

令和４年度新千歳空港における
観光客動態調査
報 告 書

令和５年３月
札幌市経済観光局観光・MICE 推進部
観光・MICE 推進課

目 次

第1章 業務概要	1
(1) 調査の目的	2
(2) 調査内容	2
(3) 回収状況	2
(4) 報告書の見方	3
第2章 国内観光客調査結果	5
1 基本属性について	6
2 今回の札幌旅行について	8
3 旅行の費用について	18
4 今回の旅行での行動について	32
5 【札幌観光】の満足度について	37
6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～3月）のみアンケートを実施.....	40
7 札幌への再訪意向	42
第3章 外国人観光客調査結果	45
1 基本属性について	46
2 今回の札幌旅行について	49
3 旅行の費用について	59
4 今回の旅行での行動について	73
5 【札幌観光】の満足度について	78
6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～3月）のみアンケートを実施.....	81
7 札幌への再訪意向	83
資料編（調査票）	87

第 1 章 業務概要

第1章 業務概要

(1) 調査の目的

観光客の属性や来札目的、札幌観光に対する満足度等を調査し、適時把握することで、本市の観光施策への反映や観光関連事業者等への情報共有を目的として実施する。

(2) 調査内容

調査対象：①国内観光客 ②外国人観光客

調査期間：令和4年7月29日～令和5年3月2日

調査方法：新千歳空港出発口（国内線、国際線）において、札幌を訪れた観光客に対する Web 及び調査票を用いたアンケート調査

(3) 回収状況

表1 調査日程および回収サンプル数

① 国内観光客

季節	調査月	日付	回収数	月別計	季節別計
夏季	令和4年 7月	7月29日(金)	94	197	381
		7月30日(土)	103		
	8月	8月26日(金)	92	184	
		8月27日(土)	92		
秋季	9月	9月23日(金/祝)	78	200	543
		9月27日(火)	122		
	10月	10月28日(金)	77	181	
		11月5日(土)	104		
	11月	11月18日(金)	82	162	
		11月26日(土)	80		
冬季	12月	12月16日(金)	61	132	487
		12月17日(土)	71		
	令和5年 1月	1月20日(金)	57	116	
		1月21日(土)	59		
	2月	2月24日(金)	54	124	
		2月25日(土)	70		
	3月	3月1日(水)	63	115	
		3月2日(木)	52		
合 計					1,411

② 外国人観光客

季節	調査月	日付	回収数	月別計	季節別計
夏季	令和4年 7月	7月29日(金)	5	29	47
		7月30日(土)	24		
	8月	8月26日(金)	9	18	
		8月27日(土)	9		
秋季	9月	9月23日(金/祝)	5	10	168
		9月27日(火)	5		
	10月	10月28日(金)	20	71	
		11月5日(土)	51		
	11月	11月18日(金)	34	87	
		11月26日(土)	53		
冬季	12月	12月16日(金)	25	108	624
		12月17日(土)	83		
	令和5年 1月	1月20日(金)	84	189	
		1月21日(土)	105		
	2月	2月24日(金)	36	146	
		2月25日(土)	110		
	3月	3月1日(水)	92	181	
		3月2日(木)	89		
合 計					839

(4) 報告書の見方

この報告書の分析結果を読む際の留意点は以下の通りです。

- 「調査結果」の図表は、原則として回答者の構成比（百分率）で表現しています。
- 「n」は「Number of case」（件数）の略で、構成比算出の母数を示しています。
- 百分率による集計では、回答者数を100%として算出し、本文及び図表の数字に関しては、全て少数第2位以下を四捨五入し小数第1位までを表記します。このため全ての割合の合計が100%にならないことがあります。
- また、複数回答（2つ以上選択する問）の設問では、全ての割合の合計が100%を超えることがあります。
- 図表中の「0.0」は四捨五入の結果、または回答者が皆無であることを表します。
- 質問文を一部省略しています。
- 回答者数が30未満の場合、比率が上下しやすいため本文中では触れていません。
- 自由記述は記入された方の意図がそのまま伝わるよう、可能な限り原文を尊重して掲載していますが、明らかな誤字・脱字と思われる字句は修正しています。また、アンケートの趣旨と異なるものや、個人（団体）が特定できる記述、誹謗・中傷などは削除しています。

第 2 章 国内観光客調査結果

第2章 国内観光客調査結果

1 基本属性について

1-1 居住地

全体では、「関東地方」が43.2%と最も高く、次いで「関西地方」が19.0%、「中部地方」が13.1%となっている。

季節別では、冬季は「北海道地方」「東北地方」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

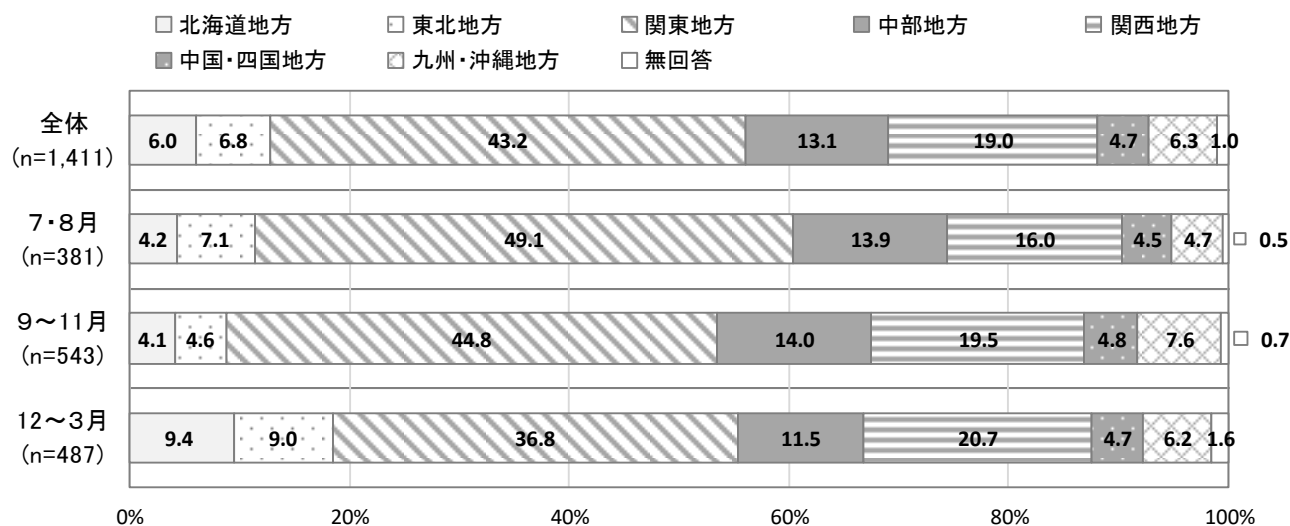


図1 居住地（全体・季節別）

1-2 性別

全体では、「男性」が55.1%、「女性」が43.1%となっている。

季節別では、夏季は「男性」が6割以上と他の季節と比べ割合が高くなっている。

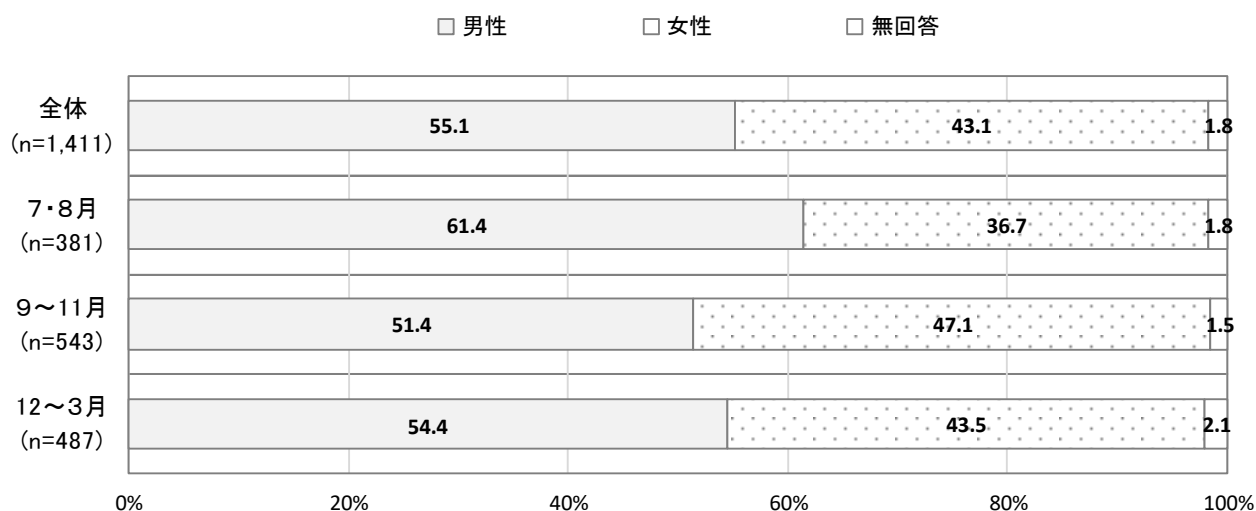


図2 性別（全体・季節別）

1-3 年代

全体では、「20代」が27.3%と最も高く、次いで「50代」が16.7%、「40代」が15.0%となっている。

季節別では、全ての季節で「20代」が2割以上を占め最も高くなっており、特に冬季は3割を超えている。

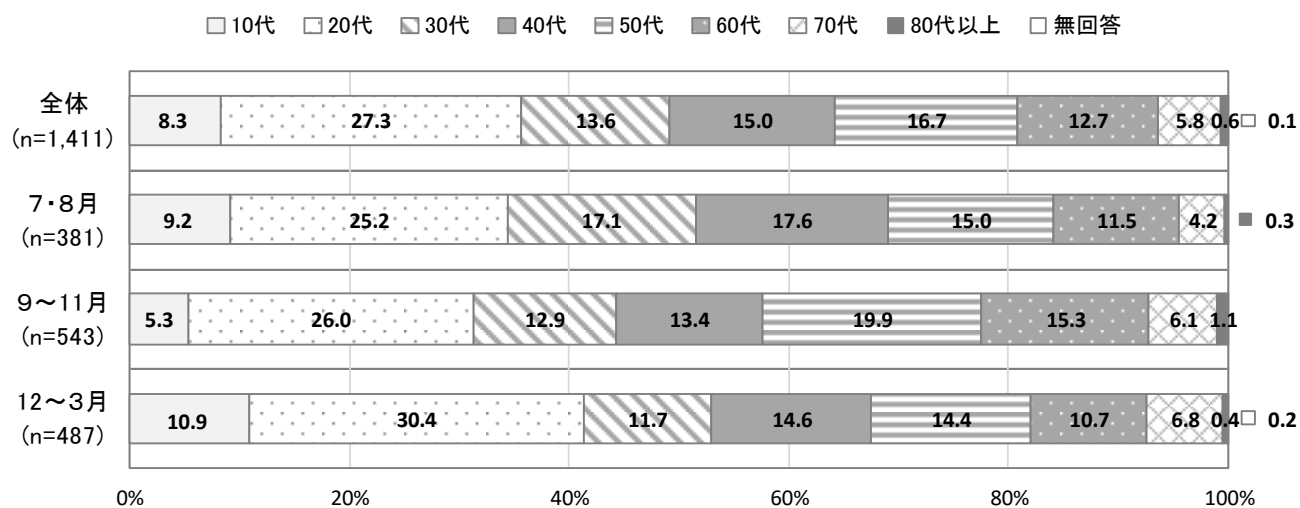


図3 年代（全体・季節別）

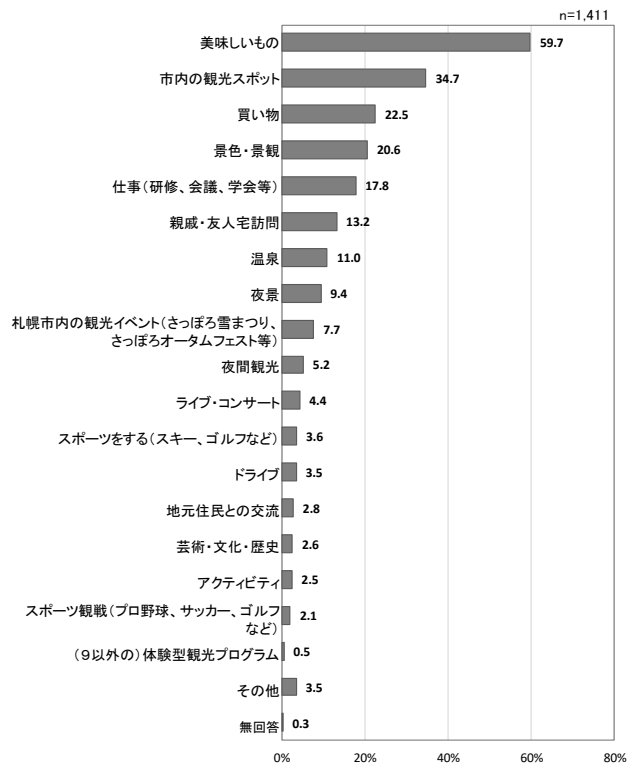
2 今回の札幌旅行について

2-1 今回の札幌滞在中の目的や楽しみをお答えください。(複数回答)

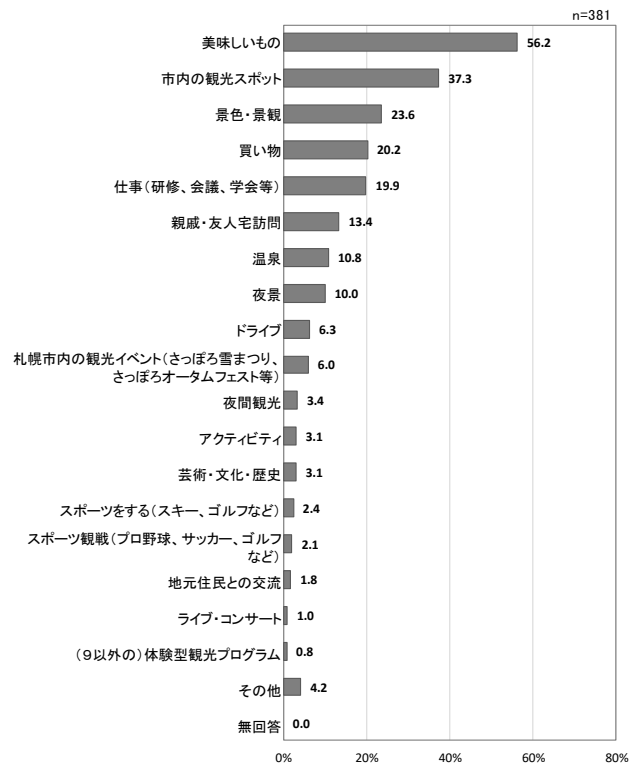
全体では、「美味しいもの」が59.7%と最も高く、次いで「市内の観光スポット」が34.7%、「買い物」が22.5%となっている。

季節別では、夏季は「景色・景観」と回答した割合が「買い物」と回答した割合を上回っている。

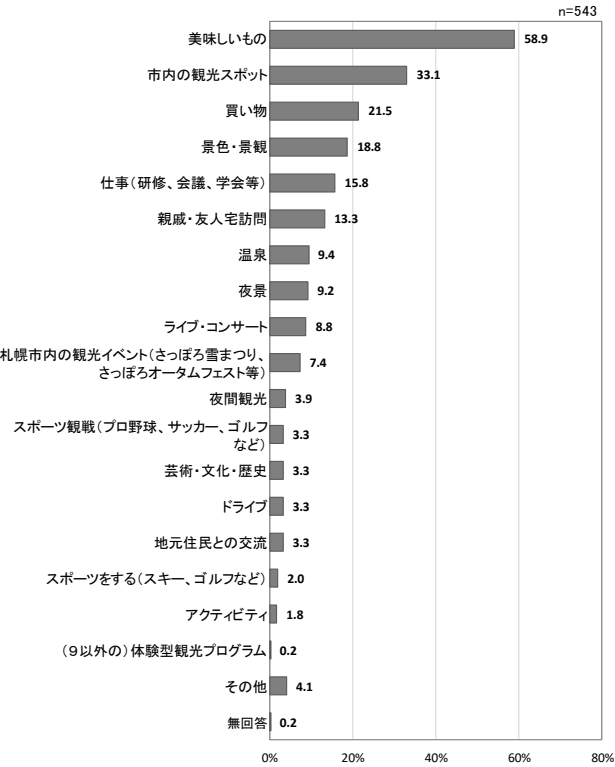
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

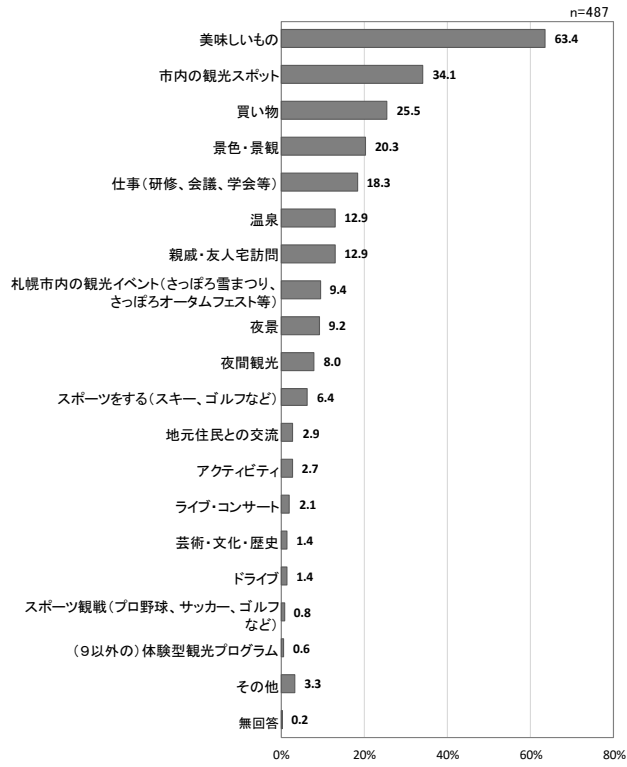


図4 札幌滞在中の目的や楽しみ(全体・季節別)

●「その他」の内訳

表2 札幌滞在中の目的や楽しみ「その他」の内訳(季節別)

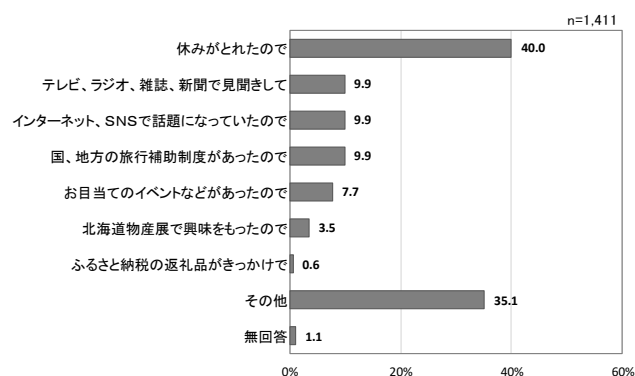
季節別	主な内容
7・8月	新居探し、国家試験、新婚旅行、資格試験、受験
9～11月	法事、就職活動、記念日旅行、通院
12～3月	法事、病院、野鳥撮えい、移住の下見

2-2 今回、札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけをお答えください。(複数回答)

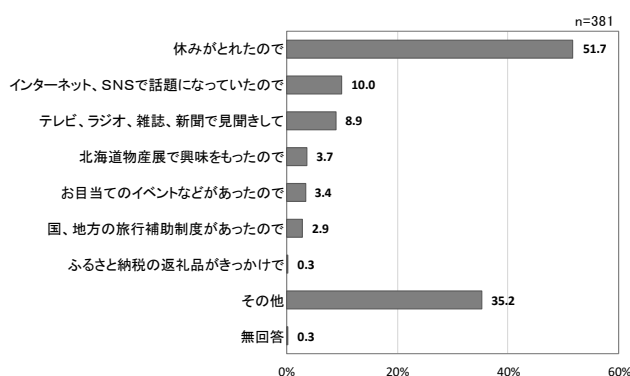
全体では、「休みがとれたので」が40.0%と最も高く、次いで「テレビ、ラジオ、雑誌、新聞で見聞きして」「インターネット、SNSで話題になっていたの」「国、地方の旅行補助制度があったので」が各々9.9%となっている。

季節別では、「その他」を除くと全ての季節で「休みがとれたので」が最も多く、特に夏季は5割以上となっている。

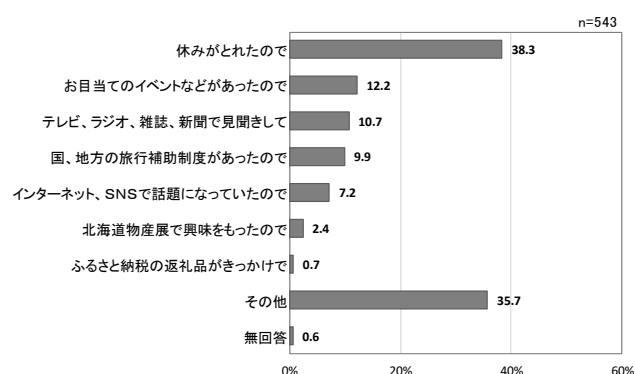
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

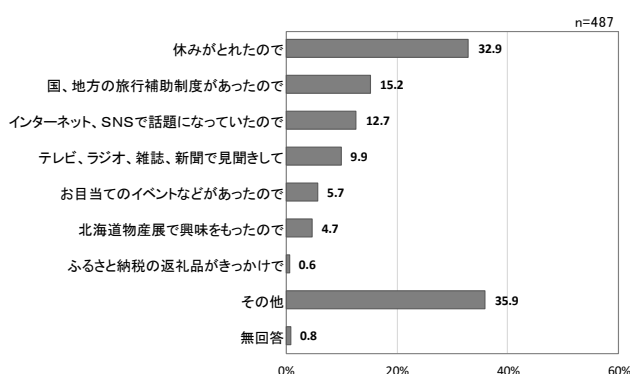


図5 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ「その他」の内訳（季節別）

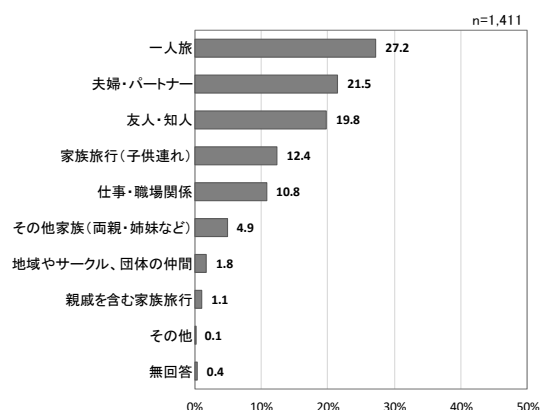
季節別	主な内容
7・8月	仕事、帰省、新居探し、漫画の聖地巡礼、会社のイベント
9～11月	仕事、帰省、法事、社員旅行、介護、地域支援
12～3月	仕事、出張、法事、会社の旅行、親戚・知人に会う、温泉

2-3 観光・旅行の同行者の種類をお答えください。

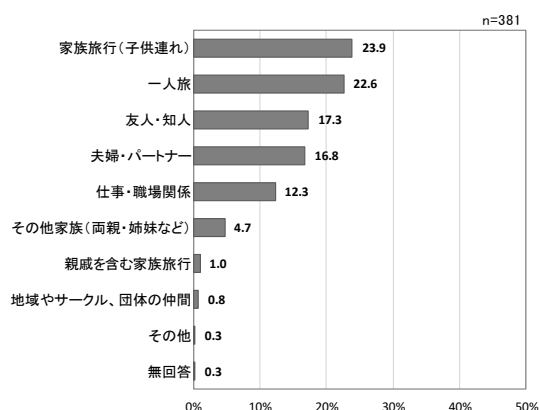
全体では、「一人旅」が27.2%と最も高く、次いで「夫婦・パートナー」が21.5%、「友人・知人」が19.8%となっている。

季節別では、夏季と冬季は「友人・知人」と回答した割合が「夫婦・パートナー」と回答した割合を上回っている。

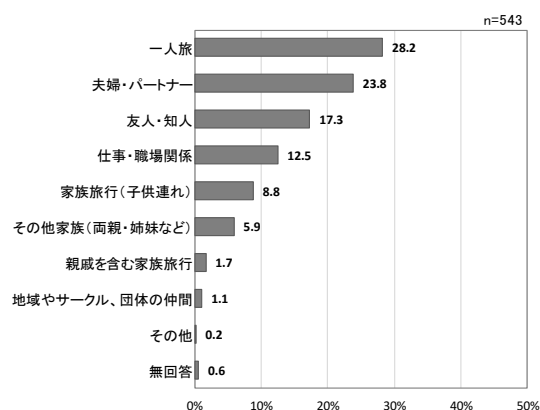
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

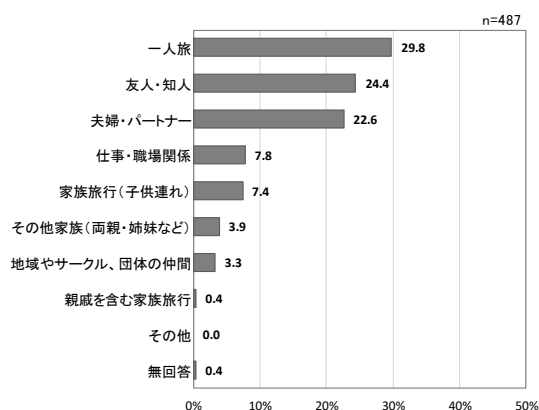


図6 観光・旅行の同行者（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表4 観光・旅行の同行者「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	団体
9～11月	ペット
12～3月	—

2-4 観光で札幌を訪れたのは、今回で何回目ですか。

全体では、「1回目」が30.8%と最も高く、次いで「6回以上」が21.5%、「2回目」が17.5%となっている。

季節別では、夏季は「2回目」と回答した割合が「6回以上」と回答した割合を上回っている。

来札の平均回数は4.9回となっており、来札回数が最も多いのは冬季で5.2回、最も少ないのは夏季で4.7回、差異は0.5回となっている。

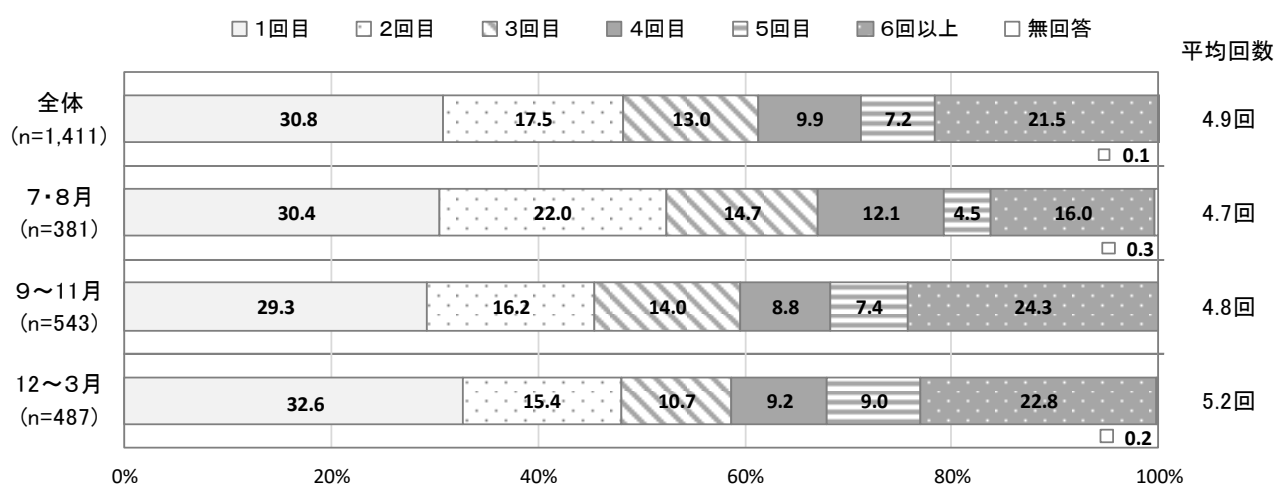


図7 来札回数（全体・季節別）

2-5 今回の札幌での宿泊数をお答えください。

(1) 札幌での宿泊の有無

全体では、「宿泊」が95.8%、「日帰り」が4.2%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

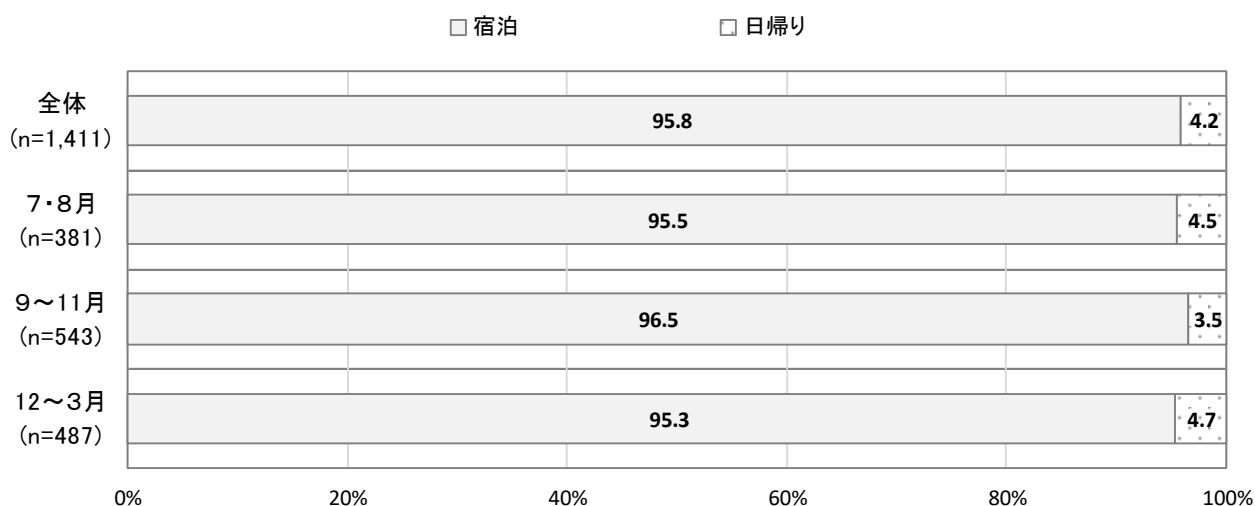


図8 札幌での宿泊の有無（全体・季節別）

(2) 札幌での宿泊数

全体では、「2泊」が36.0%、次いで「1泊」が26.3%、「3泊」が21.9%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

宿泊の平均日数は2.7日となっており、宿泊日数が最も長いのは夏季で3.0日、最も短いのは秋季で2.6日、差異は0.4日となっている。

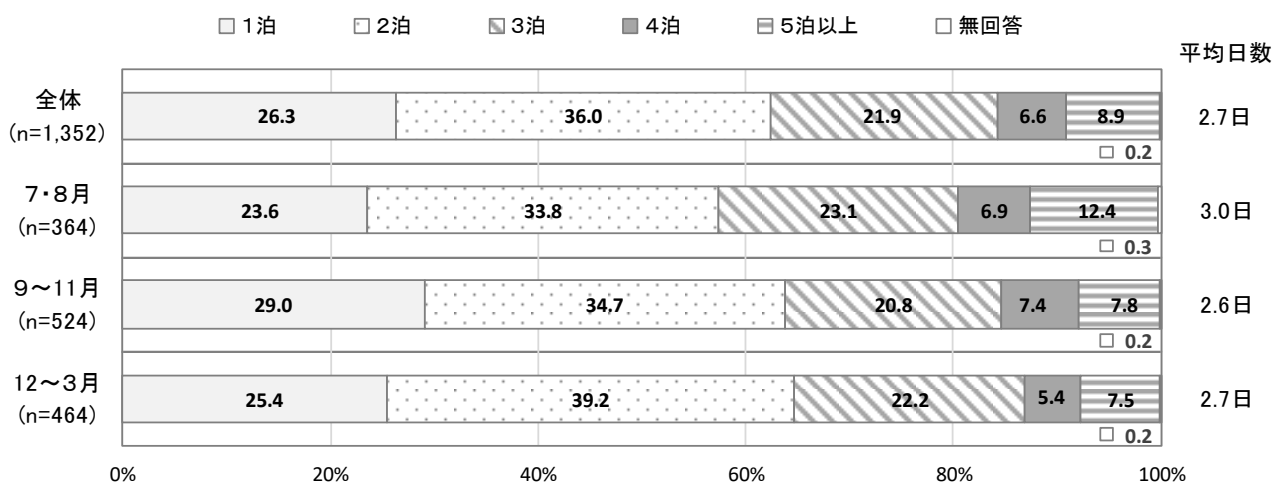


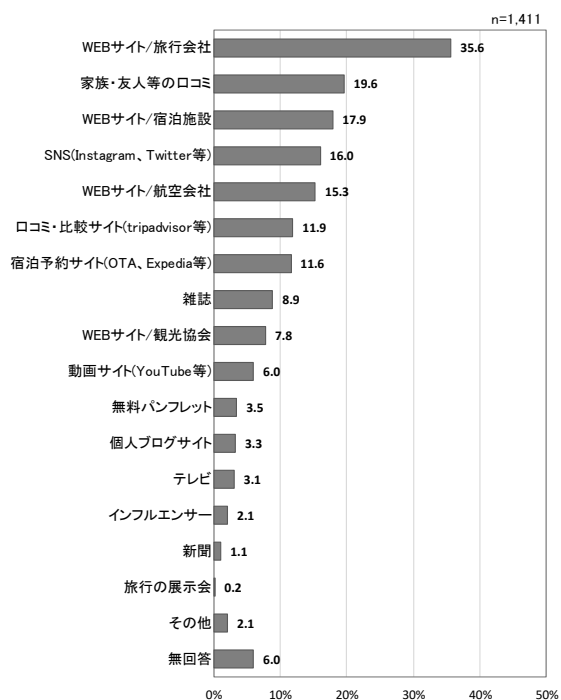
図9 札幌での宿泊数（全体・季節別）

2-6 観光・旅行の計画を立てるとき、何を参考にしましたか。(複数回答)

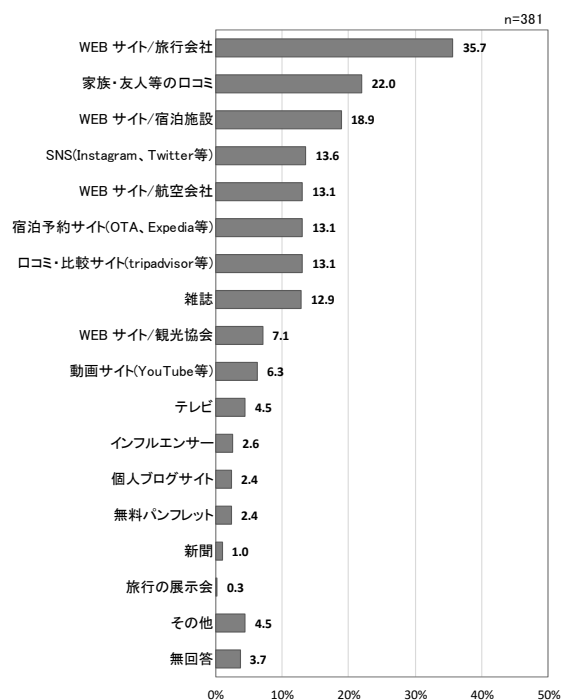
全体では、「WEB サイト/旅行会社」が 35.6%と最も高く、次いで「家族・友人等の口コミ」が 19.6%、「WEB サイト/宿泊施設」が 17.9%となっている。

季節別では、冬季は「SNS (Instagram、Twitter 等)」と回答した割合が2番目に多くなっている。

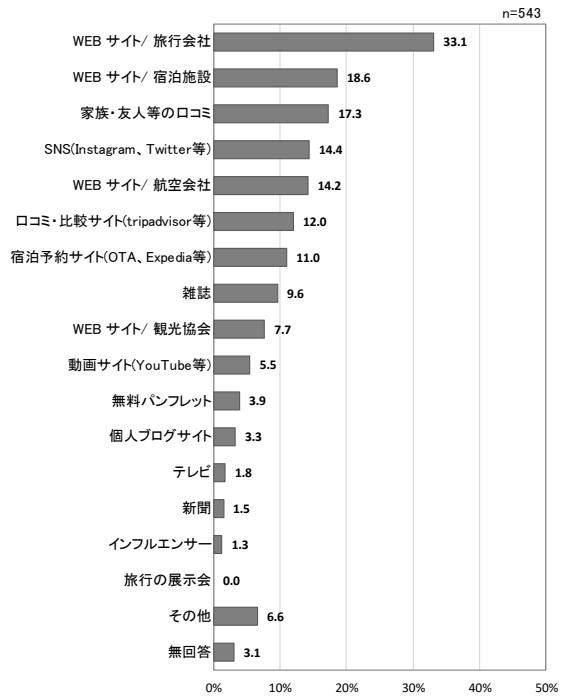
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

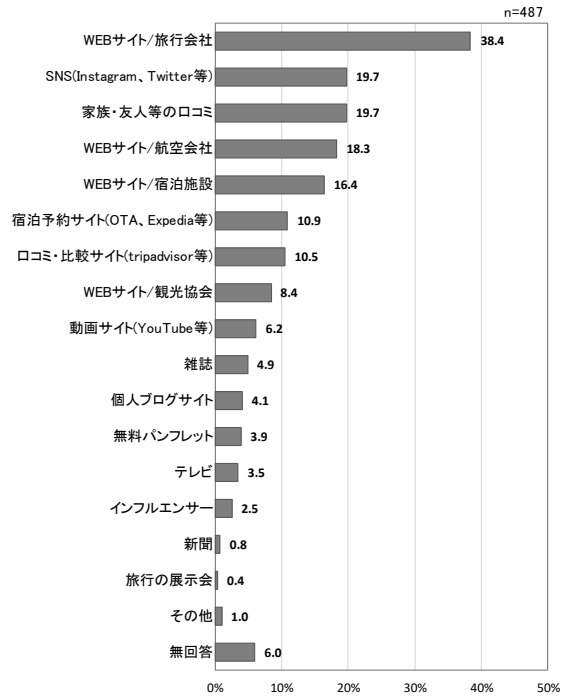


図 10 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 5 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	旅行会社のカウンター、Google マップ、地図、アプリ、インターネット全般
9～11月	観光案内所（有楽町）、いつも行く代理店
12～3月	チラシ、インターネット、ガイド

2-7 観光・旅行の計画を立てるとき、特に参考になった雑誌、インターネットサイト、ブログ、インフルエンサーなどがありましたら、具体的に名称をご記入ください。

全体では、「参考にしたものがある」が17.4%、「特になし」が81.5%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

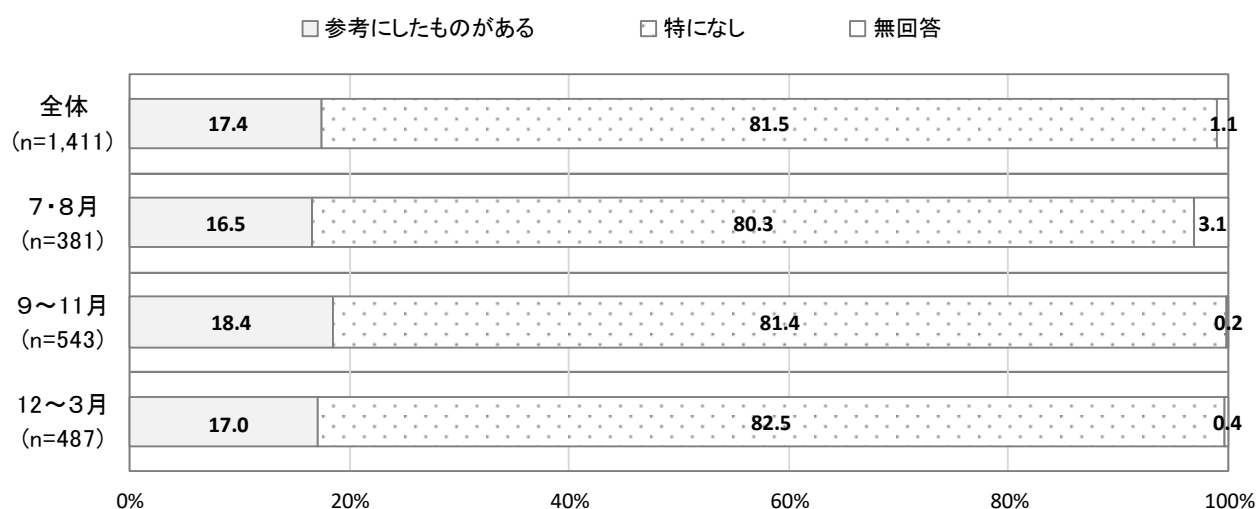


図11 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの有無（全体・季節別）

●「具体的な名称」の内訳

表6 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの「具体的な名称」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	YouTube、Instagram、楽天トラベル、るるぶ、Google マップ、じゃらん
9～11月	YouTube、Instagram、楽天トラベル、るるぶ、Google マップ、facebook、食べログ
12～3月	YouTube、Instagram、楽天トラベル、Twitter、Yahoo トラベル、ぐるなび、じゃらん

2-8 今回の観光・旅行の申込み方法についてお答えください。

全体では、「個人で直接手配」が70.7%、次いで「旅行代理店で申込み（フリープラン、ビジネスパック、レンタカープランなど）」が17.6%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

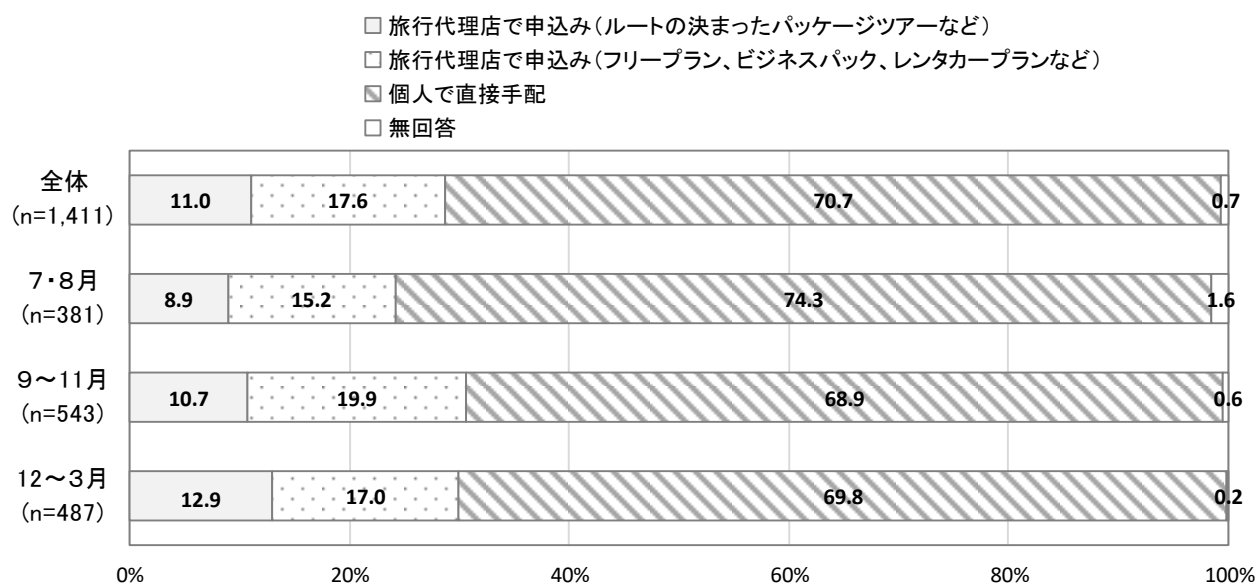


図12 観光・旅行の申込み方法（全体・季節別）

3 旅行の費用について

3-1 今回の旅行全体の一人当たりの費用についてお答えください。

①今回の観光・旅行の費用は一人当たり、いくらでしたか。

全体では、「10万円以上」が28.8%と最も高く、次いで「4～6万円未満」が27.0%となっている。

季節別では、冬季は「4～6万円未満」と回答した割合が「10万円以上」と回答した割合を上回っている。

観光・旅行の費用の平均金額は83,046円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で93,543円、最も低いのは冬季で76,624円、差異は16,919円となっている。

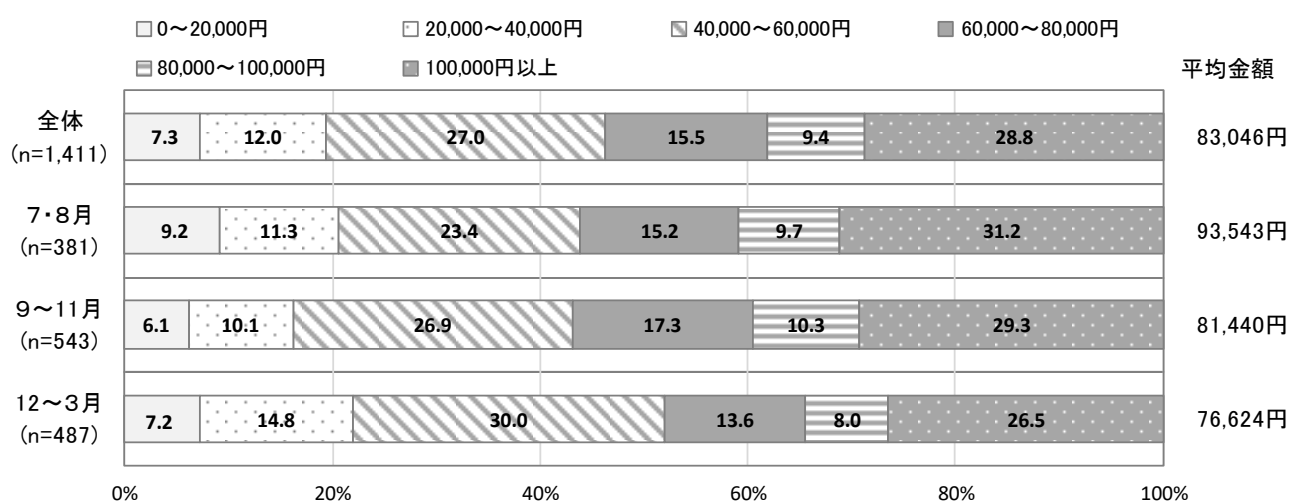


図13 観光・旅行の費用（全体・季節別）

②そのうち、パッケージツアーの料金はいくらでしたか。

全体では、「2万円未満」が77.6%と最も多く、次いで「2～4万円未満」が9.6%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

パッケージツアーの料金の平均金額は13,237円となっており、平均金額が最も高いのは秋季で14,198円、最も低いのは冬季で12,576円、差異は1,622円となっている。

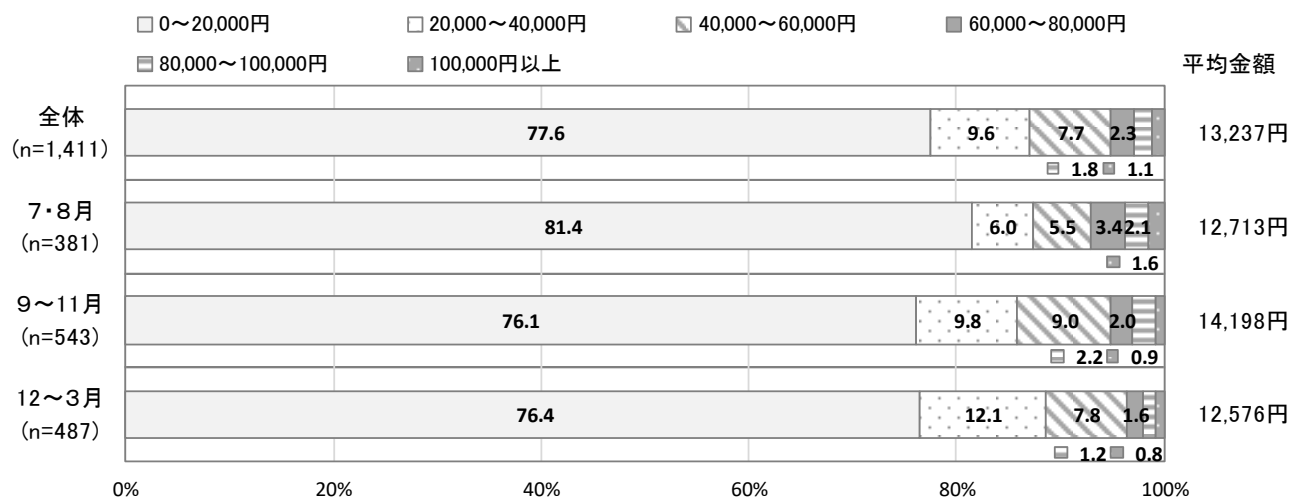


図14 パッケージツアーの料金（全体・季節別）

3-2 今回の旅行で【札幌市内で支払った費用】についてお答えください。

①交通費

全体では、「2万円以上」が28.5%と最も高く、次いで「2千円未満」が25.9%となっている。

季節別でも、同様の傾向になっている。

交通費の平均金額は13,833円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で15,848円、最も低いのは秋季で12,481円、差異は3,367円となっている。

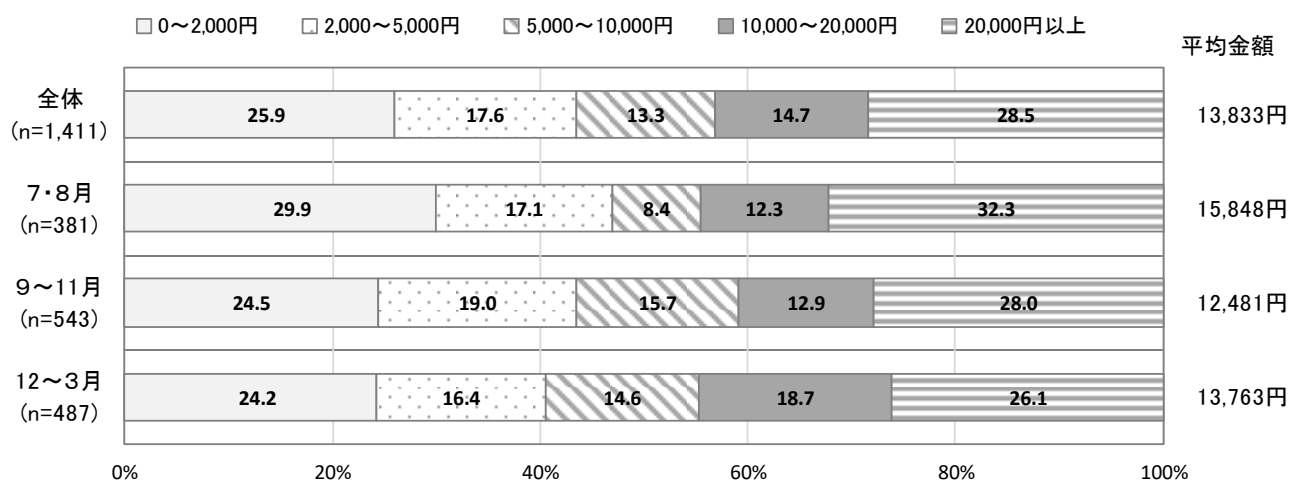


図 15 交通費（全体・季節別）

②宿泊費

全体では、「5千円未満」が30.9%と最も高く、次いで「2～5万円未満」が25.7%となっている。

季節別では、秋季は「1～2万円未満」と回答した割合が「2～5万円未満」と回答した割合を上回っている。

宿泊費の平均金額は16,407円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で18,762円、最も低いのは秋季で15,468円、差異は3,294円となっている。

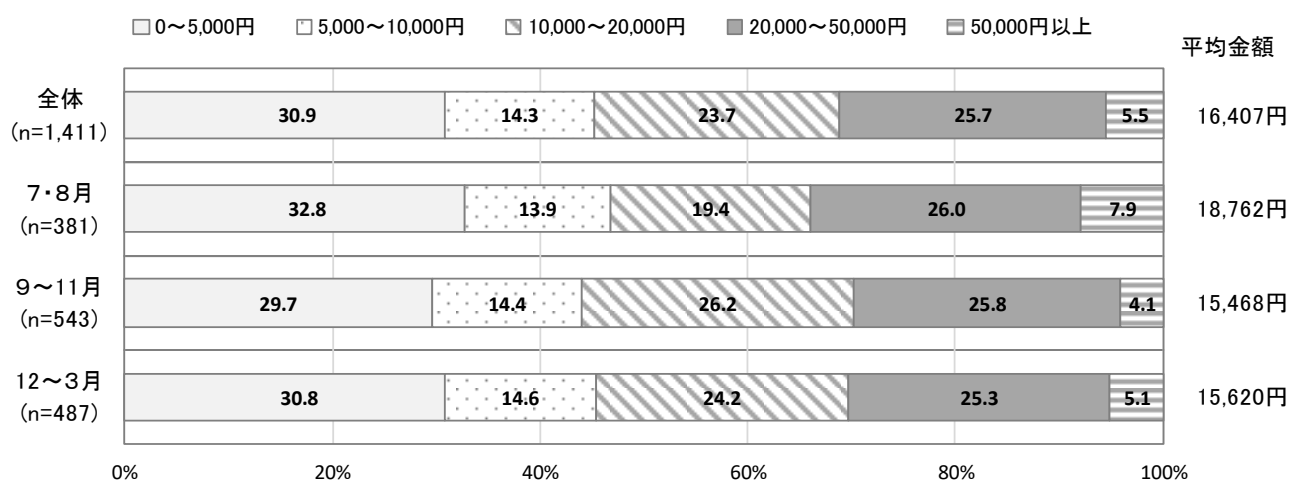


図 16 宿泊費（全体・季節別）

③飲食費

全体では、「2万円以上」が30.5%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が29.6%となっている。

季節別では、秋季は「1～2万円未満」と回答した割合が「2万円以上」と回答した割合を上回っている。

飲食費の平均金額は15,132円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で15,831円、最も低いのは夏季で14,563円、差異は1,268円となっている。

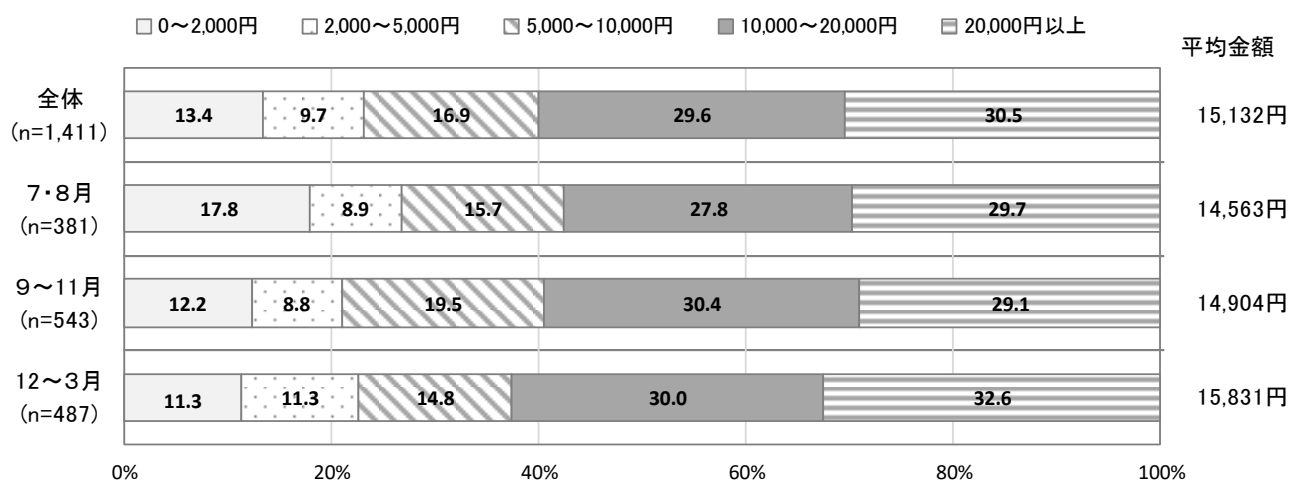


図 17 飲食費（全体・季節別）

④買物代

全体では、「5千円未満」が37.9%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が26.5%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

買物代の平均金額は13,511円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で22,157円、最も低いのは冬季で9,850円、差異は12,307円となっている。

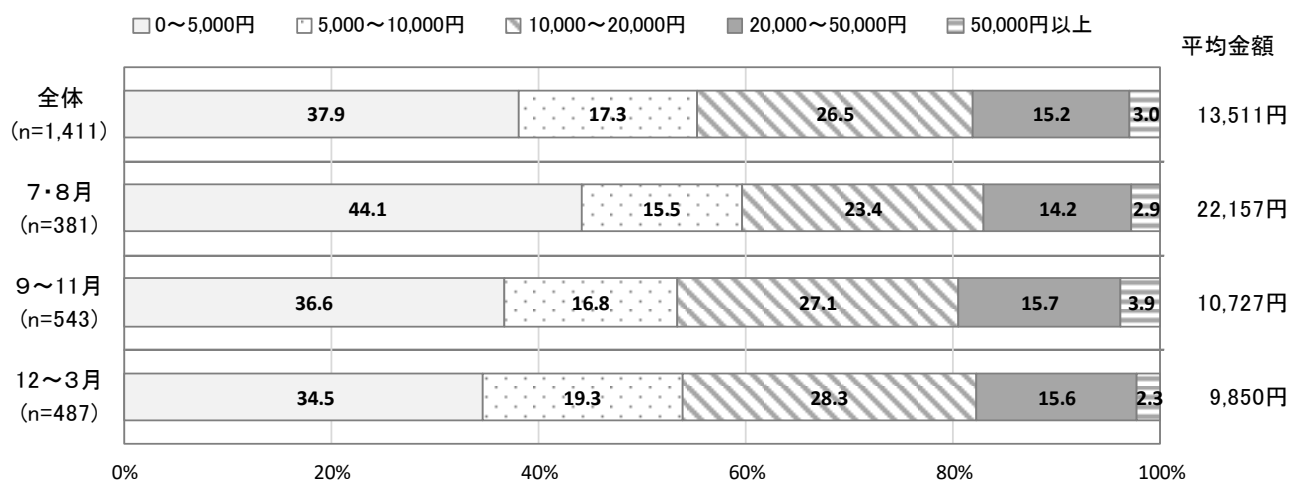


図18 買物代（全体・季節別）

⑤温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション

全体では、「2千円未満」が92.6%と最も高く、次いで「2～5千円未満」が3.4%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーションの平均金額は657円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で828円、最も低いのは夏季で418円、差異は410円となっている。

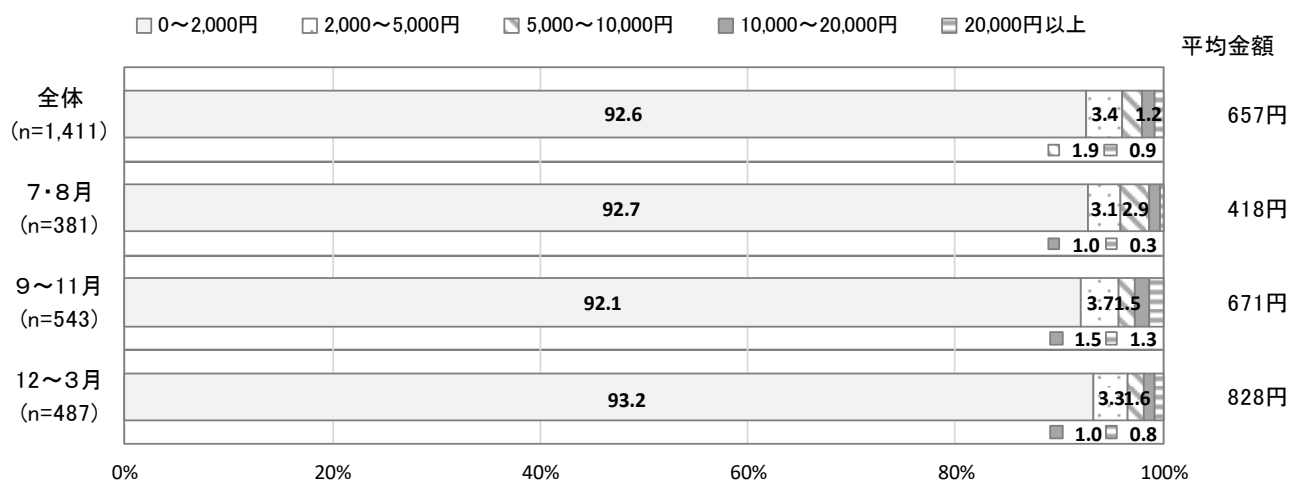


図19 温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション（全体・季節別）

⑥美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など

全体では、「2千円未満」が91.4%と最も高く、次いで「2～5千円未満」が5.3%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館などの平均金額は460円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で689円、最も低いのは冬季で329円、差異は360円となっている。

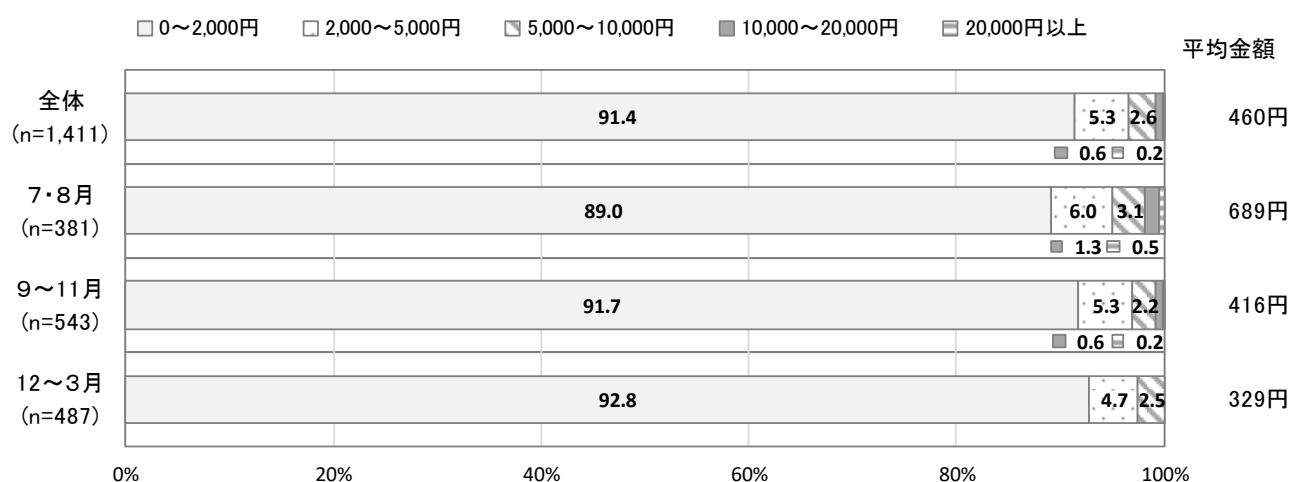


図20 美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など（全体・季節別）

⑦アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）

全体では、「2千円未満」が94.8%と最も高く、次いで「5千～1万円未満」が1.9%となっている。

季節別では、秋季は「2～5千円未満」と回答した割合が「5千～1万円未満」と回答した割合を上回っている。

アウトドアアクティビティの平均金額は479円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で808円、最も低いのは秋季で305円、差異は503円となっている。

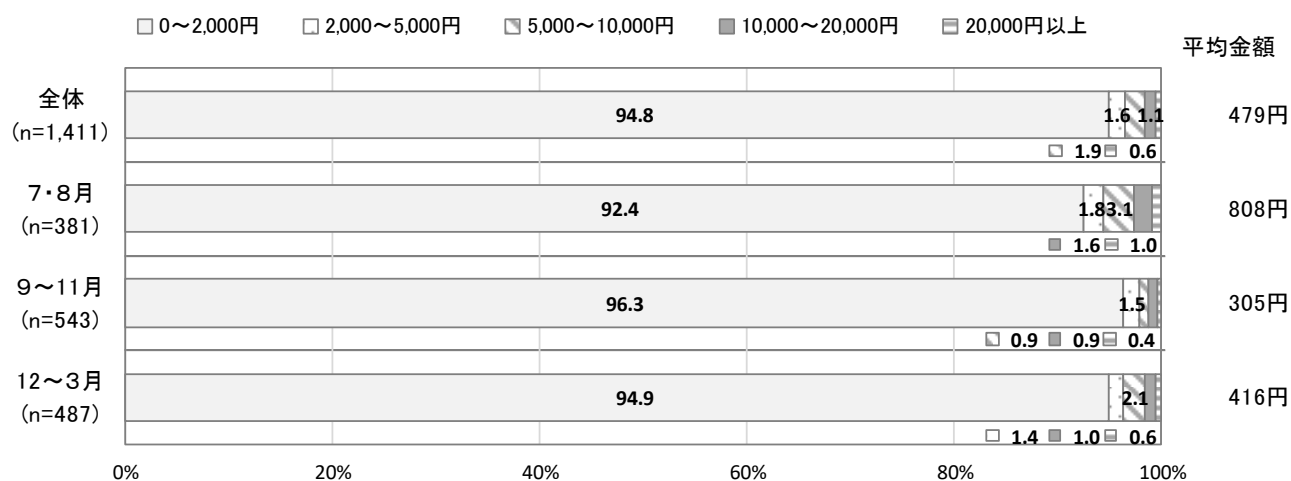


図 21 アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）（全体・季節別）

⑧体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）

全体では、「2千円未満」が97.8%と最も高く、次いで「2～5千円未満」が1.1%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

体験型観光の平均金額は138円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で235円、最も低いのは秋季で55円、差異は180円となっている。

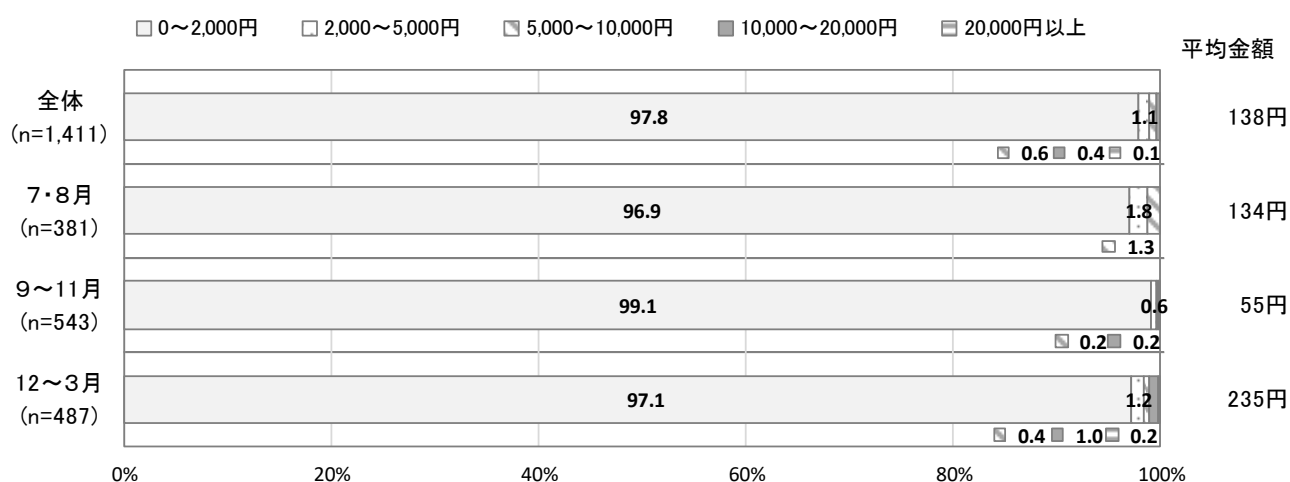


図 22 体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）（全体・季節別）

⑨スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞

全体では、「2千円未満」が94.5%と最も高く、次いで「5千～1万円未満」が2.3%となっている。

季節別では、冬季は「1～2万円未満」と回答した割合が「5千～1万円未満」と回答した割合を上回っている。

スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞の平均金額は681円となっており、平均金額が最も高いのは秋季で1,131円、最も低いのは冬季で314円、差異は817円となっている。

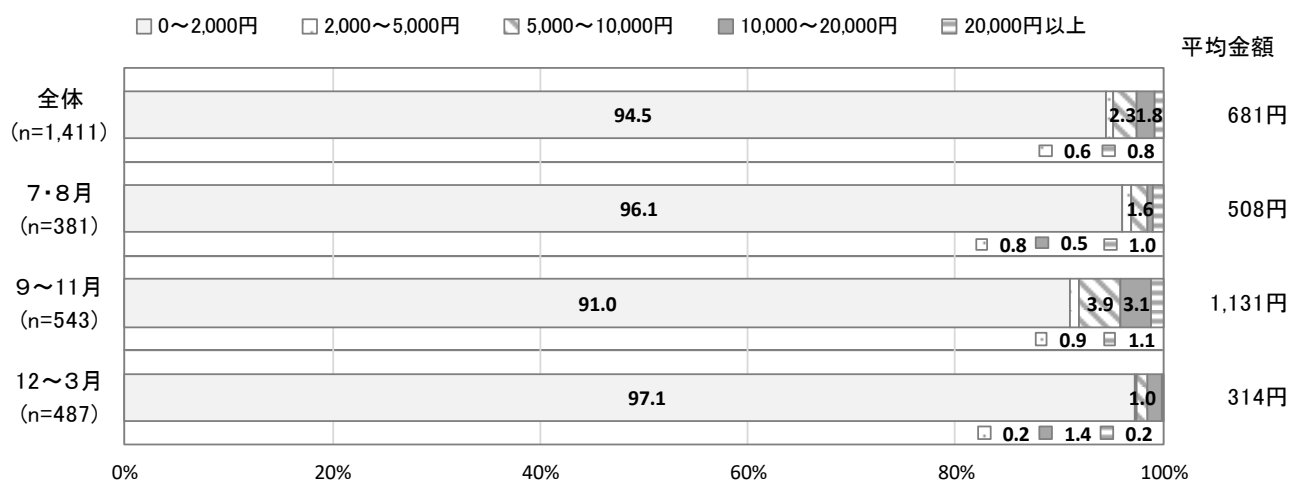


図 23 スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞（全体・季節別）

⑩その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）

全体では、「2千円未満」が96.4%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が1.2%となっている。

季節別では、冬季は「2～5千円未満」「5千～1万円未満」と回答した割合が「1～2万円未満」と回答した割合を上回っている。

その他娯楽サービス費の平均金額は356円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で507円、最も低いのは冬季で160円、差異は347円となっている。

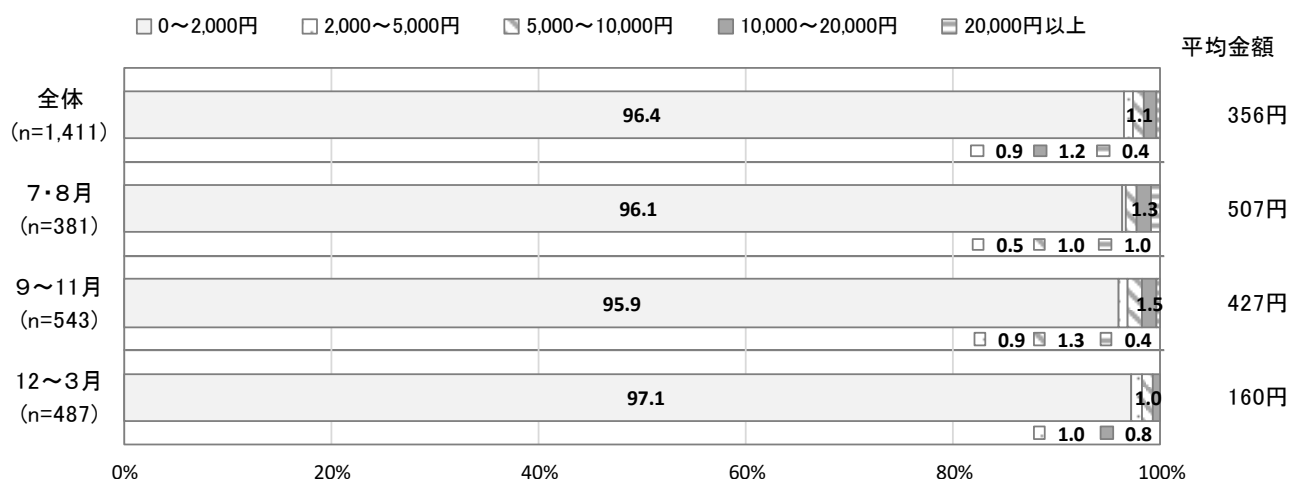


図 24 その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）（全体・季節別）

⑪その他

全体では、「2千円未満」が93.7%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が2.3%となっている。

季節別では、秋季は「5千～1万円未満」と回答した割合が「1～2万円未満」と回答した割合を上回っている。

その他の平均金額は985円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で1,211円、最も低いのは夏季で588円、差異は623円となっている。

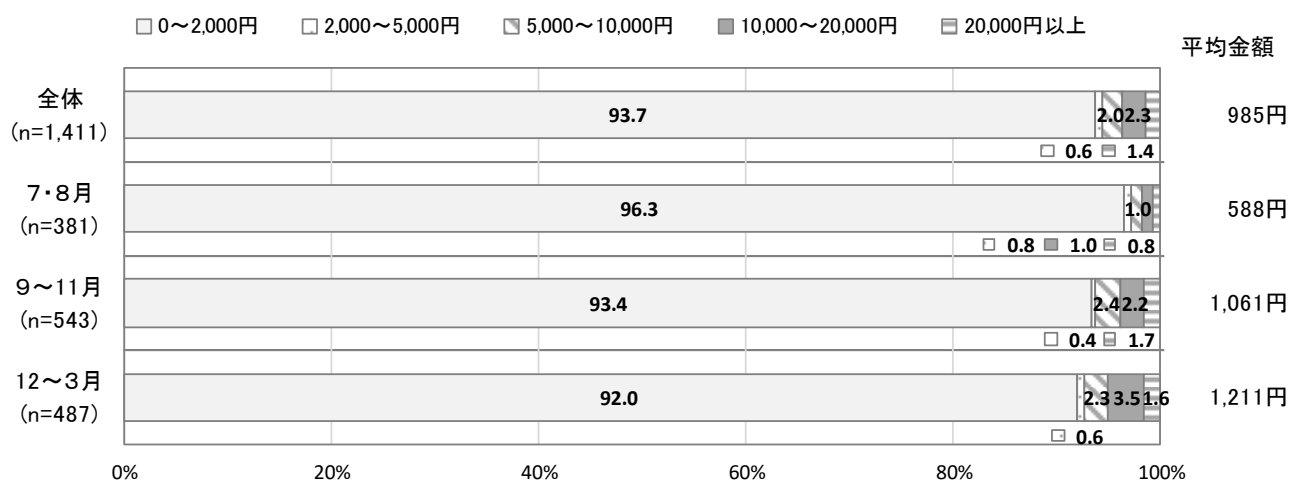


図 25 その他（全体・季節別）

⑫札幌市内で支払った費用の合計

全体では「2～4万円未満」が22.8%と最も高く、次いで「4～6万円未満」が21.7%となっている。

季節別では、夏季は「2万円未満」と回答した割合が最も多く、冬季は「4～6万円未満」と回答した割合が最も多くなっている。

札幌市内で支払った費用の合計の平均金額は61,953円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で74,107円、最も低いのは秋季で57,013円、差異は17,094円となっている。

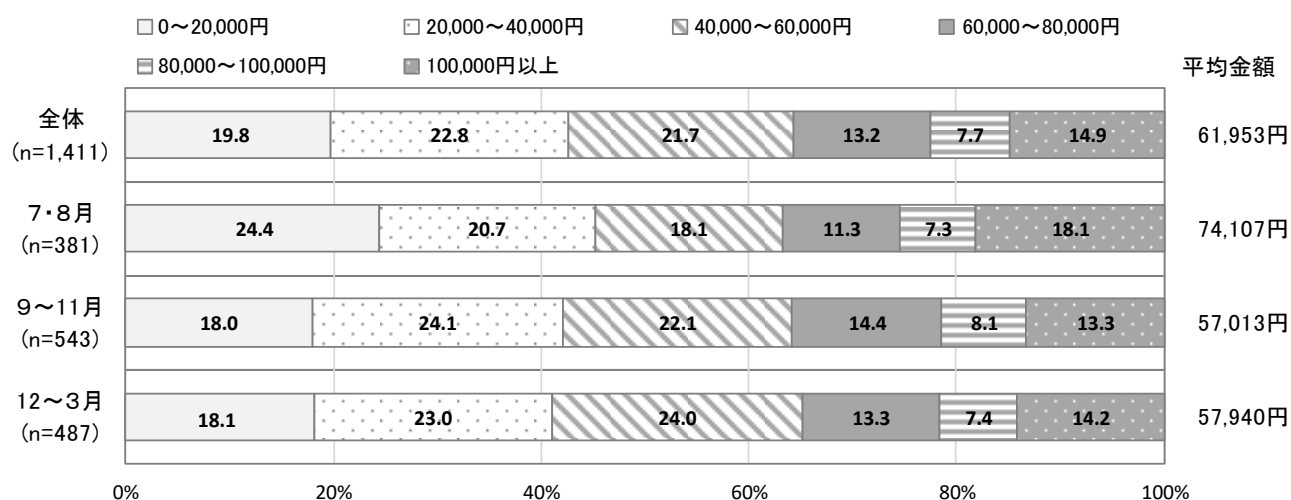


図 26 札幌市内で支払った費用の合計（全体・季節別）

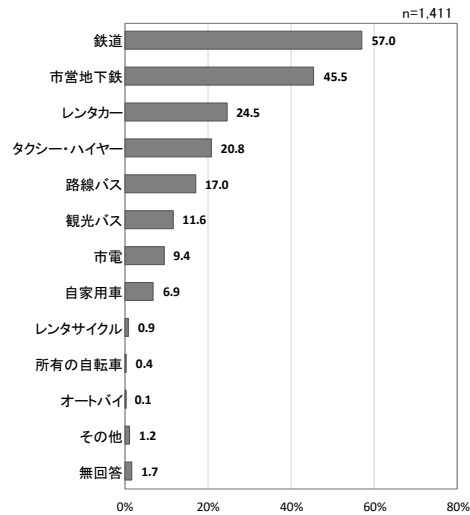
4 今回の旅行での行動について

4-1 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した交通手段】を全てお答えください。(複数回答)

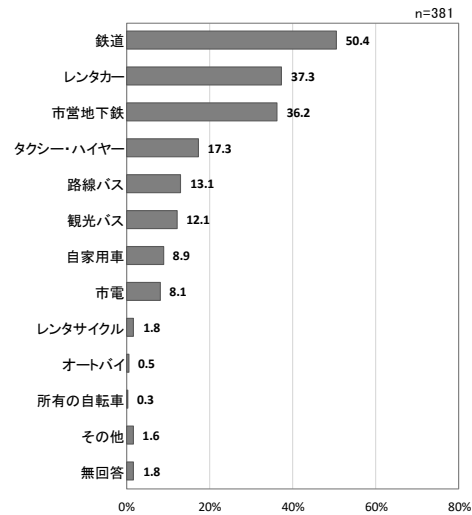
全体では、「鉄道」が57.0%と最も高く、次いで「市営地下鉄」が45.5%、「レンタカー」が24.5%となっている。

季節別では、夏季は「レンタカー」と回答した割合が「市営地下鉄」と回答した割合を上回っている。一方、冬季は「レンタカー」と回答した割合が他の季節と比べ下回っている。

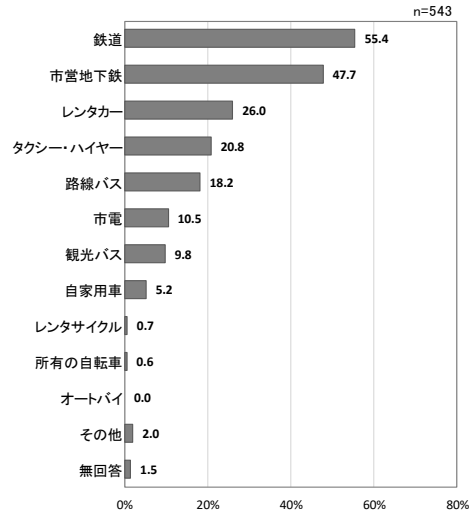
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

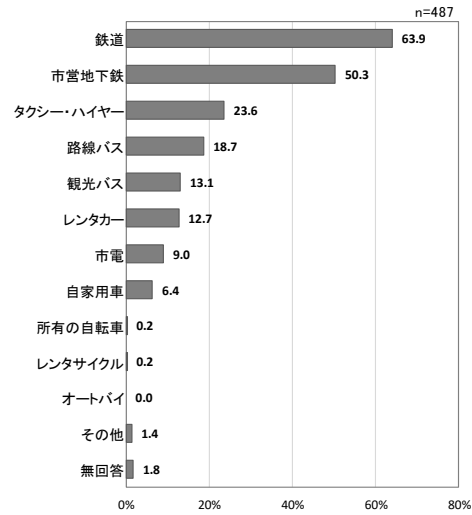


図 27 札幌市内で利用した交通手段（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 7 札幌市内で利用した交通手段「その他」の内訳（季節別）

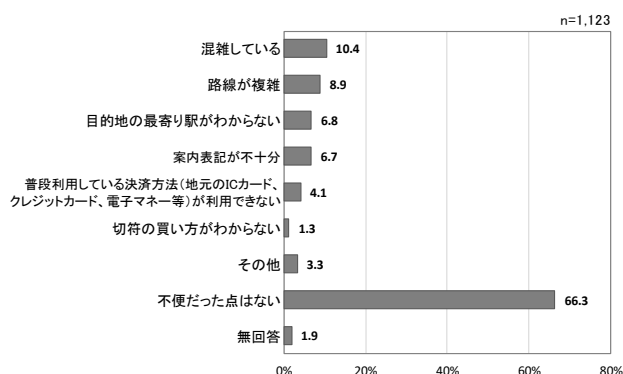
季節別	主な内容
7・8月	友人の車、社有車
9～11月	社用車、知人の車、友人の車
12～3月	社用車、知人の車、友人の車

4-2 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点があれば全てお答えください。(複数回答)

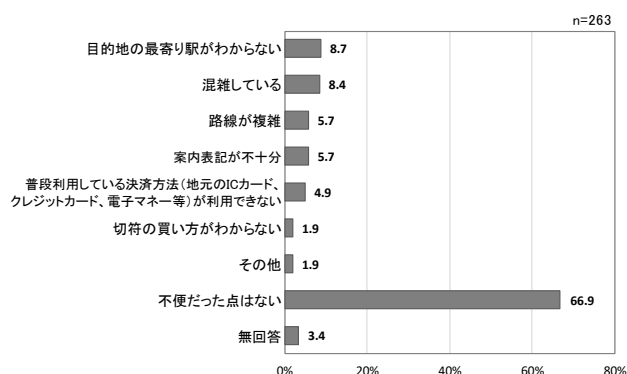
全体では、「不便だった点はない」が6割以上を占めて最も高くなっている。不便と感じた点に関しては「混雑している」が10.4%と最も高く、次いで「路線が複雑」が8.9%、「目的地の最寄り駅がわからない」が6.8%となっている。

季節別では、秋季と冬季は「案内表記が不十分」と回答した割合が「目的地の最寄り駅がわからない」と回答した割合を上回っている。

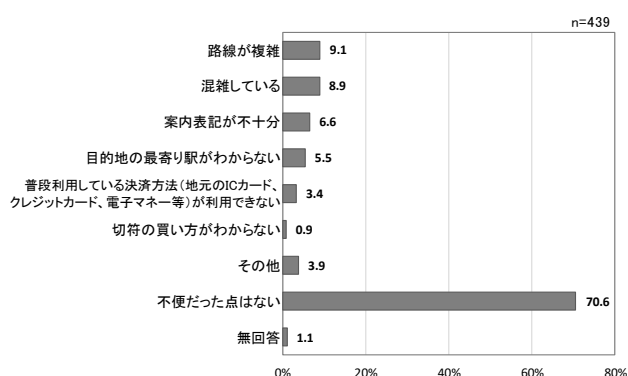
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

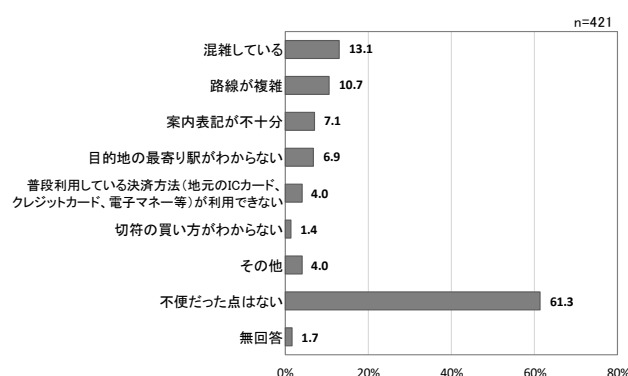


図 28 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点 (全体・季節別)

●「その他」の内訳

表 8 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点「その他」の内訳 (季節別)

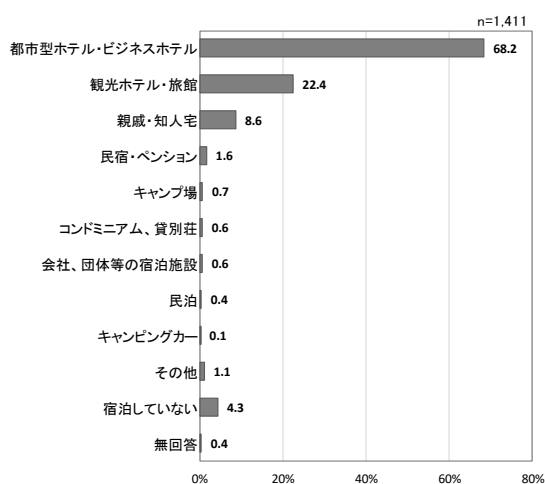
季節別	主な内容
7・8月	エレベーター・エスカレーターが少ない、電車の事故が多い
9～11月	地下通路が長い、列車内が暑い、階段が多い
12～3月	エスカレーターが少ない、バスの本数が少ない、交通費が高い

4-3 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した宿泊施設】の種類を全てお答えください。 (複数回答)

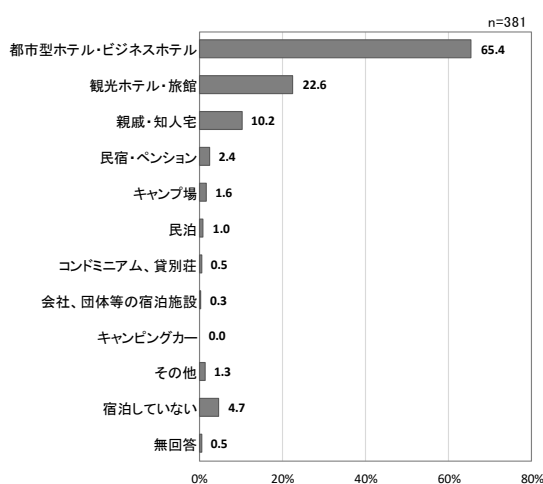
全体では、「都市型ホテル・ビジネスホテル」が68.2%と最も高く、次いで「観光ホテル・旅館」が22.4%、「親戚・知人宅」が8.6%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

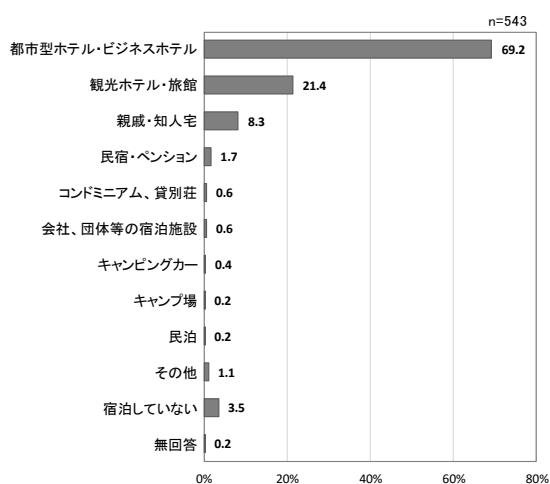
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

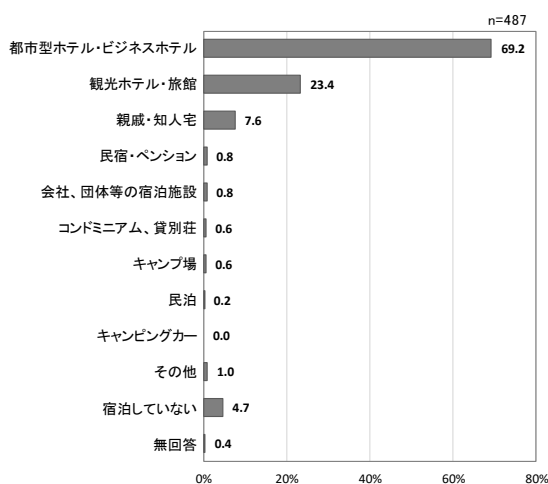


図29 札幌市内で利用した宿泊施設（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表9 札幌市内で利用した宿泊施設「その他」の内訳（季節別）

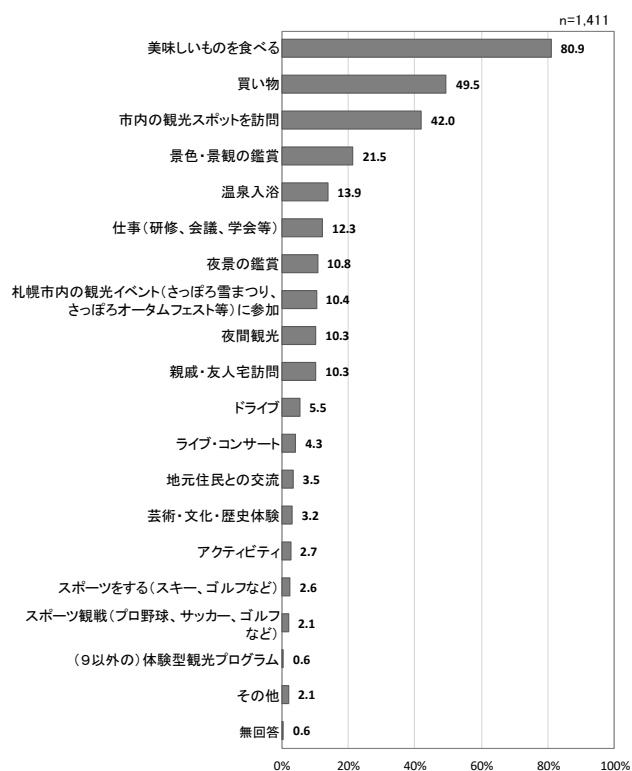
季節別	主な内容
7・8月	車中泊、ネットカフェ、カプセルホテル
9～11月	車、ネットカフェ、外資系ホテル、職場
12～3月	社宅、持ち家、ネットカフェ

4-4 今回の観光・旅行中に【札幌市内で行ったもの】を全てお答えください。(複数回答)

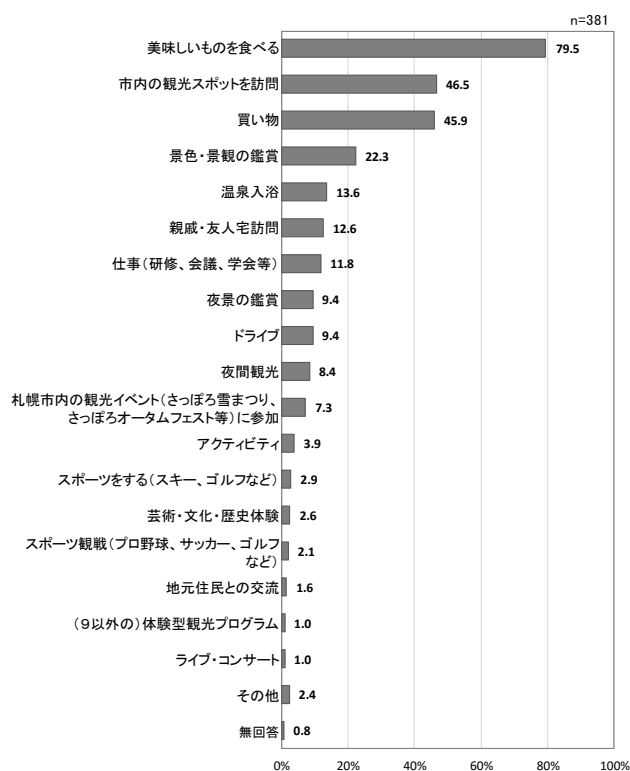
全体では、「美味しいものを食べる」が80.9%と最も高く、次いで「買い物」が49.5%、「市内の観光スポットを訪問」が42.0%となっている。

季節別では、夏季は「市内の観光スポットを訪問」と回答した割合が「買い物」と回答した割合を上回っている。

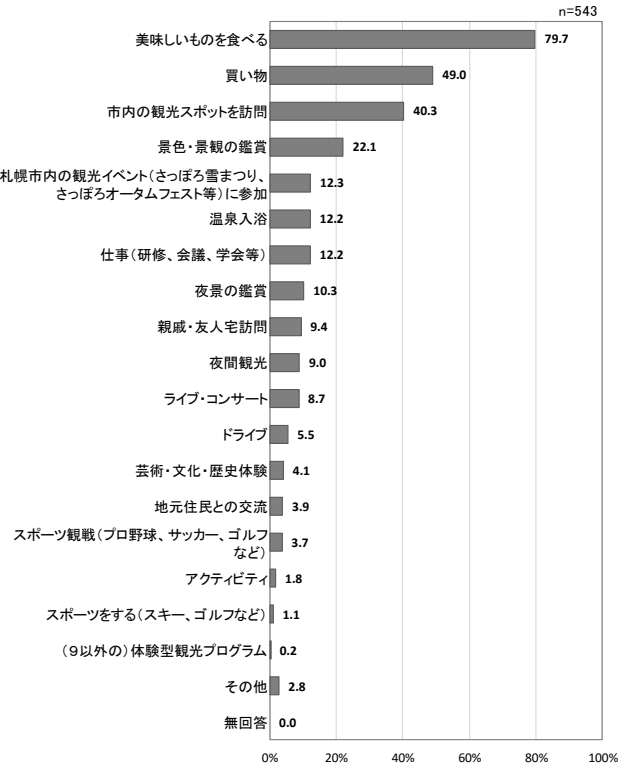
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

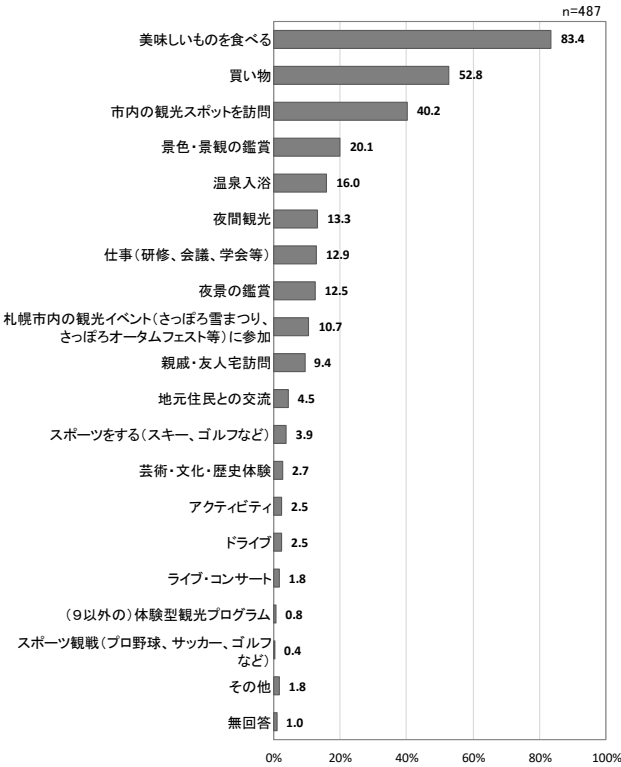


図 30 札幌市内で行ったもの(全体・季節別)

●「その他」の内訳

表 10 札幌市内で行ったもの「その他」の内訳(季節別)

季節別	主な内容
7・8月	資格試験、新居探し、クリスチャンキャンプ
9～11月	法事、友人の結婚式、通院
12～3月	法事、マッサージ、病院、映画鑑賞

5 【札幌観光】の満足度について

5-1 観光情報の提供について

全体では、「満足」が39.1%、「まあ満足」が46.4%となっており、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は85.5%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっており、最も満足度が高いのは冬季で86.5%となっている。

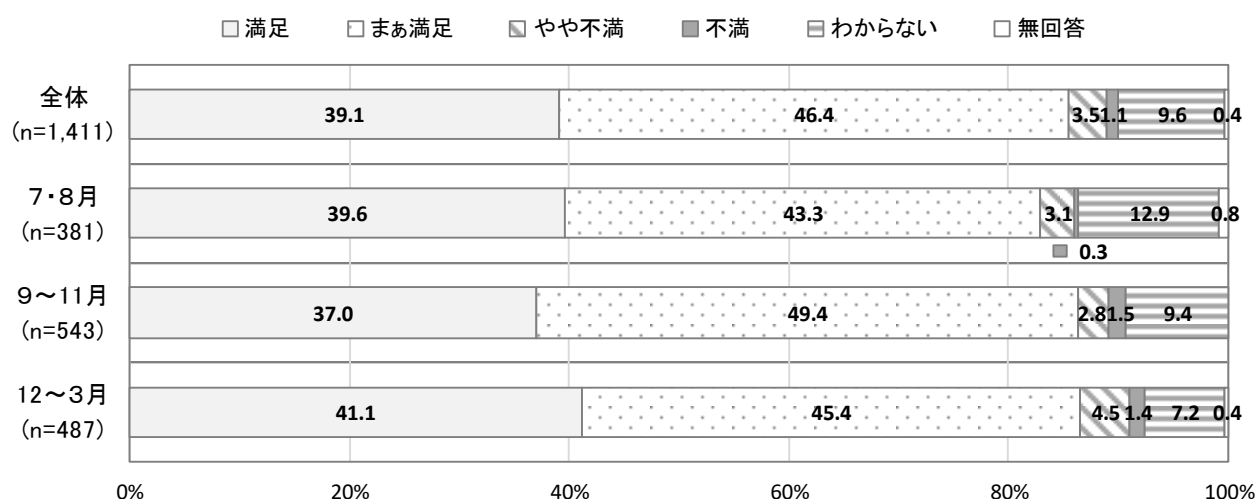


図31 観光情報の提供について（全体・季節別）

5-2 滞在中に受けたおもてなしについて

全体では、「満足」が48.1%、「まあ満足」が41.6%となっており、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は89.7%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっており、最も満足度が高いのは冬季で91.2%となっている。

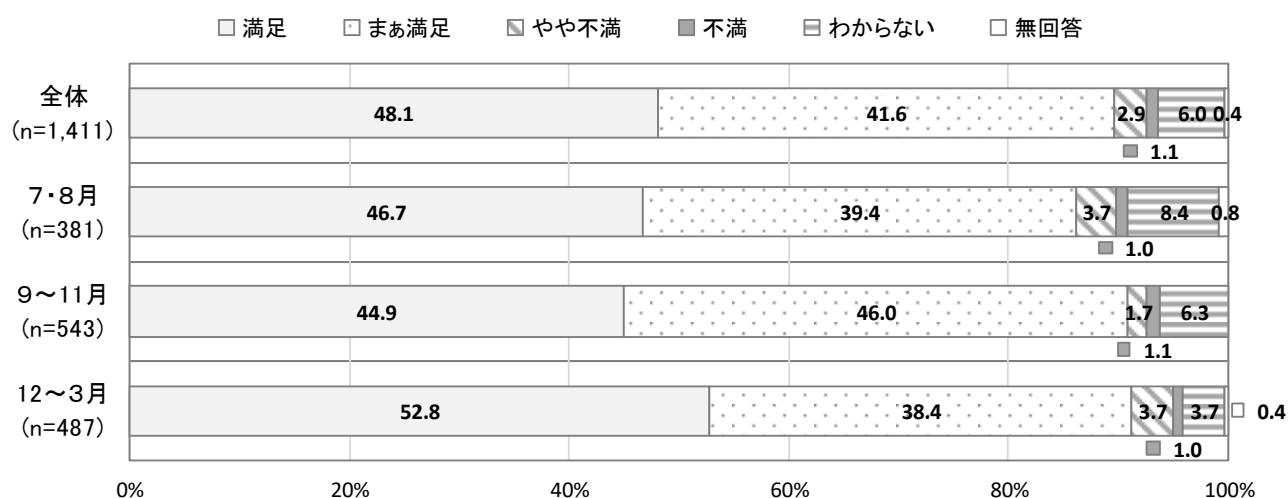


図32 滞在中に受けたおもてなしについて（全体・季節別）

5-3 市内の観光スポットへの交通アクセスについて

全体では、「満足」が35.6%、「まあ満足」が43.3%となっており、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は78.9%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっており、最も満足度が高いのは秋季で80.4%となっている。

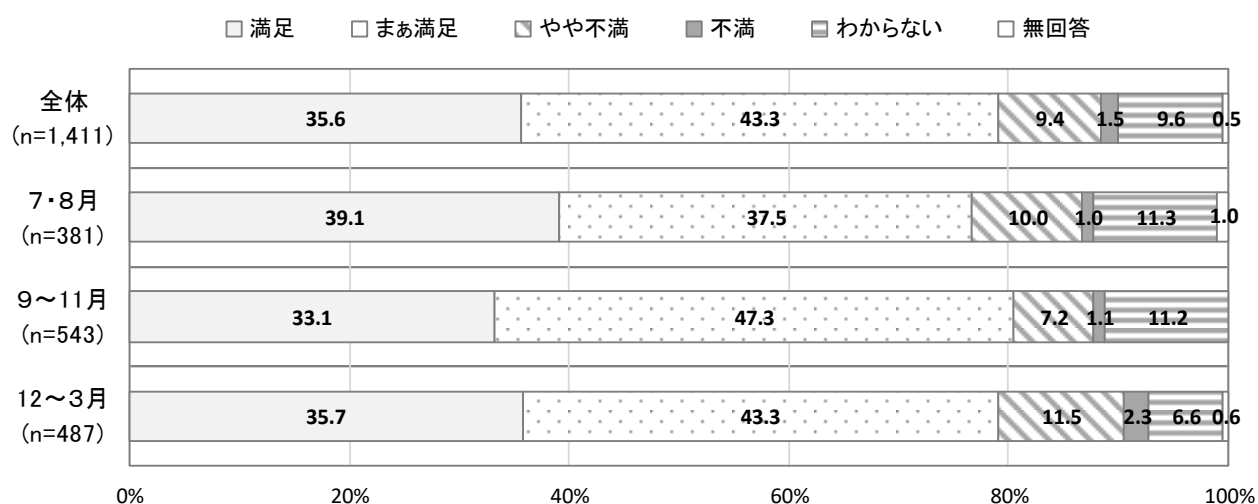


図33 市内の観光スポットへの交通アクセスについて（全体・季節別）

5-4 観光地としての総合的な満足度

全体では、「満足」が50.4%、「まあ満足」が40.3%となっており、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は90.7%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっており、最も満足度が高いのは冬季で92.4%となっている。

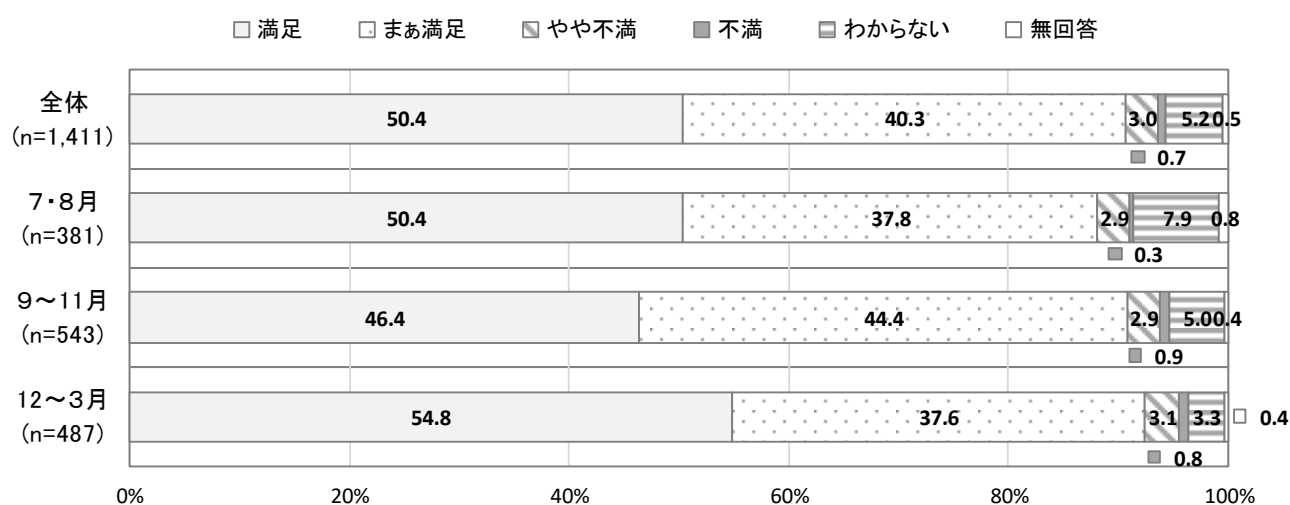


図34 観光地としての総合的な満足度（全体・季節別）

5-5 特に満足、不満に思われたことがあればご記入ください。

①特に満足

表 11 特に満足「具体的な記載」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	食べ物が美味しい、空気が綺麗、景色が良かった、人が優しい、交通費が安い
9～11月	食べ物が美味しい、お土産が充実している、紅葉が美しい、店の接客態度が良い
12～3月	食べ物が美味しい、イルミネーションが綺麗、雪が良かった、地下道が便利

②特に不満

表 12 特に不満「具体的な記載」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	道路が混雑、路駐が多い、ビルが多く地下もあるため道に迷いやすい
9～11月	タクシーの運転が荒い人が多い、道路の舗装が悪い、地下街の案内不足
12～3月	室内と室外の温度差がすごい、JRの遅延、歩道がかなり滑って危ない

6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～3月）のみアンケートを実施

6－1 札幌市内で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しみましたか？楽しんだ場合は、その場所を教えてください。

冬季（12～3月）にのみ観光客にウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか調べたところ、8.0%が「楽しんだ」と回答した。

ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所として、市内スキー場や公園などが挙げられた。

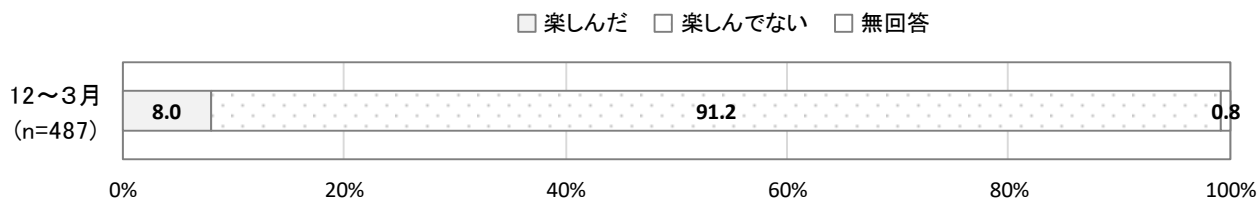


図 35 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか

● 「ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しんだ場所」の内訳

表 13 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所の「具体的な場所」の内訳

主な内容
サッポロテイネ、札幌国際スキー場、札幌藻岩山スキー場、フッズスノーエリア、さっぽろばんけいスキー場、スノーモービルランドサッポロ、滝野すずらん公園、大通公園、雪まつり、さっぽろテレビ塔、羊ヶ丘展望台

6-2 札幌市内にスキー場があることをご存じですか？

「知っている」が67.1%、「知らない」が32.6%となっている。

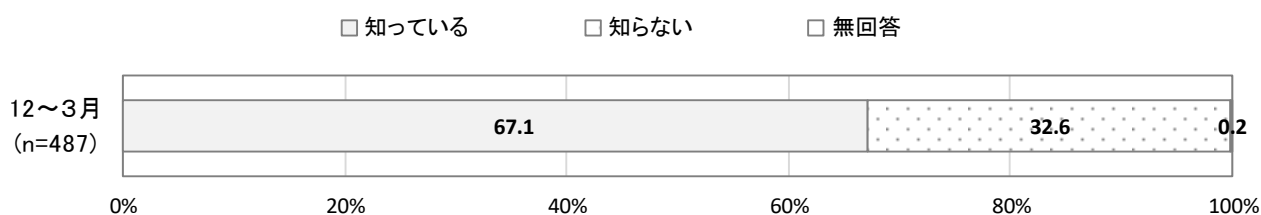


図 36 札幌市内のスキー場の認知度

6-3 (6-2で「知っている」を選んだ方) 知っている札幌市内のスキー場をお選びください。(複数回答)

「札幌国際スキー場」が61.2%と最も高く、次いで「札幌藻岩山スキー場」が30.9%、「サッポロテイネ」が28.7%となっている。

一方、「知ってるものはない」が23.5%となっている。

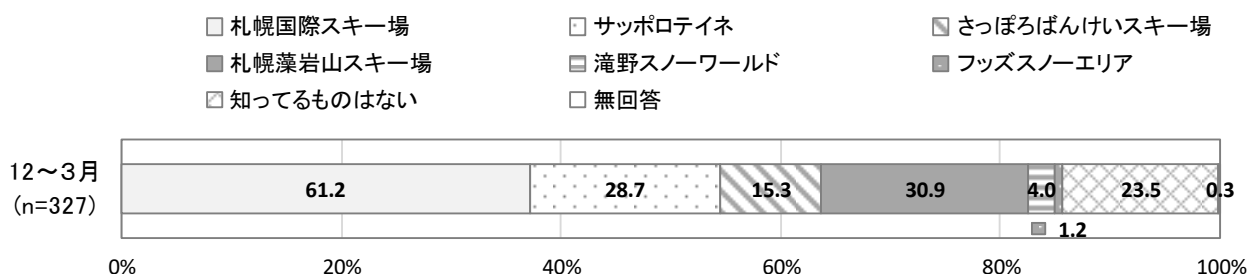


図 37 知っている札幌市内のスキー場

7 札幌への再訪意向

7-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思いますか？

全体では、「ぜひ行きたい」が67.2%と最も高く、次いで「行きたい」が25.9%となっている。
季節別でも、同様の傾向となっている。

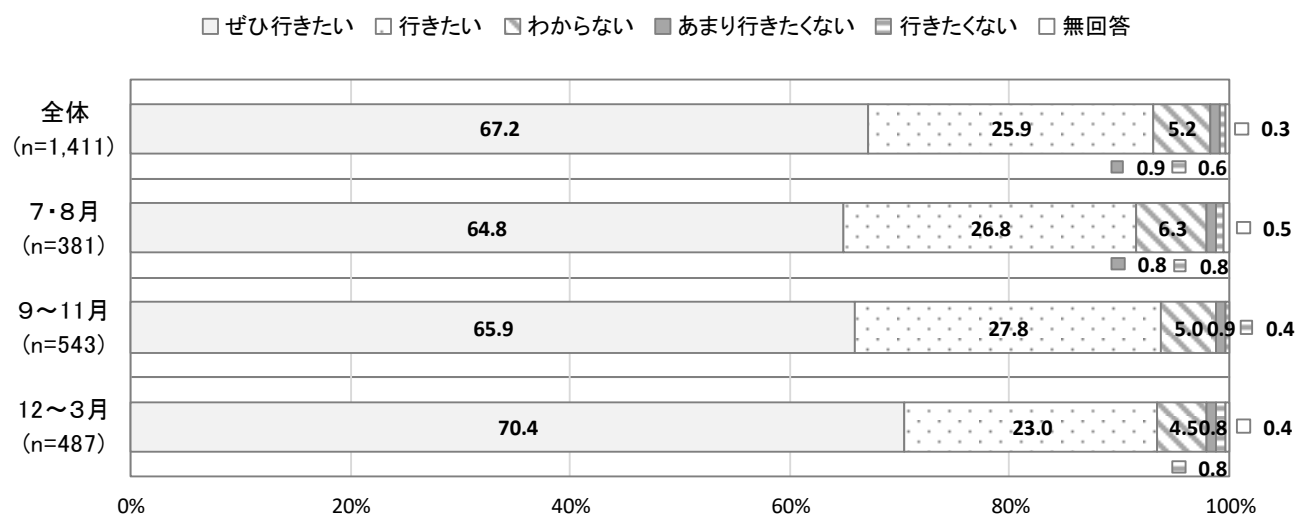


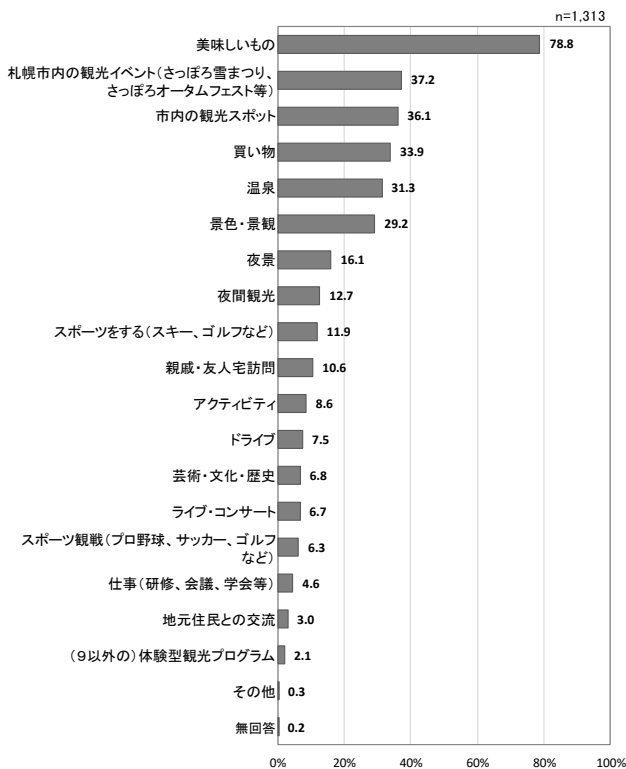
図38 観光目的での札幌市への再訪意向（全体・季節別）

7-2 (7-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方) どのような目的で訪れたいですか。 (複数回答)

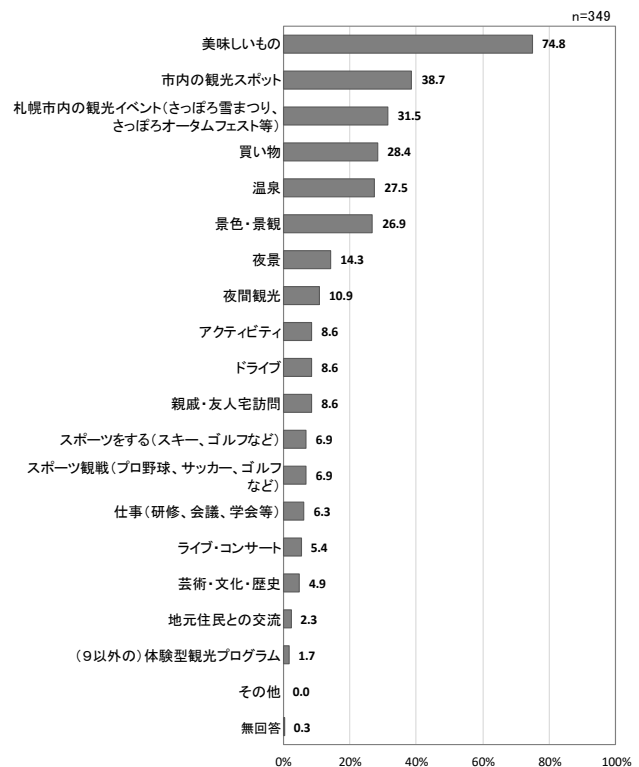
全体では、「美味しいもの」が78.8%と最も高く、次いで「札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）」が37.2%、「市内の観光スポット」が36.1%となっている。

季節別では、夏季は「市内の観光スポット」と回答した割合が「札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）」と回答した割合を上回っている。

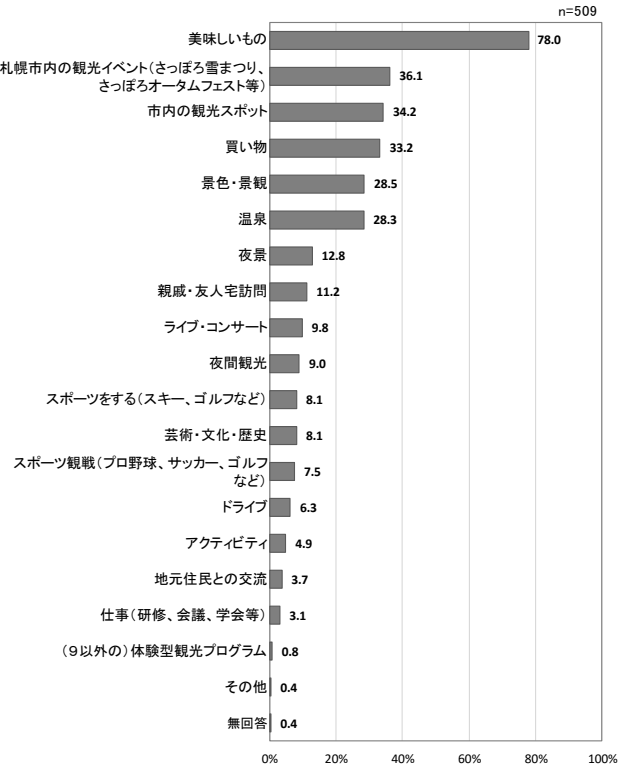
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

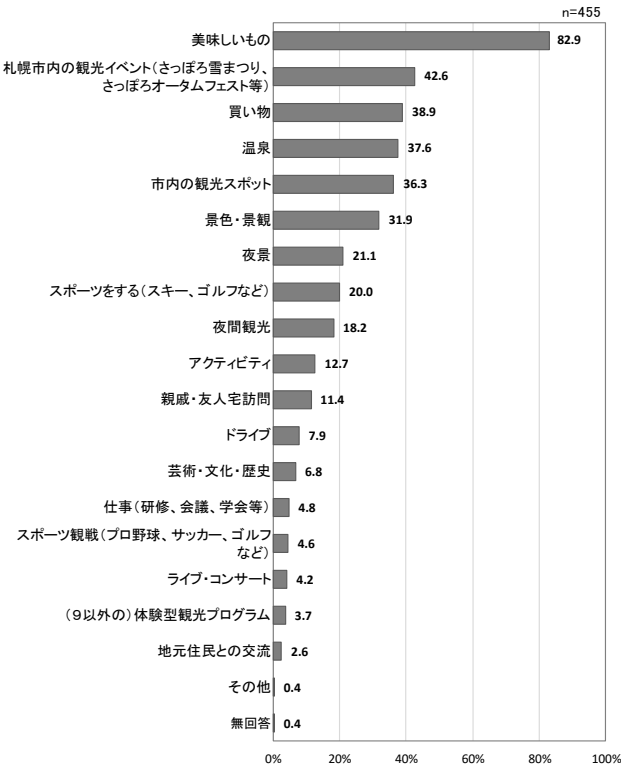


図 39 札幌市へ観光での来訪目的 (全体・季節別)

●「その他」の内訳

表 14 札幌市へ観光での来訪目的「その他」の内訳 (季節別)

季節別	主な内容
7・8月	－
9～11月	家族旅行したい
12～3月	雪ミク、のんびり滞在したい、列車旅

第 3 章 外国人観光客調査結果

第3章 外国人観光客調査結果

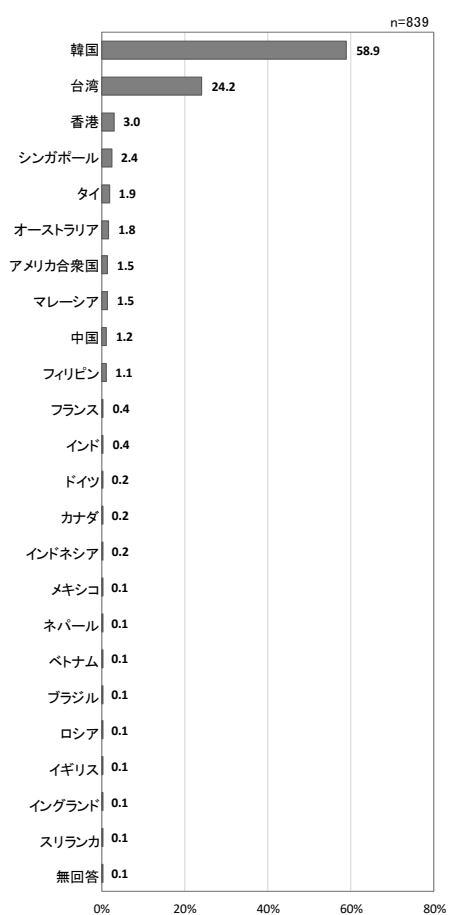
1 基本属性について

1-1 居住国・地域

全体では、「韓国」が58.9%を最も高く、次いで「台湾」が24.2%、「香港」が3.0%となっている。

季節別では、夏季は「アメリカ合衆国」「中国」「ドイツ」と回答した割合が他の季節と比べ高くなっている。

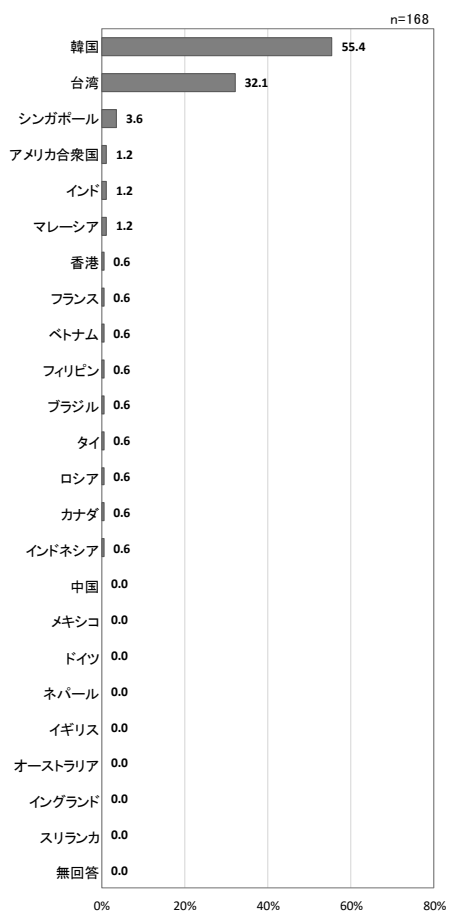
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

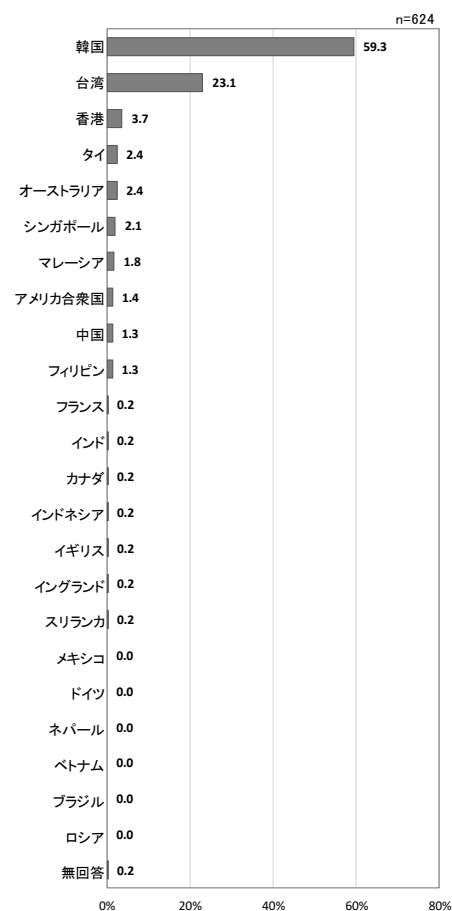


図 40 居住国・地域（全体・季節別）

1-2 性別

全体では、「男性」が53.9%、「女性」が45.2%となっている。

季節別では、夏季は「女性」が5割以上と他の季節と比べ割合が高くなっている。

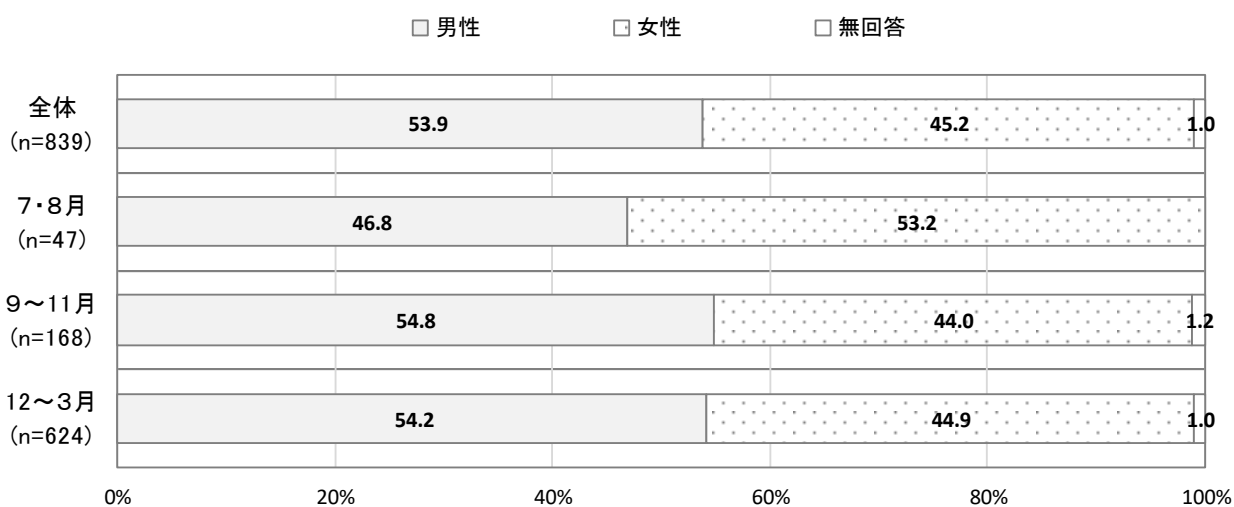


図 41 性別（全体・季節別）

1-3 年代

全体では、「20代」が39.3%と最も高く、次いで「30代」が31.7%、「40代」が12.6%、となっている。

季節別では、秋季は「30代」と回答した割合が「20代」と回答した割合を上回っている。

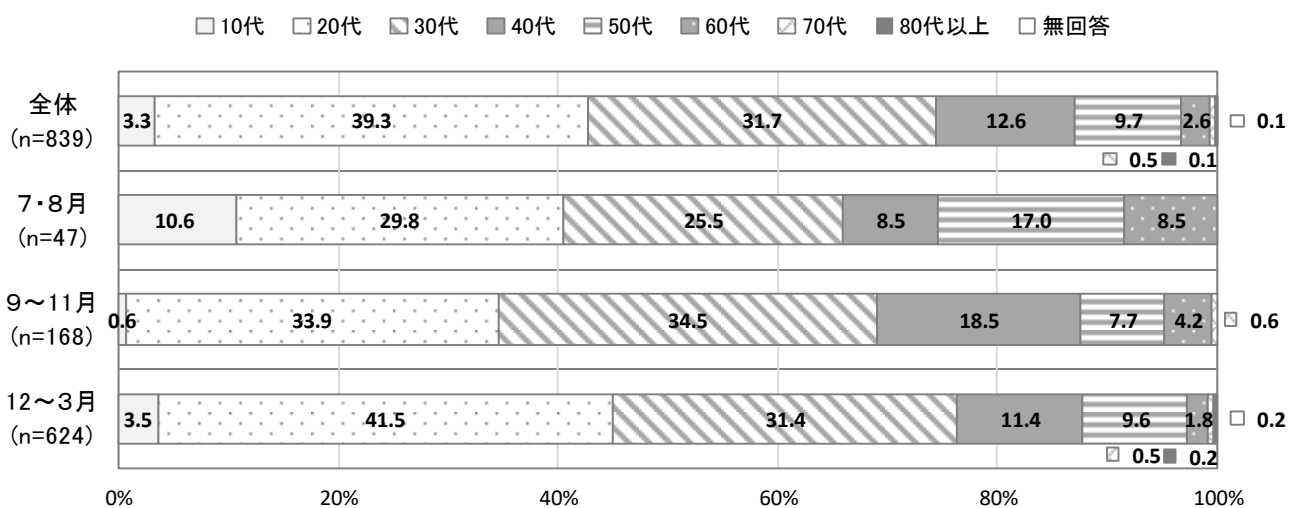


図 42 年代（全体・季節別）

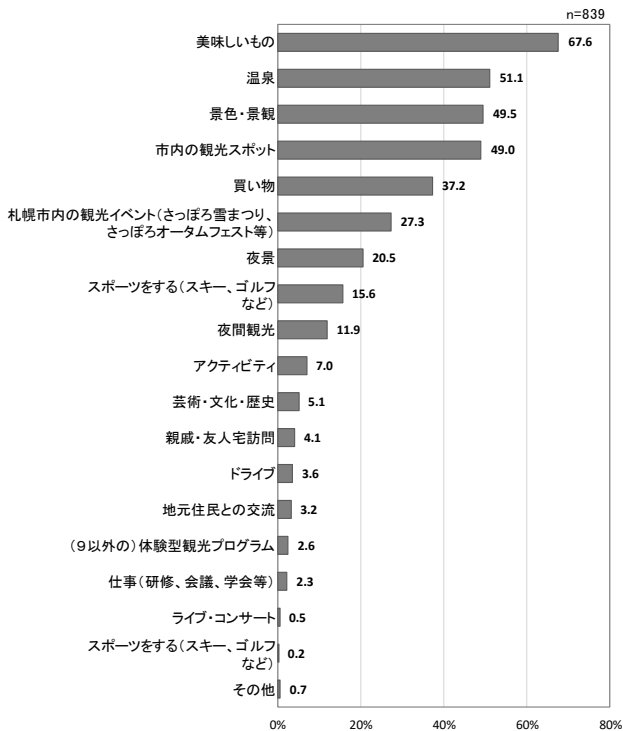
2 今回の札幌旅行について

2-1 今回の札幌滞在中の目的や楽しみをお答えください。(複数回答)

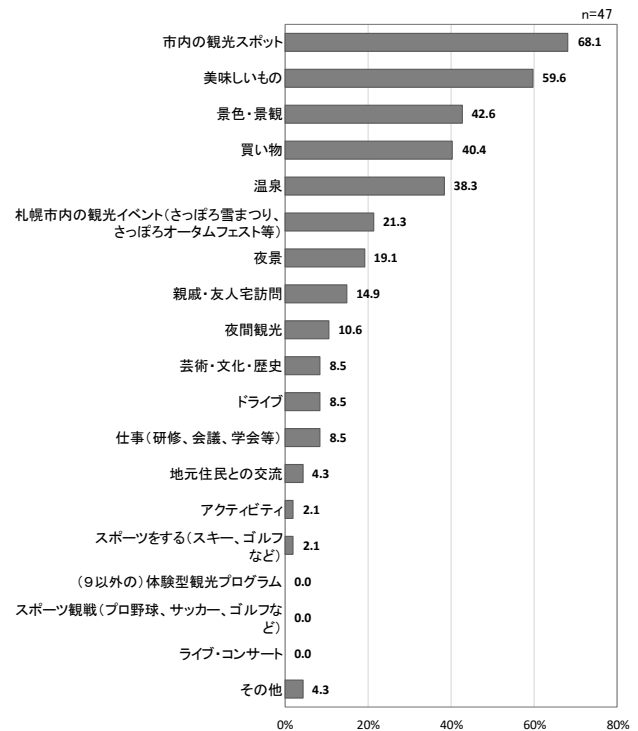
全体では、「美味しいもの」が67.6%と最も高く、次いで「温泉」が51.1%、「景色・景観」が49.5%となっている。

季節別では、夏季は「市内の観光スポット」と回答した割合が「美味しいもの」と回答した割合を上回っている。

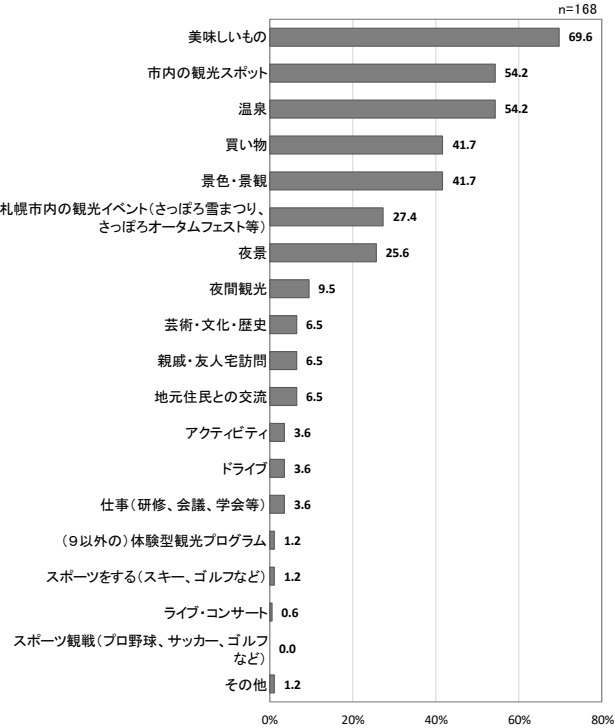
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

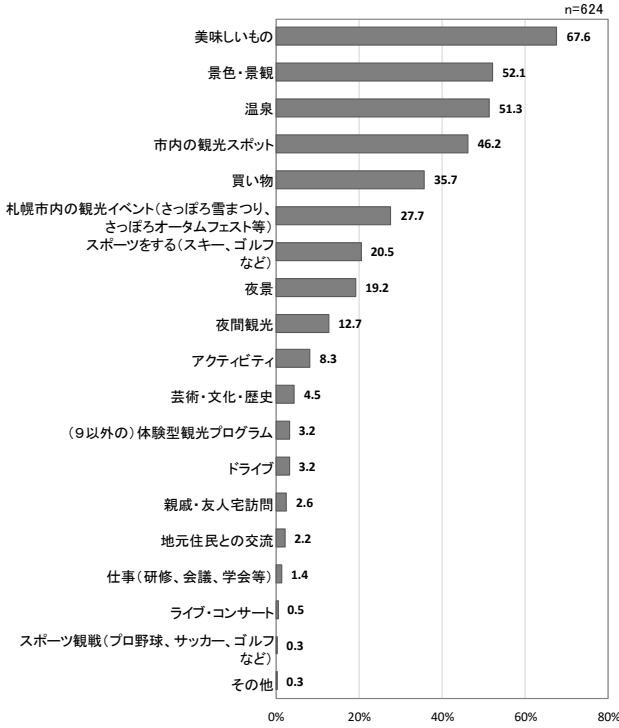


図 43 札幌滞在中の目的や楽しみ（全体・季節別）

● 「その他」の内訳

表 15 札幌滞在中の目的や楽しみ「その他」の内訳（季節別）

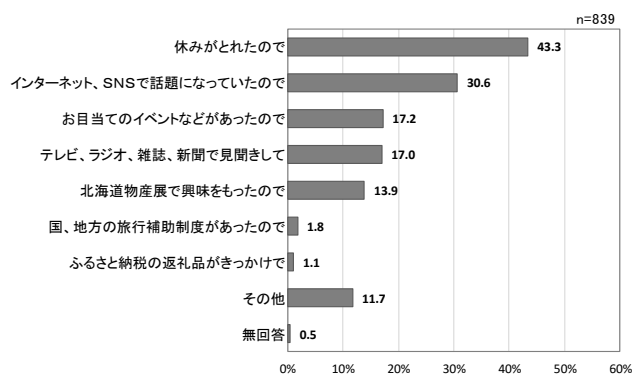
季節別	主な内容
7・8月	留学、空手教育
9～11月	スタッフ旅行、仕事
12～3月	写真撮影

2-2 今回、札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけをお答えください。（複数回答）

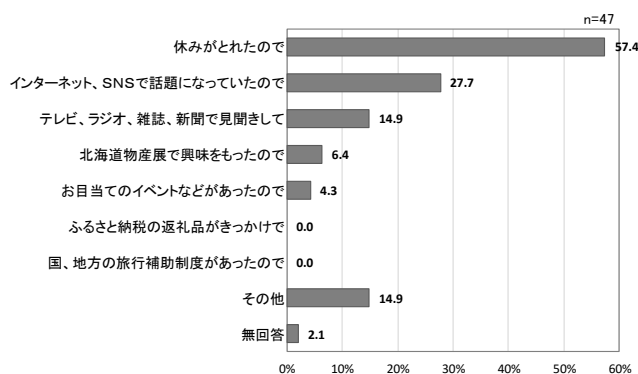
全体では、「休みがとれたので」が43.3%と最も高く、次いで「インターネット、SNSで話題になっていたので」が30.6%、「お目当てのイベントなどがあったので」が17.2%となっている。

季節別では、全ての季節で「休みがとれたので」が最も多く、特に夏季は5割以上となっている。

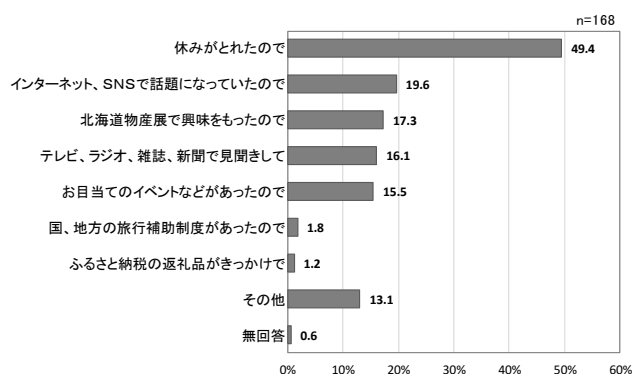
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

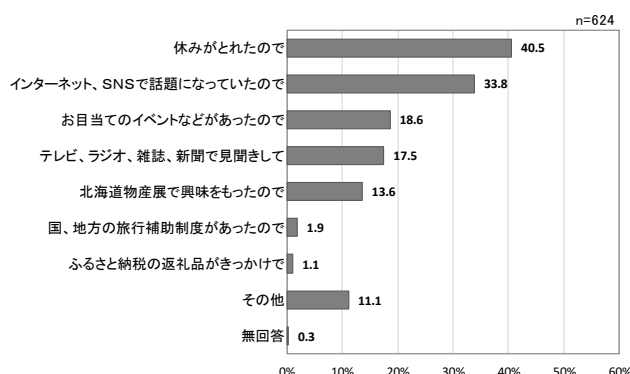


図44 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表16 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ「その他」の内訳（季節別）

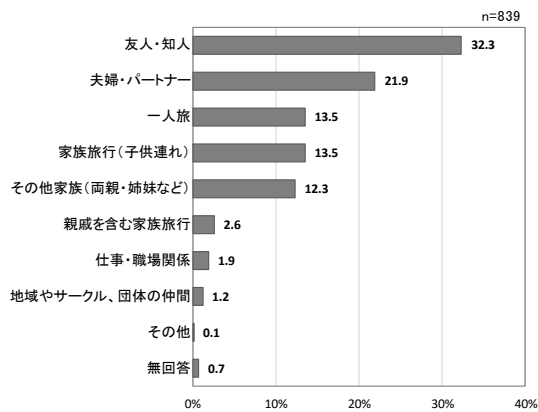
季節別	主な内容
7・8月	家族の勧め、出張、先住民（アイヌ）への関心
9～11月	仕事、新婚旅行、知人のすすめ
12～3月	雪山を撮るために、友達のおすすめ、胎教旅行、夫の転勤

2-3 観光・旅行の同行者の種類をお答えください。

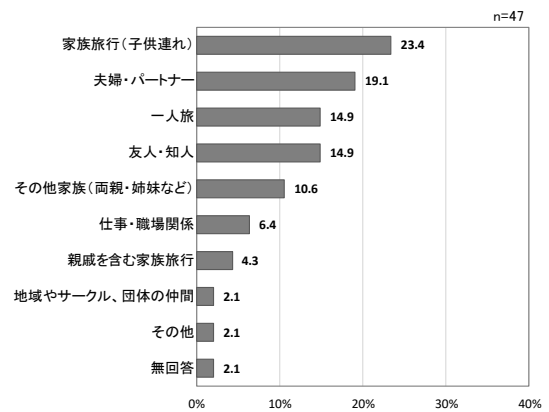
全体では、「友人・知人」が32.3%と最も高く、次いで「夫婦・パートナー」が21.9%、「一人旅」「家族旅行（子供連れ）」が各々13.5%となっている。

季節別では、夏季は「家族旅行（子供連れ）」と回答した割合が「友人・知人」と回答した割合を上回っている。

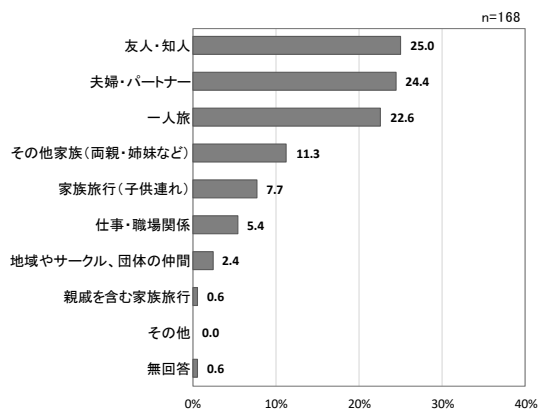
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

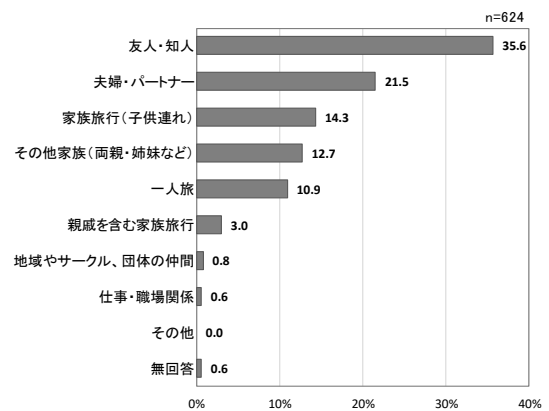


図 45 観光・旅行の同行者（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 17 観光・旅行の同行者「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	先生
9～11月	－
12～3月	－

2-4 観光で札幌を訪れたのは、今回で何回目ですか。

全体では、「1回目」が 68.7%と最も高く、次いで「2回目」が 14.8%、「3回目」「4回目」が各々 5.4%となっている。

季節別では、全ての季節で「1回目」が最も高く、特に夏季は7割を超えている。

来札の平均回数は 2.0 回となっており、来札回数が最も多いのは夏季で 2.2 回、最も少ないのは冬季で 1.9 回、差異は 0.3 回となっている。

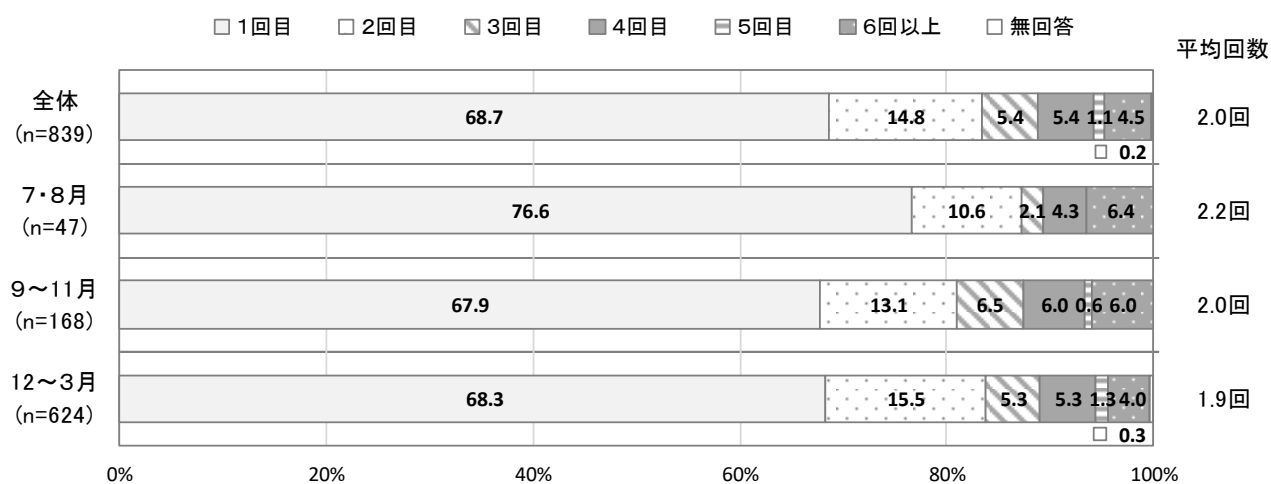


図 46 来札回数（全体・季節別）

2-5 今回の札幌での宿泊数をお答えください。

(1) 札幌での宿泊の有無

全体では、「宿泊」が97.5%、「日帰り」が2.5%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

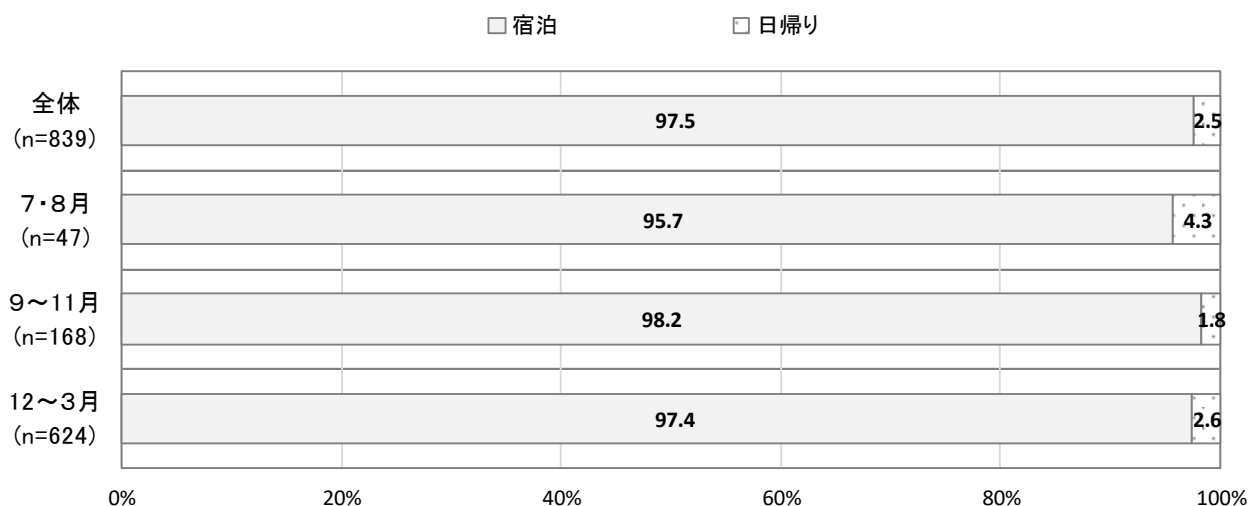


図 47 札幌での宿泊の有無（全体・季節別）

(2) 札幌での宿泊数

全体では、「5泊以上」が34.6%と最も高く、次いで「3泊」が32.3%となっている。

季節別では、夏季は「3泊」と回答した割合が「5泊以上」と回答した割合を上回っている。

宿泊の平均日数は4.8日となっており、宿泊日数が最も長いのは秋季で5.0日、最も短いのは夏季と冬季で4.7日、差異は0.3日となっている。

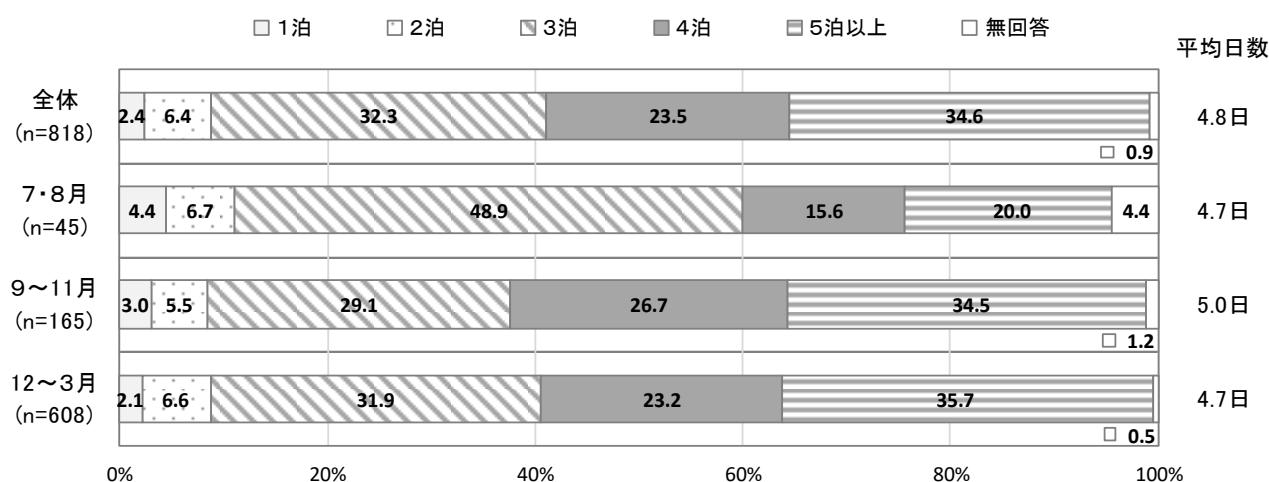


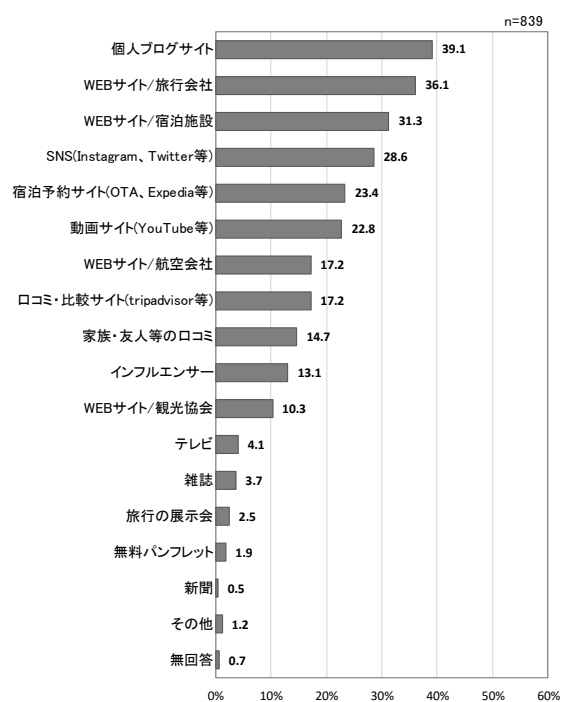
図 48 札幌での宿泊数（全体・季節別）

2-6 観光・旅行の計画を立てるとき、何を参考にしましたか。(複数回答)

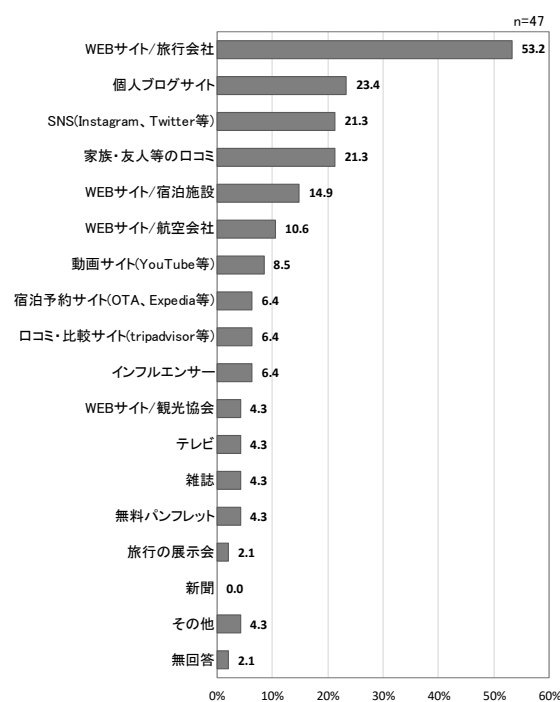
全体では、「個人ブログサイト」が39.1%と最も高く、次いで「WEB サイト/旅行会社」が36.1%、「WEB サイト/宿泊施設」が31.3%となっている。

季節別では、夏季は「WEB サイト/旅行会社」と回答した割合が「個人ブログサイト」と回答した割合を上回っている。

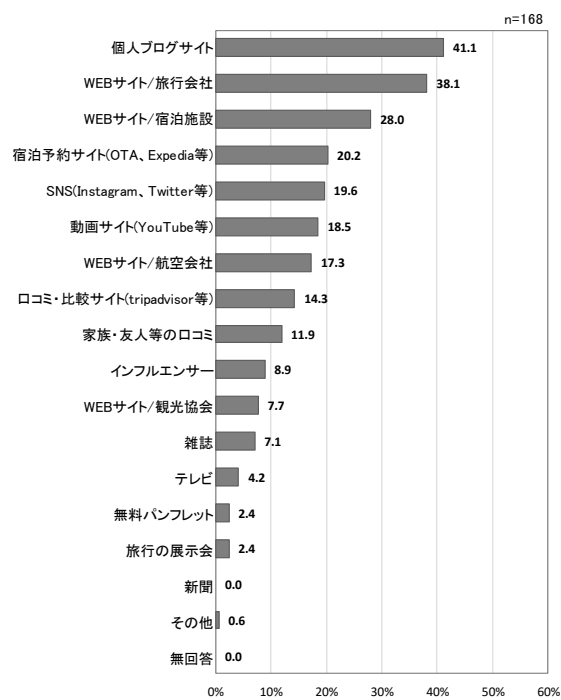
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

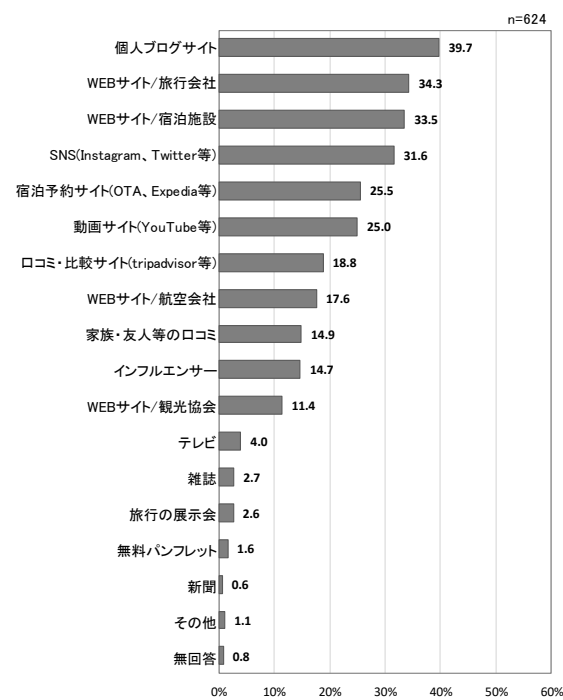


図 49 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 18 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	キャンピングカーレンタル会社、Google
9～11月	アプリ、ガイドブック
12～3月	ガイドブック、食べログ、Google マップのレビュー

2-7 観光・旅行の計画を立てるとき、特に参考になった雑誌、インターネットサイト、ブログ、インフルエンサーなどがありましたら、具体的に名称をご記入ください。

全体では、「参考にしたものがある」が23.7%、「特になし」が75.3%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

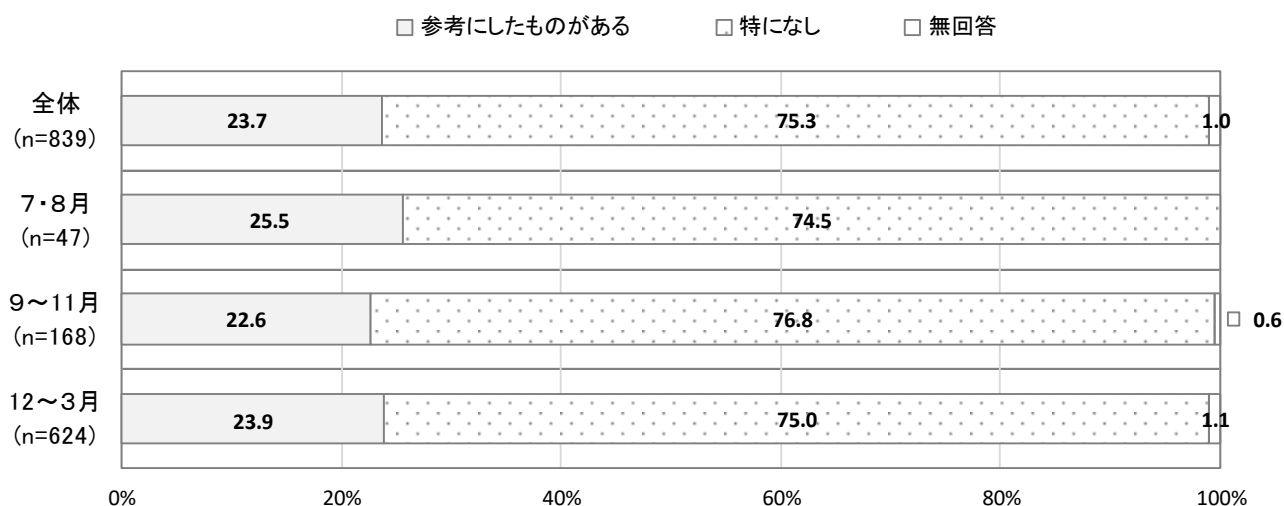


図 50 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの有無（全体・季節別）

●「具体的な名称」の内訳

表 19 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの「具体的な名称」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	ハナツアー、ネイバー、インターネット、YouTube
9～11月	YouTube、Instagram、Google、ネイバー、ネイルドン、食べログ
12～3月	ネイバー、Instagram、ネイルドン、YouTube、TikTok、旅行代理店

2-8 今回の観光・旅行の申込み方法についてお答えください。

全体では、「個人で直接手配」が79.3%と最も高く、次いで「旅行代理店で申込み（ルートが決まったパッケージツアーなど）」が15.3%となっている。

季節別では、夏季は「旅行代理店で申込み（ルートが決まったパッケージツアーなど）」が4割以上と他の季節と比べ割合が高くなっている。

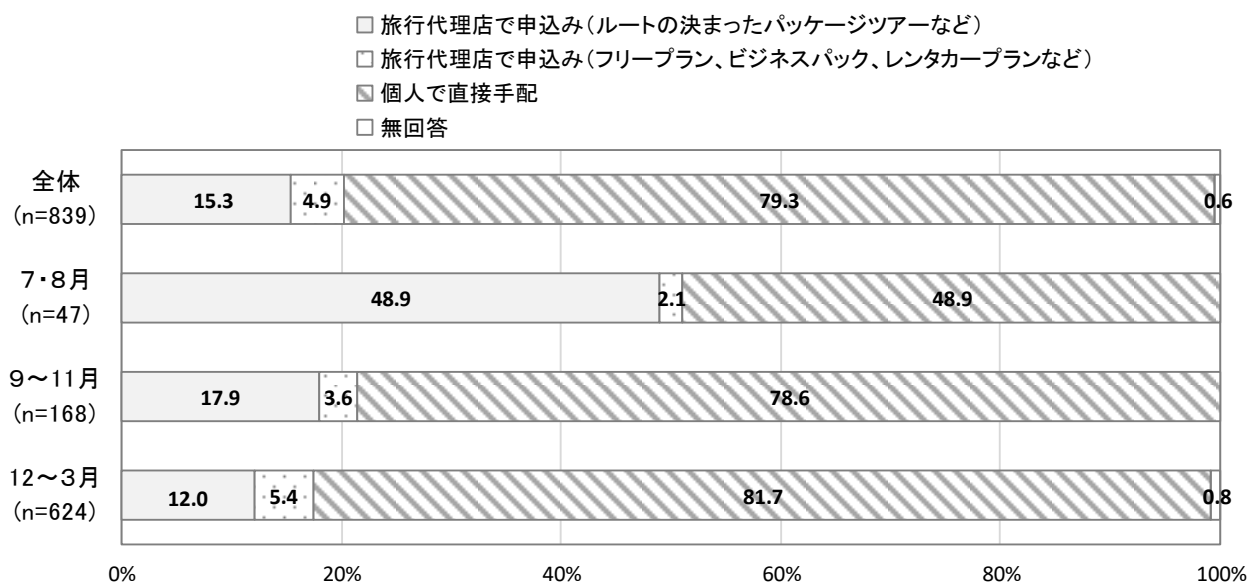


図 51 観光・旅行の申込み方法（全体・季節別）

3 旅行の費用について

3-1 今回の旅行全体の一人当たりの費用についてお答えください。

①今回の観光・旅行の費用は一人当たり、いくらでしたか。

全体では、「10万円以上」が69.5%と最も高く、次いで「4～6万円未満」が7.3%となっている。

季節別では、冬季は「6～8万円未満」と回答した割合が「2万円未満」と回答した割合を上回っている。

観光・旅行の費用の平均金額は186,957円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で194,819円、最も低いのは冬季で184,918円、差異は9,901円となっている。

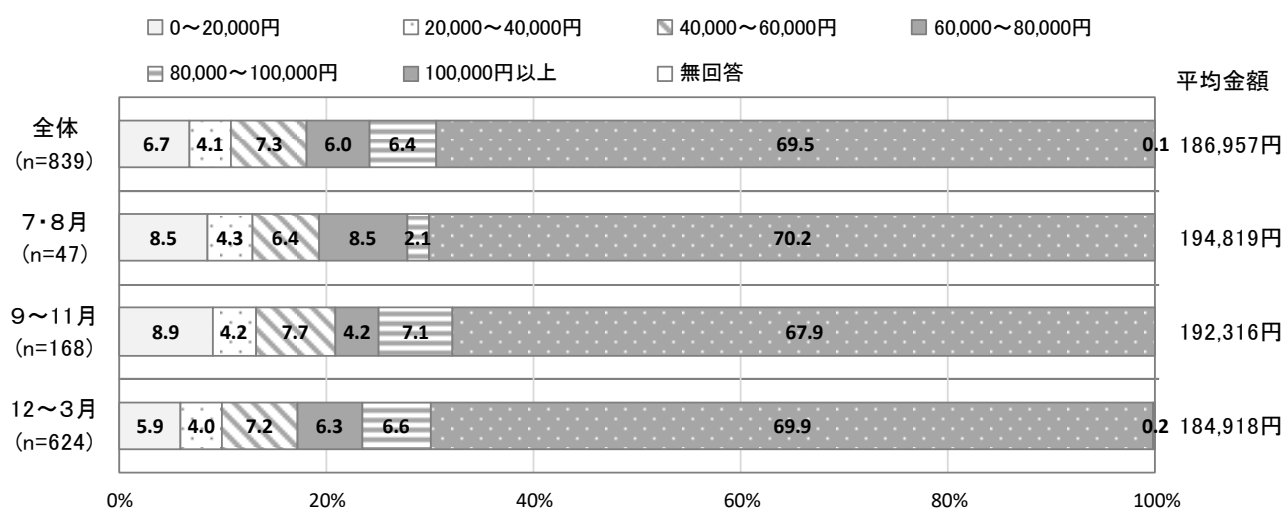


図 52 観光・旅行の費用（全体・季節別）

②そのうち、パッケージツアーの料金はいくらでしたか。

全体では、「2万円未満」が76.3%と最も高く、次いで「10万円以上」が11.3%となっている。

季節別では、夏季は「10万円以上」が3割以上と他の季節と比べ割合が高くなっている。

パッケージツアーの料金の平均金額は38,806円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で100,085円、最も低いのは冬季で34,129円、差異は65,956円となっている。

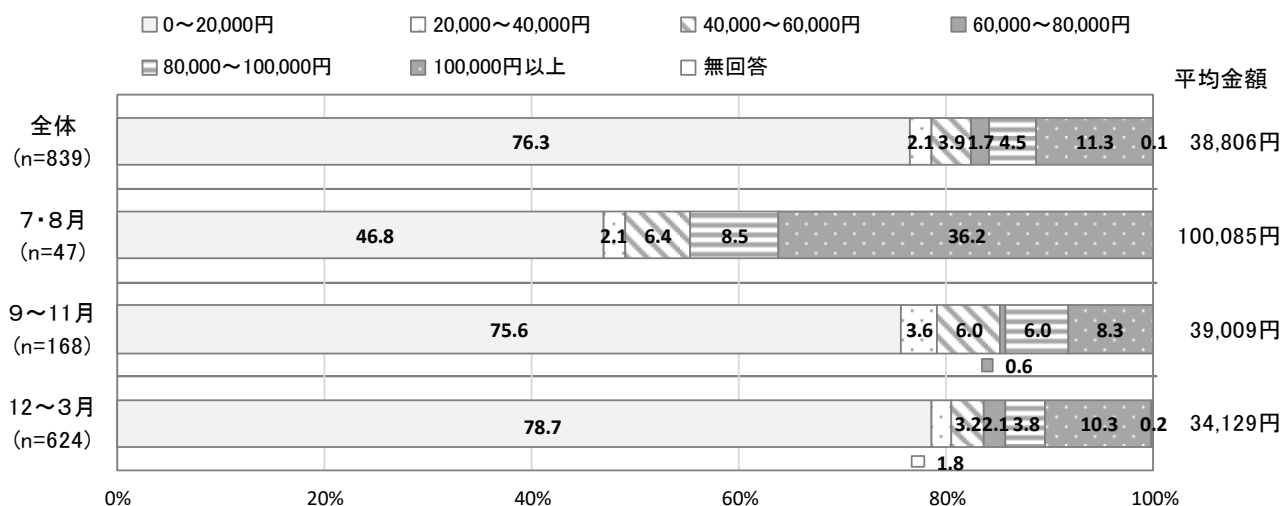


図 53 パッケージツアーの料金（全体・季節別）

3-2 今回の旅行で【札幌市内で支払った費用】についてお答えください。

①交通費

全体では、「2万円以上」が28.4%と最も高く、次いで「2千円未満」が25.5%となっている。

季節別では、夏季は「2千円未満」が5割以上と他の季節と比べ割合が高くなっている。

交通費の平均金額は21,218円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で22,841円、最も低いのは夏季で15,053円、差異は7,788円となっている。

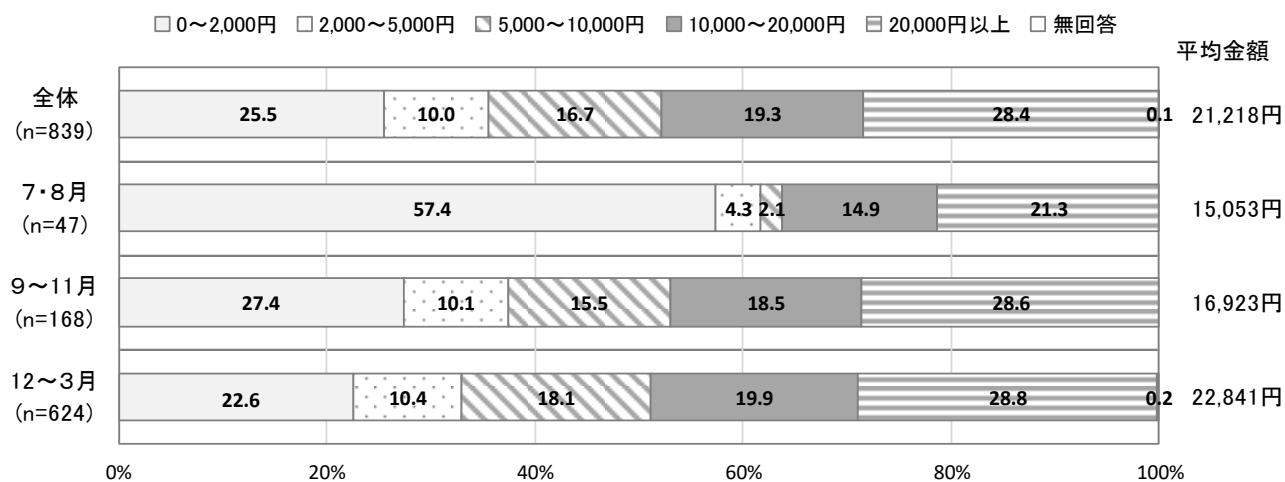


図 54 交通費（全体・季節別）

②宿泊費

全体では、「2～5万円未満」が31.5%と最も高く、次いで「5千円未満」が27.2%となっている。

季節別では、夏季は「5千円未満」が5割以上と他の季節と比べ割合が高くなっている。

宿泊費の平均金額は40,248円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で43,295円、最も低いのは夏季で11,789円、差異は31,506円となっている。

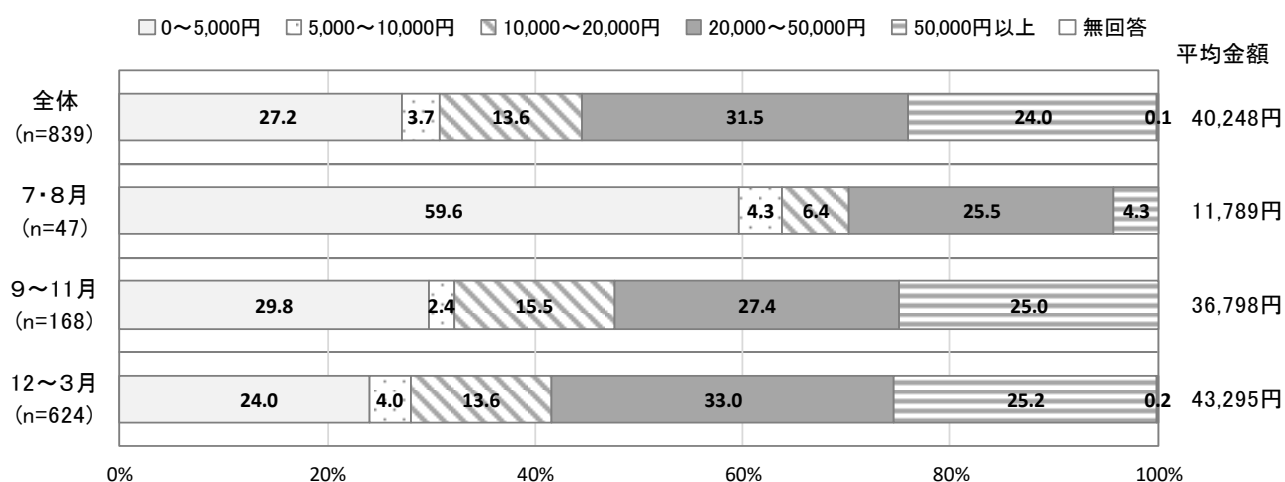


図 55 宿泊費（全体・季節別）

③飲食費

全体では、「2万円以上」が53.4%と最も高く、次いで「2千円未満」が19.3%となっている。

季節別では、夏季は「2千円未満」と回答した割合が「2万円以上」と回答した割合を上回っている。

飲食費の平均金額は28,141円となっており、平均金額が最も高いのは秋季で30,385円、最も低いのは夏季で14,373円、差異は16,012円となっている。

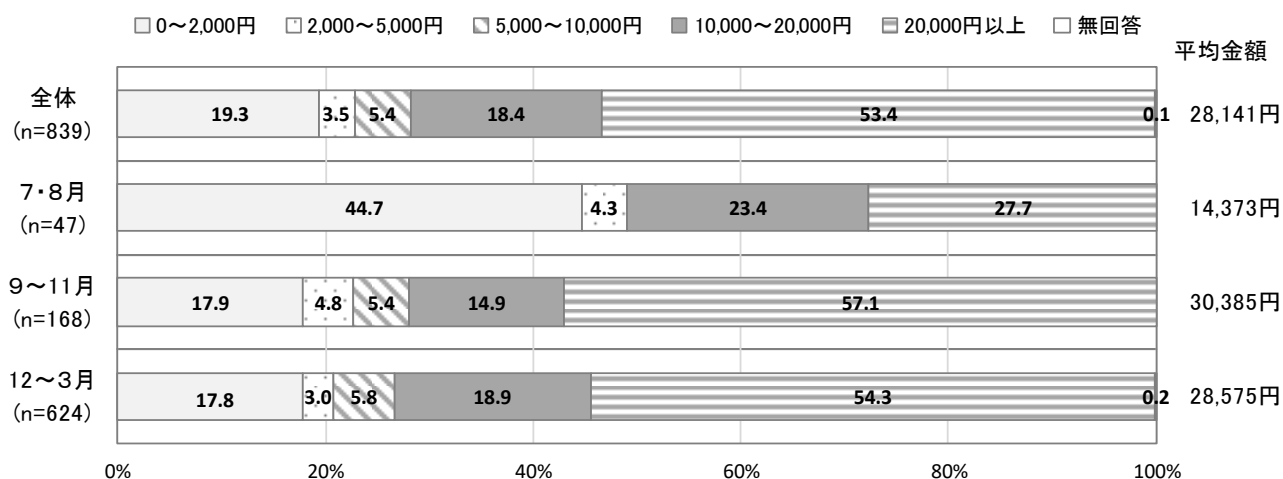


図 56 飲食費（全体・季節別）

④買物代

全体では、「5千円未満」が28.2%と最も高く、次いで「2～5万円未満」が24.6%となっている。

季節別では、秋季は「5万円以上」と回答した割合が「2～5万円未満」と回答した割合を上回っている。

買物代の平均金額は33,642円となっており、平均金額が最も高いのは秋季で52,412円、最も低いのは夏季で18,013円、差異は34,399円となっている。

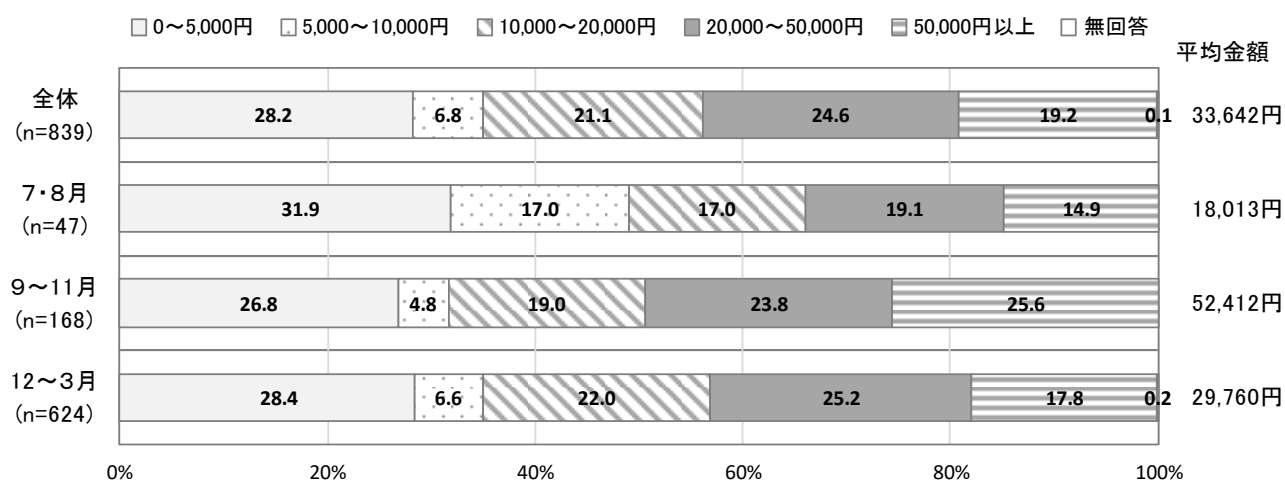


図 57 買物代（全体・季節別）

⑤温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション

全体では、「2千円未満」が78.5%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が7.7%となっている。

季節別では、夏季は「2万円以上」と回答した割合が「1～2万円未満」と回答した割合を上回っている。

温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーションの平均金額は4,999円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で5,206円、最も低いのは夏季で2,953円、差異は2,253円となっている。

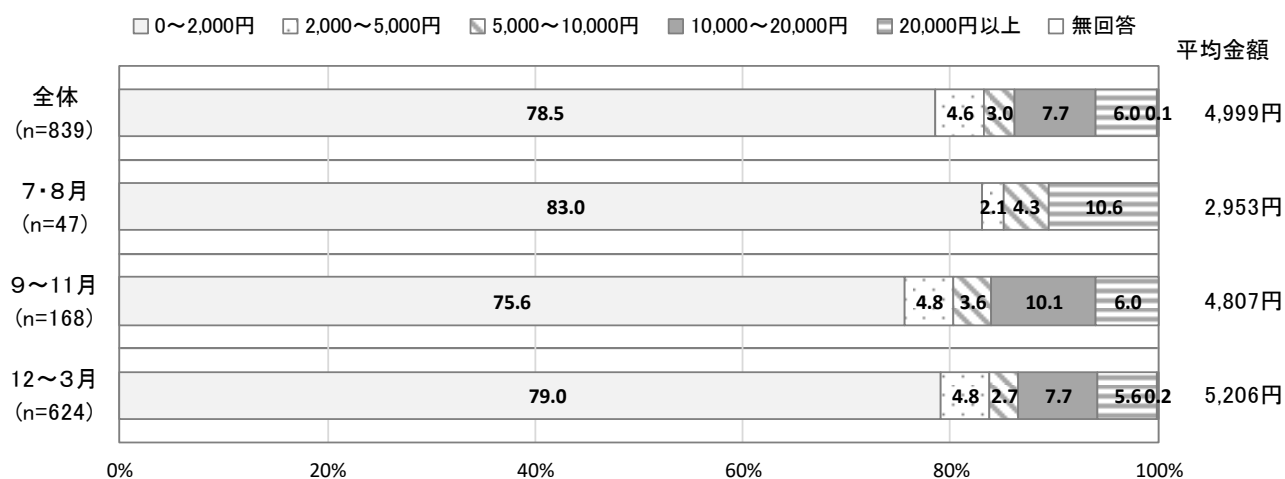


図 58 温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション（全体・季節別）

⑥美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など

全体では、「2千円未満」が88.8%と最も高く、次いで「2～5千円未満」が4.9%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館などの平均金額は863円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で1,645円、最も低いのは冬季で793円、差異は852円となっている。

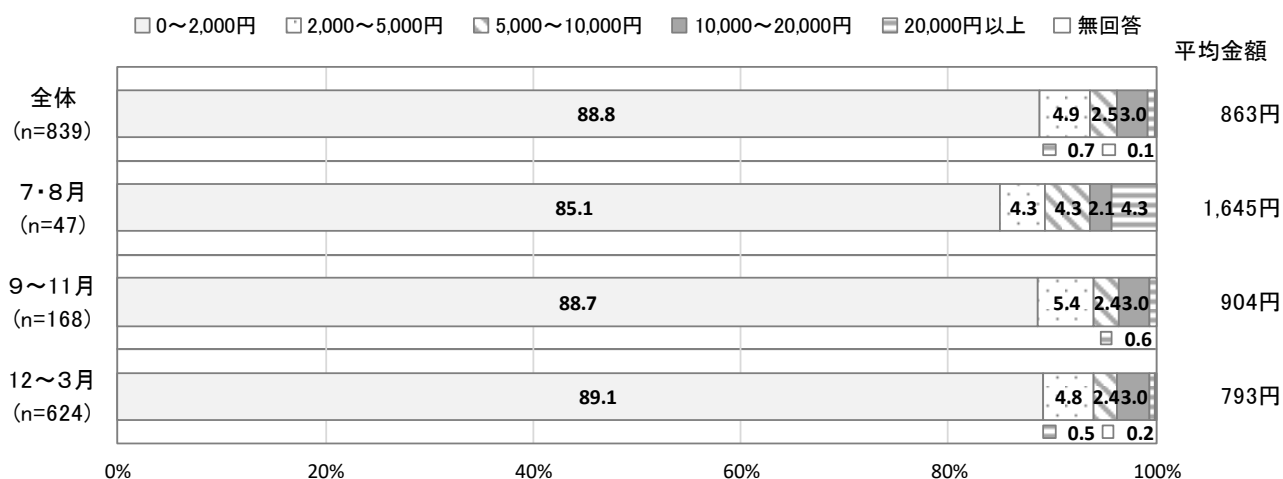


図 59 美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など（全体・季節別）

⑦アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）

全体では、「2千円未満」が86.4%と最も高く、次いで「2万円以上」が5.5%となっている。

季節別では、夏季と秋季は「2～5千円未満」と回答した割合が「2万円以上」と回答した割合を上回っている。

アウトドアアクティビティの平均金額は4,725円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で6,156円、最も低いのは秋季で455円、差異は5,701円となっている。

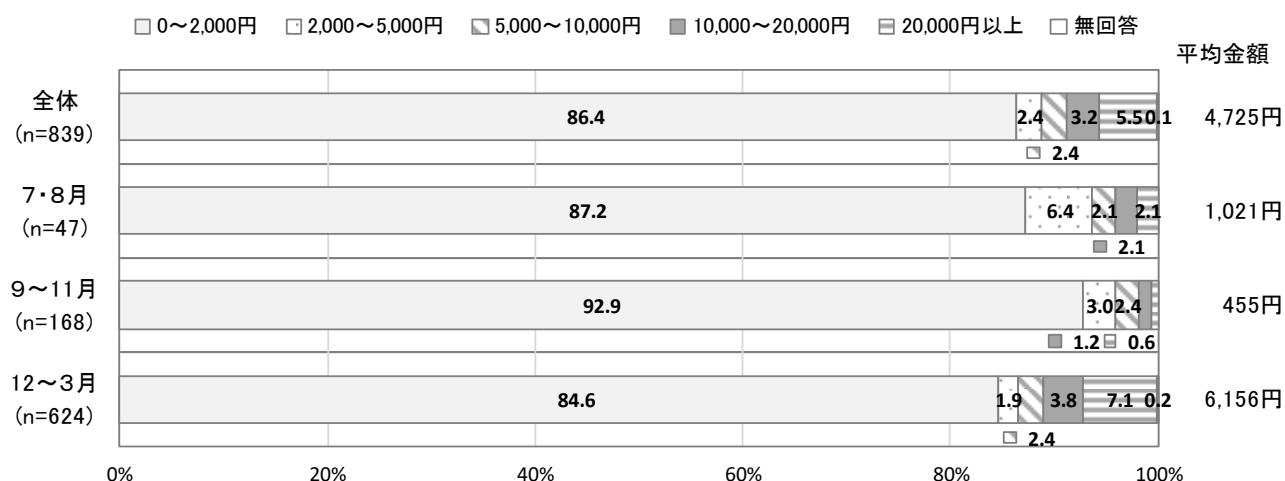


図 60 アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）（全体・季節別）

⑧体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）

全体では、「2千円未満」が95.1%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が1.9%となっている。

季節別では、夏季は「2～5千円未満」と回答した割合が「1～2万円未満」と回答した割合を上回っている。

体験型観光の平均金額は569円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で1,798円、最も低いのは冬季で473円、差異は1,325円となっている。

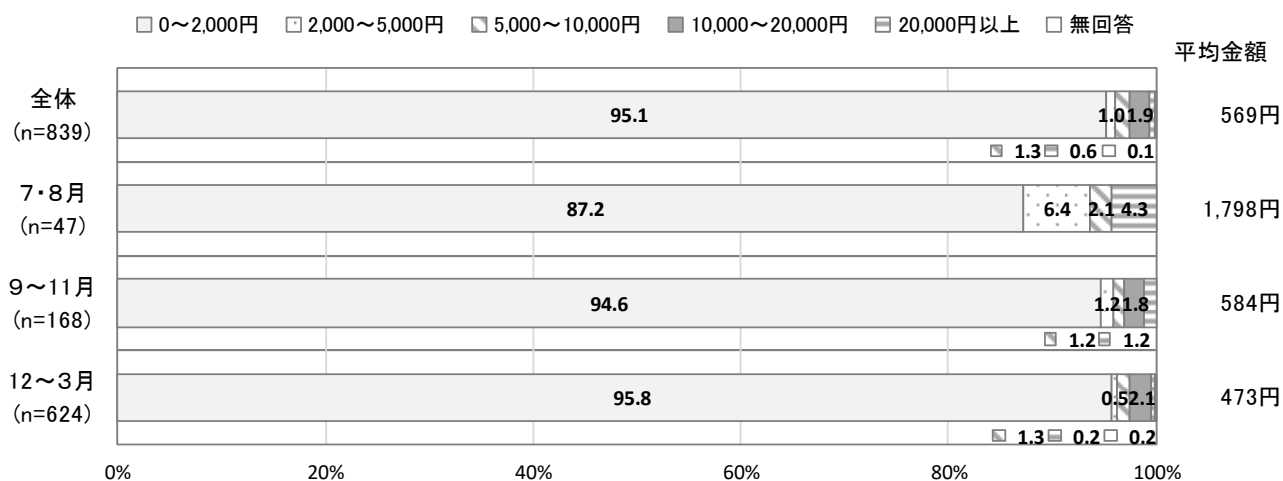


図 61 体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）（全体・季節別）

⑨スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞

全体では、「2千円未満」が94.5%と最も高く、次いで「2万円以上」が2.7%となっている。

季節別では、冬季は「2万円以上」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞の平均金額は1,698円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で2,141円、最も低いのは秋季で364円、差異は1,777円となっている。

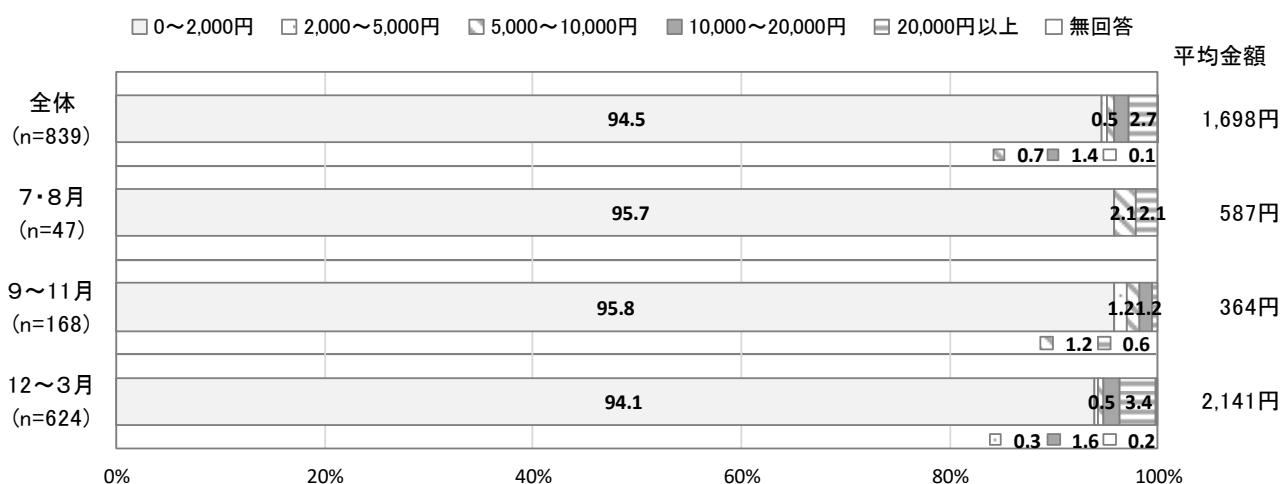


図 62 スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞（全体・季節別）

⑩その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）

全体では、「2千円未満」が94.4%と最も高く、次いで「1～2万円未満」が2.3%となっている。

季節別では、夏季は「2万円以上」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

その他娯楽サービス費の平均金額は1,282円となっており、平均金額が最も高いのは冬季で1,494円、最も低いのは秋季で554円、差異は940円となっている。

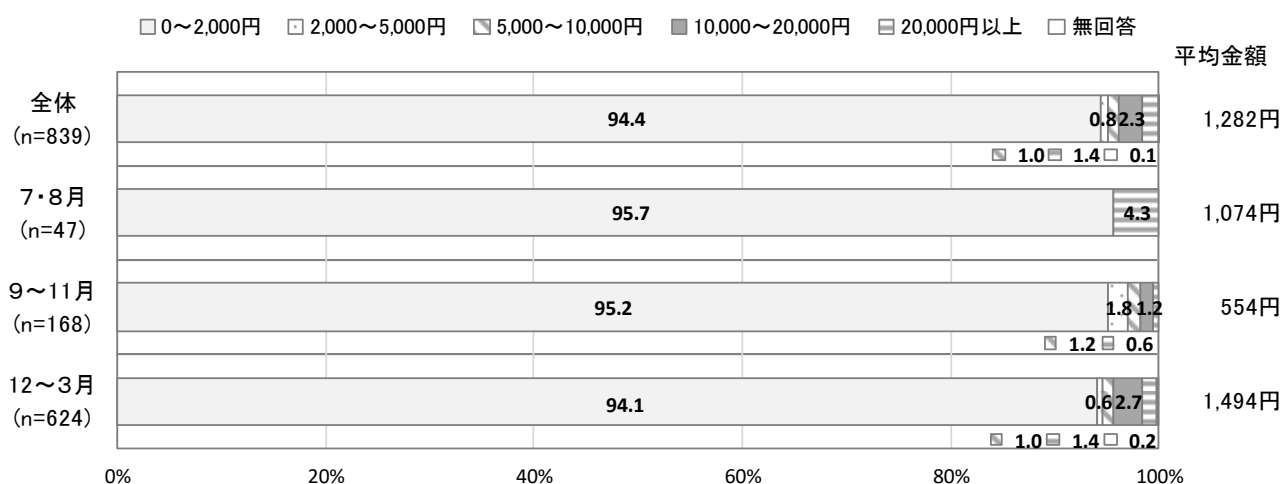


図 63 その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）（全体・季節別）

⑪その他

全体では、「2千円未満」が89.9%と最も高く、次いで「2万円以上」が4.6%となっている。

季節別では、夏季が「2万円以上」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

その他の平均金額は3,169円となっており、平均金額が最も高いのは夏季で12,362円、最も低いのは秋季で1,332円、差異は11,030円となっている。

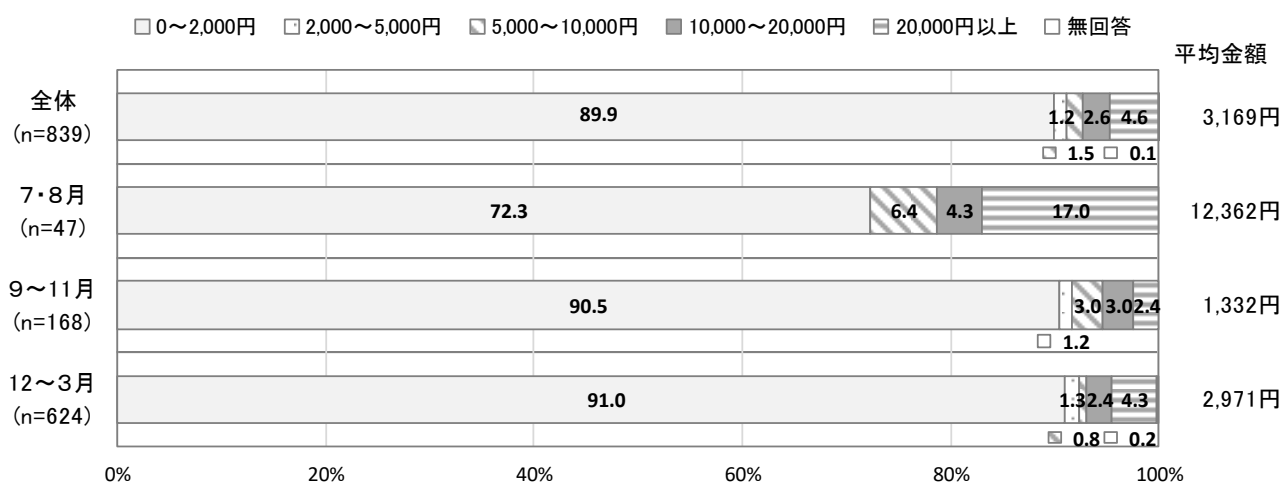


図 64 その他（全体・季節別）

⑫札幌市内で支払った費用の合計

全体では「10万円以上」が46.8%と最も高く、次いで「2万円未満」が16.2%となっている。

季節別では、夏季は「10万円以上」と回答した割合が他の季節より低く、「2万円未満」と回答した割合が他の季節より高かった。

札幌市内で支払った費用の合計の平均金額は139,523円となっており、平均金額が最も高いのは秋季で144,047円、最も低いのは夏季で82,933円、差異は61,114円となっている。

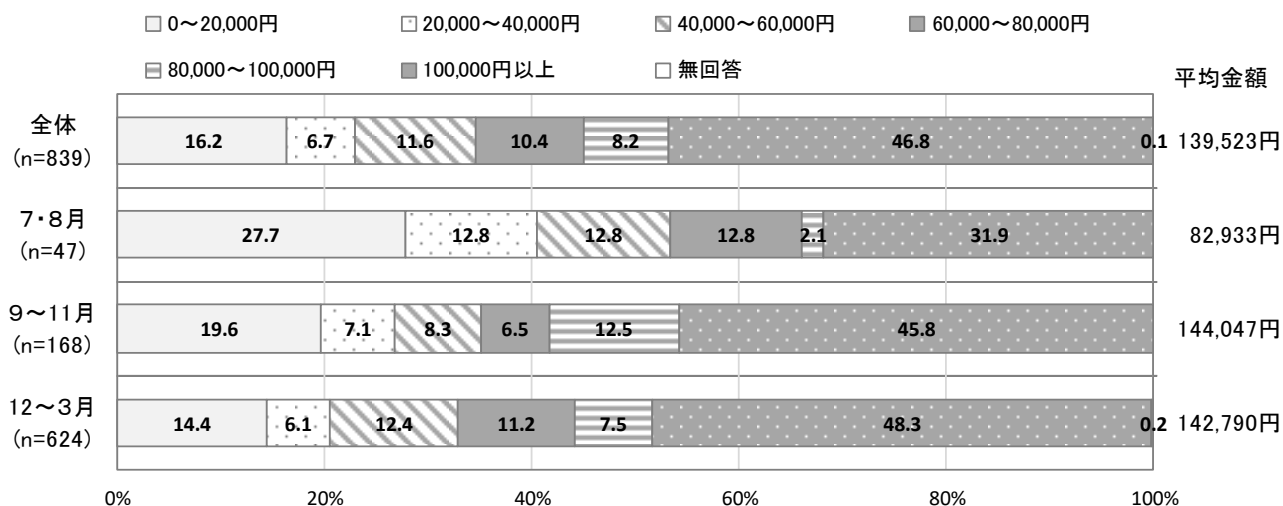


図 65 札幌市内で支払った費用の合計（全体・季節別）

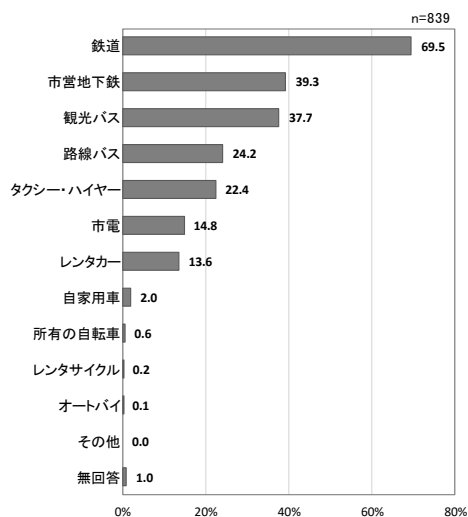
4 今回の旅行での行動について

4-1 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した交通手段】を全てお答えください。(複数回答)

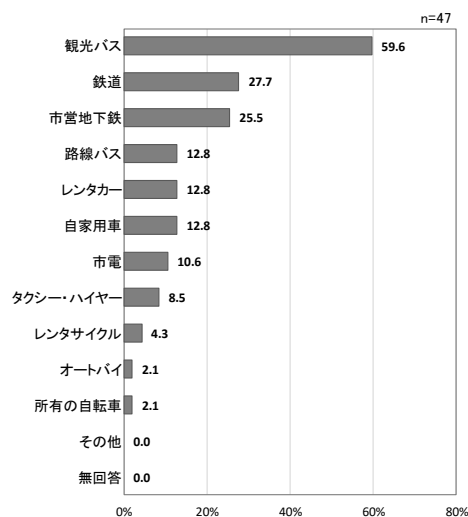
全体では、「鉄道」が69.5%と最も高く、次いで「市営地下鉄」が39.3%、「観光バス」が37.7%となっている。

季節別では、夏季は「観光バス」と回答した割合が「鉄道」と回答した割合を上回っている。

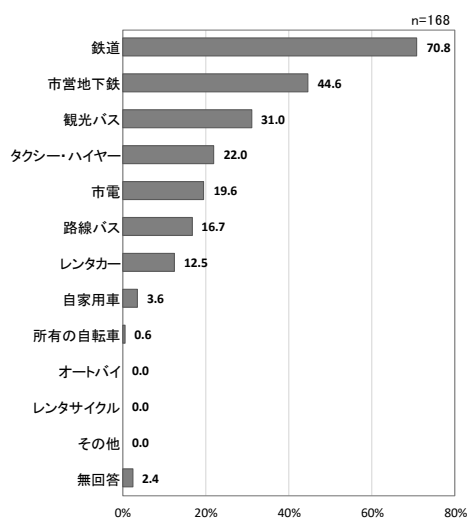
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

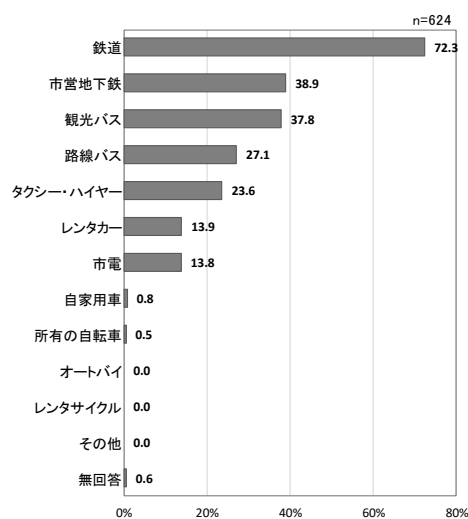


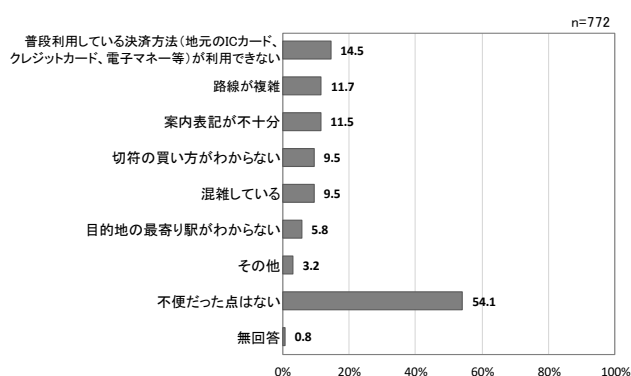
図 66 札幌市内で利用した交通手段（全体・季節別）

4-2 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点があれば全てお答えください。(複数回答)

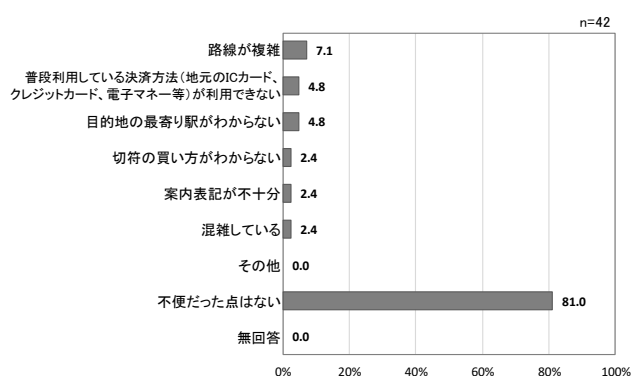
全体では、「不便だった点はない」が5割以上を占めて最も高くなっている。不便と感じた点に関しては「普段利用している決済方法（地元のICカード、クレジットカード、電子マネー等）が利用できない」が14.5%と最も高く、次いで「路線が複雑」が11.7%、「案内表記が不十分」が11.5%となっている。

季節別では、夏季は「路線が複雑」、秋季は「案内表記が不十分」と回答した割合が「普段利用している決済方法（地元のICカード、クレジットカード、電子マネー等）が利用できない」と回答した割合を上回っている。

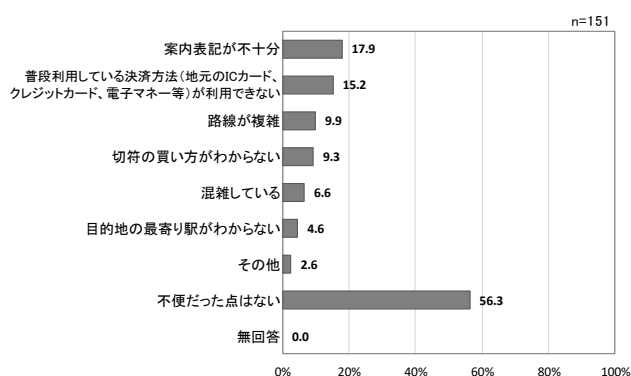
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

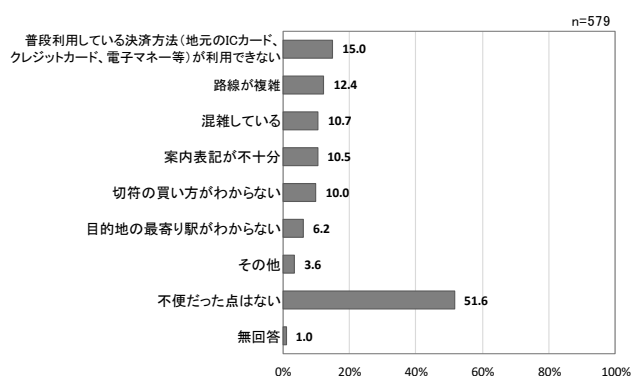


図 67 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 20 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点「その他」の内訳（季節別）

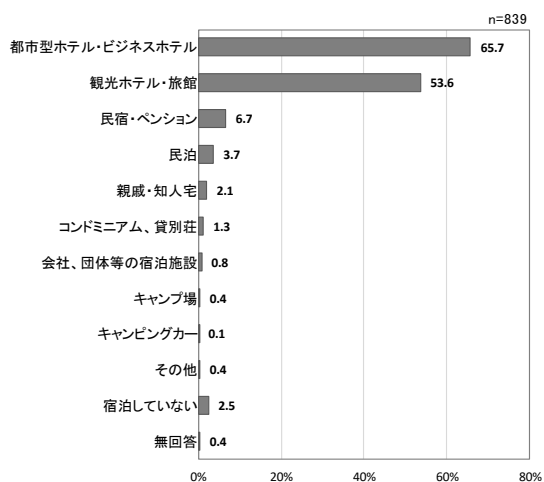
季節別	主な内容
7・8月	—
9～11月	電車の時間が分かりにくかった、下手な英語
12～3月	高い、バスの本数が少ない、駅内のエレベーターが少ない

4-3 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した宿泊施設】の種類を全てお答えください。 (複数回答)

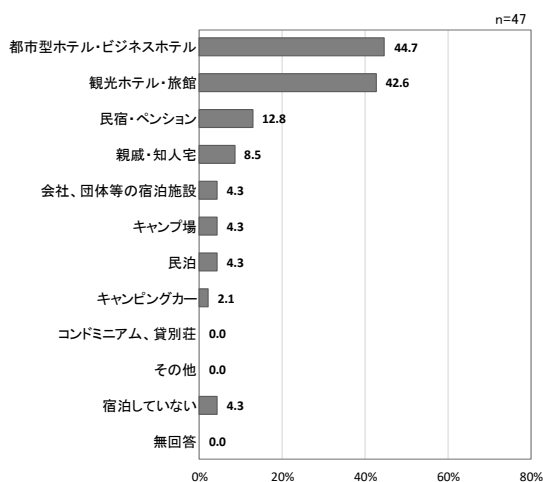
全体では、「都市型ホテル・ビジネスホテル」が65.7%と最も高く、次いで「観光ホテル・旅館」が53.6%、「民宿・ペンション」が6.7%となっている。

季節別では、秋季は「親戚・知人宅」と回答した割合が「民宿・ペンション」と回答した割合を上回っている。

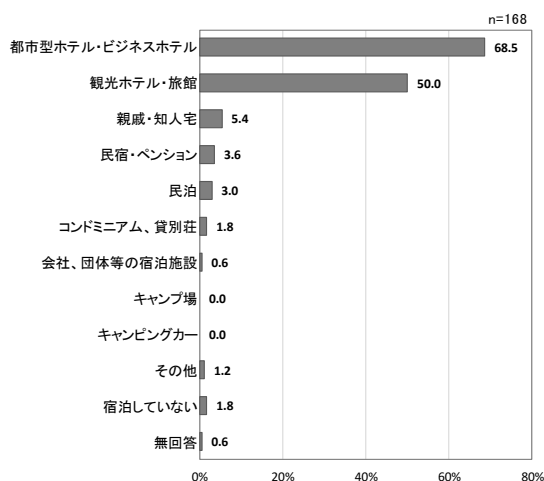
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

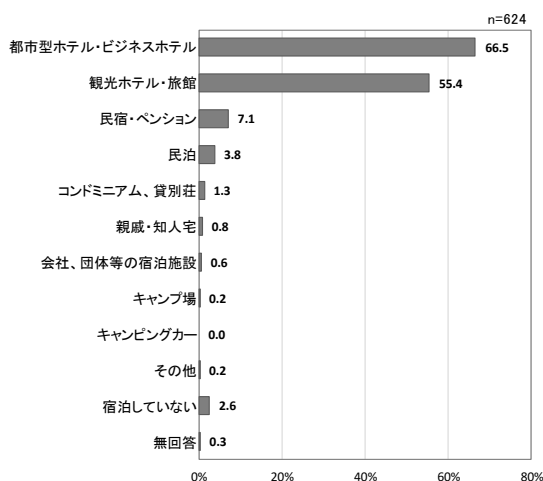


図 68 札幌市内で利用した宿泊施設（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 21 札幌市内で利用した宿泊施設「その他」の内訳（季節別）

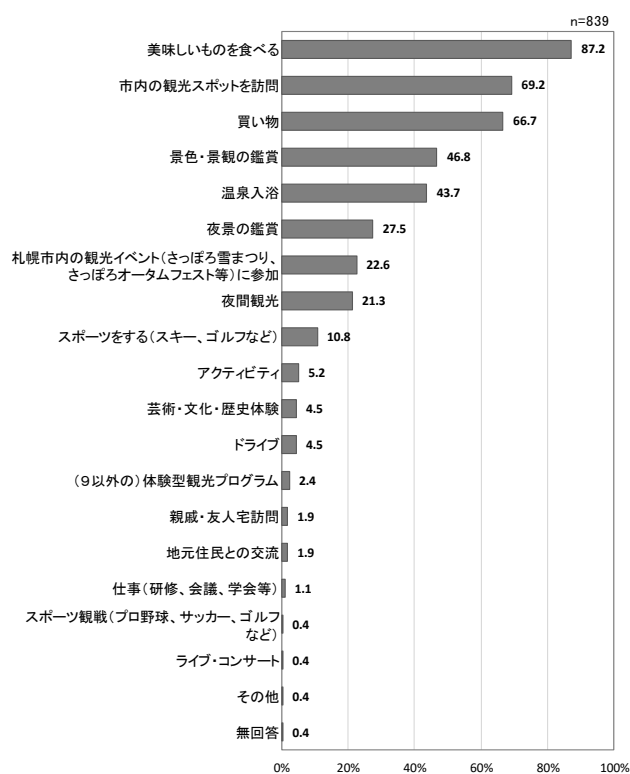
季節別	主な内容
7・8月	—
9～11月	共有宿泊
12～3月	持ち家

4-4 今回の観光・旅行中に【札幌市内で行ったもの】を全てお答えください。(複数回答)

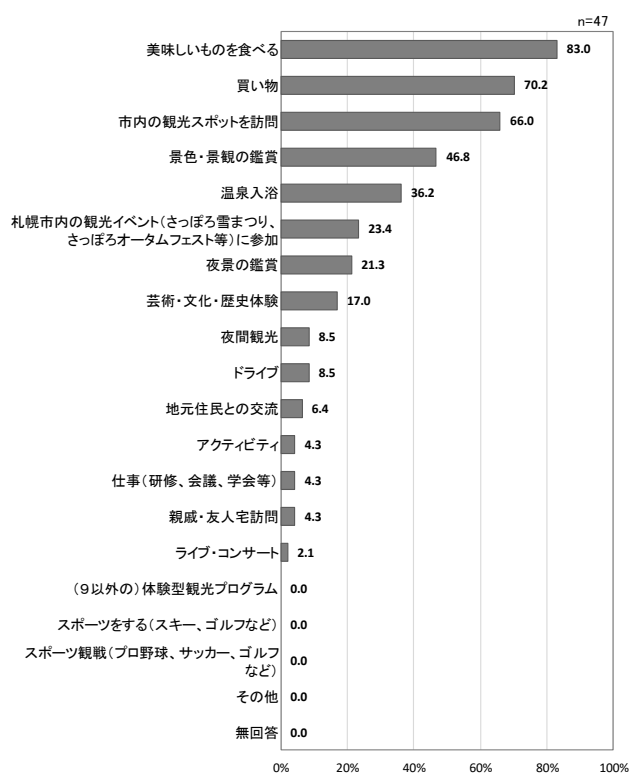
全体では、「美味しいものを食べる」が 87.2%と最も高く、次いで「市内の観光スポットを訪問」が 69.2%、「買い物」が 66.7%となっている。

季節別では、夏季は「買い物」と回答した割合が「市内の観光スポットを訪問」と回答した割合を上回っている。

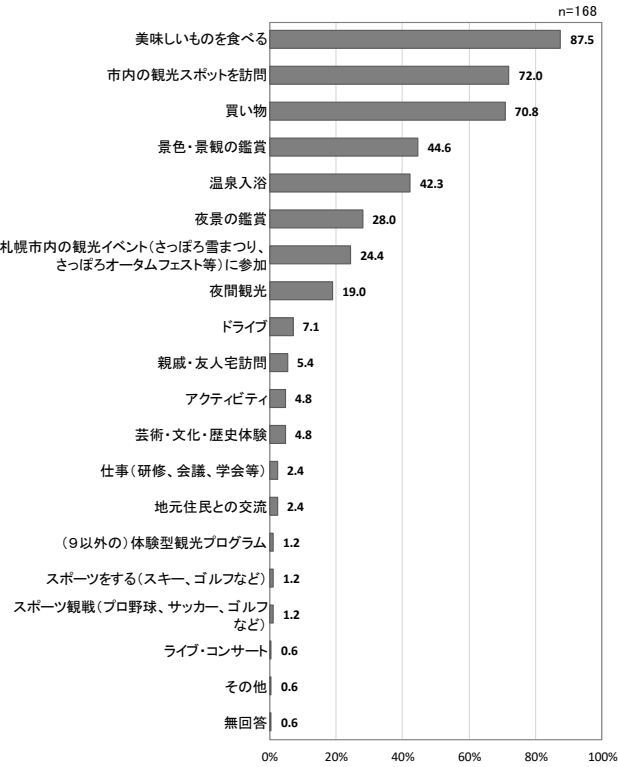
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

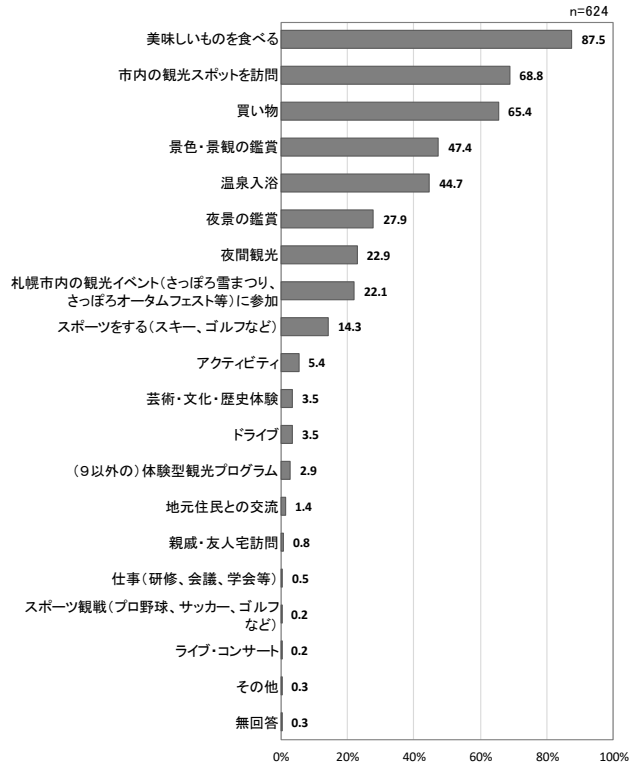


図 69 札幌市内で行ったもの (全体・季節別)

●「その他」の内訳

表 22 札幌市内で行ったもの「その他」の内訳 (季節別)

季節別	主な内容
7・8月	—
9～11月	ゲームセンター
12～3月	マッサージ

5 【札幌観光】の満足度について

5-1 観光情報の提供について

全体では、「満足」が58.8%、「まあ満足」が34.4%となっており、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は93.2%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっており、最も満足度が高いのは夏季で95.7%となっている。

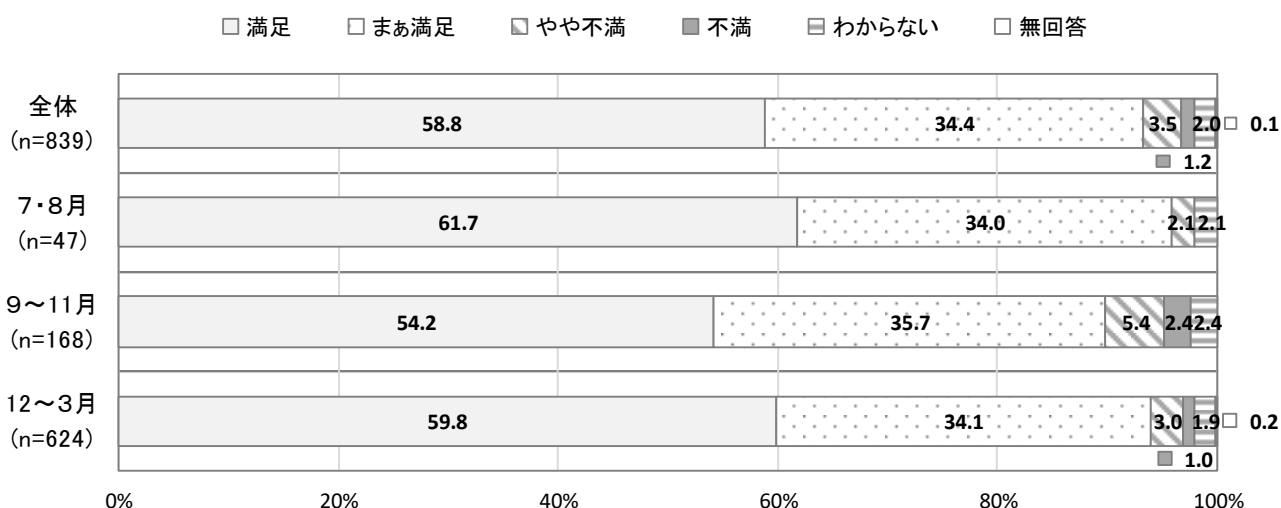


図70 観光情報の提供について（全体・季節別）

5-2 滞在中に受けたおもてなしについて

全体では、「満足」が74.9%、「まあ満足」が21.3%となっており、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は96.2%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっており、最も満足度が高いのは夏季で97.9%となっている。

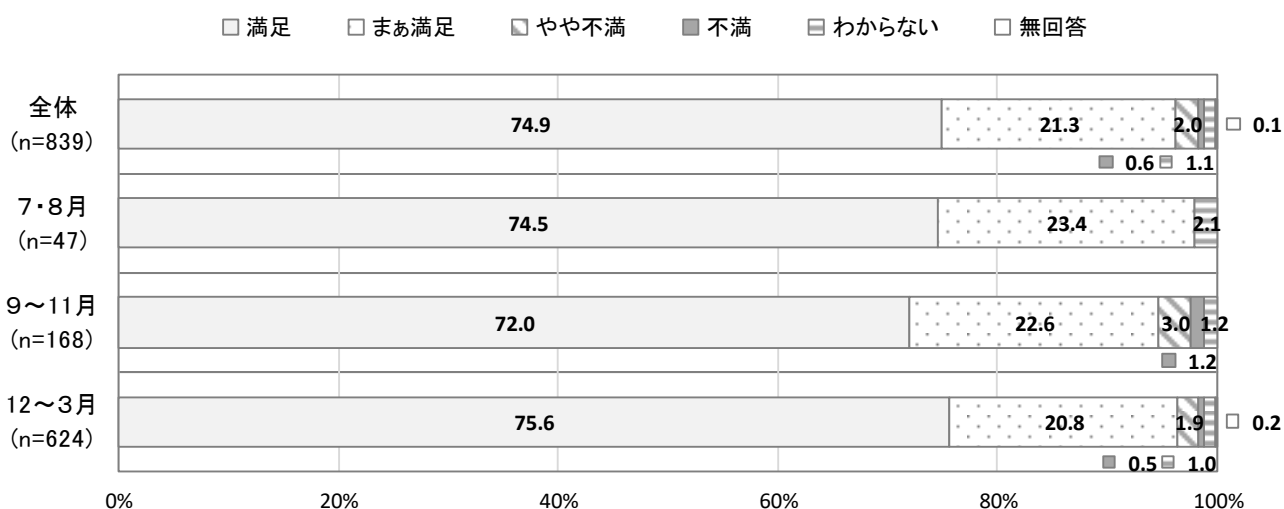


図71 滞在中に受けたおもてなしについて（全体・季節別）

5-3 市内の観光スポットへの交通アクセスについて

全体では、「満足」が60.1%、「まあ満足」が31.8%となっており、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は91.9%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっており、最も満足度が高いのは夏季で93.7%となっている。

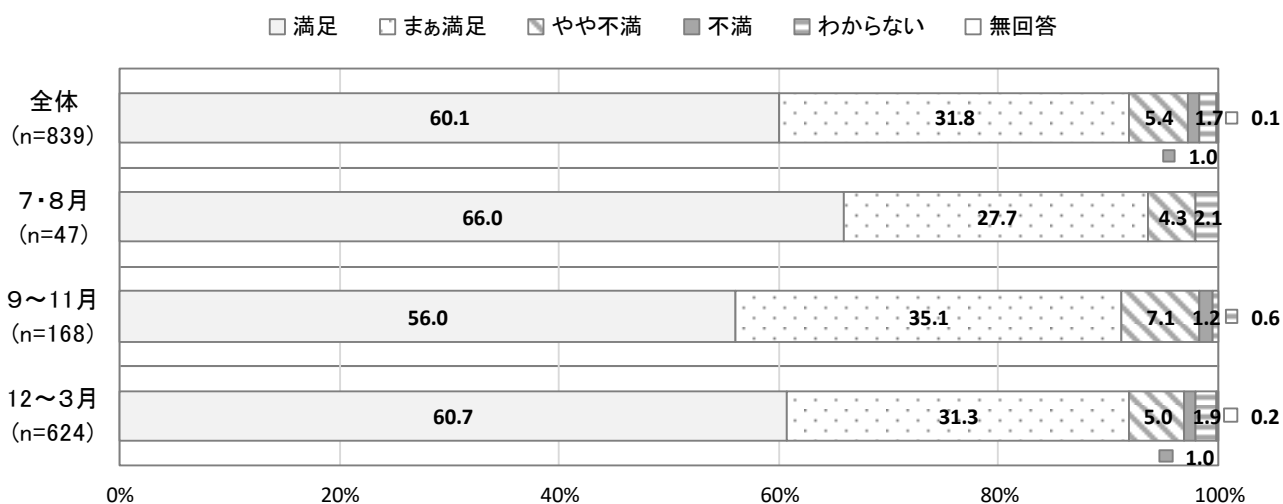


図72 市内の観光スポットへの交通アクセスについて（全体・季節別）

5-4 観光地としての総合的な満足度

全体では、「満足」が68.5%、「まあ満足」が28.1%となっており、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は96.6%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっており、最も満足度が高いのは冬季で96.9%となっている。

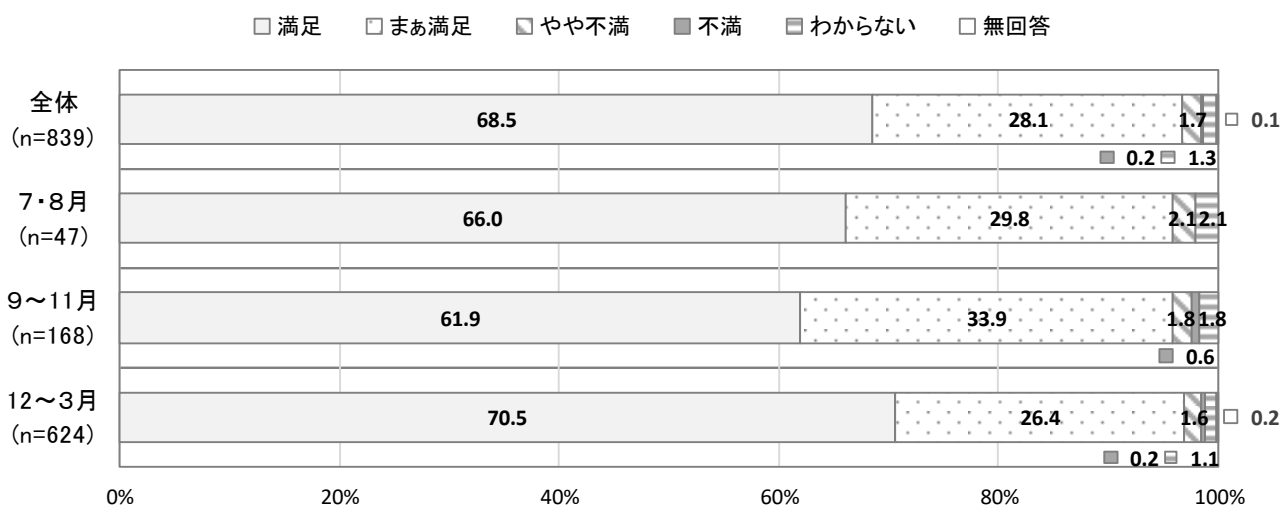


図73 観光地としての総合的な満足度（全体・季節別）

5-5 特に満足、不満に思われたことがあればご記入ください。

①特に満足

表 23 特に満足「具体的な記載」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	自然、人々が親切だった、景色はとても素晴らしかった
9～11月	親切な対応、きれいな都市、対応態度が良い、食べ物が美味しかった
12～3月	雪がきれいだった、都市の清潔さ、食べ物がおいしい、人々が親切、景色がいい、温泉

②特に不満

表 24 特に不満「具体的な記載」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	英語ができない、札幌市内は観光地が少ない
9～11月	鉄道駅を離れると外国語表記がとても不十分、言語コミュニケーション不便
12～3月	交通費が高かった、多くのお店で未だに現金払いのみとなっている、英語が通じないこと

6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～3月）のみアンケートを実施

6-1 札幌市内で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しみましたか？楽しんだ場合は、その場所を教えてください。

冬季（12～3月）にのみ観光客にウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか調べたところ、11.5%が楽しんだと回答した。

ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所として、市内スキー場や公園が挙げられた。

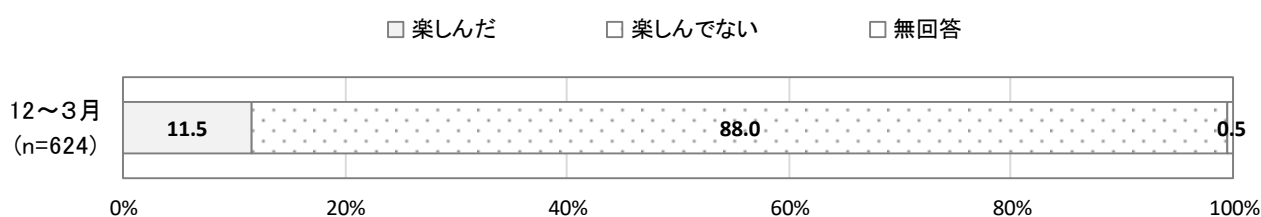


図 74 ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しんだか

● 「ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しんだ場所」の内訳

表 25 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所の「具体的な場所」の内訳

主な内容
さっぽろばんけいスキー場、サッポロテイネ、札幌国際スキー場、フッズスノーエリア、滝野スノーワールド、スノーモービルランドサッポロ、大通公園、滝野すずらん公園、すすきの、さっぽろテレビ塔、雪まつり

6-2 札幌市内にスキー場があることをご存じですか？

「知っている」が55.3%、「知らない」が44.6%となっている。

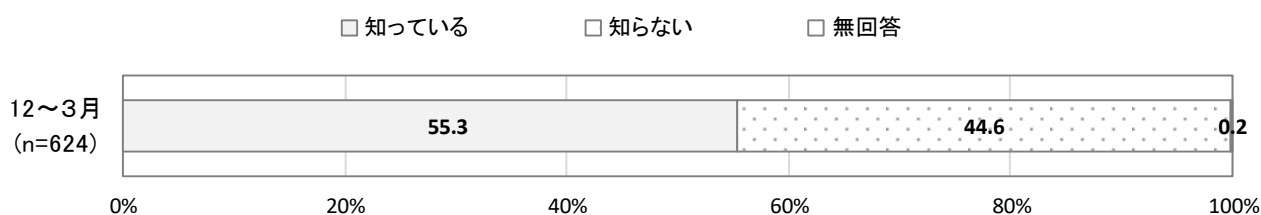


図 75 札幌市内のスキー場の認知度

6-3 (6-2で「知っている」を選んだ方) 知っている札幌市内のスキー場をお選びください。(複数回答)

「札幌国際スキー場」が42.3%と最も高く、次いで「札幌藻岩山スキー場」が24.9%、「サッポロテイネ」が14.2%となっている。

一方、「知ってるものはない」が33.6%となっている。

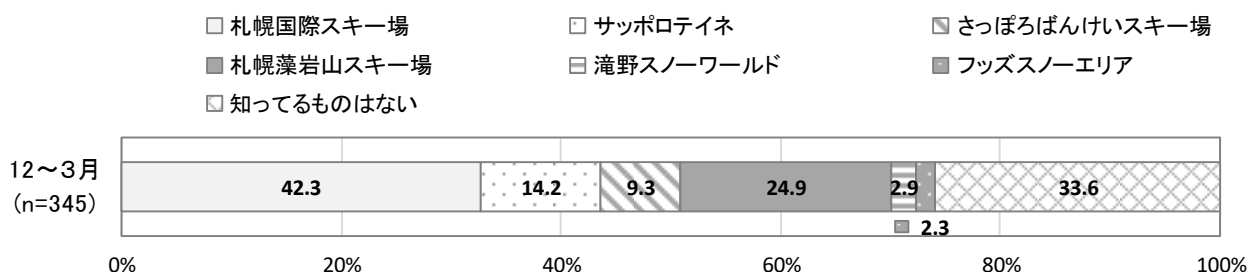


図 76 知っている札幌市内のスキー場

7 札幌への再訪意向

7-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思いますか？

全体では、「ぜひ行きたい」が56.7%、「行きたい」が36.8%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

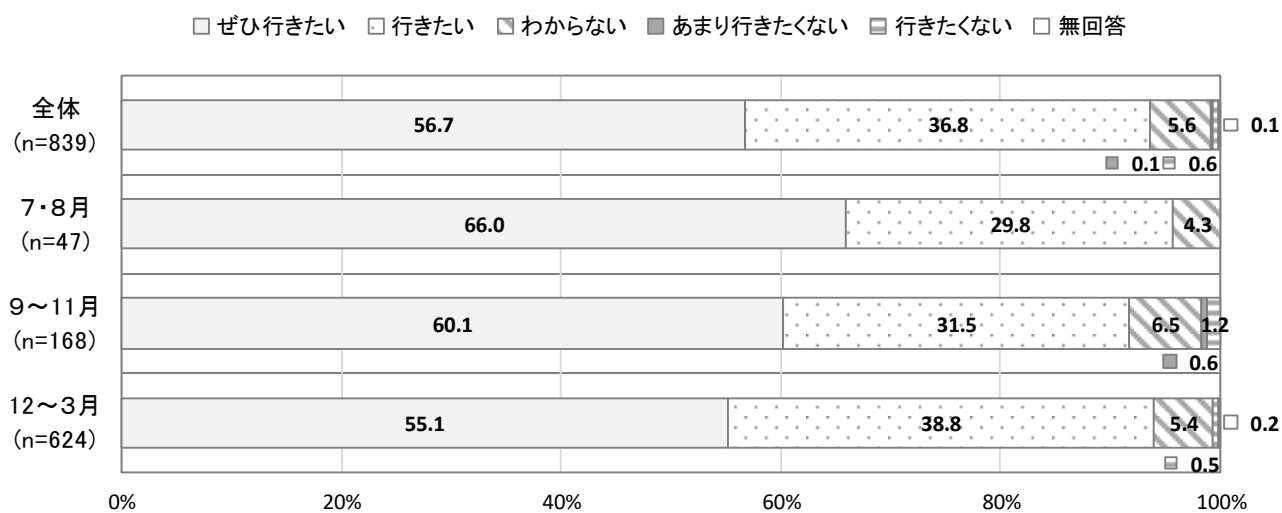


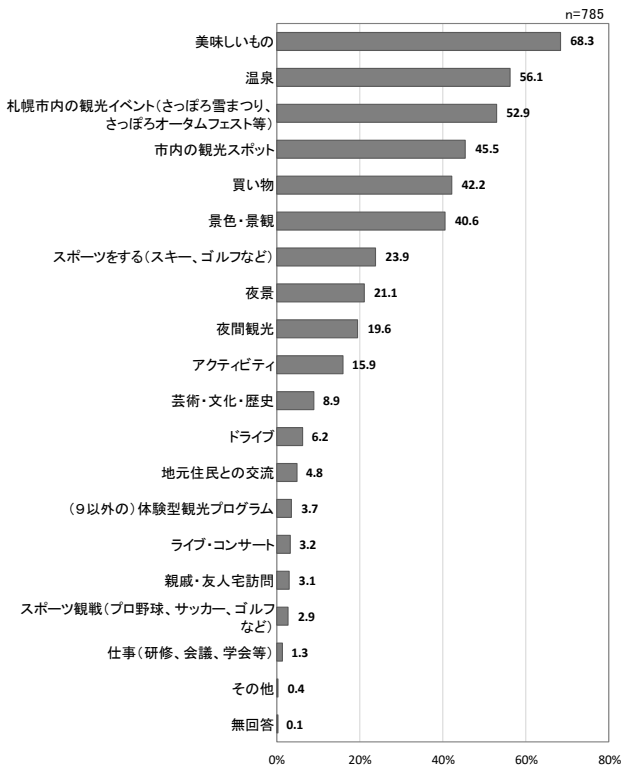
図 77 観光目的での札幌市への再訪意向（全体・季節別）

7-2 (7-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方) どのような目的で訪れたいですか。 (複数回答)

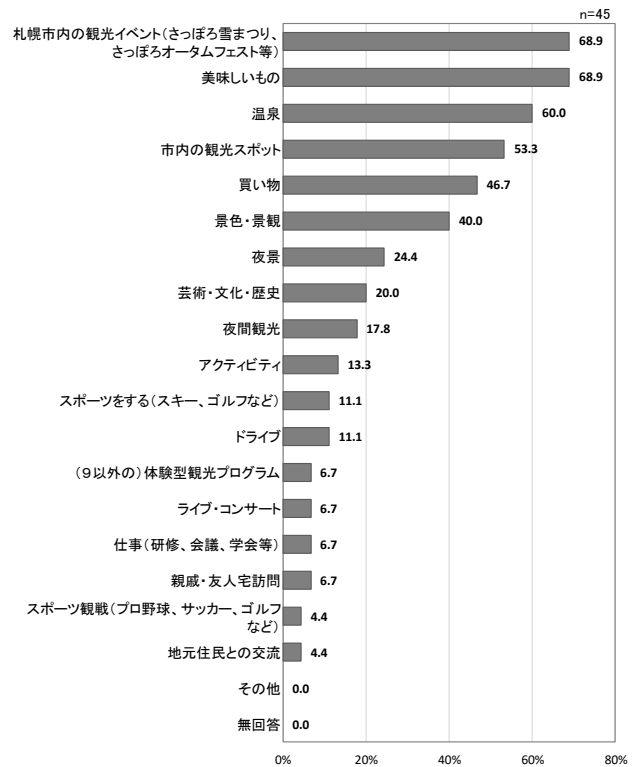
全体では、「美味しいもの」が68.3%と最も高く、次いで「温泉」が56.1%、「札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）」が52.9%となっている。

季節別では、夏季は「札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）」と回答した割合が「美味しいもの」と回答した割合を上回っている。

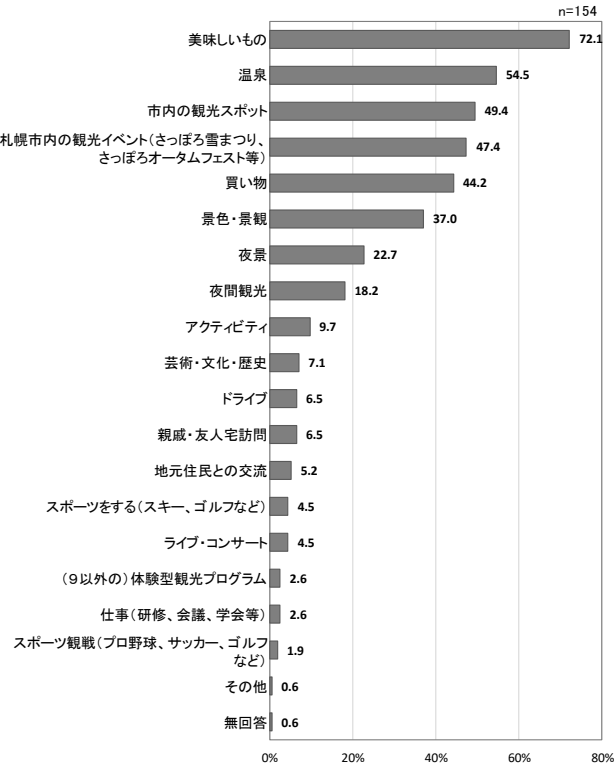
【全体】



【7・8月】



【9・10・11月】



【12・1・2・3月】

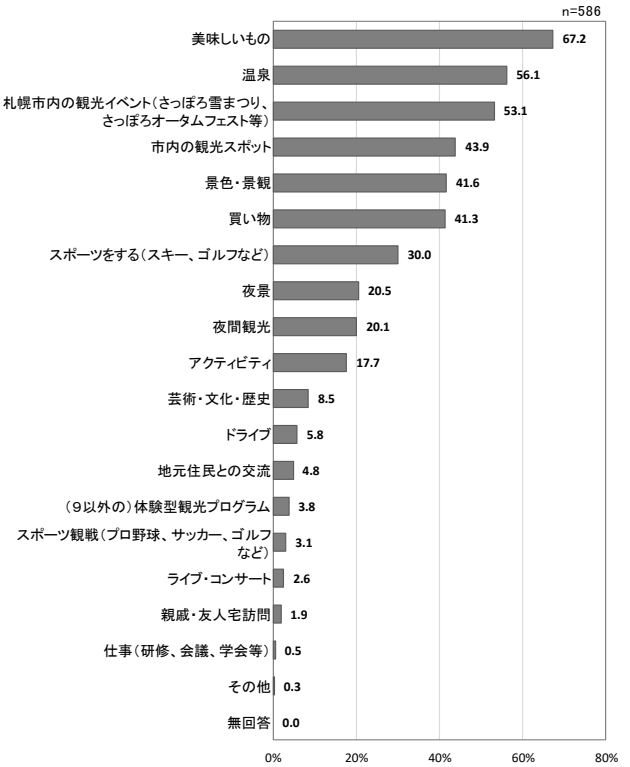


図 78 札幌市へ観光での来訪目的（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表 26 札幌市へ観光での来訪目的「その他」の内訳（季節別）

季節別	主な内容
7・8月	－
9～11月	北海道の拠点として
12～3月	列車旅、スキー、風景写真の撮影

資料編（調査票）

資料編（調査票）

新千歳空港における観光客動態調査 調査票

< 1 基本属性について >

あなたさまについてお答えください。

1-1 居住地

() 都・道・府・県	() 市・区・町・村
-------------	-------------

1-2 性別

1 男性	2 女性	3 無回答
------	------	-------

1-3 年代

1 10代	2 20代	3 30代	4 40代	5 50代	6 60代	7 70代
8 80代以上						

< 2 今回の札幌旅行について >

今回の札幌旅行についてお答えください。

2-1 今回の札幌滞在中の目的や楽しみをお答えください。【複数可】

1 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）	
2 美味しいもの	3 市内の観光スポット
4 買い物	5 温泉
6 景色・景観	7 夜間観光
8 夜景	9 アクティビティ
10（9以外の）体験型観光プログラム	
11 スポーツをする（スキー、ゴルフなど）	
12 スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど）	
13 ライブ・コンサート	
14 芸術・文化・歴史	
15 ドライブ	
16 仕事（研修、会議、学会等）	
17 親戚・友人宅訪問	
18 地元住民との交流	
19 その他（ ）	

2-2 今回、札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけをお答えください。【複数可】

1 テレビ、ラジオ、雑誌、新聞で見聞きして	2 インターネット、SNSで話題になっていたの
3 休みがとれたので	4 お目当てのイベントなどがあったので
5 ふるさと納税の返礼品がきっかけで	6 北海道物産展で興味をもったので
7 国、地方の旅行補助制度があったので	8 その他（具体的に； ）

2-3 観光・旅行の同行者の種類をお答えください。

1 一人旅	2 夫婦・パートナー	3 家族旅行（子供連れ）
4 その他家族（両親・姉妹など）	5 親戚を含む家族旅行	6 友人・知人
7 地域やサークル、団体の仲間	8 仕事・職場関係	9 その他（ ）

2-4 観光で札幌を訪れたのは、今回で何回目ですか。

1 1回目 2 2回目 3 3回目 4 4回目 5 5回以上 () 回目

2-5 今回の札幌での宿泊数をお答えください。

1 () 泊 2 日帰り

2-6 観光・旅行の計画を立てるとき、何を参考にしましたか。【複数可】

1 WEBサイト/旅行会社 2 WEBサイト/宿泊施設 3 WEBサイト/航空会社
4 WEBサイト/観光協会 5 宿泊予約サイト(OTA、Expedia等)
6 口コミ・比較サイト(tripadvisor等) 7 SNS(Instagram、Twitter等)
8 動画サイト(YouTube等) 9 個人ブログサイト 10 インフルエンサー 11 テレビ
12 雑誌 13 新聞 14 無料パンフレット 15 旅行の展示会 16 家族・友人等の口コミ
17 その他(具体的に:)

2-7 観光・旅行の計画を立てるとき、特に参考になった雑誌、インターネットサイト、ブログ、インフルエンサーなどがありましたら、具体的に名称をご記入下さい。

1 () 2 特になし

2-8 今回の観光・旅行の申込み方法についてお答えください。

1 旅行代理店で申込み(ルートの決まったパッケージツアーなど)
2 旅行代理店で申込み(フリープラン、ビジネスパック、レンタカープランなど)
3 個人で直接手配

<3 旅行の費用について>

3-1 今回の旅行全体の一人当たりの費用についてお答えください。

① 今回の観光・旅行の費用は一人当たり、いくらでしたか。

() 円/1人

② そのうち、パッケージツアーの料金はいくらでしたか。

() 円/1人

3-2 今回の旅行で【札幌市内で支払った費用】についてお答えください。

①交通費	() 円/1人
②宿泊費	() 円/1人
③飲食費	() 円/1人
④買物代	() 円/1人
⑤温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション	() 円/1人
⑥美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など	() 円/1人
⑦アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）	() 円/1人
⑧体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）	() 円/1人
⑨スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞	() 円/1人
⑩その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）	() 円/1人
⑪その他	() 円/1人

< 4 今回の旅行での行動について >

4-1 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した交通手段】を全てお答えください。【複数可】

1 鉄道 2 市営地下鉄 3 観光バス 4 路線バス 5 市電 6 レンタカー 7 自家用車 8 タクシー・ハイヤー 9 オートバイ 10 所有の自転車 11 レンタサイクル 12 その他 ()

4-2 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点があれば全てお答えください。【複数可】

1 路線が複雑 2 切符の買い方がわからない 3 案内表記が不十分 4 普段利用している決済方法（地元の IC カード、クレジットカード、電子マネー等）が利用できない 5 混雑している 6 目的地の最寄り駅がわからない 7 その他 () 8 不便だった点はない
--

4-3 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した宿泊施設】の種類を全てお答えください。【複数可】

1 都市型ホテル・ビジネスホテル 2 観光ホテル・旅館 3 民宿・ペンション 4 親戚・知人宅 5 コンドミニウム、貸別荘 6 会社、団体等の宿泊施設 7 キャンプ場 8 民泊 9 キャンピングカー 10 その他（具体的に： ） 11 宿泊していない

4-4 今回の観光・旅行中に【札幌市内で行ったもの】を全てお答えください。【複数可】

- 1 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）に参加
2 美味しいものを食べる 3 市内の観光スポットを訪問 4 買い物
5 温泉入浴 6 景色・景観の鑑賞 7 夜間観光 8 夜景の鑑賞 9 アクティビティ
10 （9以外の）体験型観光プログラム 11 スポーツをする（スキー、ゴルフなど）
12 スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど） 13 ライブ・コンサート
14 芸術・文化・歴史体験 15 ドライブ 16 仕事（研修、会議、学会等）
17 親戚・友人宅訪問 18 地元住民との交流 19 その他（ ）

＜5 【札幌観光】の満足度について＞

5-1 観光情報の提供について

- 1 満足 2 まあ満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

5-2 滞在中に受けたおもてなしについて

- 1 満足 2 まあ満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

5-3 市内の観光スポットへの交通アクセスについて

- 1 満足 2 まあ満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

5-4 観光地としての総合的な満足度

- 1 満足 2 まあ満足 3 やや不満 4 不満 5 わからない

5-5 特に満足、不満に思われたことがあればご記入ください。

- ①特に満足 ()
- ②特に不満 ()

＜6 ウィンタースポーツ関連について＞冬期間（12月～3月）のみアンケートを実施

6-1 札幌市内で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しみましたか？楽しんだ場合は、その場所を教えてください。

- 1 楽しんだ(場所:) 2 楽しんでない

6-2 札幌市内にスキー場があることをご存じですか？

- 1 知っている 2 知らない

6-3 知っている札幌市内のスキー場をお選びください。【複数可】

（6-2で「知っている」を選んだ方のみ）

- | | | |
|-------------|-------------|----------------|
| 1 札幌国際スキー場 | 2 サップロテイネ | 3 さっぽろばんけいスキー場 |
| 4 札幌藻岩山スキー場 | 5 滝野スノーワールド | 6 フッズスノーエリア |
| 7 知ってるものはない | | |

< 7 札幌への再訪意欲 >

7-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思いますか？

- | | | | | |
|----------|--------|---------|-------------|----------|
| 1 ぜひ行きたい | 2 行きたい | 3 わからない | 4 あまり行きたくない | 5 行きたくない |
|----------|--------|---------|-------------|----------|

7-2（7-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方）どのような目的で訪れたいですか【複数可】

- | | | | | |
|---------------------------------------|-------------|-------------|--------------------|-------------|
| 1 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等） | | | | |
| 2 美味しいもの | 3 市内の観光スポット | 4 買い物 | 5 温泉 | 6 景色・景観 |
| 7 夜間観光 | 8 夜景 | 9 アクティビティ | 10（9以外の）体験型観光プログラム | |
| 11 スポーツをする（スキー、ゴルフなど） | | | | |
| 12 スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど） | | | | |
| 13 ライブ・コンサート | | 14 芸術・文化・歴史 | | 15 ドライブ |
| 16 仕事（研修、会議、学会等） | | 17 親戚・友人宅訪問 | | 18 地元住民との交流 |
| 19 その他（ ） | | | | |

新千岁机场观光客动态问卷调查

< 1 关于基本属性 >

请问卷对象本人进行回答以下内容。

1-1 居住国家・地区

--

1-2 性别

1 男性	2 女性	3 不作回答
------	------	--------

1-3 年龄层

1 10 岁世代	2 20 岁世代	3 30 岁世代	4 40 岁世代	5 50 岁世代
6 60 岁世代	7 70 岁世代	8 80 岁以上世代		

< 2 关于本次的札幌旅行 >

请您回答有关本次札幌旅行的相关内容。

2-1 请回答您本次到访札幌的主要目的。【多选题】

1 札幌市内观光活动（札幌冰雪节、札幌 Autumn Fest 等）
2 美食 3 市内观光景点 4 购物 5 温泉 6 景色・景观
7 夜间观光 8 夜景 9 娱乐活动 10（9 除外的）体验型观光项目
11 运动项目（滑雪、高尔夫等）
12 体育赛事（棒球、足球、高尔夫等） 13 演唱会・音乐会
14 艺术・文化・历史 15 开车兜风 16 商务（研修、会议、学术研讨等）
17 探亲访友 18 与当地居民互动交流 19 其他（ ）

2-2 请选择以下您本次到访札幌的契机。【多选题】

1 电视、电台、杂志、报纸所介绍的内容	2 网络、SNS 等话题内容
3 申请到了假期	4 有感兴趣的活动项目
5 故乡税的礼品	6 对北海道物产展感兴趣
7 国家、地方的旅行补助制度	8 其他（具体内容： ）

2-3 请选择本次旅行中包含您在内的同行者。

1 一人游	2 夫妇・伴侣	3 家族旅行（孩子同行）
4 其他家族人员（父母・兄弟姐妹等）	5 包含亲戚在内的家族旅行	6 朋友
7 地方、社团的朋友	8 工作伙伴	9 其他（ ）

2-4 请问您本次是第几次来札幌旅游。

1 第1次 2 第2次 3 第3次 4 第4次 5 5次以上 第()次

2-5 请回答您本次在札幌的住宿天数。

1 ()晚 2 一日游

2-6 请选择您计划旅行时曾参考过的内容。【多选题】

1 网站/旅行社 2 网站/住宿设施 3 网站/航空公司
4 网站/观光协会 5 住宿预约网站(OTA、Expedia等)
6 评论网站(猫途鹰旅游网站等) 7 SNS(Instagram、Twitter等)
8 视频网站(YouTube等) 9 个人博客 10 网红 11 电视
12 杂志 13 报纸 14 免费宣传册 15 旅行展会 16 亲戚朋友的口碑
17 其他(具体内容:)

2-7 请回答您计划旅行时曾参考过的杂志、网站、博客、网红等具体信息・名称。

1 () 2 没有

2-8 请选择您本次旅行的申请方法。

1 通过旅行社办理(旅行社制定的旅行套餐等)
2 通过旅行社报名参加(自由行套餐、商务套餐、租车套餐等)
3 个人安排的自由行

< 3 关于旅行费用 >

3-1 请回答您本次旅行中所支付的每位平均费用。

① 请回答本次旅行中所支付的每人平均费用。

() 日元/人

② 请回答其中旅行套餐的费用。

() 日元/人

3-2 请回答本次旅行中在【札幌市内】所支付的费用。

①交通费	() 日元/人
②住宿费	() 日元/人
③餐饮费	() 日元/人
④购物费	() 日元/人
⑤温泉・温泉设施・美容・养身理疗	() 日元/人
⑥美术馆、博物馆、资料馆、动植物园、水族馆等	() 日元/人
⑦户外活动（登山・漂流・大自然体验・骑马等）	() 日元/人
⑧体验型观光（历史・传统文化体验、工艺、农产加工、农作物、渔业等）	() 日元/人
⑨运动项目・体育赛事・舞台剧・音乐剧	() 日元/人
⑩其他娱乐项目费用（租赁费、摄影费等）	() 日元/人
⑪其他	() 日元/人

< 4 关于本次旅行中的行动 >

4-1 请选择您本次旅行中在【札幌市内】所使用的交通工具。【多选题】

1 铁路	2 市营地铁	3 观光巴士	4 循环巴士	5 路面电车
6 租车	7 自家车	8 出租车・包车	9 摩托车	10 自家自行车
11 租赁自行车	12 其他 ()			

4-2 请选择您觉得札幌市内交通的不便之处。【多选题】

1 路线复杂	2 购票方式	3 导引指示不足
4 常用付款方式（交通卡、信用卡、电子支付等）无法使用		
5 交通拥挤	6 无法获悉目的地最近的车站	7 其他 ()
8 没有不便		

4-3 请选择您本次旅行中【札幌市内】所使用的住宿设施。【多选题】

1 都市型酒店・商务酒店	2 观光酒店・旅馆	3 民宿・家庭旅店风格的小旅馆
4 亲戚・朋友家	5 休闲公寓、租赁别墅	6 公司、集体等住宿设施
7 露营地		
8 家庭式旅馆	9 露营车	10 其他（具体内容： ）
		11 没有住宿

4-4 请选择您本次旅行中在【札幌市内】所参与的活动。【多选题】

- 1 参加札幌市内观光活动（札幌冰雪节、札幌 Autumn Fest 等）
2 享受美食 3 到访市内观光景点 4 购物
5 享受温泉 6 景色・景观鉴赏 7 夜间观光 8 夜景鉴赏 9 娱乐活动
10 （9 除外的）体验型观光项目 11 从事运动项目（滑雪、高尔夫等）
12 观看体育赛事（棒球、足球、高尔夫等） 13 演唱会・音乐会
14 体验艺术・文化・历史 15 开车兜风 16 商务（研修、会议、学术研讨等）
17 探亲访友 18 与当地居民交流 19 其他（ ）

< 5 关于【札幌观光】的满意度 >

5-1 关于观光情报的提供情况

- 1 满意 2 比较满意 3 稍有不满意 4 不满意 5 不清楚

5-2 关于待客服务

- 1 满意 2 比较满意 3 稍有不满意 4 不满意 5 不清楚

5-3 关于前往市内观光景点的交通情况

- 1 满意 2 比较满意 3 稍有不满意 4 不满意 5 不清楚

5-4 关于观光地的总体满意度

- 1 满意 2 比较满意 3 稍有不满意 4 不满意 5 不清楚

5-5 如果有特别满意、不满的经历, 烦请回答。

- ①特别满意 ()
- ②特别不满 ()

<6 关于冬季运动>仅限冬季期间(12月~3月)的问卷调查

6-1 请问您在札幌市内有体验冬季运动与冰雪项目吗？如果有请回答具体地点。

- 1 有体验(地点:) 2 没有体验

6-2 请问您知道札幌市内有滑雪场吗?

- | | | | |
|---|----|---|-----|
| 1 | 知道 | 2 | 不知道 |
|---|----|---|-----|

6-3 请选择以下您所了解的札幌市内滑雪场【多选题】

(仅限 6-2 中回答知道的问卷回答者)

- | | | |
|------------|-----------------|----------------------|
| 1 札幌国际滑雪场 | 2 SAPPORO TEINE | 3 SAPPORO BANKEI 滑雪场 |
| 4 札幌藻岩山滑雪场 | 5 泷野铃兰丘陵公园・雪之世界 | 6 Fu' s snow area |
| 7 不清楚 | | |

<7 关于再次到访札幌的意愿>

7-1 请问您还会以观光为目的再次到访札幌吗?

- 1 非常想去 2 想去 3 不清楚 4 不太想去 5 不想去

7-2 请选择您想再次到访的目的（仅限 7-1 中回答「非常想去」「想去」的问卷回答者）【多选题】

- 1 札幌市内观光活动（札幌冰雪节、札幌 Autumn Fest 等）
2 美食 3 市内观光景点 4 购物 5 温泉 6 景色・景观
7 夜间观光 8 夜景 9 娱乐活动 10（9 除外的）体验型观光项目
11 运动项目（滑雪、高尔夫等）
12 体育赛事（棒球、足球、高尔夫等）
13 演唱会・音乐会 14 艺术・文化・历史 15 开车兜风
16 商务（研修、会议、学术研讨等） 17 探亲访友 18 与当地居民互动交流
19 其他（ ）

新千歲機場觀光客動態問卷調查

< 1 關於基本屬性 >

請問卷對象本人進行回答以下內容。

1-1 居住國家・地區

--

1-2 性別

1 男性	2 女性	3 不作回答
------	------	--------

1-3 年齡層

1 10 歲世代	2 20 歲世代	3 30 歲世代	4 40 歲世代	5 50 歲世代
6 60 歲世代	7 70 歲世代	8 80 歲以上世代		

< 2 關於本次的札幌旅行 >

請您回答有關本次札幌旅行的相關內容。

2-1 請回答您本次到訪札幌的主要目的。【可複選】

1 札幌市內觀光特色活動（札幌冰雪節、札幌 Autumn Fest 等）
2 美食 3 市內觀光勝地 4 購物 5 溫泉 6 景色・景觀
7 夜間遊覽 8 夜景 9 娛樂活動 10（9 除外的）體驗型觀光活動
11 運動項目（滑雪、高爾夫等）
12 體育賽事（棒球、足球、高爾夫等） 13 演唱會・音樂會
14 藝術・文化・歷史 15 駕車兜風 16 商務（研修、會議、學術研討等）
17 探親訪友 18 與當地居民的互動交流 19 其他（ ）

2-2 請選擇以下您本次到訪札幌的契機。【可複選】

1 電視、電台、雜誌、報紙所介紹的內容	2 網路、SNS 等話題內容
3 申請到了假期	4 有感興趣的活動項目
5 故鄉稅的禮物	6 對北海道物產展感興趣
7 國旅補助申請	8 其他（具體內容： ）

2-3 請選擇本次旅行中包含您在內的同行者。

1 一人遊	2 夫妻・伴侶	3 家族旅行（孩子同行）
4 其他家族成員（父母・兄弟姐妹等）	5 包含親戚在內的家族旅行	6 朋友
7 地方自治團體・社團的朋友	8 工作夥伴	9 其他（ ）

2-4 請問您本次是第幾次來札幌旅遊。

1 第1次 2 第2次 3 第3次 4 第4次 5 5次以上 第()次

2-5 請回答您本次在札幌的住宿天數。

1 ()晚 2 一日遊

2-6 請選擇您計劃旅行時曾參考過的內容。【可複選】

1 網站/旅行社 2 網站/住宿設施 3 網站/航空公司
4 網站/觀光協會 5 住宿預約網站(OTA、Expedia等)
6 評論網站(貓途鷹旅遊網站等) 7 SNS(Instagram、Twitter等)
8 視訊網站(YouTube等) 9 個人部落格 10 網紅 11 電視
12 雜誌 13 報紙 14 免費宣傳資料 15 觀光博覽會 16 親戚朋友的口碑
17 其他(具體內容:)

2-7 請回答您計劃旅行時曾參考過的雜誌、網站、部落格、網紅等具體名稱。

1 () 2 沒有

2-8 請選擇您本次旅行的申請方法。

1 透過旅行社辦理(旅行社團制定的套裝行程等)
2 透過旅行社報名參加(團體自由行、商務差旅、租車自由行等)
3 個人安排의 自由行

< 3 關於旅行費用 >

3-1 請回答本次旅行中所支付的每位平均費用。

① 請回答本次旅行中所支付的每位平均費用。

()日圓/人

② 請回答其中套裝行程的費用。

()日圓/人

3-2 請回答本次旅行中在【札幌市內】所支付的費用。

①交通費	() 日圓/人
②住宿費	() 日圓/人
③餐飲費	() 日圓/人
④購物費	() 日圓/人
⑤溫泉・溫泉設施・美容・養身理療	() 日圓/人
⑥美術館・博物館・資料館・動植物園・水族館等	() 日圓/人
⑦戶外活動(登山・順流遊船・大自然體驗・騎馬等)	() 日圓/人
⑧體驗型觀光(歷史・傳統文化體驗・工藝・農產加工・農作物・漁業等)	() 日圓/人
⑨運動項目・體育賽事・舞台劇・音樂劇	() 日圓/人
⑩其他娛樂活動費用(租賃費・攝影費等)	() 日圓/人
⑪其他	() 日圓/人

< 4 關於本次旅行中的行動 >

4-1 請選擇您本次旅行中在【札幌市內】所使用的交通工具。【可複選】

1 鐵路	2 市營地下鐵	3 觀光巴士	4 循環巴士	5 路面電車
6 租車	7 自家車	8 計程車・包車	9 機車	10 自家自行車
11 租賃自行車	12 其他()			

4-2 請選擇您覺得札幌市內交通的不便之處。【可複選】

1 路線複雜	2 購票方式	3 導引指示標誌不足
4 常用付款方式(悠遊卡、信用卡、電子支付等)無法使用		
5 交通擁擠	6 無法獲悉目的地最近的車站	7 其他()
8 沒有不便		

4-3 請選擇您本次旅行中在【札幌市內】所使用的住宿設施。【可複選】

1	都市型酒店・商務酒店	2	觀光酒店・旅館	3	民宿・家庭旅店風格的小旅館			
4	親戚・朋友家	5	休閒公寓・租賃別墅	6	公司、集體等住宿設施	7	露營區	
8	家庭式旅館	9	露營車	10	其他（具體內容：	）	11	沒有住宿

4-4 請選擇您本次旅行中在【札幌市內】所參與的活動。【可複選】

1 參加札幌市內觀光特色活動（札幌冰雪節、札幌 Autumn Fest 等）				
2 享受美食	3 到訪市內觀光勝地	4 購物		
5 享受溫泉	6 欣賞景色・景觀	7 夜間遊覽	8 欣賞夜景	9 娛樂活動
10（9 除外的）體驗型觀光活動				
11 從事運動項目（滑雪、高爾夫等）				
12 觀看體育賽事（棒球、足球、高爾夫等）		13 演唱會・音樂會		
14 體驗藝術・文化・歷史		15 駕車兜風	16 商務（研修、會議、學術研討等）	
17 探親訪友		18 與當地居民的互動交流	19 其他（ ）	

< 5 關於【札幌觀光】的滿意度 >

5-1 關於觀光情報的提供情況

1 滿意	2 比較滿意	3 稍有不滿	4 不滿	5 不清楚
------	--------	--------	------	-------

5-2 關於待客服務

1 滿意	2 比較滿意	3 稍有不滿	4 不滿	5 不清楚
------	--------	--------	------	-------

5-3 關於前往市內觀光景點的交通情況

1 滿意	2 比較滿意	3 稍有不滿	4 不滿	5 不清楚
------	--------	--------	------	-------

5-4 關於觀光景點的整體滿意度

1 滿意	2 比較滿意	3 稍有不滿	4 不滿	5 不清楚
------	--------	--------	------	-------

5-5 如果有特別滿意、不滿的經歷，煩請回答。

①特別滿意（ ）
②特別不滿（ ）

< 6 關於冬季運動 > 僅限冬季期間（12 月～3 月）的問卷調查

6-1 請問您在札幌市內有體驗冬季運動與冰雪項目嗎？如果有請回答具體地點。

1 有體驗（地點： ）	2 沒有體驗
-------------	--------

6-2 請問您知道札幌市內有滑雪場嗎？

1 知道	2 不知道
------	-------

6-3 請選擇以下您所了解的札幌市內滑雪場。【可複選】

(僅限 6-2 中回答知道的問卷回答者)

- | | | |
|------------|-----------------|----------------------|
| 1 札幌國際滑雪場 | 2 SAPPORO TEINE | 3 SAPPORO BANKEI 滑雪場 |
| 4 札幌藻岩山滑雪場 | 5 瀧野雪之世界 | 6 Fu' s snow area |
| 7 不清楚 | | |

< 7 關於再次到訪札幌的意願 >

7-1 請問您還會以觀光為目的再次到訪札幌嗎?

- | | | | | |
|--------|------|-------|--------|-------|
| 1 非常想去 | 2 想去 | 3 不清楚 | 4 不太想去 | 5 不想去 |
|--------|------|-------|--------|-------|

7-2 請選擇您想再次到訪的目的 (僅限 7-1 中回答「非常想去」「想去」的問卷回答者)。【可複選】

- | | | | | |
|---------------------------------------|-------------|---------|--------------------|---------|
| 1 札幌市內觀光特色活動 (札幌冰雪節、札幌 Autumn Fest 等) | | | | |
| 2 美食 | 3 市內觀光勝地 | 4 購物 | 5 溫泉 | 6 景色・景觀 |
| 7 夜間遊覽 | 8 夜景 | 9 娛樂活動 | 10 (9 除外的) 體驗型觀光活動 | |
| 11 運動項目 (滑雪、高爾夫等) | | | | |
| 12 體育賽事 (棒球、足球、高爾夫等) | | | | |
| 13 演唱會・音樂會 | 14 藝術・文化・歷史 | 15 駕車兜風 | | |
| 16 商務 (研修、會議、學術研討等) | | 17 探親訪友 | 18 與當地居民的互動交流 | |
| 19 其他 () | | | | |

신치토세 공항의 관광객 실태조사 조사표

< 1 기본 속성에 대하여>

귀하에 대하여 답변해 주십시오.

1-1 거주 국가/지역

--

1-2 성별

1 남성	2 여성	3 무응답
------	------	-------

1-3 연령대

1 10 대	2 20 대	3 30 대	4 40 대	5 50 대	6 60 대	7 70 대
8 80 대 이상						

< 2 이번 삿포로 여행에 대하여>

이번 삿포로 여행에 대하여 답변해 주십시오.

2-1 이번 삿포로 체재의 목적이나 기대했던 내용에 대하여 답변해 주십시오. 【복수응답 가능】

1 삿포로 시내의 관광 이벤트(삿포로 눈축제, 삿포로 오템 페스트 등)	
2 맛있는 음식	3 시내의 관광명소
4 쇼핑	5 온천
6 경치구경	7 야간 관광
8 야경	9 액티비티
10 (9 이외의)체험형 관광 프로그램	
11 스포츠 체험(스키, 골프 등)	
12 스포츠 관전(프로야구, 축구, 골프 등)	13 라이브·콘서트
14 예술·문화·역사	15 드라이브
16 업무(연수, 회의, 학회 등)	
17 친척·지인 집 방문	18 지역 주민과의 교류
19 기타()	

2-2 이번에 삿포로 여행을 하게 된 계기에 대하여 답변해 주십시오.

【복수응답 가능】

1 텔레비전, 라디오, 잡지, 신문에서 보고	2 인터넷, SNS 에서 화제가 되어서
3 휴가를 받았기 때문에	4 관심 있었던 이벤트가 있어서
5 후루사토 납세의 답례품이 계기가 되어서	6 홋카이도 물산전에서 관심이 생겨서
7 나라, 지역의 여행보조제도가 있어서	8 기타(구체적으로 ;)

2-3 관광·여행에 동행하신 분의 종류를 답변해 주십시오.

1 혼자 여행	2 부부·파트너	3 가족여행(자녀 동반)
4 기타 가족(부모·형제자매 등)	5 친척을 포함한 가족여행	6 친구·지인
7 지역이나 서클, 단체의 멤버	8 업무·직장 관련	9 기타()

2-4 관광 목적으로 삿포로를 방문한 것은, 이번이 몇 번 째입니까?

1 첫 번째 2 두 번째 3 세 번째 4 네 번째 5 다섯 번 이상()번째

2-5 이번에 삿포로에서의 숙박일수에 대하여 답변해 주십시오.

1 ()박 2 당일치기

2-6 관광·여행의 계획을 세울 때 참고로 하신 것은 무엇입니까? 【복수응답 가능】

1 웹사이트/여행사 2 웹사이트/숙박시설 3 웹사이트/항공회사
4 웹사이트/관광협회 5 숙박 예약사이트(OTA, Expedia 등)
6 리뷰·비교사이트(tripadvisor 등) 7 SNS(Instagram, Twitter 등)
8 동영상 사이트(YouTube 등) 9 개인 블로그 10 인플루언서 11 텔레비전
12 잡지 13 신문 14 무료 샘플릿 15 여행 관련 전시회 16 가족·지인 등의 의견
17 기타(구체적으로 ;)

2-7 관광·여행 계획을 세울 때, 특별히 참고하신 잡지, 인터넷 사이트, 블로그, 인플루언서 등이 있으시면, 구체적으로 명칭을 기입해 주십시오.

1 () 2 없음

2-8 이번 관광·여행의 신청방법에 대하여 답변해 주십시오.

1 여행사를 통해 신청(무트가 정해져 있는 패키지 투어 등)
2 여행사를 통해 신청(프리 플랜, 비즈니스 팩, 렌터카 플랜 등)
3 개인적으로 직접 준비

<3 여행의 비용에 대하여>

3-1 이번 여행 전체의 1인당 비용에 대하여 답변해 주십시오.

① 이번 관광·여행의 비용은 1인당 얼마였습니까?

()엔/1인

② 그중, 패키지 투어의 요금은 얼마였습니까?

()엔/1인

3-2 이번 여행에서 【삿포로 시내에서 지불한 비용】에 대하여 답변해 주십시오.

① 교통비	()엔/1인
② 숙박비	()엔/1인
③ 음식비	()엔/1인
④ 쇼핑비	()엔/1인
⑤ 온천·온천시설·에스테틱·릴랙제이션	()엔/1인
⑥ 미술관, 박물관, 자료관, 동식물원, 수족관 등	()엔/1인
⑦ 아웃도어 액티비티(등산·래프팅·자연체험·승마 등)	()엔/1인
⑧ 체험형관광(역사·전통문화 체험, 공예, 농산가공, 농작업, 어업 등)	()엔/1인
⑨ 스포츠·스포츠관전, 무대·음악감상	()엔/1인
⑩ 기타 오락 서비스비(렌탈료, 사진촬영비 등)	()엔/1인
⑪ 기타	()엔/1인

< 4 이번 여행에서의 행동에 대하여>

4-1 이번 관광·여행 중 【삿포로 시내에서 이용하신 교통수단】을 전부 선택해 주십시오.

【복수응답 가능】

1 철도	2 시영지하철	3 관광버스	4 노선버스	5 노면전차
6 렌터카	7 자가용차	8 택시·대절 택시	9 오토바이	10 직접 가져온 자전거
11 렌탈 자전거	12 기타()			

4-2 삿포로 시내에서 교통기관을 이용하셨을 때 불편했던 점이 있으셨으면 전부 답변해 주십시오. 【복수응답 가능】

1 노선이 복잡했다	2 표 사는 방법을 모르겠다	3 안내표기가 불충분했다
4 평소에 이용하던 결제방법(사는 지역의 IC 카드, 신용카드, 전자 화폐 등)을 이용할 수 없었다		
5 혼잡했다	6 목적지에서 가장 가까운 역을 알 수 없었다	7 기타()
8 불편했던 점이 없었다		

4-3 이번 관광·여행 중에 【삿포로 시내에서 이용한 숙박시설】의 종류를

전부 선택해 주십시오. 【복수응답 가능】

1 도시형 호텔·비즈니스 호텔	2 관광 호텔·료칸	3 펜션
4 친척·지인 집	5 콘도미니엄, 임대 별장	6 회사, 단체 등의 숙박시설
7 캠프장		
8 민박	9 캠핑카	10 기타(구체적으로 ;)
11 숙박하지 않았음		

4-4 이번 관광·여행 중에 【삿포로 시내에서 한 것】을 전부 선택해 주십시오. 【복수응답 가능】

- 1 삿포로 시내의 관광 이벤트(삿포로 눈축제, 삿포로 오텍 페스트 등)에 참가
2 맛있는 음식을 먹었다 3 시내의 관광명소를 방문 4 쇼핑
5 온천 입욕 6 경치 감상 7 야간 관광 8 야경 감상 9 액티비티
10 (9 이외의)체험형 관광 프로그램 11 스포츠 체험(스키, 골프 등)
12 스포츠 관전(프로야구, 축구, 골프 등) 13 라이브·콘서트
14 예술·문화·역사 체험 15 드라이브 16 업무(연수, 회의, 학회 등)
17 친척·지인 집 방문 18 지역 주민과의 교류 19 기타()

〈5 【삿포르관광】의 만족도에 대하여〉

5-1 관광정보의 제공에 관해서

- 1 만족 2 대략 만족 3 약간 불만 4 불만 5 모르겠다

5-2 체재 중에 받은 응대에 관해서

- 1 만족 2 대략 만족 3 약간 불만 4 불만 5 모르겠다

5-3 시내 관광 명소로의 교통편에 관해서

- 1 만족 2 대략 만족 3 약간 불만 4 불만 5 모르겠다

5-4 관광지로서의 종합적인 만족도

- 1 만족 2 대략 만족 3 약간 불만 4 불만 5 모르겠다

5-5 특히 만족, 불만이었던 내용이 있으시다면 기입해 주십시오.

- ① 특히 만족()
- ② 특히 불만()

<6 윈터 스포츠 관련에 대하여>동절기(12 월~ 3 월)에만 앙케트 실시

6-1 삿포로 시내에서 윈터 스포츠나 스노 액티비티 등을 즐겨 보셨습니까? 즐길 경우에는 그 장소를 적어 주십시오.

- 1 즐겼다(장소 :) 2 즐기지 않았다

6-2 삿포르 시내에 스키장이 있다는 것을 알고 계십니까?

- 1 알고 있다 2 모른다

6-3 알고 계시는 삿포로 시내의 스키장을 선택해 주십시오. 【복수응답 가능】

(6-2에서 「알고 있다」를 선택한 분만)

- | | | |
|------------------|-------------|---------------|
| 1 삿포로 국제 스키장 | 2 삿포로 데이네 | 3 삿포로 반케이 스키장 |
| 4 삿포로 모이와야마 스키장 | 5 다키노 스노 월드 | 6 홋츠 스노 에리어 |
| 7 이 중에는 아는 곳이 없다 | | |

<7 삿포로로의 재방문 의욕>

7-1 관광 목적으로 다시 삿포로에 가고 싶습니까?

- | | | | | |
|-----------|---------|----------|---------------|------------|
| 1 꼭 가고 싶다 | 2 가고 싶다 | 3 잘 모르겠다 | 4 별로 가고 싶지 않다 | 5 가고 싶지 않다 |
|-----------|---------|----------|---------------|------------|

7-2(7-1에서 「꼭 가고 싶다」 「가고 싶다」를 고른 분)어떤 목적으로

방문하고 싶습니까? 【복수응답 가능】

- | | |
|---|---------------------|
| 1 삿포로 시내의 관광 이벤트(삿포로 눈축제, 삿포로 오템 페스트 등) | |
| 2 맛있는 음식 | 3 시내의 관광명소 |
| 4 쇼핑 | 5 온천 |
| 6 경치구경 | 7 야간 관광 |
| 8 야경 | 9 액티비티 |
| 10(9 이외의)체험형 관광 프로그램 | 11 스포츠 체험(스키, 골프 등) |
| 12 스포츠 관전(프로야구, 축구, 골프 등) | 13 라이브·콘서트 |
| 14 예술·문화·역사 | 15 드라이브 |
| 16 업무(연수, 회의, 학회 등) | 17 친척·지인 집 방문 |
| 18 지역 주민과의 교류 | 19 기타() |

Tourist survey at New Chitose airport 【Questionnaire】

< 1 Basic demographics >

Please inform us about yourself.

1 - 1 Country / region of residence

--

1 - 2 Gender

1 Male	2 Female	3 No answer
--------	----------	-------------

1 - 3 Age

1 10's	2 20's	3 30's	4 40's	5 50's
6 60's	7 70's	8 80's and over		

< 2 About This trip to Sapporo >

Please answer the following questions about your trip to Sapporo this time.

2 - 1 Please answer the following questions about your purpose and enjoyment during your stay in Sapporo. 【multiple-choice】

1 Sightseeing events in Sapporo (Sapporo snow festival, Sapporo Autumn Fest, etc.) 2 Delicious food 3 Sightseeing spots in the city 4 Shopping 5 Hot springs 6 Scenery and landscapes 7 Night sightseeing 8 Night views 9 Activities 10 (Except for 9) Experiential tourism programs 11 Playing sports (skiing, golf, etc.) 12 Watching sports (professional baseball, soccer, golf, etc.) 13 Lives or concerts 14 Art, culture and history 15 Driving 16 Work (training, meetings, conferences, etc.) 17 Visiting relatives and friends 18 Interacting with local residents 19 Others ()

2 - 2 Please inform us what made you decide to travel to Sapporo this time. 【multiple-choice】

1 TV, radio, magazines and newspapers. 2 It has become a hot topics on the internet and social networking sites. 3 I have got a vacation. 4 There was an event that I wanted to join. 5 Hometown tax payment programs made me to decide to travel. 6 Becoming interested in Hokkaido at a Hokkaido product exhibition. 7 There were national and local travel assistance programs. 8 Others (Please specify:)
--

2 - 3 Please inform us the type of person accompanying with you.

- 1 Solo trip 2 Couple / Partner 3 Family trip (with children)
 4 Other family members (parents, sisters, etc.) 5 Family trip including relatives
 6 Friends / Acquaintances 7 Friends in the community, clubs and organizations
 8 Workplace or business relationships
 9 Others ()

2 - 4 How many times have you visited Sapporo as a tourist?

- 1 1st time 2 2nd times 3 3rd times 4 4th times 5 5th and over () times

2 - 5 Please inform us the number of nights you stayed in Sapporo this time.

- 1 () nights 2 A day trip

2 - 6 What did you refer to when planning your sightseeing/travel? 【multiple-choice】

- 1 Website / Travel agency 2 Website / Accommodations
 3 Website / Airline companies 4 Website / Tourism association
 5 Accommodation booking sites (OTA, Expedia, etc.)
 6 Reviews and comparison sites (TripAdvisor, etc.)
 7 Social medias (Instagram, Twitter, etc.) 8 Video sites (YouTube, etc.)
 9 Personal blogs 10 Influencers 11 TV 12 Magazines
 13 Newspapers 14 Free brochures 15 Travel exhibitions 16 Reviews by family, friends, etc.
 17 Others (Please specify:)

2 - 7 Please inform us the detailed names of any magazines, websites, blogs, influencers, etc. that you found particularly helpful when planning your sightseeing/travel.

- 1 ()
 2 None in particular

2 - 8 How did you apply for this sightseeing/tour?

- 1 Apply at a travel agency (e.g. package tours with fixed routes)
 2 Apply at a travel agency (free plan, business package, rental car plan, etc.)
 3 Booked directly by individual

< 3 Travel expenses >

3 - 1 Please inform us the cost per person for this entire trip.

① How much did you spend per person on this sightseeing/tour?

() yen/ per person
--

② How much did you spend per person for the packaged tour?

() yen/ per person
--

3 - 2 Please inform us about the expenses 【you paid in Sapporo city】 on this trip.

① Transportation	() yen/per person
② Accommodation	() yen/per person
③ Food and drink	() yen/per person
④ Shopping	() yen/per person
⑤ Hot springs, spa facilities, esthetic clinics, relaxation	() yen/per person
⑥ Art galleries, museums, archives, zoos and aquariums, etc.	() yen/per person
⑦ Outdoor activities (mountain climbing, river rafting, nature experiences, horseback riding, etc.)	() yen/per person
⑧ Experience-based tourism (historical/traditional cultural experiences, crafts, agricultural processing, farm work, fishing, etc.)	() yen/per person
⑨ Playing sports, watching sports, theater and music	() yen/per person
⑩ Other entertainment service expenses (rental fees, photography fees, etc.)	() yen/per person
⑪ Others	() yen/per person

< 4 Behaviors on this trip >

4 - 1 Please select all means of transportation 【you used have taken in Sapporo city】 during this sightseeing/tour. 【multiple-choice】

- | | | | | |
|-----------------|-----------------------|-------------------|-----------------|------------------|
| 1 Railroad | 2 City subway | 3 Sightseeing bus | 4 Scheduled bus | 5 Tram |
| 6 Rental car | 7 Privately owned car | 8 Taxi/ Hire car | 9 Motorcycles | 10 Bicycle owned |
| 11 Rental cycle | 12 Others (|) | | |

4 - 2 Please inform us all inconveniences you have experienced when using public transportations in Sapporo city. 【multiple-choice】

- | | | |
|---|-----------------------------|------------------------|
| 1 Complicated routes | 2 Confusing to buy a ticket | 3 Insufficient signage |
| 4 Cannot use the payment methods which normally used (local IC cards, credit cards, electronic money, etc.) | | |
| 5 Crowded | | |
| 6 Difficult to find the nearest station to the destination | | |
| 7 Others (|) | |
| 8 No inconvenience | | |

4 - 3 Please inform us all types of accommodations 【you have stayed in Sapporo city】 during this sightseeing/tour. 【multiple-choice】

- | | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| 1 Urban and business hotels | 2 Tourist Hotels and Inns | 3 Guest House / Pension |
| 4 Relative's or acquaintance's house | 5 Condominiums or rental villas | |
| 6 Accommodation for companies, groups, etc. | 7 Camp site | |
| 8 Private residence | 9 Camping car | 10 Others (Please specify:) |
| 11 Didn't stay overnight | | |

4 - 4 Please answer all activities 【you have experienced in Sapporo city】 during this sightseeing/tour.
【multiple-choice】

1 Participated in sightseeing events in Sapporo (Sapporo snow festival, Sapporo Autumn Fest, etc.)
2 Eating delicious food 3 Visiting tourist spots in the city 4 Shopping
5 Taking a hot spring bath 6 Scenery and landscape appreciation
7 Night sightseeing 8 Night view appreciation
9 Activities 10 (Except for 9) Experiential tourism programs
11 Playing sports (skiing, golf, etc.) 12 Watching sports (professional baseball, soccer, golf, etc.)
13 Lives, concerts 14 Art, culture or history experiences 15 Driving
16 Works (training, meetings, conferences, etc.) 17 Visiting relatives and friends
18 Interacting with local residents 19 Others ()

< 5 Satisfaction level with 【Sightseeing in Sapporo】 >

5 - 1 Provision of tourist information

1 Satisfied 2 Somewhat satisfied 3 Somewhat dissatisfied 4 Dissatisfied 5 I'm not sure.

5 - 2 Hospitality you received during this stay

1 Satisfied 2 Somewhat satisfied 3 Somewhat dissatisfied 4 Dissatisfied 5 I'm not sure.

5 - 3 Access to tourist spots in the city

1 Satisfied 2 Somewhat satisfied 3 Somewhat dissatisfied 4 Dissatisfied 5 I'm not sure.

5 - 4 Overall satisfaction level as a tourist destination

1 Satisfied 2 Somewhat satisfied 3 Somewhat dissatisfied 4 Dissatisfied 5 I'm not sure.

5 - 5 Please inform us any particular satisfaction or dissatisfaction you have experienced.

① Particularly satisfied ()
② Particularly dissatisfied ()

< 6 Related to winter sports > Surveys would be conducted only the winter season (During December to March).

6 - 1 Did you enjoy winter sports or snow activities in Sapporo city? If yes, please inform us ~~where you~~ the locations.

1 Enjoyed (Location :) 2 Didn't enjoy
--

6 - 2 Did you know –we have ski resorts in Sapporo city?

- 1 I knew it. 2 I didn't know it.

6 - 3 Please select a ski resort in Sapporo city that you already knew. 【multiple-choice】

(If you chose "I knew it." in Q6-2, please answer the following questions.)

- 1 Sapporo Kokusai Ski Resort
2 SAPPORO TEINE
3 SAPPORO BANKEI SKI AREA
4 Mount Moiwa Ski Resort
5 TAKINO SNOW WORLD
6 Fu's Snow Area
7 Nothing in above mentioned

< 7 Motivation to visit Sapporo again >

7 - 1 Would you like to visit Sapporo again for sightseeing purposes?

- 1 I'd definitely like to 2 I'd like to 3 I'm not sure 4 I wouldn't much like to
5 I wouldn't like to

7 - 2 (If you chose " I'd definitely like to " or " I'd like to " in Q 7 - 1 , please answer the following questions.) What would be the purposes of your next visit? 【multiple-choice】

- 1 Sightseeing events in Sapporo (Sapporo snow festival, Sapporo Autumn Fest, etc.)
2 Delicious food 3 Sightseeing spots in the city 4 Shopping 5 Hot spring
6 Scenery and landscapes 7 Night sightseeing
8 Night view 9 Activities
10 (Except for 9) Experiential tourism programs 11 Playing sports (skiing, golf, etc.)
12 Watching sports (professional baseball, soccer, golf, etc.)
13 Lives, concerts 14 Art, culture and history
15 Driving 16 Works (training, meetings, conferences, etc.)
17 Visiting relatives and friends 18 Interacting with local residents
19 Others ()

2-3 กรุณาตอบประเภทของผู้ร่วมเดินทาง / ห้องเที่ยว

1 เที่ยวคนเดียว	2 สามิภรรยา / พาร์ทเนอร์	3 เที่ยวกับครอบครัว (มีเด็กด้วย)
4 ครอบครัวแบบอื่น (พ่อแม่ / พี่น้อง ฯลฯ)	5 ห้องเที่ยวกับครอบครัวรวมญาติไปด้วย	6 เพื่อน / คนรู้จัก
7 พรตกพวกในห้องกินหรือสมาคม กลุ่มคณะ	8 งาน / เพื่อนร่วมงาน	9 อื่นๆ ()

2-4 เดินทางมาซิปโปโรในครั้งนี้เป็นครั้งที่เท่าไร

1 ครั้งแรก	2 ครั้งที่ 2	3 ครั้งที่ 3	4 ครั้งที่ 4	5 ครั้งที่ 5 ขึ้นไป (ครั้งที่)
------------	--------------	--------------	--------------	---------------------------------

2-5 กรุณาตอบจำนวนวันค้างแรมที่ซิปโปโรในครั้งนี้

1 () คืน	2 ไปกลับในวันเดียวกัน
-----------	-----------------------

2-6 เวลาวางแผนการท่องเที่ยวได้ใช้อะไรประกอบการพิจารณา 【ตอบได้หลายข้อ】

1 WEB ไซต์ / บริษัทท่องเที่ยว	2 WEB ไซต์ / สถานที่พัก	3 WEB ไซต์ / บริษัทสายการบิน
4 WEB ไซต์ / สมาคมท่องเที่ยว	5 WEB ไซต์สำรองที่พัก (OTA, Expedia ฯลฯ)	
6 WEB ไซต์รีวิว / เปรียบเทียบ (tripadvisor ฯลฯ)	7 SNS (Instagram, Twitter ฯลฯ)	
8 WEB ไซต์คลิปวิดีโอ (YouTube ฯลฯ)	9 บล็อกส่วนตัว	10 อินฟลูเอนเซอร์
11 โทรทัศน์		
12 นิตยสาร	13 หนังสือพิมพ์	14 โบรชัวร์แจกฟรี
15 งานแฟร์ท่องเที่ยว	16 รีวิวจากครอบครัว / เพื่อน	
17 อื่นๆ (กรุณาระบุ :)		

2-7 กรุณาระบุชื่อนิตยสาร WEB ไซต์บล็อก

หรืออินฟลูเอนเซอร์ที่ใช้ประกอบการพิจารณาในการวางแผนการท่องเที่ยว

1 ()	2 ไม่มี
-------	---------

2-8 กรุณาตอบวิธีสมัครทริปการเดินทางในครั้งนี้

1 สมัครผ่านร้านตัวแทนจำหน่ายแทนการท่องเที่ยว (แพคเกจทัวร์ที่กำหนดเส้นทางการเดินทาง ฯลฯ)
2 สมัครผ่านร้านตัวแทนจำหน่ายแทนการท่องเที่ยว (ฟรีแพลน บิสซิเนสแพค แพลนรถเช่า ฯลฯ)
3 ดำเนินการด้วยตนเอง

< 3 เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว >

3-1 กรุณาตอบค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อคนในการท่องเที่ยวครั้งนี้

① ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อคนในการท่องเที่ยวครั้งนี้อยู่ที่เท่าไร
() เยน / 1 คน
② จากในค่าใช้จ่ายดังกล่าว ค่าแพคเกจทัวร์อยู่ที่เท่าไร
() เยน / 1 คน

3-2 กรุณาตอบ 【ค่าใช้จ่ายที่ชำระภายในเมืองซัปโปโร】 ในการท่องเที่ยวในครั้งนี้

① ค่าเดินทาง	() เยน / 1 คน
② ค่าที่พัก	() เยน / 1 คน
③ ค่าอาหาร	() เยน / 1 คน
④ ค่าซื้อของ	() เยน / 1 คน
⑤ อื่นๆ สิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับเกี่ยวกับออนเซ็น เสริมความงาม รีดรีด	() เยน / 1 คน
⑥ หอศิลป์ พิพิธภัณฑ์ หอสมุด สวนสัตว์ สวนไม้อควาเรียม ฯลฯ	() เยน / 1 คน
⑦ กิจกรรมเอาท์ดอร์ (ปีนเขา / ล่องแม่น้ำ / สัมผัสธรรมชาติ / ซิม่า ฯลฯ)	() เยน / 1 คน
⑧ ท่องเที่ยวแบบสัมผัสประสบการณ์ (สัมผัสประวัติศาสตร์ / วัฒนธรรม งานฝีมือ การประมง ฯลฯ)	() เยน / 1 คน
⑨ กีฬา ชมกีฬา ชมการแสดงบนเวที ชมการแสดงดนตรี	() เยน / 1 คน
⑩ ค่าบริการสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าเช่า / ค่าถ่ายภาพ ฯลฯ)	() เยน / 1 คน
⑪ อื่นๆ	() เยน / 1 คน

< 4 เกี่ยวกับพฤติกรรมในระหว่างการท่องเที่ยว >

4-1 กรุณาตอบ 【วิธีเดินทางที่ใช้บริการภายในเมืองซัปโปโร】 ทั้งหมดในระหว่างการท่องเที่ยวในครั้งนี้

【ตอบได้หลายข้อ】

1 รถไฟ 2 รถไฟใต้ดิน 3 รถทัวร์ 4 รถบัสประจำทาง 5 รถไฟฟ้าในเมือง
6 รถเช่า 7 รถบ้าน 8 แท็กซี่ / รถเช่าพร้อมคนขับ 9 จักรยานยนต์ 10 จักรยานส่วนตัว
11 จักรยานเช่า 12 อื่นๆ ()

4-2 กรุณาตอบจุดที่รู้สึกไม่สะดวกจากการใช้พาหนะการเดินทางภายในเมืองซัปโปโรทั้งหมด

【ตอบได้หลายข้อ】

1 เส้นทางซับซ้อน 2 ไม่เข้าใจวิธีซื้อตั๋ว 3 เครื่องหมายหรือป้ายแนะนำไม่เพียงพอ
4 ไม่สามารถใช้วิธีชำระแบบที่ใช้จ่ายได้ (IC card ของท้องถิ่น / บัตรเครดิต / อิเล็กทรอนิกส์เพย์เมนต์ ฯลฯ)
5 คนแน่น 6 ไม่ทราบสถานที่ที่ใกล้ที่สุดของจุดหมาย 7 อื่นๆ ()
8 ไม่มีเรื่องที่ไม่สะดวก

4-3 กรุณาตอบประเภทของ [สถานที่พักที่ใช้บริการภายในเมืองซัปโปโร]

ทั้งหมดในระหว่างการท่องเที่ยวในครั้งนี้ [ตอบได้หลายข้อ]

1 โรงแรมในเมือง / โรงแรมแบบพักคนเดียว	2 โรงแรมท่องเที่ยว / เรียวกัง	3 บ้านพักแรม / เพนชั่น
เกสต์เฮ้าส์		
4 บ้านญาติ / คนรู้จัก	5 คอนโดมิเนียม / บ้านพักตากอากาศแบบให้เช่า	6 ที่พักของบริษัทหรือองค์กร
7 ลานแคมป์	8 บ้านพักแบบลอร์ด	9 แคมป์อิงคาร์
10 อื่นๆ (โปรดระบุ :)	11 ไม่ได้ค้างแรม	

4-4 กรุณาตอบ [สถานที่ที่ได้ไปภายในเมืองซัปโปโร] ทั้งหมดในระหว่างการท่องเที่ยวในครั้งนี้

[ตอบได้หลายข้อ]

1 งานอีเว้นท์ท่องเที่ยวในเมืองซัปโปโร (เทศกาลหิมะซัปโปโร , ซัปโปโรออลิมปิก ฯลฯ)				
2 ของอร่อย	3 จุดท่องเที่ยวภายในเมือง	4 ชื่อของ	5 ออนเซ็น	6 ชมวิว / ทัศนียภาพ
7 เทียวกลางคืน	8 ทิวทัศน์ยามค่ำคืน	9 กิจกรรม	10 โปรแกรมท่องเที่ยวแบบสัมผัสประสบการณ์ (ที่นอกเหนือจากข้อ 9)	
11 เล่นกีฬา (สกี กอล์ฟ ฯลฯ)				
12 ชมกีฬา (เบสบอลมืออาชีพ ฟุตบอล กอล์ฟ ฯลฯ)	13 ไลฟ์สด / คอนเสิร์ต			
14 ศิลปะ / วัฒนธรรม / ประวัติศาสตร์	15 ขับรถเล่น	16 ทำงาน (ฝึกงาน ประชุม สัมมนาวิชาการ ฯลฯ)		
17 เยี่ยมญาติ / เพื่อน	18 กิจกรรมแลกเปลี่ยนกับคนในท้องถิ่น	19 อื่นๆ ()		

< 5 เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของ [การท่องเที่ยวซัปโปโร] >

5-1 เกี่ยวกับการนำเสนอข้อมูลการท่องเที่ยว

1 พอใจ	2 พอใจเล็กน้อย	3 ไม่ค่อยพอใจ	4 ไม่พอใจ	5 ไม่ทราบ
--------	----------------	---------------	-----------	-----------

5-2 เกี่ยวกับการได้รับการต้อนรับระหว่างพำนักร

1 พอใจ	2 พอใจเล็กน้อย	3 ไม่ค่อยพอใจ	4 ไม่พอใจ	5 ไม่ทราบ
--------	----------------	---------------	-----------	-----------

5-3 เกี่ยวกับการเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวภายในเมือง

1 พอใจ	2 พอใจเล็กน้อย	3 ไม่ค่อยพอใจ	4 ไม่พอใจ	5 ไม่ทราบ
--------	----------------	---------------	-----------	-----------

5-4 ระดับความพึงพอใจโดยรวมของการเป็นสถานที่ท่องเที่ยว

1 พอใจ	2 พอใจเล็กน้อย	3 ไม่ค่อยพอใจ	4 ไม่พอใจ	5 ไม่ทราบ
--------	----------------	---------------	-----------	-----------

5-5 กรุณาระบุหากมีสิ่งที่ทำให้รู้สึกว่าการท่องเที่ยวซัปโปโรไม่พึงพอใจเป็นพิเศษ

① พึงพอใจเป็นพิเศษ ()
② ไม่พึงพอใจเป็นพิเศษ ()

< 6 เกี่ยวกับวินเทอร์สปอร์ต > แบบสอบถามเฉพาะช่วงหน้าหนาว (ธันวาคม ถึง มีนาคม) เท่านั้น

6-1 ได้เพลิดเพลินกับวินเทอร์สปอร์ต หรือ สโนว์แอกทีวิตี้ในเมืองซัปโปโรหรือไม่ ?

ในกรณีที่เพลิดเพลินกับกิจกรรมดังกล่าว กรุณابอกสถานที่ที่ได้ไป

1 เพลิดเพลิน (สถานที่ : _____)	2 ไม่ได้เพลิดเพลิน
---------------------------------	--------------------

6-2 ทราบหรือไม่ว่าในเมืองซัปโปโรมีลานสกี ?

1 ทราบ	2 ไม่ทราบ
--------	-----------

6-3 กรุณาตอบลานสกีที่ทราบภายในเมืองซัปโปโร 【ตอบได้หลายข้อ】

(เฉพาะท่านที่ตอบว่า 「ทราบ」 ในข้อ 6-2)

1 ลานสกีซัปโปโรโคะกุไซ	2 ลานสกีซัปโปโรเทเนะ	3 ลานสกีซัปโปโรบังเคะ
4 ลานสกีซัปโปโรโมอิวะยามะ	5 ทากิโนะสโนว์เวิร์ด	6 ฟุสสะสโนว์โอเรีย (FU' S snow area)
7 ไม่มีที่ทราบเลย		

< 7 ความประสงค์ที่จะมาเยือนซัปโปโรอีก >

7-1 คิดว่าอยากมาเที่ยวที่ซัปโปโรอีกหรือไม่ ?

1 อยากมาอีกแน่นอน	2 อยากมาอีก	3 ไม่ทราบ	4 ไม่ค่อยอยากมา	5 ไม่อยากมา
-------------------	-------------	-----------	-----------------	-------------

7-2 (สำหรับท่านที่ตอบว่า 「อยากมาอีกแน่นอน」 「อยากมาอีก」 ในข้อ 7-1) อยากมาด้วยวัตถุประสงค์อะไร

【ตอบได้หลายข้อ】

1 งานอีเว้นท์ท่องเที่ยวในเมืองซัปโปโร (เทศกาลหิมะซัปโปโร , ซัปโปโรออลัมปิก ฯลฯ)		
2 ของอร่อย	3 จุดท่องเที่ยวภายในเมือง	4 ชื่อของ
5 ออนเซ็น	6 ชมวิว / ทัศนียภาพ	
7 เที่ยวกลางคืน	8 ทิวทัศน์ยามค่ำคืน	9 กิจกรรม
10 โปรแกรมท่องเที่ยวแบบสัมผัสประสบการณ์ (ที่นอกเหนือจากข้อ 9)		
11 เล่นกีฬา (สกี กอล์ฟ ฯลฯ)		
12 ชมกีฬา (เบสบอลมีโออาชิฟ ฟุตบอล กอล์ฟ ฯลฯ)	13 ไลฟ์สด / คอนเสิร์ต	
14 ศิลปะ / วัฒนธรรม / ประวัติศาสตร์	15 ชั้บรการเล่น	16 ทำงาน (ฝึกงาน ประชุม สัมมนาวิชาการ ฯลฯ)
17 เยี่ยมญาติ / เพื่อน	18 กิจกรรมแลกเปลี่ยนกับคนในท้องถิ่น	19 อื่นๆ (_____)