

質問事項

質 問		回 答
1	様式4-4 人件費 下段欄外の2つ目の※「雇用形態」欄に「以下の基準により区分した形態を記載」とあります。申請団体の構成企業に維持管理事業者が含まれる場合は、D:設備作業員、E:清掃作業員が指定管理者の雇用になるという想定でしょうか。	募集要項6P上段の表は、一例であるため、指定管理者の直接雇用もしくは委託になるかどうかについては、応募者の実態に合わせた記載をお願いいたします。
2	様式4-4 人件費 下段欄外の2つ目の※「雇用形態」欄に「以下の基準により区分した形態を記載」とありますが、ここには再委託先が雇用する人員に関する記載がありません。再委託先の雇用による人件費はどのように記載すればよいかお教えてください。再委託先の雇用による人件費は本表の対象外とされる場合は、その理由もあわせてお教えてください。	直接雇用の人員と同じく記載をお願いします。 なお、どのような業務に従事するかも合わせて記載をお願いします。
3	様式4-4 人件費 下段欄外の4つ目の※「配置部署において指定管理業務を担当している場合、備考欄に当該事業名を記載」とありますが、記載内容がよくわかりません。記入例をお示ください。	「1. 指定管理業務」の備考欄は記載不要です。「2. 自主事業」の備考欄について、当該職員が自主事業だけでなく、指定管理業務も兼務する場合はその旨記載してください。
4	募集要項 P.5 (3)キ 北海道最低賃金が920円に改定となる見込みですが、今回の選定評価における基準時給額及び北海道最低賃金について変更があるかどうか、変更がある場合は変更後の額をご教示下さい。	選定にあたっては、募集要項のとおり、基準時給額は1,011円、北海道最低賃金は889円として審査いたします。
5	募集要項 P.5 (2)キ 追加された「札幌市への報告内容等が示された提案」とは、どのようなことでしょうか？ご教示ください。	仕様書P19、3-(1)-イに基づいて、営業活動や誘致の結果についても報告していただきます。書式は問いませんので、報告内容・手法等をご提案ください。
6	募集要項 P.7 (5)レストラン 現在のレストラン事業者と貴市が結んでいる契約書等をご開示ください。	現指定管理者が自主事業として展開している事業であるため、当市が締結している契約書等はありません。
7	募集要項 P.8 (2)指定管理者の評価 現在の指定管理者が前回の選定の際掲げた個々の提案内容の実施状況に関して、貴市ではどのように採点・評価しているのかお教えてください。	指定管理者評価シートにより、評価を行っております。 なお、評価方法については、下記札幌市公式ホームページ内「参考情報-2. 現指定管理者の指定管理者評価シート」にてご確認ください。 URL： https://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/shiteikanrisya/convention_center.html
8	募集要項 P.13 (5)リスク分担 「物価変動」リスクは指定管理者のみが負担することになっていますが、昨今のエネルギー価格の高騰に伴う光熱費の上昇リスクは、指定管理者の努力だけでは予測も回避もできません。一定の条件下で貴市もリスク負担するお考えはありませんでしょうか。	リスク分担表「物価・金利変動」欄記載のとおり、原則指定管理者に負担していただきます。
9	募集要項 P.14 (6)自主事業 自主事業実施にあたり、利用者が提供を受ける飲食物について、指定管理者が施設のレストラン事業者を通じた飲食物の提供に限定する提案は可能でしょうか。	賞味期限や温度管理を含む食品衛生上やごみ処理等一定の理由があれば、可能と考えます。ただし、実際の自主事業承認の可否については、指定管理者指定後の申請内容により判断させていただきます。
10	募集要項 P.14 (7)行政財産目的外使用料 利用者サービス等を目的に共用部に設置する椅子や机は、行政財産目的外使用の対象となりますでしょうか。	催事等の利用者へのサービスとして設置する椅子・机につきましては、目的外使用の対象外となります。
11	募集要項 P.15 (9)大規模改修 閉館期間中は、館内への出入りは全くできないということでしょうか。	原則館内への出入りは原則不可となります。
12	募集要項 P.15 (9)大規模改修 大規模改修の期間中、現在使用している施設の電話・FAXの転送は可能でしょうか。	電気通信事業者等に応募者から確認のうえ、ご提案ください。

質 問		回 答
13	募集要項 P.15 (9)大規模改修 大規模改修の際、移転・保管する必要のある備品とその数量をお教えてください。	札幌市公式ホームページにございます別表2の「備品リスト」に記載されている備品となります。
14	募集要項 P.15 (9)大規模改修 大規模改修にあわせて、廃棄する予定の備品とその数量をお教えてください。その際、廃棄する費用は貴市の負担と考えてよろしいでしょうか。	大規模修繕にあわせた備品の廃棄は、現在のところ計画しておりませんが、センターの経過年数を踏まえると、指定管理期間中に備品を廃棄する可能性があります。 なお、備品の廃棄費用につきましては、仕様書P17、オ-備品管理 に記載のとおり、札幌市と協議により決定となります。
15	募集要項 P.15 (9)大規模改修 大規模改修にあわせて、新規購入する予定の備品とその数量をお教えてください。	現在のところ、新規購入する予定の備品はございません。
16	募集要項 P.15 (9)大規模改修 大規模改修による全館閉館の期間は、利用料金収入が見込めないため事業所税は免除される想定で考えてよろしいでしょうか。収支計画に影響するため確認させてください。	令和5年度は4月から9月まで、令和6年度は6月以降営業は可能となっております。年間を通じて収入が見込めないわけではございませんが、税に関する質問に関しては、市税事務所等にお問い合わせください。
17	業務仕様書 P.6 (4)管理運営組織 管理運営業務の適切な実行を前提とし、提案時の管理運営体制をコロナや不測の事態の場合に指定管理者の判断で増減等を行うことは可能でしょうか。	仕様書に示す要求水準を満たすことができれば、増減等は可能です。
18	業務仕様書 P.6(4)管理運営組織 ア 責任者の配置、組織整備 ファシリティマネージャーの配置は必須ではないのでしょうか。現指定管理者はファシリティマネージャーを常駐させていますか？	ファシリティマネージャーの配置は必須ではありません。現指定管理者においては、専任のファシリティマネージャーを配置しています。
19	業務仕様書 別紙3 1 日常清掃の 要求水準(1)定期清掃 コロナ感染症拡大防止策として、定期清掃の回数を増やす場合は指定管理者が負担するのでしょうか。	お見込のとおりです。
20	業務仕様書 別紙6 施設・設備ガイド 2階会議室の概要 レイアウトにPCサービスセンターがありますが、現在使用していないようです。備品を含めた管理は指定管理者が行うのでしょうか。	お見込のとおりです。 なお、PCサービスルームの備品リストを公式HP上に追加しております。「(別表2) 備品リスト7. PCサービスルーム」ご確認ください。
21	指定管理評価シート 令和2年度 利益還元 令和2年度指定管理評価シート P9 収支状況で、コロナ禍で利益還元額の納付に影響が出ていると認識できますが、利益還元額の納付額変更や市財源により管理運営費の拠出の基準などがあればお示しください。	新型コロナウイルスの影響により、募集要項P13リスク分担表中段の不可抗力に伴う事業の中断があったとして、現指定管理者と協議のうえ、納付額の変更や指定管理費の見直しを行いました。
22	その他－受付期間 札幌コンベンションセンター条例等事務取扱要領に定められている受付期間「大ホール24カ月前から」等のルールの見直し提案は可能でしょうか。	提案可能です。ただし、ルールの見直しの可否については、指定管理者に選定された後、当市と協議のうえ、判断させていただきます。
23	その他－設営時間 大ホール・特別会議場・中ホールを利用する際に、施設側の設営時間確保のために実際利用する時間区分に加えて前区分から借り上げて利用料を徴収することは可能でしょうか。	利用者から施設側へ会場設営の要望があり、前区分から占用しなければ設営が出来ない状況であれば、他の利用者が前区分の時間帯を利用できないため、前区分からの利用料金についても聴取可能と考えます。

質 問		回 答
24	<p>その他-運営状況</p> <p>過去5年分の運営状況について、お示ください。</p>	<p>別紙のとおりです。</p>
25	<p>その他-運営状況</p> <p>令和3年度において、すべての諸室の稼働率が目標を達成しているのはワクチン接種会場となったことが理由とされます。特殊事情を除いて判断したいため、ワクチン接種会場として利用した諸室ごとの日数と来館人数(累計)をお教えてください。</p>	<p>令和3年度のワクチン接種会場として利用した期間中の諸室ごとの日数は、大ホール210日、特別会議場199日、中ホール199日、小ホール189日、会議室208日です。また、期間中の来館人数は、29.7万人です。</p>
26	<p>その他-収支実績</p> <p>令和3年度において、施設使用料と備品使用料が4年間で最高額となっているのはワクチン接種会場となったことが理由とされます。特殊事情を除いて判断したいため、ワクチン接種会場として利用した施設使用料と備品使用料の合計をお教えてください。</p>	<p>令和3年度のワクチン接種会場として利用した期間中の施設使用料は358,391,000円、備品使用料は94,262,400円の合計452,653,400円でございます。</p>
27	<p>その他-収支実績</p> <p>令和3年度において、施設使用料と備品使用料が4年間で最高額となっているのに対し、ワクチン接種会場となり自家用車での来館も少なくなかったと思われませんが、駐車場使用料の収入が比較的少ない理由があればお教えてください。</p>	<p>ワクチン接種のための来場方法の把握はしておりませんが、ワクチン接種会場までの無料シャトルバスが運行されていたため、自家用車で来場される方が少なくなったものと考えられます。</p>