

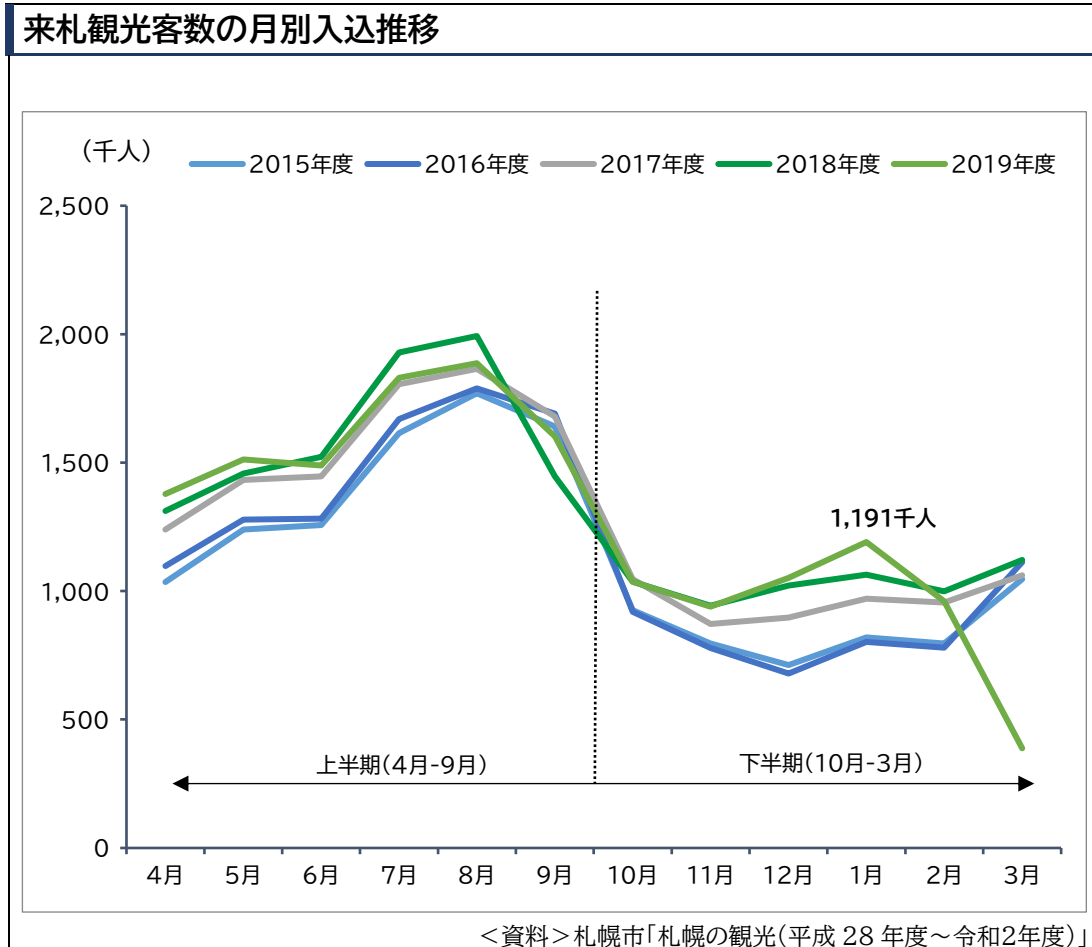
【資料2】スノーリゾート推進に向けた札幌の現状

1. ベースタウンの現状分析

(1) 冬期の観光客特性

① 来札幌観光客月別入込数の推移

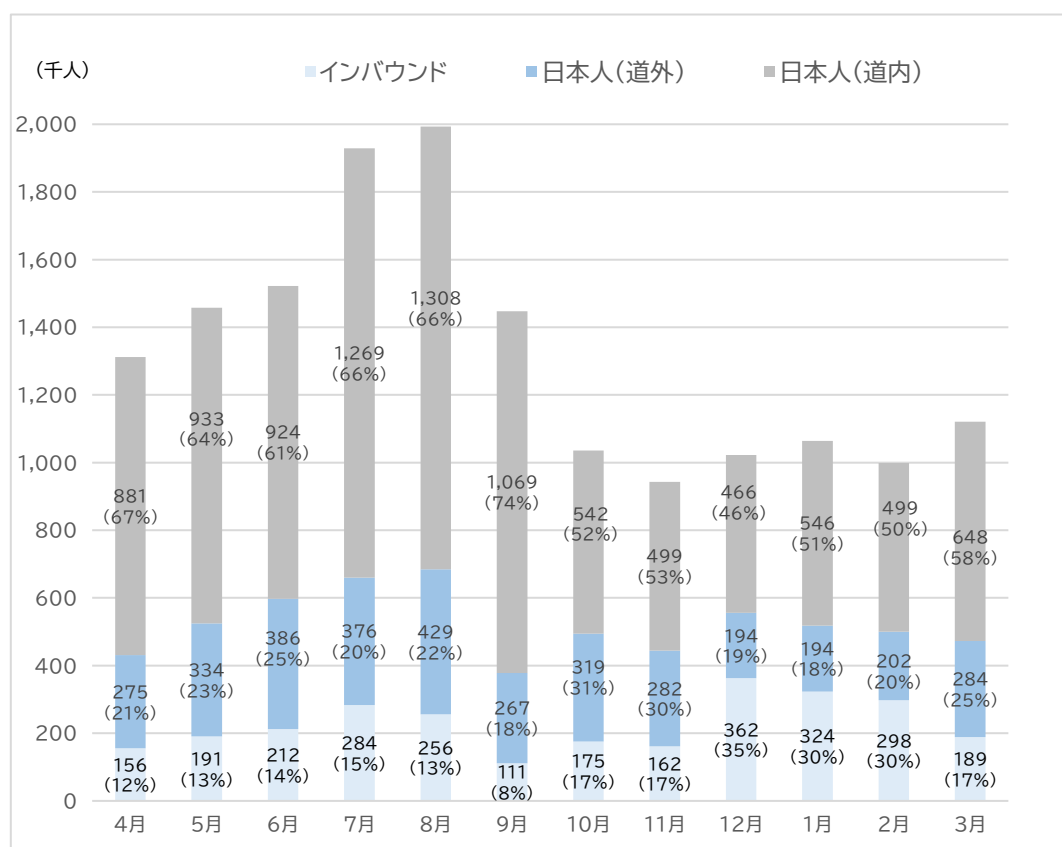
- 来札幌観光客の月別入込数は、上半期(4月～9月)と下半期(10月～3月)で大きな繁閑差があり、特に7月～9月に繁忙期を迎え、11月～2月に閑散期となる傾向にあります。
- 近年は、下半期の観光客数が増加傾向にあり、令和2年(2020年)1月には、下半期の月別人数としては過去5年間で最も多い1,191千人の観光客が訪れましたが、コロナウイルスの影響により、同年2月からは前年比減に転じ、3月には大きく落ち込んでいます。



② 来札観光客月別入込数の内訳

- 月別入込数の道内・道外・海外の内訳を見ると、道内観光客は年間を通じて最も高い割合を占めていますが、上半期(4月～9月)と下半期(10月～3月)の差が大きく、下半期は上半期の半分程度にまで落ち込んでいます。
- 道外観光客についても、夏期(6～8月)に多く訪れていますが、冬期間の12月～2月は大きく減少しています。
- 一方で、インバウンドは、12月～2月に最も多く訪れており、この期間の構成比率も高くなっていることから、日本人観光客が減少する冬期間をインバウンドが補っている状況となっています。

来札観光客数の月別内訳(平成30年度(2018年度))

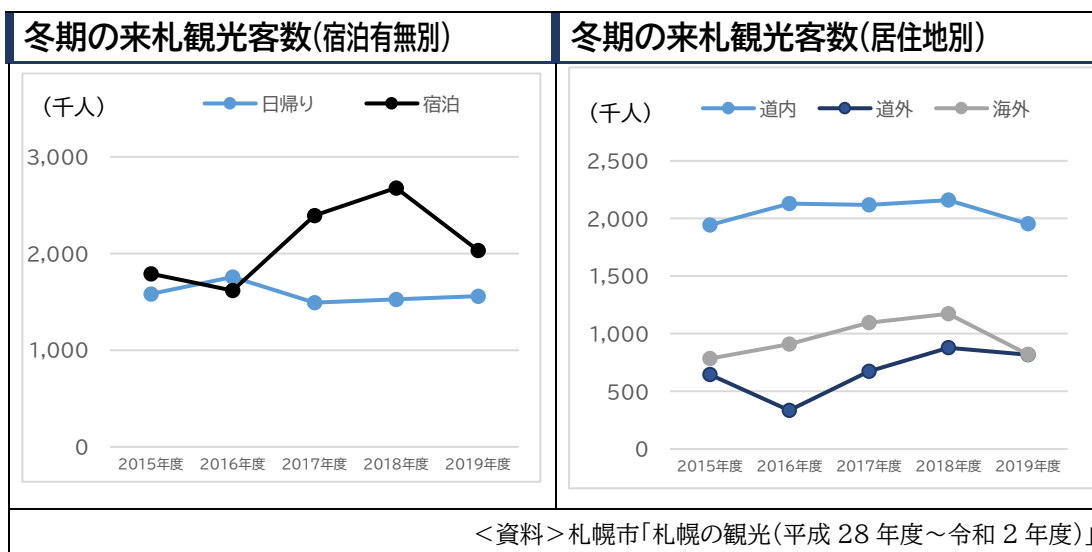
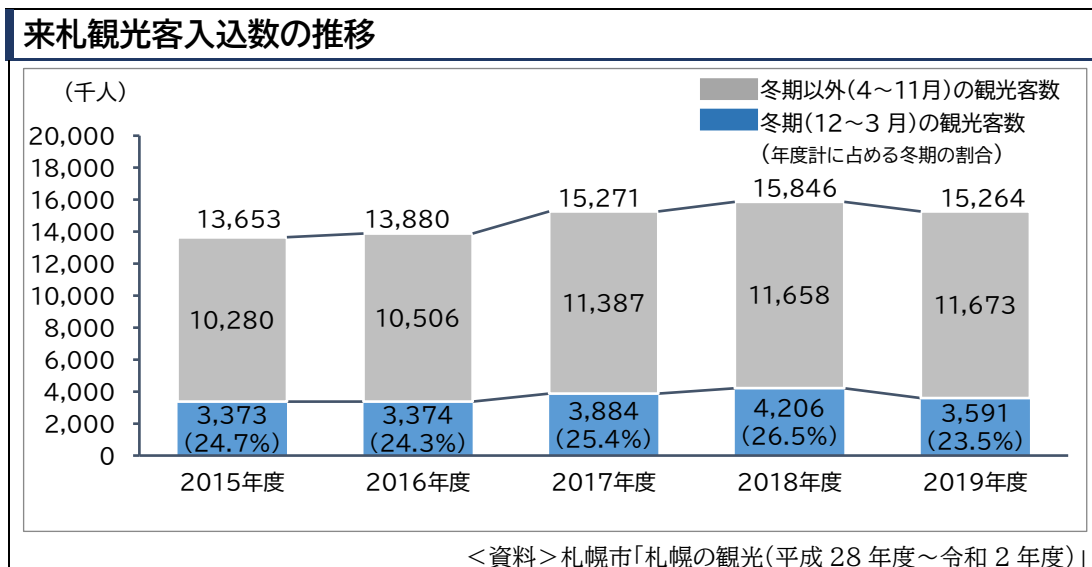


※括弧内の数字は、各月の構成割合を示している。

<資料>札幌市「札幌の観光(令和元年度)」

③ 冬期の観光客入込数の推移

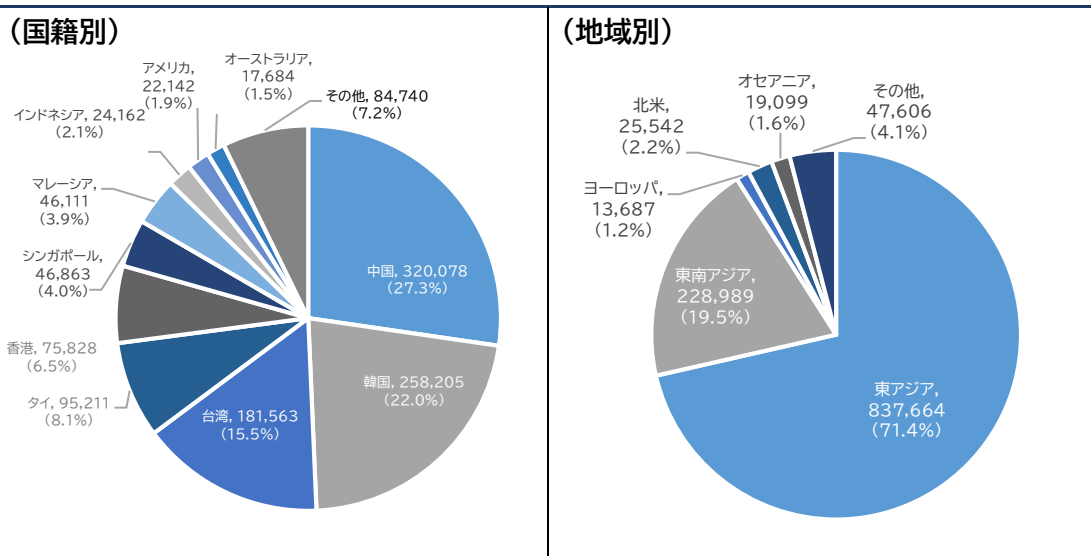
- 来札観光客入込数は、年間・冬期(12月～3月)ともに順調に増加していましたが、令和元年度(2019年度)は、コロナウイルス等の影響で減少に転じています。冬期の観光客入込数の割合も増加傾向にあり、平成30年度(2018年度)には26.5%まで高まっています。
- 冬期の来札観光客の属性別推移を見ると、日帰り観光客は横ばい傾向ですが、宿泊を伴う観光客は平成29年度(2017年度)～平成30年度(2018年度)にかけて増加しています。
- また、居住地別の推移では、道内観光客は横ばい傾向ですが、道外観光客、インバウンドが増加傾向にあることから、宿泊を伴う道外、海外からの観光客の増加が、冬期の観光客数全体を押し上げていると考えられます。



④ 冬期のインバウンドの国籍別内訳

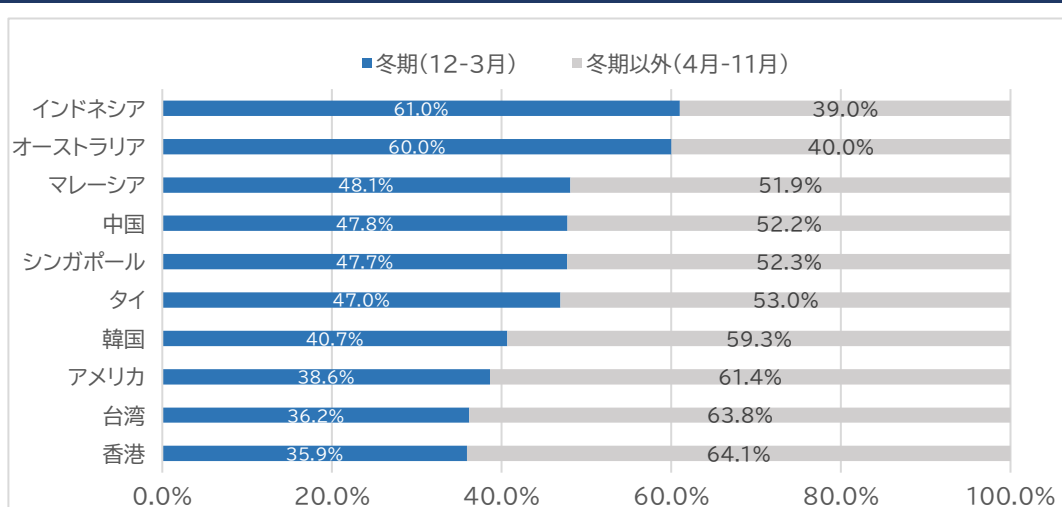
- 冬期に札幌を訪れているインバウンドの国籍別割合は、中国が1位で 27.3%、次いで韓国 22.0%、台湾 15.5%と上位を占めており、東アジアだけで全体の7割以上と高い割合となっています。
- 年間に占める冬期(12月～3月)の割合を国籍別に見ると、オーストラリアや中国、東南アジアのインドネシア、マレーシア、タイ、シンガポールが高くなっており、冬期に多く訪れていることが分かります。

冬期(12月～3月)のインバウンドの国籍別・地域別割合(2018年度)



<資料>札幌市「札幌の観光(令和元年度)」

国籍別の年間に占める冬期の割合(2018年度)



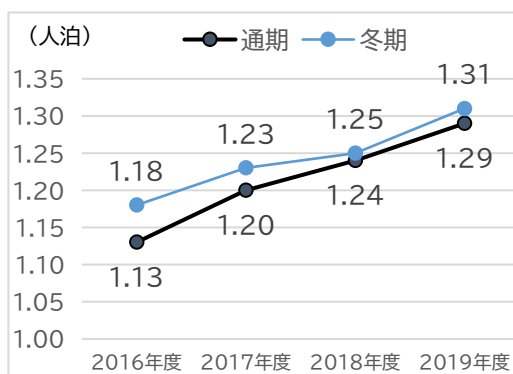
<資料>札幌市調べ

⑤ 冬期観光客の平均宿泊日数

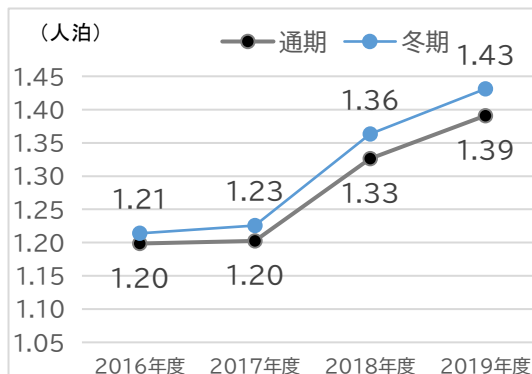
- 来札観光客の平均宿泊日数は、国内観光客、インバウンドともに、平成 28 年度(2016 年度)以降、毎年着実に増加しています。
- 通期(4 月～3 月)と冬期(12 月～3 月)の平均宿泊日数を比較すると、国内観光客、インバウンドともに冬期が通期を上回っています。
- また、国内観光客とインバウンドの平均宿泊日数を比較すると、インバウンドが国内観光客を上回っており、冬期のインバウンドが最も宿泊日数が長くなっています。
- しかし、インバウンドの冬期の平均宿泊日数を道内他のスノーリゾート地域と比較すると、札幌の宿泊日数は短いことから、今後さらに増加させる余地があると考えられます。

来札観光客の平均宿泊日数の推移

(国内観光客)



(インバウンド)



道内スノーリゾート地域のインバウンド平均宿泊日数(2018 年度)

(単位:人泊)

自治体 (地域)	留寿都村 (ルスツ)	占冠村 (トナム)	倶知安町 (ニセコ)	ニセコ町 (ニセコ)	富良野市 (富良野)	旭川市 (旭川)	札幌市 (札幌)	平均
インバウンド 平均宿泊 日数(冬期)	3.43 (2)	3.00 (3)	3.48 (1)	1.52 (5)	1.99 (4)	1.14 (7)	1.43 (6)	2.28

※括弧内は順位

※平均宿泊日数は観光宿泊客延べ数を観光宿泊客数で除すことで算出

※赤井川村(キロロ)はデータが無いため省略

<資料> 北海道「北海道観光入込客数報告書」(令和元年度)」

(2)冬期観光コンテンツ

① 冬期観光コンテンツ

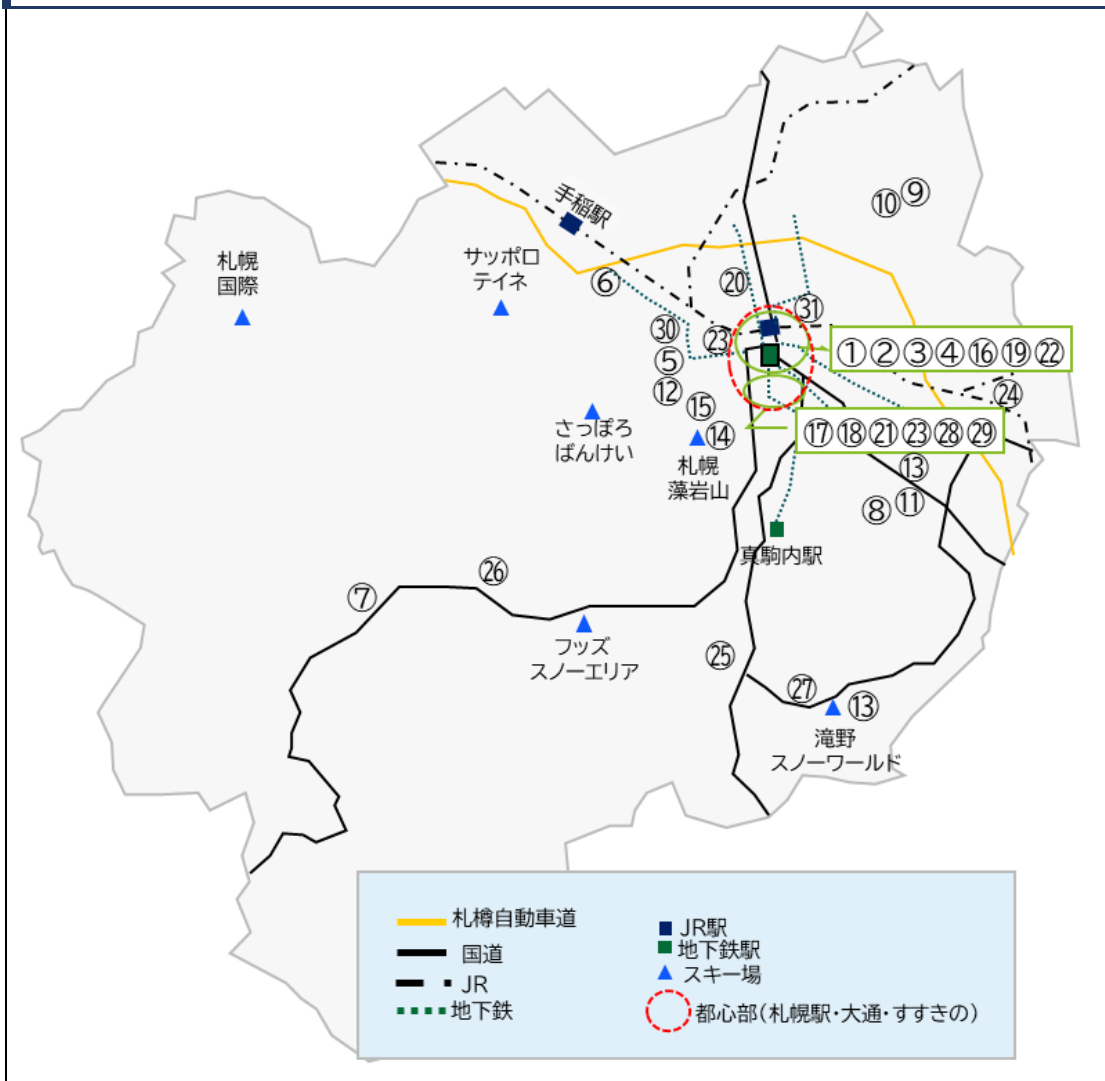
- 冬期の札幌には、大通公園、時計台、さっぽろテレビ塔といった年間を通して人気の高い観光スポットのほか、スノーアクティビティ・ウィンタースポーツの体験施設や、雪と夜景のコラボレーションが楽しめる眺望スポット、歴史・芸術・文化に触れることのできる施設など、魅力的な観光コンテンツが多数存在しています。
- 多くの観光コンテンツは都心部に集中しているものの、冬ならではの体験が可能な施設は比較的郊外に点在しており、宿泊施設や都心部からのアクセス確保が重要となります。

冬期観光コンテンツ

分類	名称	No.
観光スポット	大通公園	①
	時計台	②
	さっぽろテレビ塔	③
	北海道庁旧本庁舎 (赤れんが)	④
	円山動物園	⑤
	白い恋人パーク	⑥
温泉	定山溪温泉	⑦
スノー アクティビティ (雪遊び)	羊ヶ丘展望台	⑧
	モエレ沼公園	⑨
	サッポロさとらんど	⑩
	札幌ドーム	⑪
ウインター スポーツ	大倉山ジャンプ競技場	⑫
	オリンピックミュージアム	
	どうぎんカーリング スタジアム	⑬
眺望(夜景)	藻岩山	⑭
	旭山記念公園	⑮
	JR タワー展望室	⑯

分類	名称	No.
ショッピング	狸小路・	⑰
	すすきの	⑱
	サッポロファクトリー	⑲
歴史・文化・芸術	北海道大学	⑳
	千歳鶴酒ミュージアム	㉑
	札幌市資料館	㉒
	北海道立近代美術館	㉓
	北海道開拓の村	㉔
	北海道博物館	
	札幌芸術の森	㉕
	札幌市アイヌ文化交流セ ンター(ピリカコタン)	㉖
	頭大仏(滝野霊園)	㉗
食	ラーメン横丁	㉘
	二条市場	㉙
	中央卸売市場場外市場	㉚
	サッポロビール園	㉛
サッポロビール博物館		

冬期観光客向けの観光コンテンツ



② 冬期イベントの開催状況

- 札幌では、国内外から 200 万人以上の観光客が訪れるさっぽろ雪まつりをはじめ、さっぽろホワイトイルミネーションやミュンヘン・クリスマス市など、集客力の高い大規模なイベントが冬期間に開催されています。
- その他にも、定山溪における雪を活用したイベントや、都心部における文化・芸術イベントなども開催されています。
- イベントの実施時期は、ほとんどのイベントが11月下旬から2月中旬までとなっており、さっぽろ雪まつりが終了する2月中旬以降は、大規模なイベントが開催されていない状況です。

札幌市内の冬期イベント

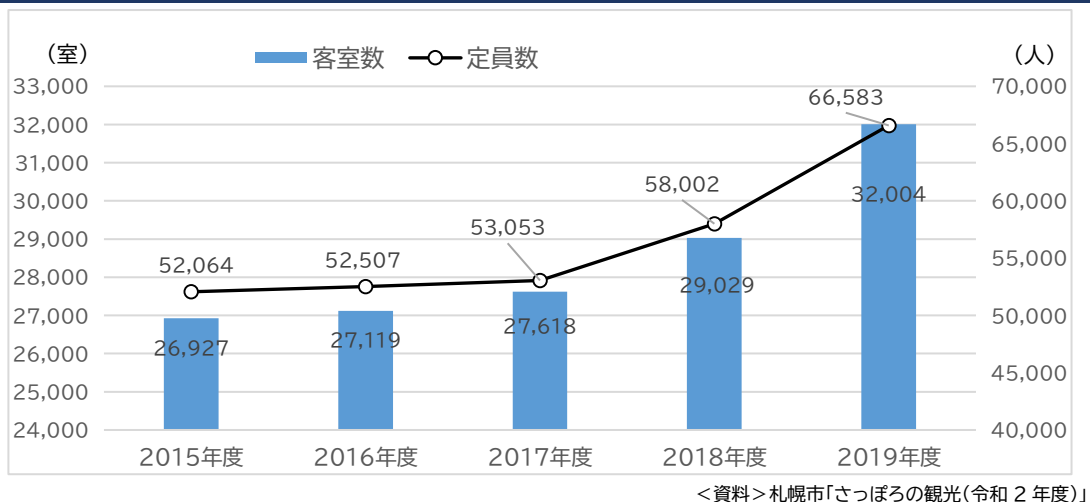
名称	開催場所	開催期間	11月			12月			1月			2月			3月		
			上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬
さっぽろアートステージ	札幌駅前通地下歩行空間など	11/1～12/2															
サッポロファクトリー ジャンボクリスマスツリー	サッポロファクトリーアトリウム	11/2～12/25															
さっぽろ ホワイトイルミネーション	大通公園	11/22～12/25															
	札幌駅前通り	11/22～2/11															
	北3条広場(アカプラ)他	11/22～3/15															
ミュンヘン・クリスマス市	大通公園	11/22～12/25															
定山溪雪三舞	八剣山果樹園	1/10～1/19															
札幌演劇シーズン-冬-	市内劇場	1/25～2/22															
定山溪温泉雪灯路	定山溪神社	1/28～2/3															
さっぽろ雪まつり	大通公園 すすきの	2/4～2/11															
	つどーむ	1/31～2/11															

<資料>札幌市公式観光サイト「ようこそ SAPPORO」

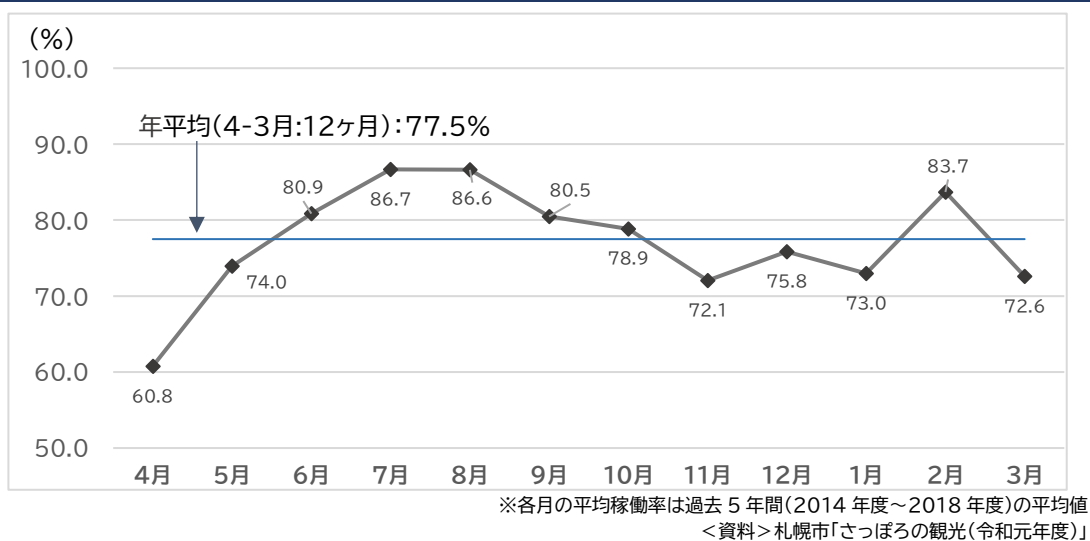
(3)宿泊施設

- 市内宿泊施設の客室数、定員数は近年増加傾向にあり、特に直近2年間で大幅に増加した結果、令和元年度(2019年度)の客室数は32,004室、定員数は66,583人となっています。
- また、民泊施設についても、令和元年度(2019年度)末で2,359施設となっており、民泊制度が開始された平成30年度(2018年度)末の1,591施設から約1.5倍に増加しています。
- 市内宿泊施設の冬期(12月～3月)の平均稼働率は、さっぽろ雪まつりが開催される2月以外は、年平均稼働率(77.5%)を下回っており、夏のピーク時から比較すると10%以上低いことから、冬期の宿泊キャパシティには余裕があると言えます。

市内宿泊施設の客室数・定員数の推移



市内宿泊施設の月別平均稼働率(5年平均)



(4)商業・飲食施設

- 札幌市内の商業・飲食施設の数 は 20,000 店舗以上となっており、北海道内の約3割が集中している状況です。
- 国内の他のスノーリゾート地域の商業・飲食施設数は、旭川市では約 4,500 店舗、その他の地域では 1,000 店舗以下となっており、札幌が突出している状況です。
- 札幌は、商業・飲食施設が充実しており、飲食、ショッピング、ナイトタイム等のアフタースキーの選択肢が圧倒的に豊富であることが、他のスノーリゾート地域にはない強みです。

国内スノーリゾート地域との商業・飲食施設数の比較

(単位:店舗)

地域	自治体	(合計)	(内訳)		
		商業・飲食施設	小売店数	飲食店数	大型小売店数
札幌	札幌市	20,054	11,197	8,502	355
旭川	旭川市	4,420	2,612	1,743	65
白馬	白馬村、大町市、小谷村	730	421	305	4
富良野	富良野市	409	256	150	3
ニセコ	倶知安町、ニセコ町	385	213	170	2
安比高原	八幡平市	341	260	78	3
湯沢	湯沢町	202	104	97	1
野沢温泉	野沢温泉村	105	56	49	0

※商業・飲食施設の統計データは平成 28 年(2016 年)のデータ

※小売店舗、飲食店数、大型小売店数の定義は以下のとおり。

小売店数:個人用又は家庭用消費のために商品を販売するもの及び建設業、農林水産業、製造業等産業用使用者に少量又は少額に商品を販売する店の数

飲食店数:客の注文に応じ調理した飲食料品、その他食料品、アルコールを含む飲料をその場所で飲食させる店の数

大型小売店数:民営の小売業事業所のうち、50 人以上の従業者を有する事業所の数

<資料>内閣府統計局「政府統計 社会・人口統計体系 統計でみる市区町村のすがた(居住)(令和元年度)

(5)観光情報の発信

①観光情報の発信状況

- 札幌観光の情報発信ツールとしては、公式観光ウェブサイト「ようこそ SAPPORO」、札幌市の公式アプリやツイッター、夜景や夜間観光に特化したウェブサイト、各エリアの観光協会のウェブサイトなどがあり、その多くが多言語化されています。
- また、札幌駅構内に観光案内所を設置し、外国語対応可能なスタッフが常駐しており、インバウンドを含めた観光客への情報提供や各種案内を行っています。

札幌の観光情報発信ツール

名称	媒体	実施主体	対応言語	備考
ようこそ SAPPORO	ウェブサイト	札幌観光協会	7言語(日、英、簡、繁、韓、タイ、インドネシア)	札幌観光の公式サイトとして、札幌の楽しみ方や、観光施設、グルメ、イベント、宿泊施設等の情報を発信
	Facebook		2言語(日、英)	
札幌いんふお	アプリ	札幌市	6言語(日、英、簡、繁、韓、タイ)	札幌の公式観光アプリ。位置情報と連動した情報発信
札幌市 観光・MICE 推進部 公式ツイッター	Twitter		1言語(日)	札幌市役所からの観光情報発信
SAPPORO NIGHT VIEW GUIDE	ウェブサイト	札幌夜景観光 推進協議会	4言語(日、英、簡、繁)	札幌夜景に関する情報発信
サッポロ ナイトパッケージ	ウェブサイト	札幌商工会議所	5言語(日、英、簡、繁、韓)	札幌の夜間観光に関する情報発信
定山溪観光協会 公式サイト	ウェブサイト	定山溪観光協会	5言語(日、英、簡、繁、韓)	定山溪エリアの観光施設、宿泊施設、イベント等の情報発信
	フェイスブック		1言語(日)	
すすきの観光協会 オフィシャルサイト	ウェブサイト	すすきの観光協会	1言語(日)	すすきのエリアの、飲食店、イベント等の情報発信

②観光客の観光情報入手方法

- 来札観光客へのアンケート結果によると、国内観光客は、家族・知人や旅行雑誌・ガイドブック等を利用して観光情報を収集している割合が高く、公式ウェブサイトやアプリの利用は少ないのが現状です。
- 一方、インバウンドについては、家族・知人が最も多いものの、「ようこそ SAPPORO」を始めたウェブサイトを利用する割合も高く、インターネットを通じた情報発信の有効性が確認できます。
- また、インバウンドは、観光案内所やホテルのコンシェルジュ等も利用していることから、着地における情報発信についても重要になるものと考えられます。

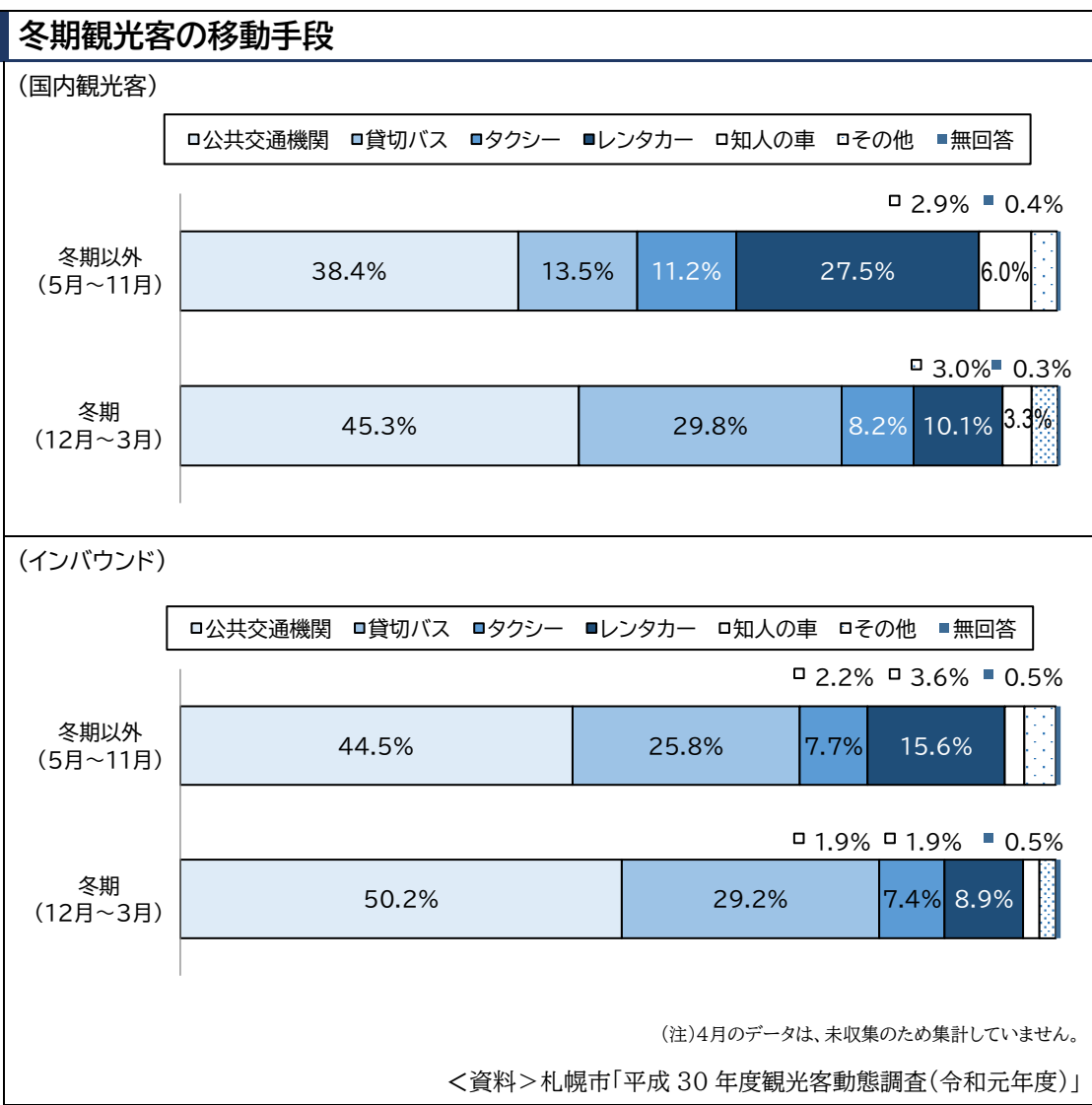
観光客の観光情報の入手方法

観光情報の入手先	国内観光客	インバウンド
家族・知人	43.0%	49.0%
旅行代理店	21.7%	8.4%
札幌観光の公式ウェブサイト「ようこそ SAPPORO」	9.3%	<u>33.8%</u>
札幌市公式観光アプリ「札幌いんぷお」	3.5%	6.6%
その他観光に関するウェブサイト	26.0%	<u>31.1%</u>
個人発信のブログ、SNS	20.9%	20.3%
テレビ・映画など	7.1%	26.9%
旅行雑誌・ガイドブック等	40.9%	8.8%
札幌市内の観光案内所	6.2%	<u>17.7%</u>
札幌市内のホテルのコンシェルジュ・スタッフなど	2.7%	<u>19.9%</u>
空港の案内所	2.8%	6.8%
旅行博・見本市	-	2.0%
その他	2.9%	9.3%

＜資料＞札幌市「来札観光客満足度調査・外国人個人観光客動態調査(令和元年度)」

(6)観光客の移動手段

- 札幌は、人口 200 万人の移動を支えるため、公共交通機関(地下鉄、JR、バス、市電)が充実しており、観光客の移動手段には多様な選択肢があります。
- 来札幌観光客へのアンケート結果によると、観光客の移動手段は、公共交通機関を利用する割合が最も高く、さらに国内観光客よりもインバウンドのほうが、その割合が高くなっています。
- また、冬期(12月～3月)と冬期以外(5月～11月)を比較すると、冬期は、公共交通機関と貸切バスを利用する割合が高まり、レンタカーの割合が低くなる傾向にあることから、冬期における公共交通機関や貸切バス等の利便性向上が重要になるものと考えられます。



2.スキー場の現状分析

(1)スキー場の運営状況

① 市内6スキー場の基礎情報

- 札幌市内には、サッポロテイネ、札幌国際スキー場（以下「札幌国際」という。）、さっぽろばんけいスキー場（以下「さっぽろばんけい」という。）、札幌藻岩山スキー場（以下「札幌藻岩山」という。）、フッズスノーエリア、滝野スノーワールドの6つのスキー場が存在しています。
- 市内6スキー場¹は、ゲレンデ規模やコースの難易度などが異なっており、それぞれに特徴があることから、利用者がニーズやスキーレベルに合わせて自分にあったスキー場を選択できるのが札幌の強みであると考えられます。

市内6スキー場位置図



¹ 【市内6スキー場】札幌市内に存在する、サッポロテイネ、札幌国際スキー場、さっぽろばんけいスキー場、札幌藻岩山スキー場、フッズスノーエリア、滝野スノーワールドの6つのスキー場を指す。

市内6スキー場の基礎情報

名称 (所管)	特徴	基礎情報																																																
サッポロ テイネ (民間)	- 市内最大規模のゲレンデで、コースも多彩 1972 年札幌五輪の競技会場であり、競技コースや聖火台等のオリンピックレガシーが現存 - 街並みと海が一望できる眺望 - IC ゲートやローディングカーペット、スノーエスカレーターなど最新設備が充実	■ ゲレンデ情報 <table><tr><td>総面積</td><td>76ha</td><td>標高</td><td>1,023m</td></tr><tr><td>リフト数</td><td>10(ゴンドラ1,リフト9)</td><td>最長滑走距離</td><td>6,000m</td></tr><tr><td>コース数・レベル</td><td> 上級:30% 初級:30% 中級:40% 15 </td><td>最大斜度</td><td>38°</td></tr><tr><td>営業期間 (2018年度実績)</td><td></td><td></td><td>11/24～4/30 9:00～21:00</td></tr><tr><td>キッズパーク</td><td>有</td><td>ナイター</td><td>有</td></tr><tr><td>特殊コース</td><td>有(ハッカンザウ)</td><td>チケット代</td><td>5,400円</td></tr></table> ■ 施設・設備の状況(スキー場併設施設を含む) <table><tr><td>宿泊</td><td>レンタル</td><td>レッスン</td><td>ICカード</td><td>飲食</td><td>託児所</td></tr><tr><td>無</td><td>スキー ボード ウェア</td><td>大人 ジュニア キッズ</td><td>有</td><td>有</td><td>有</td></tr></table> ■ インバウンド対応 <table><tr><td>情報の 多言語化</td><td>スタッフ</td><td>レッスン・ スクール</td><td>フリー WiFi</td><td>キャッシュ レス対応</td><td>その他</td></tr><tr><td>英・中・韓</td><td>有</td><td>有</td><td>有</td><td>有</td><td>無</td></tr></table>	総面積	76ha	標高	1,023m	リフト数	10(ゴンドラ1,リフト9)	最長滑走距離	6,000m	コース数・レベル	上級:30% 初級:30% 中級:40% 15	最大斜度	38°	営業期間 (2018年度実績)			11/24～4/30 9:00～21:00	キッズパーク	有	ナイター	有	特殊コース	有(ハッカンザウ)	チケット代	5,400円	宿泊	レンタル	レッスン	ICカード	飲食	託児所	無	スキー ボード ウェア	大人 ジュニア キッズ	有	有	有	情報の 多言語化	スタッフ	レッスン・ スクール	フリー WiFi	キャッシュ レス対応	その他	英・中・韓	有	有	有	有	無
総面積	76ha	標高	1,023m																																															
リフト数	10(ゴンドラ1,リフト9)	最長滑走距離	6,000m																																															
コース数・レベル	上級:30% 初級:30% 中級:40% 15	最大斜度	38°																																															
営業期間 (2018年度実績)			11/24～4/30 9:00～21:00																																															
キッズパーク	有	ナイター	有																																															
特殊コース	有(ハッカンザウ)	チケット代	5,400円																																															
宿泊	レンタル	レッスン	ICカード	飲食	託児所																																													
無	スキー ボード ウェア	大人 ジュニア キッズ	有	有	有																																													
情報の 多言語化	スタッフ	レッスン・ スクール	フリー WiFi	キャッシュ レス対応	その他																																													
英・中・韓	有	有	有	有	無																																													
札幌国際 スキー場 (民間)	- 道内有数のパウダースノーとして雪質の評価が高い - 積雪量が豊富で、良質な雪が長期間楽しめる。 - 定山渓温泉に近く、温泉入浴パックも販売 - IC ゲートやスノーエスカレーターなどの最新設備が充実 - 紅葉シーズンにもゴンドラを運行し、頂上にはパノラマ展望台を設置	■ ゲレンデ情報 <table><tr><td>総面積</td><td>45ha</td><td>標高</td><td>1,100m</td></tr><tr><td>リフト数</td><td>5(ゴンドラ2,リフト3)</td><td>最長滑走距離</td><td>3,600m</td></tr><tr><td>コース数・レベル</td><td> 上級:20% 初級:30% 中級:50% 7 </td><td>最大斜度</td><td>30°</td></tr><tr><td>営業期間 (2018年度実績)</td><td></td><td></td><td>11/22～5/9 9:00～17:00</td></tr><tr><td>キッズパーク</td><td>有</td><td>ナイター</td><td>無</td></tr><tr><td>特殊コース</td><td>無</td><td>チケット代</td><td>4,600円</td></tr></table> ■ 施設・設備の状況(スキー場併設施設を含む) <table><tr><td>宿泊</td><td>レンタル</td><td>レッスン</td><td>ICカード</td><td>飲食</td><td>託児所</td></tr><tr><td>無</td><td>スキー ボード ウェア</td><td>大人 ジュニア キッズ</td><td>有</td><td>有</td><td>有</td></tr></table> ■ インバウンド対応 <table><tr><td>情報の 多言語化</td><td>スタッフ</td><td>レッスン・ スクール</td><td>フリー WiFi</td><td>キャッシュ レス対応</td><td>その他</td></tr><tr><td>英・中</td><td>有</td><td>有</td><td>有</td><td>有</td><td>無</td></tr></table>	総面積	45ha	標高	1,100m	リフト数	5(ゴンドラ2,リフト3)	最長滑走距離	3,600m	コース数・レベル	上級:20% 初級:30% 中級:50% 7	最大斜度	30°	営業期間 (2018年度実績)			11/22～5/9 9:00～17:00	キッズパーク	有	ナイター	無	特殊コース	無	チケット代	4,600円	宿泊	レンタル	レッスン	ICカード	飲食	託児所	無	スキー ボード ウェア	大人 ジュニア キッズ	有	有	有	情報の 多言語化	スタッフ	レッスン・ スクール	フリー WiFi	キャッシュ レス対応	その他	英・中	有	有	有	有	無
総面積	45ha	標高	1,100m																																															
リフト数	5(ゴンドラ2,リフト3)	最長滑走距離	3,600m																																															
コース数・レベル	上級:20% 初級:30% 中級:50% 7	最大斜度	30°																																															
営業期間 (2018年度実績)			11/22～5/9 9:00～17:00																																															
キッズパーク	有	ナイター	無																																															
特殊コース	無	チケット代	4,600円																																															
宿泊	レンタル	レッスン	ICカード	飲食	託児所																																													
無	スキー ボード ウェア	大人 ジュニア キッズ	有	有	有																																													
情報の 多言語化	スタッフ	レッスン・ スクール	フリー WiFi	キャッシュ レス対応	その他																																													
英・中	有	有	有	有	無																																													
さっぽろ ばんけい スキー場 (民間)	- 都心部から車で 20 分の距離にあり、市内で最も近い - ワールドカップ開催実績のあるハーフパイプや FIS 公認モーグルコースなど競技用コースが充実 - 子ども向けのスノーパークが充実 - グリーンシーズンのアクティビティが豊富	■ ゲレンデ情報 <table><tr><td>総面積</td><td>不明</td><td>標高</td><td>482m</td></tr><tr><td>リフト数</td><td>6(リフト6)</td><td>最長滑走距離</td><td>1,250m</td></tr><tr><td>コース数・レベル</td><td> 上級:30% 初級:30% 中級:40% 14 </td><td>最大斜度</td><td>33°</td></tr><tr><td>営業期間 (2018年度実績)</td><td></td><td></td><td>12/1～3/31 9:00～22:00</td></tr><tr><td>キッズパーク</td><td>有</td><td>ナイター</td><td>有</td></tr><tr><td>特殊コース</td><td>有(ハーフパイプ)</td><td>チケット代</td><td>4,600円</td></tr></table> ■ 施設・設備の状況(スキー場併設施設を含む) <table><tr><td>宿泊</td><td>レンタル</td><td>レッスン</td><td>ICカード</td><td>飲食</td><td>託児所</td></tr><tr><td>無</td><td>スキー ボード ウェア</td><td>大人 ジュニア キッズ</td><td>無</td><td>有</td><td>有</td></tr></table> ■ インバウンド対応 <table><tr><td>情報の 多言語化</td><td>スタッフ</td><td>レッスン・ スクール</td><td>フリー WiFi</td><td>キャッシュ レス対応</td><td>その他</td></tr><tr><td>英・中・韓</td><td>有</td><td>有</td><td>有</td><td>有</td><td>無</td></tr></table>	総面積	不明	標高	482m	リフト数	6(リフト6)	最長滑走距離	1,250m	コース数・レベル	上級:30% 初級:30% 中級:40% 14	最大斜度	33°	営業期間 (2018年度実績)			12/1～3/31 9:00～22:00	キッズパーク	有	ナイター	有	特殊コース	有(ハーフパイプ)	チケット代	4,600円	宿泊	レンタル	レッスン	ICカード	飲食	託児所	無	スキー ボード ウェア	大人 ジュニア キッズ	無	有	有	情報の 多言語化	スタッフ	レッスン・ スクール	フリー WiFi	キャッシュ レス対応	その他	英・中・韓	有	有	有	有	無
総面積	不明	標高	482m																																															
リフト数	6(リフト6)	最長滑走距離	1,250m																																															
コース数・レベル	上級:30% 初級:30% 中級:40% 14	最大斜度	33°																																															
営業期間 (2018年度実績)			12/1～3/31 9:00～22:00																																															
キッズパーク	有	ナイター	有																																															
特殊コース	有(ハーフパイプ)	チケット代	4,600円																																															
宿泊	レンタル	レッスン	ICカード	飲食	託児所																																													
無	スキー ボード ウェア	大人 ジュニア キッズ	無	有	有																																													
情報の 多言語化	スタッフ	レッスン・ スクール	フリー WiFi	キャッシュ レス対応	その他																																													
英・中・韓	有	有	有	有	無																																													

名称 (所管)	特徴	基礎情報																																																
札幌 藻岩山 スキー場 (民間) ※ロッジの所有者は札幌市	- 市街地に近く、都心からも車で30分以内 - 市内で唯一のスキー専用ゲレンデ - 目前に広がる大都市の夜景を眺めながらナイトスキーが楽しめる。 - 市内小中学校のスキー学習に最も利用されており、初心者の練習に適している。	■ ゲレンデ情報 <table><tr><td>総面積</td><td>不明</td><td>標高</td><td>531m</td></tr><tr><td>リフト数</td><td>5(リフト5)</td><td>最長滑走距離</td><td>2,620m</td></tr><tr><td>コース数・レベル</td><td></td><td>最大斜度</td><td>38°</td></tr><tr><td></td><td></td><td>営業期間 (2018年度実績)</td><td>12/20～3/28 9:00～21:00</td></tr><tr><td>キッズパーク</td><td>有</td><td>ナイター</td><td>有</td></tr><tr><td>特殊コース</td><td>無</td><td>チケット代</td><td>3,800円(7時間券)</td></tr></table> ■ 施設・設備の状況(スキー場併設施設を含む) <table><tr><td>宿泊</td><td>レンタル</td><td>レッスン</td><td>ICカード</td><td>飲食</td><td>託児所</td></tr><tr><td>無</td><td>スキーウェア</td><td>大人 ジュニア キッズ</td><td>無</td><td>有</td><td>無</td></tr></table> ■ インバウンド対応 <table><tr><td>情報の多言語化</td><td>スタッフ</td><td>レッスン・スクール</td><td>フリーWiFi</td><td>キャッシュレス対応</td><td>その他</td></tr><tr><td>英・中・韓</td><td>有</td><td>有</td><td>無</td><td>無</td><td>無</td></tr></table>	総面積	不明	標高	531m	リフト数	5(リフト5)	最長滑走距離	2,620m	コース数・レベル		最大斜度	38°			営業期間 (2018年度実績)	12/20～3/28 9:00～21:00	キッズパーク	有	ナイター	有	特殊コース	無	チケット代	3,800円(7時間券)	宿泊	レンタル	レッスン	ICカード	飲食	託児所	無	スキーウェア	大人 ジュニア キッズ	無	有	無	情報の多言語化	スタッフ	レッスン・スクール	フリーWiFi	キャッシュレス対応	その他	英・中・韓	有	有	無	無	無
総面積	不明	標高	531m																																															
リフト数	5(リフト5)	最長滑走距離	2,620m																																															
コース数・レベル		最大斜度	38°																																															
		営業期間 (2018年度実績)	12/20～3/28 9:00～21:00																																															
キッズパーク	有	ナイター	有																																															
特殊コース	無	チケット代	3,800円(7時間券)																																															
宿泊	レンタル	レッスン	ICカード	飲食	託児所																																													
無	スキーウェア	大人 ジュニア キッズ	無	有	無																																													
情報の多言語化	スタッフ	レッスン・スクール	フリーWiFi	キャッシュレス対応	その他																																													
英・中・韓	有	有	無	無	無																																													
フッズ スノー エリア (札幌市営) ※指定管理	- 市有施設であり、低価格で利用できる。 - なだらかで幅の広い初心者用ゲレンデ - 国内でも希少なリ्यूージュコースを併設 - 夏にはマウンテンバイクやキャンプが可能な通年型アクティビティ施設	■ ゲレンデ情報 <table><tr><td>総面積</td><td>不明</td><td>標高</td><td>563m</td></tr><tr><td>リフト数</td><td>3(リフト3)</td><td>最長滑走距離</td><td>1,800m</td></tr><tr><td>コース数・レベル</td><td></td><td>最大斜度</td><td>38°</td></tr><tr><td></td><td></td><td>営業期間 (2018年度実績)</td><td>12/20～3/31 9:00～21:00</td></tr><tr><td>キッズパーク</td><td>有</td><td>ナイター</td><td>有</td></tr><tr><td>特殊コース</td><td>有(リ्यूージュコース)</td><td>チケット代</td><td>3,000円</td></tr></table> ■ 施設・設備の状況(スキー場併設施設を含む) <table><tr><td>宿泊</td><td>レンタル</td><td>レッスン</td><td>ICカード</td><td>飲食</td><td>託児所</td></tr><tr><td>無</td><td>スキーボードウェア</td><td>大人 ジュニア キッズ</td><td>無</td><td>有</td><td>無</td></tr></table> ■ インバウンド対応 <table><tr><td>情報の多言語化</td><td>スタッフ</td><td>レッスン・スクール</td><td>フリーWiFi</td><td>キャッシュレス対応</td><td>その他</td></tr><tr><td>英・中 韓・露</td><td>無</td><td>無</td><td>有</td><td>有</td><td>無</td></tr></table>	総面積	不明	標高	563m	リフト数	3(リフト3)	最長滑走距離	1,800m	コース数・レベル		最大斜度	38°			営業期間 (2018年度実績)	12/20～3/31 9:00～21:00	キッズパーク	有	ナイター	有	特殊コース	有(リ्यूージュコース)	チケット代	3,000円	宿泊	レンタル	レッスン	ICカード	飲食	託児所	無	スキーボードウェア	大人 ジュニア キッズ	無	有	無	情報の多言語化	スタッフ	レッスン・スクール	フリーWiFi	キャッシュレス対応	その他	英・中 韓・露	無	無	有	有	無
総面積	不明	標高	563m																																															
リフト数	3(リフト3)	最長滑走距離	1,800m																																															
コース数・レベル		最大斜度	38°																																															
		営業期間 (2018年度実績)	12/20～3/31 9:00～21:00																																															
キッズパーク	有	ナイター	有																																															
特殊コース	有(リ्यूージュコース)	チケット代	3,000円																																															
宿泊	レンタル	レッスン	ICカード	飲食	託児所																																													
無	スキーボードウェア	大人 ジュニア キッズ	無	有	無																																													
情報の多言語化	スタッフ	レッスン・スクール	フリーWiFi	キャッシュレス対応	その他																																													
英・中 韓・露	無	無	有	有	無																																													
滝野 スノー ワールド (国営) ※指定管理	- 国営施設であり、低価格で利用できる。 - 平均斜度 7°のなだらかなゲレンデで、未経験者も安心して体験できる。 - 国内最大級のチューブそりなどスノーアクティビティが充実 - 夏には、アスレチックや川遊び、バーベキューなどが楽しめる。	■ ゲレンデ情報 <table><tr><td>総面積</td><td>不明</td><td>標高</td><td>250m</td></tr><tr><td>リフト数</td><td>1(リフト1)</td><td>最長滑走距離</td><td>250m</td></tr><tr><td>コース数・レベル</td><td></td><td>最大斜度</td><td>7°</td></tr><tr><td></td><td></td><td>営業期間</td><td>12/23～3/31 9:00～16:00</td></tr><tr><td>キッズパーク</td><td>有</td><td>ナイター</td><td>無</td></tr><tr><td>特殊コース</td><td>有(スノーシュー)</td><td>チケット代</td><td>2,040円</td></tr></table> ■ 施設・設備の状況(スキー場併設施設を含む) <table><tr><td>宿泊</td><td>レンタル</td><td>レッスン</td><td>ICカード</td><td>飲食</td><td>託児所</td></tr><tr><td>無</td><td>スキー</td><td>大人 ジュニア キッズ</td><td>無</td><td>有</td><td>無</td></tr></table> ■ インバウンド対応 <table><tr><td>情報の多言語化</td><td>スタッフ</td><td>レッスン・スクール</td><td>フリーWiFi</td><td>キャッシュレス対応</td><td>その他</td></tr><tr><td>英</td><td>有</td><td>有</td><td>有</td><td>無</td><td>無</td></tr></table>	総面積	不明	標高	250m	リフト数	1(リフト1)	最長滑走距離	250m	コース数・レベル		最大斜度	7°			営業期間	12/23～3/31 9:00～16:00	キッズパーク	有	ナイター	無	特殊コース	有(スノーシュー)	チケット代	2,040円	宿泊	レンタル	レッスン	ICカード	飲食	託児所	無	スキー	大人 ジュニア キッズ	無	有	無	情報の多言語化	スタッフ	レッスン・スクール	フリーWiFi	キャッシュレス対応	その他	英	有	有	有	無	無
総面積	不明	標高	250m																																															
リフト数	1(リフト1)	最長滑走距離	250m																																															
コース数・レベル		最大斜度	7°																																															
		営業期間	12/23～3/31 9:00～16:00																																															
キッズパーク	有	ナイター	無																																															
特殊コース	有(スノーシュー)	チケット代	2,040円																																															
宿泊	レンタル	レッスン	ICカード	飲食	託児所																																													
無	スキー	大人 ジュニア キッズ	無	有	無																																													
情報の多言語化	スタッフ	レッスン・スクール	フリーWiFi	キャッシュレス対応	その他																																													
英	有	有	有	無	無																																													

<資料>札幌市「スノーリゾート推進に係る基礎調査(令和元年度)」

<資料>札幌市「スノーリゾート推進に係る基礎調査(令和元年度)」

② 営業日数の推移

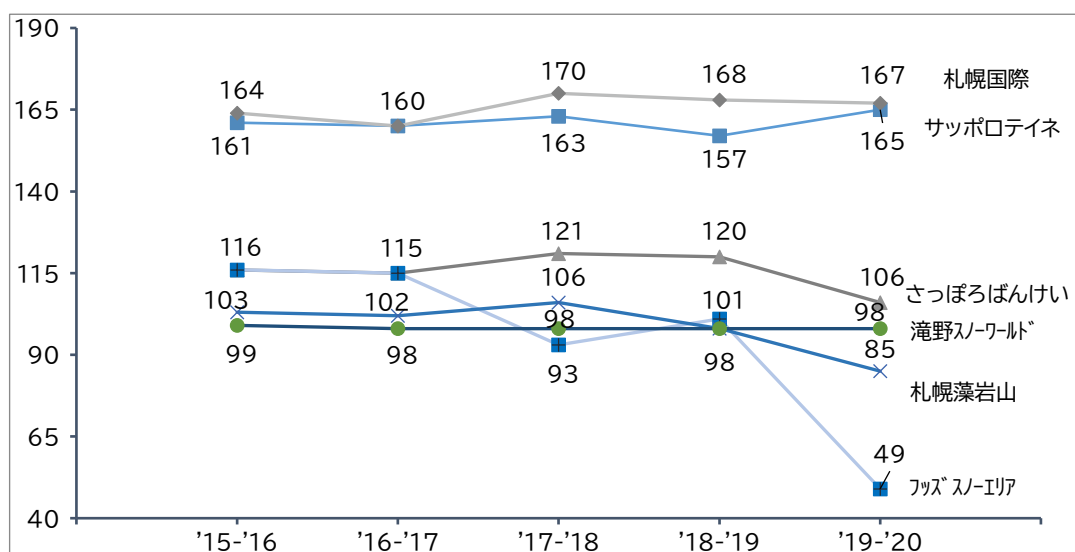
- 市内6スキー場のうち、標高が高く、積雪量が豊富なサッポロテイネと札幌国際は、毎年安定的に、11月下旬から5月上旬までの長期間にわたって営業しています。
- 残りの4スキー場は、12月上旬中旬から3月末までが基本的な営業期間となっていますが、近年は雪不足の影響により営業開始が遅くなり、営業日数が減少傾向にあります。

市内6スキー場の営業開始日・終了日(過去5シーズン)

場所	営業開始日					営業終了日				
	'15-'16	'16-'17	'17-'18	'18-'19	'19-'20	'15-'16	'16-'17	'17-'18	'18-'19	'19-'20
サッポロテイネ	11/26	11/26	11/21	11/24	11/22	5/5	5/5	5/3	4/30	5/6
札幌国際	11/26	11/26	11/17	11/22	11/20	5/8	5/5	5/6	5/9	5/6
さっぽろばんけい	12/6	12/6	12/1	12/1	12/13	3/31	3/31	4/1	3/31	3/29
札幌藻岩山	12/19	12/19	12/15	12/20	1/4	3/31	3/31	3/31	3/28	3/30
フッズスノーエリア	12/6	12/6	12/28	12/20	1/11	3/31	3/31	3/31	3/31	2/29
滝野スノーワールド	12/23	12/23	12/23	12/23	12/23	3/31	3/31	3/31	3/31	3/31

※'19-'20シーズンのフッズスノーエリアはコロナウイルスの影響により2月で営業終了
 ※滝野スノーワールドは、冬期営業の開始日であり、スキーゲレンデの営業開始日とは異なる。

図25 市内6スキー場の営業日数の推移(過去5シーズン)



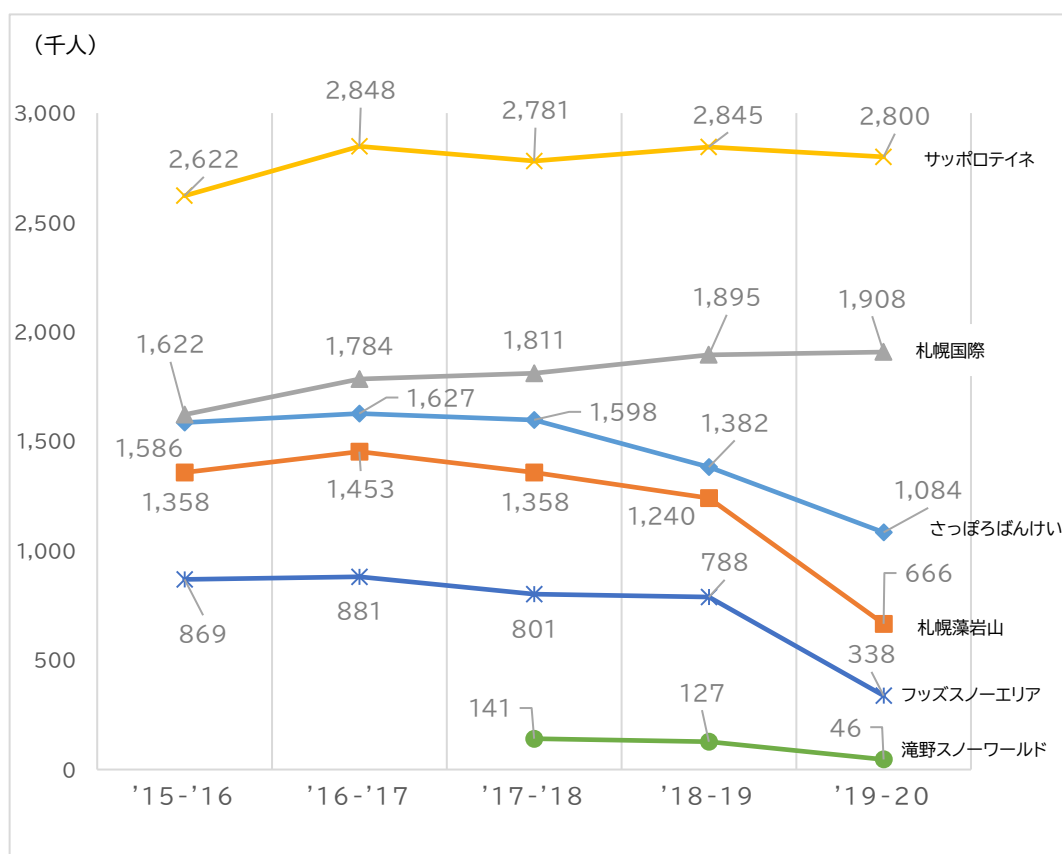
<資料>札幌市「札幌の観光(令和2年度)」

(2) スキー場利用者の状況

① 利用者数(リフト利用延べ人数)の状況

- 市内6スキー場の利用者数は、サッポロテイネ、札幌国際、さっぽろばんけい、札幌藻岩山、フッズスノーエリア、滝野スノーワールドの順で多くっており、直近5年間で順位に変動はありません。
- 5年間の利用者数推移は、サッポロテイネ、札幌国際は増加傾向、その他の4スキー場は横ばいから減少傾向となっています。
- ’19-’20シーズンについては、コロナウイルスの影響と雪不足による営業期間短縮の影響が重なった結果、さっぽろばんけい、札幌藻岩山、フッズスノーエリア、滝野スノーワールドは、大幅な落ち込みとなっています。

市内6スキー場利用者数の推移(リフト利用延べ人数)



※滝野スノーワールドは直近3年間のみ
 <資料>札幌市「札幌の観光(令和2年度)」

② 利用者属性

- 市内6スキー場全体の利用者のうち、8割程度が市民、1割程度が道内外の日本人、残りの1割程度がインバウンドであると推定されています。
- インバウンド利用者の国籍別内訳は、東アジアが最も多く6～7割程度を占め、次に東南アジアが2～3割、欧米豪が1割程度と推定されています。
- スキー場別のインバウンド利用者の割合は、サッポロテイネと札幌国際が15%程度、さっぽろばんけい、札幌藻岩山、滝野スノーワールドでは5%程度と推定されています。フッズスノーエリアにおいても、1%程度と少ない割合ではあるものの、インバウンドの利用が確認されています。
- インバウンドのスキー技術度は、全体的には未経験者と初級者が中心ですが、サッポロテイネと札幌国際には上級者も多く、さっぽろばんけいや札幌藻岩山にも上級者や中級者が来場しています。フッズスノーエリアと滝野スノーワールドは未経験者が大多数を占めています。

市内6スキー場のインバウンド利用者の属性

スキー場	インバウンド割合	国籍別内訳	スキー技術度
サッポロテイネ	15%程度	東アジアが最も多く、次に東南アジア。欧米豪も一定数来場しており、特に欧州が多いのが特徴	未経験者から上級者まで幅広く来場。特に、上級者が多いのが特徴
札幌国際	15%程度	東アジアが最も多く、次に東南アジア。欧米豪も一定数来場	未経験者から上級者まで幅広く来場。特に、上級者が多いのが特徴
さっぽろばんけい	5%程度	東アジアと東南アジアが同程度来場。欧米豪も一定数来場しており、特に北米が多いのが特徴	未経験者と初級者が中心だが、上級者も来場
札幌藻岩山	5%程度	東アジアが中心だが、東南アジアも一定数来場。オーストラリアの来場も確認できる。	未経験者と初級者が中心だが、中級者も一定数来場
フッズスノーエリア	1%程度	東アジアが大多数を占める。	未経験者と初級者のみ。特に未経験者が大多数を占めるのが特徴
滝野スノーワールド	5%程度	アジア圏が大多数を占めるが、特に東南アジアが多いのが特徴	未経験者と初級者のみ。特に未経験者が大多数を占めるのが特徴

<資料> 札幌市「スノーリゾート推進に係る基礎調査(令和元年度)」

(3) スキー場への交通アクセス

- 市内6スキー場は、すべて都心部から車で 60 分以内の距離にあり、最も近いさっぽろばんけいでは約 20 分と、都心部からのアクセスに優れているのが強みです。
- また、すべてのスキー場に公共交通機関でアクセス可能であり、さっぽろばんけいや札幌藻岩山は、バスの本数も充実しています。
- しかし、現状においては、宿泊施設や都心部から市内6スキー場にダイレクトにアクセスできる公共交通手段がないため、乗り換えの手間や所要時間が長いという問題があります。
- なお、各スキー場においては、リフト券付きのバスパックやタクシーパックを販売するなど、独自に交通アクセスの利便性向上を図っており、民間バス事業者による予約制のスキー場シャトルバスも運行しています。

都心部から市内 6 スキー場への交通アクセス

スキー場	都心部からのアクセス			
	車	公共交通機関		
		時間	手段	バス本数
サッポロテイネ	約 40 分	約 25 分	札幌駅⇒手稲駅(JR約 10 分) 手稲駅⇒スキー場(バス約 15 分)	往路:6 便 復路:7 便
札幌国際	約 60 分	約 90 分	札幌駅⇒(定山溪)⇒スキー場(バス約 90 分) ※定山溪温泉からバス約 30 分	往路:6 便 復路:6 便
さっぽろばんけい	約 20 分	約 25 分	大通駅⇒円山公園駅(地下鉄約 5 分) 円山公園駅⇒スキー場(バス約 20 分)	往路:21 便 復路:24 便
札幌藻岩山	約 30 分	約 40 分	大通駅⇒真駒内駅(地下鉄約 20 分) 真駒内駅⇒スキー場(バス約 20 分)	往路:34 便 復路:34 便
フッズスノーエリア	約 40 分	約 50 分	大通駅⇒真駒内駅(地下鉄約 20 分) 真駒内駅⇒スキー場(送迎バス約 30 分)	往路:5 便 復路:6 便
滝野スノーワールド	約 50 分	約 50 分	大通駅⇒真駒内駅(地下鉄約 20 分) 真駒内駅⇒スキー場(バス約 30 分)	往路:9 便 復路:8 便

※公共交通機関の時間は乗り換え時間等を考慮していない

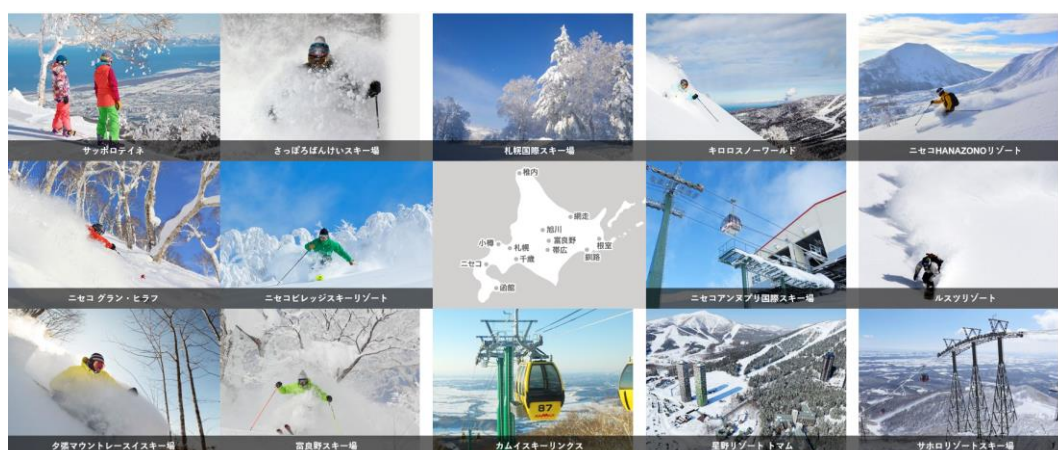
<参照> 札幌市調べ(令和元年度)

(4) スキー場のプロモーション及び認知度

① 市内スキー場のプロモーション

- ・市内各スキー場では、ウェブサイトでの情報発信、新聞・テレビ等のメディア活用、学校等へチラシ配付、修学旅行の誘致等を実施しており、インバウンド向けには海外 OTA を活用した旅行商品販売、海外の商談会への参加などの取組を行っています。
- ・スキー場同士が連携した取組としては、市内6スキー場を含む道内 93 のスキー場が加盟している北海道索道協会において、加盟スキー場をまとめて紹介するガイドブックの発行や、市内中心部での合同販売促進イベントの開催などに取り組んでいます。
- ・また、道内 14 のスキー場が加盟している北海道スキープロモーション協議会(幹事会事務局：公益社団法人北海道観光振興機構)では、インバウンド誘致の推進を目指した共同プロモーションを実施しており、市内6スキー場のうちサッポロテイネ、札幌国際、さっぽろばんけいの3スキー場が参加しています。
- ・札幌市では、札幌市公式観光サイト「ようこそ SAPPORO」内でのスキー場特集記事の掲載や、市内6スキー場を紹介する多言語パンフレットの発行などを実施していますが、市内6スキー場をまとめて発信する専用のウェブサイトが無いなど、エリア一体となったプロモーションには至っていないのが現状です。

北海道スキープロモーション協議会の加盟スキー場

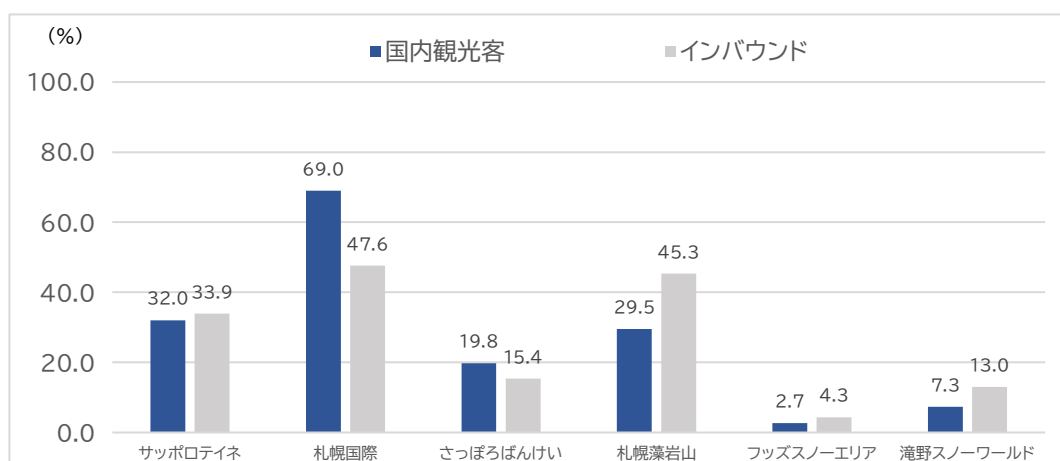


<資料>北海道スキープロモーション協議会 HP より

② 観光客の市内スキー場認知度

- 令和元年度(2019 年度)に実施したアンケート調査によると、札幌市を訪れた観光客の市内スキー場認知度は、国内、海外ともに札幌国際が最も高く、サッポロテイネと札幌藻岩山も一定の認知度があります。さっぽろばんけいの認知度は2割程度とやや低く、フッズスノーエリアと滝野スノーワールドはほとんど認知されていないのが現状です。
- 最も認知度の高い札幌国際でも、インバウンドの認知度は5割を切っており、札幌を訪れた観光客の市内スキー場に対する認知度は総じて低く、改善の余地があると考えられます。

国内外観光客の札幌市内スキー場への認知度

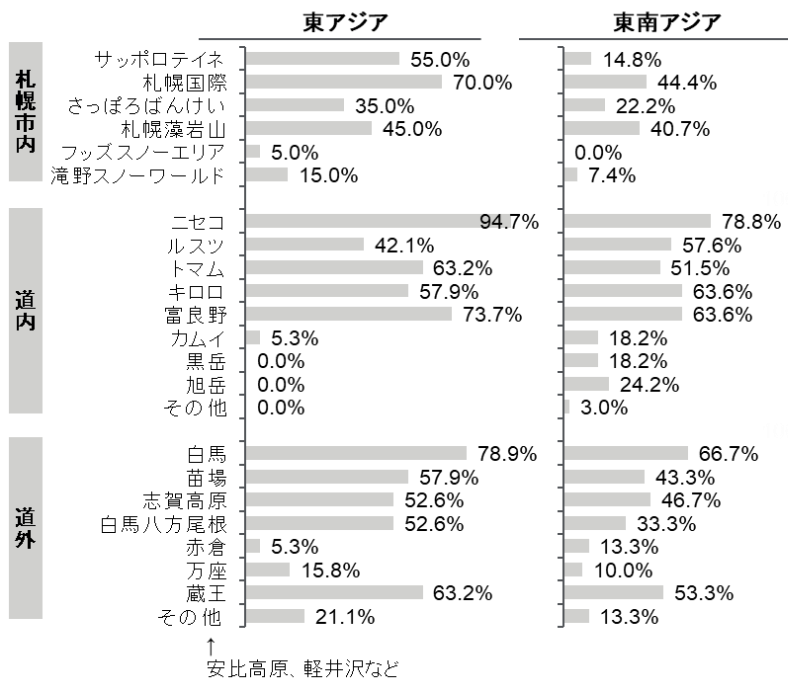
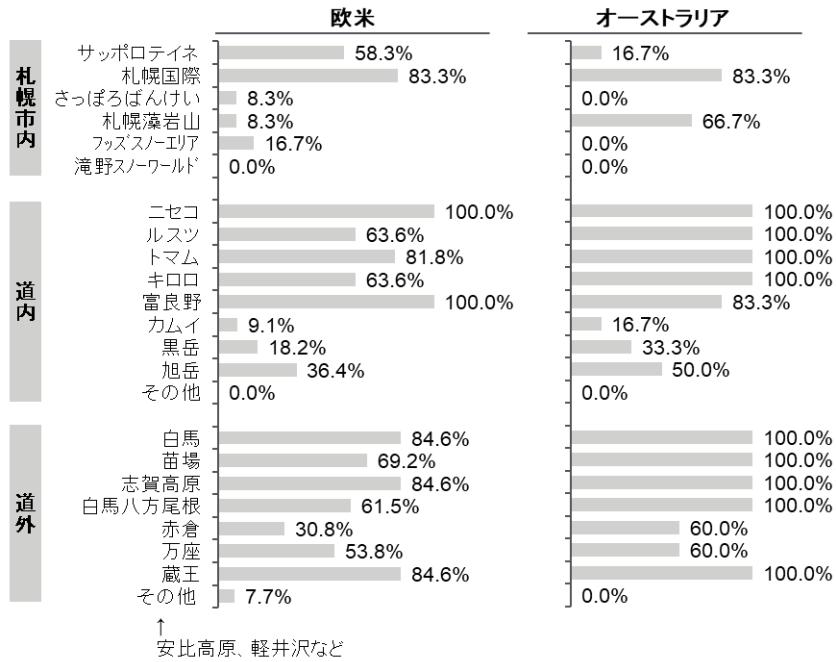


<資料> 札幌市「令和元年度来札幌観光客満足度調査(令和 2 年度)」

③ 海外エージェントの国内スキー場認知度

- 令和元年度(2019 年度)に実施した海外エージェントに対する認知度調査によると、ニセコや白馬、富良野などが圧倒的な認知度を誇っておりますが、札幌国際も、これらに匹敵する認知度が確認されています。
- サッポロテイネと札幌藻岩山は、欧米豪のエージェントにも一定の認知度がありますが、さっぽろばんけいは、欧米豪のエージェントにはほとんど認知されておらず、フッズスノーエリアと滝野スノーワールドは総じて認知度が低い状況です。

海外エージェントの国内スキー場認知度



<資料>札幌市「スノーリゾート推進に係る基礎調査(令和元年度)」