

令和 6 年度新千歳空港における
観光客動態調査
報 告 書

令和 7 年 3 月
札幌市経済観光局観光・MICE 推進部
観光・MICE 推進課

目 次

第1章 業務概要.....	1
(1) 調査の目的.....	2
(2) 調査内容.....	2
(3) 回収状況.....	2
(4) 報告書の見方	3
第2章 国内観光客調査結果	4
1 基本属性について.....	6
2 今回の札幌旅行について.....	8
3 旅行の費用について	18
4 今回の旅行での行動について	33
5 【札幌観光】の満足度について.....	57
6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～3月）のみアンケートを実施	62
7 イベントについて.....	64
8 札幌への再訪意欲.....	66
第3章 外国人観光客調査結果.....	69
1 基本属性について.....	70
2 今回の札幌旅行について.....	73
3 旅行の費用について	83
4 今回の旅行での行動について	98
5 【札幌観光】の満足度について.....	124
6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～3月）のみアンケートを実施	129
7 イベントについて.....	131
8 札幌への再訪意欲.....	133
資料編（調査票）	136

第 1 章 業務概要

第1章 業務概要

(1) 調査の目的

観光客の属性や来札目的、札幌観光に対する満足度等を調査し、適時把握することで、本市の観光施策への反映や観光関連事業者等への情報共有を目的として実施する。

(2) 調査内容

調査対象：①国内観光客 ②外国人観光客

調査期間：令和6年7月～令和7年2月

調査方法：新千歳空港出発口（国内線、国際線）において、札幌を訪れた観光客に対する調査票を用いたアンケート調査

(3) 回収状況

表1-1 調査日程および回収サンプル数

① 国内観光客

季節	調査月	日付	月別計	季節別計
夏季	令和6年 7月	7月25日(木)	130	261
		7月29日(月)		
	8月	8月5日(月)	131	
		8月22日(木)		
秋季	9月	9月18日(水)	129	384
		9月19日(木)		
	10月	10月9日(水)	128	
		10月17日(木)		
	11月	11月12日(火)	127	
		11月21日(木)		
冬季	12月	12月3日(火)	128	375
		12月4日(水)		
	令和7年 1月	1月21日(火)	122	
		1月28日(火)		
	2月	2月27日(木)	125	
		2月28日(金)		
合 計				1020

② 外国人観光客

季節	調査月	日付	月別計	季節別計
夏季	令和6年 7月	7月25日(木)	121	251
		7月29日(月)		
	8月	8月5日(月)	130	
		8月22日(木)		
秋季	9月	9月18日(水)	134	391
		9月19日(木)		
	10月	10月9日(水)	128	
		10月17日(木)		
	11月	11月12日(火)	129	
		11月21日(木)		
冬季	12月	12月3日(火)	129	400
		12月4日(水)		
	令和6年 1月	1月21日(火)	135	
		1月28日(火)		
	2月	2月27日(木)	136	
		2月28日(金)		
合 計				1042

(4) 報告書の見方

この報告書の分析結果を読む際の留意点は以下の通りです。

- 「調査結果」の図表は、原則として回答者の構成比（百分率）で表現しています。
- 「n」は「Number of case」（件数）の略で、構成比算出の母数を示しています。
- 百分率による集計では、回答者数を100%として算出し、本文及び図表の数字に関しては、全て少数第2位以下を四捨五入し小数第1位までを表記します。このため全ての割合の合計が100%にならないことがあります。
- また、複数回答（2つ以上選択する問）の設問では、全ての割合の合計が100%を超えることがあります。
- 図表中の「0.0」は四捨五入の結果、または回答者が皆無であることを表します。
- 質問文を一部省略しています。
- 回答者数が30未満の場合、比率が上下しやすいため本文中では触れていません。
- 問3-1①②、問3-2①～⑪は、0円以外の回答があったもののみグラフに示しています。
- 自由記述は記入された方の意図がそのまま伝わるよう、可能な限り原文を尊重して掲載していますが、明らかな誤字・脱字と思われる字句は修正しています。また、アンケートの趣旨と異なるものや、個人（団体）が特定できる記述、誹謗・中傷などは削除しています。

第 2 章 国内観光客調査結果

第2章 国内観光客調査結果

1 基本属性について

1-1 居住地

全体では、「関東地方」が40.5%と最も高く、次いで「関西地方」が18.5%、「中部地方」が16.6%となっている。

季節別では、夏季は「関東地方」が他の季節と比べ割合が高く、冬季は「北海道地方」「関西地方」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

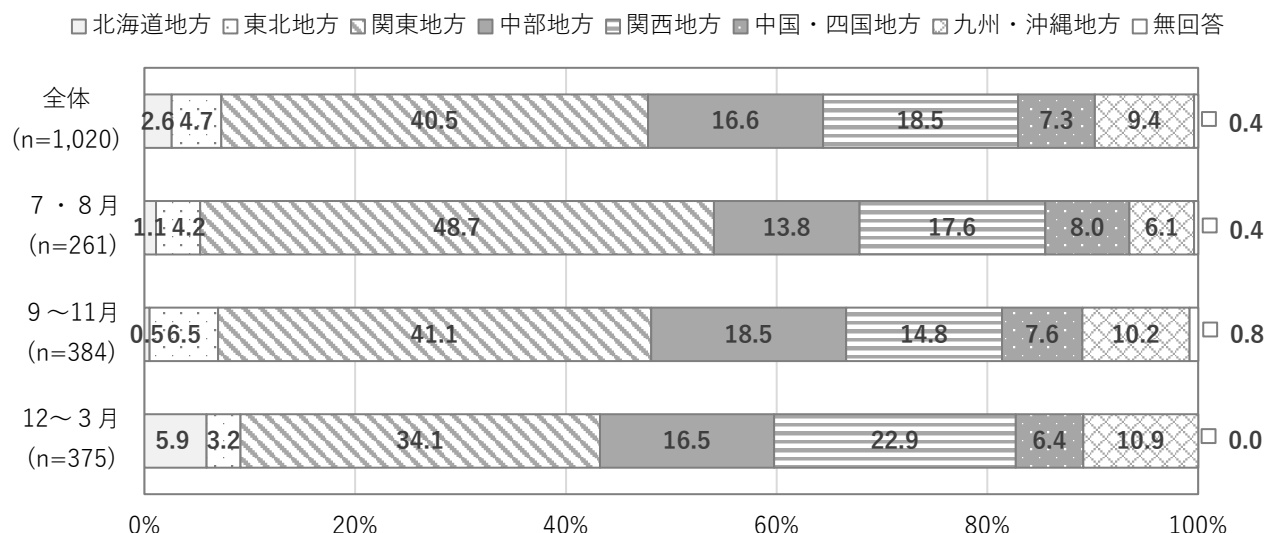


図2-1 居住地（全体・季節別）

1-2 性別

全体では、「男性」が34.0%、「女性」が65.7%となっている。

季節別では、秋季は「女性」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

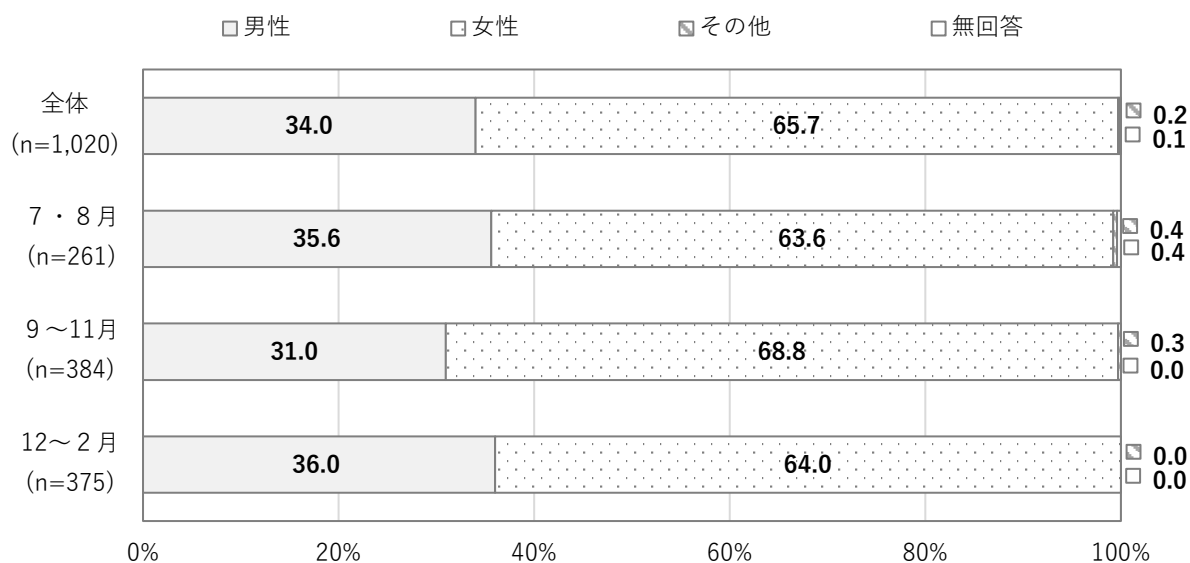


図2-2 性別（全体・季節別）

1-3 年代

全体では、「20代」が24.4%と最も高く、次いで「50代」が16.8%、「60代」が15.0%となっている。

季節別では、夏季は「50代」が19.9%と最も高く、秋季・冬季では「20代」が最も高くなっている。
夏期では次いで「40代」が18.8%と、他の季節に比べ割合が高くなっている。

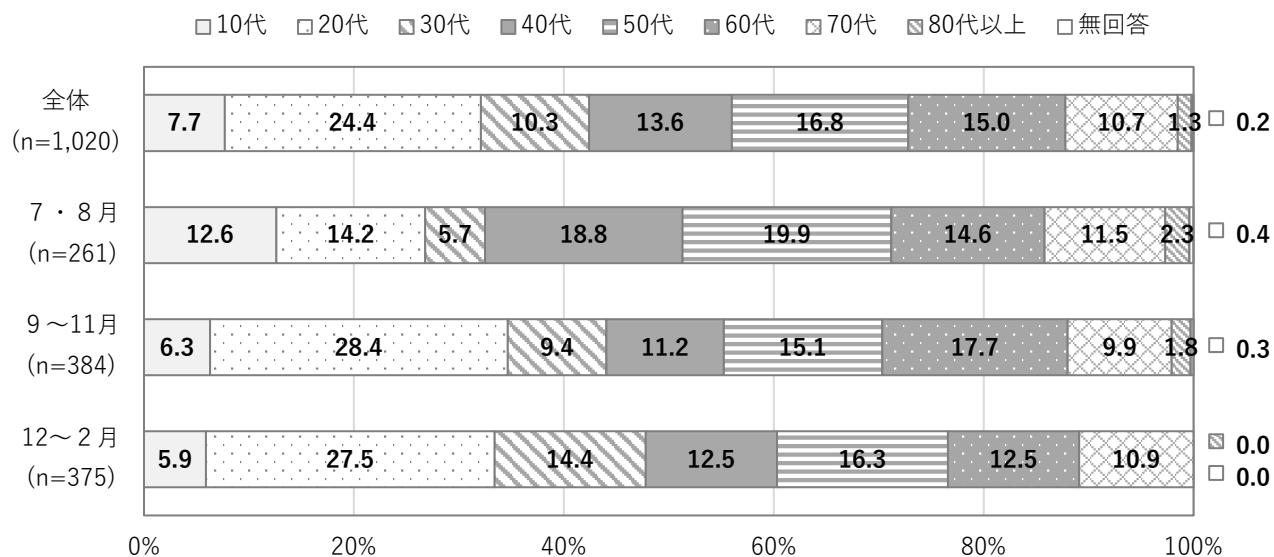


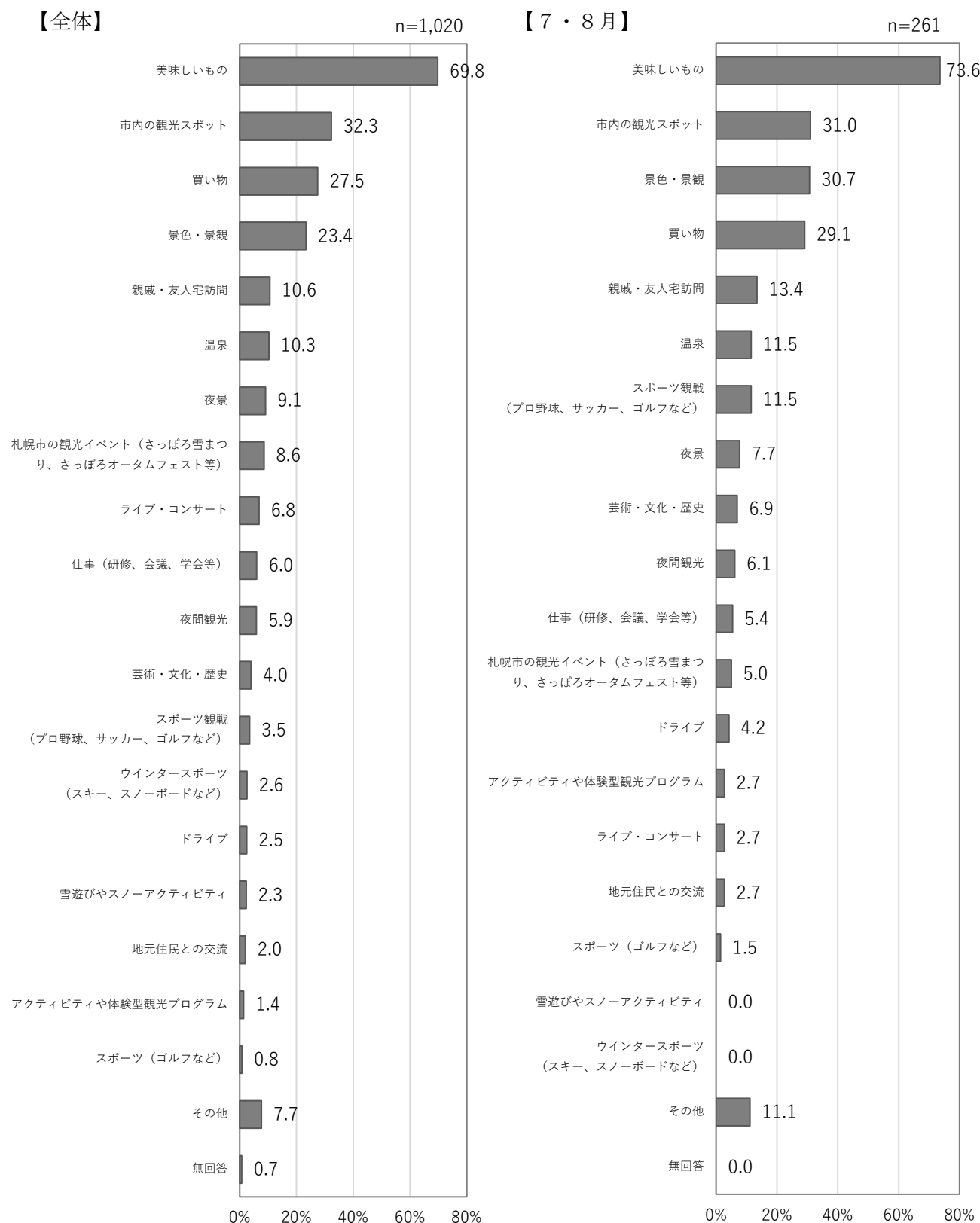
図2-3 年代（全体・季節別）

2 今回の札幌旅行について

2-1 今回の札幌滞在中の目的や楽しみをお答えください。(複数回答)

全体では、「美味しいもの」が60.0%と最も高く、次いで「市内の観光スポット」が29.2%、「買い物」が23.6%となっている。

季節別では、夏季・秋季は「景色・景観」と回答した割合が「買い物」と回答した割合を上回っている。



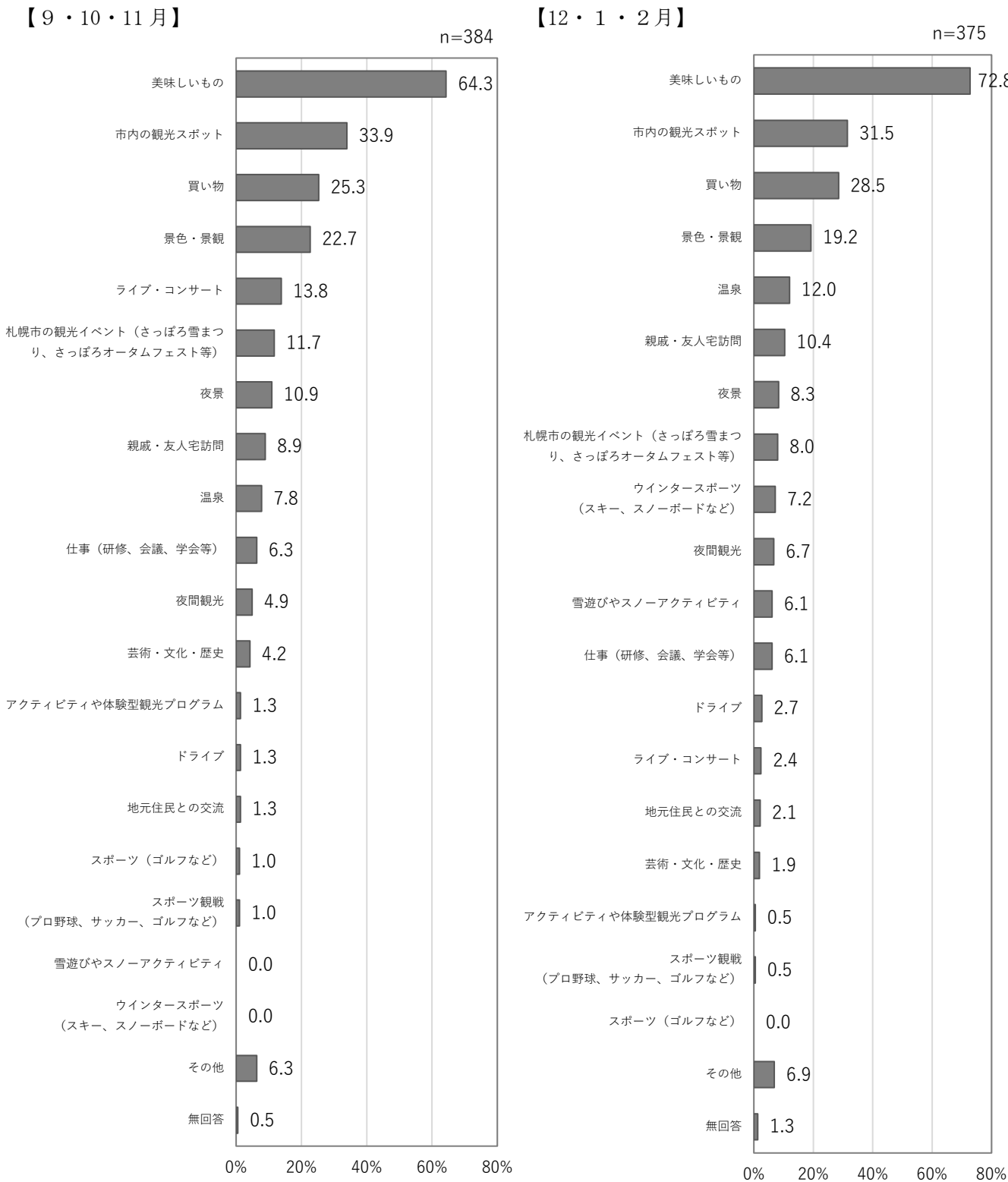


図 2-4 札幌滞在中の目的や楽しみ（全体・季節別）

● 「その他」の内訳

表 2-1 札幌滞在中の目的や楽しみ「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	同窓会、オープンキャンパス、新婚旅行、ビアガーデン
9～11月	修学旅行、同窓会、ラーメン、墓参り、帰省等
12～2月	法事、家探し、受験、同窓会、帰省等

2-2 今回、札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけをお答えください。（複数回答）

全体では、「休みがとれたので」が38.8%と最も高く、次いで「インターネット、SNSで話題になっていたので」が12.1%となっている。

季節別では、全ての季節で「休みがとれたので」が最も多く、夏季・秋季は4割以上となっている。

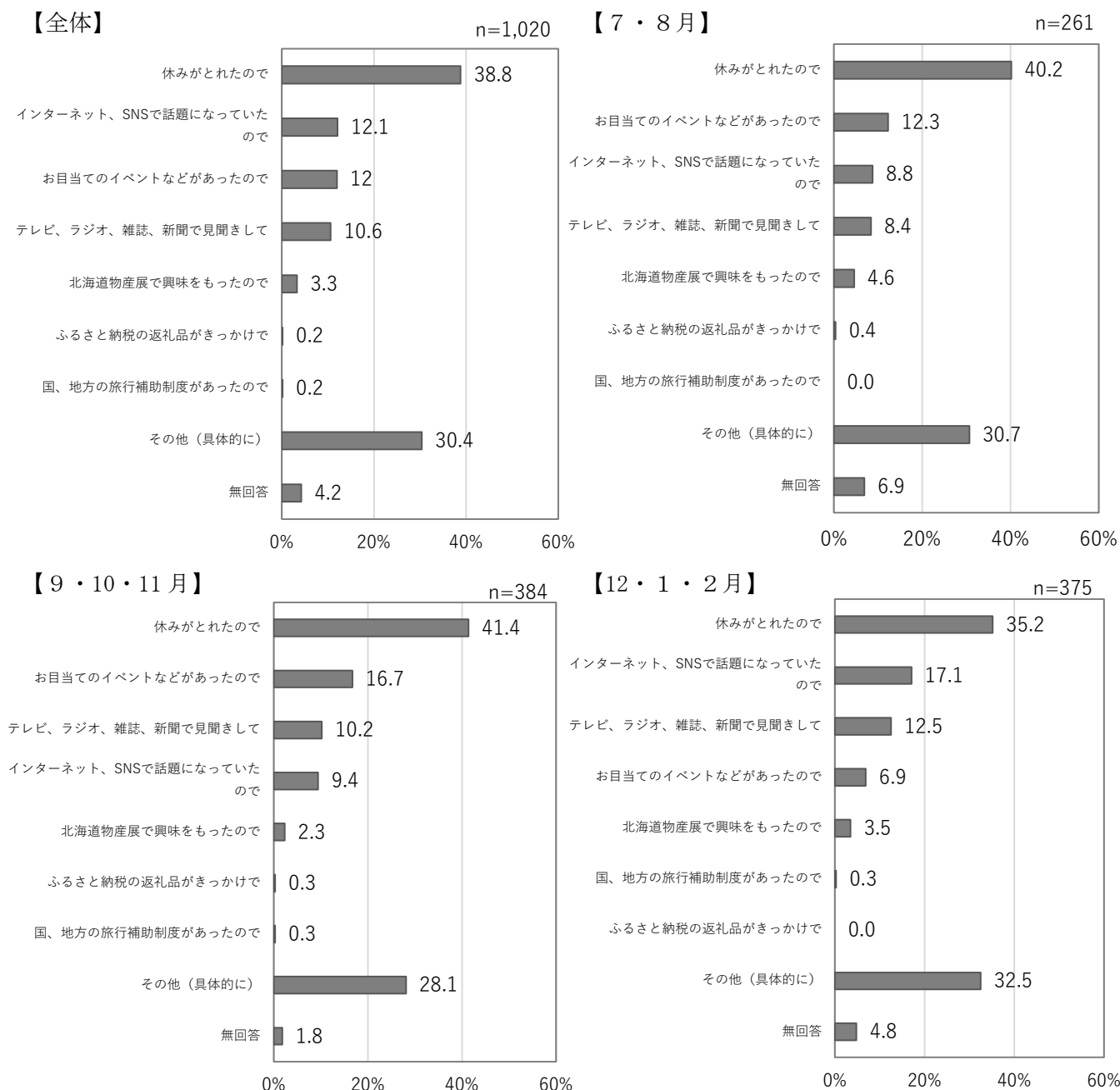


図2-5 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表2-2 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	墓参り、オープンキャンパス、避暑、ファイターズ観戦、出張、札幌競馬
9～11月	墓参り、子ども・親戚・知人に会うため、美味しいものを食べるため、ライブ、通院
12～2月	大学受験、家探し、学校見学、帰省、スキー・スノーボード、JALのセール

2-3 観光・旅行の同行者の種類をお答えください。

全体では、「夫婦・パートナー」が26.1%と最も高く、次いで「友人・知人」が25.9%、「家族旅行（子供連れ）」が18.8%となっている。

季節別では、夏季は「家族旅行（子供連れ）」、冬季は「友人・知人」と回答した割合が最も高く、それぞれ3割を超えている。

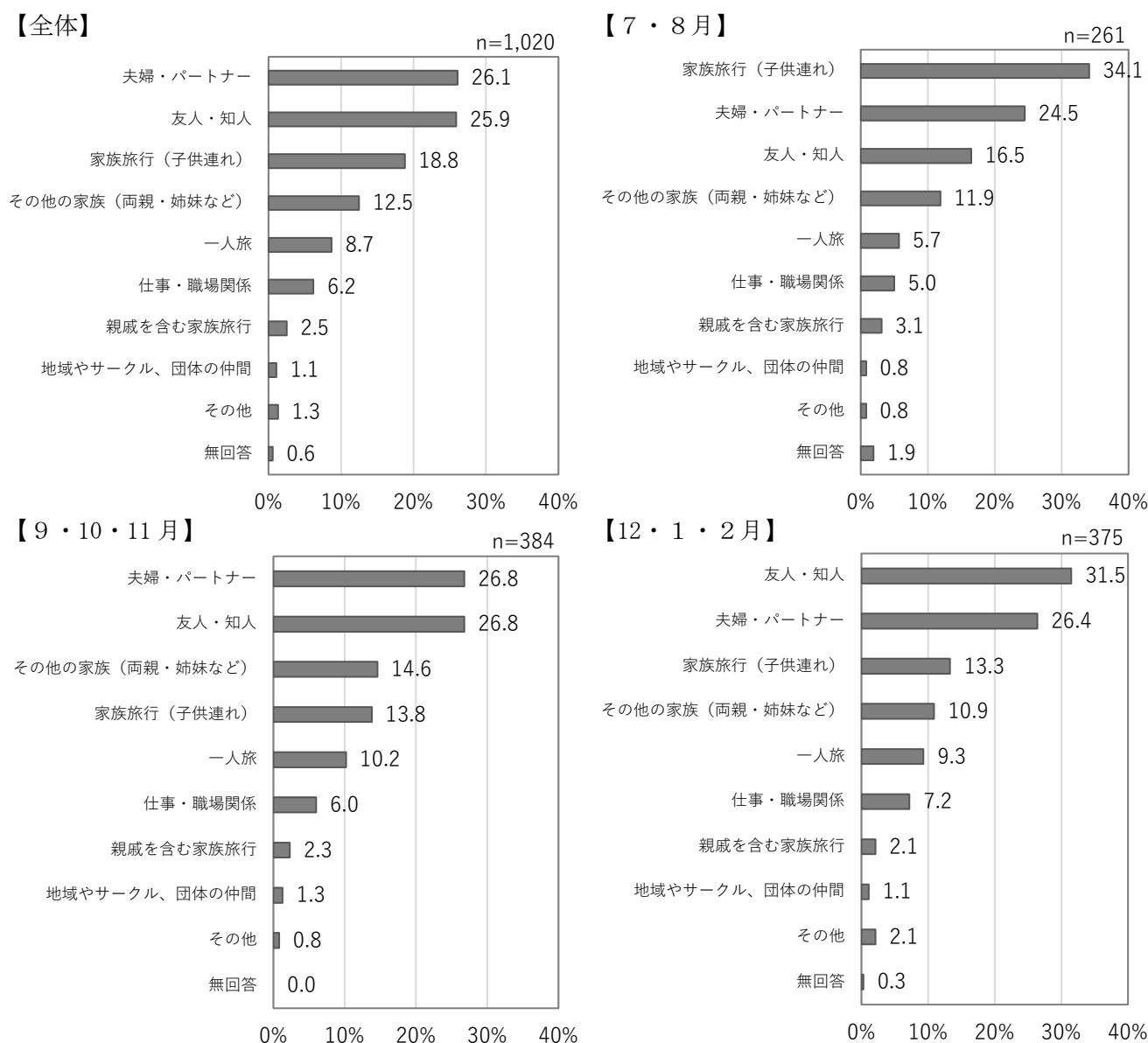


図2-6 観光・旅行の同行者（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表2-3 観光・旅行の同行者「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	夫婦2組、娘
9～11月	学校・校長
12～2月	現地で友人と合流、娘、実母、団体ツアー

2-4 観光で札幌を訪れたのは、今回で何回目ですか。

全体では、「5回以上」が30.8%と最も高く、次いで「1回目」が29.2%、「2回目」が19.1%となっている。

季節別では、全ての季節で「1回目」「5回以上」が高くなっており、特に「1回目」は秋季で、「5回以上」は冬季で割合が高くなっている。

来札の平均回数は4.0回となっており、来札回数が最も多いのは冬季で4.5回、最も少ないのは夏季で3.5回、差異は1.0回となっている。

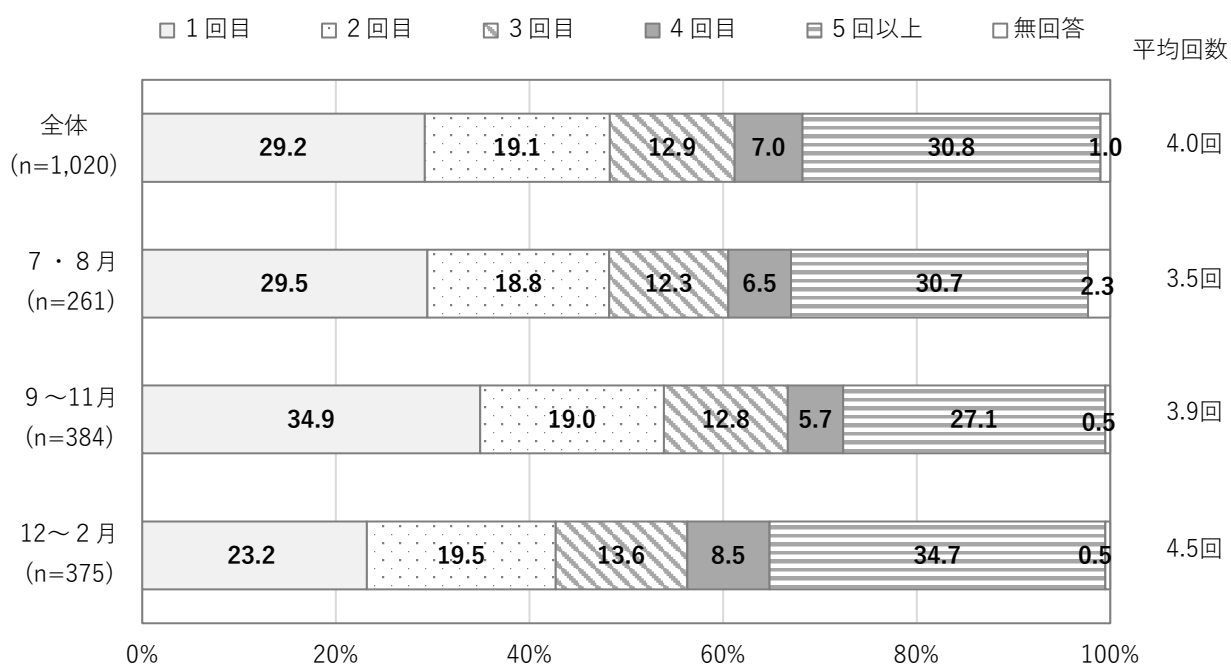


図2-7 来札回数（全体・季節別）

2-5 今回の札幌での宿泊数をお答えください。

(1) 札幌での宿泊の有無

全体では、「宿泊」が88.2%、「日帰り」が10.0%となっている。

季節別では、秋季の「宿泊」の割合が他の季節と比べ最も高くなっている。

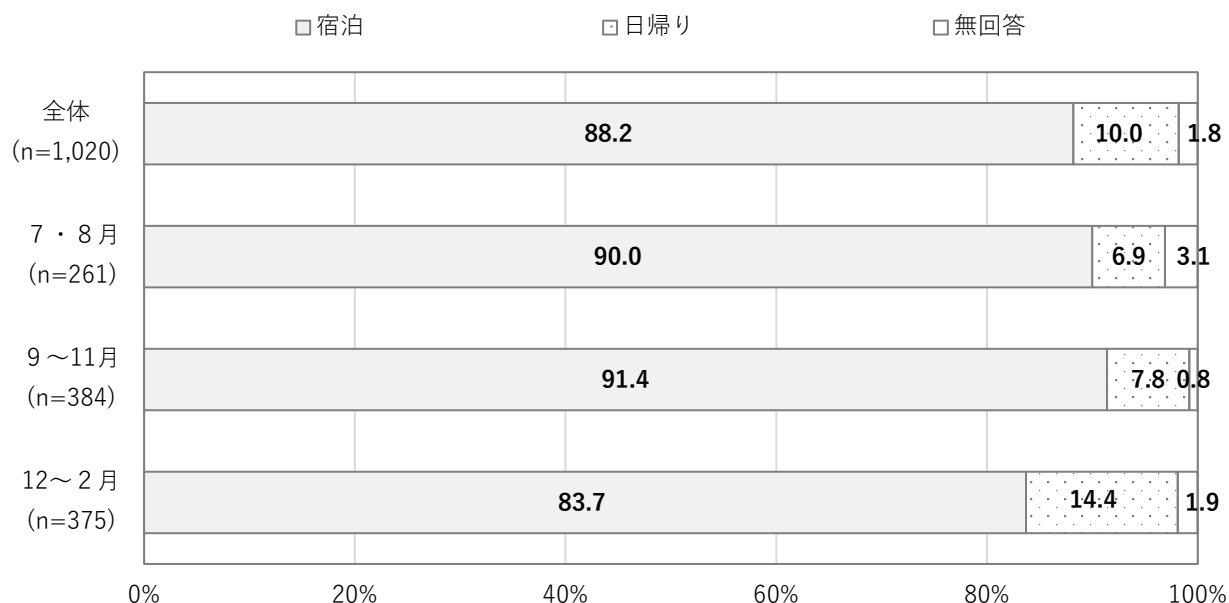


図2-8 札幌での宿泊の有無（全体・季節別）

(2) 札幌での宿泊数

全体では、「2泊」が45.4%、次いで「1泊」が28.8%、「3泊」が15.8%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっているが、冬季では「2泊」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

宿泊の平均日数は2.2日となっており、季節により差はあまりない結果となっている。

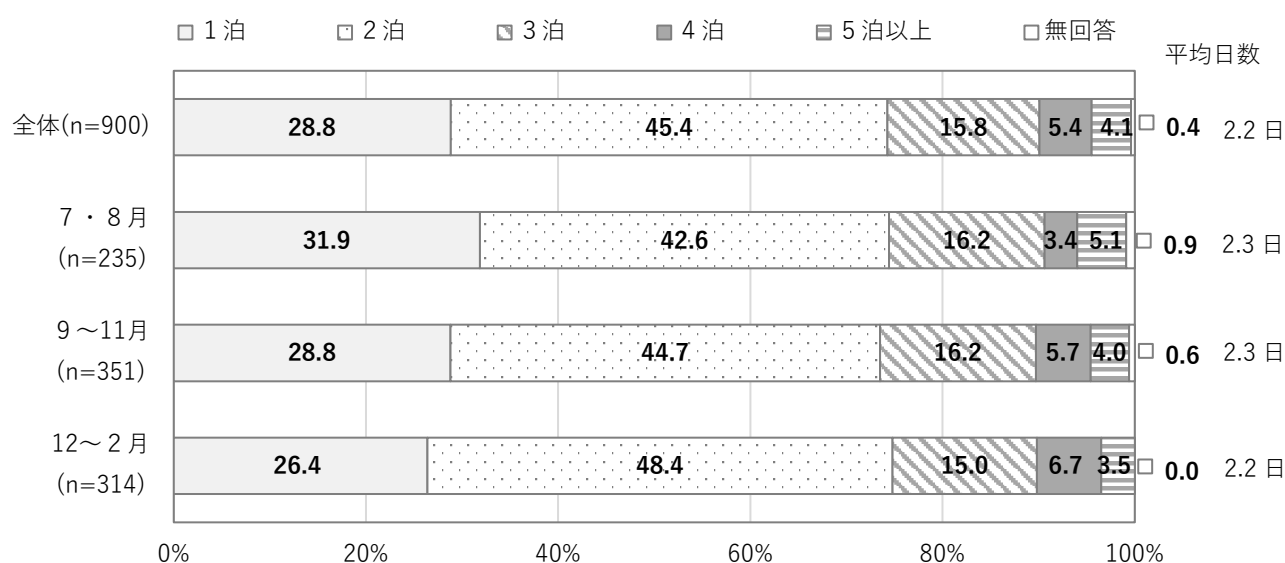
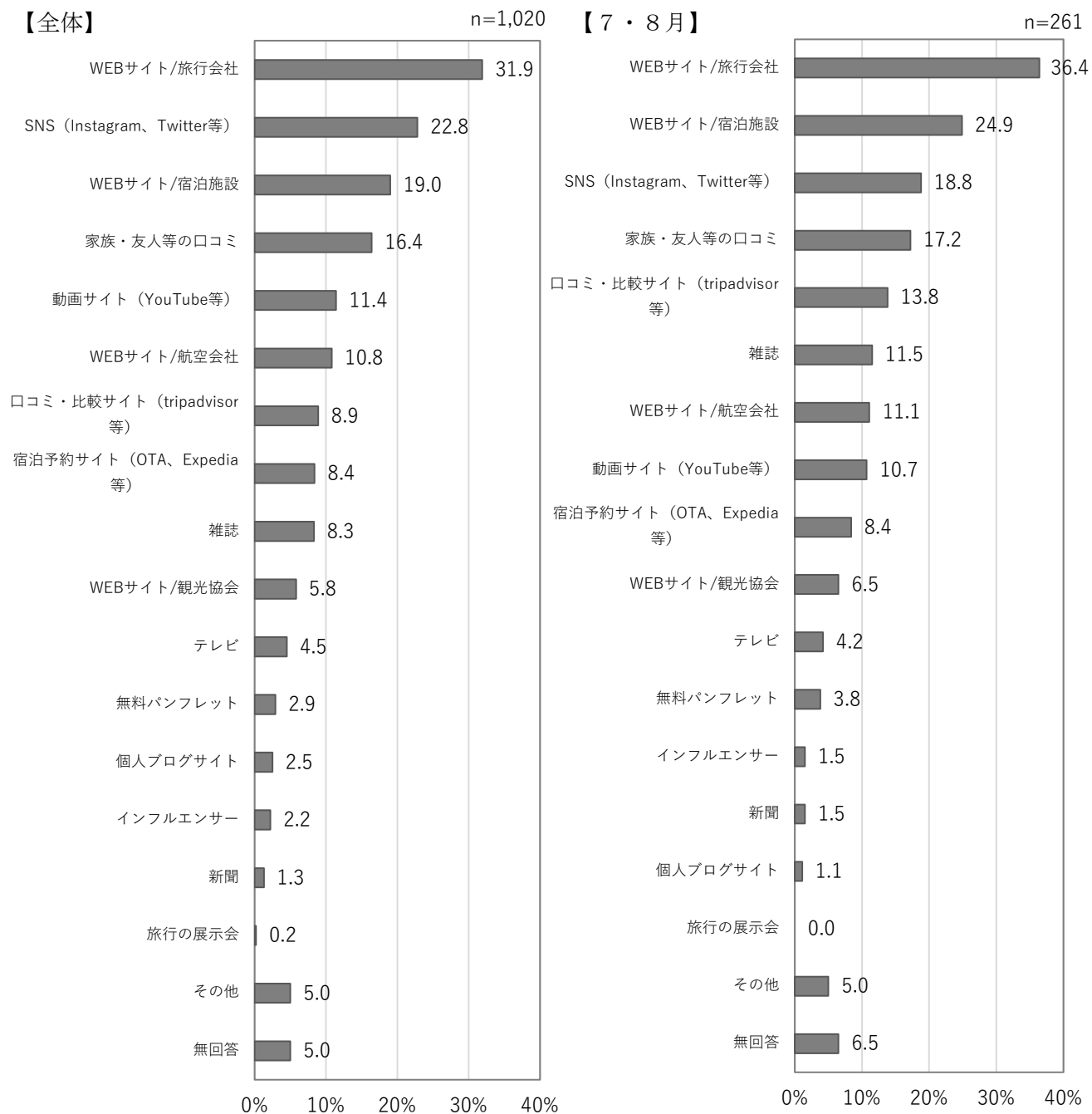


図2-9 札幌での宿泊数（全体・季節別）

2-6 観光・旅行の計画を立てるとき、何を参考にしましたか。(複数回答)

全体では、「WEB サイト/旅行会社」が 31.9%と最も高く、次いで「SNS (Instagram、Twitter 等)」が 22.8%、「WEB サイト/宿泊施設」が 19.0%となっている。

季節別では、夏季は「WEB サイト/宿泊施設」と回答した割合が2番目に多くなっている。



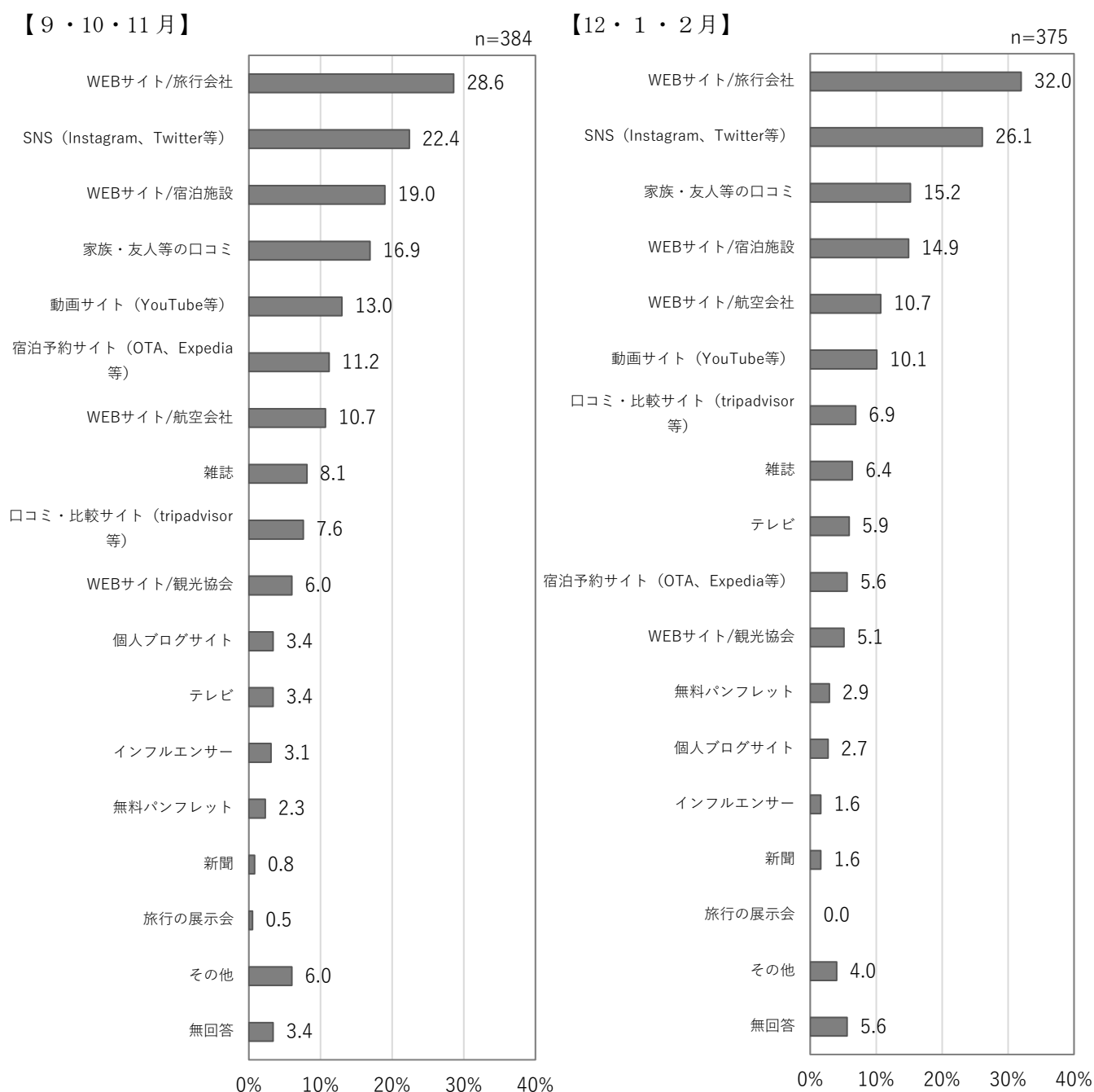


図2-10 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表2-4 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	JTB のおすすめ、親、地図
9～11月	グーグルマップ、YouTube、まっふる、るるぶ、じゃらん
12～2月	新聞、職場任せ、インスタ、地元住民

2-7 観光・旅行の計画を立てるとき、特に参考になった雑誌、インターネットサイト、ブログ、インフルエンサーなどがありましたら、具体的に名称をご記入ください。

全体では、「参考にしたものがある」が18.1%、「特になし」が55.1%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

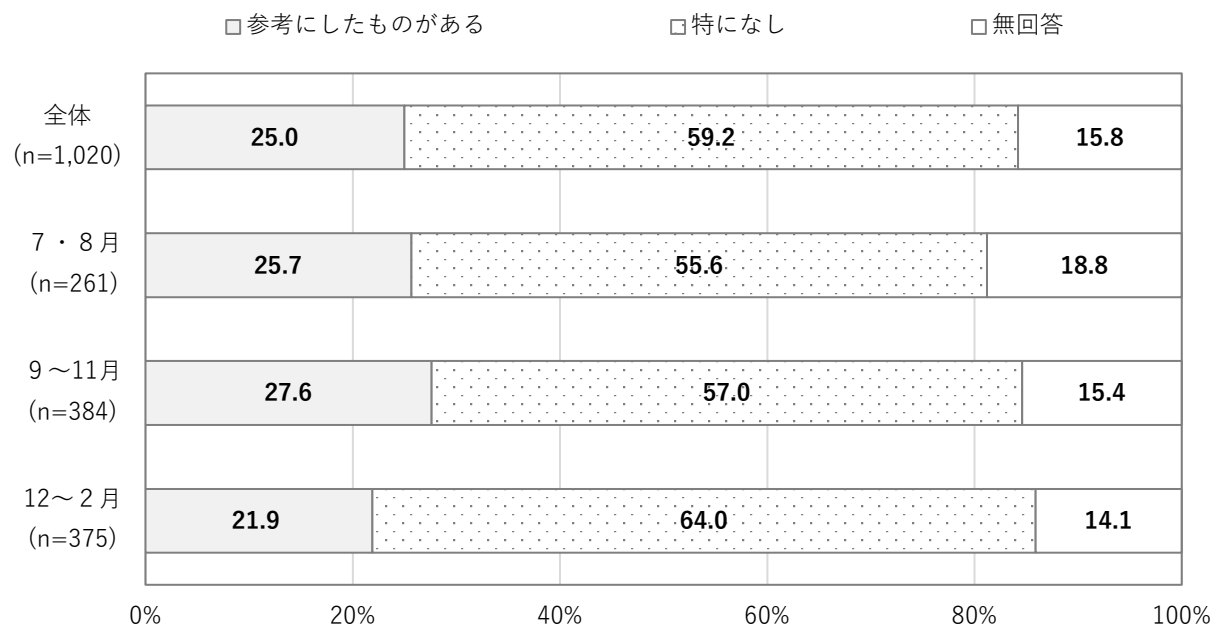


図2-11 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの有無（全体・季節別）

●「具体的な名称」の内訳

表2-5 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの「具体的な名称」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	Instagram、ことりっぷ、るるぶ、マーキュリー商事のVlog、じゃらん、楽天
9～11月	るるぶ、Trip.com、ヒカキン、ことりっぷ、食べログ、一休
12～2月	Google Map、ジョニーさんのブログ、じゃらん、るるぶ、agoda

2-8 今回の観光・旅行の申込み方法についてお答えください。

全体では、「個人で直接手配」が68.3%、次いで「旅行代理店で申込み（フリープラン、ビジネスパック、レンタカープランなど）」が17.3%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。



図2-12 観光・旅行の申込み方法（全体・季節別）

3 旅行の費用について

3-1 今回の旅行全体の一人当たりの費用についてお答えください。

①今回の観光・旅行の費用は一人当たり、いくらでしたか。

全体では、「10 万円以上」が 36.2%と最も高く、次いで「4 万円～6 万円未満」が 25.1%となっている。

季節別では、夏季は「10 万円以上」が 55.5%と他の季節に比べ割合が高い。冬季では「4 万円～6 万円未満」が 32.6%と最も高くなっている。

観光・旅行の費用の全体の平均金額は 82,277 円であった。

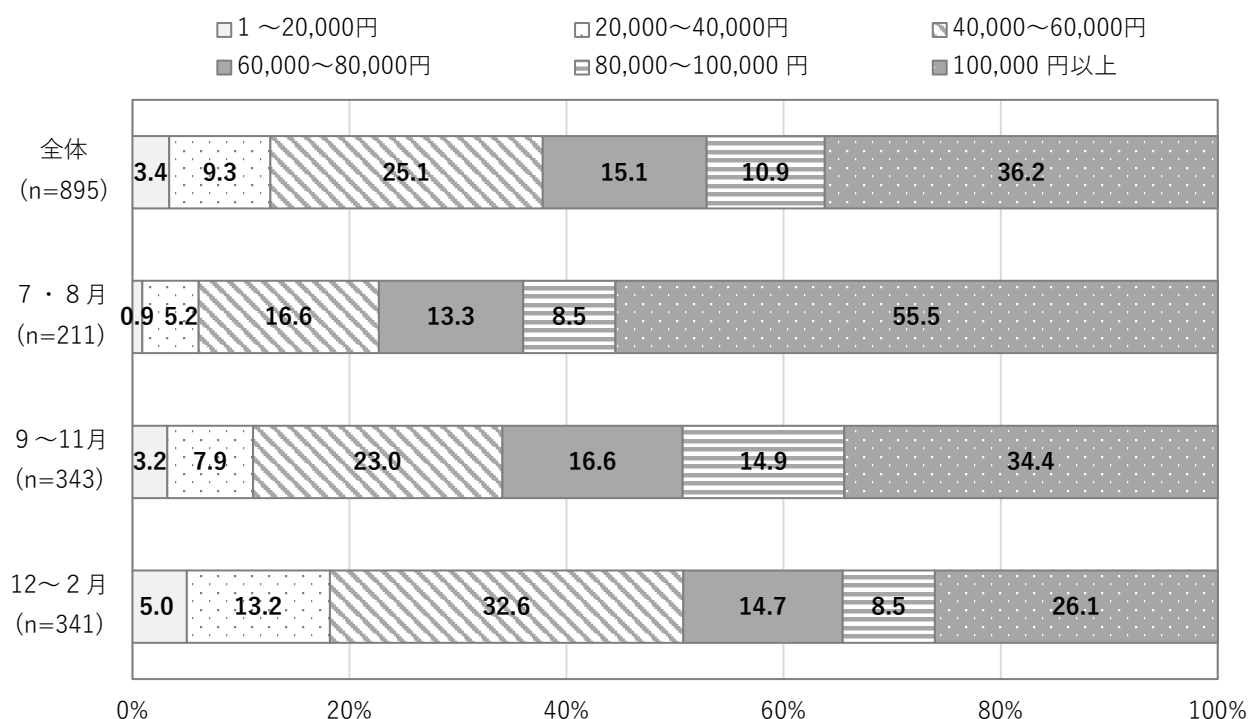


図 2-13 観光・旅行の費用（全体・季節別）

②そのうち、パッケージツアーの料金はいくらでしたか。

全体では、「6～8万円未満」が25.1%と最も多く、次いで「4～6万円未満」が24.7%となっている。

季節別では、夏季は「6～8万円未満」に次いで「10万円以上」が27.6%となっている。秋季は「4～6万円未満」、冬季は「2～4万円未満」が、最も割合が高くなっている。

パッケージツアーの料金の全体の平均金額は56,700円であった。

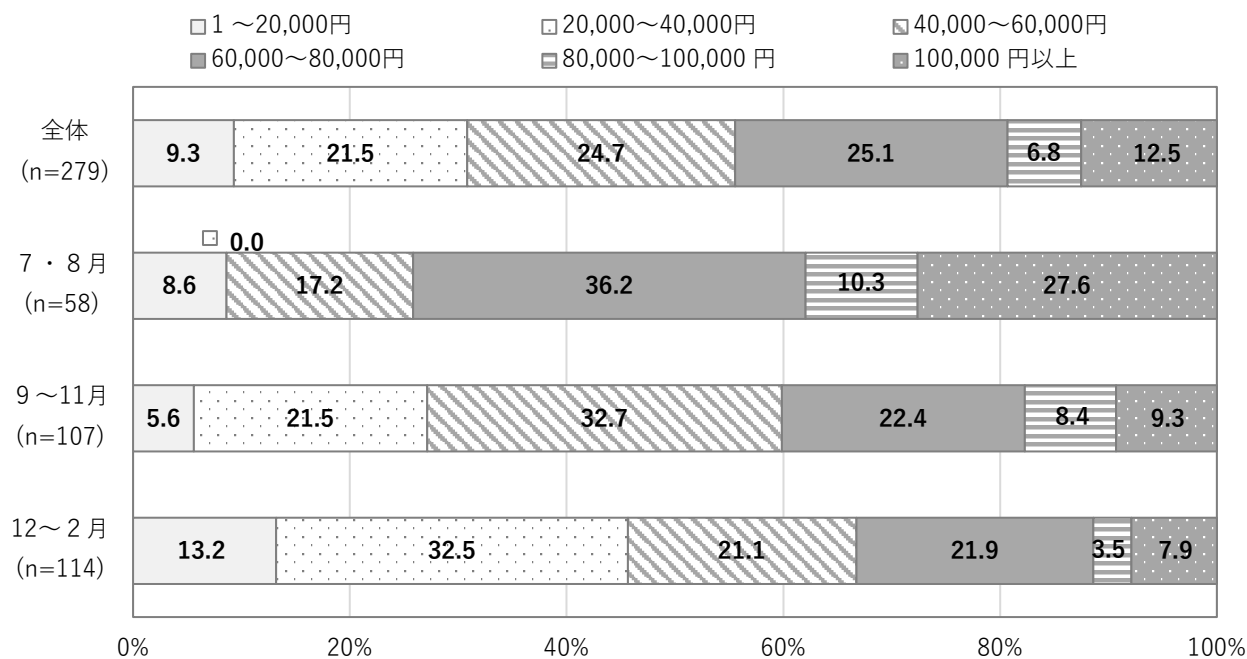


図2-14 パッケージツアーの料金（全体・季節別）

③ そのうち、ツアー料金に含まれていたサービスについて、あてはまるものすべてを選択してください。

全体では、「宿泊費」が90.4%と最も高く、次いで「バス代などの交通費」が47.6%、「飲食費」が34.6%となっている。

季節別では、夏季は「飲食費」と回答した割合が、他の季節に比べて低くなっている。

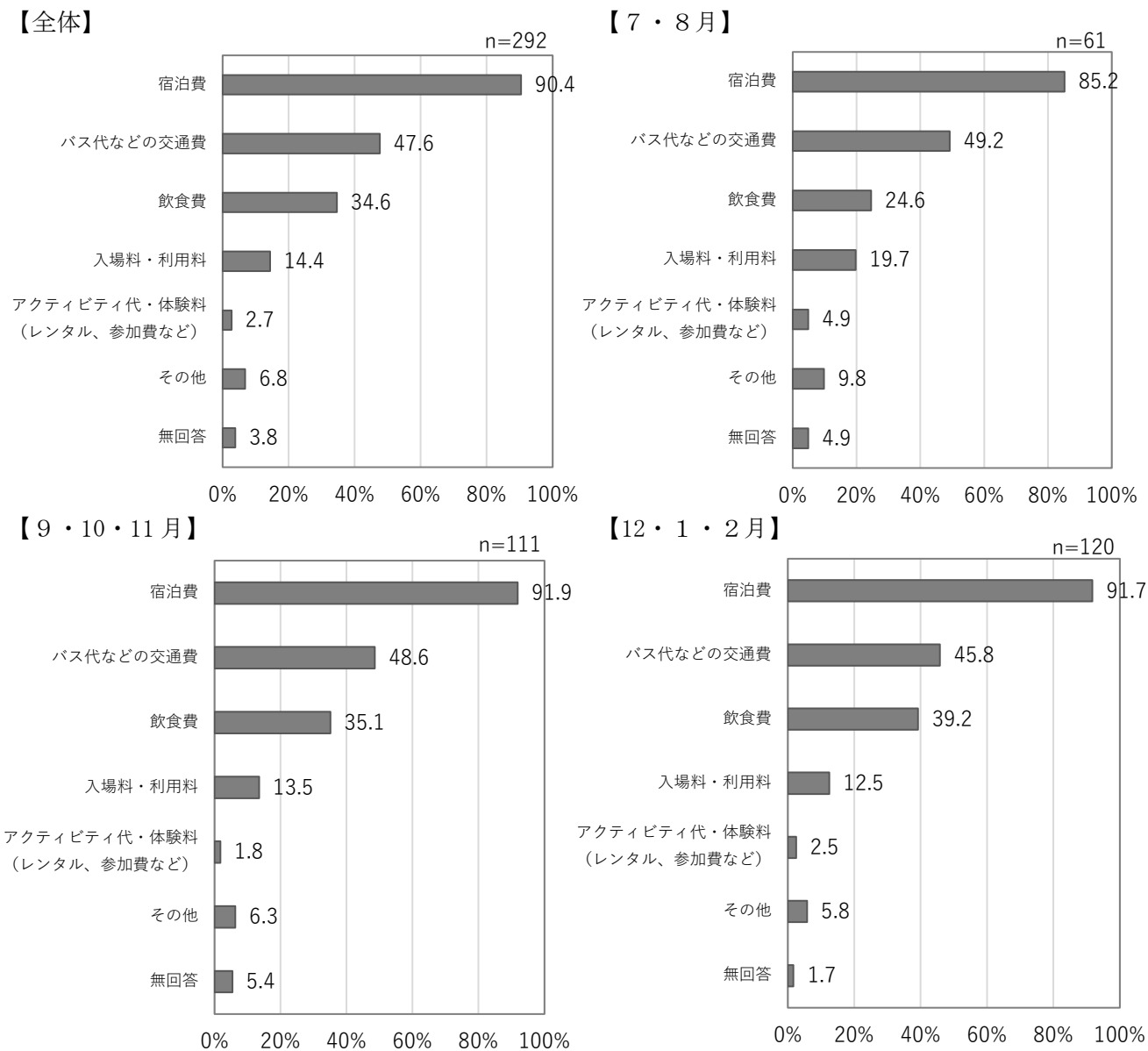


図2-15 ツアー料金に含まれていたサービス（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表2-6 ツアー料金に含まれていたサービス「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	レンタカー、ゴルフ
9～11月	レンタカー、飛行機
12～2月	温泉、飛行機

3-2 今回の旅行で【札幌市内で支払った費用】についてお答えください。

①交通費

全体では、「2万円以上」が32.6%と最も高く、次いで「2～5千円未満」が22.3%となっている。

季節別では、夏季は「2万円以上」が他の季節に比べて割合が高くなっている。冬季は「1～2万円未満」が最も高く、次いで「2万円以上」となっている。

交通費の全体の平均金額は15,986円であった。

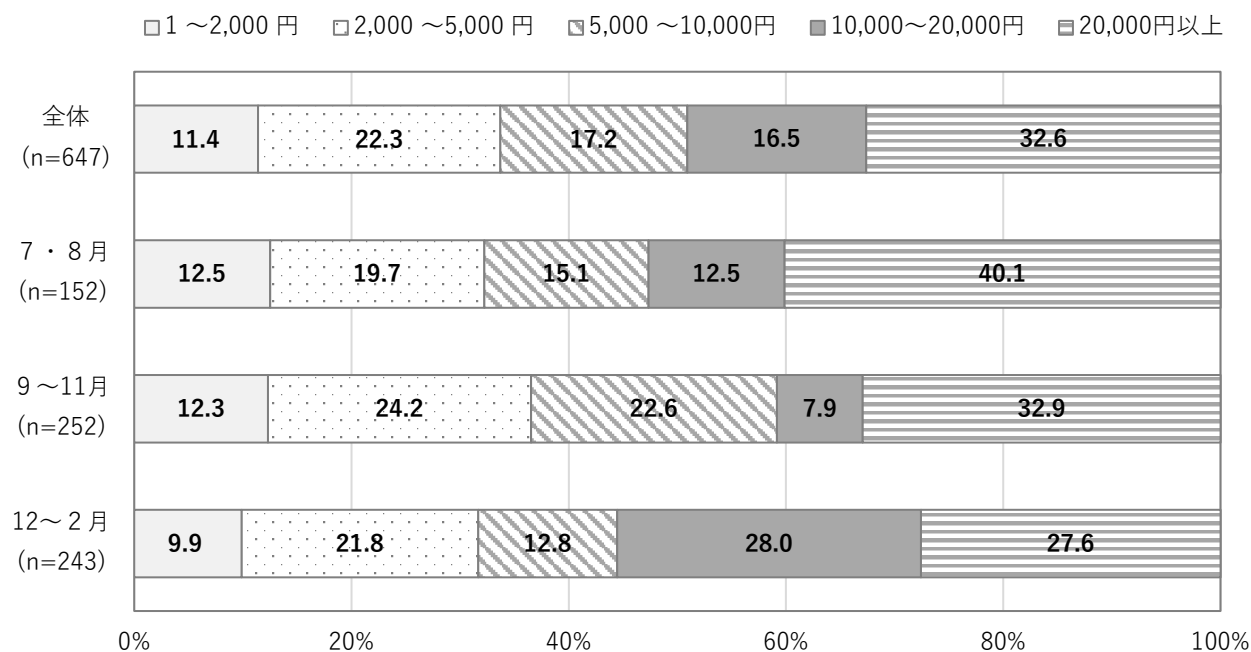


図2-16 交通費（全体・季節別）

②宿泊費

全体では、「2～5万円未満」が43.5%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が28.9%となっている。

季節別では、夏季は「2～5万円未満」が他の季節に比べて特に高くなっている。

宿泊費の全体の平均額は27,039円であった。

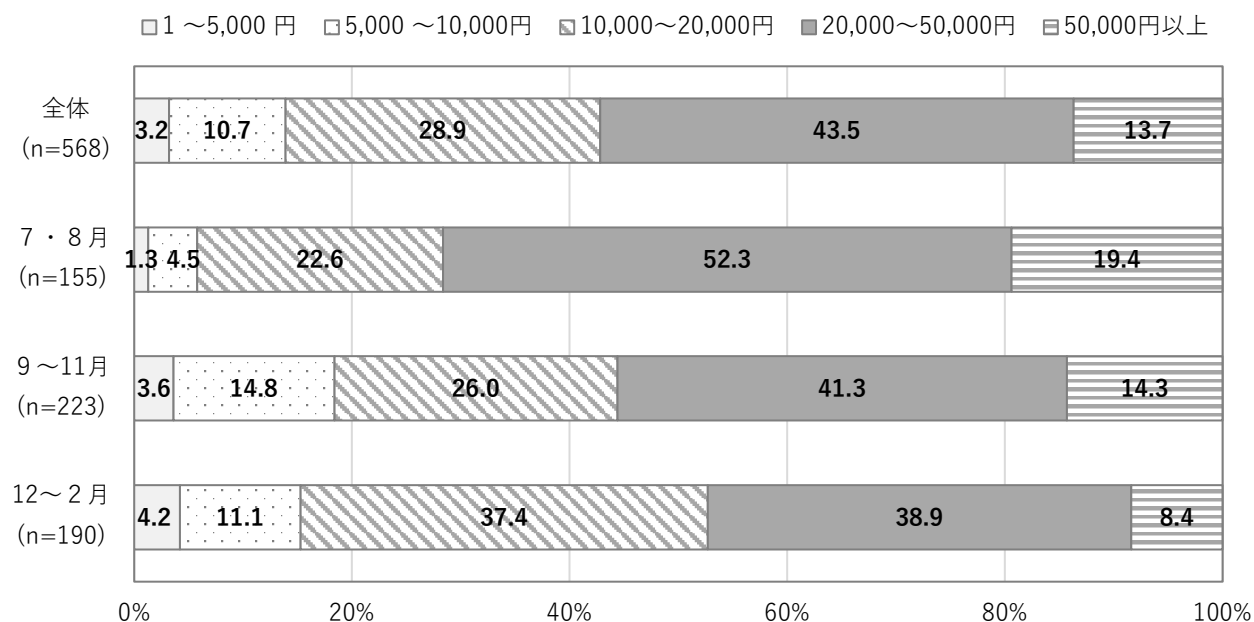


図2-17 宿泊費（全体・季節別）

③飲食費

全体では、「1～2万円未満」が40.8%と最も高く、次いで「2万円以上」が37.9%となっている。
季節別でも、同様の傾向となっている。

飲食費の全体の平均金額は16,619円であった。

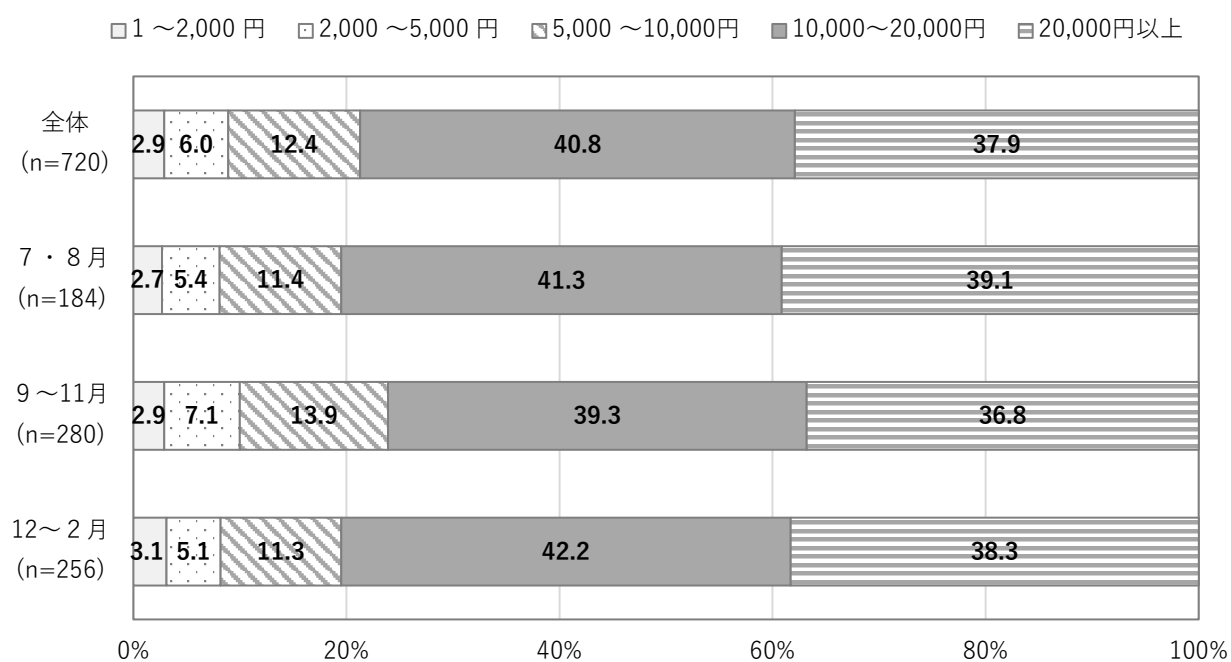


図2-18 飲食費（全体・季節別）

④買物代

全体では、「1～2万円未満」が37.1%と最も高く、次いで「2～5万円未満」が30.2%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

買物代の全体の平均金額は15,807円であった。

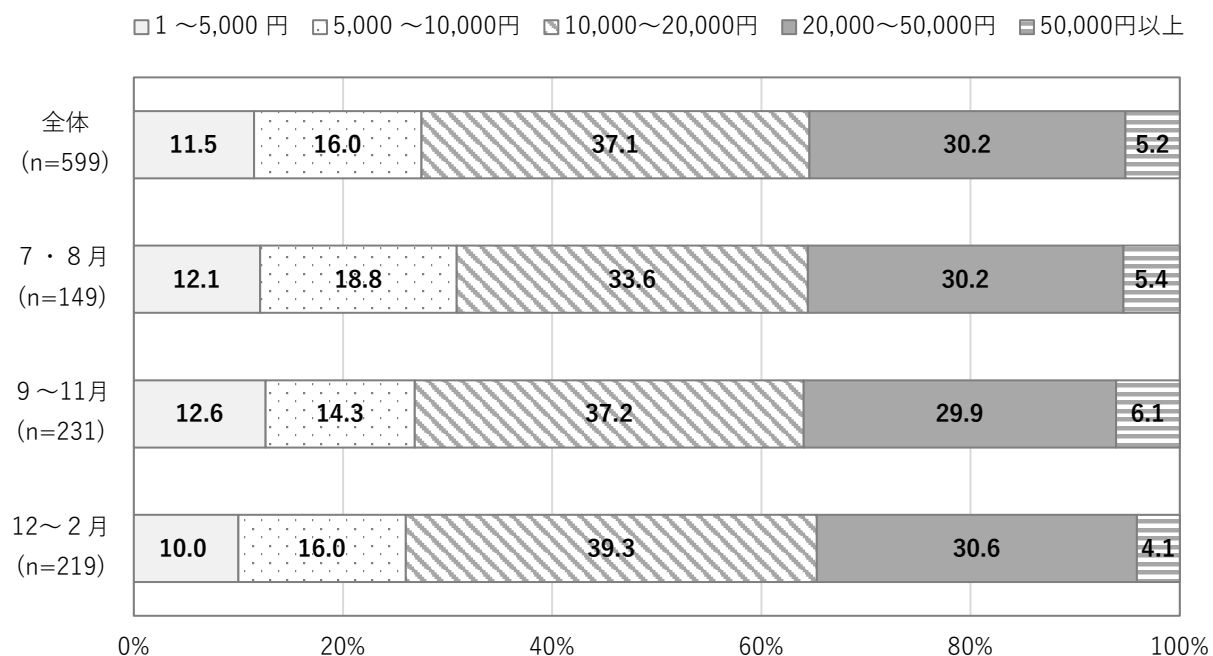


図2-19 買物代（全体・季節別）

⑤温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション

全体では、「2～5千円未満」が26.9%と最も高く、次いで「2千円未満」が23.9%となっている。

季節別では、夏季は「1～2万円未満」が35.7%、秋季は「2千円未満」が38.5%と最も高くなっている。

温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーションの全体の平均金額は8,685円であった。

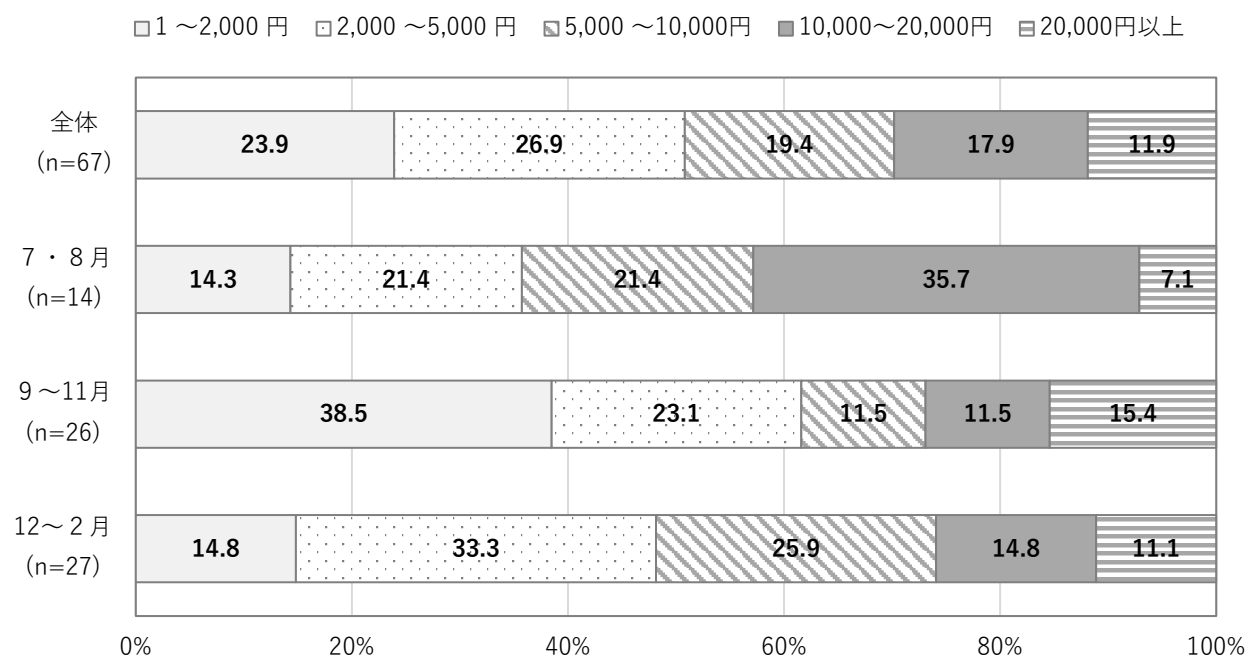


図2-20 温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション（全体・季節別）

⑥美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など

全体では、「2～5千円未満」が36.6%と最も高く、次いで「2千円未満」が34.5%となっている。

季節別では、秋季は「2千円未満」が39.4%と最も高く、冬季は「2千円未満」と「2～5千円未満」が同率で37.1%となっている。

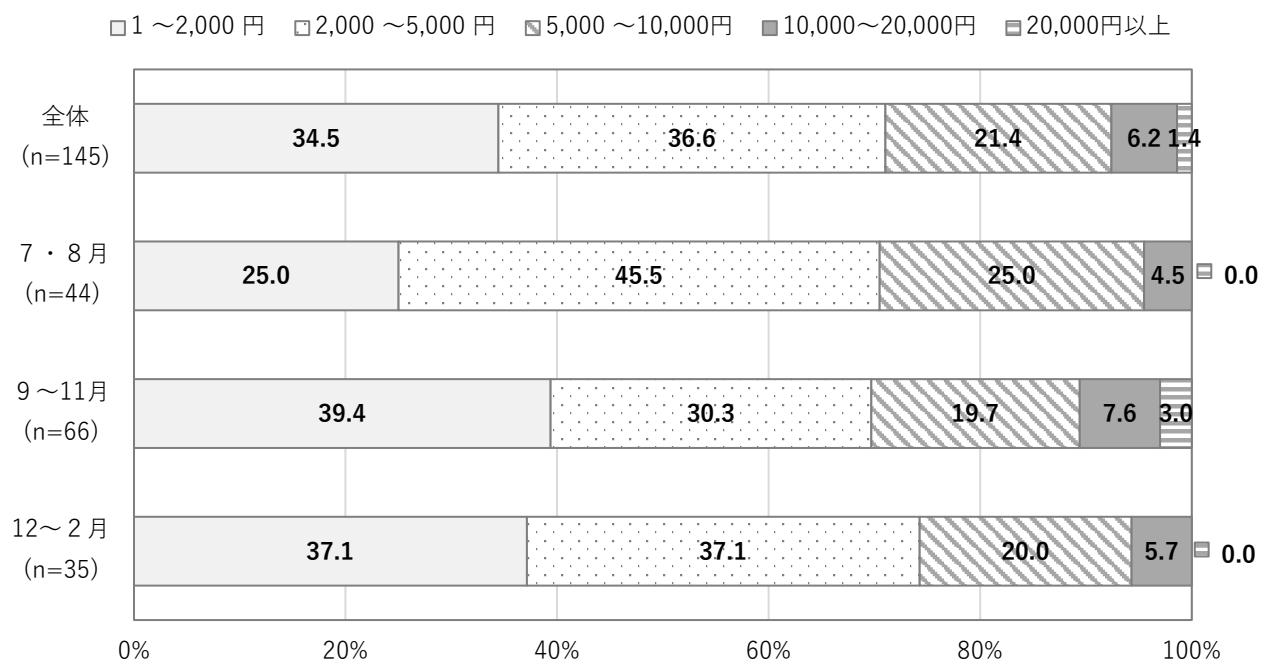


図2-21 美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など（全体・季節別）

⑦アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）

全体では、「5千円～1万円未満」が36.1%と最も高く、次いで「2万円以上」が25.0%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

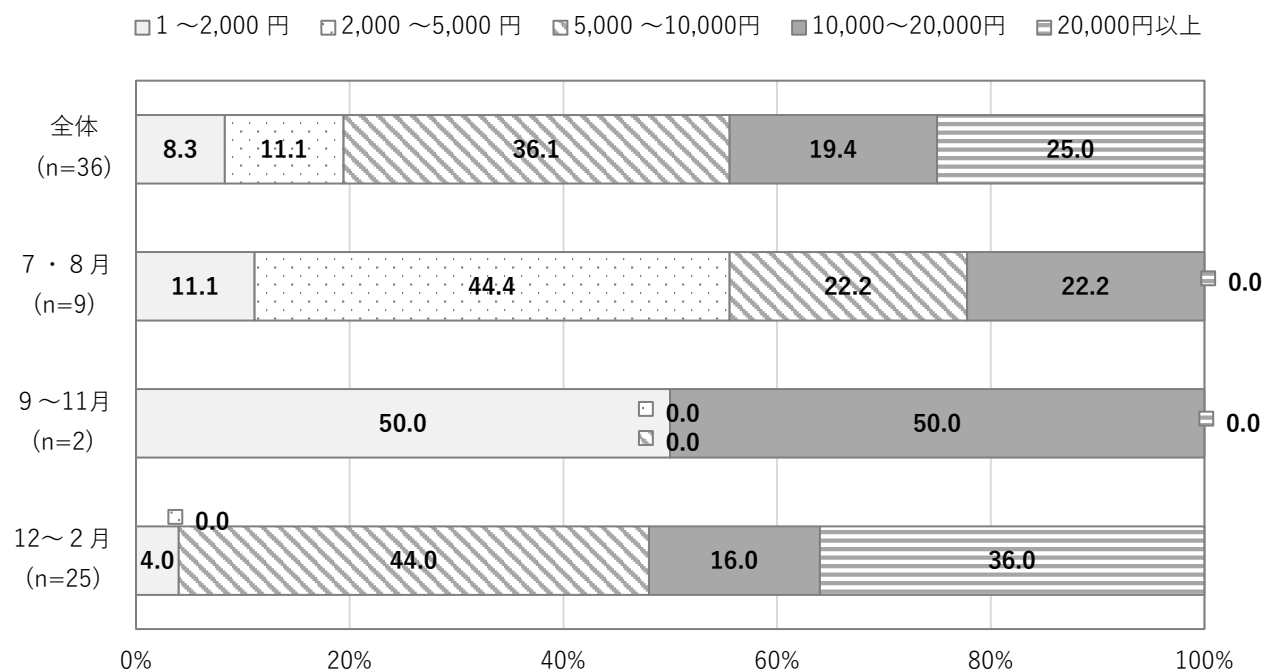


図2-22 アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）（全体・季節別）

⑧体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）

全体では、「2千円未満」「2～5千円未満」が最も高く 33.3%となっているが、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

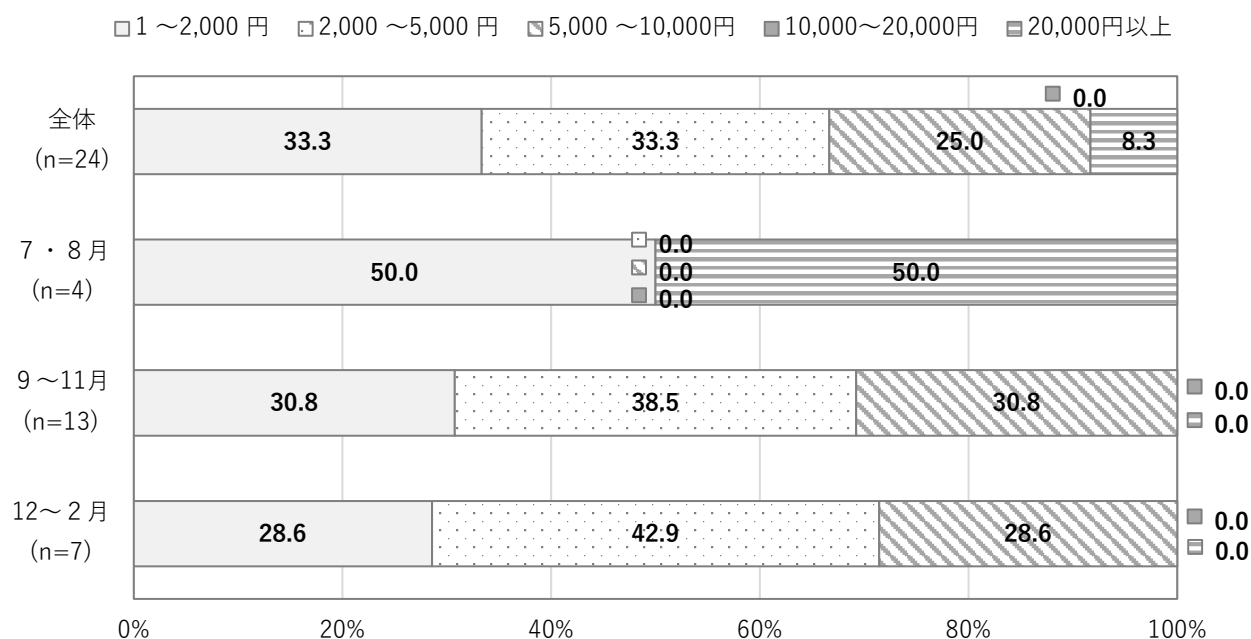


図 2-23 体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）（全体・季節別）

⑨スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞

全体では、「1～2万円未満」が54.3%と最も高く、次いで「5千円～1万円未満」が15.2%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

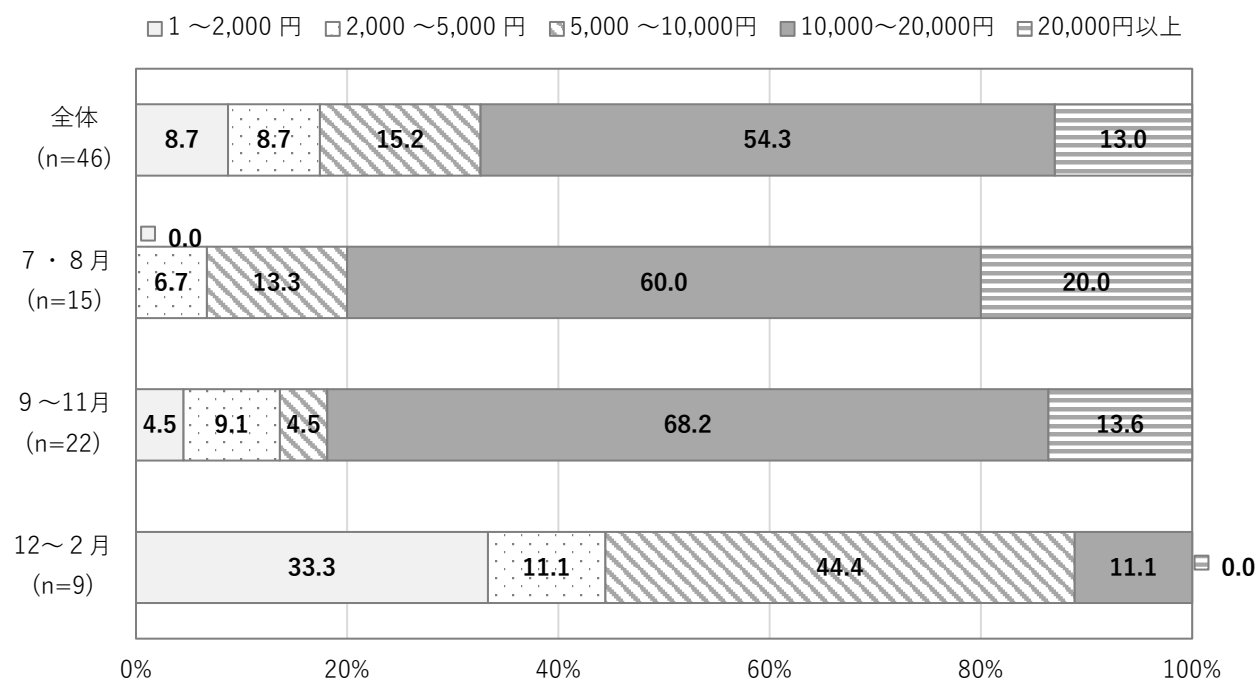


図2-24 スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞（全体・季節別）

⑩その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）

全体では、「1～2万円未満」「2万円以上」が27.8%となっているが、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

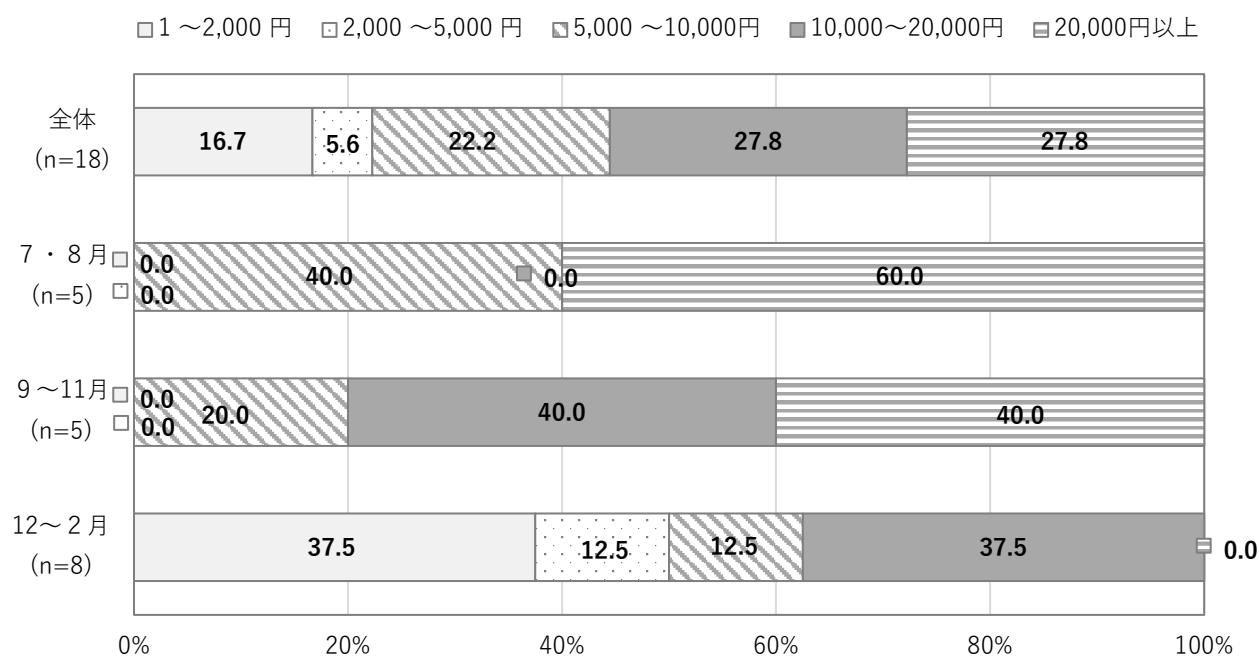


図 2-25 その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）（全体・季節別）

⑪その他

全体では、「5千円～1万円未満」「1～2万円未満」が25.0%と最も高くなっているが、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

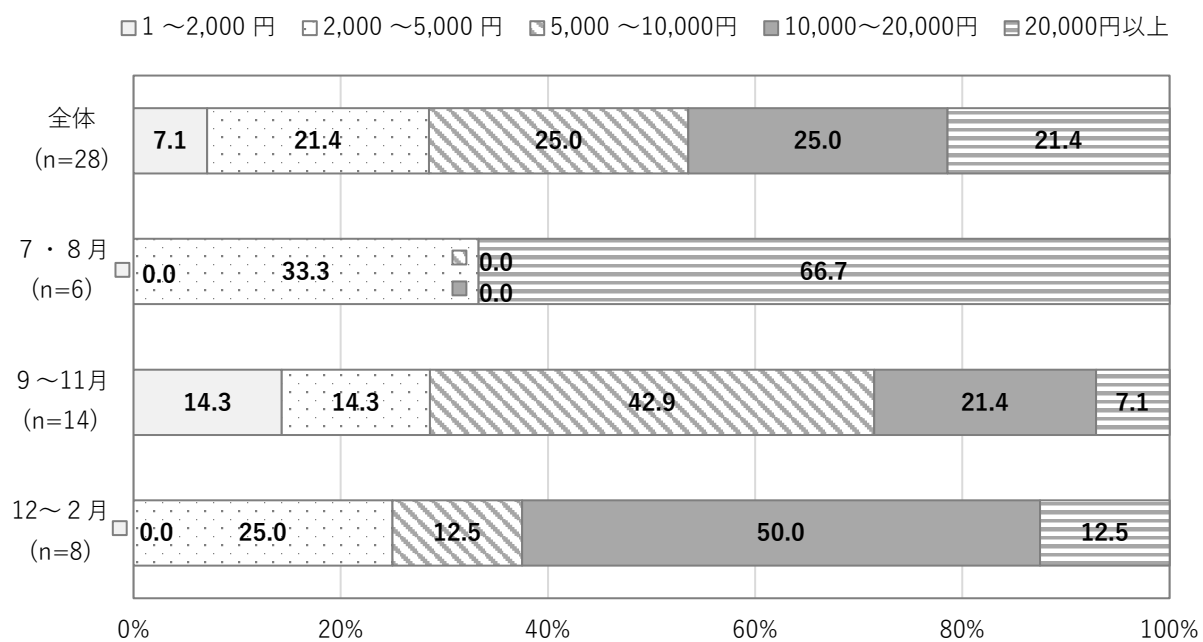


図2-26 その他（全体・季節別）

⑫札幌市内で支払った費用の合計

全体では「2～4万円未満」が23.2%と最も高く、次いで「4～6万円未満」が19.0%となっている。

季節別では、夏季は「10万円以上」が23.4%と最も高くなっている。

札幌市内で支払った費用の合計の平均金額は61,822円であった。

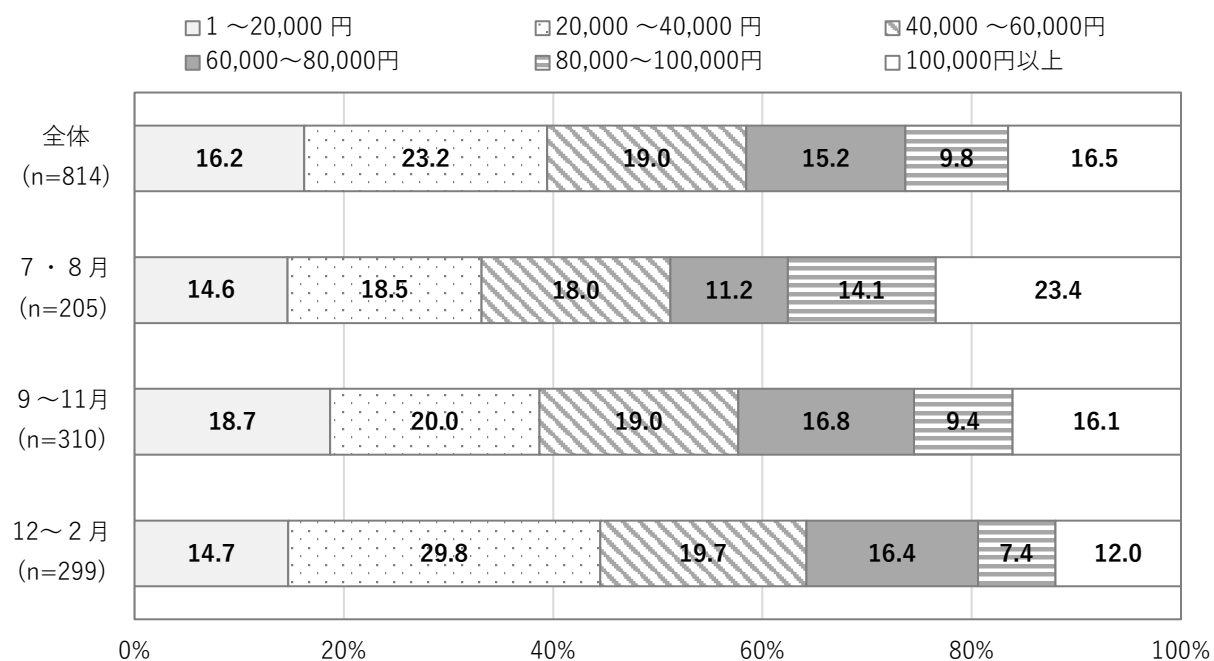


図2-27 札幌市での消費金額合計（全体・季節別）

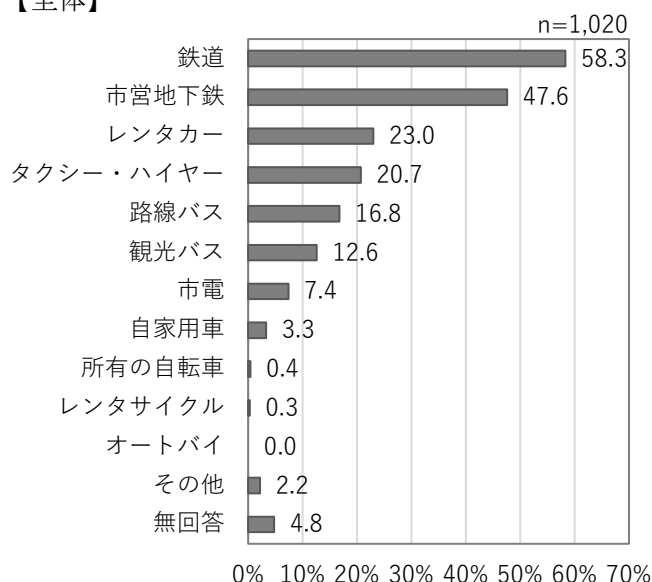
4 今回の旅行での行動について

4-1 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した交通手段】を全てお答えください。(複数回答)

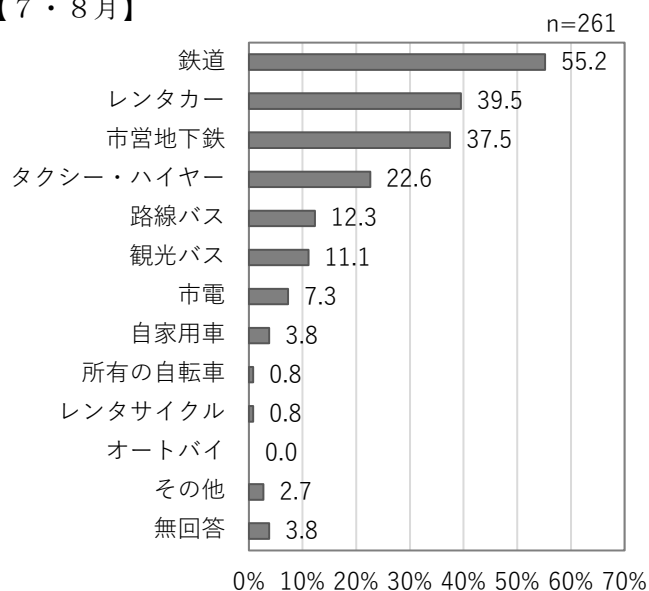
全体では、「鉄道」が58.3%と最も高く、次いで「市営地下鉄」が47.6%、「レンタカー」が23.0%となっている。

季節別では、夏季は「レンタカー」が「市営地下鉄」と回答した割合を上回っている。

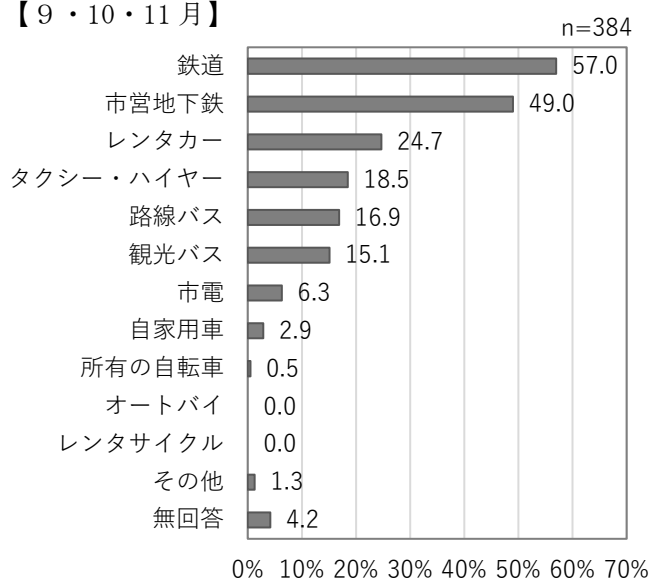
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2月】

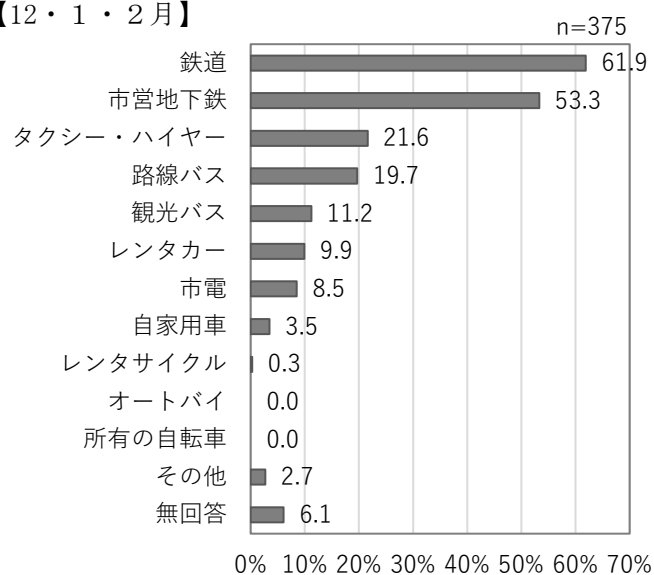


図2-28 札幌市内で利用した交通手段（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表2-7 札幌市内で利用した交通手段「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	友人の車・徒歩・無料送迎
9～11月	徒歩・旅館の送迎・馬
12～2月	リムジンバス・チャーターバス

4-2 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点があれば全てお答えください。(複数回答)

全体では、「不便だった点はない」が47.1%と最も高くなっている。不便と感じた点に関しては「混雑している」が13.8%と最も高く、次いで「乗り換えがわかりにくい」が6.5%となっている。

季節別では、秋季・冬季は「路線が混雑」と回答した割合が「乗り換えがわかりにくい」を上回っている。

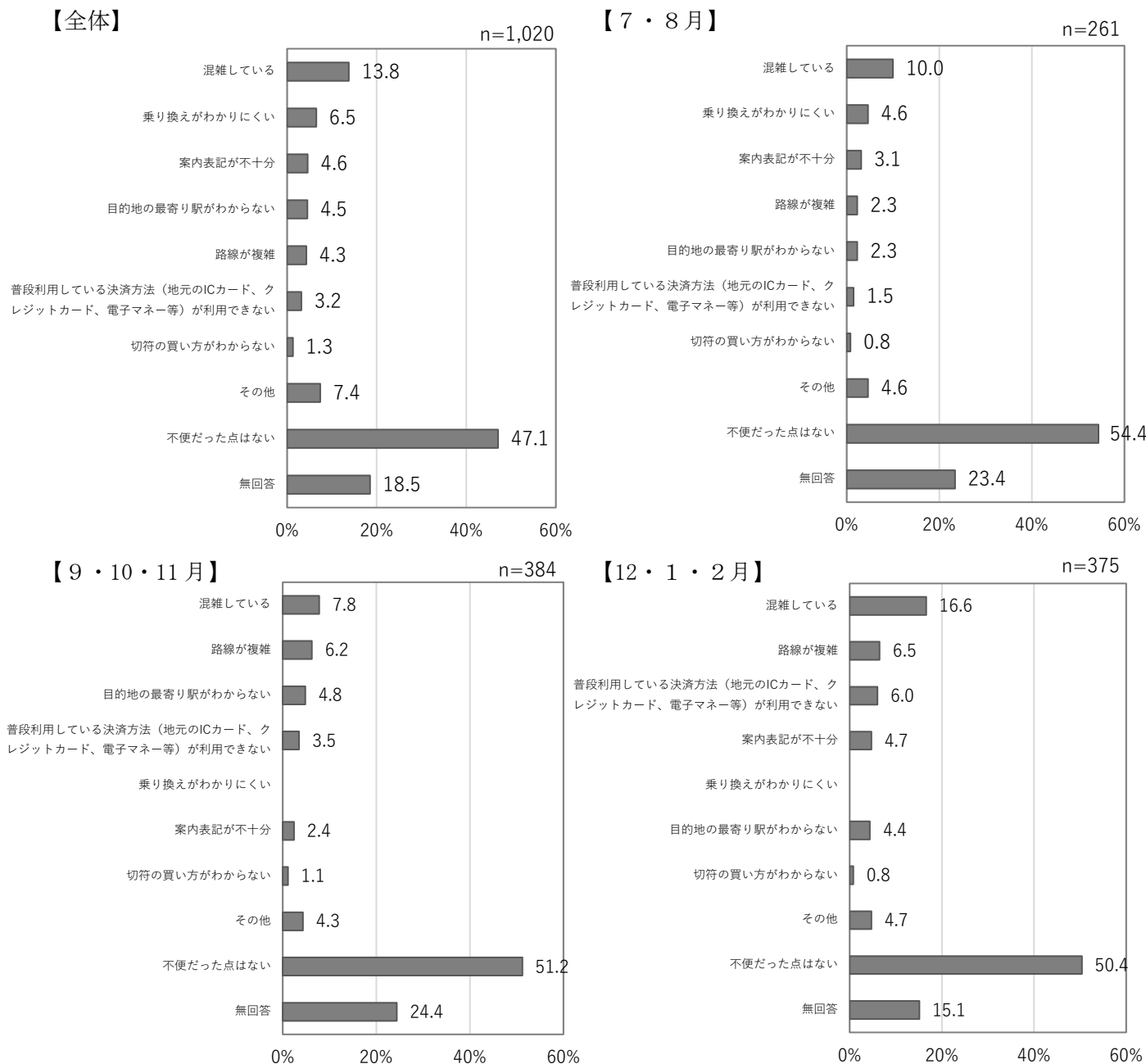


図2-29 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点(全体・季節別)

●「その他」の内訳

表2-8 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点「その他」の内訳(季節別)

季節別	主な内容
7・8月	バス表示がわかりにくい、階段が多い、段差が多くスーツケースを引きにくい
9～11月	エレベーターが少ない、駅の入口(出口)がわかりにくい、現金のみ
12～2月	路線バスの本数が少ない、バスの休止、暖房があつい

4-3 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した宿泊施設】の種類を全てお答えください。 (複数回答)

全体では、「都市型ホテル・ビジネスホテル」が64.7%と最も高く、次いで「観光ホテル・旅館」が22.9%、「親戚・知人宅」が1.4%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

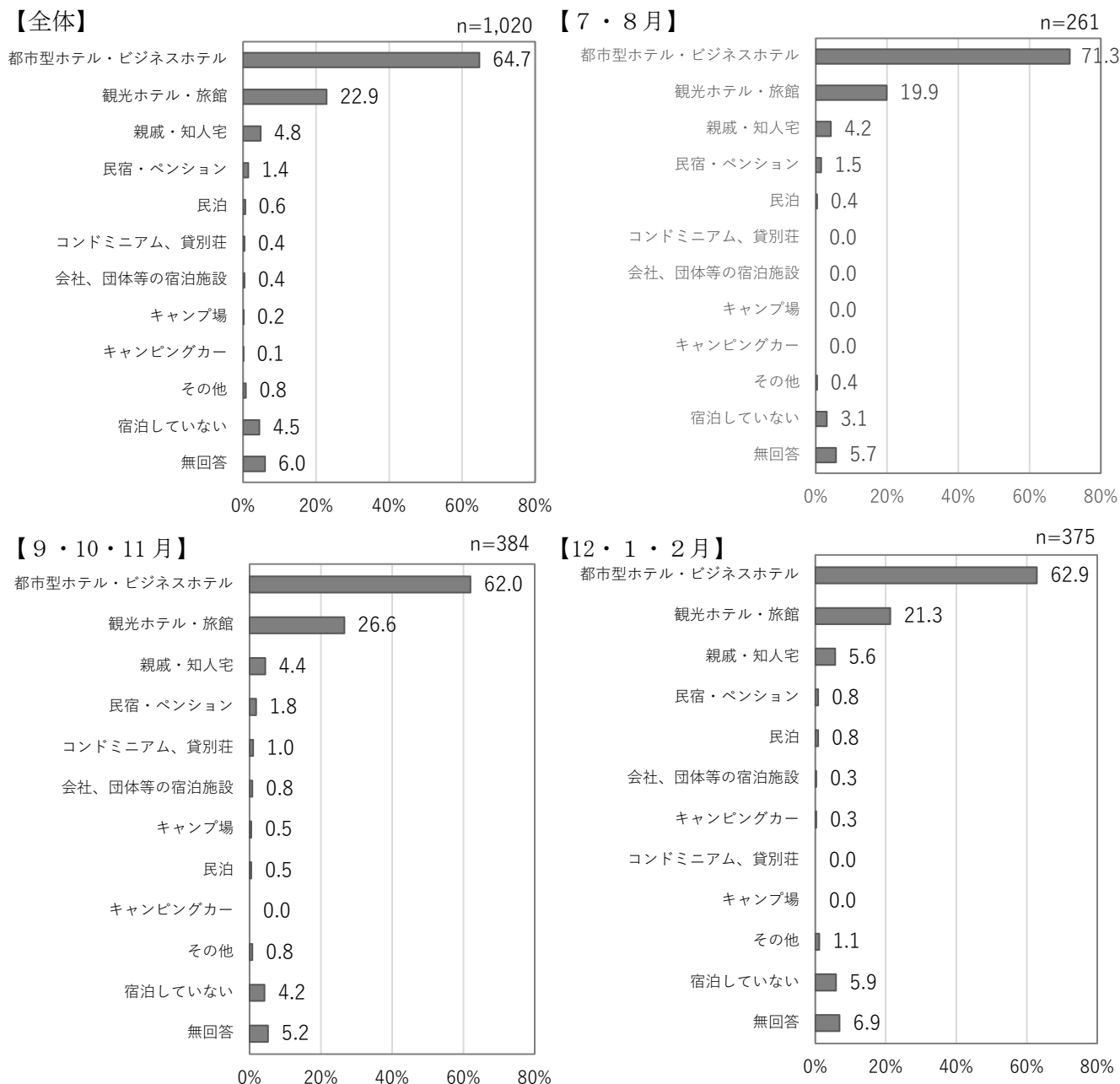


図2-30 札幌市内で利用した宿泊施設（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表2-9 札幌市内で利用した宿泊施設「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	自家
9～11月	ネットカフェ、借アパート
12～2月	実家、カプセルホテル

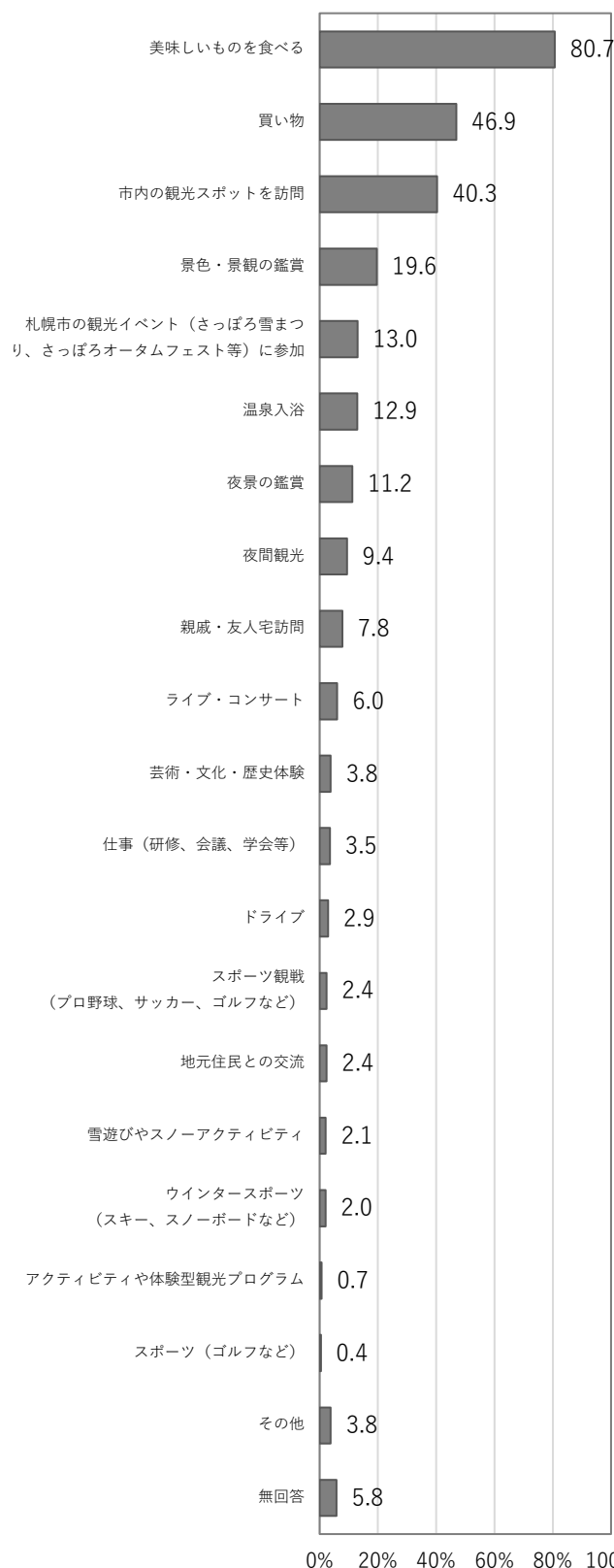
4-4 今回の観光・旅行中に【札幌市内で行ったもの】を全てお答えください。(複数回答)

全体では、「美味しいものを食べる」が80.7%と最も高く、次いで「買い物」が46.9%、「市内の観光スポットを訪問」が40.3%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

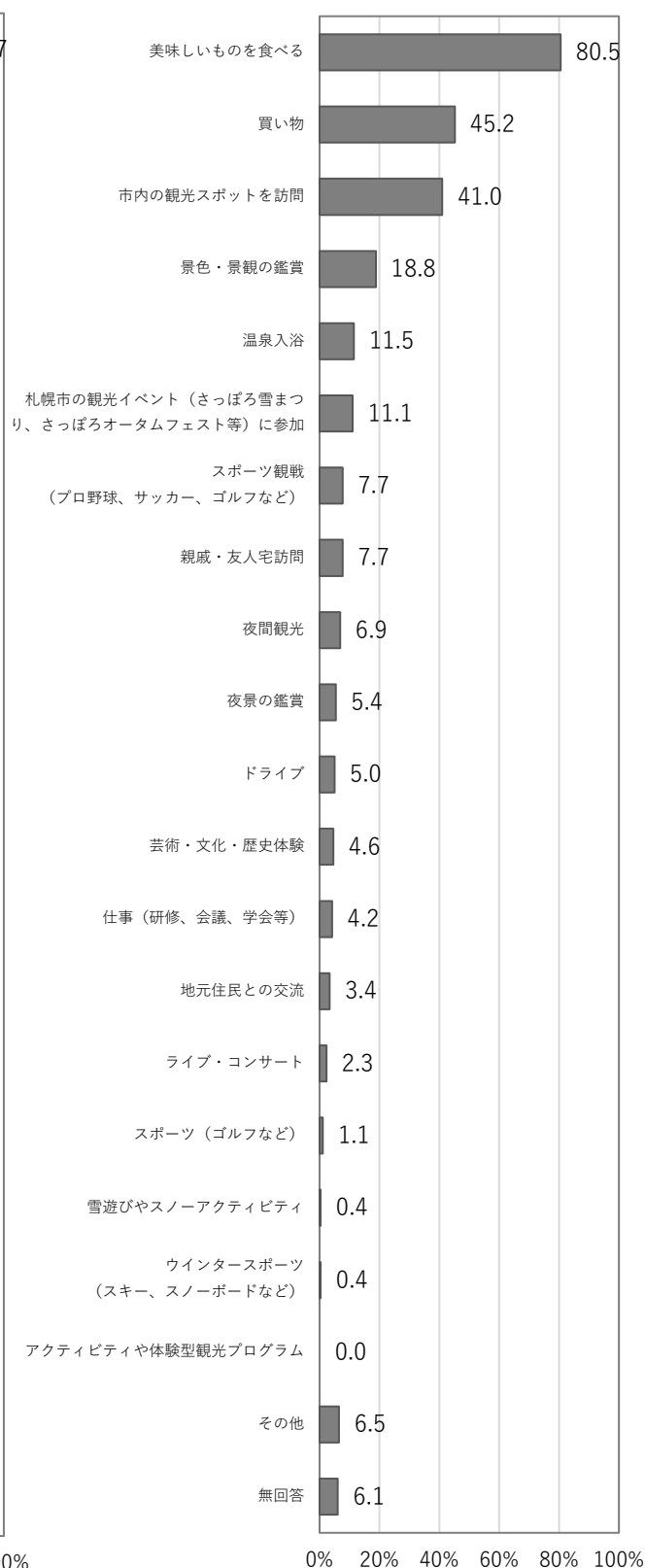
【全体】

n=1,020



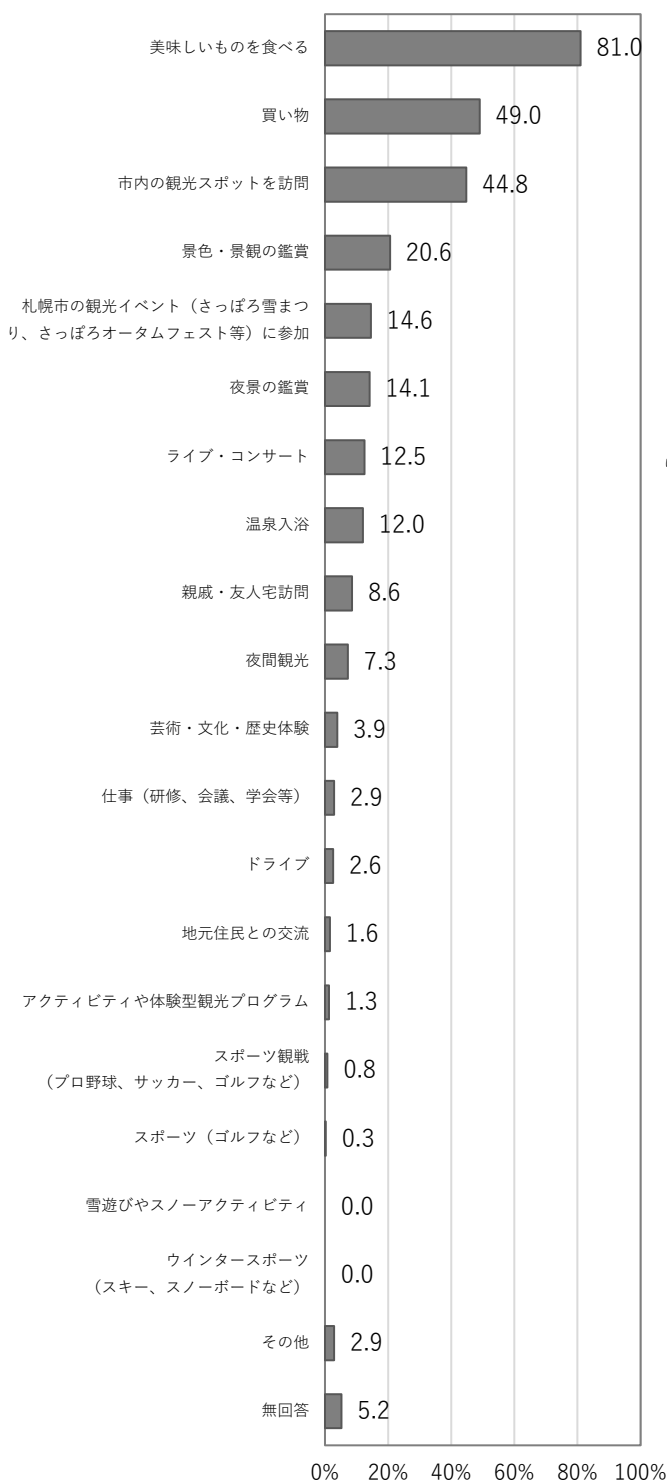
【7・8月】

n=261



【9・10・11月】

n=384



【12・1・2月】

n=375

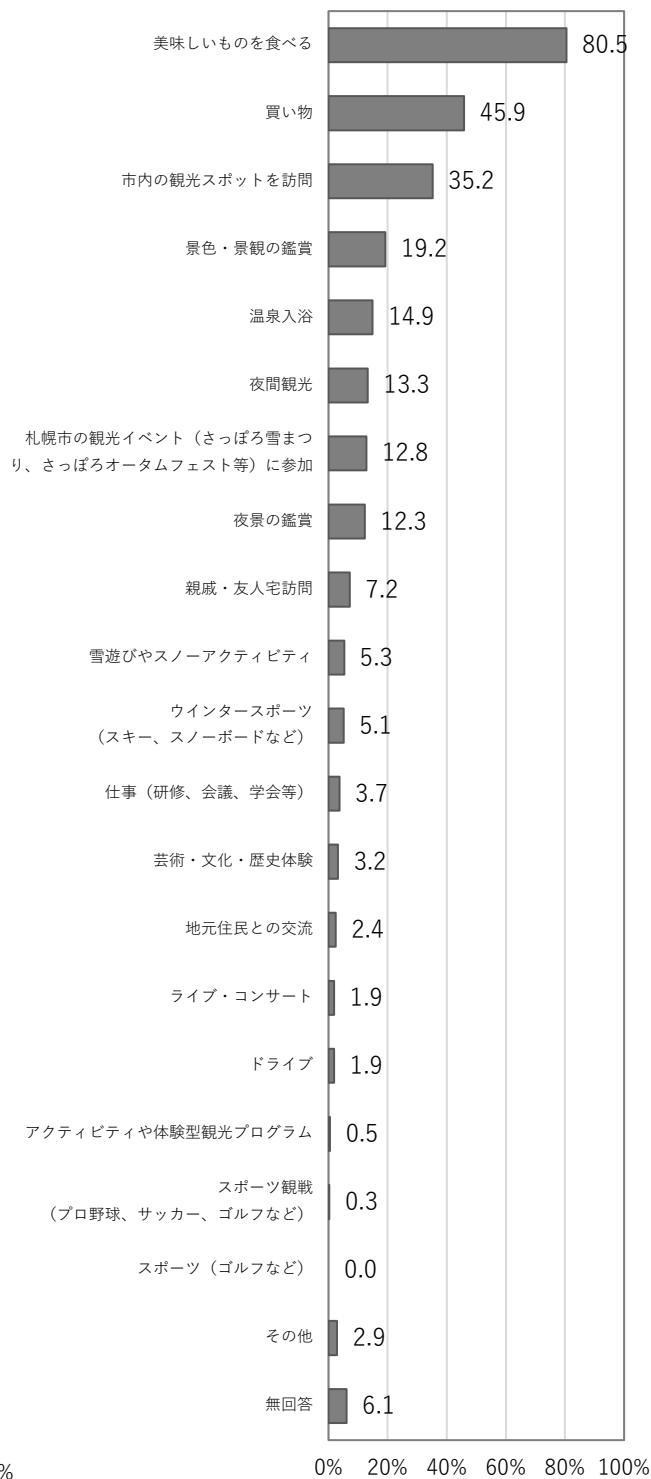


図2-31 札幌市内で行ったもの（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表2-10 札幌市内で行ったもの「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	札幌競馬、同窓会、オープンキャンパス、実習
9～11月	北海道大学、ラーメン、友人に会う、墓参り、動物園
12～2月	受験、法事、同窓会

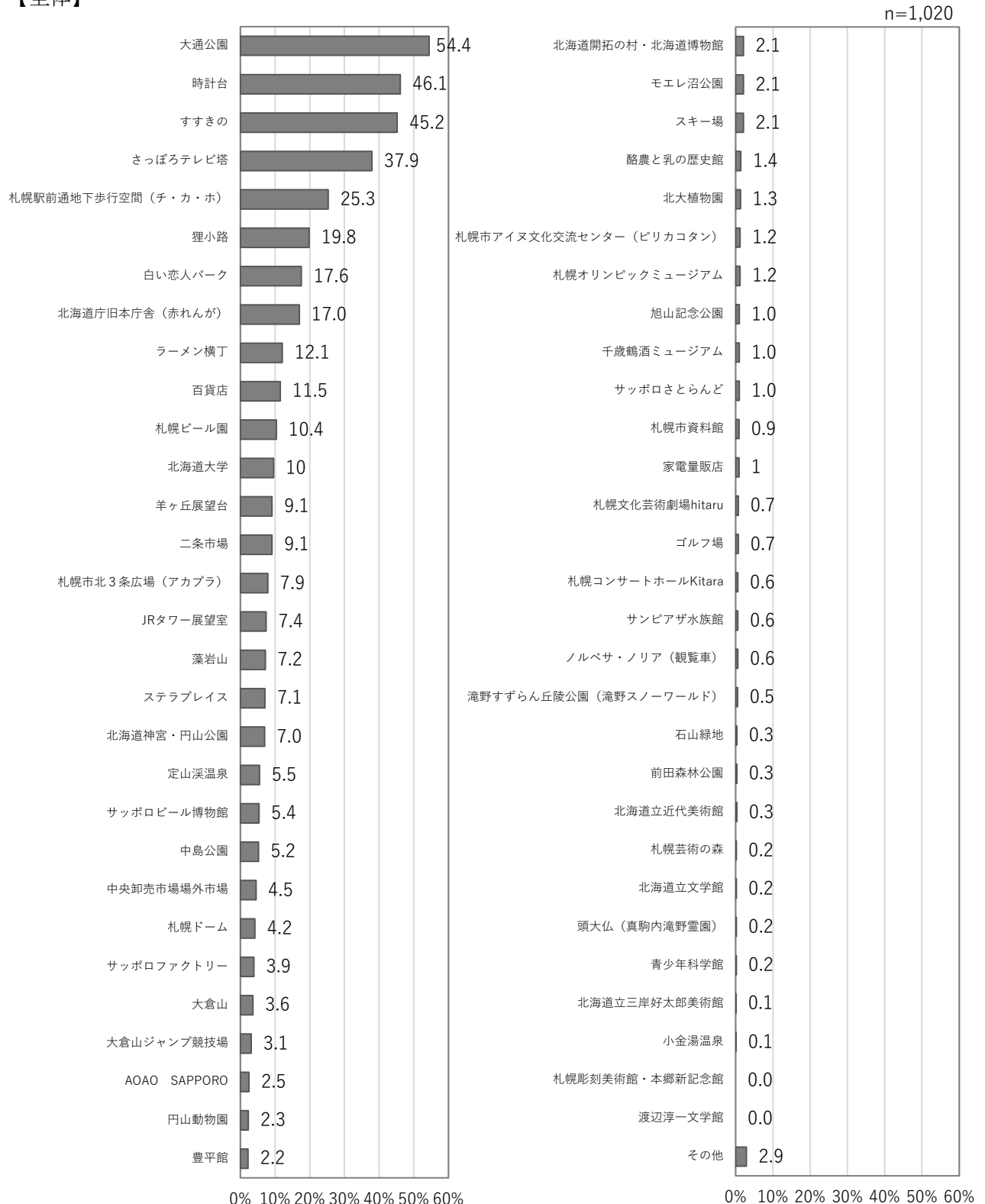
4-5 今回の観光・旅行中に【札幌市内で訪れた場所】に○をつけ、行った場所の【満足度】をお答えください。(複数回答)

①【訪れた場所】に○をつけてください。

全体では、「大通公園」が54.4%と最も高く、次いで「時計台」が46.1%、「すすきの」が45.2%となっている。

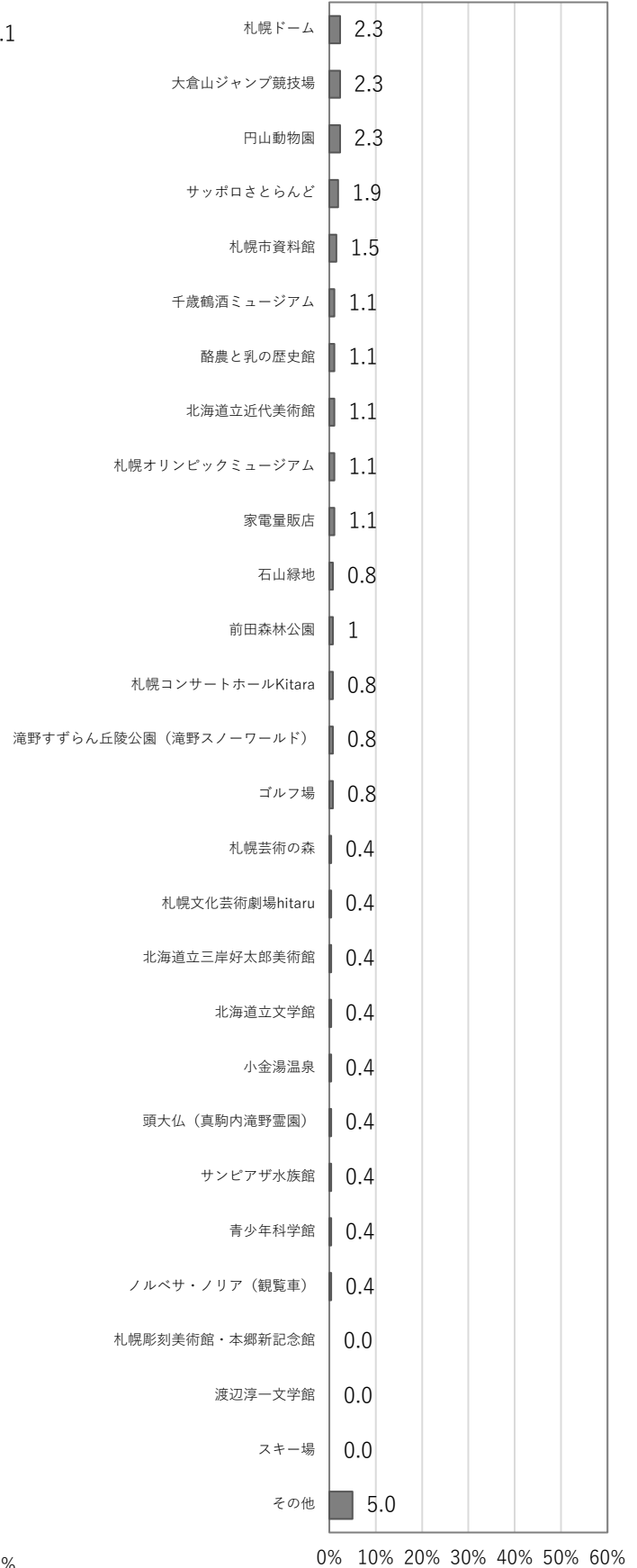
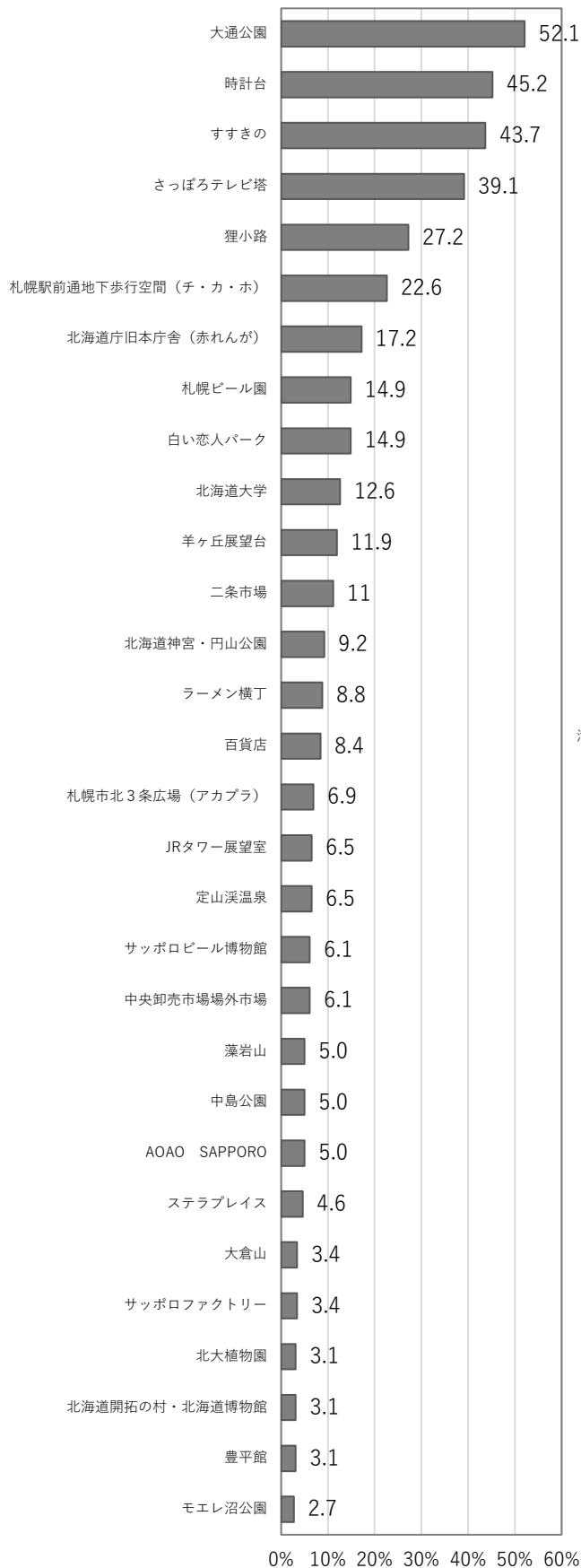
季節別では、冬季は「すすきの」と回答した割合が「時計台」と回答した割合を上回っている。

【全体】



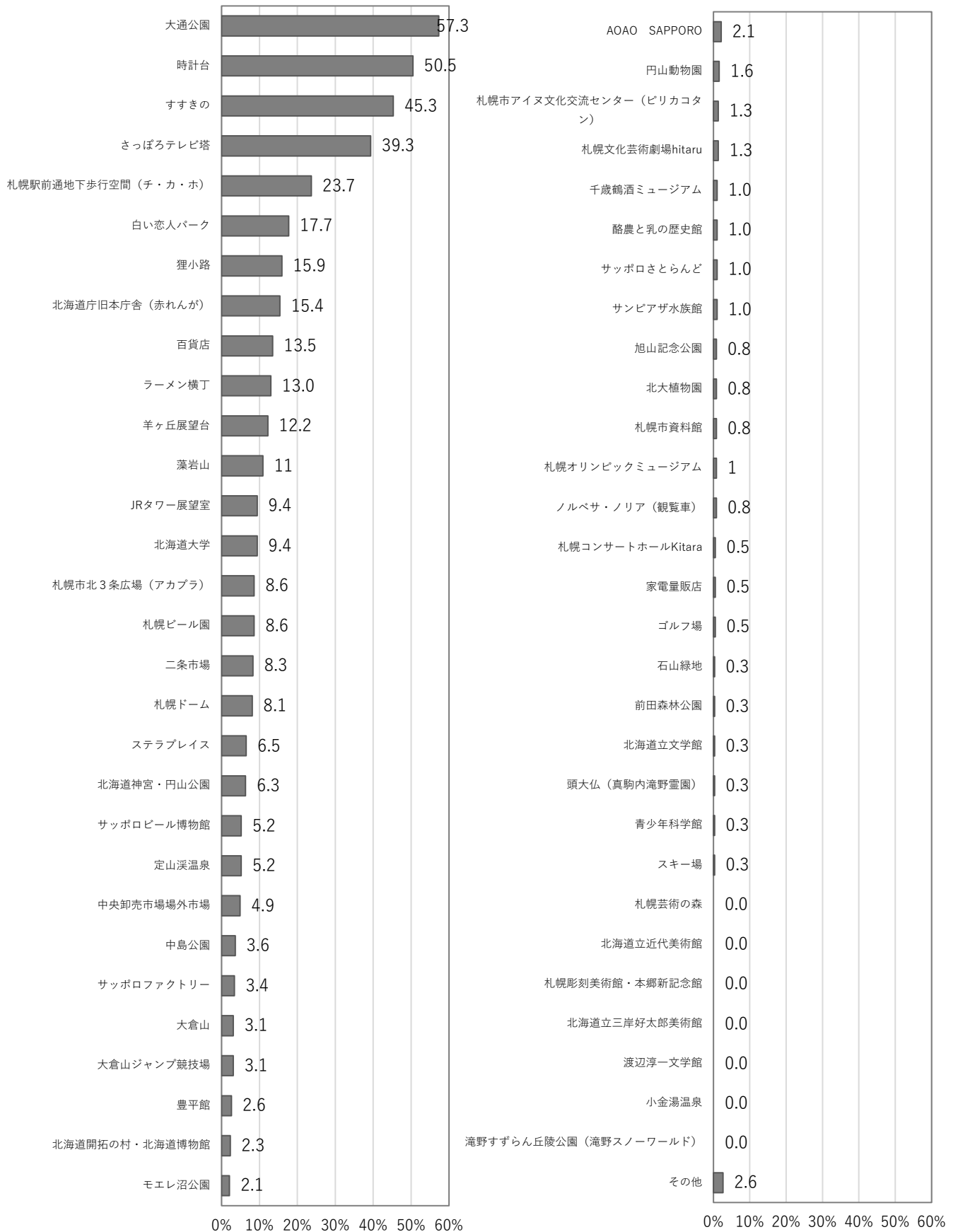
【7・8月】

n=261



【9・10・11月】

n=384



【12・1・2月】

n=375

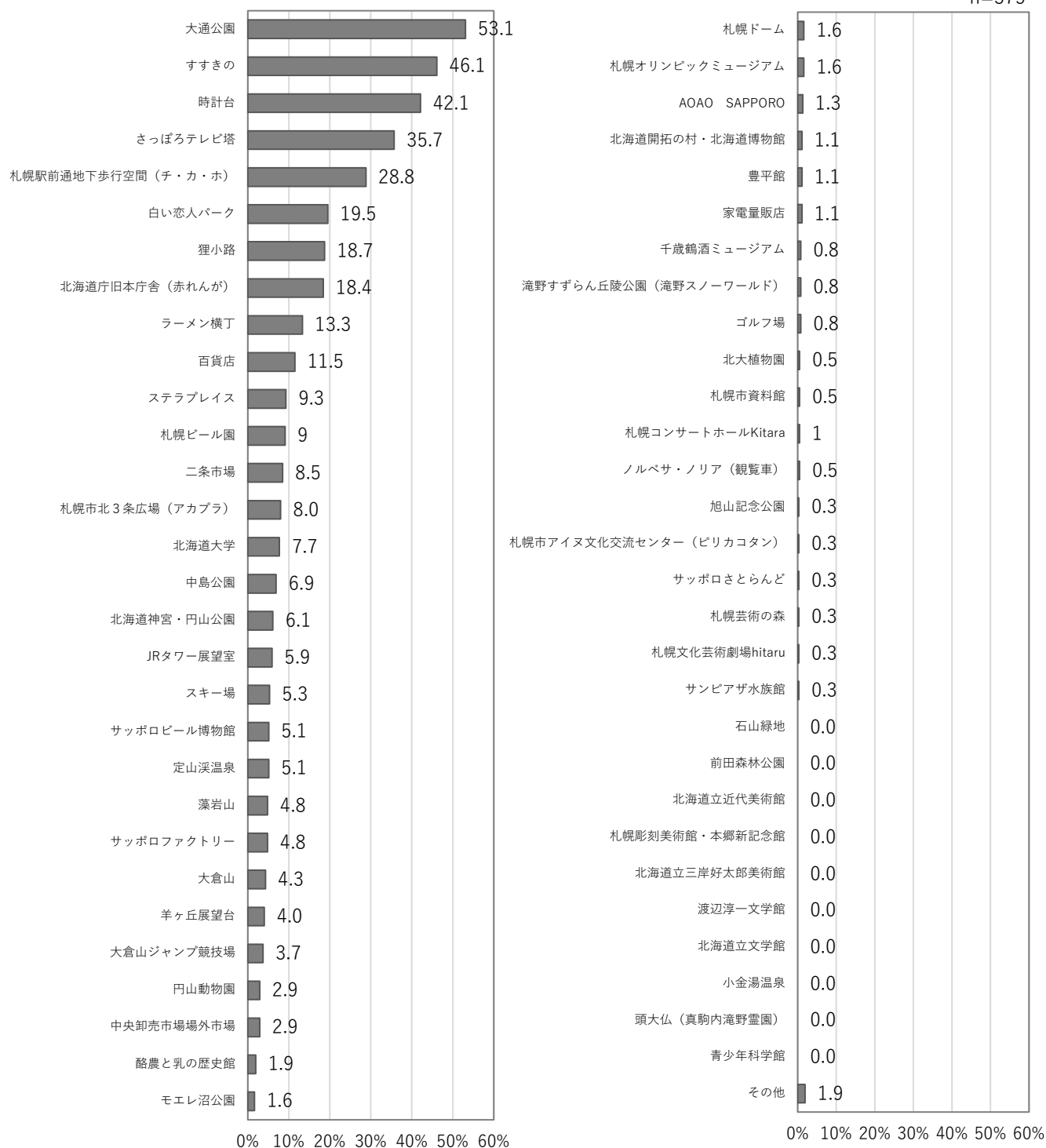


図2-32 札幌市内で訪れた場所（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表2-11 札幌市内で訪れた場所「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	競馬場、エスコンフィールド、アイヌ、支笏湖、平岸高台公園
9～11月	札幌市役所展望回廊、ロイズ、エスコンフィールド、真駒内セキスイハイムアリーナ
12～2月	エスコンフィールド、円山公園

② 【訪れた場所】について、【満足度】を一つ選んで○をつけてください。

訪れた場所の満足度について、各回答数は以下の通りであった。

1) 大通公園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	555	198	124	128	63	14	9	5	14
7・8月	136	45	32	33	13	5	2	3	3
9～11月	220	77	37	61	29	5	6	0	5
12～2月	199	76	55	34	21	4	1	2	6

(人)

表2-12 訪れた場所の満足度：大通公園（全体・季節別）

2) 時計台

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	470	124	101	122	80	15	7	10	11
7・8月	118	24	25	35	20	6	3	2	3
9～11月	194	61	31	47	43	2	1	5	4
12～2月	158	39	45	40	17	7	3	3	4

(人)

表2-13 訪れた場所の満足度：時計台（全体・季節別）

3) 北海道庁旧本庁舎（赤れんが）

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	173	38	32	45	39	6	9	2	2
7・8月	45	9	8	13	9	1	4	1	0
9～11月	59	13	3	14	22	0	4	1	2
12～2月	69	16	21	18	8	5	1	0	0

(人)

表2-14 訪れた場所の満足度：北海道庁旧本庁舎（赤れんが）（全体・季節別）

4) 札幌市北3条広場（アカプラ）

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	81	14	13	24	25	3	1	0	1
7・8月	18	2	1	7	6	2	0	0	0
9～11月	33	4	4	9	14	0	1	0	1
12～2月	30	8	8	8	5	1	0	0	0

(人)

表2-15 訪れた場所の満足度：札幌市北3条広場（アカプラ）（全体・季節別）

5) さっぽろテレビ塔

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	387	119	89	97	61	9	4	2	6
7・8月	102	29	20	33	14	2	2	1	1
9～11月	151	48	35	32	29	1	2	1	3
12～2月	134	42	34	32	18	6	0	0	2

(人)

表2-16 訪れた場所の満足度：さっぽろテレビ塔（全体・季節別）

6) JRタワー展望室

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	75	24	15	12	17	2	1	0	4
7・8月	17	7	4	3	3	0	0	0	0
9～11月	36	12	6	4	9	1	1	0	3
12～2月	22	5	5	5	5	1	0	0	1

(人)

表2-17 訪れた場所の満足度：JRタワー展望室（全体・季節別）

7) 札幌駅前通地下歩行空間（チ・カ・ホ）

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	258	92	53	52	39	10	5	1	6
7・8月	59	20	16	8	10	2	1	1	1
9～11月	91	30	14	24	17	2	2	0	2
12～2月	108	42	23	20	12	6	2	0	3

(人)

表2-18 訪れた場所の満足度：札幌駅前通地下歩行空間（チ・カ・ホ）（全体・季節別）

8) 藻岩山

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	73	43	8	9	5	5	0	1	2
7・8月	13	3	2	4	1	2	0	1	0
9～11月	42	28	5	2	4	2	0	0	1
12～2月	18	12	1	3	0	1	0	0	1

(人)

表2-19 訪れた場所の満足度：藻岩山（全体・季節別）

9) 大倉山

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	37	12	9	6	6	1	0	1	2
7・8月	9	3	2	2	1	0	0	1	0
9～11月	12	4	2	1	4	0	0	0	1
12～2月	16	5	5	3	1	1	0	0	1

(人)

表2-20 訪れた場所の満足度：大倉山（全体・季節別）

10) 羊ヶ丘展望台

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	93	30	20	17	15	6	3	0	2
7・8月	31	11	8	5	3	1	1	0	2
9～11月	47	11	8	11	10	5	2	0	0
12～2月	15	8	4	1	2	0	0	0	0

(人)

表2-21 訪れた場所の満足度：羊ヶ丘展望台（全体・季節別）

11) 旭山記念公園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	10	2	0	2	5	0	0	0	1
7・8月	6	2	0	1	2	0	0	0	1
9～11月	3	0	0	0	3	0	0	0	0
12～2月	1	0	0	1	0	0	0	0	0

(人)

表2-22 訪れた場所の満足度：旭山記念公園（全体・季節別）

12) 北海道大学

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	98	47	21	17	9	1	1	0	2
7・8月	33	18	8	4	3	0	0	0	0
9～11月	36	17	6	7	5	0	0	0	1
12～2月	29	12	7	6	1	1	1	0	1

(人)

表2-23 訪れた場所の満足度：北海道大学（全体・季節別）

13) 北大植物園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	13	4	1	4	4	0	0	0	0
7・8月	8	4	0	3	1	0	0	0	0
9～11月	3	0	0	0	3	0	0	0	0
12～2月	2	0	1	1	0	0	0	0	0

(人)

表2-24 訪れた場所の満足度：北大植物園（全体・季節別）

14) 北海道開拓の村・北海道博物館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	21	10	4	3	4	0	0	0	0
7・8月	8	5	2	0	1	0	0	0	0
9～11月	9	3	2	1	3	0	0	0	0
12～2月	4	2	0	2	0	0	0	0	0

(人)

表2-25 訪れた場所の満足度：北海道開拓の村・北海道博物館（全体・季節別）

15) 札幌市資料館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	9	1	2	2	4	0	0	0	0
7・8月	4	1	2	0	1	0	0	0	0
9～11月	3	0	0	0	3	0	0	0	0
12～2月	2	0	0	2	0	0	0	0	0

(人)

表2-26 訪れた場所の満足度：札幌市資料館（全体・季節別）

16) 豊平館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	22	5	7	3	6	1	0	0	0
7・8月	8	4	2	1	1	0	0	0	0
9～11月	10	0	2	2	5	1	0	0	0
12～2月	4	1	3	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-27 訪れた場所の満足度：豊平館（全体・季節別）

17) すすきの

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	461	185	102	80	47	18	14	4	11
7・8月	114	44	21	26	8	8	3	3	1
9～11月	174	61	41	34	24	4	3	1	6
12～2月	173	80	40	20	15	6	8	0	4

(人)

表2-28 訪れた場所の満足度：すすきの（全体・季節別）

18) ラーメン横丁

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	123	50	24	18	15	4	4	4	4
7・8月	23	9	6	5	0	0	2	0	1
9～11月	50	17	10	9	8	2	0	3	1
12～2月	50	24	8	4	7	2	2	1	2

(人)

表2-29 訪れた場所の満足度：ラーメン横丁（全体・季節別）

19) 札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン）

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	12	2	2	3	4	0	0	0	1
7・8月	6	1	1	3	1	0	0	0	0
9～11月	5	1	0	0	3	0	0	0	1
12～2月	1	0	1	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-30 訪れた場所の満足度：札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン）（全体・季節別）

20) サッポロビール園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	106	54	25	11	10	2	1	0	3
7・8月	39	17	8	7	4	2	0	0	1
9～11月	33	18	7	1	5	0	0	0	2
12～2月	34	19	10	3	1	0	1	0	0

(人)

表2-31 訪れた場所の満足度：サッポロビール園（全体・季節別）

21) サッポロビール博物館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	55	26	11	12	6	0	0	0	0
7・8月	16	7	3	4	2	0	0	0	0
9～11月	20	11	3	2	4	0	0	0	0
12～2月	19	8	5	6	0	0	0	0	0

(人)

表2-32 訪れた場所の満足度：サッポロビール博物館（全体・季節別）

22) サッポロファクトリー

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	40	15	9	7	9	0	0	0	0
7・8月	9	4	1	1	3	0	0	0	0
9～11月	13	2	2	3	6	0	0	0	0
12～2月	18	9	6	3	0	0	0	0	0

(人)

表2-33 訪れた場所の満足度：サッポロファクトリー（全体・季節別）

23) 北海道神宮・円山公園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	71	45	10	7	7	0	0	0	2
7・8月	24	18	0	3	2	0	0	0	1
9～11月	24	11	7	1	5	0	0	0	0
12～2月	23	16	3	3	0	0	0	0	1

(人)

表2-34 訪れた場所の満足度：北海道神宮・円山公園（全体・季節別）

24) 千歳鶴酒ミュージアム

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	10	2	0	2	5	0	1	0	0
7・8月	3	0	0	2	1	0	0	0	0
9～11月	4	0	0	0	3	0	1	0	0
12～2月	3	2	0	0	1	0	0	0	0

(人)

表2-35 訪れた場所の満足度：千歳鶴酒ミュージアム（全体・季節別）

25) 酪農と乳の歴史館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	14	2	3	2	5	1	1	0	0
7・8月	3	0	1	1	1	0	0	0	0
9～11月	4	0	0	0	3	0	1	0	0
12～2月	7	2	2	1	1	1	0	0	0

(人)

表2-36 訪れた場所の満足度：酪農と乳の歴史館（全体・季節別）

26) 白い恋人パーク

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	180	93	36	24	16	6	2	2	1
7・8月	39	16	7	8	4	2	1	1	0
9～11月	68	32	15	10	7	2	1	1	0
12～2月	73	45	14	6	5	2	0	0	1

(人)

表2-37 訪れた場所の満足度：白い恋人パーク（全体・季節別）

27) モエレ沼公園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	21	7	7	0	5	0	0	2	0
7・8月	7	3	2	0	1	0	0	1	0
9～11月	8	1	3	0	3	0	0	1	0
12～2月	6	3	2	0	1	0	0	0	0

(人)

表2-38 訪れた場所の満足度：モエレ沼公園（全体・季節別）

28) サッポロさとらんど

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	10	2	1	1	5	0	1	0	0
7・8月	5	2	1	1	1	0	0	0	0
9～11月	4	0	0	0	3	0	1	0	0
12～2月	1	0	0	0	1	0	0	0	0

(人)

表2-39 訪れた場所の満足度：サッポロさとらんど（全体・季節別）

29) 石山緑地

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	3	0	1	0	2	0	0	0	0
7・8月	2	0	1	0	1	0	0	0	0
9～11月	1	0	0	0	1	0	0	0	0
12～2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-40 訪れた場所の満足度：石山緑地（全体・季節別）

30) 前田森林公園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	3	0	1	0	2	0	0	0	0
7・8月	2	0	1	0	1	0	0	0	0
9～11月	1	0	0	0	1	0	0	0	0
12～2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-41 訪れた場所の満足度：前田森林公園（全体・季節別）

31) 札幌芸術の森

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	2	1	0	1	0	0	0	0	0
7・8月	1	0	0	1	0	0	0	0	0
9～11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12～2月	1	1	0	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-42 訪れた場所の満足度：札幌芸術の森（全体・季節別）

32) 札幌コンサートホール Kitara

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	6	5	1	0	0	0	0	0	0
7・8月	2	1	1	0	0	0	0	0	0
9～11月	2	2	0	0	0	0	0	0	0
12～2月	2	2	0	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-43 訪れた場所の満足度：札幌コンサートホール Kitara（全体・季節別）

33) 札幌文化芸術劇場 hitaru

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	7	6	0	1	0	0	0	0	0
7・8月	1	0	0	1	0	0	0	0	0
9～11月	5	5	0	0	0	0	0	0	0
12～2月	1	1	0	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-44 訪れた場所の満足度：札幌文化芸術劇場 hitaru（全体・季節別）

34) 中島公園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	53	13	15	11	10	1	0	2	1
7・8月	13	5	3	3	1	0	0	0	1
9～11月	14	1	6	3	3	0	0	1	0
12～2月	26	7	6	5	6	1	0	1	0

(人)

表2-45 訪れた場所の満足度：中島公園（全体・季節別）

35) 北海道立近代美術館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	3	2	1	0	0	0	0	0	0
7・8月	3	2	1	0	0	0	0	0	0
9～11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12～2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-46 訪れた場所の満足度：北海道立近代美術館（全体・季節別）

36) 札幌彫刻美術館・本郷新記念館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7・8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9～11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12～2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-47 訪れた場所の満足度：札幌彫刻美術館・本郷新記念館（全体・季節別）

37) 北海道立三岸好太郎美術館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	1	0	1	0	0	0	0	0	0
7・8月	1	0	1	0	0	0	0	0	0
9～11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12～2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-48 訪れた場所の満足度：北海道立三岸好太郎美術館（全体・季節別）

38) 渡辺淳一文学館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7・8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9～11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12～2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-49 訪れた場所の満足度：渡辺淳一文学館（全体・季節別）

39) 北海道立文学館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	2	1	0	1	0	0	0	0	0
7・8月	1	0	0	1	0	0	0	0	0
9～11月	1	1	0	0	0	0	0	0	0
12～2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-50 訪れた場所の満足度：北海道立文学館（全体・季節別）

40) 札幌ドーム

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	43	15	9	4	3	4	5	3	0
7・8月	6	2	3	1	0	0	0	0	0
9～11月	31	10	5	2	2	4	5	3	0
12～2月	6	3	1	1	1	0	0	0	0

(人)

表2-51 訪れた場所の満足度：札幌ドーム（全体・季節別）

41) 大倉山ジャンプ競技場

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	32	14	7	8	1	1	0	0	1
7・8月	6	3	1	2	0	0	0	0	0
9～11月	12	8	3	1	0	0	0	0	0
12～2月	14	3	3	5	1	1	0	0	1

(人)

表2-52 訪れた場所の満足度：大倉山ジャンプ競技場（全体・季節別）

42) 札幌オリンピックミュージアム

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	12	4	2	3	3	0	0	0	0
7・8月	3	0	1	2	0	0	0	0	0
9～11月	3	2	0	0	1	0	0	0	0
12～2月	6	2	1	1	2	0	0	0	0

(人)

表2-53 訪れた場所の満足度：札幌オリンピックミュージアム（全体・季節別）

43) 定山溪温泉

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	56	35	8	11	2	0	0	0	0
7・8月	17	13	0	3	1	0	0	0	0
9～11月	20	9	4	7	0	0	0	0	0
12～2月	19	13	4	1	1	0	0	0	0

(人)

表2-54 訪れた場所の満足度：定山溪温泉（全体・季節別）

44) 小金湯温泉

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	1	1	0	0	0	0	0	0	0
7・8月	1	1	0	0	0	0	0	0	0
9～11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12～2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-55 訪れた場所の満足度：小金湯温泉（全体・季節別）

45) 滝野すずらん丘陵公園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	5	3	0	0	1	0	1	0	0
7・8月	2	1	0	0	1	0	0	0	0
9～11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12～2月	3	2	0	0	0	0	1	0	0

(人)

表2-56 訪れた場所の満足度：滝野すずらん丘陵公園（全体・季節別）

46) 頭大仏（真駒内滝野霊園）

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	2	1	0	0	0	0	1	0	0
7・8月	1	0	0	0	0	0	1	0	0
9～11月	1	1	0	0	0	0	0	0	0
12～2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-57 訪れた場所の満足度：頭大仏（真駒内滝野霊園）（全体・季節別）

47) 円山動物園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	23	14	2	3	2	0	0	1	1
7・8月	6	3	0	2	0	0	0	0	1
9～11月	6	4	0	0	2	0	0	0	0
12～2月	11	7	2	1	0	0	0	1	0

(人)

表2-58 訪れた場所の満足度：円山動物園（全体・季節別）

48) サンピアザ水族館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	6	6	0	0	0	0	0	0	0
7・8月	1	1	0	0	0	0	0	0	0
9～11月	4	4	0	0	0	0	0	0	0
12～2月	1	1	0	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-59 訪れた場所の満足度：サンピアザ水族館（全体・季節別）

49) AOA SAPPORO

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	26	15	3	3	1	0	1	1	2
7・8月	13	8	2	1	1	0	0	0	1
9～11月	8	4	1	1	0	0	1	0	1
12～2月	5	3	0	1	0	0	0	1	0

(人)

表2-60 訪れた場所の満足度：AOA SAPPORO（全体・季節別）

50) 青少年科学館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	2	0	1	0	1	0	0	0	0
7・8月	1	0	0	0	1	0	0	0	0
9～11月	1	0	1	0	0	0	0	0	0
12～2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(人)

表2-61 訪れた場所の満足度：青少年科学館（全体・季節別）

51) 二条市場

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	93	38	16	18	7	5	6	2	1
7・8月	29	10	5	5	4	0	3	2	0
9～11月	32	11	6	9	1	3	1	0	1
12～2月	32	17	5	4	2	2	2	0	0

(人)

表2-62 訪れた場所の満足度：二条市場（全体・季節別）

52) 中央卸売市場場外市場

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	46	13	12	12	3	2	1	2	1
7・8月	16	6	2	3	1	1	0	2	1
9～11月	19	4	5	6	2	1	1	0	0
12～2月	11	3	5	3	0	0	0	0	0

(人)

表2-63 訪れた場所の満足度：中央卸売市場場外市場（全体・季節別）

53) 狸小路

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	202	59	63	46	20	4	2	0	8
7・8月	71	18	21	18	6	1	2	0	5
9～11月	61	21	14	17	7	1	0	0	1
12～2月	70	20	28	11	7	2	0	0	2

(人)

表2-64 訪れた場所の満足度：狸小路（全体・季節別）

54) ノルベサ・ノリア（観覧車）

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	6	4	0	2	0	0	0	0	0
7・8月	1	0	0	1	0	0	0	0	0
9～11月	3	3	0	0	0	0	0	0	0
12～2月	2	1	0	1	0	0	0	0	0

(人)

表2-65 訪れた場所の満足度：ノルベサ・ノリア（観覧車）（全体・季節別）

55) ステラプレイス

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	72	21	25	14	7	2	2	0	1
7・8月	12	3	2	5	2	0	0	0	0
9～11月	25	10	3	6	3	2	0	0	1
12～2月	35	8	20	3	2	0	2	0	0

(人)

表2-66 訪れた場所の満足度：ステラプレイス（全体・季節別）

56) 百貨店

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	117	43	30	22	13	5	2	0	2
7・8月	22	11	3	2	4	1	1	0	0
9～11月	52	18	10	16	4	2	0	0	2
12～2月	43	14	17	4	5	2	1	0	0

(人)

表2-67 訪れた場所の満足度：百貨店（全体・季節別）

57) 家電量販店

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	9	2	2	2	2	0	0	0	1
7・8月	3	1	0	0	1	0	0	0	1
9～11月	2	1	0	1	0	0	0	0	0
12～2月	4	0	2	1	1	0	0	0	0

(人)

表2-68 訪れた場所の満足度：家電量販店（全体・季節別）

58) スキー場

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	21	12	2	4	0	1	1	0	1
7・8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9～11月	1	0	0	1	0	0	0	0	0
12～2月	20	12	2	3	0	1	1	0	1

(人)

表2-69 訪れた場所の満足度：スキー場（全体・季節別）

59) ゴルフ場

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	7	2	2	2	0	0	0	0	1
7・8月	2	0	0	2	0	0	0	0	0
9～11月	2	1	1	0	0	0	0	0	0
12～2月	3	1	1	0	0	0	0	0	1

(人)

表2-70 訪れた場所の満足度：ゴルフ場（全体・季節別）

60) その他

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	30	17	6	1	2	1	0	1	2
7・8月	13	8	2	1	0	1	0	0	1
9～11月	10	6	4	0	0	0	0	0	0
12～2月	7	3	0	0	2	0	0	1	1

(人)

表2-71 訪れた場所の満足度：その他（全体・季節別）

5 【札幌観光】の満足度について

5-1 観光情報の提供について

全体では、「とても満足」が26.0%、「満足」が34.4%、「まあ満足」が20.4%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は80.8%となっている。

季節別では、冬季は「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度が82.1%と他の季節に比べやや高くなっている。

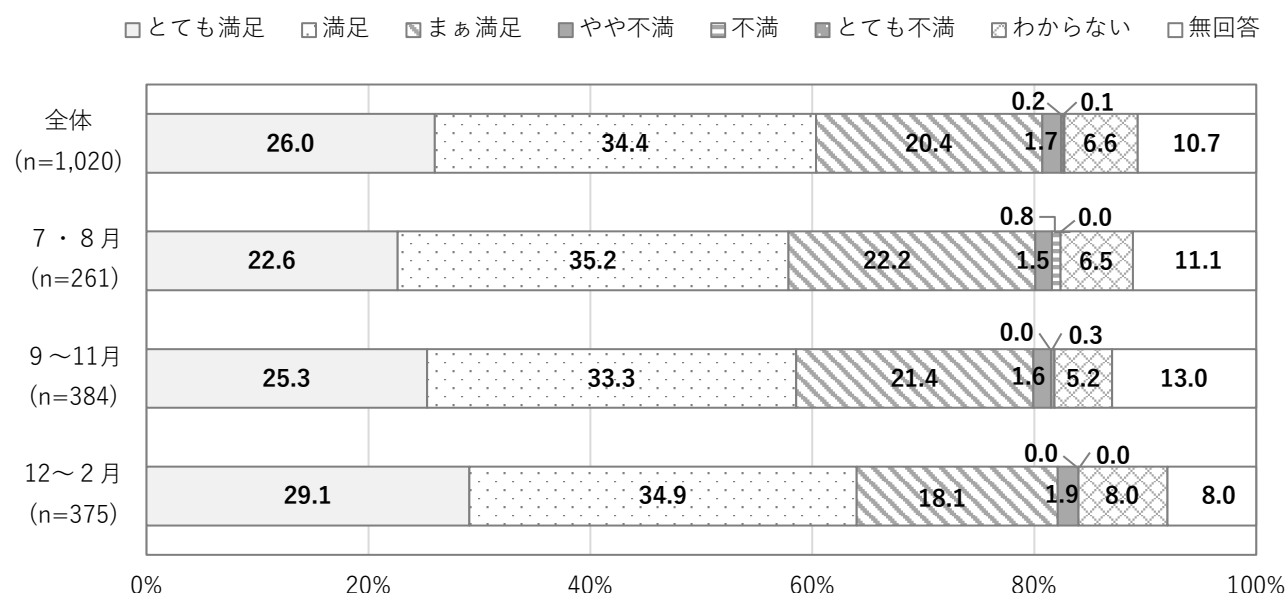


図 2-33 観光情報の提供について (全体・季節別)

5-2 滞在中に受けたおもてなしについて

全体では、「とても満足」が26.4%、「満足」が38.5%、「まあ満足」が19.1%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は84.0%となっている。

季節別でも、全体とほぼ同様の結果となっている。

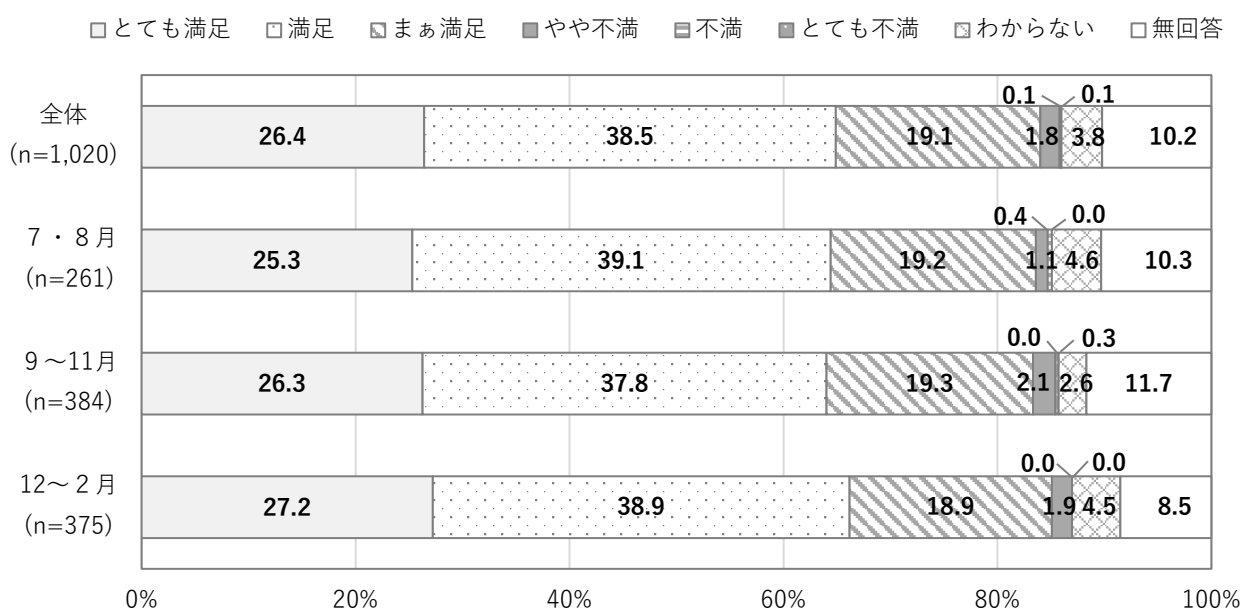


図 2-34 滞在中に受けたおもてなしについて (全体・季節別)

5-3 市内の観光スポットへの交通アクセスについて

全体では、「とても満足」が15.6%、「満足」が32.8%、「まあ満足」が26.7%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は75.1%となっている。

季節別では、最も満足度が高いのは冬季で78.6%となっている。

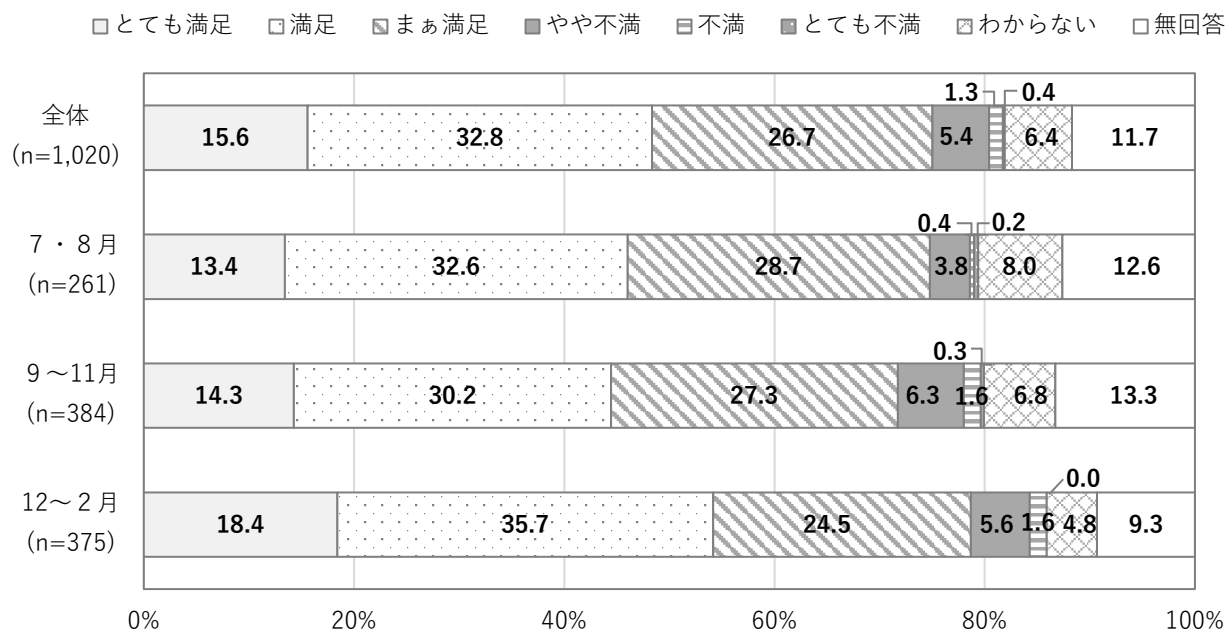


図2-35 市内の観光スポットへの交通アクセスについて（全体・季節別）

5-4 夜間観光について

全体では、「とても満足」が14.7%、「満足」が24.0%、「まあ満足」が16.7%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は55.4%となっている。

季節別では、最も満足度が高いのは冬季で67.7%となっている。

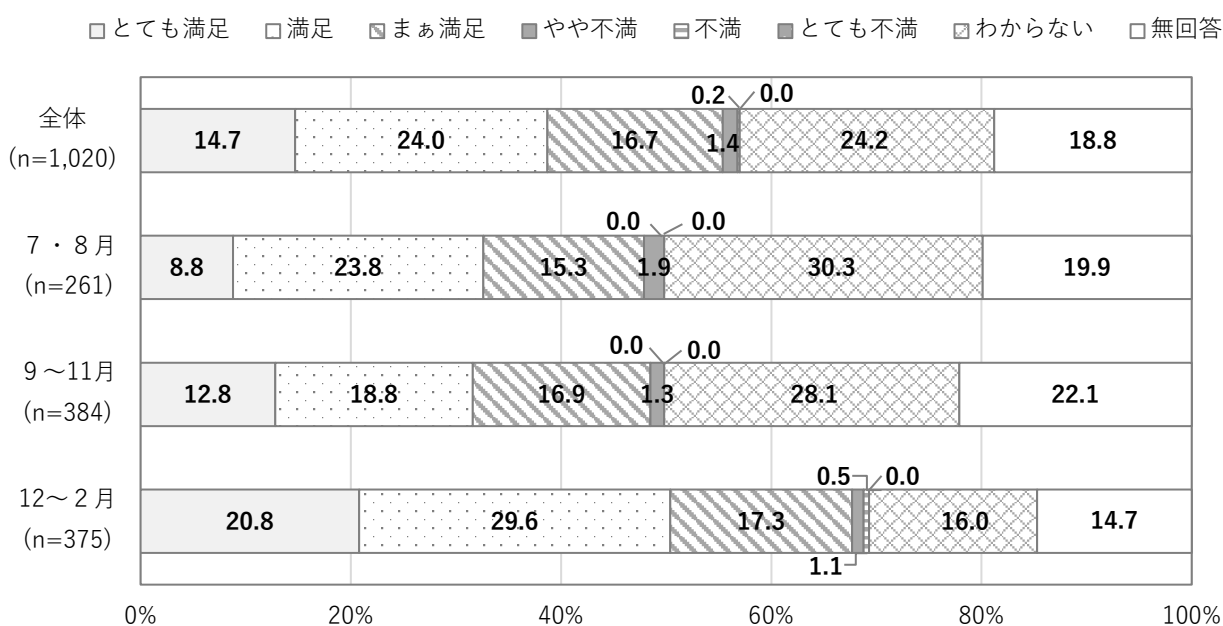


図2-36 夜間観光について（全体・季節別）

5-5 観光地としての総合的な満足度

全体では、「とても満足」が28.7%、「満足」が37.7%、「まあ満足」が17.4%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は83.8%となっている。

季節別では、最も満足度が高いのは冬季で85.6%となっている。

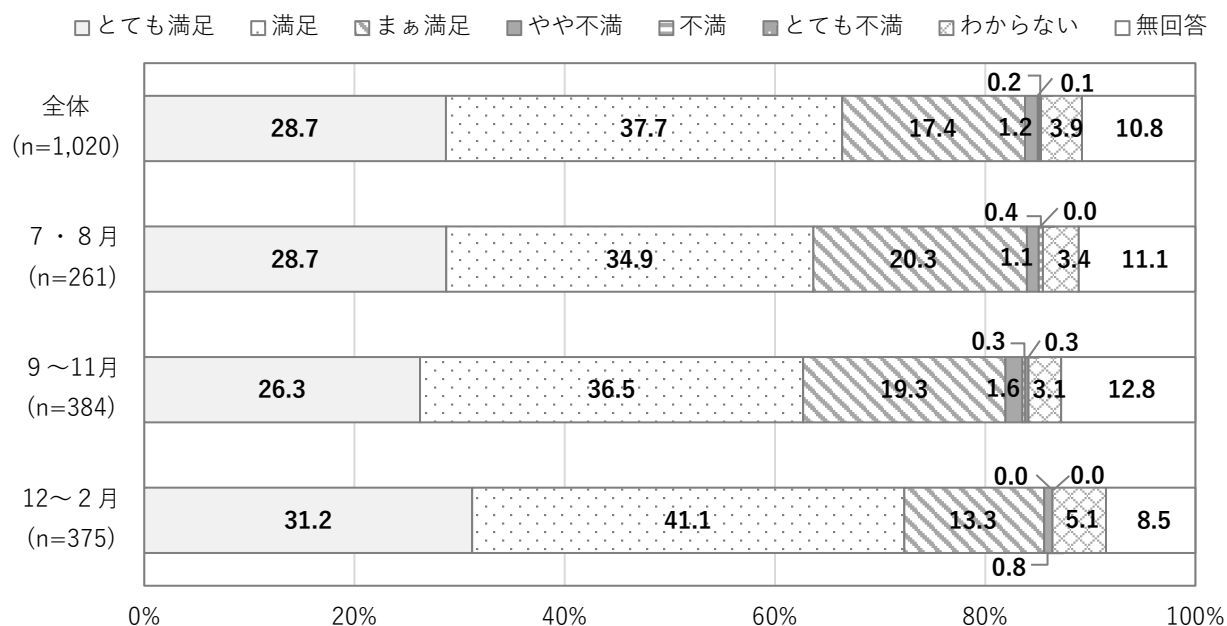


図2-37 観光地としての総合的な満足度（全体・季節別）

5-6 旅行中に特に快適に利用できたものを、次の中からお選びください（複数回答）

全体では、「食事の内容」が35.0%、「クレジット・デビットカードの利用」が22.4%、「公共交通の利用」が20.1%となっている。

季節別では、夏季は「公共交通の利用」と回答した割合が「クレジット・デビットカードの利用」を上回っている。

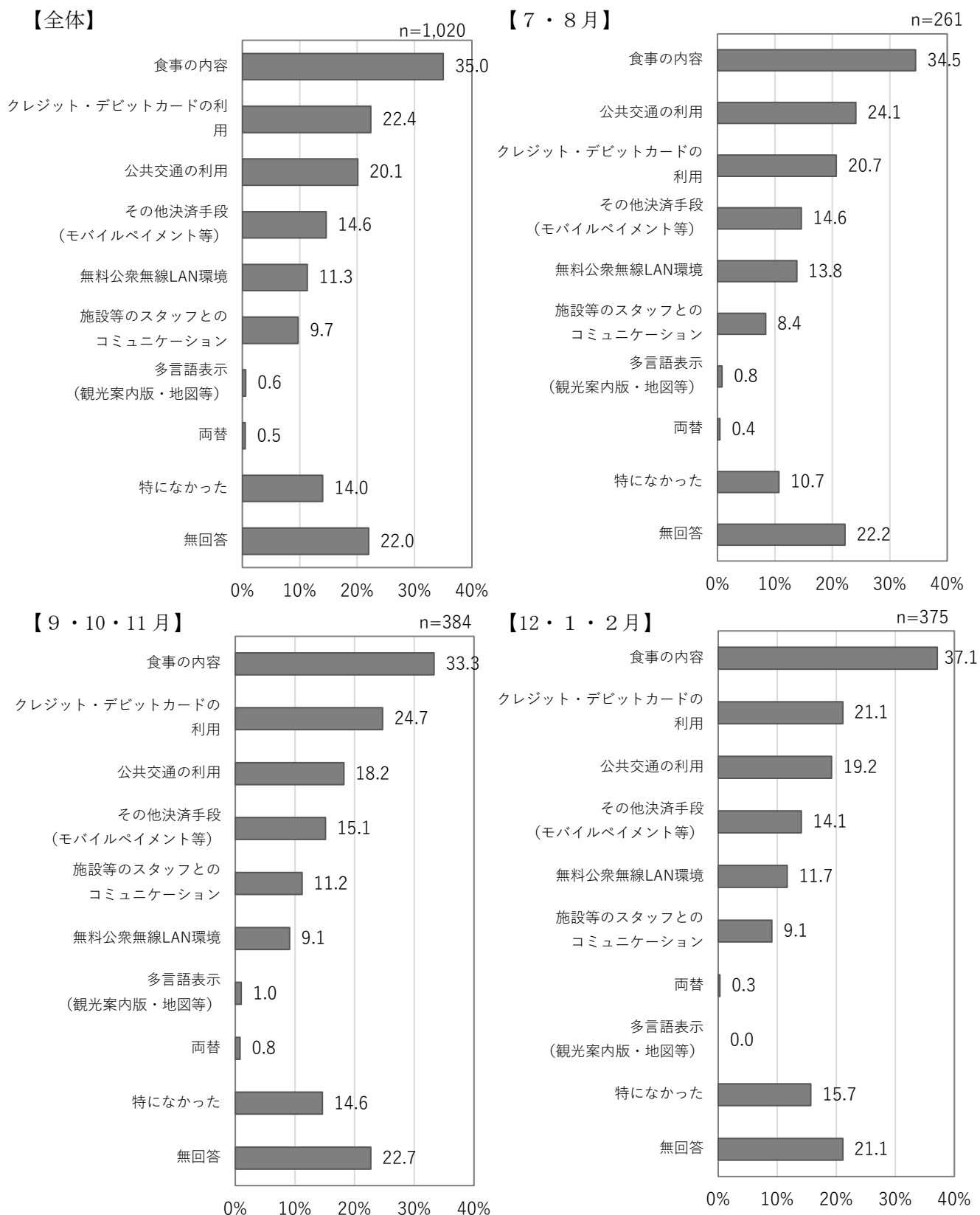


図2-38 旅行中に特に快適に利用できたもの（全体・季節別）

5-7 旅行中に特に困ったものを、次の中からお選びください（複数回答）

全体では、「荷物を預ける場所がない」が6.6%、「公共交通の利用」が6.2%、一方で「特になかった」が50.6%となっている。

季節別では、秋季は「公共交通の利用」が最も多、次いで「観光地間の周遊」となっている。

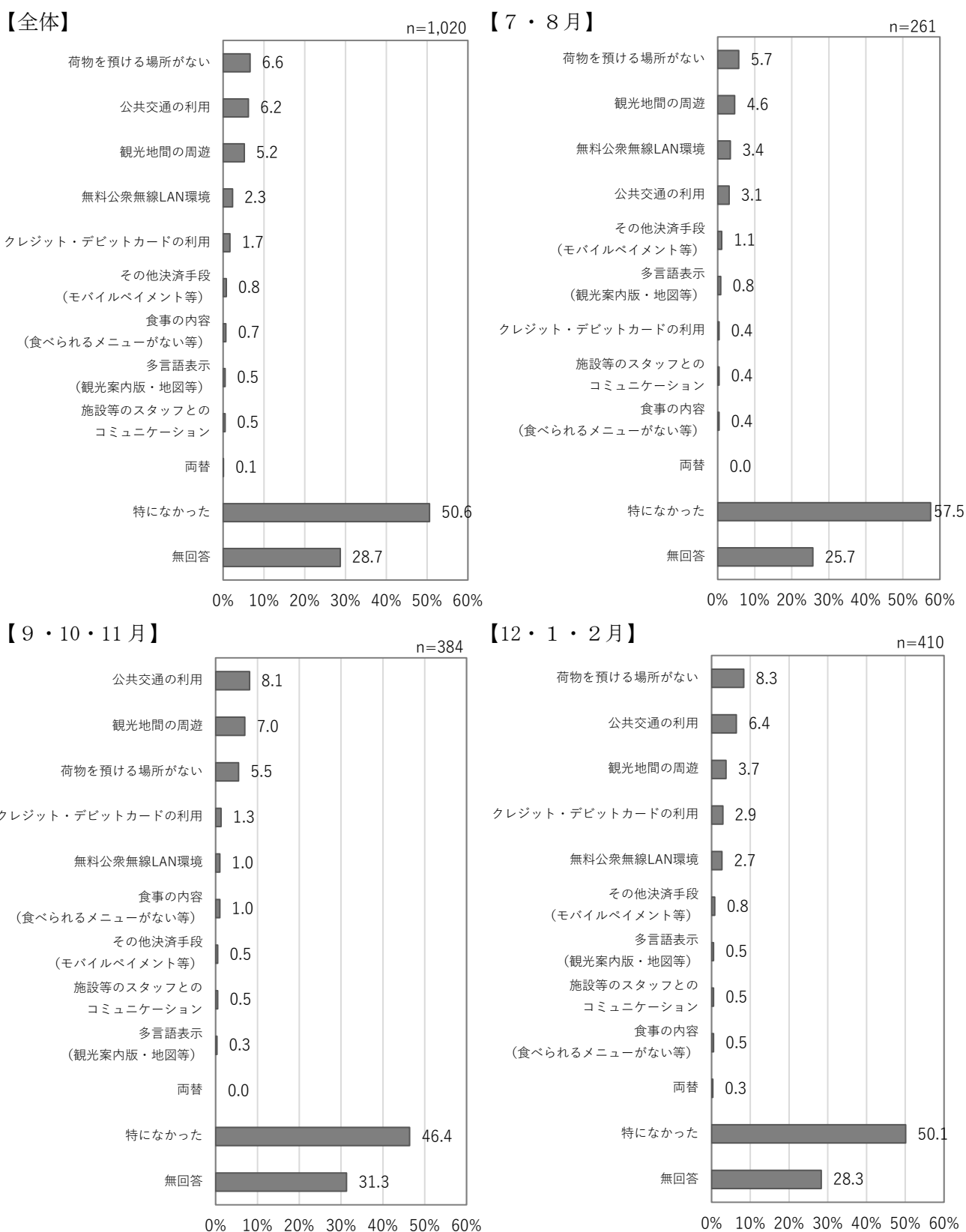


図2-39 旅行中に特に困ったもの（全体・季節別）

6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～3月）のみアンケートを実施

6-1 札幌市内でウィンタースポーツを楽しみましたか？楽しんだ場合は、その場所を教えてください。

冬季にのみ観光客にウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか調べたところ、9.1%が「楽しんだ」と回答した。

ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所として、市内スキー場や白い恋人パーク、中島公園、羊ヶ丘展望台などが挙げられた。

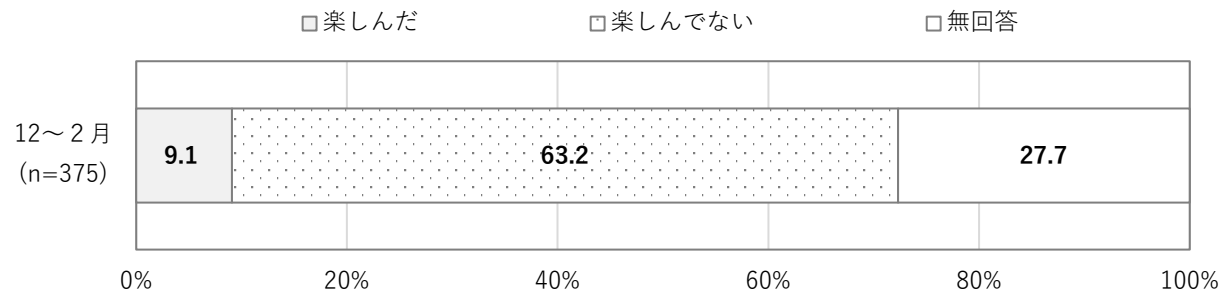


図 2-40 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか

● 「ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しんだ場所」の内訳

表 2-72 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所の「具体的な場所」の内訳

主な内容
白い恋人パーク、中島公園、羊ヶ丘展望台、滝野、手稲スキー場、国際スキー場

6-2 札幌市内にスキー場があることをご存じですか？

「知っている」が56.5%、「知らない」が30.7%となっている。

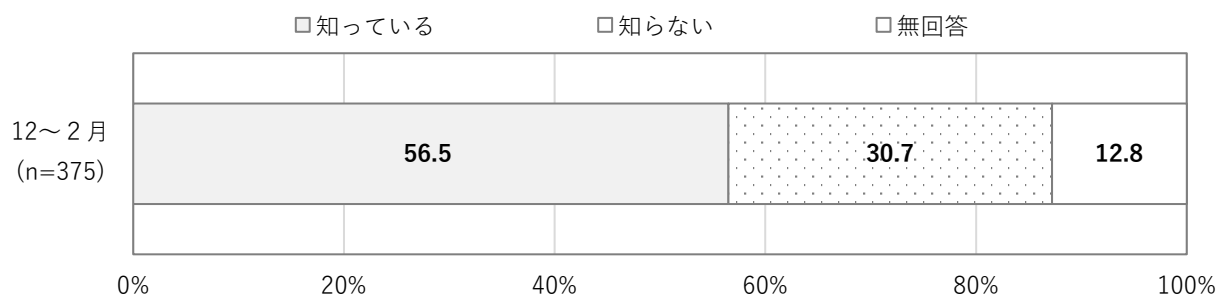


図2-41 札幌市内のスキー場の認知度

6-3 知っている札幌市内のスキー場をお選びください。(複数回答)

(6-2で「知っている」を選んだ方のみ)

「札幌国際スキー場」が57.1%と最も高く、次いで「札幌藻岩山スキー場」が37.3%、「サッポロテイネ」が28.3%となっている。

一方、「知っているものはない」が16.5%となっている。

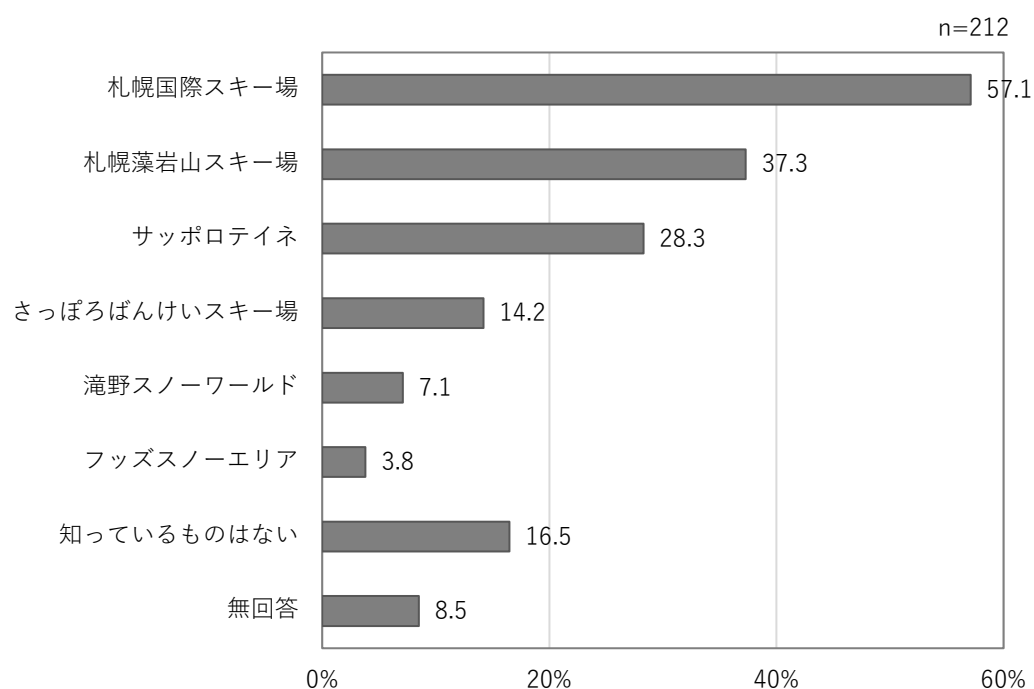


図2-42 知っている札幌市内のスキー場

7 イベントについて

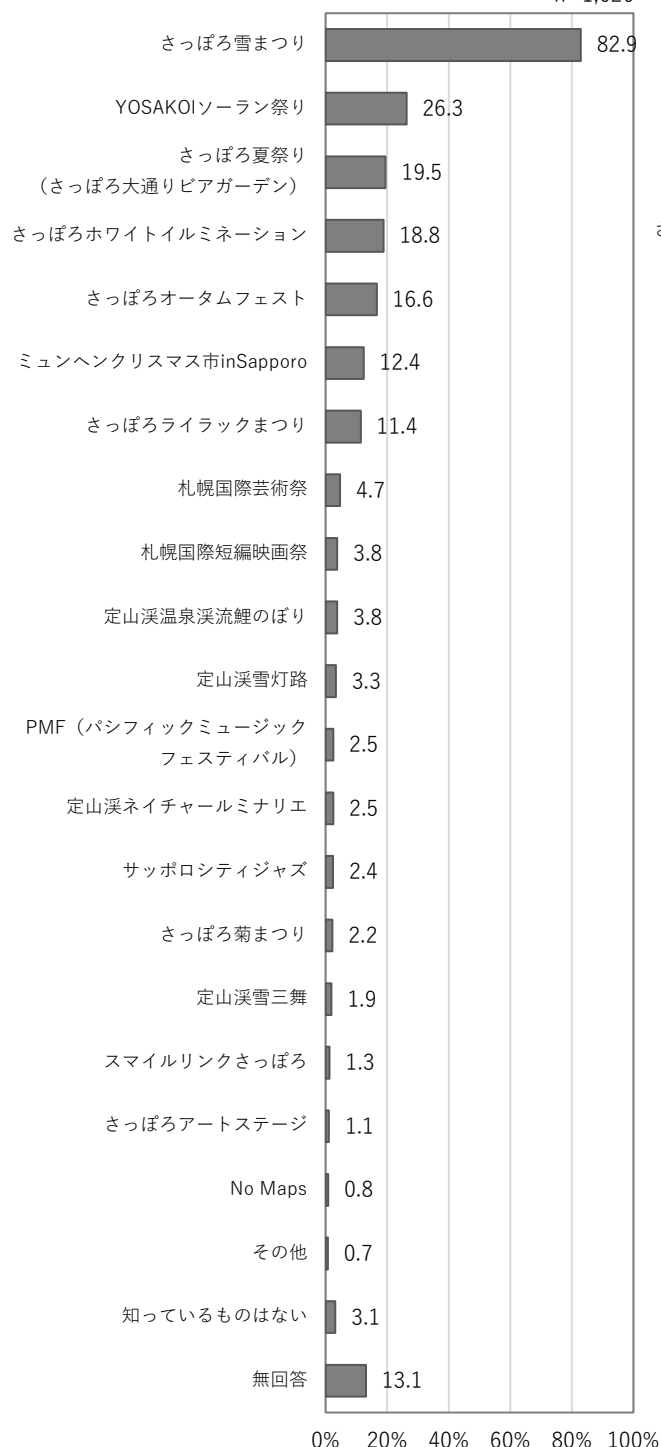
7-1 札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを【全て】お選びください。(複数回答)

全体では、「さっぽろ雪まつり」が82.9%、「YOSAKOI ソーラン祭り」が26.3%、「さっぽろ夏祭り」が19.5%となっている。

季節別では、夏季は「さっぽろ夏祭り」と回答した割合が「YOSAKOI ソーラン祭り」を上回っており、秋季では「さっぽろオータムフェスト」と回答した割合が「さっぽろ夏祭り」を上回っている。冬季では「さっぽろホワイトイルミネーション」や「ミュンヘンクリスマス市 inSapporo」と回答した割合が他の季節に比べて上位となっている。

【全体】

n=1,020



【7・8月】

n=261



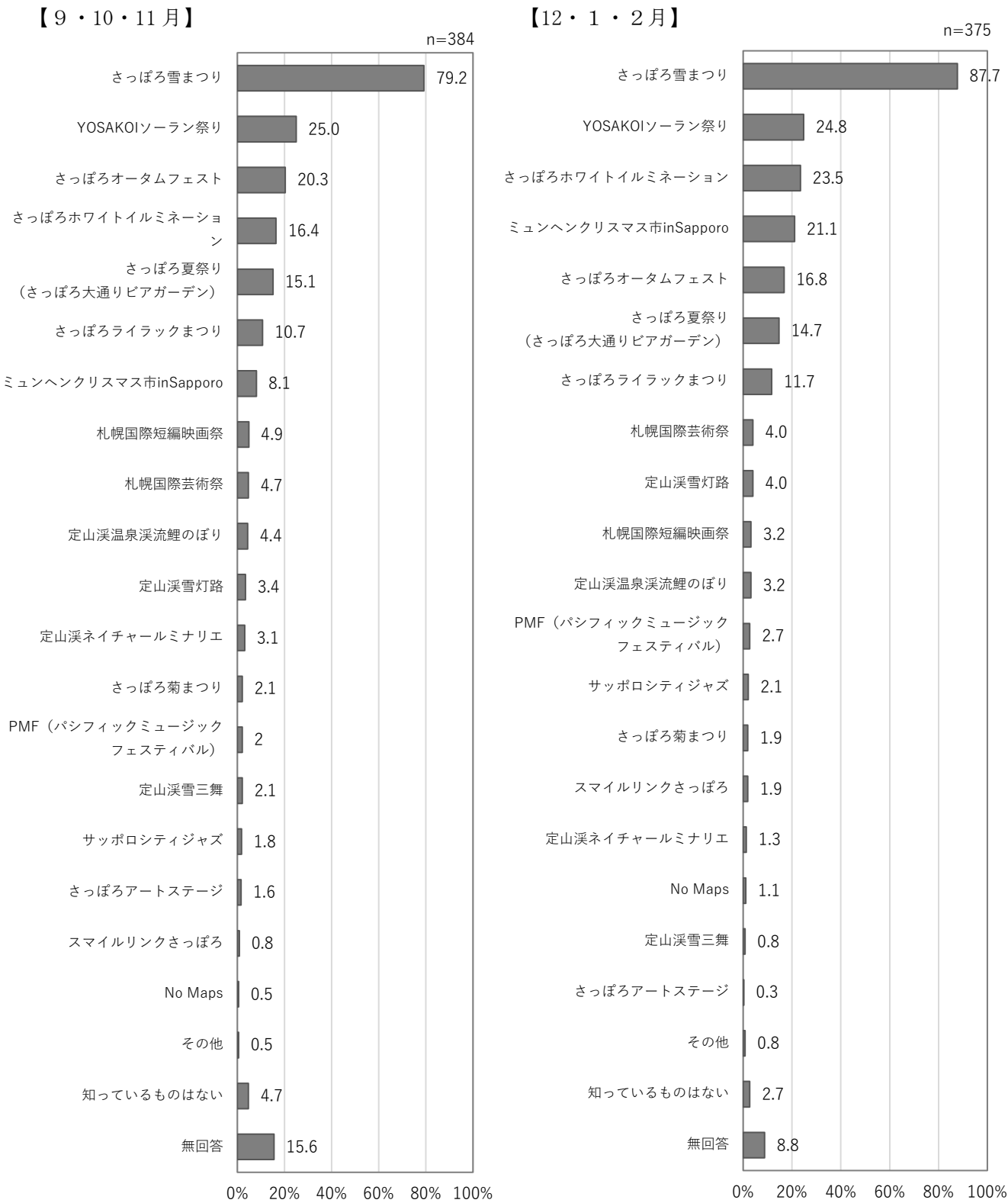


図 2-43 札幌市内の知っているイベント（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 2-73 札幌市内の知っているイベント「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	狸祭り
9～11月	—
12～2月	支笏湖祭り

8 札幌への再訪意欲

8-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思いますか？

全体では、「とても行きたい」が46.0%と最も高く、次いで「行きたい」が31.7%となっている。

季節別では、冬季は「とても行きたい」が56.5%と他の季節に比べて割合が特になくなっていて、「とても行きたい」「行きたい」「どちらかというに行きたい」を合わせた割合は、冬季で最も高くなっている。

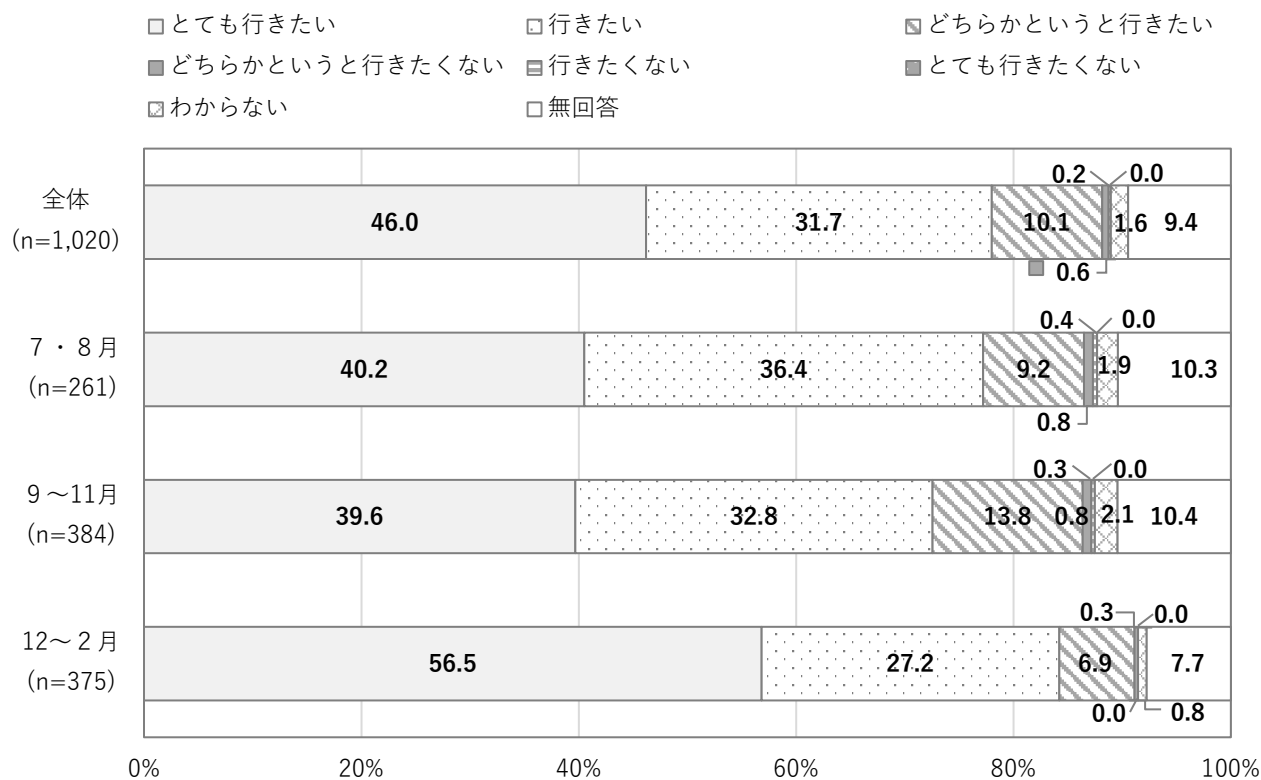
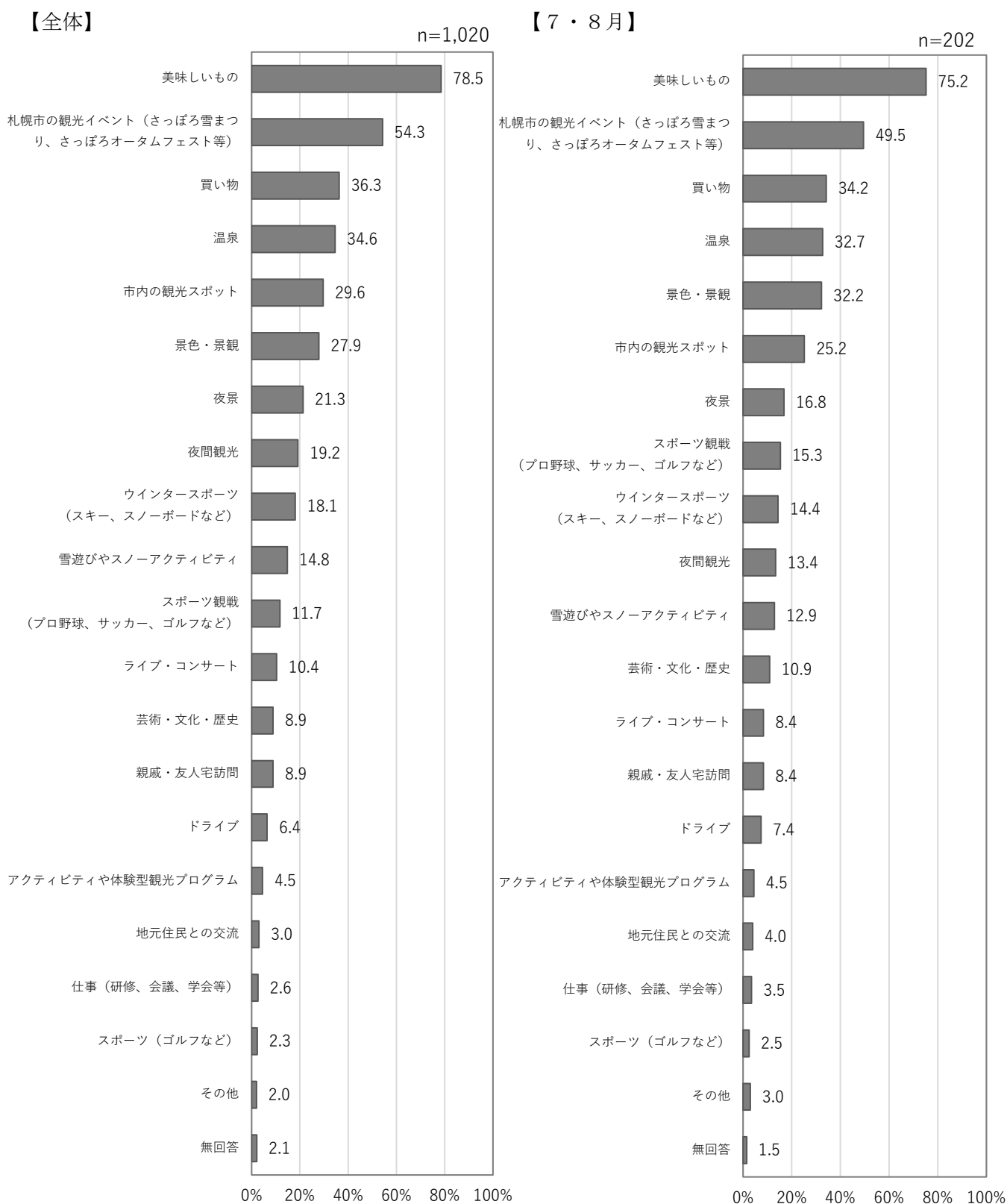


図2-44 観光目的での札幌市への再訪意向（全体・季節別）

8-2 (8-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方) どのような目的で訪れたいですか。 (複数回答)

全体では、「美味しいもの」が78.5%と最も高く、次いで「札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）」が54.3%、「買い物」が36.3%となっている。

季節別では、冬季は「温泉」と回答した割合が「買い物」と回答した割合を上回っている。



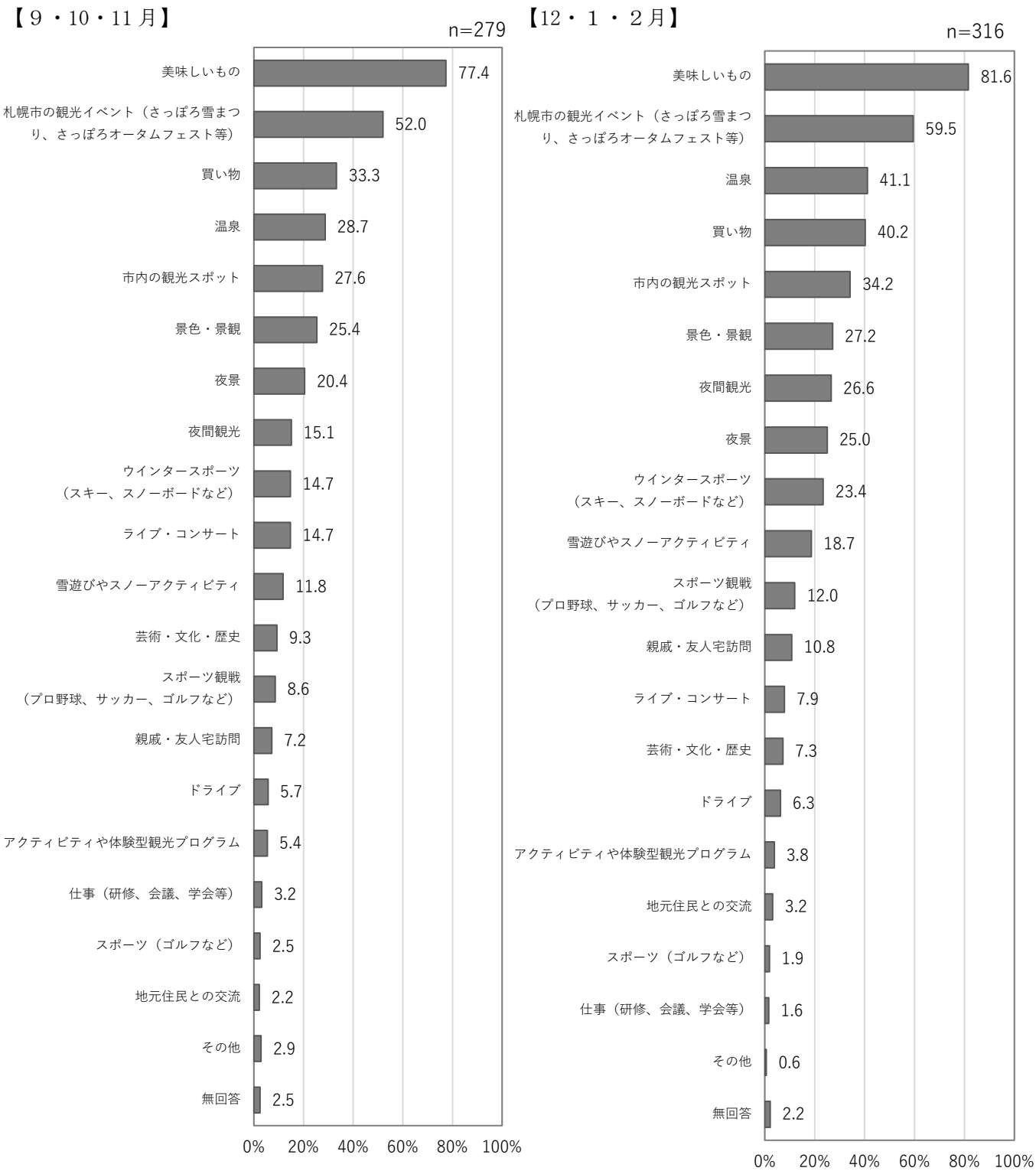


図 2-45 札幌市へ観光での来訪目的（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 2-74 札幌市へ観光での来訪目的「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	札幌競馬・涼しい・コンサート・イベント・サッポロビール
9～11月	ノースサファリサッポロ・北大受験・友人に会う
12～2月	—

第 3 章 外国人観光客調査結果

第3章 外国人観光客調査結果

1 基本属性について

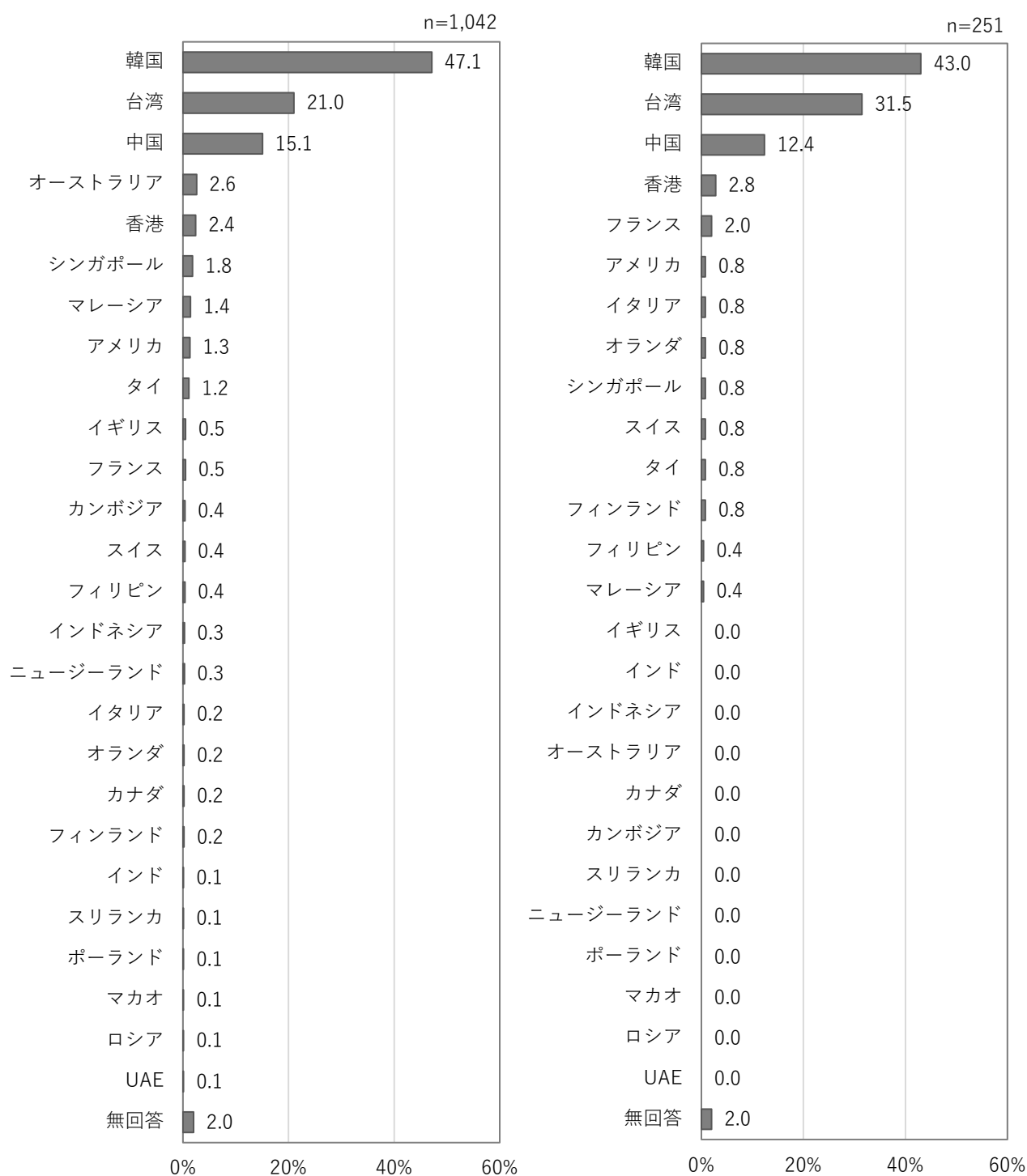
1-1 居住国・地域

全体では、「韓国」が47.1%と最も高く、次いで「台湾」が21.0%、「中国」が15.1%となっている。

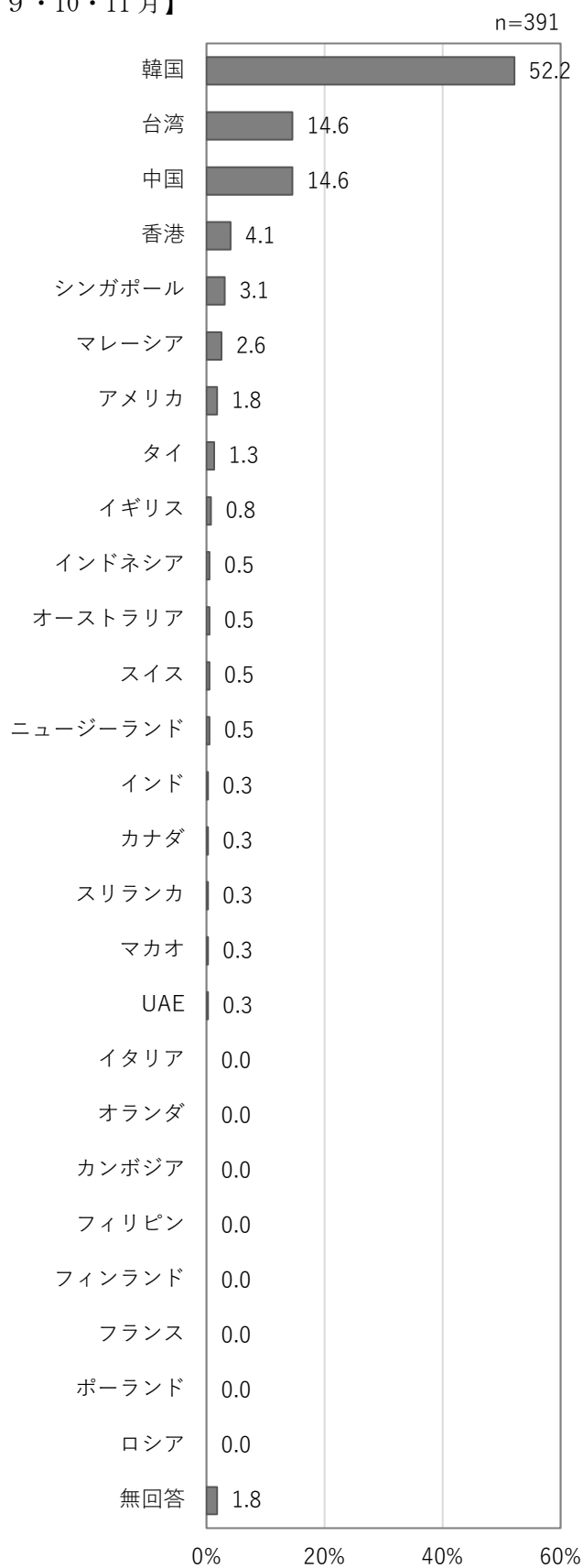
季節別では、夏季は「台湾」、秋季は「韓国」と回答した割合が他の季節と比べ高くなっている。冬季は「オーストラリア」と回答した割合が他の季節と比べて特に高い。

【全体】

【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2月】

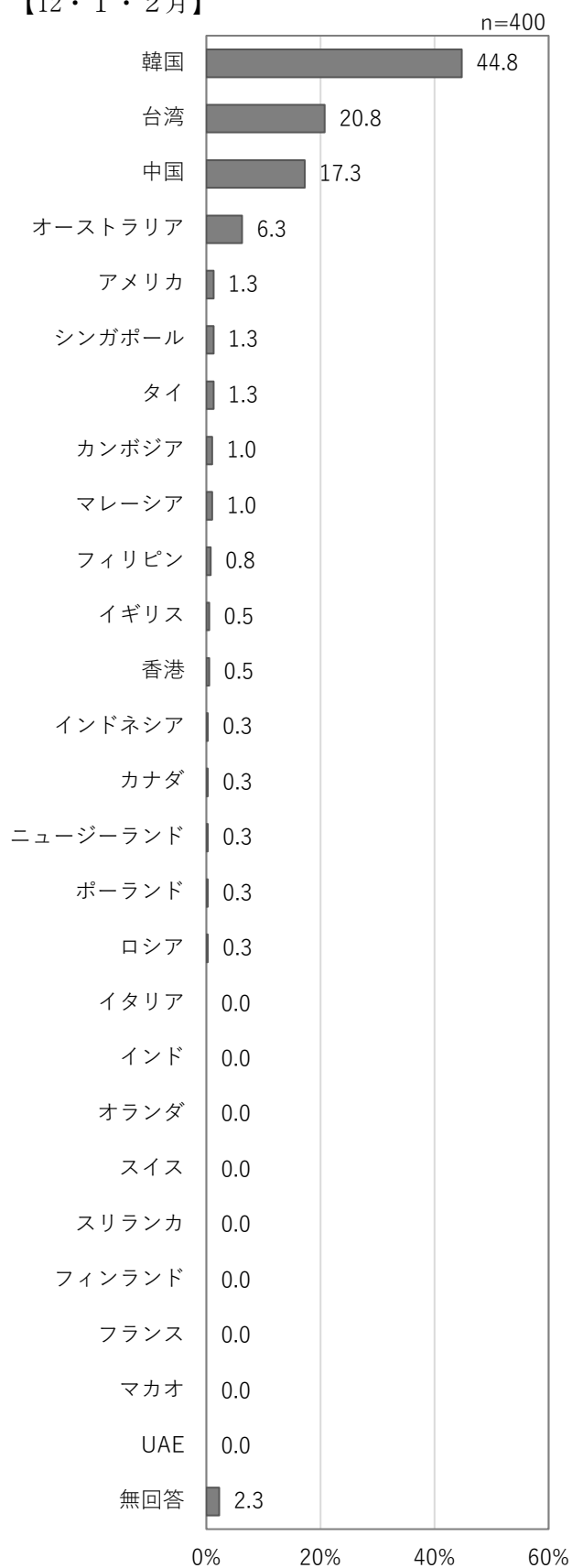


図3-1 居住国・地域（全体・季節別）

1-2 性別

全体では、「男性」が48.2%、「女性」が51.7%となっている。

季節別では、秋季は「男性」が43.5%とやや低く、冬季では「男性」と回答した割合が「女性」を上回っている。

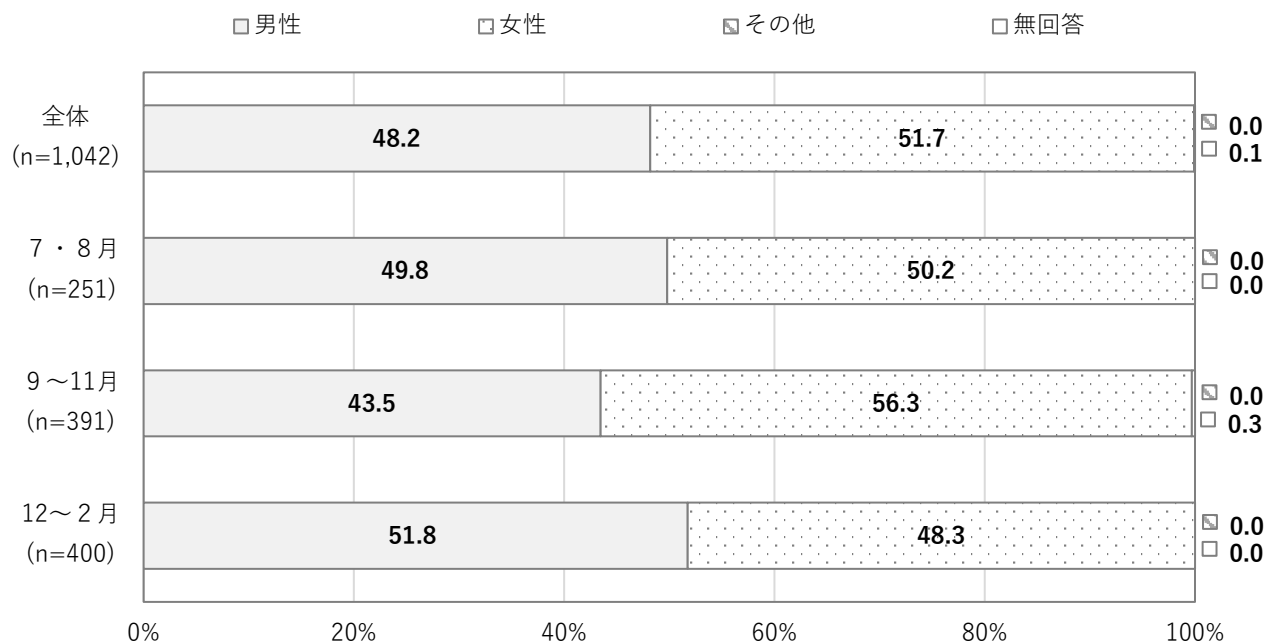


図3-2 性別（全体・季節別）

1-3 年代

全体では、「30代」が28.6%と最も高く、次いで「20代」が25.7%、「40代」が16.9%となっている。

季節別では、夏季・冬季は「20代」が最も高くなっている。

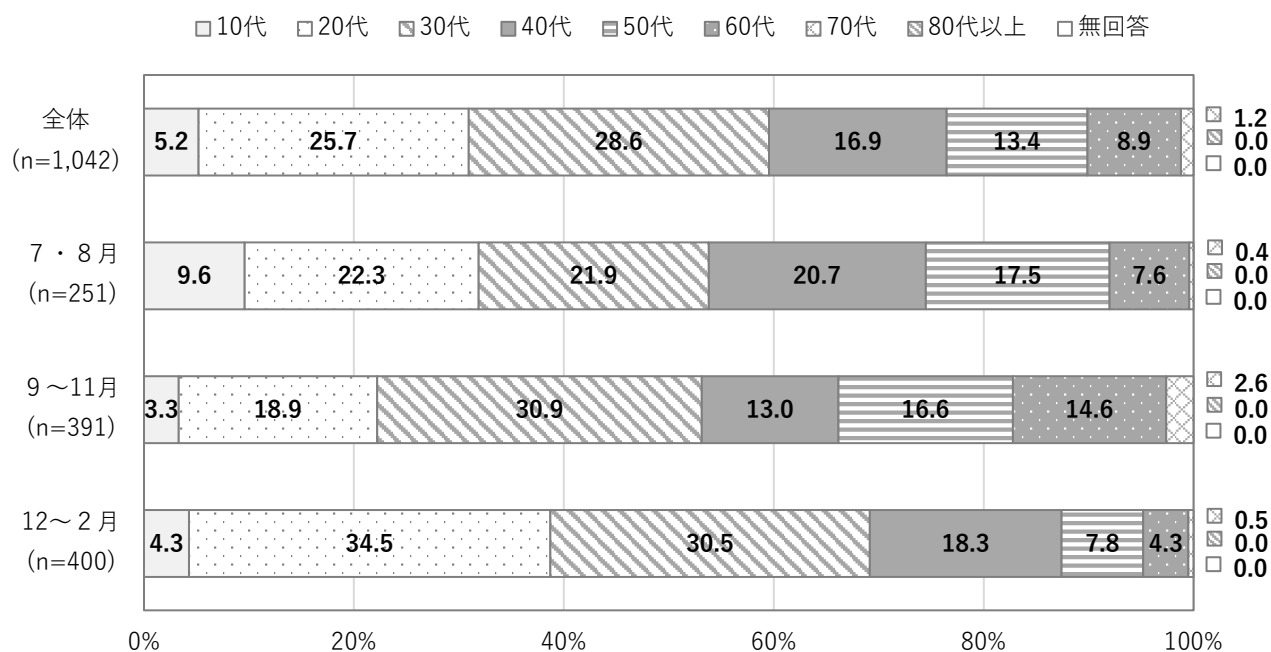


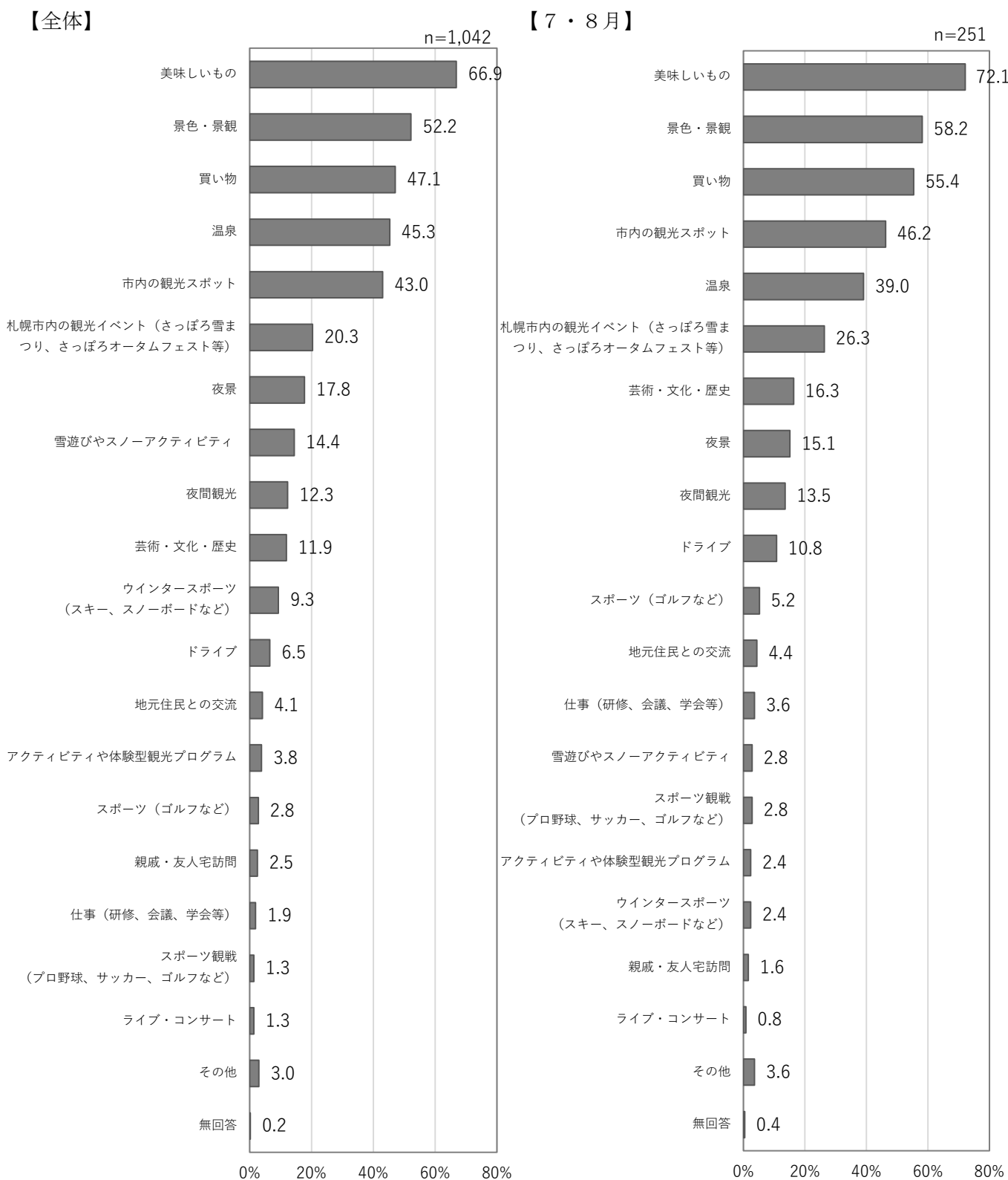
図3-3 年代（全体・季節別）

2 今回の札幌旅行について

2-1 今回の札幌滞在中の目的や楽しみをお答えください。(複数回答)

全体では、「美味しいもの」が66.9%と最も高く、次いで「景色・景観」が52.2%、「買い物」が47.1%となっている。

季節別では、秋季・冬季は「温泉」と回答した割合が「買い物」と回答した割合を上回っている。



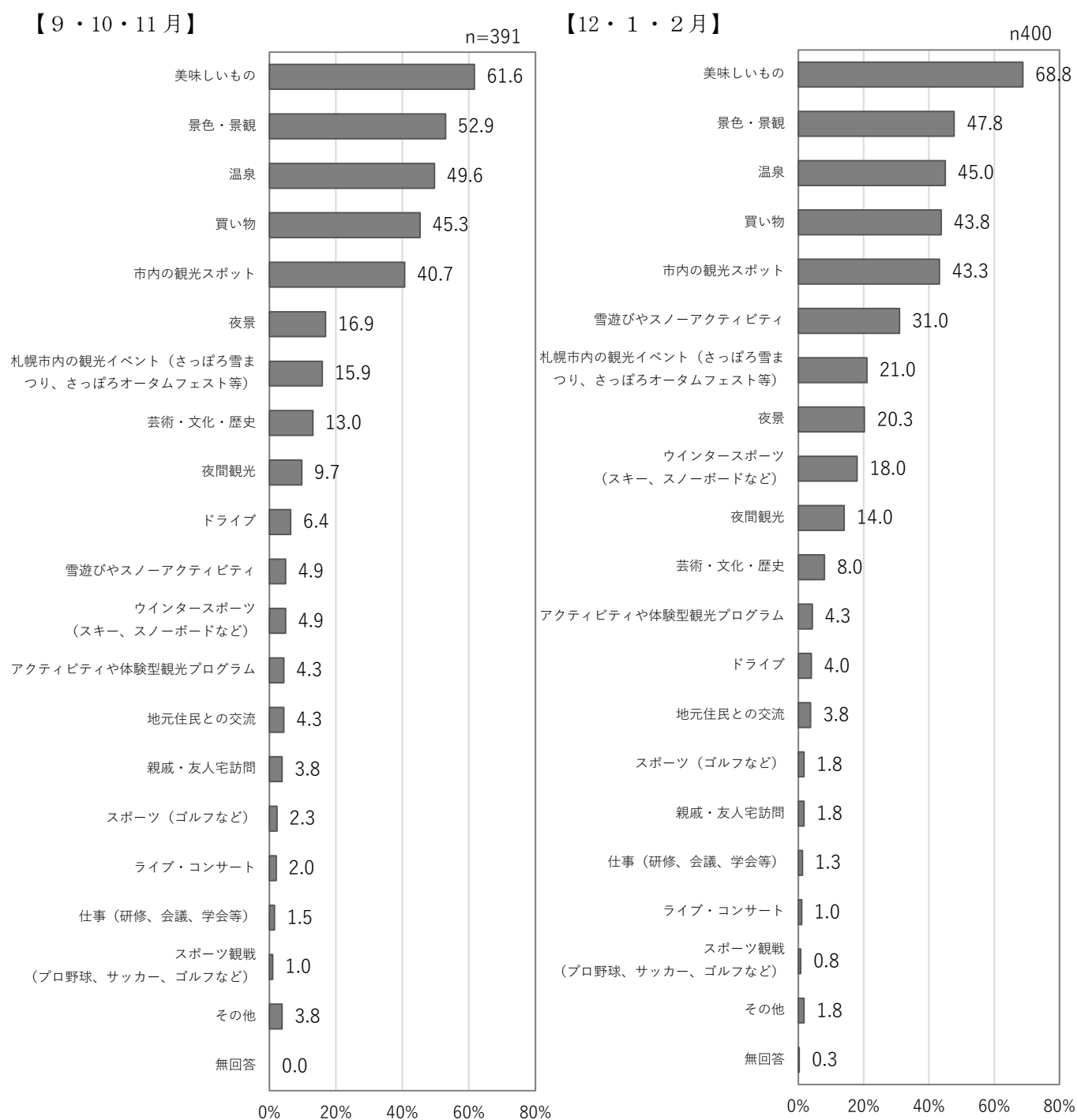


図3-4 札幌滞在中の目的や楽しみ（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3-1 札幌滞在中の目的や楽しみ「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	自然公園、大学経験、留学
9～11月	ギターグッズ、人形ガチャ、釣り、札幌マラソン、トレッキング
12～2月	雪、スノーモービル、ファーストラブシリーズをフォロー

2-2 今回、札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけをお答えください。（複数回答）

全体では、「休みがとれたので」が52.3%と最も高く、次いで「インターネット、SNSで話題になっていたので」が25.6%となっている。

季節別では、夏季で「テレビ、ラジオ、雑誌、新聞で見聞きして」と回答した割合が「インターネット、SNSで話題になっていたので」を上回っている。また、夏季は「休みがとれたので」が他の季節に比べて割合が特に高くなっている。

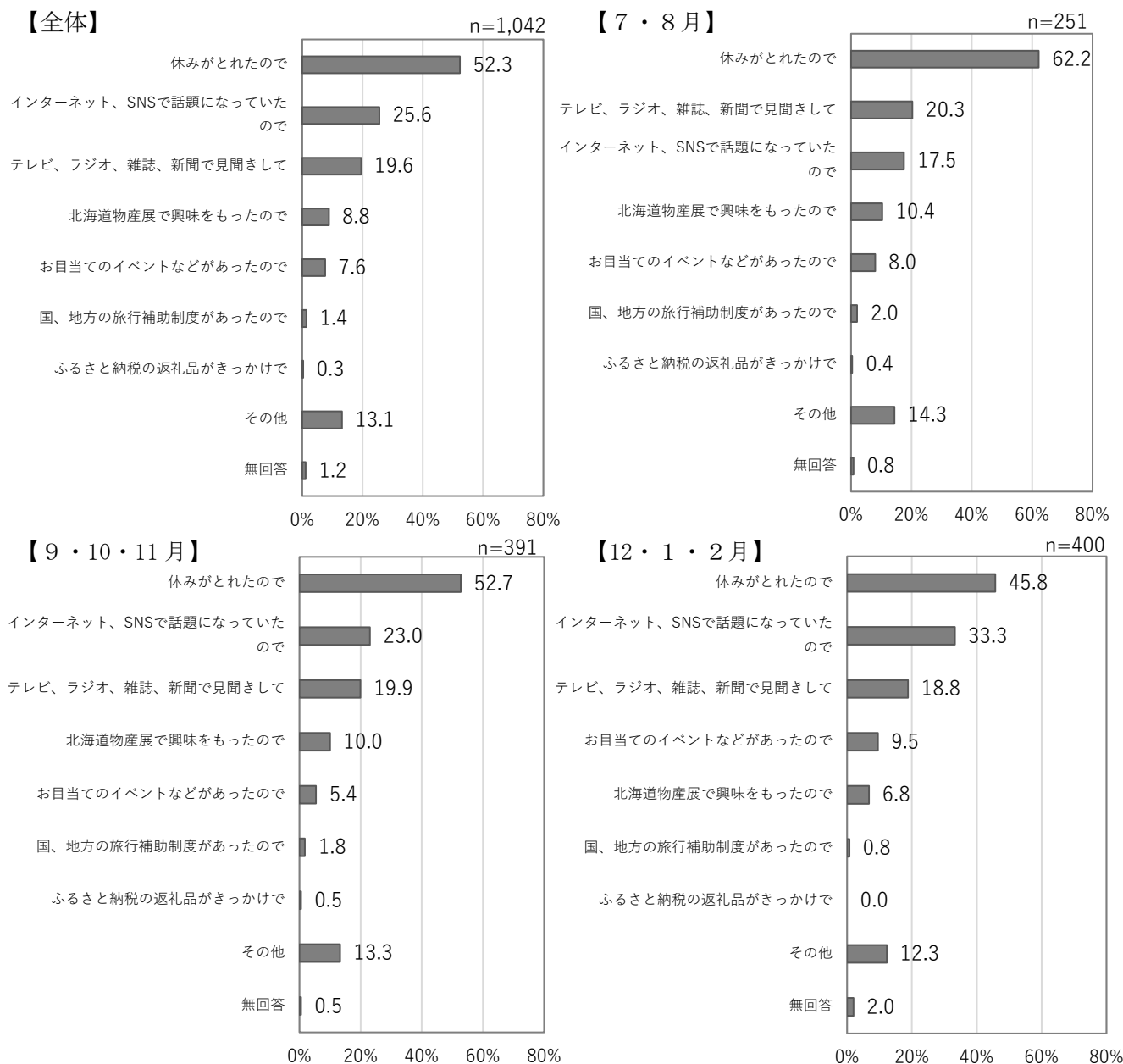


図3-5 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3-2 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	ビール祭り、マンガ、街が好き、アイヌ文化、帰省、学会、涼しい、
9～11月	釣り、ゴルフ、仕事、景色、卒業旅行、家族がいる、SnowMan ライブ、Netflix
12～2月	雪、学校実習、温泉、スキー、友人の勧め

2-3 観光・旅行の同行者の種類をお答えください。

全体では、「家族旅行（子供連れ）」が26.8%と最も高く、次いで「夫婦・パートナー」が24.0%、「友人・知人」が23.6%となっている。

季節別では、夏季は「家族旅行（子供連れ）」と回答した割合が特に高く、秋季は「夫婦・パートナー」、冬季は「友人・知人」が最も高くなっている。

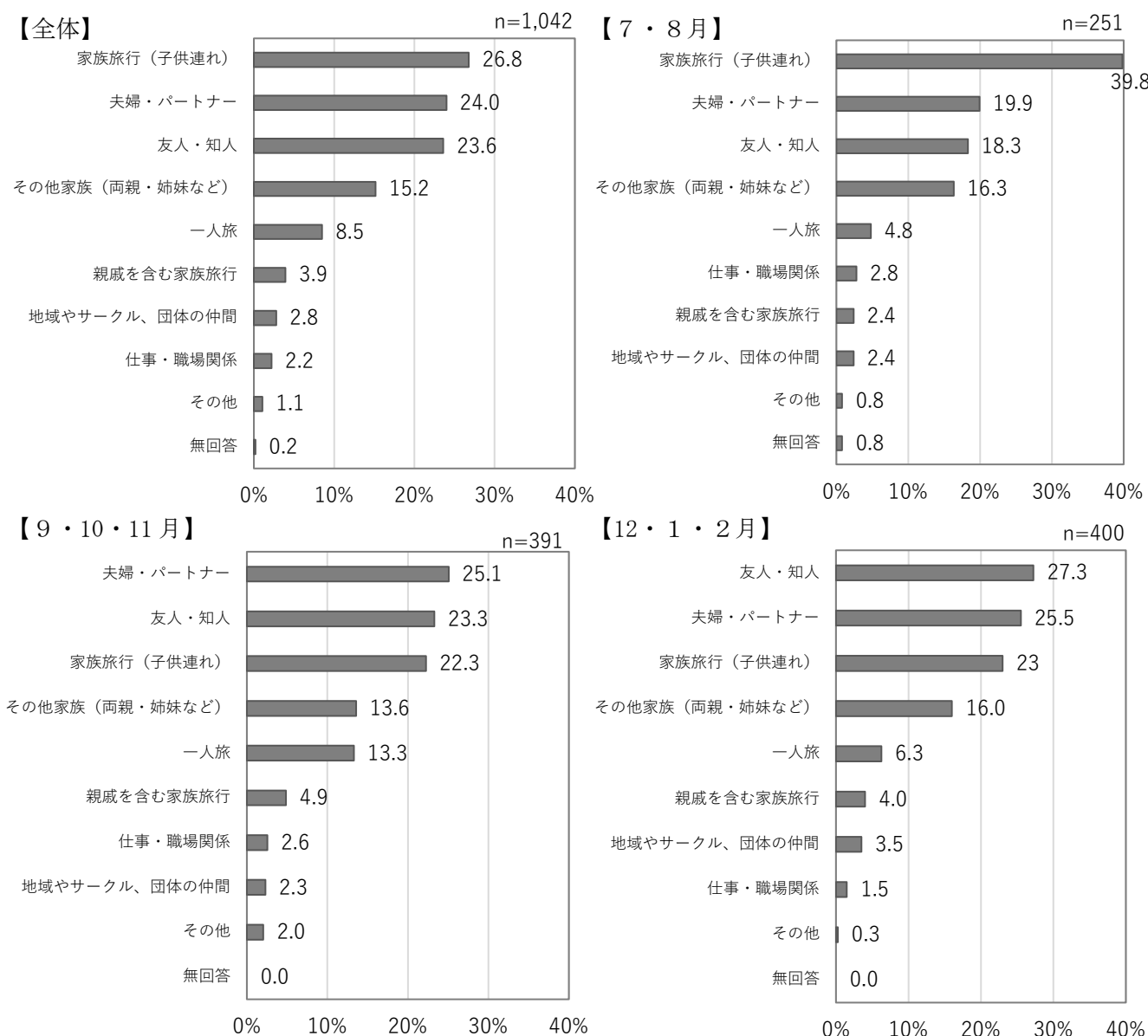


図3-6 観光・旅行の同行者（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3-3 観光・旅行の同行者「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	クラスメイト
9～11月	ガイド、客人、団体
12～3月	—

2-4 観光で札幌を訪れたのは、今回で何回目ですか。

全体では、「1回目」が65.7%と最も高く、次いで「2回目」が17.9%、「3回目」が6.8%となっている。

季節別では、全ての季節で「1回目」が高くなっている。

来札の平均回数は1.7回となっており、来札回数が最も多いのは秋季で1.8回、最も少ないのは冬季で1.6回となっており、差異は0.2回となっている。

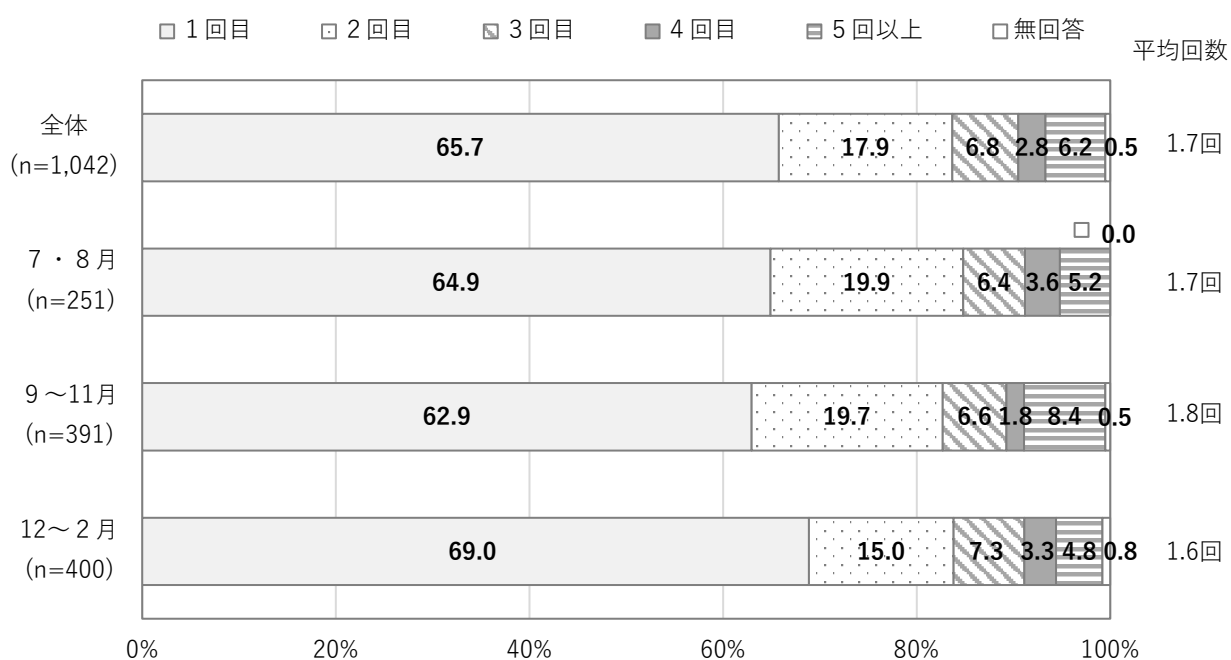


図3-7 来札回数（全体・季節別）

2-5 今回の札幌での宿泊数をお答えください。

(1) 札幌での宿泊の有無

全体では、「宿泊」が91.5%、「日帰り」が7.7%となっている。

季節別では、冬季は「宿泊」が他の季節と比べ割合が低くなっている。

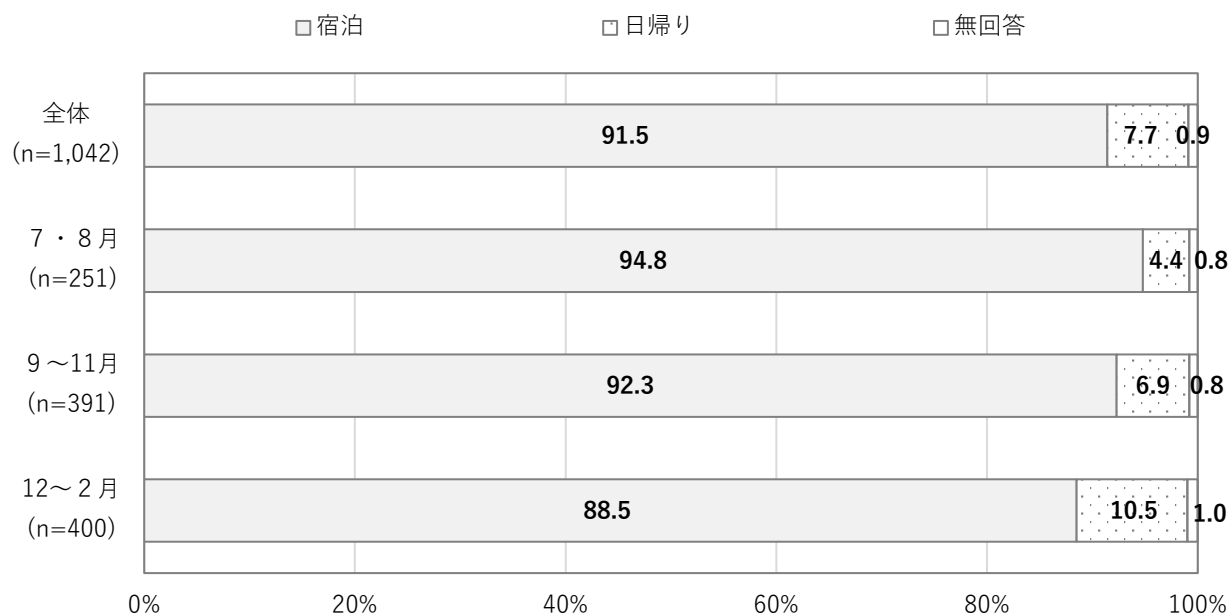


図3-8 札幌での宿泊の有無（全体・季節別）

(2) 札幌での宿泊数

全体では、「3泊」が30.6%、次いで「4泊」が22.6%、「5泊以上」が18.8%となっている。

季節別でも、ほぼ同様の傾向となっている。

宿泊の平均日数は4.5日となっており、宿泊日数が最も長いのは秋季で5.7日、最も短いのは冬季で3.4日、差異は2.3日となっている。

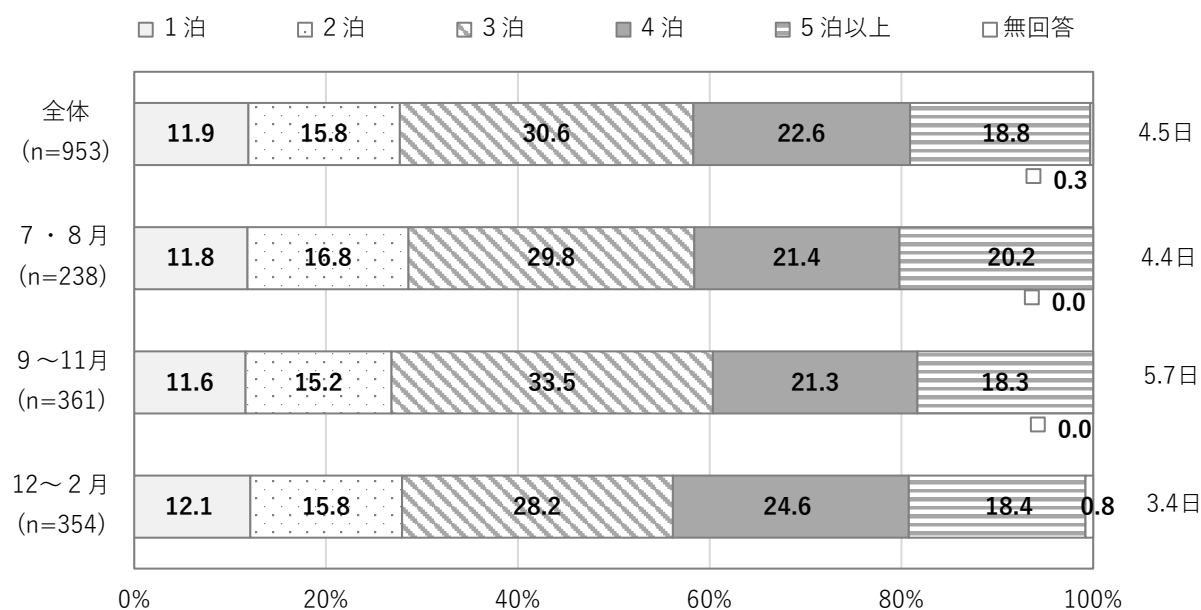
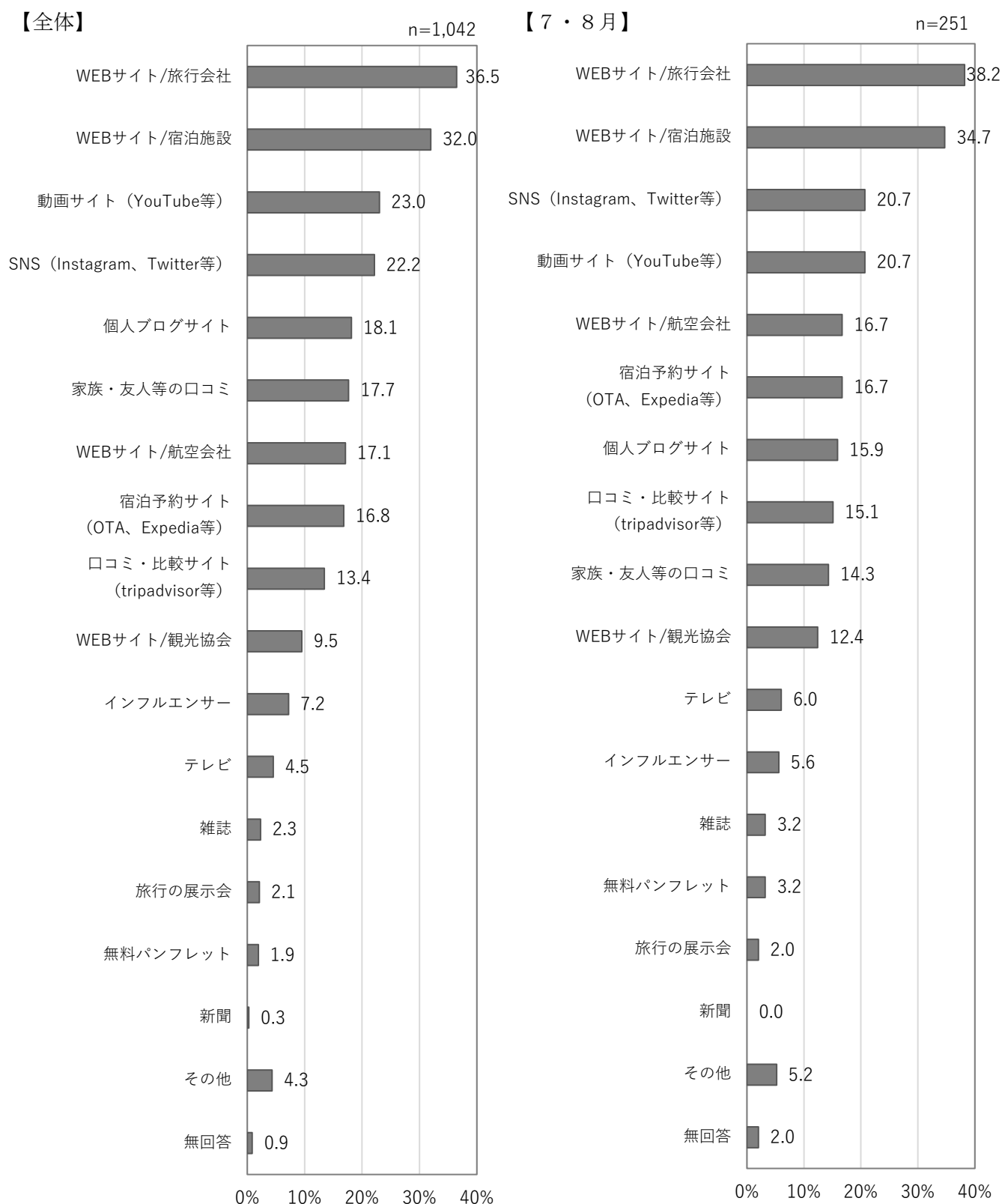


図3-9 札幌での宿泊数（全体・季節別）

2-6 観光・旅行の計画を立てるとき、何を参考にしましたか。(複数回答)

全体では、「WEB サイト/旅行会社」が 36.5%と最も高く、次いで「WEB サイト/宿泊施設」が 32.0%、「動画サイト/(YouTube 等)」が 23.0%となっている。

季節別では、冬季は「WEB サイト/宿泊施設」と回答した割合が最も多くなっている。夏季・冬季は「SNS (Instagram、Twitter 等)」と回答した割合が「動画サイト/(YouTube 等)」を上回っている。



【9・10・11月】

【12・1・2月】

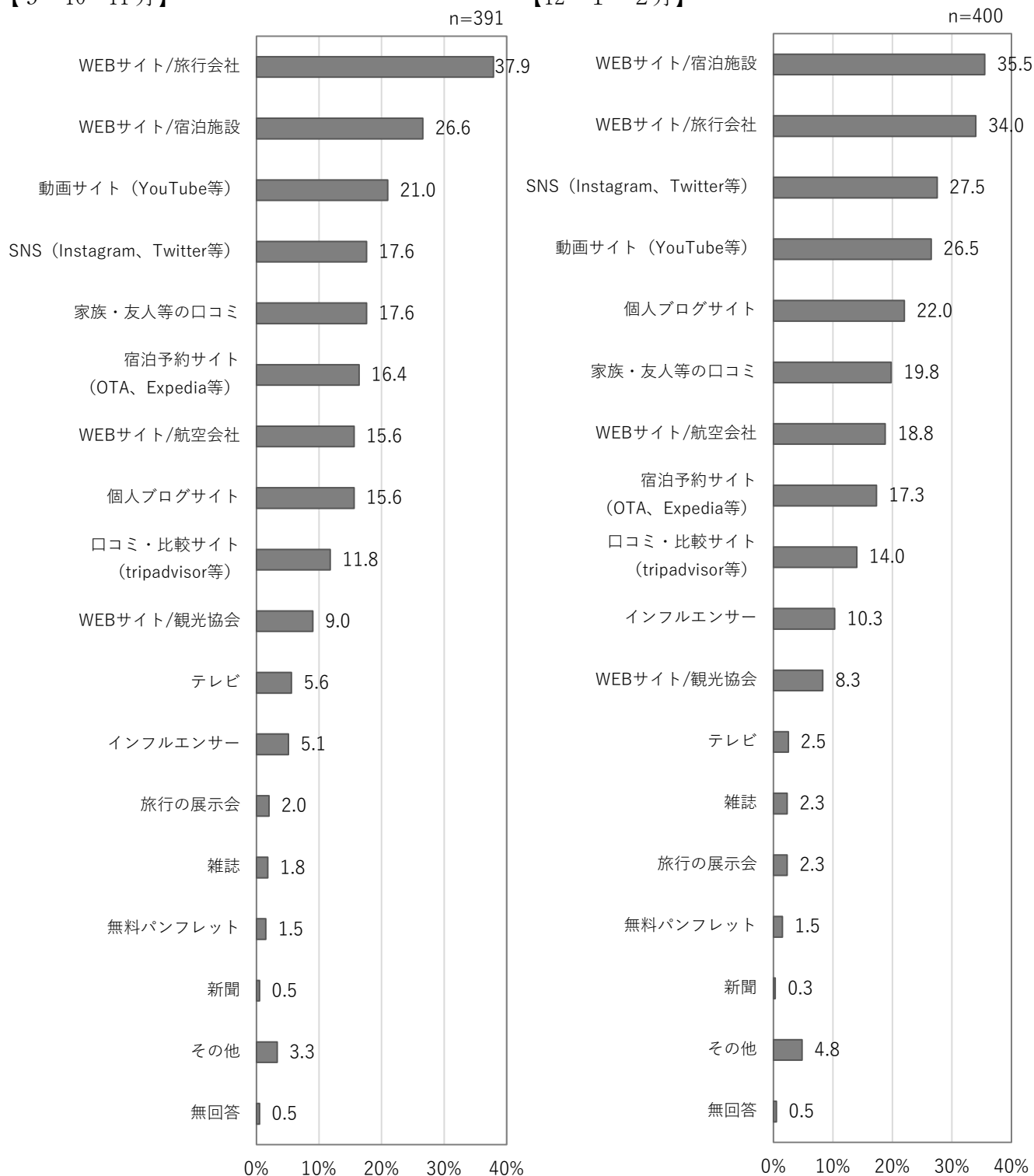


図3-10 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3-4 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	会社のガイドライン、YouTube、小紅書、食べログ、友人の口コミ
9～11月	ネイバー、旅行代理店、アゴダ、Google maps、
12～3月	小紅書、RED、シエチェン、HOKKAIDO WILDS、ネイバー、Google map

2-7 観光・旅行の計画を立てるとき、特に参考になった雑誌、インターネットサイト、ブログ、インフルエンサーなどがありましたら、具体的に名称をご記入ください。

全体では、「参考にしたものがある」が28.8%、「特になし」が53.5%となっている。

季節別でも、ほぼ同様の傾向となっている。

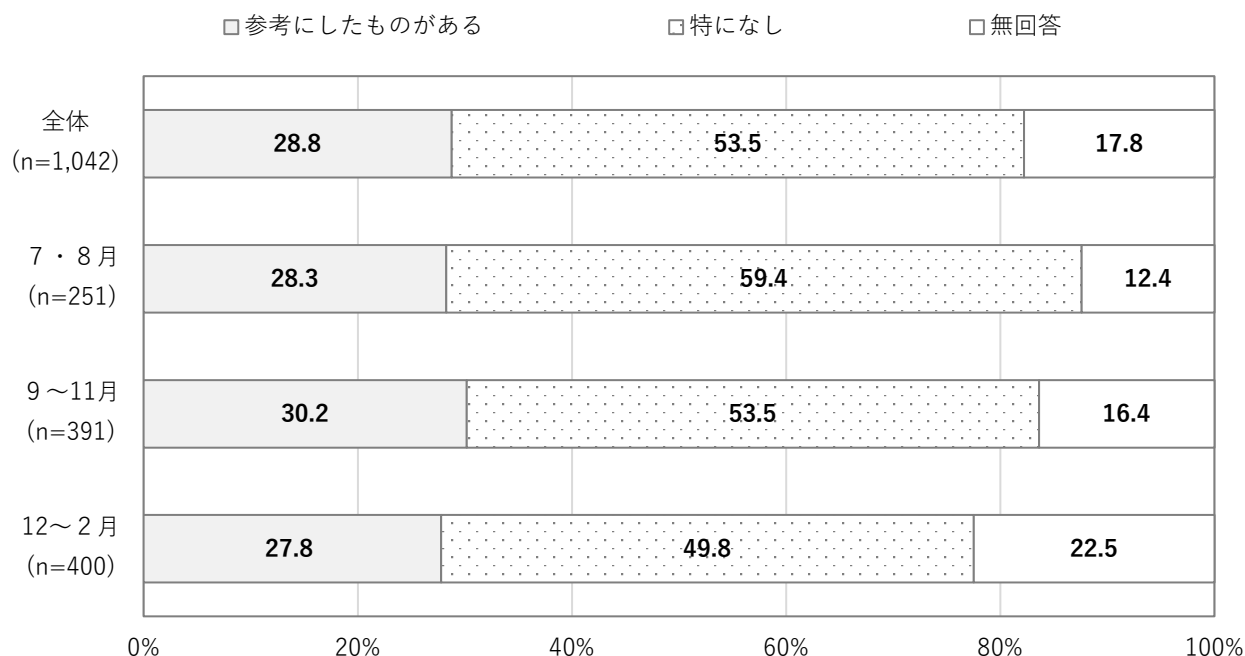


図3-11 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの有無（全体・季節別）

●「具体的な名称」の内訳

表3-5 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの「具体的な名称」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	ネイバー、情勢ワールド (YouTube)、北海道公式観光サイト HOKKAIDO LOVE!、小紅書
9～11月	トリプル、韓進観光、ネイルドン、ネイバー、小紅書、ハナツアー、Trip.com
12～3月	TOMMY、小紅書、ジャパントラベルネットワーク、Trip.com、アゴダ

2-8 今回の観光・旅行の申込み方法についてお答えください。

全体では、「個人で直接手配」が68.0%、次いで「旅行代理店で申込み（ルートが決まったパッケージツアーなど）」が18.6%となっている。

季節別では、秋季は「旅行代理店で申込み（ルートが決まったパッケージツアーなど）」が23.8%と他の季節高くなっている。

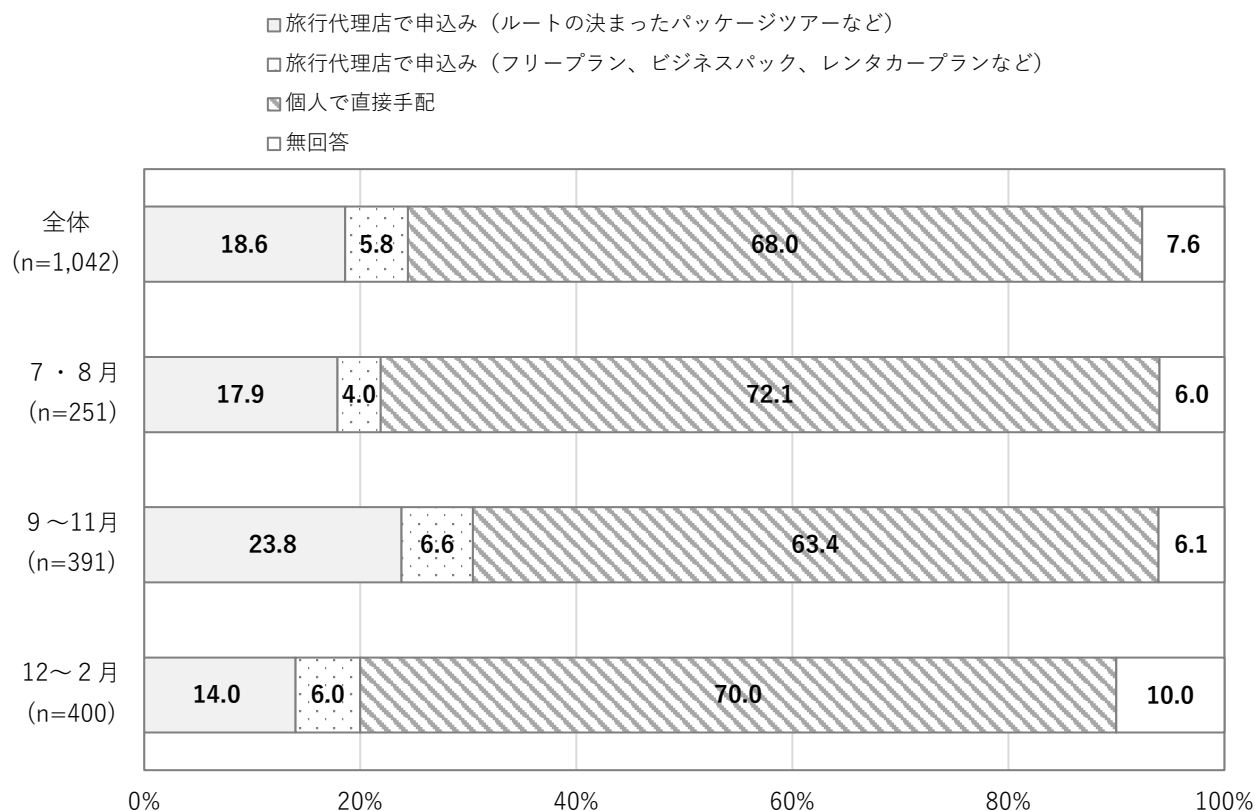


図3-12 観光・旅行の申込み方法（全体・季節別）

3 旅行の費用について

3-1 今回の旅行全体の一人当たりの費用についてお答えください。

①今回の観光・旅行の費用は一人当たり、いくらでしたか。

全体では、「10万円以上」が65.0%と最も高く、次いで「2万円未満」が9.6%となっている。

季節別では、夏季は「10万円以上」が71.2%と他の季節に比べ割合が高い。また、夏季は「2～4万円未満」「4～6万円未満」が9.1%、冬季は「4～6万円未満」が10.7%で、「2万円未満」よりも回答した割合が高くなっている。

観光・旅行の費用の全体の平均金額は175,847円であった。

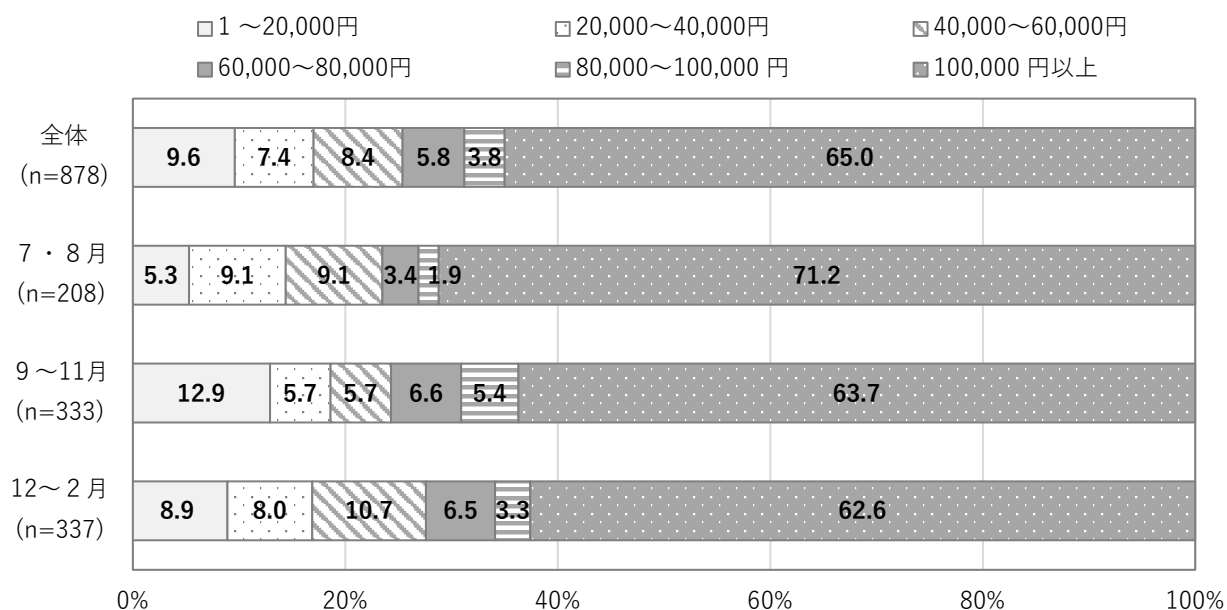


図3-13 観光・旅行の費用（全体・季節別）

②そのうち、パッケージツアーの料金はいくらでしたか。

全体では、「10万円以上」が41.5%と最も多く、次いで「2万円未満」が41.2%となっている。

季節別では、夏季は「2万円未満」が48.9%と最も高く、冬季では「2万円未満」と「10万円以上」が40.9%と同率で最も高くなっている。

パッケージツアーの料金の全体の平均金額は95,935円であった。

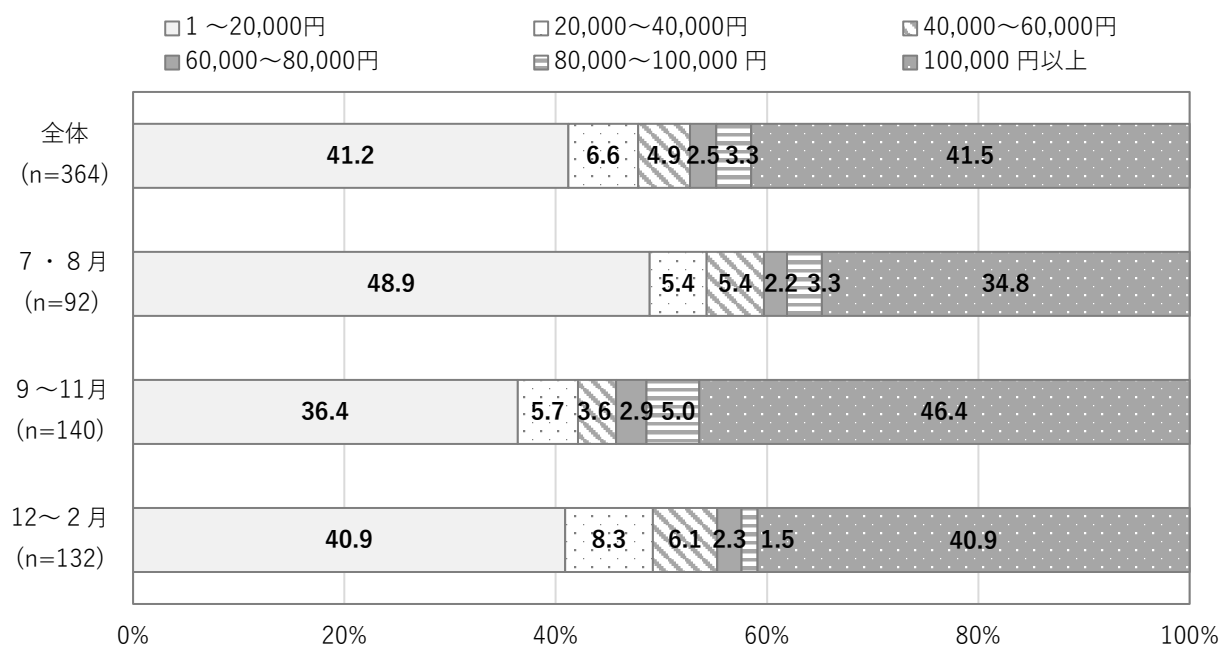


図3-14 パッケージツアーの料金（全体・季節別）

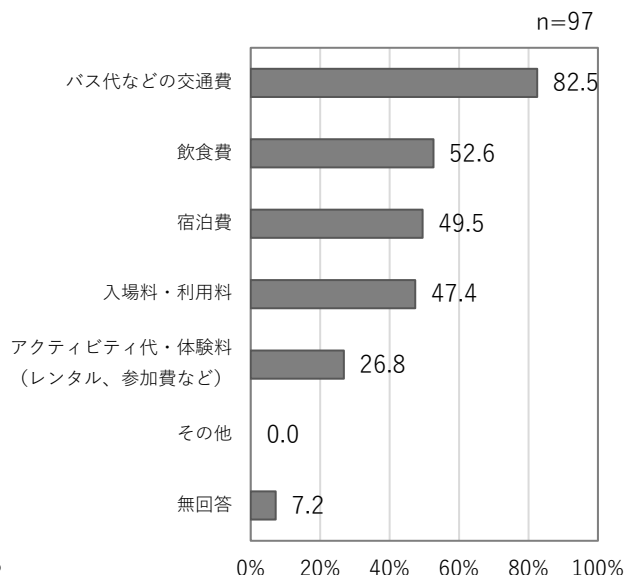
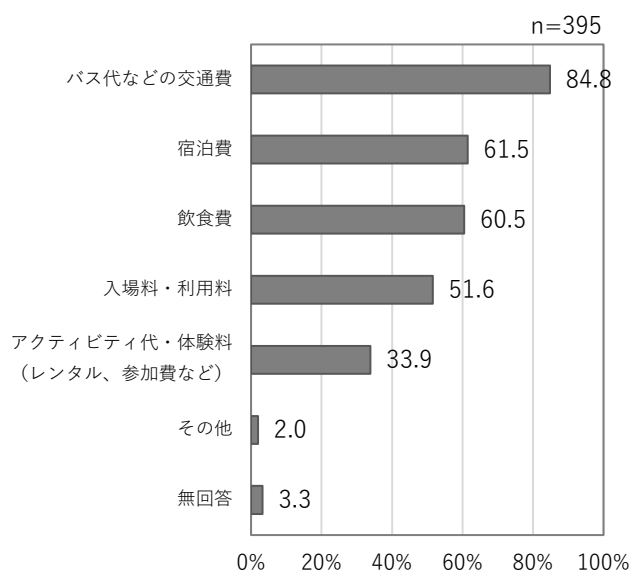
②そのうち、ツアー料金に含まれていたサービスについて、あてはまるものすべてを選択してください。

全体では、「バス代などの交通費」が84.8%と最も高く、次いで「宿泊費」が61.5%、「飲食費」が60.5%となっている。

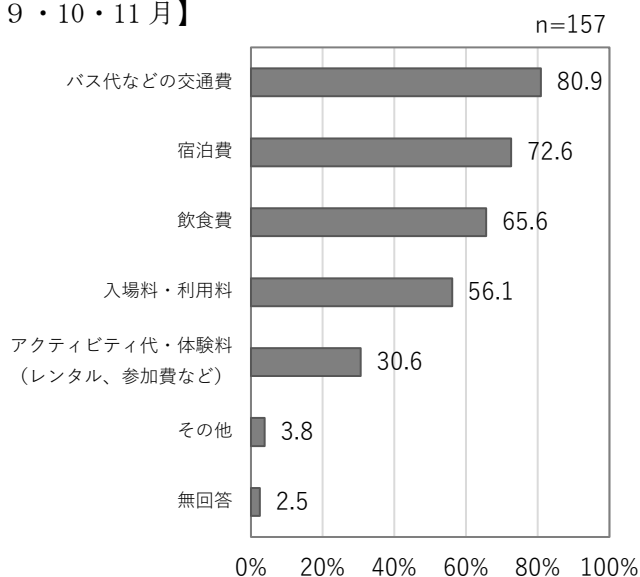
季節別では、夏季と冬季は「飲食費」と回答した割合が「宿泊費」と回答した割合を上回っている。

【全体】

【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2月】

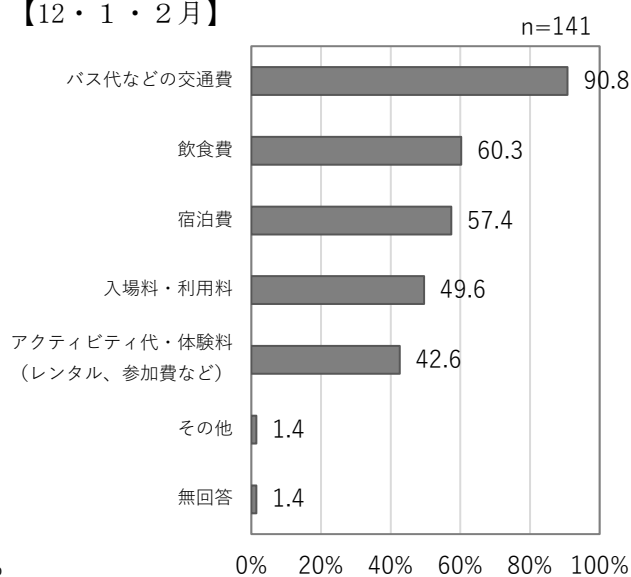


図3-15 ツアー料金に含まれていたサービス（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3-6 ツアー料金に含まれていたサービス「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	—
9～11月	ゴルフビー、日本語学校、トヨタレンタカー
12～3月	スキーレンタル、ガイド

3-2 今回の旅行で【札幌市内で支払った費用】についてお答えください。

①交通費

全体では、「2万円以上」が34.2%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が27.0%となっている。

季節別では、夏季は「1～2万円未満」が33.3%と最も高くなっている。冬季は「5千円～1万円未満」と回答した割合が「1～2万円未満」を上回っている。

交通費の全体の平均金額は24,734円であった。

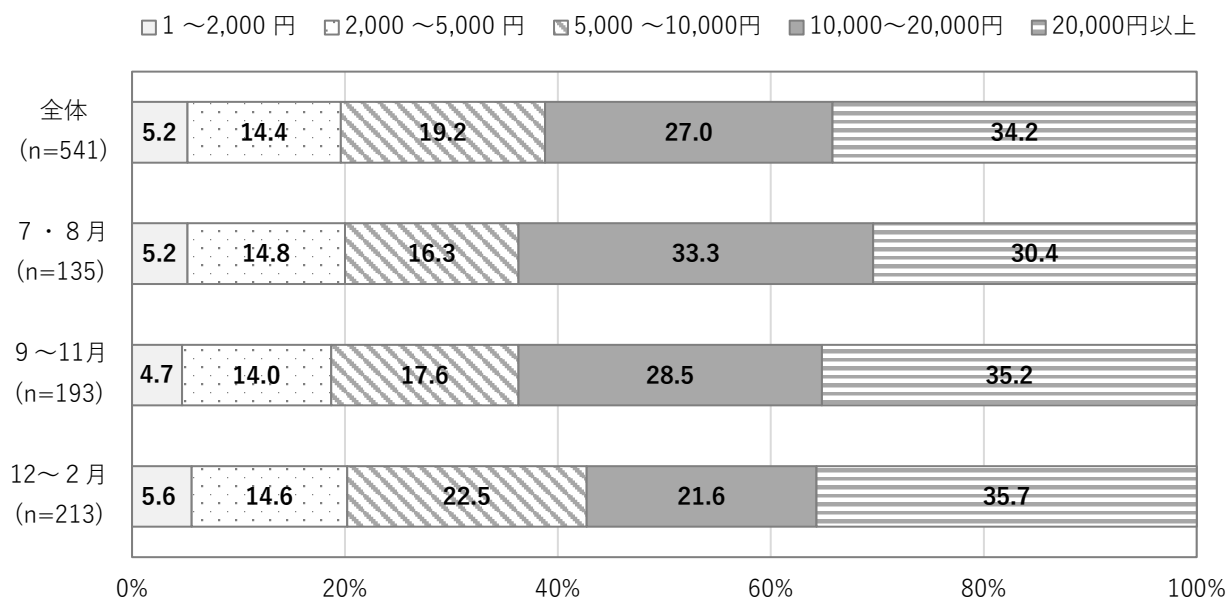


図3-16 交通費（全体・季節別）

②宿泊費

全体では、「2～5万円未満」が41.2%と最も高く、次いで「5万円以上」が37.4%となっている。

季節別でも、ほぼ同様の結果となっている。

宿泊費の全体の平均金額は52,395円であった。

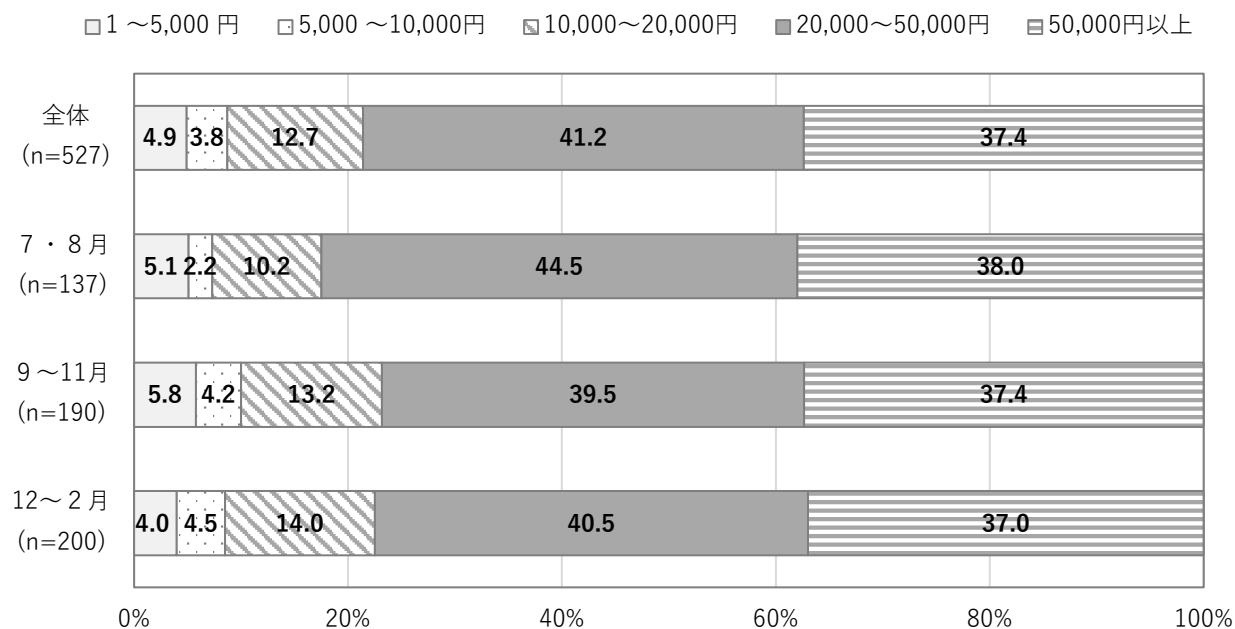


図3-17 宿泊費（全体・季節別）

③飲食費

全体では、「2万円以上」が72.5%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が16.8%となっている。

季節別でも、ほぼ同様の結果となっている。

飲食費の平均金額は40,279円であった。

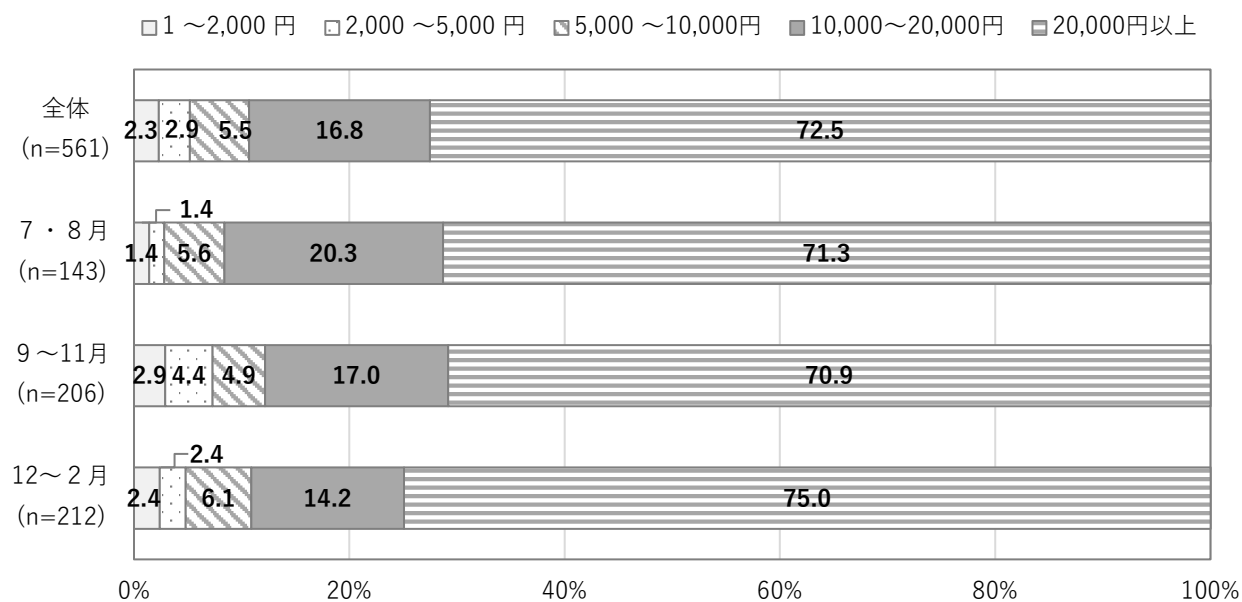


図3-18 飲食費（全体・季節別）

④買物代

全体では、「2～5万円未満」が39.0%と最も高く、次いで「5万円以上」が31.7%となっている。
季節別でも、ほぼ同様の結果となっている。

買物代の平均金額は49,086円であった。

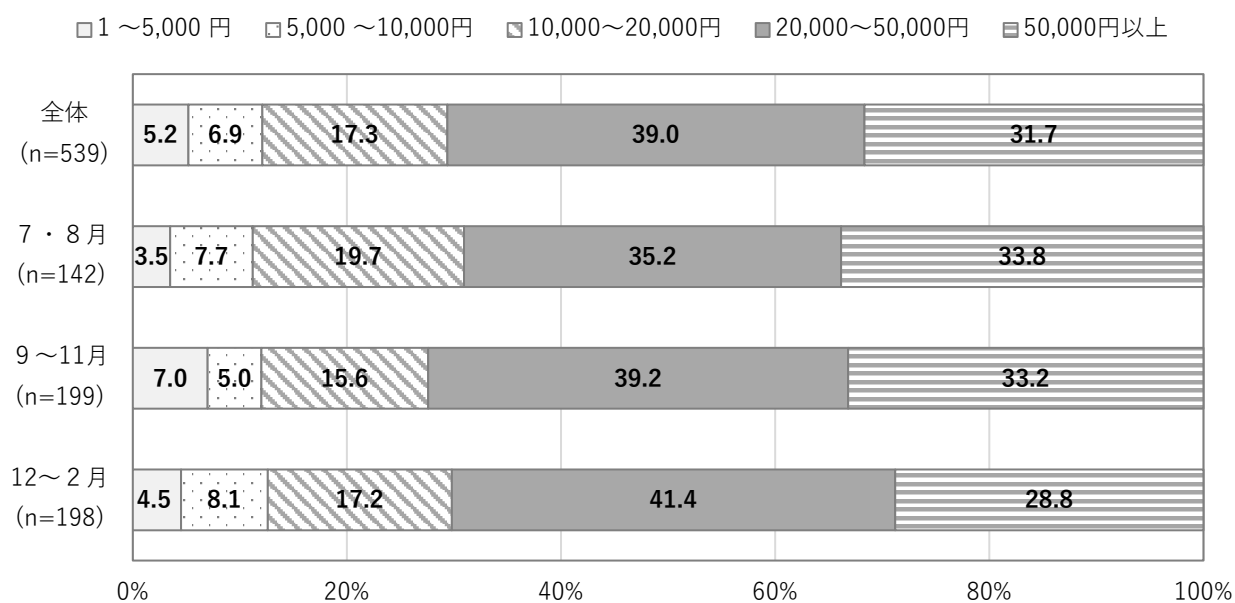


図3-19 買物代（全体・季節別）

⑤温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション

全体では、「2万円以上」が37.3%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が24.5%となっている。

季節別では、秋季は「1～2万円未満」が37.1%と最も高くなっている。また、夏季は「2～5千円未満」と回答した割合が「1～2万円未満」を上回っている。

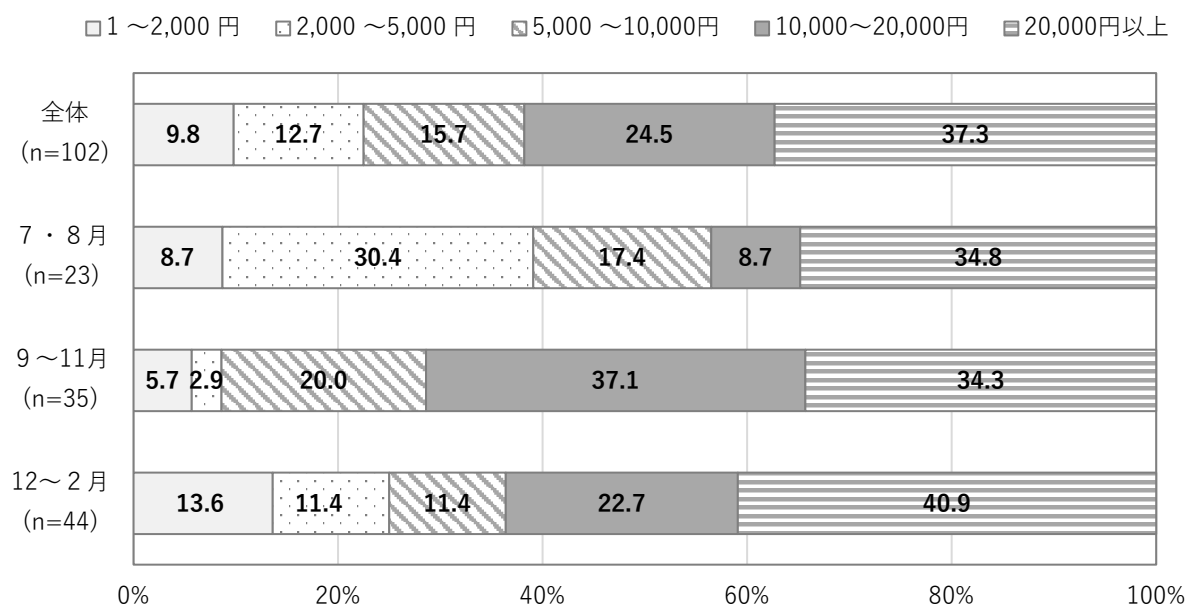


図3-20 温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション（全体・季節別）

⑥美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など

全体では、「2～5千円未満」が24.5%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が22.7%となっている。

季節別では、秋季は「1～2万円未満」が36.1%、冬季は「2千円未満」が30.3%と最も高くなっている。夏季は「2千円未満」と回答した割合が「1～2万円未満」を上回っている。

美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館などの平均金額は871円となっており、平均金額が最も高いのは秋季で1,258円、最も低いのは冬季で381円、差異は877円となっている。

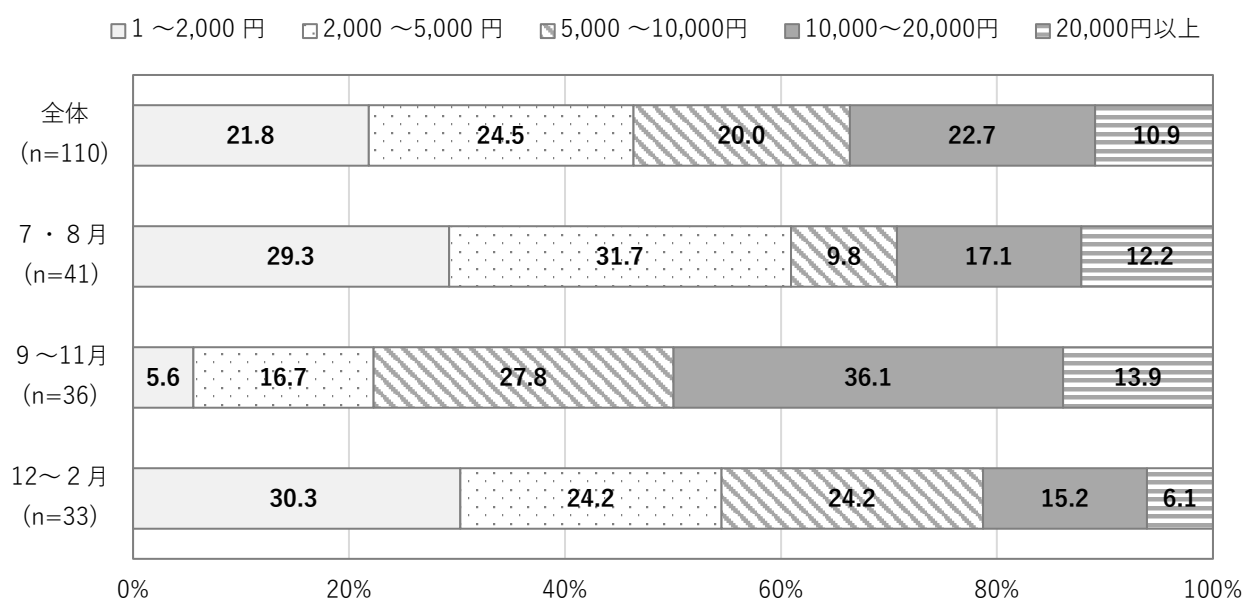


図3-21 美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など（全体・季節別）

⑦アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）

全体では、「2万円以上」が46.1%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が22.4%となっている。
季節別では、冬季は「2万円以上」が55.3%と他の季節に比べて割合が高くなっている。

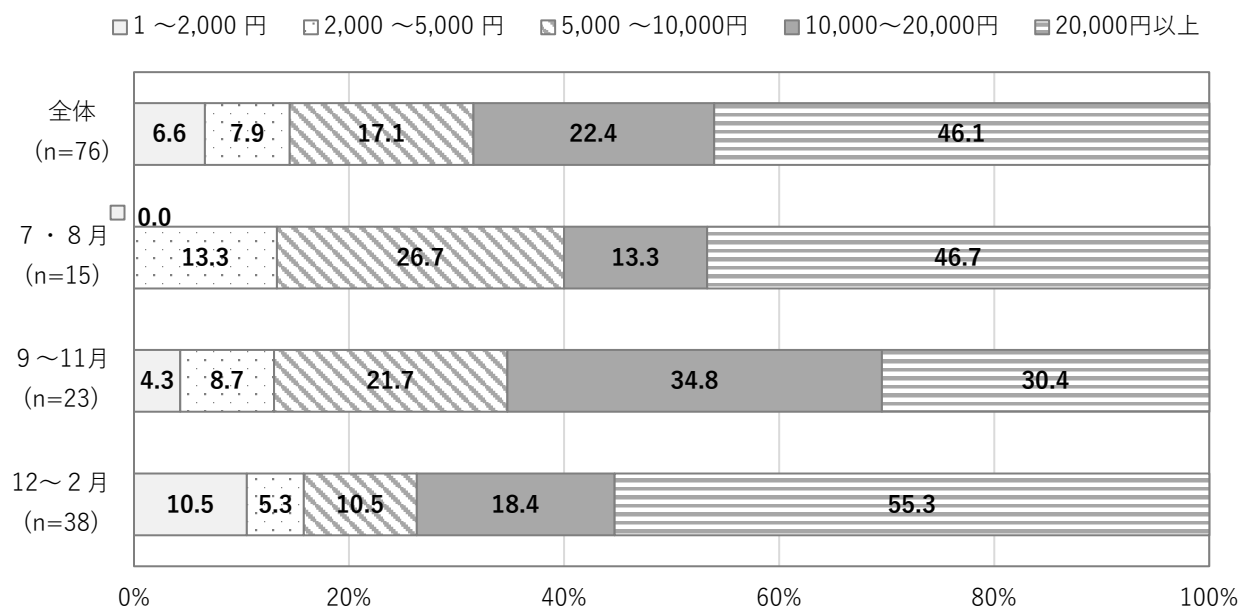


図3-22 アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）（全体・季節別）

⑧体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）

全体では、「1～2万円未満」が29.4%と最も高く、次いで「5千円～1万円未満」が21.6%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

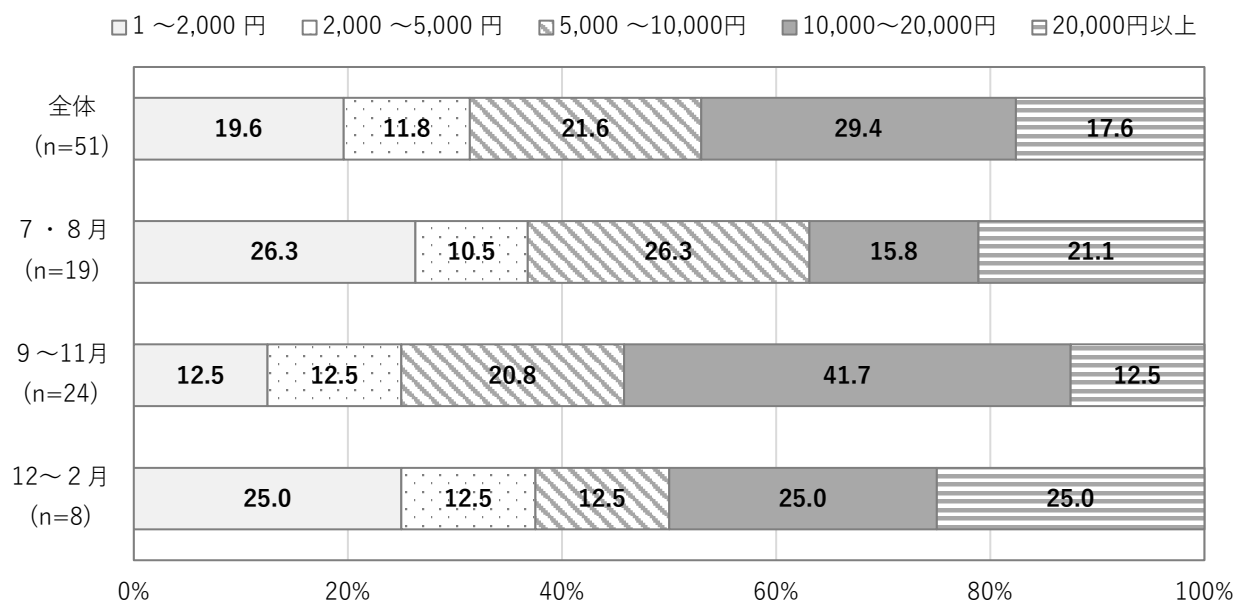


図3-23 体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）（全体・季節別）

⑨スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞

全体では、「2万円以上」が35.7%と最も高くなっているが、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

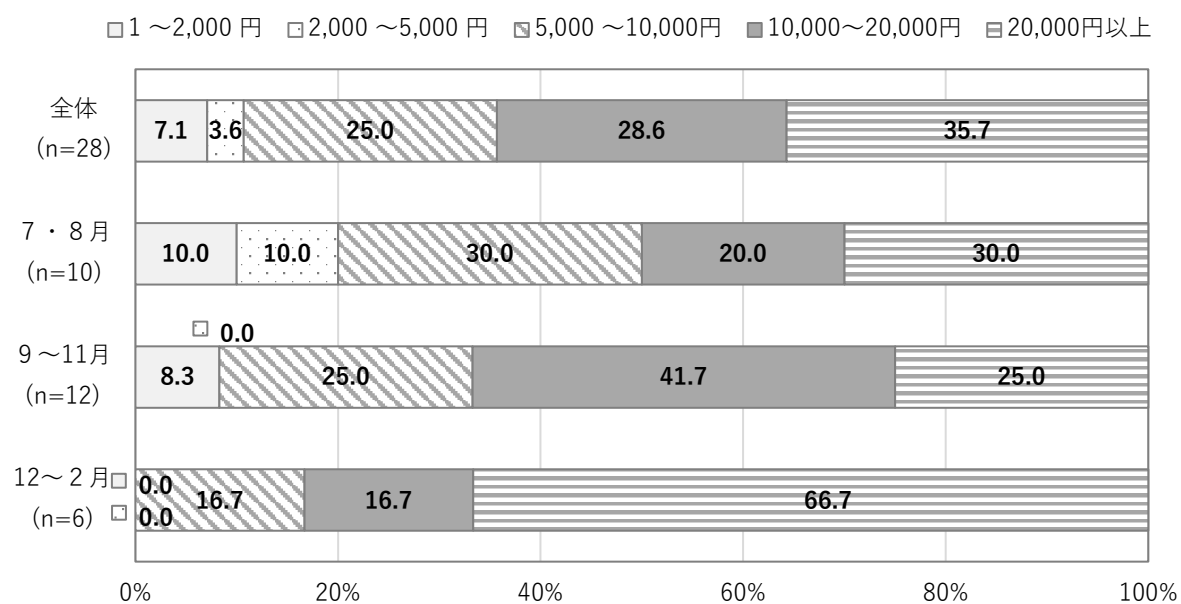


図3-24 スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞（全体・季節別）

⑩その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）

全体では、「2千円未満」が23.9%と最も高く、次いで「1～2万円未満」「2万円以上」が21.7%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのはむずかしい。

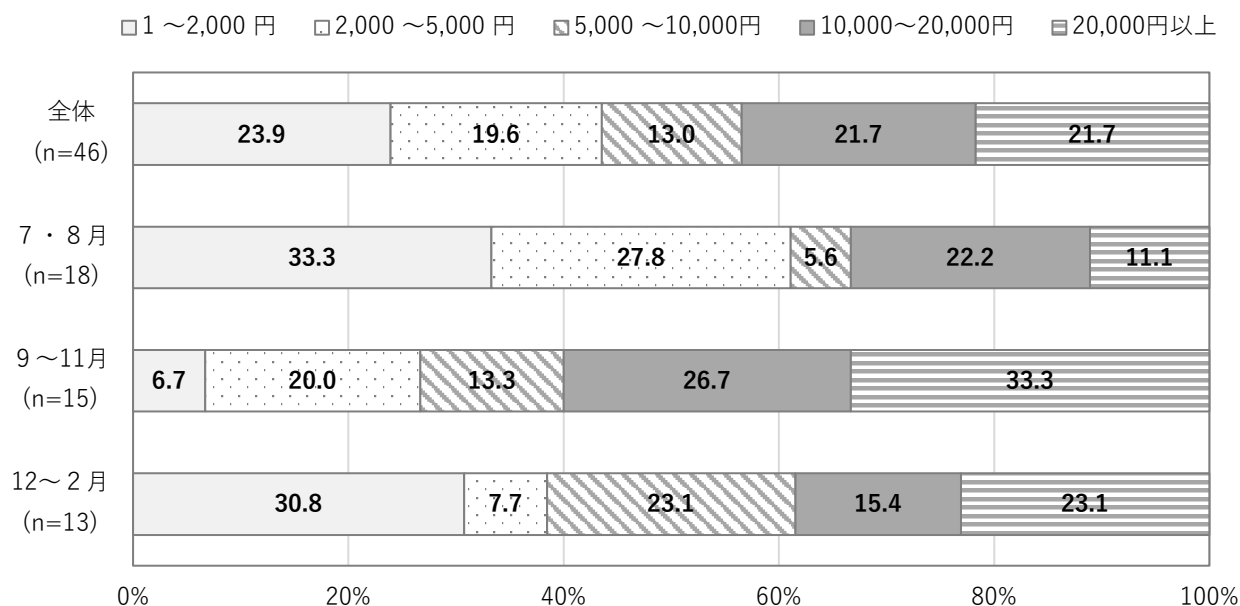


図3-25 その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）（全体・季節別）

⑪その他

全体では、「2万円以上」が34.0%と最も高く、次いで「5千円～1万円未満」が24.5%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

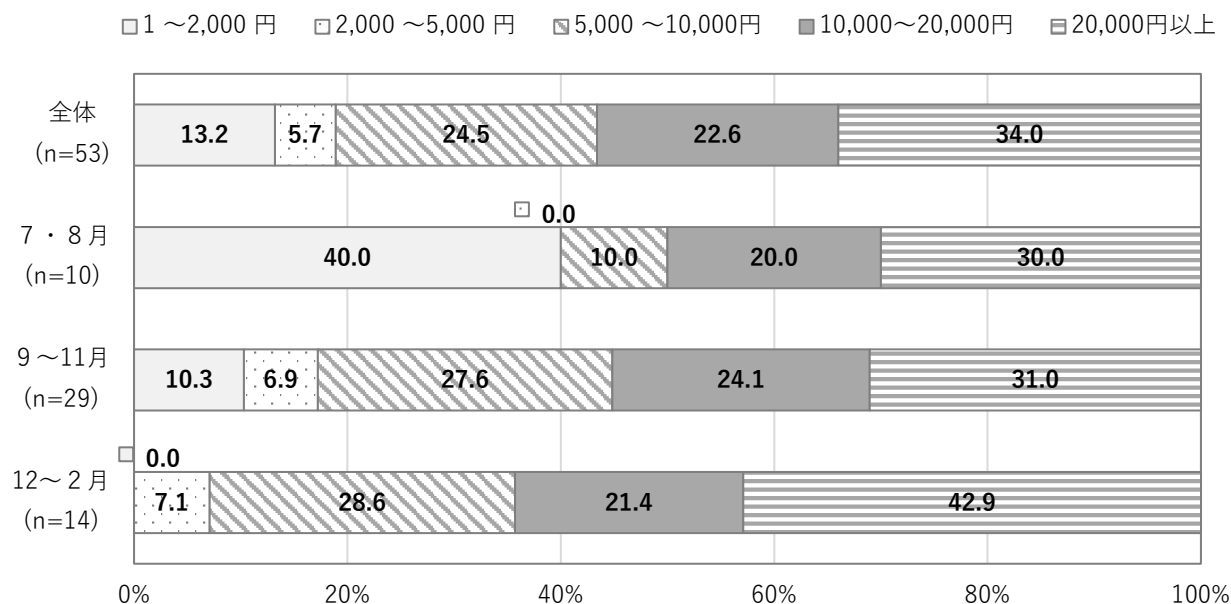


図3-26 その他（全体・季節別）

⑫札幌市内で支払った費用の合計

全体では「10万円以上」が54.2%と最も高く、次いで「4～6万円未満」が11.7%となっている。

季節別では、秋季は「6～8万円未満」と回答した割合が「4～6万円未満」を上回っている。

札幌市内で支払った費用の合計の平均金額は151,049円であった。

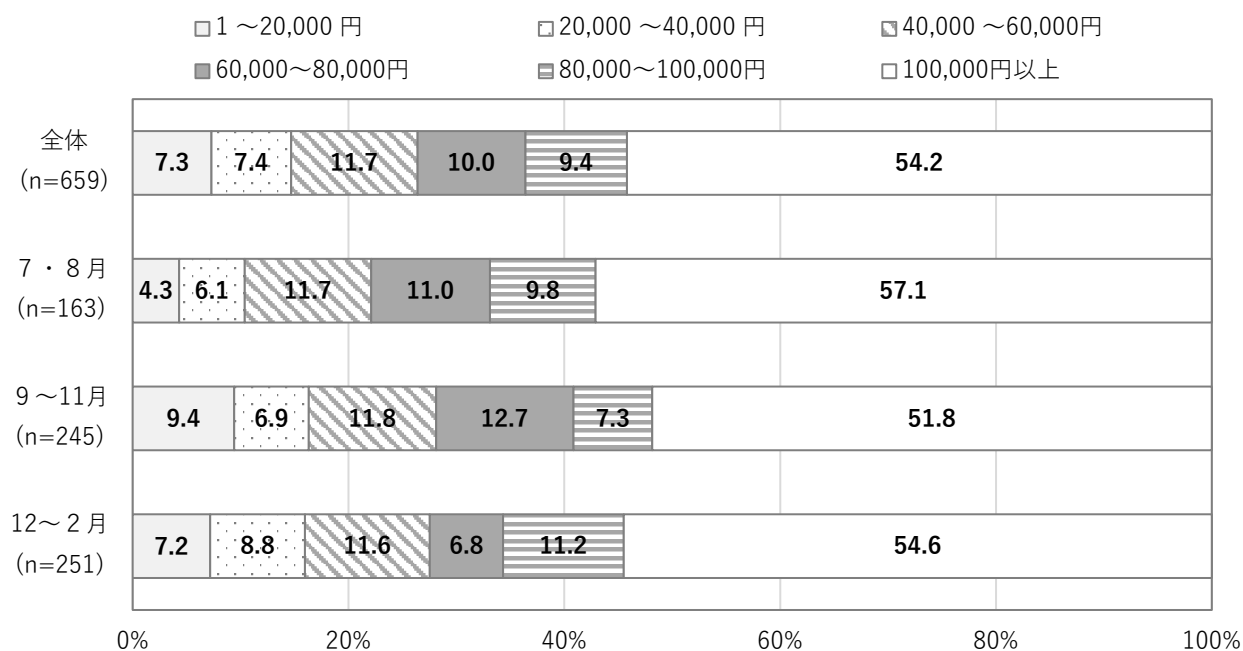


図3-27 札幌市での消費金額合計（全体・季節別）

4 今回の旅行での行動について

4-1 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した交通手段】を全てお答えください。(複数回答)

全体では、「鉄道」が52.1%と最も高く、次いで「観光バス」が37.5%、「市営地下鉄」が36.1%となっている。

季節別では、夏季は「レンタカー」と回答した割合が「観光バス」や「市営地下鉄」を上回っている。

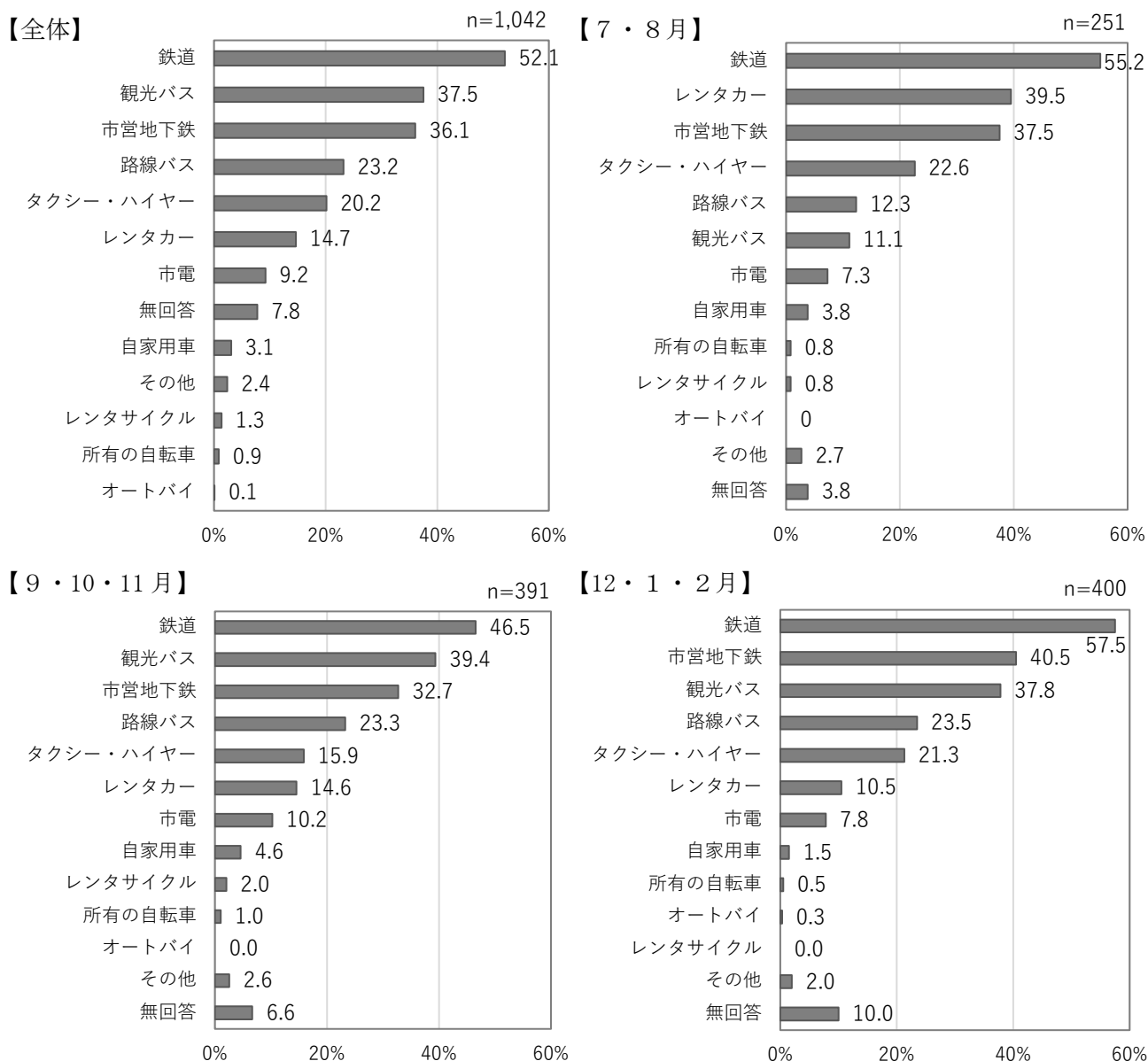


図3-28 札幌市内で利用した交通手段（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3-7 札幌市内で利用した交通手段「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	ツアーバス、旅行会社自動車、友達の車
9～11月	歩く、空港バス
12～3月	徒歩、ツアーバス

4-2 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点があれば全てお答えください。(複数回答)

全体では、「不便だった点はない」が42.6%と最も高くなっている。不便と感じた点に関しては「路線が複雑」が11.0%と最も高く、次いで「」が10.5%となっている。

季節別では、夏季は「普段利用している決済方法（地元のICカード、クレジットカード、電子マネー等）が利用できない案内表記が不十分」が15.9%と最も高くなっている。

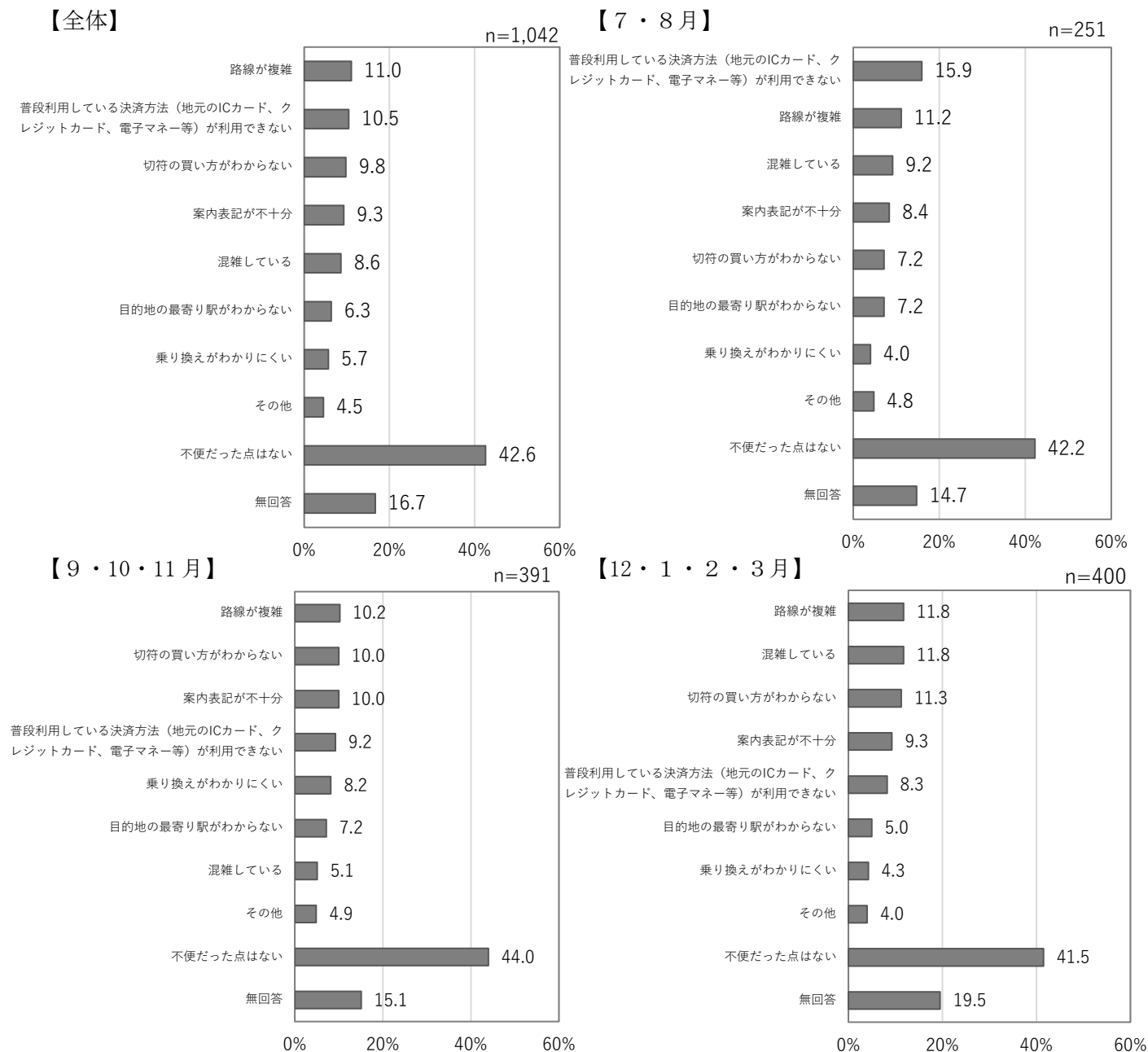


図3-29 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3-8 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	エレベーター、トイレが不足、地下鉄出口多い、高価
9～11月	田舎はバスがあまりない、バスの乗り方が難しい、上りのエスカレーターが不足
12～3月	韓国語より中国語が多い、バス停がどこか分からない、エレベーター

4-3 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した宿泊施設】の種類を全てお答えください。 (複数回答)

全体では、「都市型ホテル・ビジネスホテル」が57.0%と最も高く、次いで「観光ホテル・旅館」が40.5%、「民宿・ペンション」が8.3%となっている。

季節別でも、ほぼ同様の結果となっている。

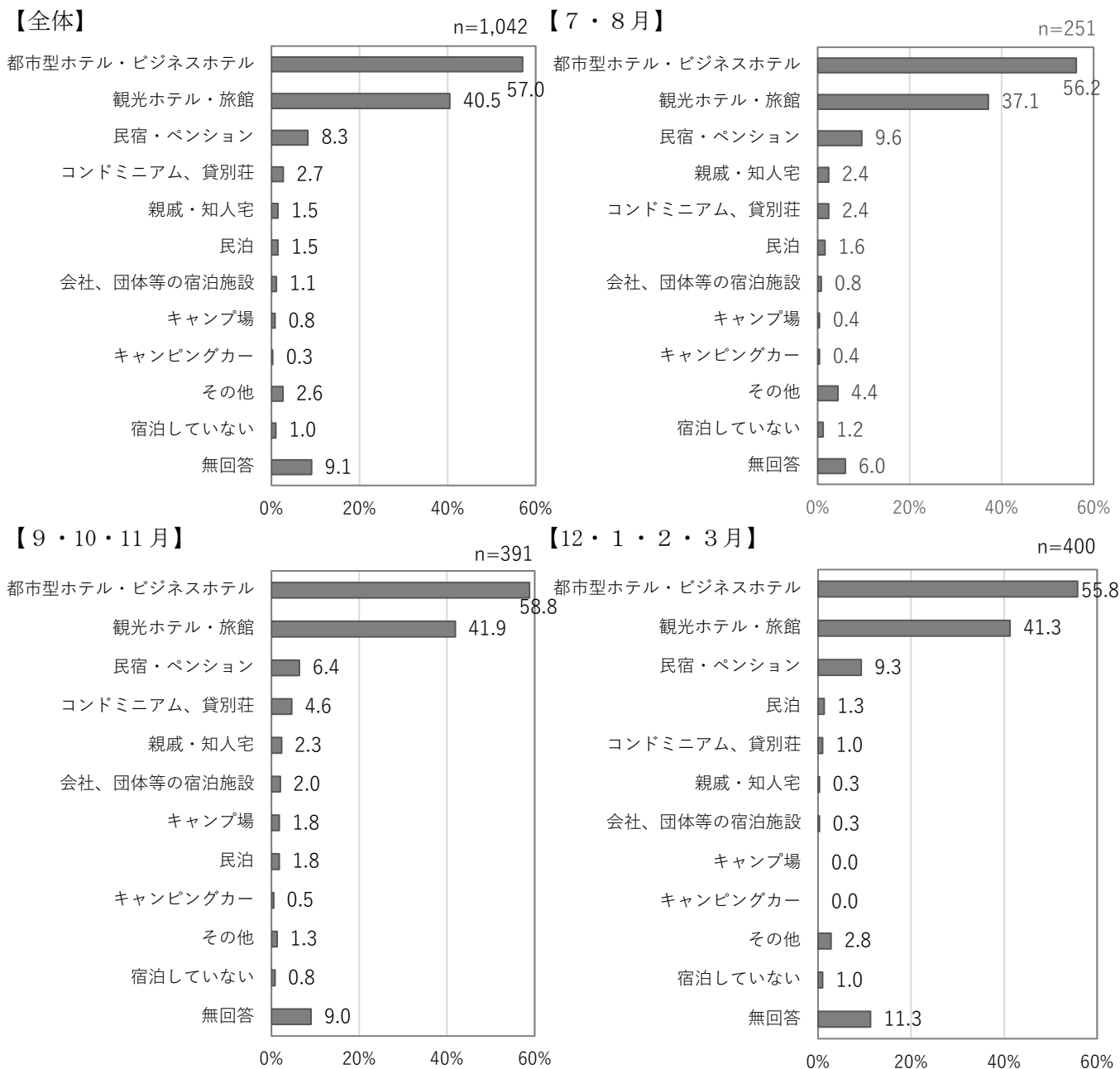


図3-30 札幌市内で利用した宿泊施設（全体・季節別）

●「その他」の内訳

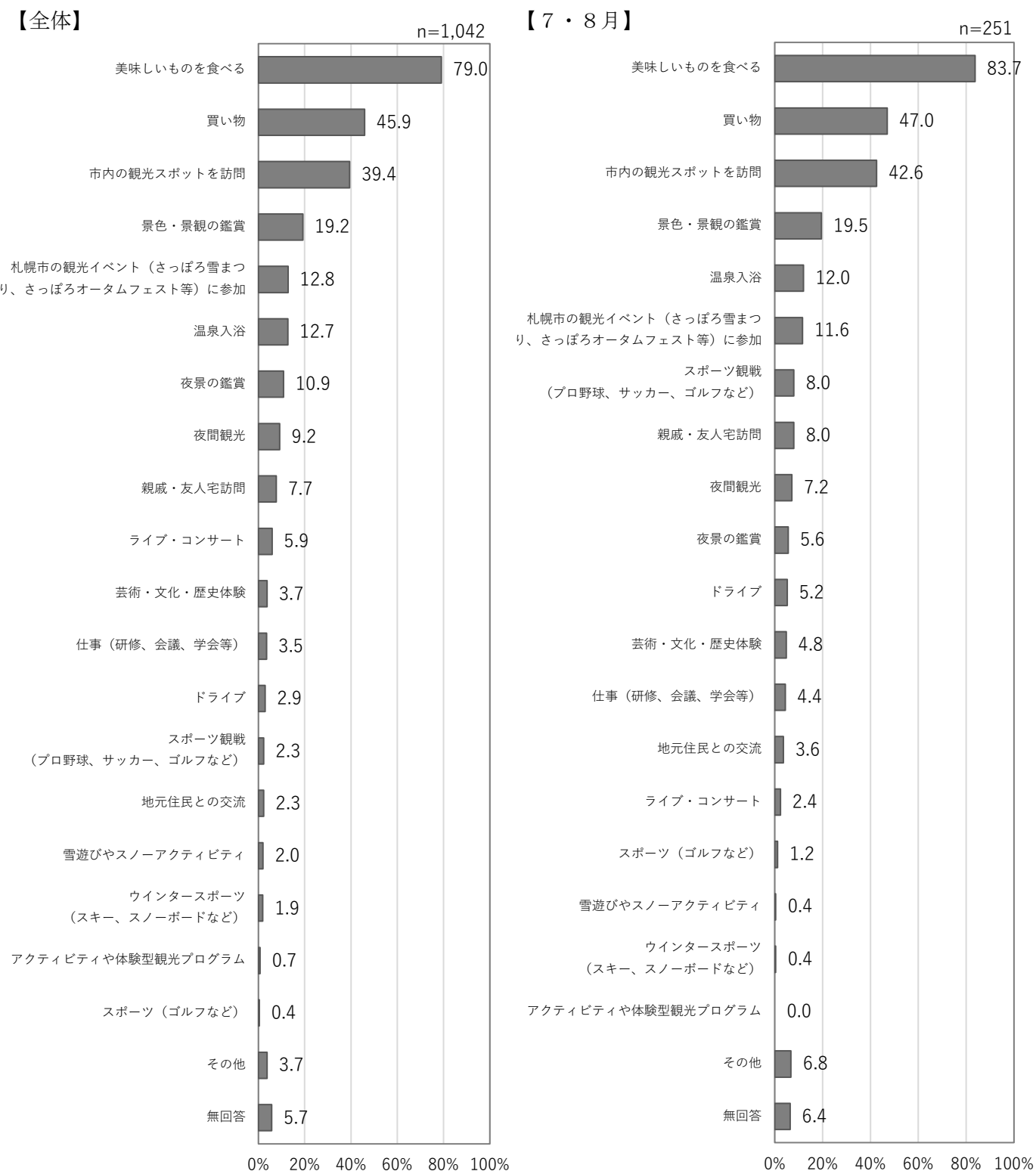
表3-9 札幌市内で利用した宿泊施設「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	air bnb、リゾート、シェアハウス
9～11月	Air bnb
12～3月	Air bnb、友人宅、ゲストハウス

4-4 今回の観光・旅行中に【札幌市内で行ったもの】を全てお答えください。(複数回答)

全体では、「美味しいものを食べる」が79.0%と最も高く、次いで「買い物」が45.9%、「市内の観光スポットを訪問」が39.4%となっている。

季節別では、夏季は「美味しいものを食べる」と回答した割合が他の季節に比べて高くなっている。



【9・10・11月】

【12・1・2・3月】

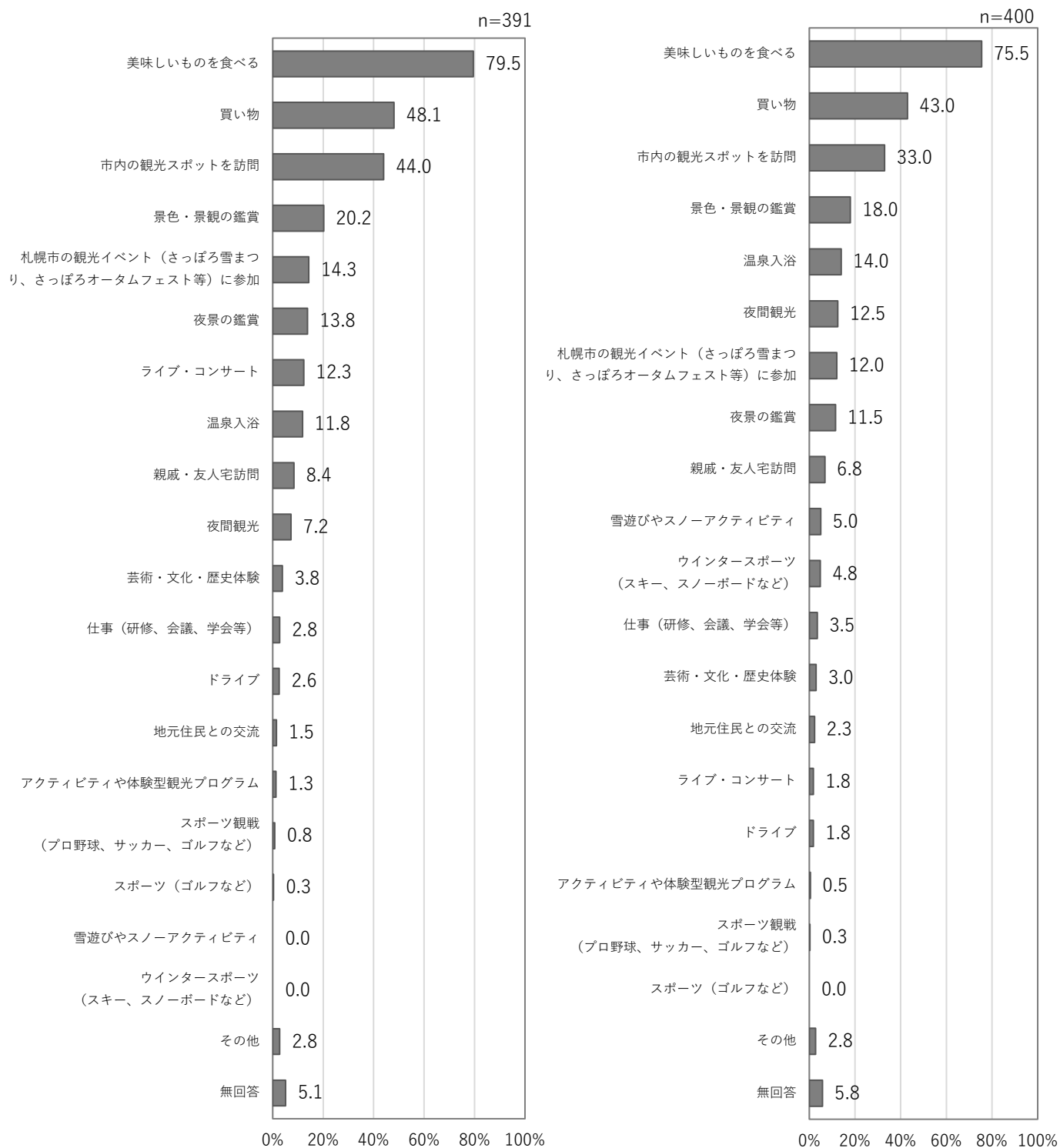


図3-31 札幌市内で行ったもの（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3-10 札幌市内で行ったもの「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	札幌ビール祭り、ランニング、祭り
9～11月	釣り
12～3月	北海道大学訪問

4-5 今回の観光・旅行中に【札幌市内で訪れた場所】に○をつけ、行った場所の【満足度】をお答えください。(複数回答)

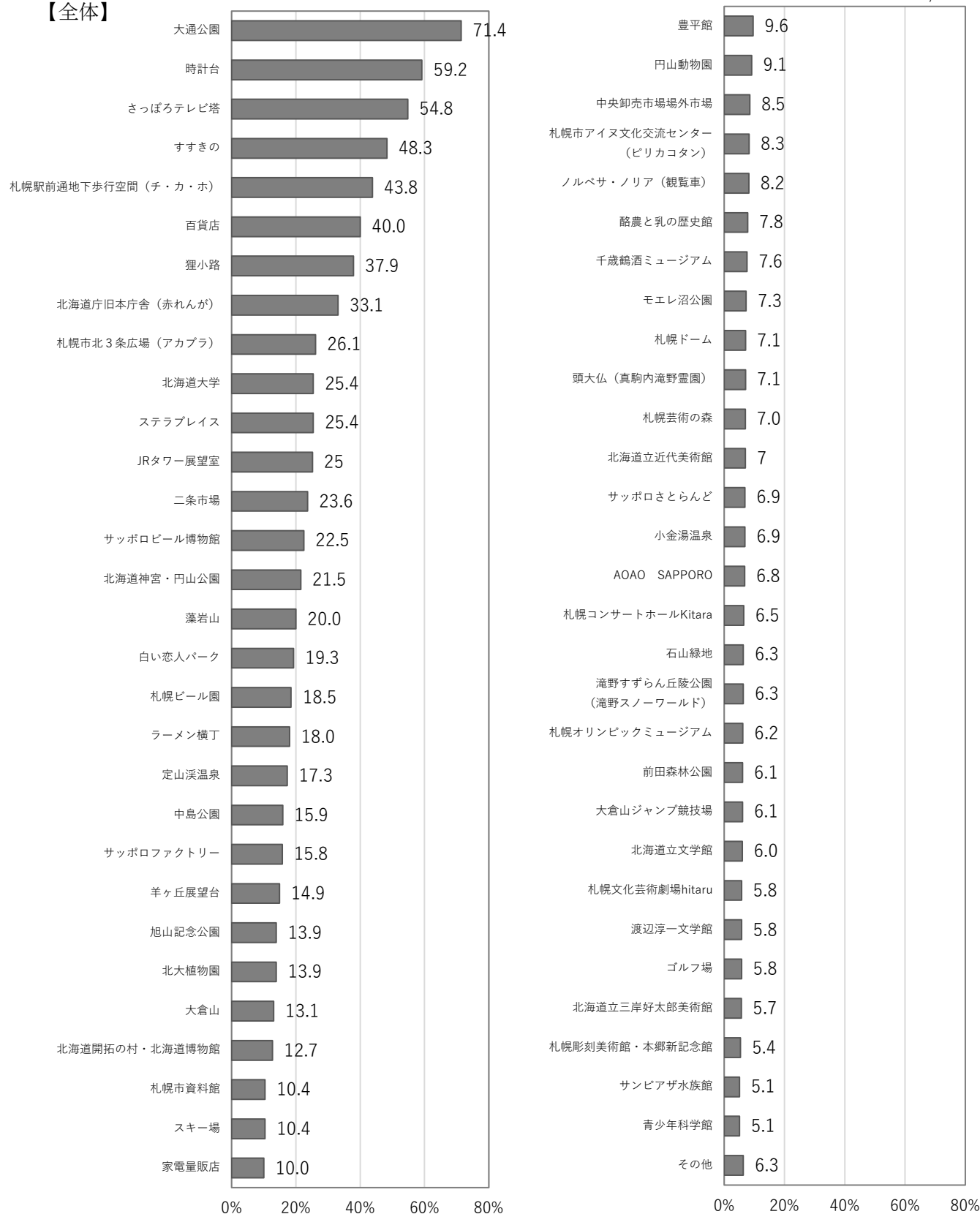
①【訪れた場所】に○をつけてください。

全体では、「大通公園」が71.4%と最も高く、次いで「時計台」が59.2%、「さっぽろテレビ塔」が54.8%となっている。

季節別では、夏季は「百貨店」と回答した割合が他の季節に比べて高くなっている。

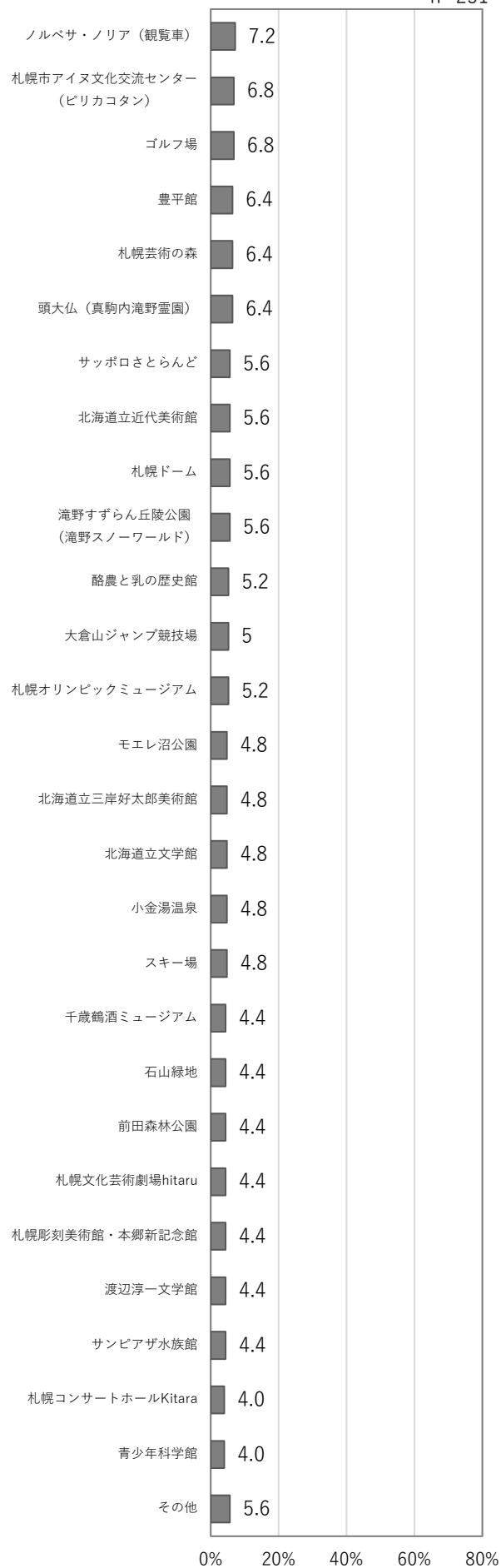
n=1,042

【全体】



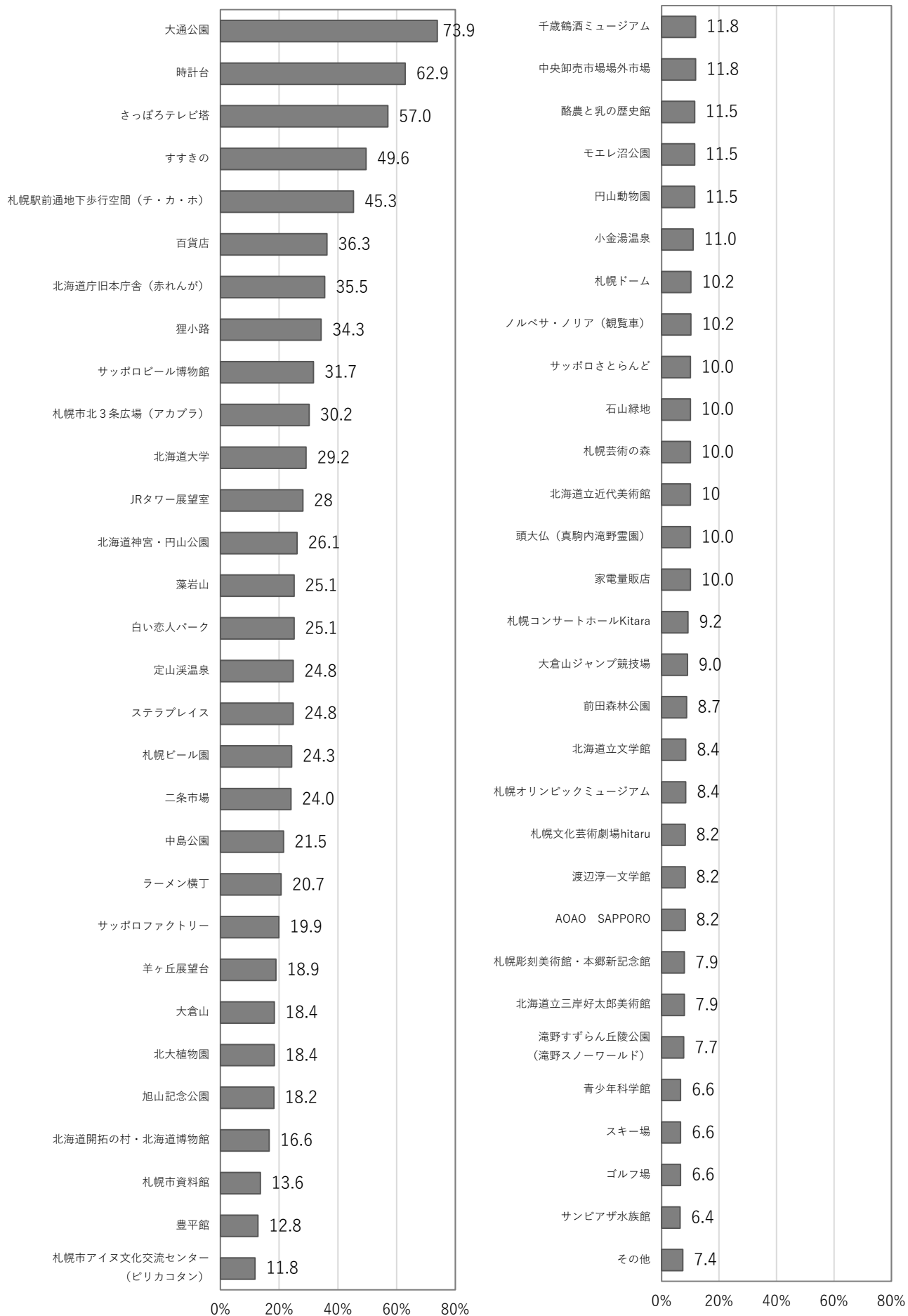
【7・8月】

n=251



【9・10・11月】

n=391



【12・1・2月】

n=400

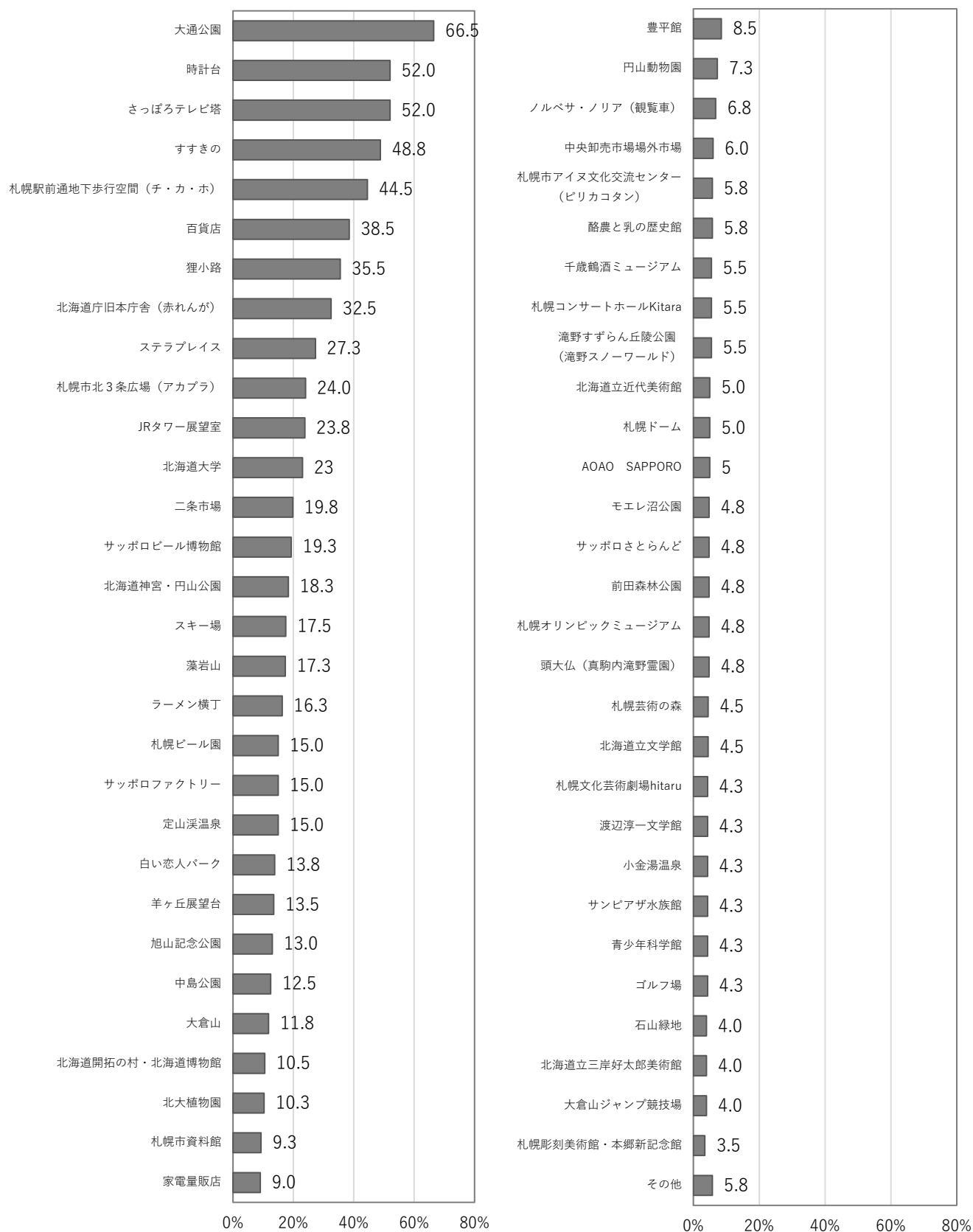


図3-32 札幌市内で訪れた場所（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3-11 札幌市内で訪れた場所「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	
9～11月	Rasora、丘の仏像、釣り
12～2月	ドンキ、EsconField、宮ヶ丘公園

② 【訪れた場所】について、【満足度】を一つ選んで○をつけてください。

訪れた場所の満足度について、各回答数は以下の通りであった。

1) 大通公園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	744	303	206	95	68	31	14	16	11
7・8月	189	88	56	18	9	6	4	6	2
9～11月	289	123	73	36	31	12	6	4	4
12～2月	266	92	77	41	28	13	4	6	5

(人)

表3-12 訪れた場所の満足度：大通公園（全体・季節別）

2) 時計台

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	617	223	138	105	86	30	23	7	5
7・8月	163	66	35	22	21	10	6	2	1
9～11月	246	87	59	39	35	10	12	2	2
12～2月	208	70	44	44	30	10	5	3	2

(人)

表3-13 訪れた場所の満足度：時計台（全体・季節別）

3) 北海道庁旧本庁舎（赤れんが）

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	345	109	62	57	65	21	16	10	5
7・8月	76	26	11	15	9	8	2	4	1
9～11月	139	39	26	21	30	8	8	5	2
12～2月	130	44	25	21	26	5	6	1	2

(人)

表3-14 訪れた場所の満足度：北海道庁旧本庁舎（赤れんが）（全体・季節別）

4) 札幌市北3条広場（アカプラ）

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	272	84	57	51	49	13	7	4	7
7・8月	58	19	12	9	8	7	0	2	1
9～11月	118	37	29	16	23	4	5	1	3
12～2月	96	28	16	26	18	2	2	1	3

(人)

表3-15 訪れた場所の満足度：札幌市北3条広場（アカプラ）（全体・季節別）

5) さっぽろテレビ塔

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	571	231	149	84	59	20	13	5	10
7・8月	140	60	41	18	9	7	2	2	1
9～11月	223	90	59	32	25	8	4	2	3
12～2月	208	81	49	34	25	5	7	1	6

(人)

表3-16 訪れた場所の満足度：さっぽろテレビ塔（全体・季節別）

6) JRタワー展望室

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	263	107	59	34	36	12	10	3	2
7・8月	58	28	9	9	4	4	2	2	0
9～11月	110	41	25	14	18	4	6	1	1
12～2月	95	38	25	11	14	4	2	0	1

(人)

表3-17 訪れた場所の満足度：JRタワー展望室（全体・季節別）

7) 札幌駅前通地下歩行空間（チ・カ・ホ）

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	456	208	110	61	40	11	12	9	5
7・8月	101	47	22	14	10	2	1	4	1
9～11月	177	76	46	25	15	7	5	2	1
12～2月	178	85	42	22	15	2	6	3	3

(人)

表3-18 訪れた場所の満足度：札幌駅前通地下歩行空間（チ・カ・ホ）（全体・季節別）

8) 藻岩山

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	208	82	44	23	32	8	10	6	3
7・8月	41	14	9	8	6	2	0	2	0
9～11月	98	40	24	6	16	5	5	0	2
12～2月	69	28	11	9	10	1	5	4	1

(人)

表3-19 訪れた場所の満足度：藻岩山（全体・季節別）

9) 大倉山

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	137	52	24	15	32	6	4	1	3
7・8月	18	6	4	2	4	2	0	0	0
9～11月	72	25	17	6	15	4	3	0	2
12～2月	47	21	3	7	13	0	1	1	1

(人)

表3-20 訪れた場所の満足度：大倉山（全体・季節別）

10) 羊ヶ丘展望台

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	155	68	34	14	27	3	6	0	3
7・8月	27	13	6	3	4	0	1	0	0
9～11月	74	28	21	5	12	3	3	0	2
12～2月	54	27	7	6	11	0	2	0	1

(人)

表3-21 訪れた場所の満足度：羊ヶ丘展望台（全体・季節別）

11) 旭山記念公園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	145	63	26	18	29	2	5	0	2
7・8月	22	10	3	3	4	2	0	0	0
9～11月	71	28	16	9	13	0	4	0	1
12～2月	52	25	7	6	12	0	1	0	1

(人)

表3-22 訪れた場所の満足度：旭山記念公園（全体・季節別）

12) 北海道大学

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	265	138	42	31	29	6	7	6	6
7・8月	59	31	8	9	6	2	1	1	1
9～11月	114	60	24	9	10	4	4	2	1
12～2月	92	47	10	13	13	0	2	3	4

(人)

表3-23 訪れた場所の満足度：北海道大学（全体・季節別）

13) 北大植物園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	145	59	27	20	29	4	3	1	2
7・8月	32	10	9	7	5	1	0	0	0
9～11月	72	29	15	8	13	3	3	0	1
12～2月	41	20	3	5	11	0	0	1	1

(人)

表3-24 訪れた場所の満足度：北大植物園（全体・季節別）

14) 北海道開拓の村・北海道博物館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	132	65	19	18	19	2	4	3	2
7・8月	25	14	2	4	4	0	1	0	0
9～11月	65	33	9	6	8	2	3	3	1
12～2月	42	18	8	8	7	0	0	0	1

(人)

表3-25 訪れた場所の満足度：北海道開拓の村・北海道博物館（全体・季節別）

15) 札幌市資料館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	108	46	18	21	14	2	5	0	2
7・8月	18	8	3	4	3	0	0	0	0
9～11月	53	24	9	8	6	1	4	0	1
12～2月	37	14	6	9	5	1	1	0	1

(人)

表3-26 訪れた場所の満足度：札幌市資料館（全体・季節別）

16) 豊平館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	100	47	12	16	17	1	4	0	3
7・8月	16	8	2	3	3	0	0	0	0
9～11月	50	24	6	7	7	1	4	0	1
12～2月	34	15	4	6	7	0	0	0	2

(人)

表3-27 訪れた場所の満足度：豊平館（全体・季節別）

17) すすきの

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	503	219	126	61	43	18	19	10	7
7・8月	114	56	25	14	10	2	2	4	1
9～11月	194	92	46	21	14	7	9	3	2
12～2月	195	71	55	26	19	9	8	3	4

(人)

表3-28 訪れた場所の満足度：すすきの（全体・季節別）

18) ラーメン横丁

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	188	80	35	28	20	10	6	7	2
7・8月	42	22	7	1	5	1	1	5	0
9～11月	81	31	14	14	8	6	5	2	1
12～2月	65	27	14	13	7	3	0	0	1

(人)

表3-29 訪れた場所の満足度：ラーメン横丁（全体・季節別）

19) 札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン）

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	86	35	15	14	12	1	3	4	2
7・8月	17	9	1	2	3	0	1	1	0
9～11月	46	18	9	7	5	1	2	3	1
12～2月	23	8	5	5	4	0	0	0	1

(人)

表3-30 訪れた場所の満足度：札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン）（全体・季節別）

20) サッポロビール園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	193	95	35	22	15	6	7	9	4
7・8月	38	23	6	3	1	0	0	5	0
9～11月	95	44	17	11	9	4	6	2	2
12～2月	60	28	12	8	5	2	1	2	2

(人)

表3-31 訪れた場所の満足度：サッポロビール園（全体・季節別）

21) サッポロビール博物館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	234	101	43	33	22	12	13	5	5
7・8月	33	15	8	3	2	1	4	0	0
9～11月	124	53	19	18	13	7	8	4	2
12～2月	77	33	16	12	7	4	1	1	3

(人)

表3-32 訪れた場所の満足度：サッポロビール博物館（全体・季節別）

22) サッポロファクトリー

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	165	70	33	23	17	9	5	3	5
7・8月	27	15	5	2	2	1	1	0	1
9～11月	78	29	15	13	9	5	3	2	2
12～2月	60	26	13	8	6	3	1	1	2

(人)

表3-33 訪れた場所の満足度：サッポロファクトリー（全体・季節別）

23) 北海道神宮・円山公園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	224	111	54	22	12	7	8	6	4
7・8月	49	22	15	4	2	0	4	2	0
9～11月	102	53	20	8	7	6	4	2	2
12～2月	73	36	19	10	3	1	0	2	2

(人)

表3-34 訪れた場所の満足度：北海道神宮・円山公園（全体・季節別）

24) 千歳鶴酒ミュージアム

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	79	39	9	10	15	2	3	0	1
7・8月	11	6	1	2	2	0	0	0	0
9～11月	46	25	4	7	6	1	2	0	1
12～2月	22	8	4	1	7	1	1	0	0

表3-35 訪れた場所の満足度：千歳鶴酒ミュージアム（全体・季節別）

25) 酪農と乳の歴史館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	81	36	15	7	15	3	3	0	2
7・8月	13	9	0	2	2	0	0	0	0
9～11月	45	20	10	3	7	3	1	0	1
12～2月	23	7	5	2	6	0	2	0	1

(人)

表3-36 訪れた場所の満足度：酪農と乳の歴史館（全体・季節別）

26) 白い恋人パーク

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	201	98	43	22	17	5	7	5	4
7・8月	48	27	12	2	2	0	2	2	1
9～11月	98	48	17	13	10	3	4	2	1
12～2月	55	23	14	7	5	2	1	1	2

(人)

表3-37 訪れた場所の満足度：白い恋人パーク（全体・季節別）

27) モエレ沼公園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	76	34	14	12	11	3	1	0	1
7・8月	12	7	1	2	2	0	0	0	0
9～11月	45	21	7	6	6	3	1	0	1
12～2月	19	6	6	4	3	0	0	0	0

(人)

表3-38 訪れた場所の満足度：モエレ沼公園（全体・季節別）

28) サッポロさとらんど

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	72	36	7	14	9	3	1	0	2
7・8月	14	9	0	3	2	0	0	0	0
9～11月	39	20	3	7	5	2	1	0	1
12～2月	19	7	4	4	2	1	0	0	1

(人)

表3-39 訪れた場所の満足度：サッポロさとらんど（全体・季節別）

29) 石山緑地

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	66	32	11	9	9	3	1	0	1
7・8月	11	5	1	3	2	0	0	0	0
9～11月	39	23	5	1	5	3	1	0	1
12～2月	16	4	5	5	2	0	0	0	0

(人)

表3-40 訪れた場所の満足度：石山緑地（全体・季節別）

30) 前田森林公園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	64	35	7	5	12	2	1	0	2
7・8月	11	7	0	1	3	0	0	0	0
9～11月	34	18	4	1	7	2	1	0	1
12～2月	19	10	3	3	2	0	0	0	1

(人)

表3-41 訪れた場所の満足度：前田森林公園（全体・季節別）

31) 札幌芸術の森

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	73	35	9	11	11	2	2	0	3
7・8月	16	7	3	1	4	0	0	0	1
9～11月	39	21	3	6	4	2	2	0	1
12～2月	18	7	3	4	3	0	0	0	1

(人)

表3-42 訪れた場所の満足度：札幌芸術の森（全体・季節別）

32) 札幌コンサートホール Kitara

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	68	33	9	11	9	2	1	1	2
7・8月	10	6	0	2	2	0	0	0	0
9～11月	36	17	6	4	5	2	1	0	1
12～2月	22	10	3	5	2	0	0	1	1

(人)

表3-43 訪れた場所の満足度：札幌コンサートホール Kitara（全体・季節別）

33) 札幌文化芸術劇場 hitaru

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	60	28	12	7	8	1	1	0	3
7・8月	11	5	1	2	2	0	0	0	1
9～11月	32	17	6	1	5	1	1	0	1
12～2月	17	6	5	4	1	0	0	0	1

(人)

表3-44 訪れた場所の満足度：札幌文化芸術劇場 hitaru（全体・季節別）

34) 中島公園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	166	87	29	18	11	8	3	7	3
7・8月	32	17	6	4	2	0	1	2	0
9～11月	84	44	16	2	8	5	2	4	3
12～2月	50	26	7	12	1	3	0	1	0

(人)

表3-45 訪れた場所の満足度：中島公園（全体・季節別）

35) 北海道立近代美術館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	73	35	14	5	12	2	3	1	1
7・8月	14	6	5	0	3	0	0	0	0
9～11月	39	20	5	1	6	2	3	1	1
12～2月	20	9	4	4	3	0	0	0	0

(人)

表3-46 訪れた場所の満足度：北海道立近代美術館（全体・季節別）

36) 札幌彫刻美術館・本郷新記念館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	56	30	6	8	7	3	1	0	1
7・8月	11	6	0	3	2	0	0	0	0
9～11月	31	17	4	2	3	3	1	0	1
12～2月	14	7	2	3	2	0	0	0	0

(人)

表3-47 訪れた場所の満足度：札幌彫刻美術館・本郷新記念館（全体・季節別）

37) 北海道立三岸好太郎美術館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	59	28	9	8	11	0	1	1	1
7・8月	12	7	1	2	2	0	0	0	0
9～11月	31	16	4	2	7	0	1	0	1
12～2月	16	5	4	4	2	0	0	1	0

(人)

表3-48 訪れた場所の満足度：北海道立三岸好太郎美術館（全体・季節別）

38) 渡辺淳一文学館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	60	31	7	8	9	1	1	1	2
7・8月	11	8	0	1	2	0	0	0	0
9～11月	32	16	4	4	4	1	1	1	1
12～2月	17	7	3	3	3	0	0	0	1

(人)

表3-49 訪れた場所の満足度：渡辺淳一文学館（全体・季節別）

39) 北海道立文学館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	63	33	12	5	10	0	1	0	2
7・8月	12	9	0	1	2	0	0	0	0
9～11月	33	17	6	1	7	0	1	0	1
12～2月	18	7	6	3	1	0	0	0	1

(人)

表3-50 訪れた場所の満足度：北海道立文学館（全体・季節別）

40) 札幌ドーム

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	74	33	16	12	8	1	1	1	2
7・8月	14	6	3	2	3	0	0	0	0
9～11月	40	19	9	6	2	1	1	1	1
12～2月	20	8	4	4	3	0	0	0	1

(人)

表3-51 訪れた場所の満足度：札幌ドーム（全体・季節別）

41) 大倉山ジャンプ競技場

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	64	31	12	8	9	0	1	1	2
7・8月	13	7	1	3	2	0	0	0	0
9～11月	35	18	8	2	4	0	1	1	1
12～2月	16	6	3	3	3	0	0	0	1

(人)

表3-52 訪れた場所の満足度：大倉山ジャンプ競技場（全体・季節別）

42) 札幌オリンピックミュージアム

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	65	33	4	12	9	1	3	1	2
7・8月	13	7	0	3	3	0	0	0	0
9～11月	33	18	2	5	4	0	3	0	1
12～2月	19	8	2	4	2	1	0	1	1

(人)

表3-53 訪れた場所の満足度：札幌オリンピックミュージアム（全体・季節別）

43) 定山溪温泉

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	180	98	32	19	14	4	7	2	4
7・8月	23	14	5	1	2	0	1	0	0
9～11月	97	48	18	13	7	4	5	0	2
12～2月	60	36	9	5	5	0	1	2	2

(人)

表3-54 訪れた場所の満足度：定山溪温泉（全体・季節別）

44) 小金湯温泉

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	72	37	12	8	10	0	3	1	1
7・8月	12	7	2	1	2	0	0	0	0
9～11月	43	23	7	4	5	0	3	0	1
12～2月	17	7	3	3	3	0	0	1	0

(人)

表3-55 訪れた場所の満足度：小金湯温泉（全体・季節別）

45) 滝野すずらん丘陵公園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	66	34	14	5	6	1	2	2	2
7・8月	14	8	3	0	2	0	0	1	0
9～11月	30	19	4	2	2	1	1	0	1
12～2月	22	7	7	3	2	0	1	1	1

(人)

表3-56 訪れた場所の満足度：滝野すずらん丘陵公園（全体・季節別）

46) 頭大仏（真駒内滝野霊園）

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	74	34	17	8	8	1	3	0	3
7・8月	16	9	2	2	2	0	0	0	1
9～11月	39	20	7	3	5	0	3	0	1
12～2月	19	5	8	3	1	1	0	0	1

(人)

表3-57 訪れた場所の満足度：頭大仏（真駒内滝野霊園）（全体・季節別）

47) 円山動物園

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	95	50	22	8	7	3	3	1	1
7・8月	21	12	3	3	2	0	1	0	0
9～11月	45	25	11	4	1	2	1	0	1
12～2月	29	13	8	1	4	1	1	1	0

(人)

表3-58 訪れた場所の満足度：円山動物園（全体・季節別）

48) サンピアザ水族館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	53	26	11	5	6	1	1	0	3
7・8月	11	5	2	2	2	0	0	0	0
9～11月	25	16	3	1	2	1	1	0	1
12～2月	17	5	6	2	2	0	0	0	2

(人)

表3-59 訪れた場所の満足度：サンピアザ水族館（全体・季節別）

49) AOA SAPPORO

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	71	37	15	7	7	1	1	1	2
7・8月	19	10	5	1	3	0	0	0	0
9～11月	32	20	5	2	1	1	1	1	1
12～2月	20	7	5	4	3	0	0	0	1

(人)

表3-60 訪れた場所の満足度：AOA SAPPORO（全体・季節別）

50) 青少年科学館

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	53	24	11	5	8	1	1	1	2
7・8月	10	5	3	0	2	0	0	0	0
9～11月	26	12	6	0	4	1	1	1	1
12～2月	17	7	2	5	2	0	0	0	1

(人)

表3-61 訪れた場所の満足度：青少年科学館（全体・季節別）

51) 二条市場

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	246	84	60	46	22	11	14	6	3
7・8月	73	25	22	11	5	5	4	1	0
9～11月	94	31	22	18	8	4	7	2	2
12～2月	79	28	16	17	9	2	3	3	1

(人)

表3-62 訪れた場所の満足度：二条市場（全体・季節別）

52) 中央卸売市場場外市場

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	89	35	21	13	9	3	6	0	2
7・8月	19	10	1	2	2	1	3	0	0
9～11月	46	17	15	6	5	1	1	0	1
12～2月	24	8	5	5	2	1	2	0	1

(人)

表3-63 訪れた場所の満足度：中央卸売市場場外市場（全体・季節別）

53) 狸小路

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	395	175	115	42	18	13	12	8	12
7・8月	119	56	38	6	5	3	3	3	5
9～11月	134	58	42	16	7	3	4	2	2
12～2月	142	61	35	20	6	7	5	3	5

(人)

表3-64 訪れた場所の満足度：狸小路（全体・季節別）

54) ノルベサ・ノリア（観覧車）

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	85	37	22	8	10	2	2	1	3
7・8月	18	9	3	0	3	2	0	1	0
9～11月	40	18	12	3	5	0	1	0	1
12～2月	27	10	7	5	2	0	1	0	2

(人)

表3-65 訪れた場所の満足度：ノルベサ・ノリア（観覧車）（全体・季節別）

55) ステラプレイス

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	265	115	66	34	21	9	5	8	7
7・8月	59	31	16	4	4	1	0	1	2
9～11月	97	40	23	15	9	4	3	2	1
12～2月	109	44	27	15	8	4	2	5	4

(人)

表3-66 訪れた場所の満足度：ステラプレイス（全体・季節別）

56) 百貨店

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	417	191	115	47	20	9	10	12	13
7・8月	121	53	38	8	7	3	2	6	4
9～11月	142	59	44	16	8	4	5	2	4
12～2月	154	79	33	23	5	2	3	4	5

(人)

表3-67 訪れた場所の満足度：百貨店（全体・季節別）

57) 家電量販店

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	104	54	21	15	6	3	2	1	2
7・8月	29	19	4	3	2	1	0	0	0
9～11月	39	17	10	6	2	1	1	1	1
12～2月	36	18	7	6	2	1	1	0	1

(人)

表3-68 訪れた場所の満足度：家電量販店（全体・季節別）

58) スキー場

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	108	65	20	7	7	2	3	2	2
7・8月	12	7	2	0	2	1	0	0	0
9～11月	26	14	6	1	2	0	2	0	1
12～2月	70	44	12	6	3	1	1	2	1

(人)

表3-69 訪れた場所の満足度：スキー場（全体・季節別）

59) ゴルフ場

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	60	32	9	7	5	1	3	1	2
7・8月	17	11	1	2	1	1	0	1	0
9～11月	26	15	5	1	2	0	2	0	1
12～2月	17	6	3	4	2	0	1	0	1

(人)

表3-70 訪れた場所の満足度：ゴルフ場（全体・季節別）

60) その他

	総数	とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満	無回答
全体	66	41	14	2	6	0	2	0	1
7・8月	14	7	5	0	2	0	0	0	0
9～11月	29	19	5	1	1	0	2	0	1
12～2月	23	15	4	1	3	0	0	0	0

(人)

表3-71 訪れた場所の満足度：その他（全体・季節別）

4-6 日本滞在中にどのような通信手段を使用しましたか（または使用する予定でしたか）？利用した手段を以下から【すべて】選択してください。（複数回答）

全体では、「プリペイドSIMカード」が37.9%と最も高く、次いで「国際ローミング」が36.7%、「モバイルWi-Fiルーター」が14.1%となっている。

季節別では、夏・秋季は「国際ローミング」と回答した割合が「プリペイドSIMカード」を上回っている。

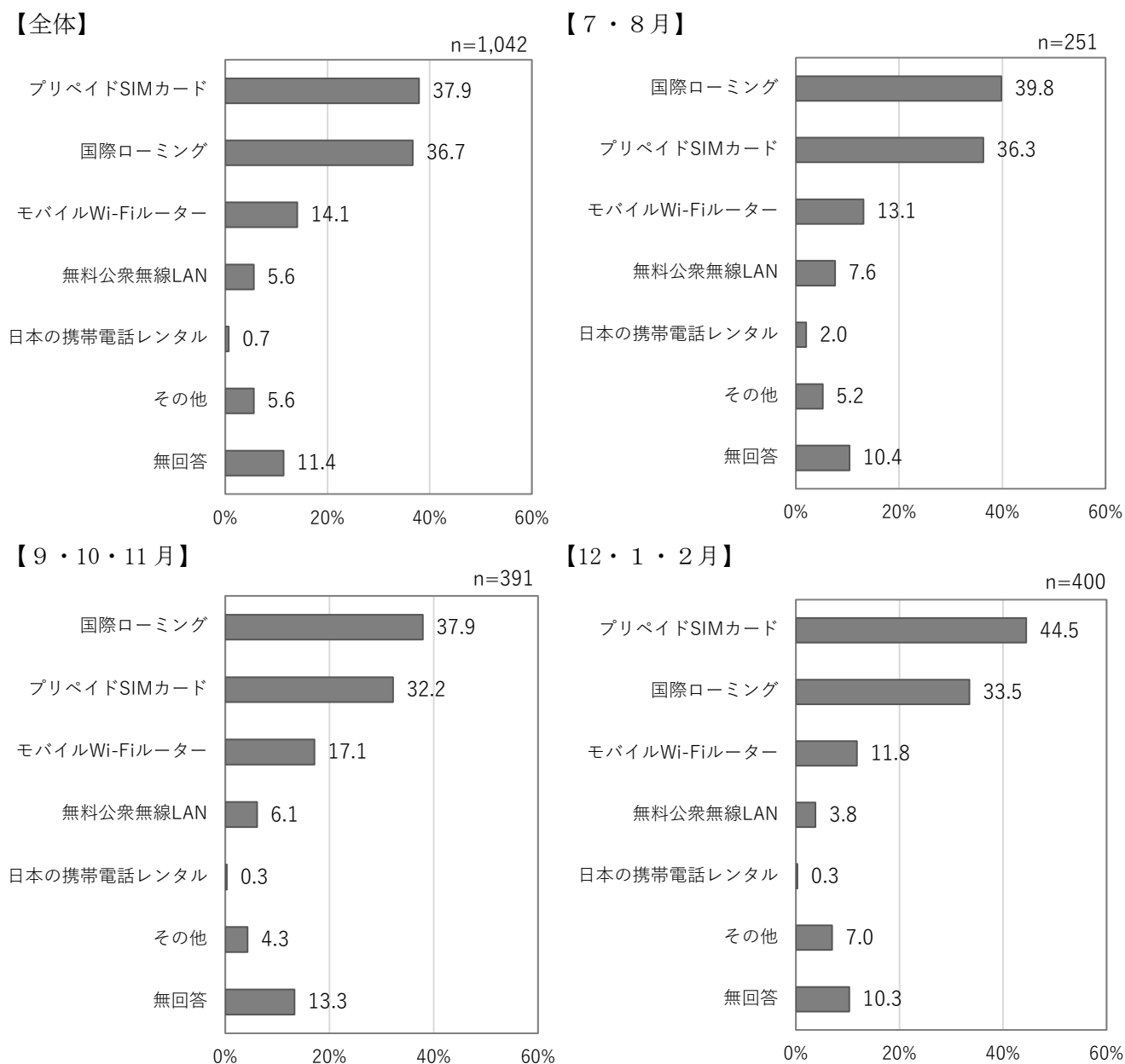


図3-33 札幌市内で使用した通信手段（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3-72 札幌市内で使用した通信手段「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	ドシラク wifi、e-sim、Wifi 弁当
9～11月	Wifi 弁当、ホテルネットワーク、e-sim
12～3月	e-sim、vsim

5 【札幌観光】の満足度について

5-1 観光情報の提供について

全体では、「とても満足」が31.2%、「満足」が43.0%、「まあ満足」が14.4%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は88.6%となっている。

季節別では、秋季は「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度が90.8%と他の季節に比べやや高くなっている。

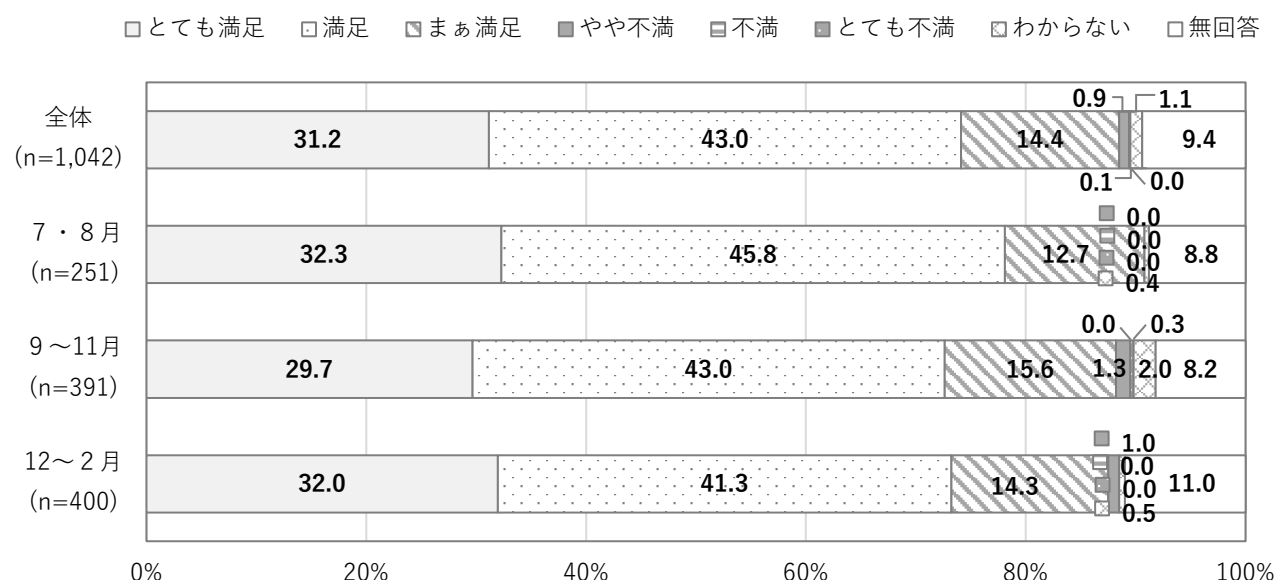


図 3-34 観光情報の提供について（全体・季節別）

5-2 滞在中に受けたおもてなしについて

全体では、「とても満足」が40.7%、「満足」が37.0%、「まあ満足」が10.0%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は87.7%となっている。

季節別では、夏季は「とても満足」が48.6%と他の季節に比べ割合が高い。「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度でも、夏季が90.9%と最も高くなっている。

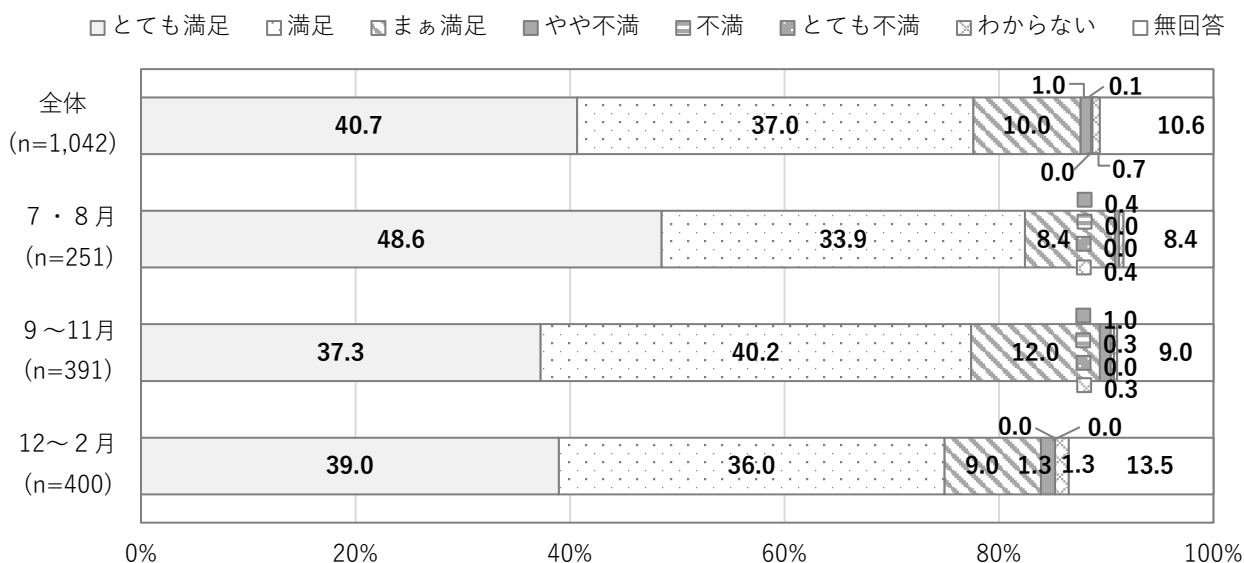


図 3-35 滞在中に受けたおもてなしについて（全体・季節別）

5-3 市内の観光スポットへの交通アクセスについて

全体では、「とても満足」が28.8%、「満足」が39.0%、「まあ満足」が16.7%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は84.5%となっている。

季節別では、最も満足度が高いのは夏季で88.0%となっている。

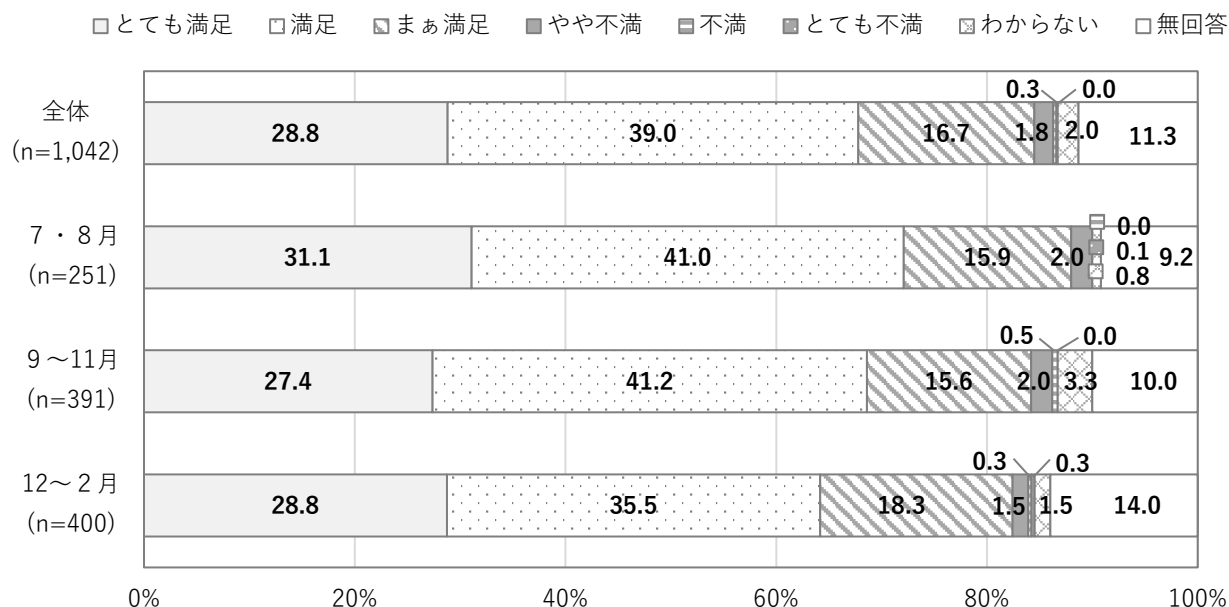


図3-36 市内の観光スポットへの交通アクセスについて（全体・季節別）

5-4 夜間観光について

全体では、「とても満足」が25.0%、「満足」が39.0%、「まあ満足」が13.6%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は77.6%となっている。

季節別では、最も満足度が高いのは冬季で80.8%となっている。

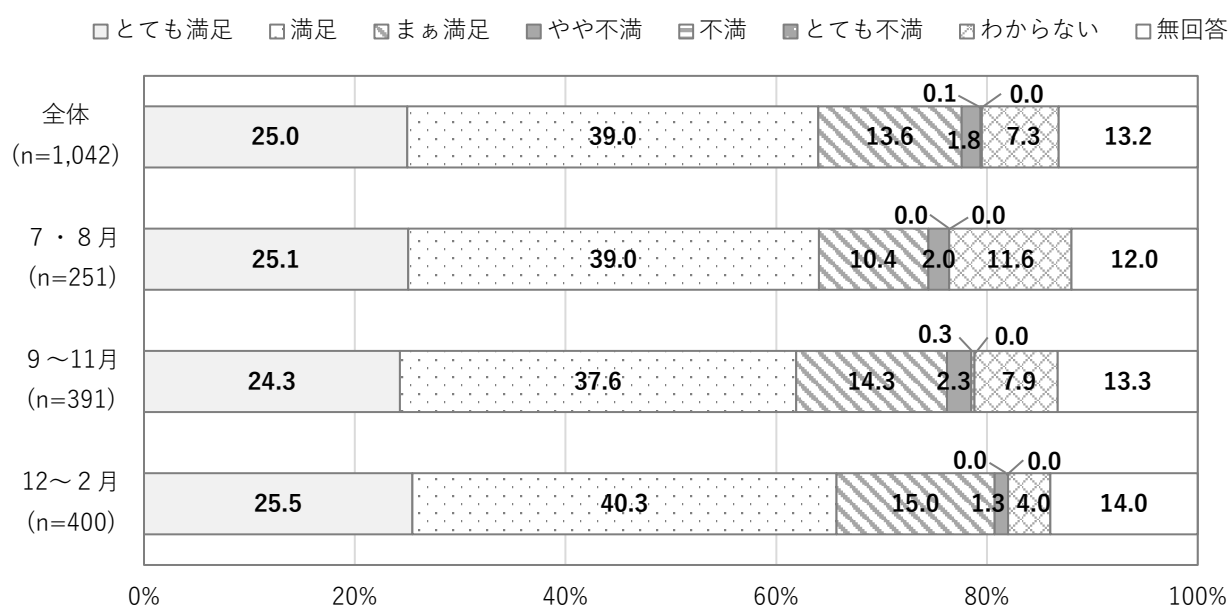


図3-37 夜間観光について（全体・季節別）

5-5 観光地としての総合的な満足度

全体では、「とても満足」が33.9%、「満足」が45.4%、「まあ満足」が9.0%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は88.3%となっている。

季節別では、最も満足度が高いのは夏季で91.2%となっている。

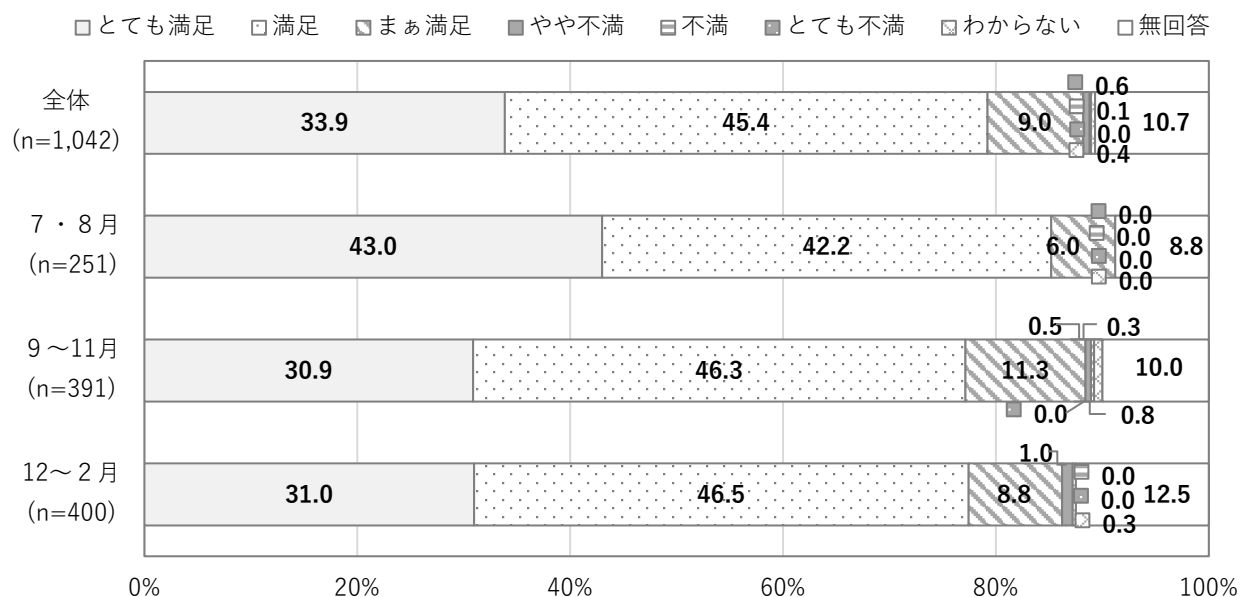


図3-38 観光地としての総合的な満足度（全体・季節別）

5-6 旅行中に特に快適に利用できたものを、次の中からお選びください（複数回答）

全体では、「クレジット・デビットカードの利用」が36.1%、「多言語表示（観光案内版・地図等）」が32.8%、「食事の内容」が28.6%となっている。

季節別では、夏季は「多言語表示」が41.4%と最も高くなっている。

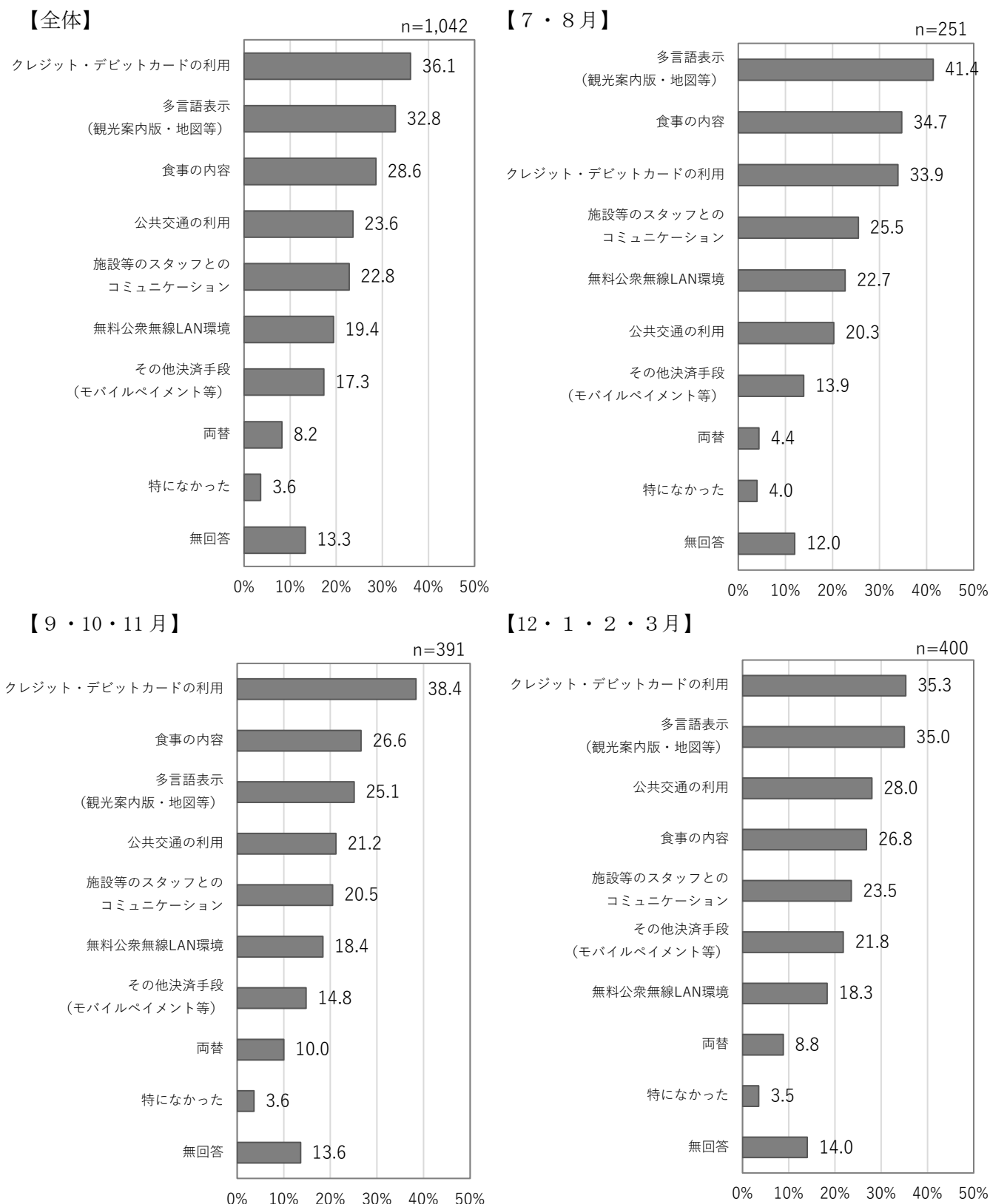


図3-39 旅行中に特に快適に利用できたもの（全体・季節別）

5-7 旅行中に特に困ったものを、次の中から選びください（複数回答）

全体では、「施設等のスタッフとのコミュニケーション」が11.0%、「無料公衆無線LAN環境」が10.9%、一方で「特になかった」が28.8%となっている。

季節別では、夏季は「クレジット・デビットカードの利用」が同率で最も高く、秋季は「無料公衆無線LAN環境」、冬季は「荷物を預ける場所がない」が最も高くなっている。

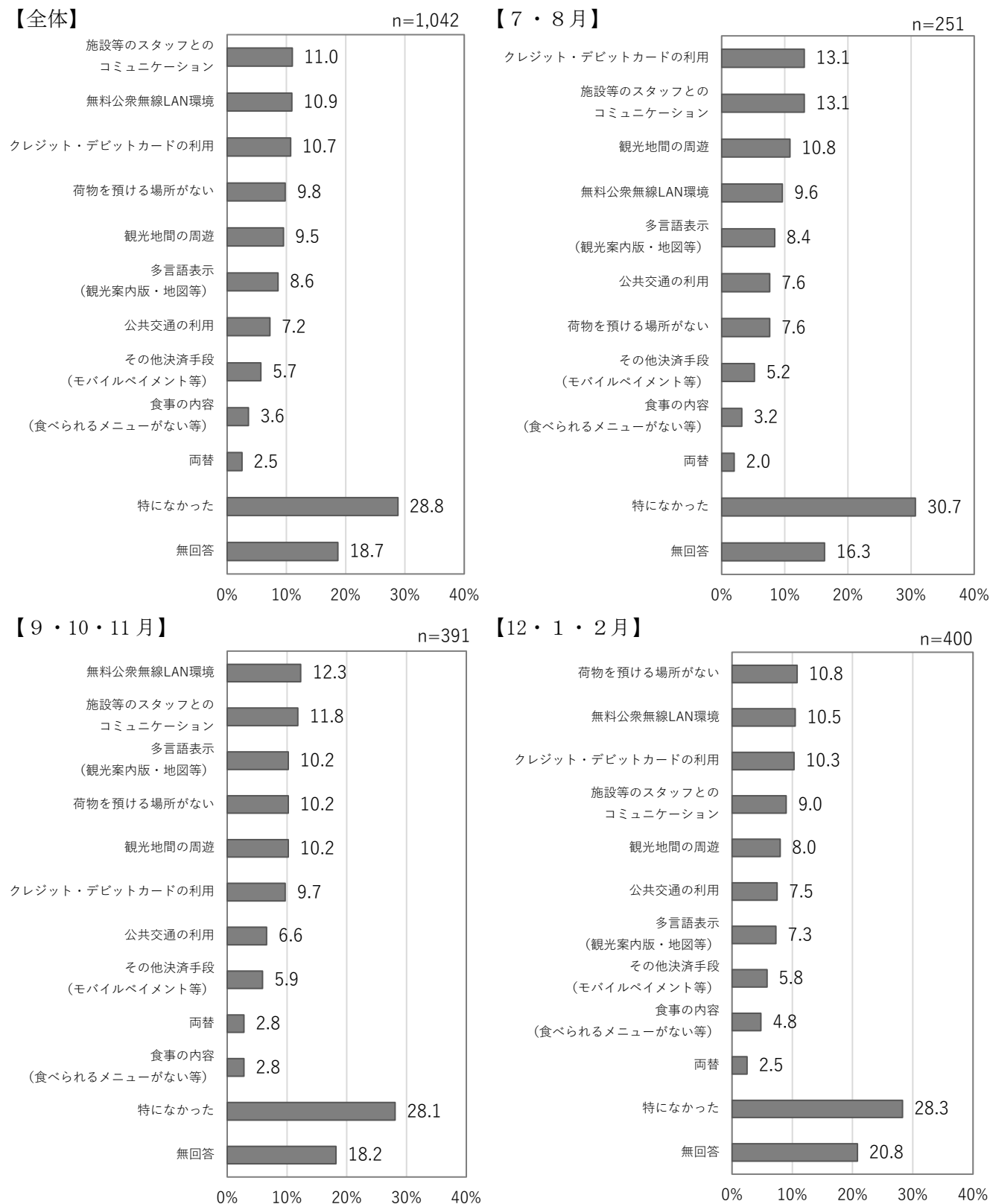


図3-40 旅行中に特に困ったもの（全体・季節別）

6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～3月）のみアンケートを実施

6-1 札幌市内でウィンタースポーツを楽しみましたか？楽しんだ場合は、その場所を教えてください。

冬季(12～3月)にのみ観光客にウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか調べたところ、27.0%が「楽しんだ」と回答した。

ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所として、市内スキー場などが挙げられた。

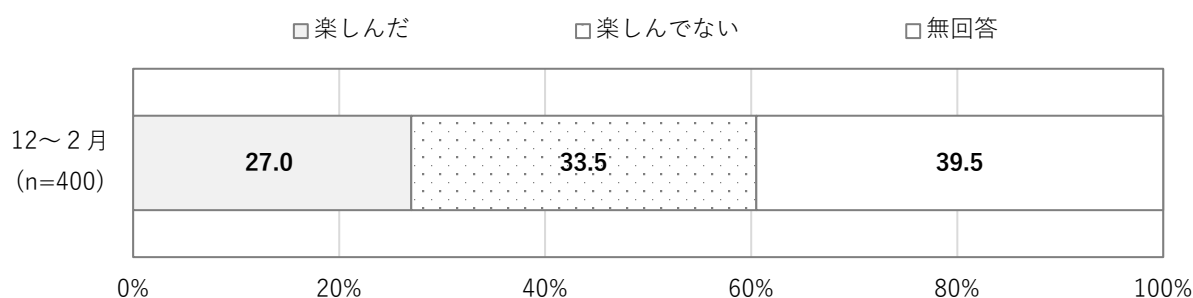


図3-41 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか

● 「ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しんだ場所」の内訳

表3-73 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所の「具体的な場所」の内訳

主な内容
狸小路、大通公園、藻岩山、国際スキー場、テイネ、中島公園、円山公園、Ban'k、野幌公園、天狗山ロープウェイ、すすらん公園

6-2 札幌市内にスキー場があることをご存じですか？

「知っている」が44.0%、「知らない」が34.3%となっている。

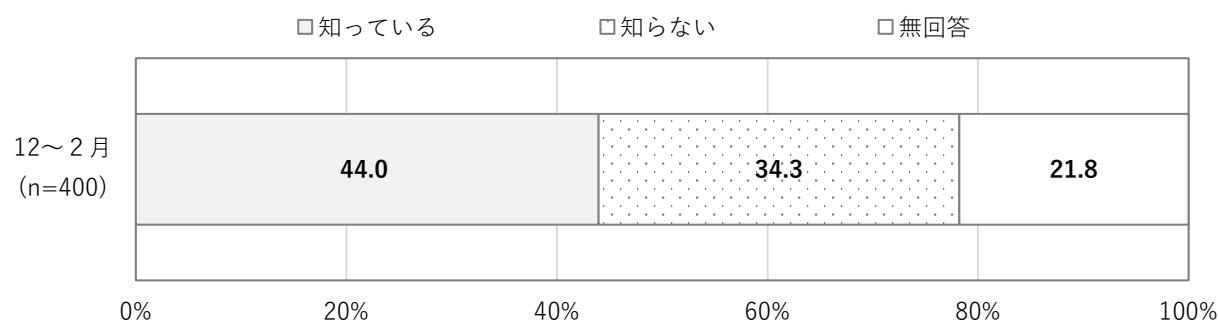


図3-42 札幌市内のスキー場の認知度

6-3 知っている札幌市内のスキー場をお選びください。(複数回答) (6-2で「知っている」を選んだ方のみ)

「札幌国際スキー場」が36.9%と最も高く、次いで「サッポロテイネ」が27.3%、「札幌藻岩山スキー場」が19.9%となっている。

一方、「知っているものはない」が22.2%となっている。

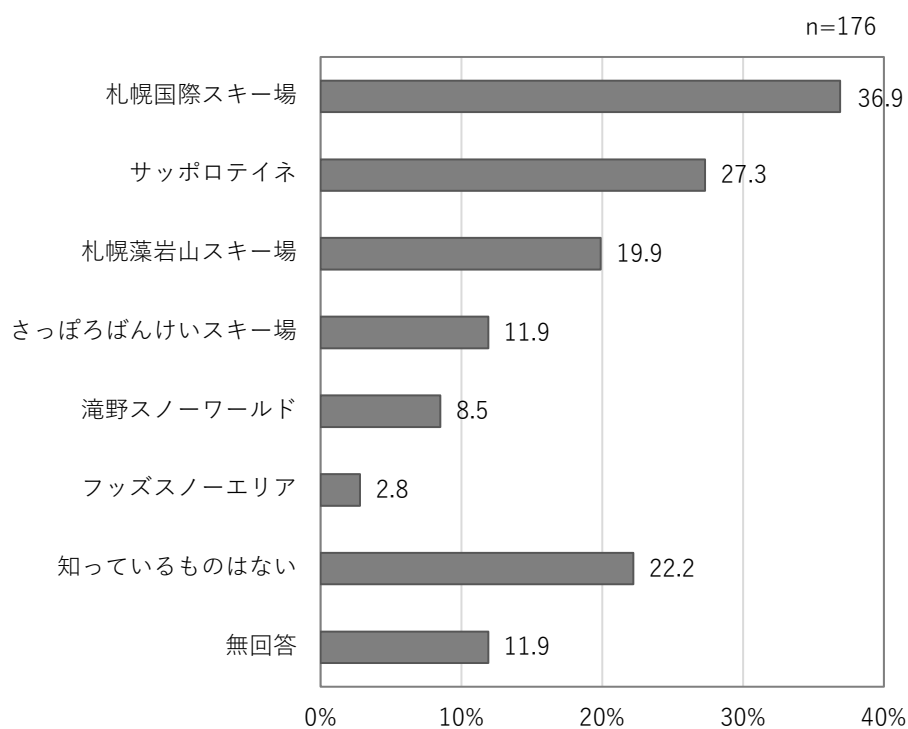


図3-43 知っている札幌市内のスキー場

7 イベントについて

7-1 札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを【全て】お選びください。(複数回答)

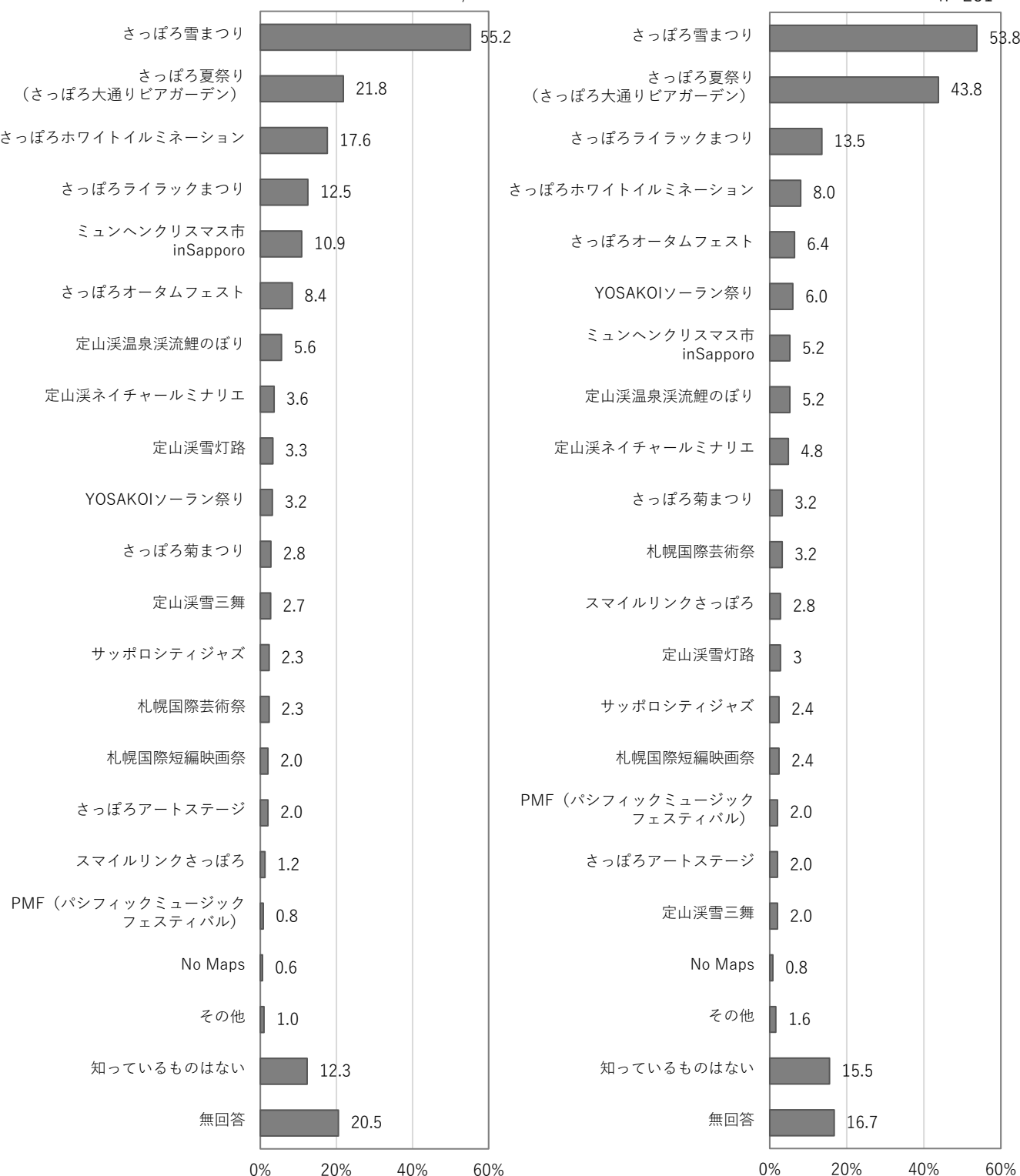
全体では、「さっぽろ雪まつり」が55.2%、「さっぽろ夏祭り(さっぽろ大通りピアガーデン)」が21.8%、「さっぽろホワイトイルミネーション」が17.6%となっている。

季節別では、「さっぽろ雪まつり」がすべての季節で最も高くなっている。冬季は、次いで「さっぽろホワイトイルミネーション」が25.5%となっている。

【全体】

n=1,042 【7・8月】

n=251



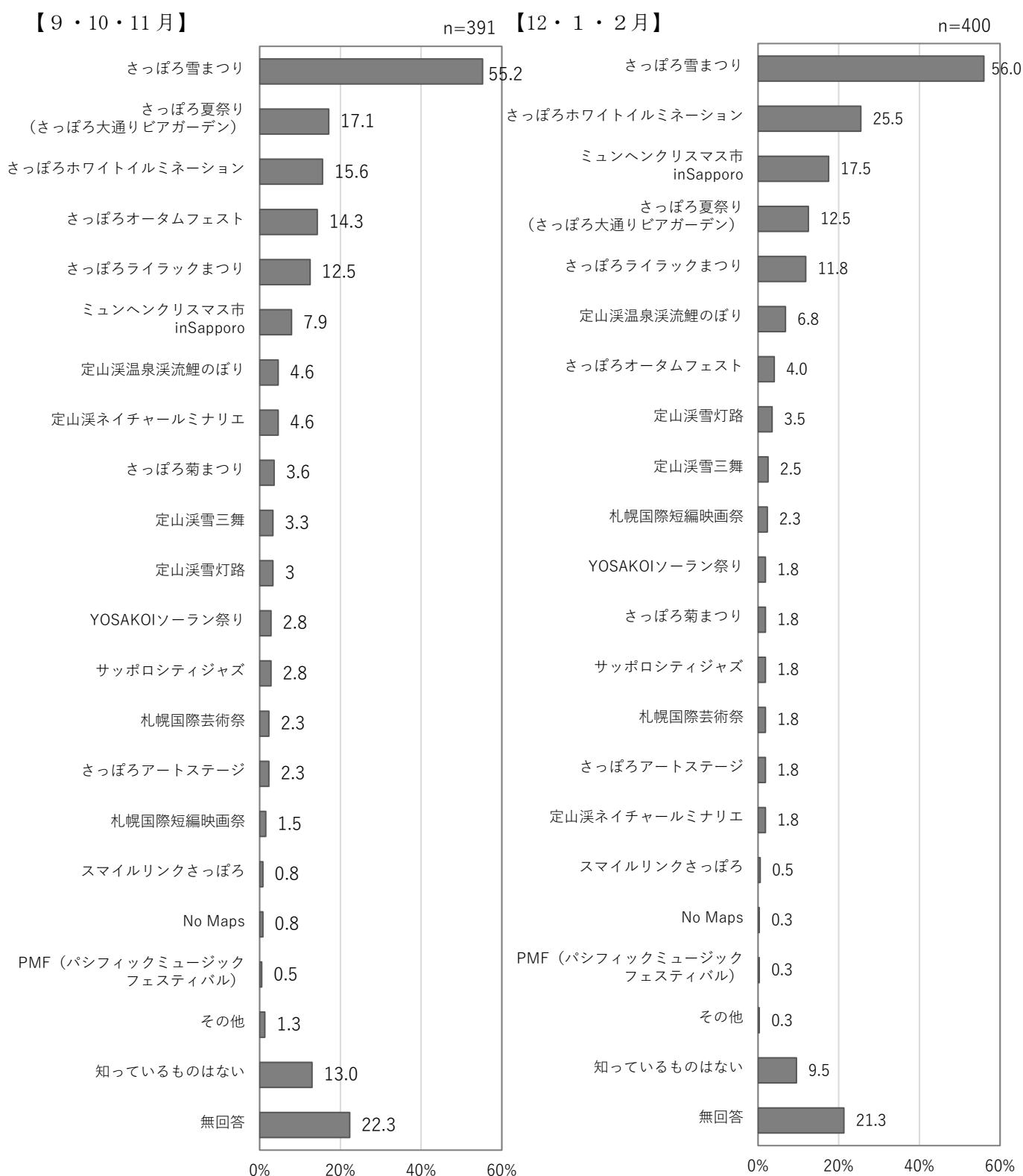


図 3-44 札幌市内の知っているイベント（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 3-74 札幌市内の知っているイベント「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	花火大会
9～11月	大通グルメフェスティバル
12～3月	—

8 札幌への再訪意欲

8-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思いますか？

全体では、「とても行きたい」が40.0%と最も高く、次いで「行きたい」が39.3%となっている。「どちらかというに行きたい」までを含めた割合は88.6%となっている。

季節別では、秋季・冬季は「行きたい」と回答した割合が「とても行きたい」を上回っている。「とても行きたい」「行きたい」「どちらかといえば行きたい」を合わせた割合は、夏季で91.2%と最も高くなっている。

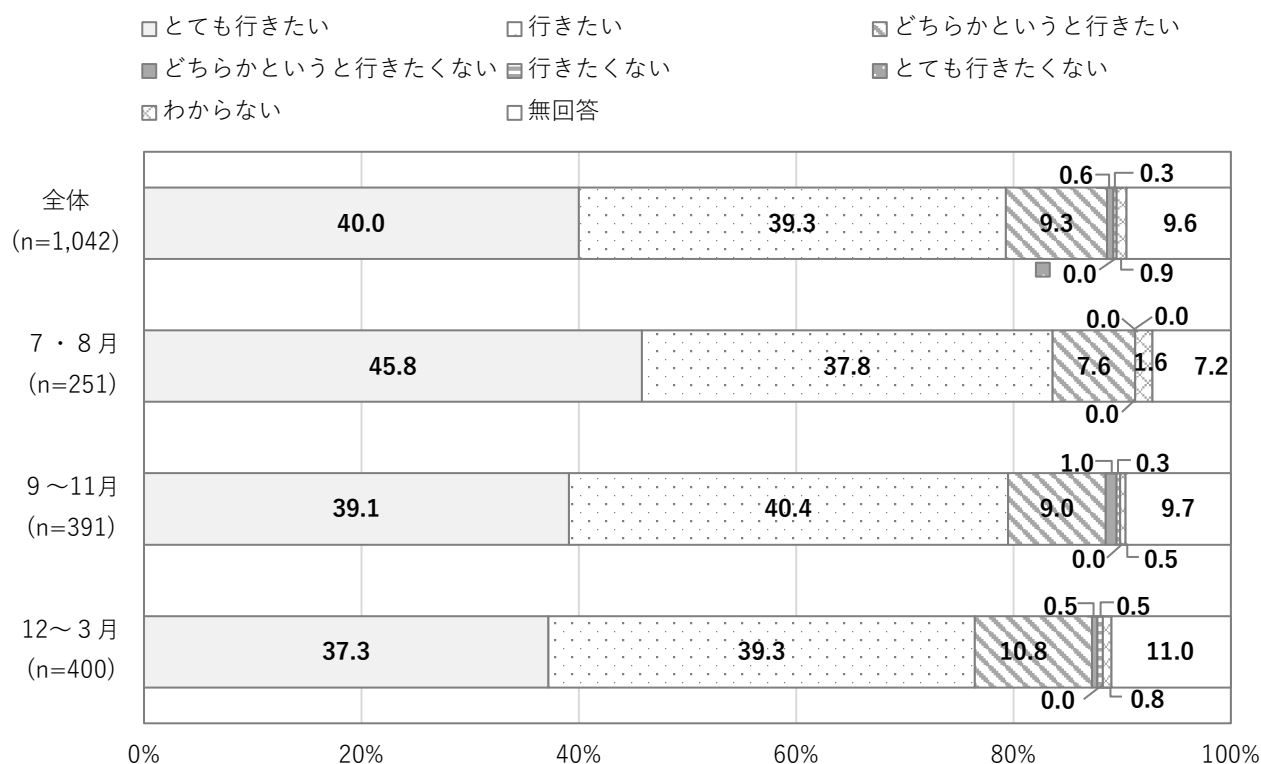
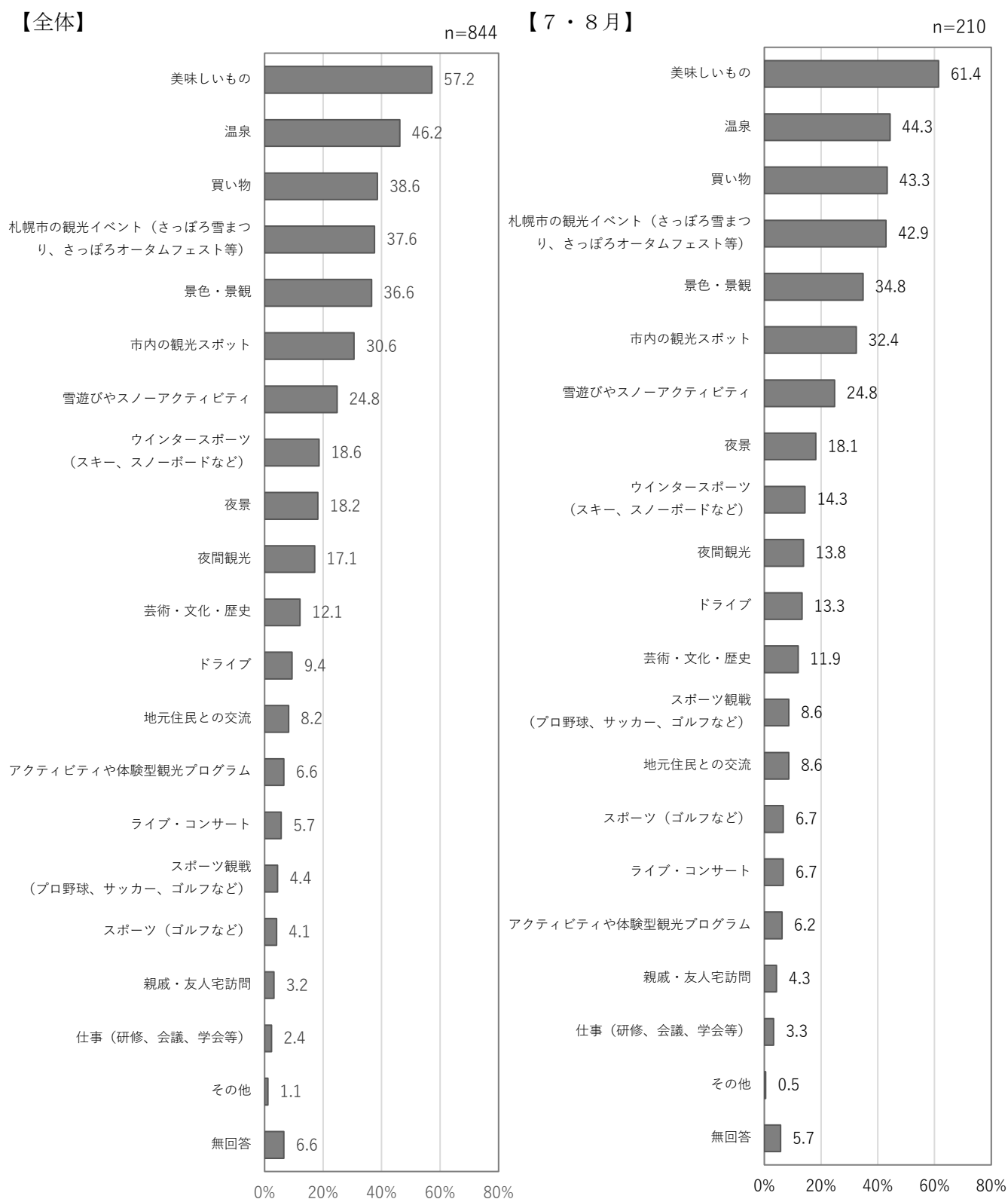


図3-45 観光目的での札幌市への再訪意向（全体・季節別）

8-2 (8-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方) どのような目的で訪れたいですか。 (複数回答)

全体では、「美味しいもの」が62.7%と最も高く、次いで「札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）」が47.1%、「温泉」が43.9%となっている。

季節別では、冬季は「温泉」と回答した割合が「札幌市の観光イベント」を上回っている。



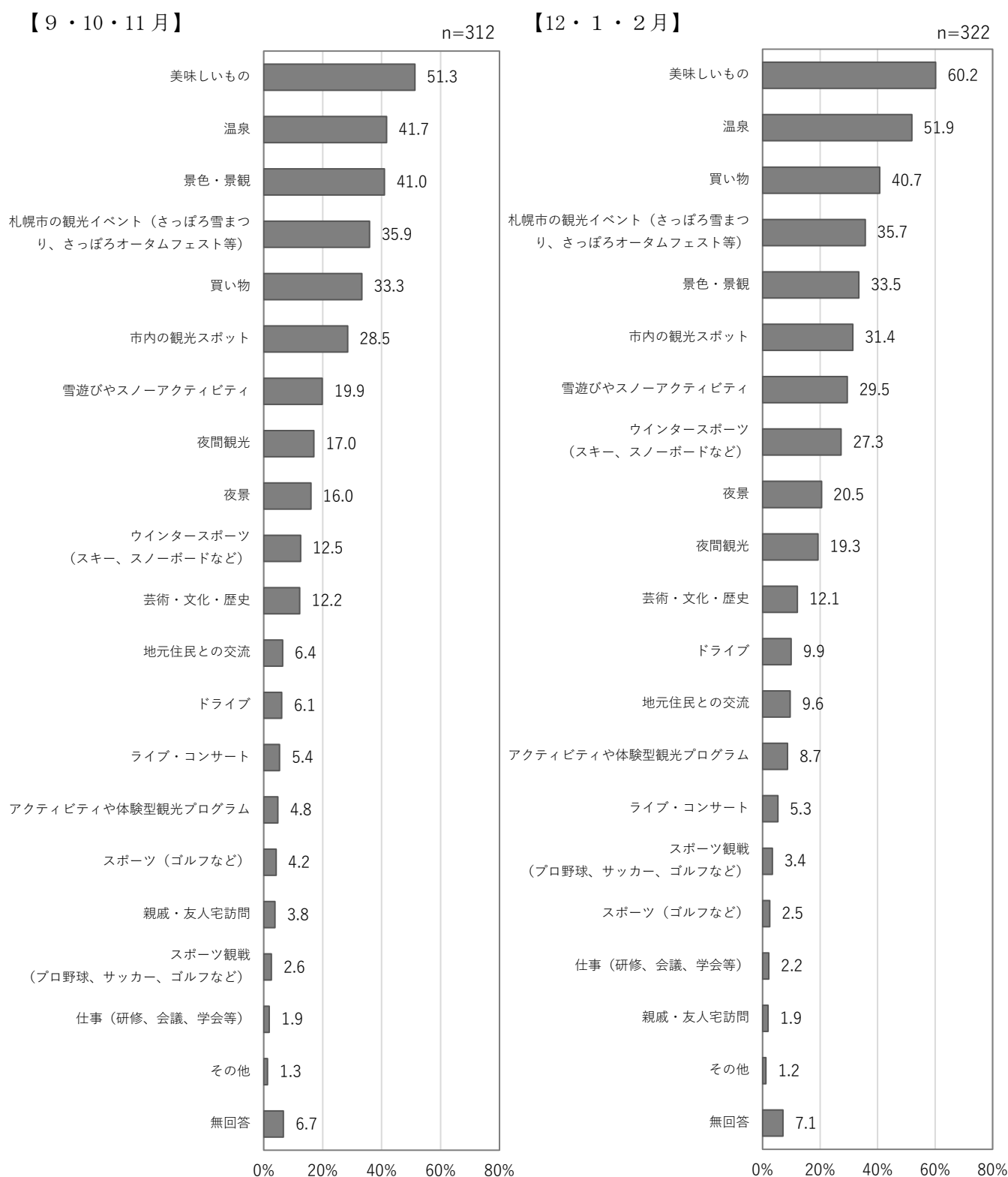


図3-46 札幌市へ観光での来訪目的（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3-75 札幌市へ観光での来訪目的「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	天気が良すぎて散歩もいいですね
9～11月	釣り、インストラクター
12～3月	ライラックフェスティバル、雪まつり、テニス

資料編（調査票）

資料編（調査票）

新千歳空港における観光客動態調査 調査票

< 1 基本属性 >

1-1 居住地 ※国際線は自由記述

() 都・道・府・県	() 市・区・町・村
----------------------------------	----------------------------------

1-2 性別

1 男性	2 女性	3 その他
------	------	-------

1-3 年代

1 10代	2 20代	3 30代	4 40代	5 50代	6 60代	7 70代
8 80代以上						

< 2 今回の札幌旅行について >

2-1 今回の札幌滞在中の目的や楽しみをお答えください。【複数可】

1 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）	
2 美味しいもの	3 市内の観光スポット
4 買い物	5 温泉
6 景色・景観	7 夜間観光
8 夜景	9 雪遊びやスノーアクティビティ（11のウインタースポーツ以外）
10（9以外の）アクティビティや体験型観光プログラム	
11 ウインタースポーツ（スキー、スノーボードなど）	12（11以外の）スポーツ（ゴルフなど）
13 スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど）	14 ライブ・コンサート
15 芸術・文化・歴史	16 ドライブ
17 仕事（研修、会議、学会等）	18 親戚・友人宅訪問
19 地元住民との交流	20 その他（ ）

2-2 今回、札幌へ旅行に行こうと思ったきっかけをお答えください。【複数可】

1 テレビ、ラジオ、雑誌、新聞で見聞きして	2 インターネット、SNSで話題になっていたの
3 休みがとれたので	4 お目当てのイベントなどがあったので
5 ふるさと納税の返礼品がきっかけで	6 北海道物産展で興味をもったので
7 国、地方の旅行補助制度があったので	8 その他（具体的に； ）

2-3 観光・旅行の同行者の種類をお答えください。

1 一人旅	2 夫婦・パートナー	3 家族旅行（子供連れ）
4 その他家族（両親・姉妹など）	5 親戚を含む家族旅行	6 友人・知人
7 地域やサークル、団体の仲間	8 仕事・職場関係	9 その他（ ）

2-4 観光で札幌を訪れたのは、今回で何回目ですか。

1 1回目	2 2回目	3 3回目	4 4回目	5 5回以上（ ）回目
-------	-------	-------	-------	------------------

2-5 今回の札幌での宿泊数をお答えください。

1 札幌（ ）泊	2 札幌以外（ ）泊	3 日帰り
----------	------------	-------

2-6 観光・旅行の計画を立てるとき、何を参考にしましたか。【複数可】

1 WEB サイト/旅行会社	2 WEB サイト/宿泊施設	3 WEB サイト/航空会社
4 WEB サイト/観光協会	5 宿泊予約サイト(OTA、Expedia 等)	
6 口コミ・比較サイト(tripadvisor 等)	7 SNS(Instagram、Twitter 等)	
8 動画サイト(YouTube 等)	9 個人ブログサイト	10 インフルエンサー
11 テレビ		
12 雑誌	13 新聞	14 無料パンフレット
15 旅行の展示会	16 家族・友人等の口コミ	
17 その他（具体的に： ）		

2-7 観光・旅行の計画を立てるとき、特に参考になった雑誌、インターネットサイト、ブログ、インフルエンサーなどがありましたら、具体的に名称をご記入下さい。

1 （ ）	2 特になし
-------	--------

2-8 今回の観光・旅行の申込み方法についてお答えください。

1 旅行代理店で申込み（ルートの決まったパッケージツアーなど）
2 旅行代理店で申込み（フリープラン、ビジネスパック、レンタカープランなど）
3 個人で直接手配

< 3 旅行の費用について >

3-1 今回の旅行全体の一人当たりの費用についてお答えください。

① 今回の観光・旅行の費用は一人当たり、いくらでしたか。

（ ）円/1人

② そのうち、パッケージツアーの料金はいくらでしたか。

（ ）円/1人

③ そのうち、ツアー料金に含まれていたサービスについて、あてはまるものすべてを選択してください。

1 宿泊費	2 飲食費	3 バス代などの交通費
4 入場料・利用料	5 アクティビティ代・体験料（レンタル、参加費など）	
6 その他（ ）		

3-2 今回の旅行で【札幌市内で支払った費用】についてお答えください。

①交通費	（ ）円/1人
②宿泊費	（ ）円/1人
③飲食費	（ ）円/1人
④買物代	（ ）円/1人
⑤温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション	（ ）円/1人
⑥美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など	（ ）円/1人
⑦アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験）	（ ）円/1人

・乗馬・スキー等)	
⑧体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、 農作業、漁業等）	() 円/1人
⑨スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞	() 円/1人
⑩その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）	() 円/1人
⑪その他	() 円/1人

＜4 今回の旅行での行動について＞

4-1 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した交通手段】を全てお答えください。【複数可】

1 鉄道	2 市営地下鉄	3 観光バス	4 路線バス	5 市電
6 レンタカー	7 自家用車	8 タクシー・ハイヤー	9 オートバイ	10 所有の自転車
11 レンタサイクル	12 その他 ()			

4-2 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点があれば全てお答えください。【複数可】

1 路線が複雑	2 切符の買い方がわからない	3 案内表記が不十分
4 普段利用している決済方法（地元の IC カード、クレジットカード、電子マネー等）が利用できない		
5 乗り換えがわかりにくい		
6 混雑している	7 目的地の最寄り駅がわからない	8 その他 ()
9 不便だった点はない		

4-3 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した宿泊施設】の種類を全てお答えください。【複数可】

1 都市型ホテル・ビジネスホテル	2 観光ホテル・旅館	3 民宿・ペンション
4 親戚・知人宅	5 コンドミニウム、貸別荘	6 会社、団体等の宿泊施設
7 キャンプ場		
8 民泊	9 キャンピングカー	10 その他（具体的に:)
11 宿泊していない		

4-4 今回の観光・旅行中に【札幌市内で行ったもの】を全てお答えください。【複数可】

1 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）に参加		
2 美味しいものを食べる	3 市内の観光スポットを訪問	4 買い物
5 温泉入浴	6 景色・景観の鑑賞	7 夜間観光
8 夜景の鑑賞		
9 雪遊びやスノーアクティビティ（11 のウインタースポーツ以外）	10（9 以外の）アクティビティや体験型観光プログラム	
11 ウインタースポーツ（スキー、スノーボードなど）	12（11 以外の）スポーツ（ゴルフなど）	
13 スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど）	14 ライブ・コンサート	
15 芸術・文化・歴史体験	16 ドライブ	17 仕事（研修、会議、学会等）
18 親戚・友人宅訪問	19 地元住民との交流	20 その他 ()

4-5 今回の観光・旅行中に【札幌市内で訪れた場所】に○をつけ、行った場所の【満足度】をお答えください。

①【訪れた場所】に○をつけてください

②【訪れた場所】について、【満足度】を一つ選んで○をつけてください

	①行った 場所に○	②満足度 1 とても満足 2 満足 3 まあ満足 4 どちらでもない 5 やや不満 6 不満 7 とても不満
1 大通公園		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
2 時計台		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
3 北海道庁旧本庁舎（赤れんが）		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
4 札幌市北3条広場（アカプラ）		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
5 さっぽろテレビ塔		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
6 JRタワー展望室		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
7 札幌駅前通地下歩行空間 （チ・カ・ホ）		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
8 藻岩山		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
9 大倉山		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
10 羊ヶ丘展望台		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
11 旭山記念公園		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
12 北海道大学		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
13 北大植物園		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
14 北海道開拓の村・北海道博物館		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
15 札幌市資料館		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
16 豊平館		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
17 すすきの		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
18 ラーメン横丁		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
19 札幌市アイヌ文化交流センター （ピリカコタン）		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
20 サッポロビール園		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
21 サッポロビール博物館		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
22 サッポロファクトリー		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
23 北海道神宮・円山公園		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
24 千歳鶴酒ミュージアム		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
25 酪農と乳の歴史館		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
26 白い恋人パーク		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
27 モエレ沼公園		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
28 サッポロさとらんど		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
29 石山緑地		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
30 前田森林公園		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満
31 札幌芸術の森		満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満

	①行った 場所に○	②満足度						
		1	2	3	4	5	6	7
		とても満足	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	とても不満
32 札幌コンサートホール Kitara		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
33 札幌文化芸術劇場 hitaru		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
34 中島公園		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
35 北海道立近代美術館		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
36 札幌彫刻美術館・本郷新記念館		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
37 北海道立三岸好太郎美術館		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
38 渡辺淳一文学館		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
39 北海道立文学館		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
40 札幌ドーム		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
41 大倉山ジャンプ競技場		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
42 札幌オリンピックミュージアム		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
43 定山溪温泉		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
44 小金湯温泉		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
45 滝野すずらん丘陵公園 (滝野スノーワールド)		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
46 頭大仏（真駒内滝野霊園）		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
47 円山動物園		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
48 サンピアザ水族館		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
49 AOA O S A P P O R O		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
50 青少年科学館		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
51 二条市場		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
52 中央卸売市場場外市場		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
53 狸小路		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
54 ノルベサ・ノリア（観覧車）		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
55 ステラプレイス		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
56 百貨店		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
57 家電量販店		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
58 スキー場		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
59 ゴルフ場		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満
60 その他（ ）		満足←	1	2	3	4	5	6 7 →不満

4-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段は何ですか。次の中から当てはまるものを【全て】お選びください。※国際線のみ

1 国際ローミング	2 プリペイドSIMカード	3 モバイルWi-Fi ルーター
4 無料公衆無線LAN	5 日本の携帯電話レンタル	6 その他（ ）

< 5 【札幌観光】の満足度について >

5-1 観光情報の提供について

- | | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-2 滞在中に受けたおもてなしについて

- | | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-3 市内の観光スポットへの交通アクセスについて

- | | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-4 夜間観光について

- | | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-5 観光地としての総合的な満足度

- | | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-6 旅行中に特に快適に利用できたものを、次の中からお選びください。【複数選択可】

- | | | |
|-----------------------|--------------------|---------|
| 1 無料公衆無線 LAN 環境 | 2 クレジット・デビットカードの利用 | 3 両替 |
| 4 その他決済手段（モバイルペイメント等） | 5 多言語表示（観光案内板・地図等） | |
| 6 施設等のスタッフとのコミュニケーション | 7 公共交通の利用 | 8 食事の内容 |
| 9 特になかった | | |

5-7 旅行中に特に困ったものを、次の中からお選びください。【複数選択可】

- | | | |
|-----------------------|--------------------|------------------------|
| 1 無料公衆無線 LAN 環境 | 2 クレジット・デビットカードの利用 | 3 両替 |
| 4 その他決済手段（モバイルペイメント等） | 5 多言語表示（観光案内板・地図等） | |
| 6 施設等のスタッフとのコミュニケーション | 7 公共交通の利用 | 8 食事の内容（食べられるメニューがない等） |
| 9 荷物を預ける場所がない | 10 観光地間の周遊 | 11 特になかった |

< 6 ウィンタースポーツ関連について > 冬期間（12月～2月）のみアンケートを実施

6-1 札幌市内で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しみましたか？楽しんだ場合は、その場所を教えてください。

- | | |
|------------------|----------|
| 1 楽しんだ（場所：_____） | 2 楽しんでない |
|------------------|----------|

6-2 札幌市内にスキー場があることをご存じですか？

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

6-3 知っている札幌市内のスキー場をお選びください。【複数可】

(6-2で「知っている」を選んだ方のみ)

- | | | |
|-------------|-------------|----------------|
| 1 札幌国際スキー場 | 2 サッポロテイネ | 3 さっぽろばんけいスキー場 |
| 4 札幌藻岩山スキー場 | 5 滝野スノーワールド | 6 フッズスノーエリア |
| 7 知ってるものはない | | |

< 7 イベントについて >

7-1 札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを【全て】お選びください。

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1 さっぽろ雪まつり | 2 さっぽろホワイトイルミネーション |
| 3 ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo | 4 さっぽろライラックまつり |
| 5 YOSAKOI ソーラン祭り | 6 さっぽろ夏まつり（さっぽろ大通ビアガーデン） |
| 7 さっぽろオータムフェスト | 8 さっぽろ菊まつり |
| 9 スマイルリンクさっぽろ | 10 No Maps |
| 11 PMF（パシフィックミュージックフェスティバル） | |
| 12 サッポロシティジャズ | 13 札幌国際短編映画祭 |
| 14 札幌国際芸術祭 | 15 さっぽろアートステージ |
| 16 定山溪温泉溪流鯉のぼり | 17 定山溪ネイチャールミナリエ |
| 18 定山溪雪三舞 | 19 定山溪雪灯路 |
| 20 その他（ | ） 21 知っているものはない |

< 8 札幌への再訪意欲 >

8-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思いますか？

- | | | |
|------------------|----------|----------------|
| 1 とても行きたい | 2 行きたい | 3 どちらかというに行きたい |
| 4 どちらかというに行きたくない | 5 行きたくない | 6 とても行きたくない |
| 7 わからない | | |

8-2（8-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方）どのような目的で訪れたいですか【複数可】

- | | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------|-------------|
| 1 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等） | | | |
| 2 美味しいもの | 3 市内の観光スポット | 4 買い物 | 5 温泉 |
| 6 景色・景観 | 7 夜間観光 | | |
| 8 夜景 | 9 雪遊びやスノーアクティビティ（11のウインタースポーツ以外） | | |
| 10（9以外の）アクティビティや体験型観光プログラム | | | |
| 11 ウインタースポーツ（スキー、スノーボードなど） | | 12（11以外の）スポーツ（ゴルフなど） | |
| 13 スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど） | | 14 ライブ・コンサート | |
| 15 芸術・文化・歴史 | 16 ドライブ | 17 仕事（研修、会議、学会等） | 18 親戚・友人宅訪問 |
| 19 地元住民との交流 | | | |
| 20 その他（ | | | |

新千歲機場遊客動態 問卷調查表

< 1 基本資料 >

1-1 居住國家・地區

() 都、道、府、縣	() 市、區、町、村
-------------	-------------

1-2 性別

1 男性	2 女性	3 其他
------	------	------

1-3 年齡層

1 10-19 歲	2 20-29 歲	3 30-39 歲	4 40-49 歲	5 50-59 歲	6 60-69 歲
7 70-79 歲	8 80 歲以上				

< 2 關於這次的札幌旅遊 >

2-1 請問您這次光臨札幌的目的和感興趣的事是什麼？【可多選】

1. 札幌市內的觀光活動（札幌雪祭、札幌秋季豐收節等）					
2. 美食	3. 市內觀光景點	4. 購物	5. 溫泉	6. 景色/景觀	
7. 夜晚觀光	8. 夜景	9. （11 冬季運動以外的）玩雪或雪地活動			
10. （9 以外的）活動或體驗型觀光項目					
11. 冬季運動（滑雪、單板滑雪等）			12. （11 以外的）運動（高爾夫球等）		
13. 觀看體育比賽（職業棒球、足球、高爾夫等）			14. 現場演出/音樂會		
15. 藝術/文化/歷史		16. 自駕	17. 工作（培訓、會議、學會等）		
18. 探親訪友		19. 與當地居民交流	20. 其他（)		

2-2 請問您這次決定來札幌旅遊的契機是什麼？【可多選】

1 在電視、廣播、雜誌、報紙上看到和聽到札幌	2 札幌在網絡和社交平台上成為了熱門的話題
3 有休假	4 有想要參加的活動等
5 故鄉稅（日本的一種納稅制度）的回禮	6 在北海道物產展上對札幌產生了興趣
7 有國家或和地區的旅遊補助制度	8 其他（具體內容：)

2-3 請問您與旅遊同伴是什麼關係？

1 單人旅遊	2 夫妻/伴侶	3 家庭旅遊（帶著孩子）
4 其他家人（父母/姐妹等）	5 包括親戚在內的家族旅遊	6 朋友/熟人
7 地區、社團、團體的夥伴	8 工作/職場關係	9 其他（)

2-4 請問這是您第幾次來札幌旅遊？

1 第一次	2 第二次	3 第三次	4 第四次	5 五次以上，(第 次)
-------	-------	-------	-------	--------------

2-5 請問這次您在札幌住宿幾晚？

1 在札幌住宿 () 晚	2 在札幌以外住宿 () 晚	3 當天返程
---------------	-----------------	--------

2-6 請問您規劃旅遊行程時，參考了以下哪些地方？【可多選】

1 網站/旅行社	2 網站/住宿設施	3 網站/航空公司
4 網站/觀光協會	5 住宿預約網站（網路旅行社 OTA、智游網 Expedia 等）	
6 口碑/比較網站（貓途鷹 tripadvisor 等）	7 社交平台 SNS（Instagram、Twitter 等）	
8 視頻網站（YouTube 等）	9 個人部落格網站	10 網紅

11 電視	12 雜誌	13 報紙
14 免費手冊	15 旅遊業展會	16 家人/朋友等的推薦
17 其他 (具體是:)		

2-7 請問您計劃旅遊時，特別參考了哪些雜誌、網站、部落格、網紅？請具體填寫名稱。

1 ()	2 沒有
-------	------

2-8 請問您是透過什麼方式安排這次旅遊？

1 透過旅行社安排 (有固定路線的跟團旅遊等)
2 透過旅行社安排 (自由行、商務旅遊、租車自駕旅遊等)
3 自己安排

< 3 關於旅遊費用 >

3-1 請問您這次旅遊的人均總費用是多少？

① 這次旅遊每人的平均消費金額是多少？

平均每人 () 日圓

② 請問其中跟團旅遊的費用是多少？

平均每人 () 日圓

③ 請將其中包含在跟團費用內的服務全部圈選出來。

1 住宿費 2 餐飲費 3 搭乘巴士等之交通費
4 入場費、使用費 5 參加活動費、體驗費 (租賃費、參加費等)
6 其他 ()

3-2 請問這次旅遊中您「在札幌市內的消費金額」是多少？

① 交通費	平均每人 () 日圓
② 住宿費	平均每人 () 日圓
③ 餐飲費	平均每人 () 日圓
④ 購物費	平均每人 () 日圓
⑤ 溫泉、溫泉設施、美容、休閒等費用	平均每人 () 日圓
⑥ 美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館等費用	平均每人 () 日圓
⑦ 戶外娛樂活動的費用 (登山、溯溪、自然體驗、騎馬、滑雪等)	平均每人 () 日圓
⑧ 體驗型觀光的費用 (歷史、傳統文化體驗、工藝、農產品加工、農務、漁業等)	平均每人 () 日圓
⑨ 運動、觀看體育比賽、欣賞舞台劇、音樂表演等費用	平均每人 () 日圓
⑩ 其他娛樂服務費 (租賃費、攝影費等)	平均每人 () 日圓
⑪ 其他費用	平均每人 () 日圓

< 4 關於這次旅遊中的行動 >

4-1 請圈選這次旅遊中您「在札幌市內使用過的所有交通工具」。**【可多選】**

1 鐵路	2 市營地下鐵	3 觀光巴士	4 路線巴士	5 市電
6 租賃汽車	7 自家用車	8 計程車、包車	9 摩托車	10 自己的自行車
11 租賃自行車 12 其他 ()				

4-2 請問您在札幌市內使用交通工具時，是否感到有不方便的地方？【可多選】

1 路線複雜	2 不知道如何購買車票	3 指南標誌不詳細
4 無法使用平時所使用的付款方式（當地的 IC 卡、信用卡、電子錢包等）		
5 轉車方式不好懂	6 人潮擁擠	7 不知道離目的地最近的車站在哪裡
8 其他（ ） 9 沒有感到任何不便的地方		

4-3 請圈選這次旅遊中您「在札幌市內住宿過的所有地方」。【可多選】

1 都市型飯店、商務飯店	2 觀光飯店、旅館	3 日式民宿、西式民宿
4 親戚、朋友家	5 公寓、租賃別墅	6 公司、團體等住宿設施
7 露營場	8 家庭民宿	9 露營車
10 其他（具體是： ） 11 未在札幌住宿		

4-4 請圈選這次旅遊中您「在札幌市內所有做過的事」。【可多選】

1. 札幌市內的觀光活動（札幌雪祭、札幌秋季豐收節等）					
2. 美食	3. 市內觀光景點	4. 購物	5. 溫泉	6. 景色/景觀	
7. 夜晚觀光	8. 夜景	9. （11 冬季運動以外的）玩雪或雪地活動			
10. （9 以外的）活動或體驗型觀光項目					
11. 冬季運動（滑雪、單板滑雪等）			12. （11 以外的）運動（高爾夫球等）		
13. 觀看體育比賽（職業棒球、足球、高爾夫等）			14. 現場演出/音樂會		
15. 藝術/文化/歷史		16. 自駕	17. 工作（培訓、會議、學會等）		
18. 探親訪友		19. 與當地居民交流	20. 其他（ ）		

4-5 請在這次旅遊中您「去過的札幌市內之場所」上畫○，並回答您對該場所的「滿意度」。

① 請在您「去過的場所」上畫○。

② 請在最符合您對該「去過的場所」之「滿意度」上畫○。

	①請在您去過的場所上畫○	②滿意度 1 非常滿意 2 滿意 3 還算滿意 4 普通 5 有點不滿意 6 不滿意 7 非常不滿意
1 大通公園		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
2 鐘樓		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
3 北海道廳舊本廳舍（紅磚廳舍）		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
4 札幌市北3條廣場（AKAPLA）		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
5 札幌電視塔		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
6 JR 塔展望室		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
7 札幌站前通地下步行空間 （CHI・KA・HO）		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
8 藻岩山		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
9 大倉山		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
10 羊之丘觀景台		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
11 旭山紀念公園		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
12 北海道大學		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
13 北大植物園		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意

	①請在您去過的場所上畫○	②滿意度									
		1 非常滿意 2 滿意 3 還算滿意 4 普通									
		5 有點不滿意 6 不滿意 7 非常不滿意									
14 北海道開拓之村、北海道博物館		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
15 札幌市資料館		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
16 豐平館		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
17 薄野		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
18 拉麵橫丁		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
19 札幌市愛努族文化交流中心 (Pirkakotan)		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
20 札幌啤酒園		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
21 札幌啤酒博物館		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
22 札幌工廠		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
23 北海道神宮、圓山公園		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
24 千歲鶴酒博物館		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
25 酪農和牛乳的歷史館		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
26 白色戀人公園		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
27 莫埃來沼公園		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
28 札幌田園主題公園 SATOLAND		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
29 石山綠地		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
30 前田森林公園		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
31 札幌藝術森林		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
32 札幌市音樂廳 Kitara		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
33 札幌文化藝術劇場 hitaru		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
34 中島公園		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
35 北海道立近代美術館		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
36 札幌雕刻美術館、本郷新紀念館		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
37 北海道立三岸好太郎美術館		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
38 渡邊淳一文學館		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
39 北海道立文學館		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
40 札幌巨蛋		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
41 大倉山跳台滑雪競技場		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
42 札幌奧林匹克博物館		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
43 定山溪溫泉		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
44 小金湯溫泉		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
45 瀧野鈴蘭丘陵公園 (瀧野雪之世界)		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
46 頭大佛(真駒內瀧野靈園)		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	
47 圓山動物園		滿意←	1	2	3	4	5	6	7	→不滿意	

	①請在您去過的場所上畫○	②滿意度 1 非常滿意 2 滿意 3 還算滿意 4 普通 5 有點不滿意 6 不滿意 7 非常不滿意
48 太陽廣場水族館		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
49 AOA SAPPORO		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
50 青少年科學館		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
51 二條市場		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
52 中央批發市場場外市場		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
53 狸小路		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
54 NORBESA・nORIA (摩天輪)		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
55 Stellar Place		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
56 百貨公司		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
57 家電量販店		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
58 滑雪場		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
59 高爾夫球場		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意
60 其他 ()		滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意

4-6 請問您在日本逗留期間使用的（或計劃使用的）通訊方式是什麼？請從以下選項中圈選【所有】符合的選項。

1 國際漫遊	2 預付 SIM 卡	3 行動 Wi-Fi 路由器
4 免費公用無線區域網路	5 日本的租賃手機	6 其他 ()

< 5 對於【札幌觀光】的滿意度 >

5-1 對於觀光資訊的提供：

1 非常滿意	2 滿意	3 基本滿意
4 有些不滿意	5 不滿意	6 非常不滿意
7 不知道		

5-2 對於停留期間所受到的款待服務：

1 非常滿意	2 滿意	3 基本滿意
4 有些不滿意	5 不滿意	6 非常不滿意
7 不知道		

5-3 對於前往市內觀光景點的交通方式：

1. 非常滿意	2. 滿意	3. 有點滿意
4. 有點不滿	5. 不滿	6. 非常不滿
7. 不知道		

5-4 對於夜晚觀光：

1. 非常滿意	2. 滿意	3. 有點滿意
4. 有點不滿	5. 不滿	6. 非常不滿
7. 不知道		

5-5 對於札幌作為一個觀光地的綜合滿意度：

1. 非常滿意	2. 滿意	3. 有點滿意
4. 有點不滿	5. 不滿	6. 非常不滿
7. 不知道		

5-6 請圈選您在旅行中使用時特別感到便利、舒適的選項。【可複選】

1. 免費的公用無線區域網路環境	2. 使用信用卡、簽帳金融卡	3. 換錢
4. 使用其他付款方式（行動支付等）	5. 多國言語標誌（觀光指南板、地圖等）	

6. 在設施等地方與工作人員的交流	7. 搭乘公共交通工具	8. 餐飲的內容	9. 無
-------------------	-------------	----------	------

5-7 請圈選您在旅行中特別感到困擾的選項。【可複選】

1. 免費的公用無線區域網路環境	2. 使用信用卡、簽帳金融卡	3. 換錢
4. 使用其他付款方式（行動支付等）	5. 多國言語標誌（觀光指南板、地圖等）	
6. 在設施等地方與工作人員的交流	7. 搭乘公共交通工具	
8. 餐飲的內容（如沒有可以吃的餐點等）	9. 沒地方寄放行李	10. 觀光景點間的移動
11. 無		

< 6 關於冬季運動 > 只在冬季期間（12月～2月）實施問卷調查

6-1 請問您覺得在札幌市內參加過的冬季運動或玩雪、滑學活動有趣嗎？如果您覺得有趣的話，請寫下該地點的名稱。

1. 有趣（地點名稱：_____）	2. 不有趣
-------------------	--------

6-2 請問您知道札幌市內有滑雪場嗎？

1. 知道	2. 不知道
-------	--------

6-3 請圈選您所知道的札幌市內滑雪場。【可複選】（只限6-2圈選「知道」者作答）

1. 札幌國際滑雪場	2. Sapporo Teine（札幌手稻）	3. 札幌盤溪滑雪場
4. 札幌藻岩山滑雪場	5. 瀧野雪之世界	6. Fu's Snow Area
7. 不知道上述所有滑雪場		

< 7 關於活動 >

7-1 請將下列您所知道的在札幌市內所舉辦的活動「全部」圈選出來。

1. 札幌雪祭	2. 札幌白色燈樹節
3. 札幌慕尼黑聖誕節集市	4. 札幌丁香節
5. YOSAKOI 索朗祭	6. 札幌夏祭（札幌大通啤酒花園）
7. 札幌秋季豐收節	8. 札幌菊花節
9. Smile Rink Sapporo	10. No Maps
11. PMF（Pacific Music Festival 太平洋國際教育音樂節）	
12. 札幌爵士樂節	13. 札幌國際短片電影節
14. 札幌國際藝術祭	15. 札幌文化藝術節
16. 定山溪溫泉溪流鯉魚旗	17. 定山溪自然彩燈節
18. 定山溪雪三舞	19. 定山溪雪燈路
20. 其他（_____）	21. 不知道上述所有活動

< 8 再次造訪札幌的意願 >

8-1 請問您想再次以觀光為目的造訪札幌嗎？

1. 非常想	2. 想
3. 想和不想選一個的話，想	4. 想和不想選一個的話，不想
5. 不想	6. 非常不想
	7. 不知道

8-2（只限在8-1中圈選「很想」「想」的人作答）請問您還想來札幌做什麼？【可多選】

1. 札幌市內的觀光活動（札幌雪祭、札幌秋季豐收節等）					
2. 美食	3. 市內觀光景點	4. 購物	5. 溫泉	6. 景色/景觀	

- | | | |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 7. 夜晚觀光 | 8. 夜景 | 9. (11 冬季運動以外的) 玩雪或雪地活動 |
| 10. (9 以外的) 活動或體驗型觀光項目 | | |
| 11. 冬季運動 (滑雪、單板滑雪等) | 12. (11 以外的) 運動 (高爾夫球等) | |
| 13. 觀看體育比賽 (職業棒球、足球、高爾夫等) | 14. 現場演出/音樂會 | |
| 15. 藝術/文化/歷史 | 16. 自駕 | 17. 工作 (培訓、會議、學會等) |
| 18. 探親訪友 | 19. 與當地居民交流 | 20. 其他 () |

新千岁机场游客动态调查 问卷调查表

< 1 基本信息 >

1-1 居住国家・地区

--

1-2 性别

1 男性	2 女性	3 其他
------	------	------

1-3 年龄层

1 10-19 岁	2 20-29 岁	3 30-39 岁	4 40-49 岁	5 50-59 岁	6 60-69 岁
7 70-79 岁	8 80 岁以上				

< 2 关于本次的札幌旅游 >

2-1 请问您这次光临札幌的目的和感兴趣的事是什么? 【可多选】

1 札幌市内的观光活动 (札幌冰雪节、札幌秋季丰收节等)	
2 美食	3 市内观光景点
4 购物	5 温泉
6 景色/景观	7 夜晚观光
8 夜景	9 玩雪或雪上活动 (除 11 中的冬季运动外)
10 (9 以外的) 活动或体验型观光项目	11 冬季运动 (滑雪、单板滑雪等)
12 (11 以外的) 运动 (高尔夫等)	13 观看体育比赛 (职业棒球、足球、高尔夫等)
14 现场演出/音乐会	15 艺术/文化/历史
16 自驾	17 工作 (培训、会议、学会等)
18 探亲访友	19 与当地居民交流
20 其他 (	)

2-2 请问您这次决定来札幌旅游的契机是什么? 【可多选】

1 在电视、广播、杂志、报纸上看到和听到札幌	2 札幌在网络和社交平台上成为了热门话题
3 有休假	4 有想要参加的活动等
5 故乡税 (日本的一种纳税制度) 的回礼	6 在北海道物产展上对札幌产生了兴趣
7 有国家和地区的旅游补助制度	8 其他 (具体内容:)

2-3 请问您与旅游同伴是什么关系?

1 单人旅游	2 夫妻/伴侣	3 家庭旅游 (带着孩子)
4 其他家人 (父母/姐妹等)	5 包括亲戚在内的家族旅游	6 朋友/熟人
7 地区、社团、团体的伙伴	8 工作/职场关系	9 其他 ()

2-4 请问这是您第几次来札幌旅游?

1 第 1 次	2 第 2 次	3 第 3 次	4 第 4 次	5 5 次以上, 第 () 次
---------	---------	---------	---------	------------------

2-5 请问这次您在札幌住宿几晚?

1 在札幌住宿 () 晚	2 在札幌以外住宿 () 晚	3 当天返程
---------------	-----------------	--------

2-6 请问您制定旅游计划时, 参考了以下哪些地方? 【可多选】

1 网站/旅行社	2 网站/住宿设施	3 网站/航空公司
4 网站/观光协会	5 住宿预约网站 (在线旅行社 OTA、智游网 Expedia 等)	
6 口碑/比较网站 (猫途鹰 Tripadvisor 等)	7 社交平台 SNS (Instagram、Twitter 等)	
8 视频网站 (YouTube 等)	9 个人博客网站	10 网红
11 电视		
12 杂志	13 报纸	14 免费手册
15 旅游业展会	16 家人/朋友等的推荐	
17 其他 (具体是:)		

2-7 请问您制定旅游计划时，特别参考了哪些杂志、网站、博客、网红？请具体填写名称。

1 ()	2 没有
-------	------

2-8 请问您是通过什么方式安排的这次旅游？

1 通过旅行社安排（固定路线的跟团游等）
2 通过旅行社安排（自由行、商务游、租车自驾游等）
3 自己安排

< 3 关于旅游费用 >

3-1 请问您这次旅游的人均总费用是多少？

① 这次旅游每人的平均消费金额是多少？

() 日元/1 个人

② 其中跟团游的费用是多少？

() 日元/1 个人

③ 请从以下选项中选出所有跟团游费用中所包含的服务。

1 住宿费 2 饮食费 3 乘坐巴士等的交通费
4 门票/使用费 5 活动费/体验费（租赁费、参加费等）
6 其他 ()

3-2 请问这次旅游中您“在札幌市内的消费金额”是多少？

① 交通费	() 日元/1 个人
② 住宿费	() 日元/1 个人
③ 饮食费	() 日元/1 个人
④ 购物费	() 日元/1 个人
⑤ 温泉/温泉设施/美容/休闲	() 日元/1 个人
⑥ 美术馆、博物馆、资料馆、动植物园、水族馆等	() 日元/1 个人
⑦ 户外娱乐活动（登山/漂流/大自然体验/骑马/滑雪等）	() 日元/1 个人
⑧ 体验型观光（历史/传统文化体验/工艺/农产品加工/农活/渔业等）	() 日元/1 个人
⑨ 运动/观看体育比赛/舞台剧/音乐欣赏	() 日元/1 个人
⑩ 其他娱乐服务费（租赁费、拍照费等）	() 日元/1 个人
⑪ 其他	() 日元/1 个人

< 4 关于这次旅游中的行动 >

4-1 请选择这次旅游中您“在札幌市内使用过的所有交通工具”。【可多选】

1 铁路 2 市营地铁 3 观光巴士 4 路线巴士 5 市内路面电车
6 租车 7 自家车 8 出租车/包车 9 摩托车 10 自己的自行车
11 租赁自行车 12 其他 ()

4-2 请问您在札幌市内使用交通工具时，是否感到有不方便的地方？【可多选】

1 路线很复杂 2 不知道怎么买票 3 向导标识不详细
4 无法使用平时使用的支付方法（当地的 IC 卡、信用卡、电子货币等）

- 5 换乘路线难以理解 6 很拥挤 7 不清楚离目的地最近的车站是哪里
8 其他 () 9 没有不方便的地方

4-3 请选择这次旅游中您“在札幌市内住宿过的所有地方”。【可多选】

- 1 都市型酒店/商务酒店 2 观光酒店/旅馆 3 日式民宿/西式民宿
4 亲戚/朋友家 5 公寓、租赁别墅 6 公司、团体等的住宿设施 7 露营地
8 家庭民宿 9 露营车 10 其他 (具体是:) 11 未住宿

4-4 请选择这次旅游中您“在札幌市内所有做过的事”。【可多选】

- 1 札幌市内的观光活动 (札幌冰雪节、札幌秋季丰收节等)
2 美食 3 市内观光景点 4 购物 5 温泉 6 景色/景观 7 夜晚观光
8 夜景 9 玩雪或雪上活动 (除 11 中的冬季运动外)
10 (9 以外的) 活动或体验型观光项目 11 冬季运动 (滑雪、单板滑雪等)
12 (11 以外的) 运动 (高尔夫等) 13 观看体育比赛 (职业棒球、足球、高尔夫等)
14 现场演出/音乐会 15 艺术/文化/历史 16 自驾 17 工作 (培训、会议、学会等)
18 探亲访友 19 与当地居民交流 20 其他 ()

4-5 请在本次观光中您“在札幌市内参观过的景点”画○, 并选择其满意度。

①请在“参观过的景点”画○

②请为“参观过的景点”选择一个“满意度”并画○

	① 在参观过的景点画○	②满意度 1 非常满意 2 满意 3 还算满意 4 皆不是 5 稍有不满意 6 不满意 7 十分不满意
1 大通公园		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
2 札幌市钟楼		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
3 北海道厅旧本厅舍 (红砖厅舍)		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
4 札幌市北 3 条广场 (Akapla)		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
5 札幌电视塔		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
6 JR 塔展望室		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
7 札幌站前大道地下步行街 (Chikaho)		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
8 藻岩山		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
9 大仓山		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
10 羊之丘观景台		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
11 旭山纪念公园		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
12 北海道大学		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
13 北海道大学北方生物圈 野外科学中心植物园		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
14 北海道开拓之村/北海道博物馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
15 札幌市资料馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
16 丰平馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
17 薄野		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意

	① 在参观过的景点画○	②满意度 1 非常满意 2 满意 3 还算满意 4 皆不是 5 稍有不满意 6 不满意 7 十分不满意
18 拉面横街		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
19 札幌市阿伊努族文化交流中心 (Sapporo Pirkakotan)		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
20 札幌啤酒园		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
21 札幌啤酒博物馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
22 札幌工厂		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
23 北海道神宫/圆山公园		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
24 千岁鹤酒博物馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
25 奶业奶品历史馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
26 白色恋人公园		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
27 莫埃来沼公园		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
28 札幌田园主题公园 SATOLAND		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
29 石山绿地		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
30 前田森林公园		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
31 札幌艺术森林		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
32 札幌市音乐厅 Kitara		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
33 札幌文化艺术剧场 hitaru		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
34 中岛公园		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
35 北海道立近代美术馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
36 本乡新纪念札幌雕刻美术馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
37 北海道立三岸好太郎美术馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
38 渡边淳一文学馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
39 北海道立文学馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
40 札幌巨蛋体育馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
41 大仓山跳台滑雪竞技场		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
42 札幌奥林匹克博物馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
43 定山溪温泉		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
44 小金汤温泉		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
45 泷野铃兰丘陵公园 (泷野雪之世界)		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
46 头大佛（真驹内泷野陵园）		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
47 圆山动物园		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
48 太阳广场水族馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
49 AOA SAPPORO 水族馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
50 札幌市青少年科学馆		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意
51 二条市场		满意 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不满意

	① 在参观过的景点画○	②满意度 1 非常满意 2 满意 3 还算满意 4 皆不是 5 稍有不满意 6 不满意 7 十分不满意
52 札幌市中央批发市场 场外市场		满意← 1 2 3 4 5 6 7 →不满意
53 狸小路		满意← 1 2 3 4 5 6 7 →不满意
54 NORBESA・nORIA (摩天轮)		满意← 1 2 3 4 5 6 7 →不满意
55 札幌 Stellar Place		满意← 1 2 3 4 5 6 7 →不满意
56 百货商店		满意← 1 2 3 4 5 6 7 →不满意
57 电器城		满意← 1 2 3 4 5 6 7 →不满意
58 滑雪场		满意← 1 2 3 4 5 6 7 →不满意
59 高尔夫球场		满意← 1 2 3 4 5 6 7 →不满意
60 其他 ()		满意← 1 2 3 4 5 6 7 →不满意

4-6 请问您在日本逗留期间使用的(或计划使用的)通信方式是什么? 请从以下选项中选择【所有】符合的选项。

1 国际漫游	2 预付费 SIM 卡	3 移动 Wi-Fi 路由器
4 免费公共无线 LAN	5 租赁日本手机	6 其他 ()

< 5 对于【札幌观光】的满意度 >

5-1 对于观光信息的提供

1 非常满意	2 满意	3 基本满意	4 有些不满意	5 不满意
6 非常不满意	7 不知道			

5-2 对于逗留期间所受到的款待

1 非常满意	2 满意	3 基本满意	4 有些不满意	5 不满意
6 非常不满意	7 不知道			

5-3 对于市内观光景点的交通方式

1 非常满意	2 满意	3 基本满意	4 有些不满意	5 不满意
6 非常不满意	7 不知道			

5-4 对于夜晚观光

1 非常满意	2 满意	3 基本满意	4 有些不满意	5 不满意
6 非常不满意	7 不知道			

5-5 对于观光景点的综合满意度

1 非常满意	2 满意	3 基本满意	4 有些不满意	5 不满意
6 非常不满意	7 不知道			

5-6 请从以下选项中选择您在旅游当中感到特别方便的事情。【可多选】

1 免费公共无线 LAN 的环境	2 使用信用卡/借记卡	3 货币兑换
4 其他支付方式(移动支付等)	5 多种语言标识(观光指南板、地图等)	
6 与设施等处的工作人员交流	7 利用公共交通	8 餐饮
9 没有		

5-7 请从以下选项中选择您在旅游当中感到特别不方便的事情。【可多选】

1 免费公共无线 LAN 环境	2 使用信用卡/借记卡	3 货币兑换
4 其他支付方式（移动支付等）	5 多种语言标识（观光指南展板、地图等）	
6 与设施等处的工作人员交流	7 利用公共交通	8 餐饮（没有能吃的菜肴）
9 没有行李寄存处	10 观光景点之间的移动	11 没有

< 6 关于冬季运动 > 问卷调查仅在冬季（12 月-2 月）实施

6-1 请问您在札幌市内参加冬季运动或滑雪活动等时玩得开心吗？在哪里玩得最开心？

1 玩得开心（地点：_____）	2 玩得不开心
------------------	---------

6-2 请问您知道札幌市内滑雪场吗？

1 知道	2 不知道
------	-------

6-3 请选择您知道的札幌市内的滑雪场。【可多选】

（在 6-2 中回答“知道”的人）

1 札幌国际滑雪场	2 札幌手稻滑雪场	3 札幌盘溪滑雪场
4 札幌藻岩山滑雪场	5 泷野雪之世界	6 Fu's 藤野户外运动交流设施
7 都不知道		

< 7 关于各种活动 >

7-1 请您从以下札幌市举办的活动中，选择【所有】您知道的活动。

1 札幌冰雪节	2 札幌白色灯饰节
3 札幌慕尼黑圣诞节集市	4 札幌丁香节
5 YOSAKOI 索朗祭	6 札幌夏日祭（札幌大通公园露天啤酒园）
7 札幌秋季丰收节	8 札幌菊花节
9 札幌微笑溜冰场	10 No Maps
11 PMF（太平洋国际教育音乐节）	
12 札幌爵士乐节	13 札幌国际短篇电影节
14 札幌国际艺术节	15 札幌文化艺术节
16 定山溪温泉溪流鲤鱼旗节	17 定山溪自然彩灯节
18 定山溪雪三舞	19 定山溪雪灯路
20 其他（_____）	21 都不知道

< 8 再次光临札幌的意愿 >

8-1 请问您还想来札幌旅游吗？

1 很想	2 想	3 相对而言想
4 相对而言不想	5 不想	6 一点也不想
7 不知道		

8-2（在 8-1 中选择“很想”“想”的人）请问您还想来札幌做什么？【可多选】

1 札幌市内的观光活动（札幌冰雪节、札幌秋季丰收节等）						
2 美食	3 市内观光景点	4 购物	5 温泉	6 景色/景观	7 夜晚观光	
8 夜景						
9 玩雪或雪上活动（除 11 中的冬季运动外）						

- | | | | |
|-----------------------|--------------------------|---------|-------------------|
| 10 (9 以外の) 活动或体验型观光项目 | 11 冬季运动 (滑雪、单板滑雪等) | | |
| 12 (11 以外の) 运动 (高尔夫等) | 13 观看体育比赛 (职业棒球、足球、高尔夫等) | | |
| 14 现场演出/音乐会 | 15 艺术/文化/历史 | 16 自驾 | 17 工作 (培训、会议、学会等) |
| 18 探亲访友 | 19 与当地居民交流 | 20 其他 (|) |

신치토세 공항 관광객 동태 조사 조사표

<1 기본 속성>

1-1 거주 국가/지역

--

1-2 성별

1 남성	2 여성	3 기타
------	------	------

1-3 나이대

1 10 대	2 20 대	3 30 대	4 40 대	5 50 대	6 60 대	7 70 대
8 80 대 이상						

<2 이번 삿포로 여행에 관하여>

2-1 이번에 삿포로에 머무르는 목적과 기대되는 점을 알려 주세요. [복수 선택 가능]

1 삿포로시 내의 관광 이벤트(삿포로 눈축제, 삿포로 오템페스트 등)	
2 맛있는 먹을거리	3 시내 관광 명소
4 쇼핑	5 온천
6 경치, 경관	7 야간 관광
8 야경	9 눈놀이 및 스노 액티비티(11 번의 겨울 스포츠 이외)
10 (9 번 이외의) 액티비티 및 체험형 관광 프로그램	
11 겨울 스포츠(스키, 스노보드 등)	
12 (11 번 이외의) 스포츠(골프 등)	
13 스포츠 관전(프로 야구, 축구, 골프 등)	
14 라이브, 콘서트	15 예술, 문화, 역사
16 드라이브	17 업무(연수, 회의, 학회 등)
18 친척·친구 집 방문	19 현지 주민과의 교류
20 기타()	

2-2 이번에 삿포로 여행을 계획한 계기를 알려 주세요. [복수 선택 가능]

1 TV, 라디오, 잡지, 신문을 통해 보고 들어서		2 인터넷, SNS 에서 화제가 되어서	
3 휴가가 생겨서		4 참여하고 싶은 이벤트 등이 있어서	
5 후루사토 납세의 답례품을 계기로		6 홋카이도 물산전에서 흥미가 생겨서	
7 국가, 지자체의 여행 보조 제도가 있어서		8 기타(구체적으로:)	

2-3 관광·여행 동행자의 종류를 알려 주세요.

1 나 홀로 여행	2 부부, 파트너	3 가족 여행(아이 동반)
4 그 외 가족(부모님, 자매 등)	5 친척을 포함한 가족 여행	6 친구, 지인
7 지역이나 동아리, 단체의 동료	8 업무·직장 관련	9 기타()

2-4 관광하러 삿포로에 방문한 것은 이번이 몇 번째인가요?

1 1 번째	2 2 번째	3 3 번째	4 4 번째	5 5 번 이상 () 번째
--------	--------	--------	--------	-----------------

2-5 삿포로에서의 숙박 일수를 알려 주세요.

1 삿포로 ()박	2 삿포로 이외 ()박	3 당일치기
------------	---------------	--------

2-6 관광·여행 계획을 세울 때 무엇을 참고하셨나요? [복수 선택 가능]

1 웹사이트/여행사	2 웹사이트/숙박 시설	3 웹사이트/항공사
4 웹사이트/관광협회	5 숙박 예약 사이트(OTA, Expedia 등)	
6 리뷰·비교 사이트(tripadvisor 등)	7 SNS(Instagram, Twitter 등)	
8 동영상 사이트(YouTube 등)	9 개인 블로그 사이트	10 인플루언서
11 TV	12 잡지	13 신문
14 무료 팸플릿	15 여행 전시회	16 가족, 친구 등의 추천

17 기타(구체적으로:)

2-7 관광·여행 계획을 세울 때 특히 도움이 된 잡지, 인터넷 사이트, 블로그, 인플루언서 등이 있다면 구체적으로 이름을 기재해 주세요.

1 () 2 딱히 없다

2-8 이번 관광·여행을 어떻게 신청하셨는지 알려 주세요.

- 1 여행 대리점에서 신청(루트가 정해져 있는 패키지 투어 등)
- 2 여행 대리점에서 신청(프리 플랜, 비즈니스 패키지, 렌터카 플랜 등)
- 3 혼자서 직접 준비

<3 여행 비용에 관하여>

3-1 이번 여행에서 1인당 들어간 총 비용에 관하여 알려 주세요.

① 이번 관광·여행 비용은 1인당 얼마가 들었나요?

()엔/1인

② 그중 패키지 투어 요금은 얼마였나요?

()엔/1인

③ 그중 투어 요금에 포함되어 있던 서비스를 모두 선택해 주세요.

- 1 숙박비 2 식비 3 버스비 등의 교통비
- 4 입장료/이용료 5 액티비티 비용/체험료(대여비, 참가비 등)
- 6 기타()

3-2 이번 여행에서 [삿포로시 내에서 사용한 비용]에 관하여 알려 주세요.

①교통비	()엔/1인
②숙박비	()엔/1인
③음식비	()엔/1인
④쇼핑비	()엔/1인
⑤온천, 온천 시설, 에스테틱, 릴랙세이션	()엔/1인
⑥미술관, 박물관, 자료관, 동식물원, 수족관 등	()엔/1인
⑦아웃도어 액티비티(등산, 수상 레저, 자연 체험, 승마, 스키 등)	()엔/1인
⑧체험형 관광(역사·전통문화 체험, 공예, 농산물 가공, 농작업, 어업 등)	()엔/1인
⑨스포츠, 스포츠 관전, 공연·음악 감상	()엔/1인
⑩기타 오락 서비스비(대여료, 사진 촬영비 등)	()엔/1인
⑪기타	()엔/1인

<4 이번 여행에서의 행동에 관하여>

4-1 이번 관광·여행 중에 [삿포로시 내에서 이용한 교통수단]을 모두 알려 주세요. [복수 선택 가능]

- 1 철도 2 시영 지하철 3 관광버스 4 노선버스 5 시영 전차
- 6 렌터카 7 자가용 8 택시, 콜택시 9 오토바이 10 소유 자전거
- 11 대여 자전거 12 기타()

	①방문한 곳에 ○	②만족도									
		1 매우 만족 2 만족 3 약간 만족 4 보통									
		5 약간 불만족 6 불만족 7 매우 불만족									
14 홋카이도 개척촌/ 홋카이도 박물관		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
15 삿포로시 자료관		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
16 호헤이칸		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
17 스스키노		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
18 라멘요코초		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
19 삿포로시 아이누 문화교류센터 (피리카코탄)		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
20 삿포로맥주원		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
21 삿포로맥주 박물관		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
22 삿포로팩토리		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
23 홋카이도신궁/마루야마공원		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
24 치토세쓰루 술 박물관		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
25 낙농업과 우유 역사관		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
26 시로이 고이비토 파크		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
27 모에레누마 공원		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
28 삿포로 사토란도		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
29 이시야마 녹지		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
30 마에다 삼림공원		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
31 삿포로 예술의 숲		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
32 삿포로 콘서트홀 Kitara		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
33 삿포로 문화예술극장 hitaru		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
34 나카지마공원		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
35 홋카이도립 근대미술관		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
36 삿포로 조각미술관/ 혼고 신 기념관		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
37 홋카이도립 미기시 고타로 미술관		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
38 와타나베준이치문학관		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
39 홋카이도립 문학관		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
40 삿포로돔		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
41 오쿠라야마 점프경기장		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
42 삿포로 올림픽 유치점		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
43 조잔케이온천		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
44 고가네유온천		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	
45 다키노 스즈란 구름공원(다키노		만족←	1	2	3	4	5	6	7	→불만족	

	①방문한 곳에 ○	②만족도						
		1 매우 만족 2 만족 3 약간 만족 4 보통						
		5 약간 불만족 6 불만족 7 매우 불만족						
스노월드)								
46 두대볼(마코마나이 다키노 공원묘지)		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족
47 마루야마 동물원		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족
48 선피아자 수족관		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족
49 AOA SAPPORO		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족
50 청소년 과학관		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족
51 니조시장		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족
52 중앙도매시장 장외시장		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족
53 다누키코지		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족
54 노르베사/노리아(관람차)		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족
55 스텔라 플레이스		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족
56 백화점		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족
57 가전양판점		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족
58 스키장		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족
59 골프장		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족
60 기타()		만족←	1	2	3	4	5	6 7 →불만족

4-6 일본에 머무르며 이용한(이용할 예정인) 통신수단은 무엇인가요? 다음 중 해당하는 것을 [전부] 선택해 주세요.

1 국제 로밍	2 프리페이드 SIM 카드	3 모바일 Wi-Fi 루터
4 무료 공용 무선 LAN	5 일본의 휴대전화 대여	6 기타()

<5 [삿포로 관광]의 만족도에 관하여>

5-1 관광 정보 제공에 관하여

1 매우 만족	2 만족	3 그럭저럭 만족	4 약간 불만	5 불만
6 매우 불만	7 모르겠다			

5-2 체재 중에 받은 대접에 관하여

1 매우 만족	2 만족	3 그럭저럭 만족	4 약간 불만	5 불만
6 매우 불만	7 모르겠다			

5-3 시내 관광 명소로 가는 교통편에 관하여

1 매우 만족	2 만족	3 그럭저럭 만족	4 약간 불만	5 불만
6 매우 불만	7 모르겠다			

5-4 야간 관광에 관하여

1 매우 만족	2 만족	3 그럭저럭 만족	4 약간 불만	5 불만
6 매우 불만	7 모르겠다			

5-5 관광지로서의 종합적인 만족도

1 매우 만족	2 만족	3 그럭저럭 만족	4 약간 불만	5 불만
6 매우 불만	7 모르겠다			

5-6 다음 중에서 여행 중에 특히 쾌적하게 이용한 것을 선택해 주세요. [복수 선택 가능]

1 무료 공영 무선 LAN 환경	2 신용카드·체크카드 이용	3 환전
4 기타 결제 수단(모바일 결제 등)	5 다국어 표시(관광 안내판, 지도 등)	
6 시설 등의 직원과의 소통	7 대중교통 이용	8 식사 내용
9 딱히 없었다		

5-7 다음 중에서 여행 중에 불편했던 것을 선택해 주세요. [복수 선택 가능]

1 무료 공영 무선 LAN 환경	2 신용카드·체크카드 이용	3 환전
4 기타 결제 수단(모바일 결제 등)	5 다국어 표시(관광 안내판, 지도 등)	
6 시설 등의 직원과의 소통	7 대중교통 이용	8 식사 내용(먹을 수 있는 메뉴가 없었다 등)
9 짐을 맡길 곳이 없다	10 관광지 간 동선	11 딱히 없었다

<6 겨울 스포츠 관련 질문> 동절기(12월~2월)에만 설문조사 실시

6-1 삿포로시 내에서 겨울 스포츠나 스노 액티비티 등을 즐기셨나요? 즐기셨다면 장소를 알려 주세요.

1 즐겼다(장소:)	2 즐기지 않았다
-------------	-----------

6-2 삿포로시 내에 스키장이 있다는 걸 아시나요?

1 안다	2 모른다
------	-------

6-3 알고 계신 삿포로시 내 스키장을 선택해 주세요. [복수 선택 가능]

(6-2 에서 '안다'를 선택하신 분만)

1 삿포로 고쿠사이 스키장	2 삿포로 데이네	3 삿포로 반케이 스키장
4 삿포로 모이와야마 스키장	5 다키노 스노 월드	6 Fu's 스노 에어리어
7 아는 곳이 없다		

<7 이벤트에 관하여>

7-1 삿포로시 내에서 열린 다음 이벤트 중 알고 계신 것을 [모두] 선택해 주세요.

1 삿포로 눈축제	2 삿포로 화이트 일루미네이션
3 윈헨 크리스마스 마켓 in Sapporo	4 삿포로 라일락 축제
5 YOSAKOI 소란 축제	6 삿포로 여름 축제(삿포로 오도리 비어가든)
7 삿포로 오뎀페스트	8 삿포로 국화 축제
9 스마일 링크 삿포로	10 No Maps
11 PMF(퍼시픽 유직 페스티벌)	
12 삿포로 시티 재즈	13 삿포로 국제 단편 영화제
14 삿포로 국제 예술제	15 삿포로 아트 스테이지
16 조잔케이온천 계곡 고이노보리	17 조잔케이 네이처 루미나리에
18 조잔케이 유키잔마이	19 조잔케이 유키토로
20 기타()	21 아는 것이 없다

<8 삿포로 재방문 의사>

8-1 관광 목적으로 삿포로에 또 가고 싶다고 생각하시나요?

- | | | |
|---------------|------------|---------------|
| 1 매우 가고 싶다 | 2 가고 싶다 | 3 약간 가고 싶다 |
| 4 약간 가고 싶지 않다 | 5 가고 싶지 않다 | 6 매우 가고 싶지 않다 |
| 7 모르겠다 | | |

8-2 (8-1 에서 '매우 가고 싶다', '가고 싶다'를 선택하신 분) 어떤 목적으로 방문하고 싶나요? [복수 선택 가능]

- | | | | |
|--|----------------------------------|----------------------------|---------------------|
| 1 삿포로시 내의 관광 이벤트(삿포로 눈축제, 삿포로 오텀페스트 등) | | | |
| 2 맛있는 먹을거리 | 3 시내 관광 명소 | 4 쇼핑 | 5 온천 |
| 6 경치, 경관 | 7 야간 관광 | | |
| 8 야경 | 9 눈놀이 및 스노 액티비티(11 번의 겨울 스포츠 이외) | | |
| 10 (9 번 이외의) 액티비티 및 체험형 관광 프로그램 | | 11 겨울 스포츠(스키, 스노보드 등) | |
| 12 (11 번 이외의) 스포츠(골프 등) | | 13 스포츠 관전(프로 야구, 축구, 골프 등) | |
| 14 라이브, 콘서트 | 15 예술, 문화, 역사 | 16 드라이브 | 17 업무(연수, 회의, 학회 등) |
| 18 친척·친구 집 방문 | 19 현지 주민과의 교류 | 20 기타() | |

Tourism Survey at New Chitose Airport: Questionnaire

<1 Basic Attributes>

1-1 Country/region of residence

--

1-2 Gender

1. Male	2. Female	3. Other
---------	-----------	----------

1-3 Age

1. 10-19	2. 20-29	3. 30-39	4. 40-49	5. 50-59	6. 60-69	7. 70-79	8. 80 or older
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------------

<2 Information about this trip to Sapporo>

2-1 Please answer the following questions about your purpose for coming to Sapporo and what you enjoyed during your stay.

【Multiple answers possible】

1. Sightseeing events in Sapporo (Sapporo Snow Festival, Sapporo Autumn Fest, etc.) 2. Great tasting foods 3. Sightseeing spots in the city 4. Shopping 5. Hot springs 6. Scenery/landscape 7. Nighttime sightseeing 8. Night views 9. Having fun in the snow and snow activities (other than Winter sports from 11) 10. Activities and interactive sightseeing programs (other than Activities from 9) 11. Winter sports (skiing, snowboarding, etc.) 12. Sports (other than Winter sports from 11 (golf, etc.)) 13. Watching sports (professional baseball, soccer, golf, etc.) 14. Live performances, concerts 15. Art, culture, history 16. Driving 17. Work (training, meetings, conferences, etc.) 18. Visiting relatives/friends 19. Interaction with local residents 20. Other: _____ .
--

2-2 Please tell us what originally prompted you to travel to Sapporo this time. 【Multiple answers possible】

1. Because I saw or heard about Sapporo on the TV, radio, magazines, or newspapers 2. Because I heard about Sapporo on the Internet or social media 3. Because I was able to take time off 4. Because there was an event, etc. I was interested in visiting 5. Because of a product I received through the Furusato Nozei tax offset program 6. Because I was interested in Hokkaido products at a product exhibition 7. Because of the travel subsidy system provided by the national/ local government 8. Other (Specifically: _____)
--

2-3 Please tell us the type of person (people) accompanying you on your sightseeing/trip.

1. I am traveling alone 2. Couple/partner 3. Family travel (with children) 4. Other close family members (parents, siblings, etc.) 5. Extended family 6. Friends/acquaintances 7. Friends in the community, group, or organization 8. Work colleagues 9. Other _____
--

2-4 How many times have you visited Sapporo(including this time)?

1. Once 2. Twice 3. Three times 4. Four times 5. Five times or more (_____ times)

2-5 Please tell us how many nights you stayed in Sapporo this time.

1. _____ nights in Sapporo 2. _____ nights in Hokkaido (outside of Sapporo) 3. Day trip

2-6 What did you refer to when planning your sightseeing/trip? 【Multiple answers possible】

1. Travel agency websites 2. Accommodation websites 3. Airlines websites
 4. Tourist association websites 5. Accommodation reservation websites (OTA, Expedia, etc.)
 6. Word-of-mouth/comparison sites (Tripadvisor, etc.) 7. Social media (Instagram, Twitter, etc.)
 8. Video sites (YouTube, etc.) 9. Personal blog sites 10. Influencers 11. Television 12. Magazines
 13. Newspapers 14. Free brochures 15. Travel exhibitions 16. Word of mouth from family, friends, etc.
 17 Other (Specifically:_____)

2-7 Please provide the names of any magazines, internet sites, blogs, influencers, etc. that you found particularly helpful when planning your sightseeing/trip.

1. _____ 2. Nothing/no one in particular

2-8 Please tell us how you made arrangements for this trip.

1. I made arrangements through a travel agency (packaged tour with a specific itinerary, etc.)
 2. I made arrangements through a travel agency (free plan, business package, rental car plan, etc.)
 3. I made arrangements directly on my own

<3 Travel Expenses>

3-1 Please indicate the cost per person for this entire trip.

- (1) How much did you spend per person on sightseeing/trip?

_____ yen/person

- (2) Of that amount, how much was the cost of the package tour?

_____ yen/person

- (3) Please select all of the services that were included in the package tour price.

1. Accommodation expenses 2. Food and beverage expenses 3. Transportation expenses such as bus fare
 4. Admission and usage fees 5. Activity and hands-on experience fees (e.g., rental, participation fees)
 6. Other_____

3-2 Please answer the following questions about the 【expenses you paid in Sapporo】 on this trip.

(1) Transportation	_____ yen/person
(2) Lodging expenses	_____ yen/person
(3) Food and beverage expenses	_____ yen/person
(4) Shopping expenses	_____ yen/person
(5) Hot springs, spa facilities, beauty salons, relaxation	_____ yen/person
(6) Art museums, museums, archives, zoos and botanical gardens, aquariums, etc.	_____ yen/person
(7) Outdoor activities (mountain trekking, river rafting, nature activities, horseback riding, skiing, etc.)	_____ yen/person
(8) Interactive tourism (historical/traditional cultural experiences, crafts, agricultural processing, farming, fishing, etc.)	_____ yen/person
(9) Participating in sports, watching sports, watching stage performances, listening to music	_____ yen/person

(10) Other entertainment service expenses (rental fees, photography fees, etc.)	_____ yen/person
(11) Other	_____ yen/person

<4 Trip contents>

4-1 Please select all means of transportation you used in Sapporo during your trip. 【Multiple answers possible】

1. Train 2. City subway 3. Tourist bus 4. Local bus 5. Streetcar 6. Rental car 7. Private car 8. Taxi/hired car 9. Motorcycle 10. Owned bicycle 11. Rental bicycle 12. Other _____

4-2 Please tell us what inconveniences you experienced when using public transportation in Sapporo. 【Multiple answers possible】

1. The routes were complicated 2. I did not know how to buy a ticket 3. The signage was inadequate 4. I could not use my usual payment methods (my regular IC card, credit card, e-money, etc.) 5. It was difficult to understand how to transfer in public transportation 6. It was crowded 7. I didn't know the nearest station to my destination 8. Other _____ 9. Nothing was inconvenient
--

4-3 Please select all types of 【accommodations you stayed at in Sapporo】 during your trip this time. 【Multiple answers possible】

1. Urban hotel/business hotel 2. Tourist hotel/inn 3. Guest house/pension 4. Home of relatives/acquaintances 5. Condominium, rental villa 6. Accommodations for companies, groups, etc. 7. Campground 8. Private accommodation 9. Camping car 10. Other (Specifically: _____) 11. I did not stay overnight

4-4 Please tell us all the 【things you did in Sapporo】 during your trip this time. 【Multiple answers possible】

1. Sightseeing events in Sapporo (Sapporo Snow Festival, Sapporo Autumn Fest, etc.) 2. Great tasting foods 3. Sightseeing spots in the city 4. Shopping 5. Hot springs 6. Scenery/landscape 7. Nighttime sightseeing 8. Night views 9. Having fun in the snow and snow activities (other than Winter sports from 11) 10. Activities and interactive sightseeing programs (other than Activities from 9) 11. Winter sports (skiing, snowboarding, etc.) 12. Sports (other than Winter sports from 11 (golf, etc.)) 13. Watching sports (professional baseball, soccer, golf, etc.) 14. Live performances, concerts 15. Art, culture, history 16. Driving 17. Work (training, meetings, conferences, etc.) 18. Visiting relatives/friends 19. Interaction with local residents 20. Other: _____
--

4-5 Please check the box of the 【places you visited in Sapporo】 during your sightseeing/tour and indicate your 【level of satisfaction】 with the places you visited.

(1) Check the box of the 【places you visited】.

(2) Circle your 【level of satisfaction】 for the 【places you visited】.

	(1) Check the box for the places you visited	(2) Level of satisfaction 1. Very satisfied 2. Satisfied 3. Somewhat satisfied 4. Neither satisfied nor dissatisfied 5. Somewhat dissatisfied 6. Dissatisfied 7. Very dissatisfied
1. Odori Park		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
2. Sapporo Clock Tower		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
3. Former Hokkaido Government Office Building (Red Brick Office)		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
4. Sapporo Kita 3-jo Plaza (Akapla)		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
5. Sapporo TV Tower		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
6. JR Tower Observation Deck T38		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
7. Sapporo Ekimae-dori underground walkway (Chi-Ka-Ho)		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
8. Mt. Moiwa・Sapporo Mt. Moiwa Ropeway		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
9. Okurayama Viewing Point		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
10. Sapporo Hitsujigaoka Observation Hill		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
11. Asahiya Memorial Park		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
12. Hokkaido University		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
13. Botanic Garden, Field Science Center for Northern Biosphere, Hokkaido University		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
14. Historical Village of Hokkaido/Hokkaido Museum		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
15. Sapporo Shiryokan (Former Sapporo Court of Appeals)		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
16. Hoheikan		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
17. Susukino		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
18. Ramen Alley		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
19. Ainu Culture Promotion Center (Sapporo Pirka Kotan)		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
20. Sapporo Beer Garden		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
21. Sapporo Beer Museum		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied

	(1) Check the box for the places you visited	(2) Level of satisfaction 1. Very satisfied 2. Satisfied 3. Somewhat satisfied 4. Neither satisfied nor dissatisfied 5. Somewhat dissatisfied 6. Dissatisfied 7. Very dissatisfied
22. Sapporo Factory		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
23. Hokkaido Shrine/Maruyama Park		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
24. Chitosestsuru Sake Museum		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
25. Megmilk Snow Brand Museum		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
26. Shiroy Koibito Park		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
27. Moerenuma Park		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
28. Sapporo Satoland		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
29. Ishiyama Open Space		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
30. Maeda Forest Park		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
31. Sapporo Art Park		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
32. Sapporo Concert Hall Kitara		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
33. Sapporo Cultural Arts Theater “hitaru”		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
34. Nakajima Park		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
35. Hokkaido Museum of Modern Art		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
36. Hongo Shin Memorial Museum of Sculpture, Sapporo		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
37. Migishi Kotaro Museum of Art, Hokkaido		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
38. Watanabe Junichi Museum of Literature		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
39. Hokkaido Museum of Literature		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
40. Sapporo Dome		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
41. Okurayama Ski Jump Stadium		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
42. Sapporo Olympic Museum		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
43. Jozankei Onsen (Hot Springs)		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
44. Koganeyu Hot Springs		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
45. Takino Suzuran Hillside National Park (Takino Snow World)		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
46. Atama Daibutsu (Hill of the Buddha) (Makomanai Takino Cemetery)		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
47. Maruyama Zoo		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied

	(1) Check the box for the places you visited	(2) Level of satisfaction 1. Very satisfied 2. Satisfied 3. Somewhat satisfied 4. Neither satisfied nor dissatisfied 5. Somewhat dissatisfied 6. Dissatisfied 7. Very dissatisfied
48. Sunpiazza Aquarium		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
49. AOA SAPPORO		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
50. Sapporo Science Center		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
51. Nijo Fish Market		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
52. Sapporo Central Wholesale Market Curb Market		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
53. Tanukikoji Shopping Arcade		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
54. NORBESA (Ferris Wheel)		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
55. Stellar Place		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
56. Department store		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
57. Electronic goods store		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
58. Ski resort		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
59. Golf course		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied
60. Other _____		Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied

4-6 What means of communication did you use (or plan to use) during your stay in Japan? Please select 【All】 the means you used from the following.

1. International roaming 2. Prepaid SIM card 3. Mobile Wi-Fi router 4. Free public wireless LAN
5. Rental Japanese cellular phone 6. Other: _____ .

<5 Satisfaction with 【Sapporo Sightseeing】>

5-1 Sightseeing information

1. I was very satisfied 2. I was satisfied 3. I was somewhat satisfied 4. I was somewhat dissatisfied
5. I was dissatisfied 6. I was very dissatisfied 7. I don't know

5-2 Hospitality

1. I was very satisfied 2. I was satisfied 3. I was somewhat satisfied 4. I was somewhat dissatisfied
5. I was dissatisfied 6. I was very dissatisfied 7. I don't know

5-3 Access to the city's tourist attractions

1. I was very satisfied 2. I was satisfied 3. I was somewhat satisfied 4. I was somewhat dissatisfied
5. I was dissatisfied 6. I was very dissatisfied 7. I don't know

5-4 Nighttime sightseeing

1. I was very satisfied 2. I was satisfied 3. I was somewhat satisfied 4. I was somewhat dissatisfied
5. I was dissatisfied 6. I was very dissatisfied 7. I don't know

5-5 Overall satisfaction as a tourist destination

1. I was very satisfied 2. I was satisfied 3. I was somewhat satisfied 4. I was somewhat dissatisfied
5. I was dissatisfied 6. I was very dissatisfied 7. I don't know

5-6 Please select from the following options which you found particularly comfortable during your trip. 【Multiple answers possible】

1. Free public wireless LAN environment 2. Use of credit/debit cards 3. Currency exchange
4. Other means of payment (mobile payment, etc.) 5. Multilingual displays (tourist information signs, maps, etc.)
6. Communication with staff at facilities, etc. 7. Use of public transportation 8. Meals
9. Nothing in particular

5-7 Please select from the following options which you found particularly troublesome during your trip. 【Multiple answers possible】

1. Free public wireless LAN environment 2. Use of credit/debit cards 3. Currency exchange
4. Other means of payment (mobile payment, etc.) 5. Multilingual displays (tourist information signs, maps, etc.)
6. Communication with staff at facilities, etc. 7. Use of public transportation
8. Meals (places with nothing I could eat, etc.) 9. No place to leave luggage
10. Traveling between tourist attractions 11. Nothing in particular

<6 Winter Sports> Conduct this part of the survey only during the winter months (December-February)

6-1 Did you enjoy winter sports or snow activities in Sapporo? If so, please tell us where.

1. Yes, I did (Place : _____)
2. No, I didn't

6-2 Did you know that there are ski resorts in Sapporo?

1. Yes, I did 2. No, I didn't

6-3 Please select the ski resorts in Sapporo that you know. 【Multiple answers possible】

(Only for those who chose "Yes, I did" in 6-2)

1. Sapporo Kokusai Ski Resort 2. Sapporo Teine Ski Resort 3. Sapporo Bankei Ski Area
4. Sapporo Moiwayama Ski Area 5. Takino Snow World 6. Fu's Snow Area 7. I do not know any of these

<7 Events>

7-1 Please select 【all】 of the following events in Sapporo that you are aware of.

1. Sapporo Snow Festival 2. Sapporo White Illumination 3. German Christmas Market in Sapporo
4. Sapporo Lilac Festival 5. YOSAKOI Soran Festival
6. Sapporo Summer Festival (Sapporo Odori Beer Garden) 7. Sapporo Autumn Fest
8. Sapporo Chrysanthemum Festival 9. Smile Rink Sapporo 10. No Maps 11. PMF (Pacific Music Festival)
12. Sapporo City Jazz 13. Sapporo International Short Film Festival and Market
14. Sapporo International Art Festival 15. Sapporo Art Stage 16. Jozankei Onsen Carp Streamers
17. Jozankei Nature Luminarie 18. Jozankei Mountain Party 19. Jozankei Yukitouro (Snow Candle Way)
20. Other: _____ 21. I do not know any of these

<8 Desire to come back to Sapporo>

8-1 Would you like to visit Sapporo again for sightseeing?

1. I would really like to come back 2. I would like to come back
 3. If I had to choose, I would say I would like to come back
 4. If I had to choose, I would say I would not like to come back 5. I would not like to come back
 6. I would really not like to come back 7. I don't know

8-2 (For those who chose "I would really like to come back" or "I would like to come back" in 8-1) What would be the purpose of another visit? 【Multiple answers possible】

1. Sightseeing events in Sapporo (Sapporo Snow Festival, Sapporo Autumn Fest, etc.)
 2. Great tasting foods 3. Sightseeing spots in the city 4. Shopping 5. Hot springs 6. Scenery/landscape
 7. Nighttime sightseeing 8. Night views
 9. Having fun in the snow and snow activities (other than Winter sports from 11)
 10. Activities and interactive sightseeing programs (other than Activities from 9)
 11. Winter sports (skiing, snowboarding, etc.) 12. Sports (other than Winter sports from 11 (golf, etc.))
 13. Watching sports (professional baseball, soccer, golf, etc.)
 14. Live performances, concerts 15. Art, culture, history 16. Driving
 17. Work (training, meetings, conferences, etc.) 18. Visiting relatives/friends
 19. Interaction with local residents 20. Other: _____

แบบสอบถามนักท่องเที่ยวที่สนามบินนิวซีโตเสะ

[1. ข้อมูลพื้นฐาน]

1.1 ประเทศ / พื้นที่ที่อาศัยอยู่

--

1.2 เพศ

1. ชาย	2. หญิง	3. อื่นๆ
--------	---------	----------

1.3 ช่วงอายุ

1. ช่วง 10-19 ปี	2. ช่วง 20-29 ปี	3. ช่วง 30-39 ปี	4. ช่วง 40-49 ปี	5. ช่วง 50-59 ปี	6. ช่วง 60-69 ปี
7. ช่วง 70-79 ปี 8. มากกว่า 80 ปีขึ้นไป					

[2. สำหรับการมาท่องเที่ยวที่ซัปโปโรในครั้งนี้]

2.1 กรุณาเลือกวัตถุประสงค์หรือกิจกรรมที่ท่านทำระหว่างการพำนักระหว่างการพำนักระหว่างที่ซัปโปโรในครั้งนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. อีเวนต์ท่องเที่ยวในเมืองซัปโปโร (เทศกาลหิมะซัปโปโร เทศกาลฤดูใบไม้ร่วงซัปโปโร ฯลฯ)	
2. ช้อปปิ้งที่อร่อย	3. จุดท่องเที่ยวภายในเมือง 4. ช้อปปิ้ง 5. ออนเซ็น 6. ทิวทัศน์/ภูมิทัศน์
7. ท่องเที่ยวตามลำคิน 8. วิถีกลางคิน 9. เล่นหิมะ หรือ กิจกรรมบนหิมะ (ที่นอกเหนือจากกีฬาฤดูหนาวข้อ 11.)	
10. กิจกรรม (ที่นอกเหนือจากข้อ 9.) หรือ โปรแกรมท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ 11. กีฬาฤดูหนาว (สกี สโนว์บอร์ด ฯลฯ)	
12. กีฬา (ที่นอกเหนือจากข้อ 11.) (กอล์ฟ ฯลฯ) 13. การแข่งกีฬา (เบสบอลอาชีพ ฟุตบอล กอล์ฟ ฯลฯ)	
14. การแสดงสด/คอนเสิร์ต 15. ศิลปะ/วัฒนธรรม/ประวัติศาสตร์ 16. ขับรถ 17. ทำงาน (อบรม ประชุม สัมมนาวิชาการ ฯลฯ)	
18. เยี่ยมญาติ/เพื่อน 19. แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมท้องถิ่น 20. อื่นๆ ()	

2.2 กรุณาเลือกเหตุผลที่ทำให้ตัดสินใจเดินทางมาซัปโปโรในครั้งนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. รับชมรับฟังมาจากโทรทัศน์ วิทยุ นิตยสาร หนังสือพิมพ์	2. กำลังเป็นที่พักผ่อนในอินเทอร์เน็ต/สื่อโซเชียล
3. ขอลาหยุดได้	4. มีอีเวนต์ที่ต้องการเข้าร่วม 5. มีความสนใจเนื่องจากได้รับของที่ระลึกจากการเสียภาษีท้องถิ่น
6. มีความสนใจในงานแสดงสินค้าออกไกโด	7. มีระบบช่วยเหลือการเดินทางระดับประเทศและระดับท้องถิ่น
8. อื่นๆ (โปรดระบุ:)	

2.3 กรุณาเลือกประเภทของผู้ร่วมเดินทาง/ท่องเที่ยว

1. เดินทางคนเดียว	2. คู่รัก/คูชีวิต	3. ครอบครัว (มีเด็ก)	4. ครอบครัวคนอื่นๆ (พ่อแม่ พี่น้อง ฯลฯ)
5. ครอบครัว รวมถึงญาติด้วย	6. เพื่อน/คนรู้จัก	7. เพื่อนในกลุ่ม ชมรม ชุมชน	8. เพื่อนร่วมงาน/ที่ทำงาน
9. อื่นๆ ()			

2.4 ครั้งนี้เป็นที่มาเที่ยวซัปโปโรครั้งที่เท่าไร

1. ครั้งที่ 1	2. ครั้งที่ 2	3. ครั้งที่ 3	4. ครั้งที่ 4	5. มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป (กรุณาระบุจำนวนครั้ง: ครั้ง)
---------------	---------------	---------------	---------------	--

2.5 กรุณาระบุจำนวนคืนที่ท่านพักที่ซัปโปโรในครั้งนี้

1. พักในซัปโปโร () คืน	2. พักนอกซัปโปโร () คืน	3. ไม่พักค้างคืน
-------------------------	--------------------------	------------------

2.6 ท่านวางแผนการเดินทางท่องเที่ยวโดยอ้างอิงข้อมูลจากที่ใด [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. เว็บไซต์บริษัททัวร์	2. เว็บไซต์ที่พัก	3. เว็บไซต์สายการบิน	4. เว็บไซต์สมาคมท่องเที่ยว
5. เว็บไซต์จองที่พัก (OTA, Expedia ฯลฯ)		6. เว็บไซต์วิจารณ์เปรียบเทียบ (TripAdvisor ฯลฯ)	
7. สื่อโซเชียล (Instagram, Twitter ฯลฯ)		8. เว็บไซต์วิดีโอ (YouTube ฯลฯ)	9. บล็อกส่วนตัว
10. อินฟลูเอนเซอร์	11. โทรทัศน์	12. นิตยสาร	13. หนังสือพิมพ์
14. แผ่นพับแจกฟรี			
15. นิทรรศการท่องเที่ยว 16. ความคิดเห็นจากครอบครัว/เพื่อน			
17. อื่นๆ (โปรดระบุ:)			

2.7 มีนิตยสาร เว็บไซต์ บล็อก อินฟลูเอนเซอร์ ฯลฯ ที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนเดินทาง/ท่องเที่ยวของท่านหรือไม่ หากมี

กรุณาระบุชื่อเหล่านั้น

1. ()	2. ไม่มี
--------	----------

2.8 กรุณาเลือกวิธีการจองหรือจัดการการเดินทาง/ท่องเที่ยวในครั้งนี้

1. จองผ่านบริษัททัวร์ (แพ็คเกจทัวร์ที่กำหนดเส้นทางไว้แล้ว ฯลฯ)
2. จองผ่านบริษัททัวร์ (แพ็คเกจอิสระ แพ็คเกจธุรกิจ แพ็คเกจเช่ารถ ฯลฯ)
3. จัดการการจองด้วยตนเอง

[3. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง]

3.1 กรุณาเขียนค่าใช้จ่ายต่อคนตลอดการเดินทางในครั้งนี้

① ค่าใช้จ่ายต่อการสำหรับการเดินทาง/ท่องเที่ยวในครั้งนี้คือเท่าไร

() เยน/คน

② ภายในค่าใช้จ่ายข้างต้น มีค่าแพ็คเกจทัวร์เท่าไร

() เยน/คน

③ กรุณาเลือกบริการทั้งหมดที่รวมอยู่ในแพ็คเกจทัวร์ข้างต้น

1. ค่าที่พัก	2. ค่าอาหารและเครื่องดื่ม	3. ค่าเดินทาง เช่น ค่าโดยสารรถบัส ฯลฯ
4. ค่าเข้าชม/ค่าธรรมเนียมการใช้งาน	5. ค่าทำกิจกรรม/ค่าทดลองสัมผัสประสบการณ์ (ค่าเช่า ค่าเข้าร่วม ฯลฯ)	
6. อื่นๆ ()		

3.2 กรุณาระบุรายละเอียด [ค่าใช้จ่ายที่ใช้ที่เมืองซัปโปโร] ในการเดินทางครั้งนี้

① ค่าเดินทาง	() เยน/คน
② ค่าที่พัก	() เยน/คน
③ ค่าอาหาร/เครื่องดื่ม	() เยน/คน
④ ค่าซื้อสินค้า	() เยน/คน
⑤ ออนเซ็น สิ่งอำนวยความสะดวกที่ออนเซ็น เสริมความงาม ผ่อนคลายความเครียด	() เยน/คน
⑥ หอศิลป์ พิพิธภัณฑ์ หอจดหมายเหตุ สวนสัตว์/สวนพฤกษศาสตร์ พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำ ฯลฯ	() เยน/คน
⑦ กิจกรรมกลางแจ้ง (ปีนเขา ล่องแก่ง สัมผัสธรรมชาติ ขี่ม้า เล่นสกี ฯลฯ)	() เยน/คน
⑧ การท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ (สัมผัสประวัติศาสตร์/วัฒนธรรมดั้งเดิม งานฝีมือ การแปรรูปทางการเกษตร การทำนา การตกปลา ฯลฯ)	() เยน/คน
⑨ เล่นกีฬา/ดูกีฬา ชมละครเวที/ดนตรี	() เยน/คน
⑩ ค่าบริการในการให้ความบันเทิงอื่นๆ (ค่าเช่า ค่าถ่ายรูป ฯลฯ)	() เยน/คน
⑪ อื่นๆ	() เยน/คน

[4. การดำเนินการต่างๆ ในการเดินทางครั้งนี้]

4.1 กรุณาเลือก [วิธีการเดินทางที่ท่านใช้ในเมืองซัปโปโร] ทุกประเภทในระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวครั้งนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. รถไฟ	2. รถไฟใต้ดินในเมือง	3. รถบัสท่องเที่ยว	4. รถบัสประจำทาง	5. รถราง
6. รถเช่า	7. รถยนต์ส่วนตัว	8. แท็กซี่/รถรับจ้าง	9. รถจักรยานยนต์	10. จักรยานส่วนตัว
11. จักรยานเช่า	12. อื่นๆ ()			

4.2 ท่านพบความไม่สะดวกในการใช้ระบบขนส่งสาธารณะในเมืองซัปโปโรหรือไม่ กรุณาเลือกจากด้านล่าง [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. เส้นทางมีความซับซ้อน	2. ไม่ทราบวิธีการซื้อตั๋ว	3. บ้ายบอกทางไม่เพียงพอ
4. ไม่สามารถใช้วิธีการชำระเงินตามปกติที่เคยใช้ได้ (บัตร IC ท้องถิ่น บัตรเครดิต เงินอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ)		
5. การเปลี่ยนขบวนเข้าใจยาก	6. คนเยอะ	7. ไม่ทราบสถานที่ใกล้จุดหมายปลายทางที่สุด
8. อื่นๆ ()	9. ไม่พบความไม่สะดวก	

4.3 กรุณาเลือก [ที่พักที่ท่านใช้บริการในเมืองซัปโปโร] ทุกประเภทในระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวครั้งนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. โรงแรมในเมือง/โรงแรมสำหรับนักธุรกิจ	2. โรงแรมสำหรับนักท่องเที่ยว/เรียวกัง	3. เกสต์เฮาส์/เพนชั่น
4. บ้านของญาติ/คนรู้จัก	5. คอนโดมิเนียม ที่พักให้เช่า	6. ที่พักสำหรับบริษัท หมู่คณะ ฯลฯ
7. จุดตั้งแคมป์	8. ที่พักส่วนตัวที่เปิดรับผู้พักอาศัยชั่วคราว	9. รถแคมป์
10. อื่นๆ (โปรดระบุ:)	11. ไม่ได้พักอาศัย	

4.4 กรุณาเลือก [สิ่งที่ท่านทำในเมืองซัปโปโร] ทุกประเภทในระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวครั้งนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. อีเวนต์ท่องเที่ยวในเมืองซัปโปโร (เทศกาลหิมะซัปโปโร เทศกาลฤดูใบไม้ร่วงซัปโปโร ฯลฯ)		
2. ของกินที่อร่อย	3. จุดท่องเที่ยวภายในเมือง	4. ช้อปปิ้ง
5. ออนเซ็น	6. ทิวทัศน์/ภูมิทัศน์	7. ท่องเที่ยวตามลำคีน
8. วิวกกลางคืน	9. เล่นหิมะ หรือ กิจกรรมบนหิมะ (ที่นอกเหนือจากกีฬาฤดูหนาวข้อ 11.)	10. กิจกรรม (ที่นอกเหนือจากข้อ 9.) หรือ โปรแกรมท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์
11. กีฬาฤดูหนาว (สกี สโนว์บอร์ด ฯลฯ)	12. กีฬา (ที่นอกเหนือจากข้อ 11.) (กอล์ฟ ฯลฯ)	13. ดูการแข่งขันกีฬา (เบสบอลอาชีพ ฟุตบอล กอล์ฟ ฯลฯ)
14. การแสดงสด/คอนเสิร์ต	15. ศิลปะ/วัฒนธรรม/ประวัติศาสตร์	16. ขับรถ
17. ทำงาน (อบรม ประชุม สัมมนาวิชาการ ฯลฯ)	18. เยี่ยมญาติ/เพื่อน	19. แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมท้องถิ่น
20. อื่นๆ ()		

4.5 กรุณาเขียนวงกลมลงในช่องว่างหลังชื่อ "สถานที่ที่ท่านไปเยี่ยมชมในเมืองซัปโปโร" ทั้งหมดในระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวครั้งนี้ แล้ววงกลม "ระดับความพึงพอใจ" ของสถานที่นั้นๆ

① เขียนวงกลมลงในช่องว่างหลังชื่อ "สถานที่ที่ท่านไปเยี่ยมชม"

② วงกลม "ระดับความพึงพอใจ" ของ "สถานที่ที่ท่านไปเยี่ยมชม" นั้นเพียง 1 ระดับ

	①เขียนวงกลม ในช่องนี้หลังชื่อสถานที่ที่ท่านไป	②ระดับความพึงพอใจ 1 พอใจมาก 2 พอใจ 3 ค่อนข้างพอใจ 4 เฉยๆ 5 ไม่ค่อยพอใจ 6 ไม่พอใจ 7 ไม่พอใจมาก
1. สวนโอโดริ		พอใจ ← 1 2 3 4 5 6 7 → ไม่พอใจ
2. หอนาฬิกา		พอใจ ← 1 2 3 4 5 6 7 → ไม่พอใจ
3. ศาลาว่าการเมืองฮอกไกโดหลังเก่า (ทำเนียบอิรุแดง)		พอใจ ← 1 2 3 4 5 6 7 → ไม่พอใจ
4. จัตุรัสเมืองซัปโปโรคิตะซันโจ (Akapla)		พอใจ ← 1 2 3 4 5 6 7 → ไม่พอใจ
5. ซัปโปโรทีวีทาวเวอร์		พอใจ ← 1 2 3 4 5 6 7 → ไม่พอใจ
6. หอชมวิวจังหวัดทาวเวอร์		พอใจ ← 1 2 3 4 5 6 7 → ไม่พอใจ
7. ทางเดินขึ้นใต้ดินหน้าสถานีซัปโปโร (ชิ คา โฮะ)		พอใจ ← 1 2 3 4 5 6 7 → ไม่พอใจ
8. ภูเขาโมอิวะ		พอใจ ← 1 2 3 4 5 6 7 → ไม่พอใจ
9. ภูเขาโอคุระยามะ		พอใจ ← 1 2 3 4 5 6 7 → ไม่พอใจ
10. จุดชมวิวยิตสึจินาโอกะ		พอใจ ← 1 2 3 4 5 6 7 → ไม่พอใจ
11. สวนสาธารณะอาซาฮิยามะ		พอใจ ← 1 2 3 4 5 6 7 → ไม่พอใจ
12. มหาวิทยาลัยฮอกไกโด		พอใจ ← 1 2 3 4 5 6 7 → ไม่พอใจ

	①เขียนวงกลม ในช่องนี้หลังชื่อสถานที่ที่ท่านไป	②ระดับความพึงพอใจ						
		1 พอใจมาก	2 พอใจ	3 ค่อนข้างพอใจ	4 เฉยๆ			
		5 ไม่ค่อยพอใจ	6 ไม่พอใจ	7 ไม่พอใจมาก				
13. สวนพฤกษชาติมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
14. หมู่บ้านประวัติศาสตร์หอการค้าไทย/พิพิธภัณฑ์หอการค้าไทย		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
15. หอจดหมายเหตุชิปปิง		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
16. ตึกโฮเฮ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
17. ชูชุกินะ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
18. ตรอกราเม็ง		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
19. ชิปโปโร ฟิสิกส์โคตัน (ศูนย์ส่งเสริมวัฒนธรรมของชาวไอนุชิปปิง)		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
20. ลานเบียร์ชิปปิง		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
21. พิพิธภัณฑ์เบียร์ชิปปิง		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
22. ชิปโปโร แฟคตอรี		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
23. ศาลเจ้าหอการค้า/ สวนสาธารณะมารุยามะ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
24. พิพิธภัณฑ์เหล่าสาเกญี่ปุ่น 'ชิโตะเซะสึ'		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
25. พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์การผลิตนม		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
26. ชิโรอิโคอิชิโตะฟาร์ม		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
27. สวนสาธารณะโมเอระฮะมะ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
28. ชิปโปโร ซาโตะแลนด์		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
29. อิชियามะกรีนสเปซ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
30. สวนป่ามาเอตะ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
31. สวนศิลปะชิปปิง		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
32. คิตาระฮอลล์สำหรับจัดแสดง คอนเสิร์ตของชิปปิง		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
33. โรงละครศิลปะวัฒนธรรมชิปปิงโรฮิตารุ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
34. สวนสาธารณะนากาจิเมะ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
35. พิพิธภัณฑ์ศิลปะสมัยใหม่หอการค้าไทย		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
36. พิพิธภัณฑ์ศิลปะทางภูมิศาสตร์ชิปปิง/ อนุสรณ์สถานของชิน ฮงโก		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
37. พิพิธภัณฑ์ศิลปะมิชิชิ โคทาโร		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
38. พิพิธภัณฑ์วรรณกรรม ของจุนอิชิ วาดานาเบะ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
39. พิพิธภัณฑ์วรรณคดีหอการค้าไทย		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
40. ชิปโปโรโดม		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
41. สนามแข่งขันสกีจิมโอะคุระยามะ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
42. พิพิธภัณฑ์โอลิมปิกชิปปิง		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ

	①เขียนวงกลม ในช่องนี้หลังชื่อสถานที่ที่ท่านไป	②ระดับความพึงพอใจ						
		1 พอใจมาก	2 พอใจ	3 ค่อนข้างพอใจ	4 เฉยๆ			
		5 ไม่ค่อยพอใจ	6 ไม่พอใจ	7 ไม่พอใจมาก				
43. น้ำพุร้อนโจซังเค		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
44. น้ำพุร้อนโคกาเนยุ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
45. สวนสาธารณะทาคิโนะซุซุรันฮิลล์พาร์ค (ทาคิโนะสโนว์เวิลด์)		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
46. เนินพระพุทธรเจ้า (สุสานทาคิโนะ มาโคมานะอิ)		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
47. สวนสัตว์มารุยามะ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
48. พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำชั้นเพียซ่า		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
49. AOA SAPPORO		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
50. ศูนย์วิทยาศาสตร์เยาวชน		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
51. ตลาดปลานีโงะ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
52. ตลาดโจไก และศูนย์กลางตลาดขายส่ง		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
53. ตลาดถนนคนเดินทานูกิโคจิ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
54. โนบุเบะสะ โนเรีย (ชิงช้าสวรรค์)		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
55. สเตลลาร์ เฟลส		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
56. ห้างสรรพสินค้า		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
57. ร้านขายเครื่องใช้ไฟฟ้า		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
58. ลานสกี		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
59. สนามกอล์ฟ		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ
60. อื่นๆ ()		พอใจ ←	1	2	3	4	5	6 7 → ไม่พอใจ

4.6 กรุณาเลือกวิธีการสื่อสารที่ท่านใช้ (หรือวางแผนที่จะใช้) [ทุกประเภท] ระหว่างที่ท่านพำนักรอยู่ที่ญี่ปุ่นจากตัวเลือกต่อไปนี้

1. โรมมิงระหว่างประเทศ	2. ซิมการ์ดแบบเติมเงิน	3. เราเตอร์ Wi-Fi พกพา
4. LAN ไร้สายสาธารณะฟรี	5. เซาโทรศัพท์มือถือที่ญี่ปุ่น	6. อื่นๆ ()

[5. ความพึงพอใจใน [การท่องเที่ยวด้วยวีปโร]]

5.1 การให้ข้อมูลการท่องเที่ยว

1. พอใจมาก	2. พอใจ	3. พอใจปานกลาง	4. ค่อนข้างไม่พอใจ	5. ไม่พอใจ
6. ไม่พอใจอย่างมาก	7. ไม่ทราบ			

5.2 การต้อนรับที่ได้รับระหว่างพำนักร

1. พอใจมาก	2. พอใจ	3. พอใจปานกลาง	4. ค่อนข้างไม่พอใจ	5. ไม่พอใจ
6. ไม่พอใจอย่างมาก	7. ไม่ทราบ			

5.3 การเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวภายในเมือง

1. พอใจมาก	2. พอใจ	3. พอใจปานกลาง	4. ค่อนข้างไม่พอใจ	5. ไม่พอใจ
6. ไม่พอใจอย่างมาก	7. ไม่ทราบ			

5.4 การท่องเที่ยวตามคำคืน

1. พอใจมาก	2. พอใจ	3. พอใจปานกลาง	4. ค่อนข้างไม่พอใจ	5. ไม่พอใจ
------------	---------	----------------	--------------------	------------

6. ไม่พอใจอย่างมาก	7. ไม่ทราบ
--------------------	------------

5.5 ความพึงพอใจโดยรวมในแหล่งท่องเที่ยว

1. พอใจมาก	2. พอใจ	3. พอใจปานกลาง	4. ค่อนข้างไม่พอใจ	5. ไม่พอใจ
6. ไม่พอใจอย่างมาก	7. ไม่ทราบ			

5.6 กรุณาเลือกสิ่งที่ท่านได้รับความสะดวกสบายเป็นพิเศษระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวจากตัวเลือกต่อไปนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. ระบบ LAN ไร้สายสาธารณะฟรี	2. การใช้บัตรเครดิต/เดบิต	3. การแลกเปลี่ยนเงินตรา
4. วิธีการชำระเงินอื่นๆ (ชำระเงินผ่านมือถือ ฯลฯ)	5. การแสดงหลายภาษา (ป้ายข้อมูลท่องเที่ยว แผนที่ ฯลฯ)	
6. การสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ของสถานที่ต่างๆ	7. การใช้ระบบขนส่งสาธารณะ	8. มีอาหาร
9. ไม่มี		

5.7 กรุณาเลือกสิ่งที่ท่านประสบปัญหาระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวจากตัวเลือกต่อไปนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. ระบบ LAN ไร้สายสาธารณะฟรี	2. การใช้บัตรเครดิต/เดบิต	3. การแลกเปลี่ยนเงินตรา
4. วิธีการชำระเงินอื่นๆ (ชำระเงินผ่านมือถือ ฯลฯ)	5. การแสดงหลายภาษา (ป้ายข้อมูลท่องเที่ยว แผนที่ ฯลฯ)	
6. การสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ของสถานที่ต่างๆ	7. การใช้ระบบขนส่งสาธารณะ	8. มีอาหาร (ไม่มีเมนูที่รับประทานได้)
9. ไม่มีสถานที่รับฝากสัมภาระ	10. สถานที่เที่ยวระหว่างแหล่งท่องเที่ยว	11. ไม่มี

[6. กีฬาฤดูหนาว] สำรวจเฉพาะช่วงฤดูหนาว (ธันวาคม ถึง กุมภาพันธ์)

6.1 ท่านสนุกกับกีฬาฤดูหนาวและกิจกรรมหิมะในเมืองซัปโปโรหรือไม่ หากสนุก กรุณาระบุให้เราทราบว่าเป็นสถานที่ใด

1. สนุก (สถานที่: _____)	2. ไม่สนุก
---------------------------	------------

6.2 ท่านทราบหรือไม่ว่ามีลานสกีในเมืองซัปโปโร

1. ทราบ	2. ไม่ทราบ
---------	------------

6.3 กรุณาเลือกลานสกีในเมืองซัปโปโรที่ท่านรู้จัก [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

(เฉพาะท่านที่เลือกว่า “ทราบ” ในข้อ 6.2 เท่านั้น)

1. ลานสกีซัปโปโร โคะกุไซ	2. ซัปโปโร เทเน	3. ลานสกีซัปโปโร บังเค
4. ลานสกีภูเขาโมอิวะ ซัปโปโร	5. ทาคิโนะ สโนว์เวิลด์	6. ฟุตสึ สโนว์ แอเรีย
7. ไม่รู้จักที่กล่าวมาข้างต้น		

[7. อีเวนต์]

7.1 กรุณาเลือกอีเวนต์ที่ถูกจัดขึ้นในเมืองซัปโปโรที่ท่านรู้จัก [ทุกอีเวนต์]

1. เทศกาลหิมะซัปโปโร	2. ซัปโปโร ไวก์ อิลลูมินเชัน
3. ตลาดคริสต์มาสมินิในซัปโปโร	4. เทศกาลซัปโปโร โลแล็ก
5. เทศกาลโยซาโคโย โซรัน	6. เทศกาลฤดูร้อนซัปโปโร (ลานเบียร์ซัปโปโร โอโดริ)
7. เทศกาลฤดูใบไม้ร่วงซัปโปโร	8. เทศกาลดอกเบญจมาศซัปโปโร
9. สไมล์ลิงก์ ซัปโปโร	10. เทศกาลโนแมปส์
11. PMF (เทศกาลดนตรีแปซิฟิก)	12. ซัปโปโร ซิตี้แจ๊ส
13. เทศกาลหนังสือนานาชาติซัปโปโร	14. เทศกาลศิลปะนานาชาติซัปโปโร
15. เวทีศิลปะซัปโปโร	16. เทศกาลประดับธงปลาคาร์ป โจซังเคออนเซ็น
17. โจซังเค เนเจอร์ ลูมินารีอะ	18. เทศกาลกิจกรรมหิมะโจซังเค
19. เทศกาลทางเดินแสงเทียนกลางหิมะโจซังเค	20. อื่นๆ (_____)
21. ไม่รู้จักที่กล่าวมาข้างต้น	

[8. ความต้องการที่จะกลับมาเที่ยวซัปโปโรอีกครั้ง]

8.1 ท่านอยากที่จะกลับมาเที่ยวซัปโปโรอีกครั้งหรือไม่

1. อยากมาก	2. อยาก	3. คิดว่าอยาก	4. คิดว่าไม่อยาก
5. ไม่อยาก	6. ไม่อยากอย่างมาก	7. ไม่ทราบ	

8.2 (สำหรับท่านที่เลือก “อยากมาก” หรือ “อยาก” ในข้อ 8.1) ท่านต้องการกลับมาเพื่อจุดประสงค์ใด [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. อีเวนต์ท่องเที่ยวในเมืองซัปโปโร (เทศกาลหิมะซัปโปโร เทศกาลฤดูใบไม้ร่วงซัปโปโร ฯลฯ)			
2. ของกินที่อร่อย	3. จุดท่องเที่ยวภายในเมือง	4. ซอปปิง	5. ออนเซ็น
6. ทิวทัศน์/ภูมิทัศน์			
7. ท่องเที่ยวตามคำค้น	8. วิวกกลางคืน	9. เล่นหิมะ หรือ กิจกรรมบนหิมะ (ที่นอกเหนือจากกีฬาฤดูหนาวข้อ 11.)	
10. กิจกรรม (ที่นอกเหนือจากข้อ 9.) หรือ โปรแกรมท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์		11. กีฬาฤดูหนาว (สกี สโนว์บอร์ด ฯลฯ)	
12. กีฬา (ที่นอกเหนือจากข้อ 11.) (กอล์ฟ ฯลฯ)		13. ดูการแข่งขันกีฬา (เบสบอลอาชีพ ฟุตบอล กอล์ฟ ฯลฯ)	
14. การแสดงสด/คอนเสิร์ต	15. ศิลปะ/วัฒนธรรม/ประวัติศาสตร์	16. ขับรถ	17. ทำงาน (อบรม ประชุม สัมมนาวิชาการ ฯลฯ)
18. เยี่ยมญาติ/เพื่อน	19. แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมท้องถิ่น	20. อื่นๆ ()	