

来札観光客満足度調査 外国人個人観光客動態調査 報告書

平成23年2月調査

札幌市観光文化局観光コンベンション部観光企画課

目 次

はじめに	1
I 来札者観光客満足度調査（対面）	
0. 調査概要	2
1. 回答者の基本属性	2
2. さっぽろ雪まつりについて	4
3. 今回の旅行について	16
4. 札幌の観光に関する希望・要望等	21
II 来札観光客満足度調査（ネット）	
0. 調査概要	23
1. 回答者の基本属性	23
2. 札幌（北海道）への旅行について	26
3. 札幌観光の満足度	47
4. 札幌への再訪意向	55
5. 札幌のイメージ	59
6. 札幌の観光に関する希望・要望等	64
III 外国人個人観光客動態調査	
0. 調査概要	68
1. 回答者の基本属性	68
2. 今回の旅行について	71
3. 札幌観光の満足度	78
4. 札幌への再訪意向	81
5. 札幌の観光に関する希望・要望等	83
資料編（調査票）	85

はじめに

1) 調査の目的

本調査は以下の目的で、来札した観光客の動態や満足度などの基礎データを収集するものとして行った。

- ・今後の集客交流促進施策の検討を行うための、本市の来客受入体制の現状や課題を把握する。
- ・現在策定を進めている「(仮称) 札幌市観光振興プラン」の成果指標を想定し、目標値を設定するための現状把握を行う。
- ・第2次新まちづくり計画の最終年度であることから、この達成指標を計測する。

2) アンケート調査の構成

I 来札観光客満足度調査（対面）

対 象：雪まつりを訪れた 18 歳以上の道外在住者

サンプル数：518

設問数：15 問程度（A4 サイズ 2 ページ程度）

調査方法：来場者にその場で聞きとり、又は調査票に記入してもらう。

II 来札観光客満足度調査（インターネット調査）

対 象：過去 3 年以内に札幌を訪れた 18 歳以上の道外在住者

サンプル数：1,000

設問数：40 問程度

調査方法：ネットマイル (<http://netmile.co.jp/>) によるネットアンケート調査

III 外国人個人観光客動態調査（対面）

対 象：雪まつりを訪れた 18 歳以上の外国人観光客

サンプル数：589

設問数：40 問程度（A4 サイズ 4 ページ程度）

調査方法：来場者にその場で聞きとり、又は調査票に記入してもらう。

（英語、中国語、韓国語が話せる調査員を配置）

I 来札観光客満足度調査（対面）

0. 調査概要

- 場 所：雪まつり会場（6丁目、9丁目）、地下鉄大通駅通路
- 期 間：平成23年2月7日（月）～10日（木）
- 時 間：10:00～16:30
- 対 象：雪まつりを訪れた18歳以上の道外在住者
- サンプル数：518人

1. 回答者の基本属性

1-1 居住地

居住地は、関東が52.0%と半数を占めている。以下「近畿（16.4%）」、「東海（15.5%）」の順となっている。

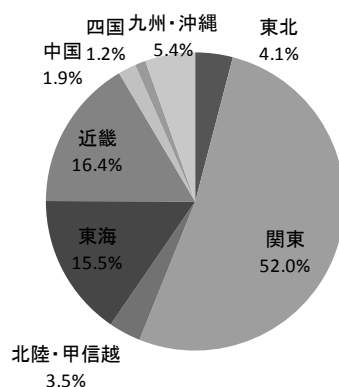


図1-1 居住地（N=517）

1-2 性別

男女比は、女性が53.7%、男性が46.3%で女性の割合がやや高くなっている。

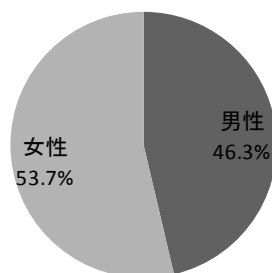


図1-2 性別（N=518）

1-3 年代

年代は、「60～69 歳」が 26.7%、「50～59 歳」が 20.9%と高く、次いで「30～39 歳（17.4%）」となっている。男女間で比較すると、男性で「60～69 歳」の割合が高く、男女間で 5%以上の差がみられる。

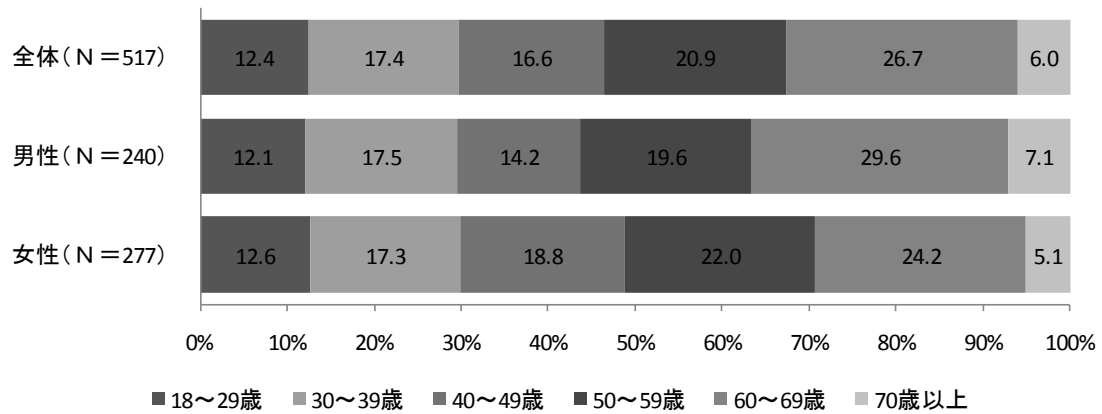


図 1-3 年代[×性別]

2. さっぽろ雪まつりについて

2-1 さっぽろ雪まつりへの訪問回数

さっぽろ雪まつりへの訪問回数は、「初めて（79.5%）」が最も多く、次いで「2回目（10.6%）」、「3回目（4.6%）」の順となっている。

性別にみると、2回以上訪れた割合が男性で22.1%、女性で19.1%となっている。年代別にみると、18～29歳で「初めて」の割合が92.2%と高くなっている一方で、40～49歳では67.4%、70歳以上では71.0%といずれも低くなっており、2回以上訪れた割合が比較的高くなっている。

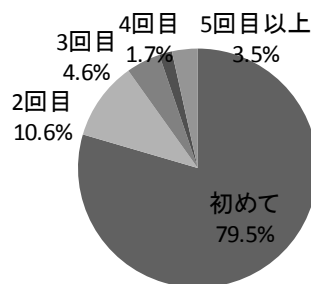


図2-1-1 さっぽろ雪まつりへの訪問回数（N=518）

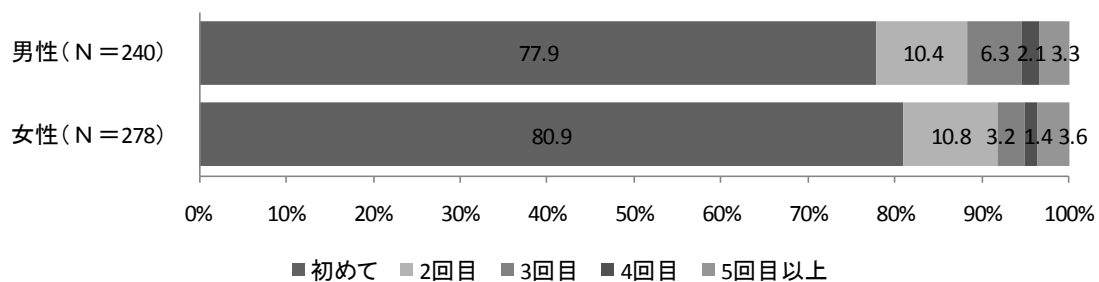


図2-1-2 さっぽろ雪まつりへの訪問回数〔×性別〕

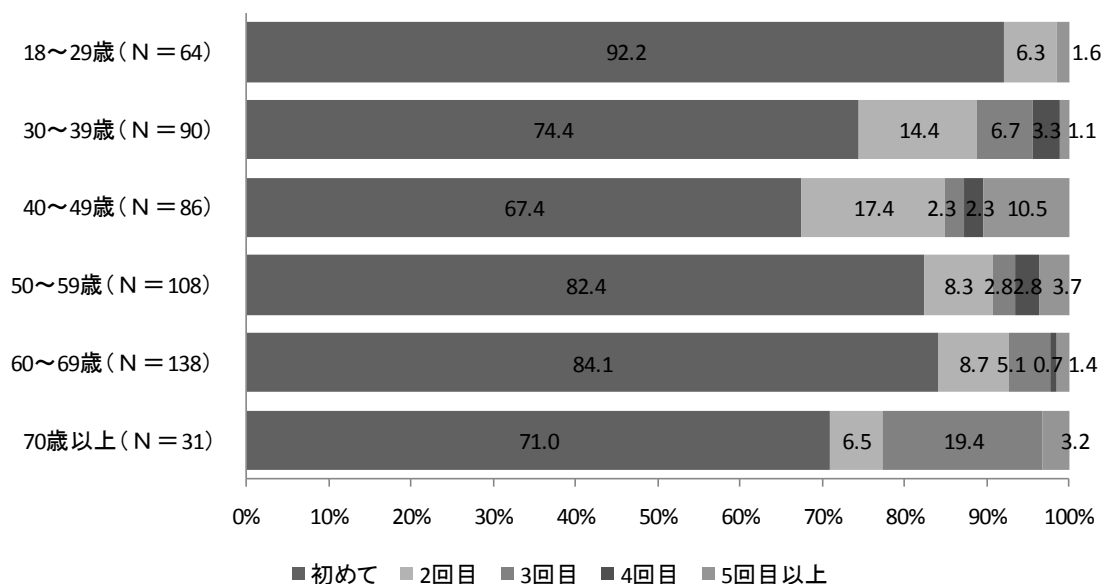


図2-1-3 さっぽろ雪まつりへの訪問回数〔×年代別〕

2-2 訪れた（訪れる予定の）雪まつり会場

今回訪れた（訪れる予定の）雪まつり会場について尋ねたところ、大通会場以外では、「すすきの会場」が47.3%で半数近くが大通会場の他にすすきの会場も訪れていた。「つどーむ会場」は7.3%であった。年代別にみると比較的年代が低くなるについて他会場を訪れる割合が高くなっている。つどーむ会場を訪れた割合は40～49歳が14.0%と他の年代と比べて高くなっている。

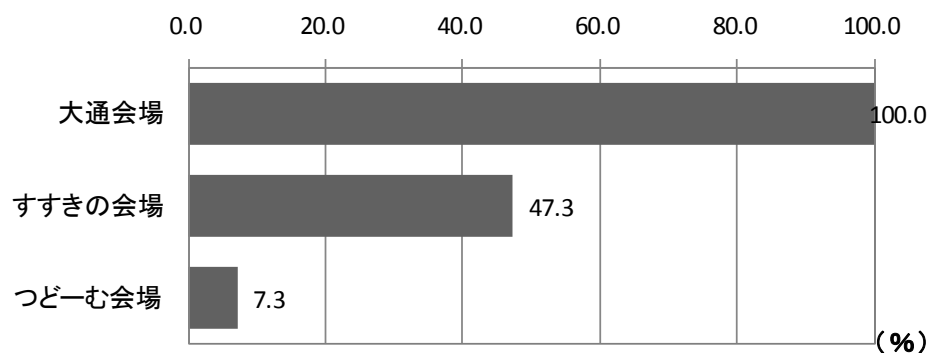


図2-2 訪れた（訪れる予定の）雪まつり会場（N=518）

表2-2 訪れた（訪れる予定の）雪まつり会場[×性別・年代別]

	有効回答数 (人)	大通会場	すすきの会場	つどーむ会場
男性	240	100.0	46.3	6.7
女性	278	100.0	48.2	7.9
18～29歳	64	100.0	54.7	7.8
30～39歳	90	100.0	46.7	8.9
40～49歳	86	100.0	54.7	14.0
50～59歳	108	100.0	48.1	2.8
60～69歳	138	100.0	40.6	5.1
70歳以上	31	100.0	38.7	6.5

2-3 会場間の交通手段について

雪まつり会場間の交通手段については「徒歩（63.3%）」が最も多く、次いで「地下鉄（28.7%）」、「シャトルバス（8.4%）」の順となっている。

年代別にみると、40～49歳で「シャトルバス」を利用した割合が16.7%と他の年代と比べて高くなっている。

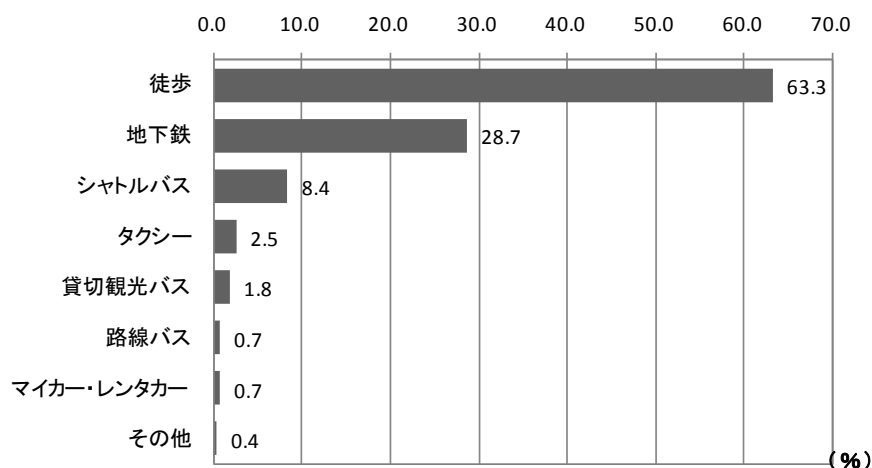


図2-3 会場間の交通手段（N=518）

表2-3 訪れた（訪れる予定の）雪まつり会場[×性別・年代別]

	有効回答数 (人)	地下鉄	シャトルバス	貸切観光バス	路線バス	タクシー	マイカー・レンタカー	徒歩	その他
全 体	275	28.7	8.4	1.8	0.7	2.5	0.7	63.3	0.4
男性	122	29.5	7.4	1.6		1.6	1.6	63.9	
女性	153	28.1	9.2	2.0	1.3	3.3		62.7	0.7
18～29歳	40	30.0	7.5	2.5				67.5	
30～39歳	49	26.5	10.2			4.1	2.0	57.1	2.0
40～49歳	54	27.8	16.7			1.9	1.9	61.1	
50～59歳	55	29.1	3.6	1.8	1.8	1.8		63.6	
60～69歳	63	30.2	6.3	3.2	1.6	3.2		66.7	
70歳以上	13	30.8		7.7				61.5	

その交通手段を選んだ理由については、「移動時間が短いから（37.3%）」「便利だから（34.5%）」が多かった。性・年代による差はとくに見られなかった。

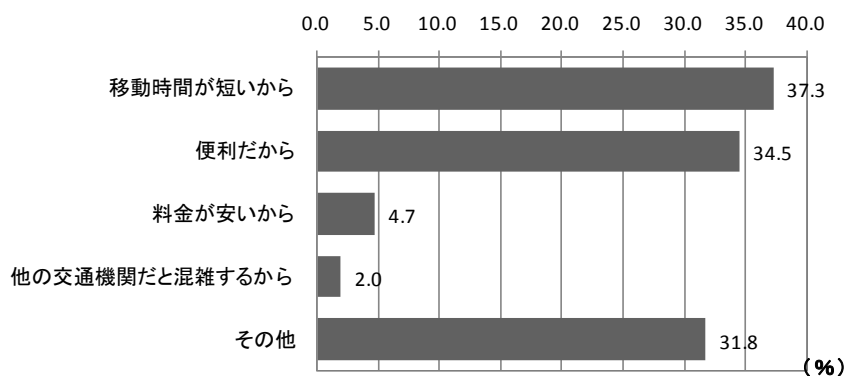
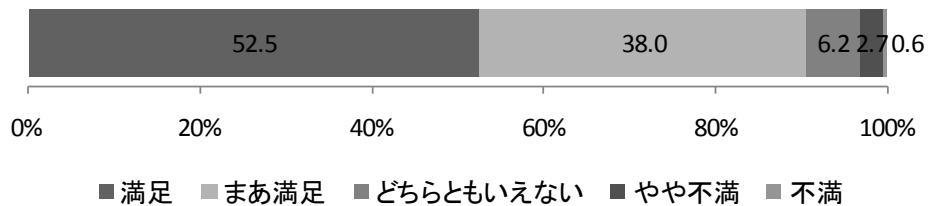


図2-3-2 交通手段を選んだ理由（N=255）

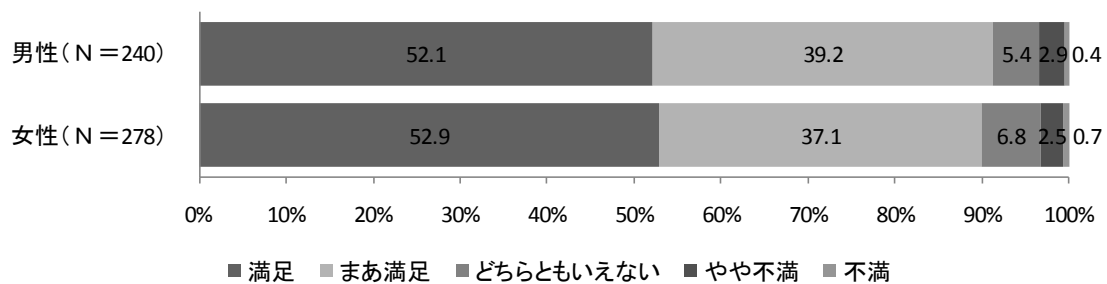
2-4 さっぽろ雪まつりの満足度

（1）さっぽろ雪まつりの満足度＜全般＞

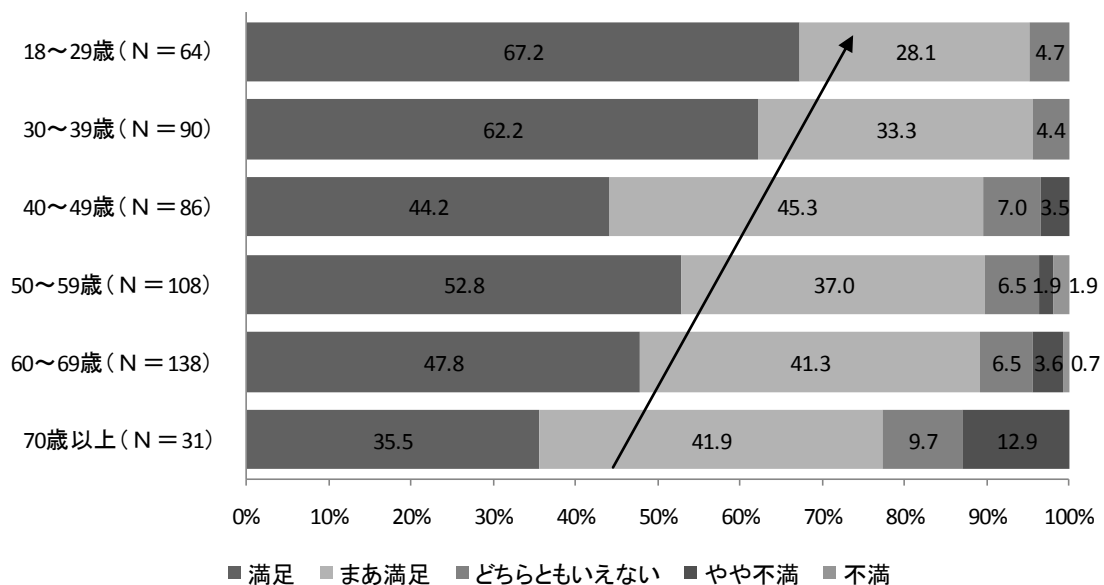
「さっぽろ雪まつり全般」では満足度（満足＋まあ満足）を合わせると 90.5%で、高い評価を得ているといえる。性別では目立った差はないが、年代別にみると、年代が低くなるにつれて満足度が高くなっていることがわかる。



さっぽろ雪まつりの満足度＜全般＞（N=518）



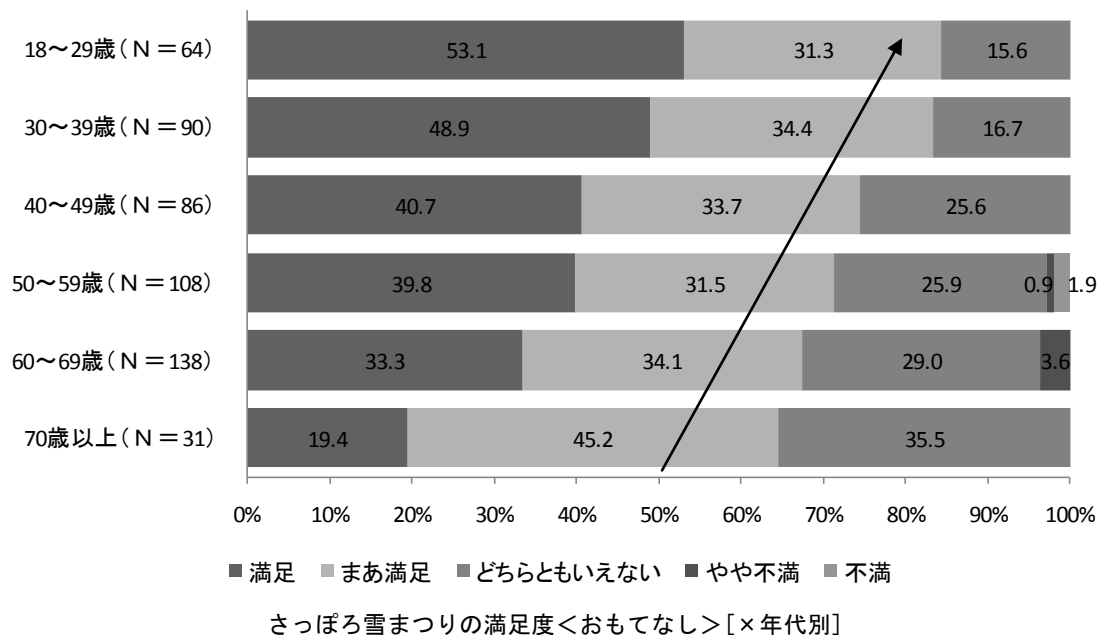
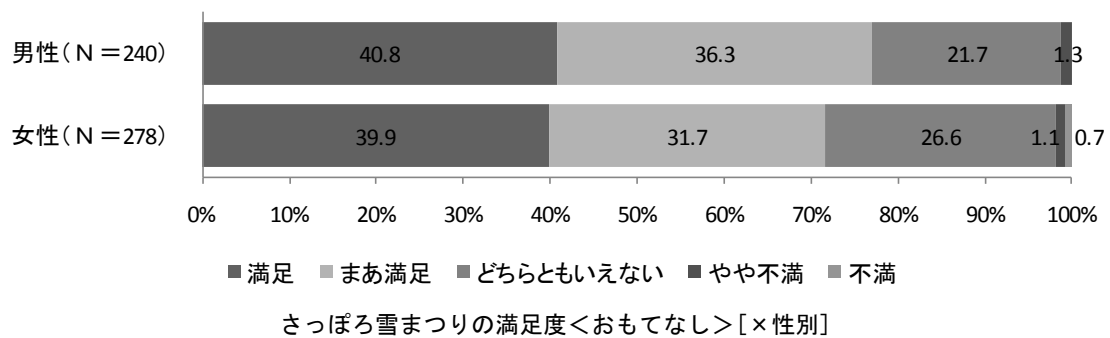
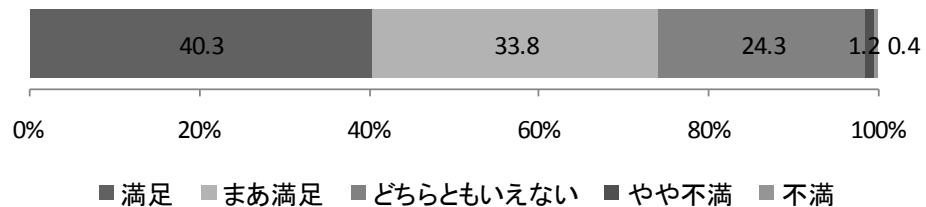
さっぽろ雪まつりの満足度＜全般＞〔×性別〕



さっぽろ雪まつりの満足度＜全般＞〔×年代別〕

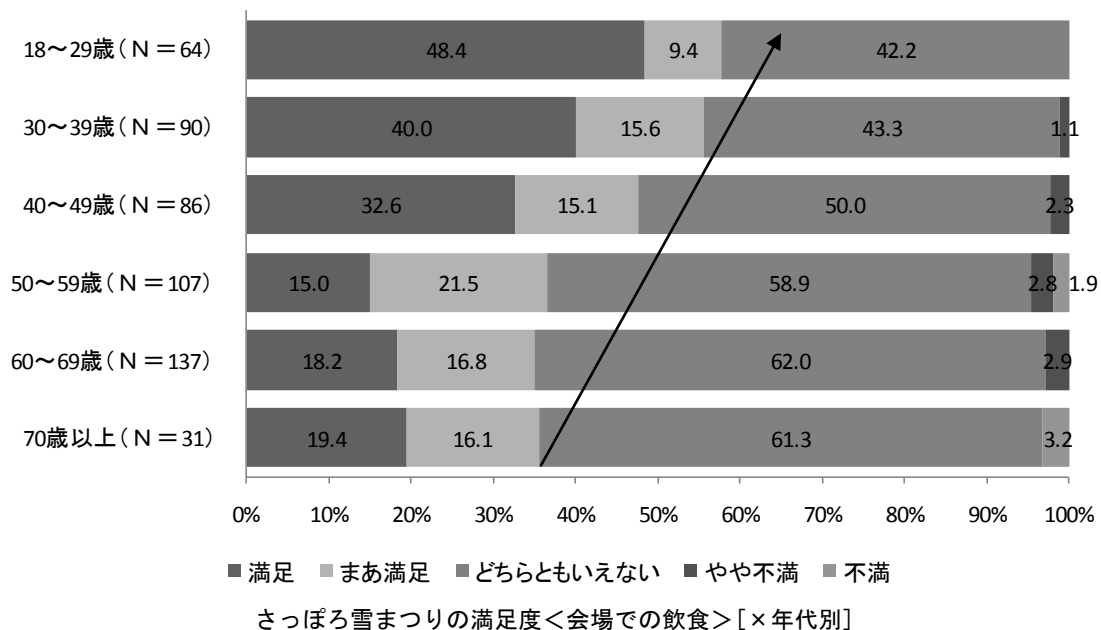
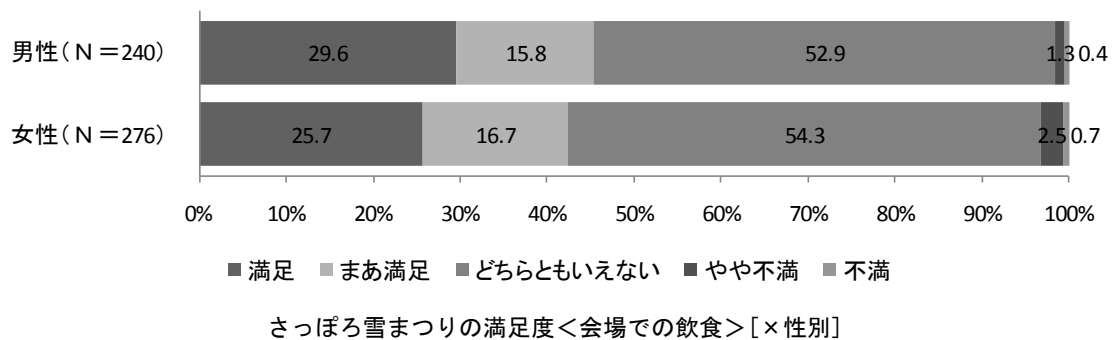
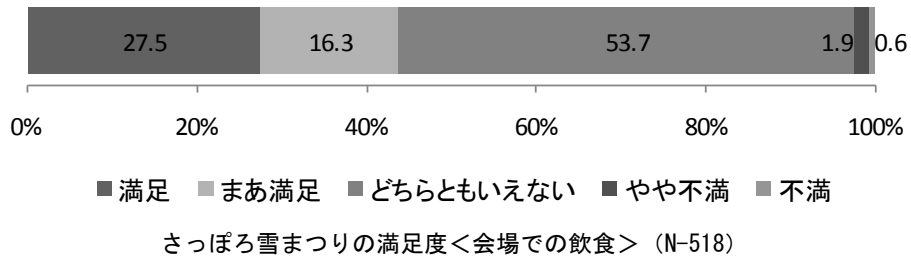
（２）さっぽろ雪まつりの満足度＜おもてなし＞

「さっぽろ雪まつり＜おもてなし＞」では満足度（満足＋まあ満足）を合わせると 74.1% であった。性別では男性の満足度がやや高くなっている。年代別にみると、年代が低くなるにつれて満足度が高くなっていることがわかる。



（３）さっぽろ雪まつりの満足度＜会場での飲食＞

「さっぽろ雪まつり＜会場での飲食＞」では「どちらともいえない」が 53.7%と最も多く、満足度（満足＋まあ満足）を合わせると 43.8%であった。性別では男性の満足度がやや高くなっている。年代別にみると、この項目についても年代が低くなるにつれて満足度が高くなっていることがわかる。



2-5 旅行を決める要因としてのさっぽろ雪まつり

さっぽろ雪まつり見学が旅行を決める理由の一つになったかについて尋ねたところ、「はい」が 90.7%であった。性別にみると、男性に比べ女性のほうが「はい」と答えた割合が 5%以上高くなっている。年代別では大きな差は見られなかった。

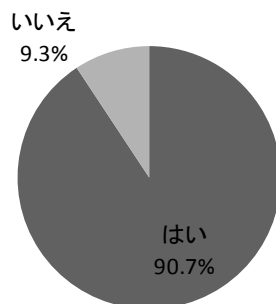


図 2-5-1 さっぽろ雪まつり見学は旅行を決める理由の一つか？（N=518）

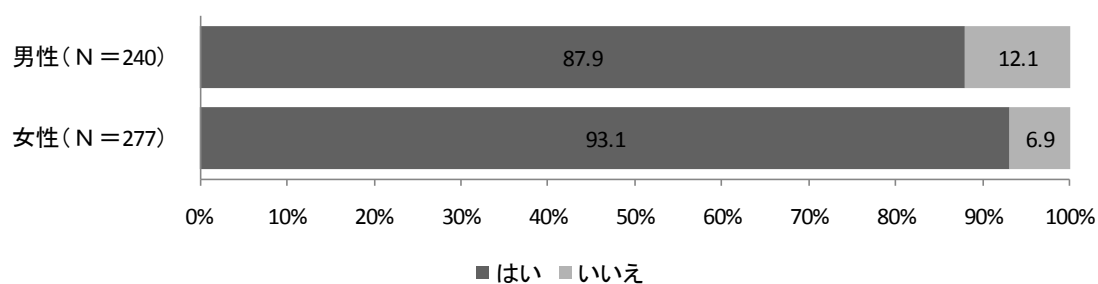


図 2-5-2 さっぽろ雪まつり見学は旅行を決める理由の一つか？〔×性別〕

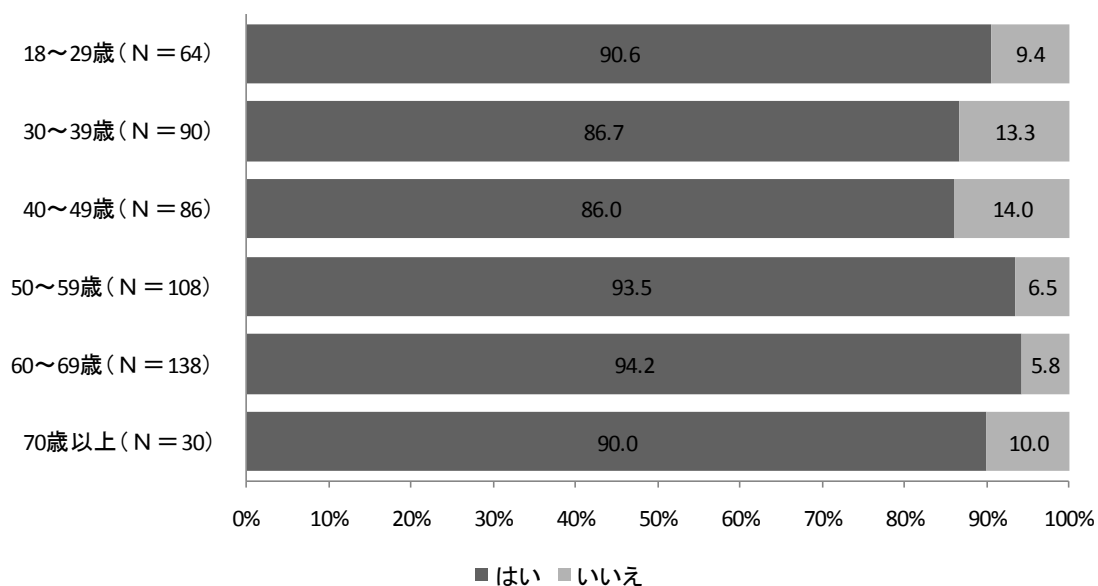


図 2-5-3 さっぽろ雪まつり見学は旅行を決める理由の一つか？〔×年代別〕

2-6 さっぽろ雪まつりへの再訪意向

さっぽろ雪まつりへの再訪意向については、全体では「はい」が 85.0%であった。性別にみると、男性ほうが「はい」と答えた割合が 5%以上高くなっている。年代別では年代が低くなるにつれて再訪意向が高くなっていることがわかる。

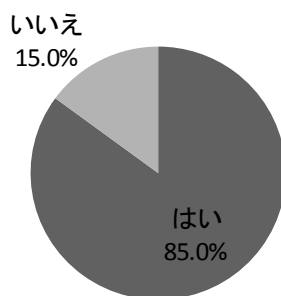


図 2-6-1 さっぽろ雪まつりへの再訪意向 (N=518)

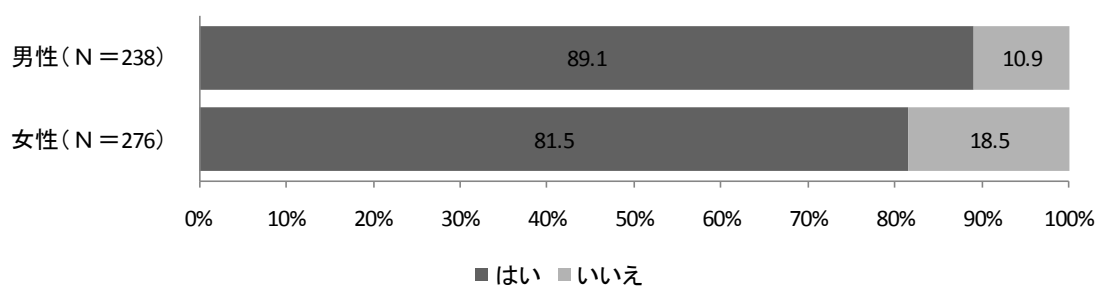


図 2-6-2 さっぽろ雪まつりへの再訪意向 [×性別]

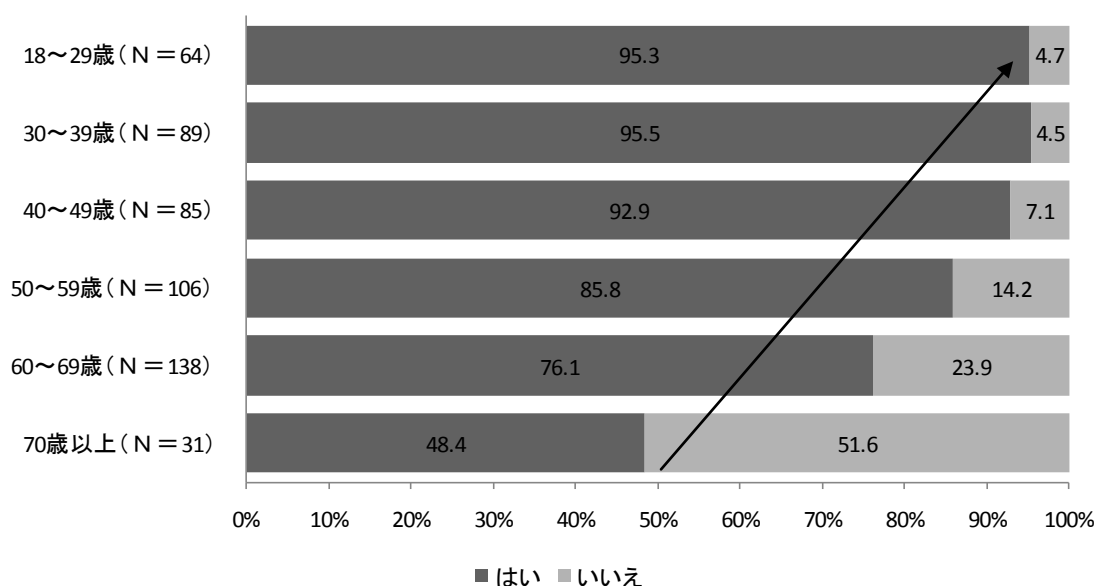


図 2-6-3 さっぽろ雪まつりへの再訪意向 [×年代別]

2-7 さっぽろ雪まつりの良かった点、悪かった点

■良かった点

おもてなしに関して	係りの人の対応が良い。
	ボランティアが多く、親切。
	ボランティアに写真を取ってもらった。案内も分かりやすかった
	ボランティアの人が一生懸命でよい。
	スタッフが多くて良い。
	スタッフの一生懸命さは伝わった。みな頑張っている。
	みんなで力を合わせて作った雪像が良かった。
	観光案内所の人親切だった。
	雰囲気明るい。スタッフ等が明るいからでしょう。
	市民の手作りのまつりでボランティア的で良い。
雪像に関して	いろいろ雪像が楽しめる。
	スケールが大きい。飲食店が多い。砂が撒かれていて歩きやすい。
	スケール感がすごい、1週間でやめるのはもったいない。2週間でもいい。
	ライトアップされた雪像が綺麗で良い。
	海外のブース良かった。子どもの滑り台良かった。
	雪像がその時の時代に応じている。技術がすごい、雰囲気が楽しい。
	早く来たため、雪像を作っているところを見られた。
	中国の建物の雪像のつくりが細かくて素晴らしかった。
	昼と夜と見え方が違うので、楽しめる。
	本州では見られないので、雪像が良かった。会場に美味しい食べ物がたくさんある。
	毎回雪像が違うので、何回来てもよい。北海道の様々なものを会場で全て味わえる。
	予想以上に大きな雪像だった。作った日数とトラックの台数の規模におどろいた。
	雪でこれだけのことがとおもうと驚く。
	雪で像が作られているのが新鮮な気持ちになる。
	雪の芸術に感動した。
	大雪像と市民雪像それぞれ良かった。
	夜自衛隊員が補修しているのを見て感動した。
会場に関して	一方通行が良かった。活気があって素晴らしい。
	丁目ごとのイベントが分かりやすい。一方通行は歩きやすい。
	歩いてイベントを楽しめる。
	会場が駅から近い。
	警備体制はとても良い。今はそれが大事。

	設備がしっかりしている。管理もされている。
	喫煙などのルールが守られていてよい。
	喫煙所や店などできちんとごみを処理してくれる。
飲食に関して	いろいろな店が出ている。
	飲食が充実。ネットのHPがわかりやすい。
	色んな地域の食事が集まっている。氷の彫刻等も見られて良かった。
	食べ物の種類が多く、おいしい。
	北海道のものがいっぺんに色々食べられた。
	北海道の名産がいろいろ食べられて嬉しい。
	サントリーのブースのスープカレーが美味しかった。
催し、雪遊び	イベントが楽しい。
	イルミネーションが良かった。スノボ予選を見られた。
	滑り台が体験できた。
	滑り台が良かったが、大人も滑りたかった。
	子どもが雪に触れることができた。つどーむ会場で子どもが遊べて良かった。
	子どもが遊べる場所が多い。いろんな食べ物がある。
	自衛隊の演奏が良かった。
	ミニSLIに乗って楽しかった。ライトアップで無料で写真撮ってくれて良かった。
	スノーボードの公式練習が見られて良かった。
	スケートが楽しかった。サザエさんの雪像大きくてびっくりした。道内の食べ物がありそう。スノボのジャンプ台迫力ある。
	テレビ塔の夜景、ライトアップ良かった。
その他	国際的でよい。外国人客も参加している。
	雪の質が良かった。
	他の県にないイベントで大変良い
	北海道ならではの祭り。海外のブースも良かった。個性的で良かった
	お祭りの雰囲気が良い。

■悪かった点

おもてなしに関して	どこに何があるか分からないので、パンフレットを用意してほしい。
	案内の人が勉強不足
	駅や街なかで雪まつりの案内が少ないように感じる。
	若いスタッフの教育ができていない。野外での喫煙所が欲しい。
会場に関して	フードコートの座る席が少ない。客の数の割に椅子少ない。ゴミ箱の案内わかりづら

	い。
	もっと道を歩きやすくしてほしい。
	もう少し会場内のガイドや地図があると良い。一方通行がよくわからなかった。
	一方通行の表示を分かりやすくしてほしい。
	椅子がない。
	一方通行を守らない人がある。何度も札幌に来ているが、中国・韓国からの観光客のマナーが悪いので、また来たいと思わなくなる。
	一方通行の標識がわかりづらく、途中で気がついた。
	飲食店が多すぎる。トイレが少ない。すべりやすい。
	一方通行案内が途中から入っても分かるようにしてほしい、放送はされていいがいまいちわかりづらい。
	横断歩道をスムーズに渡れるような誘導をしたら良い。
	会場内で、お土産、飲食が結構高価。
	滑る。ライトアップ9丁目もしてほしい。
	寒いので小屋が多く欲しい。（食事の際に会場内で）
	休憩場所、座るところがもう少し欲しい。
	急に雪が降った時の避難場所がない。
	現在地が分かりづらい。
	混雑しすぎ。
	最初にパンフレットが欲しかった。
	信号の時間が短いので、お年寄りや体の不自由な人は大変だと思った。
	人が多く、写真撮影で止まらないでといわれる。子どもの靴の滑り止めをどこで売っているのかホームページに載せてほしかった。調べたが分からなかった。
	人が多すぎる。歩行者天国にしてほしい。
	人同士の接触を避けるため、対面歩行できるロープ張り等を考慮されては。
	雪が降った時は屋根のあるところが多いと嬉しい。
	雪が積もっている。雪をすぐはらってほしい。歩くところの整備
	雪像に雪がかかったまま。物を売ることばかりでダメ。見る者の立場になってほしい。
	足元が悪い。滑らない靴をあらかじめ用意するよう案内してほしい。
	ゴミ箱が少ない。
	写真ポイントにプロのカメラマンが多く、入れなかった。もっと一般の人にもポイントを開放してほしい。
飲食に関して	250 円表示の飲み物が 300 円請求だった。
	いか焼き、スペアリブ、ビールなど、量も味も価格に見合っていない。

	飲食で座れる所が少ない。
	飲食の屋台が多い、雪像が少ない。
	飲食店が多すぎる。1 か所または 2～3 箇所にとめて。
	屋台の臭いがきつい。飲食店が多すぎる。
	会場内で、お土産、飲食が結構高価。
	食べる所が寒い。
	食べ物を食べる台が高くて子どもが大変だった。
	食べ物屋さんの通路が狭い(6 丁目)。ごみ捨てができないのが困る。
	足が不自由なので、座って食べるところが欲しい。特にすすきの会場には座る場所が少ない。身障者トイレも増やしてほしい。
その他	TVで見た割にはイマイチ。
	いつもより雪像が物足りない。
	つどーむは大人の楽しむものがない。ドームの中で何をやっているか不明。
	もっといっぱい雪像があったのに少ない。
	もっときれいだと思っていた。飲食よりも雪をメインにしてほしい。煙たい(6丁目会場)
	開催期間が短い。飲食場所が寒すぎる。
	寒い。店が邪魔して雪像が見にくい。中央の店をなくして雪像を見通せるようにしてほしい。
	小さい雪像は低いので、写真が撮りづらい。もっと段差を高くして写真を撮りやすくしてほしい。
	日本の建物の雪像がなかった。
	氷の彫刻のライトアップをもう少し凝ったらよい。
	テレビで立派な雪像をみていたのに寂しい感じがした。個人の雪像もっと力を入れてほしい。キャラクターをまとめるとか、テーマ別に競争するとか。

3. 今回の旅行について

3-1 札幌での滞在日数、宿泊数

（1）滞在日数

札幌での滞在日数の平均は 2.9 日（N=512）であった。「3 日」が最も多く 41.0%、次いで「2 日（29.3%）」、「4 日（14.3%）」の順で多かった。性別では大きな差は見られなかった。年代別では、「18～29 歳」で 4 日以上合計が 3 割を超えている。

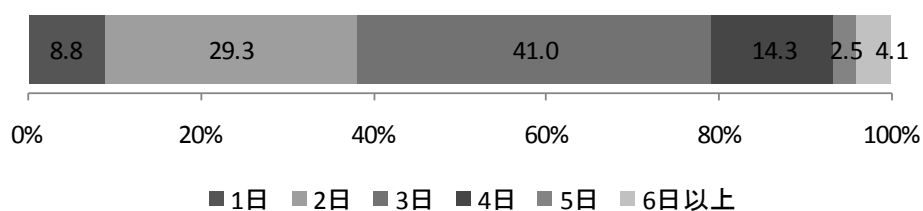


図 3-1-1 札幌での滞在日数（N=512）

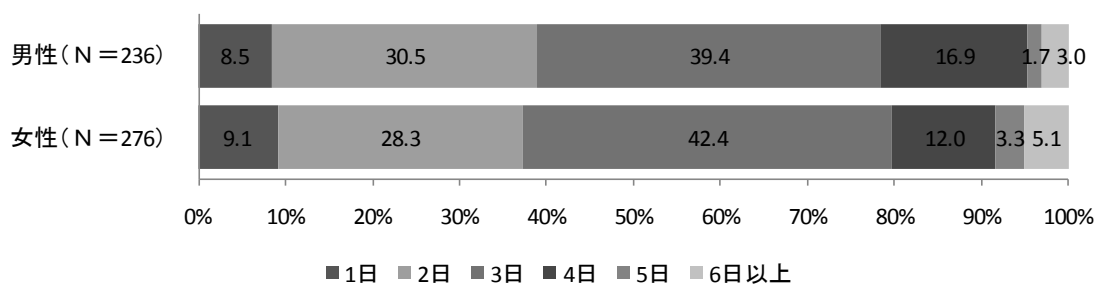


図 3-1-2 札幌での滞在日数〔×性別〕

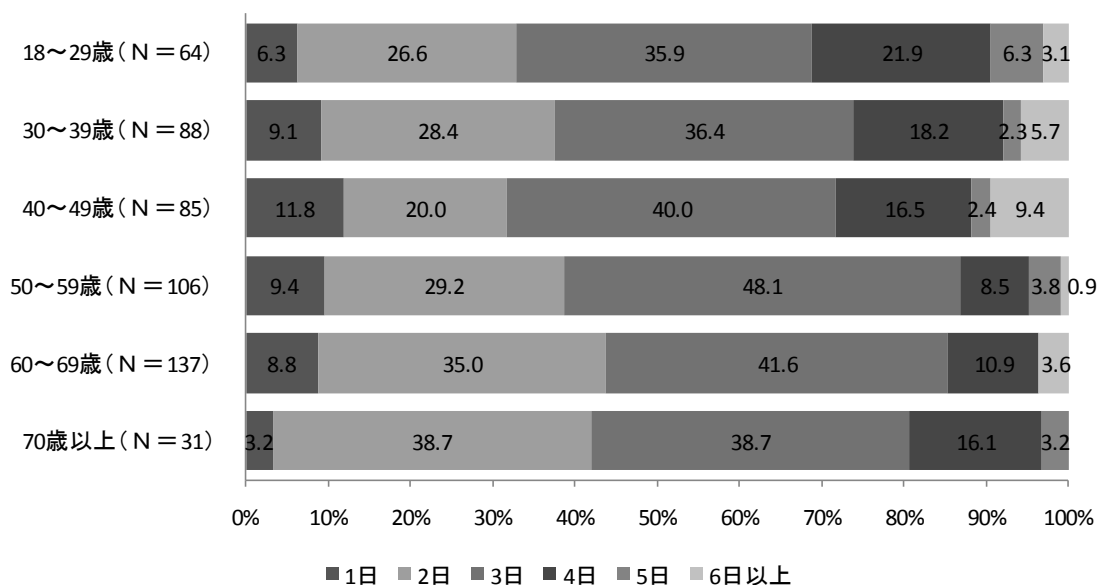


図 3-1-3 札幌での滞在日数〔×年代別〕

（２）宿泊数

札幌での宿泊数の平均は 2.0 泊（N=511）であった。「2 泊」が最も多く 41.1%、次いで「1 泊（37.4%）」、「3 泊（15.1%）」の順で多かった。性別では大きな差は見られなかった。年代別では、「18～29 歳」で 3 泊以上の合計が 3 割を超えている。

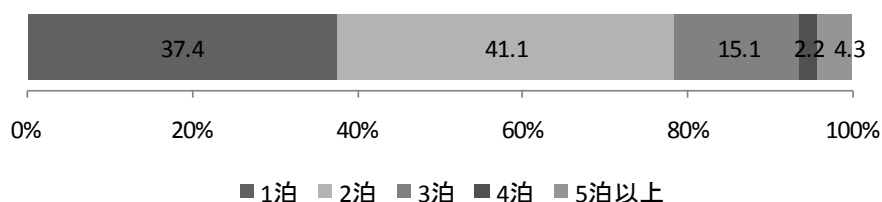


図 3-1-4 札幌での宿泊日数（N=511）

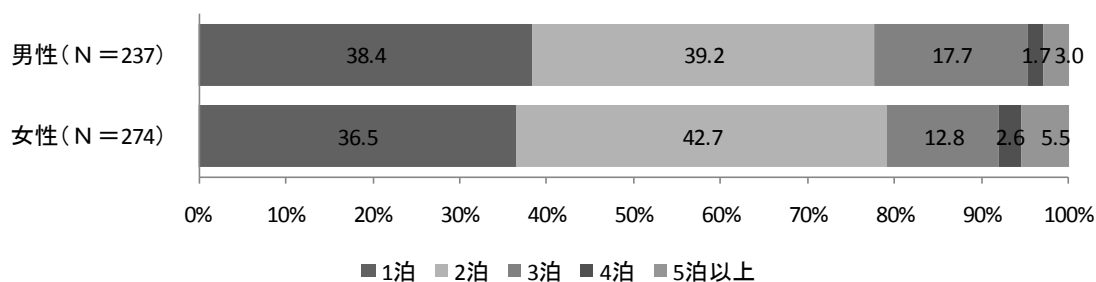


図 3-1-5 札幌での宿泊日数 [×性別]

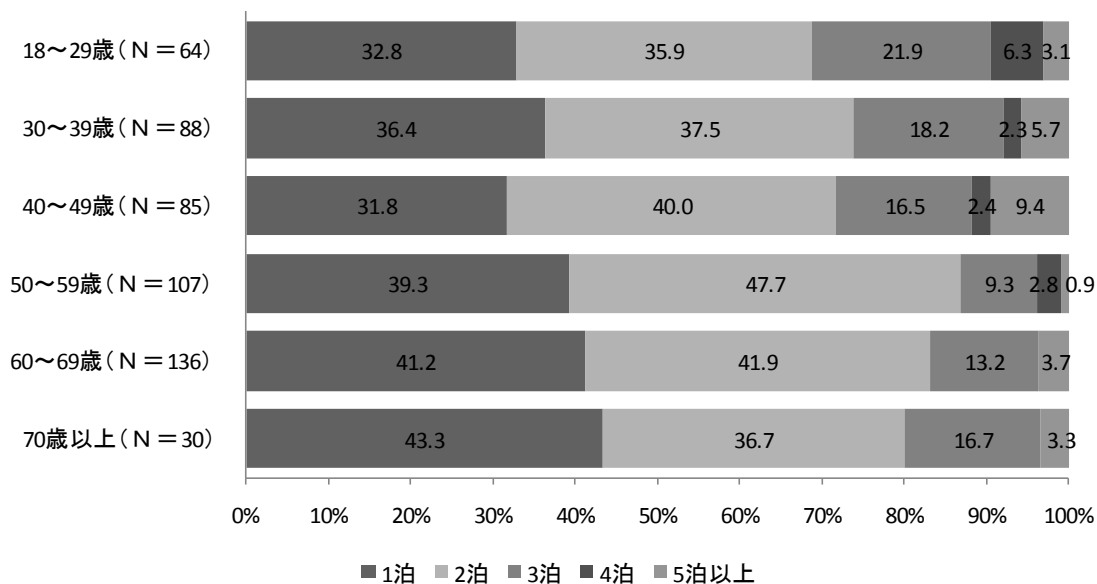


図 3-1-6 札幌での宿泊日数 [×年代別]

3-2 札幌市内での消費額

（1）宿泊費

1人あたりの宿泊費用の平均は37,134円（N=374）であった。「1～2万円未満」が最も多く17.6%、次いで「3～4万円未満（16.3%）」が多かった。性別では「1～2万円未満」「4～5万円未満」で男性が、「2～3万円未満」で女性がそれぞれ5%以上高くなっている。年代別では、年代が高くなるにつれて金額が大きくなっていることがわかる。

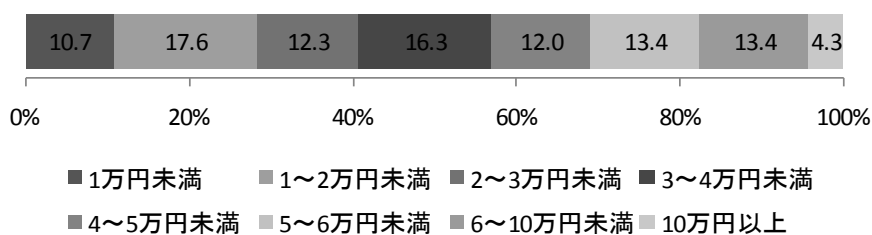


図3-2-1 札幌市内での消費額＜宿泊費＞（N=374）

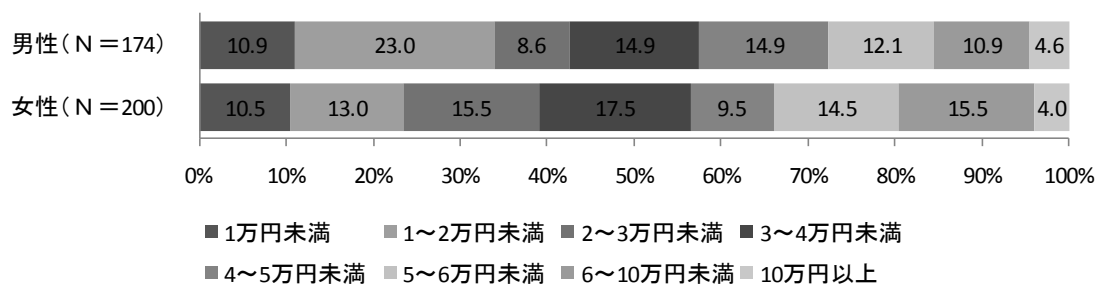


図3-2-2 札幌市内での消費額＜宿泊費＞〔×性別〕

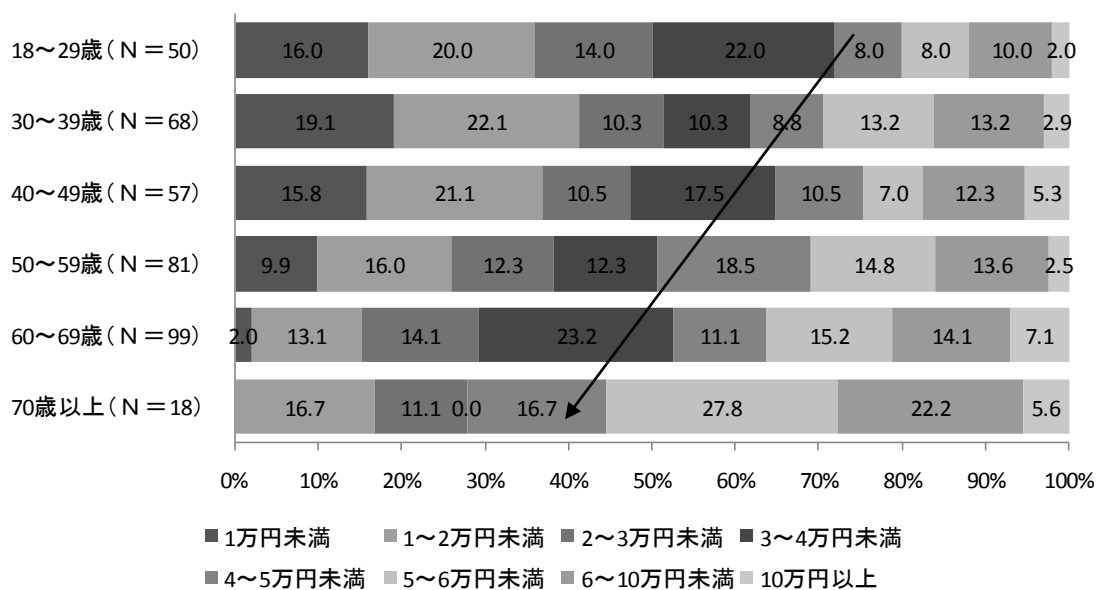


図3-2-3 札幌市内での消費額＜宿泊費＞〔×年代別〕

（２）その他の消費額（飲食・お土産代など）

宿泊費以外の１人あたりの消費額の平均は20,881円（N=477）であった。「1～2万円未満」が最も多く31.9%、次いで「2～3万円未満（25.8%）」、「3～4万円未満（15.9%）」の順で多かった。性別・年代別では、大きな差は見られなかった。

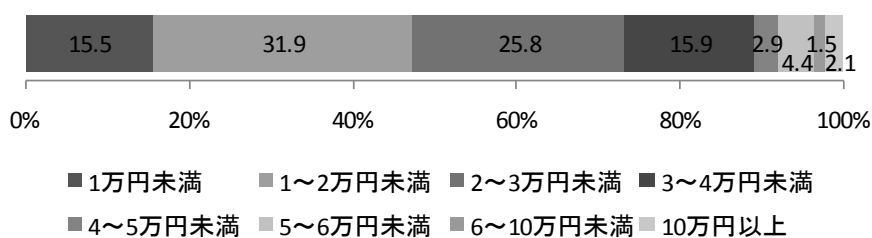


図3-2-4 札幌市内での消費額＜宿泊費以外＞（N=477）

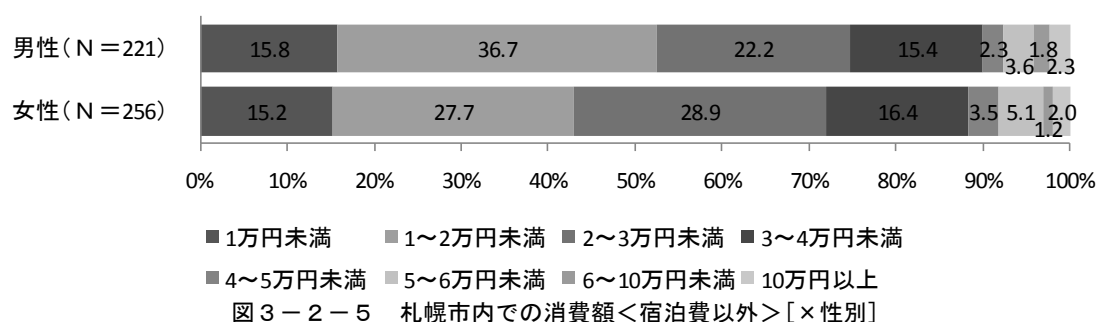


図3-2-5 札幌市内での消費額＜宿泊費以外＞〔性別〕

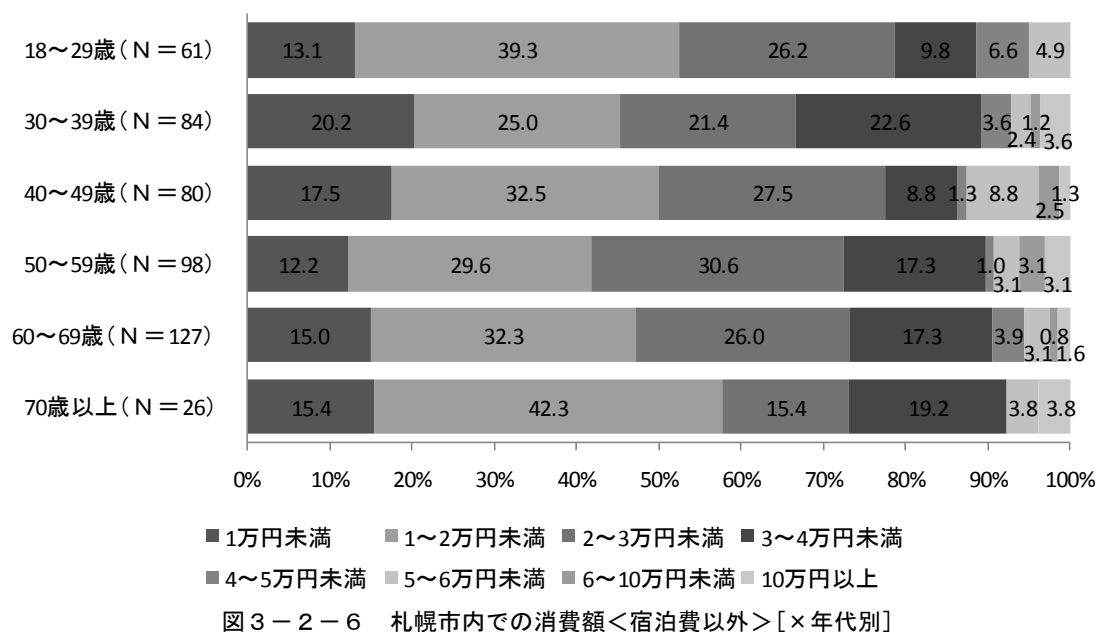


図3-2-6 札幌市内での消費額＜宿泊費以外＞〔年代別〕

3-3 札幌への再訪意向

札幌への再訪意向については、全体では「はい」が 98.1%と非常に高くなっている。性別・年代別では、大きな差は見られなかった。

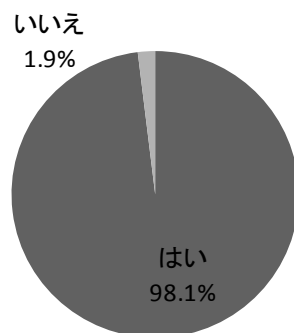


図 3-3-1 札幌への再訪意向 (N=514)

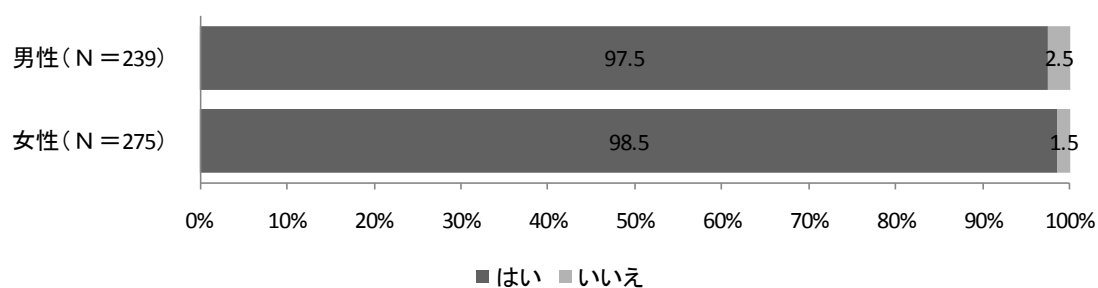


図 3-3-2 札幌への再訪意向 [×性別]

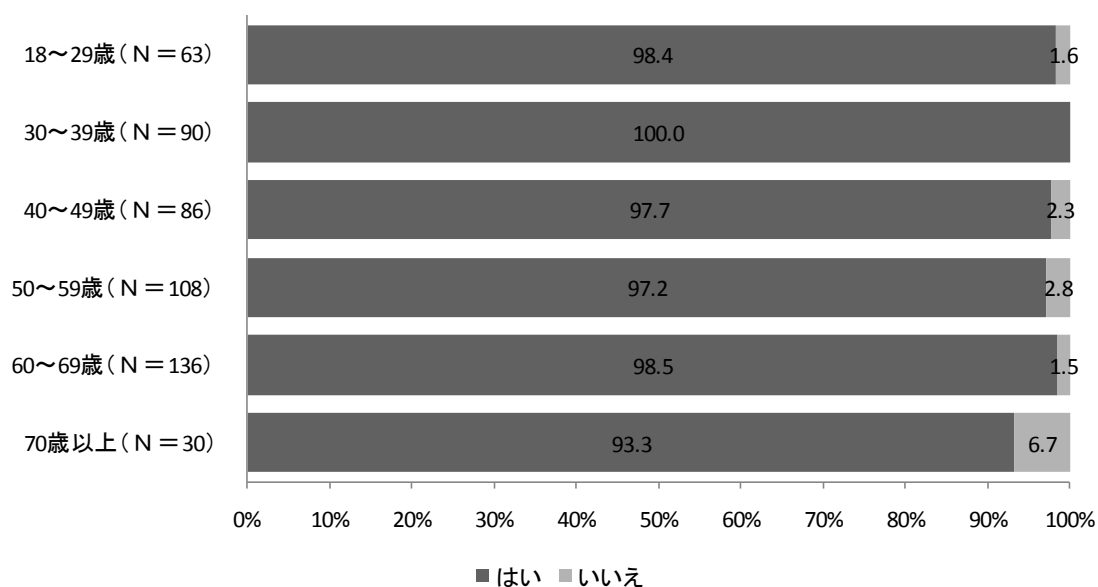


図 3-3-3 札幌への再訪意向 [×年代別]

4. 札幌の観光に関する希望・要望等

交通・アクセスに関して	駅から会場までの案内表示が少ない。
	シャトルバス（観光）羊ヶ丘から→雪まつり会場とか。案内所が少なかった。
	つどーむ会場の場所がわからない。案内がない。
	案内看板が少なすぎる。内容も分かりづらく不親切。地図がないとどこにも行けない。
	看板や目印のものがあつたらよいのに。ビルが多くて分かりづらい。
	慣れだと思うが道に迷う。駅改札内にコインロッカーが欲しい。
	広いので、移動をもっと便利にできるとよい。雪まつりだけでなく、近郊の観光も楽しめるような案内があるとよい。
	静岡からは午後の便しかないので、朝の便もあるとよい。
	広島からの飛行機の増便を。
	空港からのJRがすごく混んでいた。もっと便数を増やしてほしい。
	空港からのJRの指定席を増やすか、グリーン車を作ってほしい。
	空港でレンタカーを借りるのに時間がかかって困った。
	バスに乗ったら降りた場所と載った場所が分かりづらい（南1条）。
	冬の定期観光バスがあるとよい。
	交通手段、車以外のものを分かりやすく表示してほしい。
	地下鉄が高くてビックリ。初乗り区間を安くしてほしい。
	地下鉄の入口がわかりづらい。
	地下鉄電車の中の放送の音が聞きづらい。
	市電で市内1周したい。市電札幌駅まで延ばしてほしい。
	冬みちの足元に慣れていないので、もっと配慮してほしい。
観光情報・案内・おもてなしに関して	雪まつり会場でベビーカーが押せるようになっていたらありがたい。
	駅とかでインフォメーション（パンフ・人）があればよい。テレビで見ても観光の場所は分かるが、旭山動物園とかは分かったがそれ以外の場所も知りたい。
	インフォメーションをもっと多くしてほしい。駅は早朝インフォメーションを開いてほしい。
	ガイドとか地図とか空港に置いてあると助かる。
	観光のためのコースの紹介等をホテルに置いてあれば地図を見て歩く。JRとか人の集まるところにあると良い。
	パンフで地図と店の写真、観光地を1枚にしてほしい。
	駅のあたりに札幌の街中の詳しい地図があると良い。

	情報源を拡大してほしい。地元の人に打ち出し。PR できればよい。
	自分で観光するのもっと軽く聞ける場所があればよい。
	事前に服装に関する情報があれば良いです。
	スパイクみたいなものを知らなかった（情報を教えてほしい）。
	子ども用のトイレが欲しい。防寒着を脱がすところがないので困る。台などがあると便利、身障者用のトイレを利用している。
	ごみ箱がもっとあると良い。
	おもてなしとてもよい。
	タクシーの運転手の情報が役に立って良かった。
	みんな親切だった。
飲食に関して	グルメの案内は団体向けの店が多いので違う情報が欲しい。なべものが多いので一人では食べられない。
	もっと焼き菓子やチョコなどフランス菓子が欲しい。
	一か所に地元の人がおいしいと言っているラーメン店があると良い。
	飲食のガイドがあると良い。
	夏のビアガーデンを長くしてほしい。
	観光の本に載っていないお店の情報が欲しい。
	札幌らしく食べ物も札幌限定のものが多くあったらよい。
	スイーツなど食べ物おいしい。
その他	いつまでも綺麗な街づくりをしてほしい。
	このような行事を長く続けていけたらよい。雪のある地域ならではの。
	このまま頑張って続けてください。
	雪やどりできるところがあればよい。
	ゴルフのバック多くしてほしい。
	スキー場に行きたい。
	できるだけ自然を残してほしい。
	ライラックまつりにまた来たい。
	温泉が良かった。街なかにあるので良い。
	広くて道がまっすぐで本当に気持ちが良い。それを活かした方が良い。
	今のままのきれいさを保ってほしい。あまりゴテゴテした観光地にしてほしくない。

Ⅱ 来札観光客満足度調査（ネット）

0. 調査概要

- ネットマイルリサーチによるインターネットアンケート調査
- 期 間：平成 23 年 2 月 24 日（木）～25 日（金）
- 対 象：過去 3 年以内に札幌を訪れた 18 歳以上の道外在住者
- サンプル数：1,000 人

1. 回答者の基本属性

1-1 居住地

居住地は、関東が 54.5%と半数を占めている。以下近畿が 18.2%が続いている。

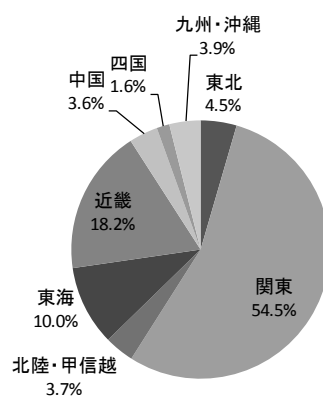


図 1-1 居住地（N=1,000）

1-2 性別

男女比は、男性が 63.4%、女性が 36.6%で男性の割合が高くなっている。

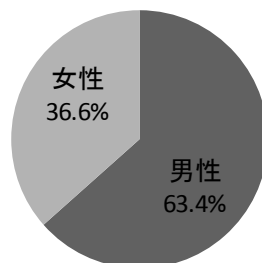


図 1-2 性別（N=1,000）

1-3 年代

年代は、「40～49 歳」が 34.1%、「30～39 歳」が 31.7%と高く、次いで「50～59 歳（19.0%）」となっている。男女間で比較すると、男性で「40～49 歳」、女性で「30～39 歳」の割合がそれぞれ高くなっている。

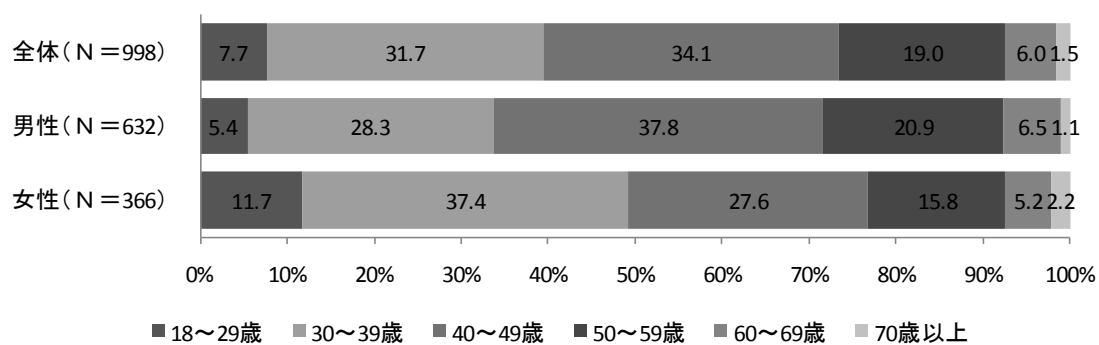


図 1-3 年代〔×性別〕

1-4 年収

世帯年収をみると、全体では「300 万円未満（18.8%）」が最も多く、次いで「400～500 万円未満（13.7%）」「500～600 万円未満（11.8%）」の順となっている。年代別にみると、40～49 歳で 400 万円以上の割合が約 7 割となっている一方で 18～29 歳および 70 歳以上では 3 割以下となっている。

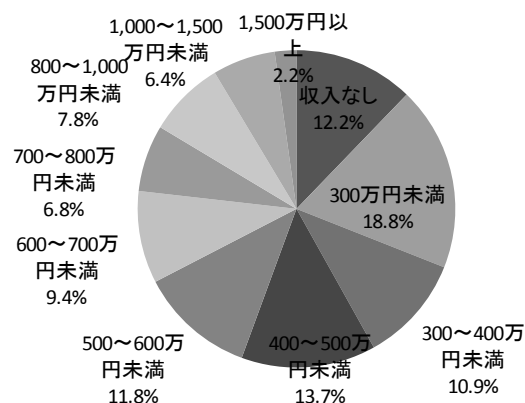


図 1-4-1 世帯年収 (N=1,000)

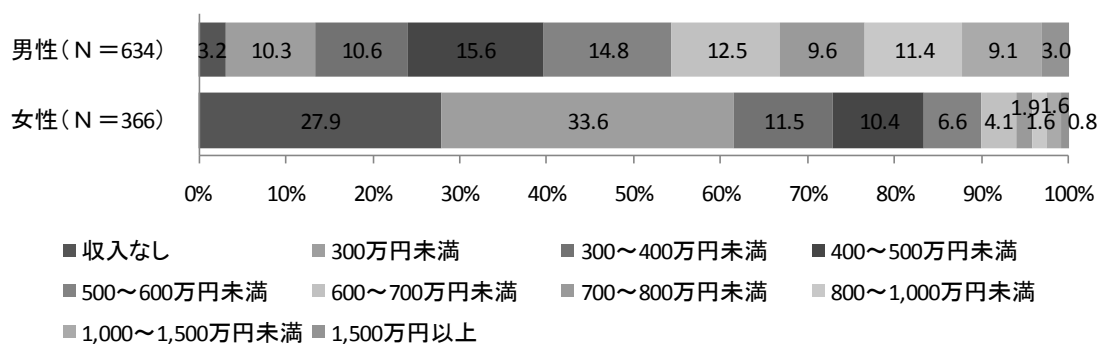


図 1-4-2 世帯年収 [×性別]

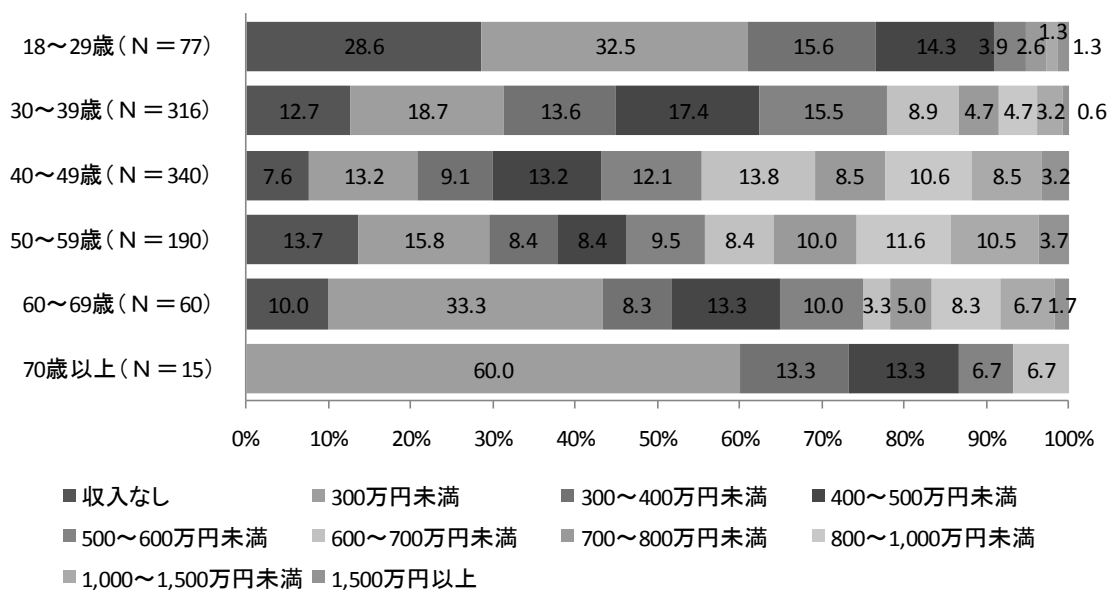


図 1-4-3 世帯年収 [×年代別]

2. 札幌（北海道）への旅行について

2-1 札幌への訪問回数

観光目的での札幌への訪問回数は、「1回（31.3%）」が最も多く、次いで「2回（19.4%）」、「3回（15.8%）」の順となっており、3回以内で全体の約7割を占めている。一方で10回以上も約1割見られた。年代別にみると、40～49歳、50～59歳で2回以上訪れた割合が高くなっている。

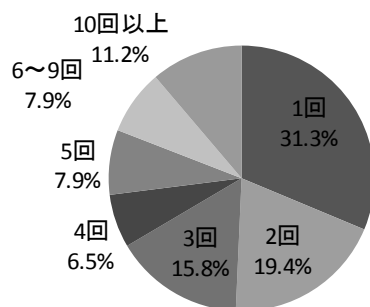


図2-1-1 観光目的での札幌への訪問回数（N=1,000）

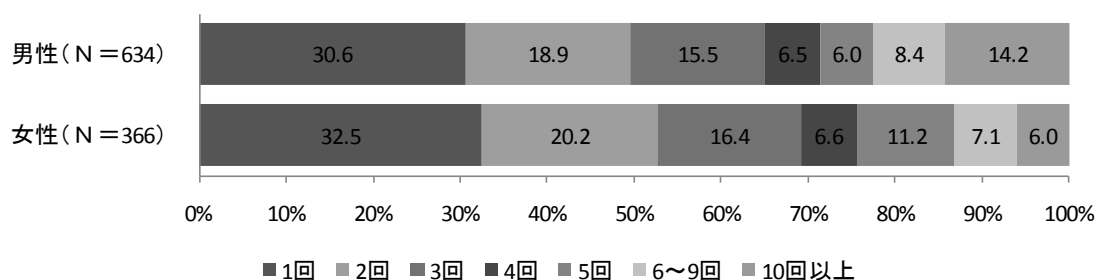


図2-1-2 観光目的での札幌への訪問回数[×性別]

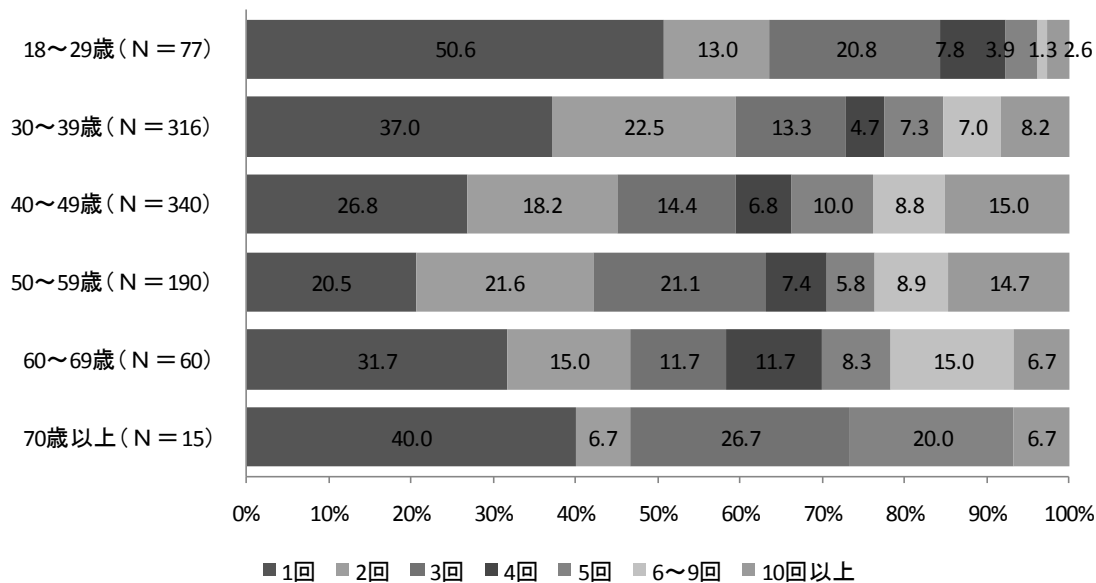


図2-1-3 観光目的での札幌への訪問回数[×年代別]

2-2 札幌を訪問したことがある季節

札幌を訪問したことがある季節について尋ねたところ、全体では「夏（63.6%）」が最も多く、次いで「冬（54.3%）」が多かった。春と秋は半数以下であった。

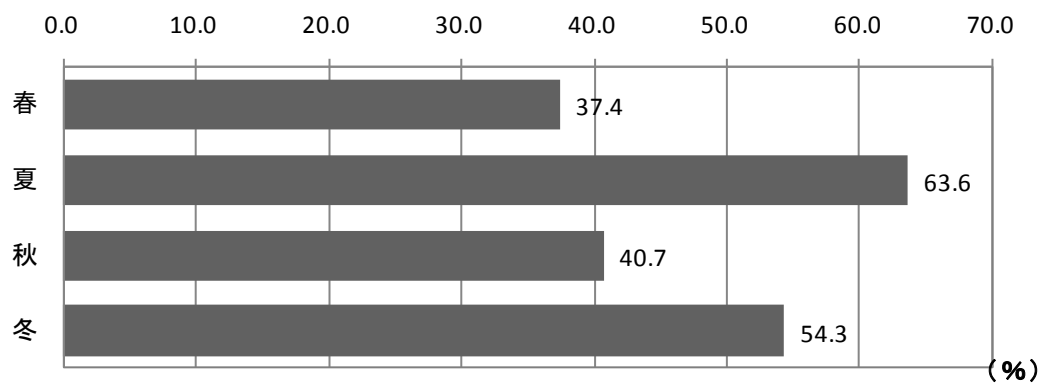


図2-2 訪問したことがある季節（N=1,000）

表2-2 訪問したことがある季節〔×性別・年代別〕

(%)

	有効回答数	春	夏	秋	冬
男性	634	38.5	65.5	41.5	56.3
女性	366	35.5	60.4	39.3	50.8
18～29歳	77	15.6	58.4	24.7	41.6
30～39歳	316	35.4	57.0	39.6	54.1
40～49歳	340	41.5	67.9	37.9	57.6
50～59歳	190	39.5	67.9	47.4	56.8
60～69歳	60	45.0	73.3	51.7	50.0
70歳以上	15	46.7	46.7	73.3	40.0

2-3 旅行日数

（1）旅行日数（全体）

トータルの旅行日数の平均は5.2日（N=1,000）であった。「3日（34.5%）」が最も多く、次いで「4日（20.4%）」、「2日（12.4%）」の順となっている。5日以上の合計も3割を超えている。性別では女性で4日以上の割合が高くなっている。年代別では、「60～69歳」で5日以上の合計が約4割を超えている。

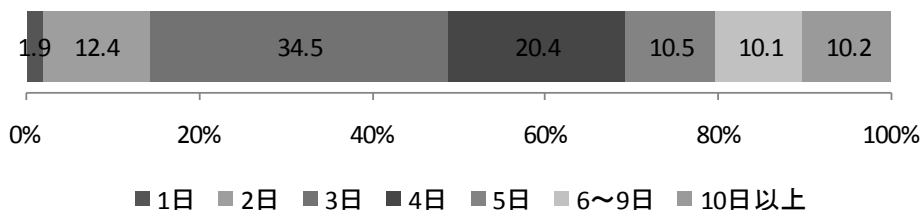


図2-3-1 旅行日数（全体）（N=1,000）

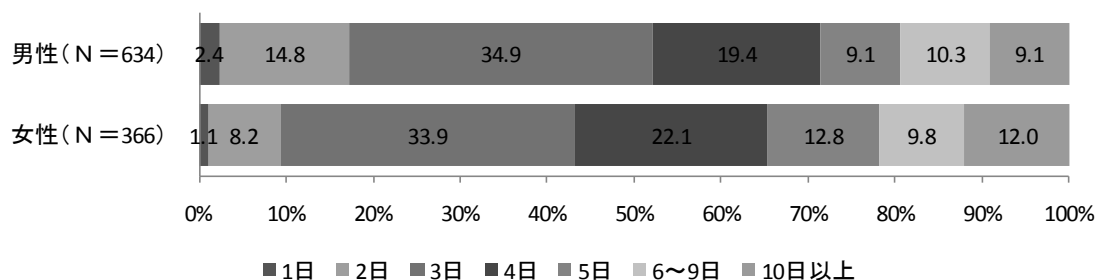


図2-3-2 旅行日数（全体）〔×性別〕

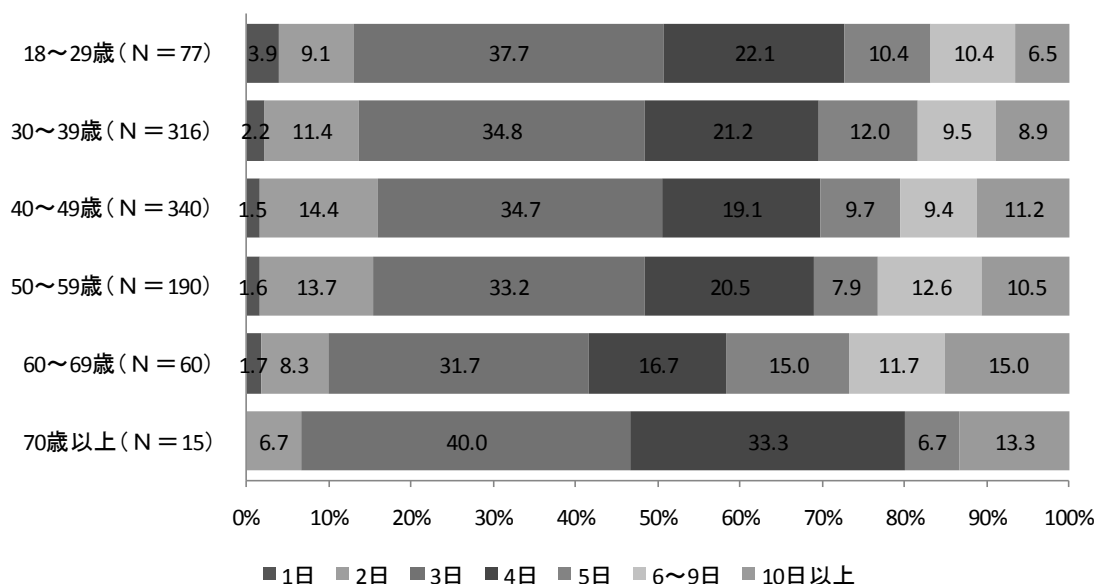


図2-3-3 旅行日数（全体）〔×年代別〕

（２）札幌での滞在日数

札幌での滞在日数の平均は 2.9 日（N=998）であった。「2 日（34.0%）」が最も多く、次いで「1 日（25.2%）」、「3 日（21.4%）」の順となっている。性別、年代別では大きな差は見られなかった。

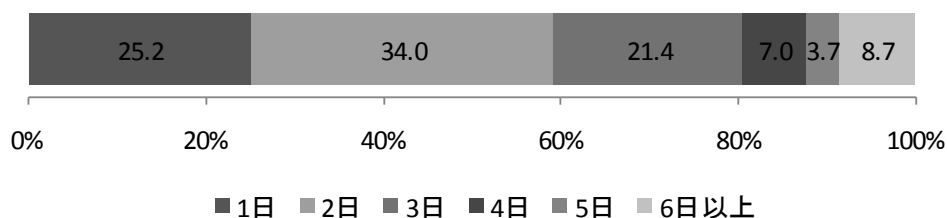


図 2-3-4 札幌での滞在日数（N=1,000）

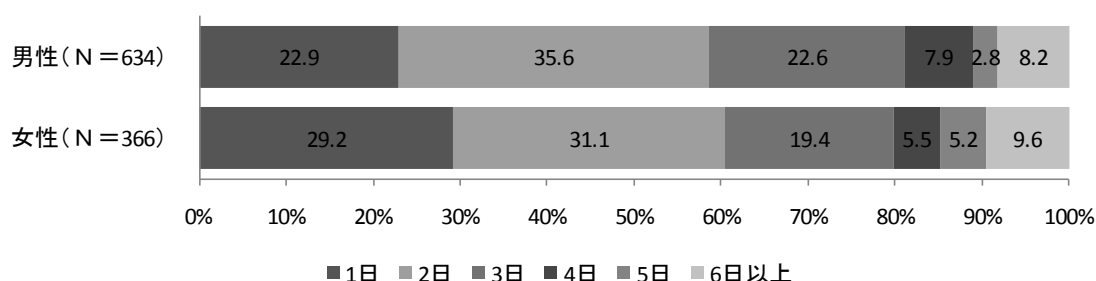


図 2-3-5 札幌での滞在日数〔×性別〕

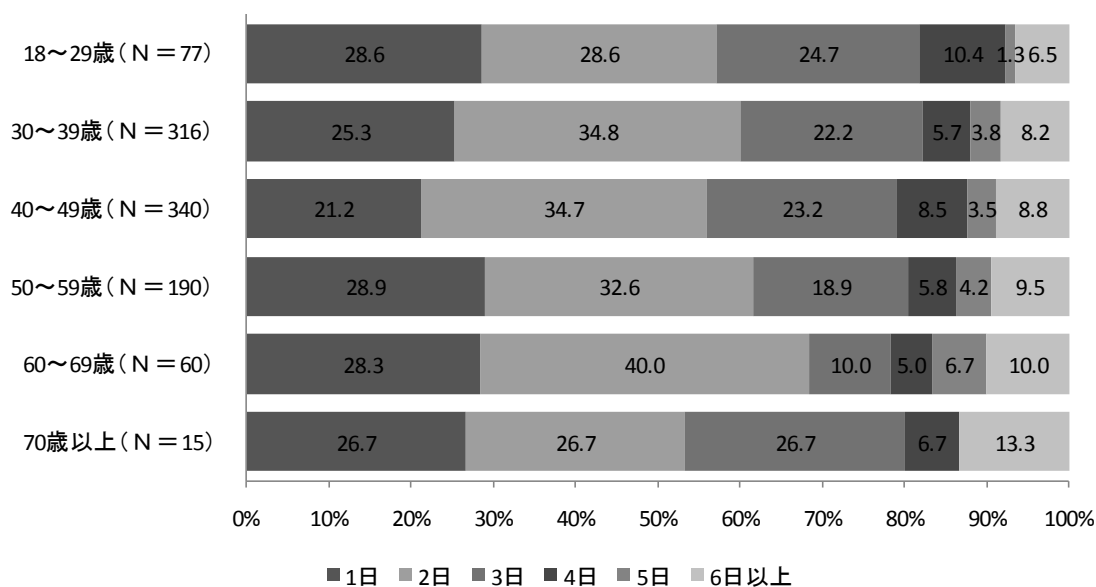


図 2-3-6 札幌での滞在日数〔×年代別〕

（３）宿泊数

札幌での宿泊数の平均は 2.2 泊（N=998）であった。「1 泊（49.0%）」が最も多く、次いで「2 泊（28.7%）」、「3 泊（9.9%）」の順となっている。性別では大きな差は見られなかった。年代別にみると、年代が高くなるにつれて「1 泊」の割合が高くなっている。

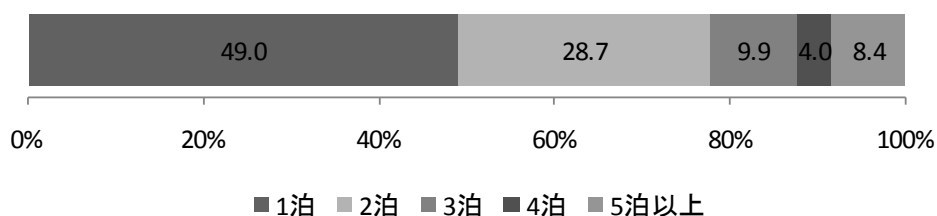


図 2-3-7 札幌での宿泊日数（N=1,000）

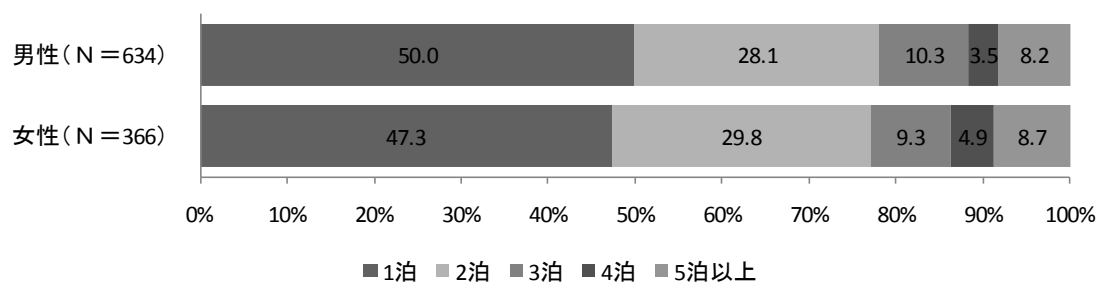


図 2-3-8 札幌での宿泊日数〔×性別〕

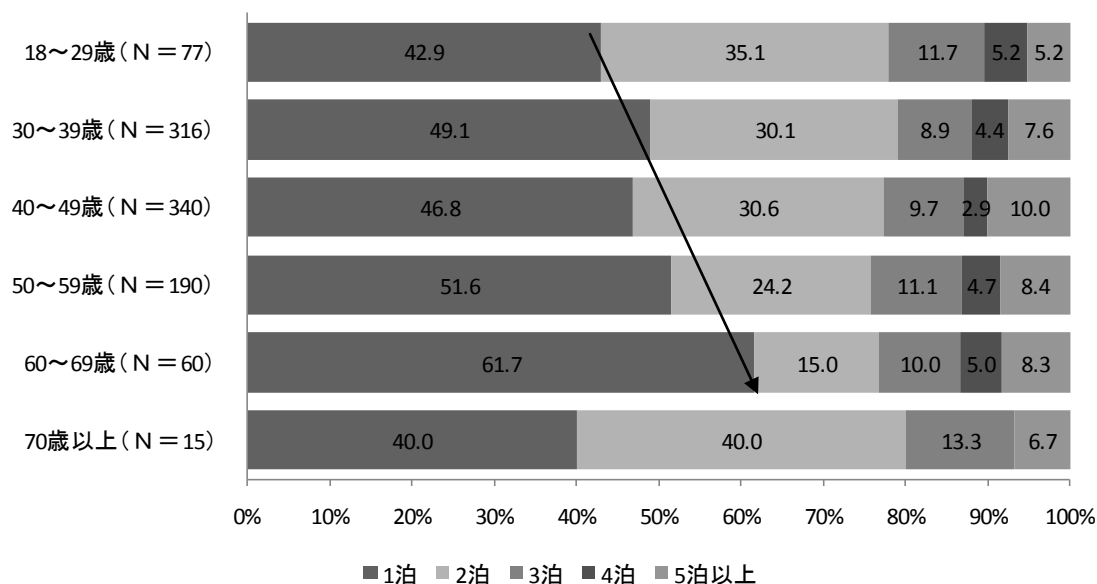


図 2-3-9 札幌での宿泊日数〔×年代別〕

2-4 札幌以外に訪れた都市（地域）

札幌を除く訪問先として最も多かったのは「小樽（58.6%）」で、次いで「函館（37.4%）」、「千歳（36.9%）」、「旭川（35.6%）」、「洞爺湖（20.9%）」の順となっている。

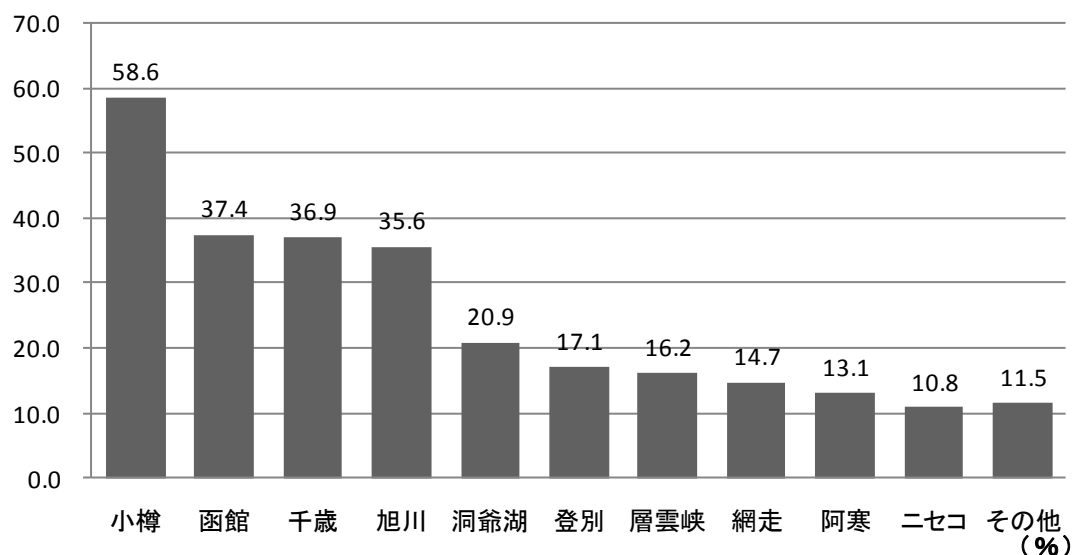


図2-4 札幌以外の訪問先（全体）(N=842)

表2-4 札幌以外の訪問先〔×性別・年代別〕

(%)

	有効 回答数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
男性	533	小樽	千歳	旭川	函館	洞爺湖	層雲峡	登別	網走	阿寒	ニセコ	その他
		58.5	39.4	36.2	34.3	21.6	16.5	16.1	14.6	12.8	11.6	11.1
女性	309	小樽	函館	旭川	千歳	洞爺湖	登別	層雲峡	網走	阿寒	ニセコ	その他
		58.6	42.7	34.6	32.7	19.7	18.8	15.5	14.9	13.6	9.4	12.3
18～29歳	67	小樽	千歳	旭川	登別	函館	層雲峡	洞爺湖	網走	阿寒	ニセコ	その他
		59.7	43.3	29.9	23.9	13.4	7.5	6.0	6.0	4.5	3.0	7.5
30～39歳	264	小樽	旭川	千歳	函館	洞爺湖	登別	ニセコ	層雲峡	網走	阿寒	その他
		60.6	40.2	37.5	31.4	17.0	12.5	10.2	9.8	9.5	9.1	10.6
40～49歳	277	小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	登別	層雲峡	網走	阿寒	ニセコ	その他
		56.0	40.8	37.2	35.7	23.1	18.4	18.1	14.4	12.3	11.6	11.9
50～59歳	164	小樽	千歳	函館	旭川	洞爺湖	層雲峡	登別	網走	阿寒	ニセコ	その他
		57.9	37.8	36.0	28.7	24.4	23.8	23.2	20.1	19.5	10.4	11.0
60～69歳	55	小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	層雲峡	阿寒	登別	網走	ニセコ	その他
		60.0	49.1	43.6	40.0	30.9	27.3	27.3	25.5	25.5	18.2	18.2
70歳以上	13	小樽	千歳	洞爺湖	旭川	登別	函館	層雲峡	網走	阿寒	ニセコ	その他
		69.2	46.2	46.2	30.8	30.8	30.8	23.1	15.4	15.4	0.0	23.1

2-5 同行者

同行者をみると、全体では「家族（夫婦で）（34.5%）」が最も多く、次いで「友人と（28.0%）」、「家族（親子で）（24.5%）」の順となっている。性別では男性で「仕事上の関係者と」「一人で」、女性で「家族（親子で）」がそれぞれ他方より多くなっている。年代別では年代が高くなるにつれて「家族（夫婦で）」の割合が高くなっている。

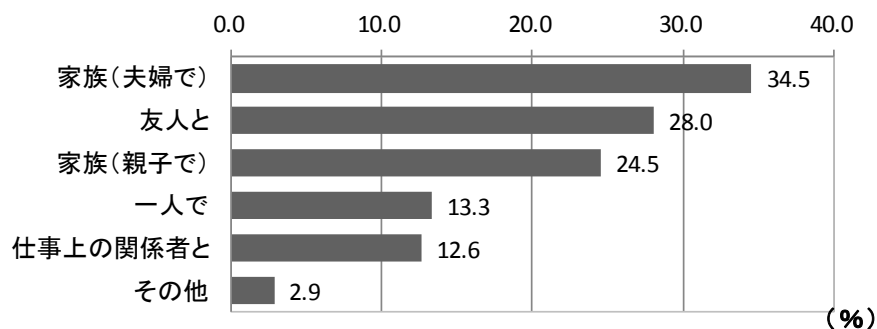


図2-5 同行者（全体）（N=1,000）

表2-5 同行者〔×性別・年代別〕

(%)

	有効 回答数	家族 (夫婦で)	家族 (親子で)	友人と	仕事上の 関係者と	その他	一人で
男性	634	33.4	19.4	25.7	16.1	1.6	18.3
女性	366	36.3	33.3	32.0	6.6	5.2	4.6
18～29歳	77	14.3	14.3	54.5	9.1	2.6	11.7
30～39歳	316	31.0	25.0	26.9	10.1	3.5	15.5
40～49歳	340	33.5	28.2	25.0	15.0	0.6	16.2
50～59歳	190	43.7	22.1	27.9	14.7	4.2	7.4
60～69歳	60	51.7	25.0	21.7	11.7	3.3	8.3
70歳以上	15	53.3	13.3	13.3	6.7	13.3	6.7

2-6 同行者の人数

同行者の人数は「1人（37.7%）」が最も多く、次いで「2人（25.4%）」、「3人（16.4%）」の順で多くなっている。性別、年代別では大きな差は見られなかった。

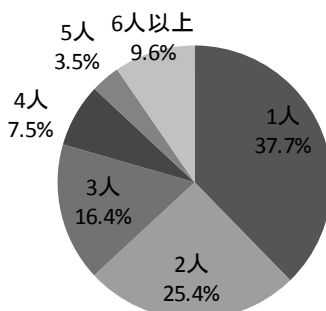


図2-6 同行者の人数（全体）（N=867）

2-7 旅行会社の利用状況

旅行会社の利用の有無について尋ねたところ、全体では「はい（団体パック）17.4%」、「はい（フリーパック）（39.6%）」と旅行会社を利用している割合が約6割となっている。

性別では、男性より女性で旅行会社を利用する割合が高くなっている。年代別では大きな差は見られなかった。

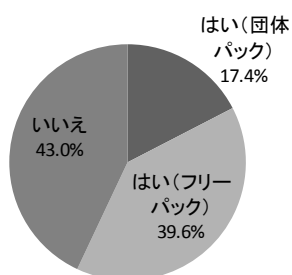


図2-7-1 旅行会社の利用の有無（全体）（N=1,000）

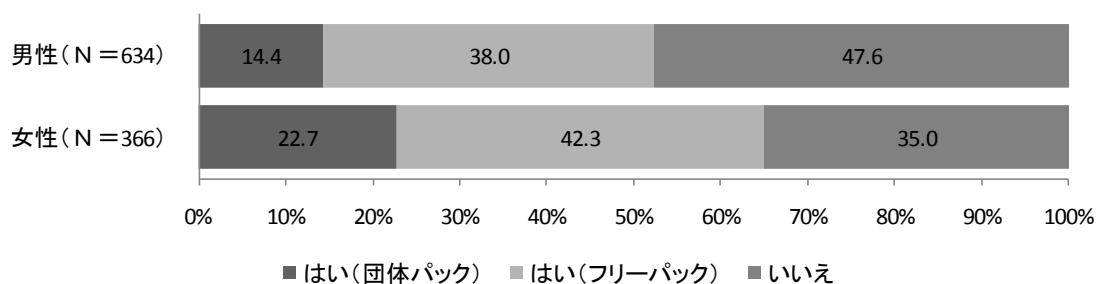


図2-7-2 旅行会社の利用の有無〔×性別〕

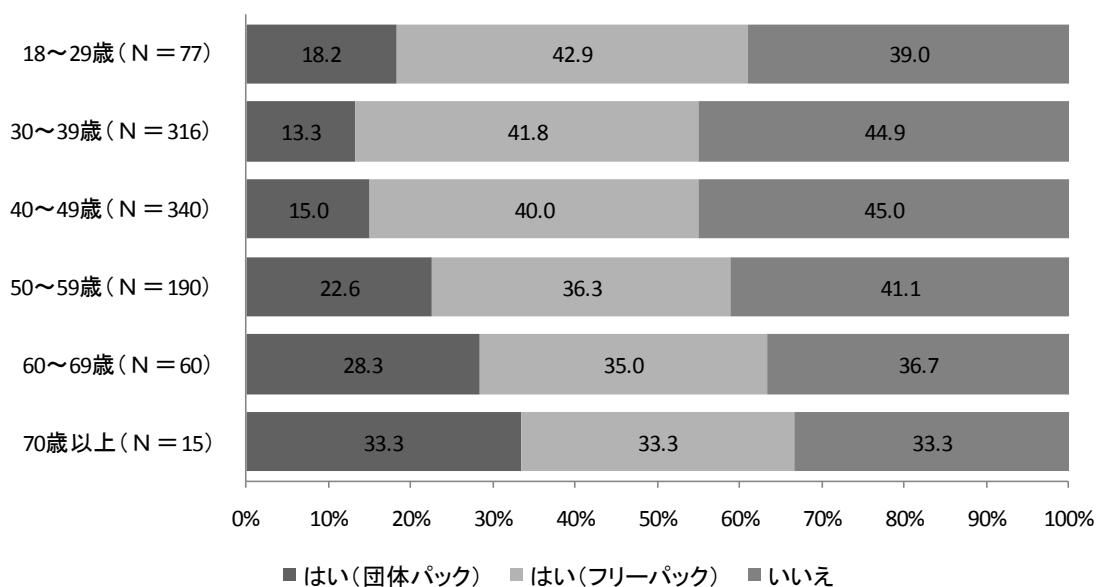


図2-7-3 旅行会社の利用の有無〔×年代別〕

2-8 消費金額（旅行全体）

今回の旅行全体での消費金額（一人あたり）の平均は 67,855 円であった。消費金額帯別にみると、「4～6 万円未満（28.6%）」が最も多く、次いで「2～4 万円未満（21.3%）」「6～8 万円未満（12.9%）」の順となっている。性別・年代別では大きな差は見られなかった。

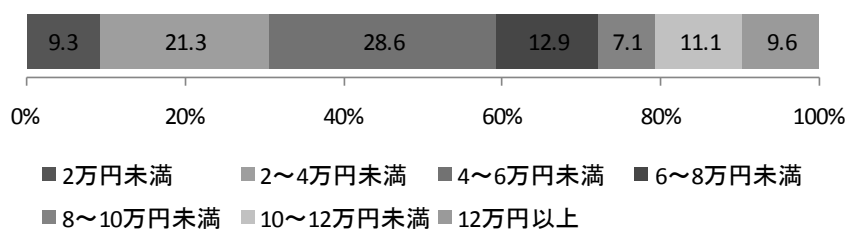


図 2-8-1 消費金額（旅行全体）（全体）(N=989)

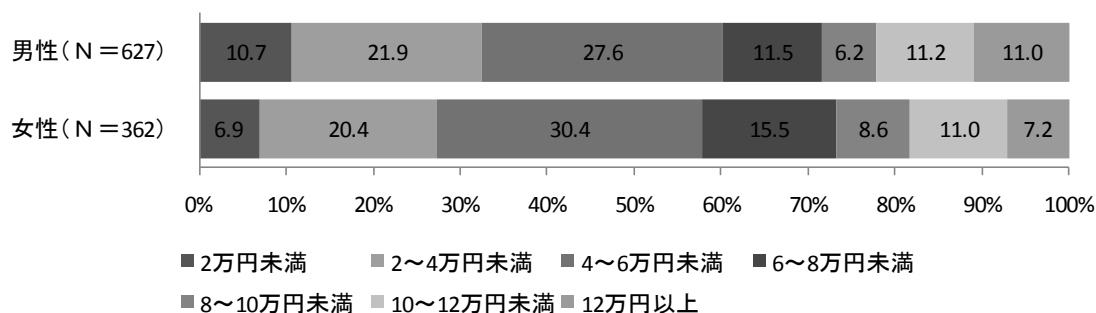


図 2-8-2 消費金額（旅行全体）[×性別]

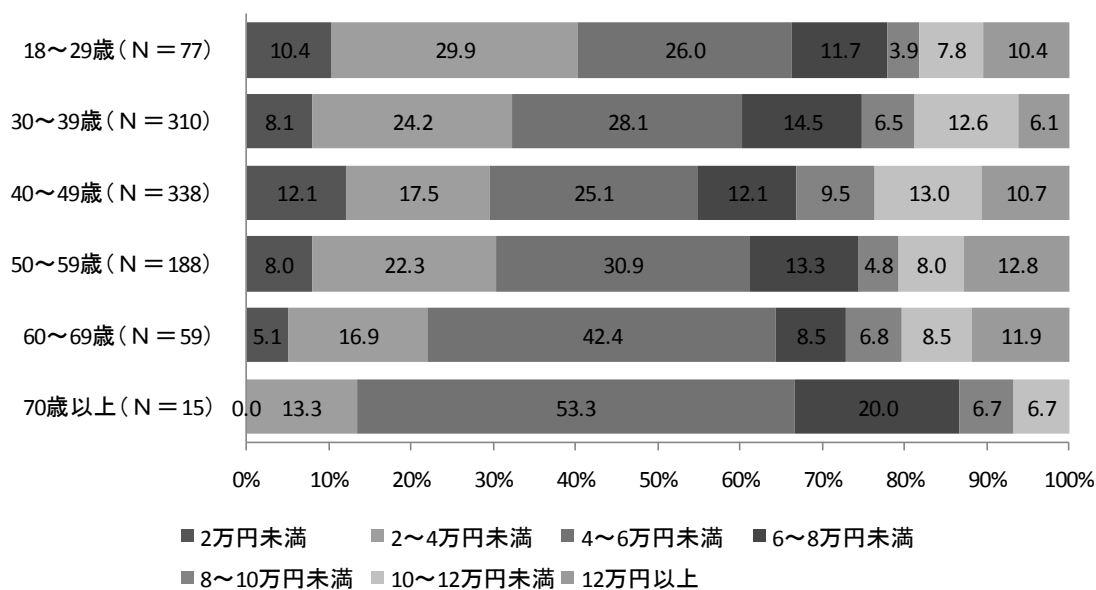


図 2-8-3 消費金額（旅行全体）[×年代別]

2-9 消費金額（札幌市内）

(1) 宿泊費

札幌市内での宿泊費（一人あたり）の平均は、24,260 円であった。消費金額帯別にみると、「1 万円未満（27.5%）」が最も多く、次いで「1～2 万円未満（23.6%）」、「2～3 万円未満（17.8%）」の順となっている。性別・年代別では大きな差は見られなかった。

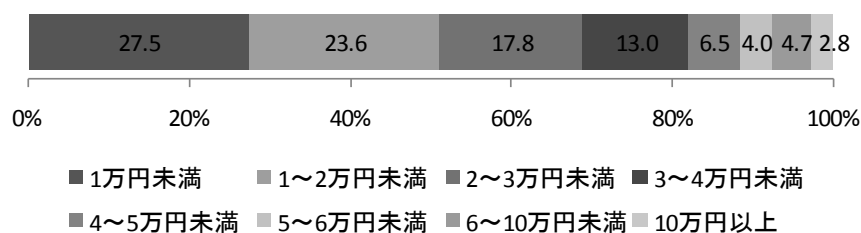


図 2-9-1 宿泊費（札幌市内）（全体）（N=990）

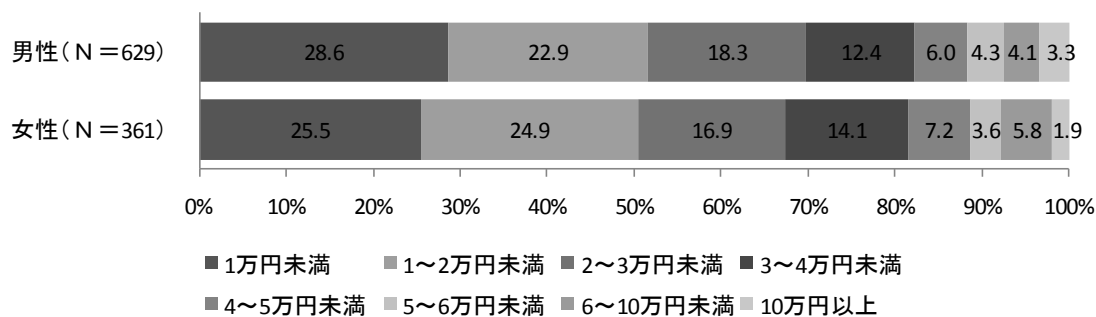


図 2-9-2 宿泊費（札幌市内）〔×性別〕

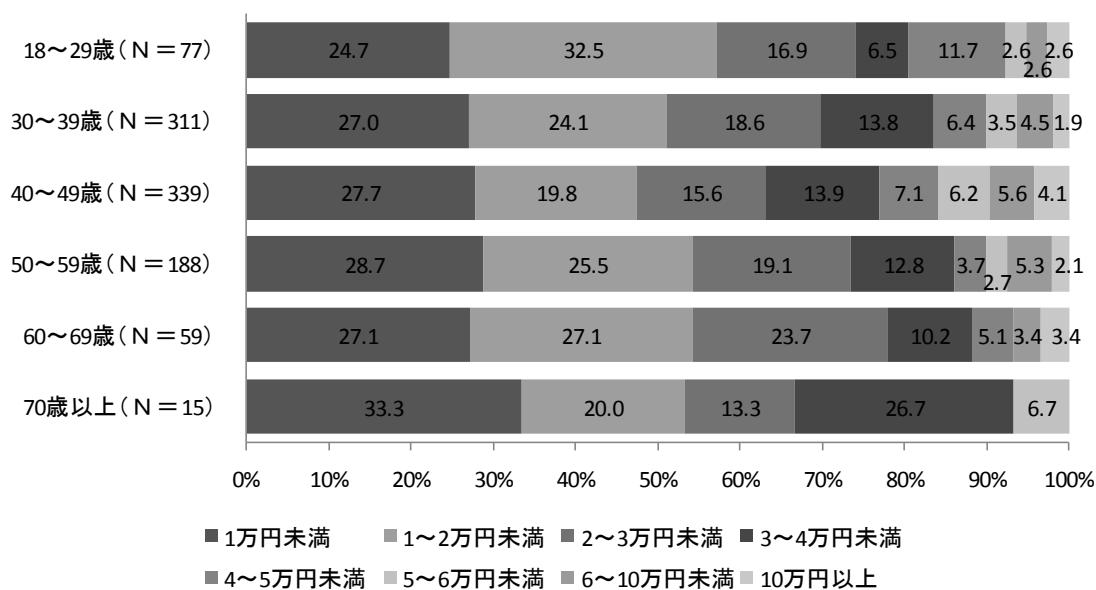


図 2-9-3 宿泊費（札幌市内）〔×年代別〕

（２）その他の消費金額（飲食・お土産代など）

札幌市内でのその他の消費金額（一人あたり）の平均は、22,687 円であった。消費金額帯別にみると、「1～2 万円未満（29.3%）」が最も多く、次いで「1 万円未満（22.6%）」、「2～3 万円未満（21.2%）」の順となっている。性別にみると、女性で「1～2 万円」「2～3 万円」の割合が男性と比べて高くなっている。

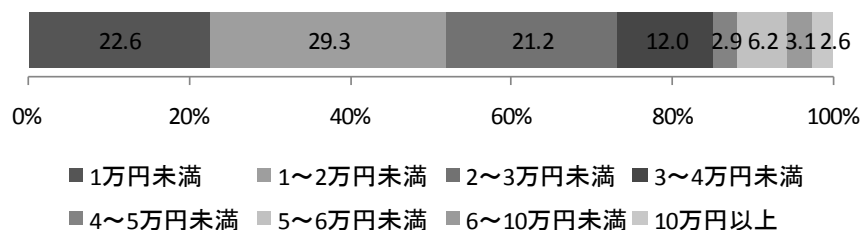


図 2-9-4 その他の消費金額（札幌市内）（全体）（N=990）

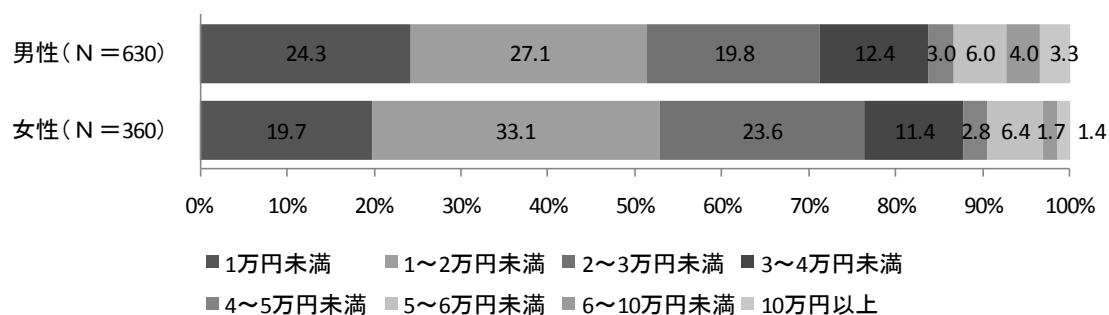


図 2-9-5 その他の消費金額（札幌市内）（全体）[×性別]

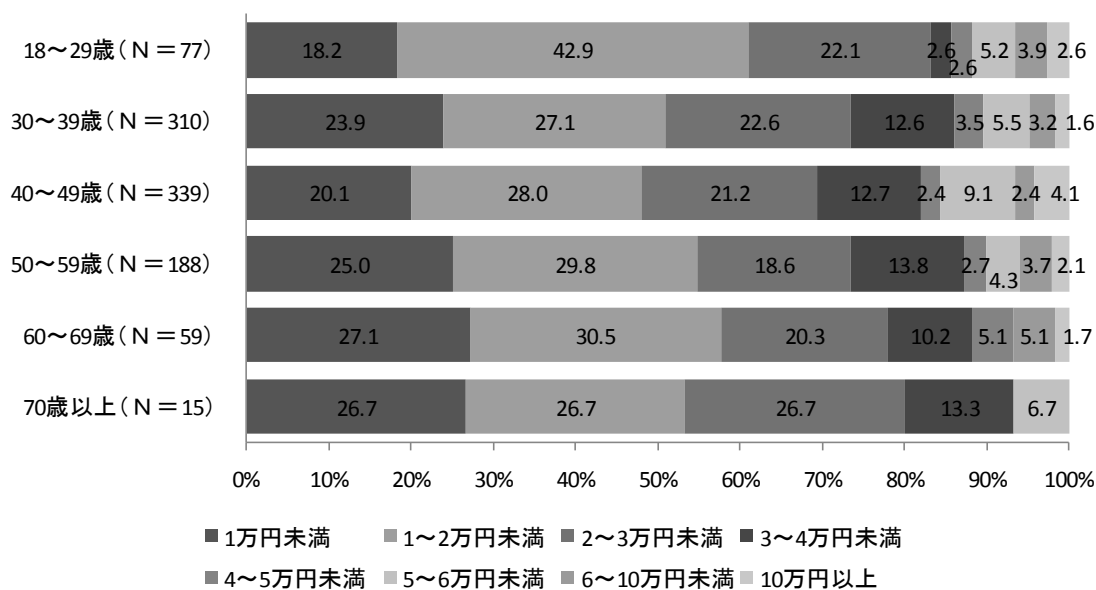


図 2-9-6 その他の消費金額（札幌市内）（全体）[×年代別]

2-10 札幌の観光情報の入手方法

札幌観光に関する情報源としては、全体では「旅行雑誌・ガイドブックなど（47.0%）」が最も多く、次いで「その他のホームページなど（41.4%）」、「家族・知人の話（35.4%）」の順となっている。

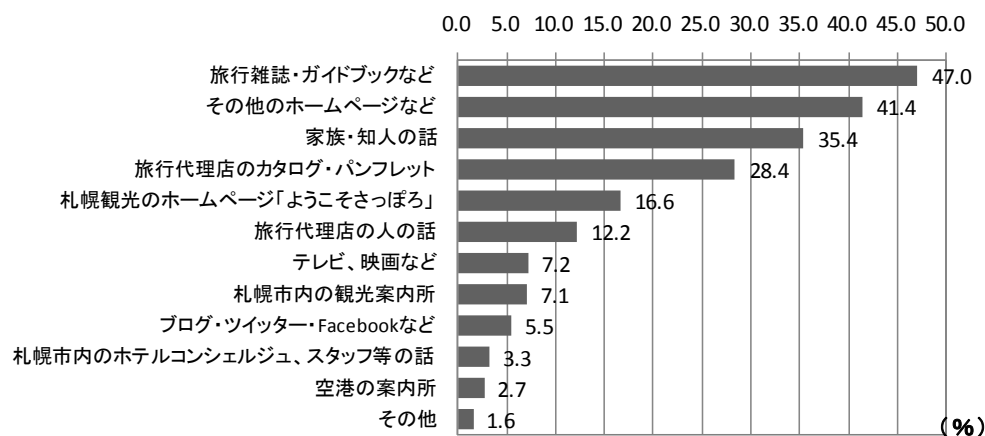


図2-10 札幌の観光情報の入手方法（全体）（N=885）

表2-10 札幌の観光情報の入手方法〔×性別・年代別〕

（%）

	有効回答数	家族・知人の話	旅行代理店の人の話	旅行代理店のカタログ・パンフレット	札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」	その他のホームページ	F a c e b o o k など	旅行雑誌・ガイドブック	テレビ、映画など	札幌市内の観光案内所	札幌市内のホテルコン	空港の案内所	その他
男性	551	32.5	10.7	26.0	15.4	42.6	6.0	46.1	7.6	7.6	3.8	3.1	1.5
女性	334	40.1	14.7	32.3	18.6	39.2	4.8	48.5	6.6	6.3	2.4	2.1	1.8
18～29歳	67	43.3	17.9	29.9	14.9	26.9	10.4	34.3	4.5	4.5	1.5	1.5	0.0
30～39歳	280	40.0	8.2	24.6	14.6	45.7	6.8	47.1	7.1	7.5	3.9	2.9	0.7
40～49歳	296	31.8	13.5	24.3	16.9	48.0	5.4	50.0	7.1	8.1	2.0	2.7	3.0
50～59歳	170	32.4	12.9	33.5	18.2	35.3	4.1	48.2	8.8	5.3	5.3	1.2	1.2
60～69歳	57	33.3	15.8	43.9	21.1	28.1	0.0	43.9	7.0	10.5	1.8	8.8	1.8
70歳以上	13	30.8	15.4	53.8	15.4	15.4	0.0	38.5	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0

2-11 参考にしたホームページ等

札幌観光の情報源に関する具体的なホームページ、雑誌名について自由記述方式で尋ねたところ、「るるぶ」が最も多く、次いで「じゃらん」「札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」」などが多かった。

表2-11 参考にしたホームページ等〔自由記述〕

情報発信元別集計	件数
るるぶ	161
じゃらん	37
札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」	11
まっぷる	8
楽天トラベル	7
JTBホームページ	6
(5件以下) ことりっぷ、yahoo!トラベル、オールアパウト、4travel、BEST! from 北海道、雪まつりHP、円山動物園HP、北海道ウォーカー、北海道観光振興機構HP、旅の友、HIS	

2-12 札幌滞在中の目的や楽しみ

札幌滞在中の目的や楽しみについて尋ねたところ、全体では「美味しいものを食べる（77.8%）」が最も多く、次いで「市内の観光スポット（42.4%）」、「景色・景観（25.3%）」の順となっている。性別では、女性でとくに「市内の観光スポット」「景色・景観」の割合が男性と比べて高くなっている。年代別では、60～69歳で「市内の観光スポット」「景色・景観」の割合が他と比べて高くなっている。

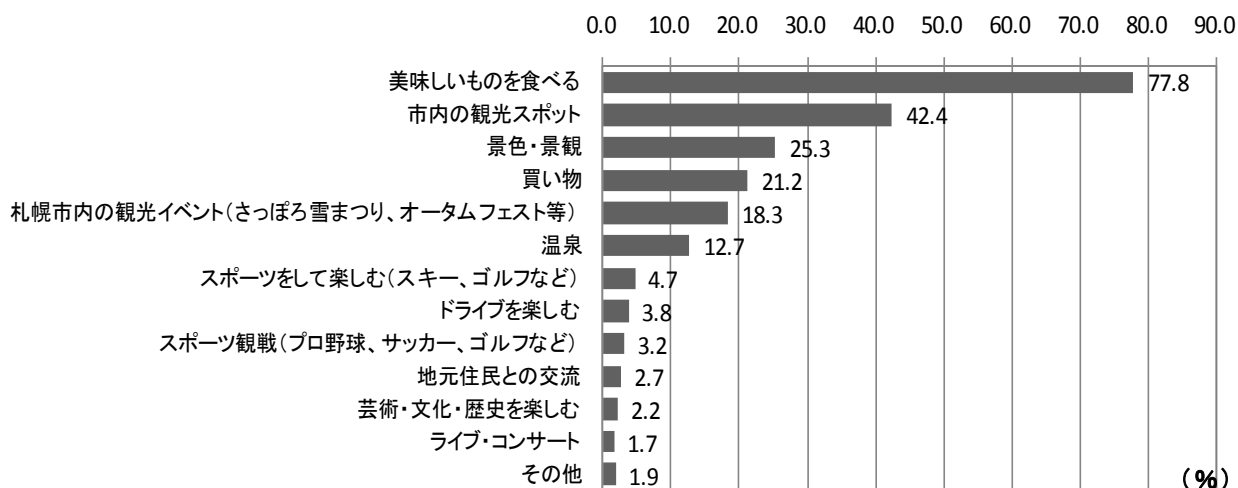


図2-12 札幌滞在中の目的や楽しみ（全体）(N=1,000)

表2-12 札幌滞在中の目的や楽しみ[×性別・年代別]

(%)														
	有効回答数	札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、オータムフェスト等）	美味しいものを食べる	市内の観光スポット	買い物	温泉	景色・景観	スキー、ゴルフなど）	スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど）	ライブ・コンサート	芸術・文化・歴史を楽しむ	ドライブを楽しむ	地元住民との交流	その他
男性	634	17.7	75.6	39.1	19.6	11.8	22.6	5.7	4.3	0.5	2.4	4.3	3.0	2.4
女性	366	19.4	81.7	48.1	24.0	14.2	30.1	3.0	1.4	3.8	1.9	3.0	2.2	1.1
18～29歳	77	27.3	74.0	41.6	22.1	13.0	27.3	2.6	1.3	1.3	1.3	3.9	0.0	0.0
30～39歳	316	16.5	76.3	42.7	21.2	13.0	24.1	4.1	4.1	1.3	1.3	3.8	4.1	1.3
40～49歳	340	17.6	82.6	39.1	20.9	12.9	22.9	5.6	5.3	2.6	2.9	2.4	3.2	2.1
50～59歳	190	16.3	75.8	39.5	21.6	11.6	25.3	6.3	0.0	1.6	1.6	5.8	1.1	2.6
60～69歳	60	28.3	71.7	65.0	18.3	13.3	40.0	1.7	0.0	0.0	5.0	6.7	0.0	3.3
70歳以上	15	13.3	73.3	60.0	26.7	13.3	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7

2-13 楽しみにしていた食べ物

札幌旅行で楽しみにしていた食べ物について尋ねたところ、全体では「ラーメン（62.9%）」が最も多く、次いで「寿司（40.7%）」、「寿司以外の海鮮（36.4%）」の順となっている。性別では、男性で「ジンギスカン」、女性で「洋菓子などのスイーツ」の割合がそれぞれ他方と比べて高くなっている。年代別では、低い年代で「スープカレー」の割合が高くなっている。

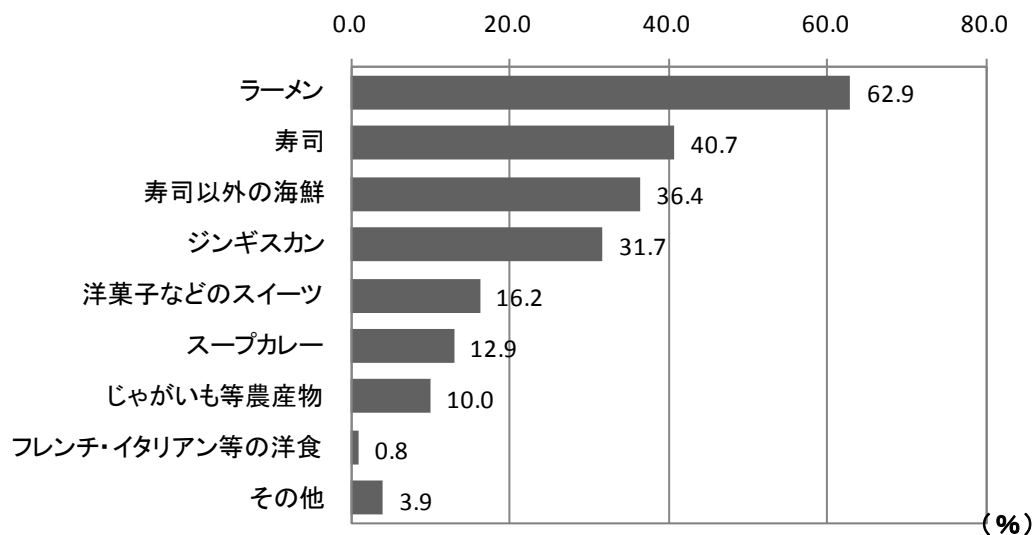


図2-13 楽しみにしていた食べ物（全体）（N=1,000）

表2-13 楽しみにしていた食べ物[×性別・年代別]

	有効回答数	寿司	寿司以外の海鮮	ラーメン	スープカレー	ジンギスカン	じゃがいも等農産物	洋菓子などのスイーツ	フレンチ・イタリアン等の洋食	その他
男性	634	38.5	38.0	65.5	12.6	34.5	9.1	11.2	0.8	3.3
女性	366	44.5	33.6	58.5	13.4	26.8	11.5	24.9	0.8	4.9
18～29歳	77	39.0	31.2	63.6	13.0	35.1	10.4	19.5	2.6	1.3
30～39歳	316	42.7	35.4	59.2	17.7	31.6	9.2	14.6	0.6	4.1
40～49歳	340	41.8	36.2	63.5	12.6	32.1	8.8	15.9	0.9	3.2
50～59歳	190	37.4	35.8	66.8	7.4	34.2	10.5	15.3	0.5	5.3
60～69歳	60	33.3	51.7	68.3	8.3	18.3	16.7	26.7	0.0	3.3
70歳以上	15	60.0	40.0	46.7	6.7	20.0	13.3	13.3	0.0	13.3

2-14 すすきの地区での飲食

すすきの地区での飲食の有無について尋ねたところ、「はい(48.1%)」、「いいえ(51.9%)」となりほぼ半々であった。性別では、男性で「はい」が「いいえ」を上回っているが、女性では「いいえ」が約6割となっている。

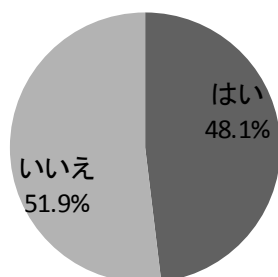


図2-14-1 すすきの地区での飲食の有無（全体）（N=1,000）

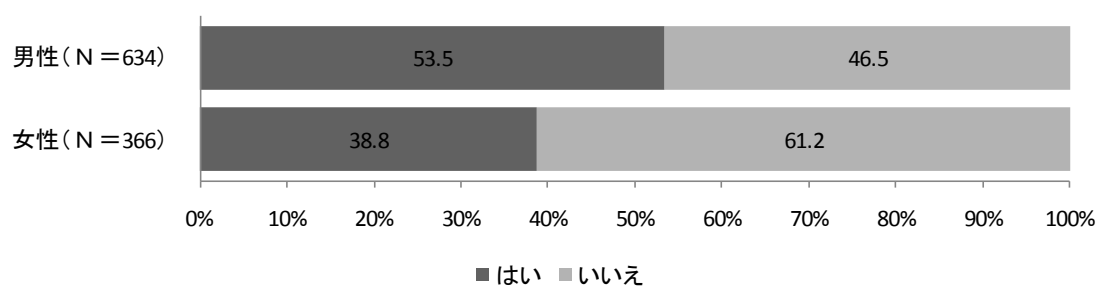


図2-14-2 すすきの地区での飲食の有無〔×性別〕

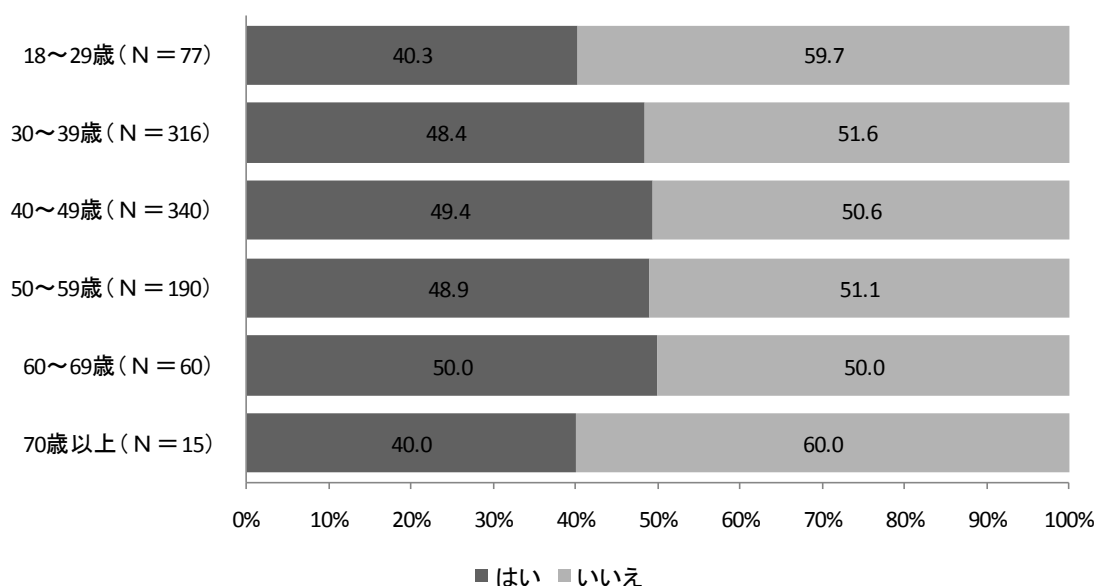


図2-14-3 すすきの地区での飲食の有無〔×年代別〕

2-15 食事代

(1) 昼食代

昼食代（一人1回あたり）の平均は1,659円であった。消費金額帯別にみると、「1,000～2,000円未満（56.0%）」が最も多く過半数を占めている。性別・年代別では大きな差は見られなかった。

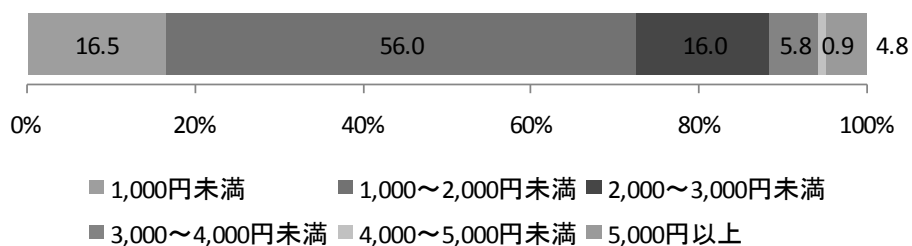


図2-15-1 昼食代（全体）(N=1,000)

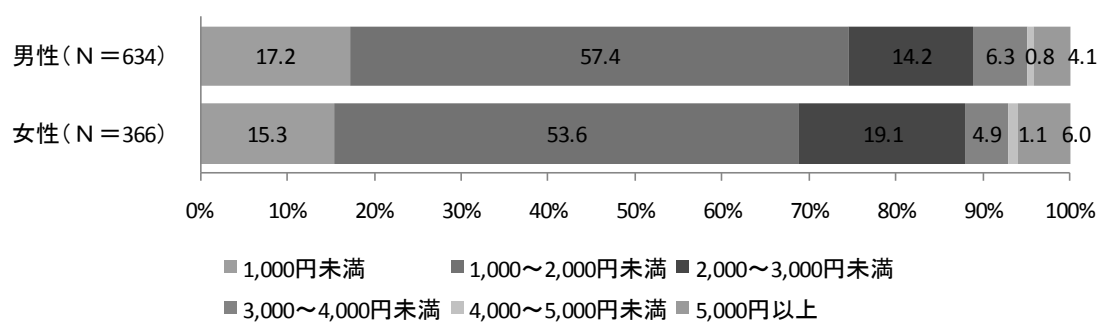


図2-15-2 昼食代[×性別]

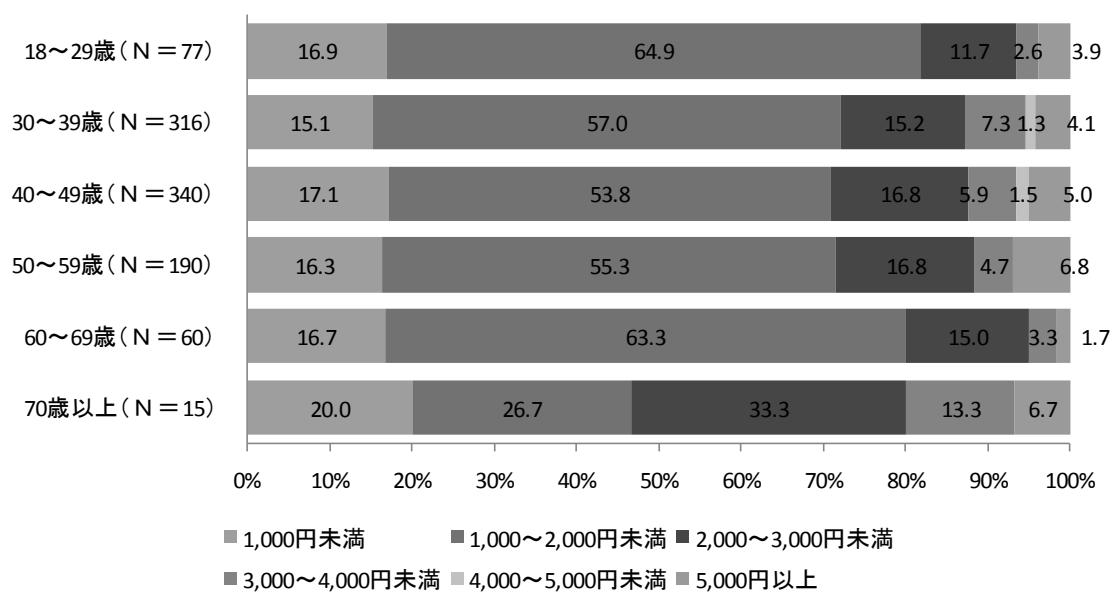


図2-15-3 昼食代[×年代別]

（２）夕食代

夕食代（一人１回あたり）の平均は４,３７７円であった。消費金額帯別にみると、「３,０００～４,０００円未満（２２.４％）」が最も多く、次いで「５,０００～６,０００円未満（１６.５％）」、「２,０００～３,０００円未満（１６.１％）」の順となっている。年代別では年代が高くなるにつれて消費金額が大きくなる傾向が見られる。

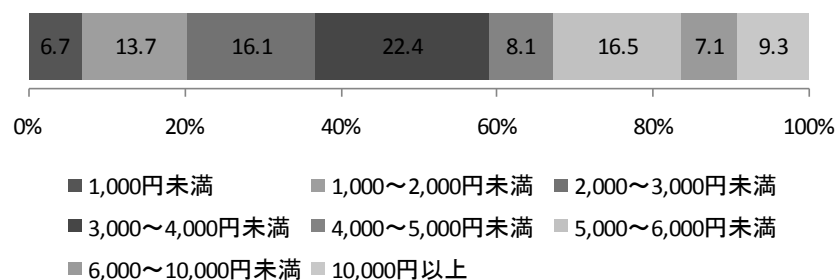


図 2-15-4 夕食代（全体）（N=999）

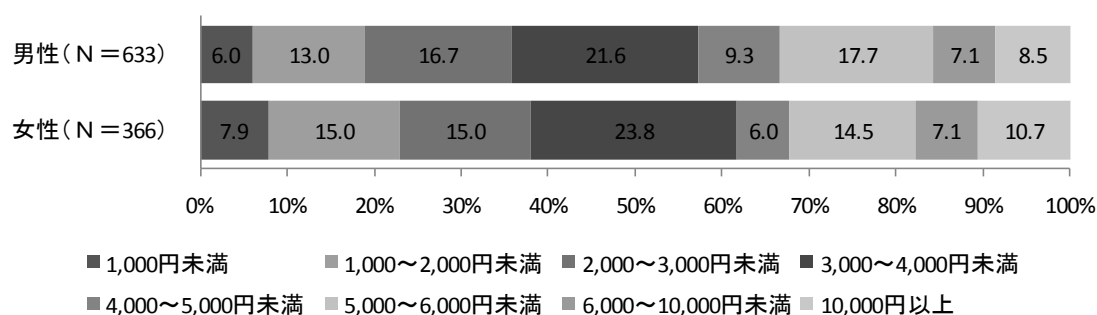


図 2-15-5 夕食代〔×性別〕

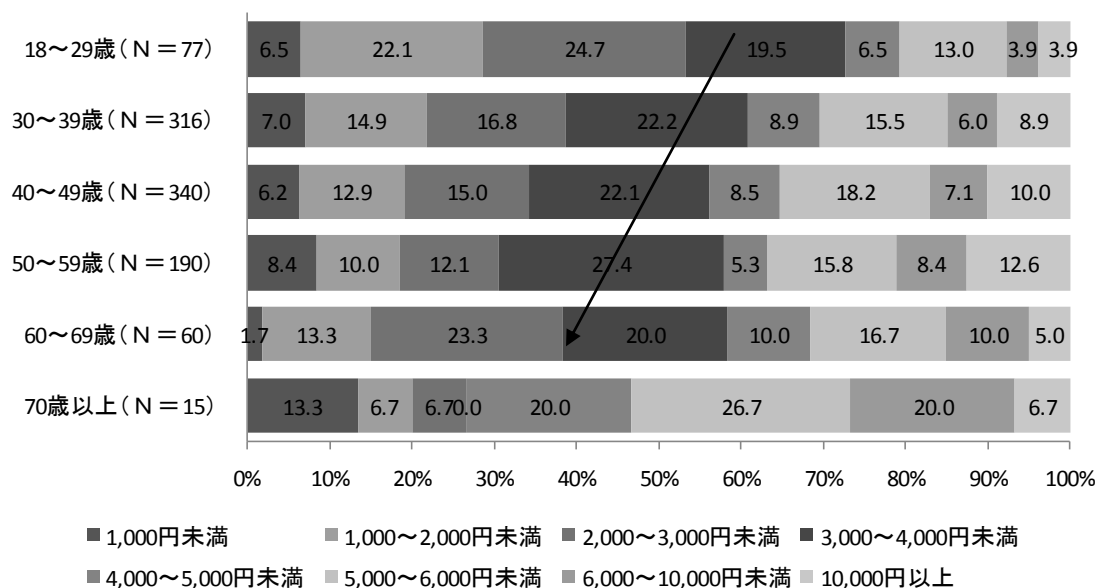


図 2-15-3 夕食代〔×年代別〕

2-16 訪問した観光スポット

訪れた人が多かったのは「時計台（68.3%）」「大通公園（66.8%）」の2ヶ所であった。次いで「すすきの（35.0%）」、「さっぽろテレビ塔（31.2%）」、「ラーメン横丁（29.1%）」の順で多くなっている。

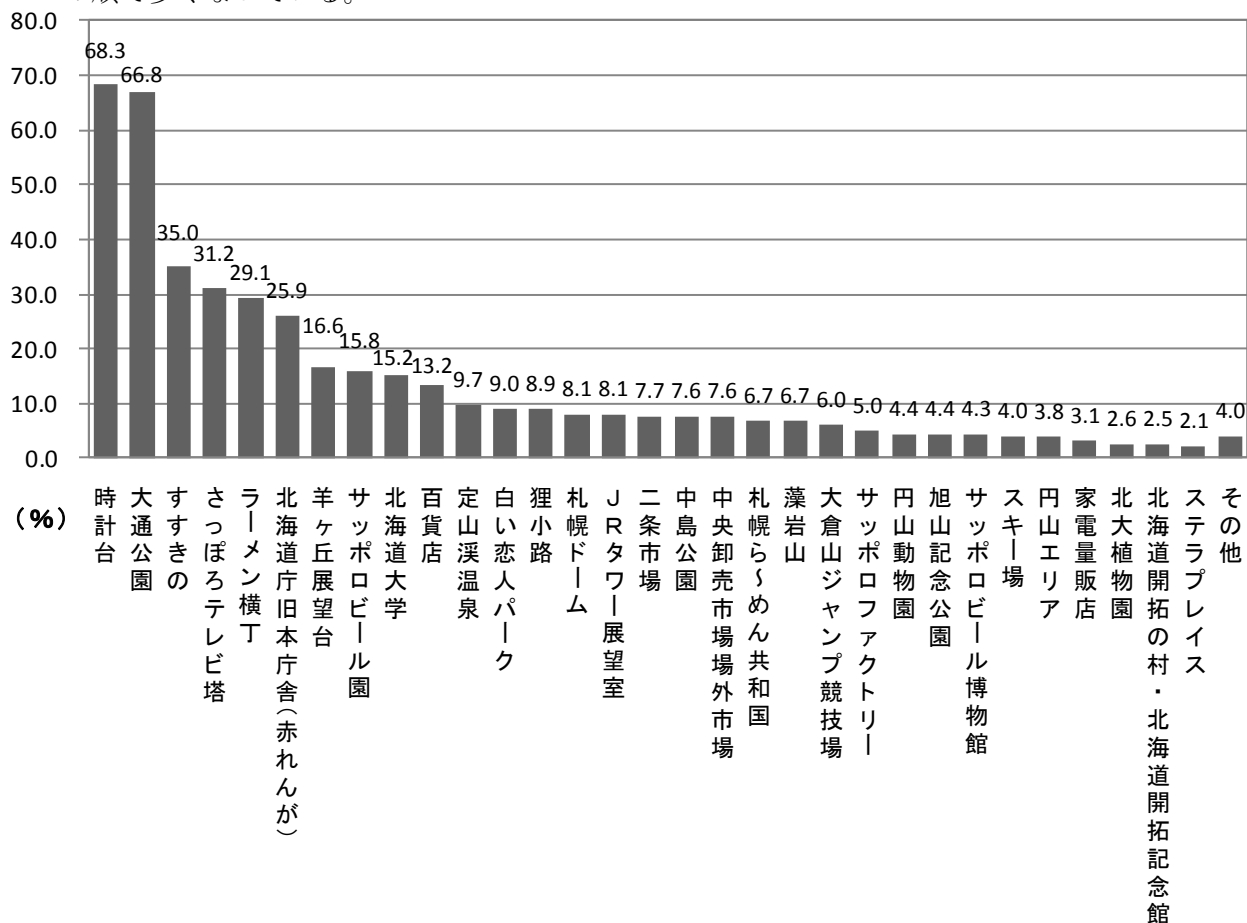


図2-16 訪問した観光スポット・回答率2%以上のもの（N=1,000）

表2-16-1 訪問した観光スポット・回答率2.0%未満のもの

訪問者割合	観光スポット名
1.5%以上～2.0%未満	モエレ沼公園、札幌市資料館、大通ビッセ、スーパカレー横丁、雪印メグミルク酪農と乳の歴史館
1.0%以上～1.5%未満	サッポロさとらんど、札幌芸術の森、豊平館、北海道立近代美術館、知事公館、札幌市アイヌ文化交流センター(ピリカコタン)、滝野すずらん丘陵公園
1.0%未満	札幌ウィンタースポーツミュージアム、ノリア(ビル屋上の観覧車)、ゴルフ場、札幌彫刻美術館・本郷新記念館、北海道立文学館、千歳鶴酒ミュージアム、小金湯温泉、北海道立三岸好太郎美術館、札幌コンサートホールKitara、エリエールスクエア渡辺淳一文学館

性別にみると、男性で「サッポロビール園」の割合が高くなっている。年代別にみると「ラーメン横丁」、「北海道庁旧本庁舎（赤れんが）」は年代が高くなるにつれて訪れた割合が高くなっており、逆に「札幌テレビ塔」は年代が低いほど訪れた割合が高くなっていることがわかる。

表 2-16-2 訪問した観光スポット〔×性別・年代別〕（上位 10 箇所）

（％）

	有効 回答数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
全体	1000	時計台	大通公園	すすきの	さっぽろテレビ塔	ラーメン横丁	北海道庁旧本庁舎 （赤れんが）	羊ヶ丘展望台	サッポロビール園	北海道大学	百貨店
		68.3	66.8	35.0	31.2	29.1	25.9	16.6	15.8	15.2	13.2
男性	634	時計台	大通公園	すすきの	ラーメン横丁	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎 （赤れんが）	サッポロビール園	羊ヶ丘展望台	北海道大学	百貨店
		68.3	67.4	37.2	33.0	30.8	24.6	18.1	16.9	15.9	11.0
女性	366	時計台	大通公園	さっぽろテレビ塔	すすきの	北海道庁旧本庁舎 （赤れんが）	ラーメン横丁	百貨店	羊ヶ丘展望台	北海道大学	白い恋人パーク
		68.3	65.8	32.0	31.1	28.1	22.4	16.9	16.1	13.9	12.8
18～29歳	77	時計台	大通公園	さっぽろテレビ塔	すすきの	北海道大学	北海道庁旧本庁舎 （赤れんが）	百貨店	ラーメン横丁	羊ヶ丘展望台	白い恋人パーク
		71.4	61.0	35.1	22.1	20.8	16.9	16.9	15.6	14.3	11.7
30～39歳	316	時計台	大通公園	すすきの	さっぽろテレビ塔	ラーメン横丁	北海道庁旧本庁舎 （赤れんが）	羊ヶ丘展望台	サッポロビール園	北海道大学	白い恋人パーク
		64.9	60.1	34.2	33.5	24.1	20.6	15.2	14.9	13.3	13.3
40～49歳	340	大通公園	時計台	すすきの	ラーメン横丁	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎 （赤れんが）	羊ヶ丘展望台	サッポロビール園	百貨店	札幌ドーム
		67.9	67.4	37.6	30.6	29.4	26.8	15.3	15.0	14.4	11.5
50～59歳	190	大通公園	時計台	すすきの	ラーメン横丁	北海道庁旧本庁舎 （赤れんが）	さっぽろテレビ塔	サッポロビール園	北海道大学	羊ヶ丘展望台	狸小路
		76.3	73.7	36.3	36.3	31.6	30.0	23.2	21.6	17.4	12.1
60～69歳	60	大通公園	時計台	ラーメン横丁	北海道庁旧本庁舎 （赤れんが）	すすきの	羊ヶ丘展望台	さっぽろテレビ塔	定山溪温泉	中央卸売市場場外市場	北海道大学
		73.3	73.3	43.3	41.7	41.7	30.0	28.3	26.7	20.0	18.3
70歳以上	15	大通公園	時計台	北海道大学	北海道庁旧本庁舎 （赤れんが）	さっぽろテレビ塔	定山溪温泉	ラーメン横丁	JRタワー展望室	すすきの	中島公園
		66.7	60.0	40.0	33.3	33.3	33.3	26.7	20.0	20.0	20.0

2-17 訪問した観光スポットについての評価

訪問した観光スポットそれぞれに関する評価してもらったところ、「サッポロビール園」、「北海道大学」、「中央卸売市場場外市場」、「藻岩山」、「大倉山ジャンプ競技場」では「満足」「まあ満足」を合わせて95%を超える高い満足度となっている。一方で「時計台」は「やや不満」「不満」の合計が3割を超えている。

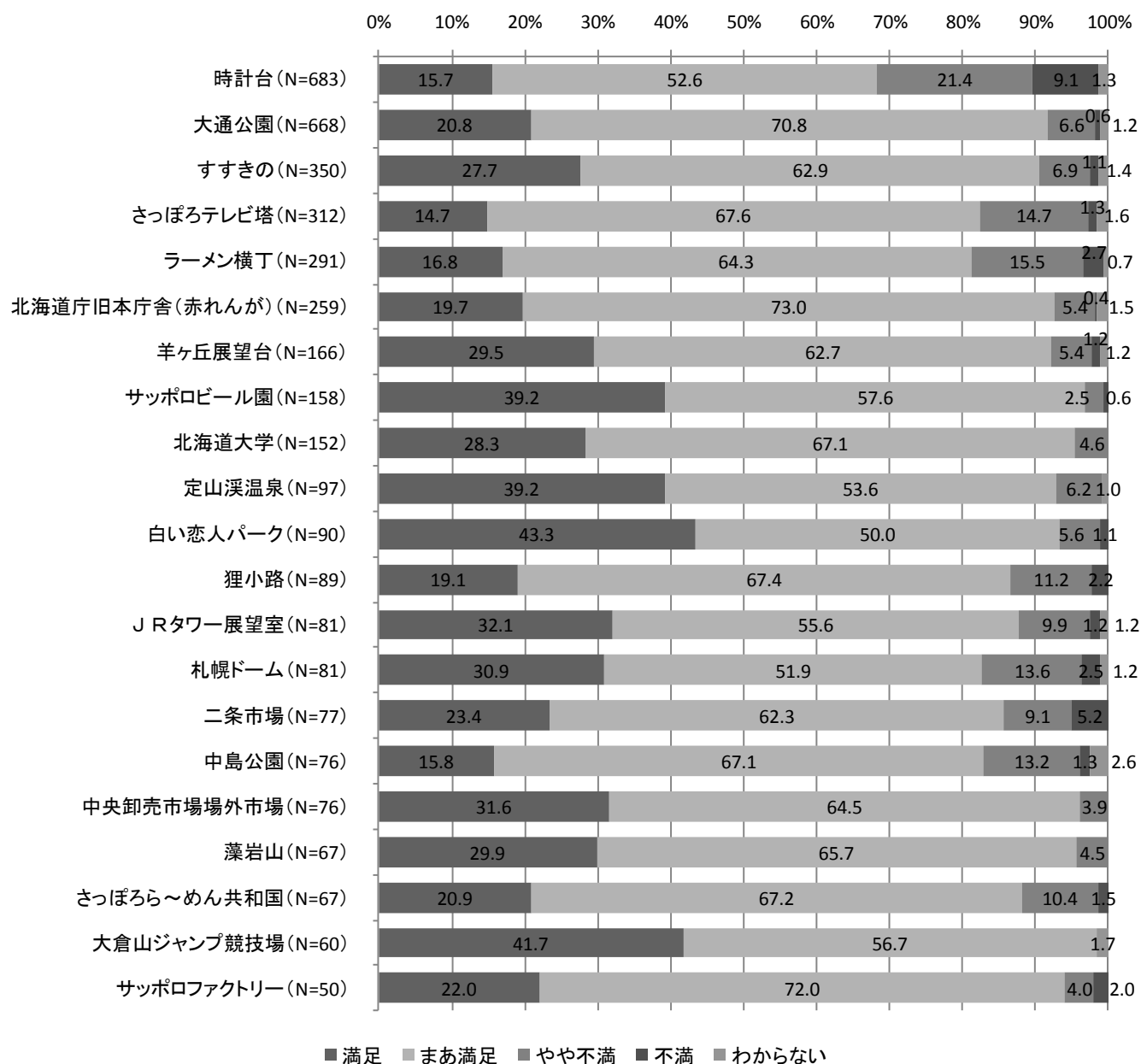


図 2-17 訪問した観光スポットに対する評価・回答数 50 名以上

2-18 札幌滞在中の移動手段

札幌滞在中の移動手段について尋ねたところ、全体では「地下鉄（39.3%）」が最も多く、次いで「ＪＲ（27.9%）」、「レンタカー（24.2%）」の順となっている。性別では男性で「地下鉄」、女性で「貸切バス」の割合がそれぞれ他方と比べて高くなっている。年代別では「貸切バス」の割合が年代が高くなるにつれて高くなっている。

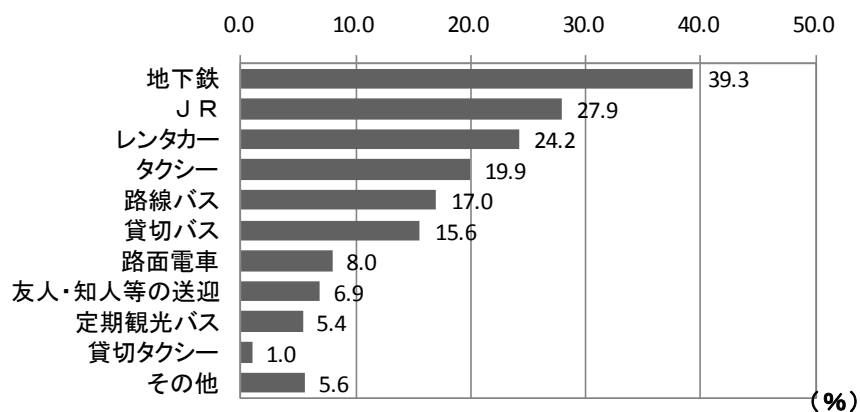


図 2-18 札幌滞在中の移動手段（全体）（N=1,000）

表 2-18 札幌滞在中の移動手段〔×性別・年代別〕

（%）

	有効 回答 数	貸 切 バ ス	定 期 観 光 バ ス	タ ク シ ー	貸 切 タ ク シ ー	レ ン タ カ ー	の 友 送 人 迎 ・ 知 人 等	路 線 バ ス	J R	地 下 鉄	路 面 電 車	そ の 他
男性	634	12.5	5.8	21.6	0.6	25.2	6.9	18.0	29.5	42.1	7.7	4.6
女性	366	21.0	4.6	16.9	1.6	22.4	6.8	15.3	25.1	34.4	8.5	7.4
18～29歳	77	13.0	14.3	16.9	1.3	20.8	5.2	19.5	31.2	33.8	5.2	2.6
30～39歳	316	12.0	3.5	17.4	1.3	28.5	6.6	17.1	32.0	37.3	9.2	6.3
40～49歳	340	13.5	4.4	19.4	0.9	22.6	6.8	19.4	30.6	45.3	10.3	5.0
50～59歳	190	20.5	3.7	24.2	0.5	22.6	8.9	13.7	17.9	37.9	4.7	6.8
60～69歳	60	30.0	11.7	21.7	1.7	23.3	3.3	11.7	20.0	30.0	3.3	5.0
70歳以上	15	26.7	20.0	40.0	0.0	13.3	13.3	6.7	26.7	26.7	6.7	6.7

3. 札幌観光の満足度

3-1 札幌観光の満足度＜観光情報の提供について＞

「観光情報の提供について」では満足度（満足＋まあ満足）は、86.9%となっている。
性別・年代では目立った差は見られなかった。

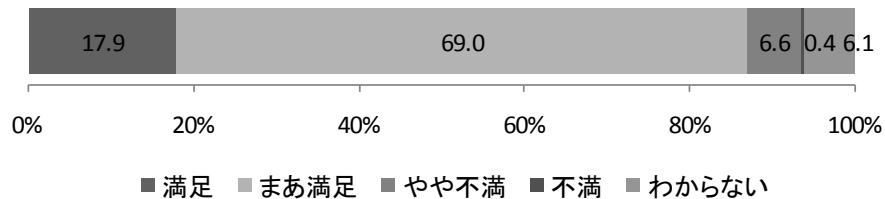


図3-1-1 満足度＜観光情報の提供について＞（全体）（N=1,000）

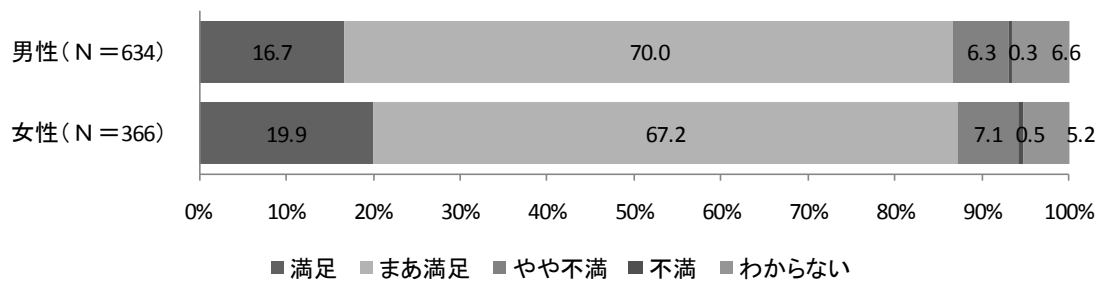


図3-1-2 満足度＜観光情報の提供について＞〔×性別〕

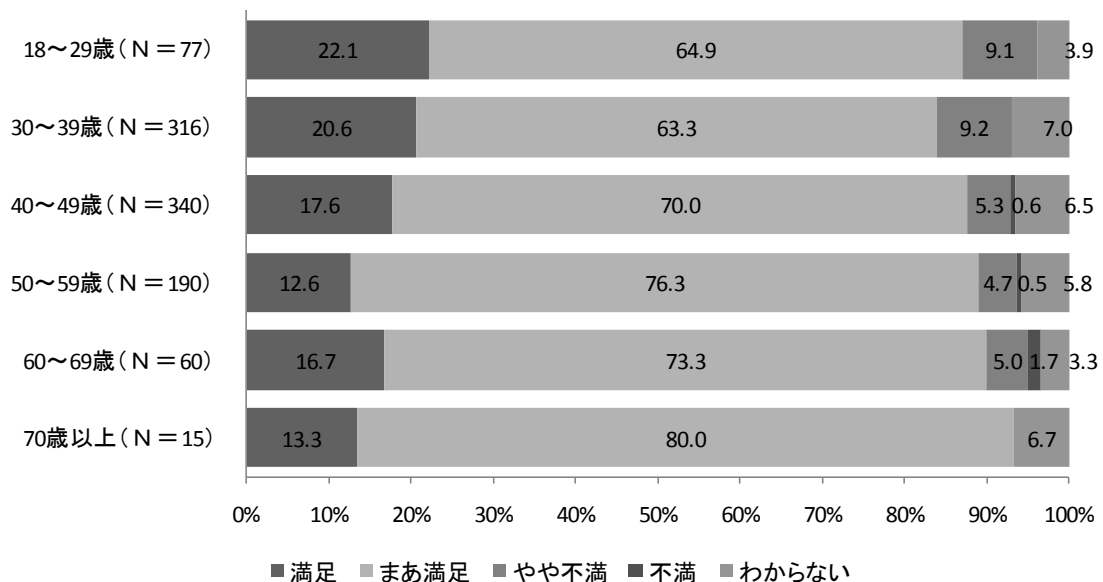


図3-1-3 満足度＜観光情報の提供について＞〔×年代別〕

3-2 札幌観光の満足度＜滞在中に受けたおもてなし＞

「滞在中に受けたおもてなし」では満足度（満足＋まあ満足）は、89.9%となっている。
年代別では年代が低くなるにつれて「満足」の割合が高くなっている。

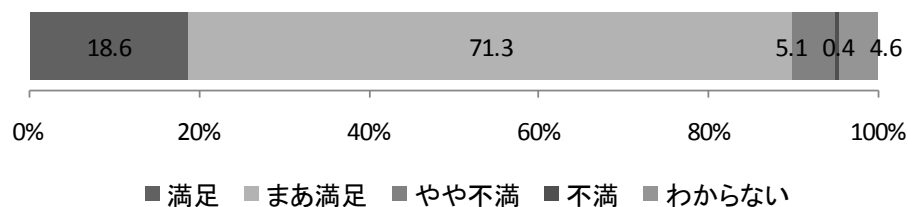


図3-2-1 満足度＜滞在中に受けたおもてなし＞（全体）（N=1,000）

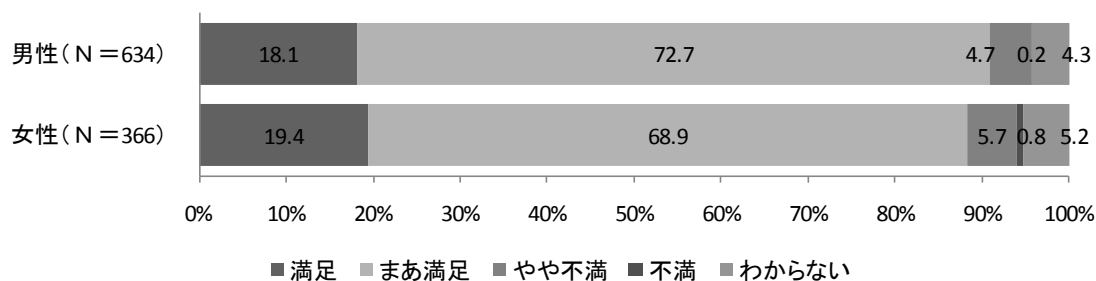


図3-2-2 満足度＜滞在中に受けたおもてなし＞[×性別]

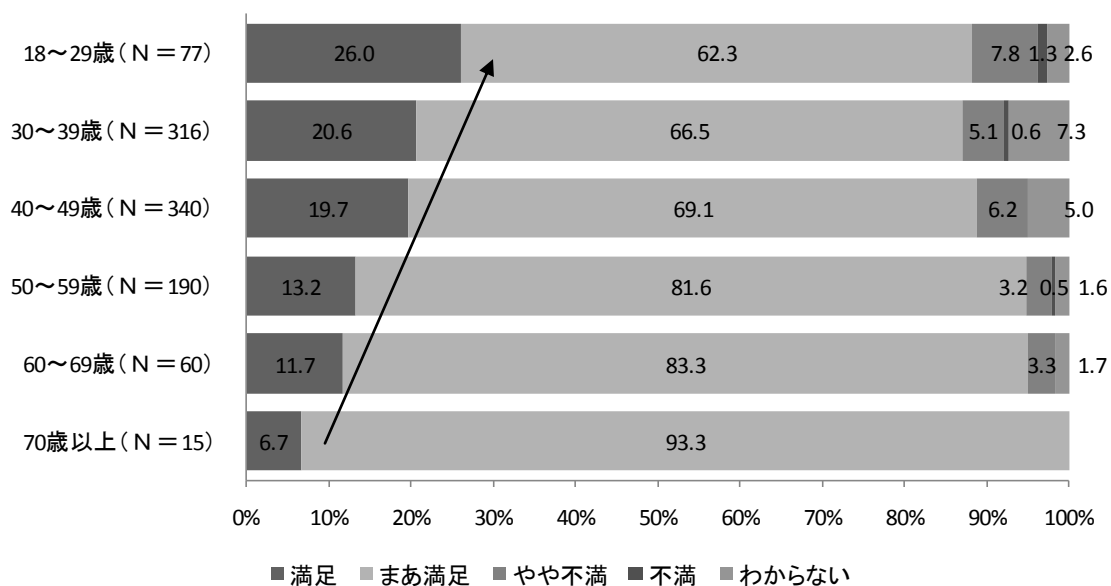


図3-2-3 満足度＜滞在中に受けたおもてなし＞[×年代別]

3-3 札幌観光の満足度＜観光スポットへのアクセス＞

「観光スポットへのアクセス」では満足度（満足＋まあ満足）は、82.9%となっている。
年代別では年代が低くなるにつれて「満足」の割合が高くなっている。

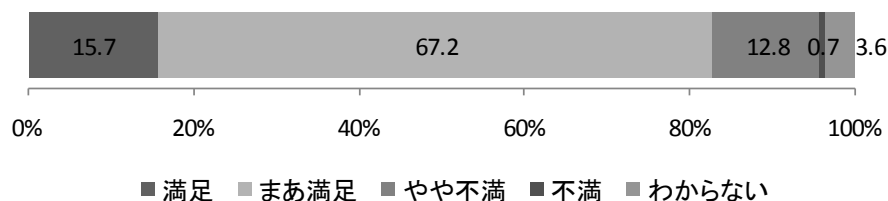


図3-3-1 満足度＜観光スポットへのアクセス＞（全体）（N=1,000）

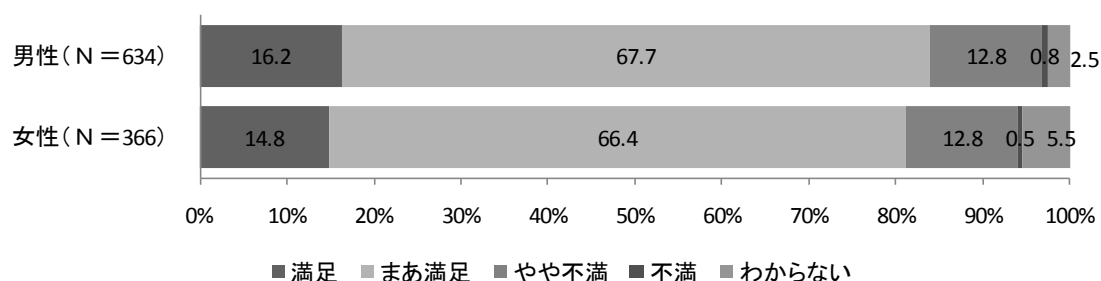


図3-3-2 満足度＜観光スポットへのアクセス＞[×性別]

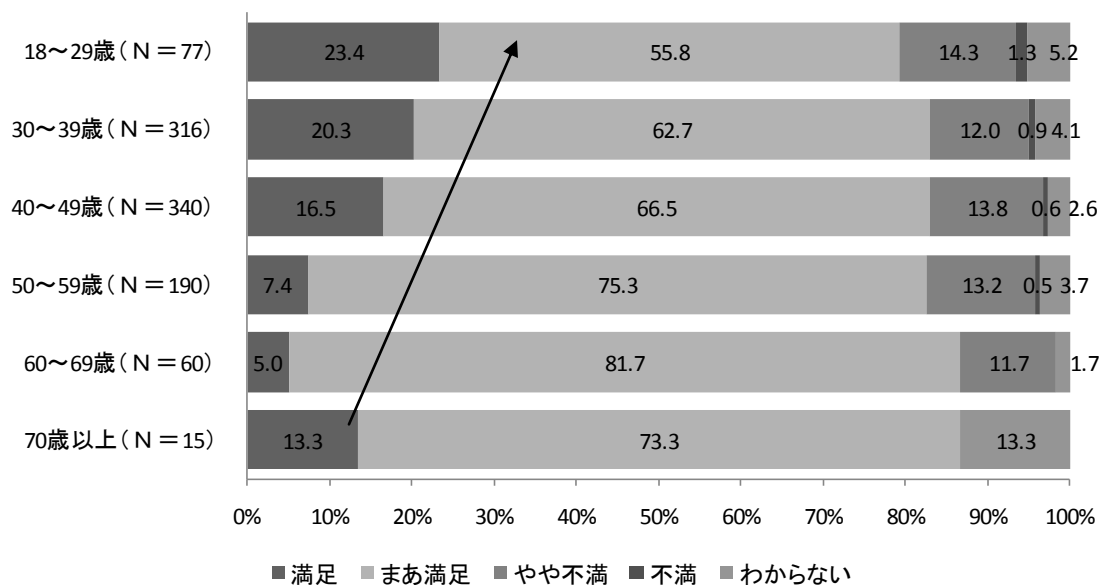


図3-3-3 満足度＜観光スポットへのアクセス＞[×年代別]

3-4 札幌観光の満足度＜定山溪温泉＞

「定山溪温泉」では満足度（満足＋まあ満足）は、89.6%となっている。性別では女性で「満足」の割合が男性と比べて高くなっている。

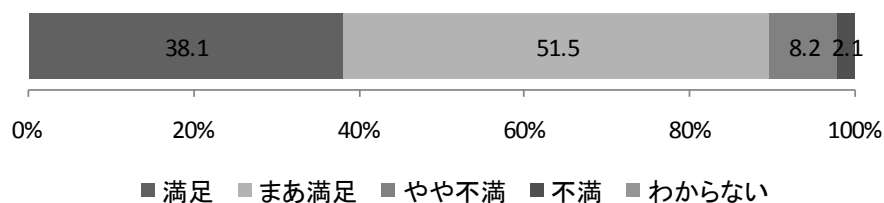


図3-4-1 満足度＜定山溪温泉＞（全体）(N=1,000)

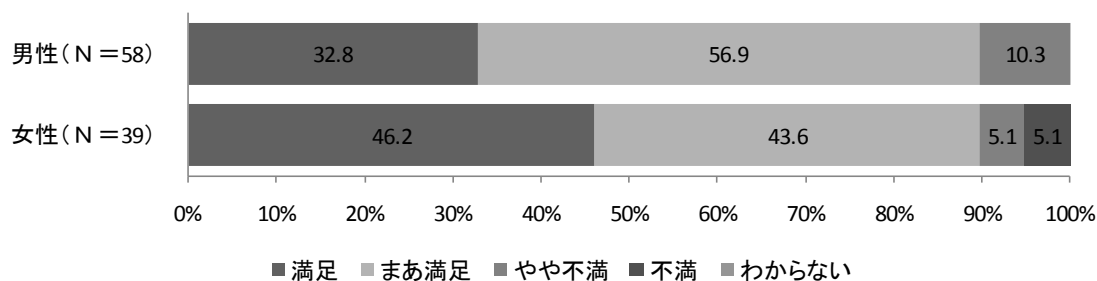


図3-4-2 満足度＜定山溪温泉＞〔×性別〕

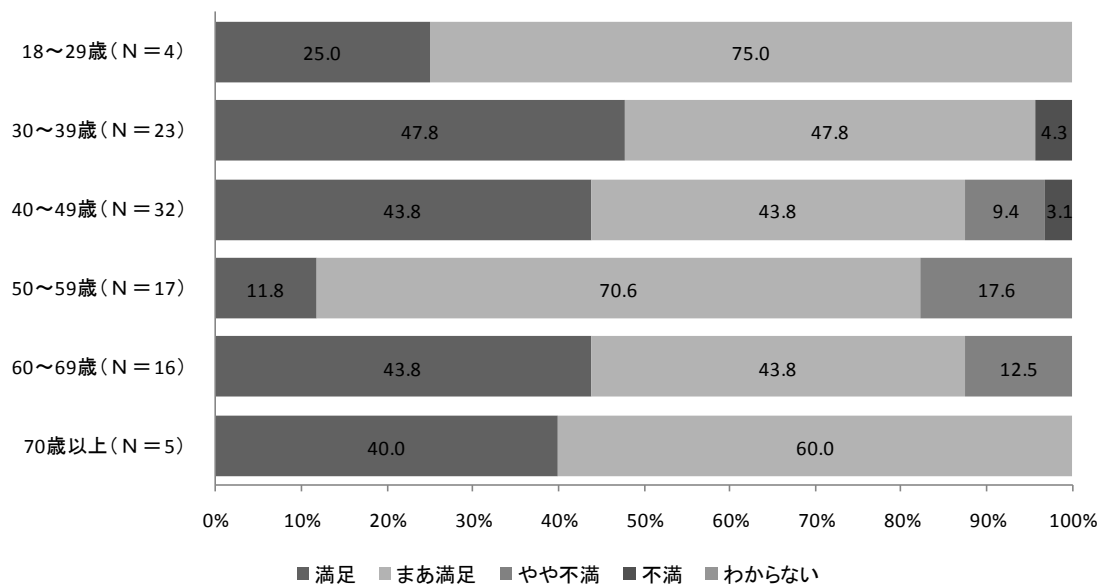


図3-4-3 満足度＜定山溪温泉＞〔×年代別〕

3-5 札幌観光の満足度＜観光地としての総合満足度＞

「観光地としての総合満足度」では満足度（満足＋まあ満足）は、94.7%となっている。
性別・年代では目立った差は見られなかった。

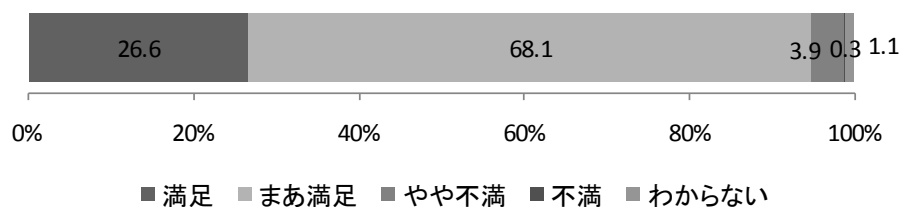


図3-5-1 満足度＜観光地としての総合満足度＞（全体）（N=1,000）

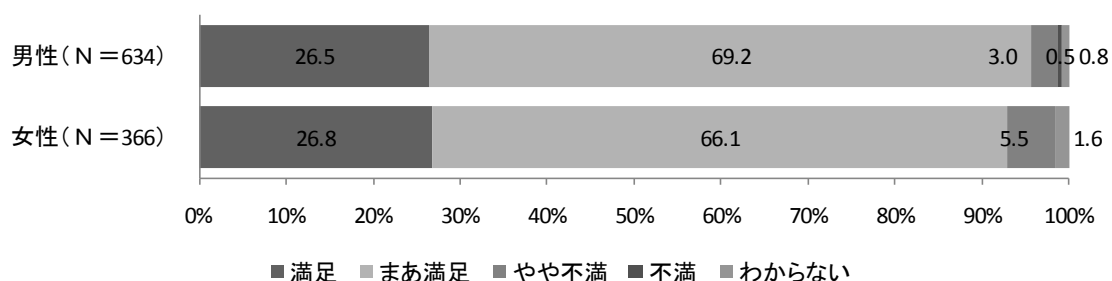


図3-5-2 満足度＜観光地としての総合満足度＞〔×性別〕

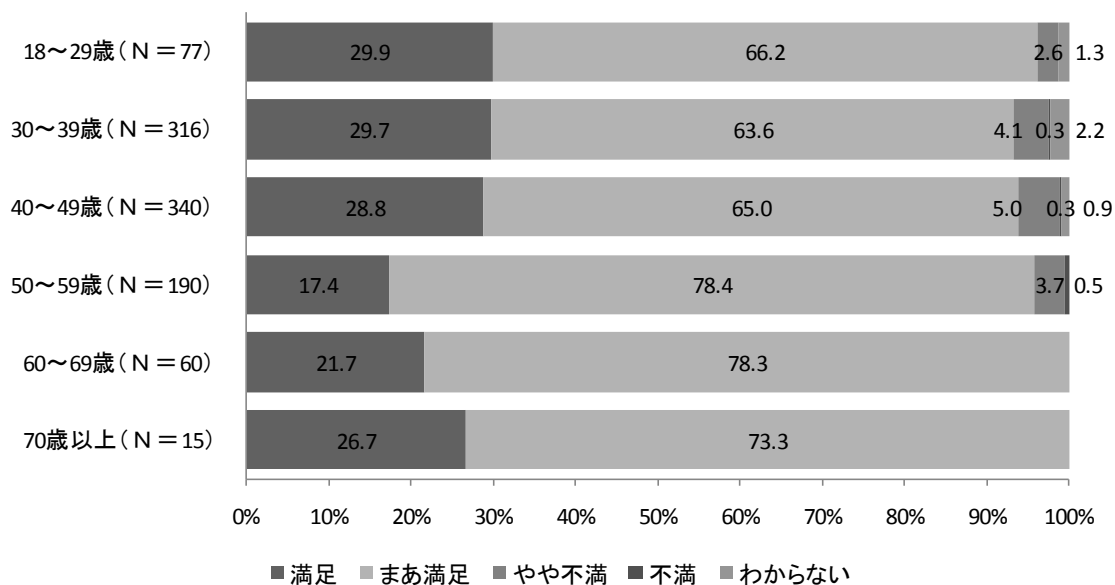


図3-5-3 満足度＜観光地としての総合満足度＞〔×年代別〕

3-6 その他、満足度が高かったもの

その他、満足度が高かったものについて尋ねたところ、「食事や食べ物（81.0%）」が最も多く8割を超えていた。次いで「訪れた観光スポット（27.5%）」、「宿泊施設（20.6%）」の順となっている。性別では「お土産品」で女性が男性を5%以上上回っている。年代別では年代が高くなるにつれて「市内の景観や街並み」の割合が高くなっている。

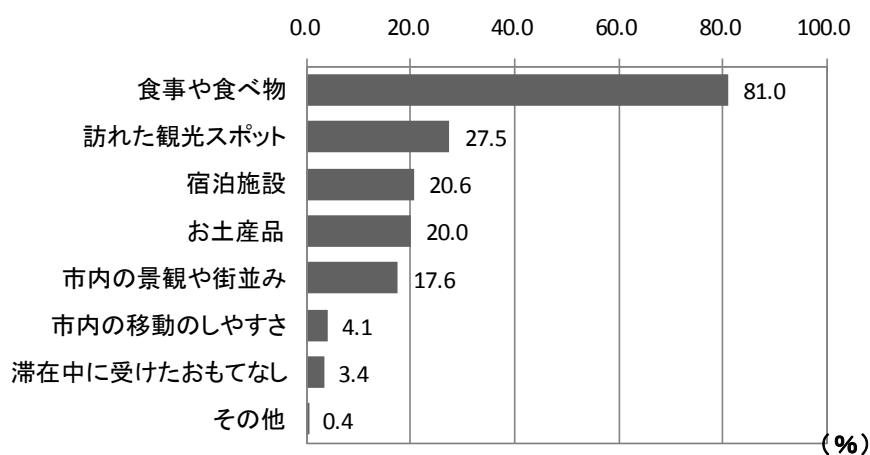


図3-6 その他、満足度が高かったもの（全体）（N=1,000）

表3-6 その他、満足度が高かったもの〔×性別・年代別〕

(%)

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他
男性	634	81.9	20.5	27.4	17.0	3.6	17.2	4.1	0.5
女性	366	79.5	20.8	27.6	25.1	3.0	18.3	4.1	0.3
18～29歳	77	67.5	26.0	36.4	23.4	1.3	13.0	1.3	0.0
30～39歳	316	83.9	18.0	26.9	19.9	3.5	15.5	4.7	0.3
40～49歳	340	85.0	22.4	25.0	20.9	3.8	16.8	2.6	0.3
50～59歳	190	76.8	18.9	25.3	18.9	3.7	22.1	5.3	1.1
60～69歳	60	78.3	21.7	38.3	11.7	1.7	21.7	10.0	0.0
70歳以上	15	66.7	26.7	33.3	20.0	6.7	33.3	0.0	0.0

3-7 その他、満足度が低かったもの

その他、満足度が低かったものについて尋ねたところ、「市内の移動のしやすさ（31.7%）」が最も多く、次いで「お土産品（13.0%）」、「宿泊施設（12.8%）」の順となっている。性別では「お土産品」で男性が女性を5%以上上回っている。年代別では「お土産品」で年代が高くなるほど割合が高くなっている。

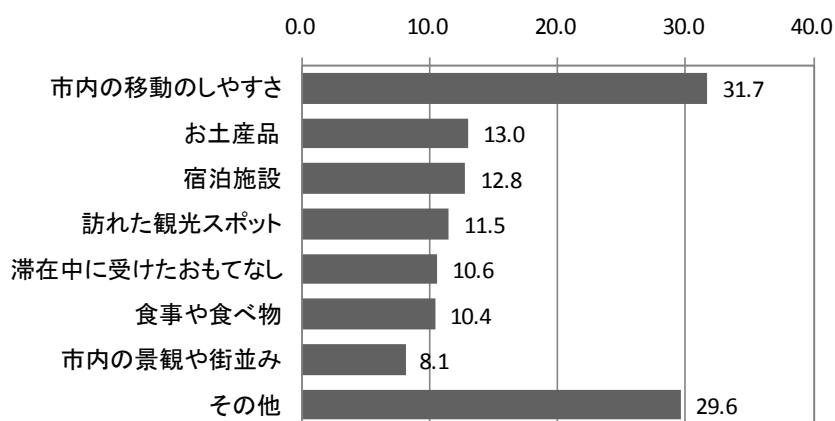


図3-7 その他、満足度が低かったもの（全体）（N=1,000）

表3-7 その他、満足度が低かったもの〔×性別・年代別〕

(%)

	有効 回答 数	食 事 や 食 べ 物	宿 泊 施 設	訪 れ た 観 光 ス ポ ット	お 土 産 品	滞 在 中 に 受 け た おも て なし	市 内 の 景 観 や 街 並 み	市 内 の 移 動 の し やす さ	そ の 他
男性	634	9.6	13.1	12.6	15.0	11.0	8.4	31.7	27.3
女性	366	11.7	12.3	9.6	9.6	9.8	7.7	31.7	33.6
18～29歳	77	13.0	14.3	6.5	6.5	9.1	10.4	35.1	24.7
30～39歳	316	10.4	13.6	13.6	8.5	13.3	8.2	34.2	27.2
40～49歳	340	9.7	12.6	13.5	13.2	9.4	6.8	31.2	30.6
50～59歳	190	10.0	9.5	8.4	22.6	7.4	8.4	27.4	32.1
60～69歳	60	11.7	16.7	6.7	16.7	10.0	13.3	31.7	28.3
70歳以上	15	13.3	13.3	6.7	0.0	26.7	0.0	20.0	60.0

3-8 イベントの認知度

札幌市内で行われているイベントで知っているものを選んでもらったところ、全体では、「さっぽろ雪まつり（97.5%）」が最も多く、100%に近い結果となった。次いで「YOSAKOIソーラン祭り（50.8%）」、「さっぽろホワイトイルミネーション（31.5%）」の順となっている。年代別では「さっぽろライラック」が年代が高くなるにつれて認知度が高くなっていく。

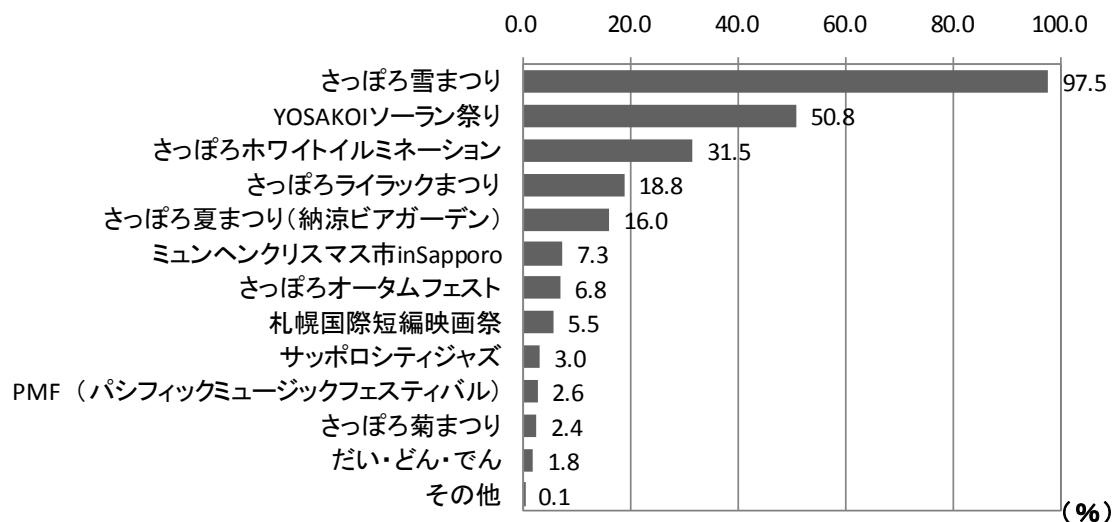


図3-8 イベントの認知度（全体）(N=993)

表3-8 イベントの認知度〔×性別・年代別〕

	有効回答数	さっぽろ雪まつり	さっぽろホワイトイルミネーション	ミュンヘンクリスマス市	さっぽろライラックまつり	YOSAKOIソーラン祭り	さっぽろ夏まつり(納涼ビア)	さっぽろオータムフェスト	さっぽろ菊まつり	だい・どん・でん	PMF (パシフィックミュージックフェスティバル)	サッポロシティジャズ	札幌国際短編映画祭	その他
男性	629	97.8	28.6	6.2	18.0	53.4	18.0	7.9	2.5	2.2	3.0	3.2	5.1	0.2
女性	364	97.0	36.5	9.1	20.3	46.2	12.6	4.9	2.2	1.1	1.9	2.7	6.3	0.0
18～29歳	73	95.9	24.7	4.1	4.1	38.4	9.6	4.1	5.5	4.1	0.0	0.0	6.8	0.0
30～39歳	316	97.2	27.8	8.2	12.7	49.7	16.1	8.5	2.2	1.3	2.8	1.9	5.7	0.3
40～49歳	337	97.3	34.7	7.7	20.5	52.8	15.1	7.1	2.1	1.8	3.6	4.7	4.2	0.0
50～59歳	190	97.9	32.1	4.7	26.3	53.7	20.5	5.3	2.6	1.1	2.1	2.6	5.8	0.0
60～69歳	60	100.0	36.7	11.7	33.3	48.3	15.0	6.7	1.7	5.0	1.7	5.0	11.7	0.0
70歳以上	15	100.0	46.7	6.7	33.3	60.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

4. 札幌への再訪意向

4-1 札幌への再訪意向

札幌への再訪意向については、全体では「ぜひ来たい」「来たい」を合わせて88.4%と高くなっている。年代別にみると、年代が低くなるにつれて「ぜひ来たい」の割合が高くなっている。

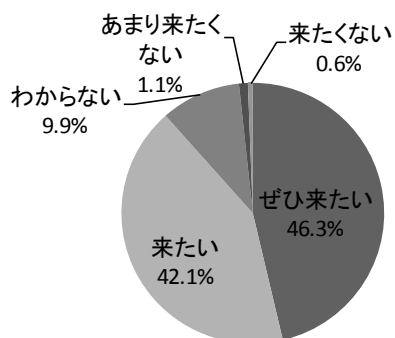


図4-1-1 札幌への再訪意向（N=1,000）

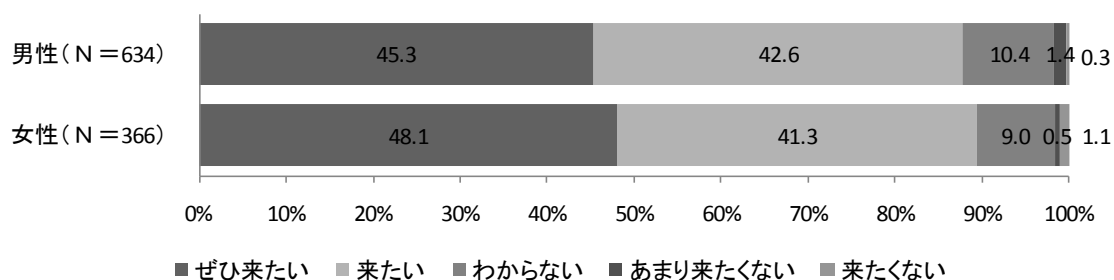


図4-1-2 札幌への再訪意向〔×性別〕

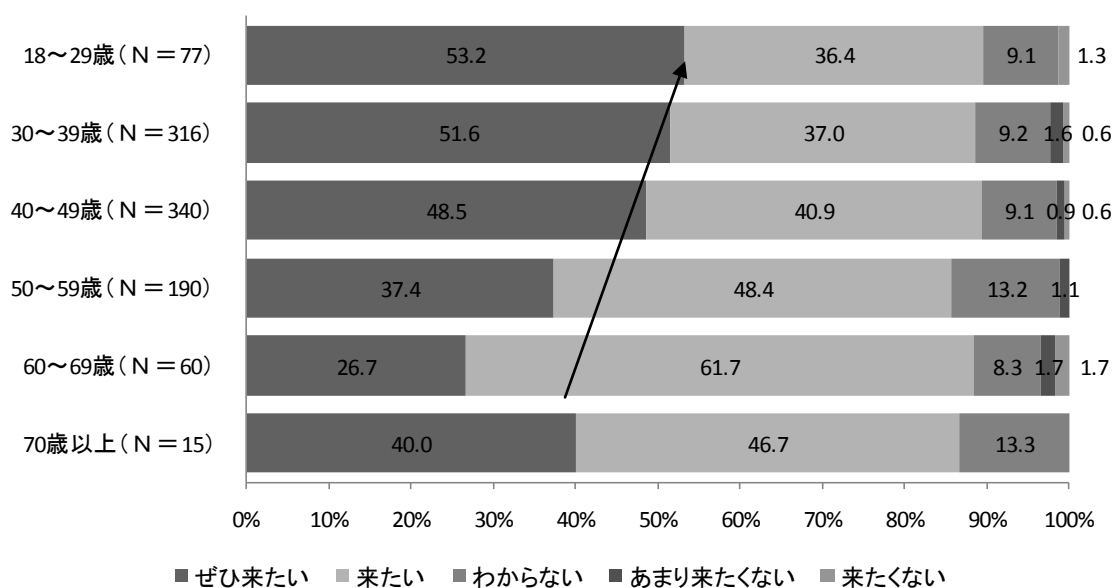


図4-1-3 札幌への再訪意向〔×年代別〕

4-2 再訪したい季節

再訪を希望する季節について尋ねたところ、全体では「夏（42.9%）」が最も多く、次いで「冬（30.7%）」、「春（15.3%）」、「秋（11.2%）」の順となっている。

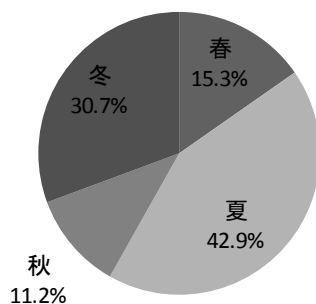


図4-2-1 再訪したい季節（N=884）

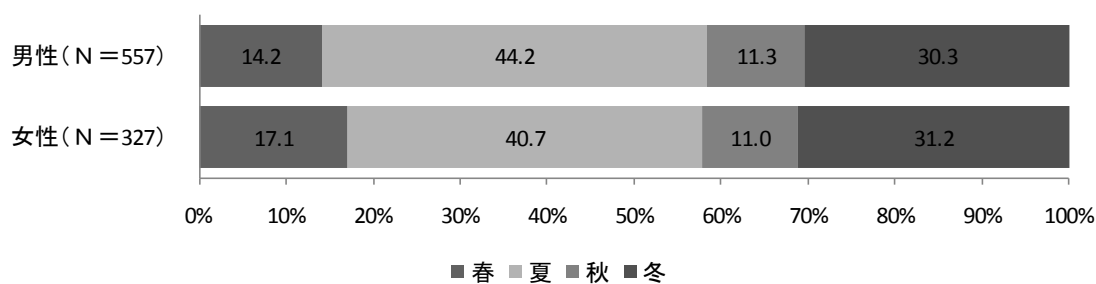


図4-2-2 再訪したい季節[×性別]

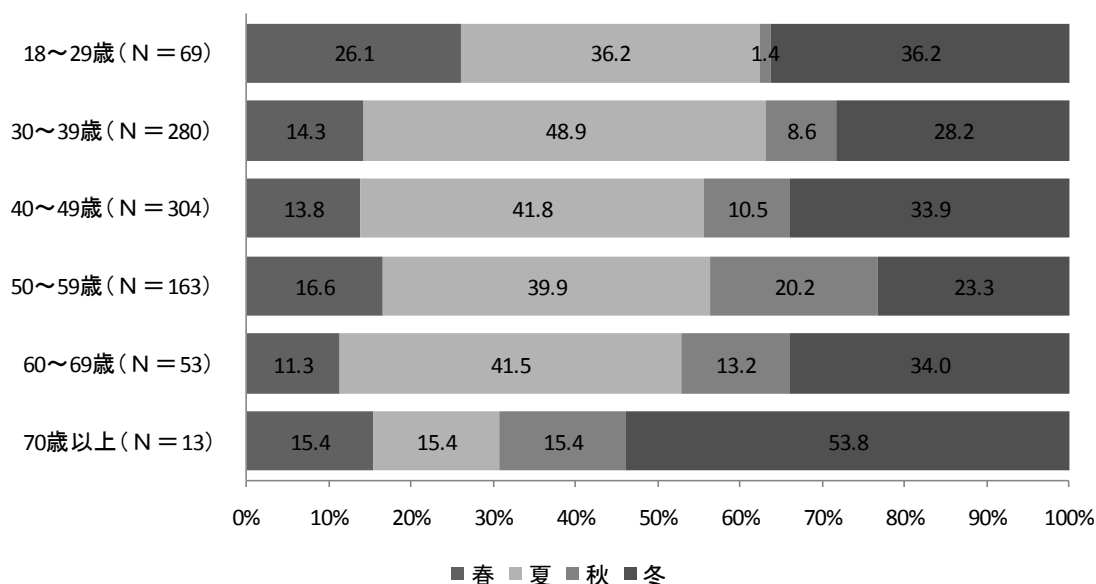


図4-2-3 再訪したい季節[×年代別]

4-3 再訪時の目的や楽しみ

札幌再訪時の目的や楽しみについて尋ねたところ、全体では「美味しいものを食べる（73.5%）」が最も多く、次いで「札幌市内の観光イベント（37.4%）」、「景色・景観（37.3%）」の順となっている。性別では、女性でとくに「札幌市内の観光イベント」の割合が男性と比べて高くなっている。

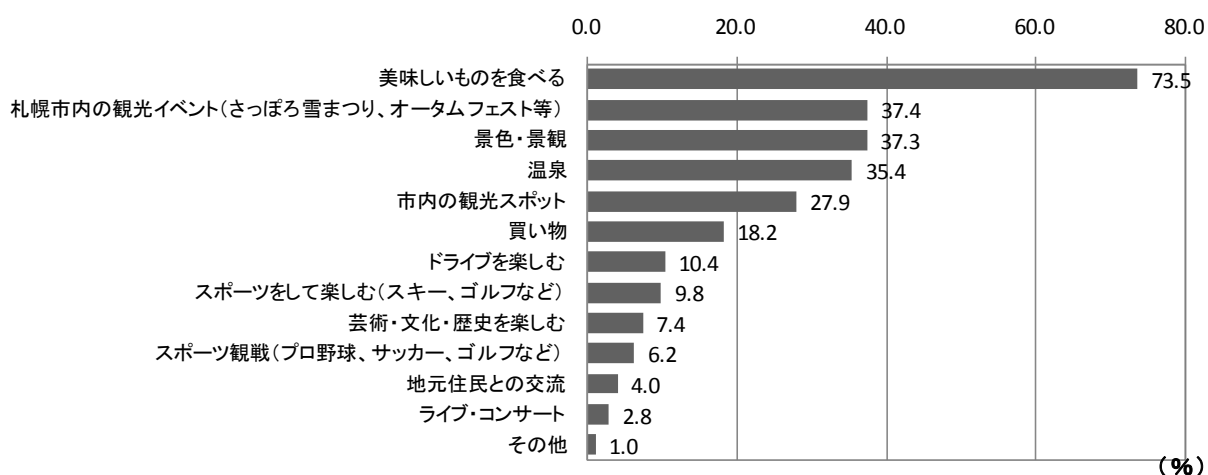


図4-3 再訪時の目的や楽しみ（全体）（N=884）

表4-3 札幌滞在中の目的や楽しみ[×性別・年代別]

(%)

	有効回答数	札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、オータムフェスト等)	美味しいものを食べる	市内の観光スポット	買い物	温泉	景色・景観	スポーツをして楽しむ(スキー、ゴルフなど)	スポーツ観戦(プロ野球、サッカー、ゴルフなど)	ライブ・コンサート	芸術・文化・歴史を楽しむ	ドライブを楽しむ	地元住民との交流	その他
男性	557	33.9	72.0	26.0	17.2	35.4	35.9	11.5	8.3	1.4	7.2	10.6	4.5	1.1
女性	327	43.4	76.1	31.2	19.9	35.5	39.8	7.0	2.8	5.2	7.6	10.1	3.1	0.9
18～29歳	69	40.6	69.6	34.8	21.7	29.0	39.1	13.0	5.8	7.2	7.2	10.1	1.4	2.9
30～39歳	280	37.1	74.3	27.5	18.2	36.4	37.5	10.4	8.6	2.1	6.4	13.2	6.4	0.4
40～49歳	304	39.8	74.0	29.9	17.1	35.9	31.6	10.5	6.9	2.6	7.2	7.9	3.6	1.3
50～59歳	163	30.7	77.3	23.3	17.8	32.5	42.3	7.4	3.1	3.7	8.0	9.2	1.8	1.2
60～69歳	53	35.8	64.2	28.3	20.8	39.6	52.8	5.7	0.0	0.0	13.2	13.2	1.9	0.0
70歳以上	13	61.5	53.8	7.7	15.4	53.8	38.5	15.4	7.7	0.0	0.0	15.4	7.7	0.0

4-4 再訪を希望しない理由

札幌を再訪したくない理由について自由記述方式で尋ねたところ、17 件の回答があった。

表 4-4 再訪を希望しない理由（N=17）

1度で満足
わざわざ行く理由がなにもないから。ただの都会。寒いだけなお悪い。一回見れば充分。
あまり面白くなかったから
札幌を含め日本に飽きた
北海道のほかのまちのほうが魅力があるから。玄関口として利用する予定はある。
北海道に来て雑踏の中を歩くのも、帰宅して雑踏に入るのも同じで、できれば、自然に関してもっと接する機会がほしかった。
移動が大変だ
飛行場とのアクセスが悪い
つまらない。
おもしろくない
札幌の魅力は概ね堪能した
雪まつりは、テレビのニュースで見たのと思ったほどでもなかったから。
行ったときの思い出がよくないから
特別印象に残らなかったの。
余裕がない。
雪まつり期間は旅行代が高く、北海道には行きたい処がいっぱいあります。
なんとなく

5. 札幌のイメージ

5-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉

札幌と聞いて思い浮かぶ言葉を尋ねたところ、990名から回答総数3,828件、平均3.9個の回答を得た。

集計にあたっては、まず、『食』、『街並み・都市』、『自然・景観』、『観光スポット』、『祭り・イベント』、『その他』の6つの項目に沿って分類した。

『観光スポット』に関するものが最も多く1,267件、次いで『食』に関するもの（1,222件）、『祭り・イベント』に関するもの（542件）の順となっている。

表5-1-1 札幌のイメージ・大分類

	分類	人数(人)	回答率(%)
1	食	1,222	31.9%
2	街並み・都市	61	1.6%
3	自然・景観	267	7.0%
4	観光スポット	1,267	33.1%
5	祭り・イベント	542	14.2%
6	その他	469	12.3%
	合計	3,828	100.0%

回答のうち、調査人数に占める割合が1.0%以上だった項目を次頁に示す。

全体では、最も多かったのは「ラーメン」で55.9%、次いで「雪まつり（52.8%）」、「時計台（46.5%）」、「すすきの・繁華街・夜の街（29.2%）」、「大通公園（17.4%）」、「雪、雪景色、白（16.0%）」の順となっている。

『食』の分類では「ラーメン」以下13項目が1.0%以上の回答率を得ており、食に関して広いイメージを持たれていることがわかる。

『街並み・都市』では最も多かったものが「（北海道一の）都会・大都市・（北海道の）中心・北の都（2.5%）」で全体的に低くなっている。

『自然・景観』では「雪、雪景色、白（15.8%）」が最も多く、次いで「寒い、冬（5.7%）」の順となっている。

『観光スポット』についても「時計台」以下12項目が1.0%以上の回答率を得ている。

『祭り・イベント』では「さっぽろ雪まつり」が52.8%と高い回答率を得ている。

『その他』では「日本ハムファイターズ（6.2%）」が最も多く、次いで「ウィンタースポーツ、スキー（4.4%）」、「（冬季）オリンピック、トワエモア、日の丸飛行隊（4.1%）」となっている。

表5-1-2 札幌のイメージ（1%以上の回答率が得られたもの）

分類	内容	人数(人)	回答率(%)
食	ラーメン	553	55.9
	ビール・ビール園	137	13.8
	ジンギスカン	119	12.0
	(カニ以外の)海産物・海鮮・海の幸	80	8.1
	白い恋人	70	7.1
	カニ	68	6.9
	スープカレー	49	4.9
	寿司	45	4.5
	食べ物がおいしい・魅力・豊富	26	2.6
	スイーツ・洋菓子・おみやげ	25	2.5
	じゃがいも	20	2.0
	とうもろこし	16	1.6
	乳製品・牛乳・ソフトクリーム	14	1.4
街並み・都市	(北海道一の)都会・大都市・(北海道の)中心・北の都	25	2.5
	整然とした街並み、景色、基盤の目	13	1.3
	ホワイトイルミネーション、夜景	12	1.2
	地下鉄	11	1.1
自然・景観	雪、雪景色、白	158	16.0
	寒い、冬	56	5.7
	(豊かな)自然、緑(が多い)	15	1.5
	(夏が)涼しい、梅雨がない	15	1.5
	北、北国、北の大地	12	1.2
	広い、広大	11	1.1
観光スポット	時計台	460	46.5
	すすきの・繁華街・夜の街	289	29.2
	大通公園	172	17.4
	北海道大学・北大ポプラ並木・札幌農学校	100	10.1
	札幌ドーム	57	5.8
	羊ヶ丘展望台・クラーク博士	55	5.6
	テレビ塔	45	4.5
	(定山溪)温泉	26	2.6
	大倉山ジャンプ競技場	22	2.2
	藻岩山	17	1.7
	JRタワー・札幌駅・大丸・ステラプレイス・エスタ	14	1.4
	狸小路	10	1.0
祭り・イベント	さっぽろ雪まつり	523	52.8
	YOSAKOIソーラン祭り	19	1.9
その他	日本ハムファイターズ	61	6.2
	ウィンタースポーツ、スキー	44	4.4
	(冬季)オリンピック、トワエモア、日の丸飛行隊	41	4.1
	北海道	29	2.9
	コンサドーレ札幌	18	1.8
	ライラック	18	1.8
	水曜どうでしょう・大泉洋・TEAM NACS・HTB	12	1.2

多かった回答の相関関係を下図に示す。「ラーメン」「さっぽろ雪まつり」「時計台」は、回答率が40%以上と高いだけでなく、他の項目をあげた人から広く連想されており、札幌のイメージの核となっているといえる。「すすきの」は回答率は29.2%と高く、「ラーメン」「雪まつり」へのリンクは強いが、その他の項目とのリンクは弱くなっている。

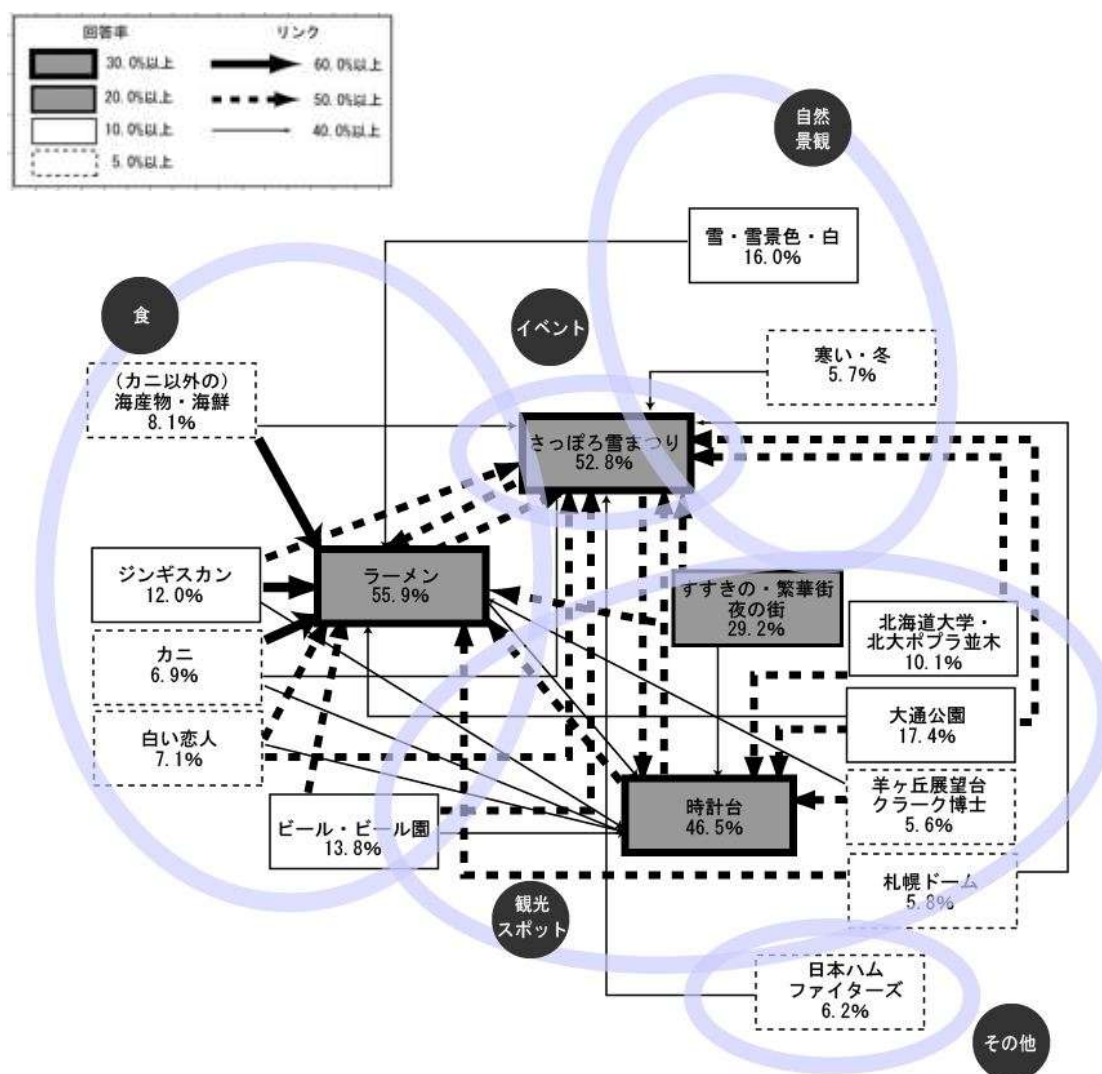


図5-1 札幌のイメージ・相関図（回答率が5.0%未満のものを除く（N=990））

5-2 あなたが考える一番の札幌の魅力

「あなたが考える一番の札幌の魅力は何か」について自由記述方式で尋ねた。回答を『食』『都市・景観』『自然』『都会×自然』『雰囲気』『観光スポット・イベント』『その他』の7つの分野に分類し、それぞれの件数を主な意見を次頁の表のとおりまとめた。

最も件数が多かったのは『食』で410件と回答総数の4割以上を占めた。主な回答としては「食べ物美味しい」など札幌の食全般についての意見と「ラーメン」「寿司」など個別の食の種類に関する回答の2種類が見られた。

次いで多かったのは『都市・景観（146件）』であった。主な回答としては「美しい街」「本州の都市にない町並み」などの景観に関するもの、その他「道にゴミが落ちていなかった」など環境に関するもの、「整然と区画された街並み」「道が分かりやすい」など札幌の基盤の目の区画に関するものなどが見られた。

『自然（135件）』では、「空気の良さ」「梅雨がない」「夏が涼しい」など札幌の気候に関する回答が多く見られた。

『都会×自然（36件）』については、大都市でありながら、都市の内外に自然が多いという点を札幌の魅力として挙げた回答が多かったことから独立して分類した。

『雰囲気（62件）』の主な回答としては、「北国の情緒あふれる雰囲気」「おおらかな土地柄」「市民のあたたかさ」「何か懐かしい感じがする」など。

『観光スポット・イベント（95件）』は、観光スポットを札幌の魅力として挙げたもので、「時計台」「大通公園」など「5-1札幌と聞いて思い浮かぶ言葉」でも多かったスポットがこちらでも多く見られた。

『その他』としては、「バランスがいい都市」「適正な人口密度」など都市としての規模に関するもの、その他「観光、グルメ、買い物などいろいろな要素がまとめて楽しめる」、「北海道の中心としての発信力」、「北海道観光の拠点」、「なぜか行きたいところ」という回答もみられた。

表5-2 あなたが考える一番の札幌の魅力（N=1,000）

分野	件数	主な意見
「食」	410	食べ物がおいしい、リーズナブルでおいしい食事 北海道の美味しいものが集まっている ラーメン 寿司、海産物が安くて美味しいところ ジンギスカン ビールがうまい
「都市・景観」	146	大きな都市であること、北海道の大都市であり玄関口 広くて快適な道路、街並み 景色が良い、美しい街 本州の都市にない町並み、日本ぽくない 道にゴミが落ちていなかった、清潔な町並み 整然と区画された街並み、道が分かり易い アクセスの良さ 季節によって景色が変わること
「自然」	135	空気の良さ、空気のサラサラ感（特に6月は最高） 気候が良い 夏が涼しい 梅雨がない 緑が美しい 雪
「都会×自然」	36	自然と生活の調和、都市と自然の融合 自然が豊か。でも、都会的で居心地がいい。 程よく都会で、少し移動すれば自然がたくさんあるところ。 コンパクトにまとまった都会で、生活するにも便利だし自然も手を伸ばせばすぐ触れられるバランスがいい都市
「雰囲気」	62	開放感がある。 北国の情緒あふれる雰囲気 上品なところ ゆったりとした街 おおらかな土地柄、本州では味わえない雄大さ、おおらかさ 地元の人の温かさや町の雰囲気があっている おもてなし、市民のあたたかさ、人に優しい都市 非日常 ロマンティック 何か懐かしい感じがする 時間がゆっくり流れてる 寒いけど、癒されるところ にぎやかな場所と静かな場所
「観光スポット・イベント」	95	時計台 大通公園 夜の街すすきの 道庁赤れんが庁舎 北海道大学 本州とは異なる歴史建造物 近くに温泉がある さっぽろ雪まつり ホワイトイルミネーション 冬の観光が魅力的、スキーのできる都市 市域がコンパクトで各観光地への移動が簡単
「その他」	116	全てが魅力的 バランスがいい都市 どの季節に行っても、楽しみ方がそれぞれにある 観光、グルメ、買い物などいろいろな要素がまとめて楽しめる 適正な人口密度 北海道の中心としての発信力 北海道観光の拠点 手軽に行ける 北海道の魅力がすべて揃っている なぜか行きたいところ

6. 札幌の観光に関する希望・要望等

観光スポット・イベントに関して	いろいろな観光地がもう少し夜遅くまで開いているといいのですが…（社員旅行の為、宴会後しか観光できない為）。
	B 級観光スポットがたくさんあるとうれしい。
	これから流行る名所が知りたい。
	すすきのの活性化。サービス向上。
	すすきのの雰囲気が怖い。
	すすきの街の健全化。
	札幌ドームのアクセスの悪さ、ライブ終了後の地下鉄の本数の少なさと増便されないこと。
	札幌市内で簡単に行ける温泉、スパ施設（東京で言えばラクーアやお台場温泉のような）があればいい。
	前に行ったら、羊がいなかった。羊ヶ丘に羊がいなくてどうということ！って思った。
	藻岩山展望台を復活させてほしい。
	北海道大学やジャンプ台はとても良かったのですが、もう少しそのレベルで楽しめるスポットがあると嬉しいです。
	観光スポットに駐車スペースを多くとってほしい。
	施設利用数により割引が増えるような仕組みが有ると良いのでは。
	自然をメインにした観光コースを宣伝して欲しい。
	体験、参加型の観光イベントが少ない。
	さらなる新しいイベントを。
	北海道へ行く時は必ず札幌は行く。慣れてしまうことがありますので、常に新しいイベントなり情報がないと魅力が薄れてしまう。
交通・アクセスに関して	交通の便が観光地へはあまり良くないので、公共交通機関を充実させて欲しい。
	交通の便は良いが、地上、地下が発達している分どこどこ行きの乗物があるのか解りにくい。
	移動がしづらいという感想はすごく持ちました。交通手段が都内のようにもっと充実していれば、もっとたくさんの場所に行けた気がします。
	移動がわかりにくかった。路線バスの運転手さんが色々教えてくれた。
	もう少し運賃が安いといいです。東京からは高いです。
	1、空港アクセスの短時間化と多頻度化 2、札幌以外の北海道各地とのアクセス手段の改善

	JR がもっと便利になるといいですね。
	地下鉄の運賃が高いです。路面電車延伸してほしい。駅前の渋滞は見苦しい。
	バス路線を充実させてほしい。わかりやすくしてほしい。
	市内観光バスのコースを増やして欲しい。
	移動手段としてレンタカーを充実させてほしい。
	交差点の場所表示がわかりにくい。
	バイクで旅することが多いので、駐輪場の情報等がもっとあればうれしいと思いました。休日や祝日、夜間に給油できないところもあり、少し困りました。
	一方通行が多くて難儀するので何とかしてほしいものです。
	レンタサイクルで街を回れたらいいと気持ちいいと思う。
	すべての交通機関を含んだ１日フリーきっぷ。
	札幌とその周辺の観光スポットを効率よく巡る為の方法等。
	一定額払うと１日乗り放題の観光地をめぐるバスとか（乗り降り自由）あると便利だと思います。東京の人は免許持っていない人が多いので。
	雪道を歩くためのサポートがもう少しあったらと思います。
観光情報・案内・おもてなしに関して	ツアーで行くより個人で行き当たりばったりで夫婦で行きたいが、ご当地を案内してくれるボランティアの方がいるといいな。
	ホテルからの移動等の地図とかお勧めの食べ物やとかわかるとうれしい。
	すぐ近くにすばらしいスキー場がたくさんあるのに、大都市というイメージの方が大きいので、もっと観光地としてのよさをアピールした方がいいと思う。
	もっとイベント情報がほしい。
	街の要所に案内人がいればとても便利だと思う。
	もっと案内の看板を増やしてほしい。
	わかりやすい案内がほしい お勧めの場所マップがほしい。
	観光案内は大体決まったところしか紹介していないのもっとマイナーな場所も調べやすいとよい。
	観光案内所などでの情報がもっと充実するとよい。
	観光地というイメージが強く、いわゆる観光地化されている部分が多いこと。もっと、地元の人を楽しむスポットなどを知りたいです。
	昨年、一昨年と続けて家族旅行し、今年も行く予定だけど、観光地としての名所をあまりよく知らず、小樽やその他の地域への移動の拠点として札幌を利用している。もっと、観光場所があれば、発信してほしい。
	季節的な目玉を常に発信してほしい。

	九州では札幌の情報が少ないのもっと発信して欲しい。
	今は小さい子供がいるので、一緒に行けるようなスポットなどが知りたいです。
	今度は札幌周辺でハイキングやアウトドアスポーツを楽しみたいので、そのような情報発信をお願いします。
	最近外国人観光客がたくさん来ているようですが、文化の違いになのかマナーの悪い方が多くいるような気がします。海外の人に対して日本でのマナーに関する情報等をもっと発信してほしいです。（札幌だけの話ではないですが…）
	札幌駅から観光地（札幌市内）への歩きでの所要時間掲載の案内地図。
	年齢別のおすすめスポットなどがわかったらいいと思います。
	観光地だけではなく、古い町並み、建造物等を探索して観たいのですが、それを知る手段が余りありませんので宜しくお願いします。
	歴史的な価値の高いスポットにおける観光ガイドが気軽に話しかけてくださると楽しめるような気がします。
	雪まつりなどのイベントだけが注目されている気がする。豊かな自然や円山動物園・北大植物園など、身近な日常にある北海道らしい・札幌らしいものも、特色としてもっとPRして観光に結びつけてはどうでしょうか。また、東北地方に住んでいると、札幌の観光情報が入手しづらく、北海道へ旅行しようと思う人が少ないと感じる。関東よりも近い、東北向けにもっと宣伝してほしい。
	大泉洋を親善大使にすると良いと思う。
	食べ物おいしいので、秋にジャガイモ祭りなど農業産物のイベントがあればよい。
	食べ物の素材はいいのだがそのものだけをドンと出すのではなく見せ方を工夫して欲しい。
	食べ物情報を色々と発信してほしい。
	新しいグルメをもっと発信してほしい。
食に関して	アンテナショップ等で旬のおいしいもの、イベント、市内で変化のあったところ等のPRをしてほしい。
	グルメマップがあるとよい。
	おいしいスイーツが多いので、スイーツ観光。
	1人でも行きやすいお店（特に海鮮系）の情報が欲しい。
	サッポロの代表的食として認められる味の評価を表示する物があると良い。
	リーズナブルでおいしいお店がわかりやすい情報を得る方法が知りたい。

	観光客じゃなく地元の方のお気に入りのおいしいお店をもっと知りたい。
	蝦夷鹿を刺身で提供できる店を作してほしい。
	ラーメン屋の隠れた地元名店紹介情報が欲しい。マスコミで取り上げられるようなありふれた名店の中には名前倒れの店も多いから。
	最近東京進出の店が多いが地元のための店であって欲しい。
	札幌でしか食べられないようなメニューがもっと飲食店にあると魅力的に思います。
	札幌のいろいろな井のマップを希望。
	中心部から1時間以内の所に取れたての野菜など収穫したり、その場で食べたりなど北海道を体験できるところがあると楽しいかも。
宿について	イベント時の込み具合が半端ではないので、宿泊施設を充実してほしい。
	シーズン中の宿泊費が高い。
	シーズン中は宿がとりにくい。
	ホテルを場所を選ぶか、ホテルのランクで選ぶか悩みました。
	すべての宿泊施設に温泉をつけてほしい。
	市内の宿泊施設が若干割高なように思います。
	宿泊施設のオンシーズンとオフシーズンの料金が開きすぎている。
	イベント時期はパックが高いので、避けるしかない。もう少し旅費が手軽な値段になってくれたら嬉しい。
その他	あまり観光地化が進まず、もともとあるいい雰囲気を維持してほしい。
	一人旅がしやすいように、旅行プランや旅行企画等を作って欲しいです。
	もっと魅力を前面に出せば、通過地点以上の観光地になると思う。
	ゆっくりとくつろげるスペースを増やしてほしい。
	札幌を軸にいろんなところを回りたい。
	滞在型の楽しみ方をしたい。
	地域活性化のためにも、もっとコンサドーレ札幌の応援に力を入れてほしい。
	東京にあるものを作るのではなく、札幌にしかないものを残さないと、観光客は来ない。
	美術や文学などの文化・芸術関連の振興や観光に力を入れてほしい。
	北海道一の都会として、明るい景観を維持してください。違う季節の顔を楽しみに、また行きます。
	このままの都会でありながら素朴な雰囲気を味わえる形を残していって欲しい。

Ⅲ 外国人個人観光客動態調査

〇. 調査概要

- 場 所：雪まつり会場（6丁目、9丁目）、地下鉄大通駅通路
- 期 間：平成23年2月7日（月）～13日（日）
- 時 間：10:00～16:30
- 対 象：雪まつりを訪れた18歳以上の外国人観光客（台湾、香港、韓国、中国その他）
- サンプル数：589人

回収結果は以下の通りとなった。

居住地	中国	香港	台湾	韓国	オーストラリア	その他	合計
回収数	123	159	81	99	29	98	589
%	20.9	27.0	13.8	16.8	4.9	16.6	100.0

注：オーストラリアはサンプル数が少ないため、調査結果は参考値として扱う。

1. 回答者の基本属性

1-1 性別

性別をみると、男女ほぼ同数になっている。国別では、中国、香港で女性の割合が、台湾、韓国で男性の割合が高くなっている。

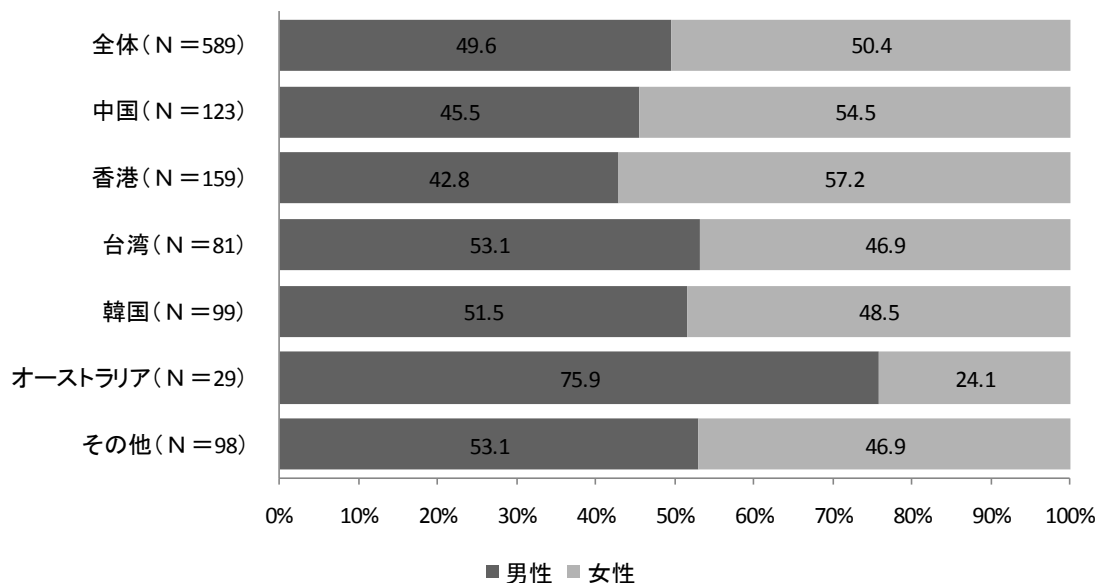


図1-1 性別（国別）

1-2 年代

年代をみると、香港では18～29歳までの回答者が22.6%と他と比べて少ない。一方中国、韓国では18～29歳までの回答者が5割近くと多くなっている。

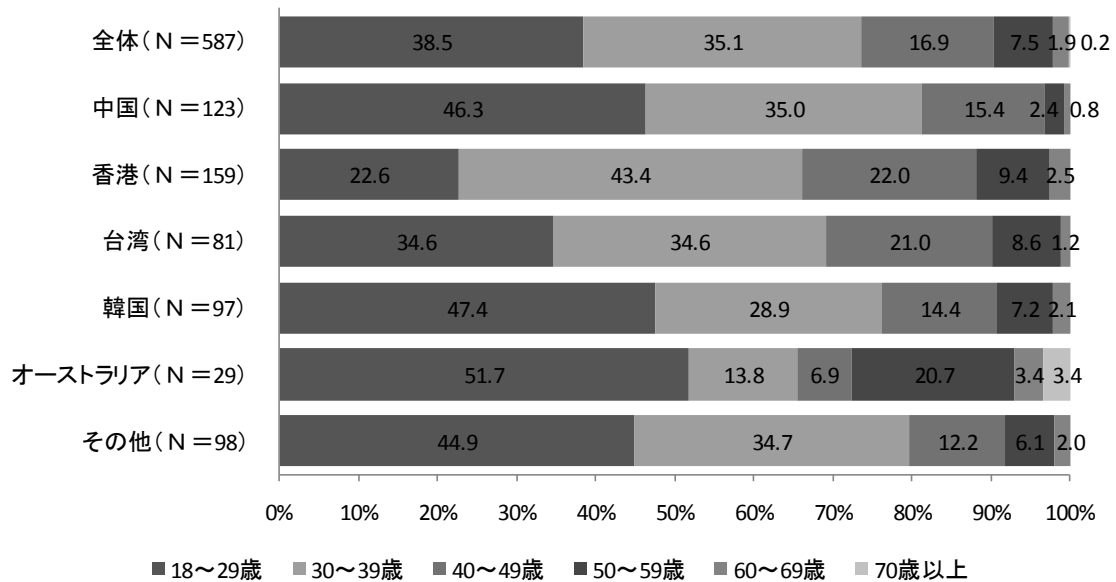


図1-2 年代（国別）

1-3 年収

世帯年収をみると、全体では「300～400万円未満（19.6%）」が最も多く、次いで「300万円未満（16.7%）」「500～600万円未満（12.5%）」の順となっている。国別では、香港、韓国で500万円以上の割合が5割を超えている。

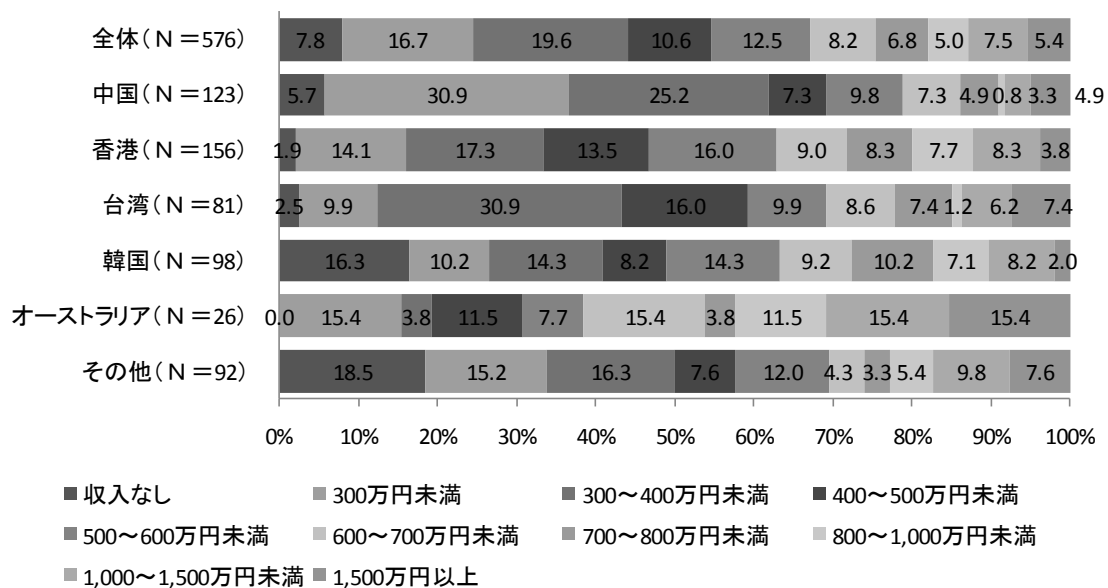
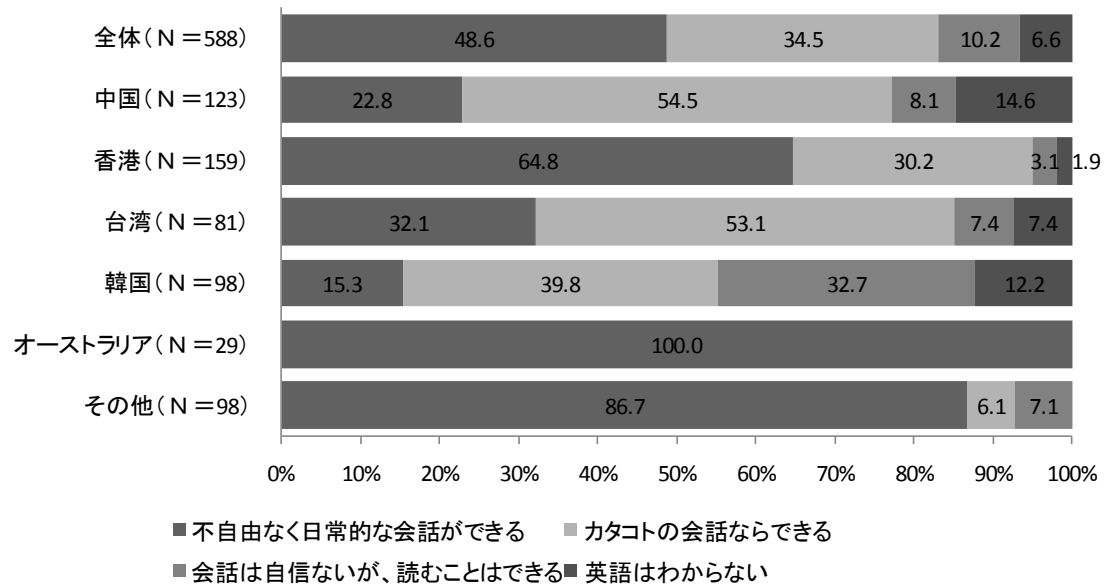


図1-3 年収（国別）

1-4 英語の使用について

英語の使用について尋ねたところ、全体では「不自由なく日常的な会話ができる（48.6%）」が最も多く、次いで「カタコトの会話ならできる（34.5%）」が多かった。国別では、香港では「不自由なく日常的な会話ができる」「カタコトの会話ができる」を合わせると9割を超えている。一方で韓国では「不自由なく日常的な会話ができる」が15.3%と低くなっている。



2. 今回の旅行について

2-1 札幌への観光目的での訪問回数

観光目的での札幌への訪問回数をみると、全体では「初めて」が 62.9%と最も多くなっている。国別にみると中国、韓国で「初めて」の割合が7割前後と高くなっている。一方、香港では2回目以上のいわゆるリピーターが5割を超えている。

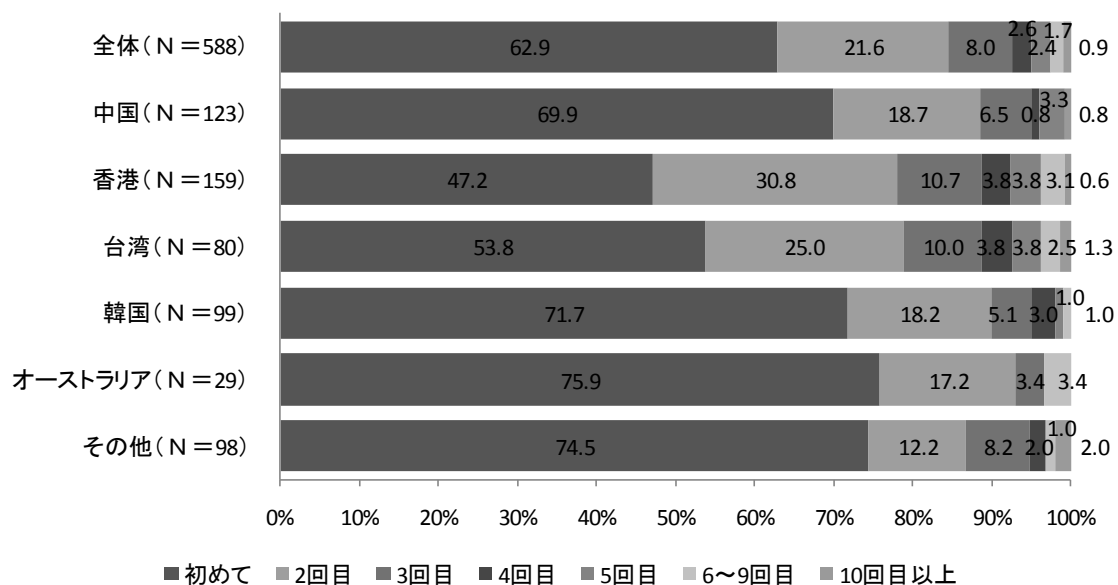


図2-1 札幌への観光目的での訪問回数（国別）

2-2 旅行日数（全体）

今回の日本旅行日数の平均は8.4日（N=565）であった。国別にみると、韓国で4.9日と他と比べてやや少なくなっている。

表2-2 日本での旅行日数（国別）

	旅行日数	
		有効回答数
全体	8.4	565
中国	7.1	120
香港	7.3	159
台湾	6.9	78
韓国	4.9	95
オーストラリア	27.3	27
その他	11.6	85

2-3 札幌滞在日数および宿泊数

札幌での滞在日数の平均は3.7日（N=569）、宿泊数の平均は2.9泊（N=534）であった。

表2-3 日本での旅行日数（国別）

	札幌滞在日数		札幌宿泊日数	
		有効回答数		有効回答数
全体	3.7	569	2.9	534
中国	3.1	119	2.4	108
香港	3.9	158	3.1	146
台湾	3.7	77	2.9	75
韓国	3.9	93	3.1	95
オーストラリア	3.6	27	2.5	24
その他	3.8	94	3.3	85

2-4 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）都市（地域）

札幌を除く訪問先として最も多かったのは「小樽（69.8%）」で、次いで「東京（35.8%）」、「登別（28.8%）」、「旭川（26.0%）」、「千歳（25.8%）」の順となっている。

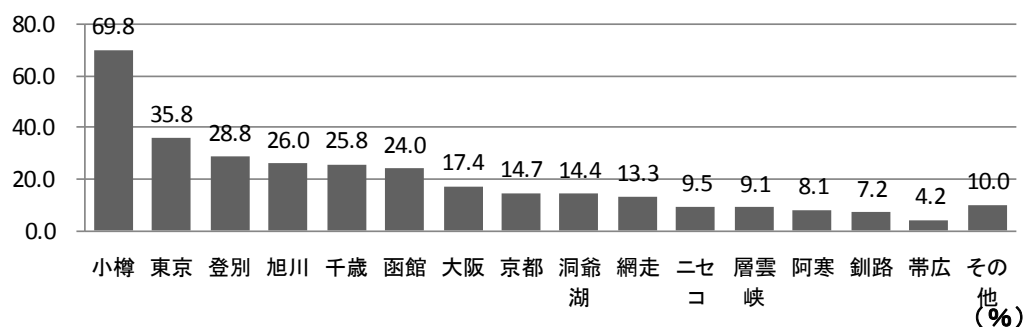


図2-4 旅行中の訪問先（全体）

「旭川」は香港、台湾では順位が高くなっているが、中国、韓国では低くなっている。また、「東京」は中国で高くなっているが、香港、台湾、韓国では低くなっている。

表2-4 旅行中の訪問先（国別）

(%)

	有効回答数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
全体	570	小樽	東京	登別	旭川	千歳	函館	大阪	京都	洞爺湖	網走
		69.8	35.8	28.8	26.0	25.8	24.0	17.4	14.7	14.4	13.3
中国	122	小樽	東京	登別	洞爺湖	函館	千歳	旭川	大阪	京都	阿寒
		63.9	50.8	35.2	28.7	27.0	26.2	18.0	18.0	16.4	11.5
香港	157	小樽	旭川	登別	千歳	東京	網走	函館	層雲峡	阿寒	洞爺湖
		80.9	46.5	30.6	26.8	24.8	22.9	20.4	20.4	12.1	11.5
台湾	79	小樽	函館	旭川	登別	東京	千歳	洞爺湖	網走	大阪	層雲峡
		81.0	45.6	34.2	32.9	30.4	25.3	24.1	21.5	16.5	13.9
韓国	97	小樽	登別	千歳	函館	東京	大阪	京都	旭川	ニセコ	網走
		68.0	36.1	35.1	18.6	18.6	15.5	12.4	10.3	7.2	5.2
オーストラリア	29	東京	小樽	ニセコ	大阪	京都	旭川	千歳	函館	登別	層雲峡
		48.3	44.8	44.8	44.8	41.4	13.8	10.3	10.3	3.4	3.4
その他	86	小樽	東京	京都	大阪	千歳	函館	旭川	ニセコ	登別	網走
		58.1	54.7	29.1	26.7	18.6	17.4	14.0	14.0	12.8	8.1

2-5 同行者

同行者をみると、全体では「友人と（35.0%）」が最も多く、次いで「家族で（29.5%）」、「夫婦二人で（24.4%）」の順となっている。国別にみると、香港で「夫婦二人で」が他と比べて高くなっている一方で、「仕事上の関係者と」が低くなっている。

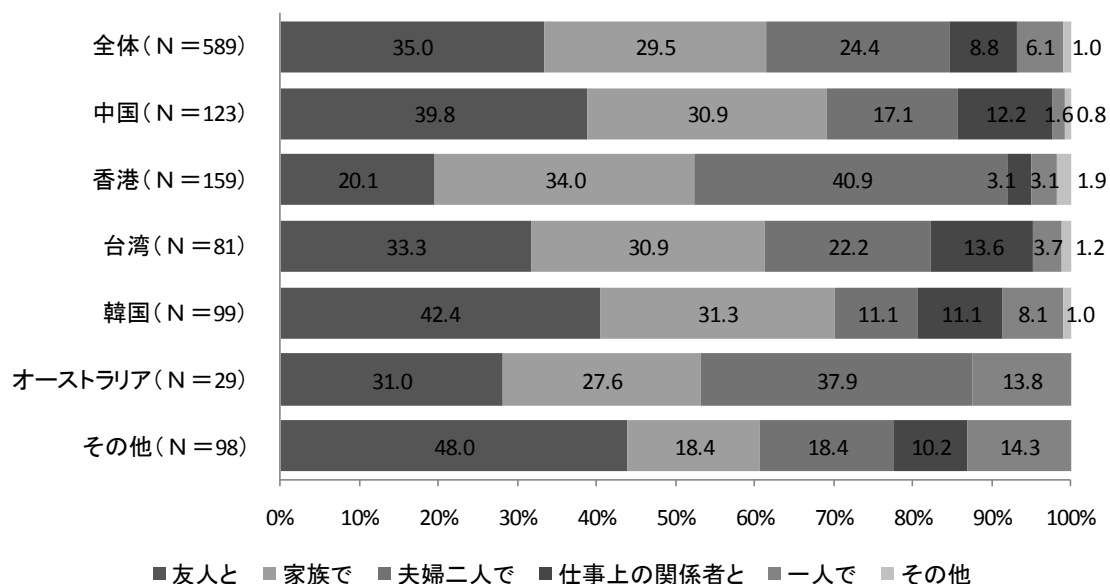


図 2-5 同行者（国別）

2-6 旅行会社の利用の有無

旅行会社の利用状況をみると、全体では利用した割合が 59.6%と 5 割を超えている。国別では中国の団体パック利用率が他と比べてやや高くなっている。

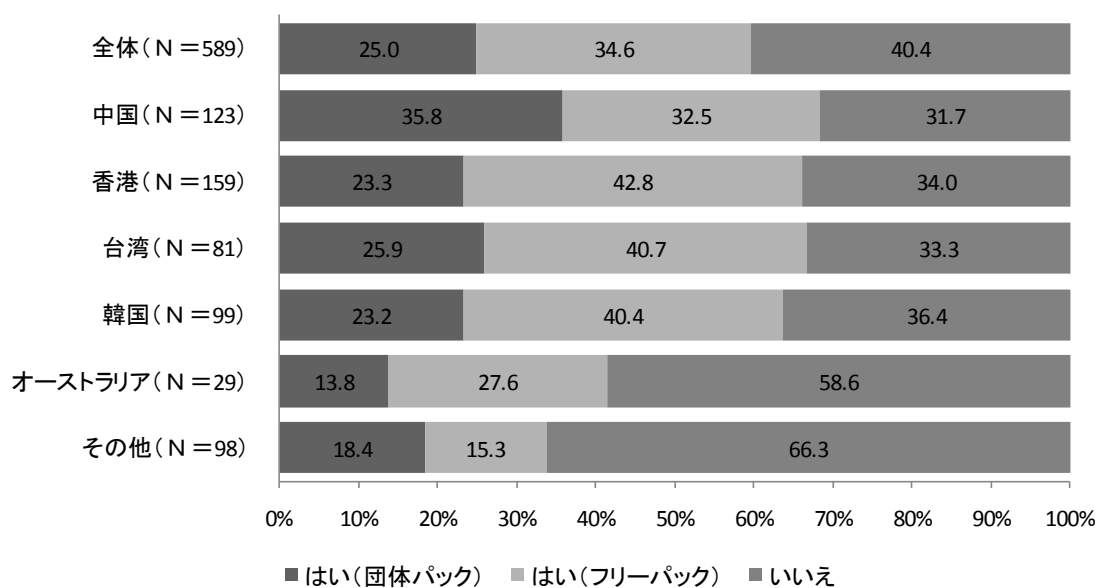


図 2-6 旅行会社の利用の有無（国別）

2-7 消費金額（旅行全体）

今回の旅行全体での消費金額（一人あたり）の平均は 224,198 円であった。消費金額帯別にみると、「10～20 万円未満（32.6%）」が最も多く、次いで「10 万円未満（25.3%）」、「20～30 万円未満（20.5%）」の順となっている。国別にみると、韓国では「10 万円未満」の割合が 41.5%と他と比べて高くなっている。

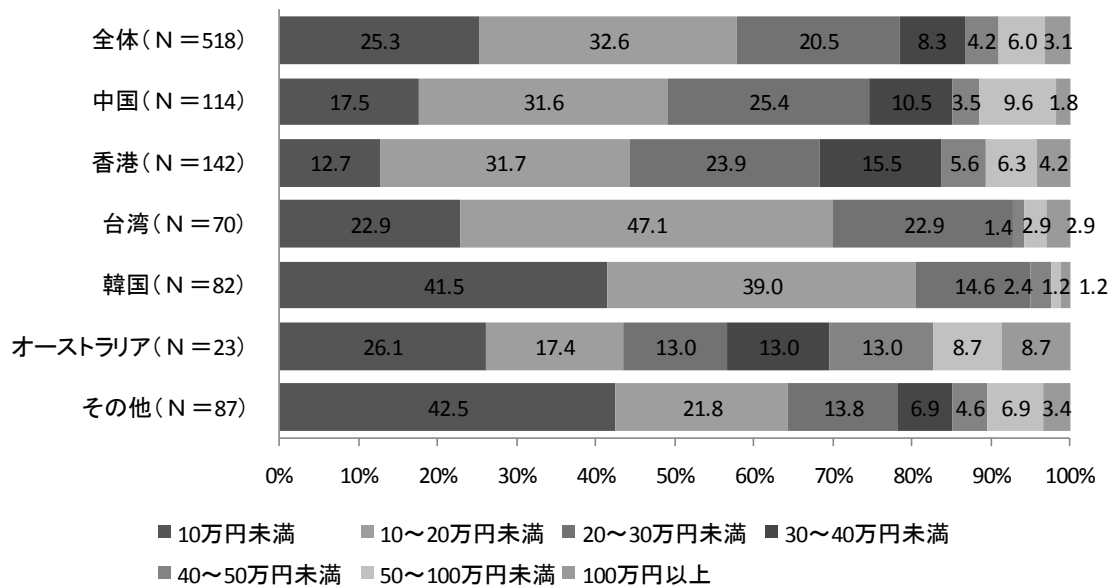


図 2-7 消費金額（旅行全体）（国別）

2-8 消費金額（札幌市内）

（1）宿泊費

札幌市内での宿泊費（一人あたり）の平均は、38,769 円であった。消費金額帯別にみると、「1～2 万円未満（20.2%）」が最も多く、次いで「3～4 万円未満（14.8%）」、「2～3 万円未満（14.4%）」の順となっている。国別にみると、香港では 5 万円以上の割合が、韓国では 2 万円未満の割合がそれぞれ約 5 割となっている。

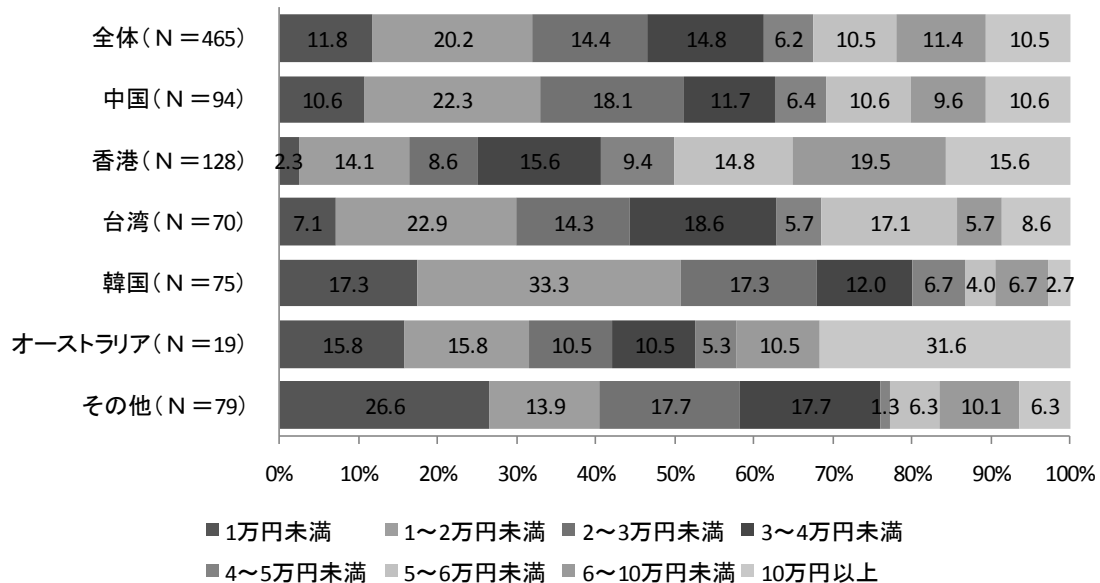


図 2-8-1 宿泊費（札幌市内）（国別）

(2) その他の消費金額（飲食・お土産代など）

札幌市内でのその他の消費金額（一人あたり）の平均は、38,921 円であった。消費金額帯別にみると、「2～3 万円未満（19.1%）」が最も多く、次いで「1～2 万円未満（18.7%）」、「5～6 万円未満（14.4%）」の順となっている。国別にみると、香港では 3 万円以上の割合が、一方中国、台湾では 3 万円未満の割合がそれぞれ約 6 割となっている。

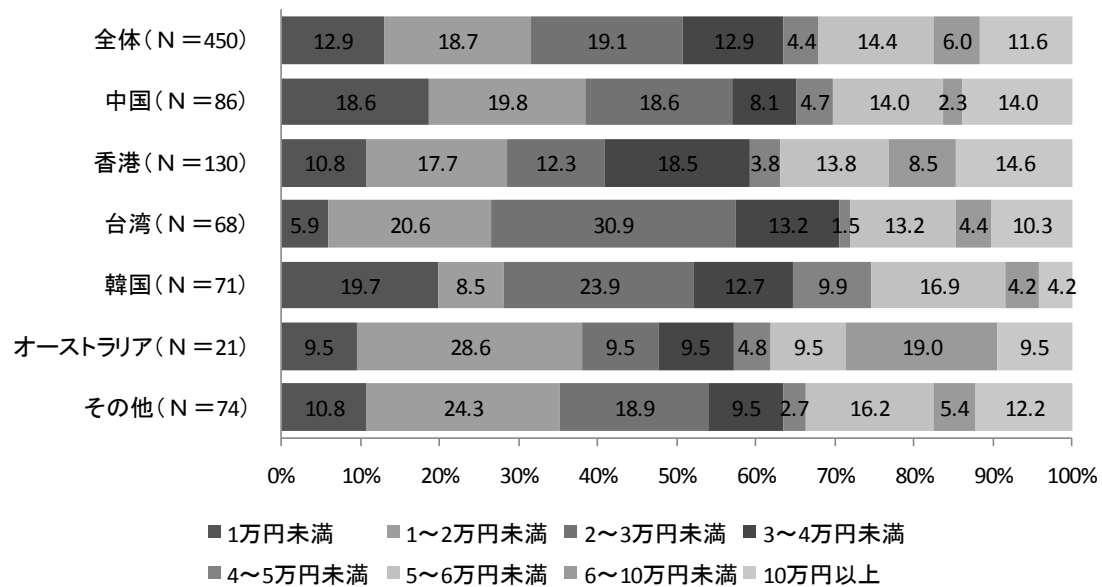


図 2-8-2 その他の消費金額（札幌市内）（国別）

2-9 札幌の観光情報の入手方法

札幌観光に関する情報源としては、全体では「家族・知人の話（41.3%）」が最も多く、次いで「その他のホームページなど（36.1%）」、「旅行雑誌・ガイドブックなど（28.6%）」の順となっている。国別では韓国でホームページやブログ等の web 利用に関する項目の割合が他と比べて高くなっている。一方中国ではこれらの項目の割合は低く、「旅行代理店の人の話」の割合が高くなっている。

表 2-9 札幌の観光情報の入手方法（国別）

	有効回答数	家族・知人の話	旅行代理店の人の話	旅行代理店のカタログ・パンフレット	札幌観光のホームページ	その他のホームページなど	ブログ・ツイッターなど・Facebook	旅行雑誌・ガイドブックなど	テレビ・映画など	札幌市内の観光案内所	札幌市内のホテルのコンシェルジュ・スタッフ等の話	空港の案内所
全体	581	41.3	21.9	24.8	25.0	36.1	21.9	28.6	16.2	13.4	3.3	2.8
中国	122	36.9	33.6	31.1	13.9	25.4	10.7	14.8	23.0	4.9	2.5	1.6
香港	157	36.9	24.2	26.1	21.0	32.5	22.3	36.3	16.6	6.4	1.9	1.3
台湾	79	32.9	19.0	26.6	16.5	44.3	20.3	29.1	19.0	8.9	3.8	0.0
韓国	98	34.7	22.4	23.5	30.6	42.9	40.8	32.7	16.3	19.4	1.0	5.1
オーストラリア	29	65.5	6.9	17.2	41.4	48.3	24.1	24.1	10.3	37.9	3.4	6.9
その他	96	60.4	9.4	16.7	41.7	38.5	16.7	30.2	6.3	26.0	8.3	5.2

2-10 モバイル端末の利用について

モバイル端末の利用について尋ねたところ、全体では「ノートパソコン（44.3%）」が最も多く、次いで「iPhone（37.9%）」、「使っていない（21.5%）」の順となっている。国別にみると、香港で「iPhone」、台湾で「使っていない」、韓国で「ANDROID 端末」の割合がそれぞれ高くなっている。

表 2-10 モバイル端末の利用（国別）

	有効回答数	使っていない	ノートパソコン	iPhone (Apple社)	iPad (Apple社)	ANDROID端末 (HTC社 Desireなど)	Blackberry (RIM社)	その他
全体	578	21.5	44.3	37.9	10.9	8.7	3.3	5.2
中国	123	25.2	51.2	27.6	16.3	4.1	0.8	5.7
香港	156	16.0	36.5	55.8	10.3	8.3	3.2	0.6
台湾	79	34.2	48.1	22.8	13.9	3.8	1.3	2.5
韓国	94	23.4	41.5	26.6	7.4	19.1	1.1	7.4
オーストラリア	29	17.2	48.3	48.3	0.0	10.3	10.3	6.9
その他	97	14.4	46.4	42.3	9.3	8.2	8.2	11.3

2-1-1 札幌滞在中の目的や楽しみ

札幌滞在中の目的や楽しみについて尋ねたところ、「さっぽろ雪まつりを楽しむ」が90.4%と最も多くなっている。雪まつりを除くと、「美味しいものを食べる(45.5%)」、「温泉を楽しむ(40.5%)」などが多くなっている。国別にみると、中国で「温泉を楽しむ」が、韓国で「美味しいものを食べる」、「買い物を楽しむ」の割合がそれぞれ高くなっている。

表2-1-1 札幌滞在中の目的や楽しみ（国別）

(%)

	有効回答数	さっぽろ雪まつりを楽しむ	美味しいものを食べる	買い物を楽しむ	温泉を楽しむ	雪景色・景観を楽しむ	ウィンタースポーツ・雪遊	芸術・文化・歴史を楽しむ	ドライブを楽しむ	地元住民との交流	その他
全体	585	90.4	45.5	30.3	40.5	35.2	17.4	6.3	5.3	1.5	0.9
中国	123	83.7	39.8	26.0	58.5	29.3	13.0	4.9	3.3	1.6	0.0
香港	158	90.5	50.6	31.6	41.8	43.7	8.2	2.5	7.6	1.3	0.0
台湾	79	89.9	39.2	36.7	48.1	43.0	19.0	7.6	6.3	1.3	0.0
韓国	99	96.0	61.6	40.4	37.4	38.4	15.2	5.1	9.1	2.0	0.0
オーストラリア	29	89.7	44.8	31.0	34.5	27.6	51.7	13.8	0.0	0.0	3.4
その他	97	93.8	33.0	17.5	14.4	21.6	28.9	12.4	1.0	2.1	4.1

2-1-2 札幌滞在中の交通手段

札幌滞在中の交通手段は、全体では「JR(60.1%)」が最も多く、次いで「地下鉄(55.0%)」、「貸切バス(20.9%)」の順となっている。国別では中国で「貸切バス」、台湾で「JR」、「地下鉄」の割合がそれぞれ高くなっている。

表2-1-2 札幌滞在中の交通手段（国別）

(%)

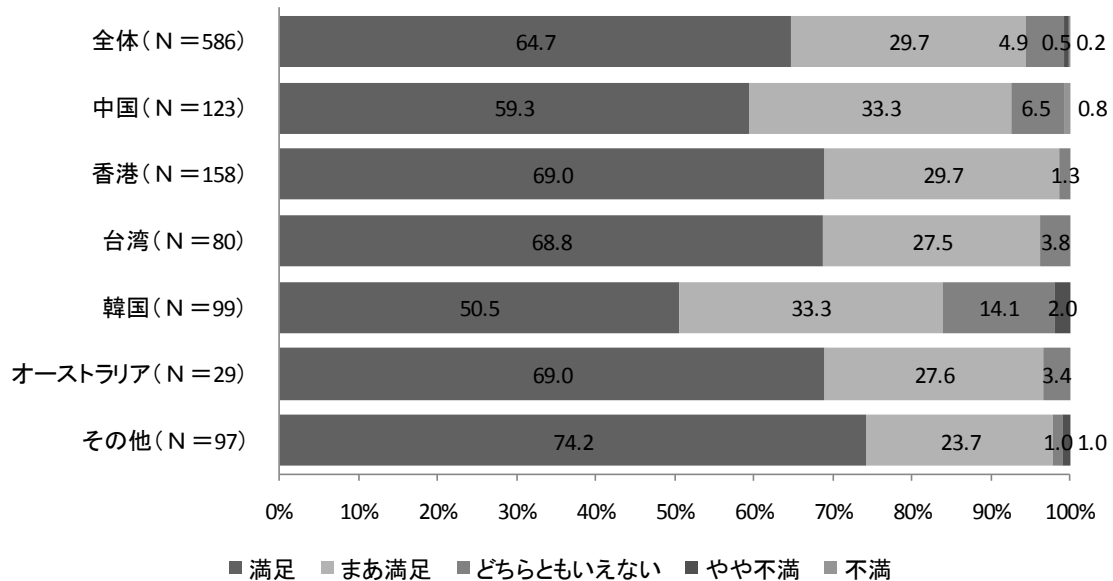
	有効回答数	貸切バス	定期観光バス	スキーバス	タクシー	貸切タクシー	レンタカー	の友人・知人等の送迎	路線バス	JR	地下鉄	路面電車	その他
全体	584	20.9	13.9	5.3	13.9	2.6	8.6	4.3	12.3	60.1	55.0	6.3	3.3
中国	123	37.4	17.1	3.3	15.4	4.9	9.8	4.1	12.2	38.2	45.5	4.9	1.6
香港	158	15.2	13.9	4.4	6.3	1.3	12.7	1.9	10.1	62.7	56.3	6.3	1.9
台湾	78	14.1	16.7	7.7	7.7	2.6	7.7	5.1	15.4	70.5	65.4	7.7	0.0
韓国	99	28.3	15.2	4.0	20.2	1.0	8.1	4.0	16.2	62.6	59.6	8.1	4.0
オーストラリア	29	10.3	0.0	13.8	20.7	0.0	3.4	10.3	17.2	82.8	51.7	6.9	17.2
その他	97	10.3	10.3	6.2	20.6	4.1	3.1	6.2	8.2	66.0	52.6	5.2	5.2

3. 札幌観光の満足度

3-1 満足度＜さっぽろ雪まつり＞

さっぽろ雪まつりの満足度は、全体では「満足」「まあ満足」を合わせて 94.4%と高い評価を受けている。国別では韓国でやや低くなっている。

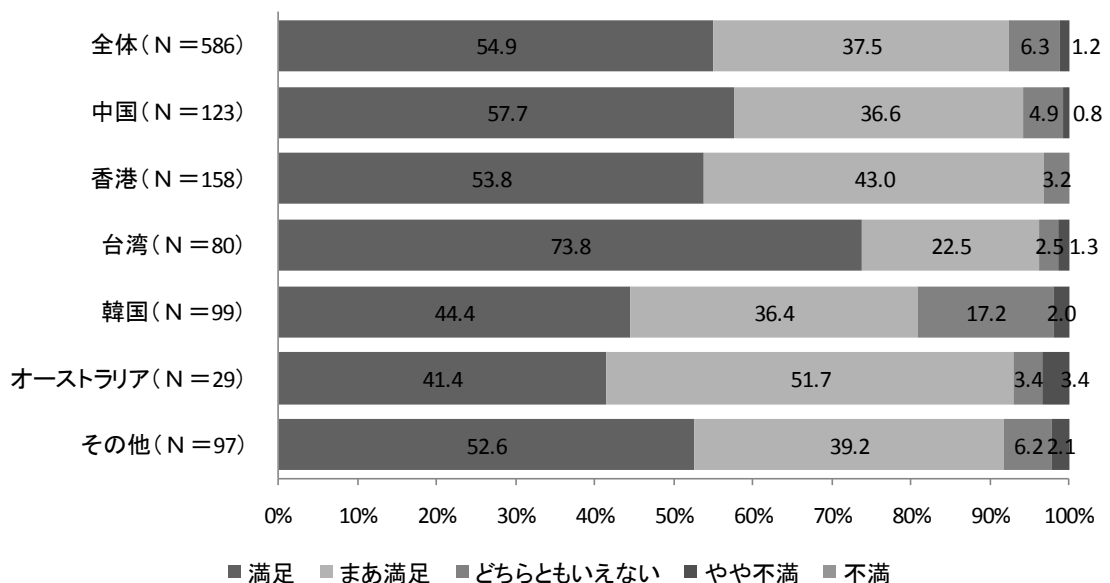
図3-1 満足度＜さっぽろ雪まつり＞（国別）



3-2 満足度＜観光情報の提供について＞

観光情報の提供に関する満足度は、全体では「満足」「まあ満足」を合わせて 92.4%と高い評価を受けている。国別では韓国でやや低くなっている。

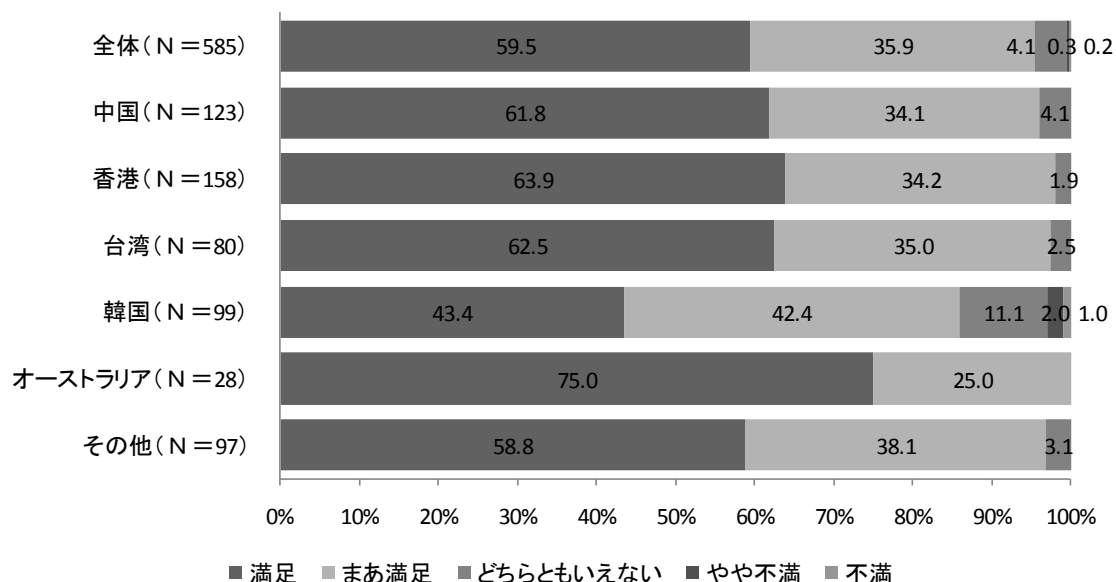
図3-2 満足度＜観光情報の提供について＞（国別）



3-3 満足度＜観光地としての総合満足度＞

観光地としての総合満足度は、全体では「満足」「まあ満足」を合わせて 95.4%と高い評価を受けている。国別では韓国でやや低くなっている。

図 3-3 満足度＜観光地としての総合満足度＞（国別）



3-4 その他の満足度

(1) 満足度が高かったもの

その他、満足度が高かった項目は、全体では「食事や食べ物 (60.0%)」が最も多く、次いで「訪れた観光スポット (46.7%)」、「宿泊施設 (34.7%)」の順となっている。

表 3-4-1 その他、満足度が高かったもの（国別）

(%)

	有効 回答 数	食 事 や 食 べ 物	宿 泊 施 設	ポ ッ レ ッ ト た 観 光 ス ポ ット	お 土 産 品	た 滞 在 中 に 受 け た	街 市 並 み の 景 観 や	し 市 内 の 移 動 の	そ の 他
全体	567	60.0	34.7	46.7	15.2	13.2	17.8	10.2	1.8
中国	121	61.2	37.2	46.3	24.0	12.4	9.9	5.8	2.5
香港	155	61.9	34.8	53.5	20.6	9.0	11.6	9.7	0.6
台湾	77	57.1	37.7	53.2	11.7	7.8	14.3	9.1	0.0
韓国	95	67.4	37.9	36.8	10.5	11.6	27.4	10.5	1.1
オーストラリア	27	51.9	14.8	48.1	7.4	14.8	37.0	14.8	7.4
その他	92	52.2	31.5	40.2	4.3	27.2	26.1	16.3	3.3

(2) 満足度が低かったもの

その他、満足度が低かった項目は、全体では「市内の移動のしやすさ (32.8%)」が最も多く、次いで「お土産品 (28.4%)」、「宿泊施設 (21.6%)」の順となっている。国別では、中国で「お土産品」が、韓国で「市内の移動のしやすさ」がそれぞれ高くなっている。

表 3-4-2 その他、満足度が低かったもの (国別)

(%)

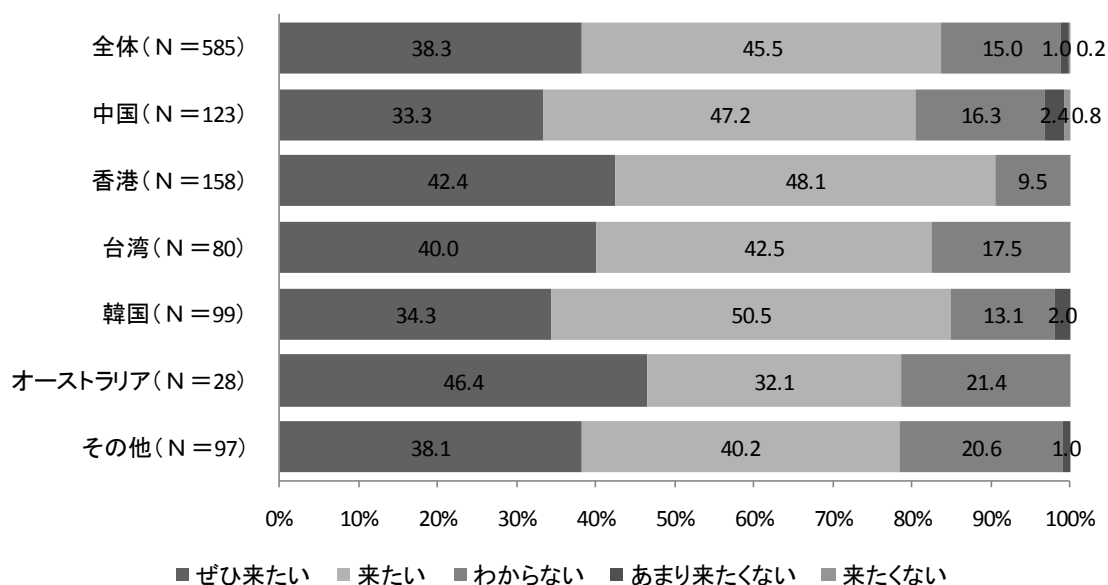
	有効 回答 数	食 事 や 食 べ 物	宿 泊 施 設	ポ ッ レ ッ ト た 観 光 ス	お 土 産 品	た 滞 お 在 も 中 て に 受 し け	街 市 並 内 の 景 観 や	し 市 内 の 移 動 の し やす さ	そ の 他
全体	116	8.6	21.6	9.5	28.4	15.5	13.8	32.8	3.4
中国	22	4.5	18.2	9.1	40.9	9.1	9.1	27.3	0.0
香港	25	0.0	28.0	8.0	20.0	24.0	16.0	24.0	4.0
台湾	10	20.0	20.0	10.0	10.0	20.0	20.0	30.0	0.0
韓国	41	12.2	19.5	9.8	34.1	17.1	12.2	46.3	0.0
オーストラリア	4	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	50.0
その他	14	14.3	28.6	14.3	21.4	7.1	21.4	14.3	7.1

4. 札幌への再訪意向

4-1 さっぽろ雪まつりへの再訪意向

さっぽろ雪まつりへの再訪意向は、全体では「ぜひ来たい」「来たい」を合わせて83.8%となっている。国別では、香港で「ぜひ来たい」「来たい」の合計が90.5%と他と比べて高くなっている。

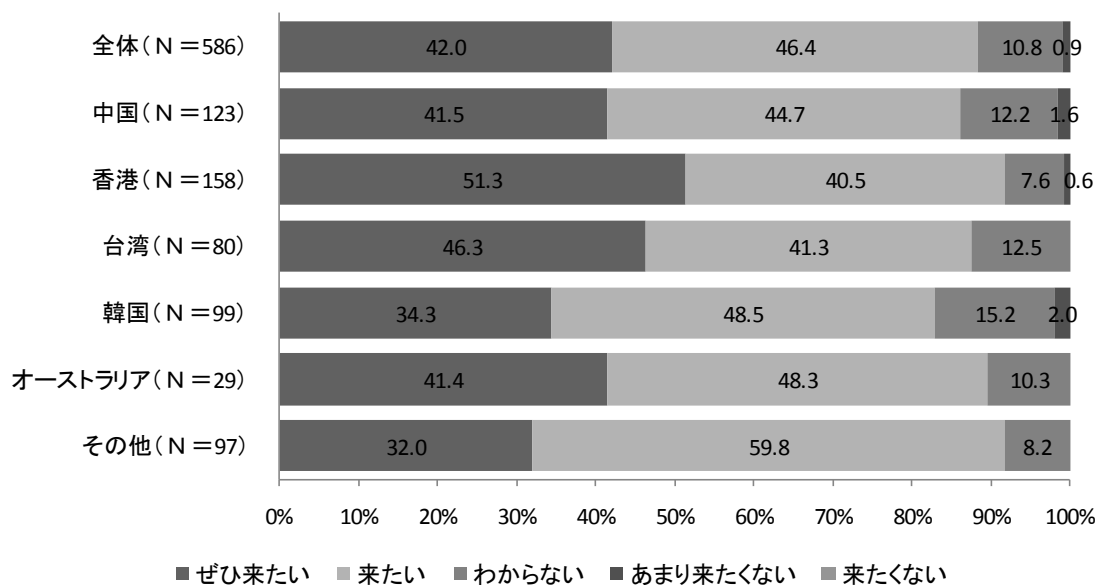
図4-1 さっぽろ雪まつりへの再訪意向（国別）



4-2 札幌への再訪意向

観光目的での札幌への再訪意向は、全体では「ぜひ来たい」「来たい」を合わせて88.4%となっている。国別では、香港で「ぜひ来たい」「来たい」の合計が91.8%と他と比べて高くなっている。

図4-2 札幌への再訪意向（国別）



4-3 再訪したい季節

再訪したい季節については、全体では「冬（39.7%）」「夏（39.5%）」が多くなっている。
 国別では、韓国で夏が 53.7%と他と比べて高くなっている。

表 4-3 再訪したい季節（国別）

（%）

	有効 回答数	春	夏	秋	冬
全体	514.0	14.8	39.5	19.5	39.7
中国	106.0	19.8	34.0	19.8	34.0
香港	145.0	11.7	33.8	27.6	41.4
台湾	70.0	15.7	45.7	15.7	38.6
韓国	82.0	4.9	53.7	12.2	35.4
オーストラリア	26.0	19.2	34.6	19.2	65.4
その他	85.0	21.2	38.8	15.3	41.2

5. 札幌の観光に関する希望・要望等

宿・おもてなしについて	ホテルサービスは改善する必要がある。
	宿泊施設がもう少し安ければいいと思う。観光施設はきれいにちゃんとできていて、見るところもいっぱいあってよかった。
	宿泊施設はきれい。
	英語が堪能なスタッフをもっと準備して下さい。
	子どものための託児が必要。
	きれいな街で、人もとても親切です。
	とても良い。人々はとても友好的。ありがとう
	言葉が通じないから旅行は大変でしたが、一生懸命手伝ってくれようとするのを感じて、親切でした。
情報について	インターネットの情報がもっとあれば良い。
	観光客向けに無料で提供してくれるものがもっとあれば。
	ホームページにもうちょっと観光地の情報をのせてほしい。
	もっと英語での情報がほしい。
	中国の案内をもっと多く。
	韓国の情報が多ければ。
交通について	バス停はもっと英語の情報が必要です。
	交通と食べ物がちょっと高い
	道の看板を韓国語で。韓国テレビ放送がほしい。
雪まつり会場について	ゴミ箱がありません。
	屋根つきの食事場所を増やしてほしい。
	観覧する時に寒くて、床が滑りやすくて危ない。
その他	この雪祭りは私たち家族にとってすばらしいものになりました。私の娘達も大変喜んでいました。
	雪祭りはとてもおもしろかった。私の人生で初めて、こんな祭りを体験して楽しんだ。
	素晴らしい時間を過ごし、とてもいい経験をしました。雪が大好きです。
	札幌って、本当に面白い所だと思います。時間があればもう一度遊びに行きたいです。
	すてきな街、おいしい食事、親切な対応。
	とっても楽しかった。
	とても美しいまちです。これからも良い取り組みを続けてください。

資料編（調査票）

観光客の皆様への札幌観光アンケート

この度は、札幌並びに北海道へお越しいただき誠にありがとうございました。
札幌市では、より快適で楽しい札幌観光を提供できるように、皆様の札幌滞在中のご感想やご旅行の詳細をお伺いするアンケート調査を実施しております。
今回の調査は、道外からさっぽろ雪まつりにお越しいただいた18才以上の皆様をお願いをしております。皆様のご協力をお願いいたします。

＜調査主体＞

札幌市観光文化局観光コンベンション部観光企画課
塚本、金田

＜実施機関・お問合せ先＞

（団体名）株式会社ノーザンクロス
（住所）札幌市中央区北1条西5丁目北一条ビル
（担当者名）萩、島崎
（電話番号）011-232-3661 （FAX番号）011-232-4918

＜ご記入に際してのお願い＞

※以下の設問について、該当する選択肢を○で囲んでください。

※設問によっては（ ）内に数値や文字を記入してください。

1. まず、あなたご自身のことについておうかがいします。

1-1 お住まい

（ ）都、府、県

1-2 性別

1. 男性 2. 女性

1-3 年代

1. 18～29 歳 2. 30～39 歳 3. 40～49 歳 4. 50～59 歳 5. 60～69 歳
6. 70 歳以上

2. さっぽろ雪まつりについておうかがいします。

2-1 さっぽろ雪まつりを訪れたのは何回目ですか？

1. 初めて 2. 2 回目 3. 3 回目 4. 4 回目 5. 5 回目以上

2-2 訪れた（訪れる予定の）雪まつり会場を教えてください。（複数選択可）

1. 大通会場 2. すすきの会場 3. つどーむ会場

2-3（会場間の交通手段について）※複数の会場を訪れた（訪れる予定の）方にお伺いします。

会場間の主な交通手段を教えてください。（複数選択可）

1. 地下鉄 2. シャトルバス 3. 貸切観光バス 4. 路線バス 5. タクシー
6. マイカー・レンタカー 7. 徒歩 8. その他（ ）

その交通手段を選んだ主な理由を教えてください。

1. 移動時間が短いから 2. 料金が安いから 3. 便利だから
4. 他の交通機関だと混雑するから 5. その他（ ）

2 ページ目に続きます

2－4 さっぽろ雪まつりの満足度についてそれぞれお答えください。

・全般

1. 満足	2. まあ満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

・おもてなし

1. 満足	2. まあ満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

・会場での飲食

1. 満足	2. まあ満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

2－5 さっぽろ雪まつり見学は今回の旅行を決めた理由の一つですか？

1. はい	2. いいえ
-------	--------

2－6 さっぽろ雪まつりにまた来たいと思いますか？

1. はい	2. いいえ
-------	--------

2－7 雪まつりの良かった点、悪かった点についてそれぞれご自由にお書きください。（自由記述）

良かった点)	悪かった点)

3. 今回の旅行についておうかがいします。

3－1 今回の札幌での滞在日数（宿泊数）を教えてください。

() 日間	() 泊
--------	-------

3－2 札幌市内での消費額の合計を教えてください。（家族旅行の場合は一人あたり）

宿泊費：約 () 円	その他、飲食・お土産代など：約 () 円
-------------	-----------------------

3－3 札幌にまた来たいと思いますか？

1. はい	2. いいえ
-------	--------

4. その他

4－1 札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。（自由記述）

--

ご協力いただき誠にありがとうございました。良いご旅行をお楽しみください。

来札観光客満足度調査（ネットアンケート）

＜プレ質問＞

A 3年以内に札幌を観光したことがありますか？

1. ある（観光旅行で） 2. ある（仕事のついで） 3. いいえ

⇒ 1、2 は本設問へ

⇒ 3 は「5－1 札幌のイメージ」を回答して終了

＜基本情報＞

1. まず、あなたご自身のことについておうかがいします。

1－1 お住まい

（ ）都、府、県

1－2 性別

1. 男性 2. 女性

1－3 年代

1. 18～29 歳 2. 30～39 歳 3. 40～49 歳 4. 50～59 歳 5. 60～69 歳
6. 70 歳以上

1－4（年収）

1. 収入なし 2. 300 万円未満 3. 300～400 万円未満 4. 400～500 万円未満
5. 500～600 万円未満 6. 600～700 万円未満 7. 700～800 万円未満
8. 800～1,000 万円未満 9. 1,000～1500 万円未満 10. 1,500 万円以上

＜過去の札幌（北海道）への旅行について＞

2. 過去の札幌（北海道）への旅行についておうかがいします。

2－1（観光目的での札幌訪問回数）

観光目的での札幌への訪問回数をお教えてください。

1. 1 回 2. 2 回 3. 3 回 4. 4 回 5. 5 回 6. 6～9 回 7. 10 回以上

2－2（訪れたことがある季節）

札幌を訪問したことがある季節を次の中からすべてお選びください。

1. 春 2. 夏 3. 秋 4. 冬

2－3（前回の札幌の旅行日数）

前回札幌を訪れた際のトータルの旅行日数、および札幌での滞在日数、札幌での宿泊数をお教えてください。

（ ）日間 （ ）日 （ ）泊

2－4（札幌以外の訪問地域）

前回の旅行で札幌以外に訪れた北海道内の地域があればお選びください。

1. 小樽 2. 千歳 3. 旭川 4. 登別 5. 函館 6. 層雲峡 7. 洞爺湖
8. 網走 9. 阿寒 10. ニセコ 11. その他（ ）

2－5（旅行形態（同行者の種類））

前回の札幌旅行の際、どなたと一緒にでしたか？

1. 家族（夫婦で） 2. 家族（親子で） 3. 友人と 4. 仕事上の関係者と
4. 一人で 5. その他（ ）

2－6（旅行形態（同行者の人数））

前回の札幌旅行の際、同行者の人数は何人でしたか？

1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. 5人 6. 6人以上

2－7（旅行会社の利用状況）

前回の札幌旅行の企画や手配の際に、旅行会社を利用しましたか？

1. はい（団体パック） 2. はい（フリーパック） 3. いいえ

2－8（旅行全体での消費金額）

前回札幌を訪れた旅行全体での消費金額（航空機代を除く）の合計をお教えてください（家族旅行の場合は一人当たり）。

約（ ）円

2－9（札幌での消費額）

そのうち、札幌市内での消費金額の合計をお教えてください。宿泊代とその他飲食・お土産代などに分けてご記入ください（家族旅行の場合は一人当たり）。

宿泊代：約（ ）円 その他、飲食・お土産代など（ ）円

2－10（札幌観光の情報源）

札幌の観光情報の入手方法について次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 家族・知人の話
2. 旅行代理店の人の話
3. 旅行代理店のカタログ・パンフレット
4. 札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」
5. その他のホームページなど
6. ブログ・ツイッター・Facebook など
7. 旅行雑誌・ガイドブックなど
8. テレビ、映画など
9. 札幌市内の観光案内所
10. 札幌市内のホテルコンシェルジュ、スタッフ等の話
11. 空港の案内所

2－11（参考にしたホームページ等）

札幌観光に関する情報源の中で、具体的なホームページ名や雑誌名などがございましたら、ご記入ください。（自由記述）

--

2－12（札幌旅行の目的や楽しみ）

前回の札幌旅行において、札幌滞在中の目的や楽しみは何でしたか？次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、オータムフェスト等）
2. 美味しいものを食べる
3. 市内の観光スポット
4. 買い物
5. 温泉
6. 景色・景観
7. スポーツをして楽しむ（スキー、ゴルフなど）
8. スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど）
9. ライブ・コンサート
10. 芸術・文化・歴史を楽しむ
11. ドライブを楽しむ
12. 地元住民との交流
13. その他（ ）

2-13（楽しみにしていた食べ物）

前回の札幌旅行で、楽しみにしていた食べ物についてあてはまるものを次の中から3つまでお選びください。

- | | | | | |
|--------------|---------------|-------------------|-----------|-----------|
| 1. 寿司 | 2. 寿司以外の海鮮 | 3. ラーメン | 4. スープカレー | 5. ジンギスカン |
| 6. じゃがいも等農産物 | 7. 洋菓子などのスイーツ | 8. フレンチ・イタリアン等の洋食 | | |
| 9. その他（ ） | | | | |

2-14（すすきの地区での飲食について）

前回の札幌旅行で、札幌滞在中すすきの地区で飲食をしましたか？

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

2-15（食事代）

前回の札幌旅行で、昼食及び夕食にかかった平均額（一人一回あたり）をお教えてください。

昼食：約（ ）円	夕食：約（ ）円
----------	----------

2-16（訪問した場所）

前回の札幌旅行中に、訪問した場所を次の中から全てお選びください。

- | | | | |
|----------------------------|-----------------------|---------------------------|-------------|
| 1. 大通公園 | 2. 時計台 | 3. 北海道庁旧本庁舎（赤れんが） | 4. さっぽろテレビ塔 |
| 5. JRタワー展望室 | 6. 藻岩山 | 7. 羊ヶ丘展望台 | 8. 旭山記念公園 |
| 9. 北海道大学 | 10. 北大植物園 | 11. 北海道開拓の村・北海道開拓記念館 | |
| 12. 札幌市資料館 | 13. 知事公館 | 14. 豊平館 | |
| 15. 札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン） | 16. すすきの | 17. ラーメン横丁 | |
| 18. 札幌ら〜めん共和国 | 19. スープカレー横丁 | 20. サッポロビール園 | |
| 21. サッポロビール博物館 | 22. サッポロファクトリー | 23. 円山エリア | |
| 24. 千歳鶴酒ミュージアム | 25. 雪印乳業史料館 | 26. 白い恋人パーク | |
| 27. モエレ沼公園 | 28. サッポロさとらんど | 29. 札幌芸術の森 | |
| 30. 札幌コンサートホールKitara | 31. 中島公園 | 32. 北海道立近代美術館 | |
| 33. 札幌彫刻美術館・本郷新記念館 | 34. 北海道立三好太郎美術館 | | |
| 35. エリエールスクエア渡辺淳一文学館 | 36. 北海道立文学館 | 37. 札幌ドーム | |
| 38. 大倉山ジャンプ競技場 | 39. 札幌ウインタースポーツミュージアム | | |
| 40. 定山溪温泉 | 41. 小金湯温泉 | 42. 滝野すずらん丘陵公園（滝野スノーワールド） | |
| 43. 円山動物園 | 44. 二条市場 | 45. 中央卸売市場場外市場 | 46. 狸小路 |
| 47. ノリア（ビル屋上の観覧車） | 48. ステラプレイス | 49. 大通ビッセ | 50. 百貨店 |
| 51. 家電量販店 | 52. スキー場 | 53. ゴルフ場 | 54. その他（ ） |

2-17（訪問した場所で良かったところ）

2-16の訪問した場所のうち良かったところを3つお選びください。

--

2－18（移動手段）

前回の札幌旅行で、札幌滞在中の移動手段は何でしたか？次の中から当てはまるものを5つまでお選びください。

- | | | | | |
|--------------|-----------|---------|-----------|----------|
| 1. 貸切バス | 2. 定期観光バス | 3. タクシー | 4. 貸切タクシー | 5. レンタカー |
| 6. 友人・知人等の送迎 | 7. 路線バス | 8. JR | 9. 地下鉄 | 10. 路面電車 |
| 11. その他（ ） | | | | |

＜札幌観光の満足度＞

3. 札幌観光の満足度についておうかがいします。

3－1＜観光情報の提供について＞

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

3－2＜滞在中にうけたおもてなしについて＞

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

3－3＜市内の観光スポットへの交通アクセスについて＞

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

3－4＜定山溪温泉について＞

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

3－5＜観光地としての総合満足度＞

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

3－6＜満足度（その他）＞

次の中から満足度が高かったものを2つまでお選びください。

- | | | | |
|--------------|---------------|--------------|---------|
| 1. 食事や食べ物 | 2. 宿泊施設 | 3. 訪れた観光スポット | 4. お土産品 |
| 5. 市内の景観や街並み | 6. 市内の移動のしやすさ | 7. その他（ ） | |

3－7＜満足度（その他）＞

次の中から満足度が低かったものを2つまでお選びください。

- | | | | |
|--------------|---------------|--------------|---------|
| 1. 食事や食べ物 | 2. 宿泊施設 | 3. 訪れた観光スポット | 4. お土産品 |
| 5. 市内の景観や街並み | 6. 市内の移動のしやすさ | 7. その他（ ） | |

３－８（イベントの認知度）

札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものをすべてお選びください。

- | | | |
|------------------------------|-----------------------|-------------|
| 1. さっぽろ雪まつり | 2. さっぽろホワイトイルミネーション | |
| 3. ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo | 4. さっぽろライラックまつり | |
| 5. YOSAKOI ソーラン祭り | 6. さっぽろ夏まつり（納涼ビアガーデン） | |
| 7. さっぽろオータムフェスト | 8. さっぽろ菊まつり | 9. だい・どん・でん |
| 10. PMF（パシフィックミュージックフェスティバル） | 11. サッポロシティジャズ | |
| 12. 札幌国際短編映画祭 | 13. その他（ ） | |

＜再訪希望＞

4. 札幌への再訪希望についておうかがいします。

4－１（観光目的での札幌への再訪希望）

観光目的でまた札幌に来たいと思いますか？

- | | | | | |
|----------|--------|----------|-------------|----------|
| 1. ぜひ来たい | 2. 来たい | 3. わからない | 4. あまり来たくない | 5. 来たくない |
|----------|--------|----------|-------------|----------|

4－２（再訪時期）

（４－１で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方）次はどの季節に訪れたいですか？

- | | | | |
|------|------|------|------|
| 1. 春 | 2. 夏 | 3. 秋 | 4. 冬 |
|------|------|------|------|

4－３（再訪時の目的や楽しみ）

（４－１で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方）どのような目的で訪れたいですか？

- | |
|------------------------------------|
| 1. 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、オータムフェスト等） |
| 2. 美味しいものを食べる |
| 3. 市内の観光スポット |
| 4. 買い物 |
| 5. 温泉 |
| 6. 景色・景観 |
| 7. スポーツをして楽しむ（スキー、ゴルフなど） |
| 8. スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど） |
| 9. ライブ・コンサート |
| 10. 芸術・文化・歴史を楽しむ |
| 11. ドライブを楽しむ |
| 12. 地元住民との交流 |
| 13. その他（ ） |

4－４（再訪を希望しない理由）

（４－１で「あまり来たくない」「来たくない」を選んだ方）その理由をお教えてください。（自由記述）

--

＜札幌のイメージ＞

5. 札幌のイメージについてお伺いします。

5－1

「札幌」と聞いて思い浮かぶ言葉をお書きください。（最大5個、少なくとも3個）（自由記述）

5－2

あなたが考える一番の札幌の魅力は何ですか？（自由記述）

＜その他＞

6. （札幌観光への希望・要望等）

その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。（自由記述）

外国からの観光客の皆様への札幌観光アンケート

この度は、札幌並びに北海道へお越しいただき誠にありがとうございました。
札幌市では、より快適で楽しい札幌観光を提供できるように、皆様の札幌滞在中のご感想やご旅行の詳細をお伺いするアンケート調査を実施しております。
今回の調査は、海外から観光目的で札幌にお越しいただいた 18 才以上の皆様をお願いをしております。皆様のご協力をお願いいたします。

＜調査主体＞

札幌市観光文化局観光コンベンション部観光企画課
塚本、金田

＜実施機関・お問合せ先＞

（団体名）株式会社ノーザンクロス
（住所）札幌市中央区北 1 条西 5 丁目北一条ビル
（担当者名）萩、島崎
（電話番号）011-232-3661 （FAX 番号）011-232-4918

＜ご記入に際してのお願い＞

※以下の設問について、該当する選択肢を○で囲んでください。

※設問によっては（ ）内に数値や文字を記入してください。

A あなたのお住まいはどちらですか？

1. 中国 2. 香港 3. 台湾 4. 韓国 5. オーストラリア
6. その他（ ）

B 今回のご旅行の主な目的は観光ですか？

1. はい 2. いいえ

1. まず、あなたご自身のことについておうかがいします。

1-1（性別）

1. 男性 2. 女性

1-2（年代）

1. 18～29 歳 2. 30～39 歳 3. 40～49 歳 4. 50～59 歳 5. 60～69 歳
6. 70 歳以上

1-3（年収）

1. 収入なし 2. 300 万円未満 3. 300～400 万円未満 4. 400～500 万円未満
5. 500～600 万円未満 6. 600～700 万円未満 7. 700～800 万円未満
8. 800～1,000 万円未満 9. 1,000～1,500 万円未満 10. 1,500 万円以上

1-4（英語の使用について）英語を使うことができますか？

1. 不自由なく日常的な会話ができる
2. カタコトの会話ならできる
3. 会話は自信がないが、読むことはできる
4. 英語はわからない

2. 今回のご旅行についておうかがいします。

2-1 今回を含めて観光目的での札幌訪問は何回目ですか？

1. 初めて 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目 6. 6～9回目
7. 10回目以上

2-2 今回の日本旅行の日数は全部で何日間ですか？

() 日間

2-3 今回のご旅行で、札幌滞在日数および宿泊数をお教えてください。

() 日間 () 泊

2-4 今回のご旅行で、札幌以外に訪れた（訪れる予定の）日本国内の都市（地域）を全てお選びください。

1. 小樽 2. 千歳 3. 旭川 4. 登別 5. 函館 6. 層雲峡
7. 洞爺湖 8. 網走 9. 阿寒 10. ニセコ 11. 釧路 12. 帯広
13. 東京 14. 京都 15. 大阪 16. その他（ ）

2-5 今回のご旅行は、どなたと一緒にですか？

1. 家族で 2. 夫婦二人で 3. 友人と 4. 仕事上の関係者と 5. 一人で
6. その他（ ）

2-6 今回のご旅行の企画や手配の際に、旅行会社を利用しましたか？

1. はい（団体パック） 2. はい（フリーパック） 3. いいえ

2-7 今回のご旅行での消費金額の合計をお教えてください（予定を含む）。家族旅行の場合は一人当たりの金額をお書きください。

約（ ）円

2-8 そのうち、札幌市内での消費金額の合計をお教えてください（予定を含む）。宿泊代とその他、飲食・お土産代などに分けてご記入ください。家族旅行の場合は一人当たりの金額をお書きください。

宿泊代：約（ ）円

その他、飲食・お土産代など：約（ ）円

2－9 札幌の観光情報の入手方法について次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 家族・知人の話
2. 旅行代理店の人の話
3. 旅行代理店のカタログ・パンフレット
4. 札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」
5. その他のホームページなど
6. ブログ・ツイッター・Facebook など
7. 旅行雑誌・ガイドブックなど
8. テレビ、映画など
9. 札幌市内の観光案内所
10. 札幌市内のホテルのコンシェルジュ・スタッフ等の話
11. 空港の案内所

2－10 現在あなたがお使いのモバイル端末をすべてお選びください。

1. 使っていない
2. ノートパソコン
3. iPhone (Apple 社)
4. iPad (Apple 社)
5. ANDROID 端末 (HTC 社 Desire、Samusung 社 Galaxy など)
6. BlackBerry (RIM 社)
7. その他 ()

2－11 今回のご旅行で、札幌滞在中の目的や楽しみは何ですか？次の中から当てはまるものを 3 つまでお選びください。

1. さっぽろ雪まつりを楽しむ
2. 美味しいものを食べる
3. 買い物を楽しむ
4. 温泉を楽しむ
5. 雪景色・景観を楽しむ
6. ウィンタースポーツ・雪遊びを楽しむ
7. 芸術・文化・歴史を楽しむ
8. ドライブを楽しむ
9. 地元住民との交流
10. その他 ()

2－12 今回のご旅行で、札幌滞在中の移動手段は何でしたか？次の中から当てはまるものを 5 つまでお選びください。

1. 貸切バス
2. 定期観光バス
3. スキーバス
4. タクシー
5. 貸切タクシー
6. レンタカー
7. 友人・知人等の送迎
8. 路線バス
9. J R
10. 地下鉄
11. 路面電車
12. その他 ()

3. 札幌観光の満足度についておうかがいします。

3-1 (さっぽろ雪まつりについて)

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-2 (観光情報の提供について)

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-3 (観光地としての総合満足度)

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-4 次の中から満足度が高かったものに○、低かったものに×をそれぞれ 2 つまでつけてください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット 4. お土産品
5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み 7. 市内の移動のしやすさ
8. その他 ()

4. 札幌への再訪意向についておうかがいします。

4-1 さっぽろ雪まつりにまた来たいと思いますか？

1. ぜひ来たい 2. 来たい 3. わからない 4. あまり来たくない 5. 来たくない

4-2 観光目的でまた札幌に来たいと思いますか？

1. ぜひ来たい 2. 来たい 3. わからない 4. あまり来たくない 5. 来たくない

4-3 (4-2で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方) 次はどの季節に訪れたいですか？

1. 春 2. 夏 3. 秋 4. 冬

＜その他＞

5. その他

5-1 その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

--

ご協力いただき誠にありがとうございました。良いご旅行をお楽しみください。

札幌外国游客观光问卷调查

真诚地感谢您光临札幌及北海道。

为了能给您提供更加舒适愉快的札幌旅游服务，札幌市正在进行问卷调查，希望了解诸位游客在札幌停留期间的感想以及游行的详细情形。

此次的调查对象为 18 岁以上，以旅游为主要目的光临札幌的海外游客。恳请诸位的协力合作。

＜调查者＞

札幌市观光文化局观光部观光规划课
塚本，金田

＜实施机构・询问处＞

（团体名）Northern Cross 有限公司

（地址）札幌市中央区北 1 条西 5 丁目北一条大厦

（负责人）萩，島崎

（电话号码）011-232-3661 （传真号码）011-232-4918

＜注意事项＞

※请在以下的问卷中，选择适当的选项画上○。

※根据提问，请将数字或文字填在（ ）内。

A 请问您居住在哪里？

- | | | | | |
|----------|-------|-------|-------|---------|
| 1. 中国 | 2. 香港 | 3. 台湾 | 4. 韩国 | 5. 澳大利亚 |
| 6. 其他（ ） | | | | |

B 您此次旅行的主要目的是观光吗？

- | | |
|------|-------|
| 1. 是 | 2. 不是 |
|------|-------|

1. 首先，请填写您的基本信息。

1-1（性别）

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

1-2（年龄）

- | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1. 18～29 岁 | 2. 30～39 岁 | 3. 40～49 岁 | 4. 50～59 岁 | 5. 60～69 岁 |
| 6. 70 岁以上 | | | | |

1-3（家庭年收入）

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1. 无收入 | 2. 3 万美元 (20 万元) 不足 |
| 3. 3 万～4 万美元不足 (20 万～26 万元不足) | 4. 4 万～5 万美元不足 (26 万～33 万元不足) |
| 5. 5 万～6 万美元不足 (33 万～40 万元不足) | 6. 6 万～7 万美元不足 (40 万～46 万元不足) |
| 7. 7 万～8 万美元不足 (46 万～53 万元不足) | 8. 8 万～10 万美元不足 (53 万～66 万元不足) |
| 9. 10 万～15 万美元不足 (66 万～99 万元不足) 10. 15 万美元 (99 万元) 以上 | |

1-4（关于英语）您会讲英语吗？

- | |
|----------------|
| 1. 可以讲一口流利的英语 |
| 2. 会讲简单的英语 |
| 3. 会话没有信心，但可以读 |
| 4. 不会英语 |

2. 请填写有关此次旅行的情况。

2-1 您此次是第几次以旅游为目的来访札幌？

1. 第1次 2. 第2次 3. 第3次 4. 第4次 5. 第5次 6. 第6~9次
7. 第10次以上

2-2 您此次的旅行一共是多少天？

() 天

2-3 请填写在札幌停留及住宿的天数。

() 天 () 宿

2-4 请选择您在此次旅行中，已经(或将要)访问的所有日本国内城市(地区)。

1. 小樽 2. 千岁 3. 旭川 4. 登别 5. 函馆 6. 层云峡
7. 洞爷湖 8. 網走 9. 阿寒 10. 二世谷 11. 钏路 12. 带广
13. 东京 14. 京都 15. 大阪 16. 其他 ()

2-5 您此次的旅行是和谁一起来的？

1. 家人 2. 夫妇二人 3. 朋友 4. 公司同事 5. 一个人
6. 其他 ()

2-6 在您计划和安排此次旅行时，是否找了旅行社？

1. 找了（团体旅行） 2. 找了（自由旅行） 3. 没找

2-7 您此次的旅行，总消费金额（包括预算）是多少？

如果您是家族旅行，请填写人均消费金额。

约 () 日元

2-8 其中，在札幌市内的人均消费金额（包括预算）是多少？

请分开填写住宿费和其他饮食、纪念品等费用。

如果您是家族旅行，请填写人均消费金额。

住宿费：约 () 日元

其他饮食、纪念品等费用：约 () 日元

2－9 您在此次旅行前和旅途中, 关于札幌观光的情报信息是参考什么决定的？

请在以下的选项中, 选择 3 个以内适当的选项。

- | |
|------------------|
| 1. 家人、熟人的信息 |
| 2. 旅行社的信息 |
| 3. 旅游社的资料或手册 |
| 4. 札幌观光网站「欢迎来札幌」 |
| 5. 其他网络信息 |
| 6. 博客、Facebook 等 |
| 7. 旅行杂志、旅行指南 |
| 8. 电视、电影等 |
| 9. 札幌市内的观光问讯处 |
| 10. 札幌市内宾馆服务员的信息 |
| 11. 空港的问询处 |

2－10 请选择您现在所使用的所有移动设备。

- | | | |
|------------------------|--|----------------------|
| 1. 不使用 | 2. 笔记本电脑 | 3. iPhone (Apple 公司) |
| 4. iPad (Apple 公司) | 5. ANDROID 终端 (HTC 公司 Desire、Samusung 公司 Galaxy 等) | |
| 6. BlackBerry (RIM 公司) | 7. 其他 () | |

2－11 在此次旅行中, 您在札幌的目的或乐趣是什么？

请在以下的选项中, 选择 3 个以内适当的选项。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 札幌冰雪节 | 2. 美食 |
| 3. 购物 | 4. 温泉 |
| 5. 欣赏雪景 | 6. 冬季运动, 体验玩雪的乐趣 |
| 7. 欣赏艺术与文化, 接触历史 | 8. 漫步札幌 |
| 9. 与当地居民交流 | 10. 其他 () |

2－12 此次旅行中, 您在札幌停留期间的移动方式是什么？

请在以下的选项中, 选择 5 个以内适当的选项。

- | | | | |
|----------|-----------|-------------|------------|
| 1. 包租巴士 | 2. 定期观光巴士 | 3. 滑雪专用巴士 | 4. 出租车 |
| 5. 包租出租车 | 6. 租借汽车 | 7. 朋友、熟人的接送 | 8. 公共汽车 |
| 9. J R | 10. 地铁 | 11. 有轨电车 | 12. 其他 () |

3. 请填写此次札幌旅行的满意度。

3-1 (关于札幌冰雪节的印象)

1. 满意 2. 还算满意 3. 不好说 4. 稍微不满 5. 不满意

3-2 (关于札幌观光的信息提供)

1. 满意 2. 还算满意 3. 不好说 4. 稍微不满 5. 不满意

3-3 (札幌作为观光地的综合满意度)

1. 满意 2. 还算满意 3. 不好说 4. 稍微不满 5. 不满意

3-4 在以下选项中，选择满意度高的画○，满意度低的则画×。

请各自选择 2 个以内适当的选项。

1. 饮食和食品 2. 住宿设备 3. 旅游景点 4. 纪念品

5. 停留期间所受的接待 6. 市内的景观和街道景致 7. 市内的交通便利程度

8. 其他 ()

4. 请填写有无再游札幌的想法。

4-1 您还想要来看札幌冰雪节吗？

1. 一定会再来 2. 想再来一次 3. 不知道 4. 不怎么想来 5. 不想再来

4-2 以观光为目的，您还想再次来访札幌吗？

1. 一定会再来 2. 想再来一次 3. 不知道 4. 不怎么想来 5. 不想再来

4-3 (如果您在4-2中选「一定会再来」或「想再来一次」),请问您想哪个季节再次来访札幌?

1. 春 2. 夏 3. 秋 4. 冬

＜其他＞

5. 其他

5-1 此外，如果有对于札幌观光的希望或需求等，请任意填写。

--

衷心地感谢您的合作。祝您旅途愉快。

札幌外國遊客觀光問卷調查

真誠地感謝您此次蒞臨札幌及北海道。

為了能提供您更加舒適愉快的札幌旅遊服務，札幌市正在進行問卷調查，希望了解各位遊客在札幌停留期間的感想以及旅行的詳細情形。

此次的調查對象是 18 歲以上，以觀光為主要目的而蒞臨札幌的海外遊客。懇請諸位的協力合作。

＜調查者＞

札幌市觀光文化局觀光部觀光企劃課
塚本，金田

＜實施機構・詢問處＞

（團體名）Northern Cross 有限公司
（地 址）札幌市中央區北 1 條西 5 丁目北一條大廈
（負責人）萩，島崎
（電話號碼）011-232-3661（傳真號碼）011-232-4918

＜注意事項＞

※請在以下的問卷中，選出適當的選項畫上○。

※根據提問，請您將數字或文字填在（ ）內。

A 請問您居住在哪裡？

- | | | | | |
|----------|-------|-------|-------|---------|
| 1. 中國 | 2. 香港 | 3. 台灣 | 4. 韓國 | 5. 澳大利亞 |
| 6. 其他（ ） | | | | |

B 您這次旅行的主要目的是觀光嗎？

- | | |
|------|-------|
| 1. 是 | 2. 不是 |
|------|-------|

1. 首先，請問您的基本資料。

1-1（性別）

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

1-2（年齡）

- | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1. 18～29 歲 | 2. 30～39 歲 | 3. 40～49 歲 | 4. 50～59 歲 | 5. 60～69 歲 |
| 6. 70 歲以上 | | | | |

1-3（家庭年收入）

- | | | | |
|-------------------|--------------------|------------------|--|
| 1. 無收入 | | | |
| 2. 3 萬美金未滿 | 3. 3 萬美金～4 萬美金未滿 | 4. 4 萬美金～5 萬美金未滿 | |
| 5. 5 萬美金～6 萬美金未滿 | 6. 6 萬美金～7 萬美金未滿 | 7. 7 萬美金～8 萬美金未滿 | |
| 8. 8 萬美金～10 萬美金未滿 | 9. 10 萬美金～15 萬美金未滿 | 10. 15 萬美金以上 | |

1-4（關於英文）請問您會講英文嗎？

- | |
|----------------|
| 1. 會講流利的英文 |
| 2. 會講簡單的英文 |
| 3. 會話沒有信心，但可以讀 |
| 4. 不會講英文 |

2. 請問您關於這一次的旅行。

2-1 您這次是第幾次以觀光為目的來到札幌？

1. 第1次 2. 第2次 3. 第3次 4. 第4次 5. 第5次 6. 第6~9次
7. 第10次以上

2-2 您這次的旅程一共是多少天？

() 天

2-3 您在札幌市停留及住宿幾天？

() 天 () 宿

2-4 請選擇您在這次旅行中，已經(或將要)參觀的所有日本國內城市(地區)。

1. 小樽	2. 千歳	3. 旭川	4. 登別	5. 函館	6. 層雲峽
7. 洞爺湖	8. 網走	9. 阿寒	10. 二世谷	11. 釧路	12. 帯広
13. 東京	14. 京都	15. 大阪	16. 其他 ()		

2-5 您這次的旅行是和誰一起來的？

1. 家人 2. 夫婦二人 3. 朋友 4. 公司同事 5. 一個人
6. 其他 ()

2-6 在您計劃和安排這次旅行時，是否有洽詢旅行社？

1. 有 (團體旅行) 2. 有 (自由旅行) 3. 沒有

2-7 這次旅行中，總消費金額（包括預算在內）約為多少錢呢？

若您屬於家族旅行，請填寫人均消費金額。

約 () 日圓

2-8 其中，在札幌市內的消費金額（包括預算在內）約為多少錢呢？

請分開填寫住宿費和其他飲食・紀念品等費用。

若您屬於家族旅行，請填寫人均消費金額。

住宿費：約（ ）日圓

其他飲食・紀念品等費用：約（ ）日圓

2－9 您在這次旅行前以及旅途中，從何處得知參考資訊？

請在以下的選項中，選出 3 個以內 適當的選項。

- | |
|-------------------|
| 1. 聽家人、熟人在講 |
| 2. 聽旅行社人員解說 |
| 3. 旅行社的資料或手冊 |
| 4. 札幌觀光的首頁「歡迎來札幌」 |
| 5. 其他網路資訊 |
| 6. 博客、Facebook 等 |
| 7. 旅遊雜誌、旅行導覽書等 |
| 8. 電視、電影等 |
| 9. 札幌市裡的觀光案内所 |
| 10. 問飯店服務員 |
| 11. 空港的案内所 |

2－10 請選擇您現在所使用的所有移動設備。

- | | | |
|------------------------|--|----------------------|
| 1. 不使用 | 2. 筆記本電腦 | 3. iPhone (Apple 公司) |
| 4. iPad (Apple 公司) | 5. ANDROID 終端 (HTC 公司 Desire、Samusung 公司 Galaxy 等) | |
| 6. BlackBerry (RIM 公司) | 7. 其他 () | |

2－11 這次的旅行中，停留札幌的主要目的或覺得有趣的是什麼？

請在以下的選項中，選出 3 個以內 適當的選項。

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 札幌雪祭 | 2. 美食 |
| 3. 逛街購物 | 4. 溫泉 |
| 5. 欣賞雪景 | 6. 冬季運動、體驗玩雪的樂趣 |
| 7. 欣賞藝術與文化、接觸歷史 | 8. 漫步札幌 |
| 9. 與當地居民交流 | 10. 其他 () |

2－12 請問您這次的行程中，在札幌所使用的交通工具是什麼？

請在以下的選項中，選出 5 個以內 適當的選項。

- | | | | |
|----------|-----------|------------|------------|
| 1. 包租巴士 | 2. 定期觀光巴士 | 3. 滑雪巴士 | 4. 計程車 |
| 5. 包租計程車 | 6. 租車 | 7. 請朋友、熟人載 | 8. 公車 |
| 9. J R | 10. 地下鐵 | 11. 路面電車 | 12. 其他 () |

3. 請問您關於這次在札幌觀光的滿意程度。

3-1 (對於札幌雪祭整體的印象)

1. 滿意 2. 還算滿意 3. 兩者皆非 4. 稍有不滿 5. 不滿意

3-2 (對於札幌觀光的資訊提供)

1. 滿意 2. 還算滿意 3. 兩者皆非 4. 稍有不滿 5. 不滿意

3-3 (對札幌這個觀光地點的綜合滿意度)

1. 滿意 2. 還算滿意 3. 兩者皆非 4. 稍有不滿 5. 不滿意

3-4 在以下選項中，選擇滿意度高的請畫○，滿意度低的請畫×。

請各自選擇 2 個以內適當的選項。

1. 用餐與食物	2. 住宿設施	3. 觀光景點	4. 購買的禮物
5. 停留期間接受的服務	6. 市內的景觀與街道	7. 市內交通的便利程度	
8. 其他 ()			

4. 請問您下次再來札幌的意願。

4-1 您還想來看札幌雪祭嗎？

1. 一定會再來 2. 想再來一次 3. 不知道 4. 不怎麼想來 5. 不想再來

4-2 以觀光為目的，您還想再次來訪札幌嗎？

1. 一定會再來 2. 想再來一次 3. 不知道 4. 不怎麼想來 5. 不想再來

4-3 (若您在4-2中選「一定會再來」或「想再來一次」), 請問您想哪個季節再次來訪札幌?

1. 春 2. 夏 3. 秋 4. 冬

<其他>

5. 其他

5-1 此外，若有對於札幌觀光的希望或需求等，請您任意填寫。

--

衷心地感謝您的協助。祝您旅途愉快。

외국인 관광객 대상 삿포로 관광 설문조사

삿포로 및 홋카이도를 찾아주셔서 대단히 감사드립니다.
 삿포로시에서는 보다 쾌적하고 즐거운 삿포로 관광을
 제공해 드릴 수 있도록 여러분의 삿포로 체재 중의 감상과
 구체적인 여행에 대해서 여쭙고자 본 설문조사를 실시하고
 있습니다.
 이번 조사는 해외에서 관광목적으로 삿포로를 찾아주신
만 18 세 이상의 여행객 여러분들을 대상으로 실시하고
 있습니다. 여러분의 많은 협조 부탁드립니다.

<조사 주체>

삿포로시 관광문화국 관광컨벤션부 관광기획과
 츠카모토, 카네다

<실시기관・문의처>

(단 체 명) Northern Cross 주식회사

(주 소) 삿포로시 중앙구 키타 1 조 니시 5 초메
 키타이치조빌딩

(담당자명) 싸리, 시마자키

(전화번호) 011-232-3661 (팩스번호) 011-232-4918

<주의 사항>

※다음 질문에 대해, 해당하는 항목을 골라 ○를 기입해 주십시오.

※설문에 따라 () 안에 숫자나 문자를 기입해 주십시오.

A 당신의 거주지는 어디입니까?

- | | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|-------|
| 1. 중국 | 2. 홍콩 | 3. 대만 | 4. 한국 | 5. 호주 |
| 6. 기타 () | | | | |

B 이번 여행은 관광이 주 목적입니까?

- | | |
|------|--------|
| 1. 예 | 2. 아니오 |
|------|--------|

1. 우선, 당신에 대해서 묻겠습니다.

1-1 (성별)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 남성 | 2. 여성 |
|-------|-------|

1-2 (연령)

- | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1. 18~29 세 | 2. 30~39 세 | 3. 40~49 세 | 4. 50~59 세 | 5. 60~69 세 |
| 6. 70 세 이상 | | | | |

1-3 (가정 연간소득)

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. 수입없음 | 2. 3 만달러 (3,300 만원) 미만 |
| 3. 3 만~4 만달러 (3,300 만~4,400 만원) 미만 | 4. 4 만~5 만달러 (4,400 만~5,500 만원) 미만 |
| 5. 5 만~6 만달러 (5,500 만~6,600 만원) 미만 | 6. 6 만~7 만달러 (6,600 만~7,700 만원) 미만 |
| 7. 7 만~8 만달러 (7,700 만~8,800 만원) 미만 | 8. 8 만~10 만달러 (8,800 만~11,000 만원) 미만 |
| 9. 10 만~15 만달러 (11,000 만~16,500 만원) 미만 | 10. 15 만달러 (16,500 만원) 이상 |

1-4 (영어 수준) 당신은 영어를 사용할 수 있으십니까?

- | |
|--------------------------|
| 1. 자유롭게 일상적인 회화를 할 수 있다 |
| 2. 간단한 회화 정도는 할 수 있다 |
| 3. 회화에 자신이 없지만, 읽을 수는 있다 |
| 4. 영어를 못한다 |

2. 이번 여행에 대해 묻겠습니다.

2-1 관광 목적으로 삿포로를 방문하신 것은 이번이 몇 번째입니까?

1. 이번이 처음 2. 2 번째 3. 3 번째 4. 4 번째 5. 5 번째 6. 6~9 번째
7. 10 번째 이상

2-2 이번 일본 여행은 총 몇 일 동안 이십니까?

() 일

2-3 이번 여행 중, 삿포로에서의 체재일수 및 숙박일수는 몇 일(박) 이십니까?

() 일 () 박

2-4 이번 여행 중, 삿포로 외 방문하신 (혹은 방문할 예정인) 일본국내의 도시(지역)을 전부 선택해 주십시오.

1. 오타루 2. 치토세 3. 아사히카와 4. 노보리베츠 5. 하코다테 6. 소운교
7. 도야코 8. 아바시리 9. 아칸 10. 니세코 11. 쿠시로 12. 오비히로
13. 도쿄 14. 교토 15. 오사카 16. 기타 ()

2-5 이번 여행은 누구와 함께 오셨습니까?

1. 가족 2. 부부 3. 친구 4. 업무상 관계자 5. 혼자
6. 기타 ()

2-6 이번 여행은 여행사를 통해서 오셨습니까?

1. 예 (단체형 패키지) 2. 예 (자유형 패키지) 3. 아니오

2-7 이번 여행의 총 소비비용(예정 포함)은 얼마 정도입니까? 가족여행의 경우, 일인당 비용을 기입해 주십시오.

약 () 엔

2-8 그 중, 삿포로 시내에서의 총 소비비용(예정 포함)은 얼마 정도입니까? 숙박비와 그 외의 식사, 특산품등 비용을 따로 기입해 주십시오. 가족여행의 경우, 일인당 비용을 기입해 주십시오.

숙박비 : 약 () 엔

그 외의 식사, 특산품등 비용 : 약 () 엔

2-9 이번 여행을 준비 하시면서 참고가 되었던 것은 무엇이었습니까?

다음 항목 중, 알맞은 것을 3개까지 선택해 주십시오.

1. 가족, 지인의 정보
2. 여행 대리점의 정보
3. 여행 대리점의 카탈로그, 팸플렛
4. 삿포로 관광 홈페이지「관광 삿포로」
5. 그 외의 인터넷 정보
6. 블로그, Facebook 등
7. 여행 잡지, 가이드 북 등
8. 텔레비전, 영화 등
9. 삿포로 시내의 관광 안내소
10. 삿포로 시내 호텔의 콘시르쥬, 종업원의 이야기 등
11. 공항의 안내소

2-10 현재, 당신이 사용하시는 모바일 단말을 모두 선택해 주십시오.

1. 사용하지 않음
2. 노트북
3. iPhone (Apple 사)
4. iPad (Apple 사)
5. ANDROID 단말 (HTC 사 Desire, Samusung 사 Galaxy 등)
6. BlackBerry (RIM 사)
7. 기타 ()

2-11 이번 여행 중, 삿포로에서 어떤 것을 즐기셨습니까?

다음 항목 중, 알맞은 것을 3개까지 선택해 주십시오.

1. 삿포로 눈축제
2. 맛있는 음식
3. 시내에서의 쇼핑
4. 온천
5. 눈 경관
6. 겨울 스포츠, 눈놀이
7. 예술, 문화, 역사
8. 산책
9. 지역주민과의 교류
10. 기타 ()

2-12 이번 여행에서 삿포로 체재 중의 이동수단은 무엇입니까?

다음 항목 중, 알맞은 것을 5개까지 선택해 주십시오.

1. 버스대절
2. 정기 관광 버스
3. 스키버스
4. 택시
5. 대절 택시
6. 렌트카
7. 친구·지인의 송영
8. 노선버스
9. J R
10. 지하철
11. 노면전차
12. 기타 ()

3. 삿포로 관광의 만족도에 대해 묻겠습니다.

3-1 (삿포로 눈축제에 대해)

1. 만족 2. 그런대로 만족 3. 보통 4. 조금 불만 5. 불만

3-2 (관광정보 서비스에 대해)

1. 만족 2. 그런대로 만족 3. 보통 4. 조금 불만 5. 불만

3-3 (관광지 삿포로의 종합적인 만족도)

1. 만족 2. 그런대로 만족 3. 보통 4. 조금 불만 5. 불만

3-4 다음 항목 중, 만족도가 높은 것에 ○를, 낮은 것에 ×를 각각 2개까지 선택해 주십시오.

1. 식사 및 음식 2. 숙박시설 3. 방문했던 관광지 4. 특산품
5. 체재 중에 받은 서비스 6. 시내의 경관 및 거리풍경 7. 시내에서의 이동
8. 기타 ()

4. 삿포로에 다시 방문할 의향에 대해 묻겠습니다.

4-1 삿포로 눈축제에 다시 방문하고 싶으십니까?

1. 꼭 오고싶다 2. 오고싶다 3. 모르겠다 4. 그다지 오고싶지 않다 5. 오고싶지 않다

4-2 관광을 목적으로 다시 삿포로를 방문하고 싶으십니까?

1. 꼭 오고싶다 2. 오고싶다 3. 모르겠다 4. 그다지 오고싶지 않다 5. 오고싶지 않다

4-3 (4-2에서 「꼭 오고싶다」 혹은 「오고싶다」고 기입하신 분) 은, 어느 계절에 다시 방문하고 싶으십니까?

1. 봄 2. 여름 3. 가을 4. 겨울

<기타>

5. 기타

5-1 삿포로 관광에 대한 희망이나 바람이 있으시면 자유롭게 적어 주십시오.

협조해 주셔서 대단히 감사합니다. 즐거운 여행이 되시길 바랍니다.

Sapporo Tourism Survey for International Visitors

Thank you very much for visiting Sapporo and Hokkaido. In this survey, we would like to ask about your impressions and details of your trip, in order to provide a more enjoyable and comfortable tourist experience in Sapporo.

This survey is intended for international visitors 18 years and older, who are visiting Sapporo for tourism purposes. Thank you for your kind cooperation.

Researcher

Tourism Policy Planning Section, Tourism & Convention Promotion Department, Tourism & Cultural Affairs Bureau, City of Sapporo.

Coordinators: Tsukamoto, Kaneda

Survey Implementation / Inquiries

Group: Northern Cross Co., Ltd.

Address: Kita Ichijo Building, Chuo-ku N1W5, Sapporo City

Coordinators: Hagi, Shimazaki

Tel: 011-232-3661 Fax: 011-232-4918

How to Fill Out the Survey

※For each question below, please circle the responses which apply to you.

※Please write words or numbers within () where provided.

A Where is your place of residence?

- | | | | | |
|--------------|--------------|-----------|----------|--------------|
| 1. China | 2. Hong Kong | 3. Taiwan | 4. Korea | 5. Australia |
| 6. Other () | | | | |

B Is the main purpose of your trip tourism?

- | | |
|--------|-------|
| 1. Yes | 2. No |
|--------|-------|

1. Firstly, we would like to ask some details about you.

1-1 (Gender)

- | | |
|---------|-----------|
| 1. Male | 2. Female |
|---------|-----------|

1-2 (Age)

- | | | | | |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 18 to 29 | 2. 30 to 39 | 3. 40 to 49 | 4. 50 to 59 | 5. 60 to 69 |
| 6. 70 or above | | | | |

1-3 (Annual Family Income)

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1. None | 6. 6,000,000 to 7,000,000 yen |
| 2. Less than 3,000,000 yen | 7. 7,000,000 to 8,000,000 yen |
| 3. 3,000,000 to 4,000,000 yen | 8. 8,000,000 to 10,000,000 yen |
| 4. 4,000,000 to 5,000,000 yen | 9. 10,000,000 yen to 15,000,000 yen |
| 5. 5,000,000 to 6,000,000 yen | 10. More than 15,000,000 yen |

1-4 What is your English communication ability?

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. Fluent Daily Conversation | 3. Conversation Difficult, but can Read |
| 2. Broken Conversation | 4. No English Ability (Do not Understand English) |

2. Please provide details about this trip.

2-1 Including this trip, how many times have you visited Sapporo as a tourist?

- | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------|---------------|---------------|
| 1. Once | 2. Twice | 3. Three Times | 4. Four Times | 5. Five Times |
| 6. Six to Nine Times | 7. Ten Times or More | | | |

2-2 How many days will you spend in Japan on this trip?

() Days

2-3 How many days and nights will you spend in Sapporo on this trip?

() Days () Nights

2-4 Please circle any destinations outside of Sapporo which you visited or plan to visit on this trip.

- | | | | | | |
|--------------|-------------|--------------|----------------|-------------|-------------|
| 1. Otaru | 2. Chitose | 3. Asahikawa | 4. Noboribetsu | 5. Hakodate | 6. Sounkyo |
| 7. Lake Toya | 8. Abashiri | 9. Akan | 10. Niseko | 11. Kushiro | 12. Obihiro |
| 13. Tokyo | 14. Kyoto | 15. Osaka | 16. Other () | | |

2-5 Who are you traveling with?

- | | | | | |
|--------------|-----------|------------|--------------------|--------------|
| 1. Family | 2. Spouse | 3. Friends | 4. Work Colleagues | 5. By Myself |
| 6. Other () | | | | |

2-6 Did you use a travel agent to arrange and plan this trip?

- | | | |
|-----------------------|------------------------|-------|
| 1. Yes, Group Package | 2. Yes, Free Itinerary | 3. No |
|-----------------------|------------------------|-------|

2-7 What is the total amount you expect to spend on this trip? For family travels, please write the expected cost per person.

Approximately () yen

2-8 Out of this amount, what is the total amount you expect to spend in Sapporo? Please split the amount between accommodation costs and other expenses such as dining, souvenirs, etc. For family travels, please write the expected amount per person.

Accommodation Costs: Approximately () yen
Other Costs (Dining, Souvenirs, Etc): Approximately () yen

2-9 Please select your three most important sources of Sapporo tourism information.

1. Word of Mouth from Friends and Family
2. Advice from Travel Agent
3. Travel Agency Catalogues / Brochures / Other Materials
4. Sapporo Tourism Website “Sapporo, Blessed by Snow” (Yokoso Sapporo)
5. Other Website
6. Blogs / Twitter / Facebook / Other Social Media
7. Travel Magazines / Guidebooks / Other Publications
8. Television / Film / Etc.
9. Tourism Information within Sapporo City
10. Advice from Hotel Concierge / Staff within Sapporo City
11. Airport Information

2-10 Please select any mobile devices which you use.

- | | | | |
|---|--------------------|-----------------|---------------|
| 1. None | 2. Laptop Computer | 3. Apple iPhone | 4. Apple iPad |
| 5. ANDROID Devices (such as HTC Desire, Samsung Galaxy) | | | |
| 6. RIM BlackBerry | | 7. Other () | |

2-11 What were the main entertainment objectives for this trip? Please select up to three.

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Sapporo Snow Festival | 6. Winter / Snow Sports and Entertainment |
| 2. Gourmet / Dining | 7. Art / Culture / History |
| 3. Shopping | 8. Driving |
| 4. Onsen (Hot Spring Spa) | 9. Communication / Exchange with Locals |
| 5. Scenery / Snowy Landscapes | 10. Other () |

2-12 What methods of transportation did you use most often during your trip? Please select up to five.

- | | | | |
|-----------------|--------------------------|-----------------|----------------------|
| 1. Charter Bus | 2. Sightseeing Route Bus | 3. Ski Bus | 4. Taxi |
| 5. Charter Taxi | 6. Rental Car | 7. Friend's Car | 8. Transit Route Bus |
| 9. JR Train | 10. Subway | 11. Streetcar | 12. Other () |

3. Please let us know how satisfied you were with your experiences in Sapporo.

3-1 (Sapporo Snow Festival)

1. Excellent	2. Good	3. Fair	4. Poor	5. Unsatisfactory
--------------	---------	---------	---------	-------------------

3-2 (Tourism Information)

1. Excellent	2. Good	3. Fair	4. Poor	5. Unsatisfactory
--------------	---------	---------	---------	-------------------

3-3 (Overall Satisfaction as a Tourist Destination)

1. Excellent	2. Good	3. Fair	4. Poor	5. Unsatisfactory
--------------	---------	---------	---------	-------------------

3-4 Please indicate the two aspects you were most satisfied with by circling. Please indicate the two aspects you were least satisfied with by crossing out.

1. Dining / Food	2. Accommodation	3. Sightseeing Spots	4. Souvenirs
5. Hospitality during Stay	6. Cityscape and Scenery	7. Ease of Transportation	
8. Other ()			

4. Please let us know how you feel about visiting Sapporo again.

4-1 Would you like to visit the Sapporo Snow Festival again?

1. Definitely	2. Yes	3. Not Certain	4. No	5. Definitely Not
---------------	--------	----------------	-------	-------------------

4-2 Would you like to visit Sapporo for sightseeing again?

1. Definitely	2. Yes	3. Not Certain	4. No	5. Definitely Not
---------------	--------	----------------	-------	-------------------

4-3 (If you answered “Definitely” or “Yes” to 4-2) During which season would you like to visit?

1. Spring	2. Summer	3. Autumn	4. Winter
-----------	-----------	-----------	-----------

5. Other

5-1 Please freely write any desires or requests related to tourism in Sapporo City.

--

Thank you very much for participating. We wish you pleasant travels.
--