまざまな仕事を担当する多くのスタッフがいるのです。

2 テーマパークなどで働く人

テーマパークや遊園地、動物園、水族館など、観光客を楽しませてくれる施設でも、いろいろな仕事をしている人たちがいます。アトラクションに関わる人、動物や魚を飼育する人、来場者を案内する人、おみやげ店で働く人、場内や館内をきれいに清掃する人、施設や設備の安全管理をする人など、それぞれの役割をもったスタッフが働いているのです。

映像で学ぼう

働く人の声
札幌グランドホテル
副総支配人 須田雅之さん



映像で学ぼう

働く人の声
白い恋人パーク
川原田なつみさん



3 観光の仕事にかかわる人たち

3 いんしょくてん 飲食店やおみやげ店で働く人

「観光の目的ってなんだろう」(第1章②)にもあるように、その土地ならではの食べ物を食べることや、その土地の名産品を買うことを目的に旅行をする観光客が多くいます。そうしたことから、観光地には、「ご当地メニュー」をはじめとした人気のグルメが食べられる飲食店や、お菓子やグッズなどを売っているおみやげ店が数多くあります。そのようなお店で働いている人はもちろん、飲食店で使う食材を生産する人や、お酒などの飲み物を作る人、おみやげ店に並ぶお菓子や民芸品*などを作る人なども、観光の仕事に関わる人たちの一員です。

*民芸品…その地方独特の手工芸品。北海道では木彫りの熊やアイヌ工芸品などがあります。

映像で学ぼう

働く人の声
味の三平
おおみやもり お
大宮守生さん



3 観光の仕事にかかわる人たち

4 旅行会社で働く人

知らない土地を観光する時、旅行会社を利用する人もいます。旅行会社の仕事は、大きく3つに分けられます。「2泊3日で周る北海道グルメツアー」のような旅行商品をお客様に説明して販売する仕事、その旅行商品を考える仕事、実際に北海道グルメツアーを行うために宿泊施設や飲食店の予約をしたり、バスを手配したりする仕事、ツアーコンダクターやバスガイドなど旅行先で参加者の案内をする仕事です。どの仕事でも、旅行先についての知識はもちろん、旅行をより安全・安心に楽しむ方法などをふくめ、専門的な知識が必要です。

映像で学ぼう

働く人の声
日本旅行北海道札幌支店
支店長 逢坂裕司さん



3 観光の仕事に関わる人たち

5 ツアーや体験をガイドする人

観光客が観光や体験をより深く、より一層楽しめるようにお手伝いをするのがガイドの仕事です。④で紹介したツアーコンダクターやバスガイドなど、観光客と一緒に旅行をしながら案内をするツアーガイドのほかにも、カヌーやラフティング、登山といったアウトドア体験のガイドや、まち歩き体験やものづくり体験のガイドなど、いろいろなガイドがいます。こうしたガイドがいることで、観光客はより安全にさまざまな体験ができたり、より深くその観光地の歴史や文化などを知ることができます。

映像で学ぼう

働く人の声
通訳案内士
馬上千恵さん



3 観光の仕事に関わる人たち

6 観光客の移動を支える人

観光客が観光地まで行くために乗る飛行機や船のほか、観光地で乗る電車やバス、タクシーなど、観光にはさまざまな移動がつきものです。乗り物を動かす操縦士や運転手をはじめ、乗客のサポートをする乗務員、駅や空港、レンタカー会社などで働く人、安全な移動のために乗り物の整備をする人なども、観光の仕事に関わる重要な人たちなのです。

7 快適な観光を支える人

観光客が快適に過ごすためには、観光地の情報を発信するホームページを作る人、観光スポットへの行き方を示す案内看板を設置する人、観光案内所で案内する人などさまざまな仕事をする人が関わります。病気や事故など、旅行先で困ったときに頼りになる病院や警察署で働く人、旅行先で不便なく過ごす上で必要な電気・ガス・水を提供する施設で働く人も、観光を支える人たちと言えるでしょう。



考えてみよう

ほかにはどんな人が観光に関わっているかな？