

令和7年度 札幌国際ユースホステル 業務計画書

1 基本方針、事業目標等

札幌市が制定したユース・ホステル条例に基づき、低廉な使用料で安全かつ衛生的な施設として、主として青少年に対し健全な宿泊機能を果たす。
また、札幌市の歴史、風俗、文化、観光等の情報もあわせて提供する。

令和5年（2023年）4月のリニューアルオープン以来、順調に宿泊者も増加し令和5年度は、平成12年開所以来最高の17546名の宿泊者を記録した。

令和6年度は、さらに宿泊者数が伸び、暫定値で21500名を突破する見込みとなっている。

施設は、平成12年（2000年）開所以来、大規模な改修工事は行われておらず経年による劣化、対応年数超過の設備も数多く、今年度は、11月に初めて大規模改修工事（ボイラー更新）を行うことになった。

11月は休館となるが目標利用者数を18500人と定め、積極的集客に取り組む。

また、条例改定により主たる利用料金が400円増加したので、光熱水費や人件費をはじめ、物価の急騰による財政面での逼迫がどれだけ緩和されるか、注視していきたい。

2 業務の実施計画

(1) 維持管理業務計画

- ・清掃業務
札幌国際ユースホステル清掃業務範囲で指示されている、日常清掃、定期清掃を職員及びパート従業員で行う。
- ・警備業務
札幌国際ユースホステル警備業務範囲で指示されている、管理業務、館内外巡回業務を札幌市留学生交流センターと連携をはかりながら行う。
- ・保守点検業務
札幌国際ユースホステル保守点検業務範囲で指示されている、各種機器の保守点検業務はそれぞれの専門業者に再委託する。

(2) 防災・安全管理計画

次に掲げる安全管理計画を実施する。

- 毎月・・・非難器具及び消火器の目視確認
- 5月・・・消防設備保守点検
- 6月・・・札幌国際ユースホステルをメインにした自衛消防訓練（夜間）の実施
- 9月・・・札幌市留学生交流センターをメインとした自衛消防訓練の実施
- 11月・・・消防設備保守点検
- 12月・・・避難誘導訓練
- 3月・・・避難誘導訓練

(3) 施設運営計画

- ・札幌市ユースホステル条例に定められた各条項を遵守し、利用者が快適に過ごせるよう努める。
- ・隣接の札幌市留学生交流センターとは、共用部分が数多くあるので、常に連絡を取り合い、運営に支障をきたさないようにする。
- ・フロントには、日常英語会話力があり、利用者に対し細心の配慮ができる職員を配置する。
- ・環境には常に配慮し、法令等の遵守は勿論のこと、駐車場利用者にはアイドリングストップを呼びかけるなど、周辺環境に配慮した運営を心がける。札幌市EMSを活用し廃棄物の削減と省資源、省エネルギーを自らが推進すると共に、利用者にも環境配慮の取組みを呼びかける。
- ・個人情報については、札幌市個人情報保護条例を遵守し、取り扱いには細心の注意を払うことを心がける。
- ・利用者には日常的にアンケート調査を実施し、ニーズの把握と対処に努める。

(4) 利用促進計画

少子化で青少年人口が減少している昨今の状況を踏まえて、様々な年齢、客層に向けて広報、営業活動を展開し、定員利用率36%、客室利用率60%を目標とする。

・観光目的の利用者に向けて

インターネットを活用し、旅行情報サイトに登録して、日本国内はもとより、世界に向けて情報を発信いたします。ホームページは日本語・英語・中国語・韓国語の4ヶ国語で作成し、日本語・英語の予約フォームからメールで予約できるようにいたします。ユースホステルのネットワークを生かし、道内・道外のユースホステルと連携して、相互に集客することといたします。

・観光以外の利用者に向けて

小学、中学、高校、大学、各種スポーツ団体の本部・支部にパンフレットを送り、修学旅行、宿泊学習、クラブの合宿等での利用をお願いいたします。

「きたえる」「札幌ドーム」「札幌コンベンションセンター」等で行われる、コンサート、各種イベント、学会などの開催情報を元に関係機関及び個人、団体にインターネットにより、利用を呼びかけます。

3 業務再委託計画

下記の通り再委託する。

委託業務名	委託先
消防設備保守点検	(株)ベルックス
受水槽清掃	(株)ベルックス
自家用電気工作物保安管理	(株)ベルックス
空調・換気自動制御機器保守点検	(株)ベルックス
管理・指針システム保守点検	(株)ベルックス
自動ドア保守点検	フルテック(株)

エレベーター設備保守点検
ボイラー・真空ヒーター保守点検
外構緑地管理
除排雪

日本オーチスエレベーター(株)
東テク北海道(株)
(株)ベルックス
(株)ベルックス

4 自主事業計画

次に掲げる自主事業を実施する。

1) 食事及び喫茶等の飲食の提供

団体利用者（10名以上での申し込みがあった場合）には以下の提供を行う

夕食 1,540円～3,300円

朝食 880円～1,650円

昼食 880円～1,650円

基本メニューは上記となるが、ボリューム・食事のグレード等などメニュー内容が異なる。また、団体の要望ニーズによりメニューに設定のない料金で提供する場合がある。

そのほか団体の利用者の要望により、特別食・パーティー食・喫茶メニューなどの飲食の提供も行う

2) 飲料の販売

館内に自動販売機を設置し、ジュース、ビール等を販売する

3) 売店

アメニティー類の販売・レンタルほかを行う

スナック類、地産品などの販売を行う

4) 各種宿泊プラン等の企画

北海道マラソンやさっぽろ雪まつり等、各種イベントに合わせた宿泊プランを販売し、交流を深めることによりユースホステルそして札幌を好きになっていただける企画を立案する。

令和 7 年 3 月 19 日

令和 7 年度 札幌国際ユースホステル自主事業実施計画書

一般財団法人日本ユースホステル協会
理事長 寺 島 眞

1) 食事及び喫茶等の飲食の提供

団体利用者（10 名以上での申し込みがあった場合）には以下の提供を行う

夕食 1,650 円～3,300 円
朝食 880 円～1,650 円
昼食 880 円～1,650 円

上記提供のほか団体の利用者の要望により、特別食・パーティー食・喫茶メニューなどの飲食の提供も行う

2) 飲料の販売

館内に自動販売機を設置し、ジュース、ビール等を販売する

3) 売店

アメニティー類の販売・レンタルほかを行う
スナック類、地産品などの販売を行う

4) コインランドリーの設置

コインランドリーを設置し、利用者に貸し出す。

5) マイクロバスによる送迎

ユースホステルにマイクロバスを配置し、主として 10 名様以上の団体を対象に、近隣の運動公園・最寄りの交通機関等への無料送迎を行う。

6) その他

- ・各種宿泊プラン等の企画・・・札幌のイベントに合わせた宿泊プランを企画する。
- ・札幌留学生交流センターとの共催企画・・・異文化交流企画を立案する。
- ・季節ごとの飾りでフロント周囲を彩る・・・札幌らしさの演出

令和7年度 札幌国際ユースホステル管理運営業務

(単位 千円)

収入	指定管理業務					自主事業等					計		
			予算額	前年度 予算額	増減	備考			予算額	前年度 予算額		増減	備考
	利用 料 金 収 入	宿泊料	35,700	36,100		4200*9500	食 事 料	夕食	4,727	6435			
			17,550	5100		3900*4000		朝食	4,202	3504			
			21,460	6600		3700*5000		昼食	0	572			
								その他	0	390			
	集会室使用料		18	24									
	(休館補填)		3,000										
	雑収入		70	11			売店/自販機ほか		715	910			
合計		77,798	47,835			合計		9,644	11,811		87,442		
支出	指定管理業務					自主事業等							
			予算額	前年度 予算額	増減	備考			予算額	前年度 予算額		増減	備考
	管理 費	職員給与	23,186	14,486			職員給与		1,508	2,072			
		賃金	12,936	4,766			賃金		634	670			
		法定福利費	4,079	2,608			法定福利費		366	372			
		旅費交通費	980	150									
		光熱水費	13,253	12,426			光熱水費		698	654			
		通信運搬費	437	342									
		租税公課	4,741	1,881			租税公課		473	554			
		広告宣伝費	70	50									
		保険料	694	35									
		諸会費	749	940									
		修繕費	1,000	1,500		設備保 守点検							
		消耗品費	1,034	715									
		備品費	360	200			備品費		960	600			
		印刷製本費		-									
		洗濯料	3,760	2,900									
		委託費	2,637	2,716									
		仕入費		-			仕入費		4,289	4,580			食材等 仕入
		賃借料	807	180									
		事業費雑費	6,490	3,548									
		管理費雑費	900	570									
	目的外 使用料		-					34	108			自販機	
	その他()	285	-										
	合計		78,398	50,013					8,962	9,610			87,360
	収支		-600	-2,178					682	2,201			- 82

令和7年度 札幌国際ユースホステル収支計画書

(単位:千円)

	科目	指定管理業務			自主事業			計
		管理費	事業費	小計	食料料	売店	小計	
収入	指定管理費	3,000						3,000
	利用料金収入	74,728						74,728
	その他収入	70			8,929	715	9,644	9,714
	収入計	77,798			8,929	715	9,644	87,442
支出	人件費	40,201		40,201	2,508		2,508	42,709
	旅費・交通費	980		980	0		0	980
	光熱水費	13,253		13,253	698		698	13,951
	通信運搬費	437		437	0		0	437
	租税公課	4,741		4,741	473		473	5,214
	広告宣伝費	70		70	0		0	70
	保険料	694		694	0		0	694
	諸会費	749		749	0		0	749
	修繕費	1,000		1,000	0		0	1,000
	消耗品費	1,034		1,034	0		0	1,034
	備品費	360		360	960		960	1,320
	印刷製本費	0		0	0		0	0
	洗濯料	3,760		3,760	0		0	3,760
	委託費	2,637		2,637	0		0	2,637
	仕入費	0		0	4,289		4,289	4,289
	賃借料	807		807	0		0	807
	事業費雑費	6,490		6,490	0		0	6,490
	管理費雑費	900		900	0		0	900
	行政財産目的外使用料	0		0	34		34	34
	その他()	285		285	0		0	285
	支出計	78,398	0	78,398	8,962	0	8,962	87,360
利益等	収支				-600	-33	715	682
	利益還元							0
	法人税等							
	当期純利益							82