

令和3年度版

札幌の観光

TOURISM OF SAPPORO

札幌市

SAPPORO

目 次

第 1 章 札幌市の観光への取組

1	令和 3 年度観光・M I C E 推進部の事業概要	1
2	令和 3 年度経済観光局観光・M I C E 推進部の機構・職員数	10
3	令和 3 年度予算の概要	11
4	トピックス	12

第 2 章 観光客の入込状況

1	2020 年度の動向	13
2	観光客の入込状況	14

第 3 章 宿泊施設

1	宿泊調査の概要	22
2	宿泊施設の状況	23
3	宿泊施設利用状況	24
4	外国人の宿泊状況	26
5	修学旅行生の宿泊状況	30
6	定山溪地域の宿泊状況	32
7	民泊利用状況	37

第 4 章 イベントとコンベンション

1	札幌でのイベント開催状況	40
2	札幌での M I C E 開催状況	50

第 5 章 参考資料

1	観光施設の利用状況	51
2	北海道さっぽろ「食と観光」情報館・ 北海道さっぽろ観光案内所利用者数	53
3	気象概況	54
4	札幌観光のあゆみ	55
5	令和 2 年度イベントカレンダー	59

第 1 章 札幌市の観光への取組

1 令和 3 年度観光・M I C E 推進部の事業概要

各事業の詳細については、【 】内に記載している各担当係までお問い合わせください。

＜お問い合わせ先＞

札幌市経済観光局観光・M I C E 推進部観光・M I C E 推進課

電話 0 1 1 - 2 1 1 - 2 3 7 6

○観光客の受入環境整備事業【受入担当】

(1) 観光案内所の運営管理

観光客に各種観光情報を提供するため、市内に観光案内所を設置しています。常設の案内所のほか、観光シーズンやイベントに合わせて設置する案内所があります。

また、一部の案内所は国際観光振興機構（日本政府観光局：J N T O）により「外国人観光案内所」として認定されています。

〔案内所一覧〕

名 称	概 要
北海道さっぽろ観光案内所 (外国人観光案内所 カテゴリー 2 ※)	所 在 地：中央区北 6 西 4 J R 札幌駅 1 階西側コンコース 定 休 日：年中無休 営業時間：8:30～20:00（令和 3 年 8 月現在、10:00～17:30 に時間を短縮、 電話対応のみ） 電話番号：011-213-5088
大通公園観光案内所	所 在 地：中央区大通西 3 丁目 開設期間：春～秋季のみ 定 休 日：開設期間中は無休 営業時間：9:30～17:30（4・5 月、9・10 月） 9:00～19:00（7・8 月） 電話番号：なし ※令和 3 年度は設置予定なし。
定山溪観光案内所 (外国人観光案内所 カテゴリー 1 ※)	所 在 地：南区定山溪温泉東 3 丁目 定 休 日：年末年始（12/29～1/3） 営業時間：9:00～17:00 電話番号：011-598-2012
雪まつり観光案内所	所 在 地：中央区大通西 6・9 丁目 開設期間：雪まつり会期中のみ 定 休 日：雪まつり会期中無休 営業時間：9:00～22:00 電話番号：なし
大通情報ステーション	所 在 地：地下鉄南北線「大通駅」コンコース横（出口 5 番） 定 休 日：年末年始（12/29～1/3）（令和 3 年 8 月現在、休館） 営業時間：10:00～20:00 ※日・祝祭日は 19:00 まで U R L： https://www.sapporo-info.com/ 携帯電話用 URL： https://www.sapporo-info.com/sp/

※ カテゴリー 1：常駐でなくとも何らかの方法で英語対応可能。地域の案内を提供。

カテゴリー 2：少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐。広域の案内を提供。

(2) 観光マップの制作

観光客の円滑な周遊をサポートするためのツールとして、中心部及び広域マップに主な観光施設を掲載した観光マップを発行し、市内各案内所等で配布しています。日本語のほか、英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語・タイ語版があります。

(3) 観光案内板の管理

観光客の利便性を図るために、175 基の観光案内板と、6 基のデジタルサイネージによる観光案内板を設置しています（令和 3 年 8 月現在）。表示言語は、日本語・英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語の 4 言語で、ピクトグラム（絵文字表記）などユニバーサルデザインの採用にも努めています。デジタルサイネージによる観光案内板には非常用電源を備えており、非常時にも途切れることなく情報発信を行います。

(4) 都心部観光バス駐車場の設置

観光バスによる路上駐車を減らすため、観光バス専用の駐車場を設置しています（令和 3 年 8 月現在、運営を停止中。）。

＜観光バス駐車場の詳細（令和 3 年 3 月時点の内容）＞

名称	大通東 2 丁目観光バス暫定駐車場
所在地	中央区大通東 2 丁目
利用料金	30 分ごとに 500 円（24 時間最大 4,000 円） ※夜間時間帯（18 時～8 時）は最大 2,200 円
予約利用	可
利用時間	24 時間
収容台数	6 台

(5) 公衆無線 LAN 環境整備

外国人観光客のニーズが高い地下鉄主要 16 駅や大通公園、円山動物園、定山溪温泉エリア等の他、主要なスポーツ施設（札幌ドーム、どうぎんカーリングスタジアム、大倉山ジャンプ競技場等）において、公衆無線 LAN（Sapporo City Wi-Fi）を運用しています。

(6) 北海道・さっぽろ観光情報プラザ（どさんこ旅サロン）

首都圏での観光情報の発信の場として、北海道と札幌市が連携し、札幌市東京事務所内において北海道・札幌市の観光 PR を行っています。

○おもてなし推進事業【受入担当】

(1) 観光ボランティアの運営

大通公園観光案内所や北海道さっぽろ観光案内所、雪まつり観光案内所で観光案内を行う市民ボランティアの活動を支援しています。

登録数は 190 名（男 70 名・女 120 名）、平均年齢は 67.3 歳であり、活動は交代制となっています。（令和 3 年 8 月現在）

(2) 札幌おもてなし委員会

まち全体のおもてなし向上を目的として、観光関連団体（経済団体、観光関連事業者、都心部商店街、市民ボランティア、行政など）と連携・協力して「札幌おもてなし委員会」を設置しています。大規模イベント等でのおもてなしや観光関連事業者の情報共有・ネットワーク化を行い、おもてなしのレベルアップを図っていきます。

（事務局：札幌商工会議所）

○観光情報の発信【観光魅力づくり担当】

(1) ホームページの運営管理

ア 観光情報サイト「ようこそさっぽろ」の運営管理

札幌の公式観光情報サイトとして「ようこそさっぽろ」を公開しています。

このサイトは、交通機関や観光施設等の基本情報に加え、季節のイベントや新たな札幌の魅力を紹介する特集記事など、バラエティに富んだ観光情報を提供しています。日本語のほか、英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語・タイ語・インドネシア語版があります。

➤ ようこそさっぽろ <http://www.sapporo.travel>

イ 札幌いんふお運営事業

スマートフォンやタブレットPC等に対応した観光アプリケーションソフトウェア「札幌いんふお」を運営し、札幌の魅力あるタイムリーな情報を日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語、タイ語の多言語で提供しています。観光情報のほか、位置情報を利用して、目的地やユーザー周辺の情報を提供するなど、国内外の観光客の札幌滞在、周遊を促進します。

(2) 観光情報共有メーリングリストの管理運営

季節情報（桜開花情報、紅葉情報など）や各種イベント情報等の観光関連情報について、観光案内所や市内ホテル関係者等で共有するためのメーリングリスト「観光情報ネット」を運営しています。

(3) 観光写真ライブラリー

企業等が札幌の観光ガイドブックやパンフレット制作を行う際に必要となる市内の観光スポット等の写真を保有しており、ホームページ上での無料ダウンロードサービスを行っています。〔令和3年8月現在 約5,200枚保有〕

➤ 観光写真ライブラリー

<http://www.sapporo.travel/sightseeing.photolibrary/>

(4) Twitter（ツイッター）

Twitterにおいてイベントの告知をはじめとした観光情報の発信を行っています。

〔令和3年8月現在のフォロワー数 約59,000人〕

➤ 札幌市観光・MICE推進部@sapporo_tourism(Twitterアカウント)

http://twitter.com/sapporo_tourism

(5) Facebook（フェイスブック）

Facebookにおいて、日本語版と英語版で写真を交えて札幌市内及び近郊の観光情報等の発信を行っています。

➤ ようこそさっぽろ～札幌市の観光案内(日本語版)

<http://www.facebook.com/sapporocity>

➤ Welcome to Sapporo(英語版)

<https://www.facebook.com/Welcomesapporo>

(6) Instagram（インスタグラム）

Instagramにおいて、札幌市内及び近郊の観光情報等の発信を行っています。

➤ welcomesapporo(日本語版)

<https://www.instagram.com/welcomesapporo/>

○各種まつりの連絡調整【事業調整担当】 ※各まつりの詳細は第4章を参照

市内で開催される各種まつりの事務局等との連絡・調整、開催経費の支援等を行っています。

(1) さっぽろ雪まつり

昭和25年に始まったこのまつりは、札幌を代表する世界的なイベントとして令和元年度で71回を迎えており、約200基の雪氷像やチューブスライダーなどのアクティビティが市民や観光客を楽しませています。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、会場を設置して集客を行うことを断念し、オンライン形式にて開催しました。

(2) さっぽろライラックまつり

ライラックの開花時期に大通公園、川下公園で開催。昭和34年に第1回が開かれ令和3年度で63回を迎えましたが、令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、オンライン形式による開催となりました。

(3) YOSAKOIソーラン祭り

平成4年に始まったこの祭りも令和元年度で28回を迎え、200万人を超える観客が訪れる札幌の初夏を彩る一大イベントとなりましたが、令和2年度については新型コロナウイルス感染症の影響により、中止となりました。

(4) さっぽろ夏まつり

昭和29年に夏の観光名物の新規開拓を目指し誕生。令和3年度で68回を迎えました。イベントの中心となっているのが福祉協賛さっぽろ大通ビアガーデンと北海盆踊りで、都市公園で4大ビールメーカーが一同にビアガーデンを開催するのは全国的にも珍しいものです。しかしながら、新型コロナウイルス感染症の影響により、令和2年度は開催中止、令和3年度はオンライン形式による開催となりました。

(5) さっぽろオータムフェスト

平成20年度から、札幌の新たな秋のイベントとして開催。「北海道・札幌の食」をメインテーマとして、道内各地の旬の食材、ご当地グルメやラーメン、道産のお酒などを提供します。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、例年の大通公園での開催に代わり、オンライン上でのグルメセットの販売や、市内・道内店舗との連携による道産食材を使用したコラボレーションメニューの提供等を行いました。

(6) さっぽろ菊まつり

菊作り愛好者が増える中、昭和38年に小規模な同好会活動が一本化され、全市的なスケールのイベントとして誕生。令和2年度で58回を迎えました。

(7) さっぽろホワイトイルミネーション

昭和56年に秋の観光シーズンとさっぽろ雪まつりをつなぐイベントとして誕生。令和3年度で41回を迎えます。会場は大通、駅前通、南一条通に加え、平成29年度から、札幌市北3条広場(アカプラ)、札幌駅南口駅前広場の合計5会場となりました。

(8) ミュンヘン・クリスマス市 in Sapporo

平成14年度にミュンヘン市との姉妹都市提携30周年を記念して開催され、令和元年度で18回を迎えました。会場は大通公園2丁目で、本場ドイツのクリスマス市にちなんだ物販や飲食が楽しめます。なお、令和2年度については、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となりました。

○藻岩山施設の運営・管理【観光魅力づくり担当】

藻岩山の観光施設について、より多くの市民・観光客に楽しんでもらえるよう施設管理や、各種イベントの充実を図っています。

○観光資源発掘・魅力創出事業【観光魅力づくり担当】

多様な切り口による観光資源の創出や充実により、観光地としての札幌の魅力向上を図ります。

(1) さっぽろ観光魅力創出事業

夜間観光魅力創出・道産食材活用・体験型観光促進などのテーマにおいて、先進的な事業に取り組む民間事業者等に対し補助金を交付し、観光資源の創出や観光客の誘致促進を図ります。

(2) 夜景・夜間観光推進事業

平成 27 年に引き続き、平成 30 年に「日本新三大夜景都市」に再認定された札幌の夜景の魅力(標高の異なる俯瞰視点場の豊富さ、歴史のある冬季夜間イベントの存在)を軸とした夜間の周遊促進及び夜景観光資源の充実を図ります。

○定山溪地区の観光振興【観光魅力づくり担当】

平成 27 年 3 月に策定した「定山溪観光魅力アップ構想」に基づき、定山溪地区のソフト事業の充実や必要なハード整備に向けた取組を行っていきます。

(1) 定山溪観光客誘致関連

地域が実施するイベントやプロモーションなど来客誘致強化や受入体制の充実を目的とした事業への支援を行います。

(2) 定山溪集客交流拠点施設の整備検討

定山溪地区の魅力向上を目指し、集客交流拠点施設及び当該施設を核とする各種施設の整備に関する検討を行っています。

(3) 定山溪観光魅力アップ修景支援事業

定山溪のにぎわい創出に向け、平成 29 年 6 月に策定した「定山溪地区景観まちづくり指針」に基づき、定山溪エリアの特色をいかした魅力的な景観の形成を推進するための支援を行います。

(4) 定山溪地区周辺環境整備関連

二見公園前に設置されている公衆トイレや足湯のリニューアル等を行っています。

○国内外へ向けた観光プロモーション事業【誘致担当】

(1) 国内プロモーション事業

新型コロナウイルス感染症の影響により大幅に落ち込んだ国内からの来札宿泊者の増加を図るため、道内外に向けた効果的なプロモーションに取り組みます。

また、ワーケーションやブレッジャー等の「新たな旅のスタイル」の推進や、教育旅行誘致の強化に取り組んでいます。

ア 観光客誘致プロモーション事業

市内周遊を促すキャンペーンを実施し、マスメディアやWEB等を活用してキャンペーンや札幌の観光魅力を道内外へ発信します。

イ ワーケーション発信事業

札幌の特徴を活かしたワーケーション等のイメージを訴求することにより、ワーケーションやブレッジャー等の新たな旅行市場を開拓し、「新たな旅のスタイル」による来札促進を図ります。

ウ 教育旅行誘致事業

・貸切バス料金助成事業

新型コロナウイルス感染症の影響により低迷している教育旅行需要を回復させるため、札幌市内で教育旅行を実施する学校に対して、貸切バス料金を助成します。

・SDGs プログラム造成事業

札幌へ教育旅行を誘致することを目的に、札幌市内で教育旅行を実施する学校向けに、新学習指導要領に適応した SDGs を学ぶ（SDGs の目標達成に寄与する）体験型のプログラムを新たに造成します。

(2) 国際プロモーション事業

新型コロナウイルス感染症の影響により、海外旅行再開が見通せない状況が続いていますが、国内及び各市場の収束状況、渡航制限・入国制限の解除の動向などを注視しながら、段階に応じて札幌の観光情報の提供や魅力の発信を行っていきます。

ア WEB等によるプロモーション事業

WEB・SNS・Youtubeなどを活用し、将来的な来札につながるようなプロモーションを行います。

イ 東京オリンピック・パラリンピック 2020 を契機としたプロモーション

東京オリンピック・パラリンピック 2020 において、札幌でマラソン・競歩等の競技が開催されることを契機とし、欧米豪市場への認知度拡大を図るプロモーションを実施します。

ウ インバウンド早期回復に向けたプロモーション

早期回復が見込まれる市場に対し、観光客の受け入れが再開する時期に合せ、誘客プロモーションを行うほか、新千歳空港への直行便回復を目指しプロモーションを実施します。

エ 海外情報拠点（レップ※）の設置

海外情報拠点を設置し、現地のメディアや旅行会社への定期的な観光情報のリリース、ダイレクトセールスなど効率的な情報発信を行うほか、一般消費者のトレンド、旅行ニーズ等の鮮度の高い情報の収集を図っていきます。

※レップ (representative) …PR業務を代行する業者

(3) アドベンチャーツーリズム推進事業

アドベンチャートラベル (AT) は、「アクティビティ」「自然」「異文化」の3つのうち2つ以上からなる旅行形態であり、欧米を中心に人気が高く、通常の旅行よりも消費単価が高いと言われています。

北海道の特性を活かし、ATによる観光客誘致を進めるため、ATTA (Adventure Travel Trade Association) の主催で年1回開催されている、ATの世界最大級の商談会 ATWS (Adventure Travel World Summit) を、北海道、北海道運輸局、北海道経済産業局、釧路市等とともに誘致し、2021年9月に北海道（商談会場は札幌市）でアジア初開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、バーチャル開催（Web上での開催）に変更となりました。

○北海道内の魅力を活かした広域連携による周遊、滞在の促進【誘致担当】

札幌市の周辺市町村に広がる大自然を観光資源とした滞在型観光の促進や道内中核都市間において道内外観光客の域内交流を図るなど、北海道の広域的な魅力を活かすために道内自治体間において連携した取組を行っています。

(1) 道内中核都市観光連携協議会

北海道内の中核都市（函館市・旭川市・釧路市・帯広市・北見市・札幌市）による「道内中核都市観光連携協議会」を平成23年4月に設立しました。令和3年度は、道内7空港の民営化を契機に、オープンジョー（往復で別の空港を使う）による道内旅行等のプロモーションを実施します。

(2) 北海道ドラマティックロード推進協議会

北海道新幹線札幌延伸を見据え、更なる人の流れを創出し、滞在・周遊効果を拡大するため、札幌市・登別市・函館市の3市で「北海道ドラマティックロード推進協議会」を平成30年4月に設立しました。令和3年度は3市周遊エリアの観光認知度の向上のため、レンタカー事業者との連携や、旅行メディアへの情報発信を行います。

(3) さっぽろ連携中枢都市圏観光協議会

人口減少・少子高齢社会にあっても、圏域内の活力を維持し、魅力あるまちづくりを進めるため、関係11市町村（小樽市、岩見沢市、江別市、千歳市、恵庭市、北広島市、石狩市、当別町、新篠津村、南幌町、長沼町）とともに、「さっぽろ連携中枢都市圏」を形成しました。

圏域における観光客を増加させ、圏域全体の観光消費を増大させるため、圏域内市町村で構成する「さっぽろ連携中枢都市圏観光協議会」を令和元年8月に設立しました。令和3年度は、圏域の魅力を一体となって発信する等の戦略的な共同プロモーション事業を実施します。

○外国人観光客誘致のための国内広域連携体制の推進【誘致担当】

外国人観光客の更なる増加を図るため、国内の自治体間において広域で連携し、新たな切り口で誘客に取り組んでいきます。

(1) 日本ラグジュアリートラベルアライアンス

戦略的に海外富裕層の観光客誘致を目指す自治体等が連携し、世界における富裕層訪問先としての日本の確固たるブランド化及び富裕層の誘客拡大を目指し、平成28年4月に設立しました。現在4自治体（札幌市、石川県、京都府、京都市）が参加しています。

(2) 広域観光周遊促進事業

北海道内の広域周遊観光の促進を目指し、北海道や（公社）北海道観光振興機構、千歳市、北広島市と連携した事業に取り組んでいます。当初「きた北海道広域観光周遊ルート推進協議会」という名称でしたが、5カ年の計画終了とともに当協議会は解散。なおもインバウンドのさらなる誘致を行っていく必要があることから、「広域観光周遊促進事業」と名称を改め、事業を行います。

令和3年度は、圏域内のアクティビティを活用したアジア向けのコンテンツの造成を目指します。

○MICE誘致・支援事業【MICE推進担当】

「MICE」とは、企業等の会議（Meeting）、報奨旅行（Incentive Travel）、国際会議・学術会議・学会等（Convention）、展示会・イベント（Exhibition/Event）の頭文字を取ったビジネスイベント等の総称として用いられ、多くの集客交流が見込まれるため高い経済効果や国際的なブランド力の向上に繋がるものと期待されています。

札幌市では、公益財団法人札幌国際プラザ・コンベンションビューローがワンストップサービス機能を担いながら、MICE見本市への出展、キーパーソンの招請などの誘致プロモーション、MICE開催のコーディネートや受入の支援、首都圏での情報収集と誘致活動を行っているほか、コンベンションの運営費用にかかる助成金制度やインセンティブツアーへのサポート制度を運用しています。

○PRツールの制作、配布・貸出【受入担当】

札幌の観光の魅力を視覚的にアピールしていくために、広報宣伝物を制作し、配布または貸出を行っています。

(1) 観光PRパンフレット・ポスター

本市では、さまざまな機会をとらえた幅広いプロモーション活動を行うため、観光PRパンフレットとポスターを制作しています。制作したパンフレットやポスターは、全国各地で行われる物産展や各種イベント等で配布、掲出しています。

(2) 観光PR用DVD・映像ライブラリー素材

本市では、観光PR用のDVDを制作しており、様々なPRの機会をとらえて放映や配布を行っています。また、制作時に撮影した映像の一部をライブラリーとし、DVDとともに広く貸出しています。

貸出物の名称	言語	メディア	備考
「The Capital Of The North」	英語	DVD	初版：令和2年度
「CINEMATIC CITY SAPPORO」	日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、ハングル	DVD	初版：平成23年度 改訂：平成24年度
「歓迎交響曲 札幌」	日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、ハングル、タイ語、ロシア語	DVD	初版：平成13年度 改訂：平成25年度 ※ナレーション付き
「Artscape SAPPORO」	日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、ハングル、タイ語、ロシア語	DVD	初版：平成26年度
「CINEMATIC CITY SAPPORO」 映像ライブラリー素材		DVD[MPEG-2]	解像度 720×480
		テープ[HD-CAM]	解像度 1440×1080
「歓迎交響曲 札幌、Artscape 札幌」 映像ライブラリー素材		DVD[MPEG-2]	解像度 720×480
		テープ[HD-CAM]	解像度 1440×1080

- 札幌市ホームページ「札幌観光PR用映像及び映像ライブラリー素材について」

<https://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/eizo/eizo.html>

- ようこそさっぽろ「札幌観光映像」のページ

<http://www.sapporo.travel/learn/movie/>

○来札観光客の動向調査・分析、結果についての情報提供【調整担当】

(1) 来札観光客数、外国人宿泊者数の調査

札幌市への来札観光客の入込数や宿泊施設の利用状況などの調査を行い、本書「札幌の観光」やインターネットで公開しています。

- 札幌の観光行政（観光統計データ）

<http://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/statistics/statistics.html>

(2) 来札観光客動態調査

来札観光客の動態を明らかにし、今後の観光行政に活用することを目的に、以下の調査を実施しています。なお、過去の調査結果はホームページで公開しています。

- 札幌の観行行政（計画・調査レポート）

<http://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/program/program.html>

ア 来札観光客満足度調査

道外からの観光客を対象に、来札観光の満足度、観光消費額、宿泊日数、再訪意向などに関するアンケート調査を実施しています。

イ 外国人観光客動態調査

外国人観光客を対象に、市内での観光行動や満足度などに関するアンケート調査を実施しています。（令和２年度は外国人観光客への調査は中止）

○札幌市観光まちづくりプランの策定【調整担当】

札幌市では、2013 年度に、観光を通じた豊かなまちづくりを進めるため、「札幌市観光まちづくりプラン」を策定しました。

このプランは、目標像として「産民学官が連携する観光まちづくりの実現」を掲げ、基本的な施策の方向性や優先的に実施すべき重点施策など、2022 年度までの 10 年間の観光の取組の方向性を示しています。

なお、観光を取り巻く社会経済情勢の変化に対応するため、統計データの更新や新たな取組の追加を行い、2017 年度に改定しています。

➤ 札幌の観光行政（札幌市観光まちづくりプラン）

<http://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/plan/index.html>

○「札幌コンベンションセンター」の運営管理【MICE 推進担当】

国際会議や各種学会等の大規模な会議に対応できる大型コンベンション施設を設置しています。

〔札幌コンベンションセンター〕

所在地	白石区東札幌 6 条 1 丁目
電話番号	0 1 1 - 8 1 7 - 1 0 1 0
開設年月	平成 15 年 6 月
構造／延床面積	鉄骨鉄筋コンクリート造、地下 1 階地上 3 階／20,309.90 m ²
開館時間	9：00～22：00（休館日 12 月 29 日から翌年 1 月 3 日）
管理運営	SORA-SCC 共同事業体（指定管理者）
主要施設	大ホール（シアター形式 2,500 人収容）、特別会議室（シアター形式 700 人収容） 中ホール（シアター形式 600 人収容）、小ホール（固定席 193 人収容） 会議室（15 室）、野外展示場、駐車場（475 台収容）
敷地面積	41,018.51 m ²
（URL）	https://www.sora-scc.jp/

○「札幌国際ユースホテル」の運営管理【MICE 推進担当】

来札観光客に低額な料金で、安全で快適な宿泊を提供する施設として札幌国際ユースホテルを設置しています。

〔札幌国際ユースホテル〕

所在地	豊平区豊平 6 条 6 丁目 5 番 35 号
電話番号	0 1 1 - 8 2 5 - 3 1 2 0
開設年月	平成 12 年 4 月
構造／延床面積	鉄筋コンクリート造 地下 1 階付 4 階建／1,967.64 m ²
定員／利用期間	120 人／通年
管理運営	一般財団法人北海道ユースホテル協会（指定管理者）
宿泊料金等	宿泊 3,300 円～3,800 円（中学生以下 500 円引き、4 歳未満無料）（税込） 食事（朝食 690 円）
敷地面積	918.93 m ²
（URL）	http://www.youthhostel.or.jp/kokusai/

2 令和3年度経済観光局観光・MICE推進部の機構

※（）内は職員数
(令和3年9月1日現在)

部長	課長	係長	係員
観光・MICE 推進部長 (1名)	観光・MICE 推進課長 (1名)	推進係長(1名)	3名
		調整担当係長(1名)	
	MICE施設整備 担当課長 (1名)	MICE推進担当係長(1名)	1名
		施設整備担当係長(1名)	
	観光魅力づくり 担当課長 (1名)	事業調整担当係長(1名)	1名
		観光魅力づくり担当係長(1名)	2名
	観光誘致・受入担当 課長 (1名)	誘致担当係長(1名)	3名
		受入担当係長(1名)	3名
		シティPR担当係長 (総務局東京事務所シティセー ルス担当係長兼務)(1名)	
	定山溪地区担当 課長 (南区定山溪出張 所長兼務)(1名)	定山溪地区担当係長 (南区定山溪出張所次長兼務) (1名)	
1名	5名	10名	13名
合計職員数 29名			

上記職員のほか、民間企業より派遣職員を1名受け入れ、国際交流員を1名任用している。

3 令和3年度予算の概要

《令和3年度観光・MICE推進部 当初予算の概要》 予算総額 1,846,573 千円（対前年度予算比 21.0%の減）

○観光振興費

観光事業推進費	104,252 千円	事務経費、観光関連団体への補助
観光案内所運営費	61,000 千円	札幌駅、大通公園等の観光案内所運営
観光施設運営管理費	67,000 千円	観光関連施設等の維持管理
観光資源発掘・魅力創出費	22,000 千円	夜間観光や、体験型観光、道産食材等を活用した観光など、新たな魅力の創出
観光情報発信費	34,000 千円	観光サイト及び観光アプリの運営
観光統計調査費	30,521 千円	観光客入込数調査など各種調査の実施
定山溪地区魅力アップ費	200,000 千円	定山溪観光魅力アップ構想に基づく各種支援事業の実施
スノーリゾート推進費	8,000 千円	市内スキー場等の民間事業者による共同事業の支援
宿泊施設非常用自家発電設備整備補助金	170,000 千円	宿泊施設の非常用自家発電設備に対する補助

○観光イベント推進費

観光行事助成費	23,800 千円	YOSAKOIソーラン祭り、夏まつり等
さっぽろオータムフェスト事業費	33,000 千円	北海道・札幌の食をテーマにしたイベントの開催
ホイトイミネーション・ミュンヘン・クリスマス市事業費	112,000 千円	イルミネーション、ミュンヘン・クリスマス市の開催
さっぽろ雪まつり事業費	418,000 千円	実行委員会への補助・大通会場における大雪像制作
都心における冬のアクティビティ創出費	30,000 千円	札幌市北3条広場のスケートリンク設置
観光イベントにおけるインバウンド対応強化費	11,000 千円	観光イベントにおける多言語対応の強化等

○集客交流促進費

国際観光誘致費	100,000 千円	アジア及び欧米豪を中心とした海外からの観光客誘致事業の実施
おもてなし推進費	21,000 千円	観光客に対するおもてなしの推進に係る事業の実施
広域連携観光振興費	22,000 千円	道内市町村との連携等による周遊促進事業の実施
観光客受入環境整備費	35,000 千円	観光バス対策や公衆無線LANの運用等
観光分野におけるICT推進費	32,000 千円	ICTを活用した周遊促進等を図る事業の実施
市内周遊交通推進費	25,000 千円	都心と郊外観光施設を結ぶバスの運行等による市内周遊環境の整備
富裕層受入環境整備費	96,000 千円	富裕層向けのホテルの施設整備支援及び誘致策の検討
アドベンチャーツーリズム推進費	25,000 千円	アドベンチャーツーリズムを推進する国際会議の開催

○MICE推進費

MICE推進費	163,000 千円	見本市の出展など、MICE誘致に係る事業の実施
MICE施設整備費	3,000 千円	アフターコロナを見据えたMICE施設の機能検討等

※令和2年度からの繰越予算

○集客交流促進費

国内観振興費	155,000 千円	教育旅行の誘致やワーケーションの推進等の国内観光客誘致に係る事業の実施
繁華街感染防止対策費	308,220 千円	繁華街の飲食店等が実施する感染症防止対策に係る経費への補助等
観光施設利用促進費	106,000 千円	市内主要観光施設の入場料等の無料化
市内宿泊促進キャンペーン費	3,071,000 千円	宿泊割引やクーポン券配付などのキャンペーンの実施
繁華街感染防止対策協力支援金支給費	1,160,000 千円	すすきの地区における営業時間短縮要請等に応じた事業者への協力支援金の支給
宿泊施設感染症対策費	91,000 千円	宿泊施設が実施する感染症対策等に係る経費の補助
市内誘客促進費	1,023,000 千円	市内宿泊施設業界団体が行う誘客促進策への支援

4 トピックス

～新型コロナウイルス感染症の影響により、来札観光客数は史上最少を記録～

2020年度の来札観光客数は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による旅行需要の停滞により、前年度から約**62.6%減少**し、**約570万5千人**となり、1969年度の調査開始以来最少の記録となりました。

また、外国人宿泊者数についても、前年度から約**99.5%減少**し、**約1万1千人**となり、こちらも1985年の調査開始以来最少となりました。

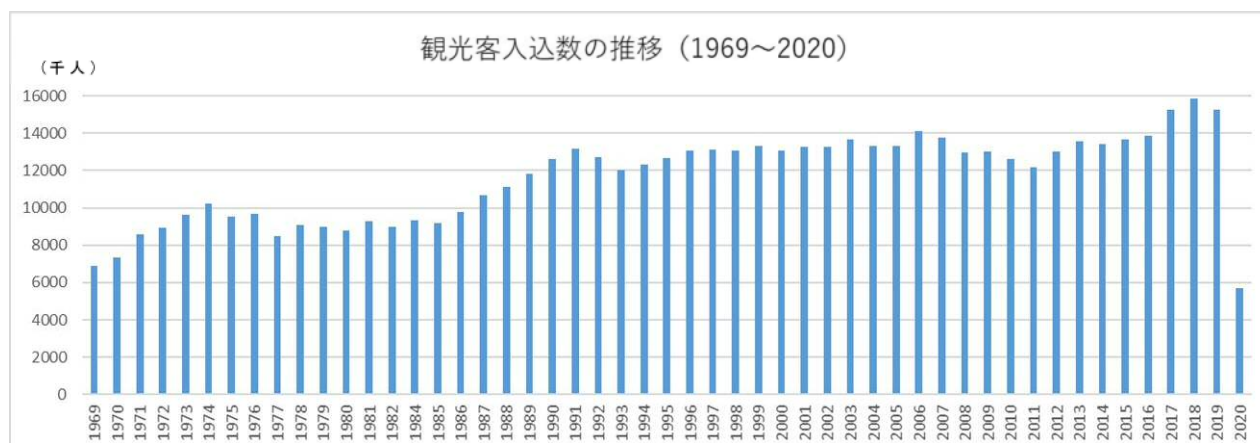
2020年度の来札観光客数の月別の内訳については、4月から6月にかけては、国や北海道の緊急事態宣言における不要不急の他地域への往来自粛要請などにより、前年同月比80%を超える大幅な減少となりました。

7月以降、国の「Go To Travel キャンペーン」、北海道の「どうみん割」に加え、札幌市においても独自の宿泊割引「さあ！サッポロ夏割」を実施するなど、観光需要の回復施策に努めたこともあり、7月から10月の観光客数はやや回復しました。

しかし、10月下旬からの感染拡大を受け、11月から約4か月間にわたって北海道の「集中対策期間」が設けられ、札幌との不要不急の往来の自粛等が要請されたことや、全国に先駆けて札幌を目的地としたGo To Travel キャンペーンの停止措置が取られたこと、さらにはどうみん割の停止などの影響により、再び減少傾向に転じました。

3月は、集中対策期間が解除されたことや、前年同月が北海道の緊急事態宣言発令期間中であったこともあり、前年同月比では大幅に増加したが、通年では62.6%の減少となりました。

また、外国人宿泊者数については、世界的に旅行需要が停滞していたことや、多くの国で海外渡航制限の措置が取られていたことなどにより、4月以降全ての月において前年同月を大幅に下回り、通年では99.5%の減少となりました。



※1983年は調査データなし

第2章 観光客の入込状況

1 2020年度の動向

(1) 概況

2020年度に札幌を訪れた観光客は、新型コロナウイルス感染症の全世界的な拡大により、前年度比62.6%減の約570万5千人となり、1969年度の調査開始以来最少となりました。

< 来札観光客数の算出方法について >

札幌市の観光客数は、北海道経済部観光局が策定した「北海道観光入込客数調査要領」に基づき、各交通機関（ＪＲ、航空機、貸切バス、路線バス、国道、高速道路）を利用した乗客数等に観光客率※などを乗じて算出しています。

ただし、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた2020年3月以降は、前年度来札観光客数に宿泊実績の減少率を乗じて推計しています。

また、2012年度及び2017年度には、この観光客率の更新を行っているため、それぞれ前年度との単純比較を行うことはできません。

なお、各数字は四捨五入のため、合計が一致しないことがあります。

※観光客率とは、各交通機関の乗客数に占める観光客（通勤・通学、ビジネスのみを目的とする訪問を除く）の割合のことです。観光客率の改定時には、同調査から算出される宿泊率（観光客のうち市内で宿泊する人の割合）や、道外客と道内客の比率なども併せて改定を行っています。

2 観光客の入込状況

(1) 来札観光客数の推移

年 度	観光客数(千人)	前年度比(%)
2006年度	14,104	5.9
2007年度	13,781	▲ 2.3
2008年度	12,995	▲ 5.7
2009年度	13,014	0.1
2010年度	12,605	▲ 3.1
2011年度	12,165	▲ 3.5
2012年度	13,041	7.2
2013年度	13,559	4.0
2014年度	13,416	▲ 1.1
2015年度	13,653	1.8
2016年度	13,880	1.7
2017年度	15,271	10.0
2018年度	15,846	3.8
2019年度	15,264	▲ 3.7
2020年度	5,705	▲ 62.6

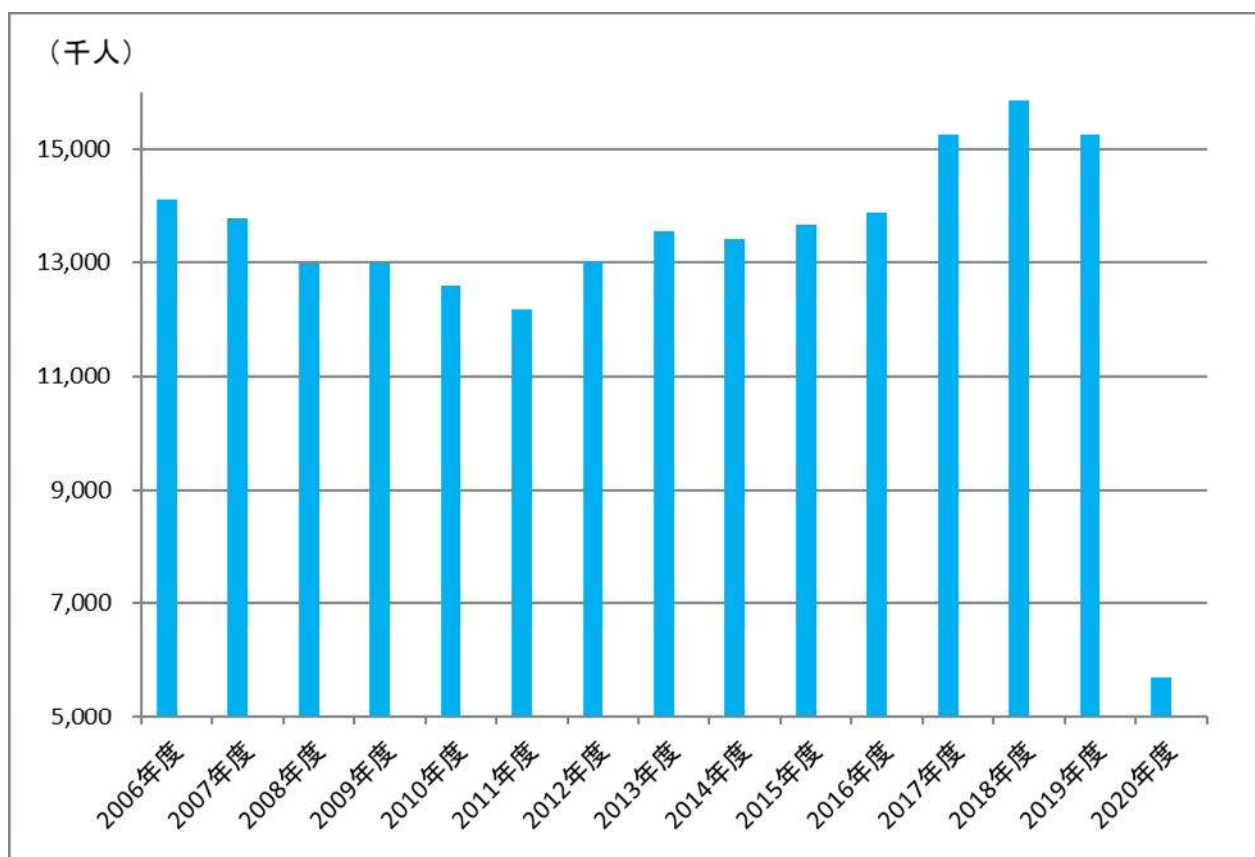


図 2-1 来札観光客数の推移

(2) 月别入込状況

(単位:千人)

年 度	年度計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2016年度	13,880	1,098	1,278	1,282	1,670	1,789	1,691	919	779	679	802	780	1,113
2017年度	15,271	1,239	1,433	1,446	1,805	1,865	1,680	1,047	872	897	970	956	1,061
2018年度	15,846	1,312	1,458	1,522	1,929	1,993	1,447	1,036	943	1,022	1,064	999	1,121
2019年度	15,264	1,378	1,512	1,489	1,830	1,887	1,602	1,036	939	1,052	1,191	960	388
2020年度	5,705	246	156	261	625	918	794	755	499	292	337	388	434
前年度比(%)	▲ 62.6	▲ 82.1	▲ 89.7	▲ 82.5	▲ 65.8	▲ 51.4	▲ 50.4	▲ 27.1	▲ 46.9	▲ 72.2	▲ 71.7	▲ 59.6	11.9

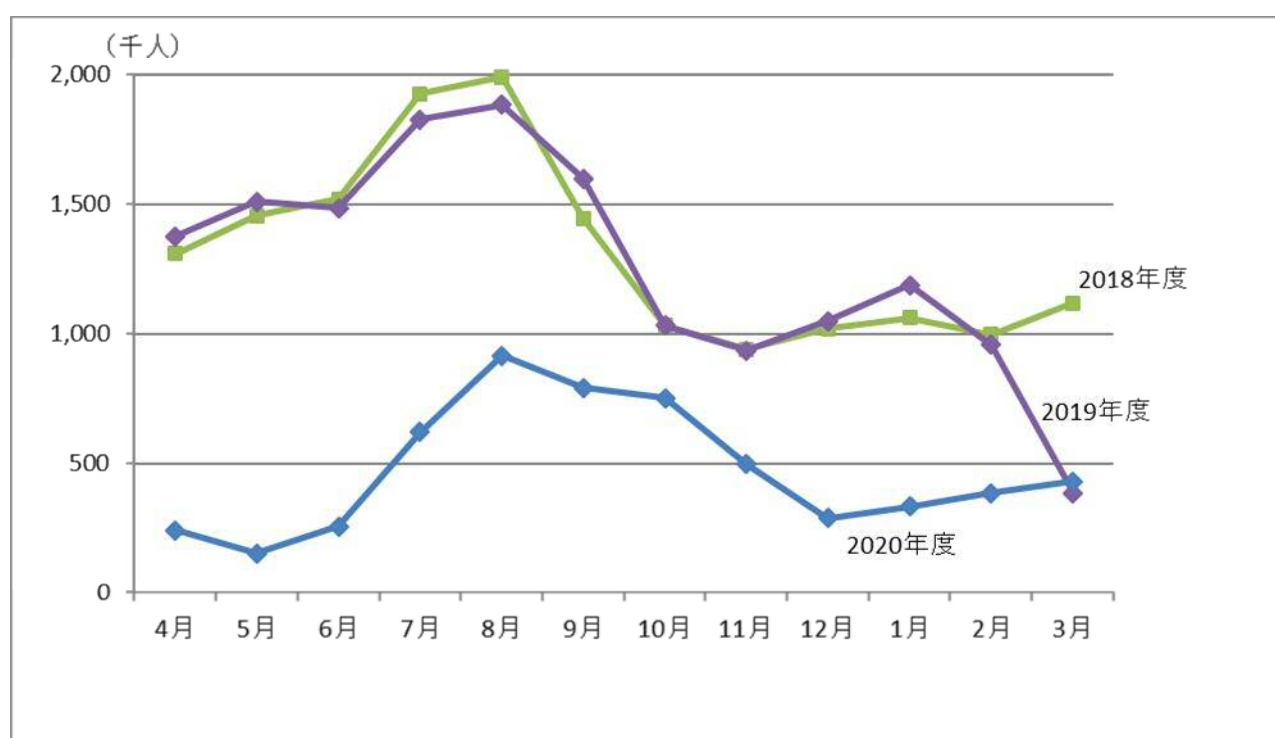


図 2-2 月別入込数推移

(3) 交通機関別入込状況

年 度	観光客数(千人)					
	合 計	乗用車	JR	貸切バス	路線バス	その他
2016年度	13,880	7,846	3,568	1,483	947	36
2017年度	15,271	8,754	3,628	1,778	1,017	94
2018年度	15,846	9,089	3,892	1,749	1,012	104
2019年度	15,264	9,296	3,814	1,194	842	118
2020年度	5,705	3,520	1,390	430	317	48
年 度	構 成 比(%)					
	合 計	乗用車	JR	貸切バス	路線バス	その他
2016年度	100.0	56.5	25.7	10.7	6.8	0.3
2017年度	100.0	57.3	23.8	11.6	6.7	0.6
2018年度	100.0	57.4	24.6	11.0	6.4	0.7
2019年度	100.0	60.9	25.0	7.8	5.5	0.8
2020年度	100.0	61.7	24.4	7.5	5.6	0.8
年 度	前年度比(%)					
	合 計	乗用車	JR	貸切バス	路線バス	その他
2016年度	1.7	7.6	1.7	▲ 18.2	▲ 5.2	▲ 2.7
2017年度	10.0	11.6	1.7	19.9	7.4	161.1
2018年度	3.8	3.8	7.3	▲ 1.6	▲ 0.5	10.6
2019年度	▲ 3.7	2.3	▲ 2.0	▲ 31.7	▲ 16.8	13.5
2020年度	▲ 62.6	▲ 62.1	▲ 63.6	▲ 64.0	▲ 62.4	▲ 59.3

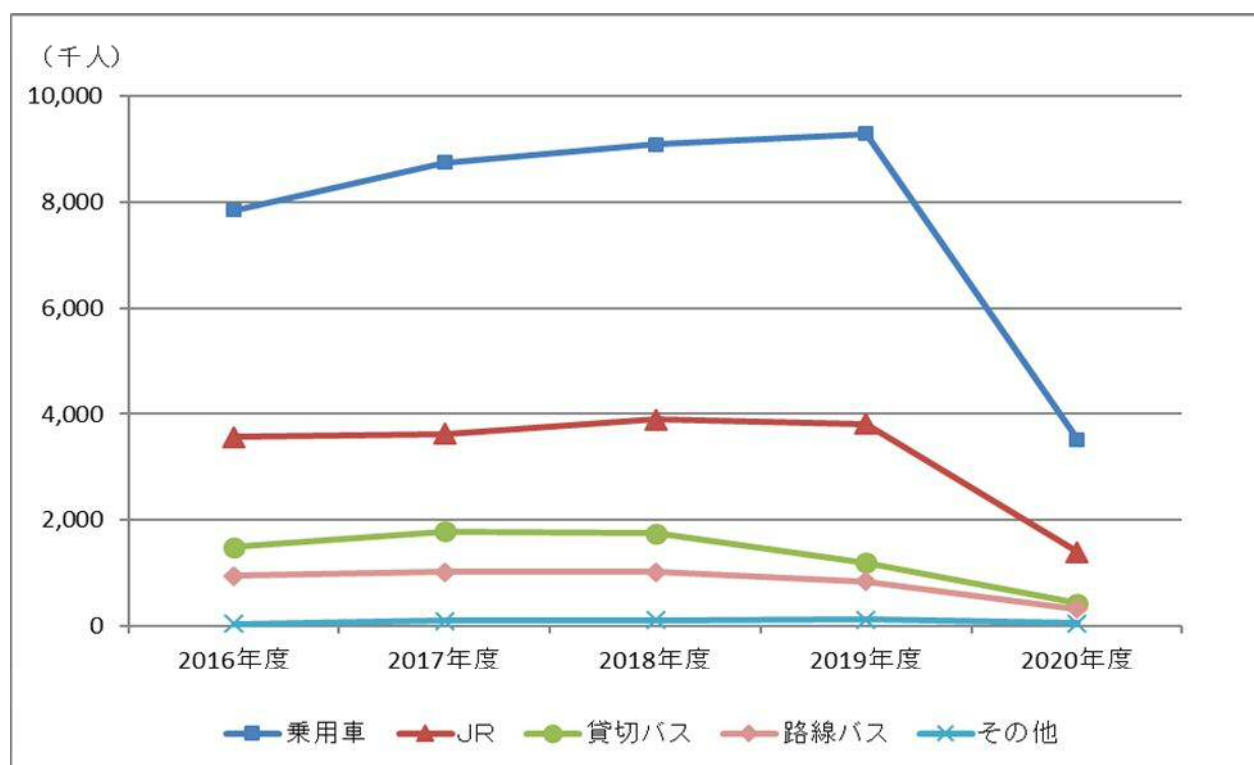


図 2-3 交通機関別入込数推移

【交通機関別入込数・月別内訳】

(単位:千人)

月	合 計	乗用車	JR	貸切バス	路線バス	その他
2020年4月	246	148	66	17	13	2
5月	156	96	39	12	8	1
6月	261	161	62	24	13	1
7月	625	402	144	45	31	3
8月	918	643	171	53	45	6
9月	794	526	159	65	40	4
10月	755	484	149	76	39	7
11月	499	312	113	41	29	4
12月	292	153	91	28	17	3
2021年1月	337	170	113	28	22	4
2月	388	180	138	35	29	6
3月	434	245	145	6	31	7
年度計	5,705	3,520	1,390	430	317	48

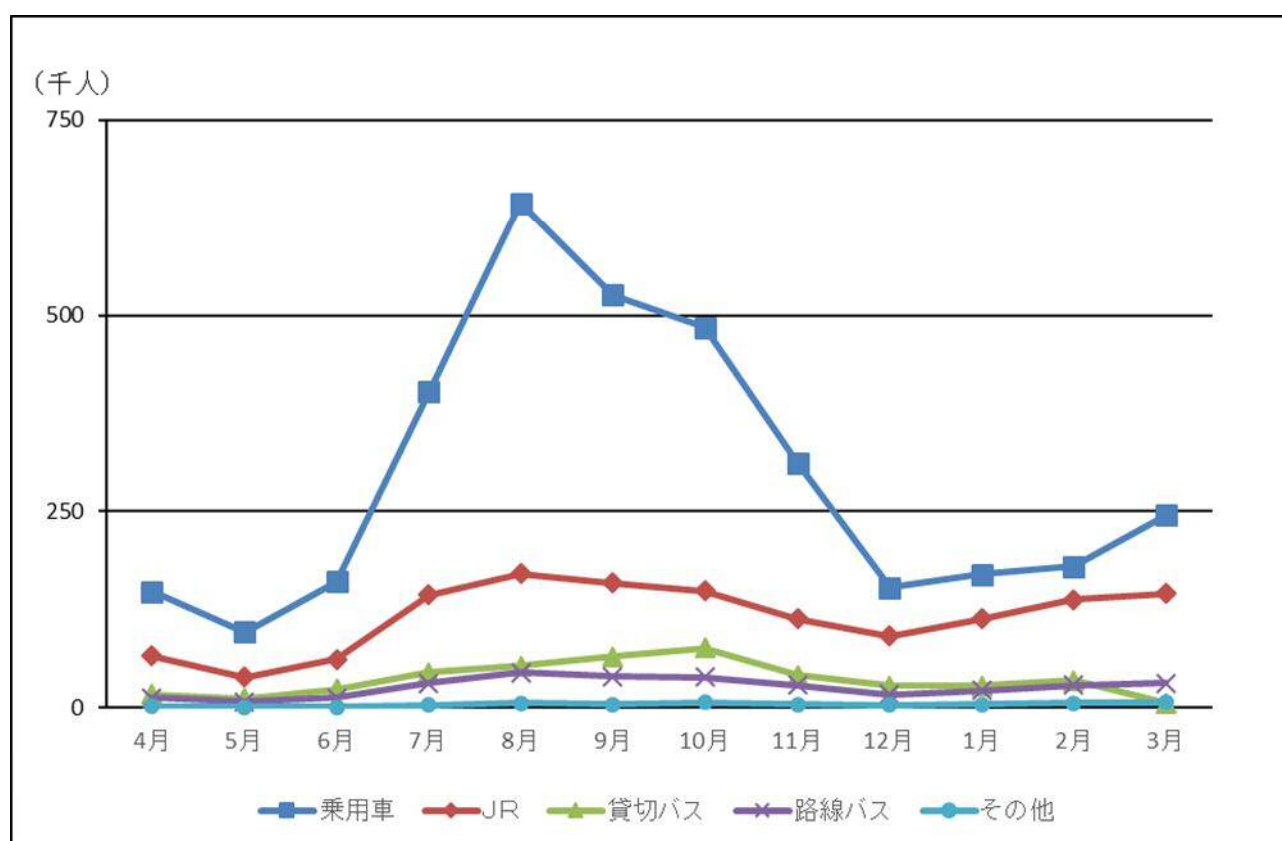


図 2-4 交通機関別入込数月別推移

(4) 日帰り客・宿泊客別入込状況

年 度	観光客数(千人)			構 成 比(%)			前 年 比(%)		
	合 計	日帰り客	宿泊客	合 計	日帰り客	宿泊客	合 計	日帰り客	宿泊客
2016年度	13,880	8,155	5,725	100.0	58.8	41.2	1.7	8.7	▲ 6.9
2017年度	15,271	7,483	7,788	100.0	49.0	51.0	10.0	▲ 8.2	36.0
2018年度	15,846	7,705	8,141	100.0	48.6	51.4	3.8	3.0	4.5
2019年度	15,264	6,624	8,640	100.0	43.4	56.6	▲ 3.7	▲ 14.0	6.1
2020年度	5,705	3,034	2,671	100.0	53.2	46.8	▲ 62.6	▲ 54.2	▲ 69.1

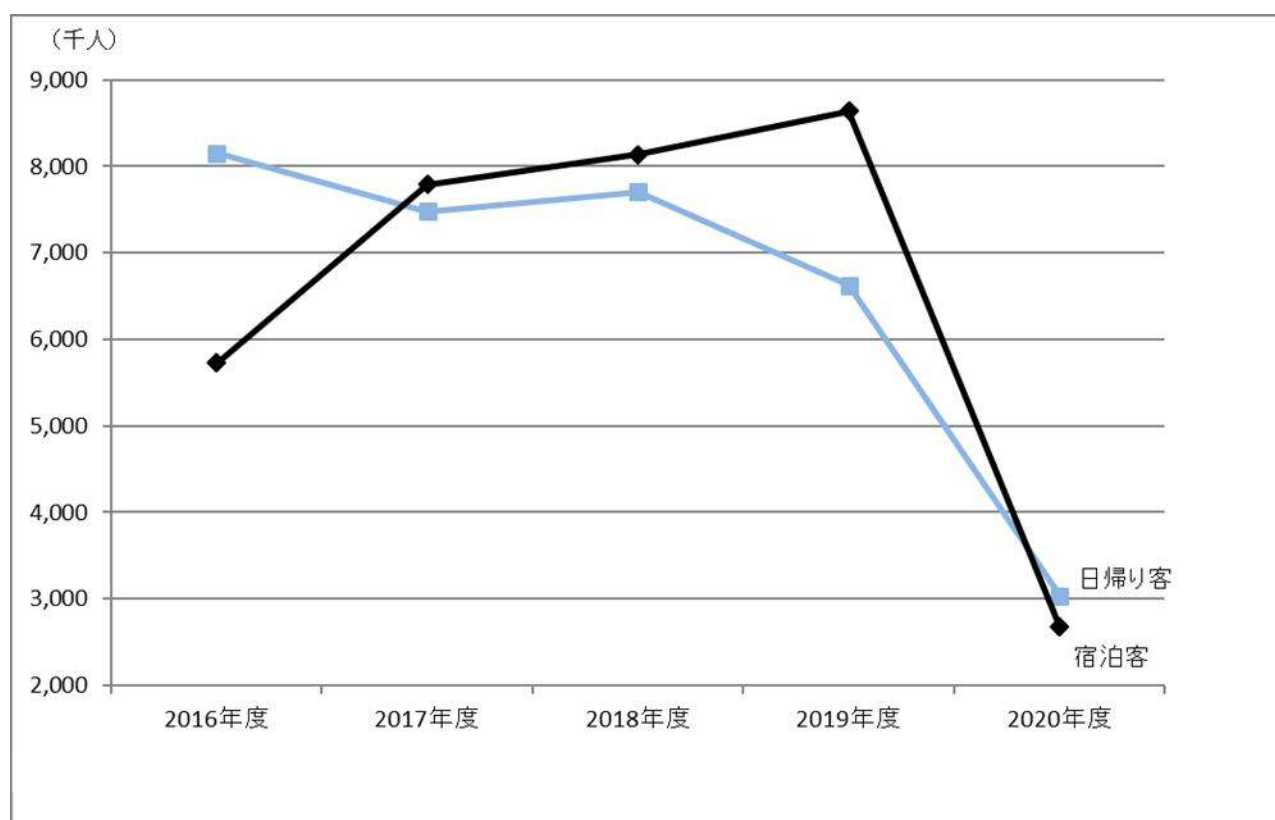


図 2-5 日帰り客・宿泊客別入込数推移

【日帰り客・宿泊客別入込数・月別内訳】

(単位:千人)

月	合 計	日帰り客	宿泊客
2020年4月	246	147	99
5月	156	89	67
6月	261	138	123
7月	625	350	275
8月	918	580	338
9月	794	476	318
10月	755	314	441
11月	499	204	295
12月	292	130	162
2021年1月	337	167	170
2月	388	210	178
3月	434	229	205
年度計	5,705	3,034	2,671

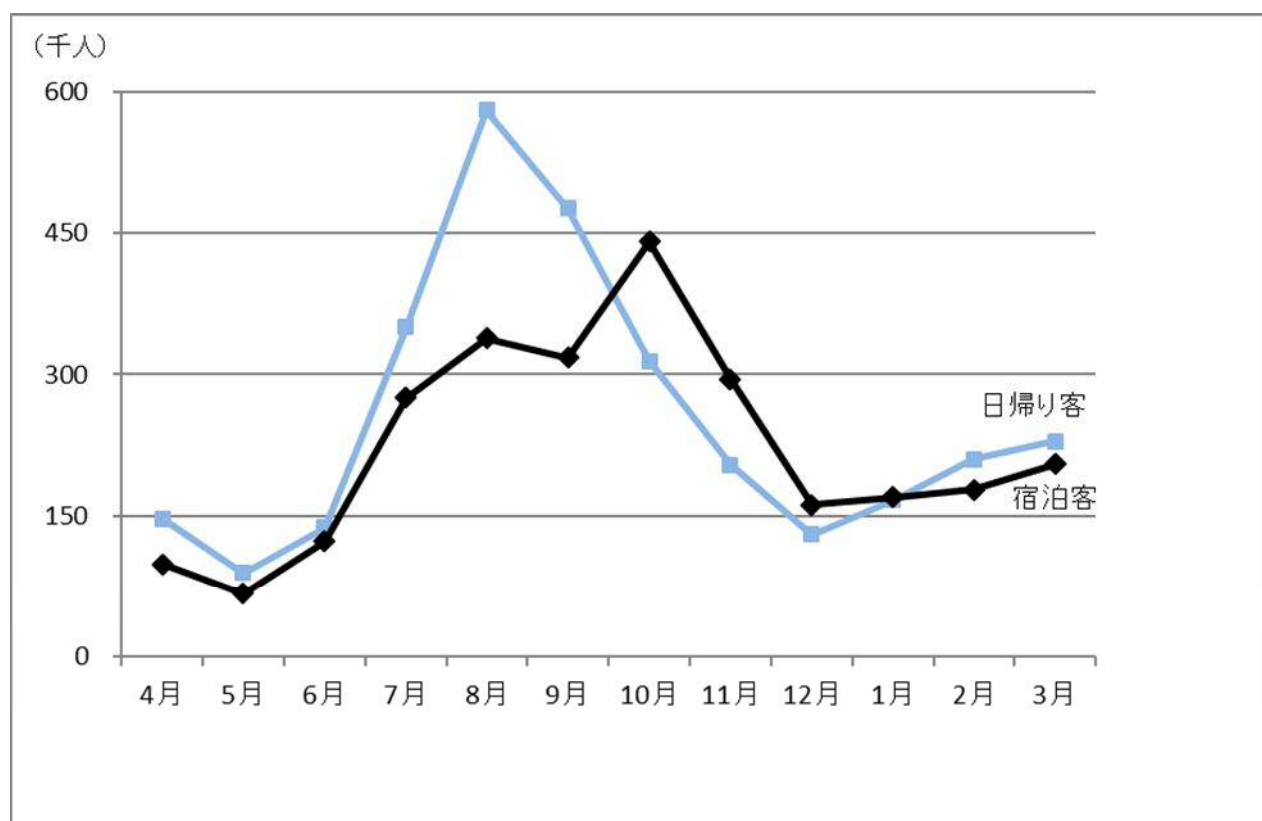


図 2-6 日帰り客・宿泊客別入込数月別推移

(5) 道内容・道外客別入込状況

年 度	観光客数(千人)			構 成 比(%)			前 年 比(%)		
	合 計	道内客	道外客	合 計	道内客	道外客	合 計	道内客	道外客
2016年度	13,880	9,284	4,596	100.0	66.9	33.1	1.7	4.1	▲ 2.9
2017年度	15,271	9,435	5,836	100.0	61.8	38.2	10.0	1.6	27.0
2018年度	15,846	9,584	6,262	100.0	60.5	39.5	3.8	1.6	7.3
2019年度	15,264	9,057	6,207	100.0	59.3	40.7	▲ 3.7	▲ 5.5	▲ 0.9
2020年度	5,705	4,222	1,483	100.0	74.0	26.0	▲ 62.6	▲ 53.4	▲ 76.1

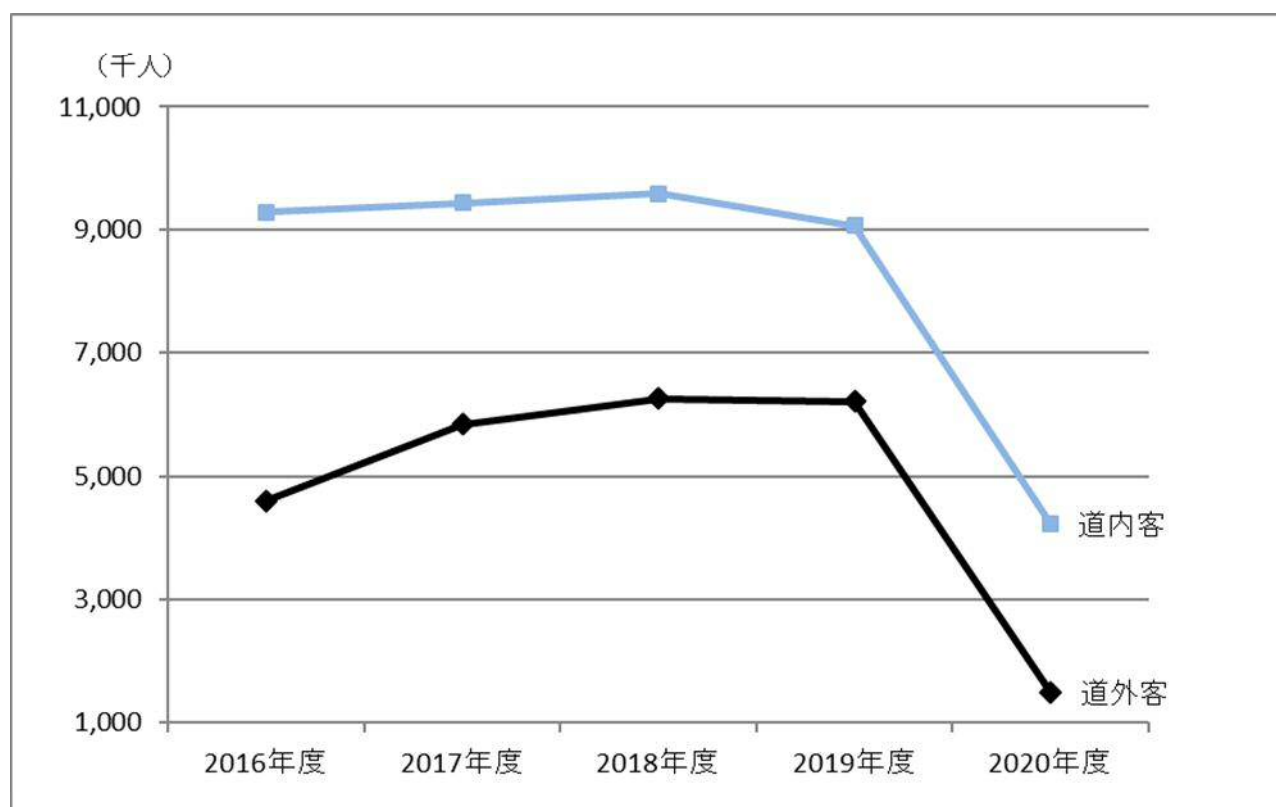


図 2-7 道内容・道外客別入込数推移

【道内容・道外客別入込数・月別内訳】

(単位:千人)

	合 計	道内容	道外客
2020年4月	246	203	43
5月	156	135	21
6月	261	206	55
7月	625	494	131
8月	918	749	169
9月	794	656	138
10月	755	445	310
11月	499	279	220
12月	292	185	107
2021年1月	337	254	83
2月	388	290	98
3月	434	326	108
年度計	5,705	4,222	1,483

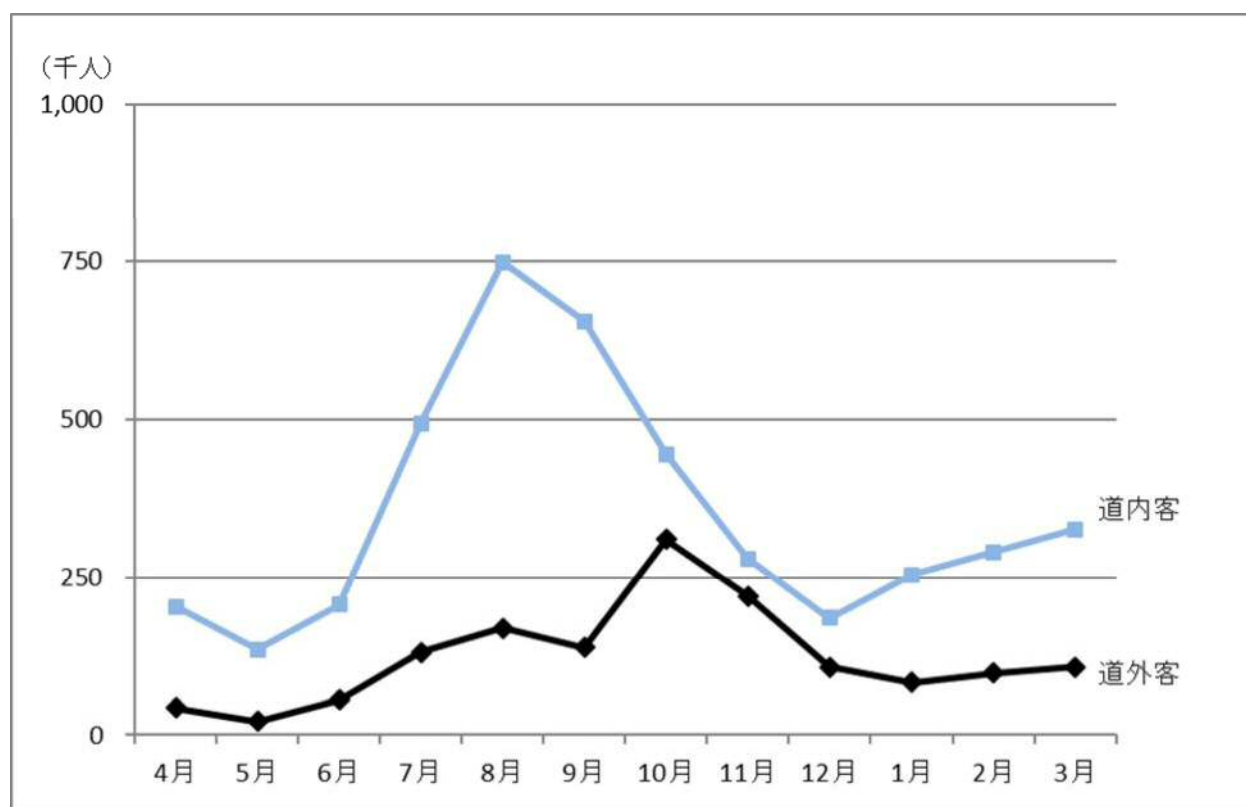


図 2-8 道内容・道外客別入込数月別推移

第3章 宿泊施設

1 宿泊調査の概要

(1) 宿泊施設の定義

すべての宿泊施設は「旅館業法」により法的規制を受けています。本書では「旅館業法」の対象施設のうち、下宿営業の施設、風俗関連営業の施設を除いたものを調査対象とし、以下のとおり分類しています。

- ア ホテル 全客室の過半数を洋室が占めている施設（簡易宿所を除く）。
- イ 旅館 全客室の過半数を和室が占めている施設（簡易宿所を除く）。
- ウ 簡易宿所 カプセルホテル、ユースホステル、ペンション等。

(2) 調査の内容

- ア 方法 市内全宿泊施設に調査票を送付し、回答を集計
- イ 時期 上期（4月～9月）と下期（10月～翌年3月）の年2回実施
- ウ 項目 客室規模、利用者数、外国人の利用状況、修学旅行生の利用状況

2 宿泊施設の状況

(1) 軒数、客室数、定員数の年度別推移

各年度末現在

年 度	合 計			ホテル			旅館			簡易宿所		
	軒数 (軒)	客室数 (室)	定員数 (人)	軒数 (軒)	客室数 (室)	定員数 (人)	軒数 (軒)	客室数 (室)	定員数 (人)	軒数 (軒)	客室数 (室)	定員数 (人)
2016年度	201	27,119	52,507	133	23,532	41,878	36	2,373	8,393	32	1,214	2,236
2017年度	215	27,618	53,053	139	24,261	42,937	34	2,182	8,030	42	1,175	2,086
2018年度	249	29,029	58,002	155	25,572	46,836	33	2,276	9,089	61	1,181	2,077
2019年度	317	32,004	66,583	205	28,164	54,215	39	2,392	8,976	73	1,448	3,392
2020年度	351	33,173	70,313	238	29,346	57,736	42	2,356	8,474	71	1,471	4,103

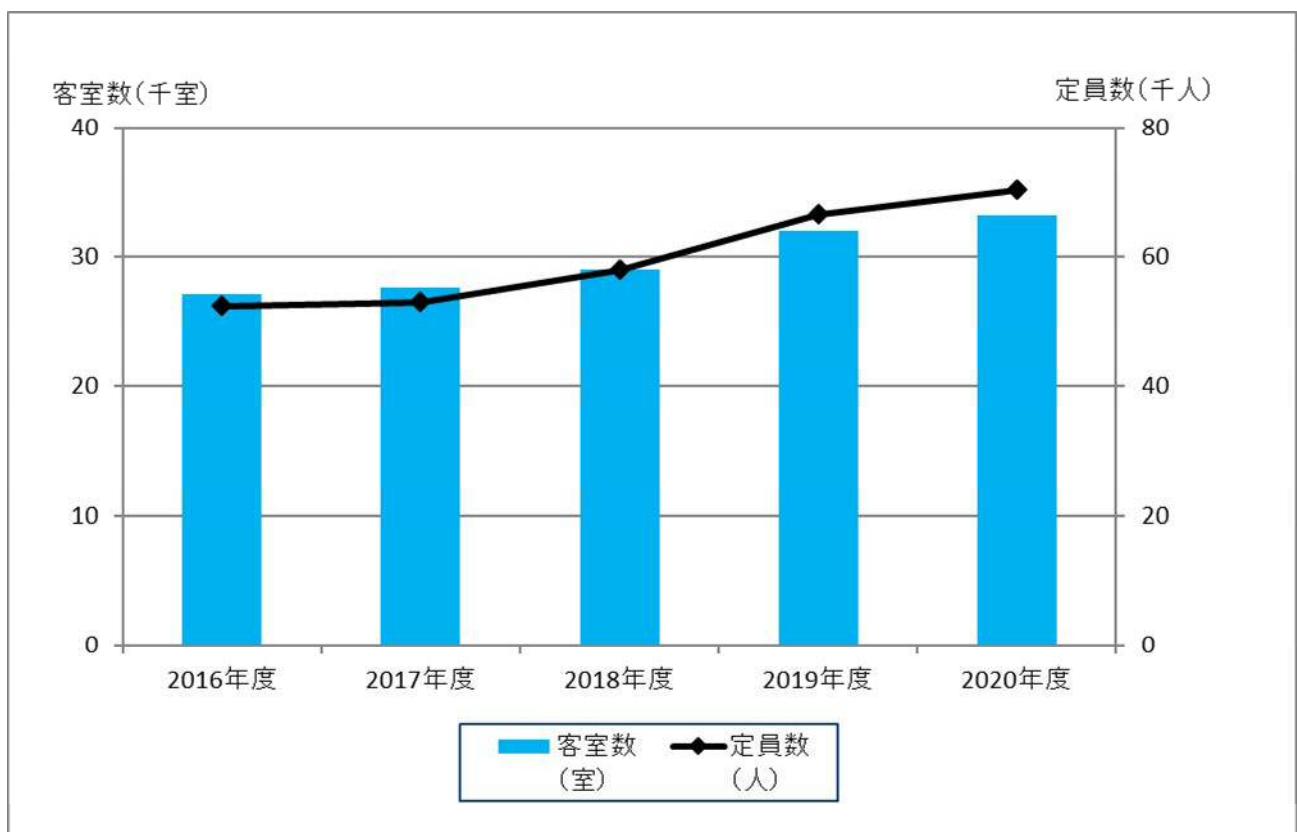


図 3-1 市内宿泊施設の客室数・定員数の推移

3 宿泊施設利用状況

(1) 宿泊施設利用者数（延べ宿泊者数）の年度別推移

年 度	利用者数(千人)	前年度比(%)
2016年度	11,370	▲ 6.3
2017年度	13,083	15.1
2018年度	13,742	5.0
2019年度	13,981	1.7
2020年度	4,419	▲ 68.4

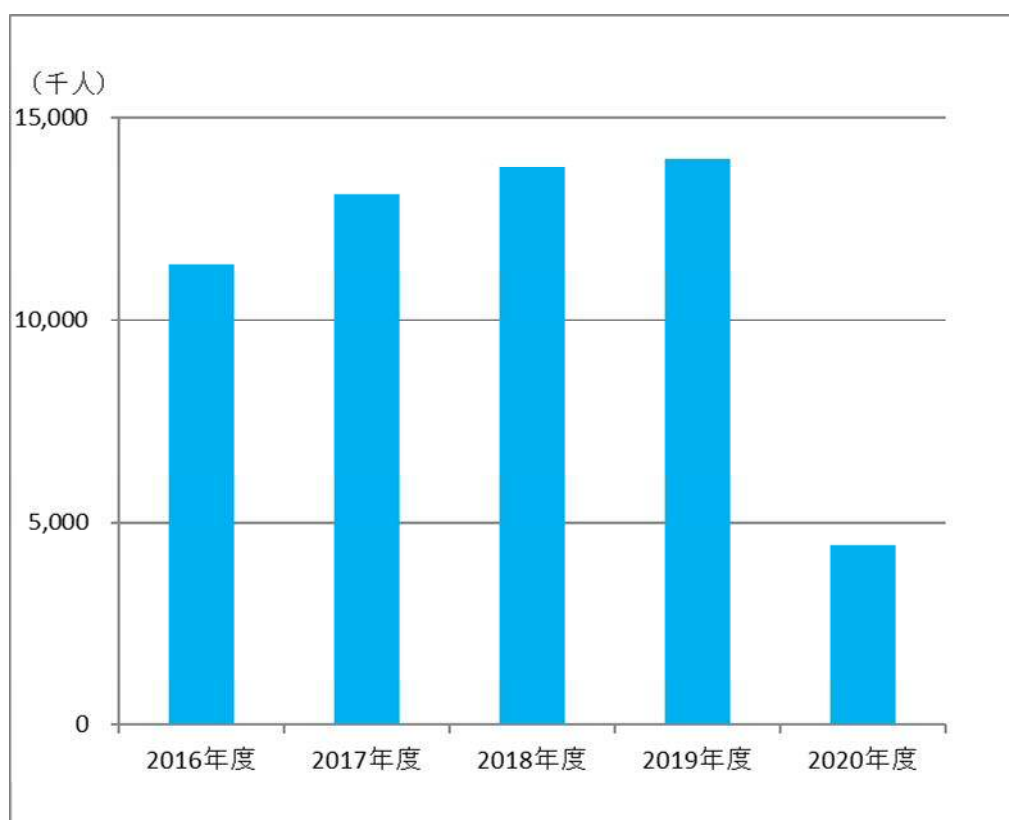


図 3-2 宿泊施設利用者数の推移

ここに掲載する「宿泊施設利用者数」は、市内のホテル・旅館における一般観光客、外国人、修学旅行生、市民利用者等の宿泊者数を調査したものであり、第2章の観光客入込数とは一致しません。

また、すべての宿泊施設からは回答が得られないため、回答のあったおよそ6割の宿泊施設の宿泊施設利用者数を宿泊可能定員数で除して求めた定員利用率を、回答のなかった宿泊施設の定員数に乗じて回答のなかった宿泊施設の利用状況を推計し、それぞれを積み上げて算出しています。

$$\text{定員利用率} = \frac{\text{宿泊施設利用者数}}{\text{宿泊可能定員数}}$$

(2) 市内宿泊施設の客室稼働率

(単位: %)

年 度	年度計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2016年度	77.2	60.2	73.1	78.0	84.3	84.3	81.8	81.0	71.8	75.3	75.1	86.2	72.8
2017年度	80.2	66.8	77.3	83.1	87.6	88.7	86.9	80.5	74.8	76.8	76.0	86.3	75.4
2018年度	75.3	64.7	73.2	82.2	84.8	85.8	62.3	70.4	71.8	82.4	75.4	75.1	75.2
2019年度	77.9	65.3	76.6	83.5	83.7	83.1	81.0	88.5	87.8	91.3	89.3	79.7	24.2
2020年度	25.5	12.1	11.7	15.1	27.7	37.3	40.7	45.1	32.5	16.4	15.9	22.5	29.2



図 3-3 市内宿泊施設の客室稼働率推移

4 外国人の宿泊状況

ここに掲載する外国人宿泊数には、観光以外の目的での利用者も含まれます。なお、回答のあった宿泊施設における宿泊施設利用者数に占める外国人の宿泊数の割合は、各宿泊施設によって差が著しく、回答のあった施設のデータから未回答施設の宿泊数を推計することが適当ではないため、回答のあったおよそ6割の宿泊施設のみを集計して算出しています。

(1) 外国人の宿泊者数年度別推移

年 度	宿泊実人数(人)	前年度比(%)	延べ宿泊者数(人泊)	平均宿泊日数(日)
2016年度	2,093,732	9.2	2,509,576	1.20
2017年度	2,571,989	22.8	3,092,824	1.20
2018年度	2,718,811	5.7	3,605,335	1.33
2019年度	2,423,236	▲ 5.8	3,370,263	1.39
2020年度	11,187	▲ 99.5	20,321	1.82

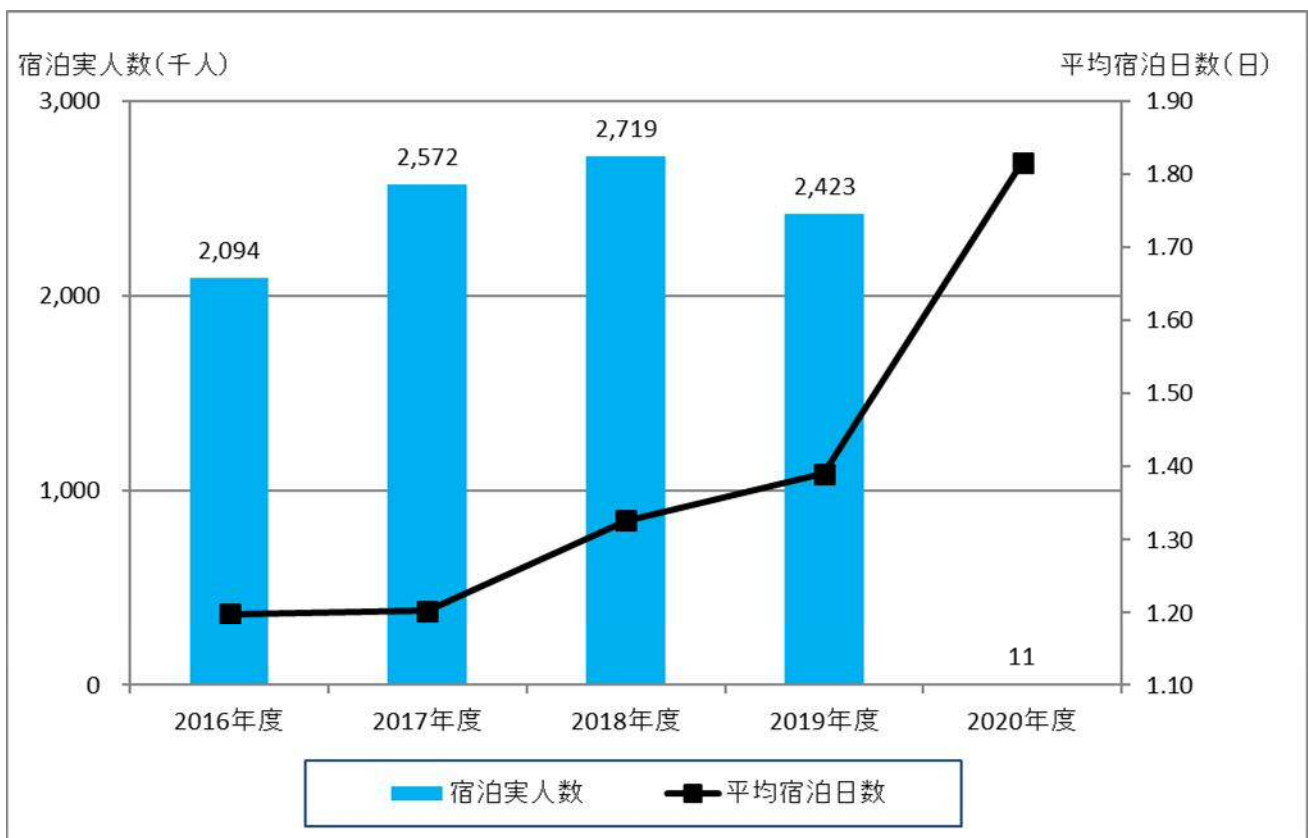


図 3-4 外国人宿泊者数推移

(2) 外国人の宿泊者数月別内訳

月	外国人宿泊者数(人)	構成比(%)	前年度比(%)	前年度宿泊者数(人)
2020年4月	1,209	10.8	▲ 99.3	181,525
5月	816	7.3	▲ 99.6	214,409
6月	858	7.7	▲ 99.6	232,130
7月	775	6.9	▲ 99.7	292,420
8月	1,366	12.2	▲ 99.3	208,375
9月	1,002	9.0	▲ 99.3	145,413
10月	795	7.1	▲ 99.5	171,562
11月	600	5.4	▲ 99.6	157,346
12月	1,103	9.9	▲ 99.7	322,118
2021年1月	996	8.9	▲ 99.7	321,845
2月	716	6.4	▲ 99.6	161,068
3月	951	8.5	▲ 93.7	15,025
年度計	11,187	100.0	▲ 99.5	2,423,236

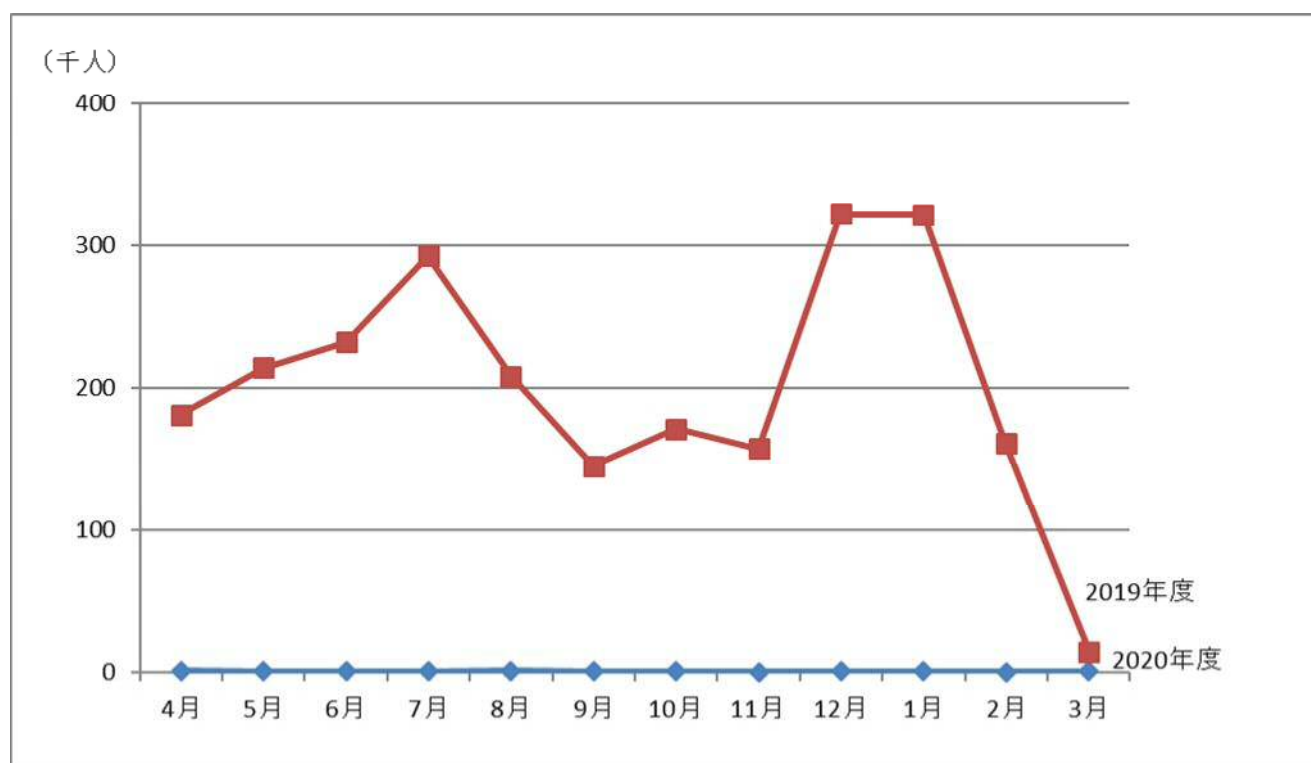


図 3-5 月別外国人宿泊者数推移

(3) 外国人の宿泊者数発地別内訳

区 分	宿泊者数(人)		延べ宿泊者数(人泊)	平均宿泊日数(日)	前年度比(%)	前年度宿泊者数(人)
	(A)	構成比(%)	(B)	(B/A)	((A-C)/C)	(C)
合 計	11,187	100	20,321	1.82	▲ 99.5	2,423,236
(州 別)						
アジア	6,354	56.8	11,889	1.87	▲ 99.7	2,165,496
北米	1,980	17.7	3,383	1.71	▲ 97.4	75,380
ヨーロッパ	1,121	10.0	1,964	1.75	▲ 97.9	54,367
オセアニア	624	5.6	1,667	2.67	▲ 98.5	41,761
中南米	143	1.3	218	1.52	▲ 95.2	3,001
中東	67	0.7	93	1.39	▲ 93.9	1,107
アフリカ	6	0.2	11	1.83	▲ 99.3	857
不明	892	7.9	1,096	1.23	▲ 98.9	81,267
(国・地域別)						
中国	2,494	22.3	4,701	1.88	▲ 99.6	686,539
アメリカ合衆国	1,839	16.4	3,103	1.69	▲ 97.1	63,951
ベトナム	771	6.9	918	1.19	▲ 85.9	5,470
台湾	547	4.9	1,012	1.85	▲ 99.9	460,115
韓国	518	4.6	1,046	2.02	▲ 99.9	360,725
タイ	355	3.2	794	2.24	▲ 99.8	180,955
フランス	279	2.5	571	2.05	▲ 95.0	5,633
イギリス	279	2.5	465	1.67	▲ 98.4	17,175
マレーシア	227	2.0	564	2.48	▲ 99.7	82,985
香港	219	2.0	360	1.64	▲ 99.9	185,719
フィリピン	200	1.8	430	2.15	▲ 99.5	39,687
オーストラリア	194	1.7	378	1.95	▲ 99.5	38,893
シンガポール	186	1.7	344	1.85	▲ 99.8	101,588
ドイツ	176	1.6	309	1.76	▲ 97.0	5,785
インドネシア	157	1.4	439	2.80	▲ 99.6	41,498
ロシア	156	1.4	315	2.02	▲ 98.3	9,109
インド	155	1.4	383	2.47	▲ 95.8	3,706
中南米	143	1.3	218	1.52	▲ 95.2	3,001
カナダ	141	1.3	280	1.99	▲ 98.8	11,429
中東	67	0.7	93	1.39	▲ 93.9	1,107
アフリカ	6	0.2	11	1.83	▲ 99.3	857
その他	1,186	10.6	2,491	2.10	▲ 96.7	36,042
不明	892	7.9	1,096	1.23	▲ 98.9	81,267

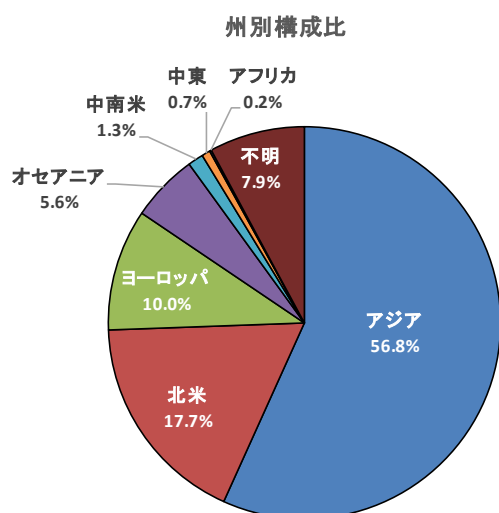


図 3-6 外国人宿泊者数構成比（州別）

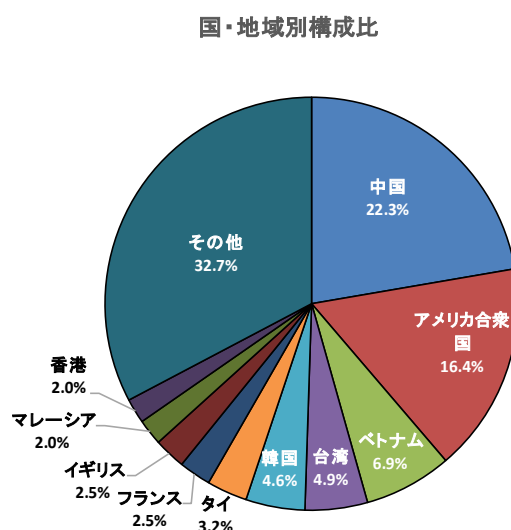


図 3-7 外国人宿泊者数構成比（国・地域別）

参 考

訪日外客数（観光客）

※訪日外客数は暦年集計。

※国別外客数は上位 15 カ国を抜粋表示。

区分	訪日外客数(人)		前年訪日外客数(人)
		構成比(%)	
合 計	4,115,828	100.0	31,882,049
(州 別)			
アジア	3,403,547	82.7	26,819,278
北アメリカ	284,829	6.9	2,187,557
ヨーロッパ	240,897	5.9	1,986,529
オセアニア	160,386	3.9	721,718
南アメリカ	18,222	0.4	111,200
アフリカ	7,840	0.2	55,039
その他	107	0.0	728
(国・地域別)			
中国	1,069,256	26.0	9,594,394
台湾	694,476	16.9	4,890,602
韓国	487,939	11.9	5,584,597
香港	346,020	8.4	2,290,792
タイ	219,830	5.3	1,318,977
アメリカ合衆国	219,307	5.3	1,723,861
ベトナム	152,559	3.7	495,051
オーストラリア	143,508	3.5	621,771
フィリピン	109,110	2.7	613,114
インドネシア	77,724	1.9	412,779
マレーシア	76,573	1.9	501,592
シンガポール	55,273	1.3	492,252
カナダ	53,365	1.3	375,262
イギリス	51,024	1.2	424,279
フランス	43,102	1.0	336,333
その他	316,762	7.7	2,206,393

＜資料＞日本政府観光局（JNTO）訪日外客統計

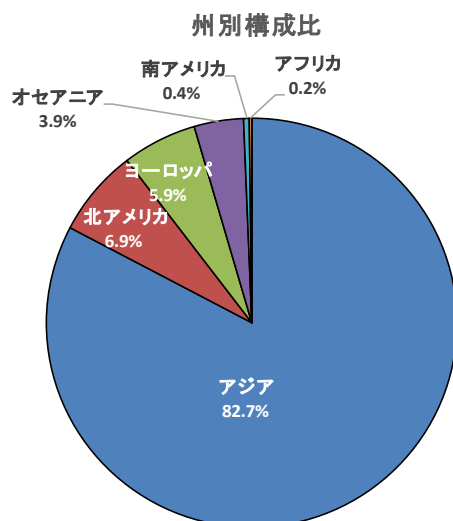


図 3-8 訪日外客数構成比（州別）

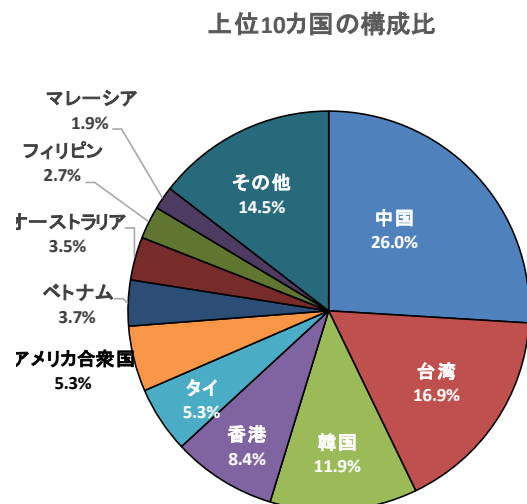


図 3-9 訪日外客数構成比（国・地域別）

5 修学旅行生の宿泊状況

回答のあった宿泊施設における宿泊施設利用者数に占める修学旅行生の宿泊数の割合は、各宿泊施設によって差が著しく、回答のあった施設のデータから未回答施設の宿泊数を推計することが適当ではないため、およそ6割の回答のあった宿泊施設のみを集計して算出しています。

(1) 修学旅行生の宿泊数年度別推移

年 度	学 校 数(校)	延べ宿泊者数(人泊)
2016年度	941	128,895
2017年度	972	131,095
2018年度	708	90,973
2019年度	892	148,947
2020年度	297	13,561



図 3-10 修学旅行生の宿泊延べ人数推移

(2) 修学旅行生の宿泊数月別内訳

月	学 校 数(校)	延べ宿泊者数(人泊)	構成比(%)
2020年4月	0	0	0.0
5月	0	0	0.0
6月	0	0	0.0
7月	0	0	0.0
8月	11	447	3.3
9月	42	2,295	16.9
10月	107	8,859	65.3
11月	43	1,318	9.7
12月	22	27	0.2
2021年1月	22	31	0.2
2月	20	26	0.2
3月	30	558	4.1
年度計	297	13,561	100

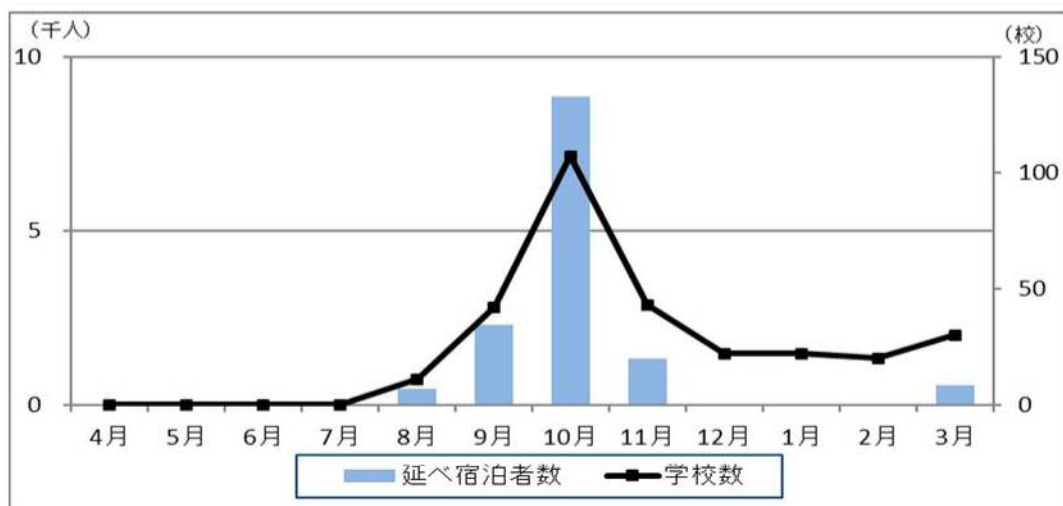


図 3-11 修学旅行生の宿泊数

(3) 修学旅行生の宿泊数発地別内訳

	学校数(校)	延べ宿泊者数(人泊)	構成比(%)	前年度比(%)	前年度延べ宿泊者数(人泊)
道内	263	6,153	45.4	▲ 84.6	39,954
東北	0	0	0.0	▲ 100.0	2,807
関東	5	1,030	7.6	▲ 96.2	27,372
中部	9	2,292	16.9	▲ 86.9	17,441
近畿	15	3,504	25.8	▲ 84.3	22,360
中国	2	225	1.7	▲ 98.0	11,138
四国	0	0	0.0	▲ 100.0	19,988
九州・沖縄	3	357	2.6	▲ 95.5	7,887
合計	297	13,561	100.0	▲ 90.9	148,947

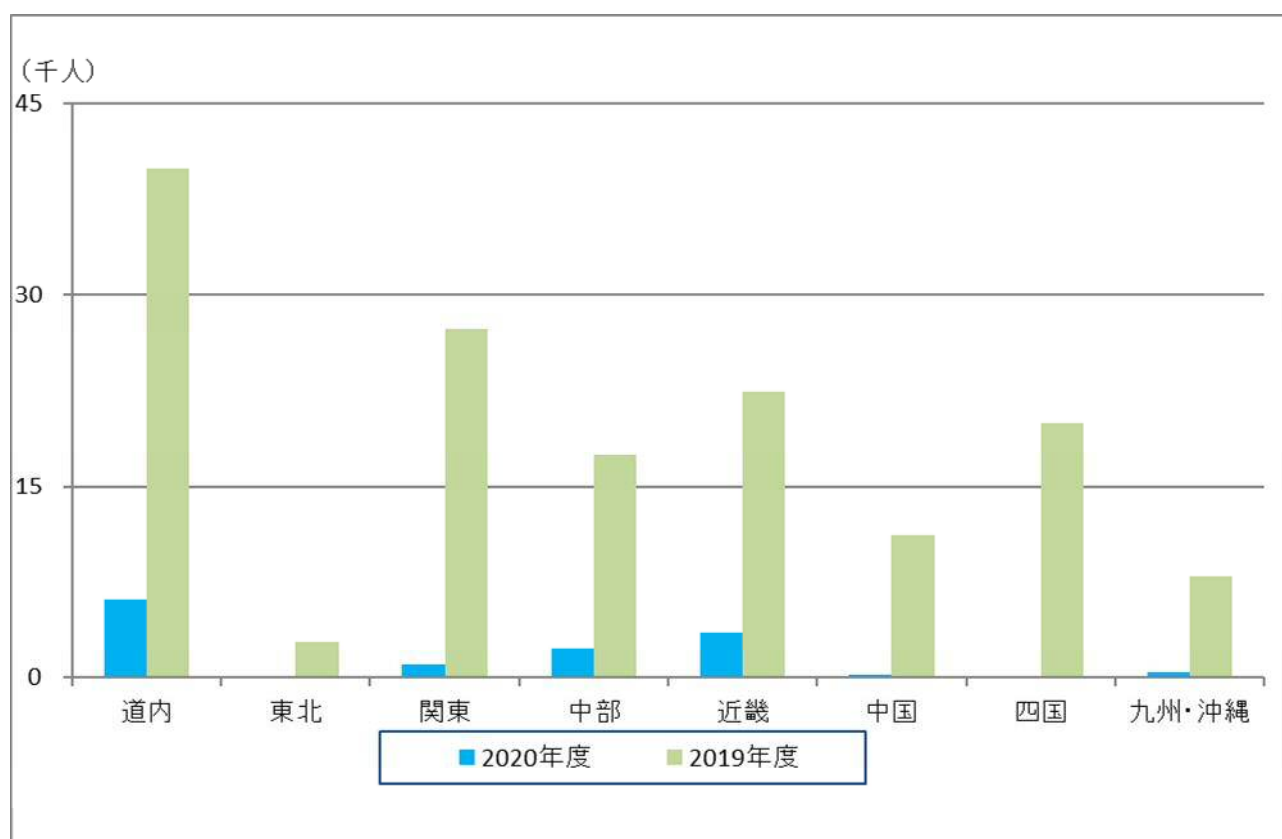


図 3-12 修学旅行生の発地別延べ宿泊者数

6 定山溪地域の宿泊状況

(1) 定山溪地域の宿泊施設軒数、客室数、定員数

各年度末現在			
年 度	軒数(軒)	客室数(室)	定員数(人)
2016年度	21	2,052	8,407
2017年度	21	2,075	8,464
2018年度	21	2,094	8,535
2019年度	23	1,970	7,623
2020年度	35	1,944	7,449

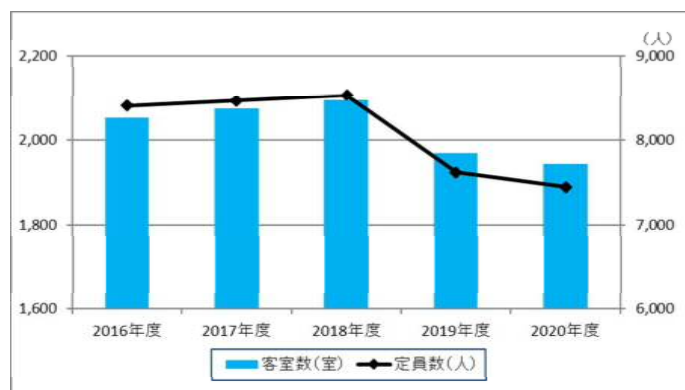


図 3-13 定山溪地域の宿泊施設客室数・定員数の推移

(2) 定山溪地域の宿泊施設利用者数

年 度	利用者数(千人)	前年度比(%)
2016年度	1,207	▲ 4.1
2017年度	1,283	6.3
2018年度	1,233	▲ 3.8
2019年度	1,266	2.6
2020年度	323	▲ 74.5

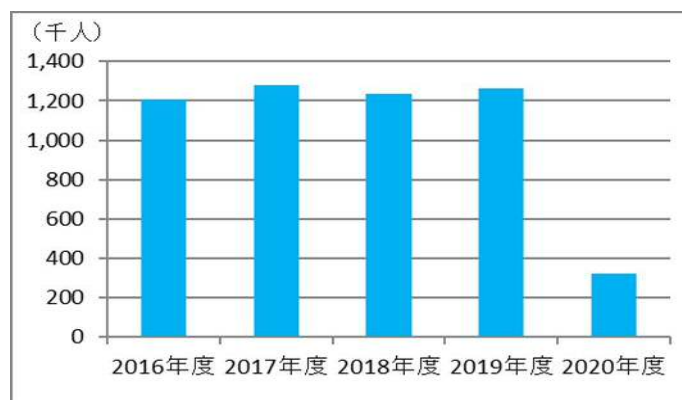


図 3-14 定山溪地域の宿泊施設利用者数の推移

ここに掲載する定山溪地域の「宿泊施設利用者数」は、一般観光客、外国人、修学旅行生、市民利用者等を含む全ての利用者数です。

ただし、全ての宿泊施設からは回答が得られないため、回答のあったおよそ6割の宿泊施設の宿泊施設利用者数を宿泊可能定員数で除して求めた定員利用率を、回答のなかった宿泊施設の定員数に乗じて回答のなかった宿泊施設の利用状況を推計し、それぞれを積み上げて算出しています。

$$\text{定員利用率} = \frac{\text{宿泊施設利用者数}}{\text{宿泊可能定員数}}$$

(3) 定山溪地域宿泊施設の客室稼働率

(単位: %)

年度計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19.9	10.5	7.2	9.4	20.0	25.6	27.6	47.5	37.6	8.8	14.9	11.4	18.1

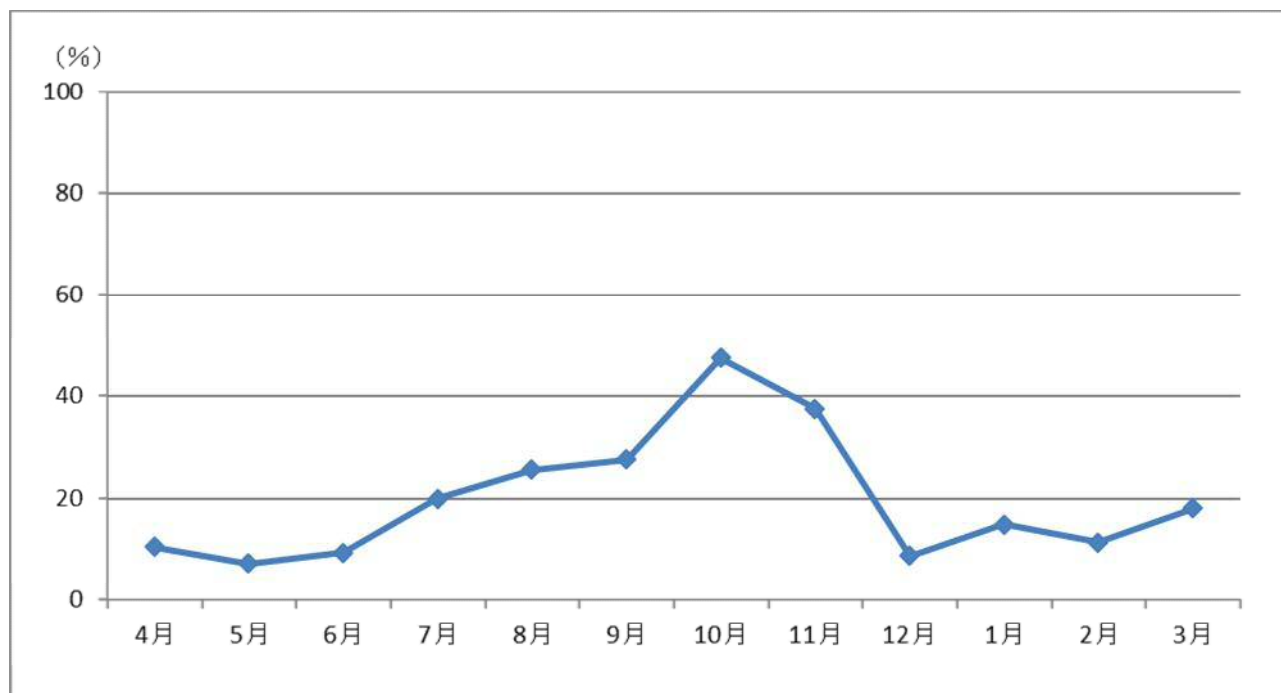


図 3-15 定山溪地域宿泊施設の客室稼働率

(4) 定山溪地域の外国人宿泊者数

ここに掲載する外国人宿泊者数には、観光以外の目的での利用者も含まれます。なお、回答のあった宿泊施設における宿泊施設利用者数に占める外国人の宿泊者数の割合は、各宿泊施設によって差が著しく、回答のあった施設のデータから未回答施設の宿泊者数を推計することが適当ではないため、およそ6割の回答のあった宿泊施設のみを集計して算出しています。

月	外国人宿泊者数(人)	構成比(%)	前年度比(%)	前年度宿泊者(人)
2020年4月	2	6.1	▲ 100.0	15,630
5月	0	0.0	▲ 100.0	18,767
6月	0	0.0	▲ 100.0	23,318
7月	0	0.0	▲ 100.0	22,019
8月	2	6.1	▲ 100.0	12,358
9月	4	12.1	▲ 99.9	6,773
10月	7	21.2	▲ 99.9	13,924
11月	0	0.0	▲ 100.0	8,716
12月	2	6.1	▲ 100.0	15,850
2021年1月	6	18.2	▲ 100.0	16,665
2月	9	27.3	▲ 99.9	6,824
3月	1	3.0	▲ 99.2	123
年度計	33	100.0	▲ 100.0	160,967



図 3-16 定山溪地域の月別外国人宿泊者数

(5) 定山溪地域の修学旅行生の宿泊状況

回答のあった宿泊施設における宿泊施設利用者数に占める修学旅行生の宿泊数の割合は、各宿泊施設によって差が著しく、回答のあった施設のデータから未回答施設の宿泊数を推計することが適当ではないため、およそ6割の回答のあった宿泊施設のみを集計して算出しています。

年 度	学 校 数(校)	延べ宿泊者数(人泊)	構成比(%)
2020年4月	0	0	0.0
5月	0	0	0.0
6月	0	0	0.0
7月	0	0	0.0
8月	7	313	10.5
9月	22	833	27.9
10月	13	1,292	43.3
11月	3	468	15.7
12月	0	0	0.0
2021年1月	0	0	0.0
2月	0	0	0.0
3月	1	81	2.7
年度計	46	2,987	100.0

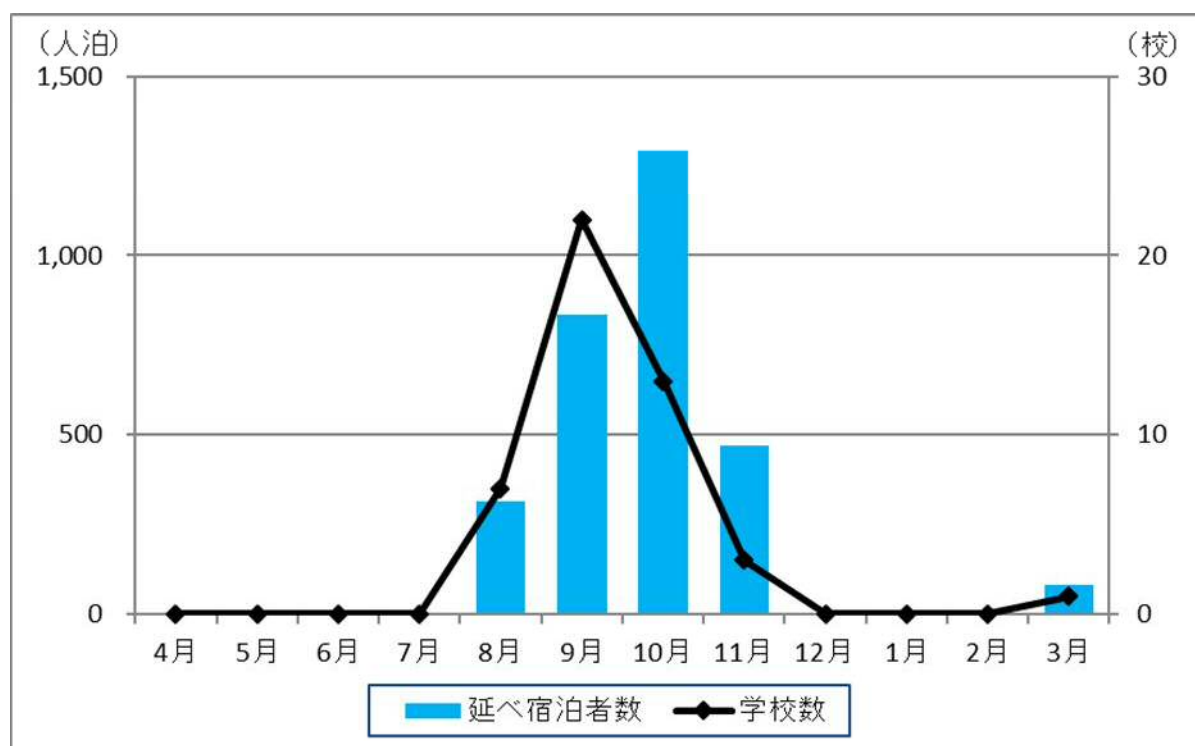


図 3-17 定山溪地域の修学旅行生の月別宿泊数

(6) 定山溪地域の修学旅行生の宿泊数発地別内訳

発 地	学校数(校)	延べ宿泊者数(人泊)	構成比(%)
道内	43	2,763	92.5
東北	0	0	0.0
関東	1	81	2.7
中部	1	24	0.8
近畿	1	119	4.0
中国	0	0	0.0
四国	0	0	0.0
九州・沖縄	0	0	0.0
合 計	46	2,987	100.0

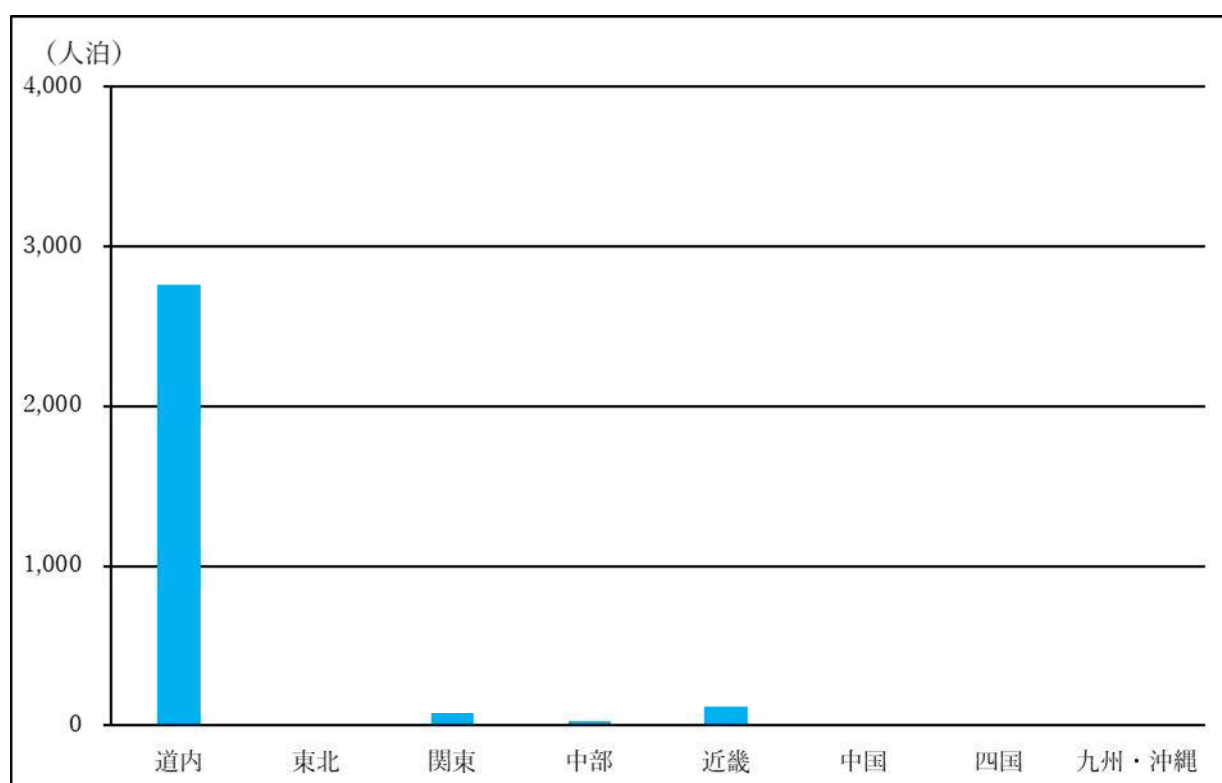


図 3-18 定山溪地域の修学旅行生発地別延べ宿泊者数

7 民泊利用状況

民泊宿泊者数は、2か月に1度、民泊事業者が報告する宿泊人数、宿泊延べ人数等の実績を集計して算出しています。

(1) 民泊宿泊者数月別内訳

月	宿泊実人数(人)	延べ宿泊者数(人泊)	平均宿泊日数(日)
4月～5月	2,193	9,517	4.34
6月～7月	4,282	13,343	3.12
8月～9月	9,111	29,048	3.19
10月～11月	5,595	19,681	3.52
12月～1月	6,653	17,855	2.68
2月～3月	4,296	13,451	3.13
年度計	32,130	102,895	3.20

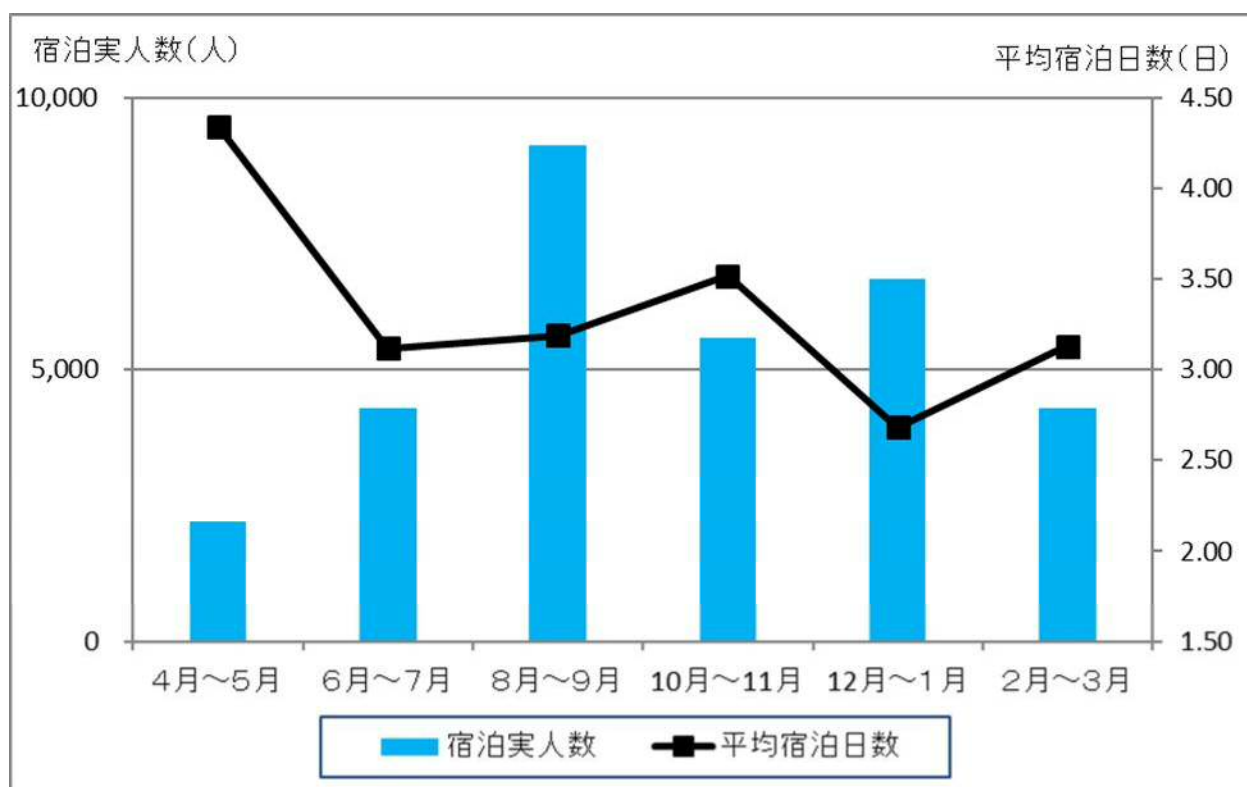


図 3-19 民泊宿泊者数月別内訳

(2) 外国人民泊宿泊者数月別内訳

月	宿泊実人数(人)	延べ宿泊者数(人泊)	平均宿泊日数(日)
4月～5月	212	920	4.34
6月～7月	280	872	3.11
8月～9月	783	2,496	3.19
10月～11月	289	1,017	3.52
12月～1月	644	1,728	2.68
2月～3月	300	939	3.13
年度計	2,508	7,972	3.18

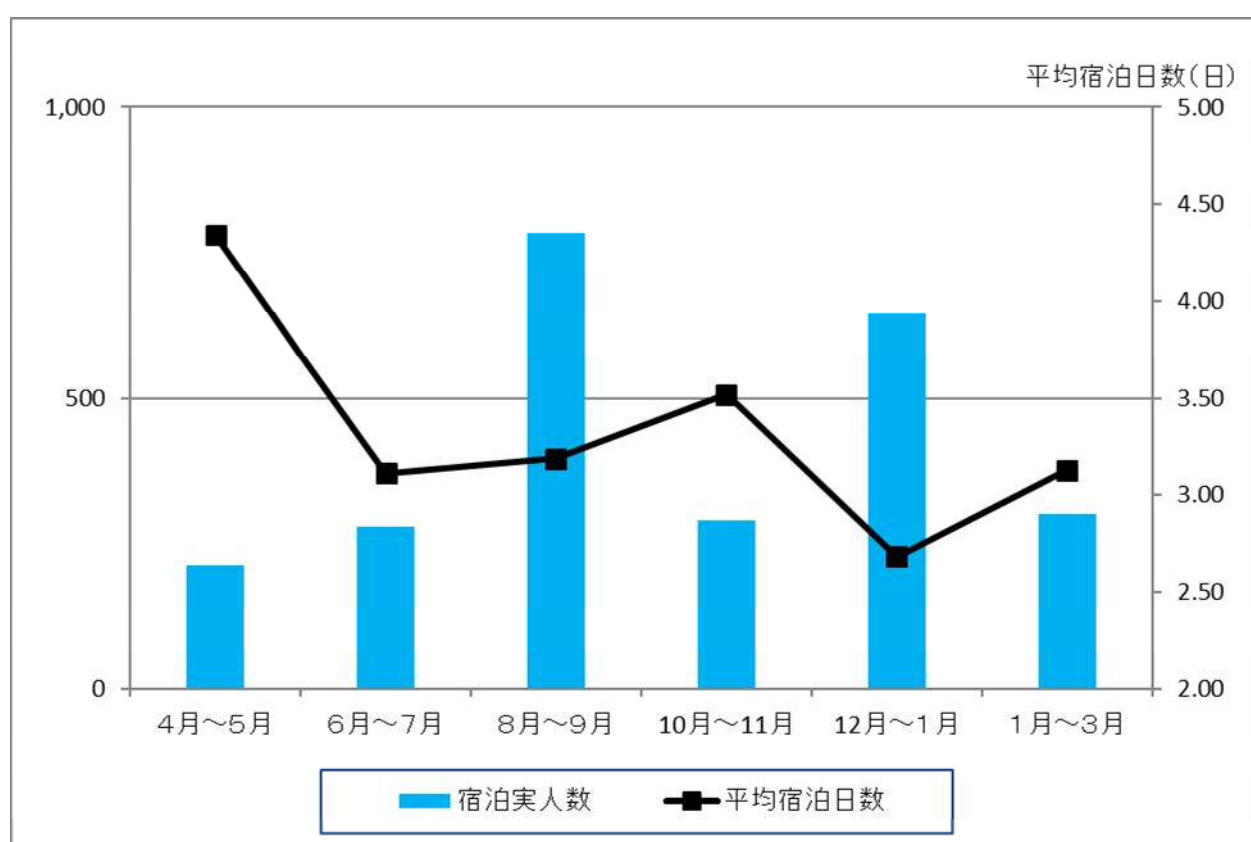
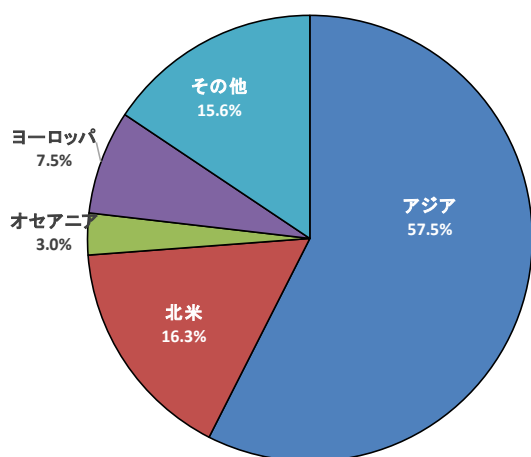


図 3-20 外国人民泊宿泊者数月別内訳

(3) 外国人の民泊宿泊者数発地別内訳

区分	宿泊者数(人)		延べ宿泊者数(人泊)	平均宿泊日数(日)
		構成比(%)		
合計	2,508	100.0	7,972	3.18
(州別)				
アジア	1,442	57.5	4,613	3.20
北米	409	16.3	1,275	3.12
オセアニア	76	3.0	239	3.14
ヨーロッパ	189	7.5	601	3.18
その他	392	15.6	1,244	3.17
(国・地域別)				
中国	665	26.6	2,056	3.09
アメリカ合衆国	368	14.7	1,139	3.10
韓国	163	6.5	523	3.21
タイ	109	4.3	356	3.27
台湾	97	3.9	333	3.43
インド	94	3.7	308	3.28
オーストラリア	76	3.0	239	3.14
フランス	73	2.9	229	3.14
フィリピン	67	2.7	219	3.27
インドネシア	62	2.5	206	3.32
マレーシア	60	2.4	211	3.52
ベトナム	50	2.0	158	3.16
香港	47	1.9	152	3.23
ドイツ	45	1.8	138	3.07
カナダ	41	1.6	136	3.32
イギリス	40	1.6	136	3.40
シンガポール	28	1.1	91	3.25
ロシア	17	0.7	54	3.18
イタリア	7	0.3	20	2.86
スペイン	7	0.3	24	3.43
その他	392	15.6	1,244	3.17

州別構成比



国・地域別構成比

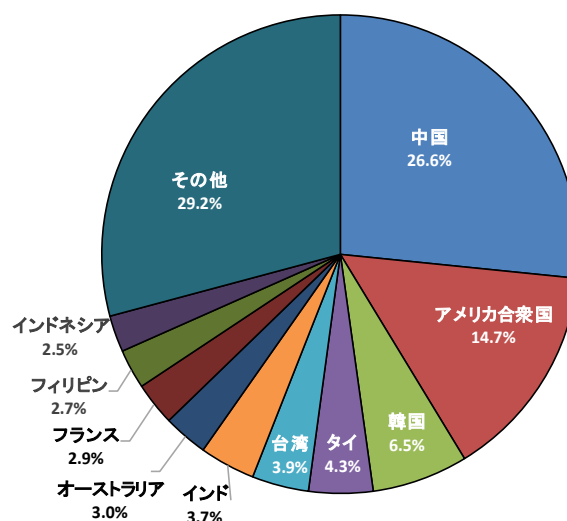


図 3-21 外国人民泊宿泊者数構成比(州別)

図 3-22 外国人民泊宿泊者数構成比(国・地域別)

民泊事業者が報告する延べ宿泊者数は、国別の内訳がないため、ここに掲載する延べ宿泊者数の内訳は、宿泊者数の構成比により推計しています。

第4章 イベントとコンベンション

1 札幌でのイベント開催状況

(1) さっぽろ雪まつり

さっぽろ雪まつりは、昭和25年、市内の中高校生たちが大通公園西7丁目に作った小さな雪像6基からスタートしました。寒く厳しい冬に、わずかの楽しみを求めて集まった市民は5万人を数え、小雪像を囲んでのスクエアダンスや映画会を楽しみました。

回を重ねるごとにその規模は拡大し、第6回から雪像の制作に自衛隊が携わることで、大雪像時代が到来しました。

今では国内はもとより世界的に知られる冬の一大イベントになっています。

令和元年度の第71回さっぽろ雪まつりでは、「大通会場」に国内、海外の有名建築物や人気のキャラクターなどの芸術性の高い大雪像が作られ、幅広い年齢層から関心を集めました。令和2年に「民族共生象徴空間ウポポイ」がオープンすることを受けて、アイヌ文化に関連するコンテンツも多数作成され、大通会場2丁目「カムイ雪広場」では、最新技術を活用して、来場者がAR（拡張現実）やマッピングによりTVアニメ「ゴールデンカムイ」の演出を楽しむことができる未来型の雪まつりを展開したほか、アイヌの食文化や舞踊、工芸品に触れられるブースが設けられました。

第2会場の「つどーむ会場」では遊びをテーマにチューブスライダーや北海道ならではの雪に埋まる体験ができる「イントゥ・ザ・スノー」などのアトラクションを多数展開し、体験型の雪まつりとして楽しんでいただきました。

また、すすきの会場ではすすきのアイスワールド2020が開催され、幻想的な氷像が立ち並び、ふれあい広場では触れたり乗ったりできる氷像やすべり台もお楽しみいただきました。

観客数は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、中国からの団体客の減少や地元小学校等の団体訪問が取りやめとなったことから例年に比べ少なくなりましたが、202万1,000人の方にご来場いただきました。

令和2年度の雪まつりは、新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、会場を設置して集客する形式での開催を断念し、史上初めてオンライン形式での開催となりました。具体的には、雪まつりの歴史動画の配信、「雪」をテーマとした写真コンテスト、打ち上げ花火の動画配信などを実施しました。

(URL) <http://www.snowfes.com/>



大雪像・ウポポイ（民族共生象徴空間）©HTB

【第71回さっぽろ雪まつりの開催概要】※令和元年度の内容です。

期 間	大通会場・ すすきの会場	令和2年2月4日（火）～11日（火・祝） 〔8日間〕
	つどーむ会場	令和2年1月31日（金）～2月11日（火・祝） 〔12日間〕

会 場	大通会場	大通西 1～12 丁目
	つどーむ会場	札幌市スポーツ交流施設「つどーむ」
	すすきの会場	駅前通（南 4 条～南 7 条）
行 事 等	・ 開会式（大通西 7 丁目 2 月 4 日） ・ つどーむ会場開会式（つどーむ 1 月 31 日） ・ 国際雪像コンクール 参加 11 チーム（大通西 11 丁目） ・ 市民雪像（大通：小雪像 80 基、中雪像 3 基、つどーむ：小雪像 3 基） ・ スノーオブジェコンテスト（つどーむ 1 月 31 日） ・ ステージイベント（各会場で会期中、多種多彩なイベントを実施）	
雪 氷 像 数	200 基（大雪像 5 基、中雪像 14 基、その他小雪氷像）	
雪 輸 送 量	10t トラックで 3,027 台分（大通 1 月 7 日、つどーむ 1 月 5 日開始）	

【観客数、雪氷像数の推移（令和 3 年を除く過去 10 年）】

	第 62 回 (平成 23 年)	第 63 回 (平成 24 年)	第 64 回 (平成 25 年)	第 65 回 (平成 26 年)	第 66 回 (平成 27 年)	第 67 回 (平成 28 年)	第 68 回 (平成 29 年)	第 69 回 (平成 30 年)	第 70 回 (平成 31 年)	第 71 回 (令和 2 年)
雪像数(基)	254	228	216	198	207	208	200	203	194	200
観客数 (千人)	2,416	2,054	2,367	2,402	2,350	2,609	2,643	2,543	2,737	2,021

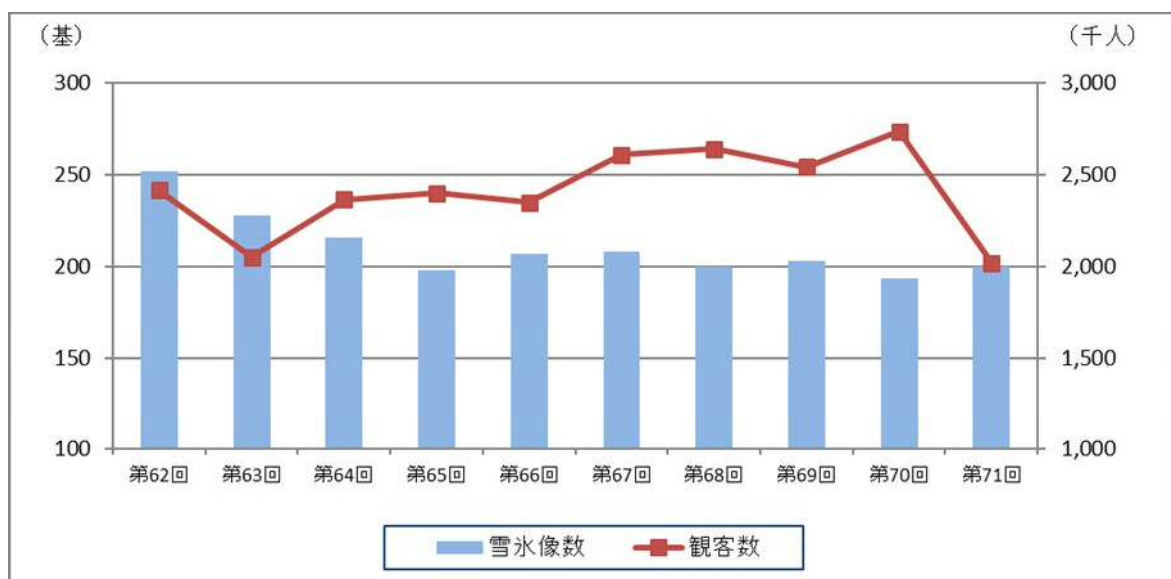


図 4-1 さっぽろ雪まつりの観客数、雪氷像数の推移

(2) さっぽろライラックまつり

明治期に米国からもたらされて以来、ライラック（別名リラ）は多くの市民に愛され、街角や庭先を飾ってきました。

昭和 34 年に「ロマンのまちらしい札幌のまつりを」という文化団体や芸術・文化人らの呼びかけで、ライラックまつりは始まりました。昭和 35 年には、札幌



市の人口 50 万人突破を記念して行われた市民投票で、市の花・木・鳥を決めた際に「札幌の木」として選ばれています。

毎年 5 月下旬の開花時期にあわせて開催される「さっぽろライラックまつり」は、半年あまりの長い冬からの解放と野外散策の季節の到来を市民に告げるイベントです。

令和元年度は、大通会場 5 丁目では各種文化行事「野だて」や「似顔絵コーナー」等が賑わいを見せ、6 丁目会場では、会場展開を一新し、カフェテラスをイメージした「カフェめしコート」として、ワンプレート料理や多彩なスイーツを提供したほか、吹奏楽祭やミュージックライブを実施しました。7 丁目会場「ワインガーデン2019」は、北海道産のワインと道産食材を使用したワインによく合う料理をコンセプトに、お洒落な雰囲気の中でワインを楽しむことができる会場として人気を博しました。

令和 2 年度については、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、第 62 回さっぽろライラックまつりは中止となりました。

令和 3 年度についても新型コロナウイルス感染症の影響により、オンライン形式にて開催されました。具体的には、ライラックの苗木プレゼント、「ライラック」を題材とした写真コンテスト、学生等の吹奏楽演奏の動画配信などを実施しました。

なお、例年川下会場（白石区川下公園）では、ライラックの森を公園職員が案内する「ライラックガイドツアー」や、ライラックの森を回る「川下公園ライラッククイズラリー」などの各種イベントが開催されています。

(URL) <http://lilac.sapporo-fes.com/>

【第 60・61 回さっぽろライラックまつりの開催概要】※平成 30 年、令和元年度の内容です。

	第 60 回（平成 30 年度）		第 61 回（令和元年度）	
会 場	大通公園西 5 ～ 7 丁目	川下公園	大通公園西 5 ～ 7 丁目	川下公園
期 間	平成 30 年 5 月 16 日(水) ～ 27 日(日)	6 月 2 日(土) 3 日(日)	令和元年 5 月 15 日(水) ～ 26 日(日)	6 月 1 日(土) 2 日(日)
行事等	苗木プレゼント、ライラック写生コーナー、野だて、ライラック音楽祭、似顔絵コーナー、スタンプラリー、折紙教室、麦わら細工体験コーナー、喫茶コーナー、ワインガーデン、ライラック展示・相談コーナー 他			
観客数	687,000 人		699,000 人	

(3) YOSAKOI ソーラン祭り

高知の「よさこい祭り」で、南国土佐の若者たちが情熱的に踊り舞うさまを目にした札幌の大学生が、平成 4 年にその感動を再現する新イベントを札幌に創り出しました。よさこい踊りとソーラン節という、日本の南と北の風物詩を組み合わせた「YOSAKOI ソーラン祭り」の誕生です。

鳴子（なるこ）を手にし、あでやかな衣装に身を包んだ踊り子チームのそれぞれがソーラン節のオリジナルやアレンジ曲に合わせて独自のよさこ



提供：YOSAKOI ソーラン祭り組織委員会

い踊りを披露し、市内各会場で腕を競い合います。

令和元年6月の第28回YOSAKOIソーラン祭りでは、大通公園西8丁目メイン会場にステージを設けて臨場感あふれる会場としたほか、海外からは17年連続参加の台湾チームに加え、韓国チーム、ロシア・サハリンチームが参加しました。期間中、晴天に恵まれた市内各所の会場で踊り子たちの熱演が繰り広げられ、会場を訪れた観客の数は211万1,000人にのぼりました。

令和2年度、令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、第29回及び第30回YOSAKOIソーラン祭りが2年連続で中止となりました。

(URL) <https://www.yosakoi-soran.jp/>

【第27・28回YOSAKOIソーラン祭りの開催概要】※平成30年、令和元年度の内容です。

	第27回（平成30年度）	第28回（令和元年度）
期 間	平成30年6月6日（水）～10日（日）	令和元年6月5日（水）～9日（日）
会 場	大通公園を始めとする市内19会場	大通公園を始めとする市内19会場
参加者	延べ27,000人 276チーム	延べ28,000人 279チーム
うち市内	63チーム	66チーム
道内	72チーム	70チーム
その他	141チーム	143チーム
観客数	1,929,000人	2,111,000人

【観客数、参加チーム数、参加者数の推移（過去10年）】

	第21回 (平成24年)	第22回 (平成25年)	第23回 (平成26年)	第24回 (平成27年)	第25回 (平成28年)	第26回 (平成29年)	第27回 (平成30年)	第28回 (令和元年)	第29回 (令和2年)	第30回 (令和3年)
参加チーム数	271	271	270	270	280	274	276	279	中止	中止
参加者(百人)	270	270	270	270	280	270	270	280		
観客数(千人)	1,980	2,060	1,875	1,987	2,054	1,888	1,929	2,111		

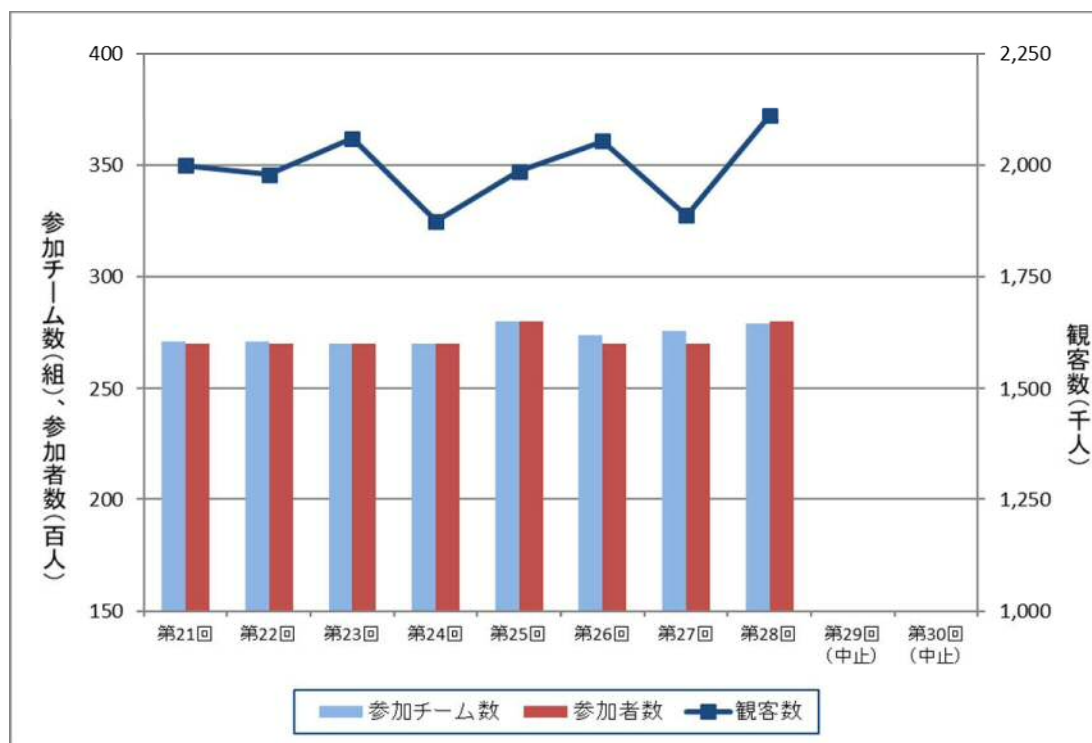


図 4-2 YOSAKOI ソーラン祭りの観客数、参加チーム数、参加者の推移

(4) さっぽろ夏まつり

昭和 29 年、新たな夏の観光名物の創出を目指して、それまで市内の各団体・地域が独自に実施してきた夏の行事が一つにまとめられました。「さっぽろ夏まつり」の誕生です。

現在、このまつりは毎年 7・8 月に約 1 カ月間連続して開催され、大通会場をはじめ、狸まつり、すすきの祭りなど、各団体・各地域の催しものから構成されています。そしてこのイベントの中心となっているのがビアガーデンと盆踊りです。

まつりの前半には、国内最大級の規模となる約 13,000 席が用意される「福祉協賛さっぽろ大通ビアガーデン」が開催され、各丁目ごとにテーマが異なるビアガーデンで多くの市民や国内外から訪れた観光客が、開放感を乐しみます。まつりの後半に催される「北海盆踊り」では、提灯の列に彩られた夜の大通にやぐら太鼓が鳴り響き、今では海外からの観光客も増え、国際色豊かな盆踊りとしてにぎわっています。

令和 2 年度は新型コロナウイルス感染症の影響を受け、さっぽろ夏まつりは中止となりましたが、座席数を 252 席とし、事前予約制や検温、座席に飛散防止パネルを設置するなど感染対策を徹底したうえで、市民に北海道・札幌の青空の下、安全・安心に夏のひとときを大通公園で楽しんでいただくとともに、その様子を発信することによって、観光客の誘客につなげることや、新しい生活様式におけるイベントのモデルケースとなることを目的として、「さっぽろ大通ミニビアガーデン」を開催しました。

令和 3 年度については、新型コロナウイルス感染症の影響により、オンライン形式にて開催しました。具体的には、北海盆踊りの動画コンテスト、札幌の観光地をバスで巡る動画を配信するオンラインバスツアー、タレント等著名人による乾杯番組の配信などを実施しました。



(URL) <http://www.sapporo-natsu.com/>

【第 66 回さっぽろ夏まつりの開催概要】※令和元年度の内容です。

期 間：令和元年 7 月 19 日（金）～ 8 月 16 日（金）〔29 日間〕

行事等

行 事 ・ 会 場		日 程
大 通	福祉協賛さっぽろ大通ビアガーデン (西 4～8、10・11 丁目)	7 月 19 日～ 8 月 14 日
	北海盆踊り (西 2 丁目)	8 月 10 日～16 日
	仮装コンクール	8 月 16 日
狸 小 路	第 66 回狸まつり	7 月 19 日～ 8 月 16 日
すすきの	第 55 回すすきの祭り	8 月 1 日～ 3 日

【ビール消費量及び盆踊り参加者数の推移（過去 10 年）】

	第59回 (平成24年)	第60回 (平成25年)	第61回 (平成26年)	第62回 (平成27年)	第63回 (平成28年)	第64回 (平成29年)	第65回 (平成30年)	第66回 (令和元年)	第67回 (令和2年)	第68回 (令和3年)
ビール消費量 (kℓ)	457	468	454	424	449	394	401	441	中止	中止
盆踊り参加者 (千人)	118	108	124	107	70	103	35	76		
平均最高気温 (℃)	27.2	27.3	27.6	28.3	28.0	26.3	27.1	28.4		

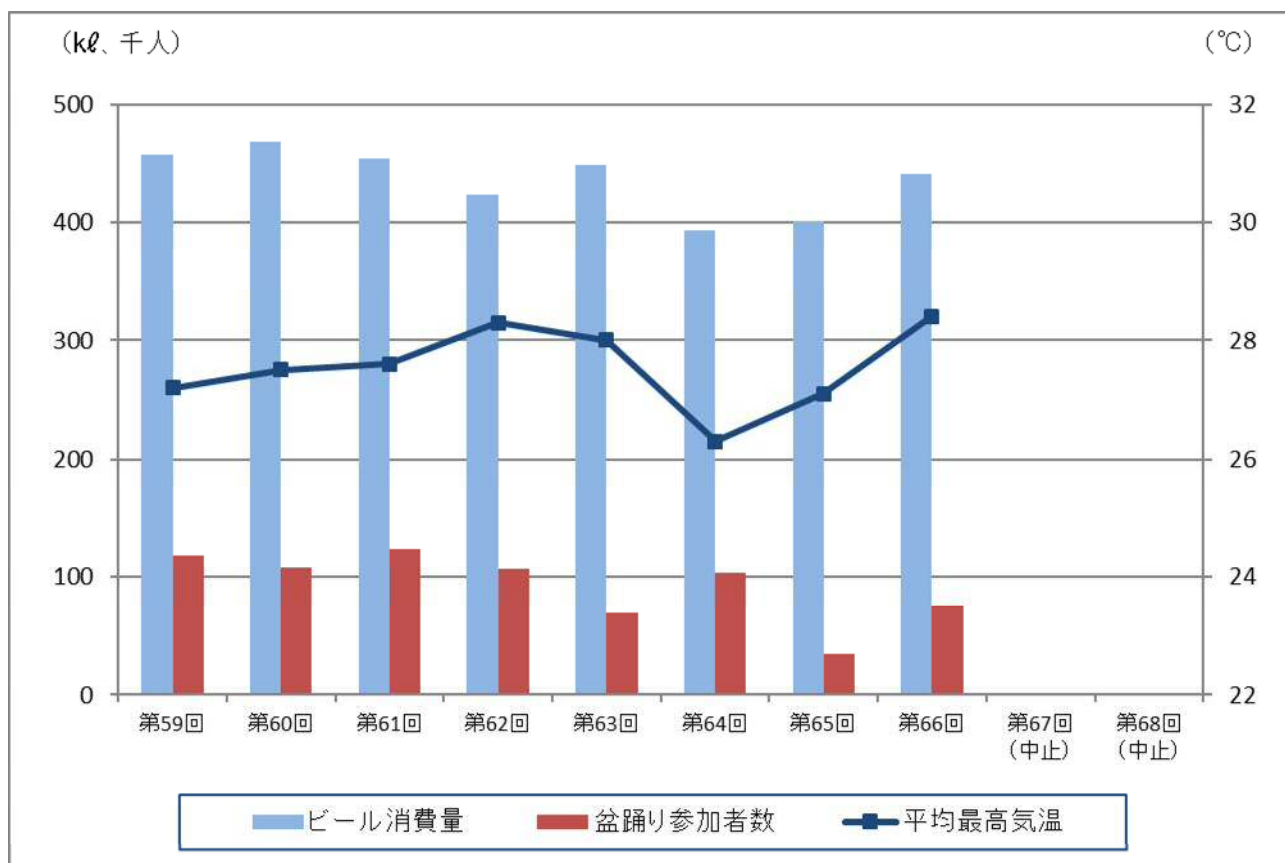


図 4-3 さっぽろ夏まつりのビール消費量及び盆踊り参加者数、平均最高気温の推移

(5) さっぽろオータムフェスト

さっぽろオータムフェストは、「北海道・札幌の食」をメインテーマとし、札幌市内の魅力発信はもとより、道内市町村や民間事業者との連携を図り、道内各地域のアンテナショップとして、北海道全体の活性化に貢献することを目的に平成 20 年からスタートしました。

道内各市町村で採れた農産物や海産物、道産の酒など、秋の味覚をお楽しみいただけます。また、札幌市内を周遊していただくことを目的に、創成川東、中島公園や観光施設等、市内の各エリアと連携しています。



令和元年度のさっぽろオータムフェスト 2019 は、さっぽろグルメクーポンと連携した周遊コースの紹介や、北海道各地で秋に開催されている大規模グルメイベント会場を結ぶスタンプラリーの実施等の取組により、道内・市内全体で当フェストを盛り上げました。来場者数は、比較的好天に恵まれたことや、ラグビーワールドカップ 2019 に関連し、大通公園西 2 丁目でファンゾーンが開催され、多くのラグビーファンも来場したことから過去 2 番目となる 234 万人となりました。

令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、例年の大通公園での開催に代わり、オンライン上でのグルメセットの販売や、市内・道内店舗との連携による道産食材を使用したコラボレーションメニューの提供等を行いました。

令和 3 年度についても、新型コロナウイルス感染症の影響により、大通公園での開催に代わり、オンライン上でのグルメセットの販売等を行います。

(URL) <http://www.sapporo-autumnfest.jp/>

【さっぽろオータムフェスト 2019 の開催概要】※令和元年度の内容です。

期 間	令和元年 9 月 6 日（金）～ 9 月 29 日（日）〔24 日間〕
会 場	大通公園 1 丁目、4 丁目～ 8 丁目、10 丁目、11 丁目、特別会場（創成川公園狸二条広場）
行 事 等	・ さっぽろオクトーバーフェスト 2019（1 丁目） ・ SAPPORO WELCOME PARK（4 丁目） ・ HOKKAIDO ラーメン祭り 2019&喰い倒れ広場（5 丁目） ・ あおぞら×ほしぞら収穫祭 6 丁目は一べすとバザール（6 丁目） ・ 大通公園 7 丁目 BAR（7 丁目） ・ さっぽろ大通ほっかいどう市場（8 丁目） ・ Oh! ドーリファーム “お肉じゅっ丁目”（10 丁目） ・ THE Autumn 一食のクリエイティブステージ

【さっぽろオータムフェスト来場者数の推移（過去 10 年分）】（千人）

第 4 回 (平成 23 年)	第 5 回 (平成 24 年)	第 6 回 (平成 25 年)	第 7 回 (平成 26 年)	第 8 回 (平成 27 年)	第 9 回 (平成 28 年)	第 10 回 (平成 29 年)	第 11 回 (平成 30 年)	第 12 回 (令和元年)	第 13 回 (令和 2 年)
1,306	1,558	1,647	2,009	2,203	2,372	2,032	1,720	2,346	オンライン開催

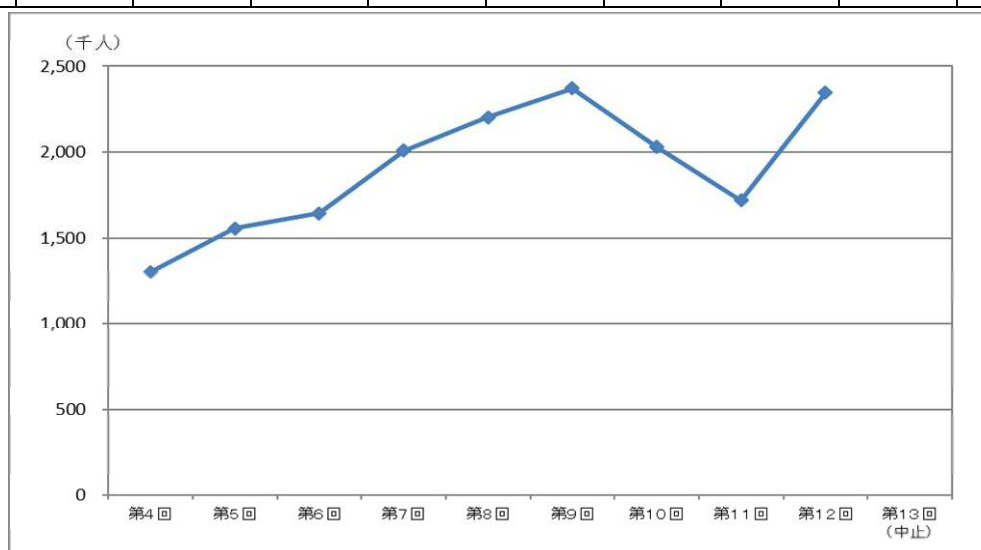


図 4-4 さっぽろオータムフェスト来場者数推移

(6) さっぽろ菊まつり

昭和 30 年代の園芸ブームに乗って菊作りの愛好者が増え、市民の関心が高まる中、それまで独自に行われていた小規模な同好会の活動が一本化され、昭和 38 年に全市的なイベントとして「さっぽろ菊花展」が誕生しました。第 5 回からは、名称が「さっぽろ菊まつり」に変わり、展示会から市民も催しの参加者となって共に楽しむまつりとなりました。



また、昭和 49 年からは、札幌地下街を会場とする全国でも例のない屋内型の菊まつりとなり、札幌市の秋の恒例行事として市内外に定着しました。さらに、平成 23 年より、様々なイベントの実施が可能な札幌駅前通地下広場に主要会場を移し、菊花総合花壇の創設や、伝統的な芸術文化行事による和を基調とした空間演出などを併せて実施しています。

(URL) <http://kiku.sapporo-fes.com/>

【2020 さっぽろ菊まつりの開催概要】

期 間	令和 2 年 11 月 3 日（火・祝）～11 月 5 日（木）〔3 日間〕
会 場	札幌駅前通地下広場 さっぽろ地下街オーロラタウン（オーロラプラザ）
行 事 等	菊花展、文化作品展示
出 展 数	808 点

(7) さっぽろホワイトイルミネーション

昭和 56 年に、秋の観光シーズンと「さっぽろ雪まつり」をつなぐイベントとして始められ、当初は大通公園西 2 丁目のみを会場に 1,048 個の電球からスタートしました。

平成 27 年度から魅力向上を目的として 3 年間をかけて、リニューアルを行ない、平成 29 年 10 月には、「日本三大イルミネーション」に選出され、日本を代表するイルミネーションへと成長しました。



平成 29 年度には、札幌市北 3 条広場(アカプラ)、札幌駅南口駅前広場が新たに会場として加わり、現在は、5 会場で実施しています。平成 30 年度には、チ・カ・ホの工事開始に伴い、中央分離帯への装飾を行っていなかった北大通から北 3 条間のイルミネーションを復活させ、J R 札幌駅南口からすすきのまでの中心街全体が華やかに彩られました。

(URL) <https://www.white-illumination.jp/>

【第 40 回さっぽろホワイトイルミネーションの開催概要】

会 期	大 通 会 場 [大 通 西 1 ～ 6 丁 目]	令和 2 年 11 月 20 日 (金) ～ 令和 3 年 2 月 28 日 (日) 101 日間
	駅前通会場 [北 4 条 ～ 南 4 条]	令和 2 年 11 月 20 日 (金) ～ 令和 3 年 2 月 28 日 (日) 101 日間
	南一条通会場 [南 1 西 1 ～ 西 3] 札幌市北 3 条広場(アカプラ)会場 [北 2 条西 4 丁目、北 3 条西 4 丁目] 札幌駅南口駅前広場会場 [北 5 条西 3 丁目]	令和 2 年 11 月 20 日 (金) ～ 令和 3 年 3 月 14 日 (日) 115 日間
点 灯 時 間	16 時 30 分 ～ 20 時 00 分 ※ 2 月中旬以降は日没後点灯	
総 電 球 数	81 万 球	
行 事 等	新型コロナウイルス感染防止のため行事は実施せず	

(8) ミュンヘン・クリスマス市 in Sapporo

ミュンヘン市との姉妹都市提携 30 周年を迎えた平成 14 年から開催している「ミュンヘン・クリスマス市 in Sapporo」は、ドイツの伝統行事であるクリスマス市を札幌に再現し、にぎわいと魅力のあふれる都心空間を創出することで、初冬における集客交流の促進を図ることを目的として開催しています。

国内外からの出店者によるドイツやクリスマスに関連するグッズや飲食物の販売を行うほか、クリスマスの雰囲気盛り上げるステージイベントを開催し、幻想的なクリスマスの雰囲気をお楽しみいただけます。令和元年の第 18 回ミュンヘン・クリスマス市 in Sapporo では、シンボルオブジェに新たなイルミネーションを追加したリニューアルを行ったほか、各通路入り口のアーチデザインもリニューアルし、それぞれ異なるデザインを施しました。クリスマスが近づくにつれて来場者が増加し、過去最高の 150 万人を記録しました。なお、令和 2 年度については、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となりました。



(URL) <https://white-illumination.jp/munich/>

【第18回ミュンヘン・クリスマス市 in Sapporo の開催概要】※令和元年度の内容です。

期 間	令和元年 11 月 22 日（金）～12 月 25 日（水）〔34 日間〕
会 場	大通公園 2 丁目
行 事 等	・ 屋外ステージイベント（会期中、2 丁目特設ステージにてクリスマスの雰囲気演出する多種多彩なイベントを実施） ・ 屋内パビリオンイベント（会期中、パビリオン内にてクリスマス飾りの製作体験等のワークショップを実施） ・ プレゼントデー（2 丁目特設ステージ 会期中毎週日曜日、各店舗で 1,000 円以上買い物をした方を対象とした抽選会を実施。協賛企業や出店者等からご提供いただいたプレゼントをサンタクロースから当選者に贈呈）

【来場者数の推移（過去 10 年）】（千人）

第10回 (平成23年)	第11回 (平成24年)	第12回 (平成25年)	第13回 (平成26年)	第14回 (平成27年)	第15回 (平成28年)	第16回 (平成29年)	第17回 (平成30年)	第18回 (令和元年)	第19回 (令和2年)
804	650	940	1,019	1,381	1,200	1,341	1,380	1,505	中止

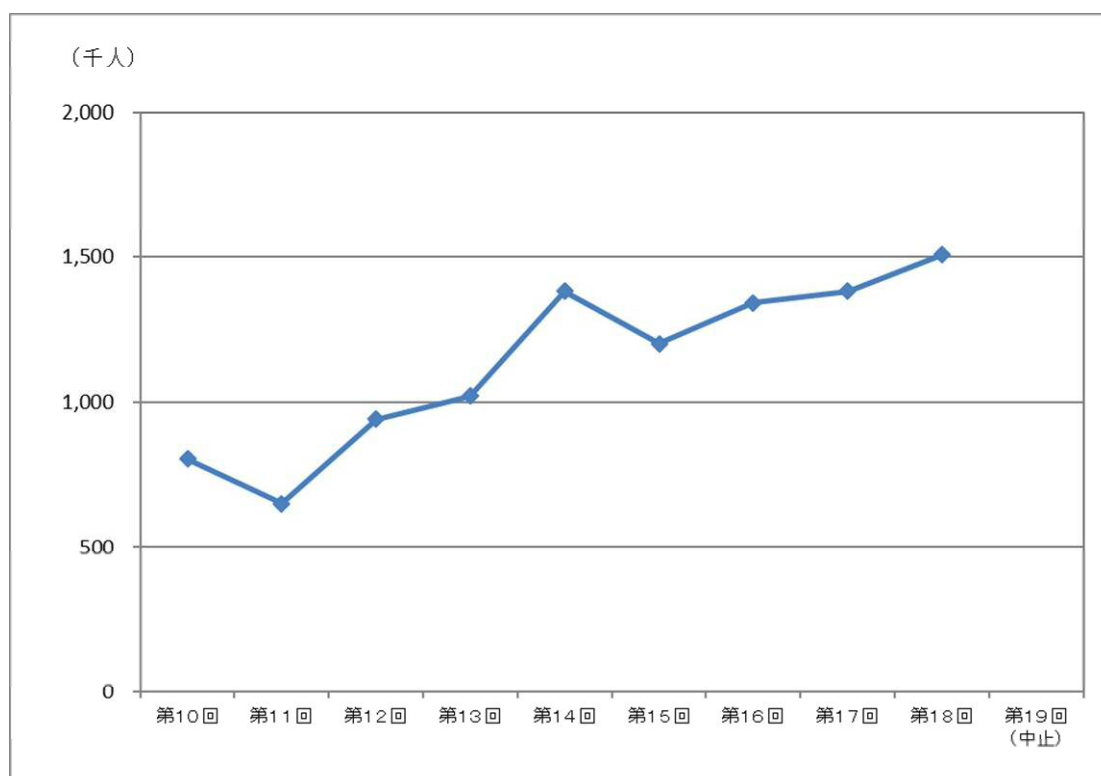


図 4-5 ミュンヘン・クリスマス市 in Sapporo 来場者数推移

2 札幌でのMICE開催状況

(1) 国際会議開催件数（暦年）

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
J N T O 基準	107件	115件	116件	109件	102件
I C C A 基準	18件	21件	28件	20件	25件

（注）J N T O 基準による国際会議開催件数とは、①国際機関・国際団体（各国支部を含む）又は国家機関・国内団体（各々の定義が明確ではないため民間企業以外は全て）が主催、②参加者総数が50名以上、③日本を含む3か国以上が参加、④開催期間が1日以上での会議。

I C C A（国際会議協会）基準による国際会議開催件数とは、①国際機関・国際団体（各国支部を含む）又は国家機関・国内団体（各々の定義が明確ではないため、民間企業以外は全て）が主催、②参加者総数が50名以上、③定期的に開催され（1回だけ開催されたものは除外される）、④3か国以上での会議持ち回りがある会議。

（注）2020年の国際会議開催件数は令和3年8月時点で未公表。

参考

都市別国際会議開催件数の推移

【J N T O 基準（2019年）】

順位	都市名	件数
1位	東京	561
2位	神戸	438
3位	京都	383
4位	福岡	313
5位	横浜	277
6位	名古屋	252
7位	大阪	204
8位	北九州	150
9位	仙台	136
10位	札幌	102

【I C C A 基準（2019年）】

順位	都市名	件数	国際順位
1位	東京	131	10位
2位	京都	67	35位
3位	神戸	35	82位
4位	福岡	28	108位
5位	札幌	25	117位
6位	横浜	21	143位
7位	大阪	21	143位
8位	名古屋	19	159位
9位	仙台	17	176位
10位	奈良	14	203位

(2) 札幌コンベンションセンター稼働率（2020年度）

	大ホール	特別会議場	中ホール	小ホール	会議室(15室)
利用日(日)	127	50	119	60	88
稼働率(%)	54.3	21.4	50.9	25.6	37.6

（注）稼働率は、営業日数234日で計算。

(3) 札幌でのインセンティブツアー誘致・支援件数

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
件数	62	78	86	58	69
参加者総数	16,022	13,233	11,845	14,811	10,079

（注）札幌国際プラザ・コンベンションビューローが誘致又は支援した件数。

（注）2020年度は新型コロナウイルス感染症の影響により渡航制限があり、海外からのインセンティブツアーの受入れができなかった。

第5章 参考資料

1 観光施設の利用状況

(1) 主な観光施設利用者数

(単位: 人)

施設名	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度※9	前年度比(%)
モエレ沼公園	700,638	805,057	705,555	878,761	682,315	▲ 22.4
円山動物園	791,024	813,045	1,009,685	1,021,281	506,602	▲ 50.4
札幌芸術の森	501,562	433,044	351,955	607,759	421,826	▲ 30.6
藻岩山	774,414	905,995	866,986	807,872	384,078	▲ 52.5
サッポロさとらんど	696,010	681,850	576,730	592,930	264,720	▲ 55.4
滝野すずらん丘陵公園	591,921	571,023	559,706	426,995	259,444	▲ 39.2
羊ヶ丘展望台	425,576	432,930	427,907	479,136	222,607	▲ 53.5
大倉山ジャンプ競技場	421,371	446,987	401,574	370,680	200,621	▲ 45.9
札幌市青少年科学館	398,379	352,425	330,747	294,471	116,429	▲ 60.5
札幌オリンピックミュージアム ※6	80,456	118,635	127,085	114,701	101,604	▲ 11.4
テレビ塔展望台	364,310	383,805	393,840	382,717	90,560	▲ 76.3
サンピアザ水族館	155,647	156,322	158,492	137,362	82,522	▲ 39.9
時計台 ※4	204,996	224,840	215,530	244,752	82,017	▲ 66.5
北海道立近代美術館	223,425	453,218	351,579	227,776	79,035	▲ 65.3
JRタワー展望室 T38	257,950	247,728	245,522	222,826	70,950	▲ 68.2
白い恋人パーク ※1	665,249	748,615	461,620	513,032	69,525	▲ 86.4
北海道大学総合博物館 ※5	156,008	211,797	220,492	239,668	60,773	▲ 74.6
札幌市資料館	142,919	163,024	140,839	129,170	60,040	▲ 53.5
北海道開拓の村	125,432	130,913	140,959	133,183	54,429	▲ 59.1
豊平峡	78,651	86,758	70,331	89,411	47,194	▲ 47.2
サッポロビール博物館 ※2	321,814	422,947	490,783	418,630	41,732	▲ 90.0
観覧車NORIA	126,610	141,230	142,800	142,740	38,030	▲ 73.4
北海道立文学館	52,379	42,099	69,200	71,625	35,487	▲ 50.5
豊平川さけ科学館	59,335	60,129	46,808	50,645	32,906	▲ 35.0
旧永山武四郎邸 ※7	0	0	48,657	43,185	28,325	▲ 34.4
札幌市アイヌ文化交流センター	51,165	53,006	55,083	58,241	26,930	▲ 53.8
札幌ドーム(ドームツアー、展望台等利用者)	43,105	36,013	31,341	26,976	20,338	▲ 24.6
豊平館 ※8	19,785	20,004	21,476	21,062	19,548	▲ 7.2
本郷新記念札幌彫刻美術館	16,222	15,235	16,959	15,485	17,954	▲ 15.9
札幌市下水道科学館	43,158	44,642	63,494	49,424	15,177	▲ 69.3
オトリリゾート滝野	50,078	49,326	53,265	43,262	13,202	▲ 69.5
北海道庁旧本庁舎※3	650,408	689,580	695,905	412,666	13,090	▲ 96.8
札幌市水道記念館	106,450	110,356	80,309	97,731	11,643	▲ 88.1
定山渓自然の村	20,856	20,187	20,817	23,588	10,392	▲ 55.9
宮の森ジャンプ競技場	29,571	27,016	16,476	13,056	9,729	▲ 25.5
北海道大学植物園	51,359	50,189	44,536	55,003	6,996	▲ 87.3
渡辺淳一文学館	12,671	16,213	17,129	14,518	4,804	▲ 66.9
八窓庵	10,299	9,016	8,212	7,526	4,799	▲ 36.2
琴似屯田兵村兵屋跡	5,286	6,512	5,580	5,626	4,091	▲ 27.3
北海道鉄道技術館	3,544	3,659	4,839	4,878	3,237	▲ 33.6
エドウィンダン記念館	6,266	5,667	5,642	4,800	2,881	▲ 40.0
清華亭	7,179	6,874	7,402	7,786	2,804	▲ 64.0
旧黒岩家住宅	2,908	2,858	3,013	2,802	1,572	▲ 43.9
新琴似屯田兵中隊本部	1,887	2,056	2,138	2,598	1,416	▲ 45.5
札幌村郷土記念館	4,499	3,448	4,044	4,074	1,350	▲ 66.9
札幌市公文書館	1,953	2,093	2,768	1,783	547	▲ 69.3
雪印メグミルク 酪農と乳の歴史館	17,817	16,799	15,003	17,629	0	▲ 100.0

※1 2018年11月から2019年7月まで休館

※2 2016年2月から2016年4月まで休館

※3 2019年10月からリニューアルのため休館

※4 2018年6月から2018年10月まで休館

※5 2015年4月から2016年7月まで休館

※6 2016年10月から2017年2月まで休館 2017年2月に「札幌ウィンタースポーツミュージアム」から名称変更

※7 2016年4月から2018年6月まで休館

※8 2014年9月から2016年6月まで休館

※9 2020年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、多くの施設が臨時休館を実施

(2) 主な集客施設観客数

(単位:人)

施 設 名	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	前年度比(%)
札幌コンサートホールKitara	378,756	338,921	343,289	301,666	28,861	▲ 90.4
札幌市民交流プラザ ※1	—	—	1,129,107	1,693,326	630,647	▲ 62.8
札幌ドーム	2,992,337	2,929,339	2,682,981	2,818,162	488,174	▲ 82.7

※1 札幌市民交流プラザは2018年10月7日開館。札幌市図書・情報館の来館者を含めた人数。

(3) スキー場リフト利用状況 (リフト利用延べ人数)

(単位:千人)

スキー場名	2020シーズン 営業期間	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	前年度比(%)
札幌国際	11/28～5/9	1,784	1,811	1,895	1,908	1,674	▲ 12.3
ばんけい	12/18～3/28	1,627	1,598	1,382	1,084	1,120	3.3
藻岩山	12/16～3/26	1,453	1,358	1,240	666	843	26.6
フッズスノーエリア	12/20～3/28	881	801	788	338	759	124.6
サッポロテイネ	12/2～5/5	2,848	2,781	2,845	2,800	2,319	▲ 17.2
滝野スノーワールド	1/20～3/29	180	141	127	46	79	71.7
合 計		8,773	8,490	8,277	6,842	6,794	▲ 0.7

2 北海道さっぽろ「食と観光」情報館・北海道さっぽろ観光案内所利用者数

(単位:人)

		2018年度	2019年度	2020年度	前年度比(%)
「食と観光」 情報館 入館者数	合 計	1,636,847	1,497,811	771,621	▲ 48.5
	一日平均	4,484	4,092	2,114	▲ 48.3
北海道さっぽろ 観光案内所 利用者数	合 計	170,512	153,001	16,030	▲ 89.5
	一日平均	467	418	43	▲ 89.7
外国人利用者数 ※職員対応	合 計	67,095	60,455	704	▲ 98.8
外国人 利用者数 (国別内訳) ※職員対応	欧 米	9,692	9,569	257	▲ 97.3
	その他アジア	10,253	9,477	157	▲ 98.3
	中 国	11,760	12,268	132	▲ 98.9
	韓 国	13,500	9,841	45	▲ 99.5
	オーストラリア (オセアニア)	1,732	2,688	30	▲ 98.9
	台 湾	6,408	5,612	29	▲ 99.5
	その他	121	159	22	▲ 86.2
	タイ	5,346	3,871	5	▲ 99.9
	香 港	3,716	2,593	4	▲ 99.8
	シンガポール	4,567	3,877	3	▲ 99.9

※所在地

- ・北海道さっぽろ「食と観光」情報館
札幌市北区北6条西4丁目 JR札幌駅西コンコース
- ・北海道さっぽろ観光案内所
北海道さっぽろ「食と観光」情報館内

3 気象概況

年 度	気温(℃)			日照時間 (時間)	降水量 (mm)	降雪量 (cm)	寒暖日数 ¹⁾			
	平均	最高	最低				真夏日	夏日	冬日	真冬日
平 年 ²⁾	9.2	-	-	1,718.0	1,146.1	479	8.6	54.6	121.8	43.6
10年平均 ³⁾	9.6	33.7	-12.7	1,804.8	1,187.5	438.4	12.0	63.6	118.4	46.8
2011年度	8.9	33.8	-12.1	1,746.5	1,176.5	394	11	65	132	60
2012年度	9.4	32.9	-13.5	1,749.1	1,432.5	642	20	72	135	62
2013年度	9.4	33.1	-14.3	1,671.6	1,285.0	476	9	69	103	53
2014年度	10.5	33.7	-10.1	1,892.5	1,267.5	374	18	68	115	25
2015年度	9.6	34.5	-10.9	1,822.7	1,190.0	428	6	57	112	43
2016年度	9.2	31.9	-12.8	1,815.2	1,321.5	508	11	64	125	47
2017年度	9.1	34.9	-12.7	1,834.4	1,210.5	467	7	60	127	55
2018年度	9.6	33.9	-13.1	1,752.7	1,181.5	336	8	50	114	42
2019年度	10.0	34.2	-14.9	1,981.4	972.5	428	18	62	119	36
2020年度	9.9	34.3	-12.6	1,782.1	837.5	331	12	69	102	45
2020年4月	6.8	20.9	0.0	187.3	52.5	0	0	0	0	0
5月	13.7	29.9	4.8	205.3	45.5	0	0	2	0	0
6月	18.3	30.0	10.9	142.4	51.5	0	1	11	0	0
7月	21.2	29.3	15.3	200.0	56.5	0	0	22	0	0
8月	23.3	34.3	13.2	189.5	124.0	0	8	25	0	0
9月	20.1	32.7	10.6	140.1	53.5	0	3	9	0	0
10月	13.1	22.8	4.6	152.9	66.0	0	0	0	0	0
11月	6.3	18.9	-1.2	84.0	113.0	19	0	0	3	0
12月	-1.6	7.6	-12.6	95.2	26.5	50	0	0	27	12
2021年1月	-4.4	6.2	-12.6	109.5	90.5	137	0	0	31	21
2月	-2.2	7.5	-10.8	114.2	78.5	75	0	0	27	10
3月	3.8	18.3	-7.4	161.7	79.5	50	0	0	14	2

1) 真夏日とは最高気温が 30.0℃ 以上の日、夏日とは最高気温が 25.0℃ 以上の日、冬日とは最低気温が 0.0℃ 未満の日、真冬日とは最高気温が 0.0℃ 未満の日をいう。

2) 1991 年から 2020 年までの 30 年間の平均値。

3) 2011 年度から 2020 年度までの 10 年間の平均値。

4 札幌観光のあゆみ

年 度	沿 革
大正 11(1922)年度	市制施行。
昭和 2(1927)年度	公会堂として豊平館新館完成。
6(1931)年度	大倉山シャンツェ竣工。
11(1936)年度	札幌観光協会設立。
12(1937)年度	札幌－東京間定期航空開始。
21(1946)年度	定山溪観光協会設立。
24(1949)年度	第 1 回さっぽろ雪まつり開催。
26(1951)年度	円山動物園開園。
28(1953)年度	札幌－千歳間（国道 36 号線）弾丸道路舗装完成。
29(1954)年度	第 1 回さっぽろ夏まつり、第 1 回狸まつり開催。
32(1957)年度	テレビ塔完成。藻岩山観光自動車道完成。
33(1958)年度	もいわ山ロープウェイ営業開始。豊平館、中島公園内に移築。
34(1959)年度	第 1 回さっぽろライラックまつり開催。ポートランド市と姉妹都市提携調印。羊ヶ丘展望台開設。さっぽろ夏まつりのビアガーデンを初めて開催。
35(1960)年度	市民の投票により札幌の花（スズラン）、木（ライラック）、鳥（カッコウ）を決定。
38(1963)年度	第 1 回さっぽろ菊まつり開催。
40(1965)年度	第 1 回定山溪かっぱ祭り開催。第 1 回すすきの祭り開催。
45(1970)年度	時計台が重要文化財に指定される。90m級大倉山ジャンプ競技場完成。
46(1971)年度	第 11 回冬季オリンピック大会開催。北海道開拓記念館オープン。
47(1972)年度	政令指定都市へ移行し、7 区役所開設。ミュンヘン市と姉妹都市提携調印。豊平峡ダム完成。
48(1973)年度	札幌市資料館オープン。札幌観光協会社団法人化。
53(1978)年度	「札幌の観光（観光白書）」発行開始。「カッコウの窓口」開設。すすきの観光協会設立。緑のセンター開設。
54(1979)年度	25 年ぶりに豊平川にサケ遡上。冬のスポーツ博物館オープン（～平成 11 年 12 月）。
55(1980)年度	瀋陽市と友好都市提携調印。本市の観光キャッチフレーズ「好きです。Sapporo」がロゴマークとともに決定。
56(1981)年度	青少年科学館オープン。第 1 回さっぽろホワイトイルミネーション開催。
58(1983)年度	北海道開拓の村オープン。百合が原公園開園。
59(1984)年度	第 1 回札幌国際見本市開催。豊平川さけ科学館オープン。
60(1985)年度	第 1 回アジア冬季競技大会開催。「国際観光モデル地区」の指定を受ける。
61(1986)年度	'86 さっぽろ花と緑の博覧会開催。札幌芸術の森一部オープン。
62(1987)年度	第 1 回さっぽろ国際フェスティバル開催。サッポロビール博物館オープン。
平成元(1989)年度	「さっぽろ雪まつり」の中島会場を第 4 会場として設置。定山溪ダム完成。はまなす国体開催。円山動物園に「タスマニア館」（現カンガルー館）オープン。厚別・手稲区の誕生により、9 区体制へ移行。
2(1990)年度	ノボシビルスク市と姉妹都市提携調印。PMF（パシフィック・ミュージック・フェスティバル）初開催。「観光基本計画」策定。ユニバーシアード冬季大会開催。定山溪に「メルヘンかっぱ像」20 体設置。

年 度	沿 革
3 (1991) 年度	第 1 回定山溪もみじ大茶会開催。
4 (1992) 年度	政令指定都市移行 20 周年記念事業メモリアルコンサート「さっぽろの歌」開催。定山溪観光協会社団法人化。観光客誘致キャンペーン「さっぽろのタベ」(～平成 15 年度) 初開催。第 1 回 Y O S A K O I ソーラン祭り開催。
5 (1993) 年度	大通公園(8－9 丁目)連続化。第 1 回さっぽろふれあいフェスタ開催。すすきの観光協会社団法人化。
6 (1994) 年度	「国際会議観光都市」の認定を受ける。リンケージ・アップフェスティバル初開催。阪神淡路大震災のため「さっぽろ雪まつり」の花火大会などを自粛。
7 (1995) 年度	円山動物園にキッドランドと熱帯鳥類館オープン。サッポロさとらんど一部オープン。「おおば比呂司記念室」札幌市資料館内にオープン。Y O S A K O I ソーラン祭り普及振興会設立。札幌市観光産業経済効果調査結果発表。
8 (1996) 年度	「さっぽろリンクルバス」登場。「石山緑地」オープン。定山溪温泉「健康保養地」宣言。さっぽろホワイトイルミネーション「日本建築美術工芸協会賞 特別賞」受賞。青少年科学館リニューアルオープン。
9 (1997) 年度	下水道科学館、札幌コミュニティドーム(愛称・つどーむ)、札幌コンサートホール「Kitara」オープン。道央三温泉協議会設立。札幌市営観光バスを廃止。清田区の誕生により 10 区体制へ移行。
10 (1998) 年度	Y O S A K O I ソーラン祭り組織委員会設立。円山動物園「動物センター」、渡辺淳一文学館、定山溪自然の村、モエレ沼公園オープン。さっぽろ夏まつりビアガーデンに地ビール登場。北海道国際航空(エア・ドゥ)就航。
11 (1999) 年度	さっぽろ羊ヶ丘展望台「羊ヶ丘ウエディングパレス」、北海道立総合体育センター(愛称・きたえーる)オープン。
12 (2000) 年度	大倉山ジャンプ競技場リニューアルオープン。札幌ウィンタースポーツミュージアムオープン。
13 (2001) 年度	札幌ドーム「Hiroba」オープン。
14 (2002) 年度	2002FIFA ワールドカップ開催(札幌ドームで 3 試合開催)。ミュンヘン・クリスマス市 in Sapporo 開催。札幌駅南口に J R タワーオープン(平成 15 年 3 月)。札幌コンベンションセンター竣工。
15 (2003) 年度	札幌コンベンションセンターオープン。
16 (2004) 年度	さっぽろ赤レンガカフェ(～平成 19 年度)、さっぽろら～めん共和国、千歳鶴ミュージアム・アネックスオープン。サッポロビール博物館リニューアルオープン。「ようこそさっぽろ」のホームページ開設。
17 (2005) 年度	さっぽろライラックまつりで「ライラックワインガーデン」開催。第 1 回藻岩山の日。モエレ沼公園グランドオープン。定山源泉公園オープン。サッポロさとらんどがさっぽろ雪まつりの第 2 会場に。
18 (2006) 年度	ノリアオープン。さっぽろスイーツのコンペティションスタート。藻岩山にて、BAR THE ICE 開催。FIS ノルディックスキー世界選手権札幌大会開催。北海道さっぽろ「食と観光」情報館オープン。
19 (2007) 年度	平岡公園の梅林ライトアップ事業実施(～平成 22 年度)。「SAPPORO CITY JAZZ」初開催。観光文化情報ステーションオープン。さっぽろ雪まつり大通会場にスケートリンク設置。
20 (2008) 年度	北海道洞爺湖サミット開催。さっぽろオータムフェスト初開催。観光立国の推進体制強化を目的に観光庁発足。つどーむがさっぽろ雪まつり第 2 会場に。

年 度	沿 革
21(2009)年度	さっぽろ広域観光圏認定。中国人個人観光客への査証発給開始。新千歳空港国際線旅客ターミナルオープン。
22(2010)年度	東日本大震災発生。大田（テジョン）広域市と姉妹都市提携調印。札幌M I C E総合戦略策定。札幌駅前通地下歩行空間開通。札幌ウィンタースポーツミュージアムリニューアルオープン。羽田空港の国際線拡大、国際定期便運行開始。A-net が丘珠空港から撤退。H A C の再編が行われる。劇団四季劇場オープン。大通ビッセオープン。
23(2011)年度	道東道の夕張～占冠間が開通し十勝圏へのアクセスが向上、藻岩山展望台・ロープウェイがリニューアルオープン、札幌シーニックバイウェイ藻岩山麓・定山溪ルート認定、新千歳空港にピーチ・アビエーションが就航、創成川公園オープン、菊まつりのメイン会場を札幌駅前通地下歩行空間へ変更、札幌モーターショー2012 開催、第 1 回真駒内花火大会開催
24(2012)年度	ミシュランガイド北海道 2012 版発売、新千歳空港にジェットスター、エアアジアが就航、新千歳空港とタイ、ハワイの直行便が就航、「札幌いんふお」リリース、どうぎんカーリングスタジアムオープン、北海道日本ハムファイターズのパレードが開催、円山動物園アジアゾーンオープン、円山動物園に双子の白くまが生まれる
25(2013)年度	訪日外客数が初めて 1,000 万人を突破、新千歳空港にティーウェイ航空が就航、丘珠空港に初のジェット機発着、札幌市内外国人宿泊者数が 100 万人を突破し過去最多、札幌のプロモーションとしてタイでエアポート・トレインのラッピングを実施
26(2014)年度	訪日外客数が 1,300 万人を突破、札幌市内外国人宿泊者数が 140 万人を突破し過去最多、道庁赤れんが庁舎前の北 3 条広場にてフラワーカーペットを開催、シンガポール市内を走行するバスに初音ミクを起用したラッピング広告を実施
27(2015)年度	訪日外客数が初めて、2,000 万人を突破、札幌市内外国人宿泊者数が 190 万人を突破し過去最多、さっぽろ雪まつりつどーむ会場及びさっぽろオータムフェストの開催期間を 7 日間延長、プレミアム付き旅行券の発行、Sapporo City Wi-Fi の開設、「日本新三大夜景都市」に長崎市・神戸市とともに札幌市が認定
28(2016)年度	札幌市内外国人宿泊者数が 200 万人を突破し過去最多、8 月に 3 つの台風が北海道に上陸、新千歳空港と韓国・中国・シンガポールの直行便が就航、ホワイトイルミネーションの会場を大通 8 丁目まで延長、大雪による影響で 12 月の新千歳空港の欠航便数が過去最多、サッポロビール博物館リニューアルオープン
29(2017)年度	来札観光客数が過去最多となる 1,500 万人を突破し、札幌市内外国人宿泊者数も過去最多となる 250 万人を突破、ミシュランガイド北海道 2017 版発売、国道 274 号（日勝峠）の通行止めが 10 月に解除、台湾高雄市と観光交流に関する覚書を締結、さっぽろホワイトイルミネーションが日本三大イルミネーションに認定
30(2018)年度	6 月に住宅宿泊事業法施行により民泊制度が開始、9 月に北海道胆振東部地震が発生、「日本新三大夜景都市」に再認定

年 度	沿 革
令和元(2019)年度	「ラグビーワールドカップ 2019 TM 日本大会」の札幌開催。日韓関係の冷え込みや新型コロナウイルス感染症の全世界的な拡大により、来札観光客数が5年ぶりに減少し、外国人宿泊者数も8年ぶりの減少。
2(2020)年度	新型コロナウイルス感染症の全世界的な感染拡大により、国内外の旅行需要が停滞した結果、来札観光客数、外国人宿泊者数は調査開始以来最少を記録。

5 令和2年度イベントカレンダー ※中止となったイベントは例年の内容や計画時の内容を記載

月	イベント名	日程	内容	会場	問合せ先 (市外局番 011)
4月	第34回定山溪温泉溪流鯉のぼり	4月1日(水)～ 5月6日(水・祝日)	定山溪の溪流に約400匹の鯉のぼりを掲揚する定山溪温泉の春の風物詩。	定山溪豊平川上空ほか	定山溪観光協会 598-2012
5月	平岡公園梅まつり 2020	中止	梅の名所として有名な平岡公園で、梅の開花時期に合わせて開催されます。梅にちなんだ商品が多数販売される特設売店などが出店されます。	平岡公園梅林地区	平岡公園管理事務所 881-7924
	札幌ラーメンショー 2020	中止	全国のラーメン有名店が出店するイベント。	大通公園(西8丁目)	実行委員会 753-9640
	第62回さっぽろライラックまつり	中止	ライラック苗木のプレゼント、記念植樹、ワインガーデン、野だて、喫茶コーナー、音楽隊演奏など、札幌の木ライラックが満開の大通公園の春のイベント。	大通公園・川下公園	実行委員会 281-6400
	第43回北海道を歩こう	中止	札幌市南区真駒内中学校からスタートするウォーキングイベント。支笏湖コース33km、定山溪コース20km、真駒内カントリークラブコース10kmコースの3コースが楽しめる。	真駒内中学校	33km、10kmコース： さっぽろ健康スポーツ財団 530-5562
					20kmコース： 朝日新聞北海道支社 281-2162
	もいわ山の日	中止	標高531mにちなみ、5月31日からの3日間、無料周遊バスや記念登山など多彩なイベントを開催します。	藻岩山	札幌もいわ山ロープウェイ 561-8177
	第29回YOSAKOIソーラン祭り	中止	自由で独創的な激しいリズムにのって約300チーム、約3万人が乱舞する。飛び入り参加ができるワオドリソーランもあります。	大通公園ほか	組織委員会 231-4351
	北海道神宮例祭(札幌まつり)	中止	御輿、山車、露店など、昔ながらのお祭り。「郷土の日」を実感する通称「札幌まつり」です。	北海道神宮・札幌市内	北海道神宮 611-0261
6月	サッポロフラワーカーペット 2020	中止	札幌市北3条広場において、北海道の花や自然素材等を利用して、一般参加者とともに色鮮やかなフラワーカーペットを制作します。	札幌市北3条広場	札幌駅前通まちづくり会社 211-6406
	花フェスタ 2020 札幌	中止	農業高校生のガーデニングコンテストやパビリオンでのラン展示、花モニュメントなどで初夏の札幌の街を美しく彩ります。	大通公園	事務局 241-2314
	北海道真駒内花火大会	中止	22,000発以上の花火と照明・炎を、音楽とシンクロさせた花火大会。北海道内を中心とした人気店が多数出店します。小学生以上有料。	真駒内セキスイハイムスタジアム	実行委員会 841-8166
7月	四番街まつり 2020	中止	札幌駅前通スクランブル交差点での「ステージパフォーマンス」、中央分離帯での縁日など、四番街商店街でゆったり楽しめる2日間のお祭りイベント。	札幌駅前通(南大通～南4条歩行者天国)	札幌四番街商店街振興組合事務局 231-5475
	PMF(パシフィック・ミュージック・フェスティバル) 2020	中止	若手音楽家を育成するとともに、音楽教育を通じて音楽文化の普及・発展をめざす国際教育音楽祭。ピクニックコンサートでは野外でクラシックを楽しめます。	コンサートホール Kitara、芸術の森ほか	組織委員会 242-2211
	SAPPORO CITY JAZZ 2020 夏	中止	札幌駅前通りのジャズパレードを皮切りに、市内各所でプロ・アマのライブなど気軽にジャズに親しめる様々なイベントを開催します。	芸術の森野外ステージ、札幌市教育文化会館など	実行委員会 592-4125

月	イベント名	日程	内容	会場	問合せ先 (市外局番 011)
7月	Jozankei Nature Luminarie	7月10日(金)～ 10月20日(火)	定山溪の自然を活かしたライトアップイベント。繊細で美しい灯りが皆様をお出迎えします。6～8月は19時～21時、9～10月は18時～21時に毎日ご覧いただけます。(定山溪温泉宿泊者限定)	定山溪二見公園ほか	定山溪観光協会 598-2012
	カルチャーナイト2020	7月17日(金)	オンライン上にカルチャーナイト公式チャンネルを開設し、施設見学、お仕事疑似体験、料理、紙芝居等の動画を配信します。	—	実行委員会 261-8633
	第67回さっぽろ夏まつり	中止	約13,000席の国内最大級のビアガーデンや北海盆踊りなど、札幌の夏が楽しめる様々なイベントを実施。	大通公園	実行委員会 281-6400
	第67回狸まつり	7月22日(水)～ 8月19日(水)	さっぽろ夏まつりに併せて行われる、歴史ある狸小路商店街の夏まつり。まつり期間中は、アーケードの装飾や商店街関係者による式典を開催。	狸小路商店街	商店街振興組合 241-5125
	2020 道新・UHB花火大会	中止	スターマイン、打ち上げ花火など約4,000発を打ち上げる花火大会。	豊平川南大橋～幌平橋間	北海道新聞社事業センター 210-5732
	札幌演劇シーズン2020-夏	8月1日(土)～ 8月22日(土)	札幌で過去に上演され高い評価を獲得した、いわば「面白さ保証付き」の作品を集め、1か月間、連日公演を行います。初めて演劇を見る方にもお勧めです。 ※例年より規模を縮小して開催	市内劇場	実行委員会 221-2073
8月	第56回すすきの祭り	中止	すすきの屋台、花魁道中、みこし渡御など、すすきのが一大イベント会場に。綺麗な花魁は必見です。	すすきの地区	すすきの観光協会 518-2005
	さっぽろ八月祭2020	中止	札幌駅前通地区の新しいお祭り。盆踊りや餅まき、縁日などのイベントが盛りだくさん。	札幌市北3条広場	札幌駅前通まちづくり株式会社 211-6406
	第46回さっぽろ市民音楽祭	中止	市内小中学生による吹奏楽演奏等の音楽発表や、札幌に関連するアーティストによるライブステージが行われます。	札幌駅前通(南大通～南4条)、南一条通(南1条西2、3丁目)(歩行者天国内)	札幌大通まちづくり株式会社 211-1185
	灯籠流し	8月15日(土)	毎年8月15日の行事。	鴨々川護国神社付近	妙心寺 511-7634
	2020 北海道マラソン	中止	国内外の招待選手を含めた総勢1万人を超えるランナーが札幌市内各地を激走します。夏季では国内最大級のマラソン大会であり、多くの一般ランナーが参加する大イベントです。	大通公園発着	北海道マラソンインフォメーションセンター 0570-047-033
	創成川公園サンキューフェスティバル	8月下旬～ 9月上旬	創成川周辺の個性的な飲食店や企業が出店します。	創成川公園狸二条広場	狸二条広場運営協議会事務局(札幌大通まちづくり株式会社) 211-1185
9月	鴨々川ノスタルジア	中止	昔ながらの街並みが残る鴨々川周辺のお寺や中島公園などで行われる歴史・文化イベント。体験講座(茶道、水墨画、竹細工など)、和楽器の演奏会、怪談朗読会、着物ファッションショーなど大人から子供まで和の体験が楽しめます。	新善光寺、東本願寺、中島公園	鴨々川ノスタルジア実行委員会

月	イベント名	日程	内容	会場	問合せ先 (市外局番 011)
9月	オンラインさっぽろオータムフェスト 2020	9月30日(水)～ 10月31日(土)	「北海道・札幌」の魅力発信として、さっぽろオータムフェストのブランド力となる会場毎のコンセプトに合致したグルメセットを特設 EC サイトで販売します。 また、今年度や過去に出店あいた市内・道内店舗等に、道産食材を使用したメニューをご提供いただきます。	大通公園	実行委員会 281-6400
	モエレ沼芸術花火 2020	9月5日(土)	平成24年に始まった花火大会。花火と音楽のコラボレーションが見どころです。小学生以上有料。	モエレ沼公園	事務局 375-7271
	札幌丘珠空港フェスタ 2020	9月13日(日)	9月20日の「空の日」にちなんだイベント。ヘリコプターやグライダー等の展示会、紙飛行機大会、ちびっこ制服撮影会、子供ワークショップ(工作教室、ミニ綿あめブース、絵本読み聞かせなど)、空港や飛行機の秘密を知るツアーなど空港にまつわる催しが盛りだくさんです。	札幌丘珠空港	実行委員会(札幌丘珠空港ビル) 785-7871
10月	オータムビヤフェスト 2020 in サッポロファクトリー	中止	「ビールのまち さっぽろプロジェクト」のシンボルイベントとして、開拓使麦酒醸造所跡地のサッポロファクトリーを会場に開催します。 ビールに合う食と文化、そして美味しいビールを楽しむ3日間。秋のさっぽろのビールの祭典です。	サッポロファクトリー	実行委員会 252-8240
	第45回札幌マラソン大会	中止	ハーフマラソン、10km、車イス5km、ファンペア3km、2kmなど、多彩な種目で気軽に楽しむことができます。	真駒内セキスイハイムスタジアム周辺	さっぽろ健康スポーツ財団 530-5562
	No Maps 2020	10月14日(水)～ 18日(日)	ビジネス・文化・エンタメ・生活スタイル・コミュニティなど、多様な切り口から多数の無料セッションを展開予定です。 ※オンライン上での開催です。	—	実行委員会 812-2000
	第15回札幌国際短編映画祭	10月14日(水)～ 18日(日)	世界中から作品が集結する国内最大級の国際短編映画祭です。1プログラム(5～8本の短編映画)を90分で観られる他、短編映画のマーケットやセミナーなども開催します。	札幌プラザ2・5ほか	SAPPORO ショートフェスト実行委員会 817-8924
	第17回札幌市長杯荒井山ジュニアサマージャンプ大会	10月17日(土)	小中学生によるサマージャンプ競技を観戦することができます。	荒井山ジャンツェ	札幌スキー連盟 221-1661
	第38回札幌市長杯宮の森サマージャンプ大会	10月29日(木)	国内のトップ選手が集うノルディックスキージャンプ競技の大会。冬だけでなく夏でもジャンプ競技を観戦することができます。	宮の森ジャンプ競技場	札幌スキー連盟 221-1661
	2020 さっぽろ菊まつり	11月3日(火・祝)～ 5日(木)	大輪や懸崖など、北海道内の菊愛好家の自慢の力作が大々的に展示されます。	札幌駅前通地下広場、さっぽろ地下街オーロラタウン(オーロラプラザ)	実行委員会 281-6400
11月	さっぽろアートステージ 2020	11月1日(日)～ 11月30日(月)	札幌市の芸術文化月間と位置付け、演劇、ストリートライブ、小中高校生の音楽祭等、文化的事業を集中的に行います。	市内各所	実行委員会 281-7117
	ミュンヘン・クリスマス市 in Sapporo	中止	姉妹都市ミュンヘンのクリスマス市を大通公園に再現します。異国情緒豊かで、本場ドイツのワインやビール、ソーセージなど特産品が味わえます。	大通公園2丁目ほか	実行委員会 281-6400

月	イベント名	日程	内容	会場	問合せ先 (市外局番 011)
11月	第40回さっぽろ ホワイトイルミネーション	大通公園： 11月20日(金)～ 2月28日(日)	メインオブジェ、立木装飾など、幻想的な イルミネーションが、大通公園、札幌駅前 通、札幌駅南口、札幌市北3条広場（アカ プラ）、南一条通を鮮やかに彩ります。	大通公園、 札幌駅前通、 札幌駅南口、 札幌市北3条 広場（アカプ ラ）、 南一条通	実行委員会 281-6400
		札幌駅前通： 11月20日(金)～ 2月28日(日)			
		札幌駅南口、 札幌市北3条広場 (アカプラ)、 南1条通： 11月20日(金)～ 3月14日(日)			
12月	札幌国際芸術祭 2020 (略称：SIAF2020)	【開催中止】 2020年12月19日 (土)～2021年2 月14日(日)	2014年に初開催し、以降3年に一度開催さ れる芸術の祭典です。過去2回は夏から秋 にかけて開催してきましたが、3回目は2020 年度の冬季に開催します。 札幌の特徴である寒冷な気候や豊富な雪に 加え、北方圏の文化などを取り扱い、現代 アートやメディアアートの紹介などを通じ て、札幌の魅力を広く国内外に発信してい くとともに、市民とアート関係者との交流 や、新たな気づき・学びの場となることで 市民の創造性を生かしたまちづくりにつな げていきます。	札幌芸術の森 札幌市民交流 プラザ 北海道立近代 美術館 北海道立三岸 好太郎美術館 札幌大通地下 ギャラリー 500m美術館 札幌市資料館 モエレ沼公園 本郷新記念札 幌彫刻美術館	札幌国際芸術祭 実行委員会 事務局 211-2314
1月	定山溪雪三舞 (ゆきざんまい)	中止	チューブすべりやスノーラフティングなど、 気軽に体験できる雪遊びや、アイスバーや バーベキューなど、北海道らしい温かい食 を野外で楽しむイベントです。イベントを 楽しんだ後の温泉もお勧めです。	三笠緑地	定山溪観光協会 598-2012
	札幌演劇シーズン 2021-冬	2月4日(木)～ 2月18日(木)	札幌で過去に上演され高い評価を獲得した、 いわば「面白さ保証付き」の作品を集め、1 か月間、連日公演を行います。初めて演劇 を見る方にもお勧めです。	市内劇場	実行委員会 221-2073
	定山溪温泉雪灯路 2021	2月5日(金)～ 2月11日(木)	神社の境内に約2,000個の雪で作られた灯 籠の灯す明かりが、幻想的な冬の和の風景 を描き出す。会場では今年1年の願いを込 めて火を灯す「願いの灯り」や、新エリア 「祈りの森」では、光と映像が自然と融合 する神秘的な森が現れます。	定山溪神社	定山溪観光協会 598-2012
2月	オンラインさっぽろ雪 まつり 2021	2月4日(木)～ 2月28日(日)	写真投稿コンテスト「さっぽろ雪フォトま つり」や雪像づくりリポートなどの実施 ※オンラインで実施	大通公園・ つどーむ・すす きの	実行委員会 281-6400
	第41回札幌国際スキー マラソン	2月7日(日)～ 3月7日(日)	スキーマラソンから歩くスキーまで、様々 な種目があり、世代を問わず参加できる大 会です。	札幌ドーム周 辺	さっぽろ健康ス ポーツ財団 530-5562
	第52回雪と虹のまつり	2月4日(木)～ 11日(木・祝)	リフトの無料開放(16時～21時)、甘酒サ ービス、花火打上・ファイヤーパレード(19 時～)などが行われます。好天ならもいわ 山ロープウェイの山頂展望台からもきれい な花火がご覧いただけます。	札幌藻岩山ス キー場	札幌藻岩山スキ ー場 581-0914

本書は、ホームページ「札幌の観光行政」内の「観光統計データ」
(<http://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/statistics/statistics.html>) で公開されます。

令和3年度版 **札幌の観光**
令和3年10月発行

市政等資料番号

01-H02-21-1593

編集・発行 札幌市経済観光局観光・MICE推進部観光・MICE推進課
〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目
TEL (011) 211-2376

