

令和５年度新千歳空港における
観光客動態調査
報 告 書

令和６年３月
札幌市経済観光局観光・MICE 推進部
観光・MICE 推進課

目 次

第1章 業務概要.....	1
(1) 調査の目的.....	2
(2) 調査内容.....	2
(3) 回収状況.....	2
(4) 報告書の見方	3
第2章 国内観光客調査結果	4
1 基本属性について.....	6
2 今回の札幌旅行について.....	8
3 旅行の費用について	18
4 今回の旅行での行動について	32
5 【札幌観光】の満足度について.....	37
6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～3月）のみアンケートを実施	42
7 イベントについて.....	44
8 札幌への再訪意欲.....	46
第3章 外国人観光客調査結果.....	49
1 基本属性について.....	50
2 今回の札幌旅行について.....	53
3 旅行の費用について	63
4 今回の旅行での行動について	77
5 【札幌観光】の満足度について.....	83
6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～3月）のみアンケートを実施	88
7 イベントについて.....	90
8 札幌への再訪意欲.....	92
資料編（調査票）	96

第 1 章 業務概要

第1章 業務概要

(1) 調査の目的

観光客の属性や来札目的、札幌観光に対する満足度等を調査し、適時把握することで、本市の観光施策への反映や観光関連事業者等への情報共有を目的として実施する。

(2) 調査内容

調査対象：①国内観光客 ②外国人観光客

調査期間：令和5年7月22日～令和6年2月29日

調査方法：新千歳空港出発口（国内線、国際線）において、札幌を訪れた観光客に対する調査票を用いたアンケート調査

(3) 回収状況

表1 調査日程および回収サンプル数

① 国内観光客

季節	調査月	日付	月別計	季節別計
夏季	令和5年 7月	7月22日(土)	125	250
		7月29日(土)		
		7月31日(月)		
	8月	8月25日(金)	125	
		8月31日(木)		
秋季	9月	9月18日(月/祝)	125	373
		9月23日(金/祝)		
	10月	10月10日(火)	125	
		10月25日(水)		
		10月28日(土)		
	11月	11月7日(火)	123	
		11月8日(水)		
冬季	12月	12月4日(月)	127	385
		12月11日(月)		
		12月20日(水)		
	令和6年1月	1月22日(月)	133	
	2月	2月22日(木)	125	
		2月27日(火)		
		2月29日(木)		
合 計				1008

② 外国人観光客

季節	調査月	日付	月別計	季節別計
夏季	令和5年 7月	7月22日(土)	114	225
		7月29日(土)		
		7月31日(月)		
	8月	8月25日(金)	111	
		8月31日(木)		
秋季	9月	9月18日(月/祝)	98	354
		9月23日(金/祝)		
	10月	10月10日(火)	125	
		10月25日(水)		
		10月28日(土)		
	11月	11月7日(火)	131	
		11月8日(水)		
冬季	12月	12月4日(月)	154	410
		12月11日(月)		
		12月20日(水)		
	令和6年1月	1月22日(月)	125	
	2月	2月22日(木)	131	
		2月27日(火)		
		2月29日(木)		
合 計				989

(4) 報告書の見方

この報告書の分析結果を読む際の留意点は以下の通りです。

- 「調査結果」の図表は、原則として回答者の構成比（百分率）で表現しています。
- 「n」は「Number of case」（件数）の略で、構成比算出の母数を示しています。
- 百分率による集計では、回答者数を100%として算出し、本文及び図表の数字に関しては、全て少数第2位以下を四捨五入し小数第1位までを表記します。このため全ての割合の合計が100%にならないことがあります。
- また、複数回答（2つ以上選択する問）の設問では、全ての割合の合計が100%を超えることがあります。
- 図表中の「0.0」は四捨五入の結果、または回答者が皆無であることを表します。
- 質問文を一部省略しています。
- 回答者数が30未満の場合、比率が上下しやすいため本文中では触れていません。
- 自由記述は記入された方の意図がそのまま伝わるよう、可能な限り原文を尊重して掲載していますが、明らかな誤字・脱字と思われる字句は修正しています。また、アンケートの趣旨と異なるものや、個人（団体）が特定できる記述、誹謗・中傷などは削除しています。

第 2 章 国内観光客調査結果

第2章 国内観光客調査結果

1 基本属性について

1-1 居住地

全体では、「関東地方」が36.8%と最も高く、次いで「関西地方」が19.3%、「中部地方」が15.9%となっている。

季節別では、冬季は「東北地方」「中国・四国地方」「九州地方」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

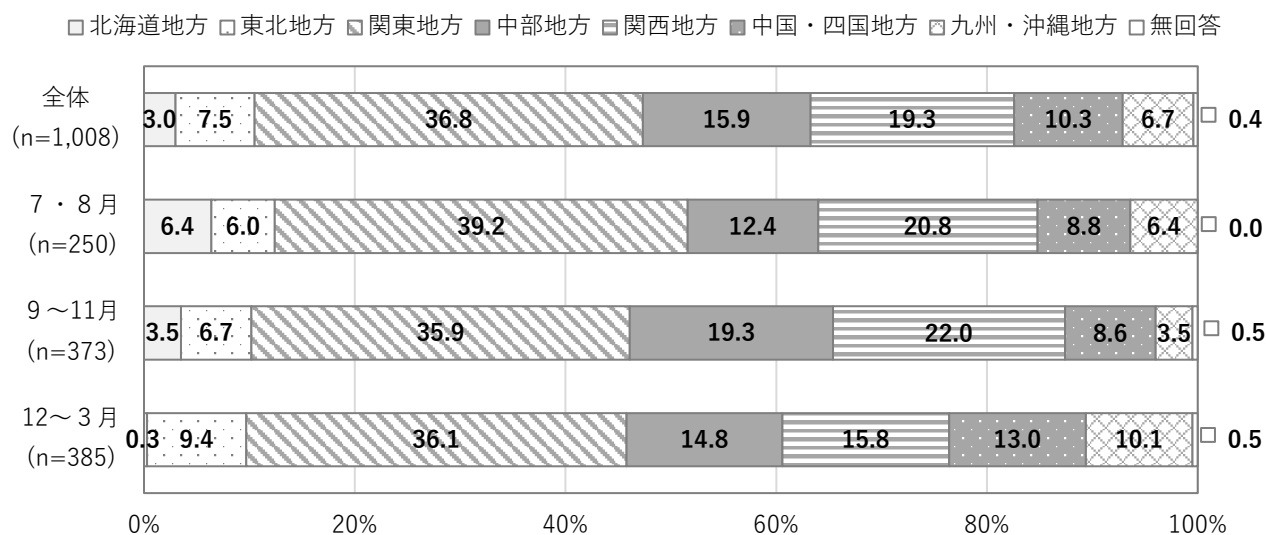


図1 居住地（全体・季節別）

1-2 性別

全体では、「男性」が38.4%、「女性」が60.7%となっている。

季節別では、冬季は「女性」が6割以上と他の季節と比べ割合が高くなっている。

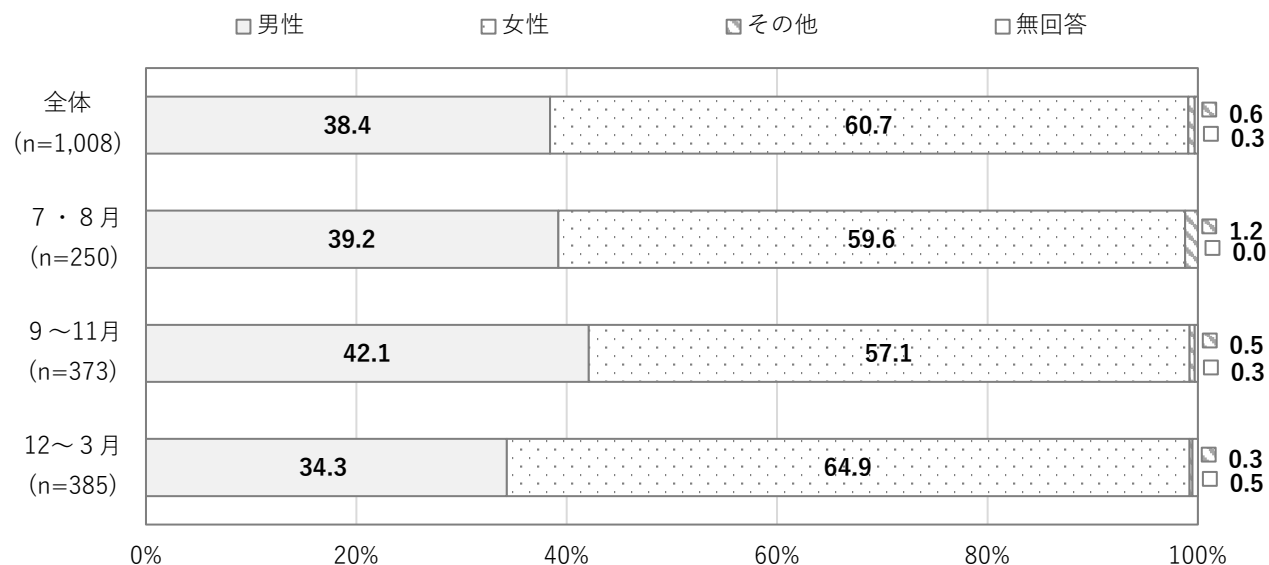


図2 性別（全体・季節別）

1-3 年代

全体では、「20代」が29.0%と最も高く、次いで「60代」が15.8%、「50代」が14.9%となっている。

季節別では、夏季は「50代」が18.8%と最も高く、秋季・冬季では「20代」が最も高くなっている。特に冬期では37.7%と、他の季節に比べ割合が特に高くなっている。

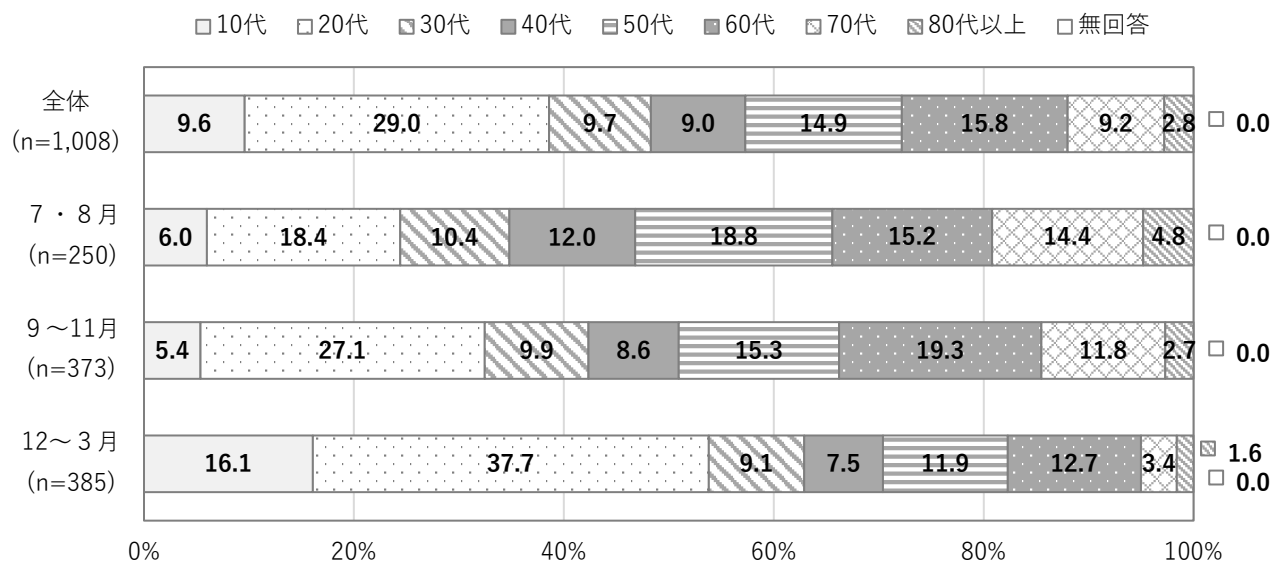


図3 年代（全体・季節別）

2 今回の札幌旅行について

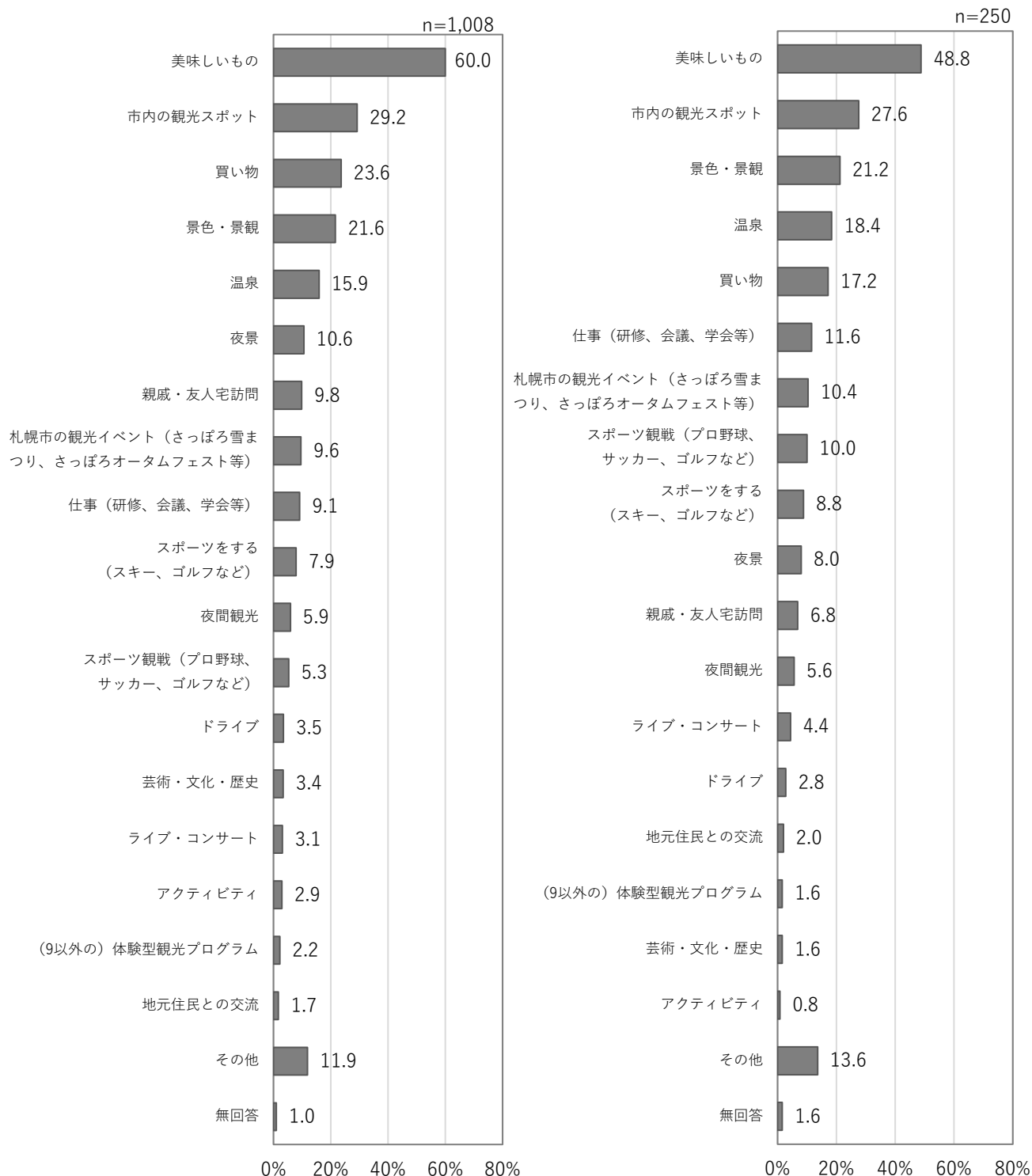
2-1 今回の札幌滞在中の目的や楽しみをお答えください。(複数回答)

全体では、「美味しいもの」が60.0%と最も高く、次いで「市内の観光スポット」が29.2%、「買い物」が23.6%となっている。

季節別では、夏季・秋季は「景色・景観」と回答した割合が「買い物」と回答した割合を上回っている。

【全体】

【7・8月】



【9・10・11月】

【12・1・2・3月】

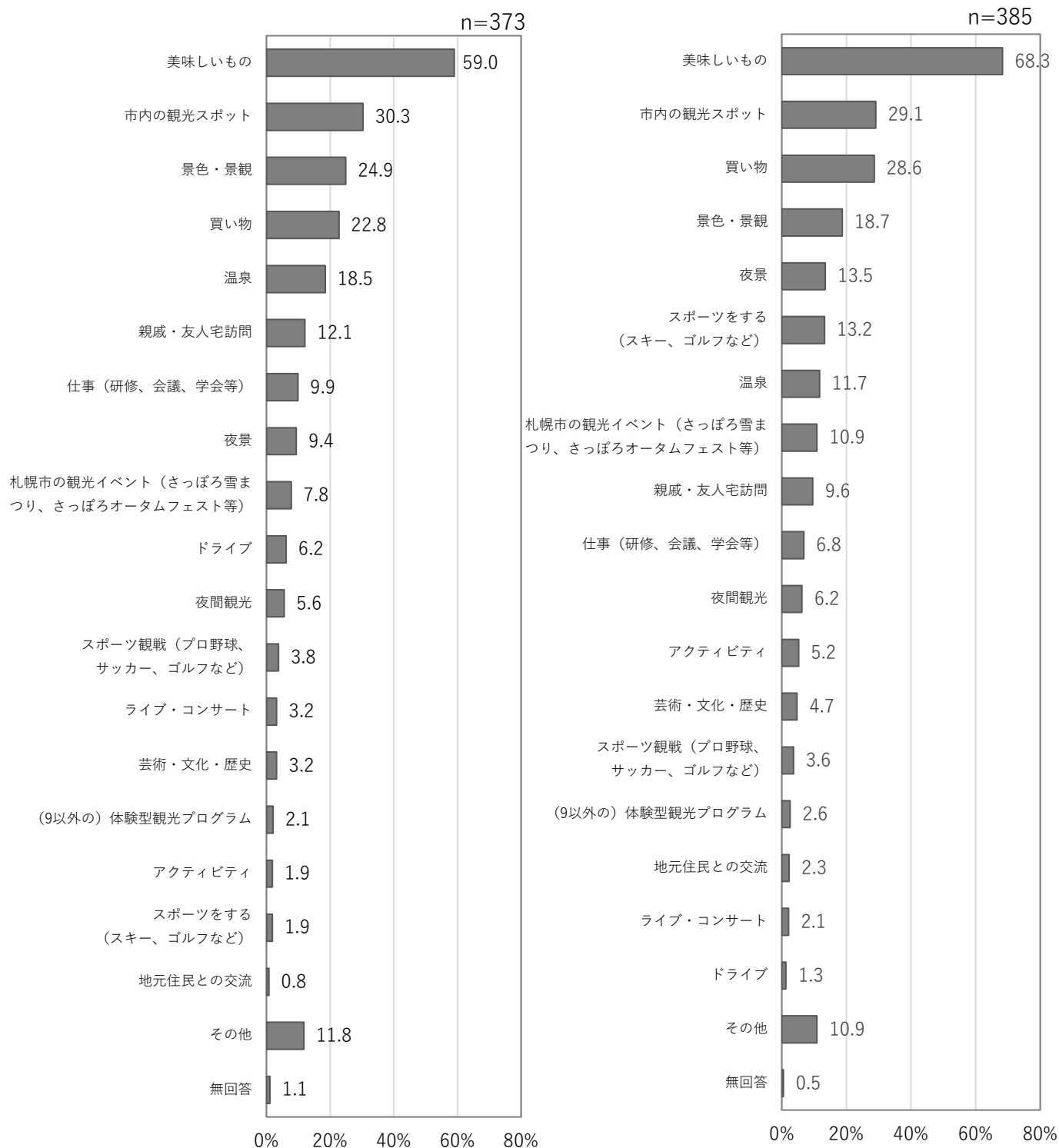


図4 札幌滞在中の目的や楽しみ（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表2 札幌滞在中の目的や楽しみ「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	インターハイ・大学のオープンキャンパス・クルーズ旅行
9～11月	修学旅行・牧場めぐり・実家帰省・部活動
12～3月	忘年会・結婚式・子どもの受験・流水

2-2 今回、札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけをお答えください。（複数回答）

全体では、「休みがとれたので」が29.2%と最も高く、次いで「インターネット、SNSで話題になっていたので」が12.1%となっている。

季節別では、全ての季節で「休みがとれたので」が最も多く、特に秋季は3割以上となっている。

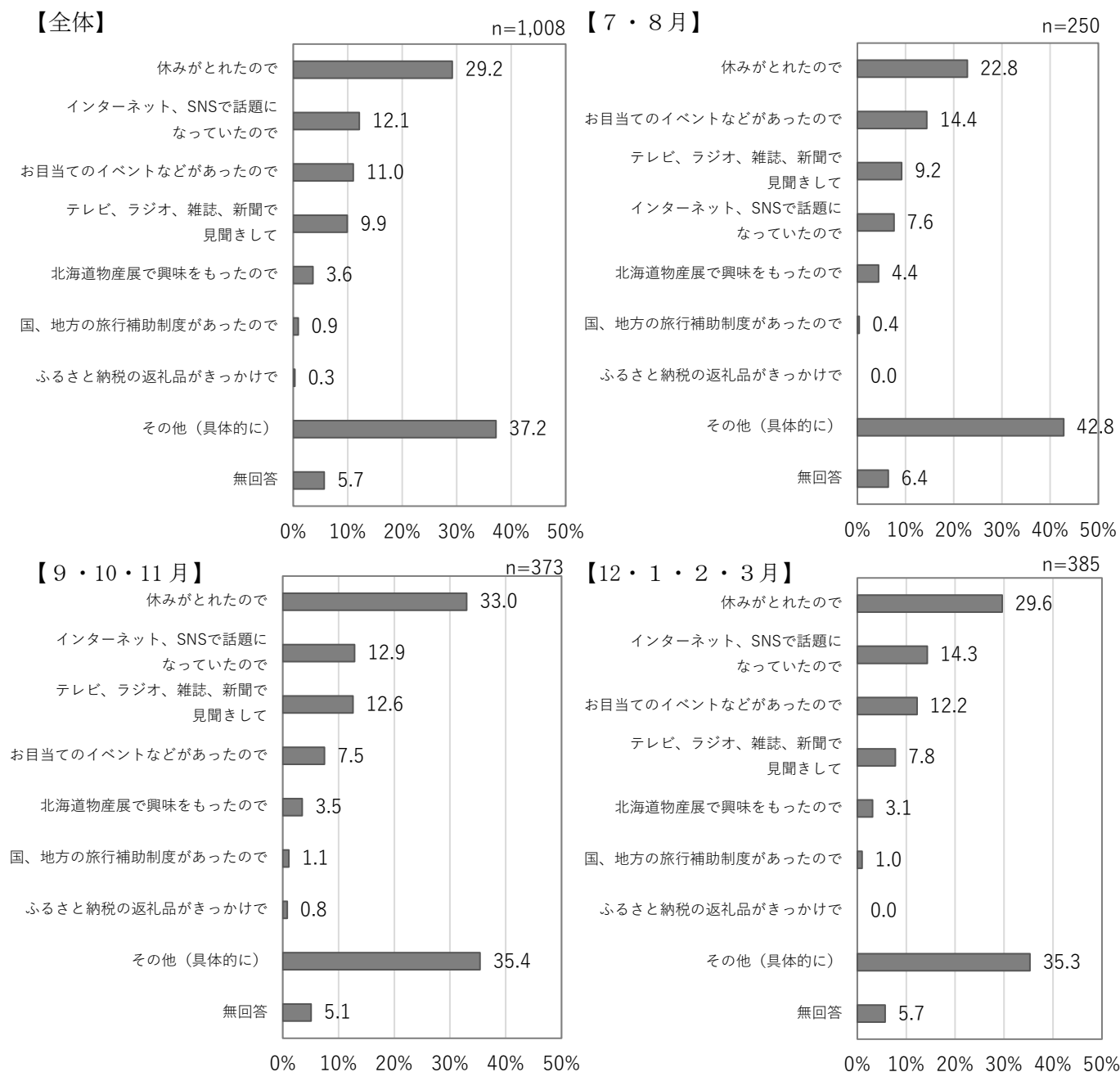


図5 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ「その他」の内訳（季節別）

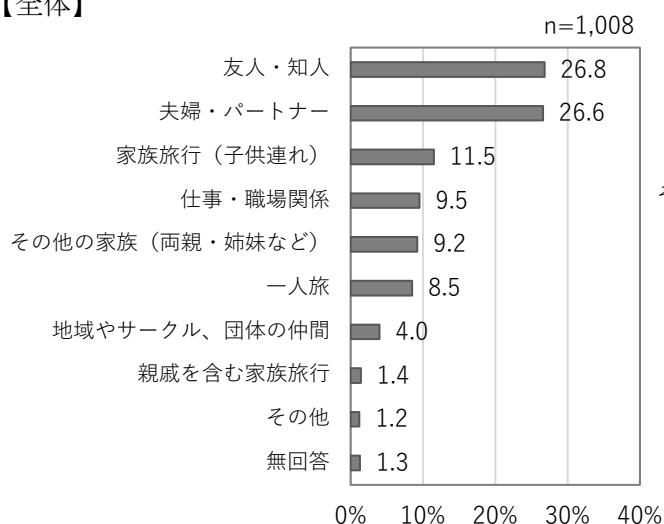
季節別	主な内容
7・8月	インターハイ・新婚旅行・あこがれ・涼しいと思ったから
9～11月	修学旅行・冠婚葬祭・定年退職の記念に・ゴルフ
12～3月	航空会社のセール・帰省・流水ツアー・毎年来ているから

2-3 観光・旅行の同行者の種類をお答えください。

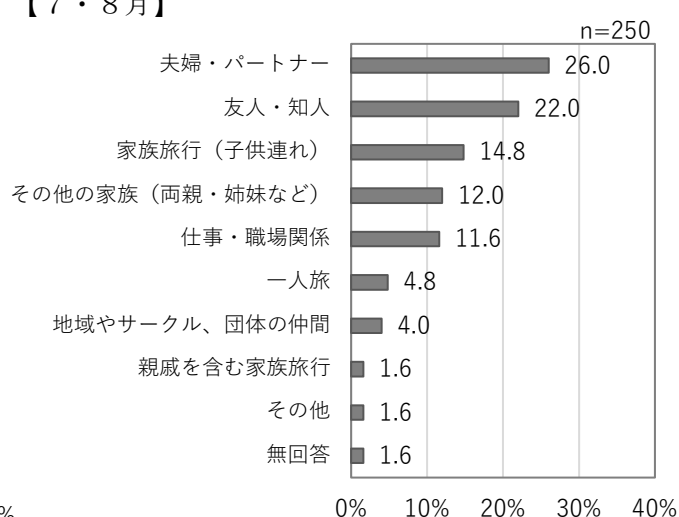
全体では、「友人・知人」が26.8%と最も高く、次いで「夫婦・パートナー」が26.6%、「家族旅行（子供連れ）」が11.5%となっている。

季節別では、夏季と冬季は「夫婦・パートナー」と回答した割合が「友人・知人」と回答した割合を上回っている。

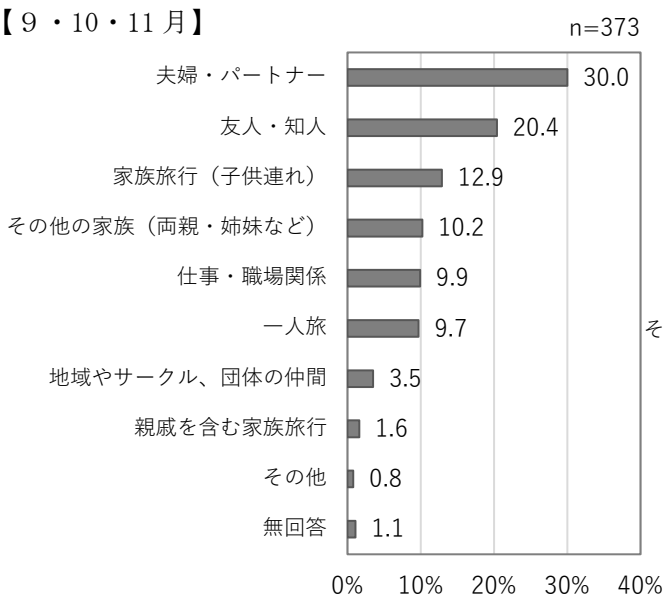
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

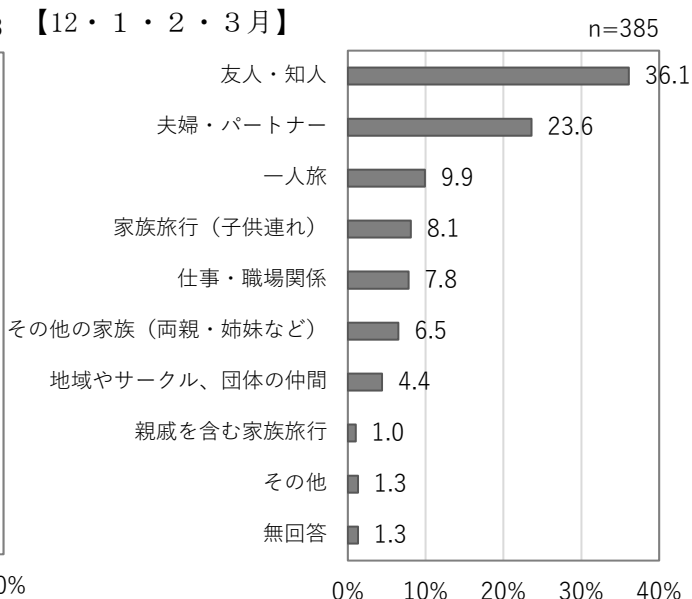


図6 観光・旅行の同行者（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表4 観光・旅行の同行者「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	学校・部活動
9～11月	高校の人・出張
12～3月	いろいろ・修学旅行

2-4 観光で札幌を訪れたのは、今回で何回目ですか。

全体では、「5回以上」が30.0%と最も高く、次いで「1回目」が29.9%、「2回目」が18.5%となっている。

季節別では、全ての季節で「1回目」「5回以上」が高くなっており、特に「1回目」は冬季で、「5回以上」は夏季で割合が高くなっている。

来札の平均回数は3.9回となっており、来札回数が最も多いのは夏季で4.5回、最も少ないのは冬季で3.6回、差異は0.9回となっている。

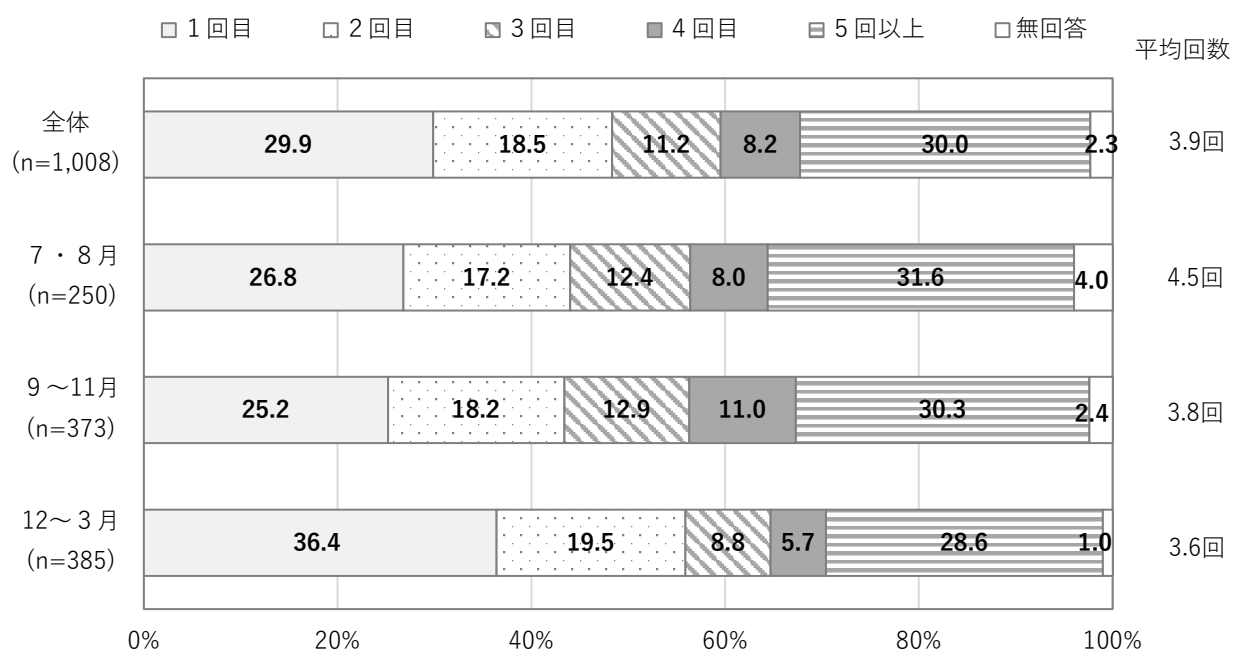


図7 来札回数（全体・季節別）

2-5 今回の札幌での宿泊数をお答えください。

(1) 札幌での宿泊の有無

全体では、「宿泊」が93.3%、「日帰り」が2.4%となっている。

季節別では、冬季は「宿泊」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

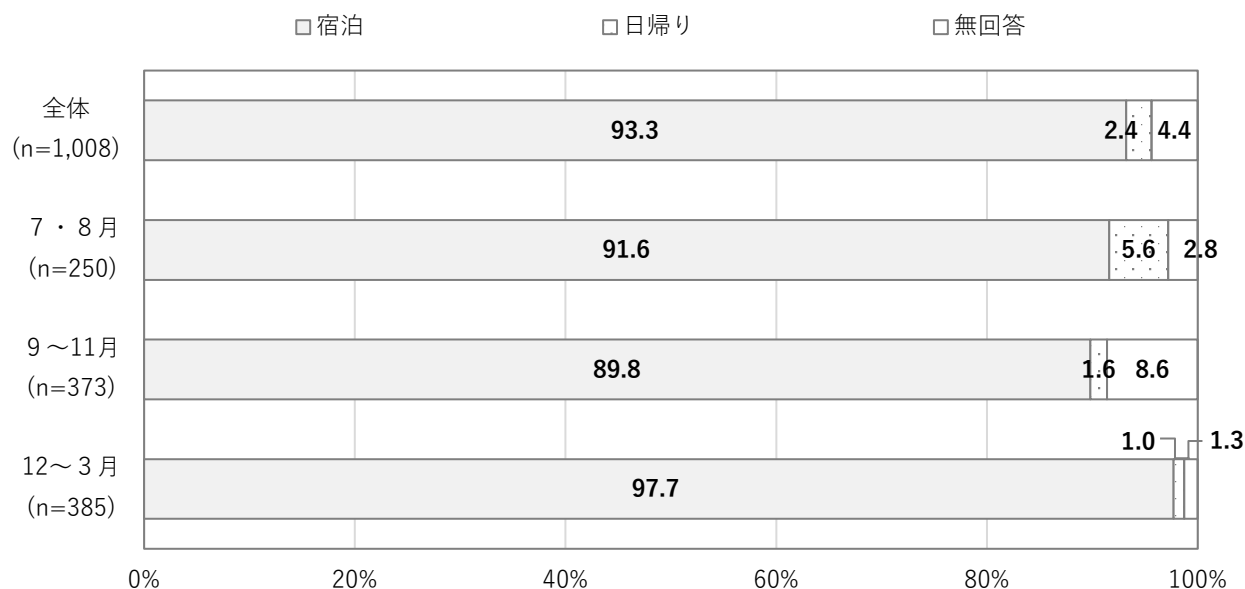


図8 札幌での宿泊の有無（全体・季節別）

(2) 札幌での宿泊数

全体では、「2泊」が44.1%、次いで「1泊」が32.8%、「3泊」が15.2%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっているが、冬季では「3泊」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

宿泊の平均日数は2.4日となっており、宿泊日数が最も長いのは冬季で2.8日、最も短いのは夏季で1.9日、差異は0.9日となっている。

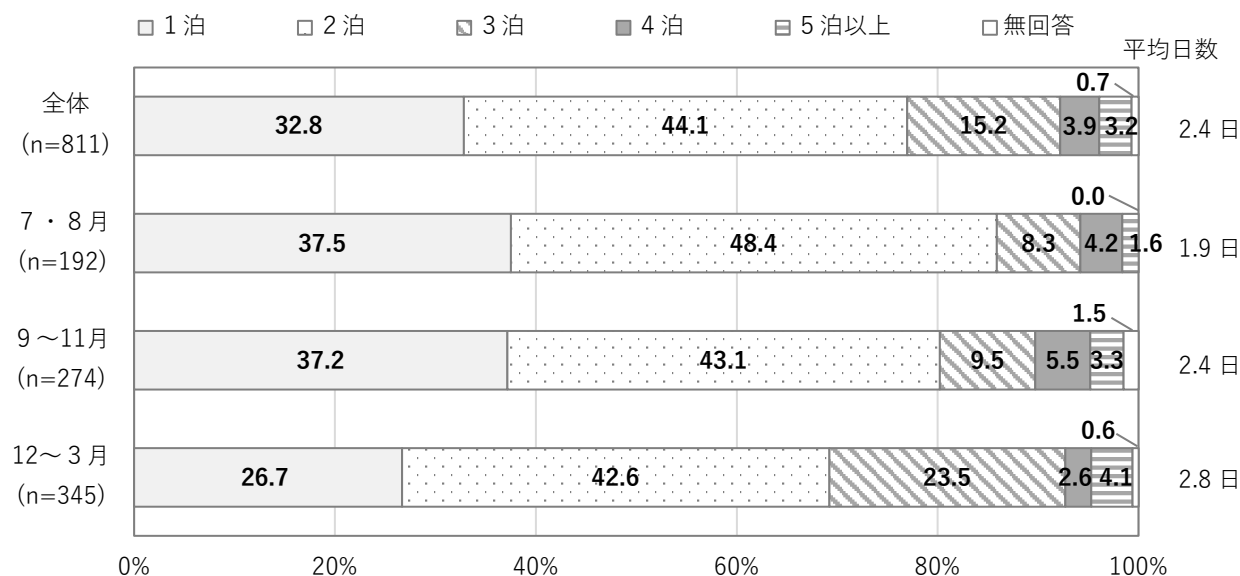


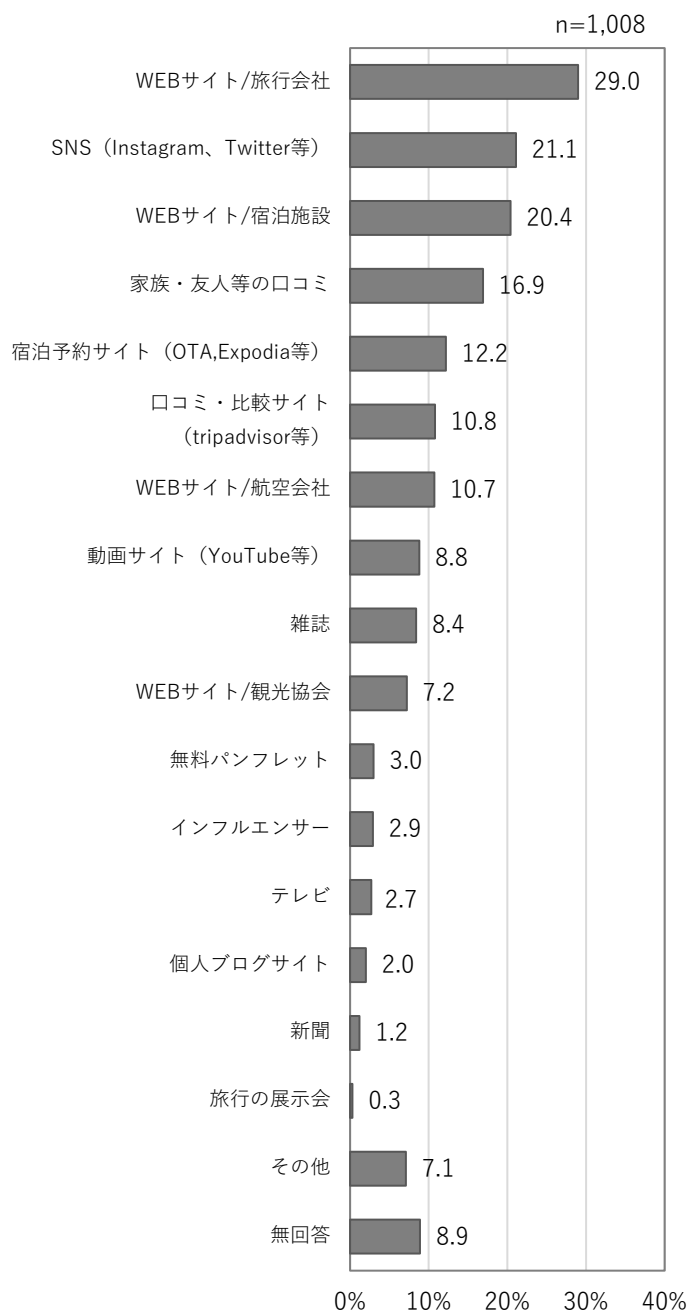
図9 札幌での宿泊数（全体・季節別）

2-6 観光・旅行の計画を立てるとき、何を参考にしましたか。(複数回答)

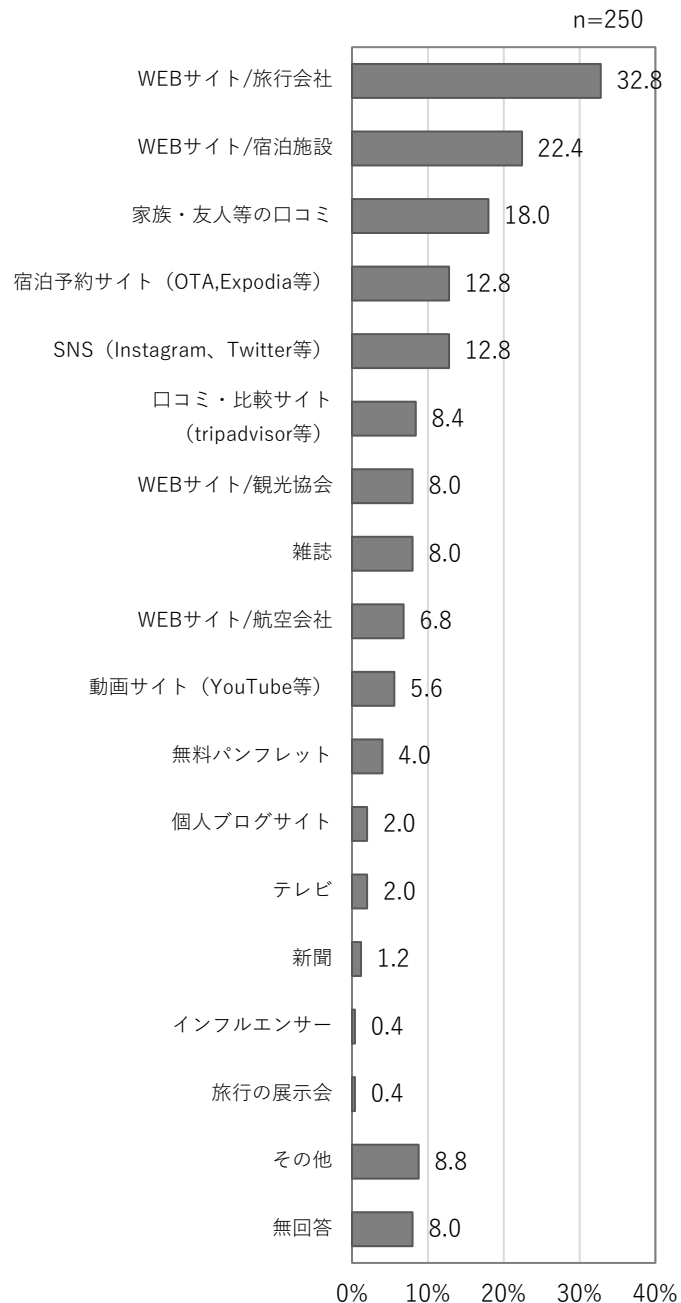
全体では、「WEB サイト/旅行会社」が 29.0%と最も高く、次いで「SNS (Instagram、Twitter 等)」が 21.1%、「WEB サイト/宿泊施設」が 20.4%となっている。

季節別では、夏季は「WEB サイト/宿泊施設」と回答した割合が2番目に多くなっている。

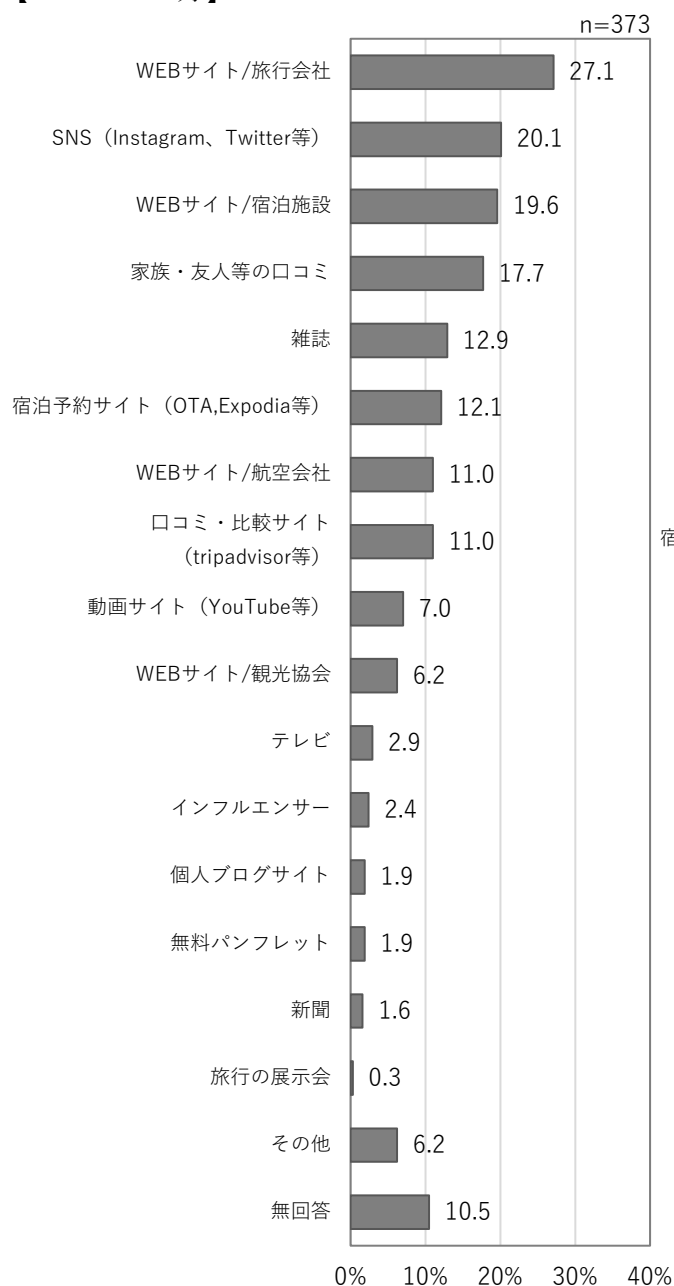
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

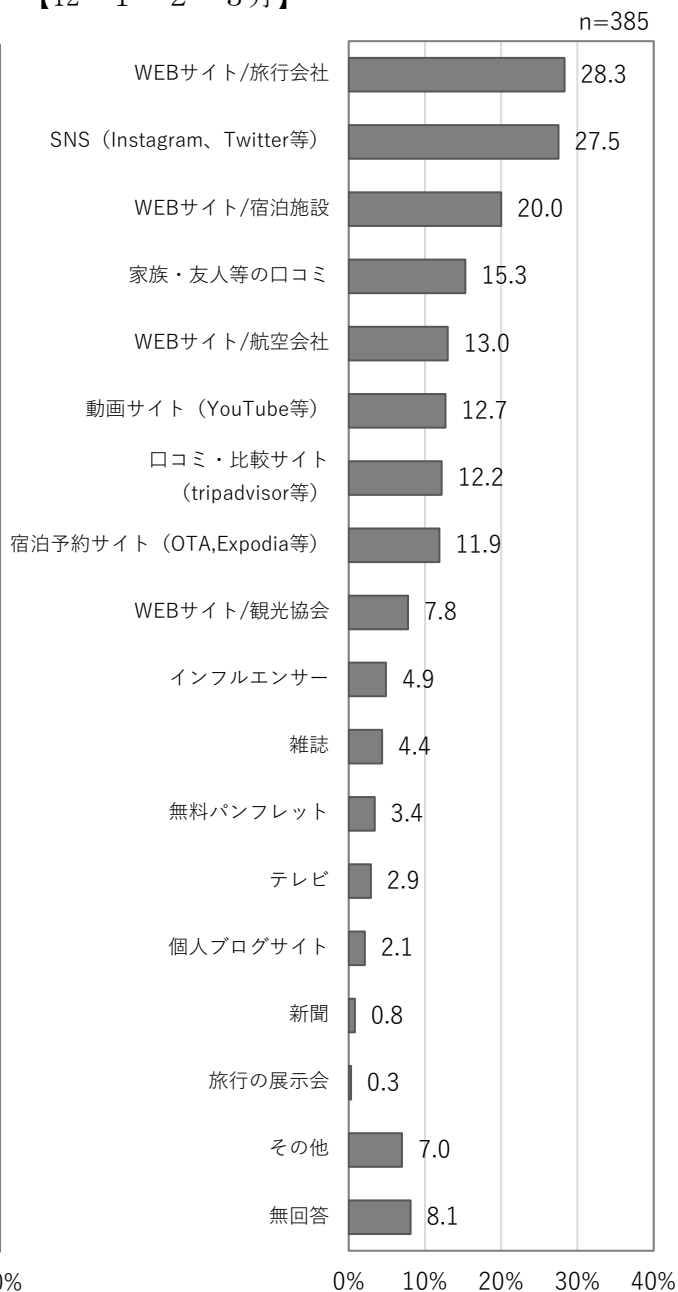


図10 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表5 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	クラブツーリズム・仕事・SNS・ゴルフエントリーサイト・家族にお任せ
9～11月	JTB・食べログ・Google マップ・大人の休日倶楽部
12～3月	ANA・昔の記憶・前に行ったところ・社割プラン

2-7 観光・旅行の計画を立てるとき、特に参考になった雑誌、インターネットサイト、ブログ、インフルエンサーなどがありましたら、具体的に名称をご記入ください。

全体では、「参考にしたものがある」が18.1%、「特になし」が55.1%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

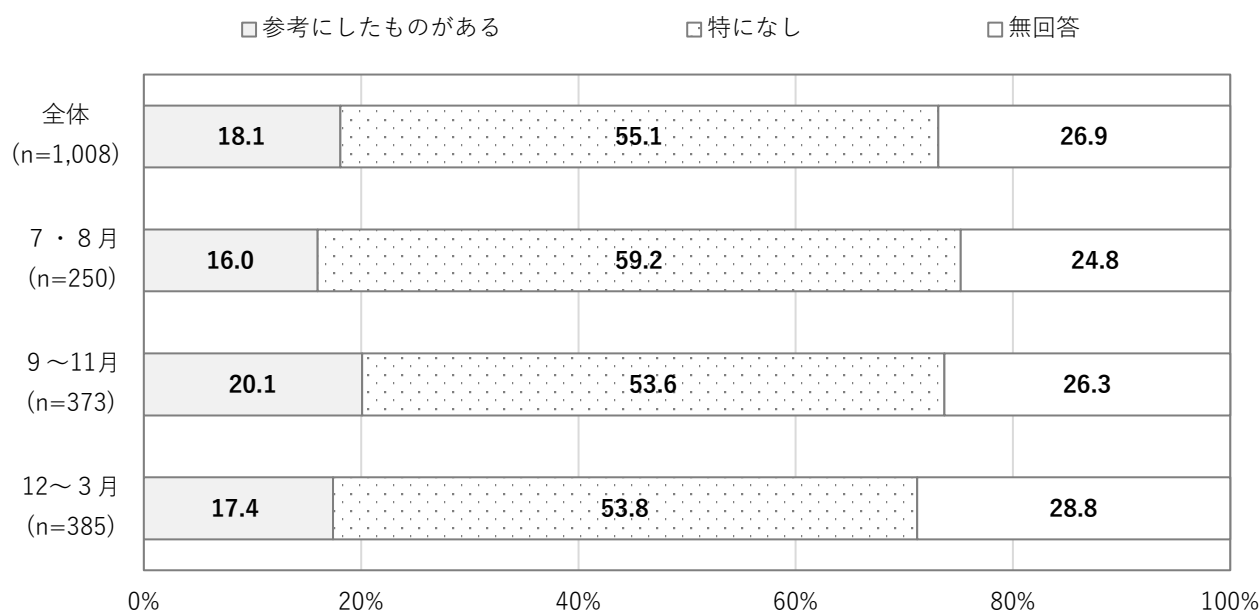


図 11 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの有無（全体・季節別）

●「具体的な名称」の内訳

表 6 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの「具体的な名称」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	るるぶ・食べログ・楽天トラベル・Instagram・Tiktok・検索トップのユーチューバー
9～11月	Yogibo ヴェルサイユファーム・阪急交通・ブッキングドットコム・ことりっぷ
12～3月	クリスマスマーケット HP・たびより北海道・Lemon8・じゃらん

2-8 今回の観光・旅行の申込み方法についてお答えください。

全体では、「個人で直接手配」が62.3%、次いで「旅行代理店で申込み（フリープラン、ビジネスパック、レンタカープランなど）」が15.3%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。



図12 観光・旅行の申込み方法（全体・季節別）

3 旅行の費用について

3-1 今回の旅行全体の一人当たりの費用についてお答えください。

①今回の観光・旅行の費用は一人当たり、いくらでしたか。

全体では、「10 万円以上」が 32.4%と最も高く、次いで「2 万円未満」が 20.1%となっている。

季節別では、夏季は「10 万円以上」が 39.6%と他の季節に比べ割合が高い。冬季は「10 万円以上」が最も高いものの 25.2%と他の季節に比べ割合が低く、逆に「2 万円未満」が他の季節に比べ割合が高くなっている。

観光・旅行の費用の平均金額は 71,609 円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で 80,242 円、最も低いのは冬季で 67,437 円、差異は 12,805 円となっている。

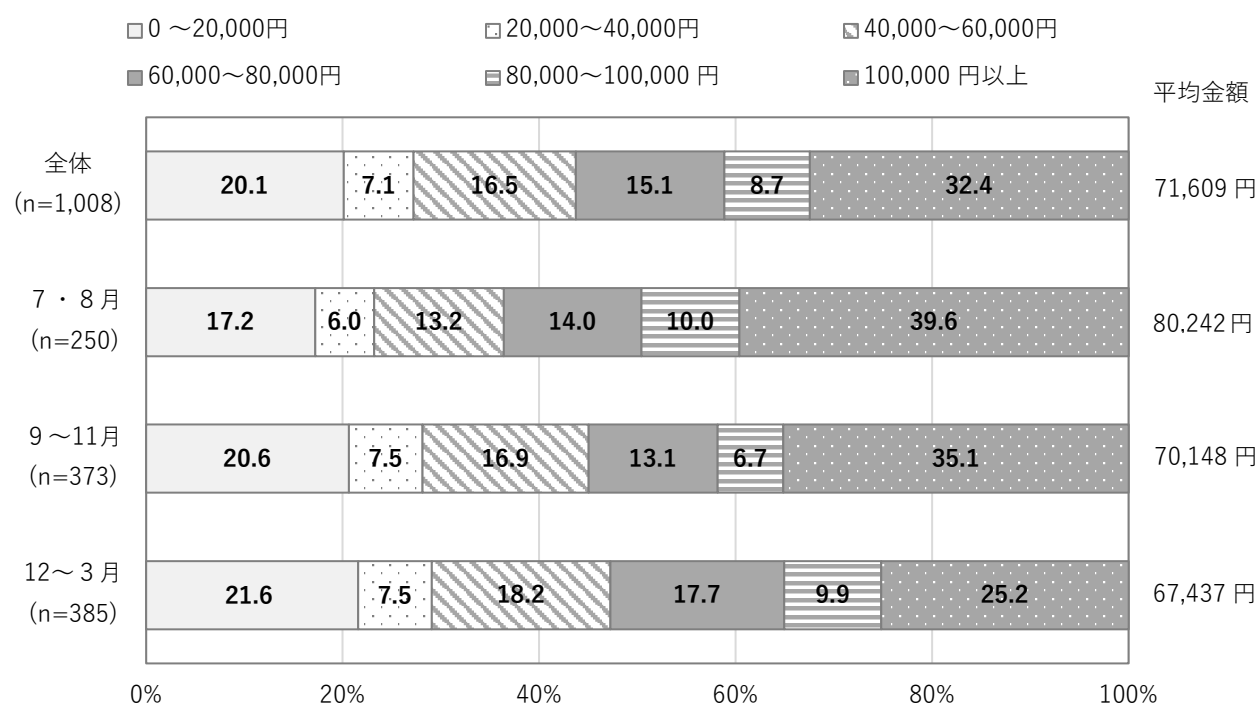


図 13 観光・旅行の費用（全体・季節別）

②そのうち、パッケージツアーの料金はいくらでしたか。

全体では、「2万円未満」が79.3%と最も多く、次いで「4～6万円未満」が5.9%となっている。

季節別では、冬季で「2～4万円未満」が「4～6万円未満」を上回っている。

パッケージツアーの料金の平均金額は12,996円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で16,319円、最も低いのは冬季で10,339円、差異は5,980円となっている。

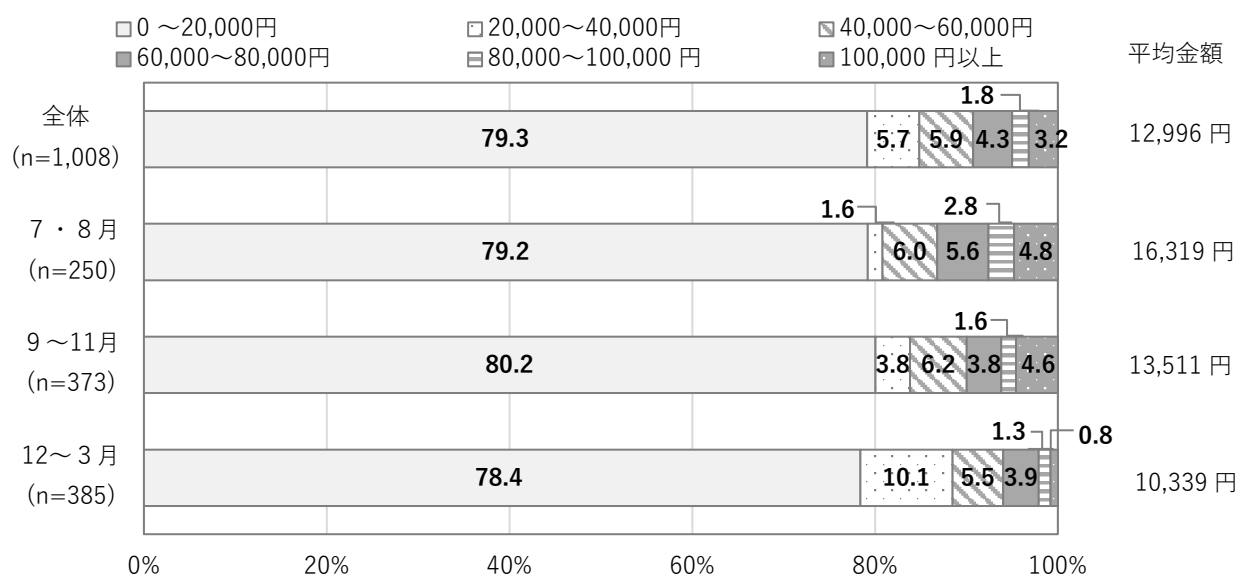


図 14 パッケージツアーの料金（全体・季節別）

3-2 今回の旅行で【札幌市内で支払った費用】についてお答えください。

①交通費

全体では、「2千円未満」が45.4%と最も高く、次いで「2万円以上」が26.0%となっている。

季節別でも、同様の傾向になっている。

交通費の平均金額は12,317円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で15,041円、最も低いのは冬季で10,694円、差異は4,347円となっている。

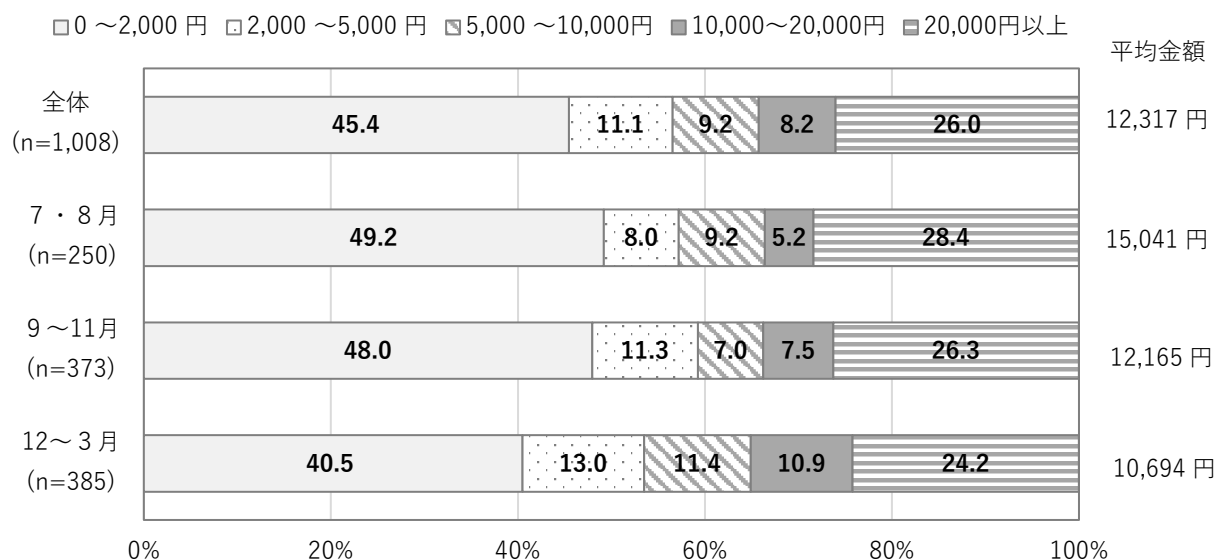


図15 交通費（全体・季節別）

②宿泊費

全体では、「5千円未満」が48.5%と最も高く、次いで「2～5万円未満」が20.2%となっている。
季節別でも、同様の傾向になっている。

宿泊費の平均金額は12,280円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で15,183円、最も低いのは冬季で9,480円、差異は5,703円となっている。

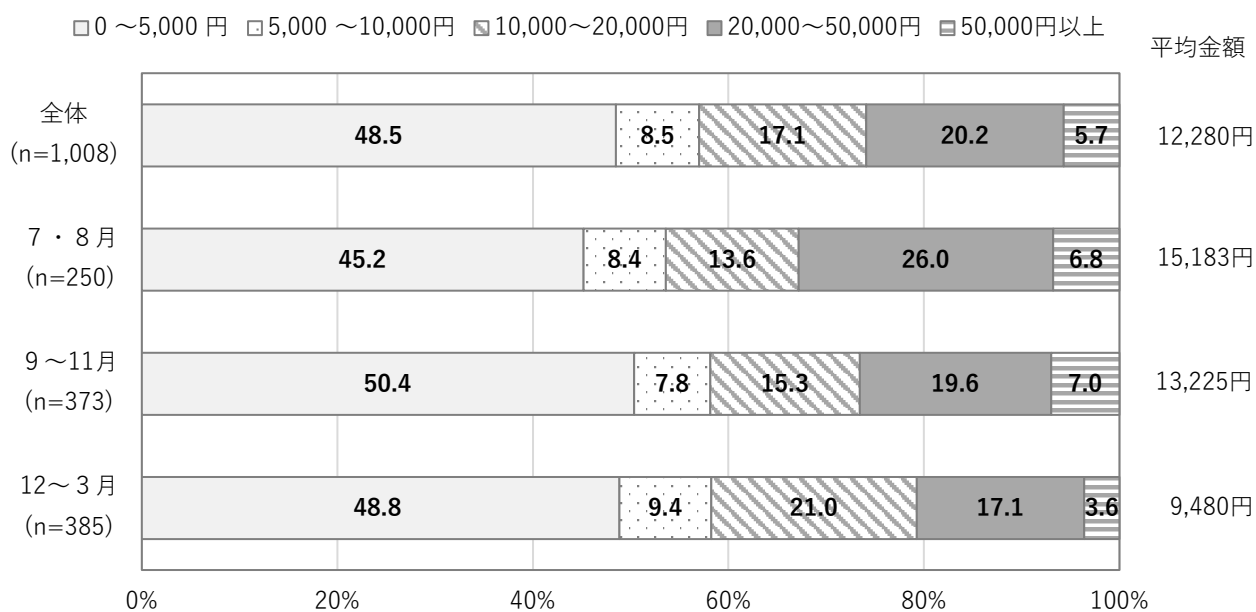


図 16 宿泊費（全体・季節別）

③飲食費

全体では、「2千円未満」が37.0%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が25.6%となっている。
季節別でも、同様の傾向となっている

飲食費の平均金額は10,480円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で10,629円、最も低いのは夏季で10,368円、差異は261円となっている。

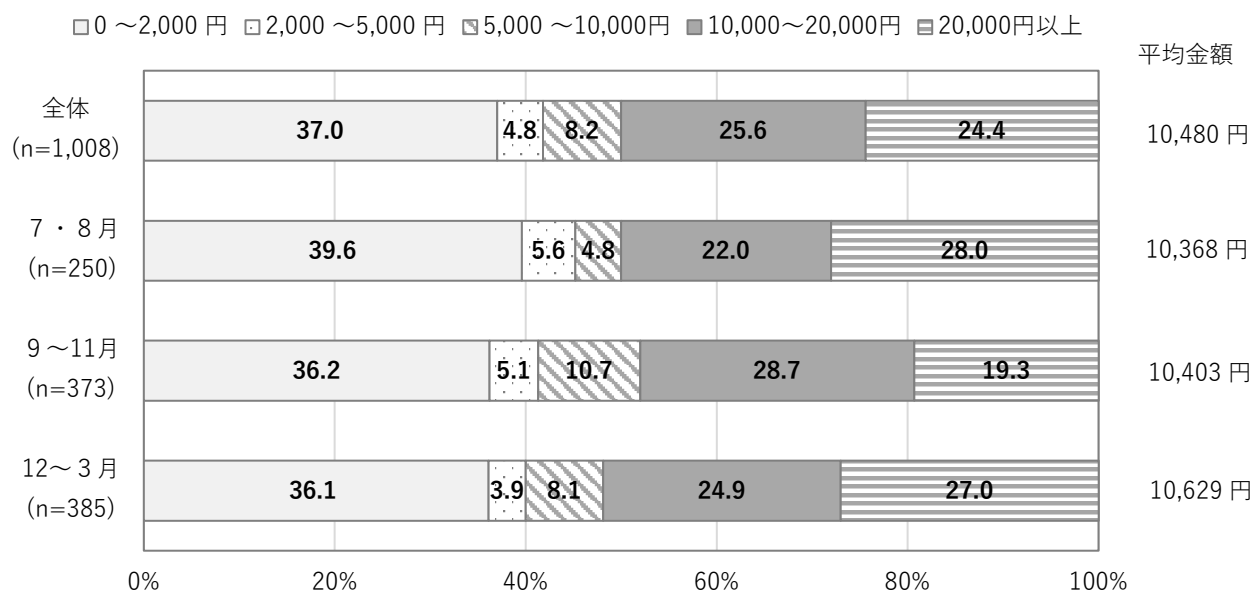


図17 飲食費（全体・季節別）

④買物代

全体では、「5千円未満」が50.0%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が21.1%となっている。
季節別でも、同様の傾向となっている。

買物代の平均金額は8,827円となっており、平均金額が最も高いのは秋季で9,282円、最も低いのは夏季で8,394円、差異は888円となっている。

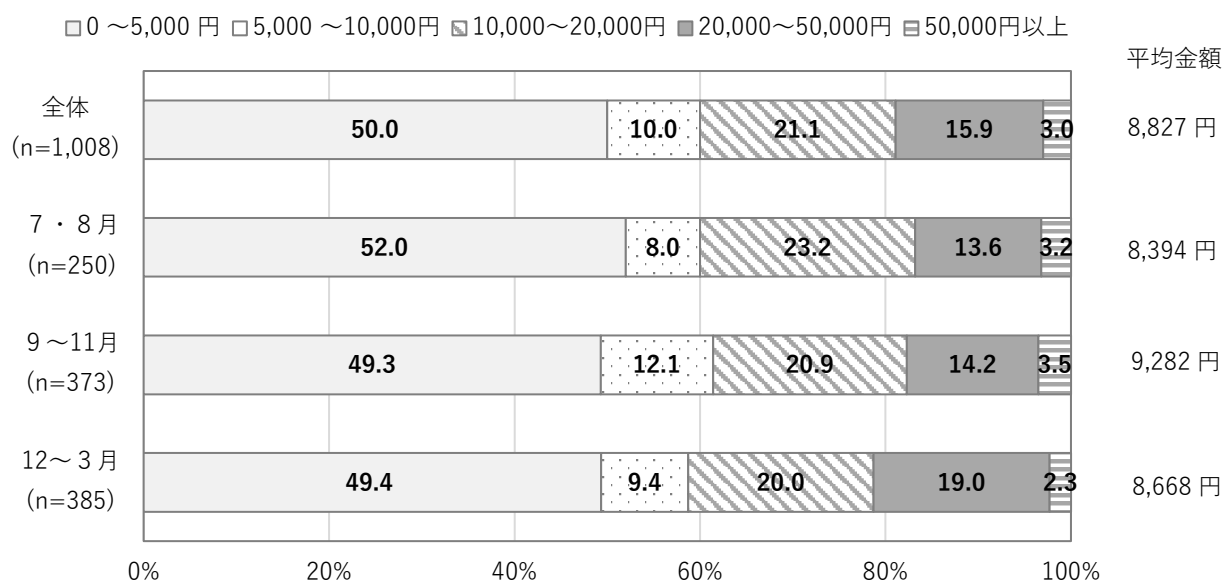


図18 買物代（全体・季節別）

⑤温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション

全体では、「2千円未満」が94.8%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が1.8%となっている。

季節別では、秋季は「2万円以上」と回答した割合が「1～2万円未満」と回答した割合を上回っている。

温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーションの平均金額は897円となっており、平均金額が最も高いのは秋季で1,582円、最も低いのは夏季で457円、差異は1,125円となっている。

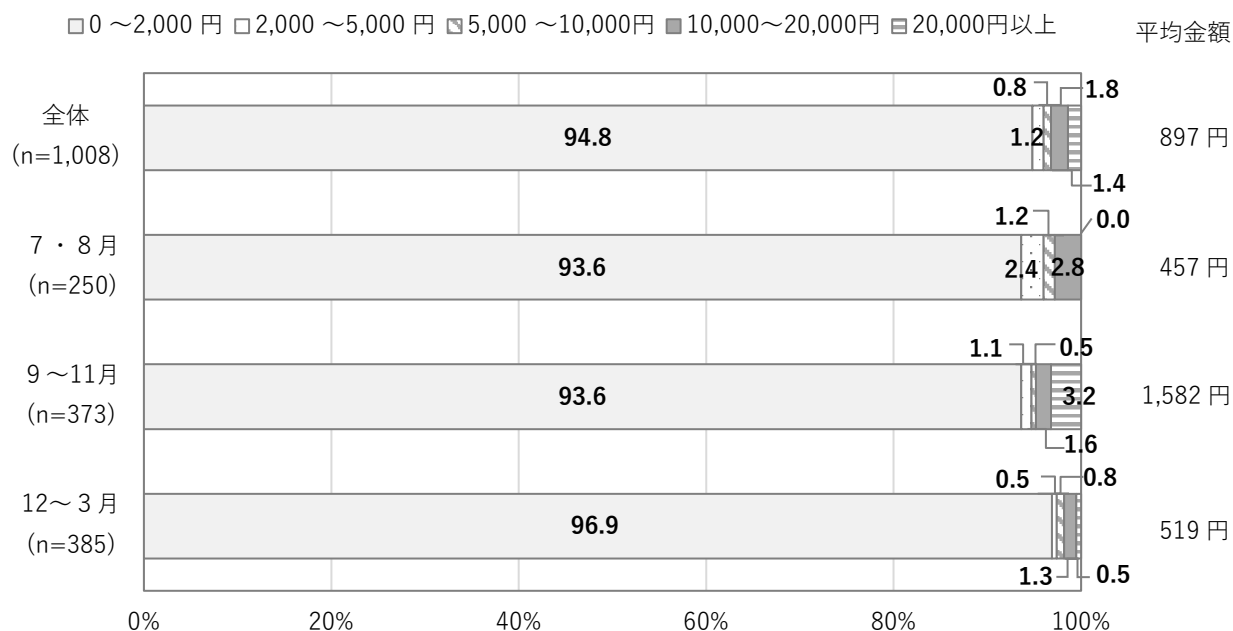


図19 温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション（全体・季節別）

⑥美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など

全体では、「2千円未満」が91.8%と最も高く、次いで「2～5千円未満」が5.2%となっている。
季節別でも、同様の傾向となっている。

美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館などの平均金額は429円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で473円、最も低いのは秋季で398円、差異は75円となっている。

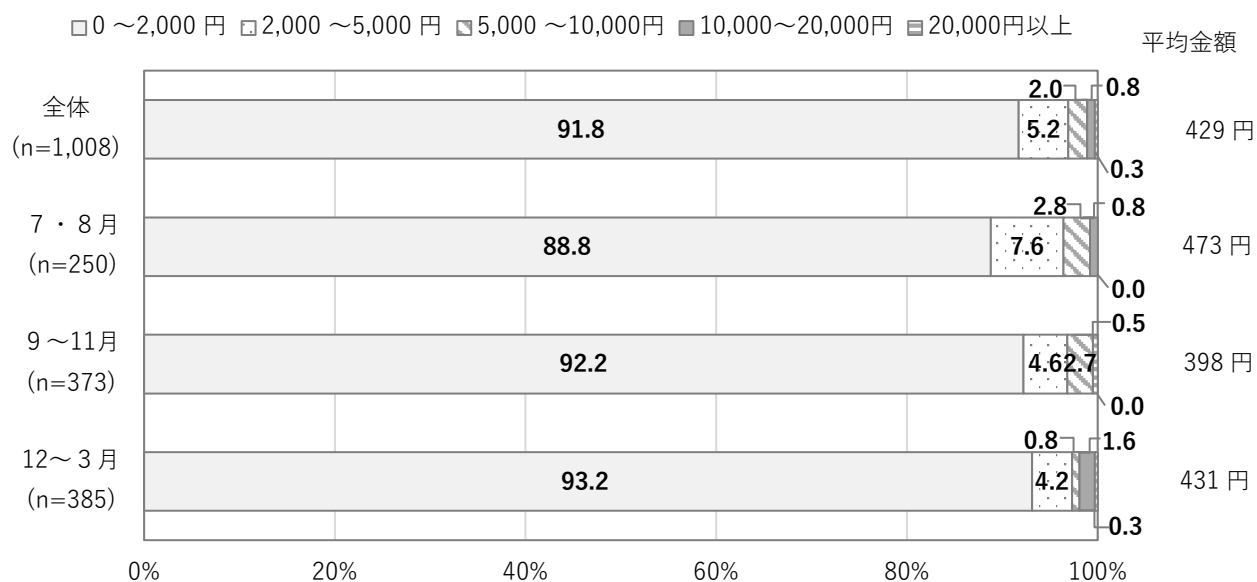


図20 美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など（全体・季節別）

⑦アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）

全体では、「2千円未満」が94.3%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が2.5%となっている。

季節別では、秋季は「1～2万円未満」と回答した割合が最も割合が低くなっている。

アウトドアアクティビティの平均金額は527円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で832円、最も低いのは秋季で277円、差異は555円となっている。

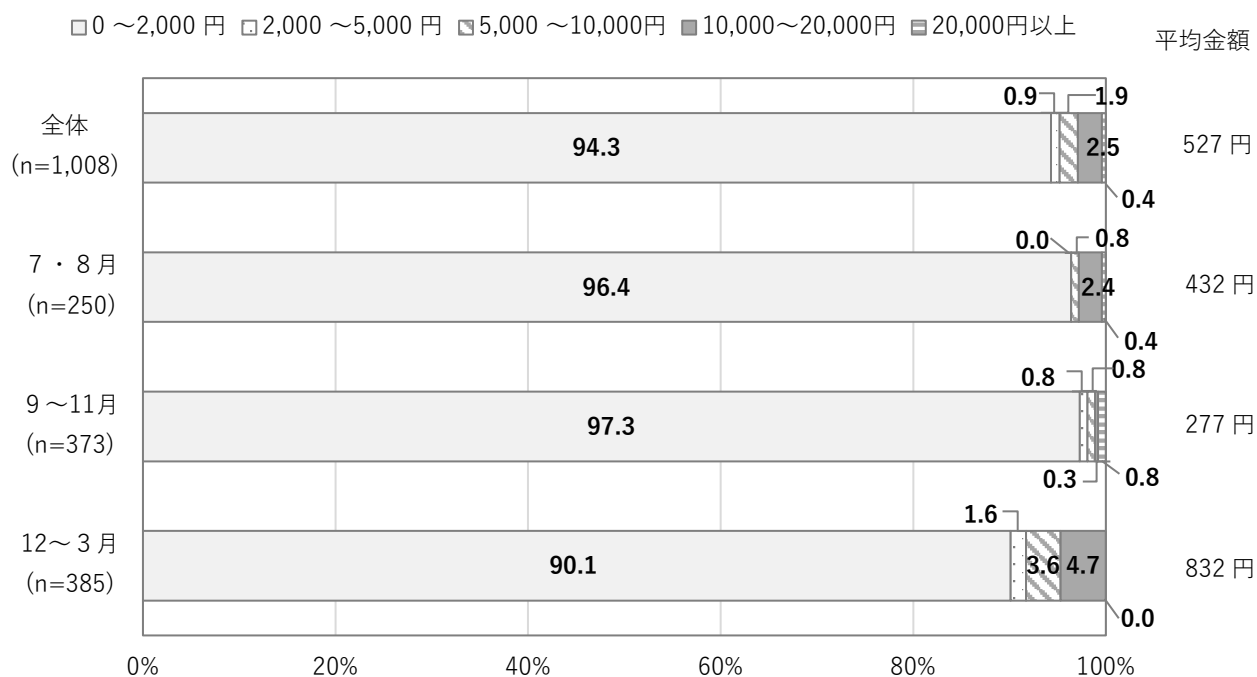


図 21 アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）（全体・季節別）

⑧体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）

全体では、「2千円未満」が98.2%と最も高く、次いで「2～5千円未満」が1.1%となっている。
季節別でも、同様の傾向となっている。

体験型観光の平均金額は124円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で257円、最も低いのは秋季で60円、差異は197円となっている。

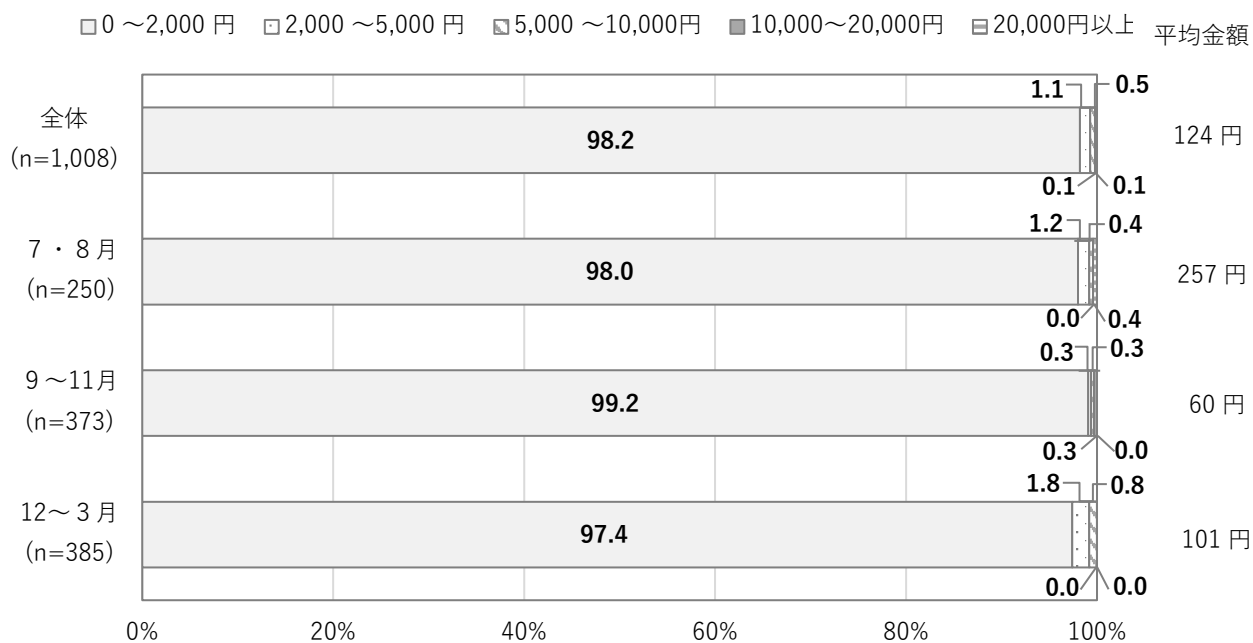


図22 体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）（全体・季節別）

⑨スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞

全体では、「2千円未満」が93.8%と最も高く、次いで「5千～1万円未満」が2.3%となっている。

季節別では、冬季は「1～2万円未満」と回答した割合が「5千～1万円未満」と回答した割合を上回っている。

スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞の平均金額は687円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で1,468円、最も低いのは冬季で379円、差異は1,089円となっている。

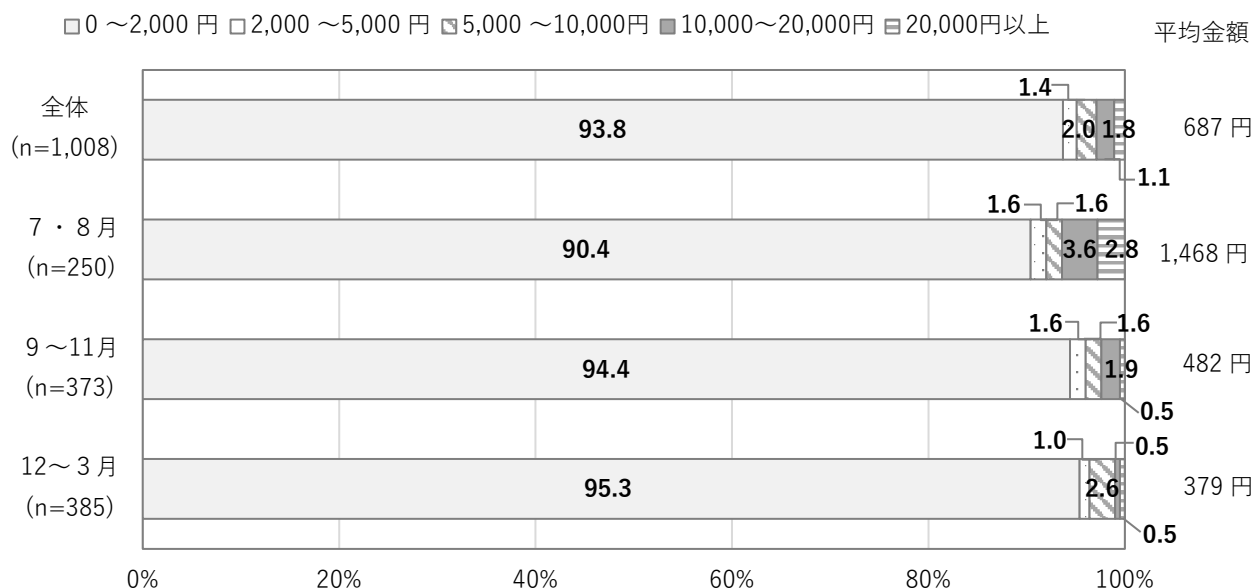


図23 スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞（全体・季節別）

⑩その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）

全体では、「2千円未満」が98.6%と最も高く、次いで「5千～1万円未満」が0.8%となっている。

季節別では、冬季は「2万円以上」と回答した割合が「5千～1万円未満」と回答した割合を上回っている。

その他娯楽サービス費の平均金額は199円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で303円、最も低いのは夏季で106円、差異は197円となっている。

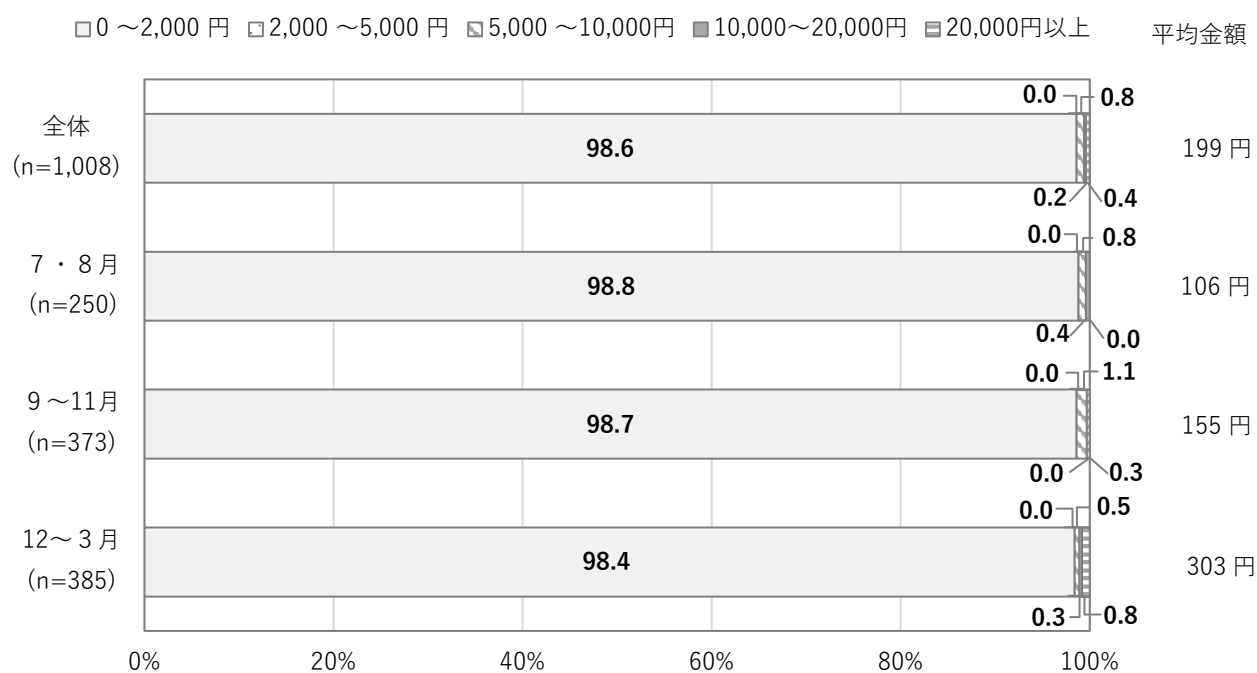


図24 その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）（全体・季節別）

⑪その他

全体では、「2千円未満」が97.2%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が1.2%となっている。
季節別でも、同様の傾向となっている。

その他の平均金額は533円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で625円、最も低いのは冬季で499円、差異は126円となっている。

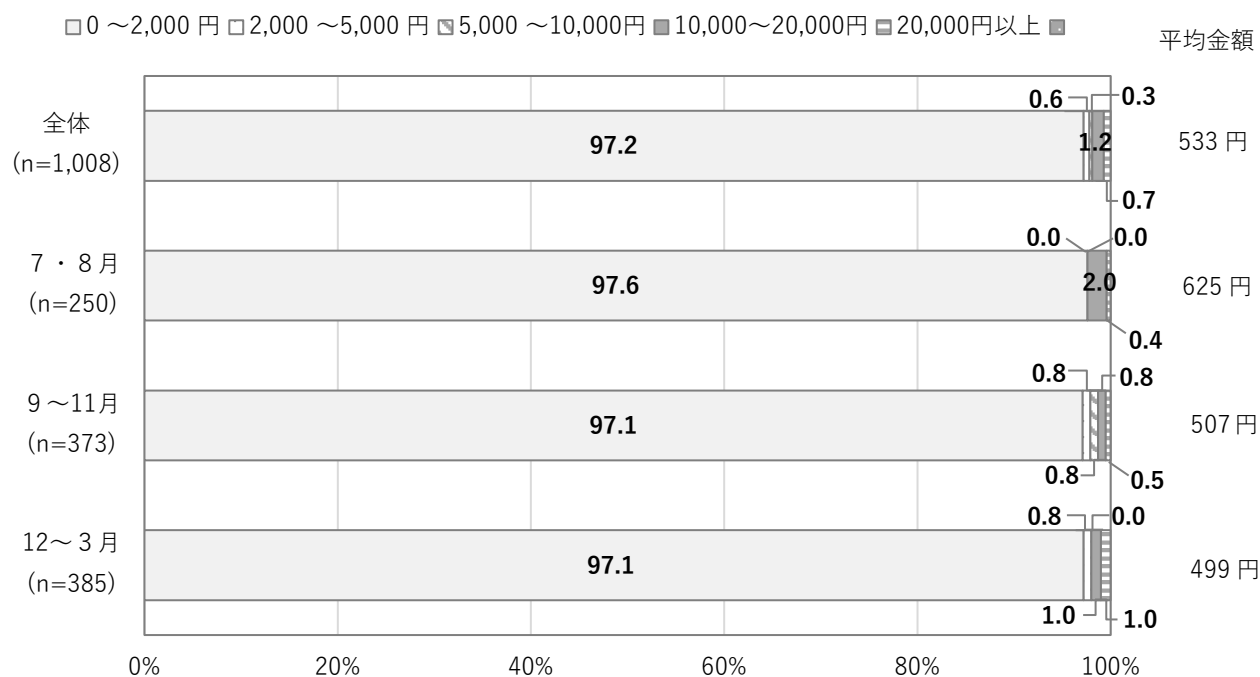


図 25 その他（全体・季節別）

⑫札幌市内で支払った費用の合計

全体では「2万円未満」が37.1%と最も高く、次いで「10万円以上」が15.2%となっている。

季節別では、秋季は「2～4万円未満」が「10万円以上」と同率、冬季は「2～4万円未満」「4～6万円未満」「6～8万円未満」と回答した割合が、「10万円以上」の割合を上回っている。

札幌市での消費金額合計の平均金額は47,302円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で52,804円、最も低いのは冬季で42,534円、差異は10,270円となっている。

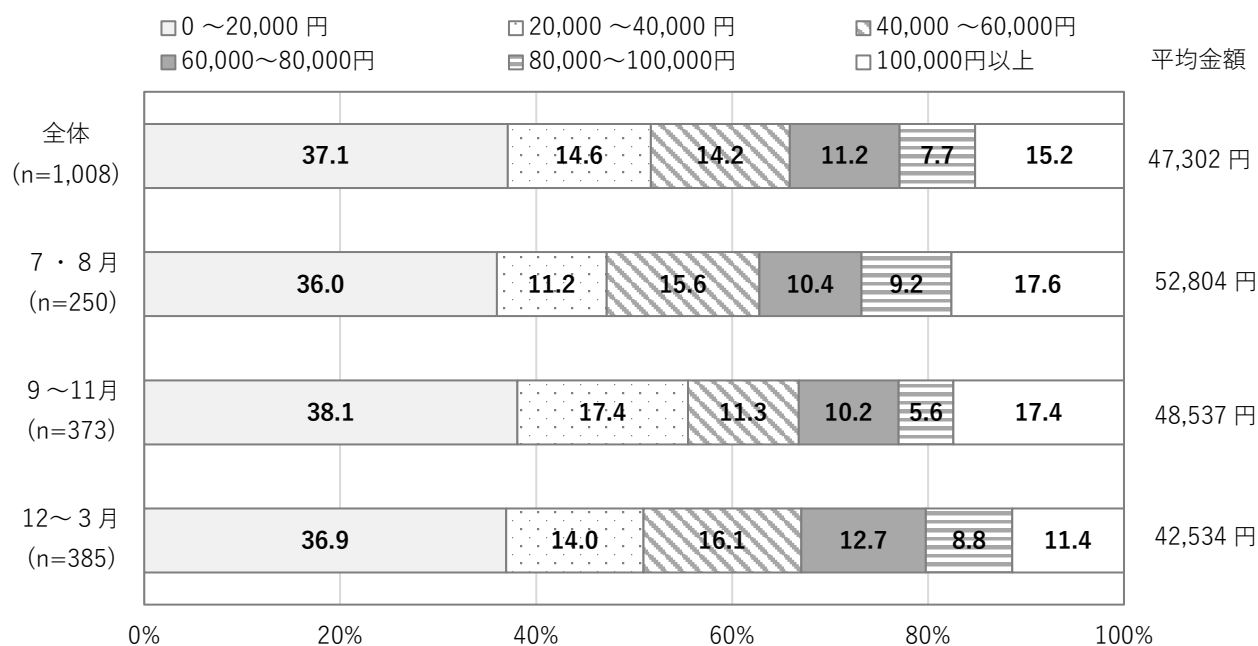


図 26 札幌市での消費金額合計（全体・季節別）

4 今回の旅行での行動について

4-1 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した交通手段】を全てお答えください。(複数回答)

全体では、「鉄道」が55.0%と最も高く、次いで「市営地下鉄」が41.4%、「レンタカー」が21.2%となっている。

季節別では、冬季は「レンタカー」と回答した割合が他の季節と比べ下回っている。

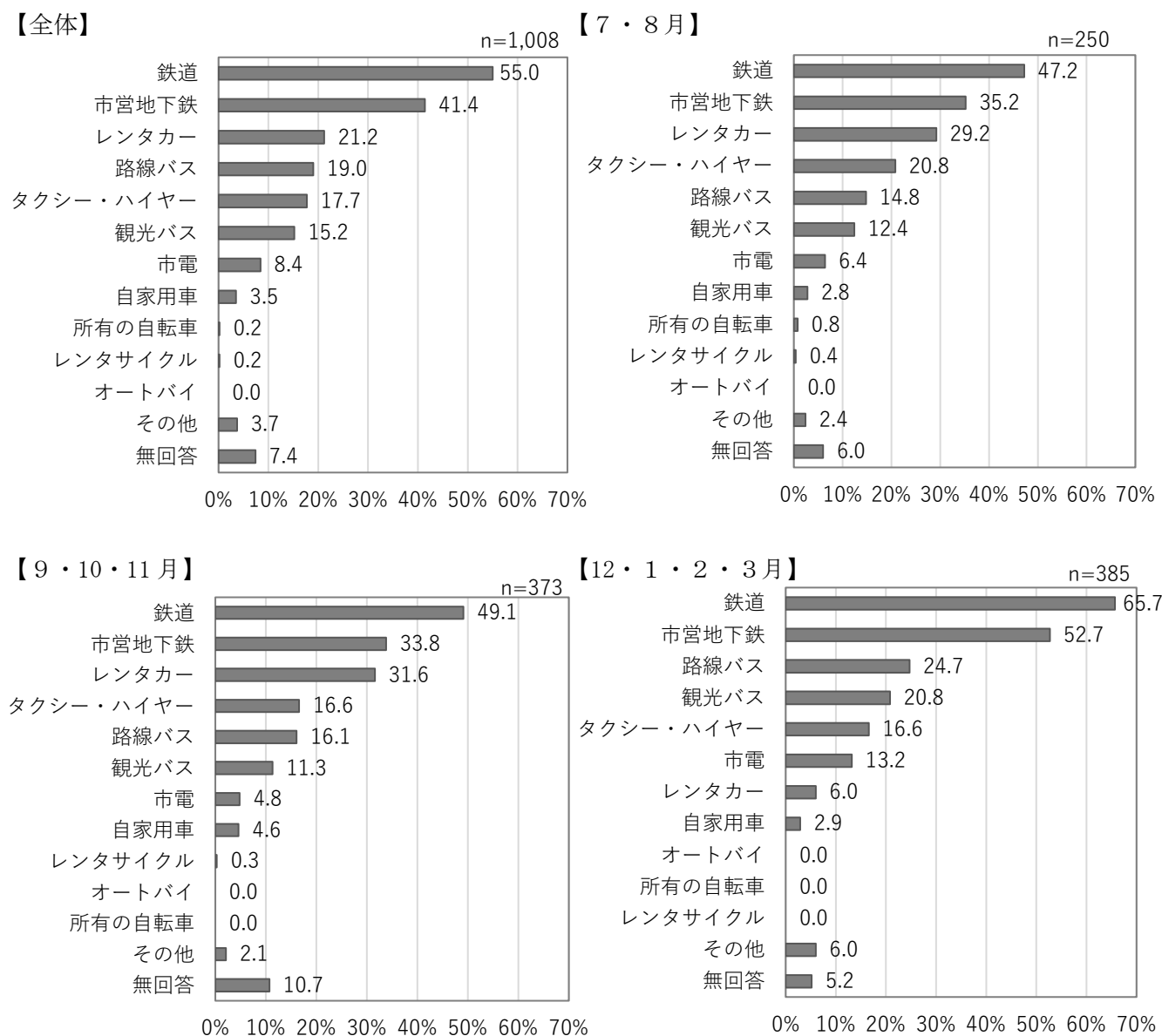


図 27 札幌市内で利用した交通手段（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 7 札幌市内で利用した交通手段「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	乗り継ぎ
9～11月	カーシェア
12～3月	タクシー・ホテルのバス・友人の車・スキーバス・飛行機

4-2 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点があれば全てお答えください。(複数回答)

全体では、「不便だった点はない」が49.7%と最も高くなっている。不便と感じた点に関しては「混雑している」が12.0%と最も高く、次いで「路線が複雑」が6.4%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

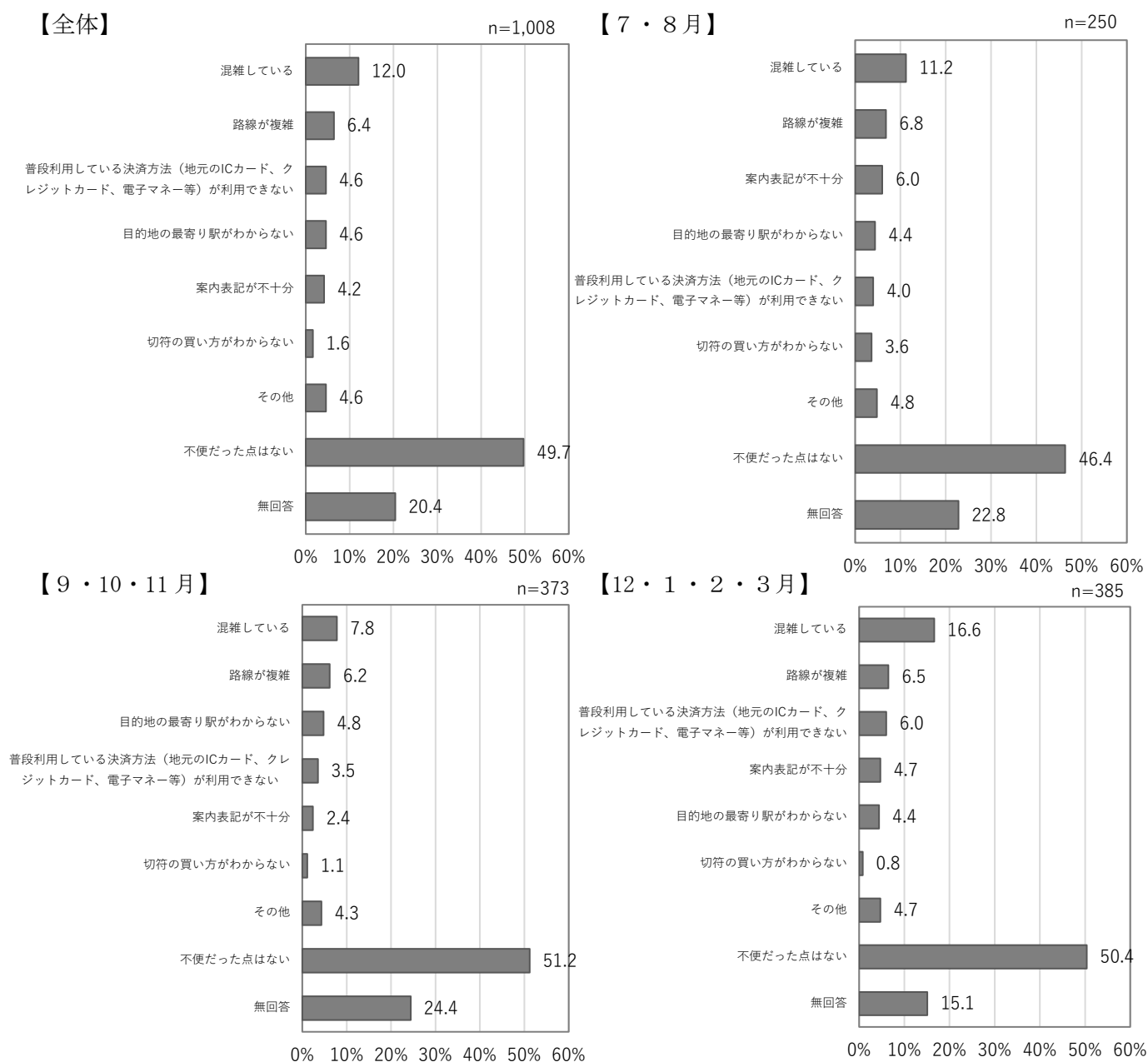


図28 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表8 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	バス停がわかりにくい・乗り継ぎにくい・左右折2車線
9～11月	階段が多い・スポットからスポットへバスがない・地下鉄でSuica利用できない
12～3月	バリアフリーが微妙・Suica等がオートチャージできない・雪で道幅が狭い

4-3 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した宿泊施設】の種類を全てお答えください。 (複数回答)

全体では、「都市型ホテル・ビジネスホテル」が57.1%と最も高く、次いで「観光ホテル・旅館」が26.0%、「親戚・知人宅」が4.4%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

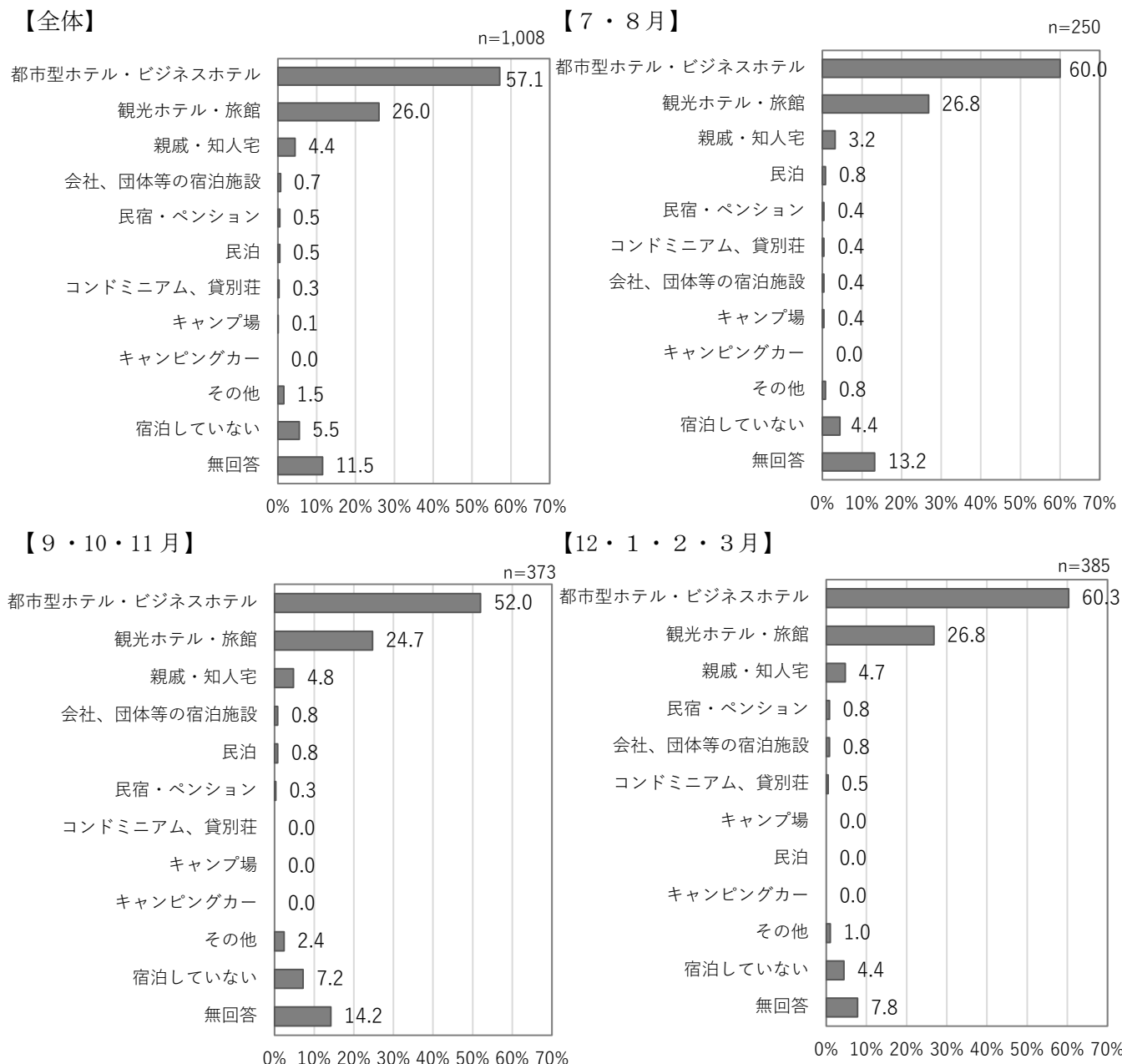


図 29 札幌市内で利用した宿泊施設（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 9 札幌市内で利用した宿泊施設「その他」の内訳（季節別）

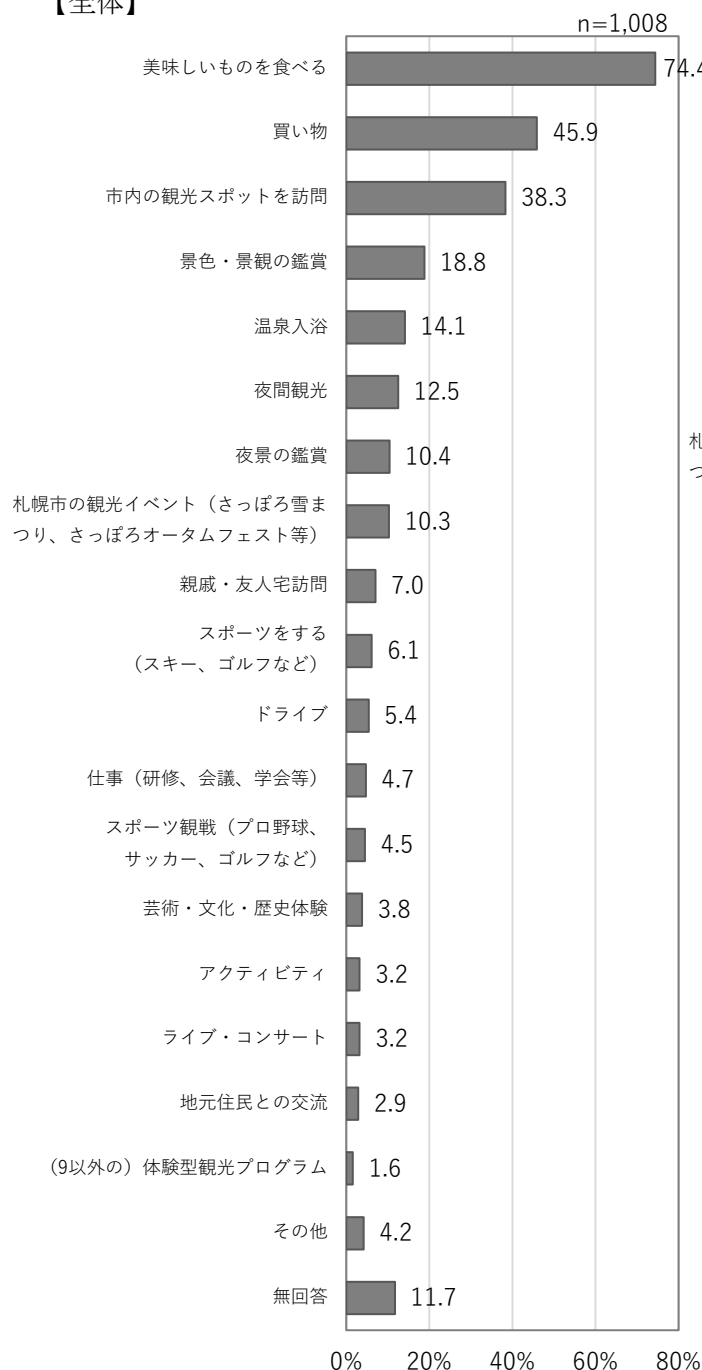
季節別	主な内容
7・8月	カラオケ・マンガ喫茶
9～11月	葬儀場・病院のファミリーハウス・実家
12～3月	宿舎・ネットカフェ

4-4 今回の観光・旅行中に【札幌市内で行ったもの】を全てお答えください。(複数回答)

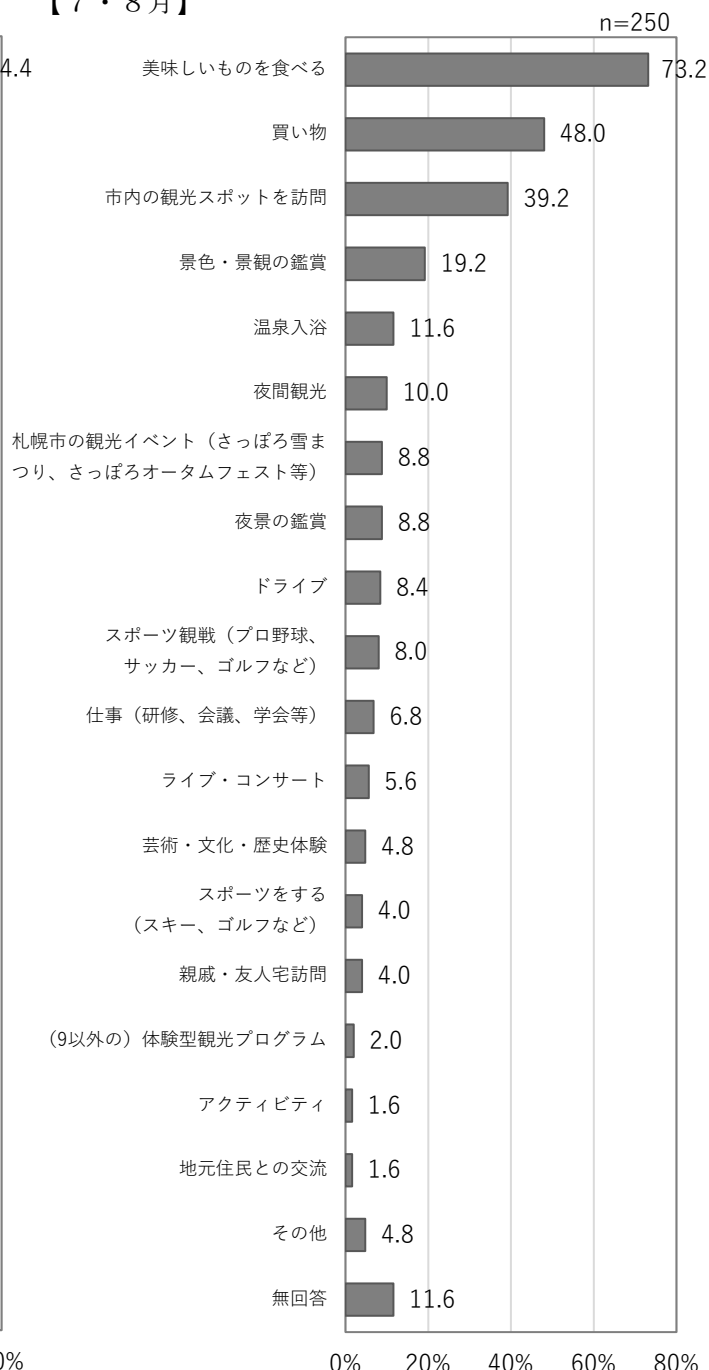
全体では、「美味しいものを食べる」が74.4%と最も高く、次いで「買い物」が45.9%、「市内の観光スポットを訪問」が38.3%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】

【12・1・2・3月】

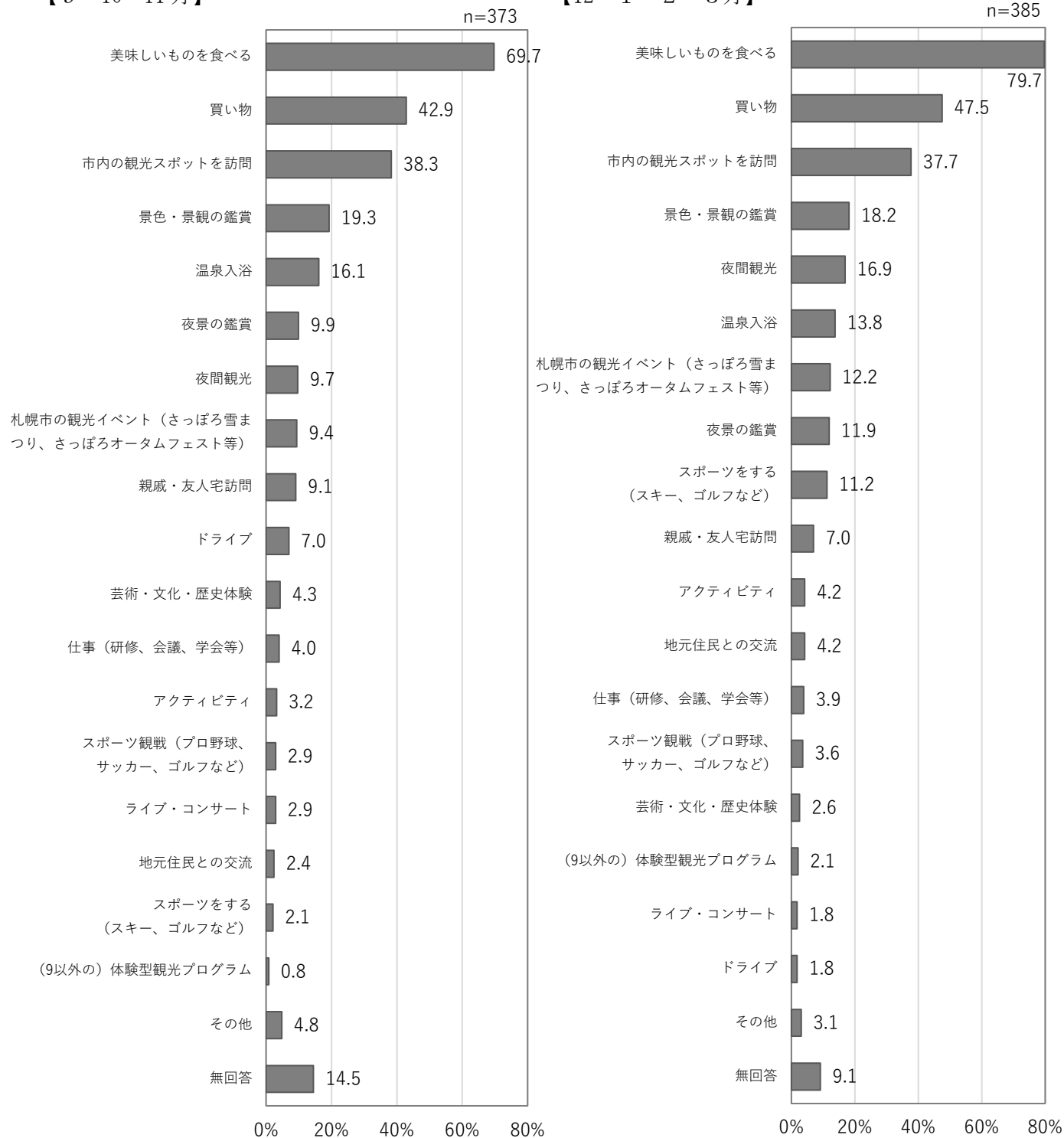


図 30 札幌市内で行ったもの（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 10 札幌市内で行ったもの「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	ビアガーデン・花火・合唱発表会・神社
9～11月	引退馬見学・神社・動物園・HTB 見学
12～3月	サッポロビール園・同窓会・北大・入試

5 【札幌観光】の満足度について

5-1 観光情報の提供について

全体では、「とても満足」が31.7%、「満足」が32.9%、「まあ満足」が17.0%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は81.6%となっている。

季節別では、秋季は「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度が77.5%と他の季節に比べやや低くなっている。

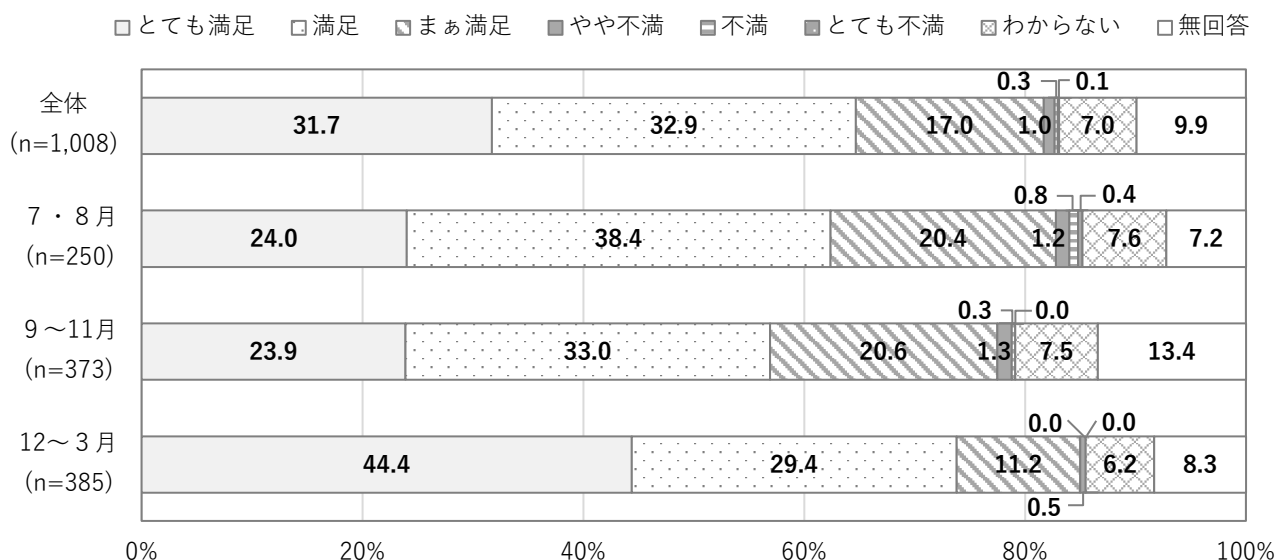


図31 観光情報の提供について（全体・季節別）

5-2 滞在中に受けたおもてなしについて

全体では、「とても満足」が31.9%、「満足」が36.6%、「まあ満足」が16.3%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は84.8%となっている。

季節別では、冬季は「とても満足」が42.9%と他の季節に比べ割合が高く、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度も88.3%と最も高くなっている。

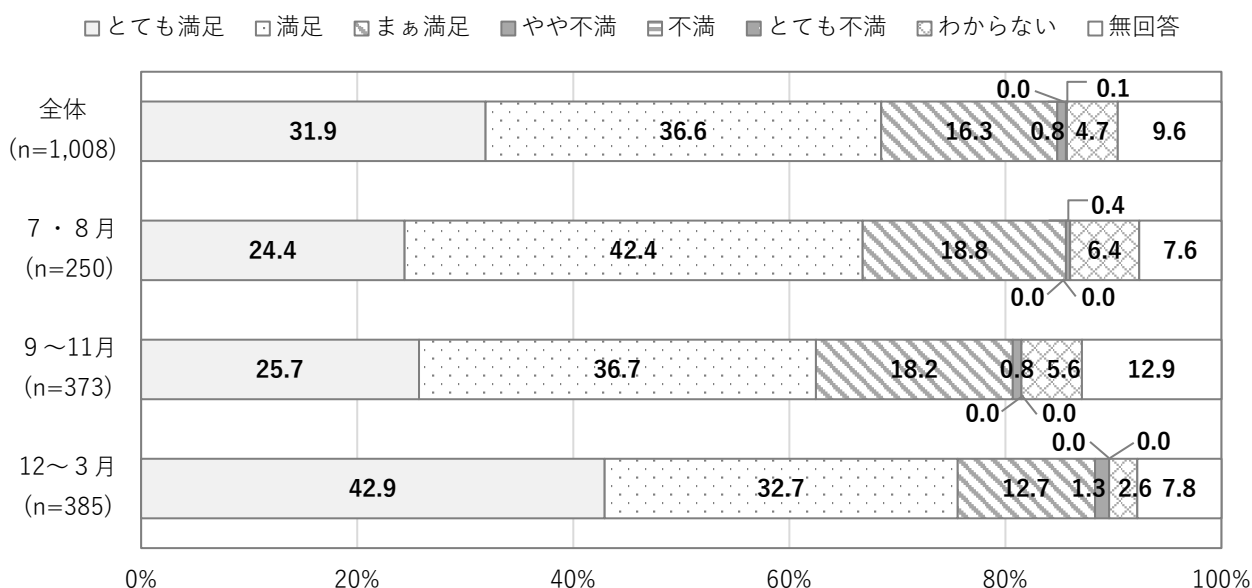


図32 滞在中に受けたおもてなしについて（全体・季節別）

5-3 市内の観光スポットへの交通アクセスについて

全体では、「とても満足」が20.3%、「満足」が33.5%、「まあ満足」が23.4%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は77.2%となっている。

季節別では、最も満足度が高いのは冬季で81.8%となっている。

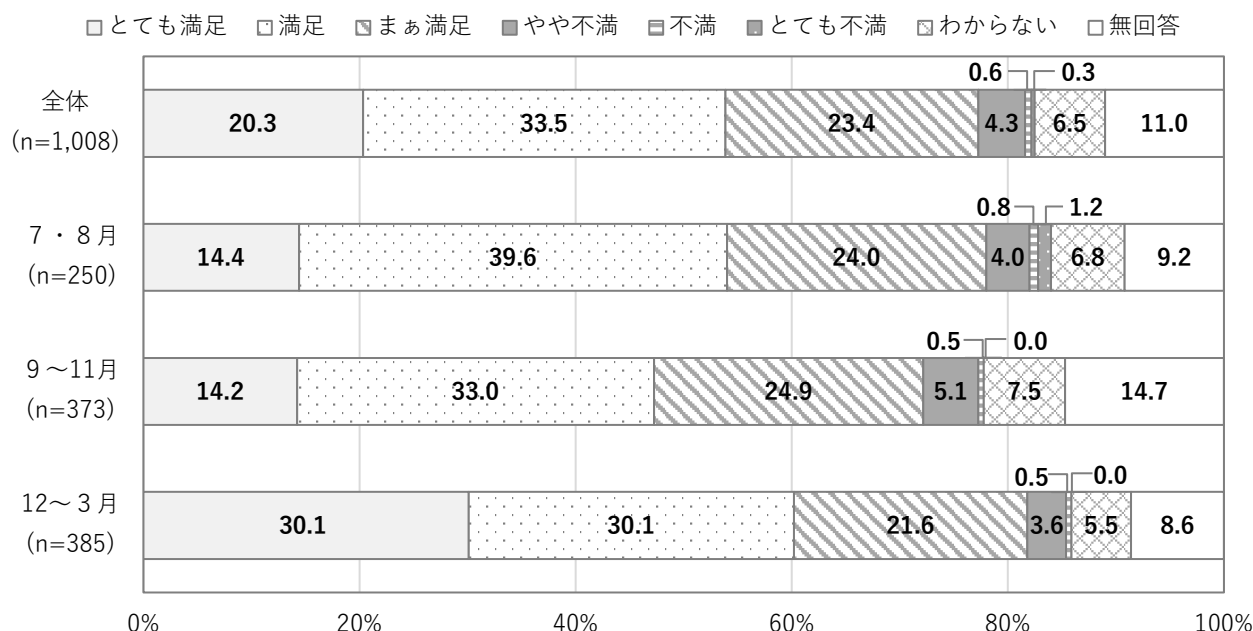


図 33 市内の観光スポットへの交通アクセスについて（全体・季節別）

5-4 夜間観光について

全体では、「とても満足」が19.9%、「満足」が21.7%、「まあ満足」が12.3%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は53.9%となっている。

季節別では、最も満足度が高いのは冬季で63.6%となっている。

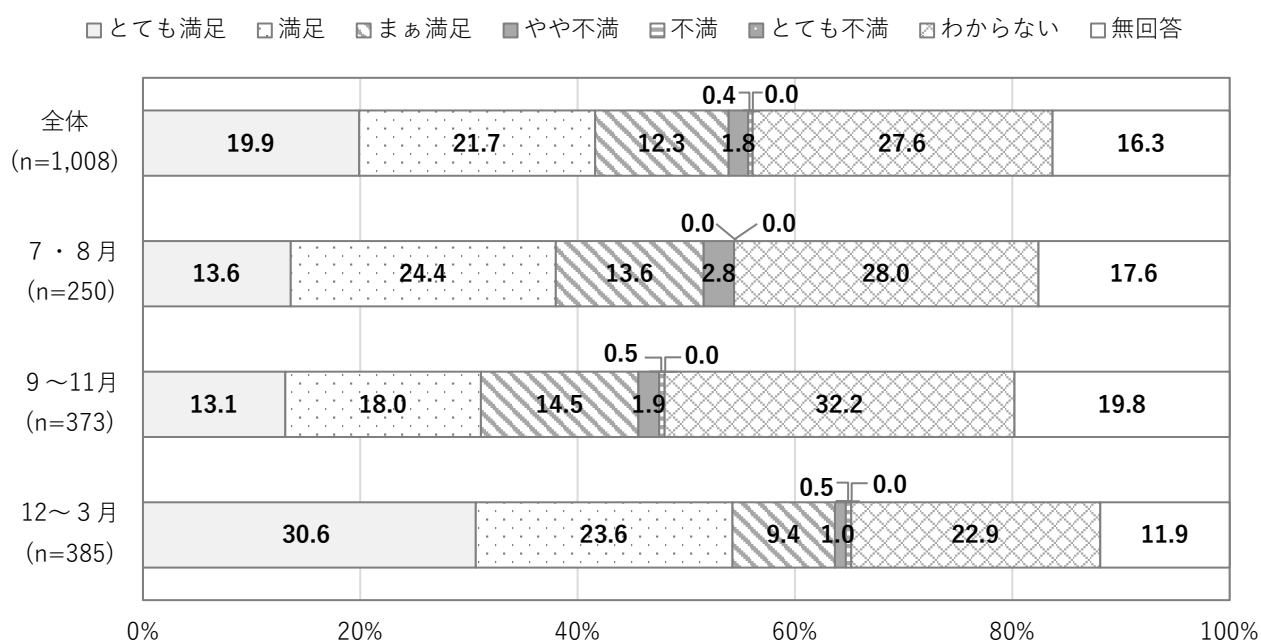


図 34 夜間観光について（全体・季節別）

5-5 観光地としての総合的な満足度

全体では、「とても満足」が32.7%、「満足」が39.4%、「まあ満足」が11.8%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は83.9%となっている。

季節別では、冬季は「とても満足」が44.9%と最も高く、満足度も87.3%と最も高くなっている。

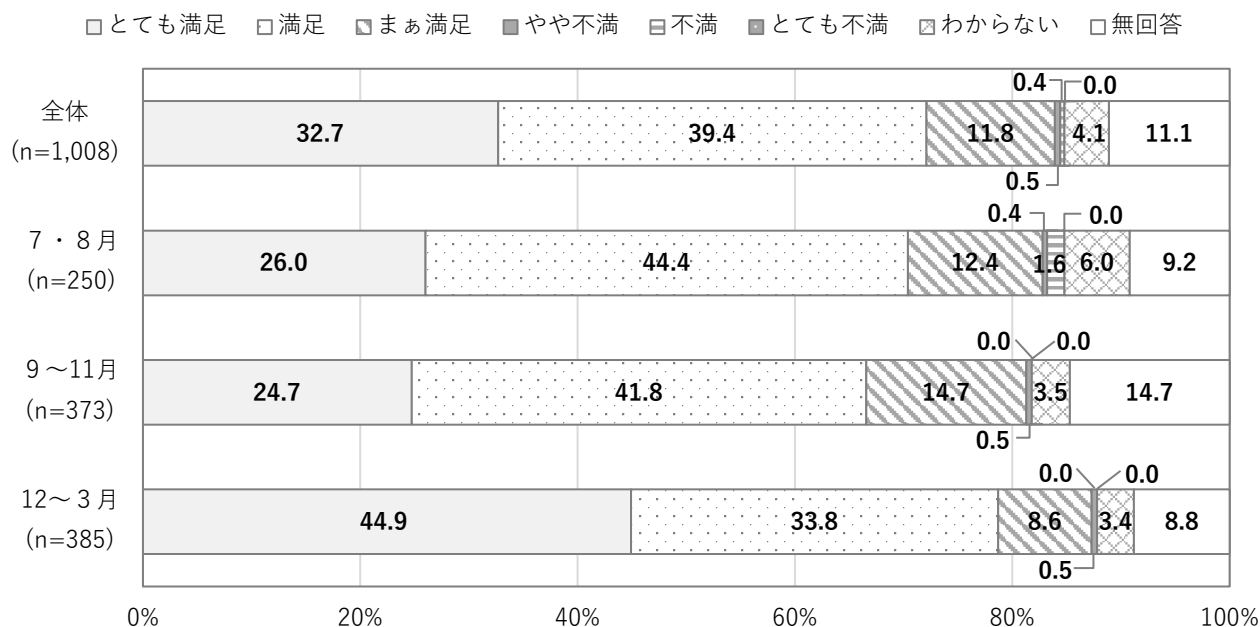


図 35 観光地としての総合的な満足度（全体・季節別）

5-6 旅行中に特に快適に利用できたものを、次の中からお選びください（複数回答）

全体では、「食事の内容」が34.4%、「公共交通の利用」が20.3%、「クレジット・デビットカードの利用」が19.8%となっている。

季節別では、夏季・秋季は「クレジット・デビットカードの利用」と回答した割合が「公共交通の利用」を上回っている。

【全体】

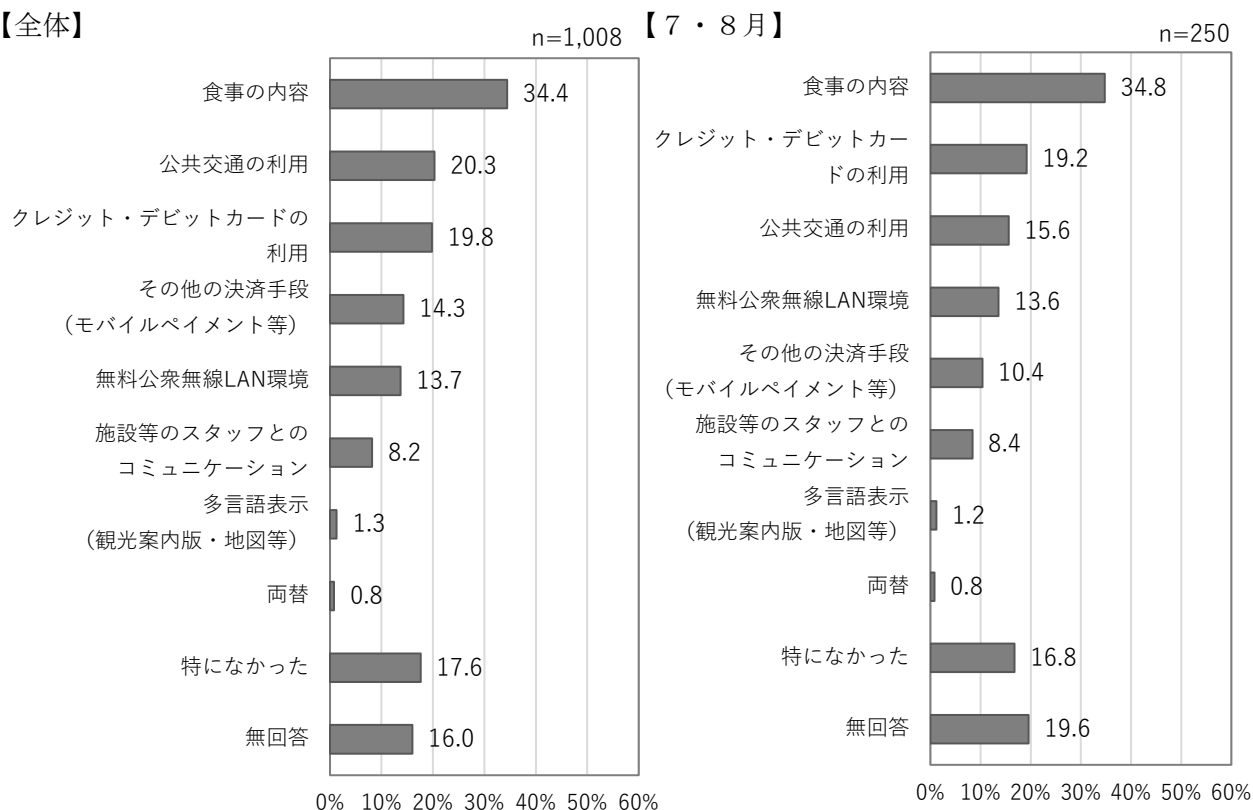


図 36 旅行中に特に快適に利用できたもの（全体・季節別）

5-7 旅行中に特に困ったものを、次の中から選びください（複数回答）

全体では、「公共交通の利用」が7.2%、「無料公衆無線 LAN 環境」が5.5%、一方で「特になかった」が62.0%となっている。

季節別では、秋季は「無料公衆無線 LAN 環境」と回答した割合が「公共交通の利用」を上回っている。

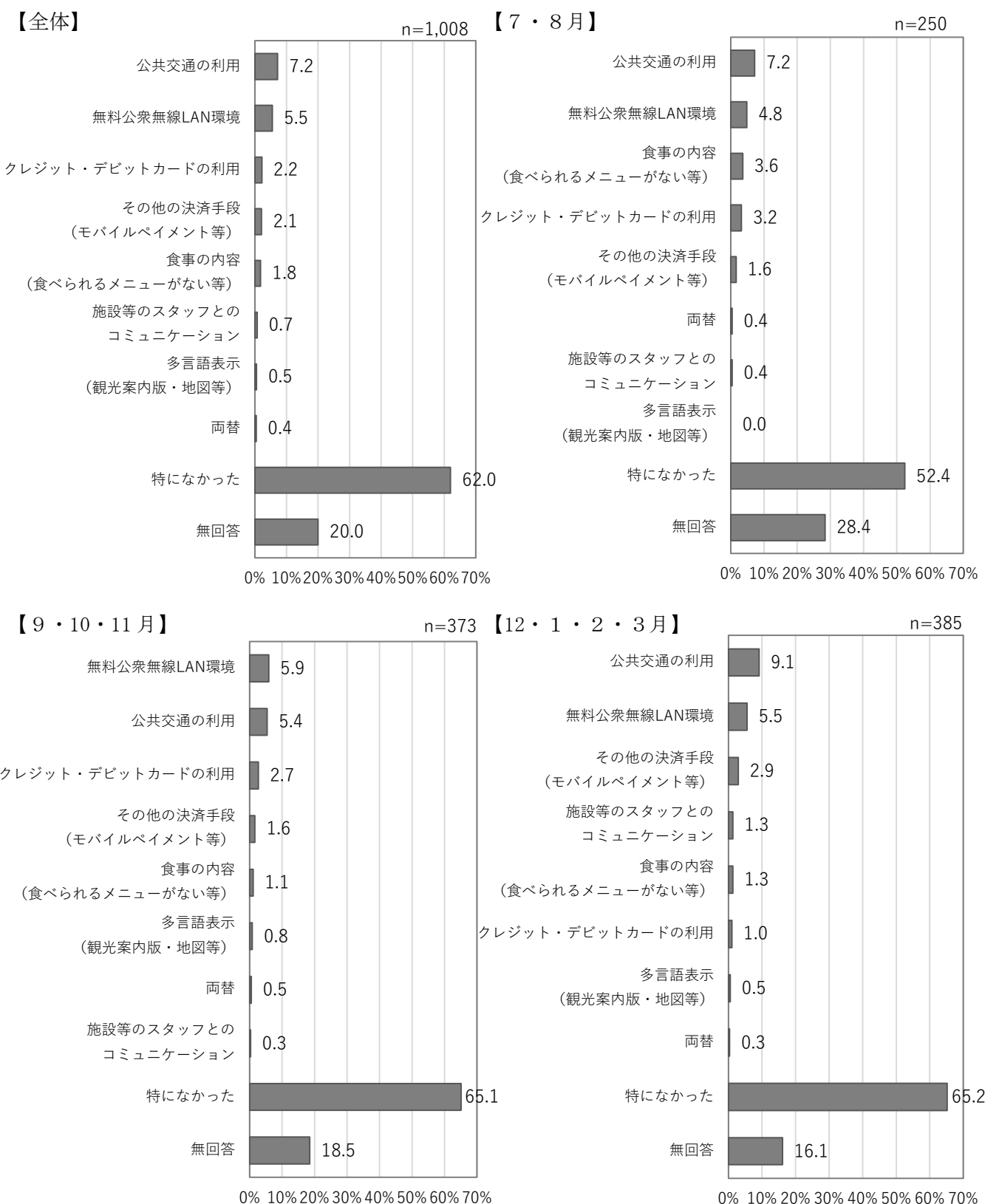


図 37 旅行中に特に困ったもの（全体・季節別）

6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～3月）のみアンケートを実施

6-1 札幌市内でウィンタースポーツを楽しみましたか？楽しんだ場合は、その場所を教えてください。

冬季にのみ観光客にウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか調べたところ、17.4%が「楽しんだ」と回答した。

ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所として、市内スキー場などが挙げられた。

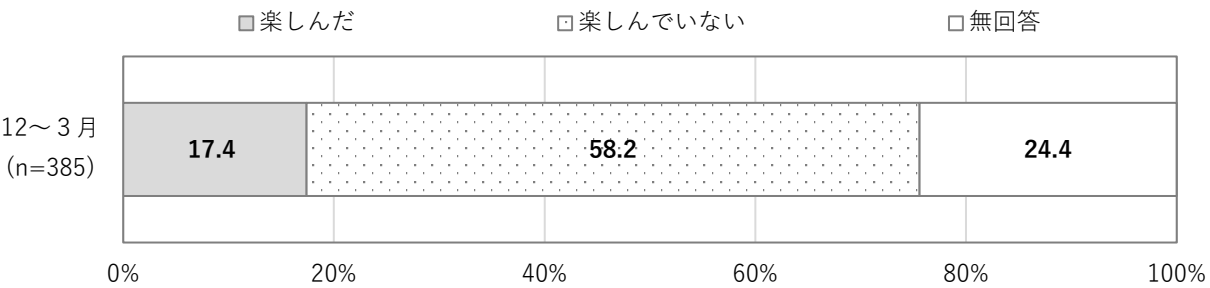


図 38 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか

● 「ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しんだ場所」の内訳

表 11 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所の「具体的な場所」の内訳

主な内容
札幌国際スキー場・月寒体育館・札幌テイネスキー場・ノースサファリサッポロ・札幌藻岩山スキー場・札幌ばんけいスキー場・滝野スノーワールド・羊ヶ丘展望台・茨戸ワカサギ釣り

6-2 札幌市内にスキー場があることをご存じですか？

「知っている」が52.5%、「知らない」が25.2%となっている。

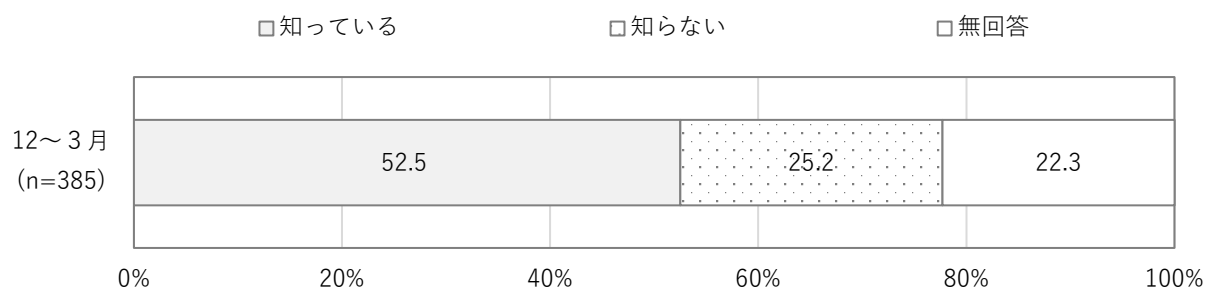


図 39 札幌市内のスキー場の認知度

6-3 知っている札幌市内のスキー場をお選びください。(複数回答) (6-2で「知っている」を選んだ方のみ)

「札幌国際スキー場」が66.3%と最も高く、次いで「サッポロテイネ」が31.7%、「札幌藻岩山スキー場」が29.7%となっている。

一方、「知っているものはない」が13.9%となっている。

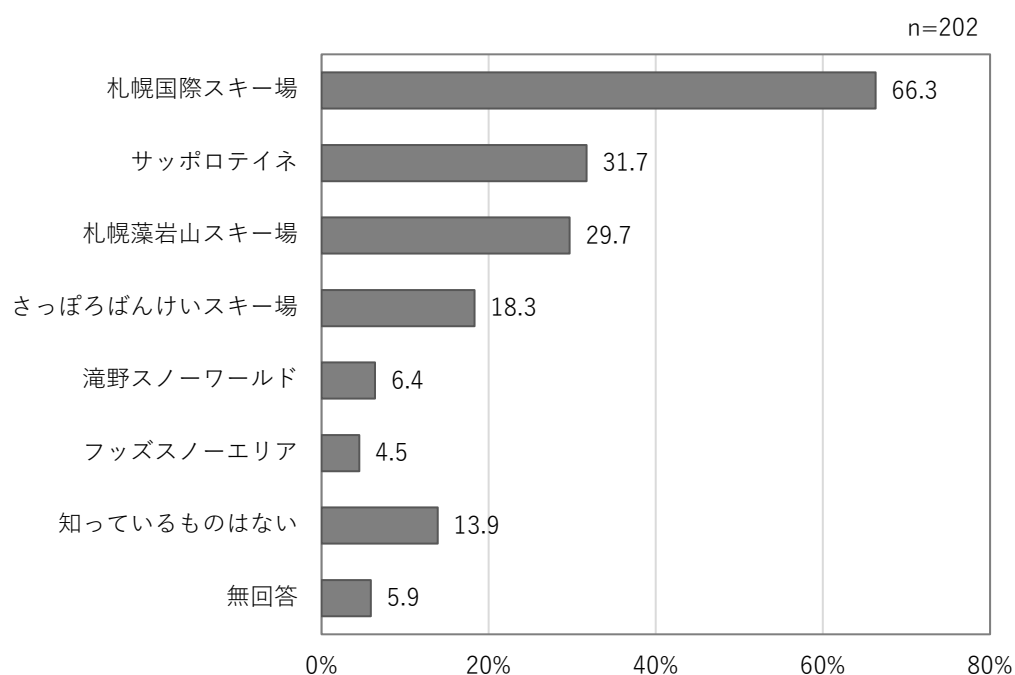


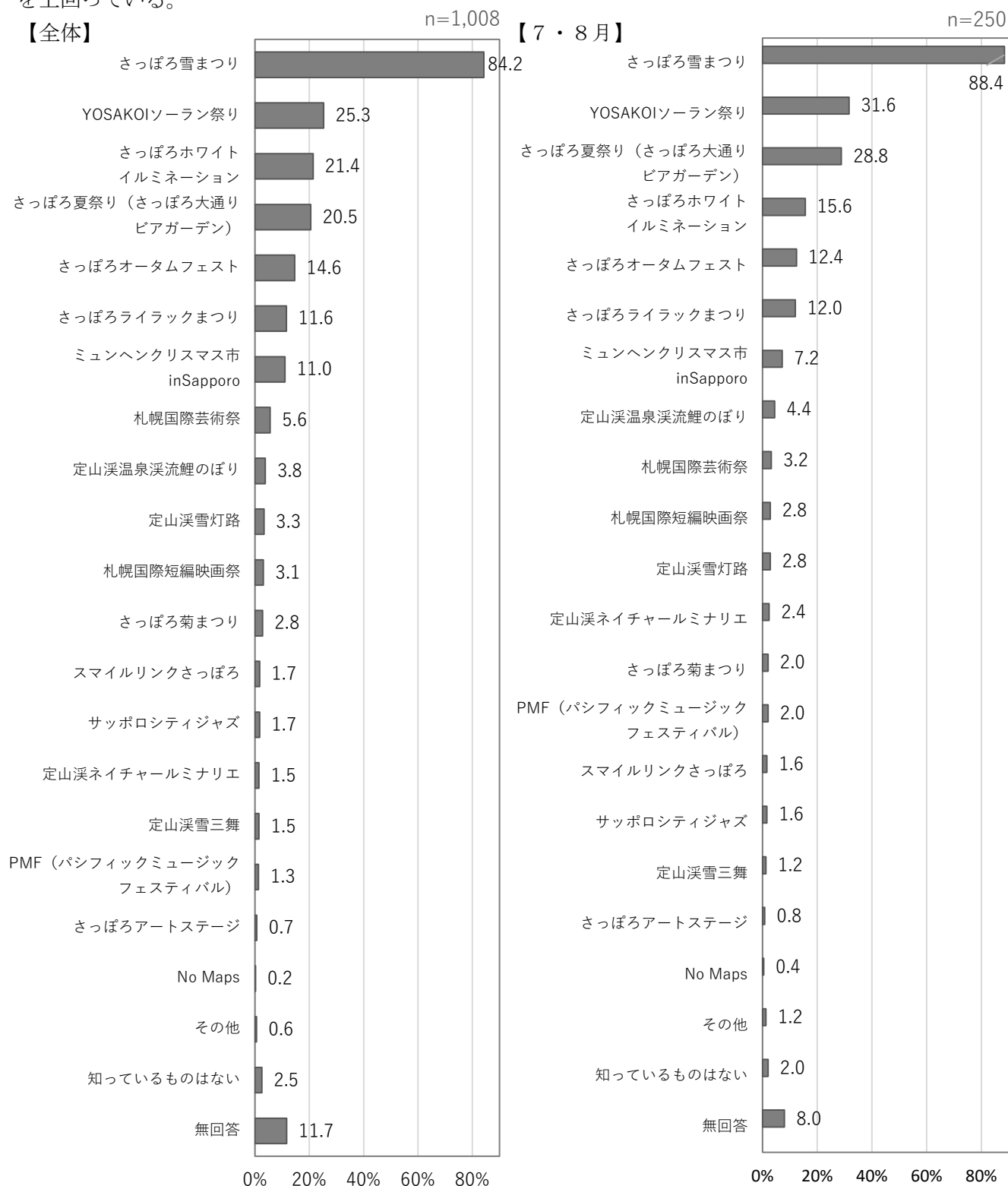
図 40 知っている札幌市内のスキー場

7 イベントについて

7-1 札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを【全て】お選びください。(複数回答)

全体では、「さっぽろ雪まつり」が84.2%、「YOSAKOI ソーラン祭り」が25.3%、「さっぽろホワイトイルミネーション」が21.4%となっている。

季節別では、夏季は「さっぽろ夏祭り」と回答した割合が「さっぽろホワイトイルミネーション」を上回っており、冬季では「さっぽろホワイトイルミネーション」と回答した割合が「YOSAKOI ソーラン祭り」を上回っている。



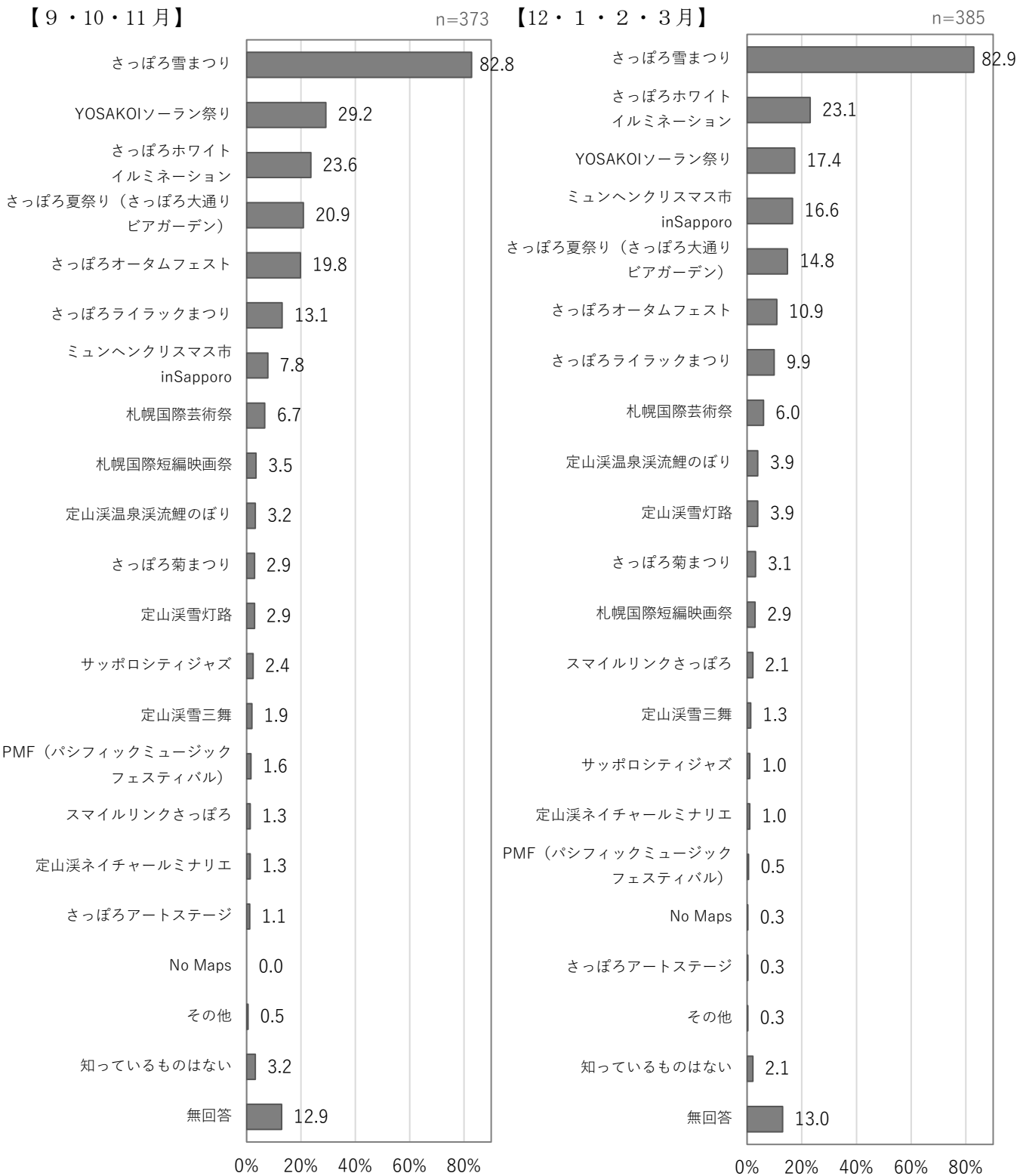


図 41 札幌市内の知っているイベント（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 12 札幌市内の知っているイベント「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	インターハイ・夜景
9～11月	プロ野球
12～3月	—

8 札幌への再訪意欲

8-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思いますか？

全体では、「とても行きたい」が47.2%と最も高く、次いで「行きたい」が33.0%となっている。

季節別では、夏季は「行きたい」と回答した割合が「とても行きたい」を上回っている。「とても行きたい」「行きたい」「どちらかといえば行きたい」を合わせた割合は、冬季で最も高くなっている。

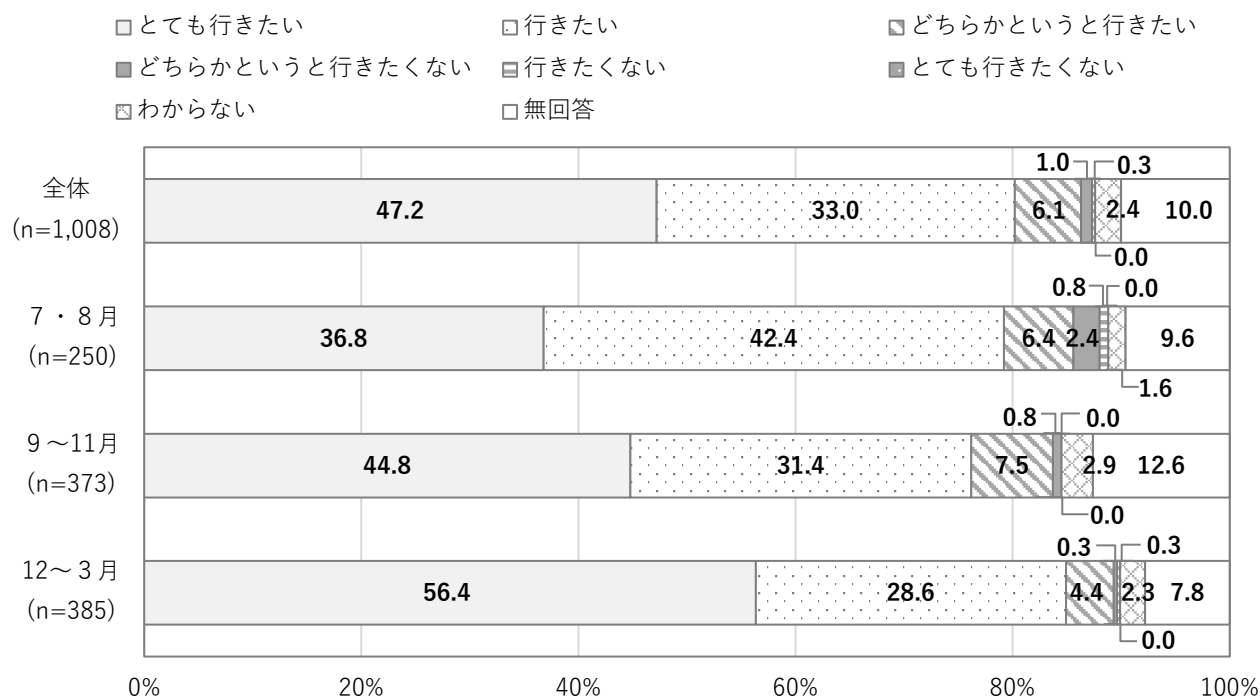


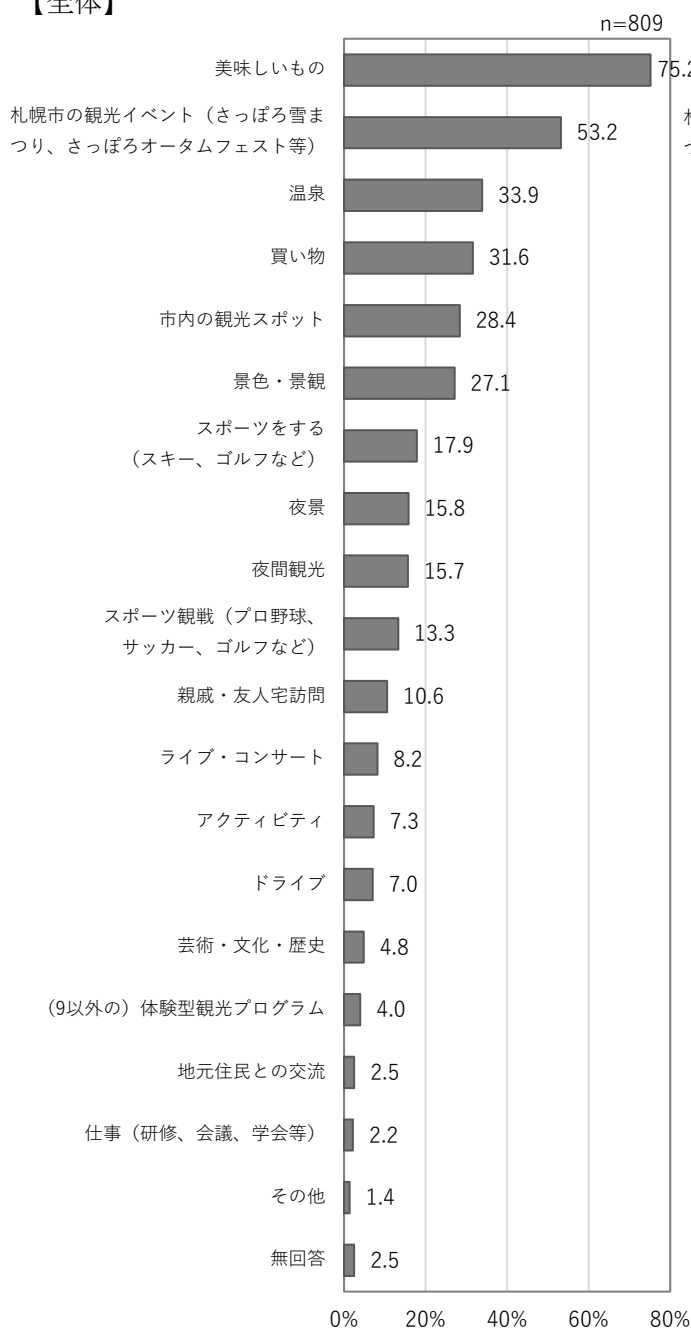
図 42 観光目的での札幌市への再訪意向（全体・季節別）

8-2 (8-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方) どのような目的で訪れたいですか。 (複数回答)

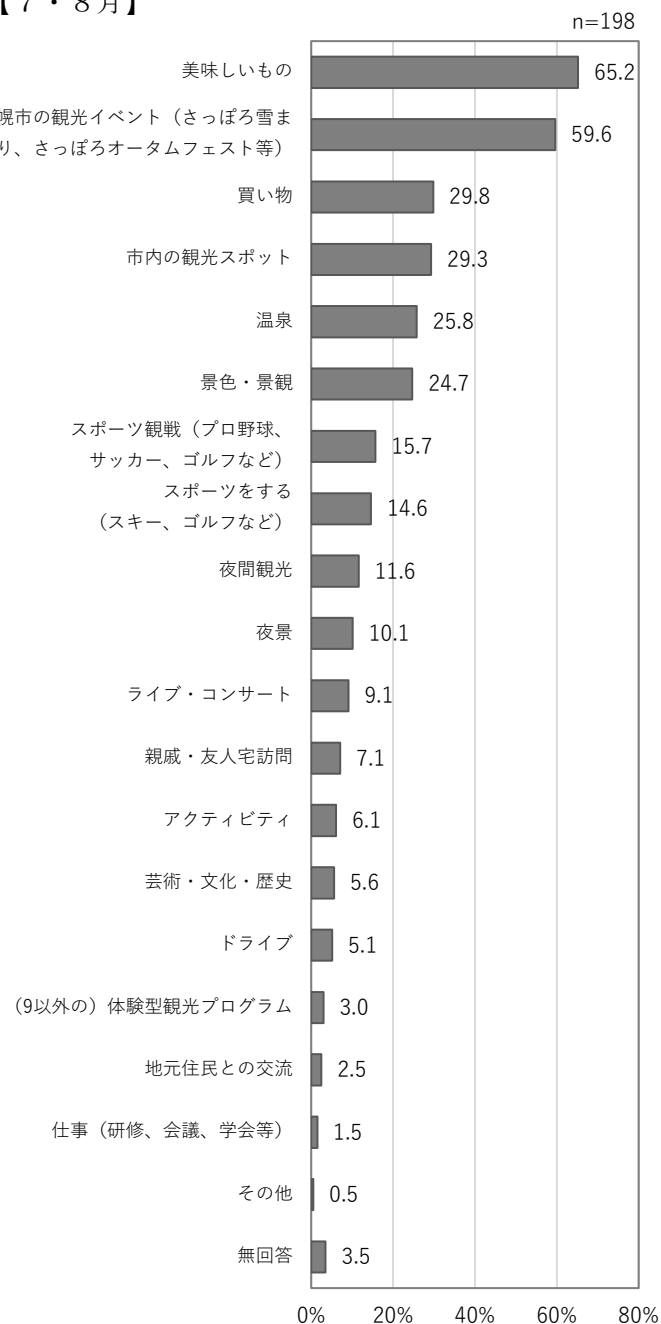
全体では、「美味しいもの」が75.2%と最も高く、次いで「札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）」が53.2%、「温泉」が33.9%となっている。

季節別では、夏季は「買い物」と回答した割合が「温泉」と回答した割合を上回っている。

【全体】



【7・8月】



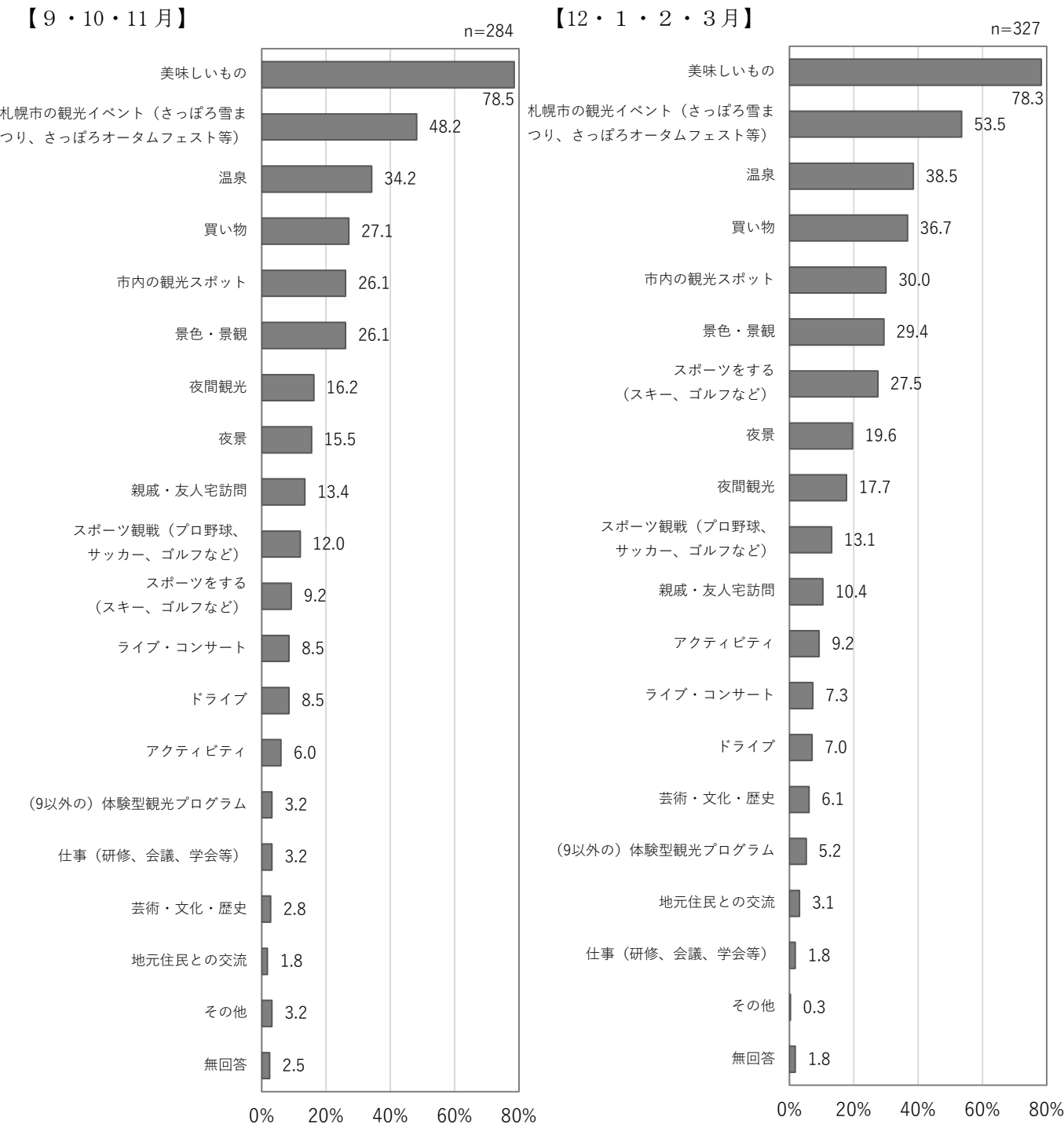


図 43 札幌市へ観光での来訪目的（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 13 札幌市へ観光での来訪目的「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	—
9～11月	家族旅行したい
12～3月	雪ミク、のんびり滞在したい、列車旅

第 3 章 外国人観光客調査結果

第3章 外国人観光客調査結果

1 基本属性について

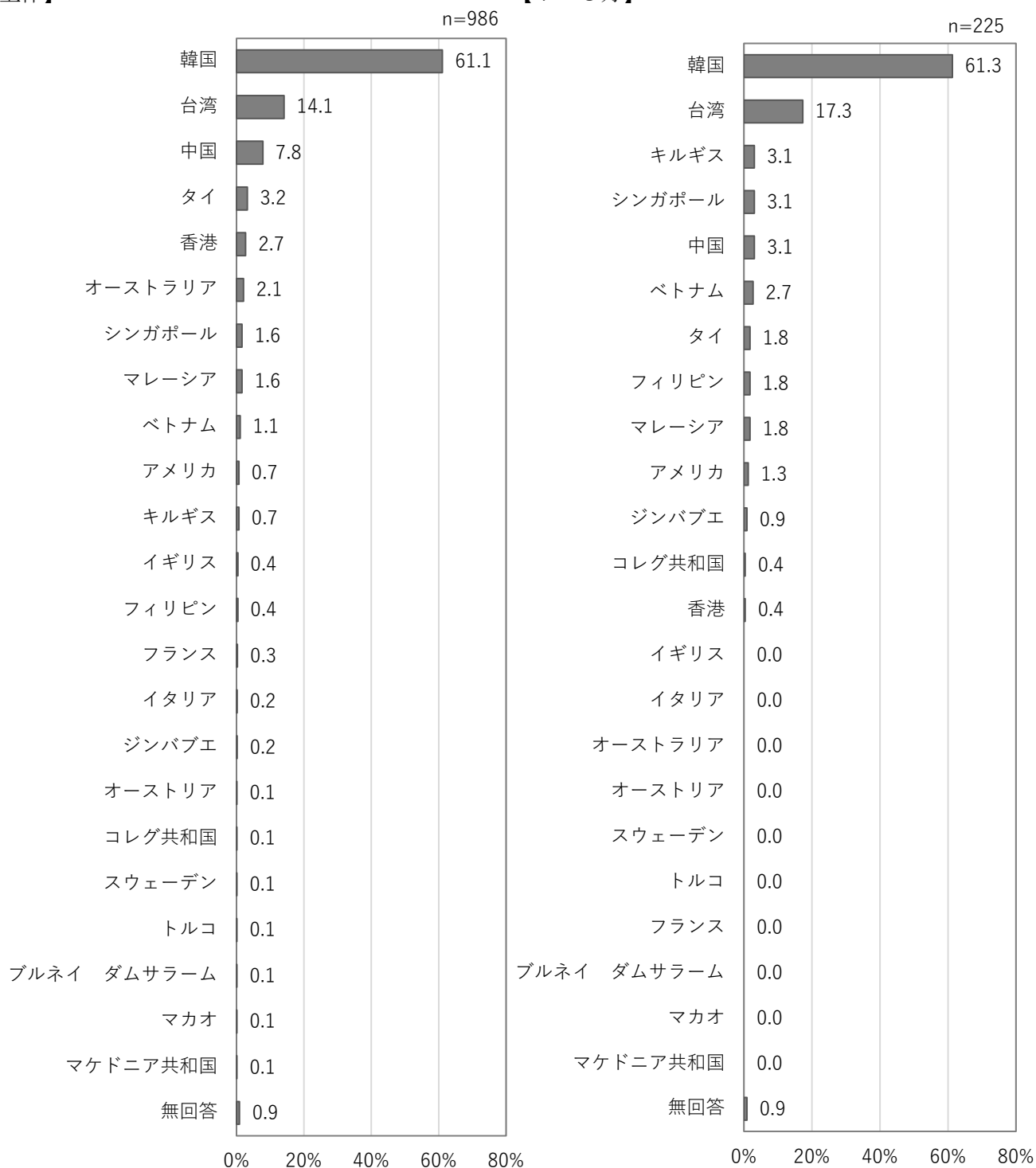
1-1 居住国・地域

全体では、「韓国」が61.1%と最も高く、次いで「台湾」が14.1%、「中国」が7.8%となっている。

季節別では、夏季は「中国」と回答した割合がやや低く、「キルギス」「シンガポール」と回答した割合が他の季節と比べ高くなっている。

【全体】

【7・8月】



【9・10・11月】

n=351

【12・1・2・3月】

n=410

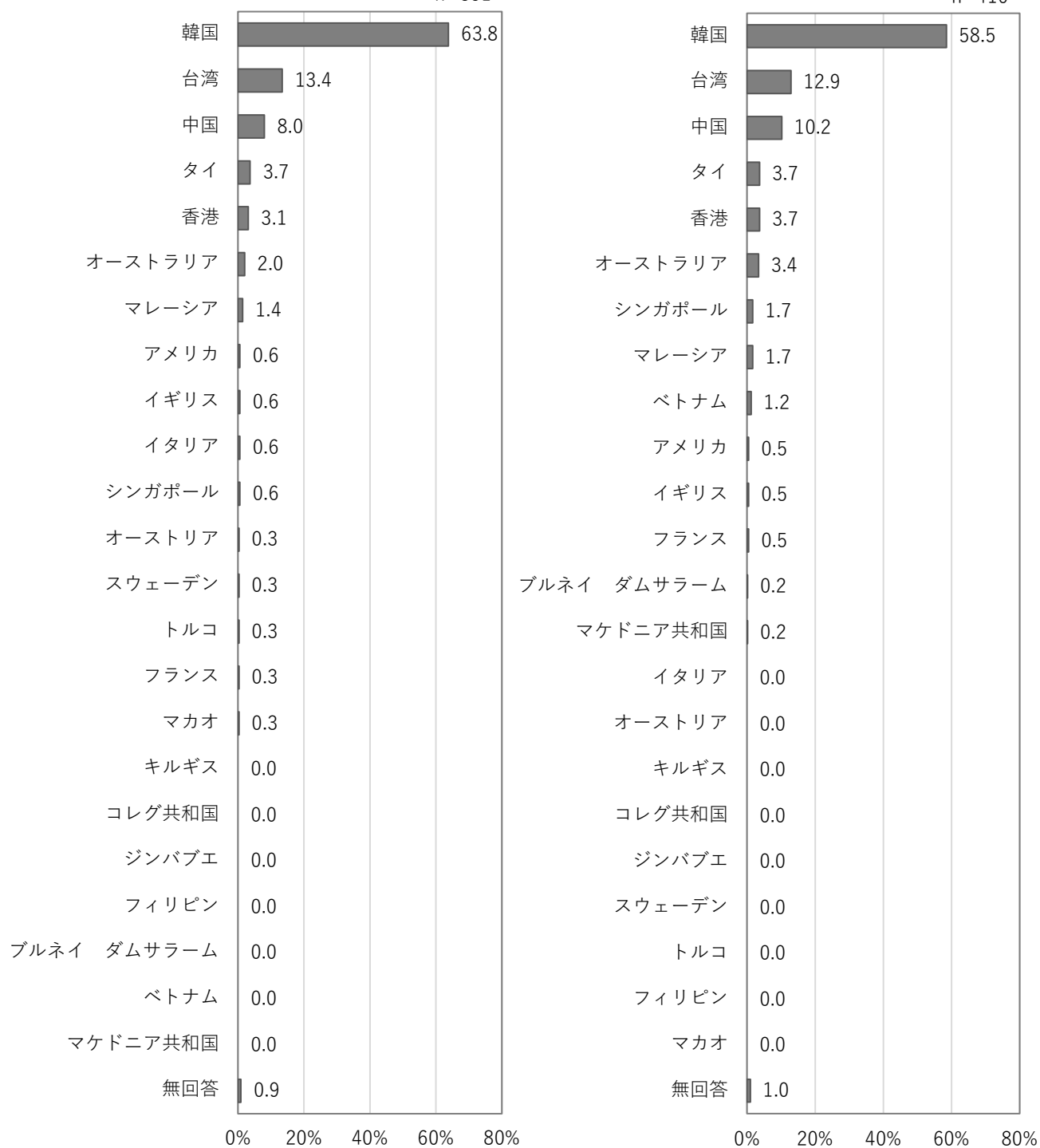


図 44 居住国・地域（全体・季節別）

1-2 性別

全体では、「男性」が44.5%、「女性」が54.8%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

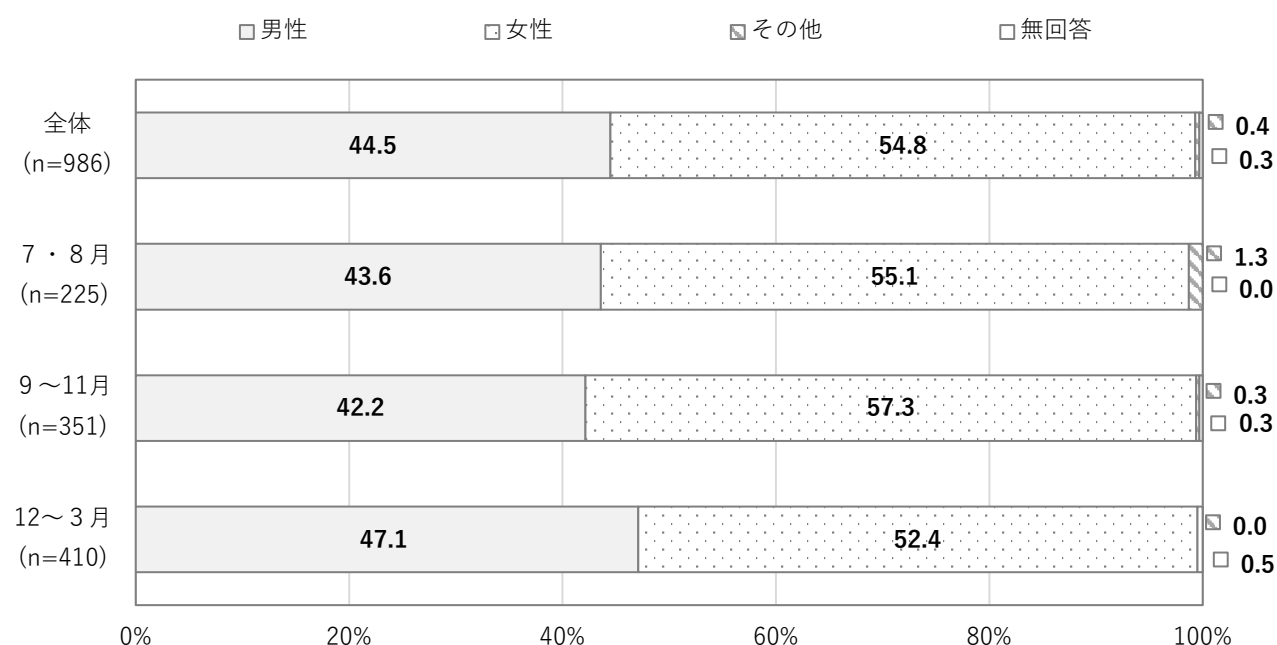


図 45 性別（全体・季節別）

1-3 年代

全体では、「20代」が28.7%と最も高く、次いで「30代」が25.4%、「40代」が16.6%となっている。

季節別では、秋季は「40代」が23.4%、冬季は「30代」が34.1%と最も高くなっている。

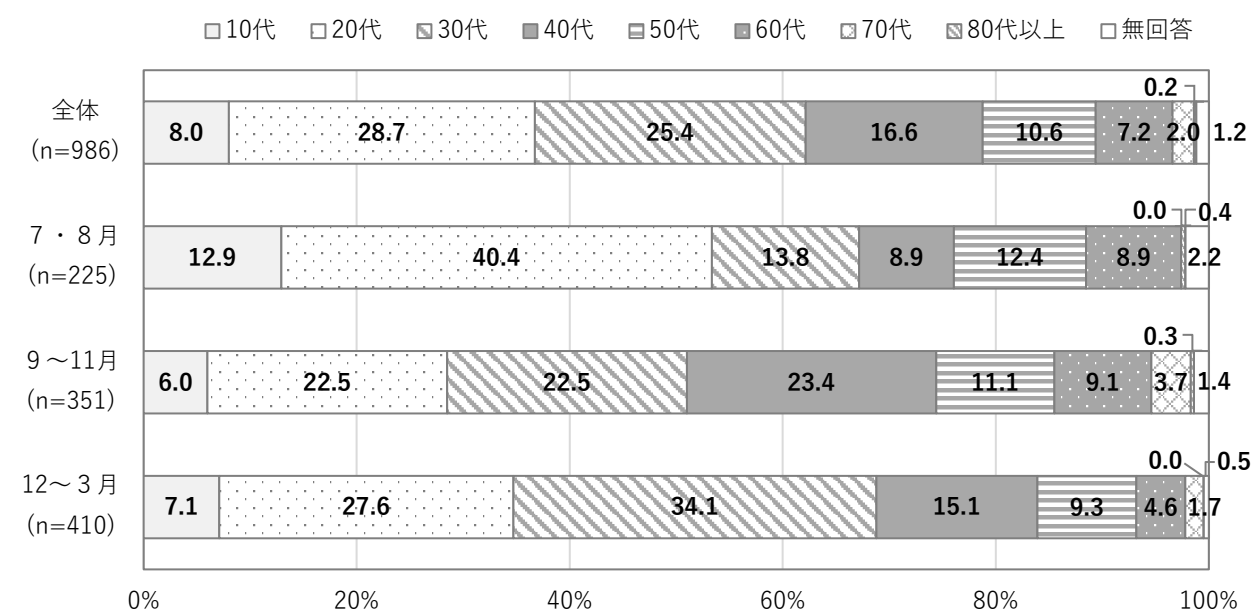


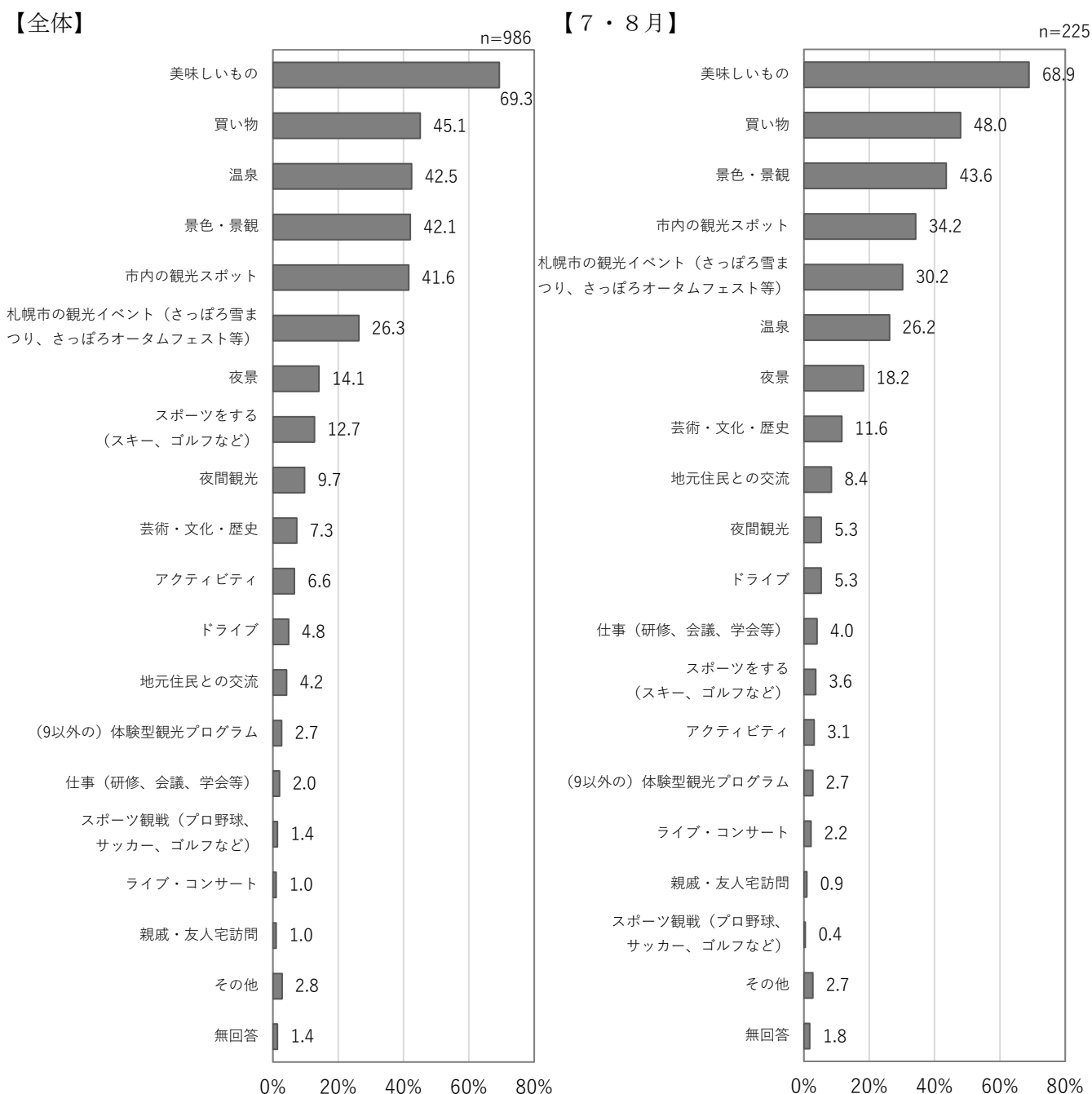
図 46 年代（全体・季節別）

2 今回の札幌旅行について

2-1 今回の札幌滞在中の目的や楽しみをお答えください。(複数回答)

全体では、「美味しいもの」が69.3%と最も高く、次いで「買い物」が45.1%、「温泉」が42.5%となっている。

季節別では、冬季は「温泉」と回答した割合が「買い物」と回答した割合を上回っている。



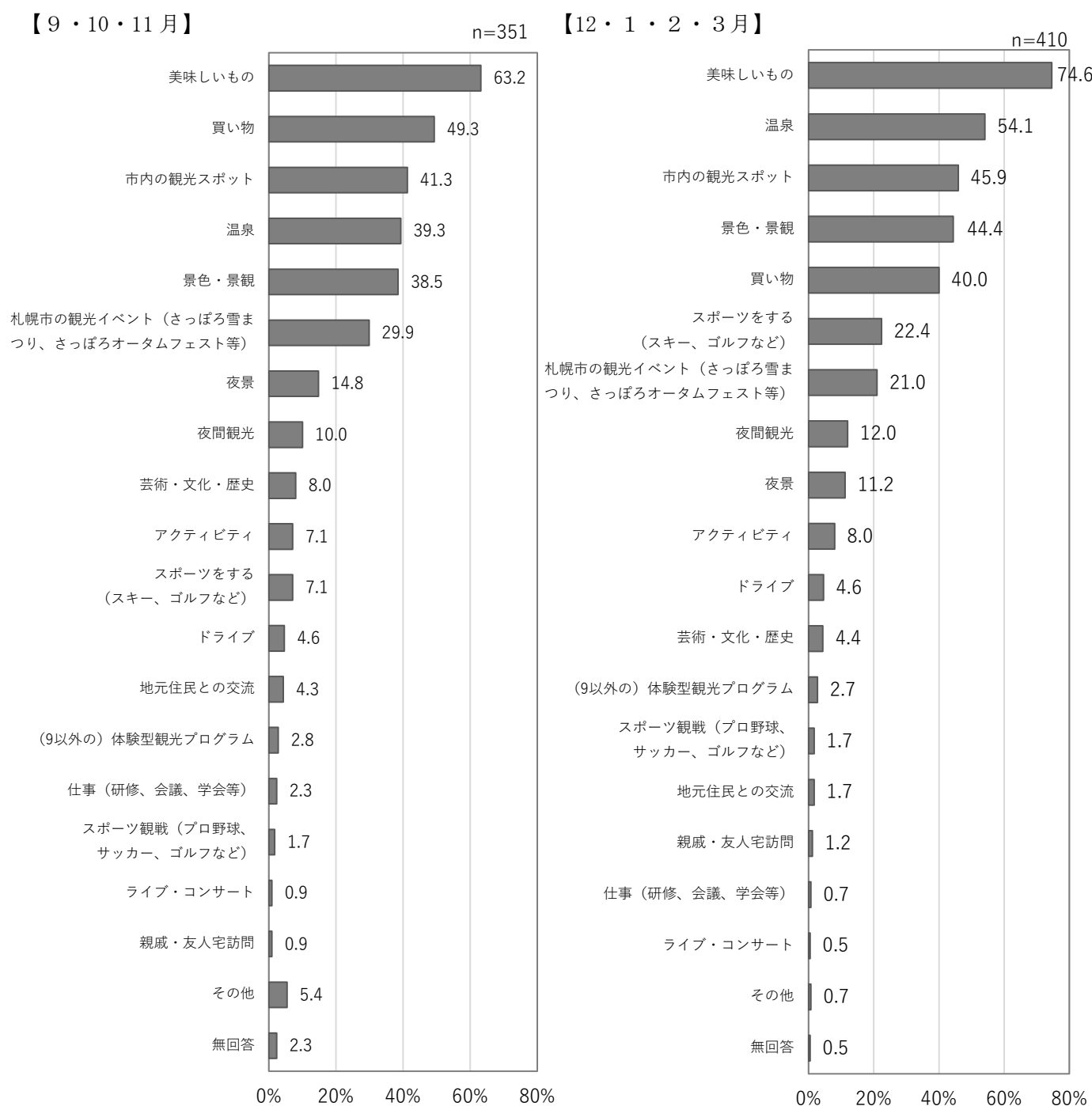


図 47 札幌滞在中の目的や楽しみ（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 14 札幌滞在中の目的や楽しみ「その他」の内訳（季節別）

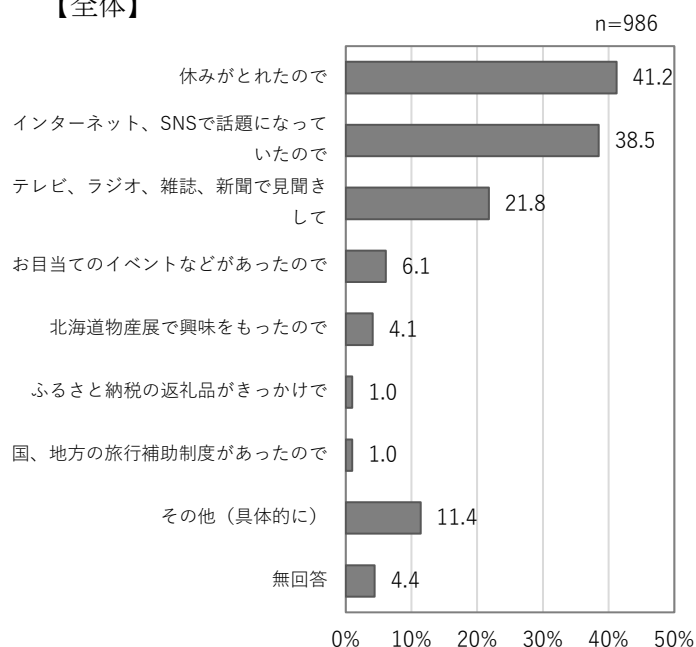
季節別	主な内容
7・8月	留学、空手教育
9～11月	スタッフ旅行、仕事
12～3月	写真撮影

2-2 今回、札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけをお答えください。（複数回答）

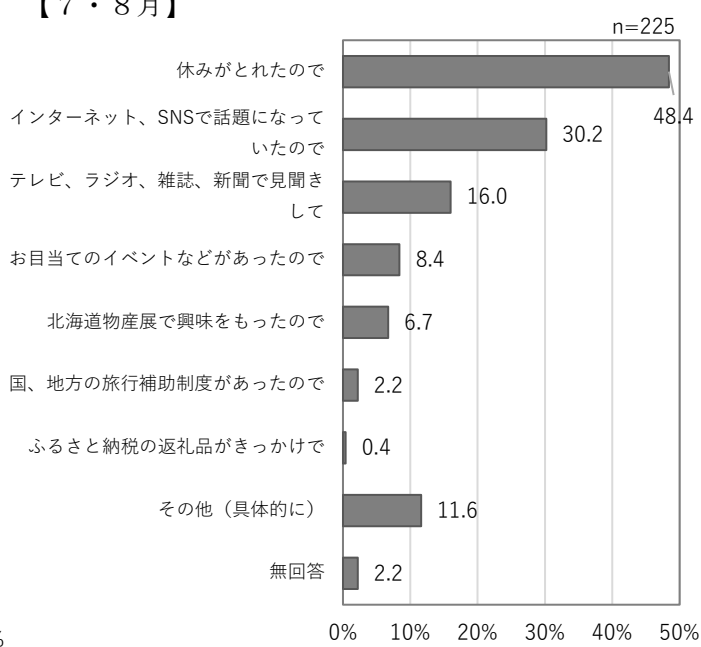
全体では、「休みがとれたので」が41.2%と最も高く、次いで「インターネット、SNSで話題になっていたの」が38.5%となっている。

季節別では、夏季と冬季で「休みがとれたので」が最も多く、特に秋季は「インターネット、SNSで話題になっていたの」最も多くなっている。

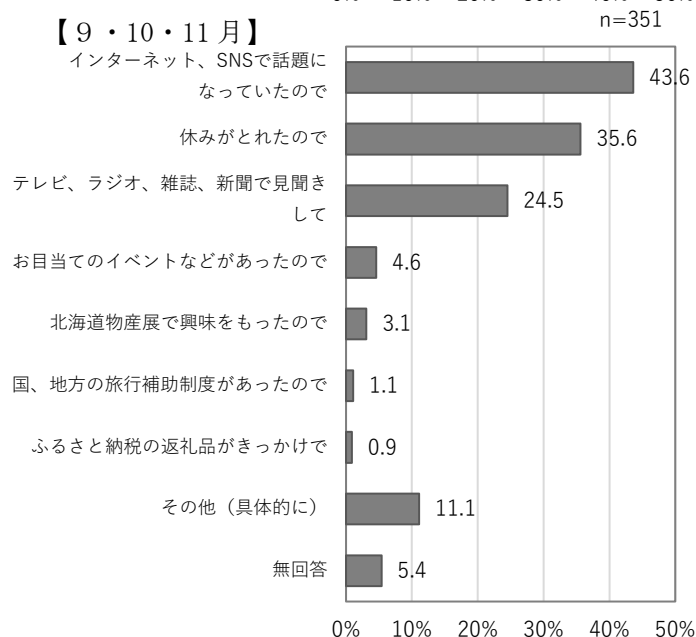
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

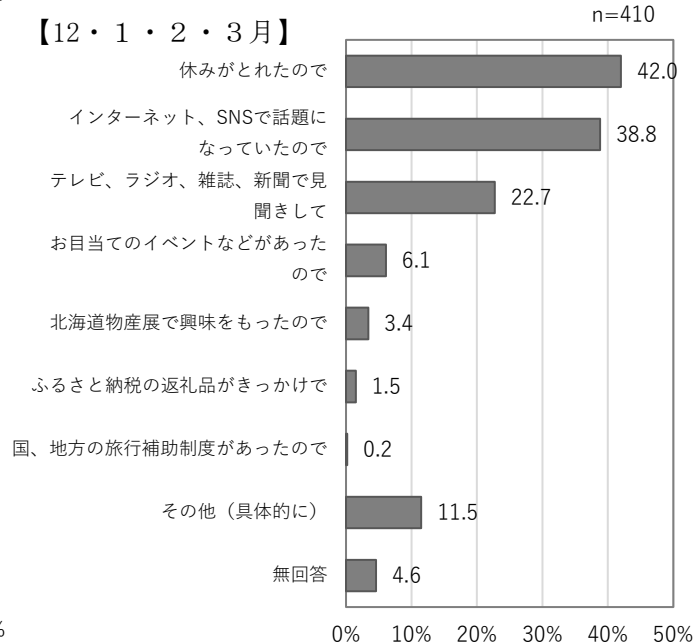


図 48 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 15 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ「その他」の内訳（季節別）

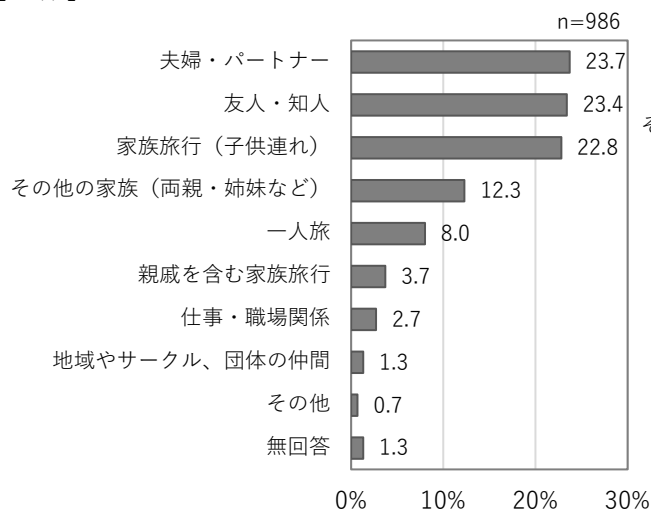
季節別	主な内容
7・8月	冬に来たことがあるが夏が気になって・美しい自然景観を見たい・留学
9～11月	自転車旅・パートナーが行った事がなかったので・スキー
12～3月	この前来たら良かったので・スキー、温泉・雪を見たい・会社のスキー旅行

2-3 観光・旅行の同行者の種類をお答えください。

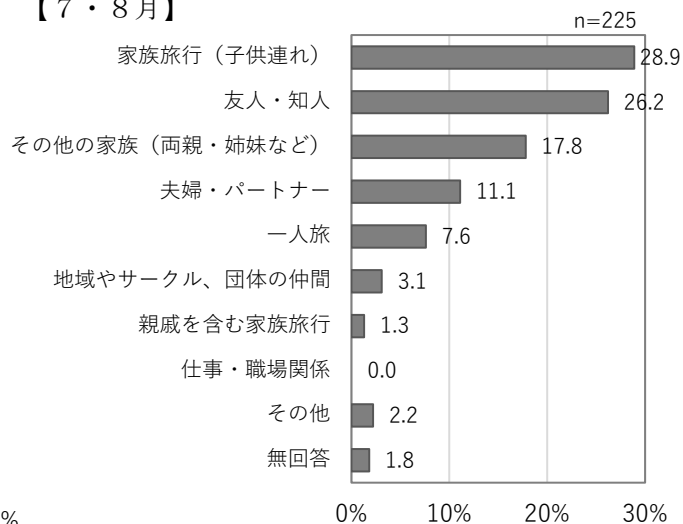
全体では、「夫婦・パートナー」が23.7%と最も高く、次いで「友人・知人」が23.4%、「家族旅行（子供連れ）」が22.8%となっている。

季節別では、夏季と秋季は「家族旅行（子供連れ）」と回答した割合が「友人・知人」と回答した割合を上回っている。

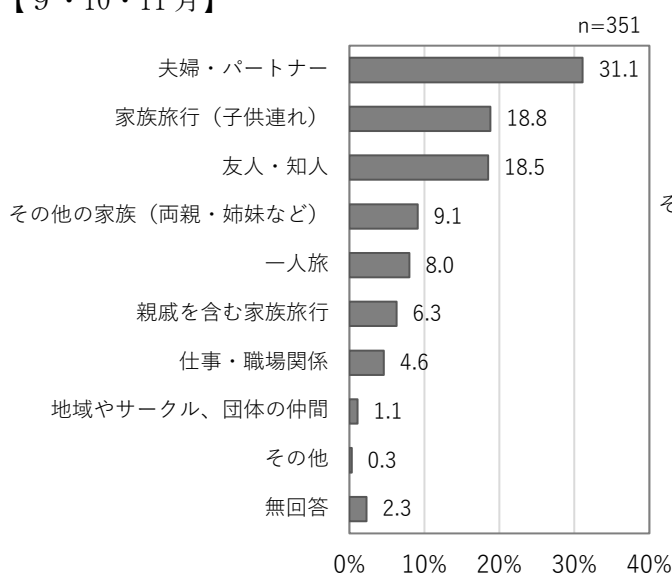
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

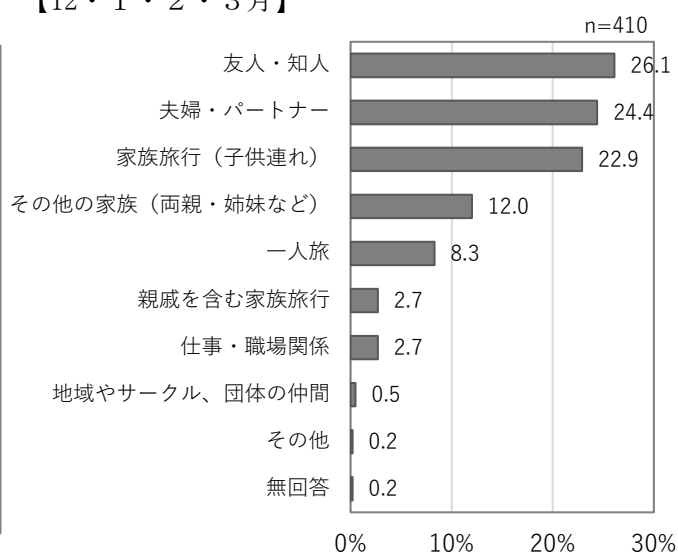


図 49 観光・旅行の同行者（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 16 観光・旅行の同行者「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	クラスメイト
9～11月	—
12～3月	仕事

2-4 観光で札幌を訪れたのは、今回で何回目ですか。

全体では、「1回目」が62.8%と最も高く、次いで「2回目」が19.1%、「3回目」が7.2%となっている。

季節別では、全ての季節で「1回目」が高くなっている。

来札の平均回数は1.8回となっており、来札回数が最も多いのは夏季で1.8回、秋季と冬季で1.7回となっており、差異は0.1回となっている。

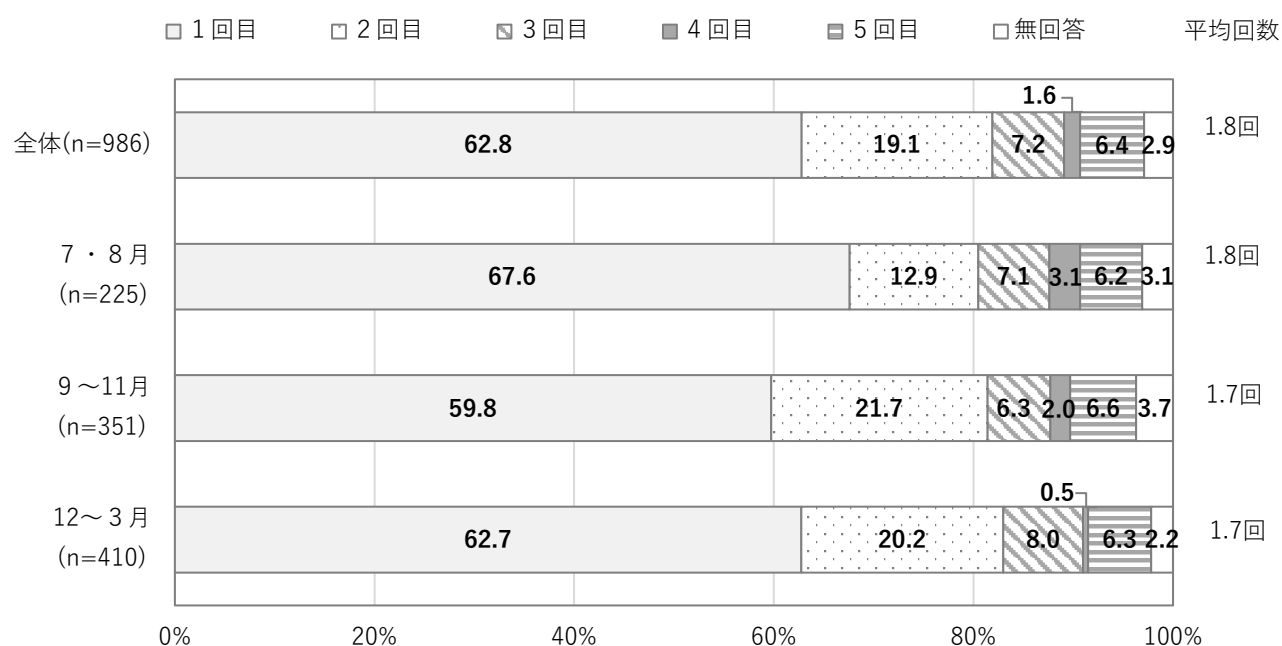


図 50 来札回数（全体・季節別）

2-5 今回の札幌での宿泊数をお答えください。

(1) 札幌での宿泊の有無

全体では、「宿泊」が93.5%、「日帰り」が1.9%となっている。

季節別では、冬季は「宿泊」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

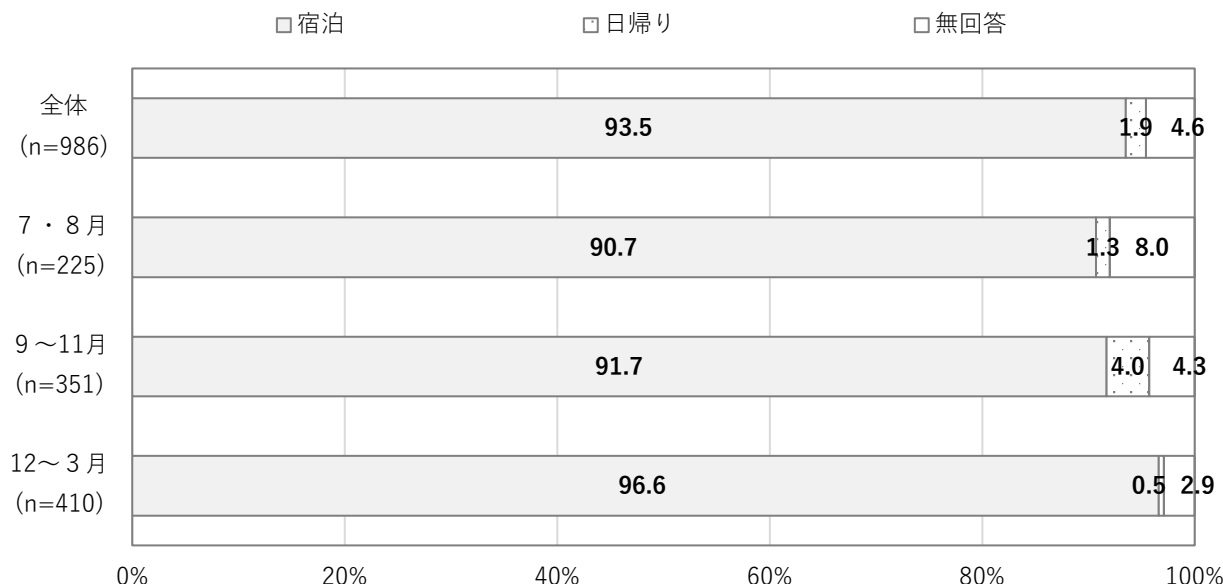


図 51 札幌での宿泊の有無（全体・季節別）

(2) 札幌での宿泊数

全体では、「3泊」が33.8%、次いで「2泊」が23.6%、「4泊」が20.9%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっているが、夏季では「5泊以上」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

宿泊の平均日数は3.4日となっており、宿泊日数が最も長いのは夏季で4.2日、最も短いのは冬季で3.0日、差異は1.2日となっている。

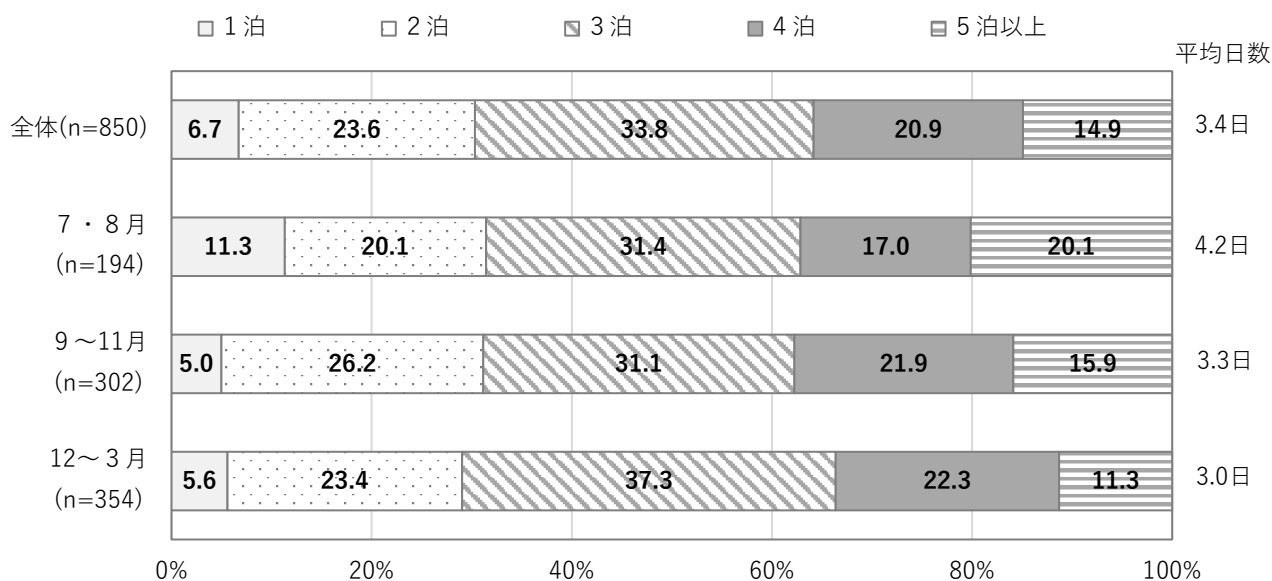


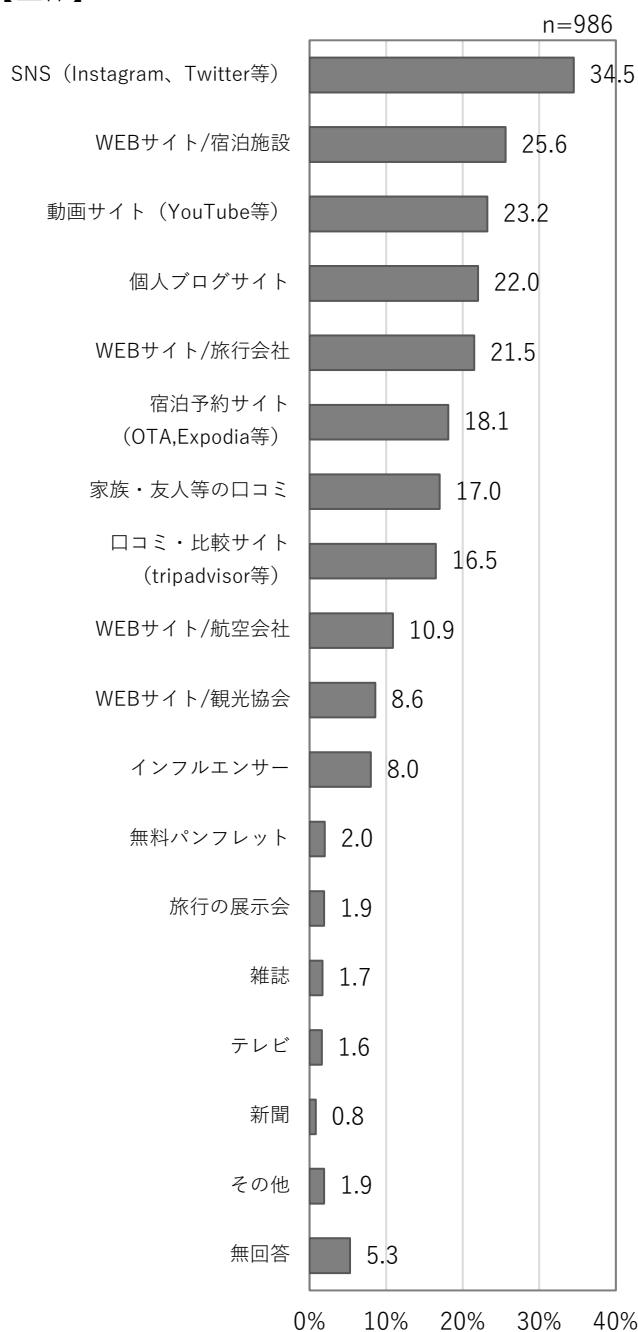
図 52 札幌での宿泊数（全体・季節別）

2-6 観光・旅行の計画を立てるとき、何を参考にしましたか。(複数回答)

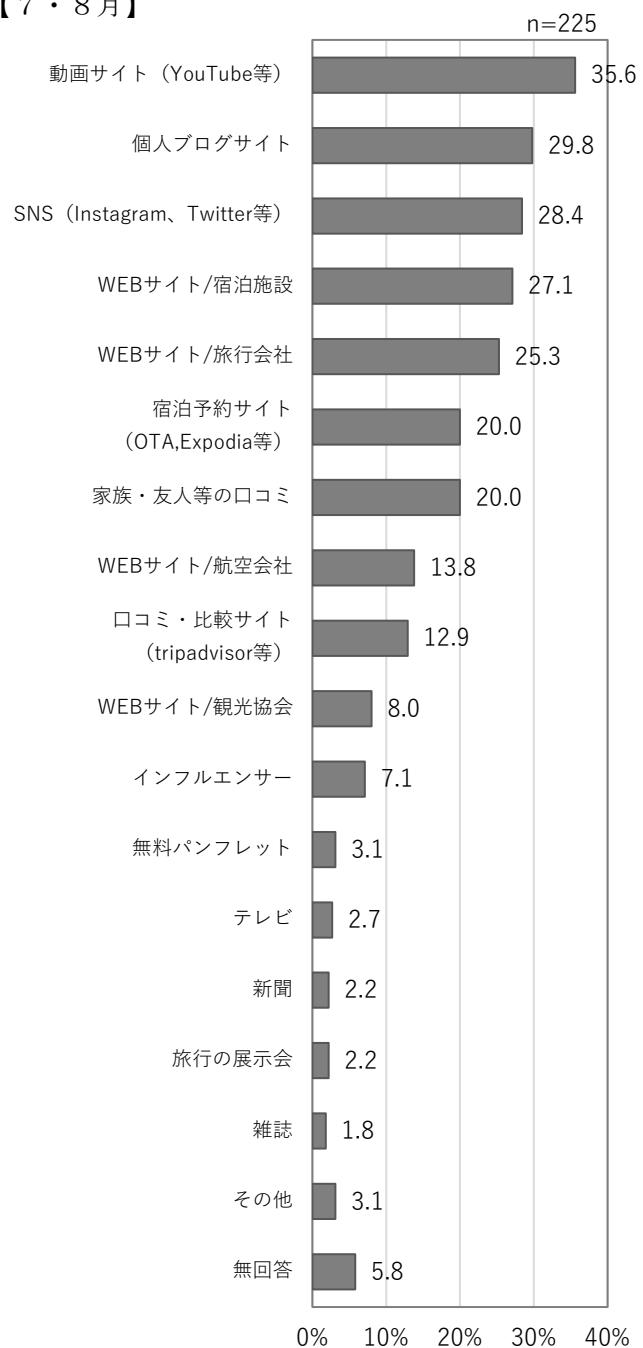
全体では、「SNS (Instagram、Twitter 等)」が 34.5%と最も高く、次いで「WEB サイト/旅行会社」が 25.6%、「動画サイト/(YouTube 等)」が 23.2%となっている。

季節別では、夏季は「動画サイト/(YouTube 等)」と回答した割合が最も多くなっている。

【全体】

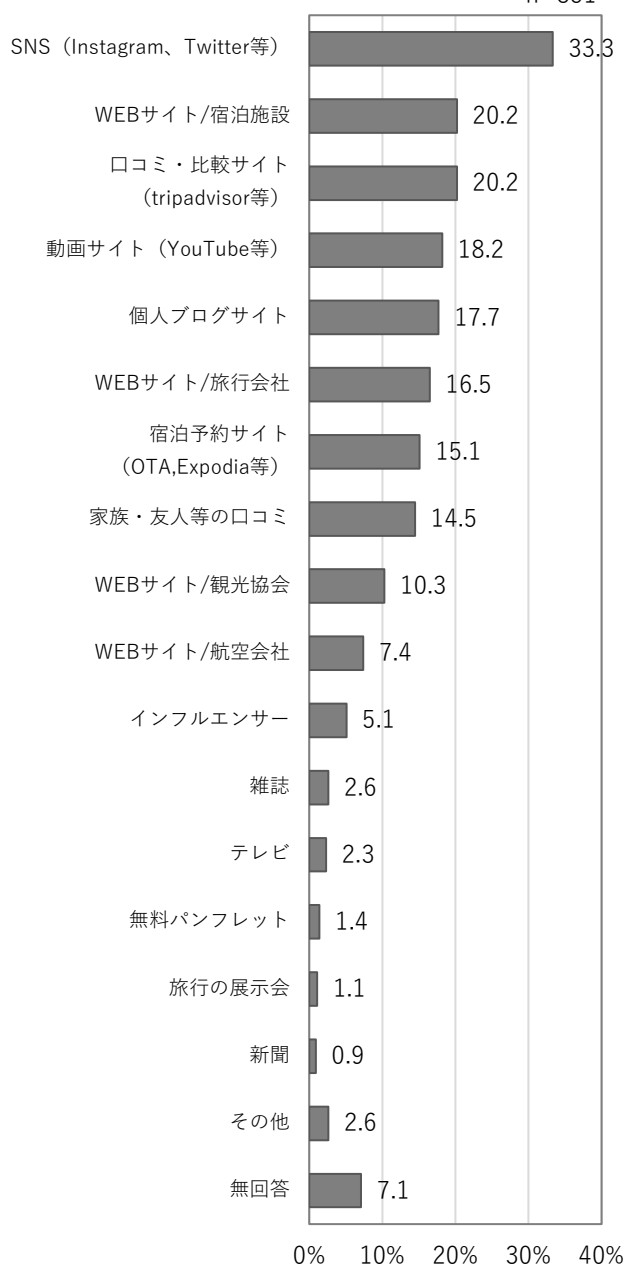


【7・8月】



【9・10・11月】

n=351



【12・1・2・3月】

n=410

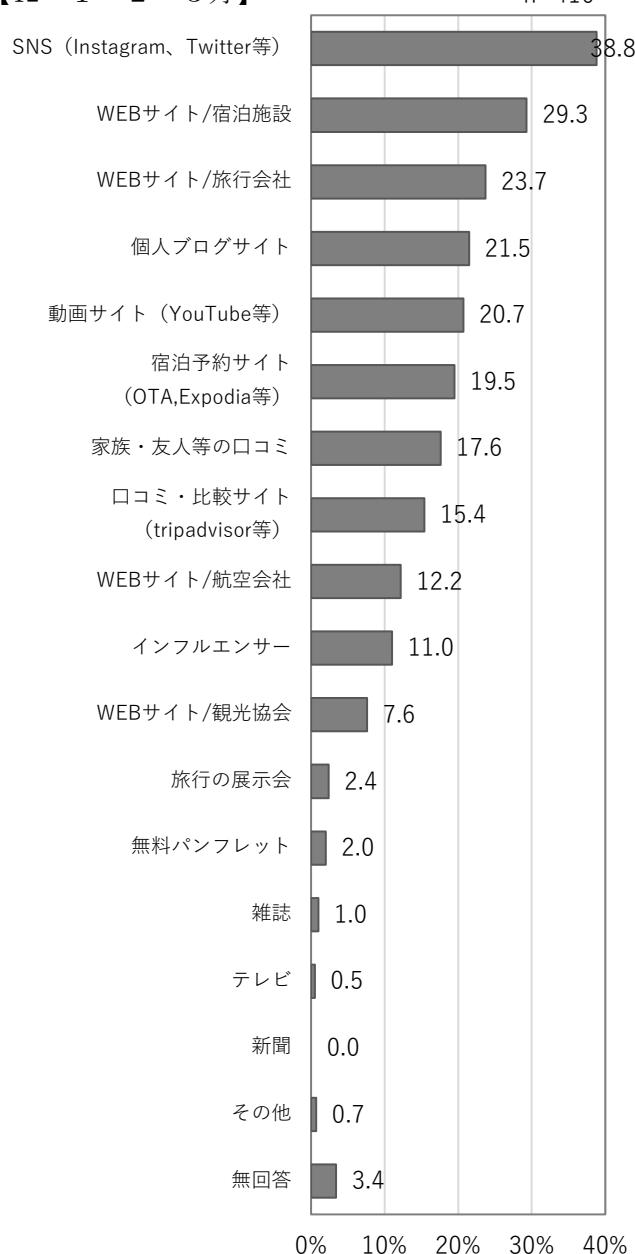


図 53 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 17 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	Google・旅行本・学校・Airbnb
9～11月	トリプル・Google マップ・娘の旅行体験・旅行カフェ・Tiktok
12～3月	小紅書・3社

2-7 観光・旅行の計画を立てるとき、特に参考になった雑誌、インターネットサイト、ブログ、インフルエンサーなどがありましたら、具体的に名称をご記入ください。

全体では、「参考にしたものがある」が18.8%、「特になし」が57.2%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

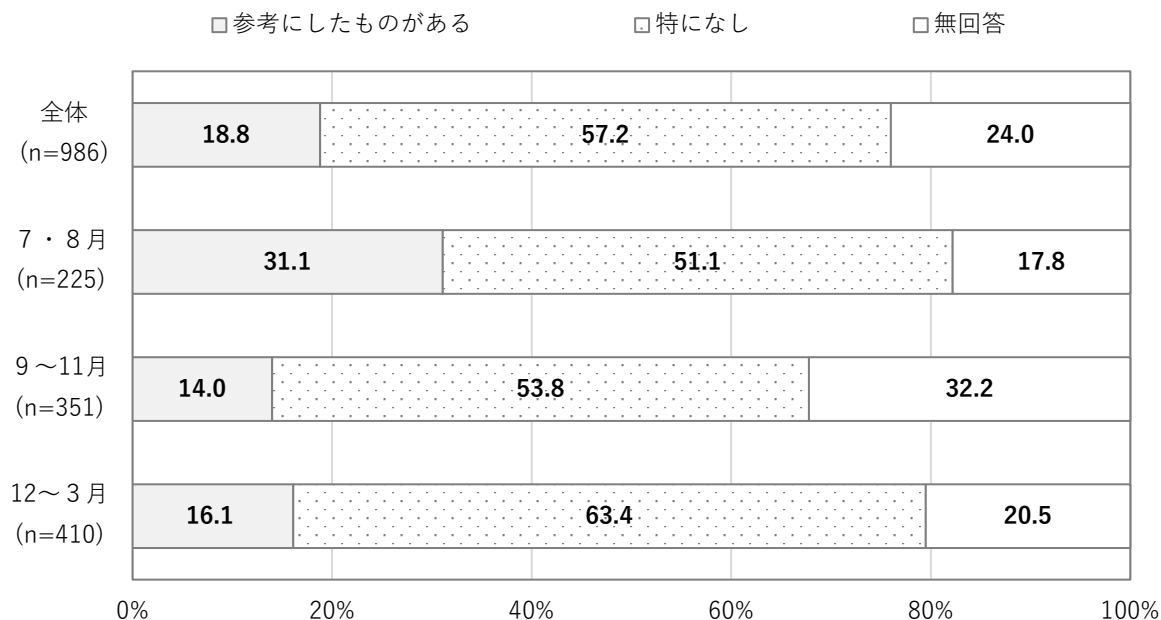


図 54 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの有無（全体・季節別）

●「具体的な名称」の内訳

表 18 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの「具体的な名称」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	ネイバーブログ・Instagram・ミシュランガイド・韓国アプリ
9～11月	トリプルアプリ・Google・JR 東日本アプリ・redbook
12～3月	Agoda・tommytommy・日本スキードットコム・bilibili

2-8 今回の観光・旅行の申込み方法についてお答えください。

全体では、「個人で直接手配」が75.7%、次いで「旅行代理店で申込み（ルートが決まったパッケージツアーなど）」が10.8%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

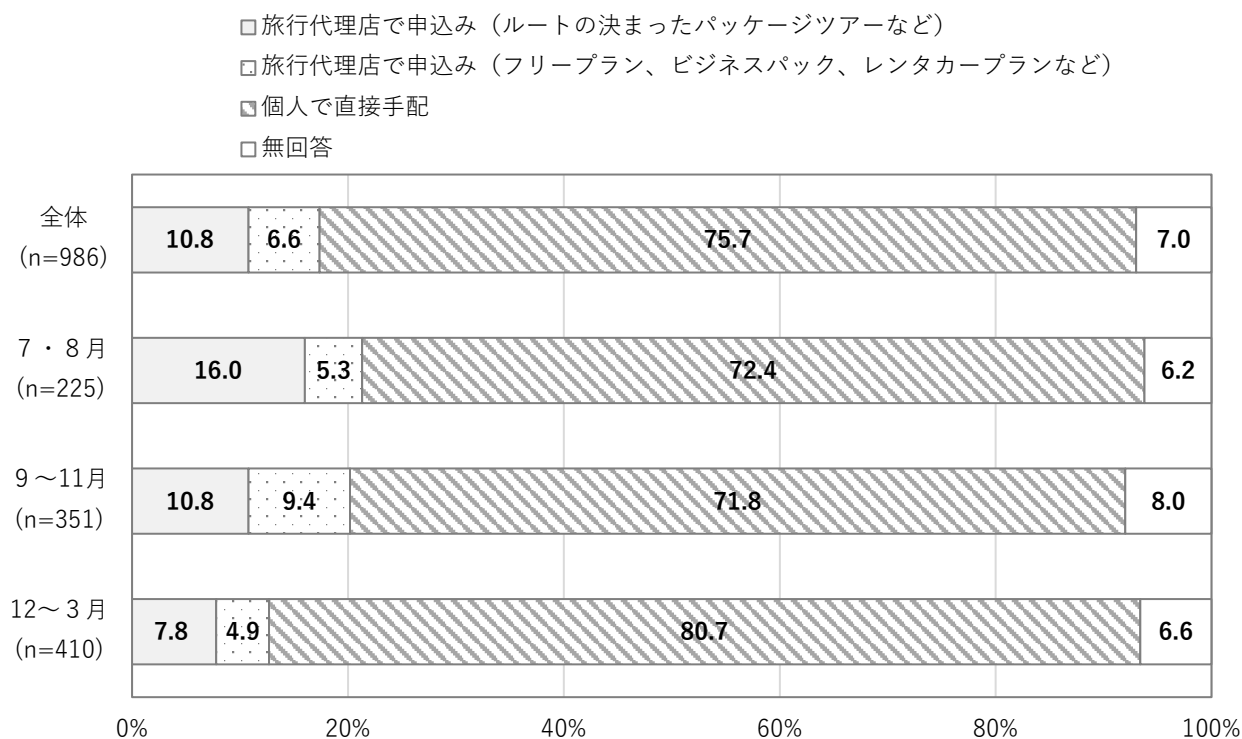


図 55 観光・旅行の申込み方法（全体・季節別）

3 旅行の費用について

3-1 今回の旅行全体の一人当たりの費用についてお答えください。

①今回の観光・旅行の費用は一人当たり、いくらでしたか。

全体では、「10万円以上」が43.5%と最も高く、次いで「2万円未満」が36.9%となっている。

季節別では、冬季は「10万円以上」が54.1%と他の季節に比べ割合が高い。秋季は「2万円未満」が50.7%と他の季節に比べ割合が高くなっている。

観光・旅行の費用の平均金額は147,706円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で168,468円、最も低いのは夏季で113,783円、差異は54,685円となっている。

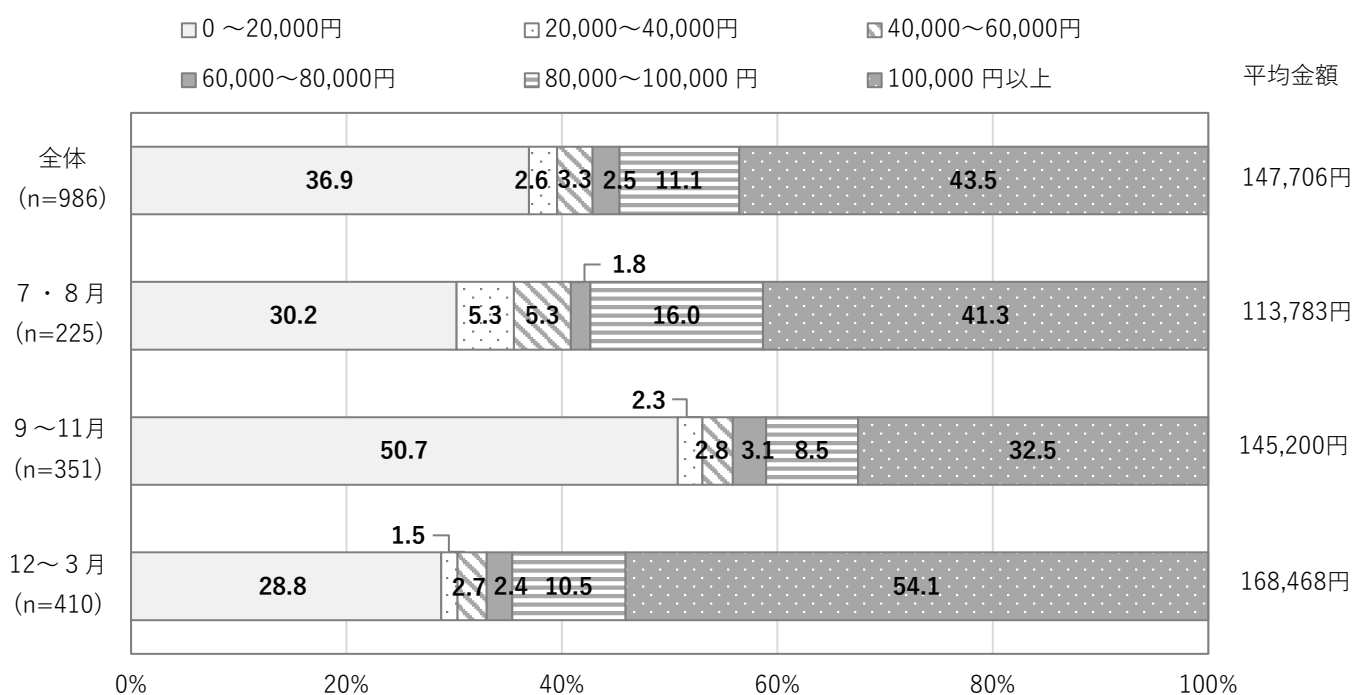


図 56 観光・旅行の費用（全体・季節別）

②そのうち、パッケージツアーの料金はいくらでしたか。

全体では、「2万円未満」が90.1%と最も多く、次いで「10万円以上」が4.8%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

パッケージツアーの料金の平均金額は26,636円となっており、平均金額が最も高いのは秋季で46,402円、最も低いのは冬季で14,374円、差異は32,028円となっている。

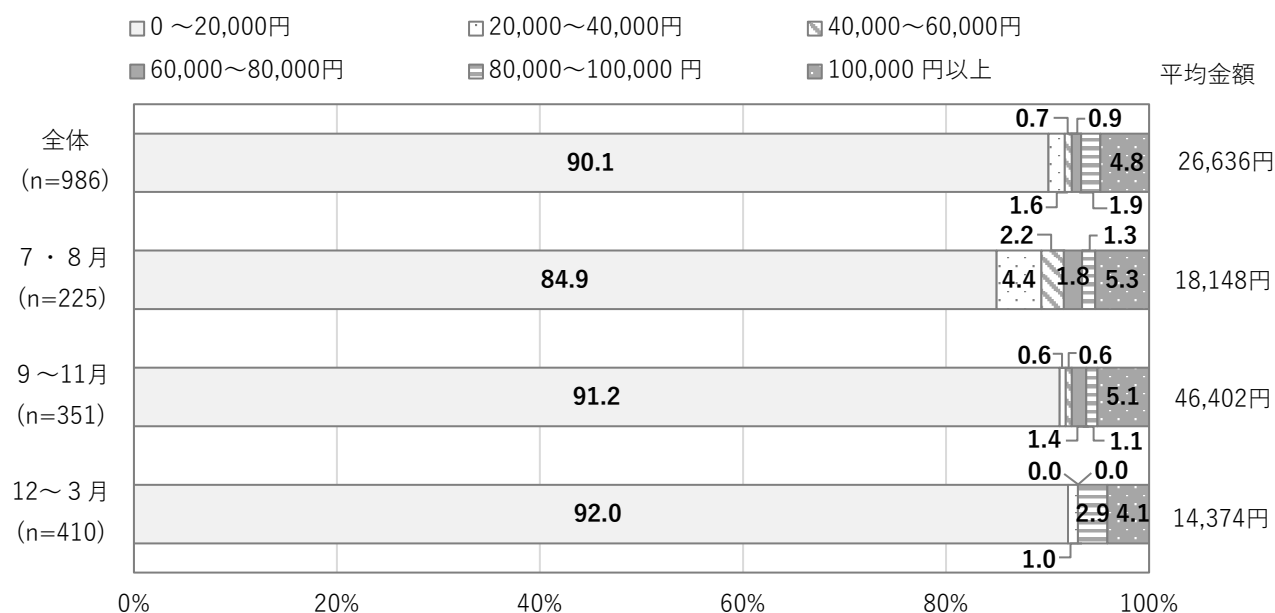


図 57 パッケージツアーの料金（全体・季節別）

3-2 今回の旅行で【札幌市内で支払った費用】についてお答えください。

①交通費

全体では、「2千円未満」が54.1%と最も高く、次いで「2万円以上」が14.5%となっている。

季節別では、夏季で「2千円～5千円」が16.4%と他の季節より高くなっている。

交通費の平均金額は18,423円となっており、平均金額が最も高いのは秋季で19,120円、最も低いのは冬季で17,965円、差異は1,155円となっている。

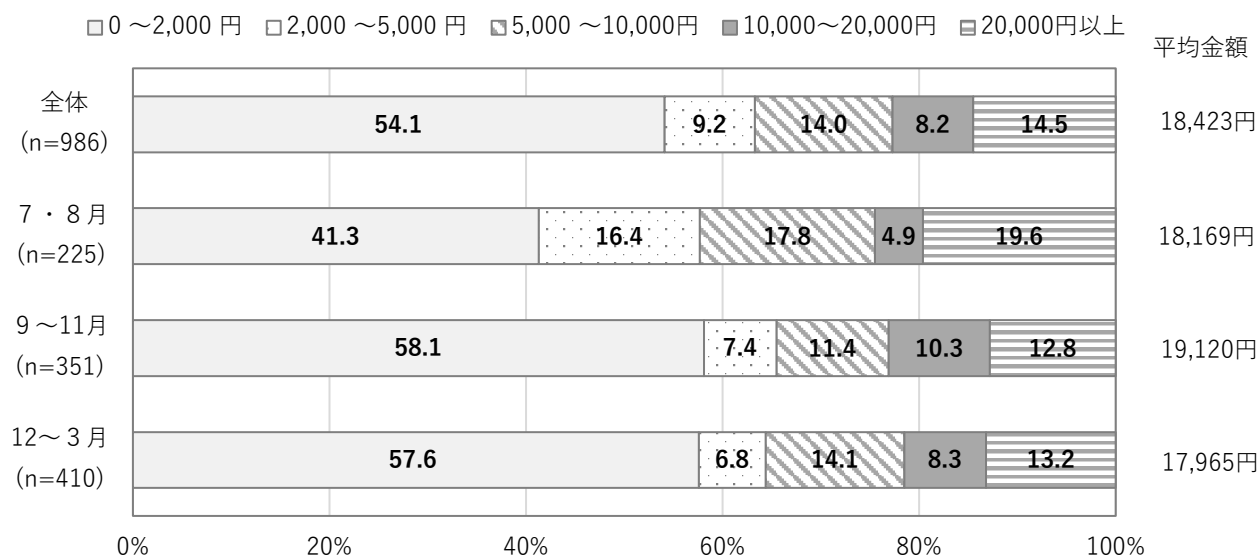


図 58 交通費（全体・季節別）

②宿泊費

全体では、「5千円未満」が46.0%と最も高く、次いで「2～5万円未満」が26.0%となっている。

季節別では、秋季で「2～5万円未満」が14.5%と他の季節より低くなっている。

宿泊費の平均金額は30,049円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で37,416円、最も低いのは秋季で22,824円、差異は14,592円となっている。

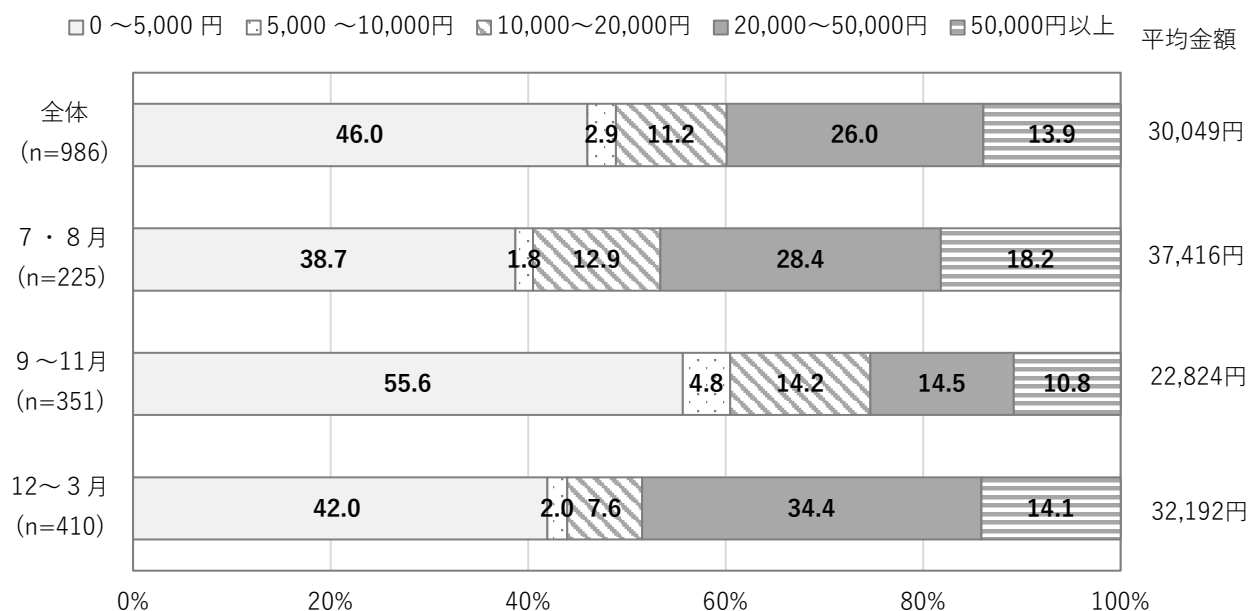


図 59 宿泊費（全体・季節別）

③飲食費

全体では、「2千円未満」が45.6%と最も高く、次いで「2万円以上」が26.7%となっている。

季節別では、秋季で「2千円未満」が55.3%と他の季節より高くなっている。

飲食費の平均金額は19,759円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で26,271円、最も低いのは秋季で14,091円、差異は12,180円となっている。

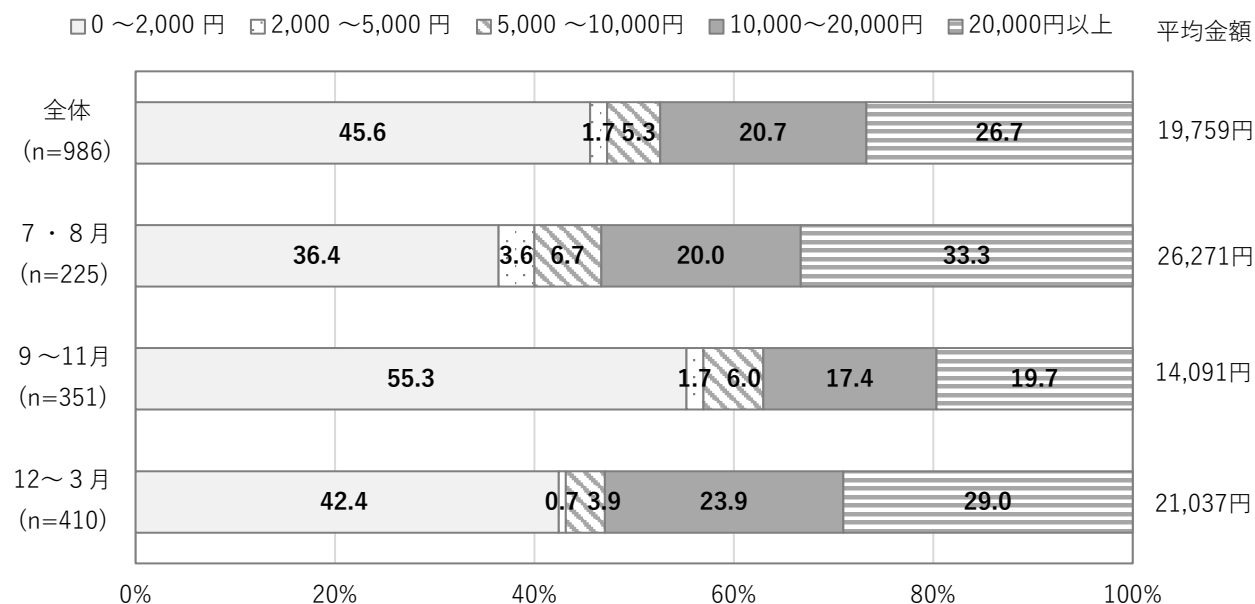


図 60 飲食費（全体・季節別）

④買物代

全体では、「5千円未満」が51.0%と最も高く、次いで「2～5万円未満」が16.3%となっている。

季節別では、秋季で「5千円未満」が63.0%と他の季節より高くなっている。

買物代の平均金額は21,687円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で24,407円、最も低いのは秋季で19,069円、差異は5,338円となっている。

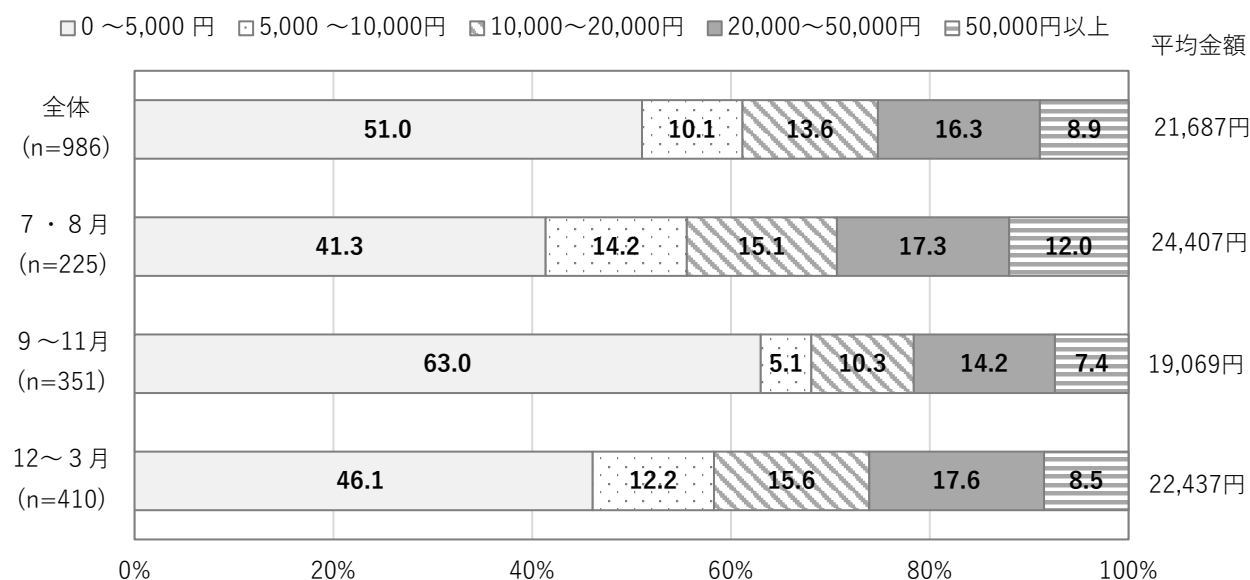


図 61 買物代（全体・季節別）

⑤温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション

全体では、「2千円未満」が84.7%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が7.9%となっている。

季節別では、冬季は「2～5千円未満」が13.4%と他の季節より高くなっている。

温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーションの平均金額は2,926円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で3,071円、最も低いのは夏季で2,613円、差異は458円となっている。

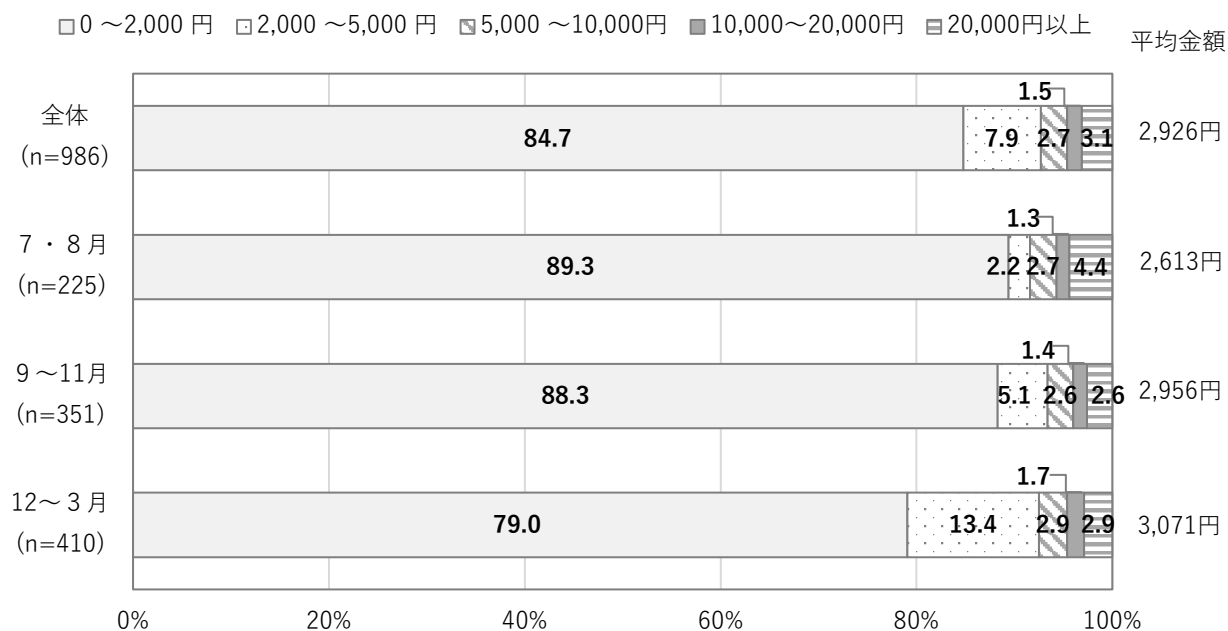


図 62 温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション（全体・季節別）

⑥美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など

全体では、「2千円未満」が94.0%と最も高く、次いで「5千円～1万円」が2.2%となっている。

季節別では、秋季では「2～5千円」が「5千円～1万円」を上回っている。

美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館などの平均金額は871円となっており、平均金額が最も高いのは秋季で1,258円、最も低いのは冬季で381円、差異は877円となっている。

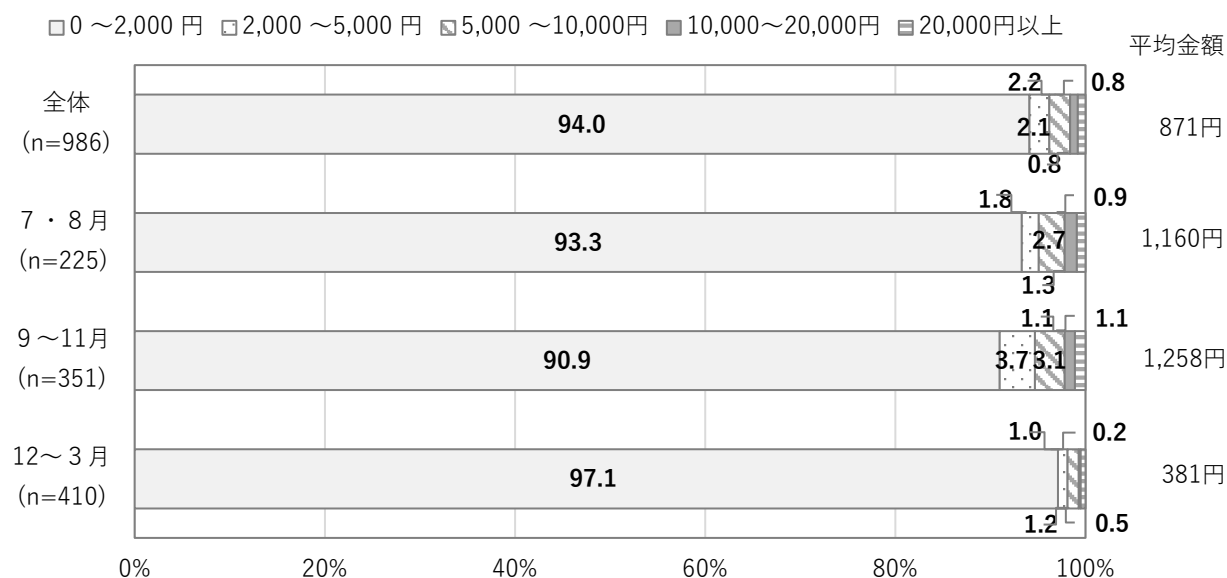


図 63 美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など（全体・季節別）

⑦アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）

全体では、「2千円未満」が91.8%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が4.6%となっている。

季節別では、冬季は「2万円以上」が9.0%と他の季節より高くなっている。

アウトドアアクティビティの平均金額は4,133円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で8,006円、最も低いのは夏季で825円、差異は7,181円となっている。

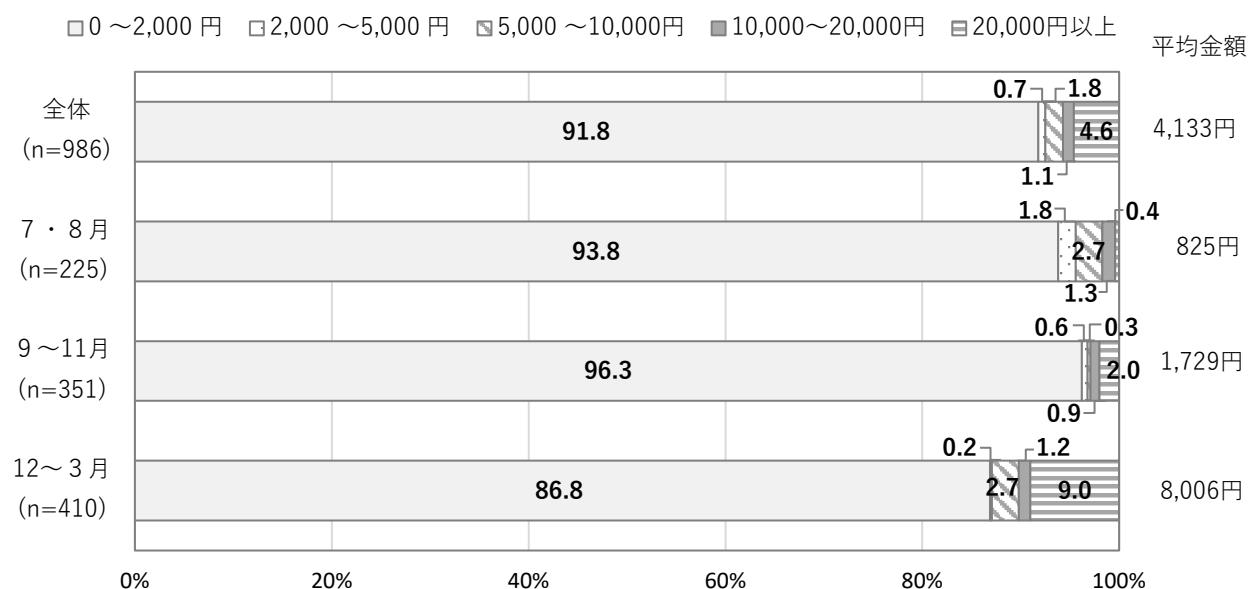


図 64 アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）（全体・季節別）

⑧体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）

全体では、「2千円未満」が96.2%と最も高く、次いで「2万円以上」が2.2%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

体験型観光の平均金額は463円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で734円、最も低いのは冬季で298円、差異は436円となっている。

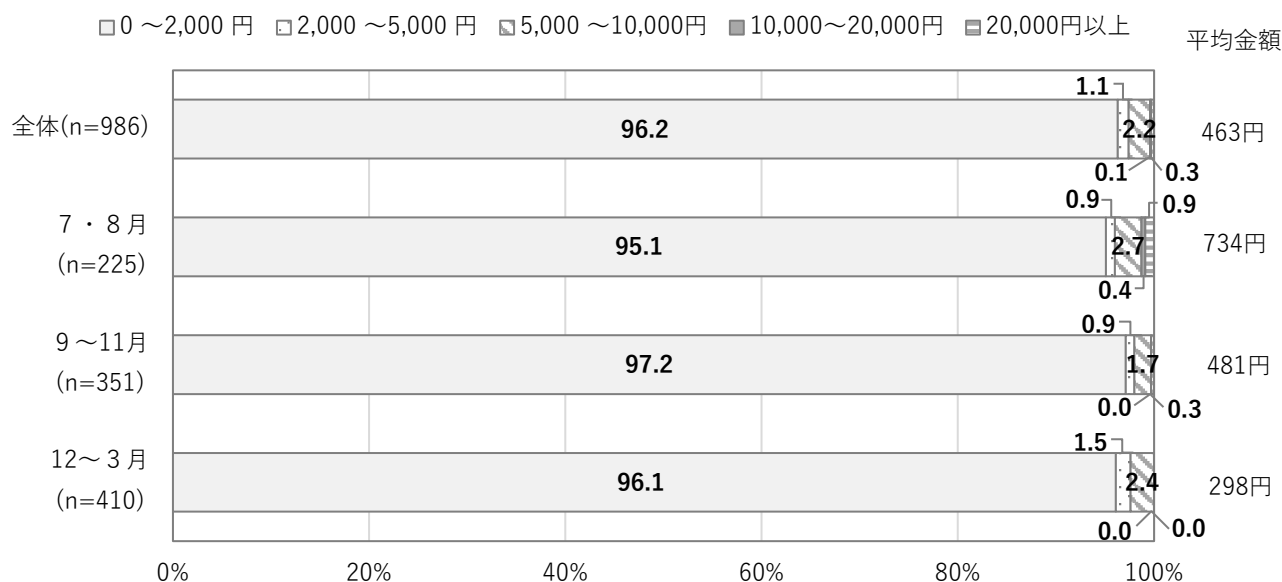


図 65 体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）（全体・季節別）

⑨スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞

全体では、「2千円未満」が98.6%と最も高く、次いで「5千～1万円未満」「2万円以上」が0.5%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞の平均金額は1,222円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で2,122円、最も低いのは秋季で570円、差異は1,552円となっている。

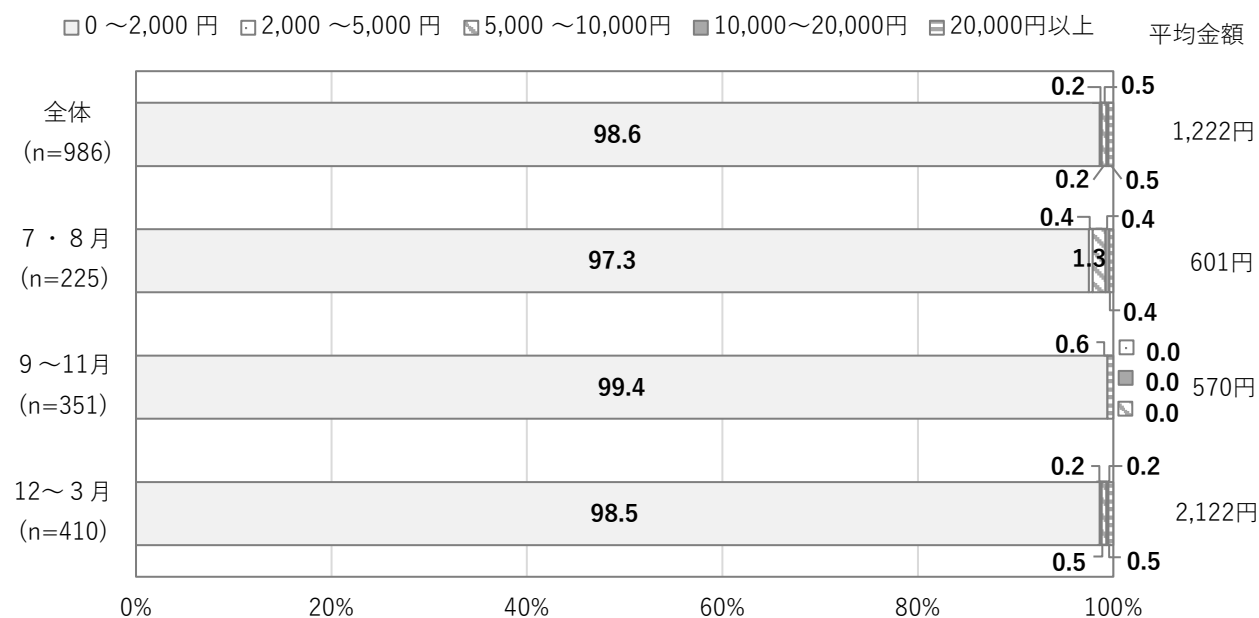


図 66 スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞（全体・季節別）

⑩その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）

全体では、「2千円未満」が98.5%と最も高く、次いで「2千～5千円未満」が0.6%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

その他娯楽サービス費の平均金額は234円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で309円、最も低いのは冬季で149円、差異は160円となっている。

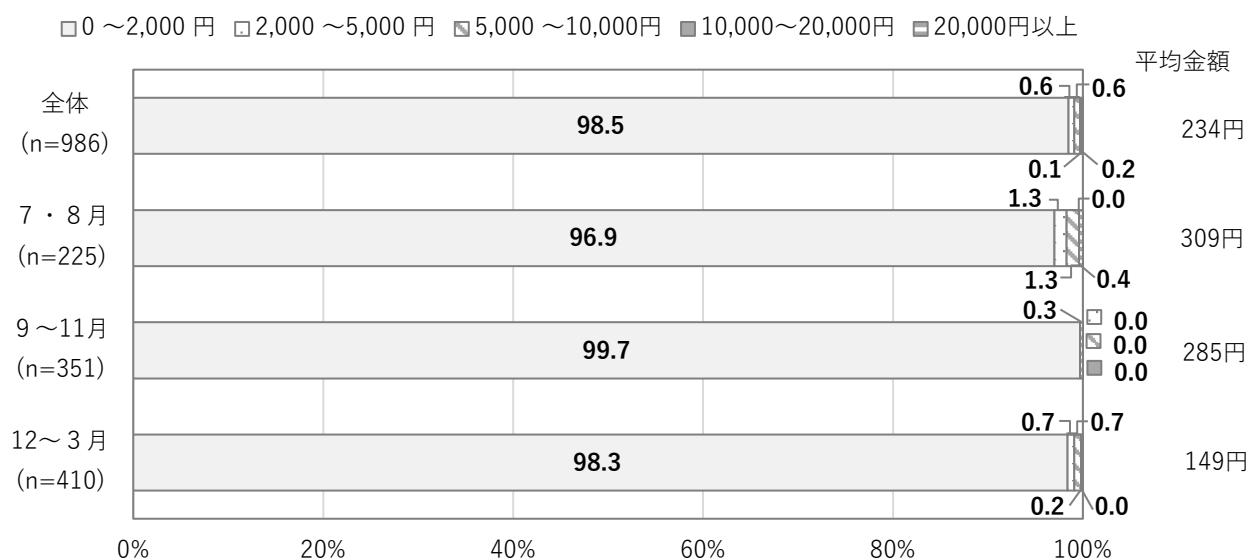


図 67 その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）（全体・季節別）

⑪その他

全体では、「2千円未満」が98.3%と最も高く、次いで「2万円以上」が1.0%となっている。

季節別では、夏季は「2万円以上」が3.1%と他の季節より高くなっている。

その他の平均金額は613円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で1,605円、最も低いのは秋季で171円、差異は1,434円となっている。

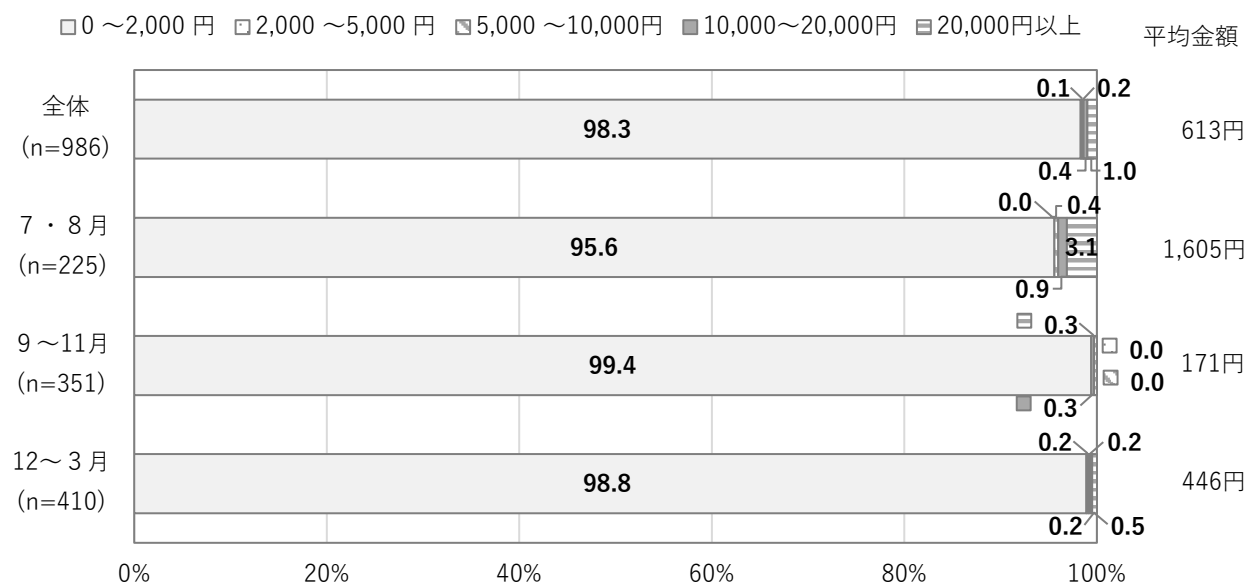


図 68 その他（全体・季節別）

⑫札幌市内で支払った費用の合計

全体では「2万円未満」が41.1%と最も高く、次いで「10万円以上」が29.3%となっている。

季節別では、夏季は「10万円以上」が「2万円未満」を上回っている。

札幌市での消費金額合計の平均金額は100,379円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で114,110円、最も低いのは秋季で82,554円、差異は31,556円となっている。

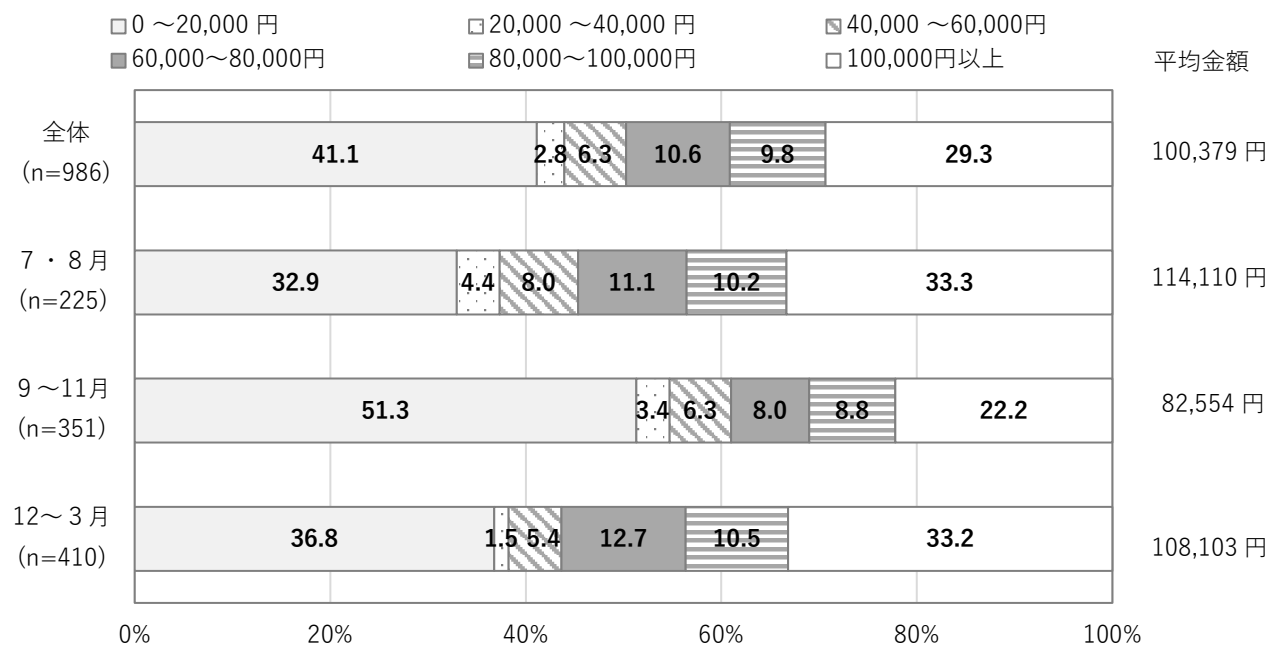


図 69 札幌市での消費金額合計（全体・季節別）

4 今回の旅行での行動について

4-1 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した交通手段】を全てお答えください。(複数回答)

全体では、「鉄道」が51.2%と最も高く、次いで「市営地下鉄」が46.5%、「観光バス」が27.4%となっている。

季節別では、夏季は「タクシー・ハイヤー」と回答した割合が他の季節と比べ上回っている。

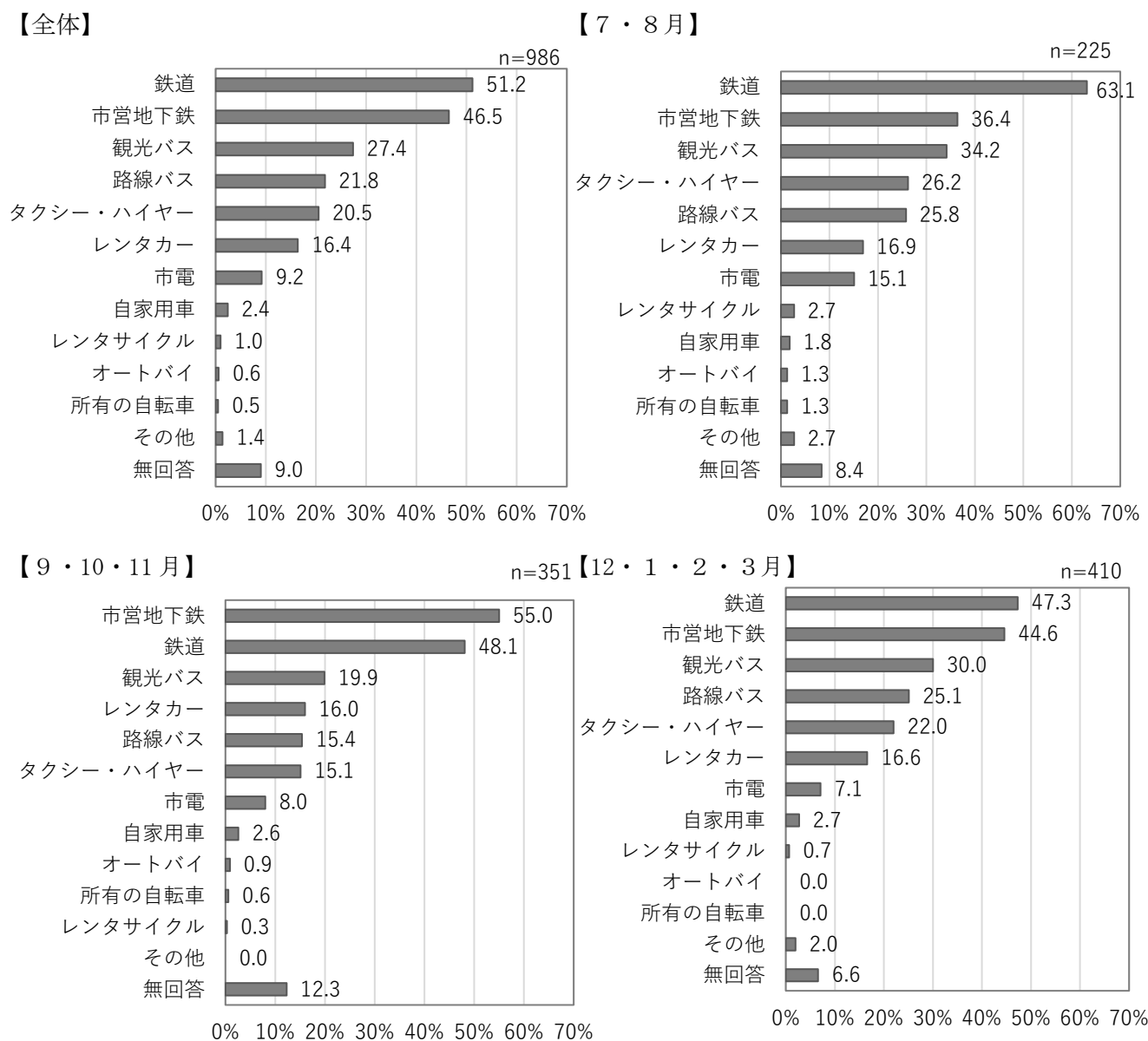


図 70 札幌市内で利用した交通手段 (全体・季節別)

●「その他」の内訳

表 19 札幌市内で利用した交通手段「その他」の内訳 (季節別)

季節別	主な内容
7・8月	CampVan・旅行用トラック・船
9～11月	—
12～3月	友人の車

4-2 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点があれば全てお答えください。(複数回答)

全体では、「不便だった点はない」が41.0%と最も高くなっている。不便と感じた点に関しては「普段利用している決済方法（地元のICカード、クレジットカード、電子マネー等）が利用できない」が13.5%と最も高く、次いで「案内表記が不十分」が13.3%となっている。

季節別では、冬季は「案内表記が不十分」と回答した割合が他の季節と比べ上回っている。

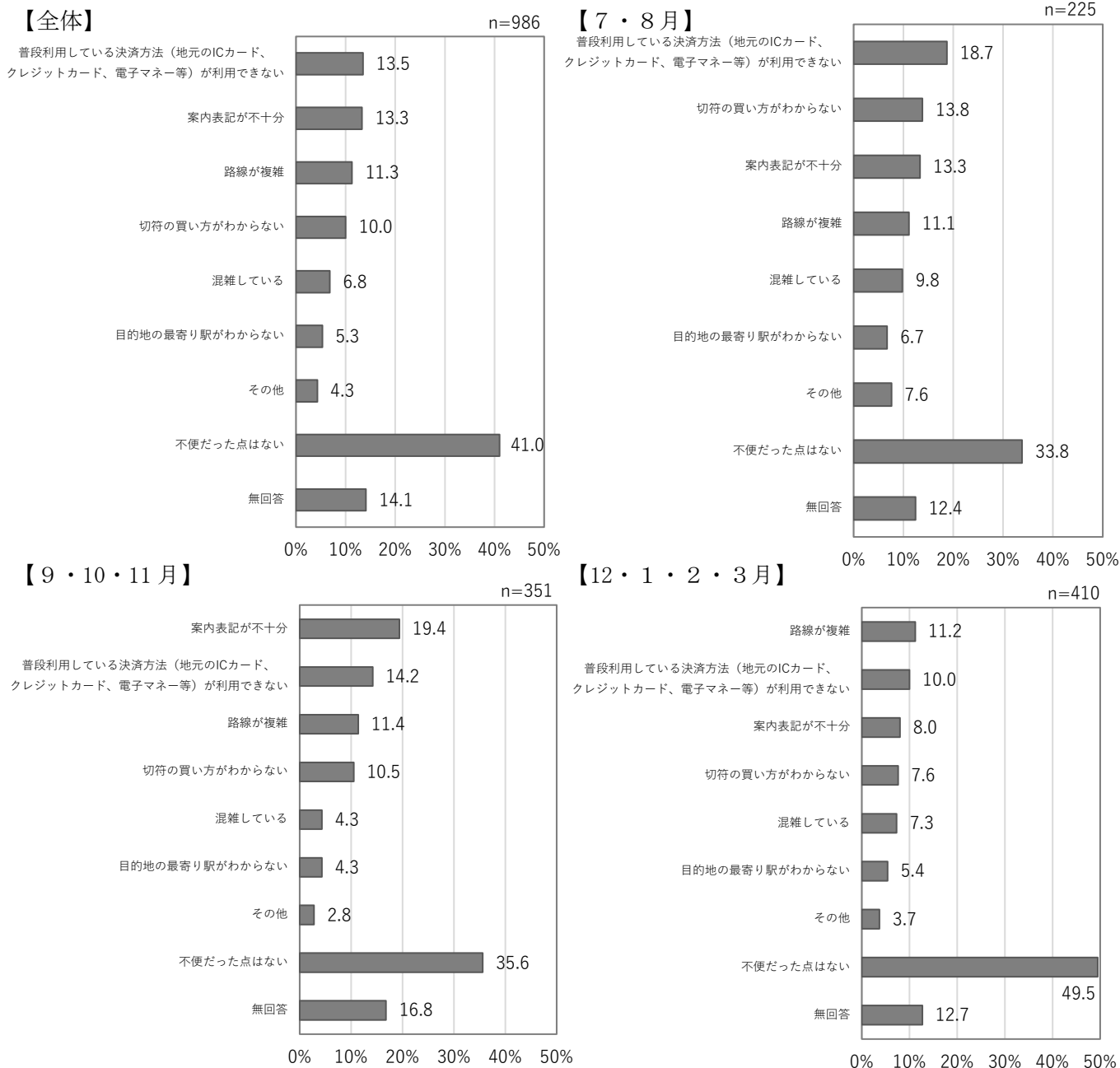


図 71 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 20 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	市電に冷房がない・暑い・エレベーター、エスカレーター不足
9～11月	バス乗り場を探すのが難しい・配車間隔が長い
12～3月	荷物を預ける場所が少ない・バスに予約が必要・エスカレーターがない

4-3 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した宿泊施設】の種類を全てお答えください。 (複数回答)

全体では、「観光ホテル・旅館」が48.7%と最も高く、次いで「都市型ホテル・ビジネスホテル」が47.8%、「民宿・ペンション」が7.5%となっている。

季節別では、夏季は「キャンピングカー」と回答した割合が他の季節と比べ上回っている。

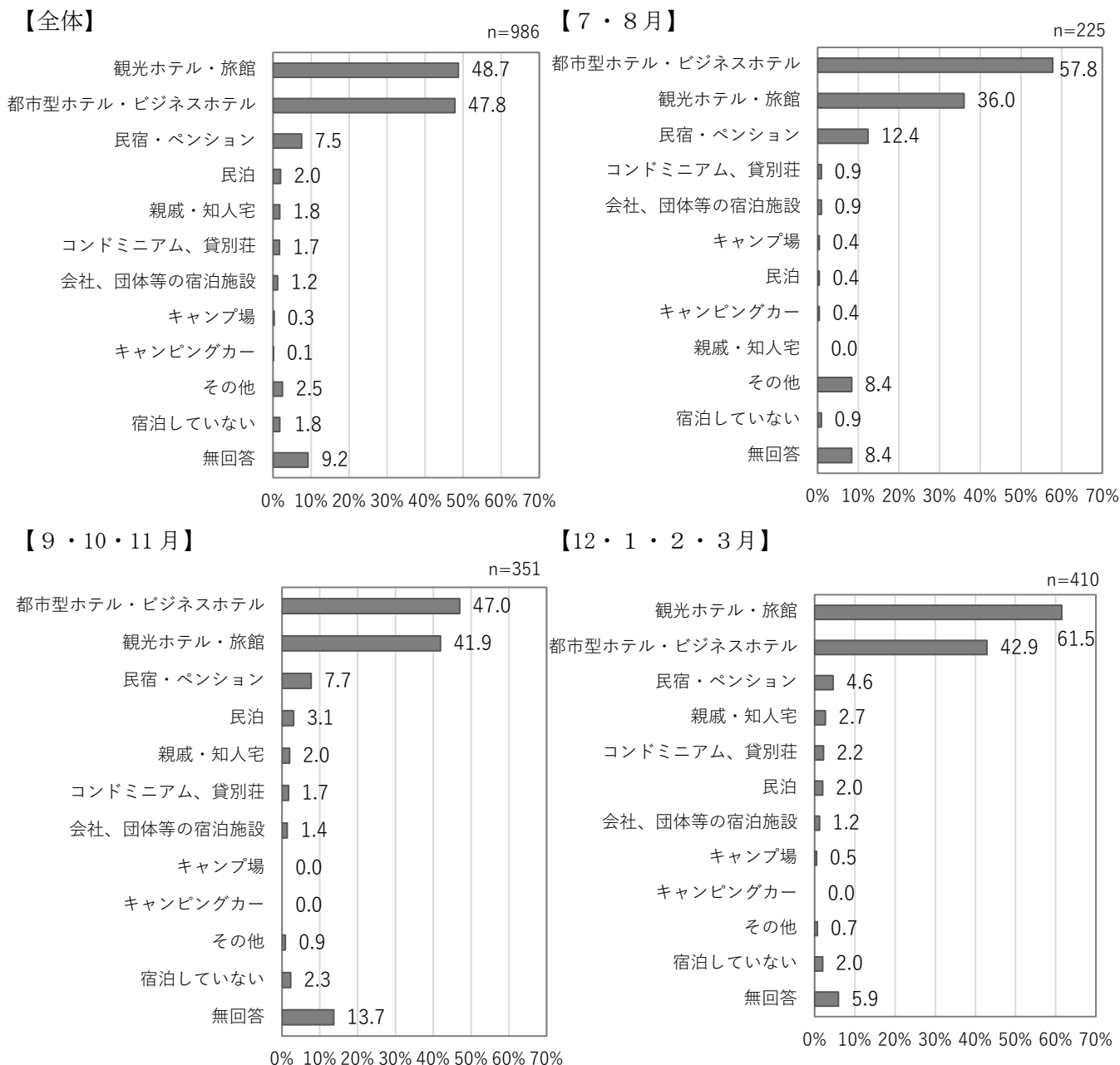


図 72 札幌市内で利用した宿泊施設（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 21 札幌市内で利用した宿泊施設「その他」の内訳（季節別）

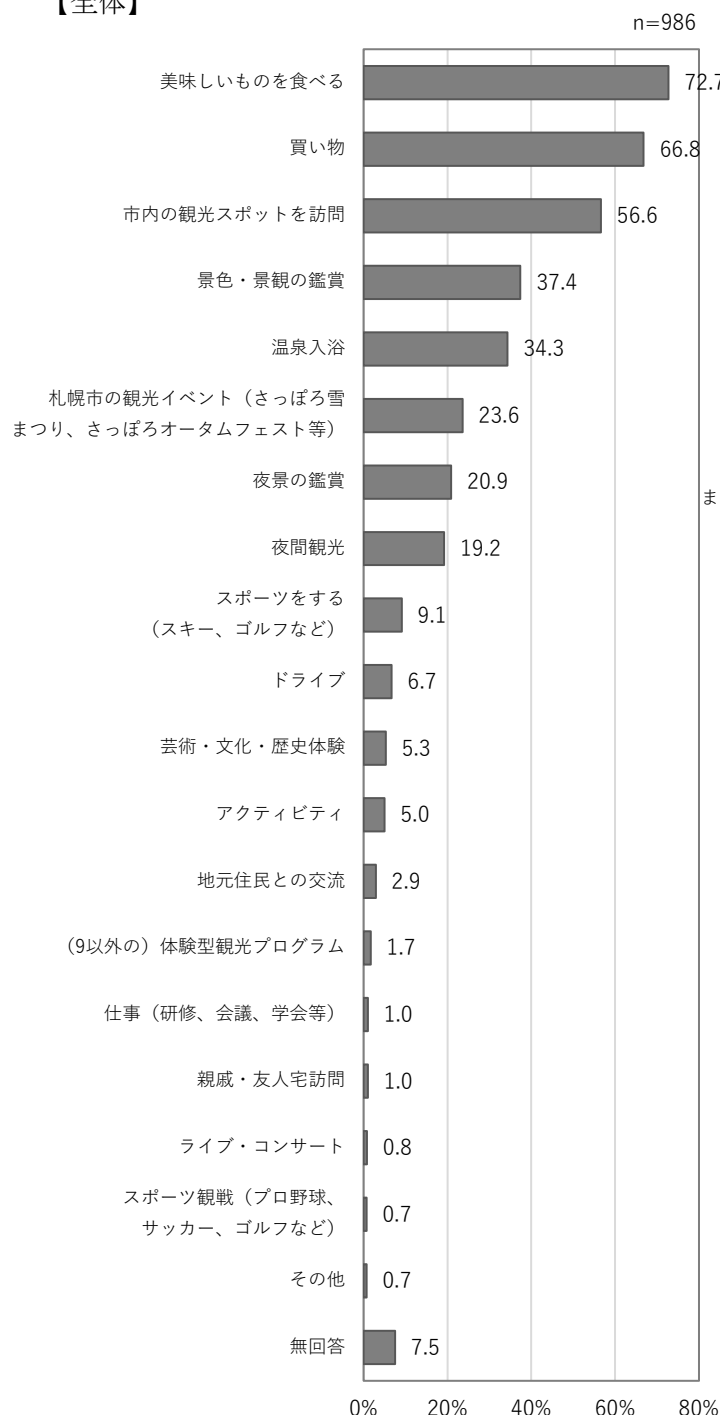
季節別	主な内容
7・8月	Airbnb・ホステル
9～11月	Guesthouse
12～3月	—

4-4 今回の観光・旅行中に【札幌市内で行ったもの】を全てお答えください。(複数回答)

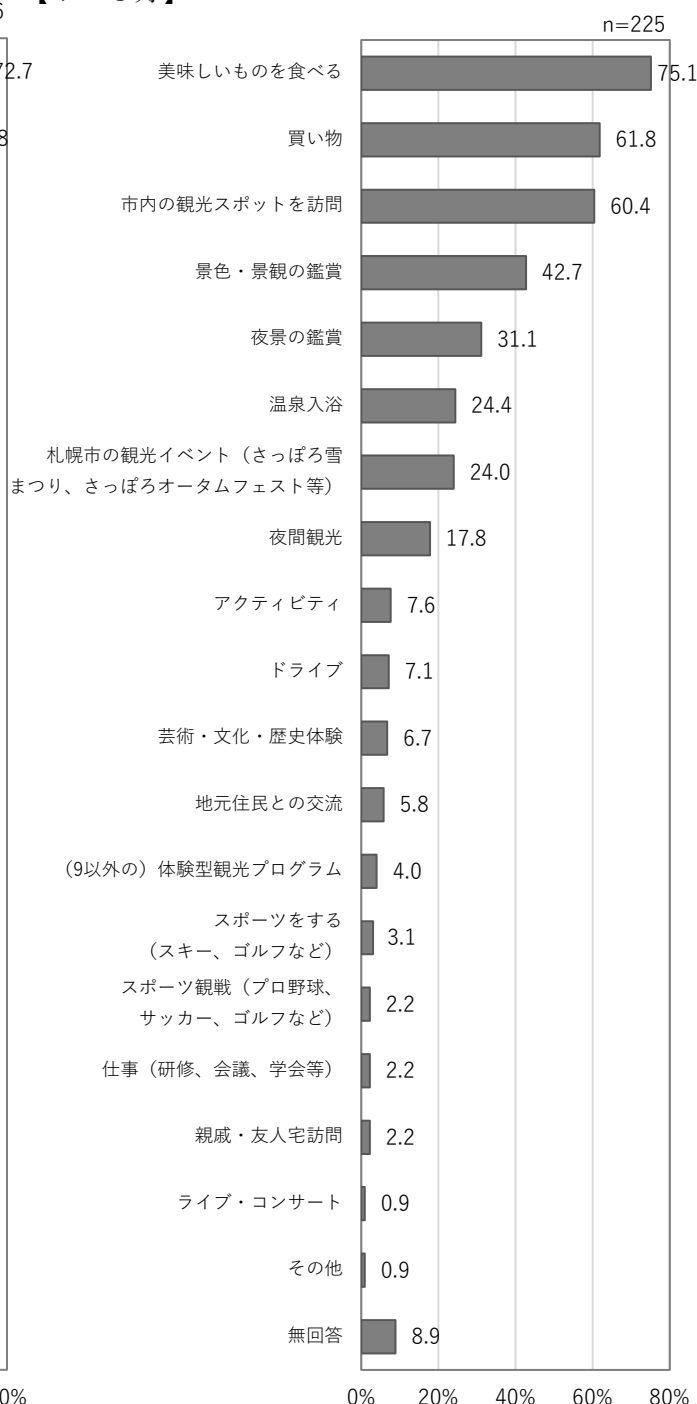
全体では、「美味しいものを食べる」が72.7%と最も高く、次いで「買い物」が66.8%、「市内の観光スポットを訪問」が56.6%となっている。

季節別では、秋季は「買い物」と回答した割合が「美味しいものを食べる」より上回っている。

【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】

【12・1・2・3月】

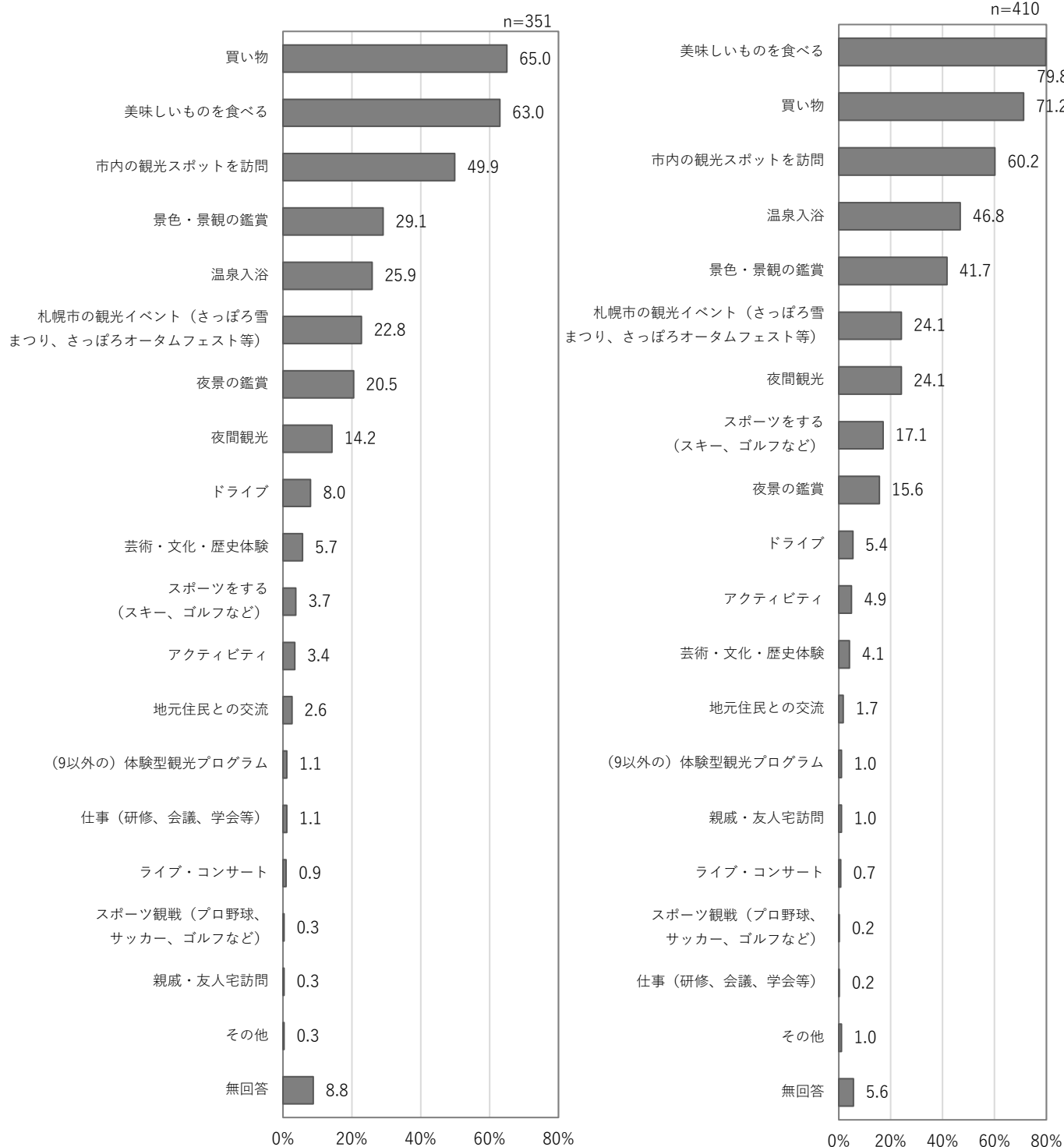


図 73 札幌市内で行ったもの（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 22 札幌市内で行ったもの「その他」の内訳（季節別）

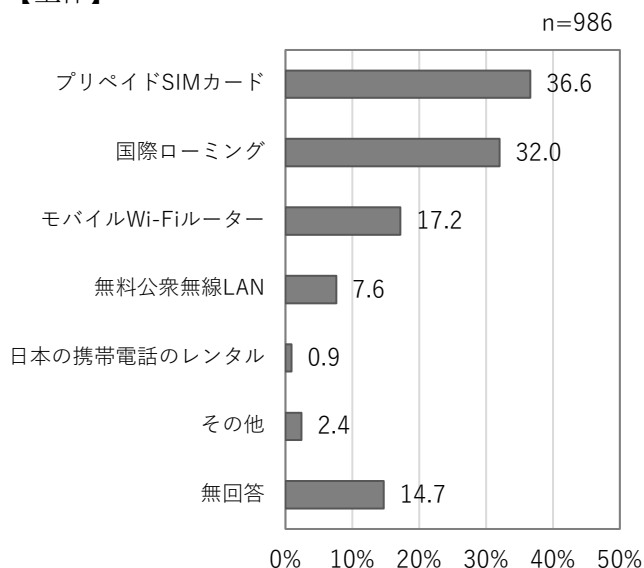
季節別	主な内容
7・8月	花火
9～11月	—
12～3月	—

4-5 日本滞在中にどのような通信手段を使用しましたか（または使用する予定でした）？利用した手段を以下から【すべて】選択してください。（複数回答）

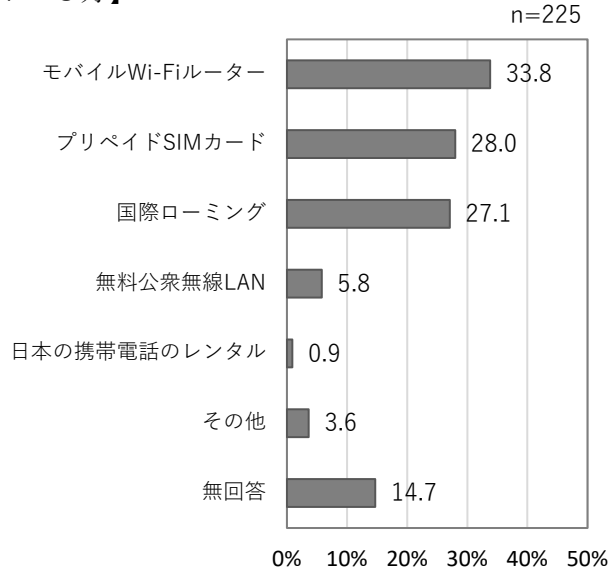
全体では、「プリペイドSIMカード」が36.6%と最も高く、次いで「国際ローミング」が32.0%、「モバイルWi-Fi ルーター」が17.2%となっている。

季節別では、夏季は「モバイルWi-Fi ルーター」と回答した割合が他の季節と比べ上回っている。

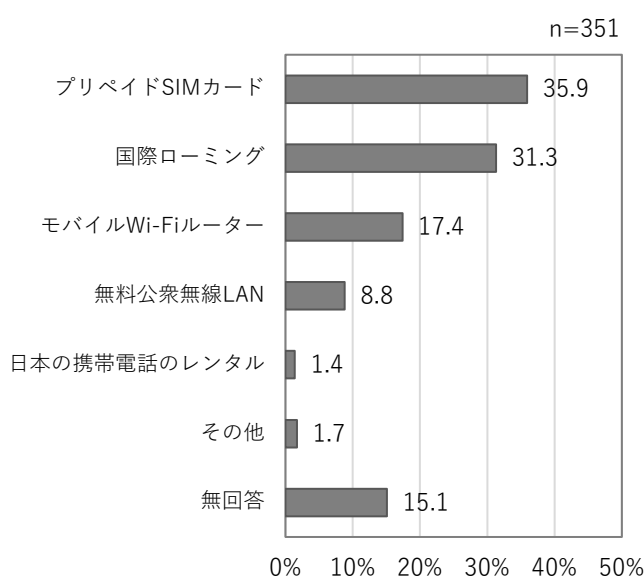
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

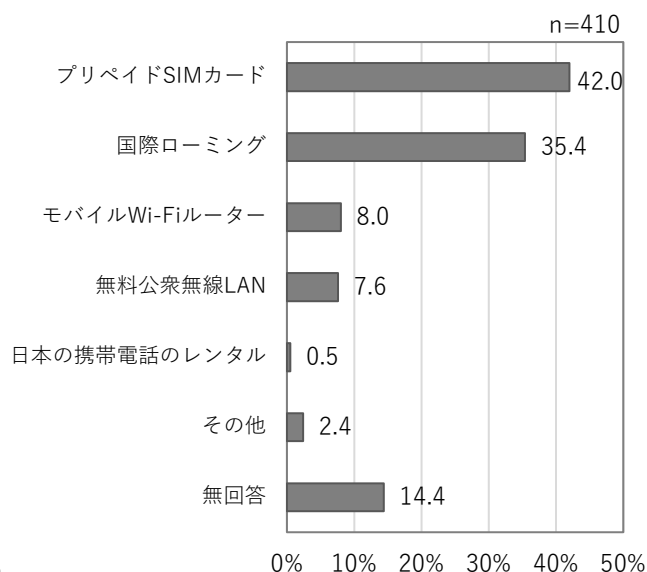


図 74 札幌市内で使用した通信手段（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 23 札幌市内で使用した通信手段「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	e-sim
9～11月	ソフトバンク Usim・e-sim
12～3月	e-sim

5 【札幌観光】の満足度について

5-1 観光情報の提供について

全体では、「とても満足」が38.3%、「満足」が40.7%、「まあ満足」が10.4%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は89.4%となっている。

季節別では、秋季は「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度が84.9%と他の季節に比べやや低くなっている。

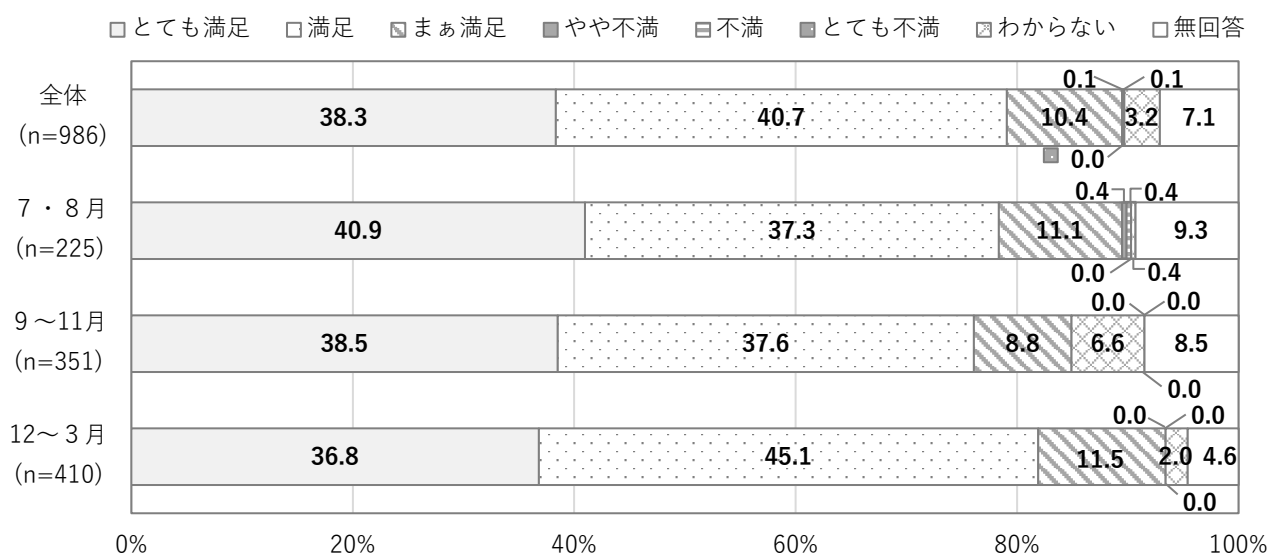


図75 観光情報の提供について（全体・季節別）

5-2 滞在中に受けたおもてなしについて

全体では、「とても満足」が43.2%、「満足」が38.2%、「まあ満足」が8.0%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は89.4%となっている。

季節別では、夏季は「とても満足」が53.8%と他の季節に比べ割合が高い。「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度でみると、冬季が92.4%と最も高くなっている。

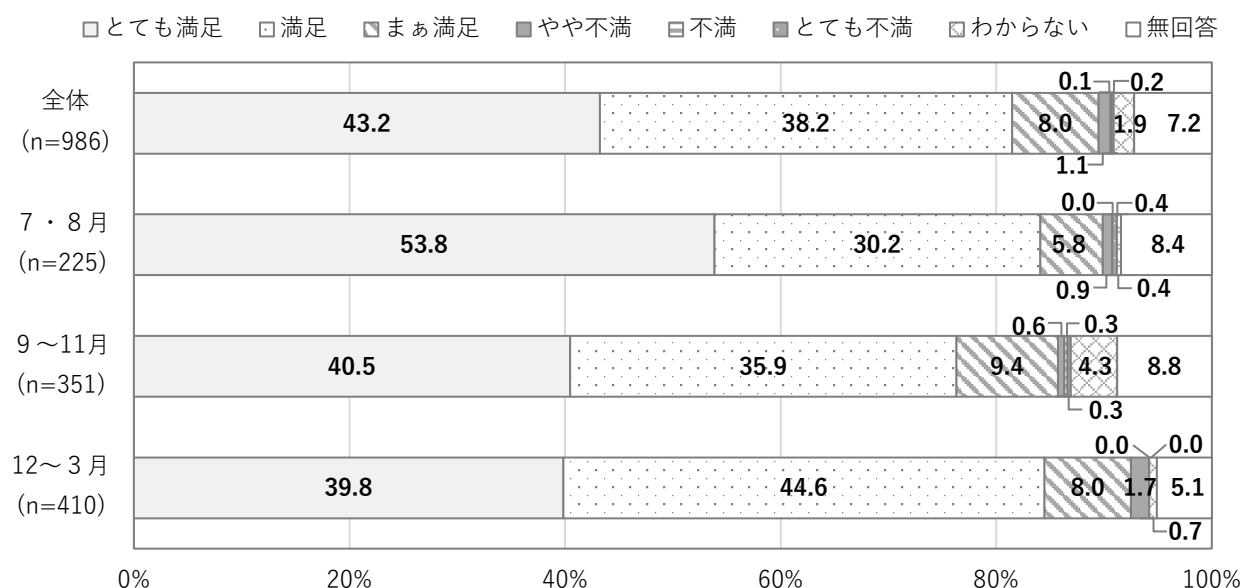


図76 滞在中に受けたおもてなしについて（全体・季節別）

5-3 市内の観光スポットへの交通アクセスについて

全体では、「とても満足」が32.3%、「満足」が46.0%、「まあ満足」が9.9%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は88.2%となっている。

季節別では、最も満足度が高いのは冬季で93.0%となっている。

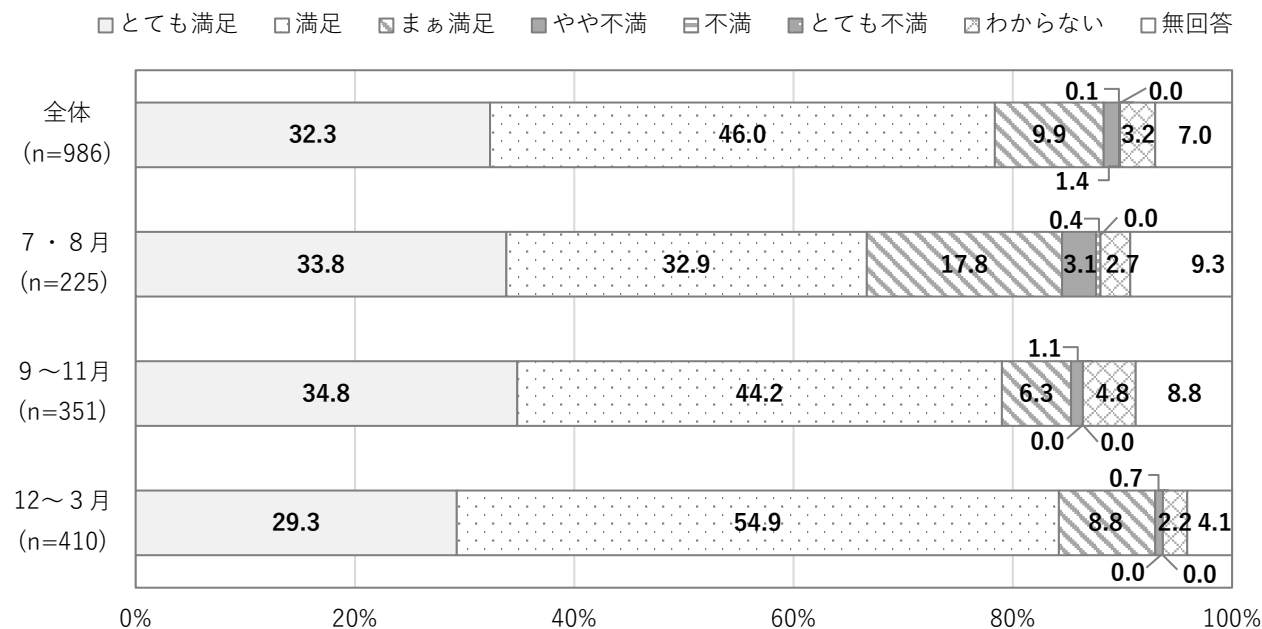


図 77 市内の観光スポットへの交通アクセスについて（全体・季節別）

5-4 夜間観光について

全体では、「とても満足」が30.4%、「満足」が39.4%、「まあ満足」が12.4%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は82.2%となっている。

季節別では、最も満足度が高いのは冬季で88.3%となっている。

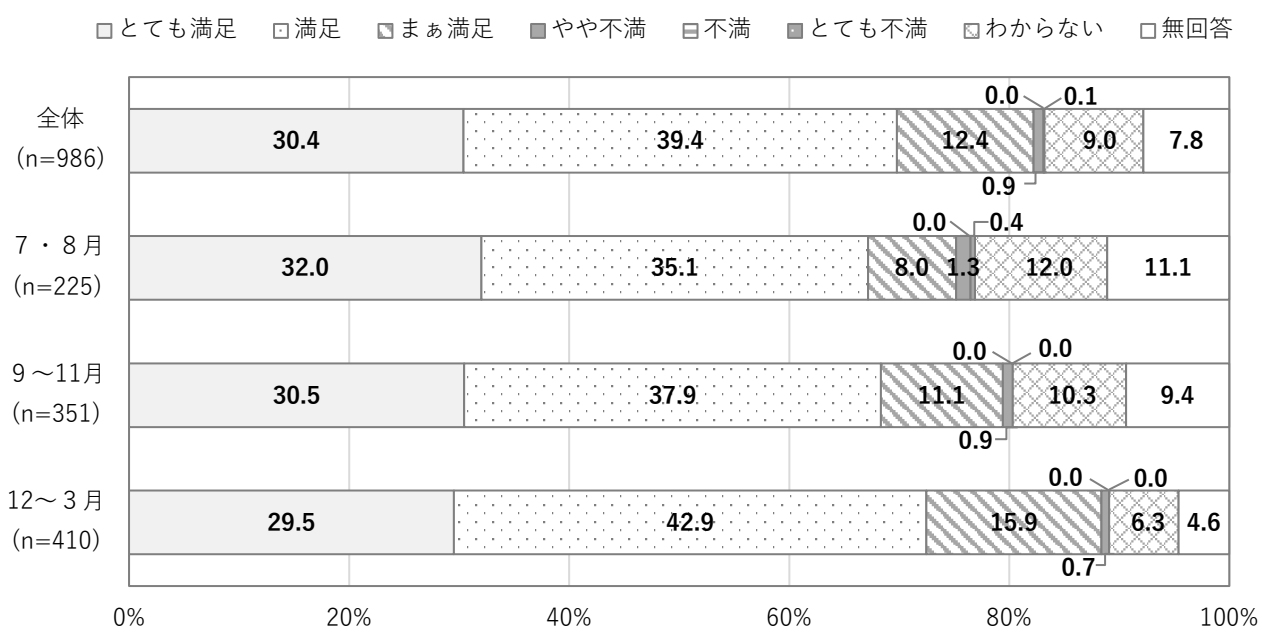


図 78 夜間観光について（全体・季節別）

5-5 観光地としての総合的な満足度

全体では、「とても満足」が37.1%、「満足」が47.3%、「まあ満足」が6.2%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は90.6%となっている。

季節別でも同様の傾向となっており、最も満足度が高いのは冬季で、94.1%となっている。

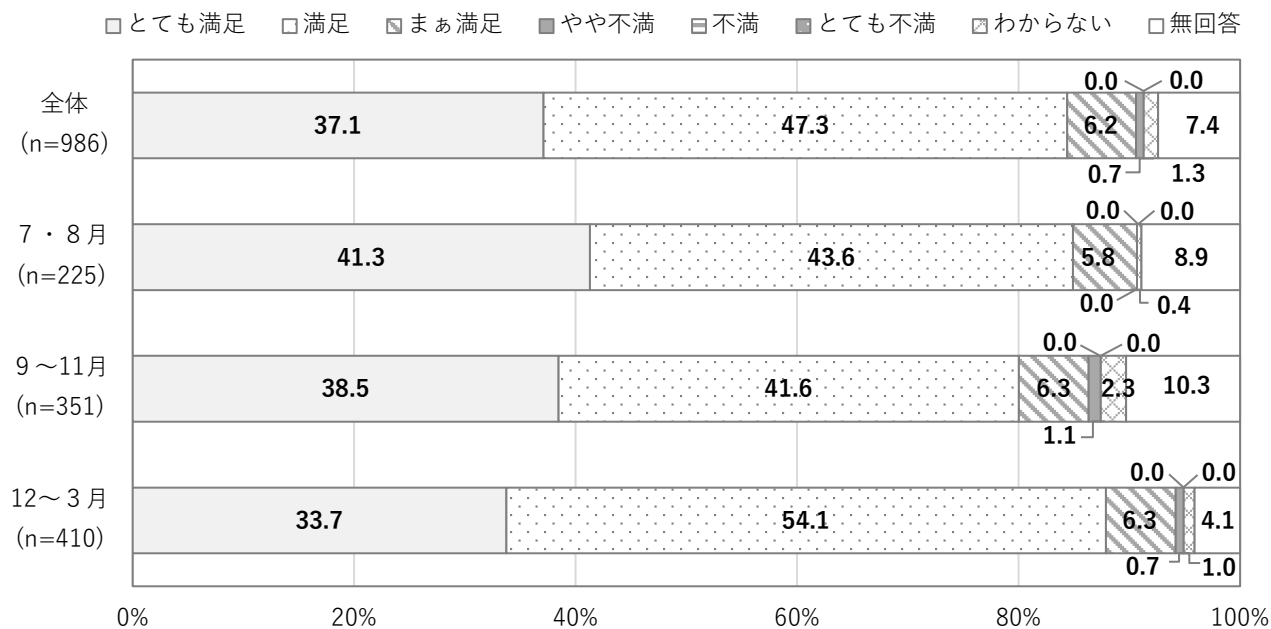


図 79 観光地としての総合的な満足度（全体・季節別）

5-6 旅行中に特に快適に利用できたものを、次の中から選びください（複数回答）

全体では、「クレジット・デビットカードの利用」が32.3%、「食事の内容」が31.7%、「多言語表示」が31.4%となっている。

季節別では、夏季は「多言語表示」が35.6%、冬季は「食事の内容」が37.3%と、最も高くなっている。

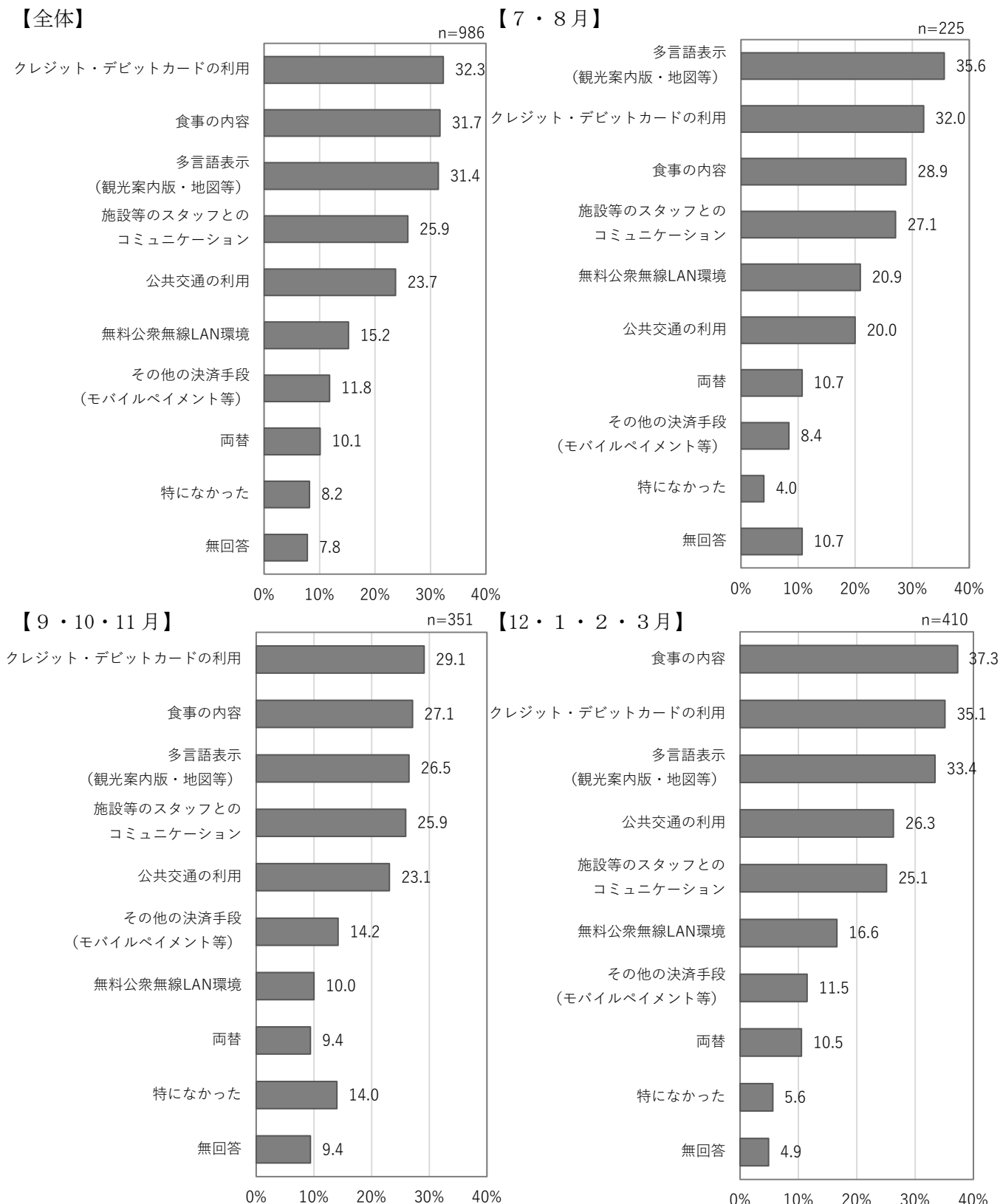


図 80 旅行中に特に快適に利用できたもの（全体・季節別）

5-7 旅行中に特に困ったものを、次の中から選びください（複数回答）

全体では、「クレジット・デビットカードの利用」が 14.4%、「施設等のスタッフとのコミュニケーション」が 14.0%、一方で「特になかった」が 37.5%となっている。

季節別では、秋季・冬季は「施設等のスタッフとのコミュニケーション」と回答した割合が最も高くなっている。

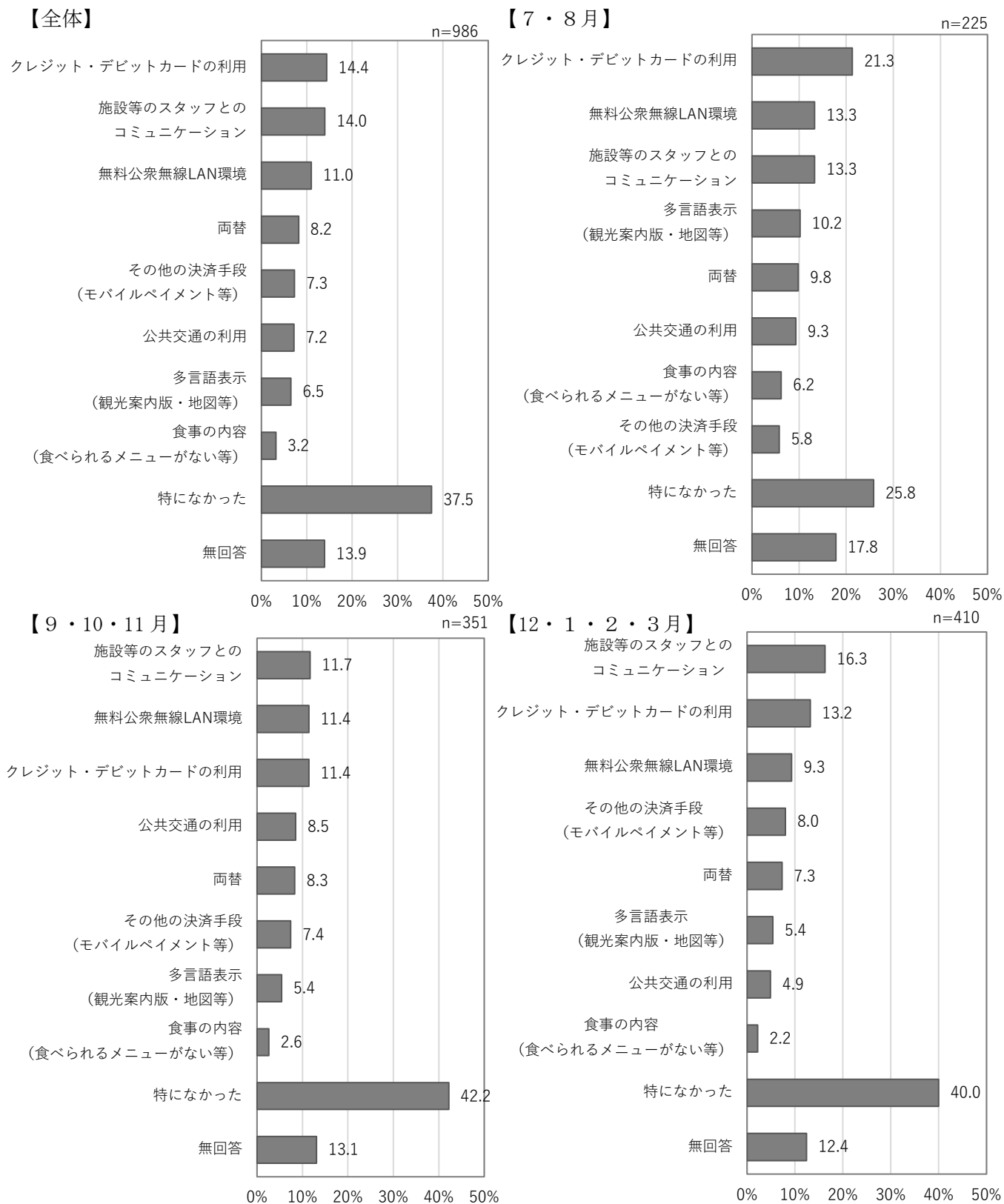


図 81 旅行中に特に困ったもの（全体・季節別）

6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～3月）のみアンケートを実施

6-1 札幌市内でウィンタースポーツを楽しみましたか？楽しんだ場合は、その場所を教えてください。

冬季（12～3月）にのみ観光客にウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか調べたところ、34.1%が「楽しんだ」と回答した。

ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所として、市内スキー場などが挙げられた。

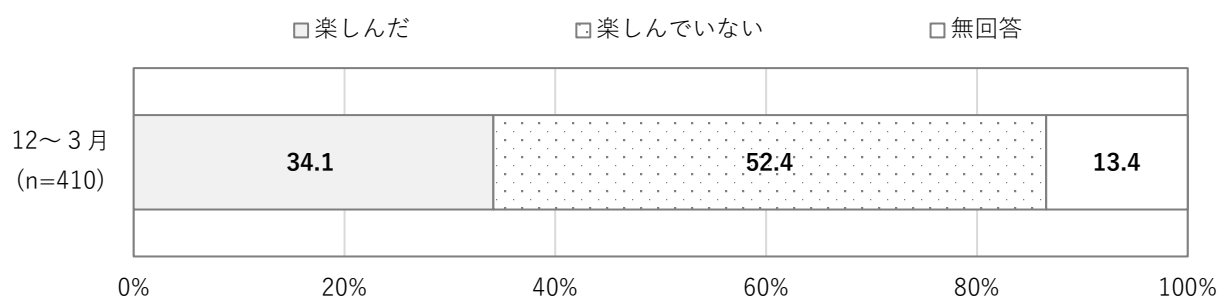


図 82 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか

● 「ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しんだ場所」の内訳

表 24 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所の「具体的な場所」の内訳

主な内容
札幌テイネスキー場・藻岩山・大通公園・滝野すずらん公園・中島公園・エスコンフィールド・雪まつり

6-2 札幌市内にスキー場があることをご存じですか？

「知っている」が42.2%、「知らない」が50.2%となっている。

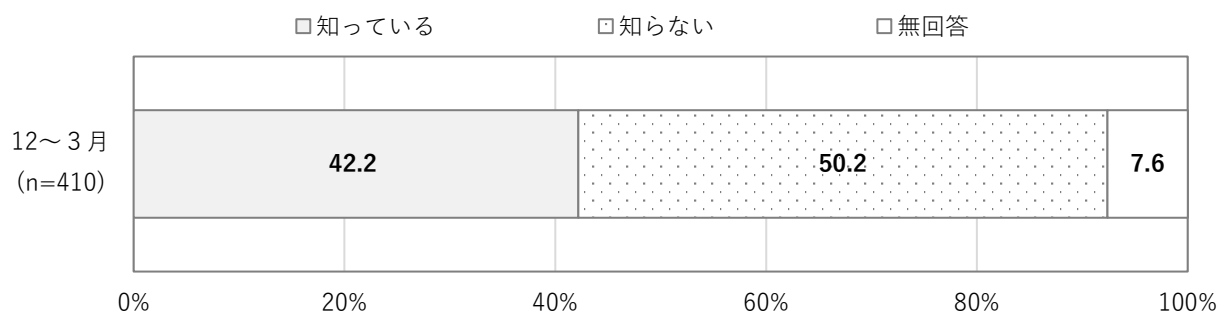


図 83 札幌市内のスキー場の認知度

6-3 知っている札幌市内のスキー場をお選びください。(複数回答)

(6-2で「知っている」を選んだ方のみ)

「札幌国際スキー場」が32.9%と最も高く、次いで「札幌藻岩山スキー場」が22.0%、「サッポロテイネ」が19.7%となっている。

一方、「知っているものはない」が28.9%となっている。

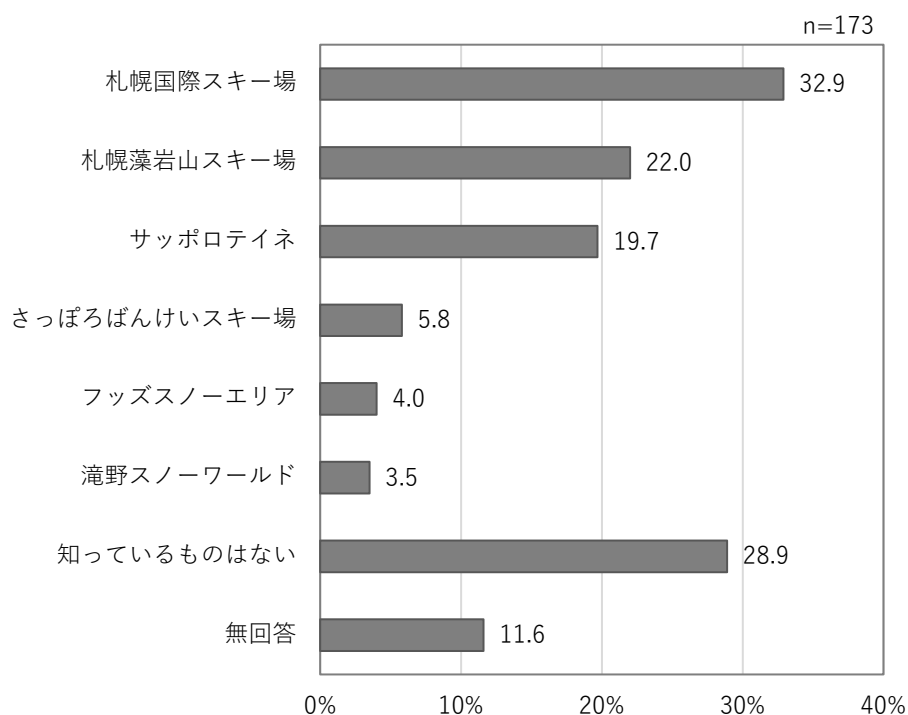


図 84 知っている札幌市内のスキー場

7 イベントについて

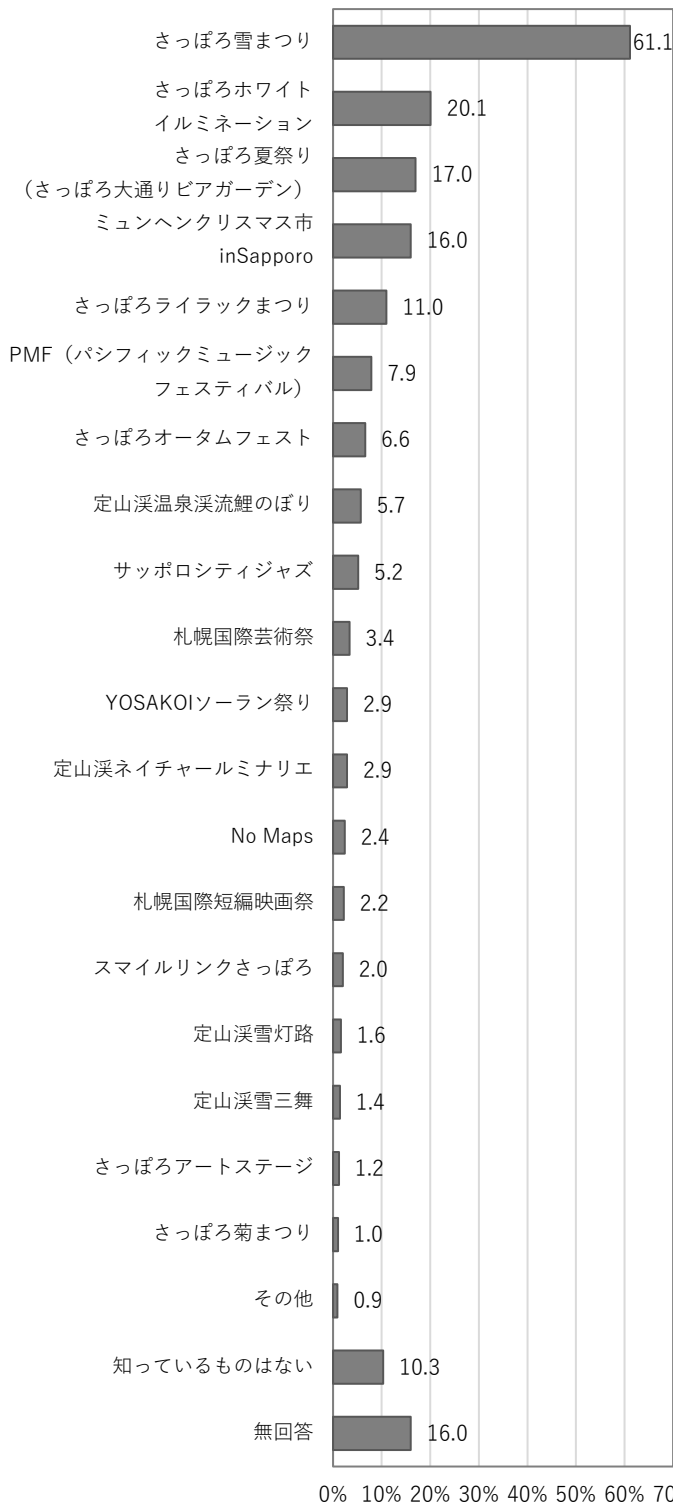
7-1 札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを【全て】お選びください。(複数回答)

全体では、「さっぽろ雪まつり」が61.1%、「さっぽろホワイトイルミネーション」が20.1%、「さっぽろ夏祭り(さっぽろ大通りビアガーデン)」が17.0%となっている。

季節別では、「さっぽろ雪まつり」がすべての季節で最も高くなっている。次いで高い項目は、夏季は「さっぽろ夏祭り」で35.1%、秋季は「PMF(パシフィックミュージックフェスティバル)」で22.2%、冬季は「さっぽろホワイトイルミネーション」が25.4%となっている。

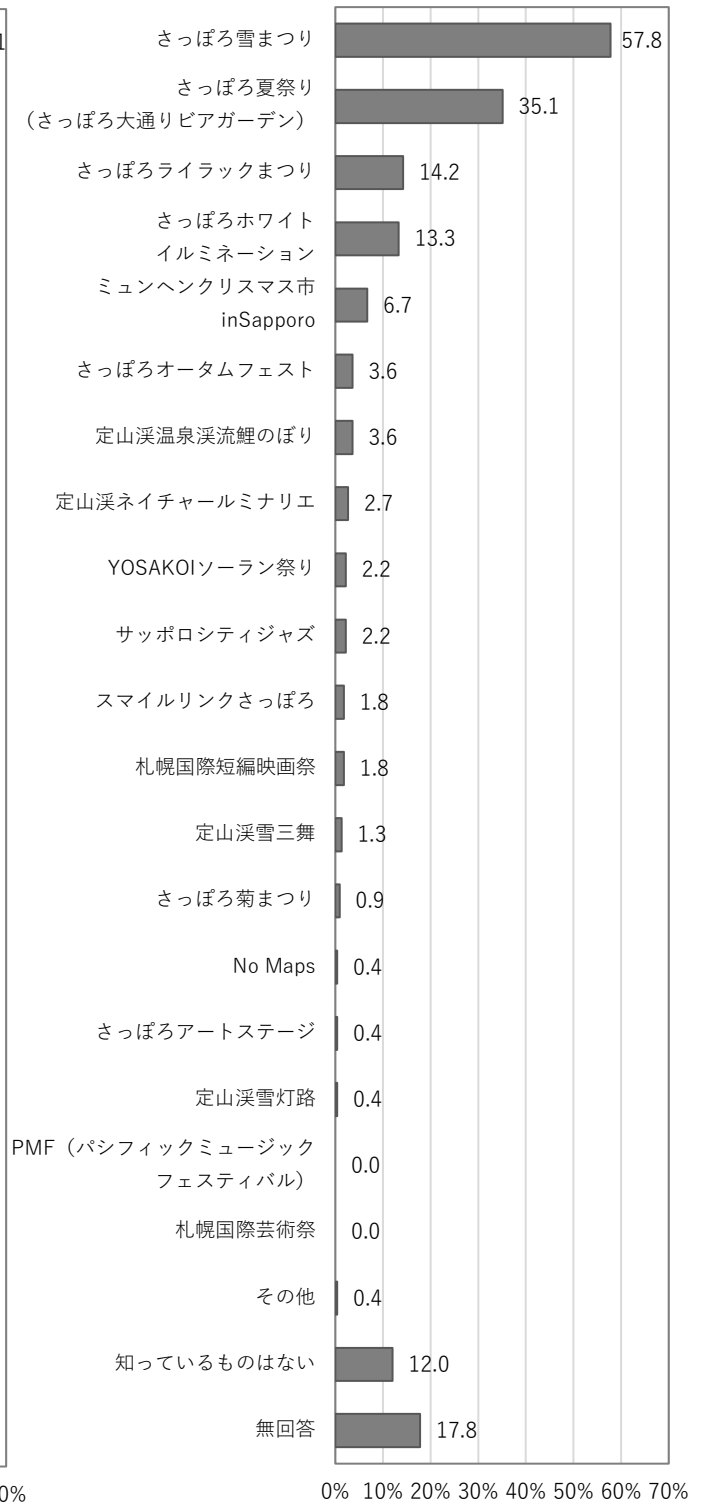
【全体】

n=986



【7・8月】

n=225



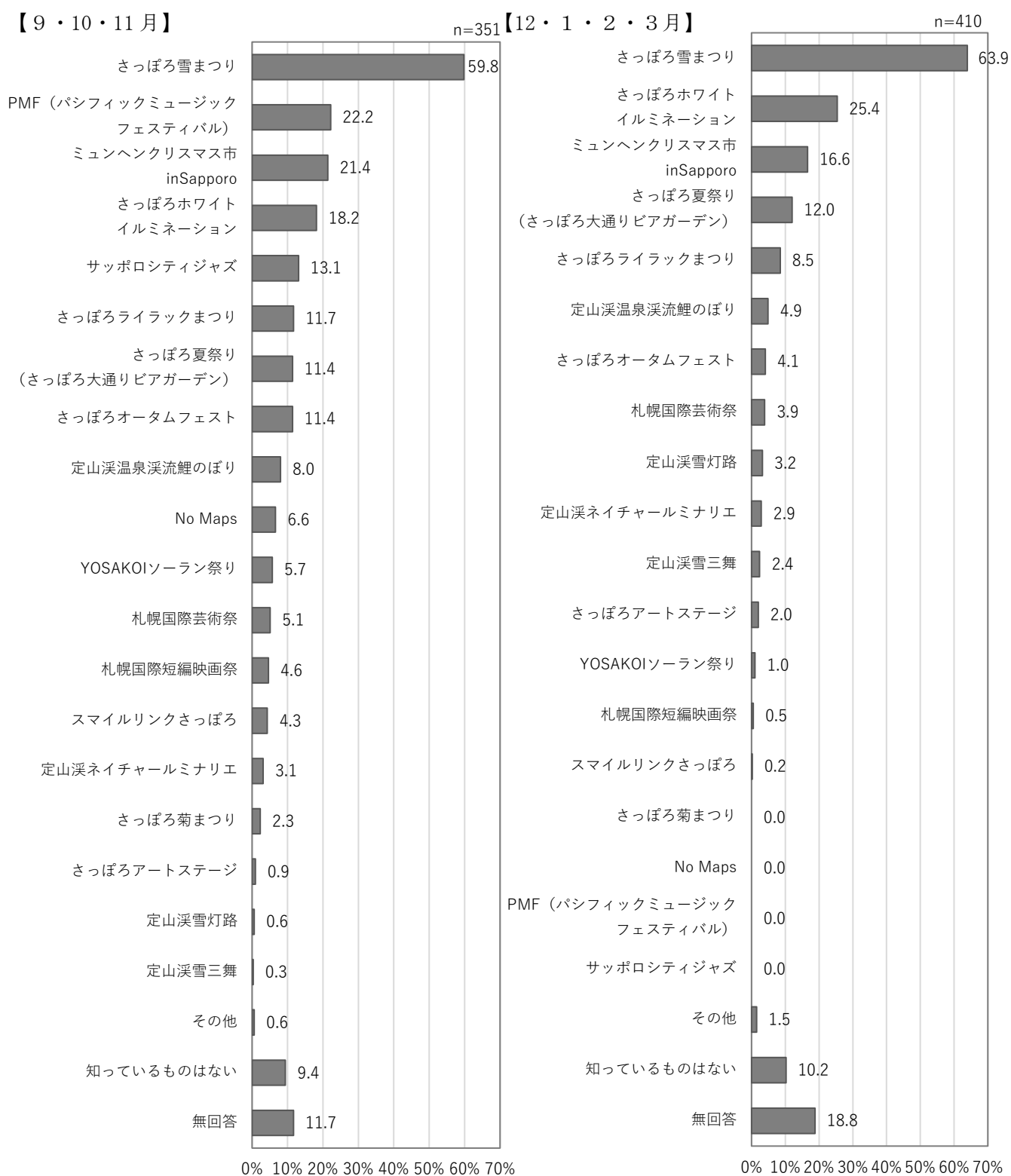


図 85 札幌市内の知っているイベント（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 25 札幌市内の知っているイベント「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	水花祭り
9～11月	ライジングサンロックフェスティバル
12～3月	大倉山花火大会

8 札幌への再訪意欲

8-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思いますか？

全体では、「行きたい」が35.9%と最も高く、次いで「とても行きたい」が34.6%となっている。「どちらかというに行きたい」までを含めた割合は78.5%となっている。

季節別では、夏季は「とても行きたい」と回答した割合が「行きたい」を上回っている。「とても行きたい」「行きたい」「どちらかといえば行きたい」を合わせた割合は、冬季で最も高くなっている。

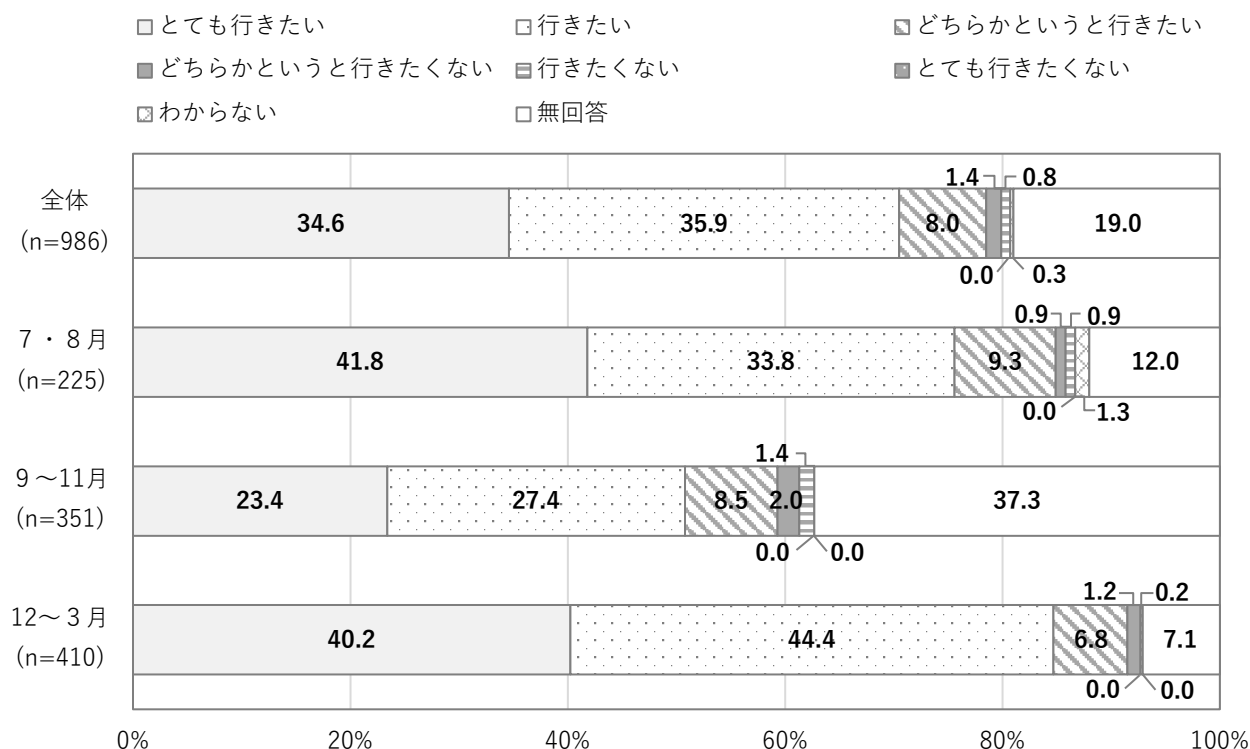


図 86 観光目的での札幌市への再訪意向（全体・季節別）

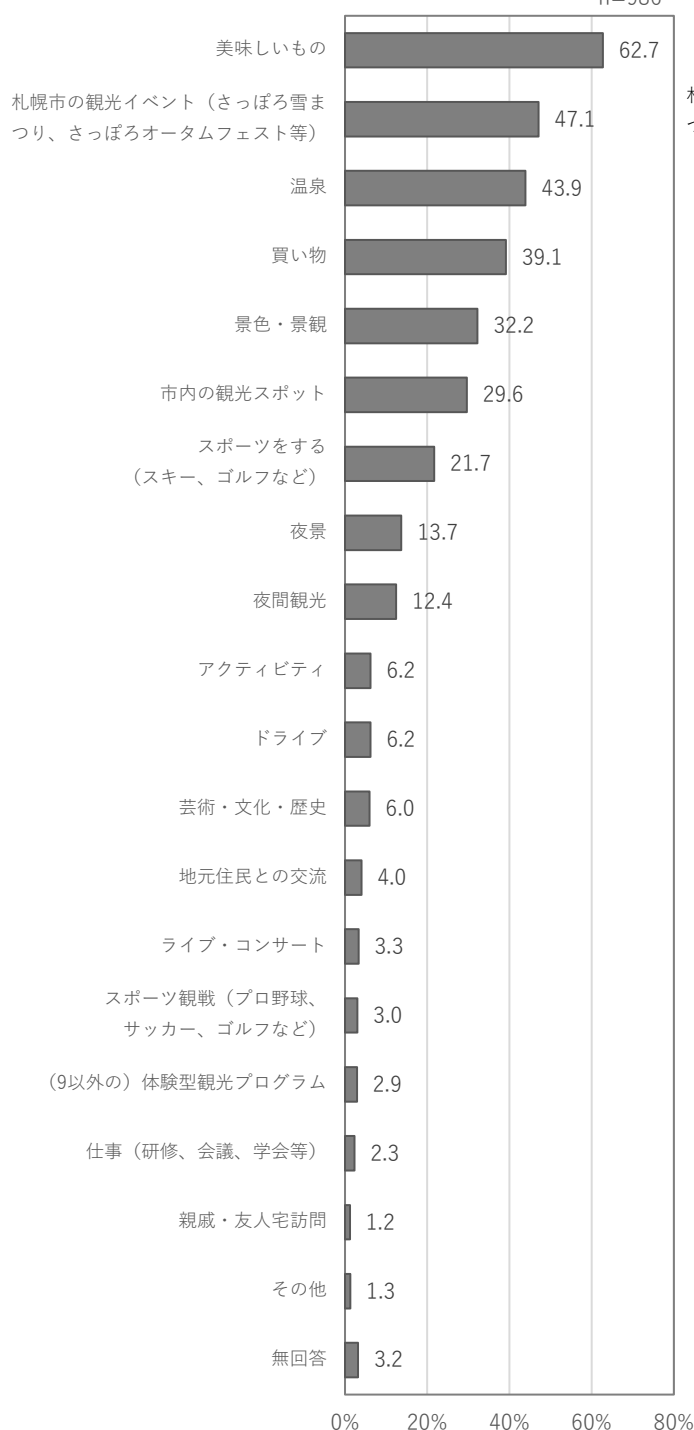
8-2 (8-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方) どのような目的で訪れたいですか。 (複数回答)

全体では、「美味しいもの」が62.7%と最も高く、次いで「札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）」が47.1%、「温泉」が43.9%となっている。

季節別では、冬季は「温泉」と回答した割合が「札幌市の観光イベント」を上回っている。

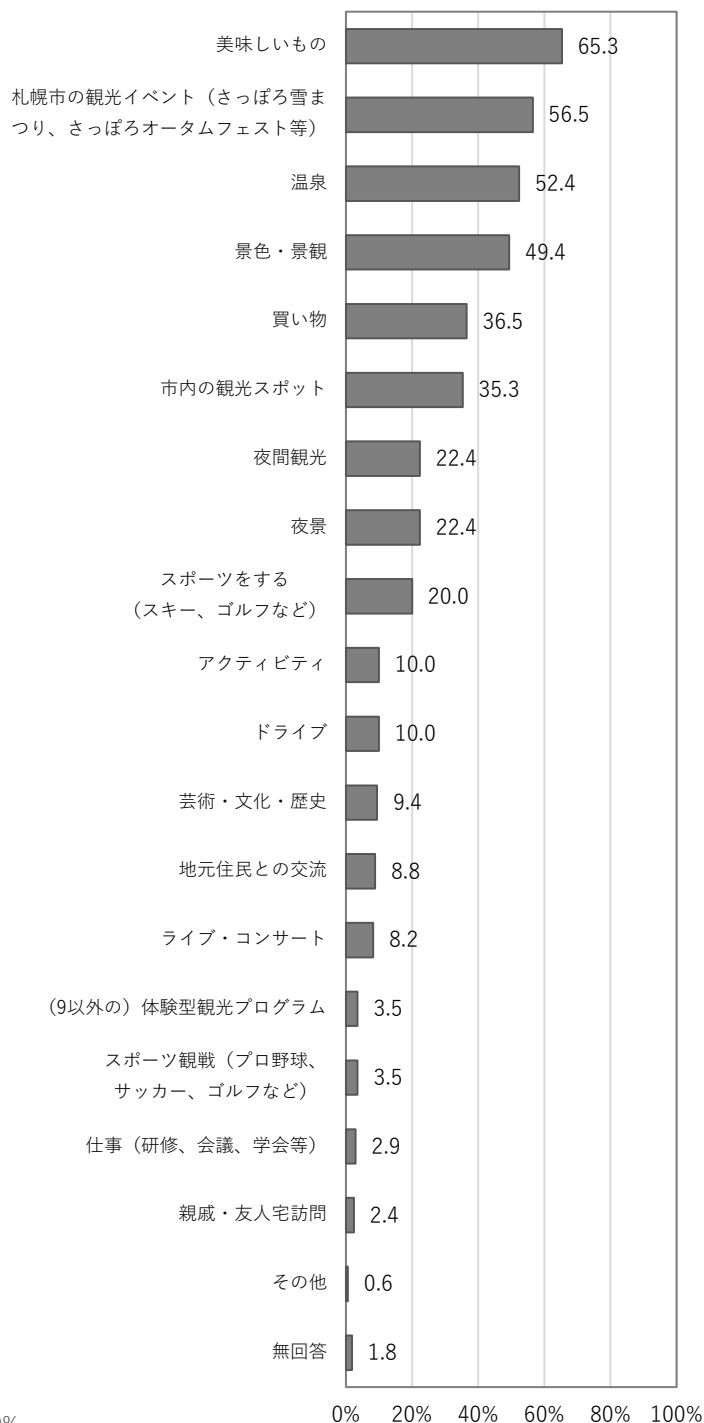
【全体】

n=986



【7・8月】

n=170



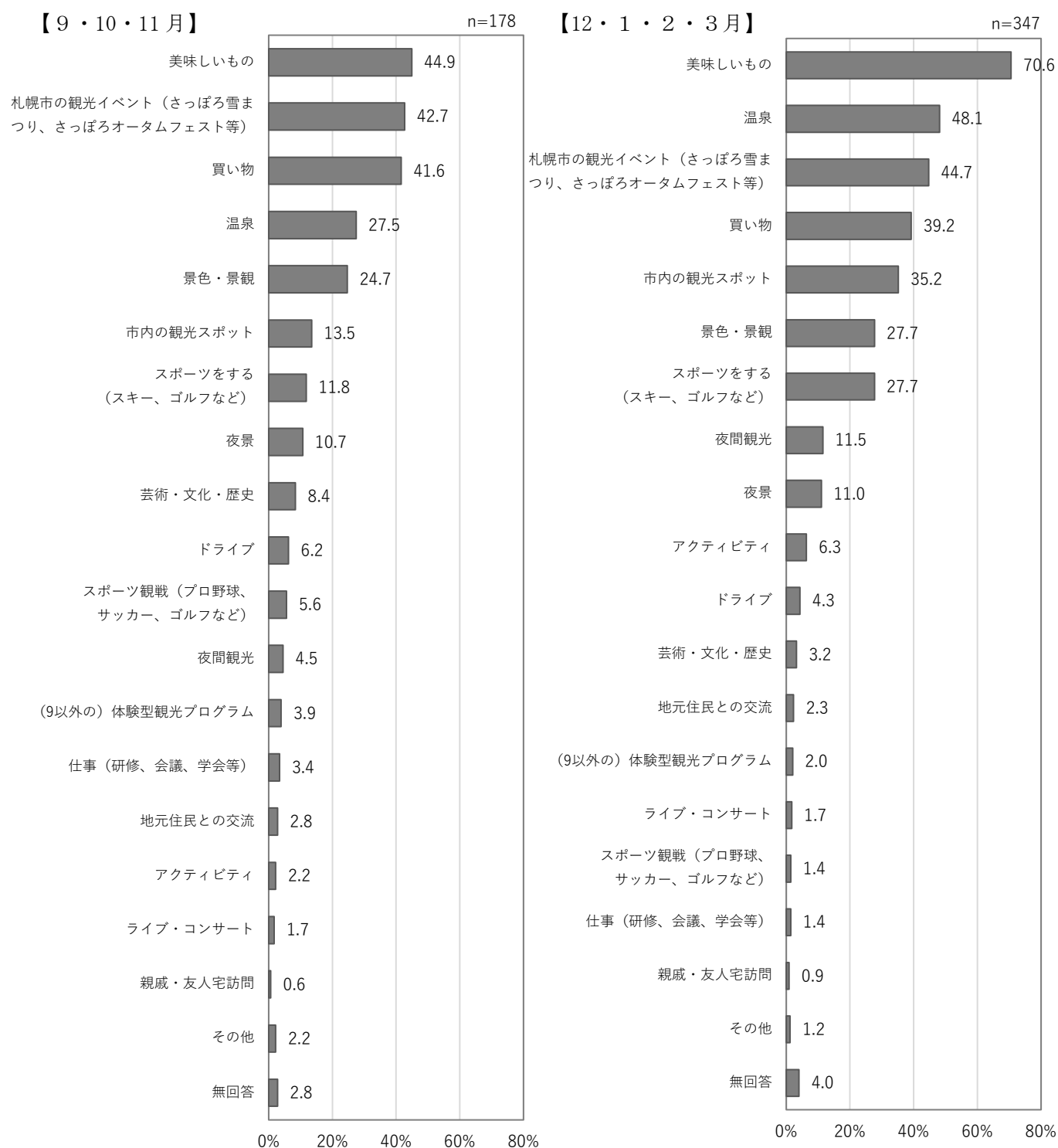


図 87 札幌市へ観光での来訪目的（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 26 札幌市へ観光での来訪目的「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	すべて、札幌最高
9～11月	キャンプ、自転車旅、セルフドライブツアー
12～3月	スキー、フィッシング、不動産購入

資料編（調査票）

資料編（調査票）

新千歳空港における観光客動態調査 調査票

< 1 基本属性 >

1-1 居住地

() 都・道・府・県 () 市・区・町・村
--

1-2 性別

1 男性 2 女性 3 その他

1-3 年代

1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代
8 80代以上

< 2 今回の札幌旅行について >

2-1 今回の札幌滞在中の目的や楽しみをお答えください。【複数可】

1 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）
2 美味しいもの 3 市内の観光スポット 4 買い物 5 温泉 6 景色・景観
7 夜間観光 8 夜景 9 アクティビティ 10（9以外の）体験型観光プログラム
11 スポーツをする（スキー、ゴルフなど）
12 スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど） 13 ライブ・コンサート
14 芸術・文化・歴史 15 ドライブ 16 仕事（研修、会議、学会等）
17 親戚・友人宅訪問 18 地元住民との交流 19 その他（ ）

2-2 今回、札幌へ旅行に行こうと思ったきっかけをお答えください。【複数可】

1 テレビ、ラジオ、雑誌、新聞で見聞きして 2 インターネット、SNSで話題になっていた
3 休みがとれたので 4 お目当てのイベントなどがあったので
5 ふるさと納税の返礼品がきっかけで 6 北海道物産展で興味をもったので
7 国、地方の旅行補助制度があったので 8 その他（具体的に； ）

2-3 観光・旅行の同行者の種類をお答えください。

1 一人旅 2 夫婦・パートナー 3 家族旅行（子供連れ）
4 その他家族（両親・姉妹など） 5 親戚を含む家族旅行 6 友人・知人
7 地域やサークル、団体の仲間 8 仕事・職場関係 9 その他（ ）

2-4 観光で札幌を訪れたのは、今回で何回目ですか。

1 1回目 2 2回目 3 3回目 4 4回目 5 5回以上（ ）回目
--

2-5 今回の札幌での宿泊数をお答えください。

1 札幌（ ）泊 2 札幌以外（ ）泊 3 日帰り

2-6 観光・旅行の計画を立てるとき、何を参考にしましたか。【複数可】

1 WEB サイト/旅行会社	2 WEB サイト/宿泊施設	3 WEB サイト/航空会社
4 WEB サイト/観光協会	5 宿泊予約サイト(OTA、Expedia 等)	
6 口コミ・比較サイト(tripadvisor 等)	7 SNS(Instagram、Twitter 等)	
8 動画サイト(YouTube 等)	9 個人ブログサイト	10 インフルエンサー
11 テレビ		
12 雑誌	13 新聞	14 無料パンフレット
15 旅行の展示会	16 家族・友人等の口コミ	
17 その他（具体的に:		

2-7 観光・旅行の計画を立てるとき、特に参考になった雑誌、インターネットサイト、ブログ、インフルエンサーなどがありましたら、具体的に名称をご記入下さい。

1 ()	2 特になし
-------	--------

2-8 今回の観光・旅行の申込み方法についてお答えください。

1 旅行代理店で申込み（ルートの決まったパッケージツアーなど）
2 旅行代理店で申込み（フリープラン、ビジネスパック、レンタカープランなど）
3 個人で直接手配

< 3 旅行の費用について >

3-1 今回の旅行全体の一人当たりの費用についてお答えください。

① 今回の観光・旅行の費用は一人当たり、いくらでしたか。

() 円/1人

② そのうち、パッケージツアーの料金はいくらでしたか。

() 円/1人

3-2 今回の旅行で【札幌市内で支払った費用】についてお答えください。

①交通費	() 円/1人
②宿泊費	() 円/1人
③飲食費	() 円/1人
④買物代	() 円/1人
⑤温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション	() 円/1人
⑥美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など	() 円/1人
⑦アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬・スキー等）	() 円/1人
⑧体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）	() 円/1人
⑨スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞	() 円/1人
⑩その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）	() 円/1人
⑪その他	() 円/1人

< 4 今回の旅行での行動について >

4-1 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した交通手段】を全てお答えください。【複数可】

- | | | | | |
|------------|---------|-------------|---------|-----------|
| 1 鉄道 | 2 市営地下鉄 | 3 観光バス | 4 路線バス | 5 市電 |
| 6 レンタカー | 7 自家用車 | 8 タクシー・ハイヤー | 9 オートバイ | 10 所有の自転車 |
| 11 レンタサイクル | 12 その他（ | ） | | |

4-2 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点があれば全てお答えください。【複数可】

- | | | |
|---|------------------|------------|
| 1 路線が複雑 | 2 切符の買い方がわからない | 3 案内表記が不十分 |
| 4 普段利用している決済方法（地元の IC カード、クレジットカード、電子マネー等）が利用できない | | |
| 5 混雑している | 6 目的地の最寄り駅がわからない | 7 その他（ |
| 8 不便だった点はない | ） | |

4-3 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した宿泊施設】の種類を全てお答えください。【複数可】

- | | | |
|------------------|---------------|---------------|
| 1 都市型ホテル・ビジネスホテル | 2 観光ホテル・旅館 | 3 民宿・ペンション |
| 4 親戚・知人宅 | 5 コンドミニウム、貸別荘 | 6 会社、団体等の宿泊施設 |
| 7 キャンプ場 | | |
| 8 民泊 | 9 キャンピングカー | 10 その他（具体的に： |
| 11 宿泊していない | ） | |

4-4 今回の観光・旅行中に【札幌市内で行ったもの】を全てお答えください。【複数可】

- | | | |
|--|-----------------------|------------------|
| 1 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）に参加 | | |
| 2 美味しいものを食べる | 3 市内の観光スポットを訪問 | 4 買い物 |
| 5 温泉入浴 | 6 景色・景観の鑑賞 | 7 夜間観光 |
| 8 夜景の鑑賞 | 9 アクティビティ | |
| 10（9以外の）体験型観光プログラム | 11 スポーツをする（スキー、ゴルフなど） | |
| 12 スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど） | 13 ライブ・コンサート | |
| 14 芸術・文化・歴史体験 | 15 ドライブ | 16 仕事（研修、会議、学会等） |
| 17 親戚・友人宅訪問 | 18 地元住民との交流 | 19 その他（ |
| ） | | |

< 5 【札幌観光】の満足度について >

5-1 観光情報の提供について

- | | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-2 滞在中に受けたおもてなしについて

- | | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-3 市内の観光スポットへの交通アクセスについて

- | | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-4 夜間観光について

- | | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-5 観光地としての総合的な満足度

- | | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-6 旅行中に特に快適に利用できたものを、次の中から選びください。【複数選択可】

- | | | |
|-----------------------|--------------------|---------|
| 1 無料公衆無線 LAN 環境 | 2 クレジット・デビットカードの利用 | 3 両替 |
| 4 その他決済手段（モバイルペイメント等） | 5 多言語表示（観光案内板・地図等） | |
| 6 施設等のスタッフとのコミュニケーション | 7 公共交通の利用 | 8 食事の内容 |
| 9 特になかった | | |

5-7 旅行中に特に困ったものを、次の中から選びください。【複数選択可】

- | | | |
|-----------------------|--------------------|------------------------|
| 1 無料公衆無線 LAN 環境 | 2 クレジット・デビットカードの利用 | 3 両替 |
| 4 その他決済手段（モバイルペイメント等） | 5 多言語表示（観光案内板・地図等） | |
| 6 施設等のスタッフとのコミュニケーション | 7 公共交通の利用 | 8 食事の内容（食べられるメニューがない等） |
| 9 特になかった | | |

< 7 イベントについて >

7-1 札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを【全て】お選びください。

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1 さっぽろ雪まつり | 2 さっぽろホワイトイルミネーション |
| 3 ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo | 4 さっぽろライラックまつり |
| 5 YOSAKOI ソーラン祭り | 6 さっぽろ夏まつり（さっぽろ大通ビアガーデン） |
| 7 さっぽろオータムフェスト | 8 さっぽろ菊まつり |
| 9 スマイルリンクさっぽろ | 10 No Maps |
| 11 PMF（パシフィックミュージックフェスティバル） | |
| 12 サッポロシティジャズ | 13 札幌国際短編映画祭 |
| 14 札幌国際芸術祭 | 15 さっぽろアートステージ |
| 16 定山溪温泉溪流鯉のぼり | 17 定山溪ネイチャールミナリエ |
| 18 定山溪雪三舞 | 19 定山溪雪灯路 |
| 20 その他（ | ） 21 知っているものはない |

< 8 札幌への再訪意欲 >

8-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思いますか？

- | | | |
|------------------|----------|----------------|
| 1 とても行きたい | 2 行きたい | 3 どちらかというに行きたい |
| 4 どちらかというに行きたくない | 5 行きたくない | 6 とても行きたくない |
| 7 わからない | | |

8-2（8-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方）どのような目的で訪れたいですか【複数可】

- | | | | | |
|---------------------------------------|-------------|-------------|--------------------|---------|
| 1 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等） | | | | |
| 2 美味しいもの | 3 市内の観光スポット | 4 買い物 | 5 温泉 | 6 景色・景観 |
| 7 夜間観光 | 8 夜景 | 9 アクティビティ | 10（9以外の）体験型観光プログラム | |
| 11 スポーツをする（スキー、ゴルフなど） | | | | |
| 12 スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど） | | | | |
| 13 ライブ・コンサート | 14 芸術・文化・歴史 | 15 ドライブ | | |
| 16 仕事（研修、会議、学会等） | 17 親戚・友人宅訪問 | 18 地元住民との交流 | | |
| 19 その他（ | | ） | | |

新千歲機場遊客動態 問卷調查表

< 1 基本資料 >

1-1 居住國家・地區

() 都、道、府、縣	() 市、區、町、村
-------------	-------------

1-2 性別

1 男性	2 女性	3 其他
------	------	------

1-3 年齡層

1 10-19 歲	2 20-29 歲	3 30-39 歲	4 40-49 歲	5 50-59 歲	6 60-69 歲
7 70-79 歲	8 80 歲以上				

< 2 關於這次的札幌旅遊 >

2-1 請問您這次光臨札幌的目的和感興趣的事是什麼？【可多選】

1 札幌市內的觀光活動（札幌雪祭、札幌秋季豐收節等）					
2 美食	3 市內觀光景點	4 購物	5 溫泉	6 景色/景觀	
7 夜晚觀光	8 夜景	9 娛樂活動	10（9 以外的）體驗型觀光項目		
11 運動（滑雪、高爾夫等）		12 觀看體育比賽（職業棒球、足球、高爾夫等）			
13 現場演出/音樂會		14 藝術/文化/歷史			
15 自駕		16 工作（培訓、會議、學會等）			
17 探親訪友		18 與當地居民交流		19 其他（ ）	

2-2 請問您這次決定來札幌旅遊的契機是什麼？【可多選】

1 在電視、廣播、雜誌、報紙上看到和聽到札幌	2 札幌在網絡和社交平台上成為了熱門的話題
3 有休假	4 有想要參加的活動等
5 故鄉稅（日本的一種納稅制度）的回禮	6 在北海道物產展上對札幌產生了興趣
7 有國家或和地區的旅遊補助制度	8 其他（具體內容： ）

2-3 請問您與旅遊同伴是什麼關係？

1 單人旅遊	2 夫妻/伴侶	3 家庭旅遊（帶著孩子）
4 其他家人（父母/姐妹等）	5 包括親戚在內的家族旅遊	6 朋友/熟人
7 地區、社團、團體的夥伴	8 工作/職場關係	9 其他（ ）

2-4 請問這是您第幾次來札幌旅遊？

1 第一次	2 第二次	3 第三次	4 第四次	5 五次以上，（第 次）
-------	-------	-------	-------	--------------

2-5 請問這次您在札幌住宿幾晚？

1 在札幌住宿（ ）晚	2 在札幌以外住宿（ ）晚	3 當天返程
-------------	---------------	--------

2-6 請問您規劃旅遊行程時，參考了以下哪些地方？【可多選】

1 網站/旅行社	2 網站/住宿設施	3 網站/航空公司
4 網站/觀光協會	5 住宿預約網站（網路旅行社 OTA、智游網 Expedia 等）	
6 口碑/比較網站（貓途鷹 tripadvisor 等）	7 社交平台 SNS（Instagram、Twitter 等）	
8 視頻網站（YouTube 等）	9 個人部落格網站	10 網紅
11 電視	12 雜誌	13 報紙
14 免費手冊	15 旅遊業展會	16 家人/朋友等的推薦
17 其他（具體是：	）	

2-7 請問您計劃旅遊時，特別參考了哪些雜誌、網站、部落格、網紅？請具體填寫名稱。

1 （	）	2 沒有
-----	---	------

2-8 請問您是透過什麼方式安排這次旅遊？

1 透過旅行社安排（有固定路線的跟團旅遊等）
2 透過旅行社安排（自由行、商務旅遊、租車自駕旅遊等）
3 自己安排

< 3 關於旅遊費用 >

3-1 請問您這次旅遊的人均總費用是多少？

① 這次旅遊每人的平均消費金額是多少？

平均每人（	）日圓
-------	-----

② 請問其中跟團旅遊的費用是多少？

平均每人（	）日圓
-------	-----

3-2 請問這次旅遊中您「在札幌市內的消費金額」是多少？

① 交通費	平均每人（	）日圓
② 住宿費	平均每人（	）日圓
③ 餐飲費	平均每人（	）日圓
④ 購物費	平均每人（	）日圓
⑤ 溫泉、溫泉設施、美容、休閒等費用	平均每人（	）日圓
⑥ 美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館等費用	平均每人（	）日圓
⑦ 戶外娛樂活動的費用（登山、溯溪、自然體驗、騎馬、滑雪等）	平均每人（	）日圓
⑧ 體驗型觀光的費用（歷史、傳統文化體驗、工藝、農產品加工、農務、漁業等）	平均每人（	）日圓
⑨ 運動、觀看球賽、欣賞舞台劇、音樂表演等費用	平均每人（	）日圓
⑩ 其他娛樂服務費（租賃費、攝影費等）	平均每人（	）日圓
⑪ 其他費用	平均每人（	）日圓

< 4 關於這次旅遊中的行動 >

4-1 請圈選這次旅遊中您「在札幌市內使用過的所有交通工具」。**【可多選】**

1 鐵路	2 市營地下鐵	3 觀光巴士	4 路線巴士	5 市電
6 租賃汽車	7 自家用車	8 計程車、包車	9 摩托車	10 自己的自行車
11 租賃自行車	12 其他 ()			

4-2 請問您在札幌市內使用交通工具時，是否感到有不方便的地方？**【可多選】**

1 路線複雜	2 不知道如何購買車票	3 指南標誌不詳細
4 無法使用平時所使用的付款方式（當地的 IC 卡、信用卡、電子錢包等）		
5 人潮擁擠	6 不知道離目的地最近的車站在哪裡	7 其他 ()
8 沒有感到任何不便的地方		

4-3 請圈選這次旅遊中您「在札幌市內住宿過的所有地方」。**【可多選】**

1 都市型飯店、商務飯店	2 觀光飯店、旅館	3 日式民宿、西式民宿
4 親戚、朋友家	5 公寓、租賃別墅	6 公司、團體等住宿設施
7 露營場	8 家庭民宿	9 露營車
10 其他（具體是：)	11 未在札幌住宿	

4-4 請圈選這次旅遊中您「在札幌市內所有做過的事」。**【可多選】**

1 參加札幌市內的觀光活動（札幌雪祭、札幌秋季豐收節等）					
2 品嚐美食	3 遊覽市內觀光景點	4 購物	5 泡溫泉	6 觀賞景色/景觀	
7 夜晚觀光	8 夜晚觀光	9 娛樂活動	10（9 以外的）體驗型觀光項目		
11 運動（滑雪、高爾夫等）		12 觀看體育比賽（職業棒球、足球、高爾夫等）			
13 現場演出/音樂會		14 體驗藝術/文化/歷史			
15 自駕		16 工作（培訓、會議、學會等）			
17 探親訪友		18 與當地居民交流		19 其他 ()	

4-5 請問您在日本逗留期間使用的（或計劃使用的）通訊方式是什麼？請從以下選項中圈選**【所有】**符合的選項。

1 國際漫遊	2 預付 SIM 卡	3 行動 Wi-Fi 路由器
4 免費公用無線區域網路	5 日本的租賃手機	6 其他 ()

< 5 對於【札幌觀光】的滿意度 >

5-1 對於觀光資訊的提供：

1 非常滿意	2 滿意	3 基本滿意
4 有些不滿意	5 不滿意	6 非常不滿意
7 不知道		

5-2 對於停留期間所受到的款待服務：

1 非常滿意	2 滿意	3 基本滿意
4 有些不滿意	5 不滿意	6 非常不滿意
7 不知道		

5-3 對於前往市內觀光景點的交通方式：

1. 非常滿意	2. 滿意	3. 有點滿意
4. 有點不滿	5. 不滿	6. 非常不滿
7. 不知道		

5-4 對於夜晚觀光：

1. 非常滿意	2. 滿意	3. 有點滿意
4. 有點不滿	5. 不滿	6. 非常不滿
7. 不知道		

5-5 對於札幌作為一個觀光地的綜合滿意度：

1. 非常滿意	2. 滿意	3. 有點滿意
4. 有點不滿	5. 不滿	6. 非常不滿
7. 不知道		

5-6 請圈選您在旅行中使用時特別感到便利、舒適的選項。【可複選】

1. 免費的公用無線區域網路環境	2. 使用信用卡、簽帳金融卡	3. 換錢
4. 使用其他付款方式（行動支付等）	5. 多國言語標誌（觀光指南板、地圖等）	
6. 在設施等地方與工作人員的交流	7. 搭乘公共交通工具	8. 餐飲的內容
9. 無		

5-7 請圈選您在旅行中特別感到困擾的選項。【可複選】

1. 免費的公用無線區域網路環境	2. 使用信用卡、簽帳金融卡	3. 換錢
4. 使用其他付款方式（行動支付等）	5. 多國言語標誌（觀光指南板、地圖等）	
6. 在設施等地方與工作人員的交流	7. 搭乘公共交通工具	
8. 餐飲的內容（如沒有可以吃的餐點等）	9. 無	

< 6 關於冬季運動> 只在冬季期間（12月～2月）實施問卷調查

6-1 請問您覺得在札幌市內參加過的冬季運動或玩雪、滑學活動有趣嗎？如果您覺得有趣的話，請寫下該地點的名稱。

1. 有趣（地點名稱：_____）	2. 不有趣
-------------------	--------

6-2 請問您知道札幌市內有滑雪場嗎？

1. 知道	2. 不知道
-------	--------

6-3 請圈選您所知道的札幌市內滑雪場。【可複選】

(只限6-2圈選「知道」者作答)

1. 札幌國際滑雪場	2. Sapporo Teine（札幌手稻）	3. 札幌盤溪滑雪場
4. 札幌藻岩山滑雪場	5. 瀧野雪之世界	6. Fu's Snow Area
7. 不知道上述所有滑雪場		

< 7 關於活動>

7-1 請將下列您所知道的在札幌市內所舉辦的活動「全部」圈選出來。

1. 札幌雪祭	2. 札幌白色燈樹節
3. 札幌慕尼黑聖誕節集市	4. 札幌丁香節
5. YOSAKOI 索朗祭	6. 札幌夏祭（札幌大通啤酒花園）
7. 札幌秋季豐收節	8. 札幌菊花節
9. Smile Rink Sapporo	10. No Maps
11. PMF（Pacific Music Festival 太平洋國際教育音樂節）	
12. 札幌爵士樂節	13. 札幌國際短片電影節
14. 札幌國際藝術祭	15. 札幌文化藝術節
16. 定山溪溫泉溪流鯉魚旗	17. 定山溪自然彩燈節
18. 定山溪雪三舞	19. 定山溪雪燈路
20. 其他（_____）	21. 不知道上述所有活動

< 8 再次造訪札幌的意願 >

8-1 請問您想再次以觀光為目的造訪札幌嗎？

1. 非常想	2. 想
3. 想和不想選一個的話，想	4. 想和不想選一個的話，不想
5. 不想	6. 非常不想
7. 不知道	

8-2 (只限在 8-1 選「非常想」、「想」者作答)

(只限在 8-1 中圈選「很想」、「想」的人作答) 請問您還想來札幌做什麼？【可多選】

1 札幌市內的觀光活動 (札幌雪祭、札幌秋季豐收節等)					
2 美食	3 市內觀光景點	4 購物	5 溫泉	6 景色/景觀	
7 夜晚觀光	8 夜景	9 娛樂活動	10 (9 以外的) 體驗型觀光項目		
11 運動 (滑雪、高爾夫等)		12 觀看體育比賽 (職業棒球、足球、高爾夫等)			
13 現場演出/音樂會		14 藝術/文化/歷史			
15 自駕		16 工作 (培訓、會議、學會等)			
17 探親訪友		18 與當地居民交流		19 其他 ()	

新千岁机场游客动态调查 问卷调查表

< 1 基本信息 >

1-1 居住国家・地区

--

1-2 性别

1 男性	2 女性	3 其他
------	------	------

1-3 年龄层

1 10-19 岁	2 20-29 岁	3 30-39 岁	4 40-49 岁	5 50-59 岁	6 60-69 岁
7 70-79 岁	8 80 岁以上				

< 2 关于本次的札幌旅游 >

2-1 请问您这次光临札幌的目的和感兴趣的事是什么? 【可多选】

1 札幌市内的观光活动 (札幌冰雪节、札幌秋季丰收节等)	
2 美食	3 市内观光景点
4 购物	5 温泉
6 景色/景观	
7 夜晚观光	8 夜景
9 娱乐活动	10 (9 以外的) 体验型观光项目
11 运动 (滑雪、高尔夫等)	
12 观看体育比赛 (职业棒球、足球、高尔夫等)	
13 现场演出/音乐会	
14 艺术/文化/历史	
15 自驾	
16 工作 (培训、会议、学会等)	
17 探亲访友	
18 与当地居民交流	
19 其他 ()	

2-2 请问您这次决定来札幌旅游的契机是什么? 【可多选】

1 在电视、广播、杂志、报纸上看到和听到札幌	2 札幌在网络和社交平台上成为了热门话题
3 有休假	4 有想要参加的活动等
5 故乡税 (日本的一种纳税制度) 的回礼	6 在北海道物产展上对札幌产生了兴趣
7 有国家和地区的旅游补助制度	8 其他 (具体内容:)

2-3 请问您与旅游同伴是什么关系?

1 单人旅游	2 夫妻/伴侣	3 家庭旅游 (带着孩子)
4 其他家人 (父母/姐妹等)	5 包括亲戚在内的家族旅游	6 朋友/熟人
7 地区、社团、团体的伙伴	8 工作/职场关系	9 其他 ()

2-4 请问这是您第几次来札幌旅游?

1 第 1 次	2 第 2 次	3 第 3 次	4 第 4 次	5 5 次以上, 第 () 次
---------	---------	---------	---------	------------------

2-5 请问这次您在札幌住宿几晚?

1 在札幌住宿 () 晚	2 在札幌以外住宿 () 晚	3 当天返程
---------------	-----------------	--------

2-6 请问您制定旅游计划时, 参考了以下哪些地方? 【可多选】

1 网站/旅行社	2 网站/住宿设施	3 网站/航空公司
4 网站/观光协会	5 住宿预约网站 (在线旅行社 OTA、智游网 Expedia 等)	
6 口碑/比较网站 (猫途鹰 Tripadvisor 等)		7 社交平台 SNS (Instagram、Twitter 等)
8 视频网站 (YouTube 等)	9 个人博客网站	10 网红
11 电视		
12 杂志	13 报纸	14 免费手册
15 旅游业展会	16 家人/朋友等的推荐	
17 其他 (具体是:)		

2-7 请问您制定旅游计划时，特别参考了哪些杂志、网站、博客、网红？请具体填写名称。

1 ()	2 没有
-------	------

2-8 请问您是通过什么方式安排的这次旅游？

1 通过旅行社安排（固定路线的跟团游等）
2 通过旅行社安排（自由行、商务游、租车自驾游等）
3 自己安排

< 3 关于旅游费用 >

3-1 请问您这次旅游的人均总费用是多少？

① 这次旅游每人的平均消费金额是多少？

() 日元/1 个人

② 其中跟团游的费用是多少？

() 日元/1 个人

3-2 请问这次旅游中您“在札幌市内的消费金额”是多少？

① 交通费	() 日元/1 个人
② 住宿费	() 日元/1 个人
③ 饮食费	() 日元/1 个人
④ 购物费	() 日元/1 个人
⑤ 温泉/温泉设施/美容/休闲	() 日元/1 个人
⑥ 美术馆、博物馆、资料馆、动植物园、水族馆等	() 日元/1 个人
⑦ 户外娱乐活动（登山/漂流/大自然体验/骑马/滑雪等）	() 日元/1 个人
⑧ 体验型观光（历史/传统文化体验/工艺/农产品加工/农活/渔业等）	() 日元/1 个人
⑨ 运动/观看体育比赛/舞台剧/音乐欣赏	() 日元/1 个人
⑩ 其他娱乐服务费（租赁费、拍照费等）	() 日元/1 个人
⑪ 其他	() 日元/1 个人

< 4 关于这次旅游中的行动 >

4-1 请选择这次旅游中您“在札幌市内使用过的所有交通工具”。【可多选】

1 铁路 2 市营地铁 3 观光巴士 4 路线巴士 5 市内路面电车
6 租车 7 自家车 8 出租车/包车 9 摩托车 10 自己的自行车
11 租赁自行车 12 其他 ()

4-2 请问您在札幌市内使用交通工具时，是否感到有不方便的地方？【可多选】

1 路线很复杂 2 不知道怎么买票 3 向导标识不详细
4 无法使用平时使用的支付方法（当地的 IC 卡、信用卡、电子货币等）
5 很拥挤 6 不清楚离目的地最近的车站是哪里 7 其他 ()
8 没有不方便的地方

4-3 请选择这次旅游中您“在札幌市内住宿过的所有地方”。【可多选】

- | | | |
|------------------|-----------|---------------|
| 1 都市型酒店/商务酒店 | 2 观光酒店/旅馆 | 3 日式民宿/西式民宿 |
| 4 亲戚/朋友家 | 5 公寓、租赁别墅 | 6 公司、团体等的住宿设施 |
| 7 露营地 | 8 家庭民宿 | 9 露营车 |
| 10 其他（具体是：_____） | 11 未住宿 | |

4-4 请选择这次旅游中您“在札幌市内所有做过的事”。【可多选】

- | |
|--|
| 1 参加札幌市内的观光活动（札幌冰雪节、札幌秋季丰收节等） |
| 2 品尝美食 3 游览市内观光景点 4 购物 |
| 5 泡温泉 6 观赏景色/景观 7 夜晚观光 8 观赏夜景 9 娱乐活动 |
| 10（9以外的）体验型观光项目 11 运动（滑雪、高尔夫等） |
| 12 观看体育比赛（职业棒球、足球、高尔夫等） 13 现场演出/音乐会 |
| 14 体验艺术/文化/历史 15 自驾 16 工作（培训、会议、学会等） |
| 17 探亲访友 18 与当地居民交流 19 其他（_____） |

4-5 请问您在日本逗留期间使用的（或计划使用的）通信方式是什么？请从以下选项中选择【所有】符合的选项。

- | | | |
|-------------|-----------|--------------|
| 1 国际漫游 | 2 预付费SIM卡 | 3 移动Wi-Fi路由器 |
| 4 免费公共无线LAN | 5 租赁日本手机 | 6 其他（_____） |

< 5 对于【札幌观光】的满意度 >

5-1 对于观光信息的提供

- | | | | | |
|---------|-------|--------|---------|-------|
| 1 非常满意 | 2 满意 | 3 基本满意 | 4 有些不满意 | 5 不满意 |
| 6 非常不满意 | 7 不知道 | | | |

5-2 对于逗留期间所受到的款待

- | | | | | |
|---------|-------|--------|---------|-------|
| 1 非常满意 | 2 满意 | 3 基本满意 | 4 有些不满意 | 5 不满意 |
| 6 非常不满意 | 7 不知道 | | | |

5-3 对于市内观光景点的交通方式

- | | | | | |
|---------|-------|--------|---------|-------|
| 1 非常满意 | 2 满意 | 3 基本满意 | 4 有些不满意 | 5 不满意 |
| 6 非常不满意 | 7 不知道 | | | |

5-4 对于夜晚观光

- | | | | | |
|---------|-------|--------|---------|-------|
| 1 非常满意 | 2 满意 | 3 基本满意 | 4 有些不满意 | 5 不满意 |
| 6 非常不满意 | 7 不知道 | | | |

5-5 对于观光景点的综合满意度

- | | | | | |
|---------|-------|--------|---------|-------|
| 1 非常满意 | 2 满意 | 3 基本满意 | 4 有些不满意 | 5 不满意 |
| 6 非常不满意 | 7 不知道 | | | |

5-6 请从以下选项中选择您在旅游当中感到特别方便的事情。【可多选】

- | | | |
|-----------------|---------------------|--------|
| 1 免费公共无线LAN的环境 | 2 使用信用卡/借记卡 | 3 货币兑换 |
| 4 其他支付方式（移动支付等） | 5 多种语言标识（观光指南板、地图等） | |
| 6 与设施等处的工作人员交流 | 7 利用公共交通 | 8 餐饮 |
| 9 没有 | | |

5-7 请从以下选项中选择您在旅游当中感到特别不方便的事情。【可多选】

- | | | |
|-----------------|----------------------|---------------|
| 1 免费公共无线 LAN 环境 | 2 使用信用卡/借记卡 | 3 货币兑换 |
| 4 其他支付方式（移动支付等） | 5 多种语言标识（观光指南展板、地图等） | |
| 6 与设施等处的工作人员交流 | 7 利用公共交通 | 8 餐饮（没有能吃的菜肴） |
| 9 没有 | | |

< 6 关于冬季运动 > 问卷调查仅在冬季（12 月-2 月）实施

6-1 请问您在札幌市内参加冬季运动或滑雪活动等时玩得开心吗？在哪里玩得最开心？

- | | |
|------------------|---------|
| 1 玩得开心（地点：_____） | 2 玩得不开心 |
|------------------|---------|

6-2 请问您知道札幌市内滑雪场吗？

- | | |
|------|-------|
| 1 知道 | 2 不知道 |
|------|-------|

6-3 请选择您知道的札幌市内的滑雪场。【可多选】

（在 6-2 中回答“知道”的人）

- | | | |
|------------|-----------|-------------------|
| 1 札幌国际滑雪场 | 2 札幌手稻滑雪场 | 3 札幌盘溪滑雪场 |
| 4 札幌藻岩山滑雪场 | 5 泷野雪之世界 | 6 Fu's 藤野户外运动交流设施 |
| 7 都不知道 | | |

< 7 关于各种活动 >

7-1 请您从以下札幌市举办的活动中，选择【所有】您知道的活动。

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1 札幌冰雪节 | 2 札幌白色灯饰节 |
| 3 札幌慕尼黑圣诞节集市 | 4 札幌丁香节 |
| 5 YOSAKOI 索朗祭 | 6 札幌夏日祭（札幌大通公园露天啤酒园） |
| 7 札幌秋季丰收节 | 8 札幌菊花节 |
| 9 札幌微笑溜冰场 | 10 No Maps |
| 11 PMF（太平洋国际教育音乐节） | |
| 12 札幌爵士乐节 | 13 札幌国际短篇电影节 |
| 14 札幌国际艺术节 | 15 札幌文化艺术节 |
| 16 定山溪温泉溪流鲤鱼旗节 | 17 定山溪自然彩灯节 |
| 18 定山溪雪三舞 | 19 定山溪雪灯路 |
| 20 其他（_____） | 21 都不知道 |

< 8 再次光临札幌的意愿 >

8-1 请问您还想来札幌旅游吗？

- | | | |
|----------|------|---------|
| 1 很想 | 2 想 | 3 相对而言想 |
| 4 相对而言不想 | 5 不想 | 6 一点也不想 |
| 7 不知道 | | |

8-2 (在 8-1 中选择“很想”“想”的人) 请问您还想来札幌做什么? 【可多选】

- 1 札幌市内的观光活动（札幌冰雪节、札幌秋季丰收节等）
- 2 美食 3 市内旅游景点 4 购物 5 温泉 6 景色/景观
- 7 夜晚观光 8 夜景 9 娱乐活动 10（9以外的）体验型观光项目
- 11 运动（滑雪、高尔夫等）
- 12 观看体育比赛（职业棒球、足球、高尔夫等）
- 13 现场演出/音乐会 14 艺术/文化/历史 15 自驾
- 16 工作（培训、会议、学会等） 17 探亲访友 18 与当地居民交流
- 19 其他（ ）

신치토세 공항 관광객 동태 조사 조사표

<1 기본 속성>

1-1 거주 국가/지역

--

1-2 성별

1 남성	2 여성	3 기타
------	------	------

1-3 나이대

1 10 대	2 20 대	3 30 대	4 40 대	5 50 대	6 60 대	7 70 대
8 80 대 이상						

<2 이번 삿포로 여행에 관하여>

2-1 이번에 삿포로에 머무르는 목적과 기대되는 점을 알려 주세요. [복수 선택 가능]

1 삿포로시 내의 관광 이벤트(삿포로 눈축제, 삿포로 오템페스트 등)	
2 맛있는 먹을거리	3 시내 관광 명소
4 쇼핑	5 온천
6 경치, 경관	7 야간 관광
8 야경	9 액티비티
10 (9 번 이외의) 체험형 관광 프로그램	
11 스포츠 즐기(스키, 골프 등)	
12 스포츠 관전(프로 야구, 축구, 골프 등)	
13 라이브, 콘서트	
14 예술, 문화, 역사	
15 드라이브	
16 업무(연수, 회의, 학회 등)	
17 친척·친구 집 방문	
18 현지 주민과의 교류	
19 기타()	

2-2 이번에 삿포로 여행을 계획한 계기를 알려 주세요. [복수 선택 가능]

1 TV, 라디오, 잡지, 신문을 통해 보고 들어서		2 인터넷, SNS 에서 화제가 되어서	
3 휴가가 생겨서		4 참여하고 싶은 이벤트 등이 있어서	
5 후루사토 납세의 답례품을 계기로		6 홋카이도 물산전에서 흥미가 생겨서	
7 국가, 지자체의 여행 보조 제도가 있어서		8 기타(구체적으로:)	

2-3 관광·여행 동행자의 종류를 알려 주세요.

1 나 홀로 여행	2 부부, 파트너	3 가족 여행(아이 동반)
4 그 외 가족(부모님, 자매 등)	5 친척을 포함한 가족 여행	6 친구, 지인
7 지역이나 동아리, 단체의 동료	8 업무·직장 관련	9 기타()

2-4 관광하러 삿포로에 방문한 것은 이번이 몇 번째인가요?

1 1 번째	2 2 번째	3 3 번째	4 4 번째	5 5 번 이상 () 번째
--------	--------	--------	--------	-----------------

2-5 삿포로에서의 숙박 일수를 알려 주세요.

1 삿포로 ()박	2 삿포로 이외 ()박	3 당일치기
------------	---------------	--------

2-6 관광·여행 계획을 세울 때 무엇을 참고하셨나요? [복수 선택 가능]

1 웹사이트/여행사	2 웹사이트/숙박 시설	3 웹사이트/항공사
4 웹사이트/관광협회	5 숙박 예약 사이트(OTA, Expedia 등)	
6 리뷰·비교 사이트(tripadvisor 등)	7 SNS(Instagram, Twitter 등)	
8 동영상 사이트(YouTube 등)	9 개인 블로그 사이트	10 인플루언서
11 TV		
12 잡지	13 신문	14 무료 팸플릿
15 여행 전시회	16 가족, 친구 등의 추천	
17 기타(구체적으로:)		

2-7 관광·여행 계획을 세울 때 특히 도움이 된 잡지, 인터넷 사이트, 블로그, 인플루언서 등이 있다면 구체적으로 이름을 기재해 주세요.

1 ()	2 딱히 없다
-------	---------

2-8 이번 관광·여행을 어떻게 신청하셨는지 알려 주세요.

1 여행 대리점에서 신청(루트가 정해져 있는 패키지 투어 등)
2 여행 대리점에서 신청(프리 플랜, 비즈니스 패키지, 렌터카 플랜 등)
3 혼자서 직접 준비

<3 여행 비용에 관하여>

3-1 이번 여행에서 1인당 들어간 총 비용에 관하여 알려 주세요.

① 이번 관광·여행 비용은 1인당 얼마가 들었나요?

()엔/1인

② 그중 패키지 투어 요금은 얼마였나요?

()엔/1인

3-2 이번 여행에서 [삿포로시 내에서 사용한 비용]에 관하여 알려 주세요.

①교통비	()엔/1인
②숙박비	()엔/1인
③음식비	()엔/1인
④쇼핑비	()엔/1인
⑤온천, 온천 시설, 에스테틱, 릴랙세이션	()엔/1인
⑥미술관, 박물관, 자료관, 동식물원, 수족관 등	()엔/1인
⑦아웃도어 액티비티(등산, 수상 레저, 자연 체험, 승마, 스키 등)	()엔/1인
⑧체험형 관광(역사·전통문화 체험, 공예, 농산물 가공, 농작업, 어업 등)	()엔/1인
⑨스포츠, 스포츠 관전, 공연·음악 감상	()엔/1인
⑩기타 오락 서비스비(대여료, 사진 촬영비 등)	()엔/1인
⑪기타	()엔/1인

5-4 야간 관광에 관하여

- 1 매우 만족 2 만족 3 그럭저럭 만족 4 약간 불만 5 불만
6 매우 불만 7 모르겠다

5-5 관광지로서의 종합적인 만족도

- 1 매우 만족 2 만족 3 그럭저럭 만족 4 약간 불만 5 불만
6 매우 불만 7 모르겠다

5-6 다음 중에서 여행 중에 특히 쾌적하게 이용한 것을 선택해 주세요. [복수 선택 가능]

- 1 무료 공영 무선 LAN 환경 2 신용카드·체크카드 이용 3 환전
4 기타 결제 수단(모바일 결제 등) 5 다국어 표시(관광 안내판, 지도 등)
6 시설 등의 직원과의 소통 7 대중교통 이용 8 식사 내용
9 딱히 없었다

5-7 다음 중에서 여행 중에 불편했던 것을 선택해 주세요. [복수 선택 가능]

- 1 무료 공영 무선 LAN 환경 2 신용카드·체크카드 이용 3 환전
4 기타 결제 수단(모바일 결제 등) 5 다국어 표시(관광 안내판, 지도 등)
6 시설 등의 직원과의 소통 7 대중교통 이용 8 식사 내용(먹을 수 있는 메뉴가 없었다 등)
9 딱히 없었다

<6 겨울 스포츠 관련 질문> 동절기(12월~2월)에만 설문조사 실시

6-1 삿포로시 내에서 겨울 스포츠나 스노 액티비티 등을 즐기셨나요? 즐기셨다면 장소를 알려 주세요.

- 1 즐겼다(장소:) 2 즐기지 않았다

6-2 삿포로시 내에 스키장이 있다는 걸 아시나요?

- 1 안다 2 모른다

6-3 알고 계신 삿포로시 내 스키장을 선택해 주세요. [복수 선택 가능]

(6-2 에서 '안다'를 선택하신 분만)

- 1 삿포로 고쿠사이 스키장 2 삿포로 데이네 3 삿포로 반케이 스키장
4 삿포로 모이와야마 스키장 5 다키노 스노 월드 6 Fu's 스노 에어리어
7 아는 곳이 없다

<7 이벤트에 관하여>

7-1 삿포로시 내에서 열린 다음 이벤트 중 알고 계신 것을 [모두] 선택해 주세요.

- 1 삿포로 눈축제 2 삿포로 화이트 일루미네이션
3 윈헨 크리스마스 마켓 in Sapporo 4 삿포로 라일락 축제
5 YOSAKOI 소란 축제 6 삿포로 여름 축제(삿포로 오도리 비어가든)
7 삿포로 오텀페스트 8 삿포로 국화 축제
9 스마일 링크 삿포로 10 No Maps
11 PMF(퍼시픽 유직 페스티벌)
12 삿포로 시티 재즈 13 삿포로 국제 단편 영화제
14 삿포로 국제 예술제 15 삿포로 아트 스테이지
16 조잔케이온천 계곡 고이노보리 17 조잔케이 네이처 루미나리에
18 조잔케이 유키잔마이 19 조잔케이 유키토로
20 기타() 21 아는 것이 없다

<8 삿포로 재방문 의사>

8-1 관광 목적으로 삿포로에 또 가고 싶다고 생각하시나요?

- | | | |
|---------------|------------|---------------|
| 1 매우 가고 싶다 | 2 가고 싶다 | 3 약간 가고 싶다 |
| 4 약간 가고 싶지 않다 | 5 가고 싶지 않다 | 6 매우 가고 싶지 않다 |
| 7 모르겠다 | | |

8-2 (8-1 에서 '매우 가고 싶다', '가고 싶다'를 선택하신 분) 어떤 목적으로 방문하고 싶나요? [복수 선택 가능]

- | | | |
|--|---------------|---------------|
| 1 삿포로시 내의 관광 이벤트(삿포로 눈축제, 삿포로 오템페스트 등) | | |
| 2 맛있는 먹을거리 | 3 시내 관광 명소 | 4 쇼핑 |
| 5 온천 | 6 경치, 경관 | |
| 7 야간 관광 | 8 야경 | 9 액티비티 |
| 10 (9 번 이외의) 체험형 관광 프로그램 | | |
| 11 스포츠 즐기기(스키, 골프 등) | | |
| 12 스포츠 관전(프로 야구, 축구, 골프 등) | | |
| 13 라이브, 콘서트 | 14 예술, 문화, 역사 | 15 드라이브 |
| 16 업무(연수, 회의 학회 등) | 17 친척·친구 집 방문 | 18 지역 주민과의 교류 |
| 19 기타() | | |

Tourism Survey at New Chitose Airport: Questionnaire

<1 Basic Attributes>

1-1 Country/region of residence

--

1-2 Gender

1. Male	2. Female	3. Other
---------	-----------	----------

1-3 Age

1. 10-19	2. 20-29	3. 30-39	4. 40-49	5. 50-59	6. 60-69	7. 70-79	8. 80 or older
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------------

<2 Information about this trip to Sapporo>

2-1 Please answer the following questions about your purpose for coming to Sapporo and what you enjoyed during your stay.

【Multiple answers possible】

1. Sightseeing events in Sapporo (Sapporo Snow Festival, Sapporo Autumn Fest, etc.) 2. Great tasting foods 3. Sightseeing spots in the city 4. Shopping 5. Hot springs 6. Scenery/landscape 7. Nighttime sightseeing 8. Night views 9. Activities 10. Interactive sightseeing programs (other than Activities from 9) 11. Participating in sports (skiing, golf, etc.) 12. Watching sports (professional baseball, soccer, golf, etc.) 13. Live performances, concerts 14. Art, culture, history 15. Driving 16. Work (training, meetings, conferences, etc.) 17. Visiting relatives/friends 18. Interaction with local residents 19. Other: _____

2-2 Please tell us what originally prompted you to travel to Sapporo this time. 【Multiple answers possible】

1. Because I saw or heard about Sapporo on the TV, radio, magazines, or newspapers 2. Because I heard about Sapporo on the Internet or social media 3. Because I was able to take time off 4. Because there was an event, etc. I was interested in visiting 5. Because of a product I received through the Furusato Nozei tax offset program 6. Because I was interested in Hokkaido products at a product exhibition 7. Because of the travel subsidy system provided by the national/ local government 8. Other (Specifically: _____)
--

2-3 Please tell us the type of person (people) accompanying you on your sightseeing/trip.

1. I am traveling alone 2. Couple/partner 3. Family travel (with children) 4. Other close family members (parents, siblings, etc.) 5. Extended family 6. Friends/acquaintances 7. Friends in the community, group, or organization 8. Work colleagues 9. Other _____
--

2-4 How many times have you visited Sapporo(including this time)?

1. Once 2. Twice 3. Three times 4. Four times 5. Five times or more (_____ times)

2-5 Please tell us how many nights you stayed in Sapporo this time.

1. _____ nights in Sapporo 2. _____ nights in Hokkaido (outside of Sapporo) 3. Day trip

2-6 What did you refer to when planning your sightseeing/trip? 【Multiple answers possible】

1. Travel agency websites	2. Accommodation websites	3. Airlines websites
4. Tourist association websites	5. Accommodation reservation websites (OTA, Expedia, etc.)	
6. Word-of-mouth/comparison sites (Tripadvisor, etc.)	7. Social media (Instagram, Twitter, etc.)	
8. Video sites (YouTube, etc.)	9. Personal blog sites	10. Influencers
11. Television	12. Magazines	
13. Newspapers	14. Free brochures	15. Travel exhibitions
16. Word of mouth from family, friends, etc.		
17 Other (Specifically:_____)		

2-7 Please provide the names of any magazines, internet sites, blogs, influencers, etc. that you found particularly helpful when planning your sightseeing/trip.

1. _____	2. Nothing/no one in particular
----------	---------------------------------

2-8 Please tell us how you made arrangements for this trip.

1. I made arrangements through a travel agency (packaged tour with a specific itinerary, etc.)
2. I made arrangements through a travel agency (free plan, business package, rental car plan, etc.)
3. I made arrangements directly on my own

<3 Travel Expenses>

3-1 Please indicate the cost per person for this entire trip.

(1) How much did you spend per person on sightseeing/trip?

_____ yen/person

(2) Of that amount, how much was the cost of the package tour?

_____ yen/person

3-2 Please answer the following questions about the 【expenses you paid in Sapporo】 on this trip.

(1) Transportation	_____ yen/person
(2) Lodging expenses	_____ yen/person
(3) Food and beverage expenses	_____ yen/person
(4) Shopping expenses	_____ yen/person
(5) Hot springs, spa facilities, beauty salons, relaxation	_____ yen/person
(6) Art museums, museums, archives, zoos and botanical gardens, aquariums, etc.	_____ yen/person
(7) Outdoor activities (mountain trekking, river rafting, nature activities, horseback riding, skiing, etc.)	_____ yen/person
(8) Interactive tourism (historical/traditional cultural experiences, crafts, agricultural processing, farming, fishing, etc.)	_____ yen/person
(9) Participating in sports, watching sports, watching stage performances, listening to music	_____ yen/person
(10) Other entertainment service expenses (rental fees, photography fees, etc.)	_____ yen/person
(11) Other	_____ yen/person

<4 Trip contents>

4-1 Please select all means of transportation you used in Sapporo during your trip. 【Multiple answers possible】

- | | | | | | | |
|-------------------|----------------|-------------------|--------------------|--------------|---------------|----------------|
| 1. Train | 2. City subway | 3. Tourist bus | 4. Local bus | 5. Streetcar | 6. Rental car | 7. Private car |
| 8. Taxi/hired car | 9. Motorcycle | 10. Owned bicycle | 11. Rental bicycle | 12. Other | _____ | |

4-2 Please tell us what inconveniences you experienced when using public transportation in Sapporo. 【Multiple answers possible】

- | | | |
|--|--|-------------------------------|
| 1. The routes were complicated | 2. I did not know how to buy a ticket | 3. The signage was inadequate |
| 4. I could not use my usual payment methods (my regular IC card, credit card, e-money, etc.) | | |
| 5. It was crowded | 6. I didn't know the nearest station to my destination | 7. Other _____ |
| 8. Nothing was inconvenient | | |

4-3 Please select all types of 【accommodations you stayed at in Sapporo】 during your trip this time. 【Multiple answers possible】

- | | | | |
|-------------------------------|---|---------------------------------|------------------------------------|
| 1. Urban hotel/business hotel | 2. Tourist hotel/inn | 3. Guest house/pension | 4. Home of relatives/acquaintances |
| 5. Condominium, rental villa | 6. Accommodations for companies, groups, etc. | 7. Campground | |
| 8. Private accommodation | 9. Camping car | 10. Other (Specifically: _____) | |
| 11. I did not stay overnight | | | |

4-4 Please tell us all the 【things you did in Sapporo】 during your trip this time. 【Multiple answers possible】

- | | | | |
|---|--|--|----------------|
| 1. Participated in sightseeing events in Sapporo (Sapporo Snow Festival, Sapporo Autumn Fest, etc.) | | | |
| 2. Enjoyed great tasting foods | 3. Visited sightseeing spots in the city | 4. Shopping | 5. Hot springs |
| 6. Scenery/landscape | 7. Nighttime sightseeing | 8. Night views | 9. Activities |
| 10. Interactive sightseeing programs (other than Activities from 9) | 11. Participating in sports (skiing, golf, etc.) | | |
| 12. Watching sports (professional baseball, soccer, golf, etc.) | 13. Live performances, concerts | | |
| 14. Experienced art, culture, history | 15. Driving | 16. Work (training, meetings, conferences, etc.) | |
| 17. Visiting relatives/friends | 18. Interaction with local residents | 19. Other: _____ | |

4-5 What means of communication did you use (or plan to use) during your stay in Japan? Please select 【All】 the means you used from the following.

- | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|------------------------|-----------------------------|
| 1. International roaming | 2. Prepaid SIM card | 3. Mobile Wi-Fi router | 4. Free public wireless LAN |
| 5. Rental Japanese cellular phone | 6. Other: _____ | | |

<5 Satisfaction with 【Sapporo Sightseeing】>

5-1 Sightseeing information

- | | | | |
|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. I was very satisfied | 2. I was satisfied | 3. I was somewhat satisfied | 4. I was somewhat dissatisfied |
| 5. I was dissatisfied | 6. I was very dissatisfied | 7. I don't know | |

5-2 Hospitality

- | | | | |
|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. I was very satisfied | 2. I was satisfied | 3. I was somewhat satisfied | 4. I was somewhat dissatisfied |
| 5. I was dissatisfied | 6. I was very dissatisfied | 7. I don't know | |

5-3 Access to the city's tourist attractions

- | | | | |
|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. I was very satisfied | 2. I was satisfied | 3. I was somewhat satisfied | 4. I was somewhat dissatisfied |
| 5. I was dissatisfied | 6. I was very dissatisfied | 7. I don't know | |

5-4 Nighttime sightseeing

1. I was very satisfied 2. I was satisfied 3. I was somewhat satisfied 4. I was somewhat dissatisfied
5. I was dissatisfied 6. I was very dissatisfied 7. I don't know

5-5 Overall satisfaction as a tourist destination

1. I was very satisfied 2. I was satisfied 3. I was somewhat satisfied 4. I was somewhat dissatisfied
5. I was dissatisfied 6. I was very dissatisfied 7. I don't know

5-6 Please select from the following options which you found particularly comfortable during your trip. 【Multiple answers possible】

1. Free public wireless LAN environment 2. Use of credit/debit cards 3. Currency exchange
4. Other means of payment (mobile payment, etc.) 5. Multilingual displays (tourist information signs, maps, etc.)
6. Communication with staff at facilities, etc. 7. Use of public transportation 8. Meals 9. Nothing in particular

5-7 Please select from the following options which you found particularly troublesome during your trip. 【Multiple answers possible】

1. Free public wireless LAN environment 2. Use of credit/debit cards 3. Currency exchange
4. Other means of payment (mobile payment, etc.) 5. Multilingual displays (tourist information signs, maps, etc.)
6. Communication with staff at facilities, etc. 7. Use of public transportation
8. Meals (places with nothing I could eat, etc.) 9. Nothing in particular

<6 Winter Sports> Conduct this part of the survey only during the winter months (December-February)

6-1 Did you enjoy winter sports or snow activities in Sapporo? If so, please tell us where.

1. Yes, I did (Place : _____)
2. No, I didn't

6-2 Did you know that there are ski resorts in Sapporo?

1. Yes, I did 2. No, I didn't

6-3 Please select the ski resorts in Sapporo that you know. 【Multiple answers possible】

(Only for those who chose "Yes, I did" in 6-2)

1. Sapporo Kokusai Ski Resort 2. Sapporo Teine Ski Resort 3. Sapporo Bankei Ski Area
4. Sapporo Moiwayama Ski Area 5. Takino Snow World 6. Fu's Snow Area 7. I do not know any of these

<7 Events>

7-1 Please select 【all】 of the following events in Sapporo that you are aware of.

1. Sapporo Snow Festival 2. Sapporo White Illumination 3. German Christmas Market in Sapporo
4. Sapporo Lilac Festival 5. YOSAKOI Soran Festival
6. Sapporo Summer Festival (Sapporo Odori Beer Garden) 7. Sapporo Autumn Fest
8. Sapporo Chrysanthemum Festival 9. Smile Rink Sapporo 10. No Maps 11. PMF (Pacific Music Festival)
12. Sapporo City Jazz 13. Sapporo International Short Film Festival and Market
14. Sapporo International Art Festival 15. Sapporo Art Stage 16. Jozankei Onsen Carp Streamers
17. Jozankei Nature Luminarie 18. Jozankei Mountain Party 19. Jozankei Yukitouro (Snow Candle Way)
20. Other: _____ 21. I do not know any of these

<8 Desire to come back to Sapporo>

8-1 Would you like to visit Sapporo again for sightseeing?

1. I would really like to come back 2. I would like to come back
 3. If I had to choose, I would say I would like to come back
 4. If I had to choose, I would say I would not like to come back 5. I would not like to come back
 6. I would really not like to come back 7. I don't know

8-2 (For those who chose "I would really like to come back" or "I would like to come back" in 8-1) What would be the purpose of another visit? 【Multiple answers possible】

1. Sightseeing events in Sapporo (Sapporo Snow Festival, Sapporo Autumn Fest, etc.)
 2. Great tasting foods 3. Sightseeing spots in the city 4. Shopping 5. Hot springs 6. Scenery/landscape
 7. Nighttime sightseeing 8. Night views 9. Activities
 10. Interactive sightseeing programs (other than Activities from 9)
 11. Participating in sports (skiing, golf, etc.) 12. Watching sports (professional baseball, soccer, golf, etc.)
 13. Live performances, concerts 14. Art, culture, history 15. Driving
 16. Work (training, meetings, conferences, etc.) 17. Visiting relatives/friends
 18. Interaction with local residents 19. Other: _____

แบบสอบถามนักท่องเที่ยวที่สนามบินนิวซีโตเสะ

[1. ข้อมูลพื้นฐาน]

1.1 ประเทศ / พื้นที่ที่อาศัยอยู่

--

1.2 เพศ

1. ชาย	2. หญิง	3. อื่นๆ
--------	---------	----------

1.3 ช่วงอายุ

1. ช่วง 10-19 ปี	2. ช่วง 20-29 ปี	3. ช่วง 30-39 ปี	4. ช่วง 40-49 ปี	5. ช่วง 50-59 ปี	6. ช่วง 60-69 ปี
7. ช่วง 70-79 ปี	8. มากกว่า 80 ปีขึ้นไป				

[2. เกี่ยวกับการมาท่องเที่ยวที่ซัปโปโรในครั้งนี้]

2.1 กรุณาเลือกวัตถุประสงค์หรือกิจกรรมที่ท่านทำระหว่างการพำนักระหว่างการพำนักระหว่างที่ซัปโปโรในครั้งนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. อีเวนต์ท่องเที่ยวในเมืองซัปโปโร (เทศกาลหิมะซัปโปโร เทศกาลฤดูใบไม้ร่วงซัปโปโร ฯลฯ)					
2. ช้อปปิ้ง	3. จุดท่องเที่ยวภายในเมือง	4. ซอปปิง	5. ออนเซ็น	6. ทิวทัศน์/ภูมิทัศน์	
7. ท่องเที่ยวตามลำพัง					
8. วิถีกลางคืน	9. กิจกรรม	10. โปรแกรมท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ (นอกเหนือจากข้อ 9.)			
11. เล่นกีฬา (สกี กอล์ฟ ฯลฯ)		12. การแข่งกีฬา (เบสบอลอาชีพ ฟุตบอล กอล์ฟ ฯลฯ)		13. การแสดงสด/คอนเสิร์ต	
14. ศิลปะ/วัฒนธรรม/ประวัติศาสตร์					
15. ขั้บรถ		16. ทำงาน (อบรม ประชุม สัมมนาวิชาการ ฯลฯ)			
17. เยี่ยมญาติ/เพื่อน		18. แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมท้องถิ่น		19. อื่นๆ ()	

2.2 กรุณาเลือกเหตุผลที่ทำให้ตัดสินใจเดินทางมาซัปโปโรในครั้งนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. รับชมรับฟังจากโทรทัศน์ วิทยุ นิตยสาร หนังสือพิมพ์		2. กำลังเป็นที่พูดถึงในอินเทอร์เน็ต/สื่อโซเชียล	3. ขอลาหยุดได้
4. มีอีเวนต์ที่ต้องการเข้าร่วม		5. มีความสนใจเนื่องจากได้รับของที่ระลึกจากการเสียภาษีท้องถิ่น	
6. มีความสนใจในงานแสดงสินค้าออกไกด์		7. มีระบบช่วยเหลือการเดินทางระดับประเทศและระดับท้องถิ่น	
8. อื่นๆ (โปรดระบุ:)			

2.3 กรุณาเลือกประเภทของผู้ร่วมเดินทาง/ท่องเที่ยว

1. เดินทางคนเดียว	2. คู่รัก/คู่ชีวิต	3. ครอบครัว (มีเด็ก)	4. สมาชิกครอบครัวคนอื่นๆ (พ่อแม่ พี่น้อง ฯลฯ)
5. ครอบครัว รวมถึงญาติด้วย	6. เพื่อน/คนรู้จัก	7. เพื่อนในกลุ่ม ชมรม ชุมชน	8. เพื่อนร่วมงาน/ที่ทำงาน
9. อื่นๆ ()			

2.4 ครั้งนี้เป็นการมาเที่ยวซัปโปโรครั้งที่เท่าไร

1. ครั้งที่ 1	2. ครั้งที่ 2	3. ครั้งที่ 3	4. ครั้งที่ 4	5. มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป (กรุณาระบุจำนวนครั้ง:)
---------------	---------------	---------------	---------------	--

2.5 กรุณาระบุจำนวนคืนที่ท่านพักที่ซัปโปโรในครั้งนี้

1. พักในซัปโปโร () คืน	2. พักนอกซัปโปโร () คืน	3. ไม่พักค้างคืน
-------------------------	--------------------------	------------------

2.6 ท่านวางแผนการเดินทาง/ท่องเที่ยวโดยอ้างอิงข้อมูลจากที่ใด [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. เว็บไซต์บริษัทท่องเที่ยว	2. เว็บไซต์ที่พัก	3. เว็บไซต์สายการบิน	4. เว็บไซต์สมาคมท่องเที่ยว
5. เว็บไซต์จองที่พัก (OTA, Expedia ฯลฯ)		6. เว็บไซต์วิจารณ์เปรียบเทียบ (TripAdvisor ฯลฯ)	
7. สื่อโซเชียล (Instagram, Twitter ฯลฯ)		8. เว็บไซต์วิดีโอ (YouTube ฯลฯ)	9. บล็อกส่วนตัว
10. อินฟลูเอนเซอร์	11. โทรทัศน์		
12. นิตยสาร	13. หนังสือพิมพ์	14. แผ่นพับแจกฟรี	15. นิทรรศการท่องเที่ยว
16. ความคิดเห็นจากครอบครัวและเพื่อน		17. อื่นๆ (โปรดระบุ:)	

2.7 มีนิตยสาร เว็บไซต์ บล็อก อินฟลูเอนเซอร์ ฯลฯ ที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนเดินทาง/ท่องเที่ยวของท่านหรือไม่ หากมี กรุณาระบุชื่อเหล่านั้น

1. ()	2. ไม่มี
--------	----------

2.8 กรุณาเลือกวิธีการจองหรือจัดการการเดินทาง/ท่องเที่ยวในครั้งนี้

1. จองผ่านบริษัททัวร์ (แพ็คเกจทัวร์ที่กำหนดเส้นทางไว้แล้ว ฯลฯ) 2. จองผ่านบริษัททัวร์ (แพ็คเกจอิสระ แพ็คเกจธุรกิจ แพ็คเกจเช่ารถ ฯลฯ) 3. จัดการจองด้วยตนเอง

[3. เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการเดินทาง]

3.1 กรุณาเขียนค่าใช้จ่ายต่อคนตลอดการเดินทางในครั้งนี้

① ค่าใช้จ่ายต่อคนสำหรับการเดินทาง/ท่องเที่ยวครั้งนี้เท่าไร

() เยน/คน

② ภายในค่าใช้จ่ายข้างต้น มีค่าแพ็คเกจทัวร์เท่าไร

() เยน/คน

3.2 กรุณาระบุรายละเอียด [ค่าใช้จ่ายที่ใช้ที่เมืองซัปโปโร] ในการเดินทางครั้งนี้

① ค่าเดินทาง	() เยน/คน
② ค่าที่พัก	() เยน/คน
③ ค่าอาหาร/เครื่องดื่ม	() เยน/คน
④ ค่าซื้อสินค้า	() เยน/คน
⑤ ออเนชั่น สิ่งอำนวยความสะดวกที่ออนเซ็น เสริมความงาม ผ่อนคลายความเครียด	() เยน/คน
⑥ หอศิลป์ พิพิธภัณฑ์ หอจดหมายเหตุ สวนสัตว์/สวนพฤกษศาสตร์ พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำ ฯลฯ	() เยน/คน
⑦ กิจกรรมกลางแจ้ง (ปีนเขา ล่องแก่ง สัมผัสธรรมชาติ ขี่ม้า เล่นสกี ฯลฯ)	() เยน/คน
⑧ การท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ (สัมผัสประวัติศาสตร์/วัฒนธรรมดั้งเดิม งานฝีมือ การแปรรูปทางการเกษตร ทำนา ตกปลา ฯลฯ)	() เยน/คน
⑨ เล่นกีฬา/ดูกีฬา ชมละครเวที/ดนตรี	() เยน/คน
⑩ ค่าบริการในการให้ความบันเทิงอื่นๆ (ค่าเช่า ค่าถ่ายรูป ฯลฯ)	() เยน/คน
⑪ อื่นๆ	() เยน/คน

[4. เกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ในการเดินทางครั้งนี้]

4.1 กรุณาเลือก [วิธีการเดินทางที่ท่านใช้ในเมืองซัปโปโร] ทุกประเภทในระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวครั้งนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. รถไฟ	2. รถไฟใต้ดินในเมือง	3. รถบัสท่องเที่ยว	4. รถบัสประจำทาง	5. รถราง
6. รถเช่า	7. รถยนต์ส่วนตัว	8. แท็กซี่/รถรับจ้าง	9. รถจักรยานยนต์	10. จักรยานส่วนตัว
11. จักรยานเช่า	12. อื่นๆ ()			

4.2 ท่านพบความไม่สะดวกในการใช้ระบบขนส่งสาธารณะในเมืองซัปโปโรหรือไม่ กรุณาเลือกจากด้านล่าง [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. เส้นทางมีความซับซ้อน	2. ไม่ทราบวิธีการซื้อตั๋ว	3. บ้ายบอกทางไม่เพียงพอ
4. ไม่สามารถใช้วิธีการชำระเงินตามปกติที่เคยใช้ได้ (บัตร IC ท้องถิ่น บัตรเครดิต เงินอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ)	5. คนเยอะ	
6. ไม่ทราบสถานที่ที่ใกล้จุดหมายปลายทางที่สุด	7. อื่นๆ ()	8. ไม่พบความไม่สะดวก

4.3 กรุณาเลือก [ที่พักที่ท่านใช้บริการในเมืองซัปโปโร] ทุกประเภทในระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวครั้งนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. โรงแรมในเมือง/โรงแรมสำหรับนักธุรกิจ	2. โรงแรมสำหรับนักท่องเที่ยว/เรียวกัง	3. เกสต์เฮาส์/เพนชัน
4. บ้านของญาติ/คนรู้จัก	5. คอนโดมีเนียม ที่พักให้เช่า	6. ที่พักสำหรับบริษัท หมูคณะ ฯลฯ
7. จุดตั้งแคมป์	8. ที่พักส่วนตัวที่เปิดรับผู้พักอาศัยชั่วคราว	9. รถแคมป์
10. อื่นๆ (โปรดระบุ:)	11. ไม่ได้พักอาศัย	

4.4 กรุณาเลือก [สิ่งที่ท่านทำในเมืองซัปโปโร] ทุกประเภทในระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวครั้งนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. เข้าร่วมอีเวนต์ท่องเที่ยวในเมืองซัปโปโร (เทศกาลหิมะซัปโปโร เทศกาลฤดูใบไม้ร่วงซัปโปโร ฯลฯ)	2. รับประทานอาหารอร่อย	3. แวะชมจุดท่องเที่ยวภายในเมือง	4. ชอปปิ้ง	5. แชออนเซ็น	6. ชมทิวทัศน์/ภูมิทัศน์
7. ท่องเที่ยวตามลำคิน	8. ชมวิวกลางคิน	9. กิจกรรม	10. โปรแกรมท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ (นอกเหนือจากข้อ 9.)	11. เล่นกีฬา (สกี กอล์ฟ ฯลฯ)	12. ดูการแข่งขันกีฬา (เบสบอลอาชีพ ฟุตบอล กอล์ฟ ฯลฯ)
13. การแสดงสด/คอนเสิร์ต	14. สัมผัสศิลปะ/วัฒนธรรม/ประวัติศาสตร์	15. ขับรถ	16. ทำงาน (อบรม ประชุม สัมมนาวิชาการ ฯลฯ)	17. เยี่ยมญาติ/เพื่อน	18. แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมท้องถิ่น
19. อื่นๆ ()					

4.5 กรุณาเลือกวิธีการสื่อสารที่ท่านใช้ (หรือวางแผนที่จะใช้) [ทุกประเภท] ระหว่างที่ท่านพำนักอยู่ที่ญี่ปุ่นจากตัวเลือกต่อไปนี้

1. โรมมิงระหว่างประเทศ	2. ซิมการ์ดแบบเติมเงิน	3. เราเตอร์ Wi-Fi พกพา
4. LAN ไร้สายสาธารณะฟรี	5. เช่าโทรศัพท์มือถือของญี่ปุ่น	6. อื่นๆ ()

[5. เกี่ยวกับความพึงพอใจใน [การท่องเที่ยวซัปโปโร]]

5.1 การให้ข้อมูลการท่องเที่ยว

1. พอใจมาก	2. พอใจ	3. พอใจปานกลาง	4. ค่อนข้างไม่พอใจ	5. ไม่พอใจ
6. ไม่พอใจอย่างมาก	7. ไม่ทราบ			

5.2 การต้อนรับที่ได้รับระหว่างพำนัก

1. พอใจมาก	2. พอใจ	3. พอใจปานกลาง	4. ค่อนข้างไม่พอใจ	5. ไม่พอใจ
6. ไม่พอใจอย่างมาก	7. ไม่ทราบ			

5.3 การเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวในเมือง

1. พอใจมาก	2. พอใจ	3. พอใจปานกลาง	4. ค่อนข้างไม่พอใจ	5. ไม่พอใจ
6. ไม่พอใจอย่างมาก	7. ไม่ทราบ			

5.4 การท่องเที่ยวตามลำคิน

1. พอใจมาก	2. พอใจ	3. พอใจปานกลาง	4. ค่อนข้างไม่พอใจ	5. ไม่พอใจ
6. ไม่พอใจอย่างมาก	7. ไม่ทราบ			

5.5 ความพึงพอใจโดยรวมในฐานะแหล่งท่องเที่ยว

1. พอใจมาก	2. พอใจ	3. พอใจปานกลาง	4. ค่อนข้างไม่พอใจ	5. ไม่พอใจ
6. ไม่พอใจอย่างมาก	7. ไม่ทราบ			

5.6 กรุณาเลือกสิ่งที่ท่านได้รับความสะดวกสบายเป็นพิเศษระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวจากตัวเลือกต่อไปนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. ระบบ LAN ไร้สายสาธารณะฟรี	2. การใช้บัตรเครดิต/เดบิต	3. การแลกเปลี่ยนเงินตรา
4. วิธีการชำระเงินอื่นๆ (ชำระเงินผ่านมือถือ ฯลฯ)	5. การแสดงหลายภาษา (ป้ายข้อมูลท่องเที่ยว แผนที่ ฯลฯ)	6. การสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ของสถานที่ต่างๆ
7. การใช้ระบบขนส่งสาธารณะ	8. มีอาหาร	9. ไม่มี

5.7 กรุณาเลือกสิ่งที่ท่านประสบปัญหาระหว่างการเดินทาง/ห้องเที่ยวจากตัวเลือกต่อไปนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

- | | | |
|--|--|--|
| 1. ระบบ LAN ไร้สายสาธารณะฟรี | 2. การใช้บัตรเครดิต/เดบิต | 3. การแลกเปลี่ยนเงินตรา |
| 4. วิธีการชำระเงินอื่นๆ (ชำระเงินผ่านมือถือ ฯลฯ) | 5. การแสดงหลายภาษา (ป้ายข้อมูลท่องเที่ยว แผนที่ ฯลฯ) | |
| 6. การสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ของสถานที่ต่างๆ | 7. การใช้ระบบขนส่งสาธารณะ | 8. มืออาหาร (ไม่มีเมนูที่รับประทานได้) |
| 9. ไม่มี | | |

[6. เกี่ยวกับกีฬาฤดูหนาว] ดำเนินการสำรวจเฉพาะช่วงฤดูหนาว (ธันวาคม ถึง กุมภาพันธ์)

6.1 ท่านสนุกกับกีฬาฤดูหนาวและกิจกรรมหิมะในเมืองซัปโปโรหรือไม่ หากสนุก กรุณาระบุให้เราทราบว่าเป็นสถานที่ใด

- | | |
|---------------------|------------|
| 1. สนุก (สถานที่:) | 2. ไม่สนุก |
|---------------------|------------|

6.2 ท่านทราบหรือไม่ว่ามีลานสกีในเมืองซัปโปโร

- | | |
|---------|------------|
| 1. ทราบ | 2. ไม่ทราบ |
|---------|------------|

6.3 กรุณาเลือกลานสกีในเมืองซัปโปโรที่ท่านรู้จัก [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

(เฉพาะท่านที่เลือกว่า “ทราบ” ในข้อ 6.2 เท่านั้น)

- | | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------|
| 1. ลานสกีซัปโปโร โคกะไซ | 2. ซัปโปโร เทเน | 3. ลานสกีซัปโปโร บังเค | 4. ลานสกีภูเขาโมอิวะ ซัปโปโร |
| 5. ทาคิโนะ สโนว์เวิลด์ | 6. ฟุตสึ สโนว์ แอเรีย | 7. ไม่รู้จัก | |

[7. เกี่ยวกับอีเวนต์]

7.1 กรุณาเลือกอีเวนต์ที่ถูกจัดขึ้นในเมืองซัปโปโรที่ท่านรู้จัก [ทุกอีเวนต์]

- | | |
|--|---|
| 1. เทศกาลหิมะซัปโปโร | 2. ซัปโปโร ไวท์ อิลลูมินเนชัน |
| 3. ตลาดคริสต์มาสมิวนิกในซัปโปโร | 4. เทศกาลซัปโปโร โลลิก |
| 5. เทศกาลโยซาโคโย โซรัน | 6. เทศกาลฤดูร้อนซัปโปโร (ลานเบียร์ซัปโปโร โอโดริ) |
| 7. เทศกาลฤดูใบไม้ร่วงซัปโปโร | 8. เทศกาลดอกเบญจมาศซัปโปโร |
| 9. สไมล์ลิงก์ ซัปโปโร | 10. เทศกาลโนแมปส์ |
| 11. PMF (เทศกาลดนตรีแปซิฟิก) | 12. ซัปโปโร ซิตี้แจ๊ส |
| 13. เทศกาลหนังสือนานาชาติซัปโปโร | 14. เทศกาลศิลปะนานาชาติซัปโปโร |
| 15. เวทีศิลปะซัปโปโร | 16. เทศกาลประดับธงปลาคาร์ป โจซังเคออนเซ็น |
| 17. โจซังเค เนเจอร์ ลูมินารีอะ | 18. เทศกาลกิจกรรมหิมะโจซังเค |
| 19. เทศกาลทางเดินแสงเทียนกลางหิมะโจซังเค | 20. อื่นๆ () |
| 21. ไม่รู้จัก | |

[8. ความต้องการที่จะกลับมาเที่ยวซัปโปโรอีกครั้ง]

8.1 ท่านอยากที่จะกลับมาเที่ยวซัปโปโรอีกครั้งหรือไม่

- | | | | | | |
|------------|---------|---------------|------------------|------------|--------------------|
| 1. อยากมาก | 2. อยาก | 3. คิดว่าอยาก | 4. คิดว่าไม่อยาก | 5. ไม่อยาก | 6. ไม่อยากอย่างมาก |
| 7. ไม่ทราบ | | | | | |

8.2 (สำหรับท่านที่เลือก “อยากมาก” หรือ “อยาก” ในข้อ 8.1) ท่านต้องการกลับมาเพื่อจุดประสงค์ใด [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

1. อีเวนต์ท่องเที่ยวในเมืองซัปโปโร (เทศกาลหิมะซัปโปโร เทศกาลฤดูใบไม้ร่วงซัปโปโร ฯลฯ)	2. ของกินที่อร่อย
3. จุดท่องเที่ยวภายในเมือง	4. ซอปปิง
5. ออนเซ็น	6. ทิวทัศน์/ภูมิทัศน์
7. ท่องเที่ยวยามค่ำคืน	
8. วิวกกลางคืน	9. กิจกรรม
10. โปรแกรมท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ (นอกเหนือจากข้อ 9.)	
11. เล่นกีฬา (สกี กอล์ฟ ฯลฯ)	12. การแข่งกีฬา (เบสบอลอาชีพ ฟุตบอล กอล์ฟ ฯลฯ)
13. การแสดงสด/คอนเสิร์ต	
14. ศิลปะ/วัฒนธรรม/ประวัติศาสตร์	15. ชopping
16. ทำงาน (อบรม ประชุม สัมมนาวิชาการ ฯลฯ)	
17. เยี่ยมญาติ/เพื่อน	18. แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมท้องถิ่น
19. อื่นๆ ()	