
令和4年度
来札観光客満足度調査
外国人個人観光客動態調査
報告書

令和5年3月調査

札幌市経済観光局観光・MICE推進部

観光・MICE推進課

目 次

はじめに	1
第 1 章 来札観光客満足度調査	2
第 1 節 調査概要	3
第 2 節 調査結果	3
1 回答者属性	3
2 札幌（北海道）への旅行について	5
2-1 観光で来札した時期	5
2-2 観光での来札回数	6
2-3 札幌での宿泊数	7
2-4 札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域）	8
2-5 旅行の手配方法	9
2-6 旅行全体での消費金額	10
2-7 札幌での消費額	11
2-8 札幌の観光情報の入手方法	13
2-9 参考にしたホームページ等	14
2-10 札幌滞在中の目的や楽しみ	15
2-11 楽しみにしていた食べ物	16
2-12 訪問した場所	17
2-13 訪問した場所についての評価	19
2-14 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて	20
2-15 札幌市内のスキー場有無の認知度	21
2-16 札幌市内のスキー場別の認知度	22
3 札幌観光の満足度	23
3-1 観光情報の提供	23
3-2 滞在中にうけたおもてなし	24
3-3 市内の観光スポットへの交通アクセス	25
3-4 定山溪温泉	26

3-5	夜間観光	27
3-6	観光地としての総合満足度	28
3-7	その他、満足度が高かったもの	29
3-8	その他、満足度が低かったもの	30
3-9	市内の移動のしやすさの満足度が低い理由	31
3-10	イベントの認知度	32
4	札幌への再訪意向	34
4-1	観光目的での札幌への再訪希望	34
4-2	再訪時の目的や楽しみ	35
4-3	札幌への再訪を希望しない理由	36
5	札幌のイメージ	37
5-1	札幌と聞いて思い浮かぶ言葉	37
5-2	札幌の一番の魅力	39
6	ウィズコロナにおける旅行需要	40
6-1	今後、国内旅行をする契機	40
6-2	今後、国内旅行をするときに重視すること	41
6-3	今後、国内の宿泊施設を選ぶ際に重視すること	42
7	その他	43
7-1	旅行中にうけたおもてなしについて	43
7-2	おもてなしの具体例	44
7-3	その他、札幌観光への希望・要望等	46
第2章	外国人個人観光客動態調査	48
第1節	調査概要	49
第2節	調査結果	50
1	回答者属性	50
2	今回の旅行について	53
2-1	全体の旅行日数、札幌での宿泊数	53
2-2	札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）	54

2-3	旅行の手配方法	56
2-4	旅行全体での消費金額	57
2-5	札幌での消費額	58
2-6	日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段	62
2-7	札幌市内の無料 Wi-Fi の利用環境の満足度	63
2-8	札幌の観光情報の入手方法	64
2-9	札幌滞在中の目的や楽しみ	65
2-10	ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて	66
2-11	札幌市内のスキー場有無の認知度	67
2-12	札幌市内のスキー場別の認知度	68
2-13	定山溪温泉の認知度および訪問経験	69
3	札幌観光の満足度	70
3-1	さっぽろ雪まつり	70
3-2	滞在中にうけたおもてなし	71
3-3	観光情報の提供	72
3-4	夜間観光	73
3-5	観光地としての総合満足度	74
3-6	その他、満足度が高かったもの、低かったもの	75
3-7	札幌で買い物・食事を楽しむ上で困ったこと	77
4	札幌への再訪意向	78
4-1	さっぽろ雪まつりへの再訪意向	78
4-2	観光目的での札幌への再訪希望	79
5	その他	80
5-1	札幌旅行で「良い」「うれしい」と思ったこと	80
5-2	特に印象に残っていること（場所・具体的な内容）	81
5-3	その他、札幌の観光に関する希望・要望等	82

資料編（調査票）

来札観光客満足度調査票	資料 1
外国人個人観光客動態調査票	資料 2

はじめに

1. 業務概要

(1) 調査の目的

本調査は、今後の集客交流促進施策の検討を行うために、来札した観光客の動態や満足度などの基礎データを収集し、観光客の受入体制の現状や課題などを把握するものである。

(2) 業務期間

令和4年1月13日（金）～令和5年3月31日（金）

(3) 業務内容

本業務は、過去1年以内に観光目的で札幌を訪れた18歳以上の道外在住者を対象とした「来札観光客満足度調査」、さっぽろ雪まつり（大通会場）を訪れた18歳以上の外国人観光客を対象とした「外国人個人観光客動態調査」を実施するものである。

(4) 報告書の見方

- ・ 報告書のなかに記載するNは回答者数、SAは単数回答（選択肢から1つだけ選ぶ回答）、MAは複数回答（選択肢から2つ以上選ぶ回答）、FAは自由記述を示す。
- ・ 回答者数は、無回答、無効回答（質問に対して回答規則に反するもの）を除いているため、回収サンプル数と異なる場合がある。
- ・ 選択肢を複数回答できる質問では、回答割合が高い順番でグラフ内に並べている。
- ・ 集計結果は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位までを百分率（%）で表示しているため、単数回答の質問では、割合の合計が100.0%にならない場合がある。また、複数回答の質問では割合の合計が100.0%を超える場合がある。
- ・ 本業務は、継続的に実施しているため、前年度との傾向の比較を行っている。本書では、来札観光客満足度調査は令和4年（2022）年3月調査、外国人個人観光客動態調査は令和2年（2020）年3月調査（以下、「前回調査」とする）と比較を行った。調査項目は適宜見直しを行っているため、類似する項目にて比較を行っている場合がある。

第 1 章 来札観光客満足度調査

第1章 来札観光客満足度調査

第1節 調査概要

- ・調査方法：インターネットモニターアンケート調査（楽天インサイト）
- ・調査期間：令和5年2月10日（金）～2月13日（月）
- ・回収：1,000 サンプル

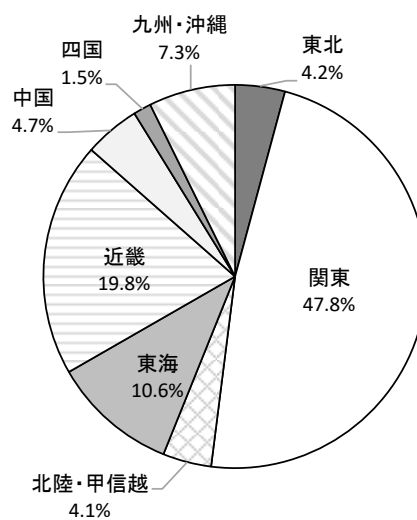
第2節 調査結果

1 回答者属性

（1）居住地

居住地は、「関東」（47.8%）の割合が最も高く、次いで「近畿」（19.8%）、「東海」（10.6%）となっている。

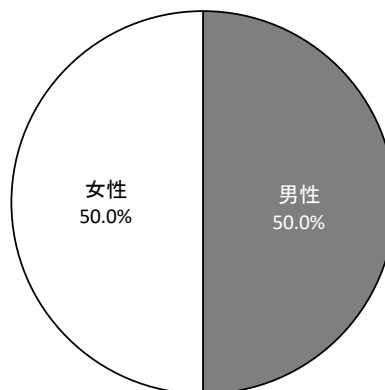
図1-1 居住地（N=1,000 SA）



（2）性別

今回の調査では、性別による偏りをなくすため、男女比がそれぞれ 50.0%になるように対象者を調整した。

図1-2 性別（N=1,000 SA）



(3) 年代

年代は、「50～59 歳」(25.2%) の割合が最も高く、次いで「40～49 歳」(23.7%)、「30～39 歳」(17.9%) となっている。

性別では、【男性】は「50～59 歳」(31.8%) の割合が最も高く、【女性】は「30～39 歳」(24.4%) の割合が最も高くなっている。

図 1-3 年代 (N=1,000 SA)

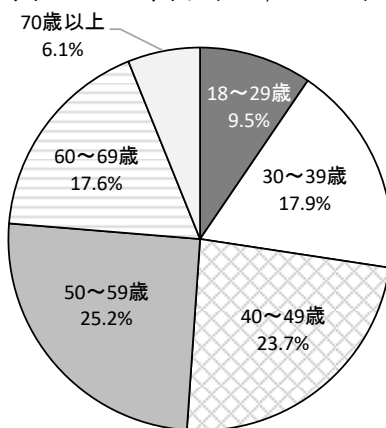
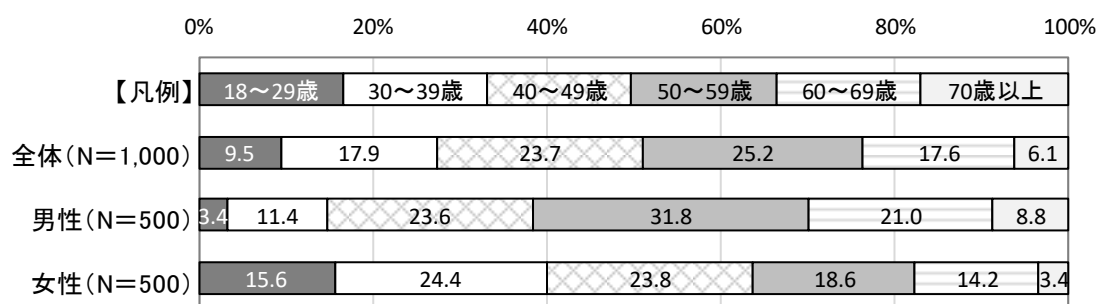


図 1-4 年代 (性別)



2 札幌（北海道）への旅行について

2-1 観光で来札した時期

問1-1 前回、観光で札幌を訪れたのは、何月ですか。

全体では、「8月」（15.9％）の割合が最も高く、次いで「10月」（10.4％）、「7月」（9.3％）となっている。

図2-1 観光で来札した時期（N=1,000 SA）

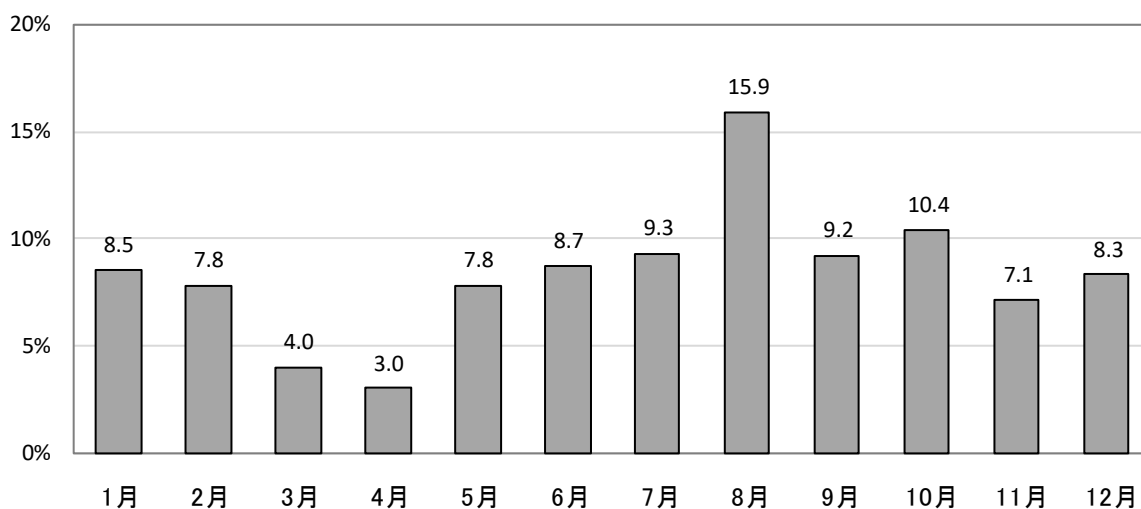


表2-1 観光で来札した時期（性別・年代別）

（単位：％）

		有効 回答数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
全体		1,000	8.5	7.8	4.0	3.0	7.8	8.7	9.3	15.9	9.2	10.4	7.1	8.3
性別	男性	500	8.4	8.8	3.0	3.6	6.4	9.0	10.6	16.0	8.6	10.4	6.4	8.8
	女性	500	8.6	6.8	5.0	2.4	9.2	8.4	8.0	15.8	9.8	10.4	7.8	7.8
年代別	18～29歳	95	8.4	10.5	7.4	2.1	11.6	9.5	8.4	12.6	7.4	6.3	6.3	9.5
	30～39歳	179	10.6	3.9	5.0	3.4	9.5	8.9	8.4	11.7	7.8	13.4	7.3	10.1
	40～49歳	237	10.5	8.0	3.4	3.0	5.9	6.8	9.3	19.0	12.2	10.1	6.8	5.1
	50～59歳	252	8.3	9.9	4.8	2.4	6.7	8.3	7.5	14.3	8.3	12.7	6.0	10.7
	60～69歳	176	6.3	7.4	2.3	2.8	8.5	10.2	8.5	21.6	9.1	6.8	9.1	7.4
	70歳以上	61	1.6	6.6	0.0	6.6	6.6	11.5	23.0	11.5	8.2	9.8	8.2	6.6

全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

2-2 観光での来札回数

問1-2 観光で札幌を訪れたのは、前回で何回目ですか。

全体では、「1回目」(29.6%)の割合が最も高く、次いで「2回目」(23.1%)、「3回目」(15.9%)となっており、平均来札回数は4.6回となっている。

性別では、【男性】は【女性】と比べて平均来札回数が多くなっている。

年代別では、【50～59歳】は他の年代と比べて平均来札回数が多くなっている。

図2-2-1 観光での来札回数 (N=1,000 SA)

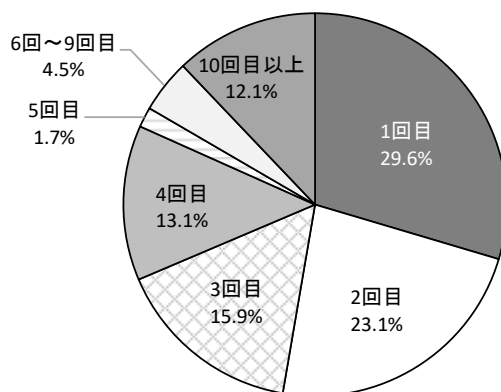
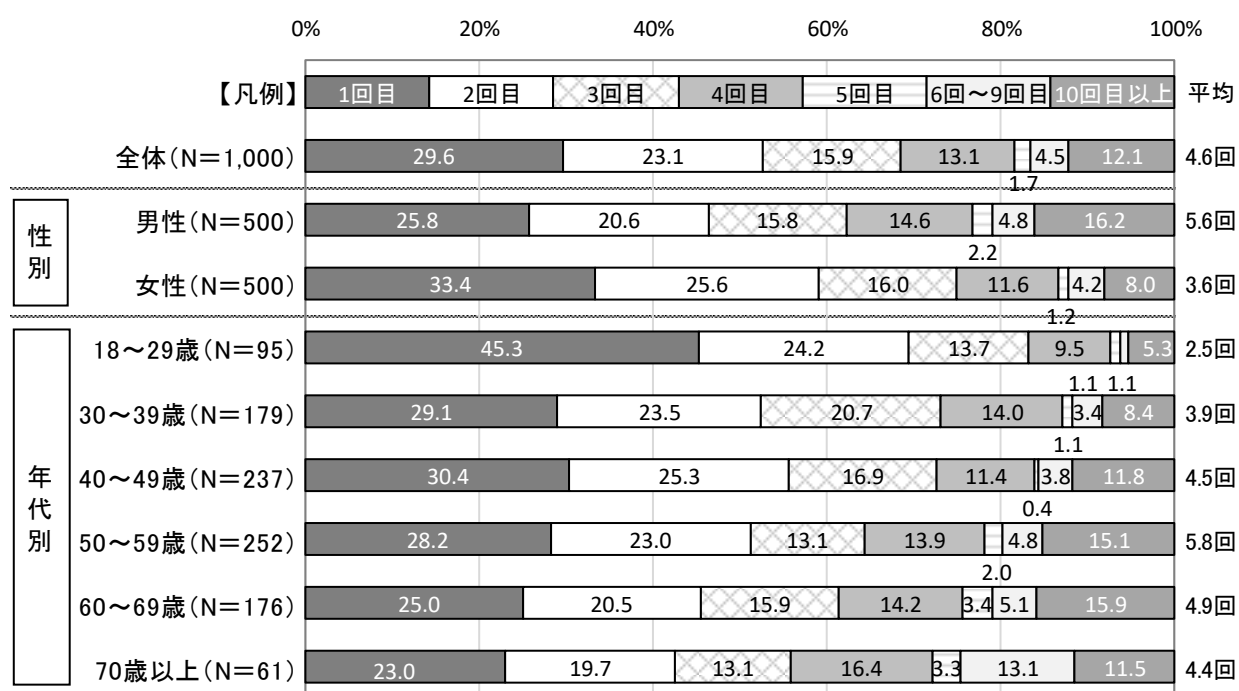


図2-2-2 観光での来札回数 (性別・年代別)



2-3 札幌での宿泊数

問1-3 前回の札幌での宿泊数をお教えてください。

全体では、「2泊」(40.0%)の割合が最も高く、次いで「1泊」(32.2%)、「3泊」(15.2%)となっており、札幌での平均宿泊数は2.1泊となっている。性別では、【女性】は「2泊」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【18～29歳】の平均宿泊数が3.0泊と最も多くなっている。

前回調査と比較すると、平均宿泊数に違いは見られなかった。

図2-3-1 札幌での宿泊数 (N=1,000 SA)

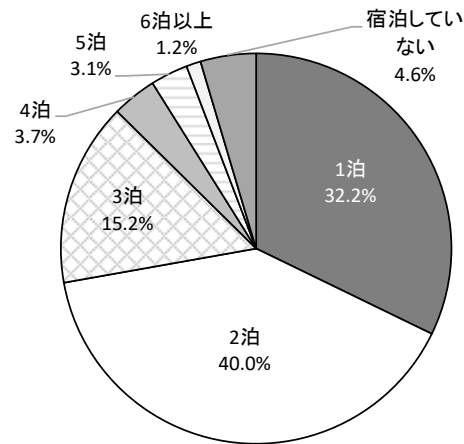
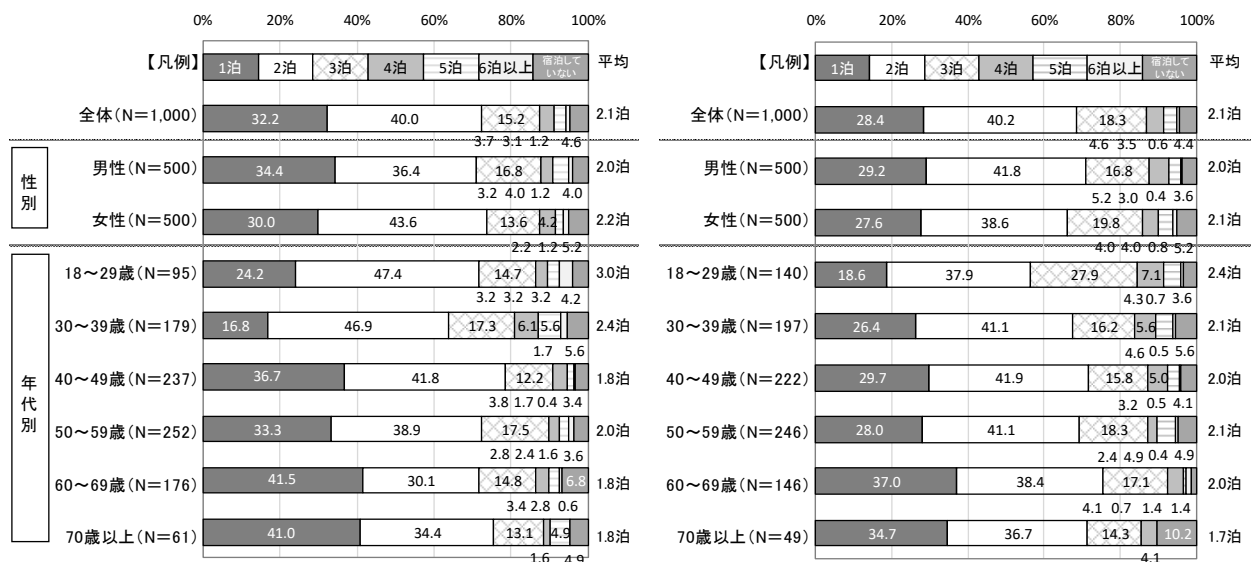


図2-3-2 札幌での宿泊数（性別・年代別）

【令和4年度】

【令和3年度】



2-4 札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域）

問1-4 前回、札幌以外に訪れた北海道内の都市（地域）があれば全てお選びください。

全体では、「小樽」(51.5%)の割合が最も高く、次いで「函館」(33.5%)、「千歳」(29.9%)となっている。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、「小樽」「函館」「千歳」「旭川」は全ての年代で2割以上が訪れている。

図2-4 札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域）(N=1,000 MA)

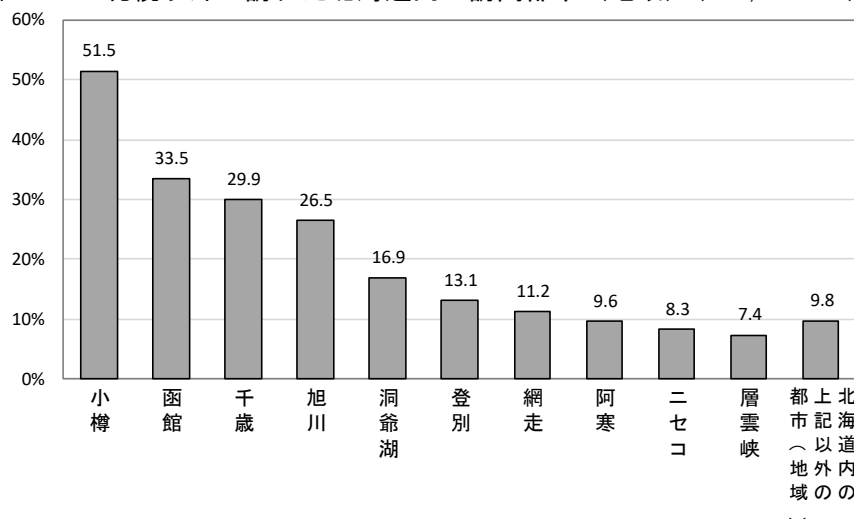


表2-4 札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域）（性別・年代別）

(単位: %)

		有効回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
全体		1,000	小樽 51.5	函館 33.5	千歳 29.9	旭川 26.5	洞爺湖 16.9	登別 13.1	網走 11.2	阿寒 9.6	ニセコ 8.3	層雲峡 7.4	9.8	13.6
性別	男性	500	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽 51.6	函館 33.6	千歳 32.2	旭川 28.2	洞爺湖 18.6	登別 13.2	網走 12.0	阿寒 10.2	ニセコ 9.0	層雲峡 7.6	11.2	13.6
	女性	500	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽 51.4	函館 33.4	千歳 27.6	旭川 24.8	洞爺湖 15.2	登別 13.0	網走 10.4	阿寒 9.0	ニセコ 7.6	層雲峡 7.2	8.4	13.6
年代別	18～29歳	95	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽 54.7	千歳 37.9	函館 36.8	旭川 33.7	洞爺湖 10.5	登別 8.4	網走 6.3	阿寒 6.3	ニセコ 6.3	層雲峡 2.1	5.3	12.6
	30～39歳	179	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽 49.7	函館 34.1	千歳 33.0	旭川 29.6	洞爺湖 15.1	登別 12.8	ニセコ 11.2	網走 9.5	阿寒 7.8	層雲峡 3.9	8.9	12.8
	40～49歳	237	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽 48.9	函館 32.1	千歳 27.8	旭川 23.2	洞爺湖 10.1	登別 9.7	網走 9.7	ニセコ 7.2	阿寒 5.5	層雲峡 4.2	9.3	14.3
	50～59歳	252	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽 48.4	函館 29.8	千歳 23.4	旭川 23.0	洞爺湖 16.3	登別 11.9	網走 10.7	阿寒 7.5	層雲峡 5.2	ニセコ 5.2	9.5	15.5
	60～69歳	176	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽 53.4	函館 35.2	千歳 32.4	旭川 27.3	洞爺湖 23.3	阿寒 18.2	登別 17.0	網走 16.5	層雲峡 15.9	ニセコ 11.9	11.9	13.6
	70歳以上	61	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽 68.9	函館 42.6	洞爺湖 42.6	千歳 36.1	旭川 31.1	登別 27.9	層雲峡 23.0	阿寒 19.7	網走 16.4	ニセコ 9.8	16.4	6.6

は20%以上の場合

2-5 旅行の手配方法

問1-5 前回、ご旅行の手配はどのようにされましたか。

全体では、「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」(42.7%)の割合が最も高く、次いで「旅行会社主催の個人旅行(フリープラン)」(34.0%)、「旅行会社主催の団体旅行(パッケージツアー)」(17.3%)となっている。

性別では、【男性】は「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」の割合が【女性】と比べて高く、【女性】は「旅行会社主催の団体旅行(パッケージツアー)」の割合が【男性】と比べて高くなっており、ともに5ポイント以上の差があった。

年代別では、【70歳以上】は他の年代と比べて「旅行会社主催の団体旅行(パッケージツアー)」の割合が高くなっている。

図2-5-1 旅行の手配方法 (N=1,000 SA)

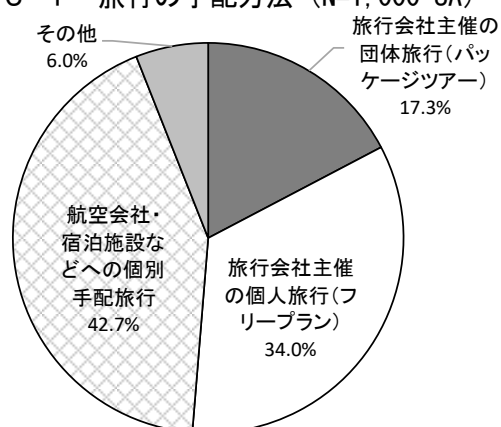
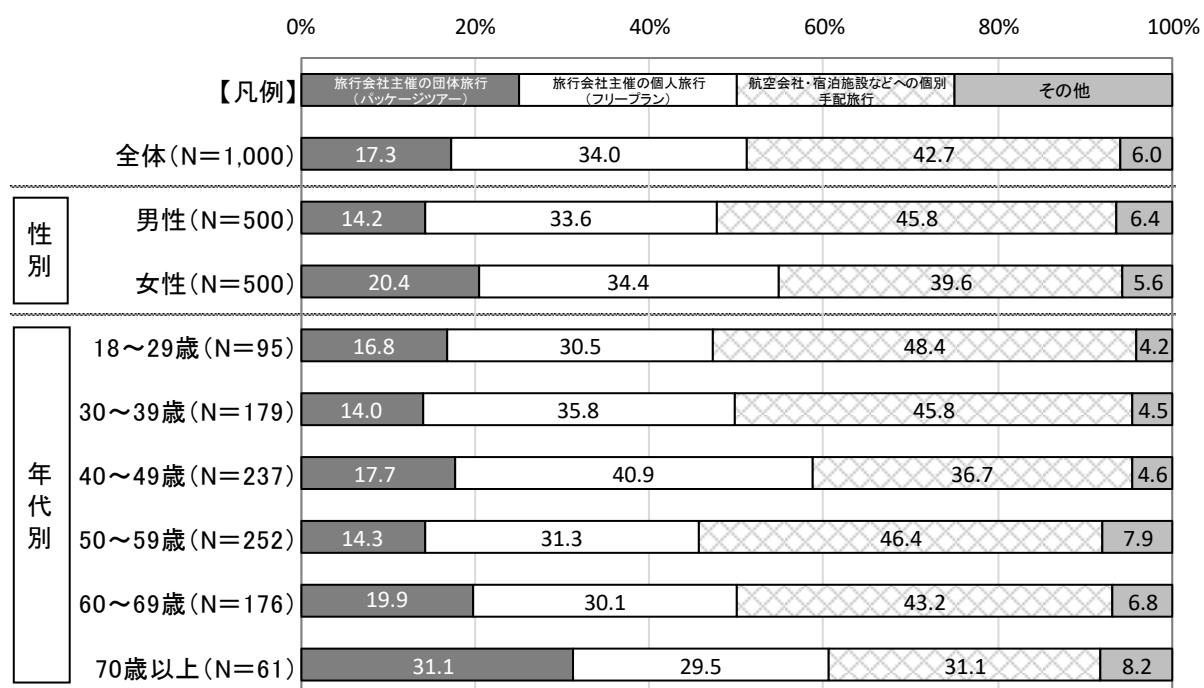


図2-5-2 旅行の手配方法 (性別・年代別)



2-6 旅行全体での消費金額

問1-6 前回、札幌を含め、旅行全体での一人当たりの消費金額をお教えてください。

(例：家族4名で訪れた旅行で総消費金額 12 万円の場合、一人当たりの消費金額＝30,000 円)

※自治体独自のキャンペーンの宿泊割引やクーポンなどを利用された方は、割引前の消費金額を記載してください。

全体では、「4～6万円未満」(35.1%)の割合が最も高く、次いで「2～4万円未満」(21.1%)、「10～12万円」(12.6%)となっており、6万円未満が約6割を占めている。

性別では【女性】は「4～6万円」と回答した割合が【男性】と比べて10ポイント以上高かった。

年代別では、年代が若いほど「4～6万円未満」と回答する傾向が高く、40歳未満では約4割を占める。

前回調査の平均消費額と比較すると、全体では2,188円の減少となっているが、【30～39歳】では7,000円以上増加している。

図2-6 旅行全体での消費金額（性別・年代別）(N=1,000 FA)

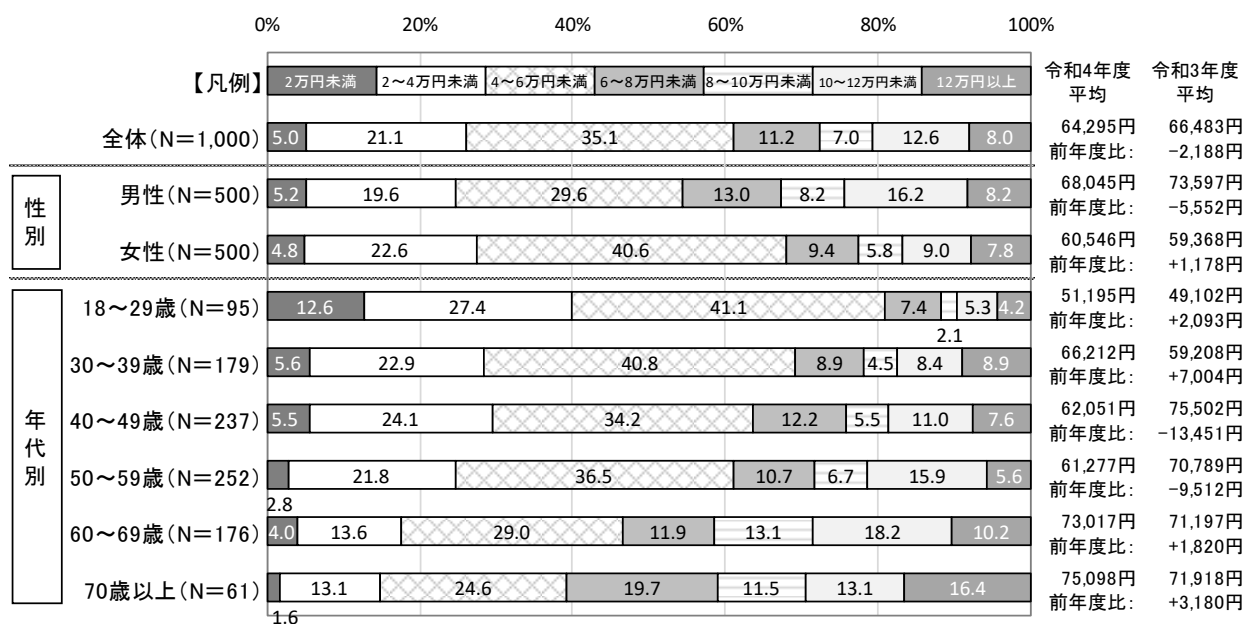


表2-6 旅行全体での消費金額＜金額帯別平均額＞（性別・年代別）

		有効 回答数	2万円未満	2～4万円 未満	4～6万円 未満	6～8万円 未満	8～10万円 未満	10～12万円 未満	12万円以上
	全体	1,000	8,966	28,099	47,462	64,813	82,143	100,159	195,375
性別	男性	500	8,289	27,602	47,345	65,138	81,732	100,123	204,878
	女性	500	9,700	28,531	47,547	64,362	82,724	100,222	185,385
年代別	18～29歳	95	9,625	28,000	46,949	61,429	84,500	100,000	272,500
	30～39歳	179	8,000	28,244	47,260	64,000	82,500	100,000	248,750
	40～49歳	237	7,923	27,807	47,259	64,138	81,538	100,000	203,889
	50～59歳	252	9,686	27,855	47,522	65,148	82,412	100,500	163,571
	60～69歳	176	9,573	28,958	47,627	64,762	82,174	100,000	178,333
	70歳以上	61	15,000	28,875	49,933	68,833	81,429	100,000	139,000

2-7 札幌での消費額

(1) 宿泊代

問1-7 旅行全体での消費金額のうち、札幌市内での一人当たりの消費金額をお教えてください。宿泊代とその他飲食・お土産代などに分けてご記入ください。

※「旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー）」や「旅行会社主催の個人手配旅行」などで内訳が分からない場合は、「0」円としてください。

※自治体独自のキャンペーンの宿泊割引やクーポンなどを利用された方は、割引前の消費金額を記載してください。

全体では、「1万円未満」（29.3%）の割合が最も高く、次いで「1～2万円未満」（26.3%）、「2～3万円未満」（18.7%）となっている。

性別では、【女性】は「1万円未満」と回答した割合が【男性】と比べて5ポイント以上高かった。

年代別では、【30～39歳】は他の年代と比べ「1～2万円未満」の割合が低く、「2～3万円未満」の割合が高くなっている。

前回調査の平均額と比較すると、全体では630円の増加となっているが、【40～49歳】では2,000円以上減少している。

図2-7-1 宿泊代 (N=994 FA)

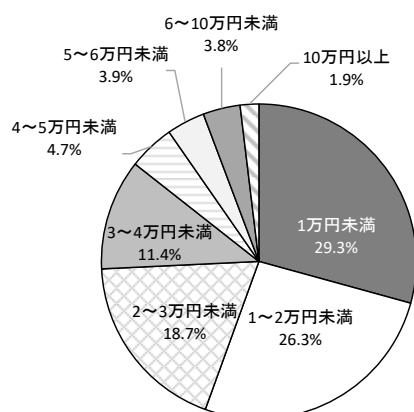
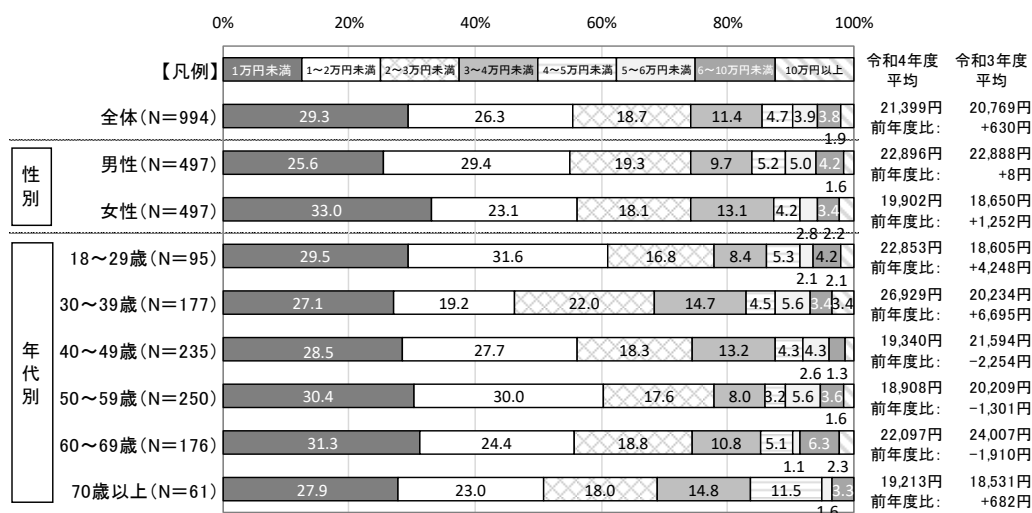


図2-7-2 宿泊代（性別・年代別）



(2) その他、飲食・お土産代など

全体では、「1万円未満」(29.5%)の割合が最も高く、次いで「1～2万円未満」(28.7%)、「2～3万円未満」(20.1%)となっている。

性別では、【男性】は「1万円未満」と回答した割合が【女性】と比べて5ポイント以上高かった。

年代別では、【60～69歳】は1万円未満の割合が他の年代と比べて高くなっている。

前回調査の平均額と比較すると、1,568円の減少となっているが、【30～39歳】では2,000円以上の増加となっている。

図2-7-3 その他、飲食・お土産代など (N=1,000 FA)

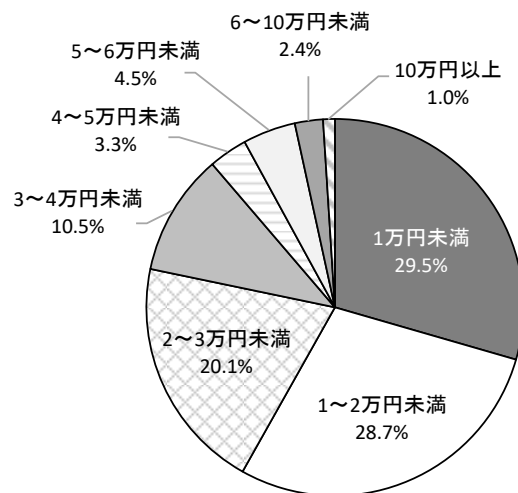
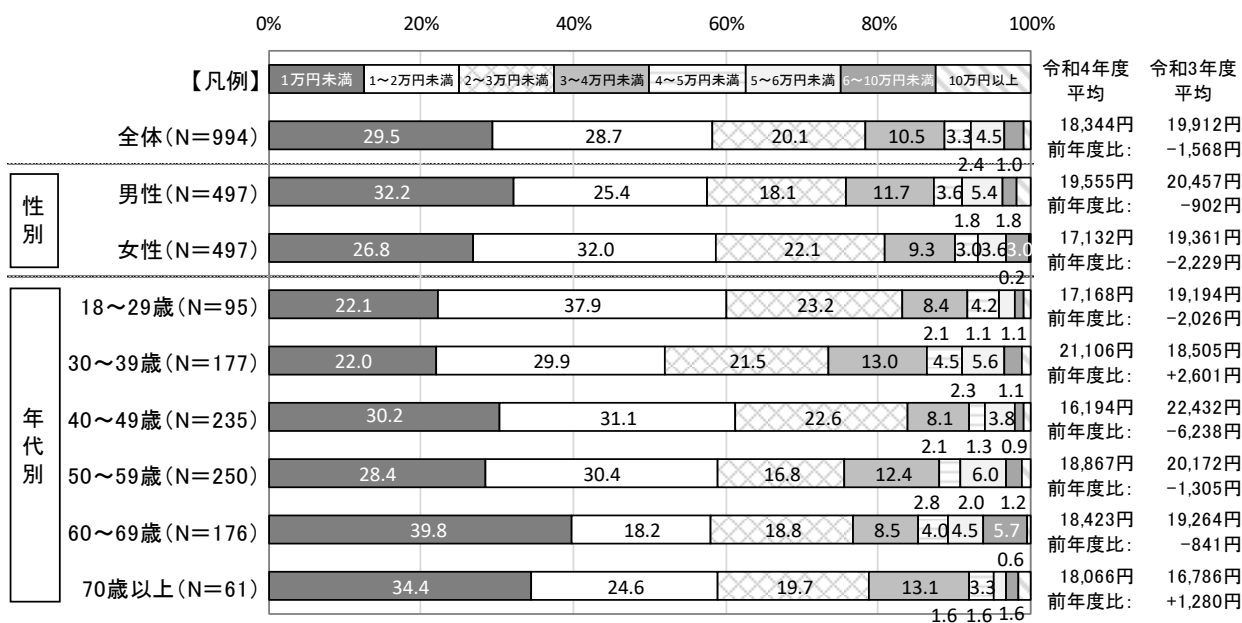


図2-7-4 その他、飲食・お土産代など (性別・年代別)



2-8 札幌の観光情報の入手方法

問1-8 前回の札幌の観光情報の入手方法について、次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「家族・知人」(40.8%)の割合が最も高く、次いで「旅行雑誌・ガイドブックなど」(31.2%)、「その他観光に関するホームページなど」(29.1%)となっている。

性別では、【男性】は「その他観光に関するホームページなど」の割合が【女性】と比べて高く、【女性】は「家族・知人」「個人発信のブログ、SNS(ツイッター、FaceBookなど)」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、30代以下は「家族・知人」「個人情報発信のブログ、SNS(ツイッター、Facebookなど)」、また【70歳以上】は「旅行代理店」「その他観光に関するホームページなど」の割合が全体と比べて高くなっている。

図2-8 札幌の観光情報の入手方法 (N=1,000 MA)

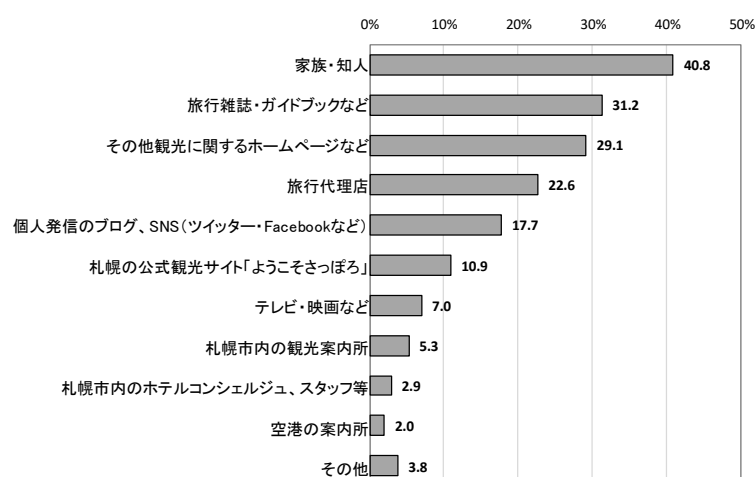


表2-8 札幌の観光情報の入手方法 (性別・年代別)

(単位: %)

	有効 回答数	家族・ 知人	旅行代 理店	札幌の 公式観光 サイト	その他 観光に関する ホームページ	個人発信の ブログ、SNS (ツイッター、 Facebookなど)	テレビ・ 映画など	旅行雑誌・ ガイドブック など	札幌市内の 観光案内所	札幌市内の ホテル、 コンシェルジュ 等	空港の 案内所	その他
全体	1,000	40.8	22.6	10.9	29.1	17.7	7.0	31.2	5.3	2.9	2.0	3.8
性別												
男性	500	33.8	22.4	13.0	37.2	15.2	7.2	30.0	5.2	3.0	2.6	4.4
女性	500	47.8	22.8	8.8	21.0	20.2	6.8	32.4	5.4	2.8	1.4	3.2
年代別												
18～29歳	95	61.1	20.0	6.3	16.8	31.6	10.5	28.4	4.2	1.1	2.1	0.0
30～39歳	179	57.5	15.1	10.1	20.1	27.9	10.1	35.8	6.1	2.8	1.7	2.8
40～49歳	237	38.4	21.1	12.7	29.1	16.9	6.8	33.8	5.5	5.1	1.7	3.8
50～59歳	252	37.3	21.8	9.9	33.3	17.1	4.4	25.8	2.8	1.2	2.0	5.6
60～69歳	176	28.4	28.4	10.8	35.2	6.8	6.8	30.1	7.4	2.8	3.4	3.4
70歳以上	61	19.7	41.0	18.0	39.3	3.3	4.9	37.7	8.2	4.9	0.0	6.6

■ 全体の割合と比較し10%以上高い

■ 全体の割合と比較し10%以上低い

2-9 参考にしたホームページ等

問1-9 前回の札幌観光に関する情報源の中で、具体的なホームページ名や雑誌名などを全てお選びください。

全体では、「じゃらん」(36.9%)の割合が最も高く、次いで「るるぶ」(36.5%)、「楽天トラベル」(35.1%)となっている。

性別では、【男性】は「じゃらん」「楽天トラベル」の割合が【女性】と比べて高く【女性】は「ことりっふ」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【30～39歳】は「じゃらん」「楽天トラベル」の割合が高くなっている。また、【70歳以上】は「じゃらん」の割合が全体と比べて低くなっている。

図2-9 参考にしたホームページ等 (N=1,000 MA)

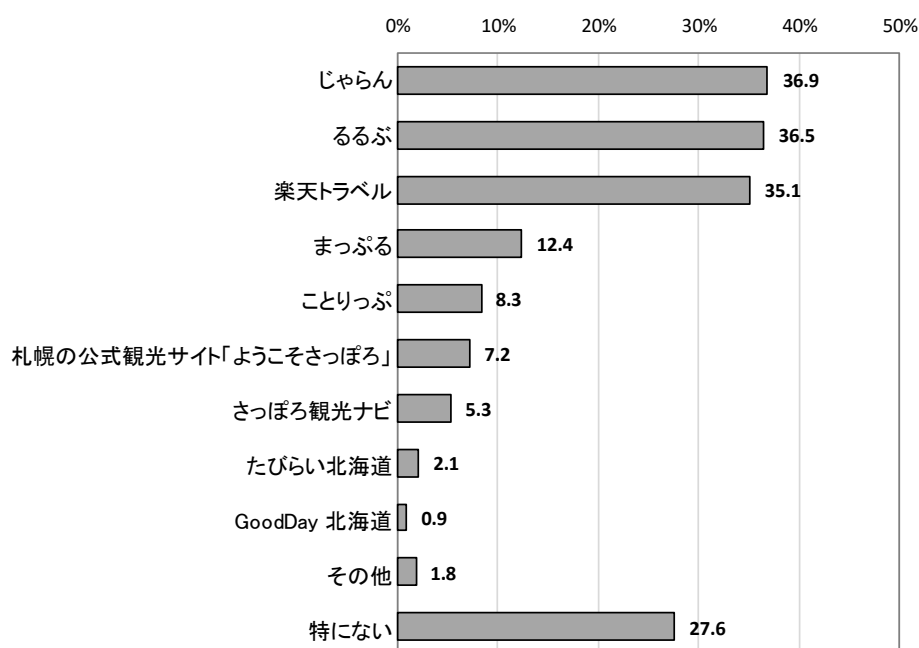


表2-9 参考にしたホームページ等 (性別・年代別)

(単位: %)

	有効回答数	るるぶ	じゃらん	まっぷる	ことりっふ	楽天トラベル	札幌の公式観光サイト「ようこそさっぽろ」	さっぽろ観光ナビ	GoodDay 北海道	たびらい北海道	その他	特にない
全体	1,000	36.5	36.9	12.4	8.3	35.1	7.2	5.3	0.9	2.1	1.8	27.6
性別												
男性	500	34.2	39.6	11.4	5.8	39.8	7.6	5.6	1.0	1.2	1.6	25.2
女性	500	38.8	34.2	13.4	10.8	30.4	6.8	5.0	0.8	3.0	2.0	30.0
年代別												
18～29歳	95	31.6	40.0	14.7	10.5	38.9	6.3	4.2	2.1	2.1	1.1	30.5
30～39歳	179	38.5	43.0	17.3	15.6	43.6	8.4	3.9	2.8	2.8	1.1	19.6
40～49歳	237	42.2	40.9	11.4	11.0	31.6	8.0	6.8	0.0	1.7	0.8	21.5
50～59歳	252	36.5	32.9	12.3	4.0	34.1	5.2	3.6	0.4	2.4	1.6	31.0
60～69歳	176	30.7	33.0	9.7	2.8	30.7	6.8	5.7	0.6	1.7	4.0	34.7
70歳以上	61	32.8	26.2	6.6	6.6	34.4	11.5	11.5	0.0	1.6	3.3	36.1

■ 全体の割合と比較し10%以上高い

■ 全体の割合と比較し10%以上低い

2-10 札幌滞在中の目的や楽しみ

問1-10 前回、札幌滞在中の目的や楽しみは何でしたか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「美味しいもの」(75.8%)の割合が最も高く、次いで「市内の観光スポット」(34.7%)、「買い物」(24.0%)となっている。

性別では、【女性】は「市内の観光スポット」「景色・景観」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【70歳以上】は「市内の観光スポット」の割合が全体と比べて高くなっている。

図2-10 札幌滞在中の目的や楽しみ (N=1,000 MA)

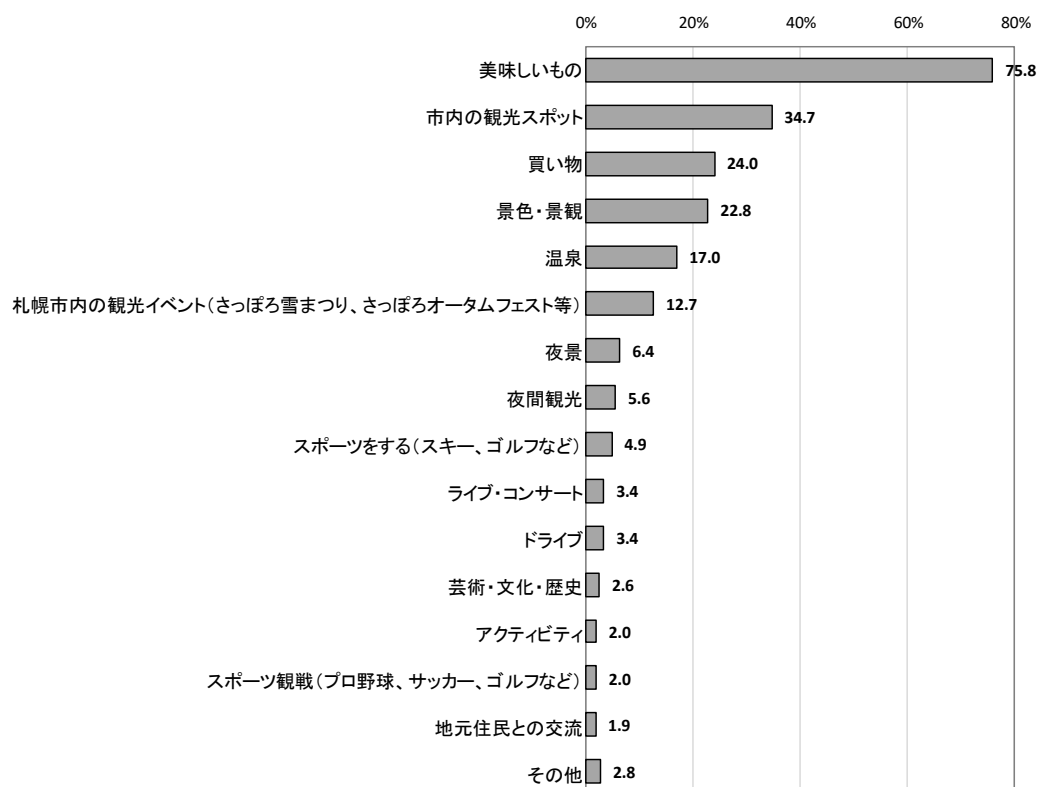


表2-10 札幌滞在中の目的や楽しみ (性別・年代別)

(単位: %)

	有効回答数	ほへ札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)	美味しいもの	市内の観光スポット	買い物	温泉	景色・景観	夜間観光	夜景	アクティビティ	スポーツ観戦(プロ野球、サッカー、ゴルフなど)	スポーツ観戦(プロ野球、サッカー、ゴルフなど)	ライブ・コンサート	芸術・文化・歴史	ドライブ	地元住民との交流	その他
全体	1,000	12.7	75.8	34.7	24.0	17.0	22.8	5.6	6.4	2.0	4.9	2.0	3.4	2.6	3.4	1.9	2.8
性別																	
男性	500	15.4	75.4	30.6	22.6	17.6	18.8	7.2	6.6	2.4	5.8	2.4	2.4	1.6	4.6	1.0	3.0
女性	500	10.0	76.2	38.8	25.4	16.4	26.8	4.0	6.2	1.6	4.0	1.6	4.4	3.6	2.2	2.8	2.6
年代別																	
18～29歳	95	13.7	73.7	31.6	30.5	21.1	29.5	5.3	4.2	2.1	4.2	1.1	7.4	4.2	4.2	1.1	0.0
30～39歳	179	12.8	78.8	37.4	26.8	19.0	17.9	6.1	10.6	3.9	3.4	1.1	4.5	0.0	3.4	2.2	3.4
40～49歳	237	10.5	75.5	38.0	23.2	13.9	22.8	5.5	5.9	2.1	5.5	2.5	2.5	4.6	2.5	2.1	2.1
50～59歳	252	13.9	79.4	27.4	23.4	15.5	18.7	4.4	6.0	1.6	5.6	2.0	4.4	1.2	3.2	2.4	4.0
60～69歳	176	12.5	69.3	35.8	22.2	17.0	29.5	5.7	4.0	1.1	6.8	2.8	1.1	4.0	3.4	1.7	3.4
70歳以上	61	14.8	75.4	45.9	16.4	23.0	24.6	9.8	8.2	0.0	0.0	1.6	0.0	1.6	6.6	0.0	0.0

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

2-11 楽しみにしていた食べ物

問1-11 前回、札幌を訪れた際、楽しみにしていた食べ物は何か。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

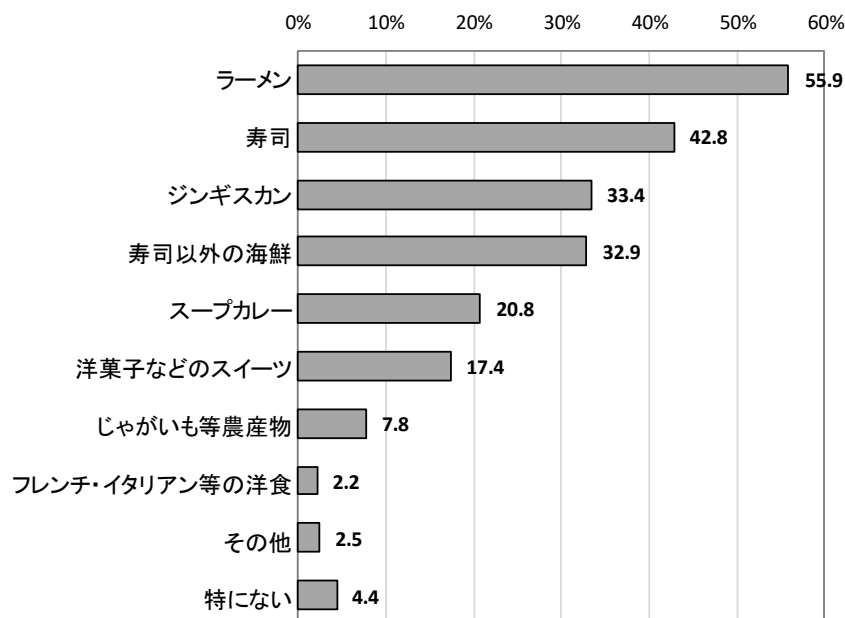
全体では、「ラーメン」(55.9%)の割合が最も高く、次いで「寿司」(42.8%)、「ジンギスカン」(33.4%)となっている。

性別では、【男性】は「ラーメン」の割合が【女性】と比べて高く、【女性】は「寿司以外の海鮮」「洋菓子などのスイーツ」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【18～29歳】は「ジンギスカン」、【30～39歳】は「寿司」の割合が全体と比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、概ね全ての食べ物で同程度の割合となっているが、【30～39歳】の「寿司」は10ポイント以上高くなっている。

図2-11 楽しみにしていた食べ物 (N=1,000 MA)

表2-11 楽しみにしていた食べ物 (性別・年代別)
【令和4年度】

		(単位: %)									
	有効回答数	寿司	寿司以外の海鮮	ラーメン	スープカレー	ジンギスカン	じゃがいも等農産物	洋菓子などのスイーツ	フレンチ・イタリアン等の洋食	その他	特になし
全体	1,000	42.8	32.9	55.9	20.8	33.4	7.8	17.4	2.2	2.5	4.4
性別											
男性	500	40.6	30.2	59.0	19.2	35.8	7.2	10.8	1.4	2.8	4.8
女性	500	45.0	35.6	52.8	22.4	31.0	8.4	24.0	3.0	2.2	4.0
年代別											
18～29歳	95	40.0	33.7	48.4	29.5	44.2	12.6	14.7	2.1	4.2	4.2
30～39歳	179	50.1	31.3	61.5	26.8	30.2	9.5	22.3	1.7	2.2	1.7
40～49歳	237	40.1	30.4	58.6	23.2	32.1	5.1	16.5	1.7	2.1	5.5
50～59歳	252	42.5	32.5	50.0	18.3	34.9	6.0	15.5	2.0	3.2	6.0
60～69歳	176	32.4	34.7	58.0	13.1	32.4	8.5	17.0	4.0	1.7	4.5
70歳以上	61	44.3	42.6	59.0	13.1	27.9	11.5	19.7	1.6	1.6	1.6

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

【令和3年度】

		(単位: %)									
	有効回答数	寿司	寿司以外の海鮮	ラーメン	スープカレー	ジンギスカン	じゃがいも等農産物	洋菓子などのスイーツ	フレンチ・イタリアン等の洋食	その他	特になし
全体	1,000	45.5	34.1	58.0	19.9	37.0	7.6	17.7	1.4	1.1	3.3
性別											
男性	500	43.2	32.6	63.8	20.8	41.4	5.8	13.0	1.2	0.6	2.8
女性	500	47.8	35.6	52.2	19.0	32.6	9.4	22.4	1.6	1.6	3.8
年代別											
18～29歳	140	45.7	30.7	50.7	25.7	42.1	3.6	19.3	1.4	1.4	2.9
30～39歳	197	47.7	38.1	53.8	24.4	37.6	10.7	18.3	2.0	0.5	3.0
40～49歳	222	46.4	31.1	55.0	18.5	37.8	7.2	20.7	2.3	0.9	4.1
50～59歳	246	43.9	33.3	65.0	15.9	34.1	4.9	15.0	0.4	2.0	2.8
60～69歳	146	41.8	34.9	63.7	21.2	37.7	8.9	18.5	1.4	0.0	2.7
70歳以上	49	51.0	42.9	57.1	8.2	28.6	18.4	8.2	0.0	2.0	6.1

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

2-12 訪問した場所

問1-12 前回、札幌市内で訪問した場所はどこですか。次の中から全てお選びください。

全体では、「時計台」(61.9%)の割合が最も高く、次いで「大通公園」(59.0%)、「すすきの」(35.8%)となっており、中心部が上位を占めている。

図2-12 訪問した場所<回答率5.0%以上のもの> (N=1,000 MA)

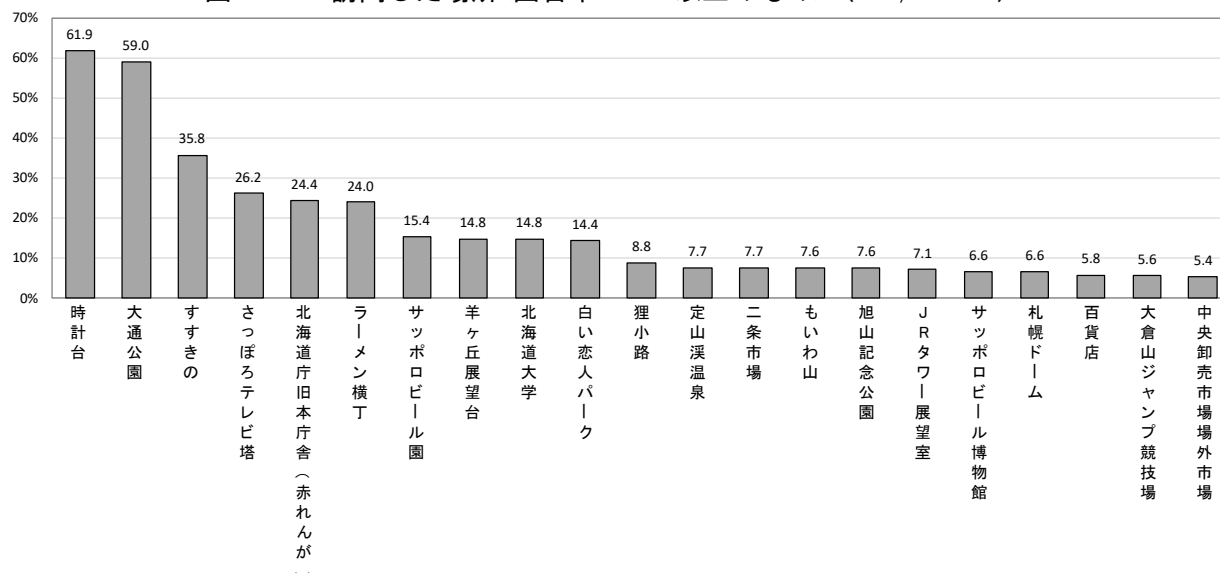


表2-12-1 訪問した場所<回答率5.0%未満のもの>

回答者割合	訪問場所
4.0%以上 5.0%未満	札幌市北3条広場(アカプラ)、札幌ら〜めん共和国、サッポロファクトリー、円山エリア、中島公園、円山動物園、スキー場
3.0%以上 4.0%未満	北大植物園、北海道開拓の村・北海道開拓記念館、モエレ沼公園
2.0%以上 3.0%未満	札幌市資料館、札幌大通地下ギャラリー 500m 美術館、札幌市アイヌ文化交流センター(ピリカコタン)、千歳鶴酒ミュージアム、札幌オリンピックミュージアム、ステラプレイス、ゴルフ場、その他
1.0%以上 2.0%未満	知事公館、豊平館、酪農と乳の歴史館、サッポロさとらんど、札幌芸術の森、札幌コンサートホール Kitara、北海道立近代美術館、札幌彫刻美術館・本郷新記念館、北海道立三好好太郎美術館、小金湯温泉、滝野すずらん丘陵公園(滝野スノーワールド)、大通ビッセ、家電量販店
1.0%未満	創成川公園、渡辺淳一文学館、北海道立文学館、ノリア(ビル屋上の観覧車)

性別では、【男性】は「大通公園」の割合が【女性】と比べて高くなっている。

年代別では、全ての年代で「時計台」「大通公園」が1位または2位となっており、50代以上は「大通公園」の割合が最も高く、6割以上となっている。

また、全ての年代で「すすきの」が3位となっており約3割となっている。

表2-12-2 訪問した場所（性別・年代別）（上位10箇所）

（単位：％）

		有効 回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	
全体		1,000	時計台	大通公園	すすきの	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	ラーメン横丁	サッポロビール園	羊ヶ丘展望台	北海道大学	白い恋人パーク
			61.9	59.0	35.8	26.2	24.4	24.0	15.4	14.8	14.8	14.4
性別	男性	500	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
			大通公園	時計台	すすきの	ラーメン横丁	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	サッポロビール園	北海道大学	羊ヶ丘展望台	狸小路
			60.4	59.2	40.0	28.0	25.8	24.8	18.6	16.8	13.2	11.8
	女性	500	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
			時計台	大通公園	すすきの	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	ラーメン横丁	白い恋人パーク	羊ヶ丘展望台	北海道大学	サッポロビール園
			64.6	57.6	31.6	26.6	24.0	20.0	18.0	16.4	12.8	12.2
年代別	18～29歳	95	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
			時計台	大通公園	すすきの	さっぽろテレビ塔	白い恋人パーク	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	ラーメン横丁	羊ヶ丘展望台	サッポロビール園	北海道大学
			60.0	45.3	36.8	27.4	24.2	23.2	18.9	16.8	14.7	13.7
	30～39歳	179	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	
			時計台	大通公園	すすきの	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	ラーメン横丁	さっぽろテレビ塔	白い恋人パーク	北海道大学	サッポロビール園	羊ヶ丘展望台
			56.4	49.2	29.6	27.4	22.9	22.3	19.0	14.0	14.0	13.4
	40～49歳	237	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
			時計台	大通公園	すすきの	さっぽろテレビ塔	ラーメン横丁	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	羊ヶ丘展望台	白い恋人パーク	サッポロビール園	北海道大学
			62.0	55.7	35.9	26.2	22.8	18.6	14.3	13.9	11.8	11.4
	50～59歳	252	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
			大通公園	時計台	すすきの	ラーメン横丁	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	サッポロビール園	羊ヶ丘展望台	北海道大学	白い恋人パーク
			63.5	60.3	37.7	24.2	23.4	23.0	17.1	15.1	11.5	11.1
	60～69歳	176	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	
			大通公園	時計台	すすきの	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	ラーメン横丁	北海道大学	サッポロビール園	羊ヶ丘展望台	狸小路
			68.8	67.0	37.5	29.5	27.8	27.8	23.3	17.0	16.5	13.1
	70歳以上	61	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
			大通公園	時計台	すすきの	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	ラーメン横丁	定山溪温泉	サッポロビール園	北海道大学	白い恋人パーク
			75.4	72.1	39.3	37.7	36.1	27.9	24.6	23.0	21.3	13.1

は40%以上の場合

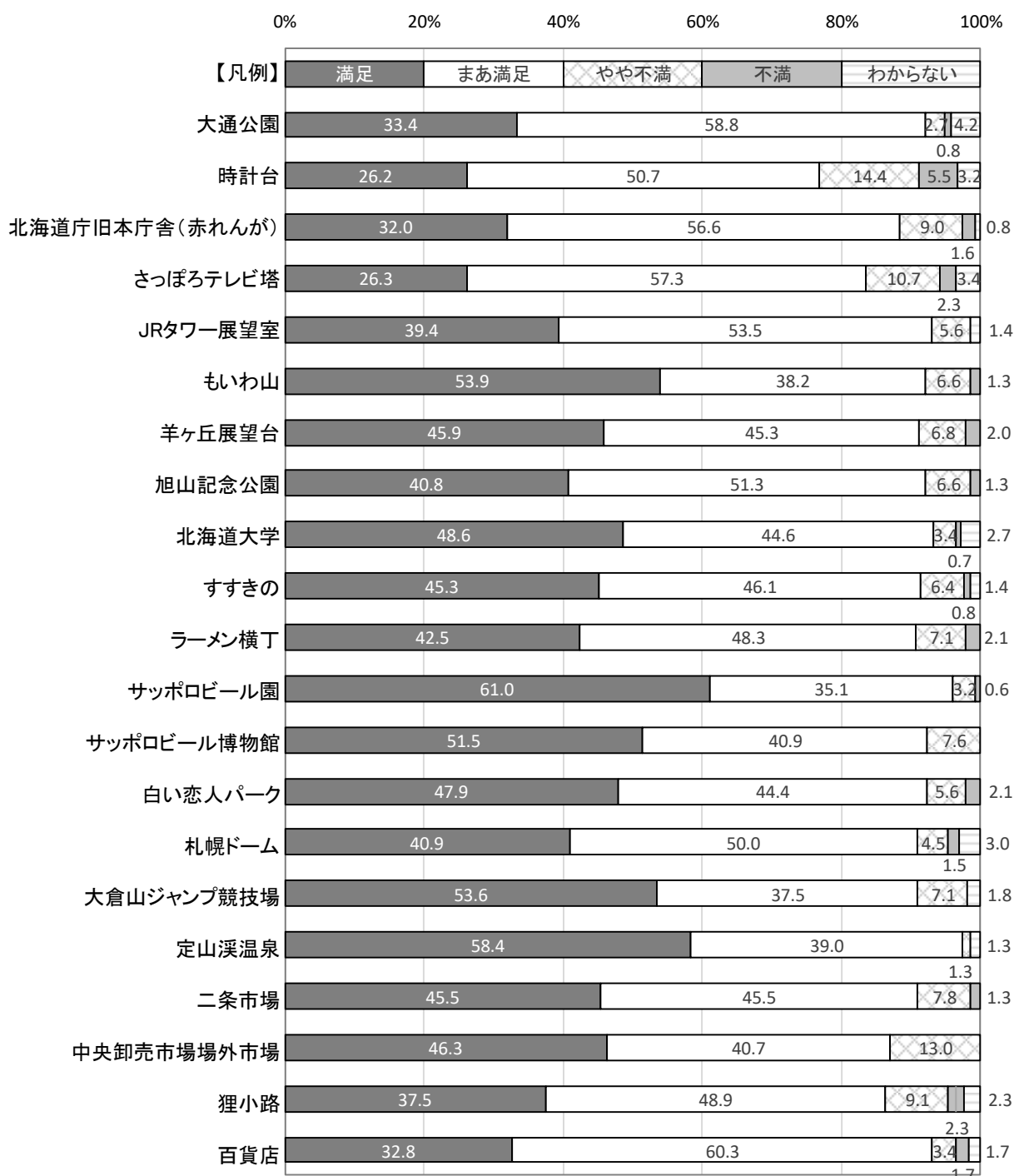
2-13 訪問した場所についての評価

問1-13 問1-12で選んだそれぞれの場所についての評価を下記よりお選びください。

問1-12で選んだ訪問した場所（回答者数50名以上）についての評価は、21箇所のうち16箇所で「満足」「まあ満足」の合計が9割以上となっている。

一方で、【時計台】は、「やや不満」「不満」の合計が2割近く、他の場所と比べて高くなっている。

図2-13 訪問した場所についての評価（各施設の回答数50名以上 SA）



2-14 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて

問1-14 前回、札幌市内で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティ※などを楽しみましたか。楽しんだ場合は、その場所を教えてください。

※スキー、スノーボード、スノーモービル、スノーラフティングなど

冬期間（12～3月）に来札した観光客に限り、ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しんだかを調べたところ、「楽しんでいない」（67.1%）が半数を占めている。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【70歳以上】は「楽しんだ」の割合が約1割となっており、他の年代と比べて低くなっている。

また、札幌市内で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所は、スキー場や公園などがあげられている。

図2-14-1 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて（N=286 SA）

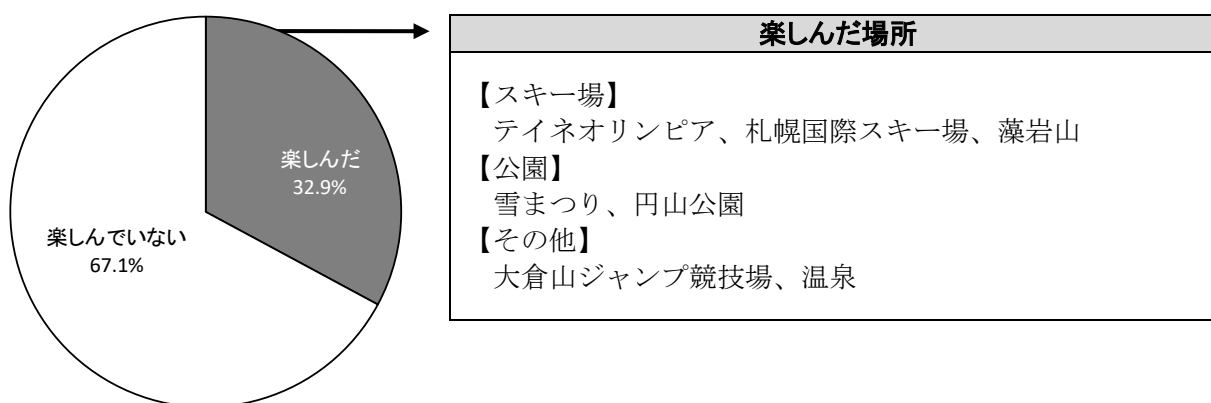
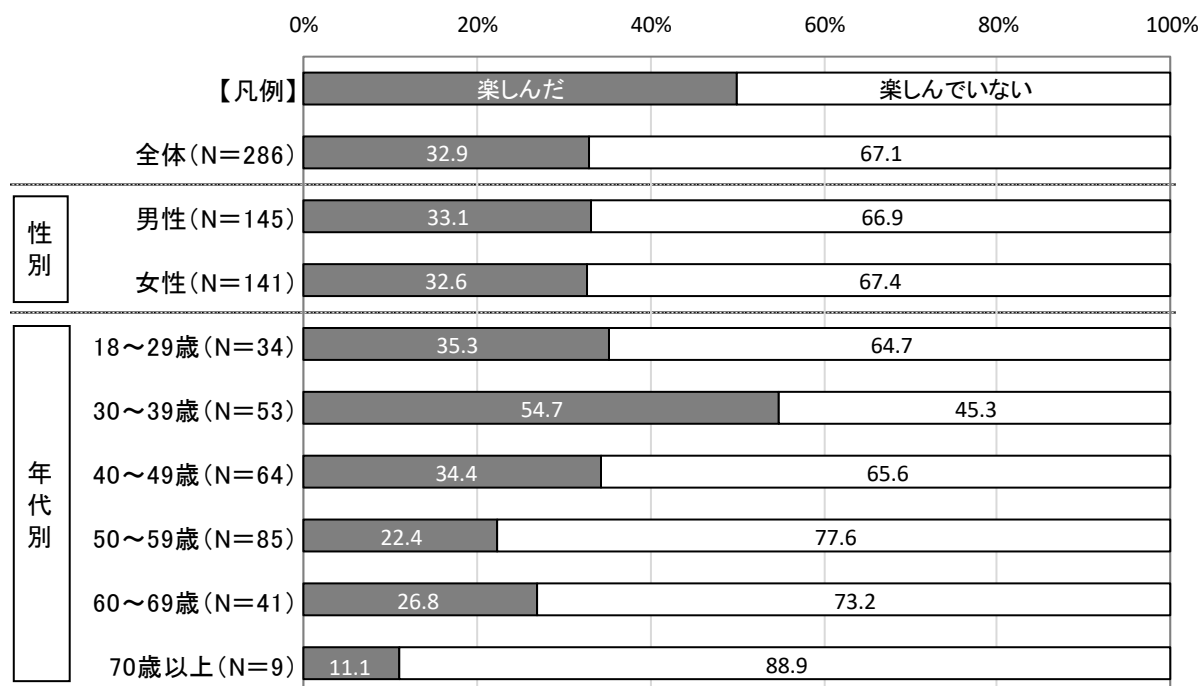


図2-14-2 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて（性別・年代別）



2-15 札幌市内のスキー場有無の認知度

問1-15 札幌市内にスキー場があることをご存知ですか。

全体では、「知っている」(51.6%)が約半数を占めている。

性別では、【男性】は「知っている」の割合が【女性】と比べて高くなっている。

年代別では、【70歳以上】は「知っている」の割合が他の年代と比べて高くなっている。

図2-15-1 札幌市内のスキー場有無の認知度 (N=1,000 SA)

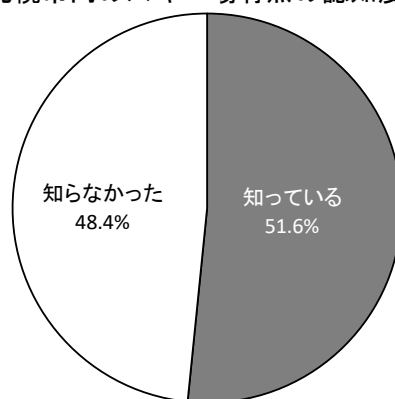
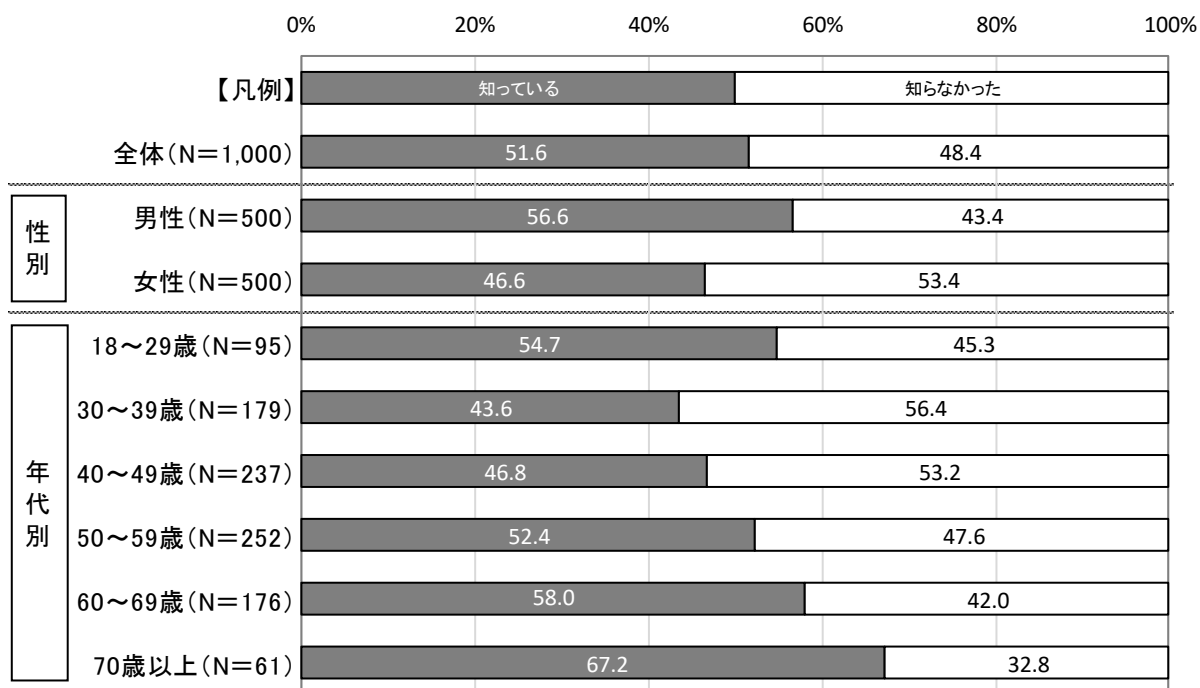


図2-15-2 札幌市内のスキー場有無の認知度 (性別・年代別)



2-16 札幌市内のスキー場別の認知度

問1-16 (1-15で札幌市内にスキー場があることを知っているとは回答した方)
知っている札幌市内のスキー場を全てお選びください。

全体では、「札幌国際スキー場」(71.1%)の割合が最も高く、次いで「サッポロテイネ」(36.4%)、「札幌藻岩山スキー場」(33.1%)となっている。

性別では、【男性】は「サッポロテイネ」の割合が【女性】と比べて特に高くなっている。

年代別では、60代以上は「サッポロテイネ」の割合が50代以下と比べて高く、半数以上となっている。また、「滝野スノーワールド」「フズスノーエリア」は、【30～39歳】のみ約1割で他の年代は1割未満となっている。

図2-16 札幌市内のスキー場別の認知度 (N=516 MA)

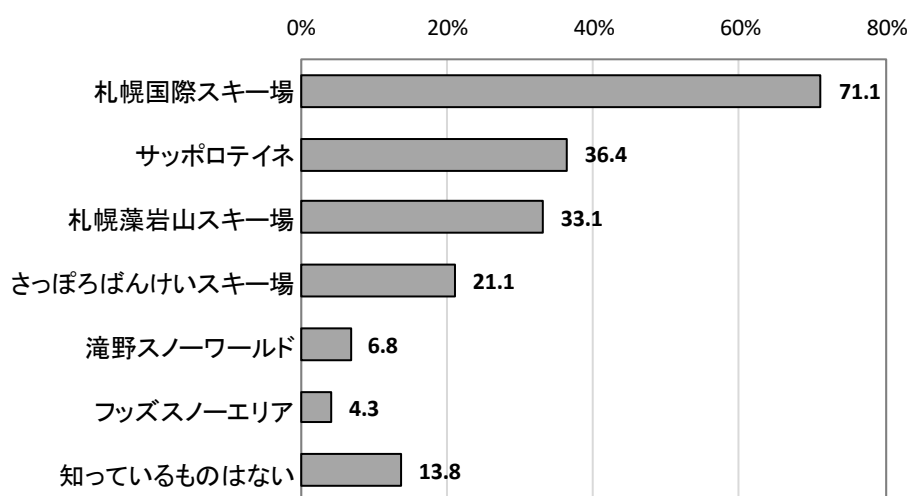


表2-16 札幌市内のスキー場別の認知度 (性別・年代別)

(単位: %)

		有効 回答 数	札幌 国際 スキー 場	サッ ポロ テイ ネ	さっ ぽろ ばん けい スキー 場	札幌 藻岩 山ス キー 場	滝野 スノ ーワ ー ルド	フズ スノ ーエ リア	知っ てい るも のは ない
全体		516	71.1	36.4	21.1	33.1	6.8	4.3	13.8
性別	男性	283	72.1	44.2	23.0	36.7	7.1	4.2	11.0
	女性	233	70.0	27.0	18.9	28.8	6.4	4.3	17.2
年代別	18～29歳	52	67.3	21.2	21.2	15.4	9.6	7.7	25.0
	30～39歳	78	61.5	29.5	30.8	28.2	10.3	10.3	17.9
	40～49歳	111	76.6	27.0	16.2	36.0	9.0	6.3	11.7
	50～59歳	132	72.0	35.6	21.2	35.6	6.1	1.5	14.4
	60～69歳	102	72.5	52.0	19.6	35.3	2.9	1.0	10.8
	70歳以上	41	73.2	58.5	19.5	43.9	2.4	0.0	2.4

■ 全体の割合と比較し10%以上高い

□ 全体の割合と比較し10%以上低い

3 札幌観光の満足度

3-1 観光情報の提供

問2-1 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。
 <観光情報の提供について>

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が87.2%を占めている。

性別では、【女性】は「満足」と回答した割合が【男性】より5ポイント以上高くなっている。

年代別では、【18～29歳】は「満足」の割合が約半数であるのに対し、30代以上は3割未満となっている。

図3-1-1 観光情報の提供 (N=1,000 SA)

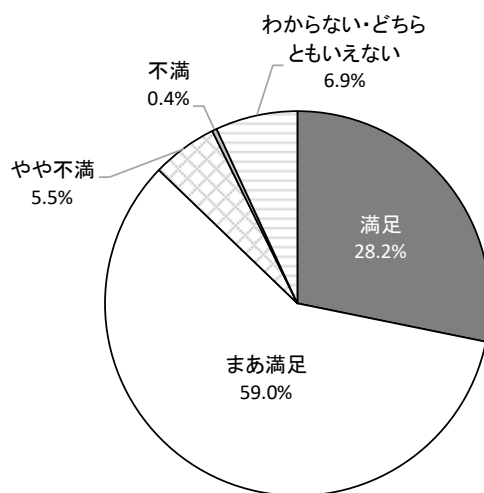
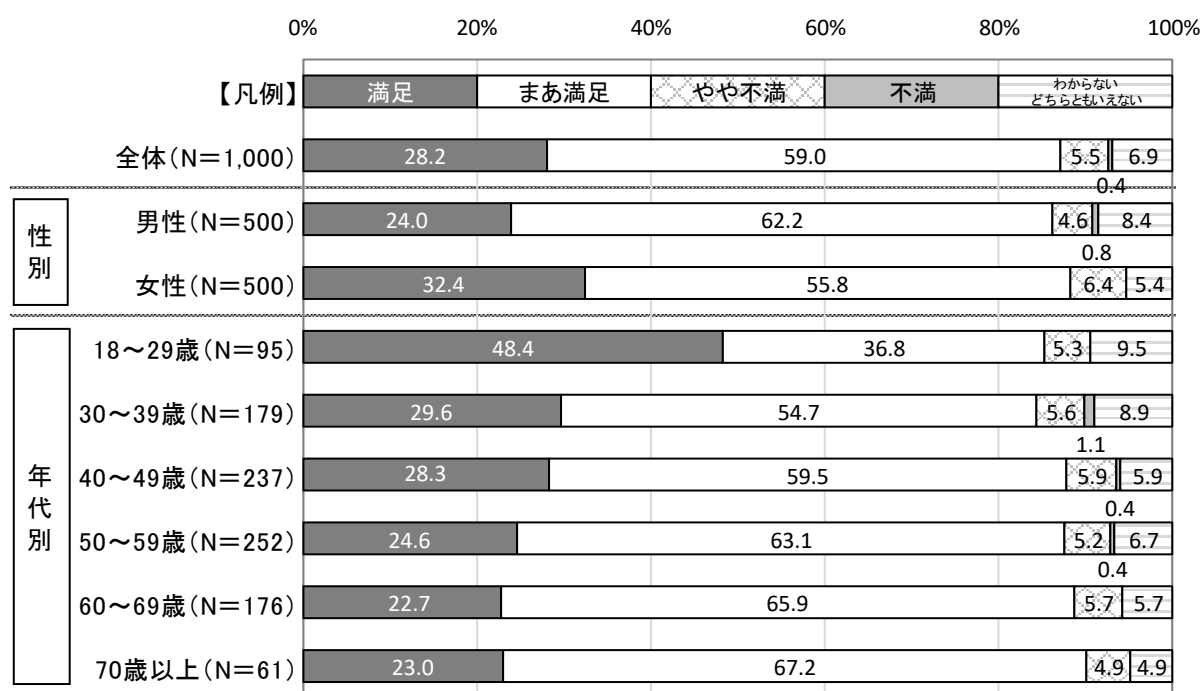


図3-1-2 観光情報の提供 (性別・年代別)



3-2 滞在中にうけたおもてなし

問2-2 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。
 <滞在中にうけたおもてなしについて>

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が88.6%を占めている。

性別では、【女性】は「満足」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【18～29歳】は「満足」の割合が半数以上であった。

図3-2-1 滞在中にうけたおもてなし (N=1,000 SA)

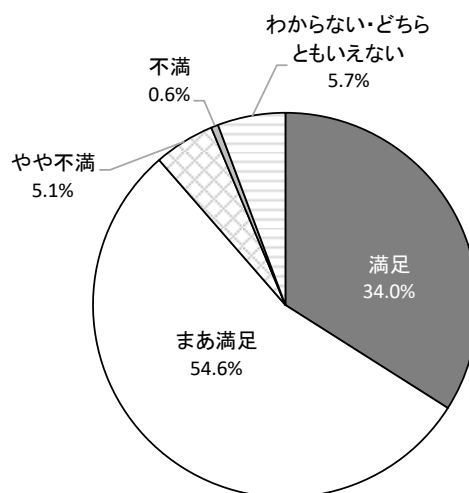
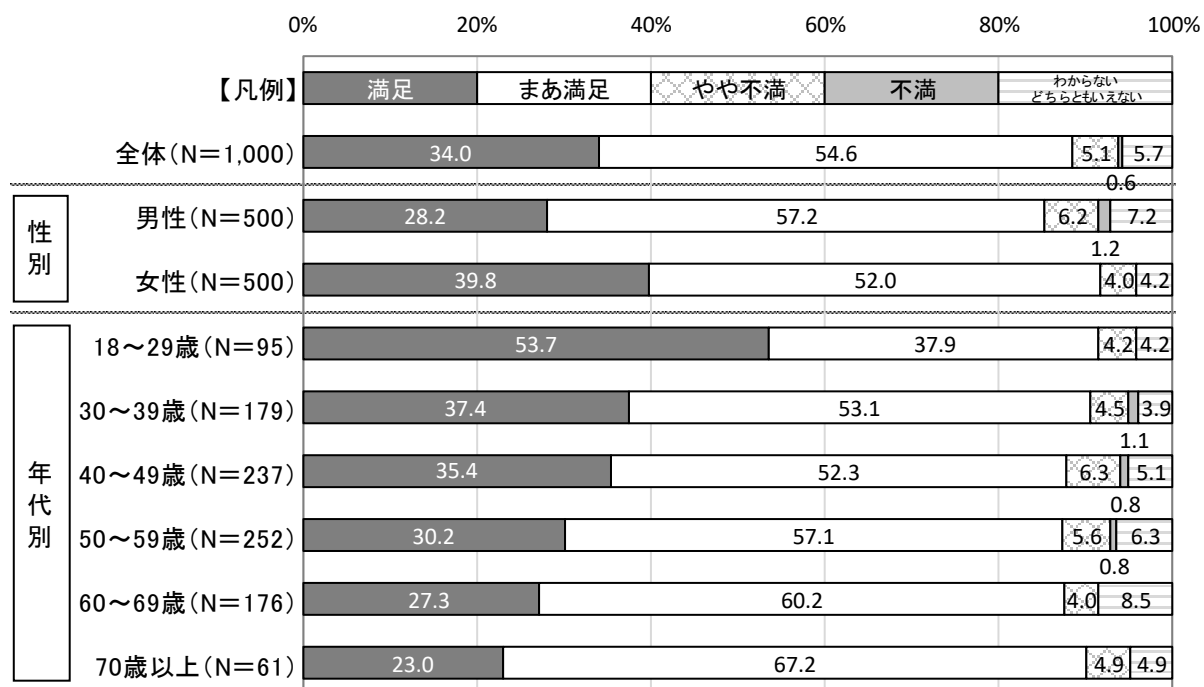


図3-2-2 滞在中にうけたおもてなし (性別・年代別)



3-3 市内の観光スポットへの交通アクセス

問2-3 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。
 <市内の観光スポットへの交通アクセスについて>

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が84.8%を占めている一方で、「やや不満」「不満」の合計が1割を超えている。

性別では、【女性】は「満足」と回答した割合が【男性】より5ポイント以上高くなっている。

年代別では、【18～29歳】の「満足」の割合が約半数となっている。

図3-3-1 市内の観光スポットへの交通アクセス (N=1,000 SA)

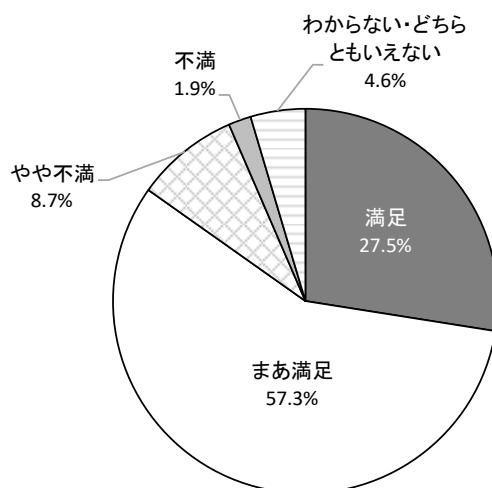
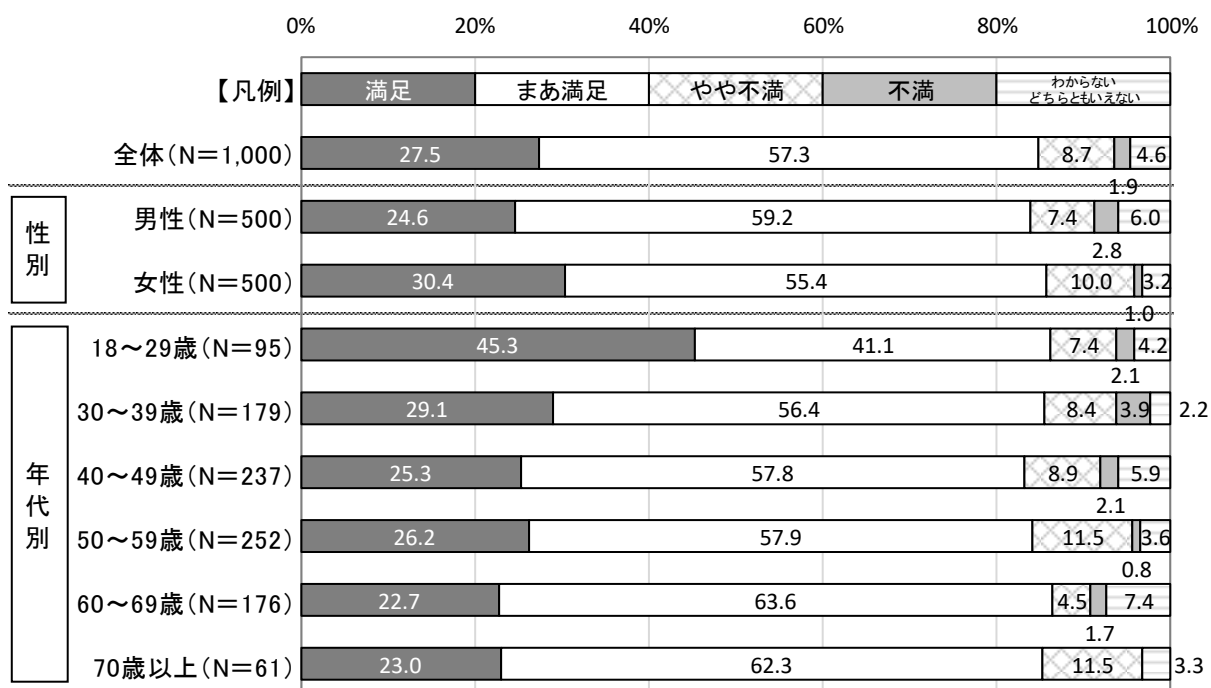


図3-3-2 市内の観光スポットへの交通アクセス (性別・年代別)



3-4 定山溪温泉

問2-4 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。

<定山溪温泉について>

訪問した場所で「定山溪温泉」を選択した人に限り、定山溪温泉の満足度を調べたところ、「満足」「まあ満足」の合計は93.5%となっている。

性別では、【女性】は「まあ満足」と回答した割合が【男性】より10ポイント以上高くなっている。

年代別では、【30～39歳】【50～59歳】の「満足」の割合が7割を超えている。

図3-4-1 定山溪温泉 (N=77 SA)

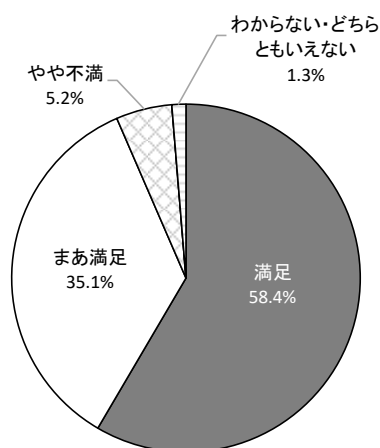
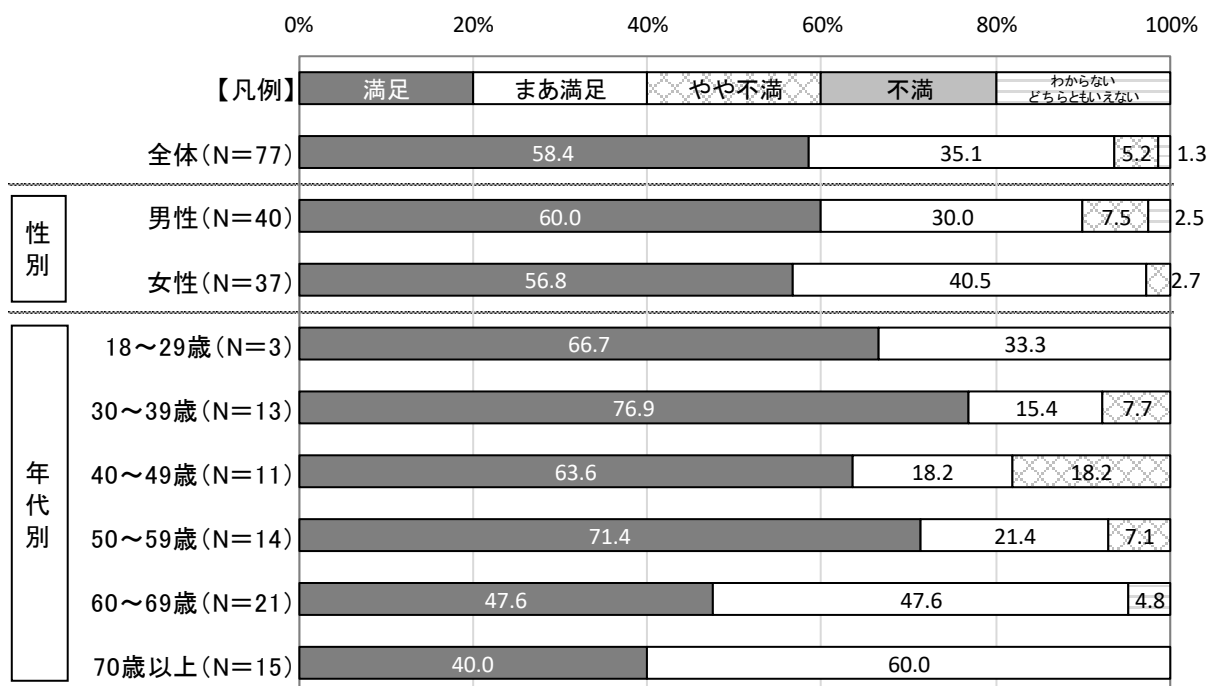


図3-4-2 定山溪温泉 (性別・年代別)



3-5 夜間観光

問2-5 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。

<夜間観光について>

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が70.0%を占めている。

性別では、【女性】は「満足」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【18～29歳】は「満足」の割合が約4割であるのに対し、【60～69歳】は2割以下と最も低くなっている。

図3-5-1 夜間観光 (N=1,000 SA)

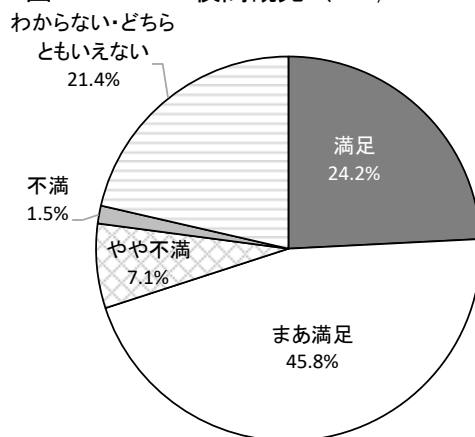
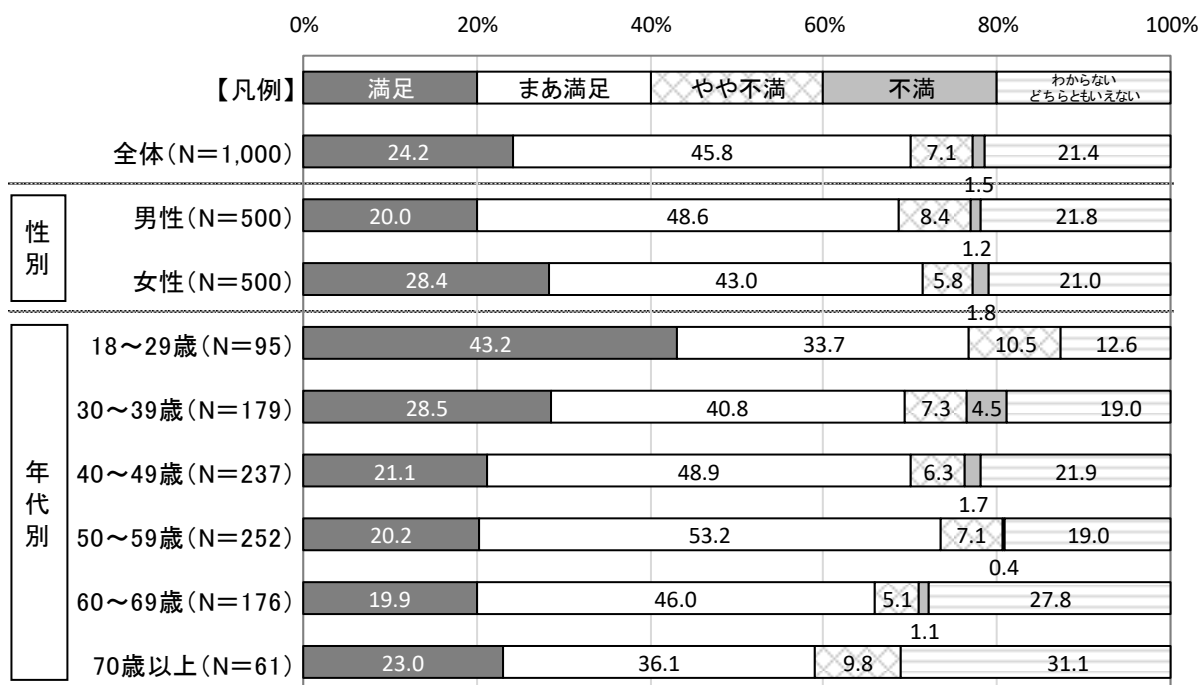


図3-5-2 夜間観光 (性別・年代別)



3-6 観光地としての総合満足度

問2-6 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。

<観光地としての総合満足度>

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が90.7%を占めている。

性別では、【女性】は「満足」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【18～29歳】は「満足」の割合が最も高く、年代があがるにつれて低くなっている。

図3-6-1 観光地としての総合満足度 (N=1,000 SA)

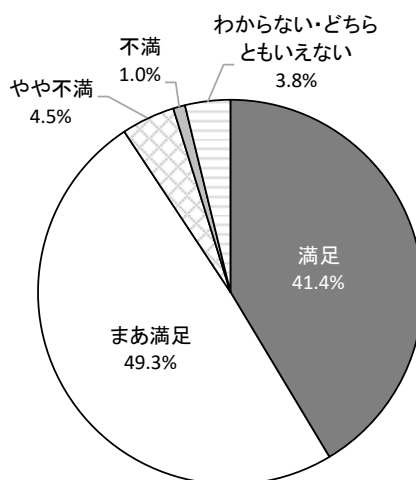
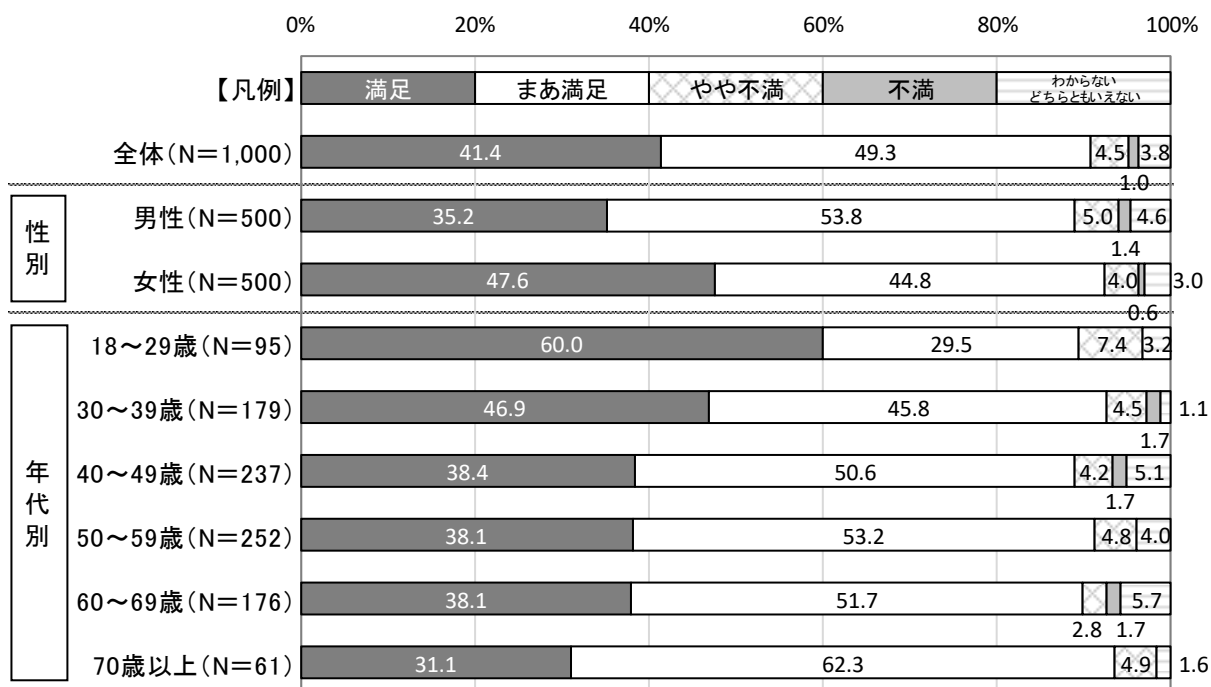


図3-6-2 観光地としての総合満足度 (性別・年代別)



3-7 その他、満足度が高かったもの

問2-7 満足度が高かったものを、次の中から当てはまるものを2つまでお選びください。

全体では、「食事や食べ物」(80.2%)の割合が最も高く、次いで「宿泊施設」(22.6%)、「お土産品」(20.7%)となっている。

性別では、【女性】は「食事や食べ物」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【70歳以上】は「市内の景観や街並み」の満足度が全体と比べて高くなっている。

図3-7 その他、満足度が高かったもの (N=1,000 MA)

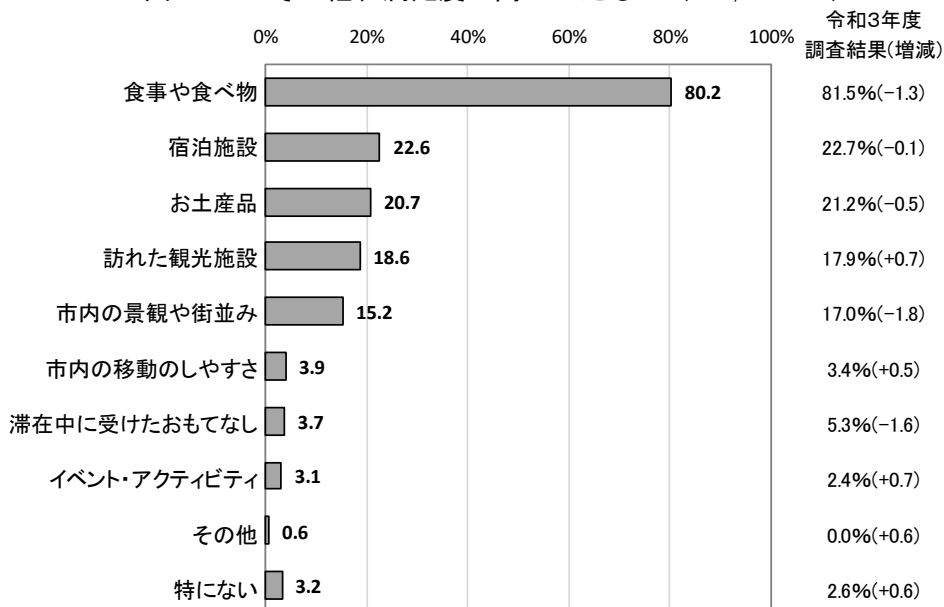


表3-7 その他、満足度が高かったもの (性別・年代別)

(単位: %)

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光施設	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	イベント・アクティビティ	その他	特になし
全体	1,000	80.2	22.6	18.6	20.7	3.7	15.2	3.9	3.1	0.6	3.2
性別											
男性	500	78.8	22.4	17.8	19.4	4.6	15.0	4.8	2.4	0.8	3.6
女性	500	81.6	22.8	19.4	22.0	2.8	15.4	3.0	3.8	0.4	2.8
年代別											
18～29歳	95	77.9	27.4	18.9	23.2	4.2	15.8	2.1	3.2	0.0	3.2
30～39歳	179	83.8	24.6	18.4	22.3	6.1	10.1	3.4	2.2	0.0	1.7
40～49歳	237	79.7	27.8	21.5	19.0	2.5	8.4	5.1	3.4	0.4	3.0
50～59歳	252	81.7	16.7	14.3	23.4	2.8	15.5	3.2	4.0	1.2	3.2
60～69歳	176	78.4	18.8	20.5	18.2	2.8	23.3	4.0	2.8	0.6	5.1
70歳以上	61	73.8	24.6	19.7	14.8	6.6	31.1	6.6	1.6	1.6	3.3

■ 全体の割合と比較し10%以上高い

■ 全体の割合と比較し10%以上低い

3-8 その他、満足度が低かったもの

問2-8 満足度が低かったものを、次の中から当てはまるものを2つまでお選びください。

全体では、「特になし」(51.6%)の割合が最も高くなっている。

満足度が低かったと回答があった中では、「市内の移動のしやすさ」(20.2%)の割合が最も高く、次いで「イベント・アクティビティ」(9.6%)、「宿泊施設」(7.7%)となっている。

性別では、【男性】は「お土産品」の割合が【女性】と比べて高くなっている。

年代別では、30代以下は「市内の移動のしやすさ」の割合が他の年代と比べて高く、2割を超えている。

図3-8 その他、満足度が低かったもの (N=1,000 MA)

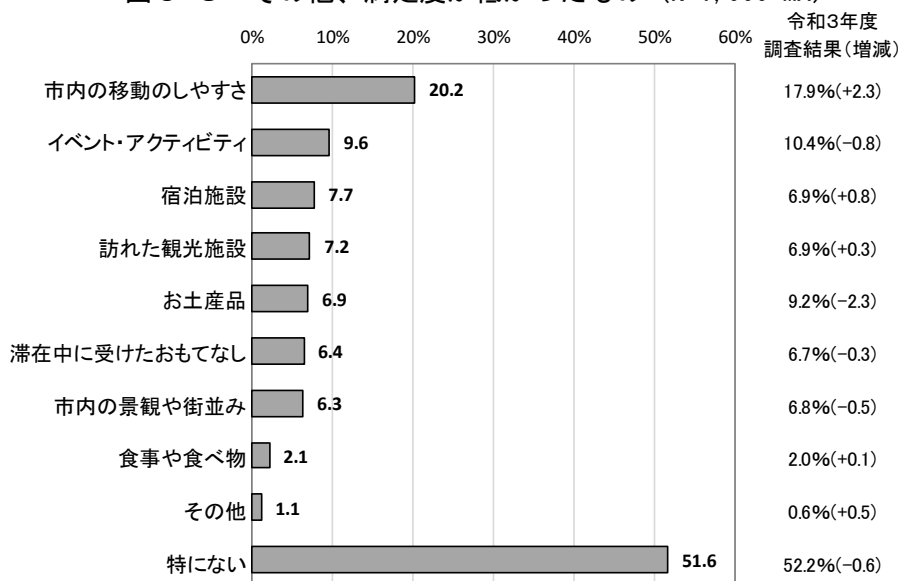


表3-8 その他、満足度が低かったもの (性別・年代別)

(単位: %)

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光施設	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	イベント・アクティビティ	その他	特になし
全体	1,000	2.1	7.7	7.2	6.9	6.4	6.3	20.2	9.6	1.1	51.6
性別											
男性	500	3.2	8.6	8.4	8.6	7.6	7.2	19.4	10.2	0.6	48.6
女性	500	1.0	6.8	6.0	5.2	5.2	5.4	21.0	9.0	1.6	54.6
年代別											
18～29歳	95	0.0	2.1	6.3	10.5	6.3	8.4	28.4	7.4	2.1	51.6
30～39歳	179	2.2	8.4	11.2	5.6	4.5	12.3	25.1	8.4	0.6	44.1
40～49歳	237	1.3	7.2	5.9	8.0	6.8	5.1	17.7	12.7	0.8	52.3
50～59歳	252	3.6	11.1	6.0	5.2	7.9	5.2	17.9	8.7	1.2	50.0
60～69歳	176	1.7	6.3	8.0	5.1	6.3	3.4	17.6	9.1	1.1	59.7
70歳以上	61	3.3	6.6	4.9	13.1	4.9	3.3	19.7	9.8	1.6	54.1

全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

3-9 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由

問2-9 (問2-8で「市内の移動のしやすさ」を選んだ方) 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由について最も当てはまるものをお選びください。

全体では、「交通機関で行ける場所が限られている」「観光スポットが遠く移動に時間が掛かる」(22.8%)の割合が最も高く、次いで「交通機関の乗継が不便である」(18.8%)となっている。

性別では、【女性】は「交通機関の便数が不足している」「交通機関で行ける場所が限られている」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【40～49歳】は「交通機関で行ける場所が限られている」の回答が他の年代と比べて高く、3割を超えている。

図3-9-1 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由 (N=202 SA)

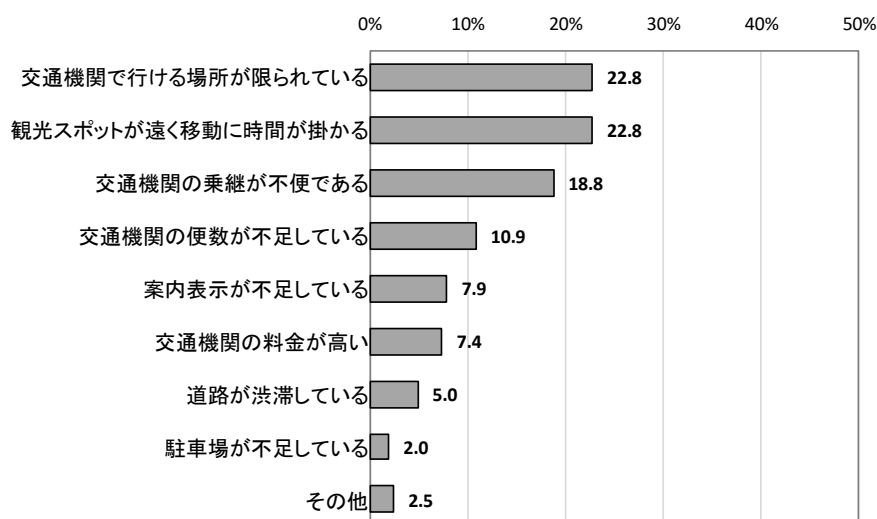
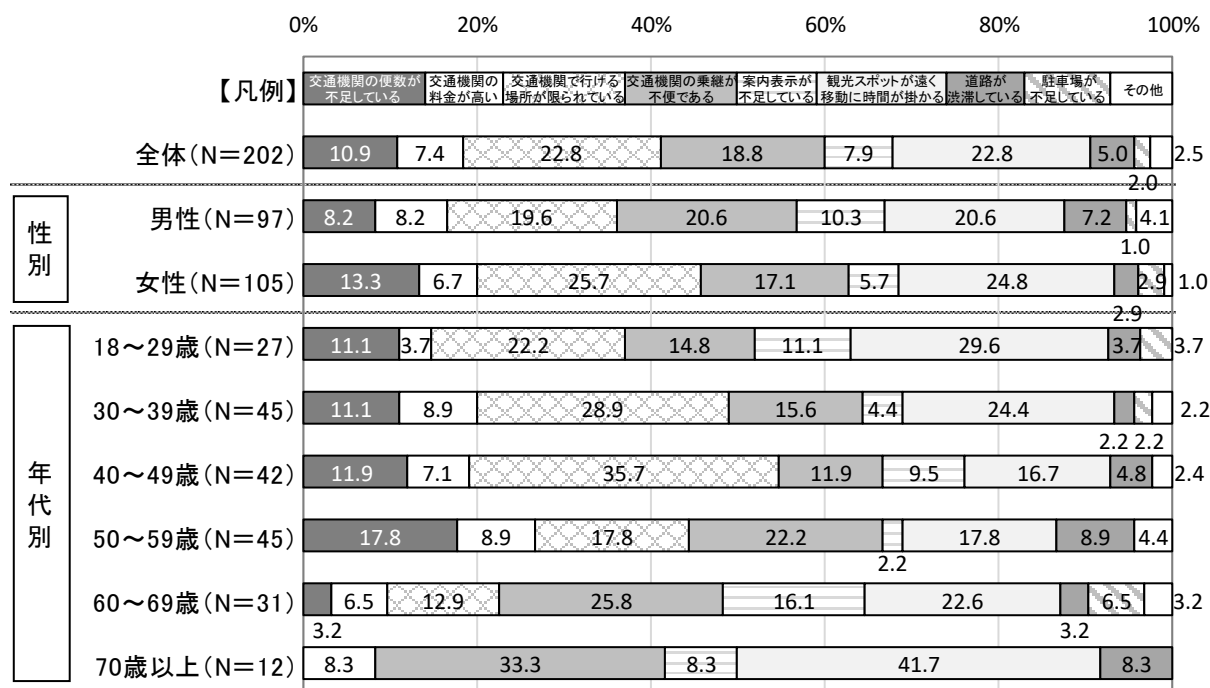


図3-9-2 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由 (性別・年代別)

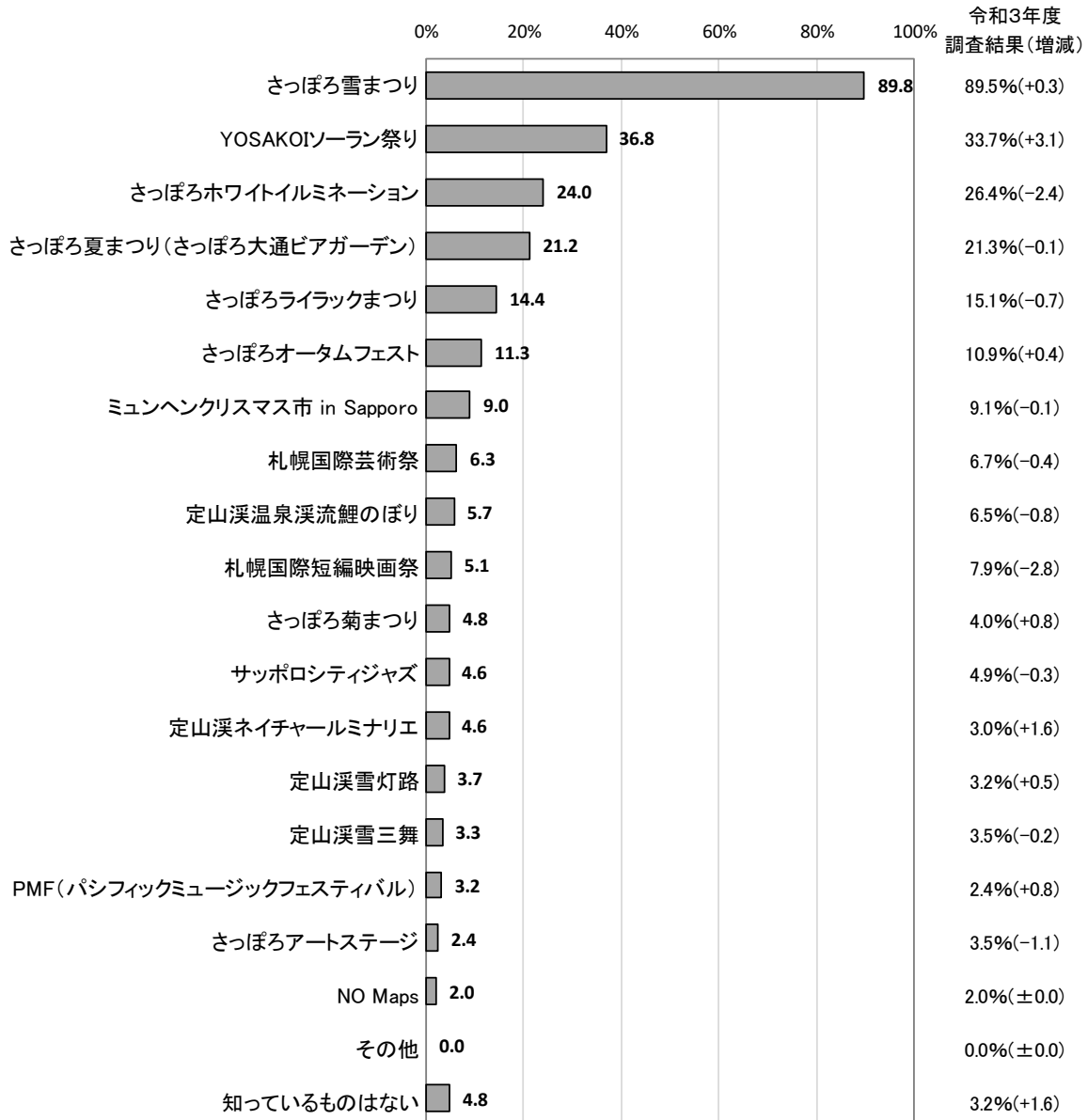


3-10 イベントの認知度

問2-10 札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを全てお選びください。

全体では、「さっぽろ雪まつり」(89.8%)の割合が最も高く、次いで「YOSAKOIソーラン祭り」(36.8%)、「さっぽろホワイトイルミネーション」(24.0%)となっている。

図3-10 イベントの認知度 (N=1,000 MA)



性別では、【男性】は「YOSAKOI ソーラン祭り」「さっぽろ夏まつり（さっぽろ大通ビアガーデン）」の割合が【女性】と比べて高くなっている。

年代別では、【18～29 歳】は「YOSAKOI ソーラン祭り」の割合が全体と比べて低くなっている。また、60 代以上は「さっぽろライラックまつり」の割合が全体と比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、大きな差はみられない。

表 3-10-1 イベントの認知度（性別・年代別）【令和 4 年度】

(単位:%)

	有効 回答数	さ っ ぽ ろ 雪 ま つ り	シ ョ ン さ っ ぽ ろ ホ ウ イ ト イ ル ミ ネ ー	ミ ュ ン ヘ ン ク リ ス マ ス 市 S a p p o r o	さ っ ぽ ろ ラ イ ラ ッ ク ま つ り	Y O S A K O I ソ ー ラ ン 祭 り	大 通 ビ ア ガ ー デ ン （ さ っ ぽ ろ ）	さ っ ぽ ろ オ ー タ ム フ ェ ス ト	さ っ ぽ ろ 菊 ま つ り	N O M a p s	ジ ツ ク フ （ バ シ フ ィ ッ ク ミ ュ ー ）	サ ッ ポ ロ シ テ ィ ジ ャ ズ	札 幌 国 際 短 編 映 画 祭	札 幌 国 際 芸 術 祭	さ っ ぽ ろ ア ー ト ス テ ィ ジ	定 山 溪 温 泉 溪 流 鯉 の ぼ り	定 山 溪 ネ ィ チ ャ ー ル ミ ナ リ エ	定 山 溪 雪 三 舞	定 山 溪 雪 灯 路	そ の 他	知 っ て い る も の は な い
全体	1,000	89.8	24.0	9.0	14.4	36.8	21.2	11.3	4.8	2.0	3.2	4.6	5.1	6.3	2.4	5.7	4.6	3.3	3.7	0.0	4.8
性別																					
男性	500	89.8	23.2	9.6	14.2	40.0	25.4	11.8	4.2	2.4	3.6	5.0	5.2	6.4	2.4	7.6	5.4	3.8	4.4	0.0	4.0
女性	500	89.8	24.8	8.4	14.6	33.6	17.0	10.8	5.4	1.6	2.8	4.2	5.0	6.2	2.4	3.8	3.8	2.8	3.0	0.0	5.6
年代別																					
18～29歳	95	83.2	23.2	12.6	13.7	26.3	15.8	13.7	10.5	6.3	7.4	9.5	11.6	9.5	5.3	5.3	3.2	4.2	5.3	0.0	6.3
30～39歳	179	82.7	21.8	14.0	8.9	27.9	19.0	14.0	6.7	4.5	5.6	5.0	7.3	7.3	4.5	5.6	6.1	3.9	5.0	0.0	7.8
40～49歳	237	89.0	20.7	8.0	7.6	39.2	21.5	12.2	5.1	1.7	3.0	3.8	5.1	5.5	2.5	4.6	4.2	2.5	3.8	0.0	4.6
50～59歳	252	91.7	24.2	7.1	14.3	36.1	21.8	10.7	2.8	0.8	2.0	4.4	4.0	6.0	1.6	4.8	5.2	3.2	2.0	0.0	4.8
60～69歳	176	96.0	28.4	5.7	25.0	46.0	22.7	6.8	2.8	0.0	1.7	2.3	2.3	5.7	0.6	8.0	3.4	2.8	2.8	0.0	2.8
70歳以上	61	98.4	31.1	9.8	27.9	45.9	27.9	11.5	3.3	0.0	0.0	6.6	1.6	4.9	0.0	8.2	4.9	4.9	6.6	0.0	0.0

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

表 3-10-2 イベントの認知度（性別・年代別）【令和 3 年度】

(単位:%)

	有効 回答数	さ っ ぽ ろ 雪 ま つ り	シ ョ ン さ っ ぽ ろ ホ ウ イ ト イ ル ミ ネ ー	ミ ュ ン ヘ ン ク リ ス マ ス 市 S a p p o r o	さ っ ぽ ろ ラ イ ラ ッ ク ま つ り	Y O S A K O I ソ ー ラ ン 祭 り	大 通 ビ ア ガ ー デ ン （ さ っ ぽ ろ ）	さ っ ぽ ろ オ ー タ ム フ ェ ス ト	さ っ ぽ ろ 菊 ま つ り	N O M a p s	ジ ツ ク フ （ バ シ フ ィ ッ ク ミ ュ ー ）	サ ッ ポ ロ シ テ ィ ジ ャ ズ	札 幌 国 際 短 編 映 画 祭	札 幌 国 際 芸 術 祭	さ っ ぽ ろ ア ー ト ス テ ィ ジ	定 山 溪 温 泉 溪 流 鯉 の ぼ り	定 山 溪 ネ ィ チ ャ ー ル ミ ナ リ エ	定 山 溪 雪 三 舞	定 山 溪 雪 灯 路	そ の 他	知 っ て い る も の は な い
全体	1,000	89.5	26.4	9.1	15.1	33.7	21.3	10.9	4.0	2.0	2.4	4.9	7.9	6.7	3.5	6.5	3.0	3.5	3.2	0.0	3.2
性別																					
男性	500	88.6	27.2	8.2	16.6	39.0	22.6	9.2	3.6	2.2	2.8	5.4	6.8	6.6	3.6	8.4	3.2	4.2	3.8	0.0	2.8
女性	500	90.4	25.6	10.0	13.6	28.4	20.0	12.6	4.4	1.8	2.0	4.4	9.0	6.8	3.4	4.6	2.8	2.8	2.6	0.0	3.6
年代別																					
18～29歳	140	77.9	23.6	10.7	10.0	25.7	22.1	12.9	9.3	3.6	0.7	5.7	12.9	10.0	7.1	5.0	4.3	2.9	4.3	0.0	7.1
30～39歳	197	88.8	19.3	11.7	12.7	28.9	20.8	14.2	5.1	3.0	3.6	6.6	9.6	6.6	3.0	4.6	2.5	3.0	2.5	0.0	2.5
40～49歳	222	87.4	24.3	8.6	8.1	29.7	18.5	12.6	3.2	1.4	2.3	4.5	7.2	6.3	4.1	5.0	1.4	2.3	1.4	0.0	2.3
50～59歳	246	93.5	28.0	6.9	14.2	37.0	21.1	7.3	1.6	1.6	2.8	3.3	6.9	5.3	3.3	5.7	3.7	4.1	2.4	0.0	4.1
60～69歳	146	94.5	36.3	8.2	28.1	42.5	26.7	7.5	3.4	1.4	2.7	5.5	5.5	6.8	1.4	10.3	3.4	4.1	5.5	0.0	1.4
70歳以上	49	100.0	34.7	10.2	36.7	51.0	18.4	12.2	2.0	0.0	0.0	4.1	2.0	6.1	0.0	18.4	4.1	8.2	8.2	0.0	0.0

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

4 札幌への再訪意向

4-1 観光目的での札幌への再訪希望

問3-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思いますか。

全体では、「ぜひ行きたい」「行きたい」の合計が89.8%を占めている。

性別では、【女性】は「ぜひ行きたい」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、年代がさがるにつれて「ぜひ行きたい」「行きたい」の合計が高くなる傾向があり、最も高い【18～29歳】では97.9%となっている。

図4-1-1 観光目的での札幌への再訪希望 (N=1,000 SA)

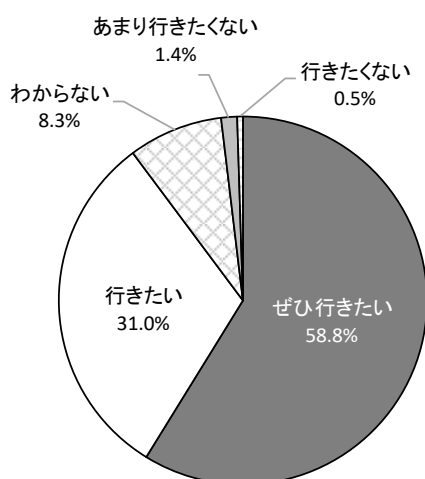
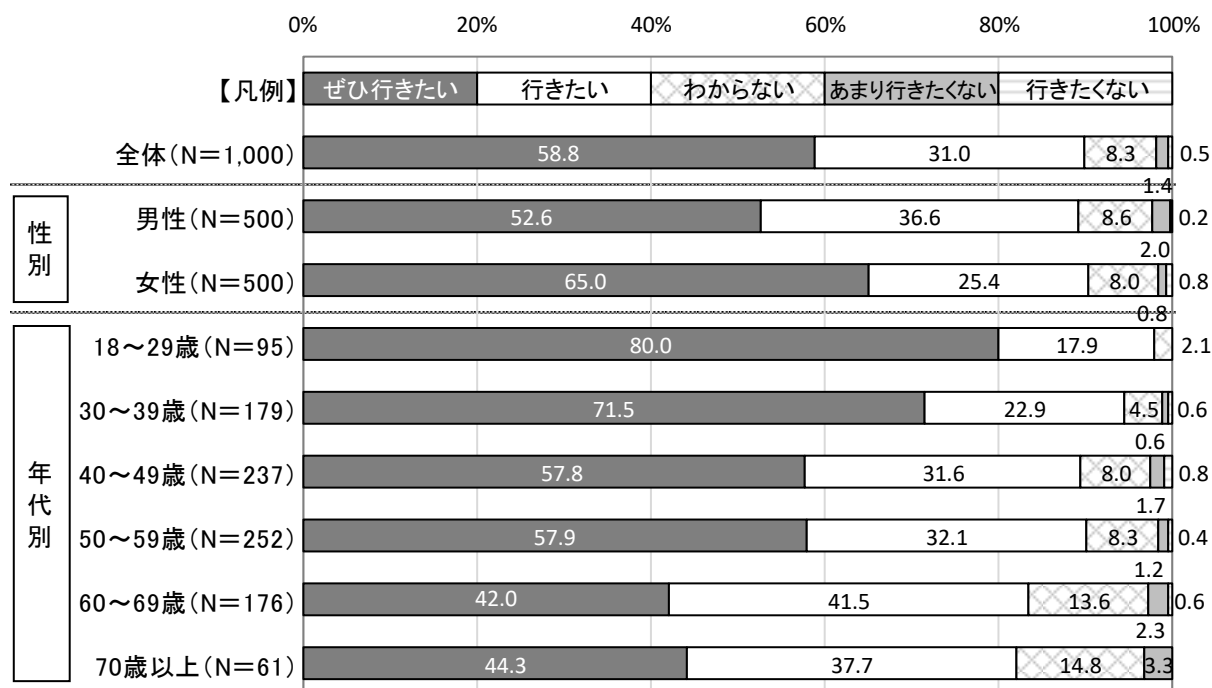


図4-1-2 観光目的での札幌への再訪希望 (性別・年代別)



4-2 再訪時の目的や楽しみ

問3-2 (問3-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方)

どのような目的で訪れたいですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

全体では、「美味しいもの」(83.3%)の割合が最も高く、次いで「札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)」(40.9%)、「温泉」(38.2%)となっている。

性別では、【女性】は「市内の観光スポット」「買い物」「景色・景観」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【18～29歳】では「市内の観光スポット」、【70歳以上】は「温泉」の割合が全体と比べて高くなっている。

図4-2 再訪時の目的や楽しみ (N=898 MA)

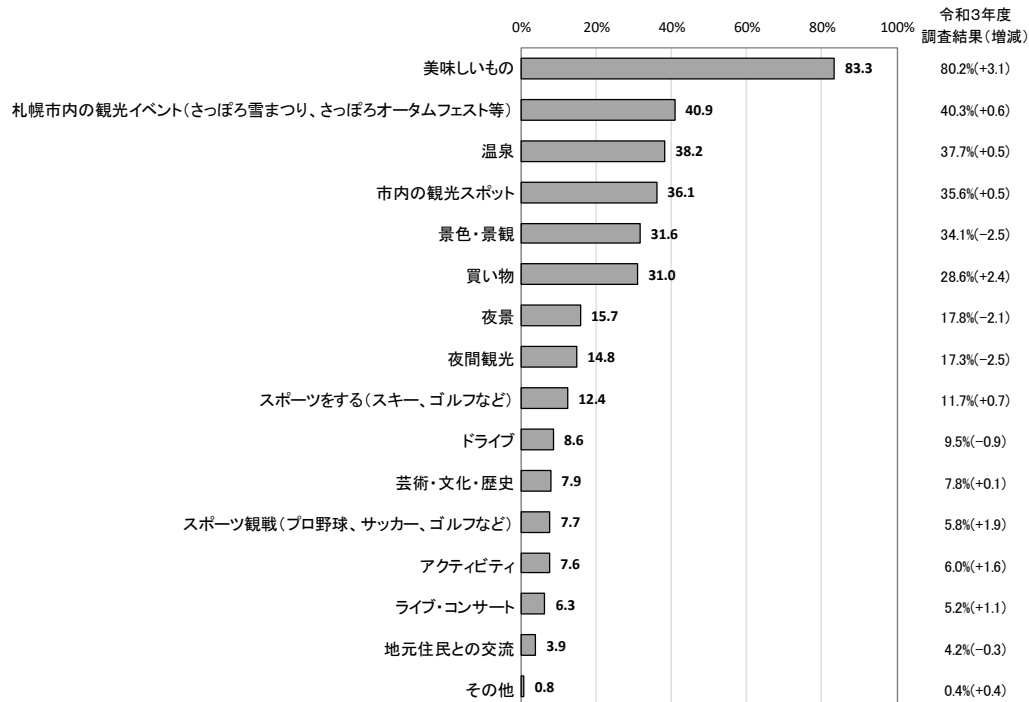


表4-2 再訪時の目的や楽しみ (性別・年代別)

(単位:%)																		
		有効回答数	札幌市内の観光イベント （さっぽろ雪まつり、さっぽろ オータムフェスト等）	美味しいもの	市内の観光スポット	買い物	温泉	景色・景観	夜間観光	夜景	アクティビティ	スポーツをする（スキー、ゴルフなど）	スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど）	ライブ・コンサート	芸術・文化・歴史	ドライブ	地元住民との交流	その他
全体		898	40.9	83.3	36.1	31.0	38.2	31.6	14.8	15.7	7.6	12.4	7.7	6.3	7.9	8.6	3.9	0.8
性別	男性	446	39.5	80.9	32.7	28.3	38.3	25.8	14.3	14.1	7.2	14.6	10.1	5.8	8.3	10.1	4.0	0.4
	女性	452	42.3	85.6	39.4	33.6	38.1	37.4	15.3	17.3	8.0	10.2	5.3	6.9	7.5	7.1	3.8	1.1
年代別	18～29歳	93	40.9	81.7	50.5	38.7	39.8	40.9	21.5	16.1	14.0	14.0	8.6	15.1	9.7	7.5	3.2	0.0
	30～39歳	169	43.2	81.1	39.1	40.2	37.9	29.6	15.4	18.9	13.0	13.6	7.1	5.9	7.1	5.9	7.1	0.6
	40～49歳	212	38.2	83.0	38.2	30.7	33.0	30.2	13.7	16.5	8.0	11.8	6.6	6.1	9.0	8.0	3.3	0.9
	50～59歳	227	42.3	83.7	30.0	26.4	35.2	27.8	11.9	12.3	5.3	12.3	9.3	6.6	7.5	8.8	3.5	1.3
	60～69歳	147	38.1	85.0	31.3	25.2	45.6	35.4	15.0	14.3	2.7	12.2	5.4	3.4	6.8	11.6	2.0	0.7
	70歳以上	50	46.0	88.0	32.0	24.0	50.0	34.0	18.0	20.0	0.0	8.0	12.0	0.0	8.0	12.0	4.0	0.0

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

4-3 札幌への再訪を希望しない理由

問3-3 (問3-1で「あまり行きたくない」「行きたくない」を選んだ方)
その理由をお教えてください。

札幌への再訪を希望しない理由について、札幌以外の都市への訪問希望、気候などに関する理由があげられている。

表4-3 札幌への再訪を希望しない理由

回答者属性		回答の一例(具体的な記載があったものを抜粋)
男性	30代	寒いから。
	40代	北海道に行くならもっと自然を満喫できる場所の方が良い。
		違う場所に行きたい。
		都市部よりも自然豊かなところで、ゆっくりしたい。
	50代	もう3回の旅行で満足しているので。
		日数に余裕があれば楽しめたかもしれないが、記憶に残りにくい旅行だった。
	60代	他にも行きたい。
		年齢の為、疲れる。
		観光地価格で費用がかかる。中途半端に都会で見るべきものがない。
70歳以上	一度行ったらもう良いかなという感じです。	
女性	40代	変わり映えしない。
	60代	嫌な思い出があるから。
		遠い。
	70歳以上	イベントは、混雑するし、物が高い。

5 札幌のイメージ

5-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉

問4-1 「札幌」と聞いて思い浮かぶものは何ですか。次の中から当てはまるものをお選びください。（最大5つ）

全体では、「ラーメン」（62.4%）の割合が最も高く、次いで「ジンギスカン」（42.7%）、「さっぽろ雪まつり」（40.8%）となっている。

図5-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉（N=1,000 MA）

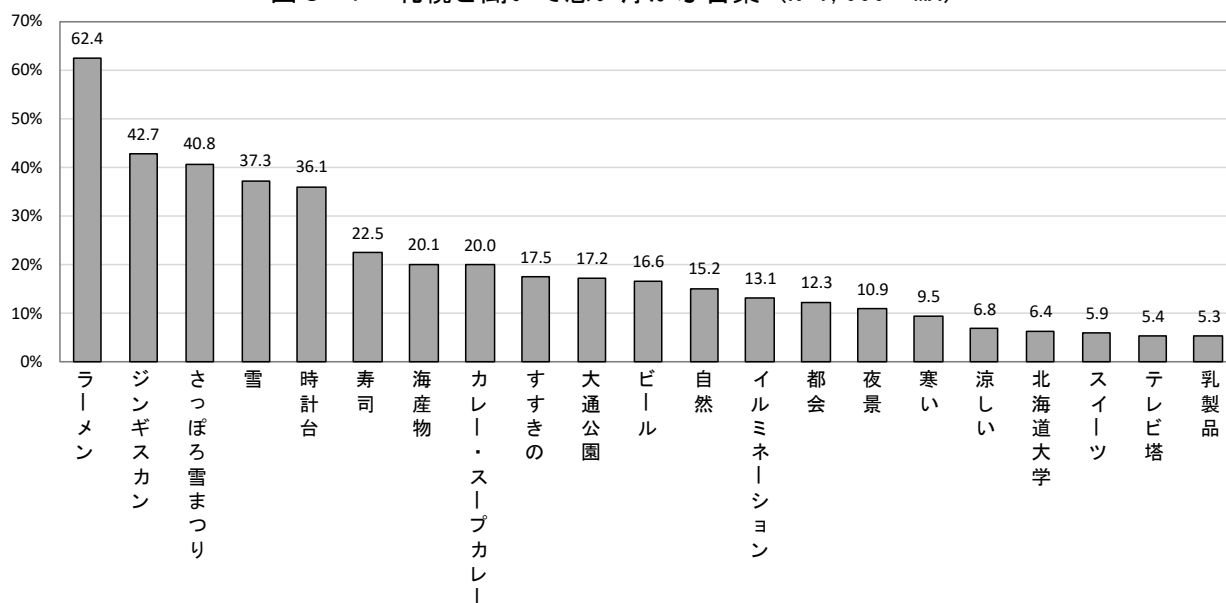


表5-1-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉（回答率5.0%未満のもの）

回答者割合	札幌と聞いて思い浮かぶもの
4.0%以上 5.0%未満	定山溪温泉、羊ヶ丘展望台
3.0%以上 4.0%未満	農産物、札幌ドーム、さっぽろ夏まつり
2.0%以上 3.0%未満	北海道庁、YOSAKOI ソーラン祭り
1.0%以上 2.0%未満	さっぽろライラックまつり、さっぽろオータムフェスト、特になし
1.0%未満	さっぽろ菊まつり、その他(食)、その他(都市・景観)、その他(自然・気候)、その他(観光スポット)、その他(イベント)、その他

食に関する項目では、30代以上で「ラーメン」の割合が最も高く、次いで「ジンギスカン」となっている。【30～39歳】では「寿司」「カレー・スープカレー」の割合が全体と比べて高かった。

都市・景観に関する項目では、【70歳以上】で「夜景」の割合が全体と比べて高くなっている。そのほか、「イルミネーション」「都会」があげられている。

自然・気候に関する分類では、【70歳以上】を除き「雪」の割合が最も高くなっており、そのほか「自然」「寒い」があげられている。

観光スポットに関する分類では、全ての属性で「時計台」の割合が最も高くなっている。そのほか、「大通公園」「すすきの」があげられている。

イベントに関する分類では、全ての属性で「さっぽろ雪まつり」の割合が最も高くなっており、そのほか「YOSAKOI ソーラン祭り」「さっぽろ夏祭り」があげられている。

表5-1-2 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉＜食・都市景観・自然・気候＞（性別・年代別）

(単位:%)

		有効回答数	食										都市・景観				自然・気候				
			ラーメン	ジンギスカン	ビール	寿司	乳製品	カレー・スー プカレー	農産物	海産物	スイーツ	その他	都会	イルミネーション	夜景	その他	雪	自然	涼しい	寒い	その他
全体		1,000	62.4	42.7	16.6	22.5	5.3	20.0	3.6	20.1	5.9	0.2	12.3	13.1	10.9	0.1	37.3	15.2	6.8	9.5	0.0
性別	男性	500	66.8	43.6	21.0	20.8	3.6	16.0	3.8	17.4	4.4	0.2	12.6	12.2	10.2	0.2	33.2	14.8	7.0	7.0	0.0
	女性	500	58.0	41.8	12.2	24.2	7.0	24.0	3.4	22.8	7.4	0.2	12.0	14.0	11.6	0.0	41.4	15.6	6.6	12.0	0.0
年代別	18～29歳	95	52.6	53.7	18.9	24.2	7.4	21.1	5.3	25.3	1.1	0.0	10.5	14.7	6.3	0.0	55.8	6.3	8.4	12.6	0.0
	30～39歳	179	64.8	52.0	21.2	33.5	10.1	33.5	3.9	22.3	8.9	0.6	11.2	14.0	13.4	0.6	37.4	10.1	4.5	15.1	0.0
	40～49歳	237	63.3	37.1	12.7	19.4	3.8	19.8	3.4	20.7	6.8	0.4	13.1	13.9	12.7	0.0	38.0	16.5	8.0	10.1	0.0
	50～59歳	252	63.1	38.5	15.5	22.2	2.8	18.7	3.6	21.8	6.3	0.0	12.7	13.9	8.3	0.0	37.3	14.7	4.4	6.3	0.0
	60～69歳	176	61.9	42.0	15.3	17.0	4.5	11.9	2.3	11.9	4.5	0.0	13.6	9.1	9.7	0.0	32.4	21.6	8.5	7.4	0.0
	70歳以上	61	65.6	39.3	23.0	16.4	6.6	8.2	4.9	19.7	3.3	0.0	9.8	13.1	18.0	0.0	19.7	23.0	11.5	4.9	0.0

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

表5-1-3 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉＜観光スポット・イベント・その他＞（性別・年代別）

(単位:%)

		有効 回答数	観光スポット										イベント							その他	特 に ない
			時計台	大通公園	テレビ塔	北海道大学	北海道庁	すすきの	定山溪温泉	羊ヶ丘展望台	札幌ドーム	その他	さっぽろライラックまつり	YOSAKOIソーラン祭り	さっぽろ夏まつり	さっぽろオータムフェスト	さっぽろ菊まつり	さっぽろ雪まつり	その他		
全体		1,000	36.1	17.2	5.4	6.4	2.0	17.5	4.1	4.0	3.5	0.1	1.8	2.7	3.4	1.7	0.7	40.8	0.0	0.6	1.3
性別	男性	500	34.6	19.2	6.4	6.8	2.8	21.0	4.4	3.2	4.0	0.0	2.6	3.2	4.4	1.6	1.4	35.8	0.0	0.4	1.6
	女性	500	37.6	15.2	4.4	6.0	1.2	14.0	3.8	4.8	3.0	0.2	1.0	2.2	2.4	1.8	0.0	45.8	0.0	0.8	1.0
年代別	18～29歳	95	37.9	2.1	7.4	1.1	0.0	17.9	3.2	6.3	5.3	0.0	1.1	1.1	2.1	2.1	2.1	35.8	0.0	0.0	1.1
	30～39歳	179	27.9	8.9	3.4	2.2	2.2	11.7	0.6	1.7	3.9	0.6	1.7	1.1	1.7	2.8	1.1	26.3	0.0	0.0	1.7
	40～49歳	237	34.6	17.7	7.6	6.8	2.1	20.7	1.7	4.2	3.4	0.0	1.3	3.0	1.7	1.3	0.8	38.8	0.0	0.4	1.3
	50～59歳	252	41.3	16.7	4.8	6.7	0.8	19.8	5.6	4.8	3.2	0.0	1.6	1.2	4.4	2.4	0.0	42.9	0.0	1.6	1.2
	60～69歳	176	38.6	30.1	4.0	11.9	3.4	17.6	5.1	4.0	4.0	0.0	2.3	6.3	5.7	0.0	0.0	55.1	0.0	0.6	1.7
	70歳以上	61	34.4	27.9	6.6	8.2	4.9	11.5	16.4	3.3	0.0	0.0	4.9	4.9	6.6	1.6	1.6	49.2	0.0	0.0	0.0

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

5-2 札幌の一番の魅力

問4-2 あなたが考える一番の札幌の魅力は何ですか。次の中から当てはまる分類を1つお選びのうえ、具体的内容を教えてください。

札幌の一番の魅力について、『食』（684件）に関する回答が最も多く、次いで『観光スポット、イベント』（187件）、『自然、気候、雪』（154件）となっている。

『食』の分類では、美味しい食べ物が豊富なところ、個別の食べ物やメニューなどがあげられている。

『観光スポット、イベント』に関する分類では、雪まつりのほか、具体的な観光スポットやイベントがあげられている。

『自然、気候、雪』に関する分類では、都会と自然のバランスの良さ、広大な自然のほか、雪に関する回答が多い。

表5-2 札幌の一番の魅力

分類	件数	回答の一例(具体的な記載内容があったものを抜粋)
食	684	美味しい食べ物が豊富なところ。(119)
		新鮮なものが食べられるところ。(13)
		食べ物のボリュームが多いところ。(2)
		札幌ならではのものが食べられるところ。(7)
		カニ以外の海産物・海鮮・海の幸(203)、ラーメン(120)、ジンギスカン(64)、寿司(53)、カレー・スープカレー(30)、カニ(26)、スイーツ・洋菓子(23)、ビール・ビール園(13)、乳製品(3)、じゃがいも(6)、とうもろこし(4)、ザンギ(2)など
観光スポット、イベント	187	さっぽろ雪まつり(40)、時計台(8)、温泉(6)、大通公園(2)、歴史的な施設等(2)、動物園(3)、すすきの、札幌ドーム、道庁、JRタワー、夜景、さっぽろ夏まつり、ゴルフ場、ツーリングなど
自然、気候、雪	154	自然と都会がマッチしている。(3)
		空気が澄んでいる(8)
		雪・雪景色(22)、自然(21)、広さ(13)、美しい景色(8)、スキー・スノーボード(3)、梅雨がないところ(3)、寒さ(2)、ゴルフ場が雄大なところ(2)など
都市空間、街並み・交通	30	都会で便利なところ。(3)
		きれいな街並み。(13)
地元の人々	11	親切・温かい(3)
その他	2	飛行機で直行すれば弾丸ツアーが可能なところ。
		魅力がない。

※（ ）内の数字は複数回答があった内容の回答数

6-2 今後、国内旅行をするときに重視すること

問5-2 あなたが今後国内旅行をする際に、重視することは何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。
※今後国内旅行の予定がない方も、国内旅行の予定があることを想定してお答えください。

全体では、「安価である」(44.5%)の割合が最も多く、次いで「訪問先の新型コロナウイルスの感染状況」(31.5%)、「宿泊施設や観光施設で新型コロナウイルス対策がされている」(22.6%)となっている。

性別では、【女性】は「訪問先の新型コロナウイルスの感染状況」と回答した割合が【男性】より5ポイント以上高くなっている。

年代別では【70歳以上】は「訪問先の新型コロナウイルスの感染状況」の割合が全体と比べて高くなっている。

図6-2 今後、国内旅行をするときに重視することについて (N=1,000 MA)

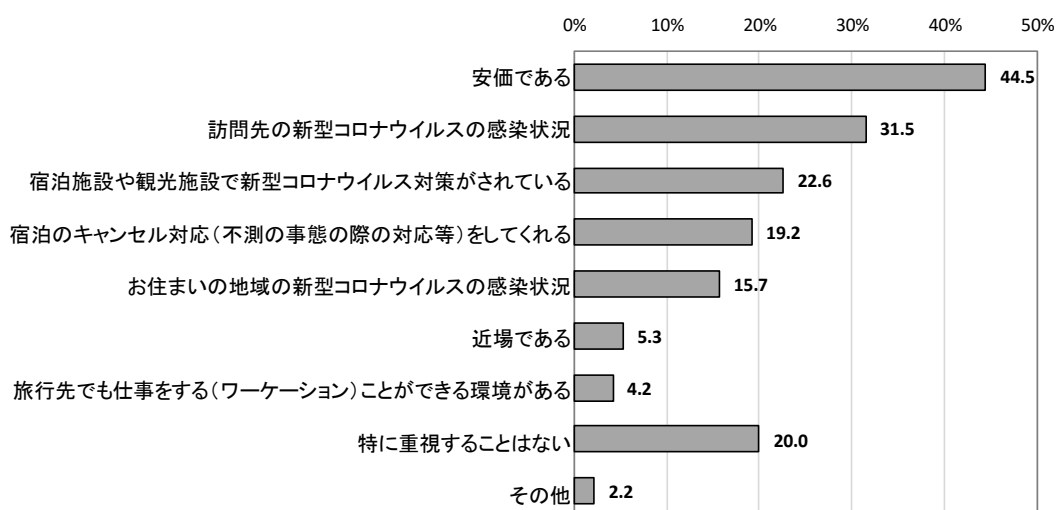


表6-2 今後、国内旅行をするときに重視することについて (性別・年代別)

(単位: %)

	有効回答数	訪問先の新型コロナウイルスの感染状況	お住まいの地域の新型コロナウイルスの感染状況	宿泊施設や観光施設で新型コロナウイルス対策がされている	宿泊のキャンセル等をして不測の事態の際の対応等	安価である	近場である	旅行先でも仕事ができる環境(ワーケーション)がある	特に重視することはない	その他
全体	1,000	31.5	15.7	22.6	19.2	44.5	5.3	4.2	20.0	2.2
性別										
男性	500	27.2	14.8	19.8	15.6	43.6	5.4	4.4	23.2	2.4
女性	500	35.8	16.6	25.4	22.8	45.4	5.2	4.0	16.8	2.0
年代別										
18～29歳	95	29.5	16.8	21.1	20.0	49.5	6.3	4.2	21.1	1.1
30～39歳	179	30.2	17.3	27.9	22.3	48.0	7.8	7.8	19.0	0.6
40～49歳	237	31.6	17.3	21.9	18.1	40.5	4.6	3.0	17.3	3.8
50～59歳	252	25.4	13.5	13.9	16.3	44.0	2.4	5.2	25.4	2.4
60～69歳	176	38.1	14.8	29.0	22.7	47.2	6.8	2.3	16.5	1.7
70歳以上	61	44.3	14.8	29.5	14.8	36.1	6.6	0.0	19.7	3.3

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

6-3 今後、国内の宿泊施設を選ぶ際に重視すること

問5-3 あなたが今後国内の宿泊施設を選ぶ際に、重視することは何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

※今後国内旅行の予定がない方も、国内旅行の予定があることを想定してお答えください。

全体では、「無料 Wi-Fi などの通信環境が整っている」(35.9%) の割合が最も多く、次いで「露天風呂付客室や貸切風呂が利用できる」(33.7%)、「個室や部屋で食事ができる」(33.0%) となっている。

性別では【女性】は「消毒やマスク着用などの衛生管理が徹底されている」と回答した割合が【男性】と比べて特に高くなっている。

年代別では【70 歳以上】は「利用者に対しても、施設の定めた感染対策の徹底を求めている」「宿泊施設が実施する感染症対策をホームページなどで事前に確認できる」の割合が全体と比べて高かった。

図 6-3 今後、国内の宿泊施設を選ぶ際に重視することについて (N=1,000 MA)

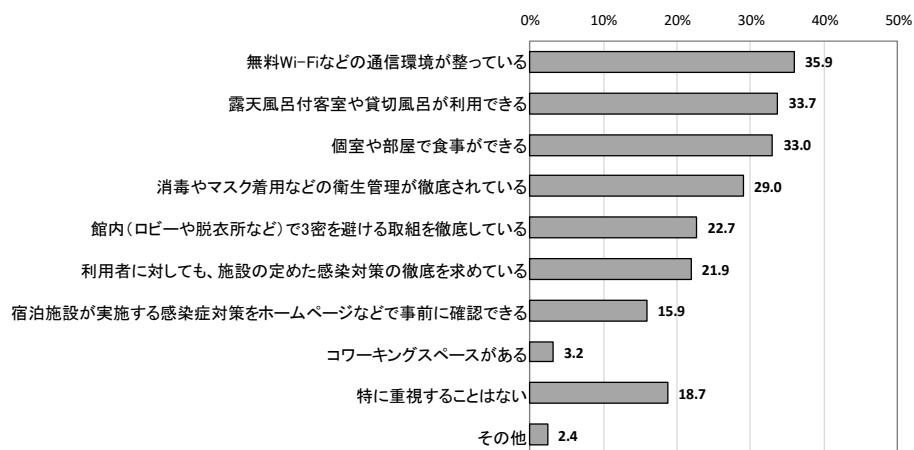


表 6-3 今後、国内の宿泊施設を選ぶ際に重視することについて (性別・年代別)

(単位: %)

	有効回答数	消毒やマスク着用などの衛生管理が徹底されている	密を避ける取組を徹底している(ロビーや脱衣所など)で3密を避ける取組を徹底している	利用者に対しても、施設の定めた感染対策の徹底を求めている	宿泊施設が実施する感染症対策をホームページなどで事前に確認できる	個室や部屋で食事ができる	露天風呂付客室や貸切風呂が利用できる	無料Wi-Fiなどの通信環境が整っている	コワーキングスペースがある	特に重視することはない	その他
全体	1,000	29.0	22.7	21.9	15.9	33.0	33.7	35.9	3.2	18.7	2.4
性別											
男性	500	23.4	20.8	20.6	15.6	28.6	28.8	31.2	3.0	22.4	2.6
女性	500	34.6	24.6	23.2	16.2	37.4	38.6	40.6	3.4	15.0	2.2
年代別											
18～29歳	95	33.7	17.9	17.9	14.7	38.9	38.9	35.8	4.2	20.0	0.0
30～39歳	179	27.4	22.9	24.6	15.1	39.7	43.6	39.7	6.1	17.3	1.1
40～49歳	237	30.4	23.2	22.8	13.5	35.4	27.4	35.0	3.0	15.6	3.0
50～59歳	252	24.2	15.5	16.3	11.5	25.4	28.6	34.9	2.4	22.6	3.6
60～69歳	176	31.8	31.8	24.4	23.3	33.0	37.5	38.6	2.3	17.6	2.8
70歳以上	61	32.8	31.1	32.8	26.2	26.2	31.1	24.6	0.0	19.7	1.6

全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

7 その他

7-1 旅行中にうけたおもてなしについて

問6-1 あなたが前回の札幌旅行で「良い」「うれしい」と思ったことはどのようなことですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス」(39.0%)の割合が最も高く、次いで「観光スポット等における案内・解説」(22.5%)、「観光案内所での丁寧な案内やサービス」(20.7%)となっている。

性別では、特に大きな差はみられなかった。

年代別では【60～69歳】は「観光スポット等における案内・解説」の割合が全体に比べて高く3割以上となっている。

図7-1 旅行中にうけたおもてなしについて (N=1,000 MA)

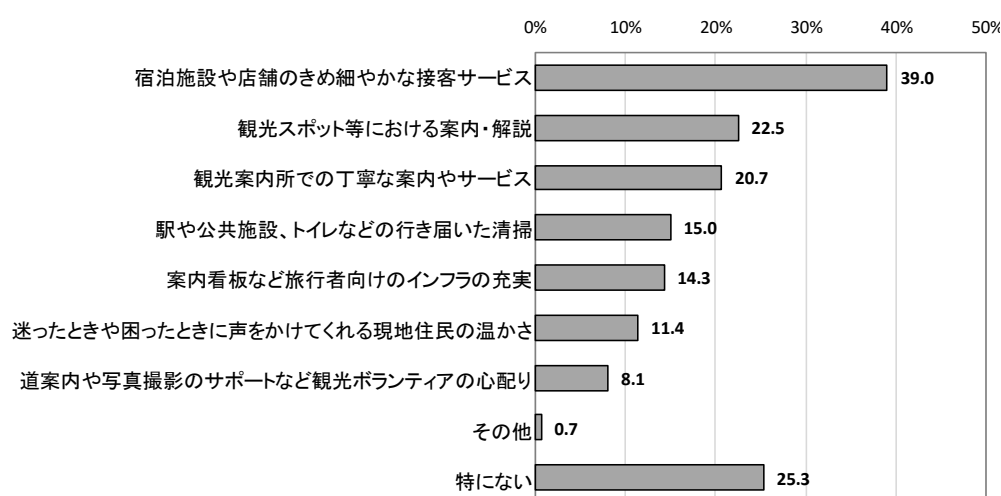


表7-1 旅行中にうけたおもてなしについて (性別・年代別)

(単位: %)

	有効回答数	宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス	観光案内所での丁寧な案内やサービス	案内看板など旅行者向けのインフラの充実	迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ	駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃	観光スポット等における案内・解説	その他	特になし
全体	1,000	39.0	20.7	8.1	11.4	14.3	22.5	15.0	25.3
性別									
男性	500	40.6	21.6	8.8	13.8	15.2	22.8	12.0	23.8
女性	500	37.4	19.8	7.4	9.0	13.4	22.2	18.0	26.8
年代別									
18～29歳	95	36.8	20.0	12.6	13.7	18.9	17.9	13.7	30.5
30～39歳	179	40.8	15.6	11.2	11.7	18.4	17.9	18.4	25.1
40～49歳	237	39.2	25.7	7.2	11.4	13.9	24.1	13.1	19.0
50～59歳	252	38.5	17.1	7.1	11.1	10.7	19.0	12.3	29.4
60～69歳	176	38.6	22.2	5.1	9.7	15.3	30.7	17.6	28.4
70歳以上	61	39.3	27.9	8.2	13.1	8.2	27.9	18.0	16.4

■ 全体の割合と比較し10%以上高い

■ 全体の割合と比較し10%以上低い

7-2 おもてなしの具体例

問6-2 あなたが前回の札幌旅行で特に印象に残っているおもてなしや対応などがあれば、次の中から当てはまる場所の分類を1つお選びのうえ、具体的な内容を教えてください。

前回の札幌旅行で特に印象に残っているおもてなしや対応などについて、『飲食店』（380件）が最も多く、次いで『観光スポット、イベント』（319件）、『宿泊施設』（205件）となっている。

『飲食店』に関する分類では、お店や従業員の接客・対応、サービスに関する内容があげられている。

『観光スポット、イベント』に関する分類では、道案内や写真撮影などのおもてなしにより、快適に観光を楽しめた様子がうかがえる。

『宿泊施設』に関する分類では、観光案内・情報の提供があったことや、接客・対応が良かったこと、サービスが良かったことなどがあげられている。

『商業施設』の分類では、従業員の対応やお土産の品揃えが良かったことなどがあげられている。

『駅』の分類では、わかりやすい案内や地元の人々の親切な対応などがあげられている。

『その他』の分類では、タクシー運転手やゴルフ場の対応が良かったことなどがあげられている。

表7-2 おもてなしの具体例

分類	件数	内容の一例(具体的な記載があったものを抜粋)
飲食店	380	<お店や従業員の接客・対応> ・店側が観光客慣れしていてフレンドリー。 ・観光客とわかったときにとても親切にいただき、オススメなど教えてくれた。 ・店員さんが気さくに話しかけてくれた。 ・混んでいても丁寧な接客をしてもらった。
		<サービス> ・狸小路の飲食店で、ホタテ貝に札幌の絵を描いたものを貰った事。 ・地元のオススメ海鮮品をサービスしてくれた。 ・アレルギーがあるので食材を抜いてもらった。
観光スポット、イベント	319	道を聞いたりした時の地元の人々の親切なおもてなしに感動した。
		観光案内など色々載っている物がある。
		イベントスタッフの対応が丁寧。
		大通ビアガーデンで、密にならない席へ案内してもらえた。
		子供への配慮が素晴らしかった。
		たまたま行った大通公園でフォトサービスをしてもらい記念になった。

分類	件数	内容の一例(具体的な記載があったものを抜粋)
宿泊施設	205	<観光案内・情報提供> ・ホテルマンが観光スポットへの行き方などを丁寧に説明してくれた。 ・スタッフの方の個人的オススメごはん処を教えてくれたこと。観光雑誌に載っているようなところよりも、地元民が行く本当に美味しいところを知りたかったのだ。
		<接客・対応> ・丁寧にもてなしてくれた。荷物も部屋まで運んでくれた。 ・台風のため、延泊したいと申し出た時に迅速な対応をしてくれた。 ・着いた時寒かったがおしぼりと温かいお茶をチェックインしている間くれた。
		<サービス> ・お風呂の混雑状況が部屋のテレビで確認できるのでとても助かった。 ・大雪で飛行機が飛ばないアクシデントの時に宿泊費を安くしてくれた。 ・ウェルカムデザートが美味しかった。
商業施設	36	買った商品を受け取り忘れてしまった時、自宅まで連絡をくれ、宅配便での郵送を提案してもらった。
		豊富なお土産、品揃えで、ワクワク出来る施設が良い。
		お土産を買った時の店員さんがとても親切で良い人だった。
駅	29	広くても案内があってわかりやすかった。
		関西で使っているカードが使えるのか分からなくて困っていた時、地元の方が色々教えてくれた。
		切符を記念に持ち帰りたくて、駅員の方が忙しいにも関わらず対応してくれた。
その他	31	タクシーの運転手さんが穏やかで親切だった。
		ゴルフ場の対応が良かった。

7-3 その他、札幌観光への希望・要望等

問6-3 その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

札幌観光への希望・要望等について、『観光情報、観光案内、おもてなし』『交通アクセス』『費用』『食』『設備』『治安・マナー』『街並み、景観』『宿泊施設』『雪道対策』『観光スポット、イベント』『その他』の11項目に分類した。

『観光情報、観光案内、おもてなし』(37件)が最も多く、次いで『交通アクセス』(35件)、『費用』(28件)、『食』(11件)となっている。

『観光情報、観光案内、おもてなし』の分類では、観光ルートの情報、観光資源の紹介、地元の人々がよく行く店舗の情報提供に関することなどがあげられている。

『交通アクセス』の分類では、既存の交通手段における利便性の向上に関することなどがあげられている。

『費用』の分類では、旅行代金の改善に関することがあげられている。

『食』の分類では、北海道ならではのメニューの提供に関することがあげられている。

表7-3 その他、札幌観光への希望・要望等

分類	件数	内容の一例(具体的な記載があったものを抜粋)
観光情報、 観光案内、 おもてなし	37	地元の人がよく行くお店なども観光案内所で教えてもらえるとありがたい。
		人気の観光スポットやグルメ等、混雑具合や待ち時間等の情報がほしい。
		まだまだ知らないところが多いと思うので、観光やショッピングスポットの無料パンフレット等が欲しい。
		観光場所が広いので、大変ですが、食事の場所の情報がもっと欲しい。
		こういったサービスや催し物が有ると言うのを駅とか案内所に置いて欲しい。
交通アクセス	35	雪の影響なく新千歳空港へ行ける移動手段がほしい。
		地下鉄とJRの乗り換え駅が少ない。丘珠空港と地下鉄を直結するなどのインフラ改善をしてほしい。
		バスの本数を増やしてほしい。
		地下鉄の本数が意外と少なく、混雑している。
		レンタカーで観光すると、せっかくビールが美味しいのに飲めない人が出てくる。交通手段を増やしてほしい。
		市内観光に特化した循環バスがあれば利用したい。
費用	28	旅行代金の割引きをもっと充実させてほしい。
		観光客に飲食代の割引クーポン出して欲しい。
食	11	ホッケを頼んだらとても大きいものが来てしまった。安価ではあったが半分で頼めると嬉しい。
		北海道固有のグルメを提供してほしい。
設備	7	大通り公園のトイレを整備してほしい。
		スマホの充電できる場所が少ないので、もっと増やしてほしい。
		もう少し喫煙所を増やして欲しい。

分類	件数	内容の一例（具体的な記載があったものを抜粋）
治安・マナー	4	ススキノの客引きを取り締まってほしい。
		すすきのの治安をよくして欲しい。
街並み、景観	4	自然の良さを保って欲しい。
		札幌は大都市ながら自然が豊かでいつ行っても清々しい。その札幌らしさをさらに充実して、クリーンで清々しい大都市設計を進めてほしい。
宿泊施設	3	道内のホテルは広めが多いが、札幌のホテルは狭いと思う。
		露天風呂のホテルが少ない。
雪道対策	3	雪で飛行機や電車がよく止まるので対策をしてほしい。
		道が凍って滑らなければ嬉しい。
観光スポット、イベント	2	安価で楽しいイベントなどを実施して欲しい。
		美味しいラーメンの祭りがあったら行きたい。
その他	7	サイクリングロードを充実してほしい。
		夜間帯だけではなく昼間あるいは 15 時位からオープンするお店を増やしてほしい。

第 2 章 外國人個人觀光客動態調查

第2章 外国人個人観光客動態調査

第1節 調査概要

- (1) 調査方法：さっぽろ雪まつり（大通会場）来場者にアンケート調査票を配付し、その場で回答いただき、回収した。なお、調査にあたり英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語、タイ語の調査票を用意し、各言語に対応できる調査員を配置した。
- (2) 調査期間：令和5年2月4日（土）～7日（火）、10日（金）、11日（土）
各日9時00分から17時00分
- (3) 回収：665サンプル（内訳は表1のとおり）

表1 回収状況（国・地域別）

	全体	中国	香港	台湾	韓国	タイ	シンガポール	アメリカ合衆国	オーストラリア	その他
回収数	665	3	16	41	96	34	18	142	114	201
割合(%)	100.0	0.5	2.4	6.2	14.4	5.1	2.7	21.4	17.1	30.2

※その他は、フィリピン、ドイツ、マレーシア、イギリスなどが多くなっている。

※中国、香港、シンガポールは回収数が少ないため参考値とし、結果の記述はしない。

※国・地域別は、次ページ以降「国別」と表記する。

第2節 調査結果

1 回答者属性

(1) 性別

全体では、男性が約6割、女性が約4割となっている。

国別では、【韓国】は「男性」の割合が他の国と比べて高くなっている。

図1-1 性別 (N=665 SA)

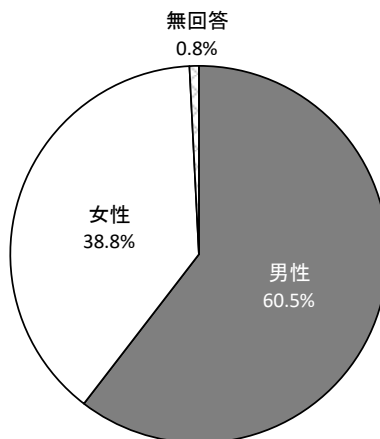
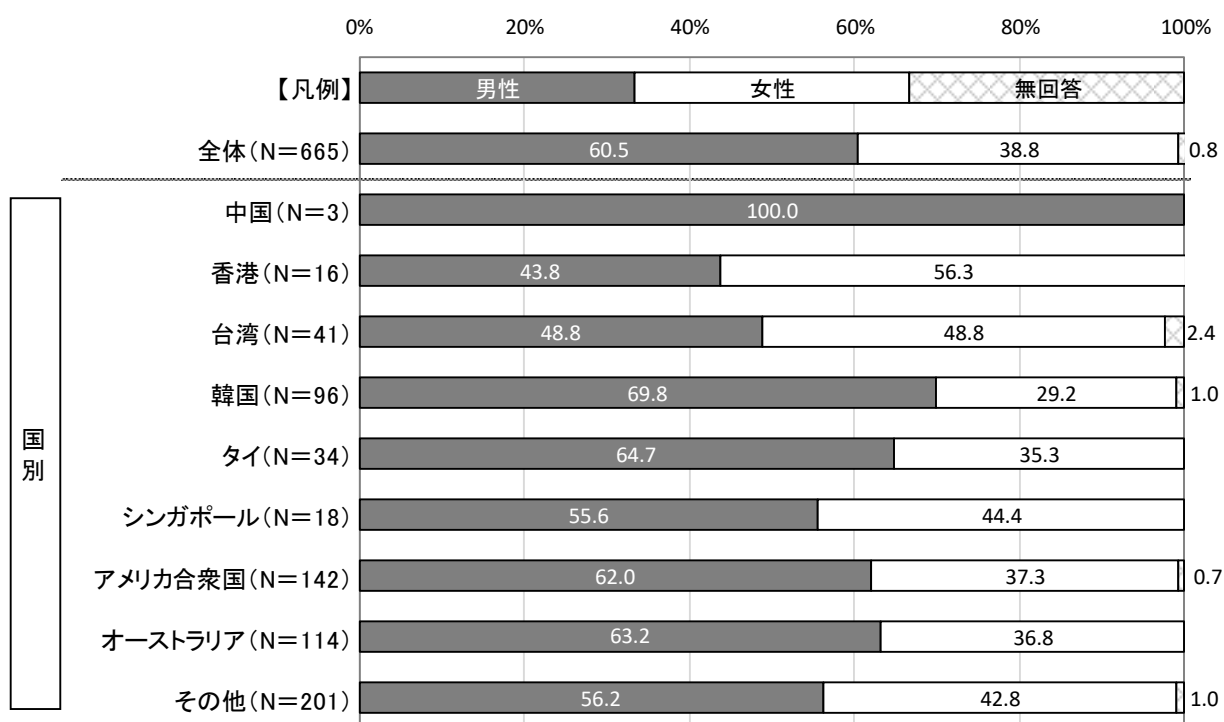


図1-2 性別 (国別)



(2) 年代

全体では、「18～29 歳」(45.7%) の割合が最も高く、次いで「30～39 歳」(34.1%)、「40～49 歳」(11.0%) となっている。

国別では、【韓国】は「18～29 歳」、【タイ】は「40～49 歳」の割合が他の国と比べて高くなっている。

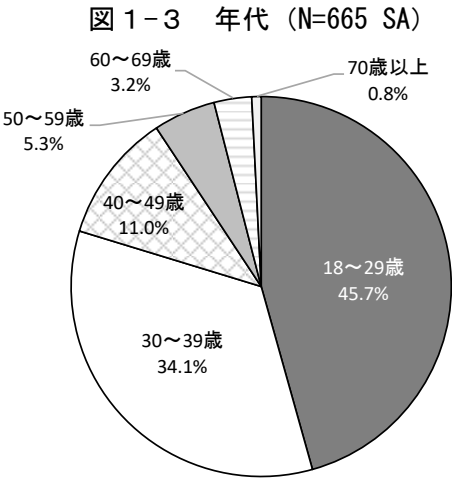
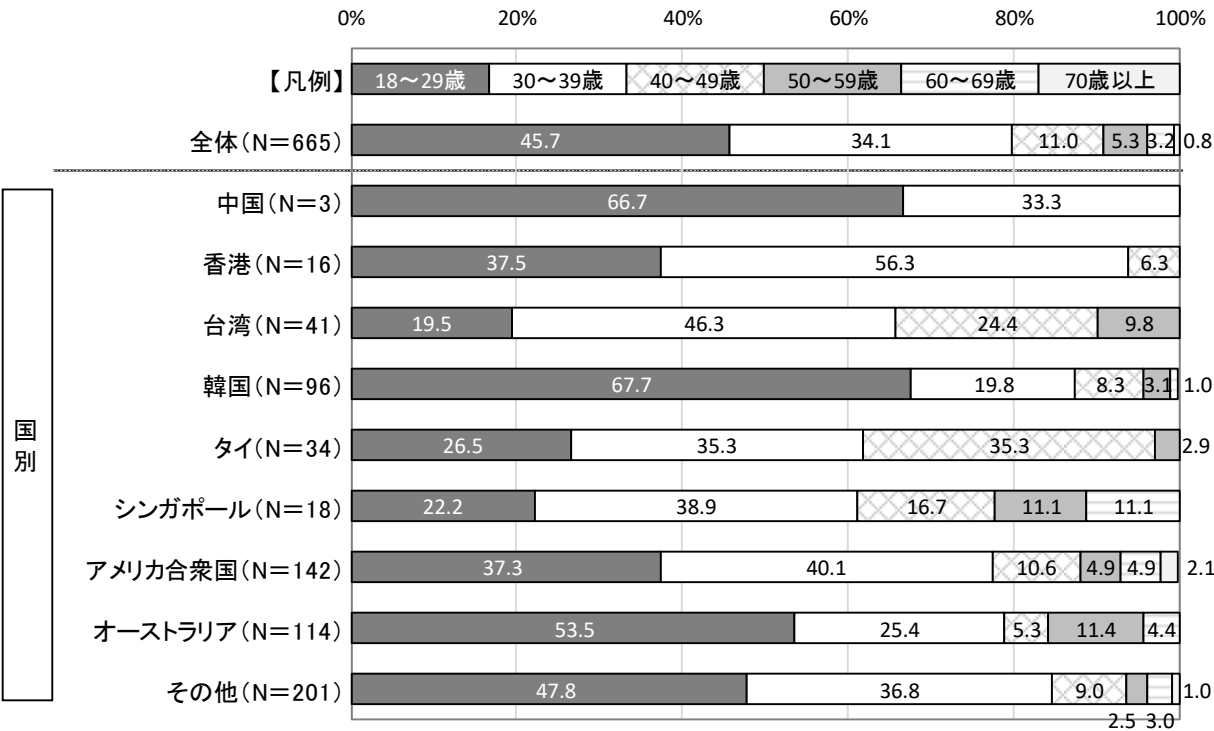


図 1-4 年代 (国別)



(3) 札幌への観光目的での訪問回数

全体では、「初めて」(73.2%)の割合が最も高くなっており、平均回数は1.8回となっている。
国別では、【アメリカ合衆国】は「初めて」の割合が高く、8割を超えている。
一方、【タイ】は、平均回数が4.7回で最も多くなっている。

図 1-5 札幌への観光目的での訪問回数 (N=665 SA)

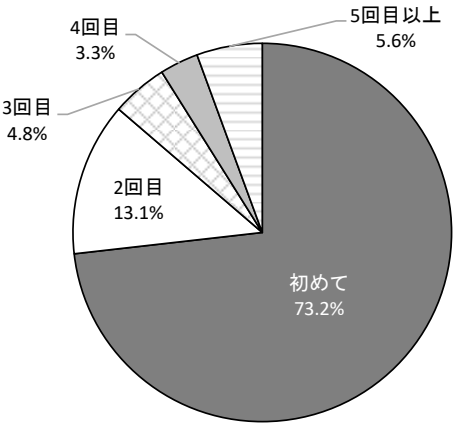
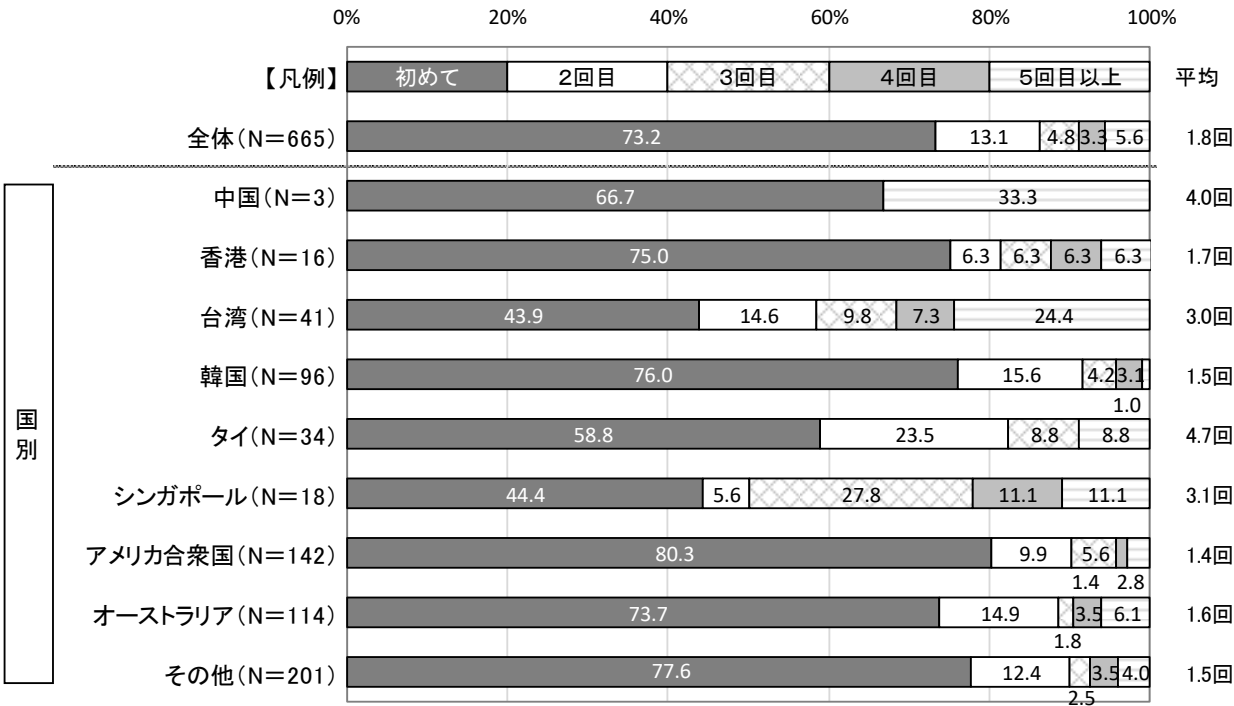


図 1-6 札幌への観光目的での訪問回数 (国別)



2 今回の旅行について

2-1 全体の旅行日数、札幌での宿泊数

問2-1 今回の旅行の日数は何日間ですか。

全体の平均旅行日数は、14.6日で、そのうち札幌での平均宿泊数は5.1泊となっている。

国別では、全体の旅行日数のうち札幌での平均宿泊数は、【オーストラリア】は6.4泊と最も多くなっている。

前回調査と比較すると、平均旅行日数は2.0日増加しており、平均宿泊数は変わらない。

図2-1-1 全体の旅行日数（国別）

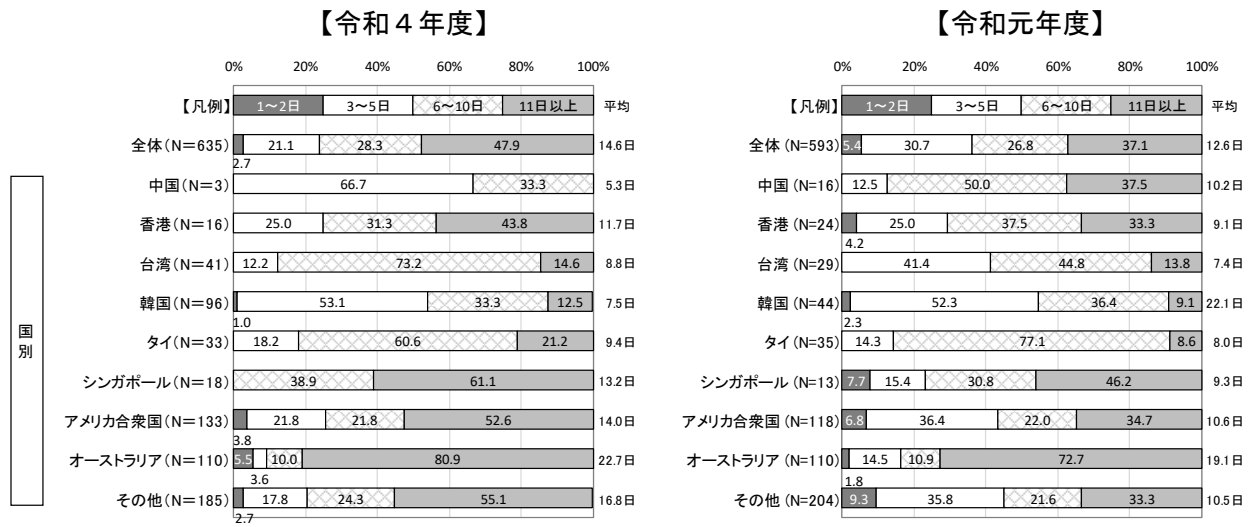
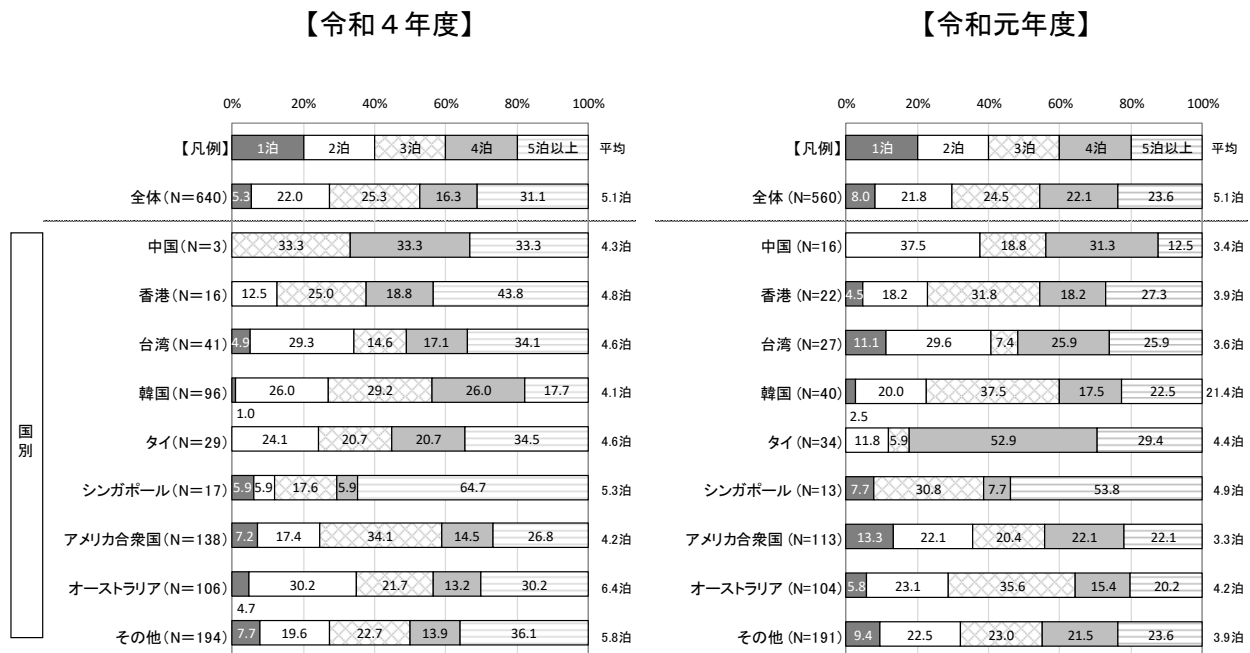


図2-1-2 札幌での宿泊数（国別）



2-2 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）

問2-2 今回のご旅行で、札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）を全てお選びください。

全体では、「小樽」(49.6%)の割合が最も高く、次いで「千歳」(27.5%)「ニセコ」(20.6%)となっている。

前回調査と比較すると、「登別」は5.4ポイント増加し、「旭川」と回答した割合を上回った。また、上位3都市（地域）をみると、「小樽」は割合が前回同様に最も高く、「千歳」「ニセコ」も順位に変動はなく、「ニセコ」を除いて回答割合が増加している。

図2-2-1 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）【令和4年度】
(N=665 MA)

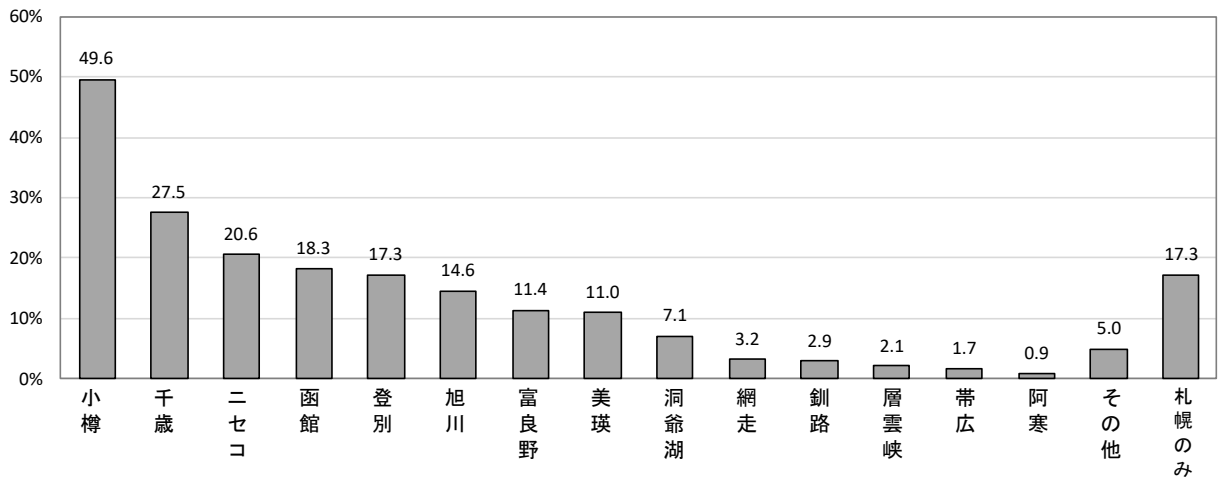
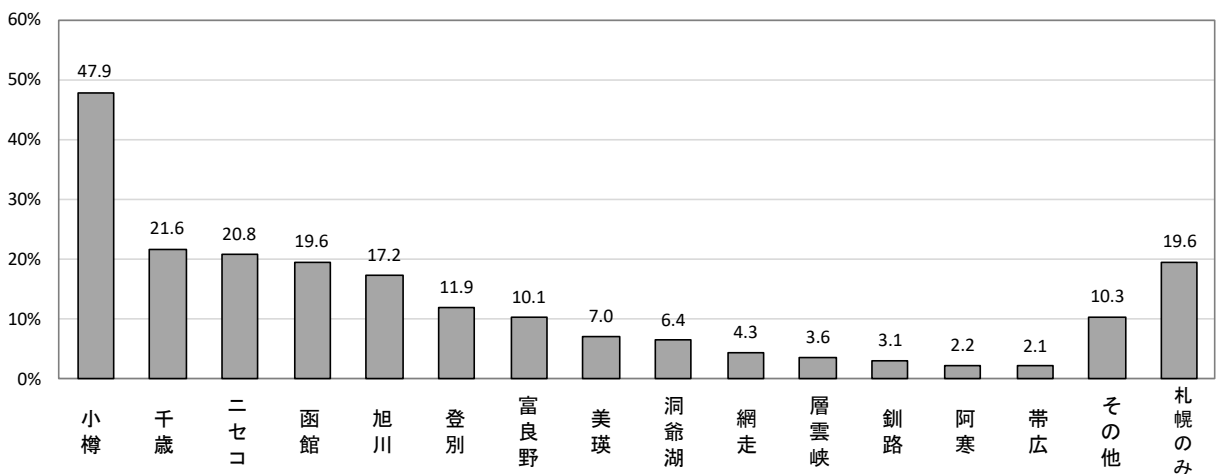


図2-2-2 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）【令和元年度】
(N=582 MA)



国別では、【オーストラリア】は「ニセコ」の割合が最も高くなっているが、そのほかの国では、「小樽」の割合が最も高くなっている。

また、【台湾】【韓国】【タイ】は「登別」、【韓国】は「美瑛」「富良野」がそれぞれ2割以上で全体と比べて高くなっている。

表2-2 札幌以外に訪れた（訪れる予定）の北海道内の都市（地域）（国別）

															(単位:%)	
全体	有効 回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位			その他	札幌 のみ	
	665	小樽	千歳	ニセコ	函館	登別	旭川	富良野	美瑛	洞爺湖	網走			その他	札幌 のみ	
	49.6	27.5	20.6	18.3	17.3	14.6	11.4	11.0	7.1	3.2			5.0	17.3		
中国	3	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位			その他	札幌 のみ	
		小樽	千歳	登別	洞爺湖								その他	札幌 のみ		
		33.3	33.3	33.3	33.3								0.0	33.3		
香港	16	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位				その他	札幌 のみ	
		小樽	千歳	旭川	函館	登別	ニセコ	富良野	美瑛	洞爺湖	網走	釧路	帯広	その他	札幌 のみ	
		87.5	56.3	50.0	37.5	25.0	18.8	18.8	12.5	6.3	6.3	6.3	6.3	0.0	6.3	
台湾	41	1位	2位	3位		5位	6位	7位	8位	9位				その他	札幌 のみ	
		小樽	登別	千歳	富良野	函館	旭川	洞爺湖	層雲峡	帯広	網走	美瑛		その他	札幌 のみ	
		63.4	26.8	24.4	24.4	19.5	17.1	14.6	12.2	9.8	9.8	9.8		2.4	4.9	
韓国	96	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位		10位			その他	札幌 のみ	
		小樽	美瑛	登別	富良野	千歳	旭川	函館	層雲峡	洞爺湖	網走	釧路	帯広	その他	札幌 のみ	
		69.8	38.5	26.0	24.0	22.9	10.4	7.3	2.1	2.1	1.0	1.0	1.0	3.1	7.3	
タイ	34	1位	2位	3位	4位	5位	6位		8位		10位			その他	札幌 のみ	
		小樽	千歳	函館	登別	旭川	富良野	美瑛	洞爺湖	ニセコ	層雲峡	網走		その他	札幌 のみ	
		73.5	35.3	29.4	26.5	17.6	11.8	11.8	5.9	5.9	2.9	2.9		14.7	5.9	
シンガポール	18	1位	2位		4位			7位	8位		10位			その他	札幌 のみ	
		小樽	旭川	富良野	千歳	函館	美瑛	登別	洞爺湖	ニセコ	帯広			その他	札幌 のみ	
		72.2	33.3	33.3	27.8	27.8	27.8	22.2	16.7	16.7	11.1			5.6	11.1	
アメリカ合衆国	142	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位			その他	札幌 のみ	
		小樽	千歳	ニセコ	函館	旭川	登別	洞爺湖	富良野	美瑛	釧路			その他	札幌 のみ	
		39.4	28.9	27.5	20.4	9.2	8.5	7.7	4.2	3.5	2.8			4.2	20.4	
オーストラリア	114	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位				その他	札幌 のみ	
		ニセコ	小樽	千歳	旭川	函館	富良野	登別	洞爺湖	釧路	美瑛			その他	札幌 のみ	
		48.2	39.5	28.9	16.7	14.9	14.0	9.6	6.1	5.3	5.3			7.9	18.4	
その他	201	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位		10位			その他	札幌 のみ	
		小樽	千歳	函館	登別	ニセコ	旭川	洞爺湖	網走	美瑛	富良野			その他	札幌 のみ	
		41.3	24.9	19.9	18.9	16.4	13.9	7.0	5.0	5.0	4.0			4.0	24.9	

は20%以上の場合

2-3 旅行の手配方法

問2-3 今回のご旅行の手配はどのようにされましたか。

全体では、「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」(74.1%)の割合が最も高く、次いで「旅行会社主催の個人旅行(フリープラン)」(16.6%)、「旅行会社主催の団体旅行(パッケージツアー)」(6.0%)となっている。

国別では、いずれの国も「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」の割合が最も高くなっている。特に【アメリカ合衆国】は9割近く、他の国と比べて高くなっている。

また、【タイ】は「旅行会社主催の団体旅行(パッケージツアー)」の割合が他の国と比べて高くなっている。

図2-3-1 旅行の手配方法 (N=664 SA)

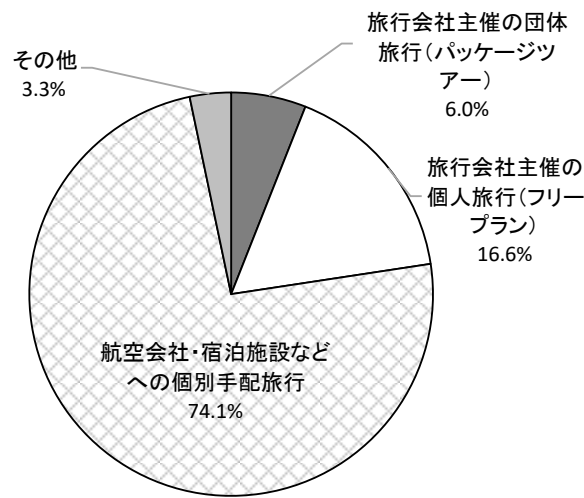
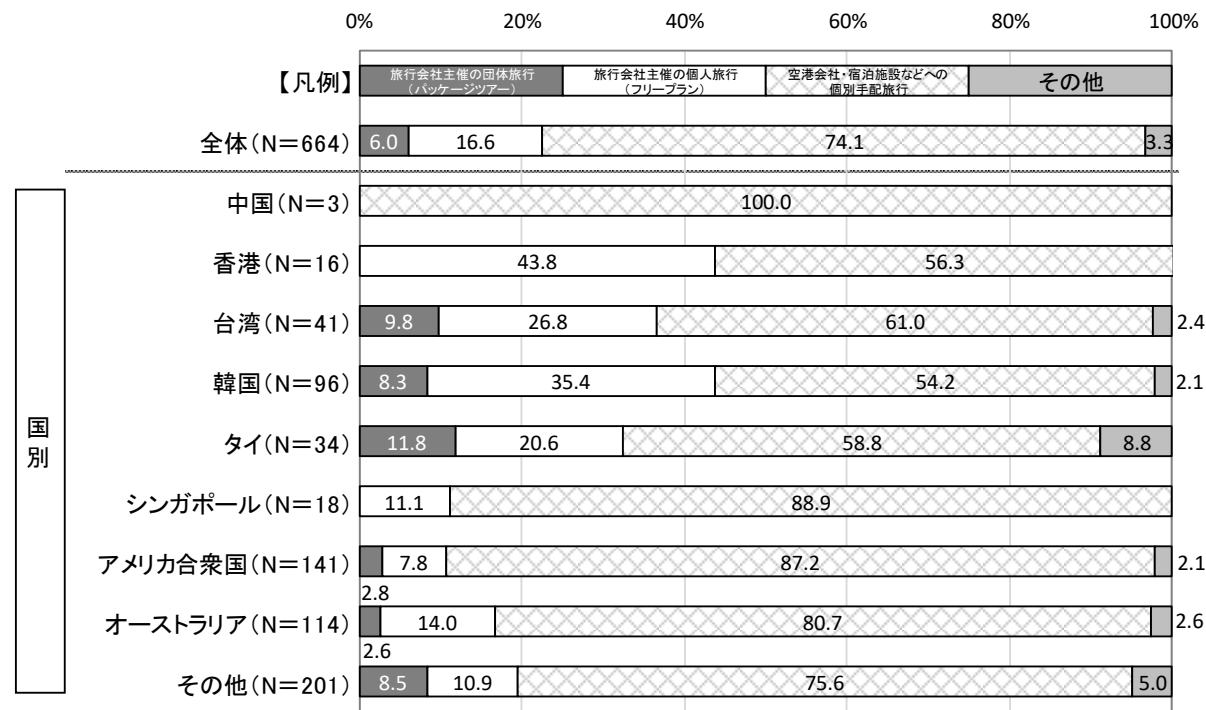


図2-3-2 旅行の手配方法 (国別)



2-4 旅行全体での消費金額

問2-4 今回のご旅行全体での消費金額（交通費や宿泊費など母国で既に支払っている費用を含む、また予定を含む）を教えてください。（家族旅行の場合は一人当たりの金額）。

全体では、「10万円未満」が21.4%と最も高く、次いで「20～30万円未満」（17.0%）、「10～20万円未満」（16.4%）となっており、平均額は429,194円となっている。

国別では、【オーストラリア】は50万円以上と回答した割合が他の国と比べて高くなっている。前回調査の全体の平均額と比較すると、204,056円の増加となっている。

図2-4-1 旅行全体での消費金額（N=659 FA）

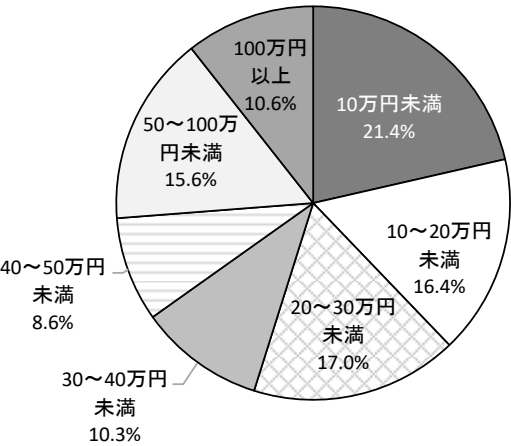


図2-4-2 旅行全体での消費金額（国別）

0%20%40%60%80%100%								国別												
【凡例】																				
10万円未満	10～20万円未満	20～30万円未満	30～40万円未満	40～50万円未満	50～100万円未満	100万円以上	令和4年度平均		令和元年度平均											
全体(N=659)									21.4	16.4	17.0	10.3	8.6	15.6	10.6	429,194円	225,138円			
									前回比: +204,056円											
中国(N=3)									66.7								33.3	87,000円	344,243円	
																	前回比: -257,243円			
香港(N=16)									12.5	6.3	37.5		12.5	12.5	12.5	6.3	325,626円	204,186円		
																	前回比: +121,440円			
台湾(N=41)									26.8	9.8	19.5		9.8	9.8	19.5	4.9	350,734円	152,860円		
																	前回比: +197,874円			
韓国(N=96)									30.2	33.3			26.0		5.2	3.1	1.0	1.0	170,657円	112,000円
																	前回比: +58,657円			
タイ(N=34)									11.8	35.3		11.8	11.8	8.8	14.7	5.9	344,353円	150,465円		
																	前回比: +193,888円			
シンガポール(N=18)									22.2	16.7	27.8		5.6	11.1	5.6	11.1	537,135円	298,400円		
																	前回比: +238,735円			
アメリカ合衆国(N=139)									20.1	13.7	18.0	12.2	10.8	14.4	10.8	422,500円	211,625円			
																	前回比: +210,875円			
オーストラリア(N=113)									17.7	7.1	10.6	9.7	29.2		23.0		730,878円	472,844円		
									2.7								前回比: +258,034円			
その他(N=199)									20.6	16.6	15.6	11.6	8.5	16.6	10.6	421,664円	181,963円			
																前回比: +239,701円				

2-5 札幌での消費額

問2-5 旅行全体での消費金額のうち、札幌市内での消費金額の合計をお教えてください（予定を含む）。宿泊代、飲食代、お土産代などに分けてご記入ください。（家族旅行の場合は一人当たりの金額）

(1) 宿泊代

全体では、「10万円以上」(23.3%)の割合が最も高く、次いで「1万円未満」(15.7%)、「1～2万円未満」(14.1%)となっており、平均額は80,018円となっている。

国別では、【韓国】は「10万円以上」の割合が他の国と比べて低くなっている。

前回調査の全体の平均額と比較すると、20,652円の増加となっている。

図2-5-1 宿泊代 (N=661 FA)

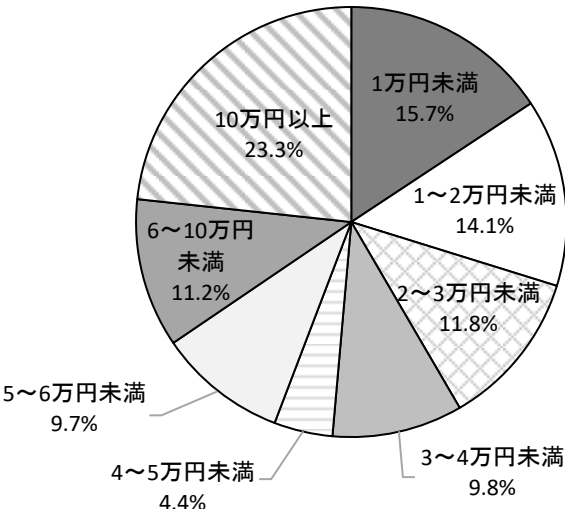


図2-5-2 宿泊代 (国別)

		0%20%40%60%80%100%								令和4年度 平均	令和元年度 平均
【凡例】		1万円未満	1～2万円未満	2～3万円未満	3～4万円未満	4～5万円未満	5～6万円未満	6～10万円未満	10万円以上		
国別	全体 (N=661)	15.7	14.1	11.8	9.8	4.4	9.7	11.2	23.3	80,018円 前回比: +20,652円	59,366円
	中国 (N=3)	33.3							66.7	6,667円 前回比: -74,116円	80,783円
	香港 (N=16)	6.3	12.5	25.0	12.5			43.8		101,001円 前回比: +28,692円	72,309円
	台湾 (N=41)	14.6	9.8	12.2	4.9	4.9	12.2	39.0		97,904円 前回比: +39,313円	58,591円
	韓国 (N=96)	14.6	10.4	14.6	11.5	5.2	13.5	15.6	14.6	50,536円 前回比: +14,756円	35,780円
	タイ (N=34)	8.8	14.7	8.8	14.7	5.9	5.9	38.2		84,435円 前回比: +34,702円	49,733円
	シンガポール (N=18)	22.2	16.7	16.7	11.1			33.3		238,011円 前回比: +170,011円	68,000円
	アメリカ合衆国 (N=140)	12.9	18.6	15.7	7.9		10.0	10.0	22.1	85,120円 前回比: +21,596円	63,524円
	オーストラリア (N=113)	19.5	14.2	6.2	8.8	7.1	8.0	10.6	25.7	83,721円 前回比: -7,434円	91,155円
	その他 (N=200)	17.5	13.5	12.5	13.0	4.5	9.0	11.0	19.0	69,292円 前回比: +19,911円	49,381円

(2) 飲食代

全体では、「1万円未満」(23.9%)の割合が最も高く、次いで「1～2万円未満」(17.9%)、「10万円以上」(15.4%)となっており、平均額は50,051円となっている。

国別では、【台湾】【タイ】は3万円以上の割合が他の国と比べて高くなっている。

前回調査の全体の平均額と比較すると、11,389円の増加となっている。

図 2-5-3 飲食代 (N=661 FA)

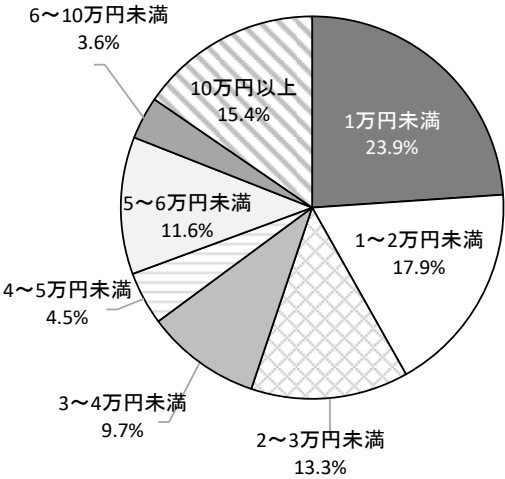
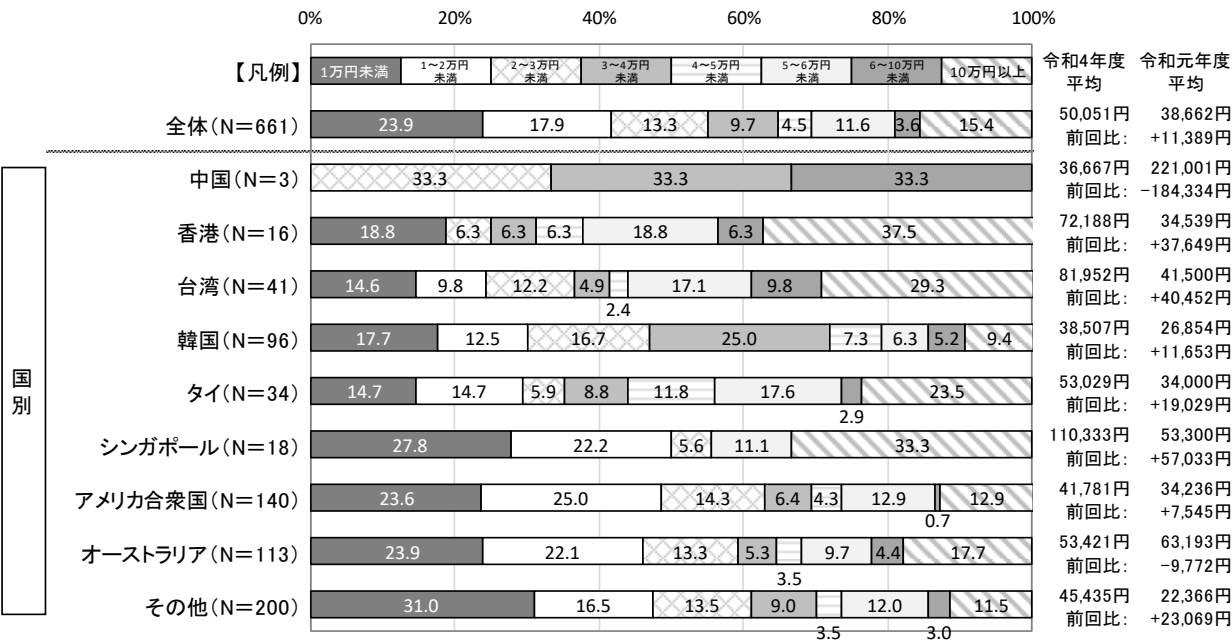


図 2-5-4 飲食代 (国別)



(3) お土産代

全体では、「1万円未満」(43.7%)の割合が最も高く、次いで「1～2万円未満」(19.1%)、「2～3万円未満」「10万円以上」(9.7%)となっており、平均額は35,351円となっている。

国別では、【台湾】は「10万円以上」の割合が他の国と比べて高くなっており、【韓国】【アメリカ合衆国】【オーストラリア】は2万円未満の割合が他の国と比べて高くなっている。

前回調査の全体の平均額と比較すると、13,737円の増加となっている。

図2-5-5 お土産代 (N=661 FA)

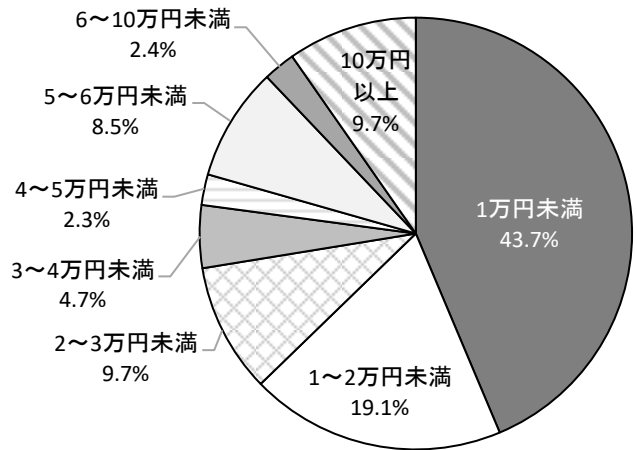
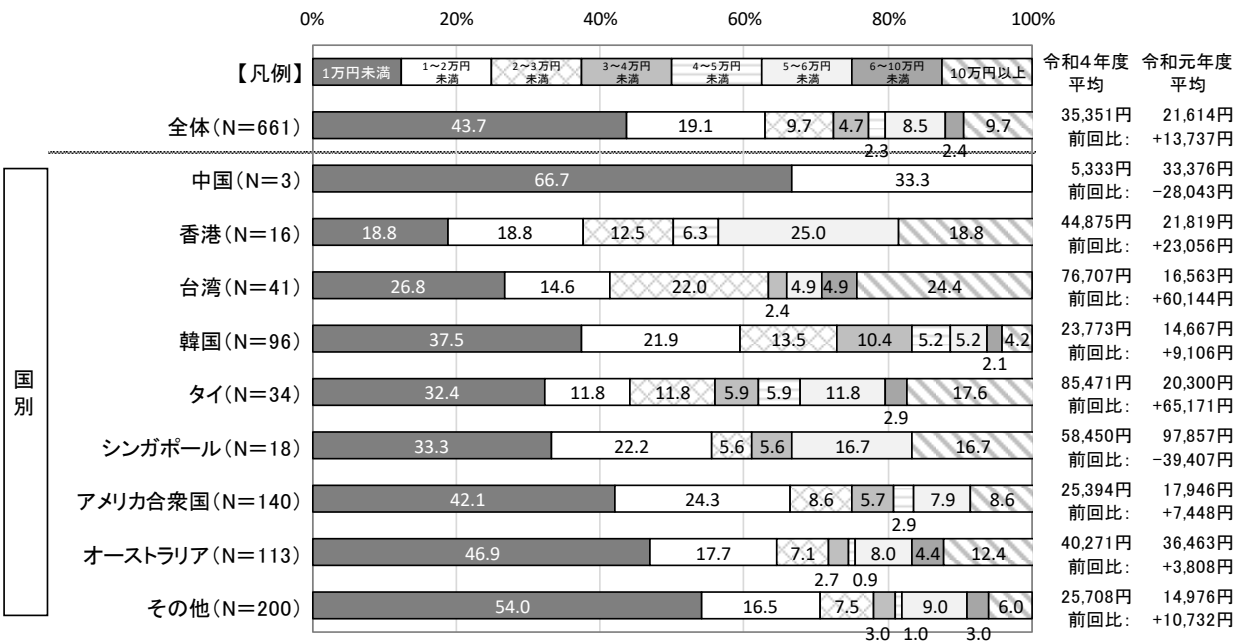


図2-5-6 お土産代 (国別)



(4) 交通費

全体では、「1万円未満」(45.7%)の割合が最も高く、次いで「1～2万円未満」(19.1%)、「10万円以上」(10.4%)となっており、平均額は32,055円となっている。

国別では、【タイ】は2万円以上の割合が他の国と比べて高くなっている。【アメリカ合衆国】【オーストラリア】は2万円未満の割合が他の国と比べて高くなっている。

前回調査の全体の平均額と比較すると、917円の減少となっている。

図2-5-7 交通費 (N=661 FA)

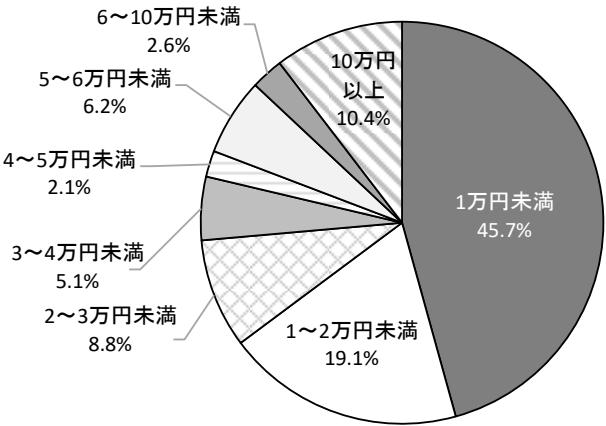
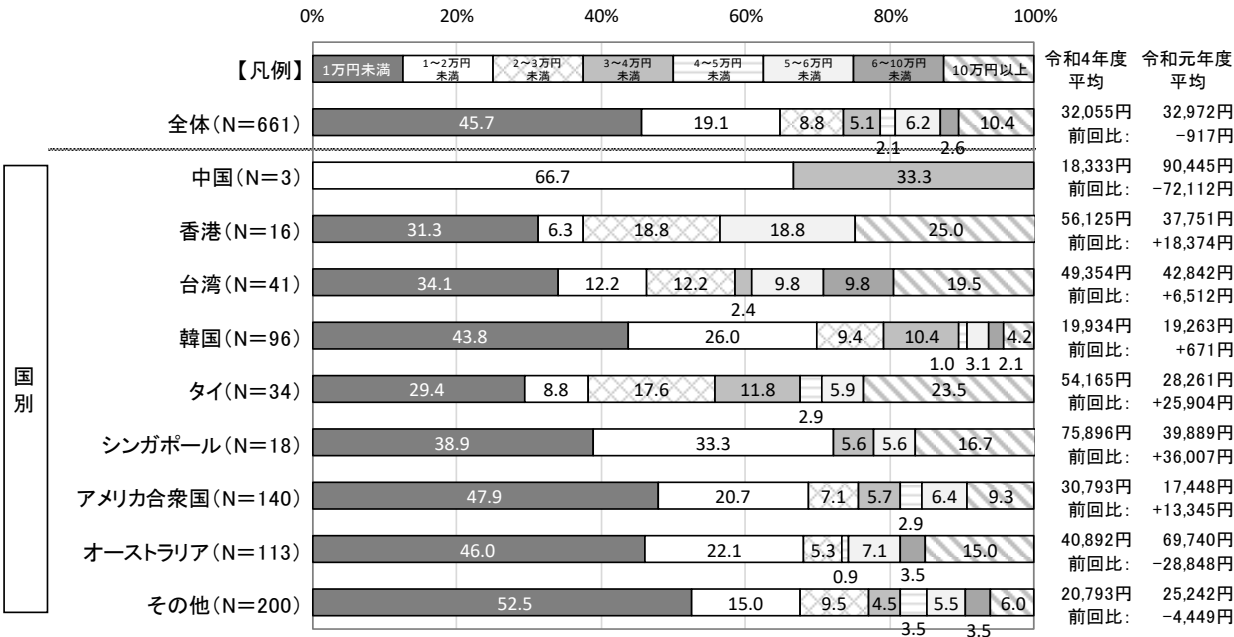


図2-5-8 交通費 (国別)



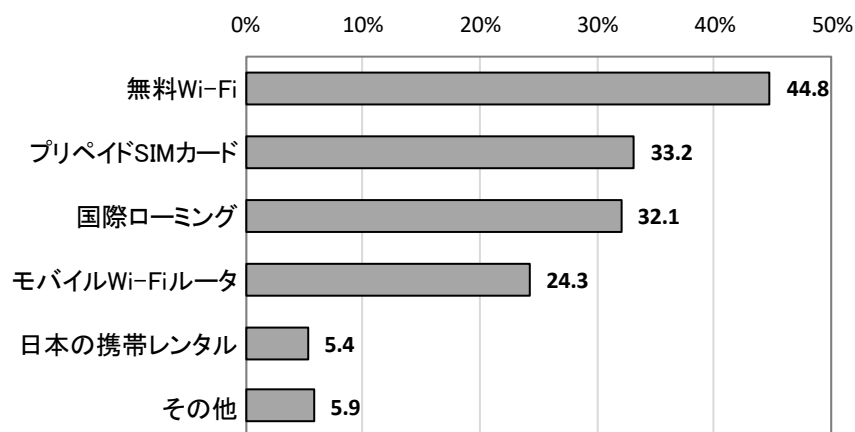
2-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段

問2-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段は何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

全体では、「無料Wi-Fi」（44.8％）の割合が最も高く、次いで「プリペイドSIMカード」（33.2％）、「国際ローミング」（32.1％）となっている。

国別では、【タイ】は「国際ローミング」、【オーストラリア】は「プリペイドSIMカード」「無料Wi-Fi」が全体と比べて高くなっている。

図2-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段（N=663 MA）

表2-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段（国別）
(単位: %)

	有効回答数	国際ローミング	プリペイドSIMカード	モバイルWi-Fiルータ	無料Wi-Fi	日本の携帯レンタル	その他
全体	663	32.1	33.2	24.3	44.8	5.4	5.9
中国	3	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
香港	16	31.3	68.8	6.3	37.5	0.0	0.0
台湾	41	43.9	29.3	26.8	22.0	0.0	4.9
韓国	96	27.1	37.5	31.3	20.8	0.0	4.2
タイ	34	73.5	17.6	5.9	38.2	0.0	2.9
シンガポール	18	44.4	16.7	38.9	44.4	11.1	0.0
アメリカ合衆国	141	40.4	24.1	23.4	48.9	7.8	7.8
オーストラリア	114	28.9	48.2	19.3	60.5	2.6	2.6
その他	200	20.0	31.5	27.5	51.0	9.5	9.0

全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

2-7 札幌市内の無料Wi-Fiの利用環境の満足度

問2-7 問2-6で“4. 無料Wi-Fi”と回答した方
札幌市内の無料Wi-Fiの利用環境はどうでしたか。

全体では、「満足」「やや満足」の合計が80.3%となっている。

図2-7-1 札幌市内の無料Wi-Fiの利用環境の満足度 (N=290 SA)

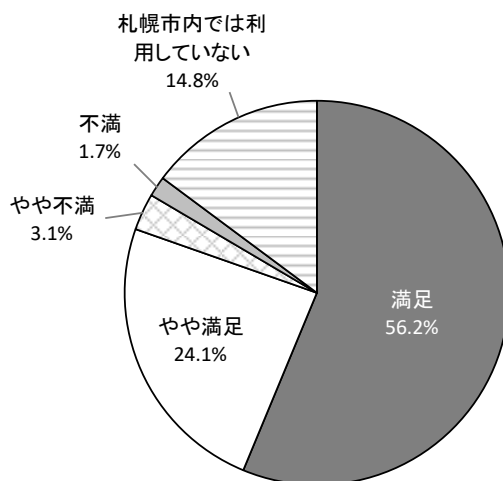
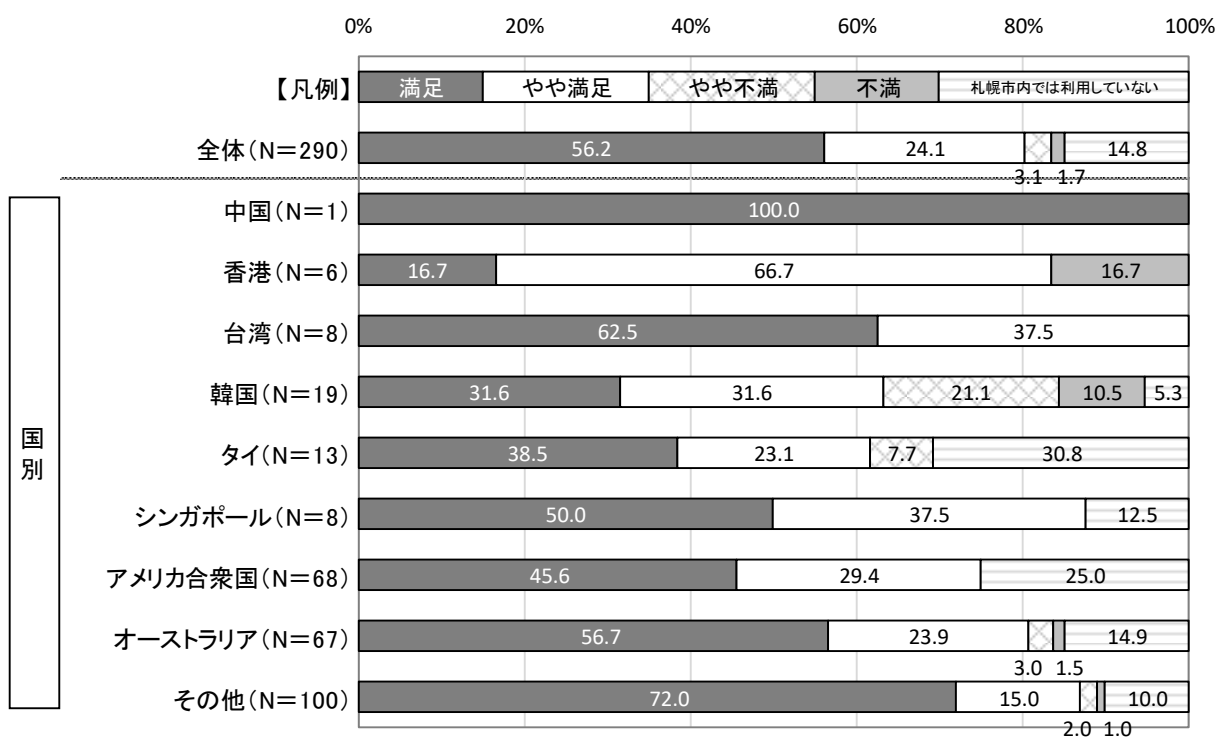


図2-7-2 札幌市内の無料Wi-Fiの利用環境の満足度 (国別)



2-8 札幌の観光情報の入手方法

問2-8 札幌の観光情報の入手方法について、次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「家族・知人」(59.5%)の割合が最も高く、次いで「SNS(ツイッター・Facebook、Instagram、youtube など)」(43.3%)、「札幌の公式観光サイト『ようこそさっぽろ』」(36.4%)となっている。

国別では、【台湾】【韓国】は「個人発信のブログ」、【タイ】【オーストラリア】は「その他観光に関するホームページなど」の割合が全体と比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、「SNS(ツイッター・Facebook、Instagram、youtube など)」の割合が約15ポイント増加し、「札幌市内の観光案内所」の割合は約10ポイント減少している。

表2-8-1 札幌の観光情報の入手方法(国別)【令和4年度】

(単位:%)

	有効 回答数	家族・ 知人	旅行 代理店	札幌の 公式観光 サイト 「ようこそ さっぽろ」	その他 観光に 関する ホーム ページ など	個人 発信の ブログ	SNS(ツイ ッター・ Facebook、 Instagram、 youtube など)	テレビ・ 映画など	旅行 雑誌・ ガイド ブック など	札幌 市内の 観光 案内所	札幌 市内の ホテル のコン シェル ジュ・ スताल ツフ等	空港 の案内 所	旅行 博・見 本市	その他
全体	656	59.5	11.3	36.4	35.7	20.6	43.3	7.5	8.5	8.1	2.4	3.4	1.4	2.6
中国	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
香港	16	43.8	18.8	31.3	50.0	12.5	37.5	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
台湾	40	70.0	12.5	42.5	12.5	42.5	20.0	10.0	10.0	2.5	0.0	5.0	0.0	0.0
韓国	95	58.9	10.5	22.1	16.8	56.8	48.4	9.5	9.5	4.2	0.0	2.1	1.1	0.0
タイ	30	60.0	20.0	26.7	46.7	13.3	20.0	3.3	0.0	3.3	0.0	0.0	10.0	0.0
シンガポール	18	55.6	11.1	66.7	44.4	27.8	38.9	5.6	5.6	5.6	0.0	5.6	0.0	0.0
アメリカ合衆国	140	68.6	7.1	37.9	35.0	13.6	45.7	7.1	6.4	8.6	3.6	5.0	2.1	4.3
オーストラリア	114	59.6	14.0	38.6	47.4	6.1	40.4	11.4	14.0	8.8	3.5	6.1	0.0	3.5
その他	200	52.0	11.0	39.5	40.0	13.5	50.5	5.0	7.5	11.5	3.5	1.5	1.0	3.5

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

表2-8-2 札幌の観光情報の入手方法(国別)【令和元年度】

(単位:%)

	有効 回答数	家族・ 知人	旅行 代理店	札幌の 公式観光 サイト 「ようこそ さっぽろ」	その他 観光に 関する ホーム ページ など	個人 発信の ブログ	SNS(ツイ ッター・ Facebook、 Instagram、 youtube など)	テレビ・ 映画など	旅行 雑誌・ ガイド ブック など	札幌 市内の 観光 案内所	札幌 市内の ホテル のコン シェル ジュ・ スताल ツフ等	空港 の案内 所	旅行 博・見 本市	札幌 市公式 観光ア プ リ 「札幌 いんふ お」	その他
全体	547	49.0	8.4	33.8	31.1	20.3	26.9	8.8	17.7	19.9	6.8	4.6	2.0	6.6	9.3
中国	15	33.3	0.0	13.3	26.7	20.0	46.7	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
香港	20	40.0	10.0	25.0	10.0	40.0	55.0	5.0	10.0	5.0	0.0	0.0	0.0	15.0	0.0
台湾	27	37.0	7.4	11.1	25.9	22.2	40.7	3.7	7.4	7.4	0.0	0.0	0.0	7.4	3.7
韓国	37	64.9	0.0	10.8	16.2	54.1	43.2	5.4	16.2	10.8	2.7	2.7	5.4	5.4	5.4
タイ	33	66.7	18.2	24.2	15.2	27.3	21.2	6.1	9.1	18.2	3.0	9.1	12.1	3.0	3.0
シンガポール	13	53.8	7.7	46.2	38.5	30.8	30.8	38.5	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7
アメリカ合衆国	113	46.9	10.6	36.3	33.6	14.2	16.8	4.4	28.3	21.2	10.6	5.3	0.0	6.2	7.1
オーストラリア	101	44.6	11.9	43.6	24.8	10.9	24.8	8.9	14.9	27.7	9.9	5.0	2.0	6.9	11.9
その他	188	50.0	5.9	38.3	41.5	18.1	25.0	10.6	19.1	22.9	6.9	5.3	1.1	7.4	13.8

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

2-9 札幌滞在中の目的や楽しみ

問2-9 今回のご旅行で、札幌滞在中の目的や楽しみは何ですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「さっぽろ雪まつり」(94.8%)の割合が最も高く、次いで「美味しいもの」(39.7%)、「雪景色・景観」(31.1%)となっている。

国別では、【台湾】は「美味しいもの」「買い物」、【韓国】は「美味しいもの」「温泉」の割合が全体と比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、「美味しいもの」の割合が10ポイント以上増加しており、「ウインタースポーツやスノーアクティビティ」の割合が約10ポイント減少している。

表2-9-1 札幌滞在中の目的や楽しみ（国別）【令和4年度】

(単位:%)

	有効 回答数	さ っ ぽ ろ 雪 ま つ り	美 味 し い も の	買 い 物	温 泉	雪 景 色 ・ 景 観	夜 間 観 光	ス ノ ー イ ン タ ク ー ス ポ ー ツ イ ヤ	雪 遊 び	ド ラ イ ブ	芸 術 ・ 文 化 ・ 歴 史	地 元 住 民 と の 交 流	そ の 他
全体	652	94.8	39.7	19.8	25.5	31.1	7.4	14.0	10.4	0.5	6.7	0.5	0.5
中国	3	33.3	100.0	0.0	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
香港	16	100.0	43.8	37.5	25.0	25.0	6.3	12.5	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0
台湾	40	87.5	65.0	45.0	17.5	25.0	2.5	17.5	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0
韓国	96	93.8	65.6	15.6	46.9	36.5	6.3	3.1	4.2	0.0	1.0	1.0	0.0
タイ	29	93.1	44.8	27.6	27.6	31.0	0.0	17.2	10.3	0.0	6.9	6.9	0.0
シンガポール	17	100.0	17.6	29.4	11.8	47.1	5.9	23.5	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0
アメリカ合衆国	141	96.5	32.6	16.3	28.4	24.8	6.4	17.0	9.9	0.7	14.2	0.0	0.0
オーストラリア	113	96.5	22.1	19.5	15.0	32.7	8.8	23.9	16.8	0.0	7.1	0.0	0.9
その他	197	94.9	37.1	16.2	20.3	32.5	10.2	9.6	11.7	0.5	6.1	0.0	1.0

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

表2-9-2 札幌滞在中の目的や楽しみ（国別）【令和元年度】

(単位:%)

	有効 回答数	さ っ ぽ ろ 雪 ま つ り	美 味 し い も の	買 い 物	温 泉	雪 景 色 ・ 景 観	夜 間 観 光	ス ノ ー イ ン タ ク ー ス ポ ー ツ イ ヤ	雪 遊 び	ド ラ イ ブ	芸 術 ・ 文 化 ・ 歴 史	地 元 住 民 と の 交 流	そ の 他
全体	471	92.8	28.0	13.6	19.3	34.4	7.6	23.4	13.6	0.4	8.1	1.5	4.9
中国	12	75.0	8.3	8.3	25.0	50.0	16.7	8.3	41.7	8.3	0.0	0.0	8.3
香港	17	88.2	23.5	11.8	23.5	52.9	5.9	11.8	23.5	0.0	5.9	0.0	0.0
台湾	25	88.0	24.0	16.0	20.0	32.0	4.0	12.0	8.0	0.0	0.0	0.0	12.0
韓国	36	100.0	50.0	11.1	44.4	41.7	13.9	0.0	2.8	0.0	2.8	0.0	2.8
タイ	32	90.6	31.3	40.6	9.4	28.1	3.1	12.5	18.8	0.0	9.4	0.0	3.1
シンガポール	9	88.9	0.0	44.4	66.7	66.7	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
アメリカ合衆国	95	97.9	29.5	10.5	15.8	30.5	5.3	26.3	13.7	0.0	10.5	1.1	4.2
オーストラリア	87	88.5	20.7	10.3	12.6	28.7	6.9	43.7	14.9	0.0	2.3	1.1	9.2
その他	158	93.7	29.7	10.8	17.7	34.8	9.5	22.8	12.7	0.6	13.3	3.2	3.2

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

2-10 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて

問2-10 今回の旅行で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティ※などを楽しみましたか。
もしくは、楽しむ予定はございますか。
楽しむ場合は、その場所をお答えください。
※スキー、スノーボード、スノーモービル、スノーラフティングなど

全体では、「楽しんでいない」の割合が61.8%となっている。
国別では、【オーストラリア】は「楽しんだ」の割合が約5割で他の国と比べて高くなっており、
【韓国】は「楽しんでいない」の割合が8割を超えており他の国と比べて高くなっている。
また、今回の旅行で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを「楽しんだ（楽しむ予定）」と回答した人に対して、楽しんだ場所を尋ねたところスキー場が多くあげられている。

図2-10-1 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて（N=663 SA）

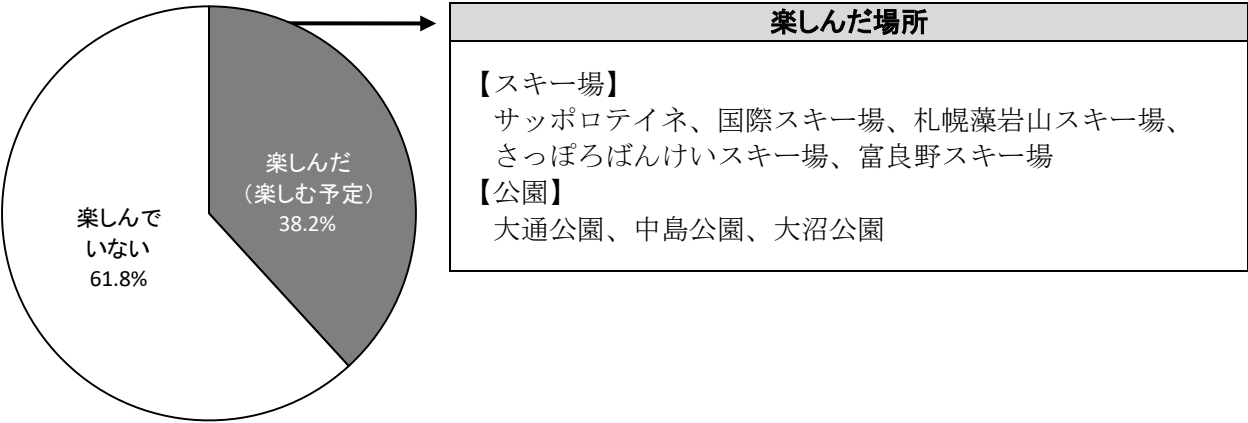
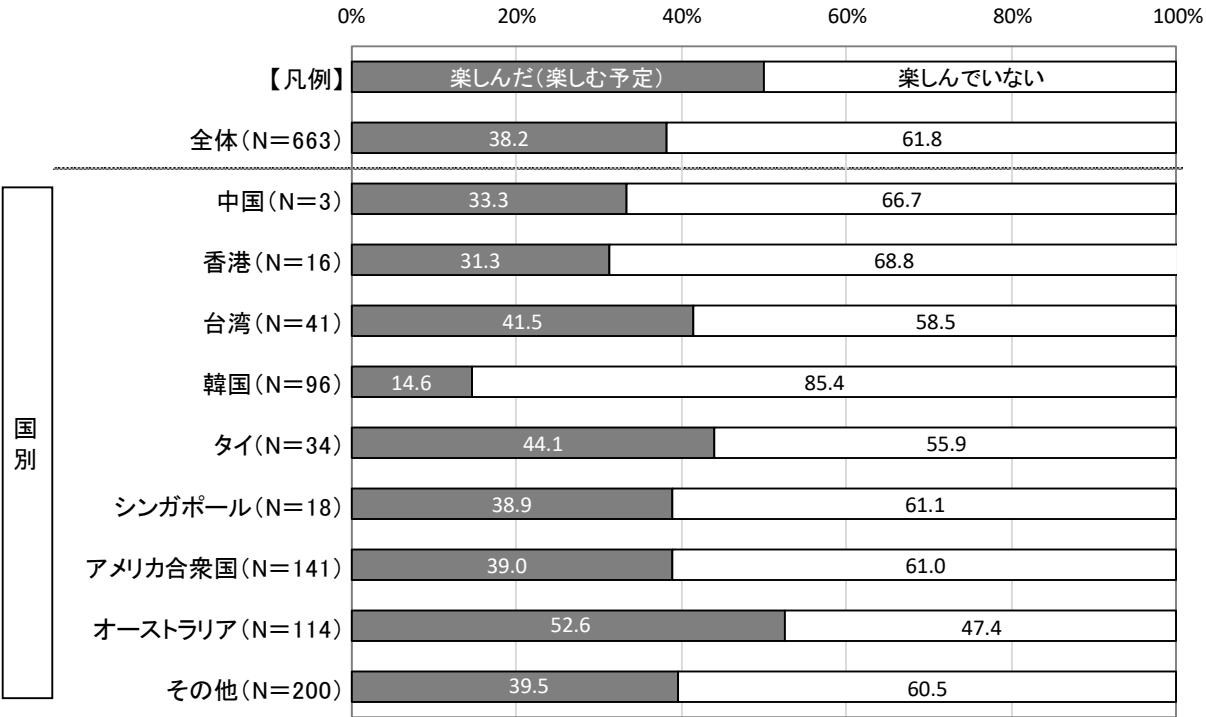


図2-10-2 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて（国別）



2-11 札幌市内のスキー場有無の認知度

問2-11 札幌市内にスキー場があることをご存知ですか。

全体では、「知っている」の割合が56.9%となっている。
国別では、【韓国】は「知らなかった」の割合が6割以上で他の国と比べて高くなっている。

図2-11-1 札幌市内のスキー場有無の認知度（N=663 SA）

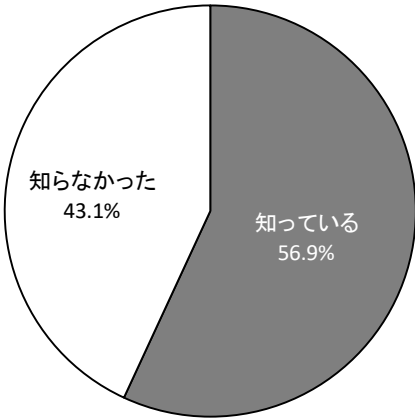
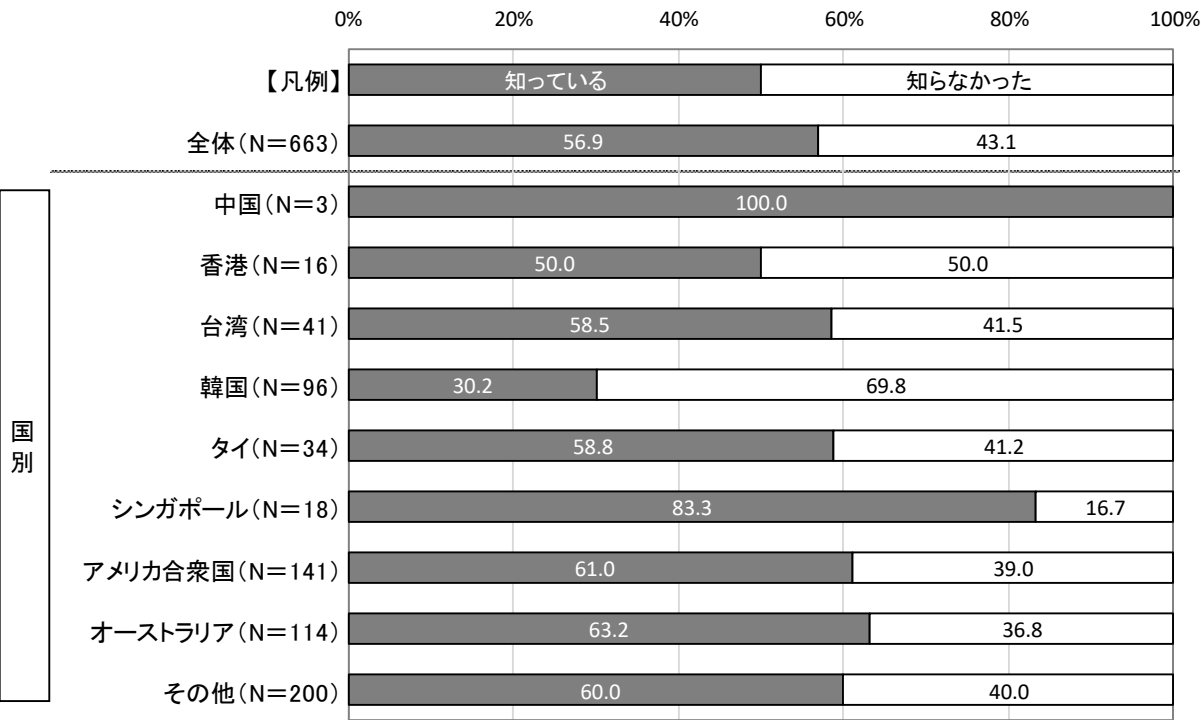


図2-11-2 札幌市内のスキー場有無の認知度（国別）



2-12 札幌市内のスキー場別の認知度

問2-12 2-11で「知っている」と回答した方

知っている札幌市内のスキー場をすべてお選びください。

全体では、「札幌国際スキー場」(36.9%)の割合が最も高く、次いで「札幌藻岩山スキー場」(29.5%)、「サッポロテイネ」(16.0%)となっている。

国別では、【台湾】は「札幌国際スキー場」、【オーストラリア】は「サッポロテイネ」の割合が全体と比べて高くなっている。

図2-12 札幌市内のスキー場別の認知度 (N=363 MA)

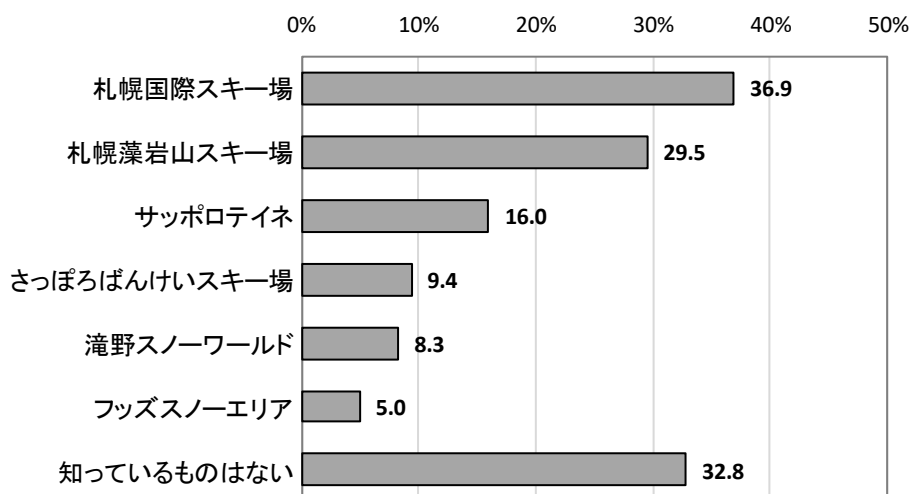


表2-12 札幌市内のスキー場別の認知度 (国別)

(単位: %)

	有効回答数	札幌国際スキー場	サッポロテイネ	さっぽろばんけいスキー場	札幌藻岩山スキー場	滝野スノーワールド	フッズスノーエリア	知っているものはない
全体	363	36.9	16.0	9.4	29.5	8.3	5.0	32.8
中国	3	66.7	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0
香港	8	62.5	37.5	25.0	37.5	37.5	0.0	0.0
台湾	23	65.2	17.4	13.0	26.1	30.4	8.7	4.3
韓国	28	39.3	3.6	3.6	21.4	7.1	7.1	35.7
タイ	19	36.8	26.3	15.8	36.8	0.0	0.0	21.1
シンガポール	15	40.0	13.3	13.3	26.7	13.3	0.0	33.3
アメリカ合衆国	81	29.6	12.3	4.9	19.8	4.9	6.2	44.4
オーストラリア	69	40.6	26.1	11.6	33.3	8.7	7.2	27.5
その他	117	30.8	12.8	9.4	34.2	5.1	3.4	37.6

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

2-13 定山溪温泉の認知度および訪問経験

問2-13 札幌市内にある、定山溪温泉に行ったことはありますか（または、行く予定がありますか）。

全体では、「定山溪温泉を知らない」の割合が54.8%となっている。
国別では、【アメリカ合衆国】【オーストラリア】は「定山溪温泉を知らない」の割合が約6割で他の国と比べて高くなっている。

図2-13-1 定山溪温泉の認知度および訪問経験（N=662 SA）

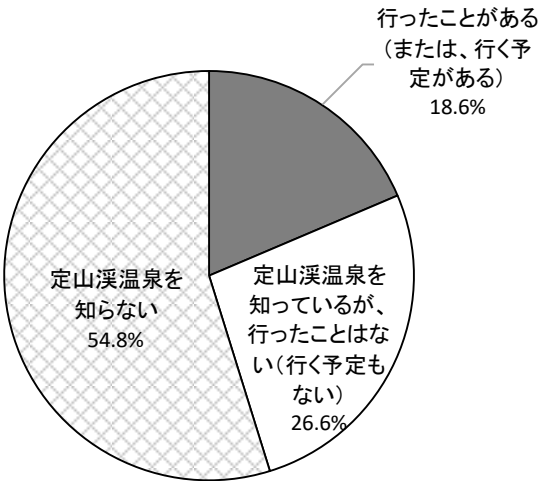
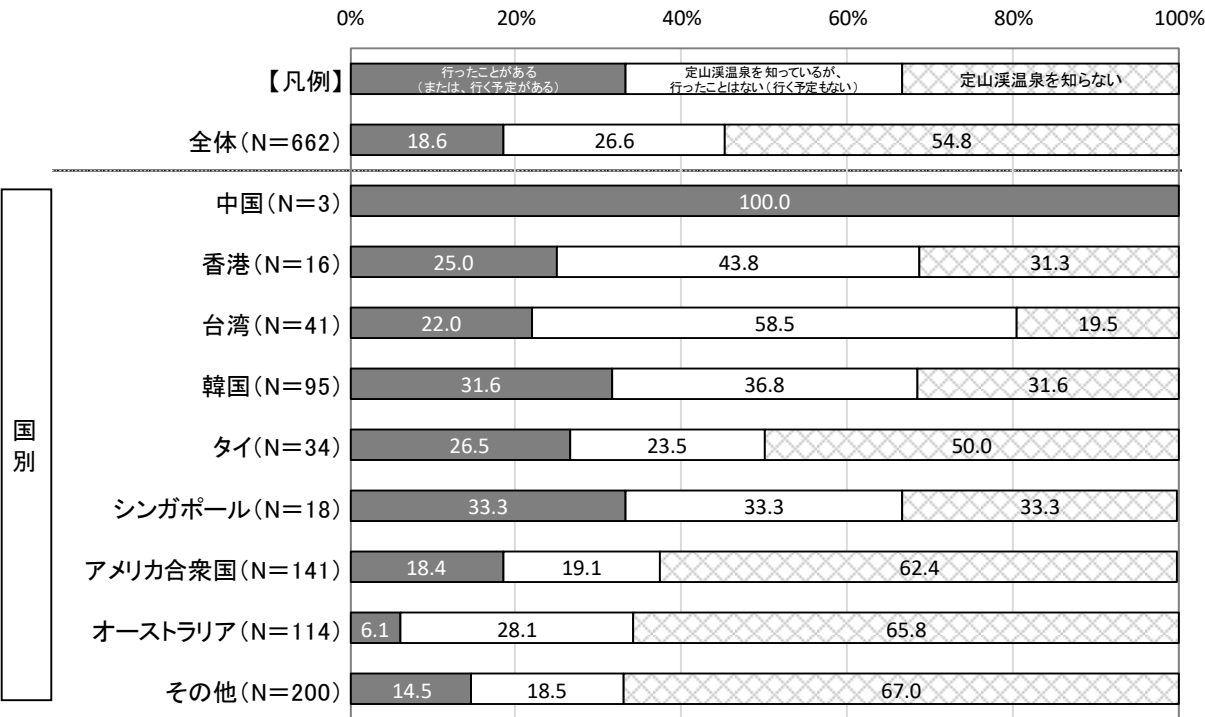


図2-13-2 定山溪温泉の認知度および訪問経験（国別）



3 札幌観光の満足度

3-1 さっぽろ雪まつり

問3-1 さっぽろ雪まつりについて

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が97.9%となっている。

国別では、【アメリカ合衆国】【オーストラリア】は「満足」の割合が7割以上で他の国と比べて高くなっている。

図3-1-1 さっぽろ雪まつり (N=663 SA)

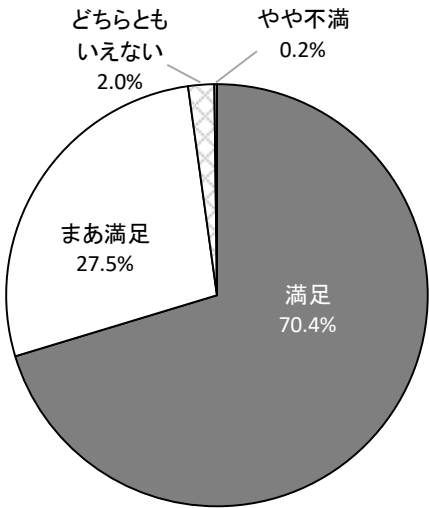
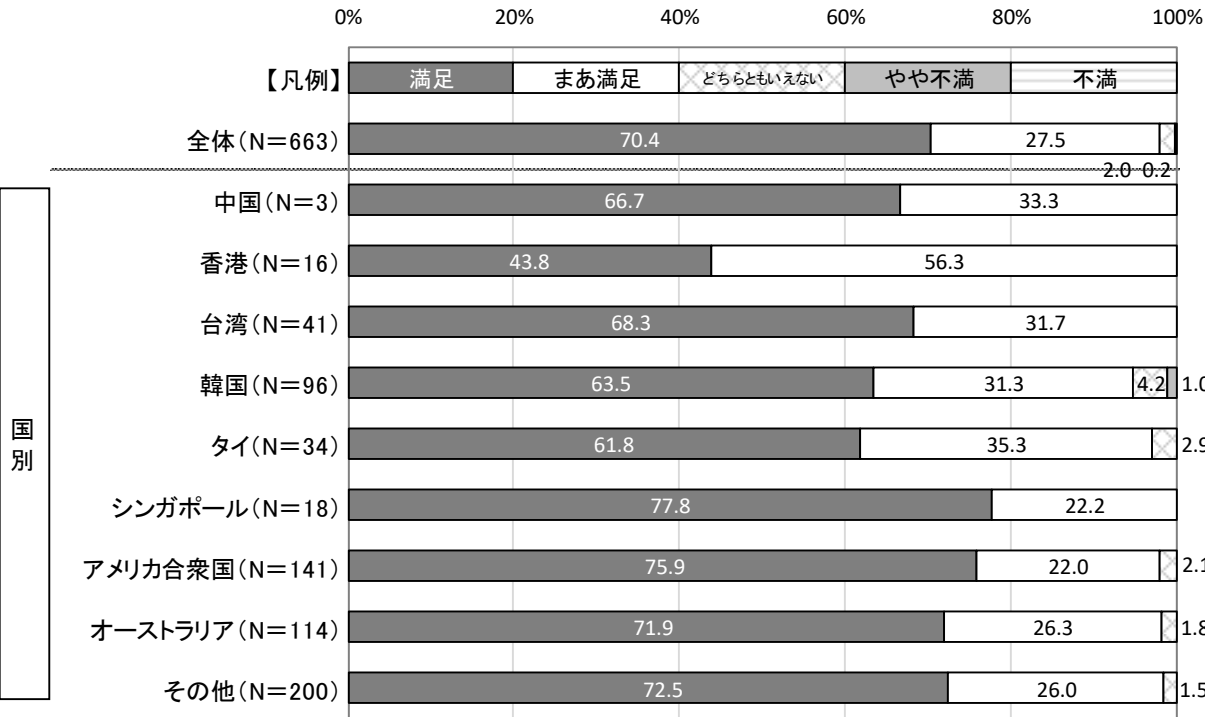


図3-1-2 さっぽろ雪まつり (国別)



3-2 滞在中にうけたおもてなし

問3-2 札幌を旅行中にうけた「おもてなし」について

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が98.0%となっている。
国別では、【タイ】は「満足」の割合が58.8ポイントと他の国と比べて低くなっている。

図3-2-1 滞在中にうけたおもてなし (N=663 SA)

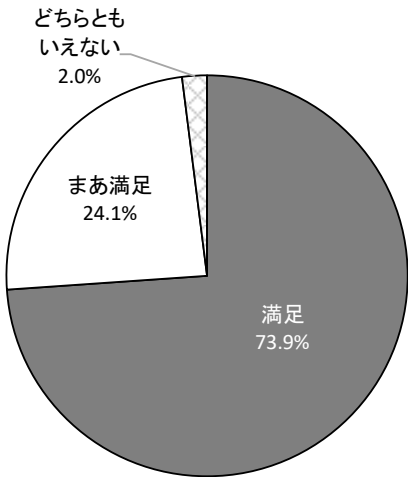
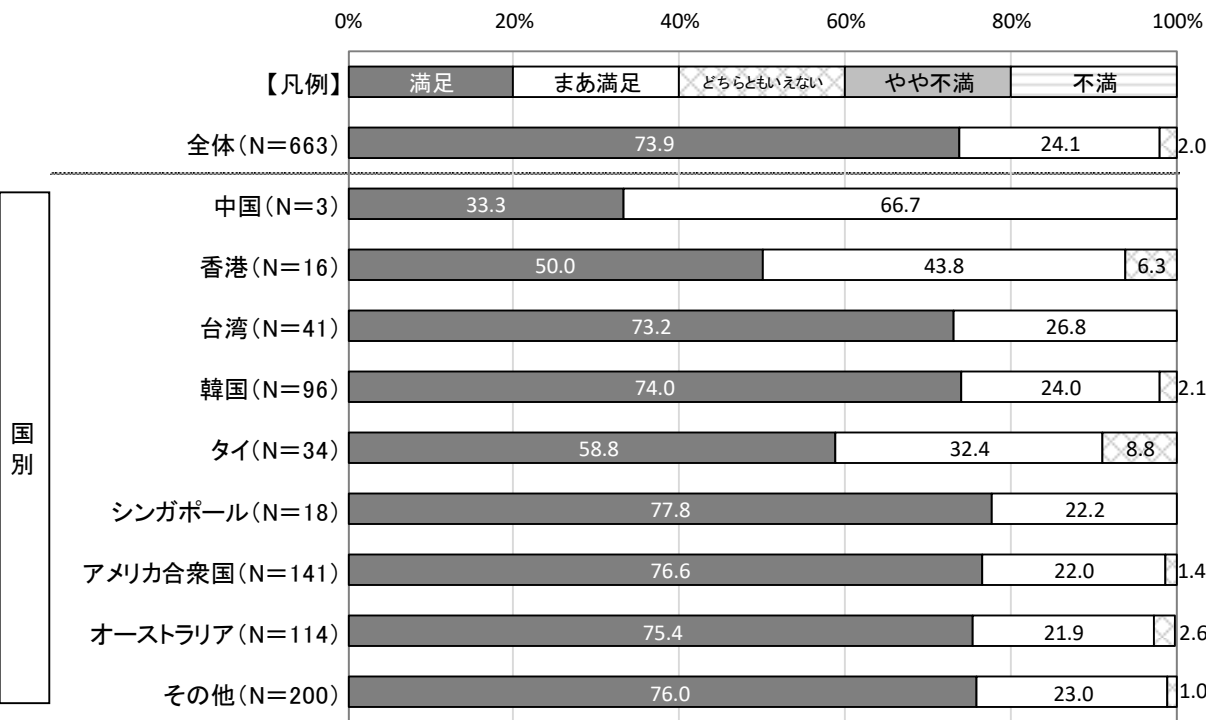


図3-2-2 滞在中にうけたおもてなし度 (国別)



3-3 観光情報の提供

問3-3 観光情報の提供について

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が93.7%となっている。
国別では、【台湾】は「満足」の割合が7割以上で他の国と比べて高くなっている。

図3-3-1 観光情報の提供 (N=663 SA)

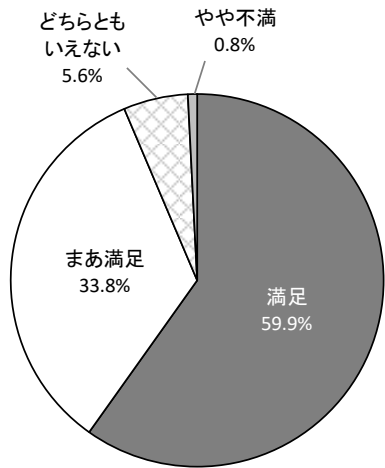
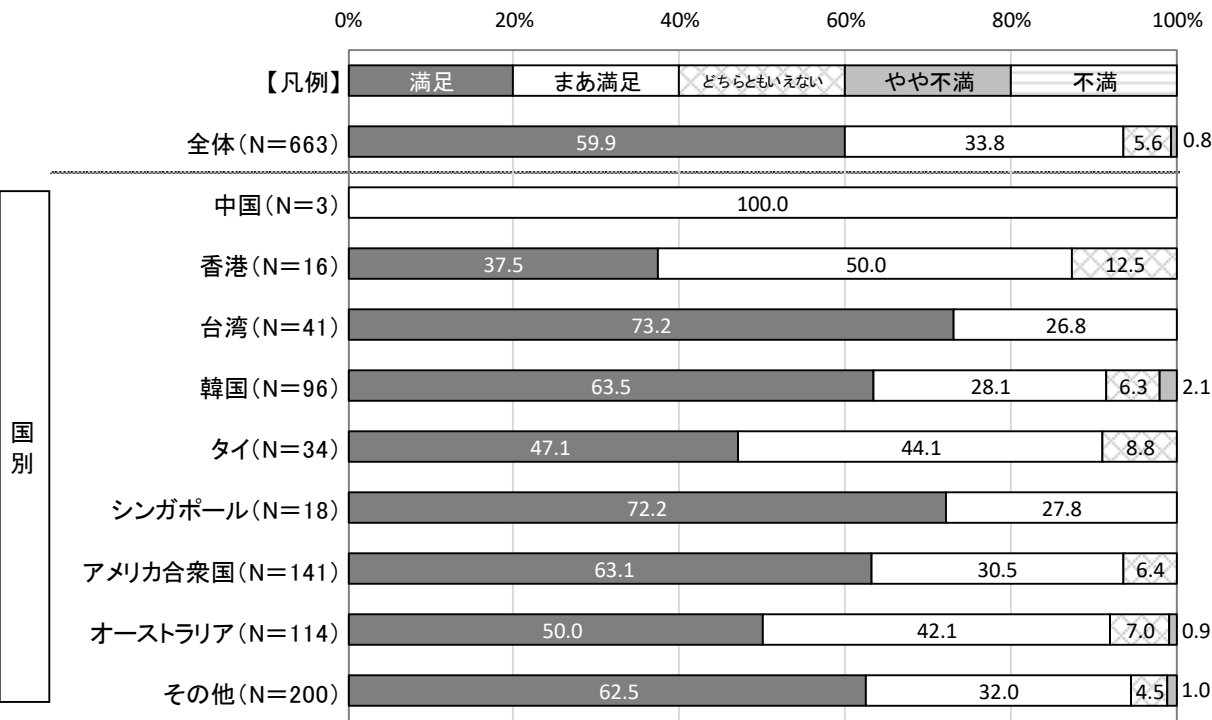


図3-3-2 観光情報の提供 (国別)



3-4 夜間観光

問3-4 夜間観光について

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が92.7%となっている。
国別では、【タイ】は「やや不満」「不満」の合計が11.8ポイントと他の国と比べて高くなっている。

図3-4-1 夜間観光 (N=661 SA)

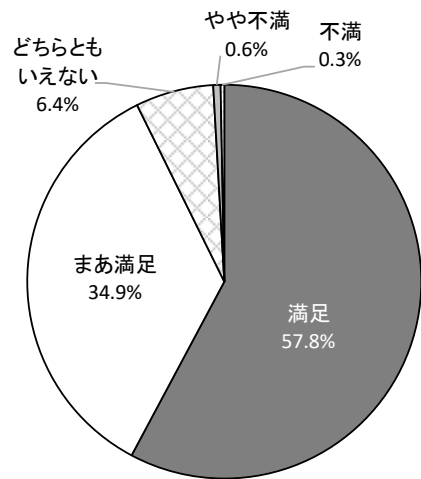
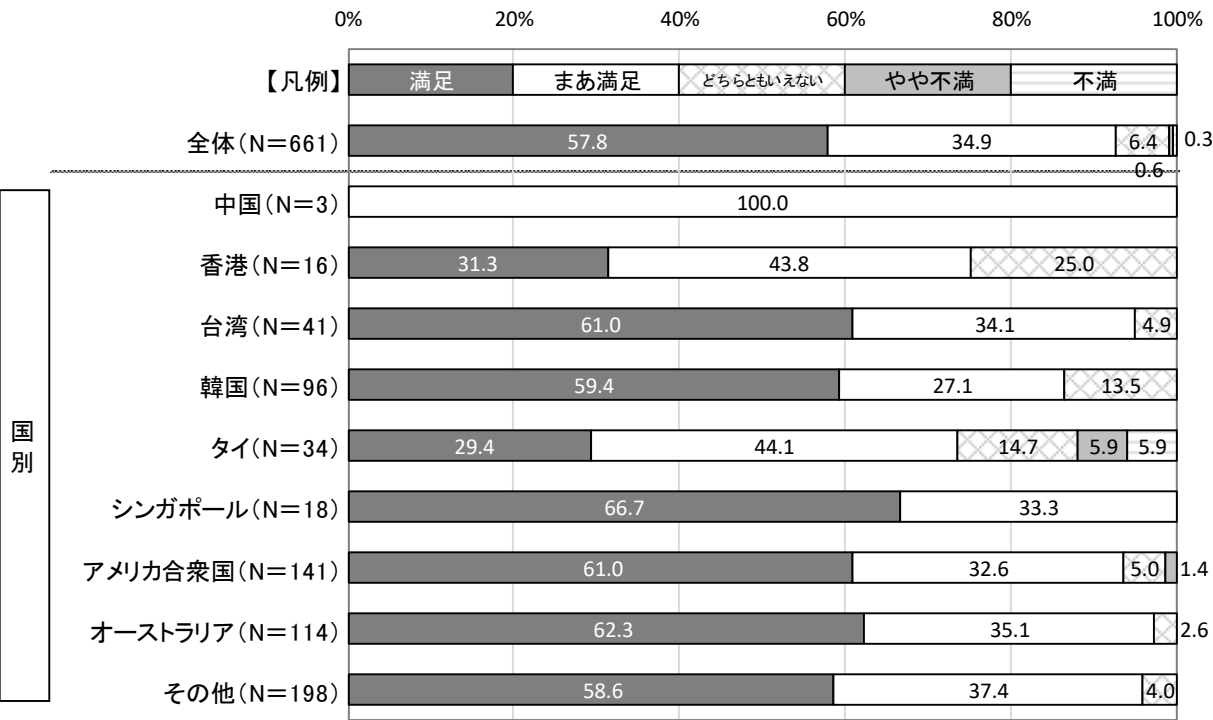


図3-4-2 夜間観光 (国別)



3-5 観光地としての総合満足度

問3-5 観光地としての総合満足度

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が99.0%となっている。

国別では、【台湾】は「満足」の割合が8割以上で他の国と比べて高くなっている。

図3-5-1 観光地としての総合満足度 (N=663 SA)

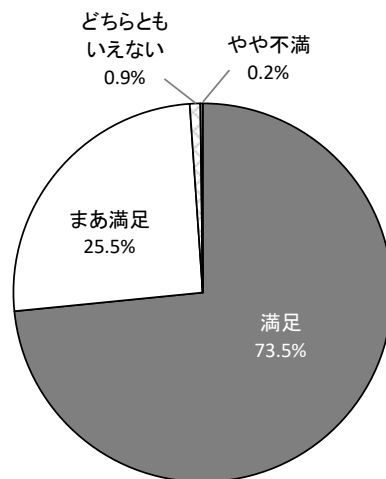
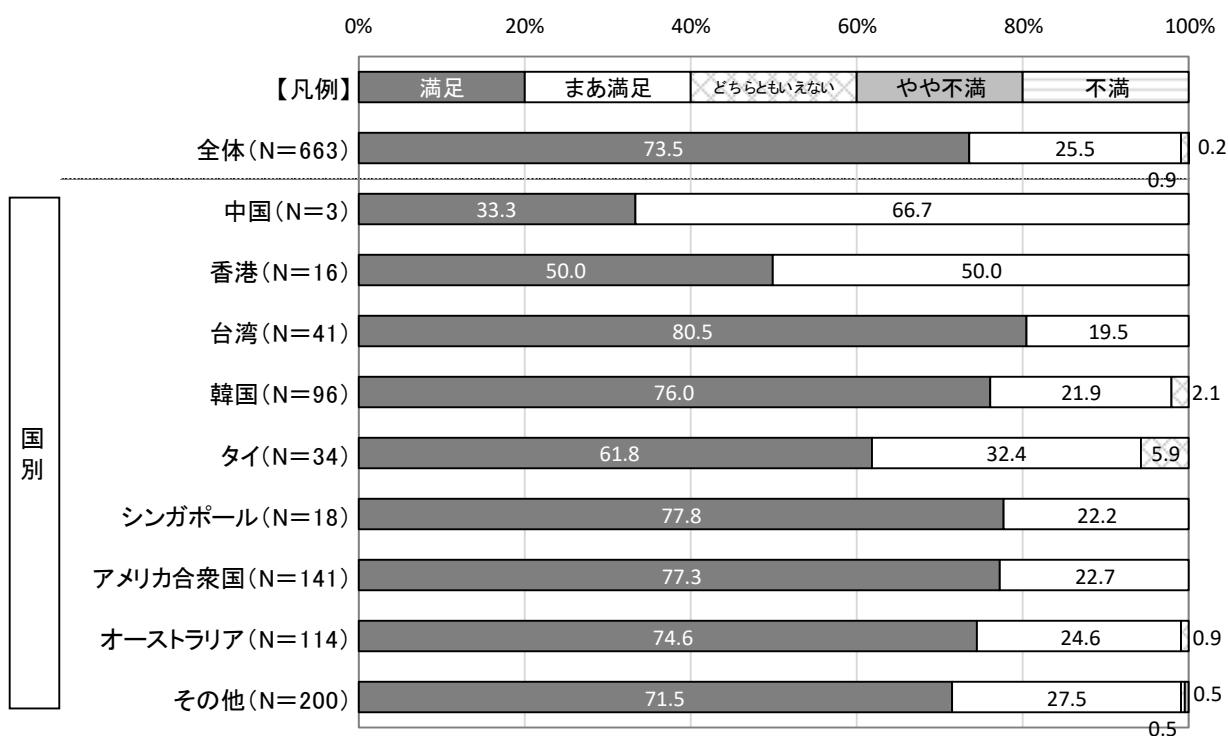


図3-5-2 観光地としての総合満足度 (国別)



3-6 その他、満足度が高かったもの、低かったもの

問3-6 次の中から満足度が高かったものに○、低かったものに×を、それぞれ2つまでつけてください。

(1) その他、満足度が高かったもの

全体では、「食事や食べ物」(71.2%)の割合が最も高く、次いで「訪れた観光スポット」(45.1%)、「宿泊施設」(28.1%)となっている。

国別では、【台湾】は「宿泊施設」、【韓国】は「市内の景観や街並み」の割合が全体と比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、「市内の移動のしやすさ」の割合が10ポイント以上減少している。

表3-6-1 その他、満足度が高かったもの（国別）【令和4年度】

(単位:%)

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	観光したスポット	お土産品	滞在中にし受けた	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他
全体	645	71.2	28.1	45.1	3.7	14.9	26.0	5.9	0.0
中国	3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
香港	16	81.3	37.5	31.3	6.3	25.0	6.3	6.3	0.0
台湾	40	65.0	40.0	40.0	12.5	7.5	20.0	10.0	0.0
韓国	96	71.9	25.0	32.3	2.1	16.7	40.6	3.1	0.0
タイ	30	80.0	26.7	53.3	3.3	0.0	26.7	6.7	0.0
シンガポール	18	72.2	27.8	61.1	0.0	16.7	11.1	11.1	0.0
アメリカ合衆国	138	76.1	29.0	49.3	2.2	13.8	17.4	5.8	0.0
オーストラリア	110	72.7	23.6	47.3	3.6	15.5	30.9	5.5	0.0
その他	194	65.5	28.9	47.4	3.6	17.5	26.3	6.2	0.0

 全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

表3-6-2 その他、満足度が高かったもの（国別）【令和元年度】

(単位:%)

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	観光したスポット	お土産品	滞在中にし受けた	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他
全体	471	63.9	24.0	32.5	5.9	20.2	27.6	19.5	1.5
中国	7	71.4	28.6	28.6	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0
香港	17	41.2	58.8	35.3	11.8	5.9	23.5	17.6	0.0
台湾	18	44.4	27.8	22.2	5.6	22.2	27.8	27.8	0.0
韓国	33	69.7	48.5	33.3	0.0	6.1	30.3	6.1	3.0
タイ	26	73.1	30.8	26.9	7.7	7.7	23.1	7.7	0.0
シンガポール	10	80.0	10.0	30.0	10.0	30.0	20.0	20.0	0.0
アメリカ合衆国	109	68.8	19.3	28.4	6.4	28.4	22.0	21.1	1.8
オーストラリア	89	62.9	18.0	33.7	2.2	20.2	33.7	25.8	3.4
その他	162	61.7	21.0	36.4	7.4	21.0	29.6	19.1	0.6

 全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

(2) その他、満足度が低かったもの

全体では、「市内の移動のしやすさ」(40.3%)の割合が最も高く、次いで「お土産品」(26.5%)、「宿泊施設」(24.4%)となっている。

国別では、【韓国】は「市内の移動のしやすさ」、【オーストラリア】は「宿泊施設」の割合が全体と比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、「食事や食べ物」の割合が10ポイント以上増加している。

表3-6-3 その他、満足度が低かったもの(国別)【令和4年度】

(単位:%)

	有効 回答 数	食 事 や 食 べ 物	宿 泊 施 設	観 訪 れ た ス ポ ッ ト	お 土 産 品	お 滞 在 中 に 受 け た	街 市 内 の 景 観 や	し 市 内 の 移 動 の	そ の 他
全体	434	20.3	24.4	10.6	26.5	8.3	10.6	40.3	9.4
中国	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
香港	12	0.0	8.3	33.3	33.3	8.3	0.0	50.0	0.0
台湾	32	28.1	15.6	12.5	15.6	15.6	34.4	46.9	0.0
韓国	80	15.0	23.8	5.0	31.3	11.3	6.3	57.5	6.3
タイ	22	22.7	31.8	9.1	50.0	4.5	9.1	18.2	9.1
シンガポール	14	28.6	14.3	28.6	14.3	0.0	14.3	42.9	14.3
アメリカ合衆国	80	25.0	25.0	8.8	27.5	6.3	7.5	37.5	10.0
オーストラリア	70	14.3	44.3	8.6	31.4	8.6	8.6	27.1	12.9
その他	122	22.1	17.2	12.3	19.7	7.4	11.5	39.3	12.3

 全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

表3-6-4 その他、満足度が低かったもの(国別)【令和元年度】

(単位:%)

	有効 回答 数	食 事 や 食 べ 物	宿 泊 施 設	観 訪 れ た ス ポ ッ ト	お 土 産 品	お 滞 在 中 に 受 け た	街 市 内 の 景 観 や	し 市 内 の 移 動 の	そ の 他
全体	130	8.5	26.2	11.5	35.4	8.5	13.1	31.5	9.2
中国	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
香港	3	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
台湾	3	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
韓国	24	8.3	8.3	12.5	33.3	16.7	8.3	50.0	4.2
タイ	2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
シンガポール	2	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
アメリカ合衆国	29	3.4	24.1	20.7	37.9	10.3	20.7	17.2	10.3
オーストラリア	17	5.9	29.4	17.6	29.4	0.0	5.9	52.9	5.9
その他	48	10.4	33.3	4.2	39.6	2.1	14.6	29.2	12.5

 全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

3-7 札幌で買い物・食事を楽しむ上で困ったこと

問3-7 札幌でお買い物・お食事を楽しむ上で困ったことはありましたか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

全体では、「特にない」(48.1%)の割合が最も高くなっている。

困ったことがあると回答があった中では、「スタッフに言葉が通じない」(24.1%)、「店頭表示やメニューが外国語対応でない」(16.7%)、「キャッシュレス決済に対応していない」(9.5%)となっている。

国別では、【韓国】は「店頭表示やメニューが外国語対応でない」、【タイ】は「スタッフに言葉が通じない」「店頭表示やメニューが外国語対応でない」の割合が全体と比べて高くなっている。

図3-7 札幌で買い物・食事を楽しむ上で困ったこと (N=663)

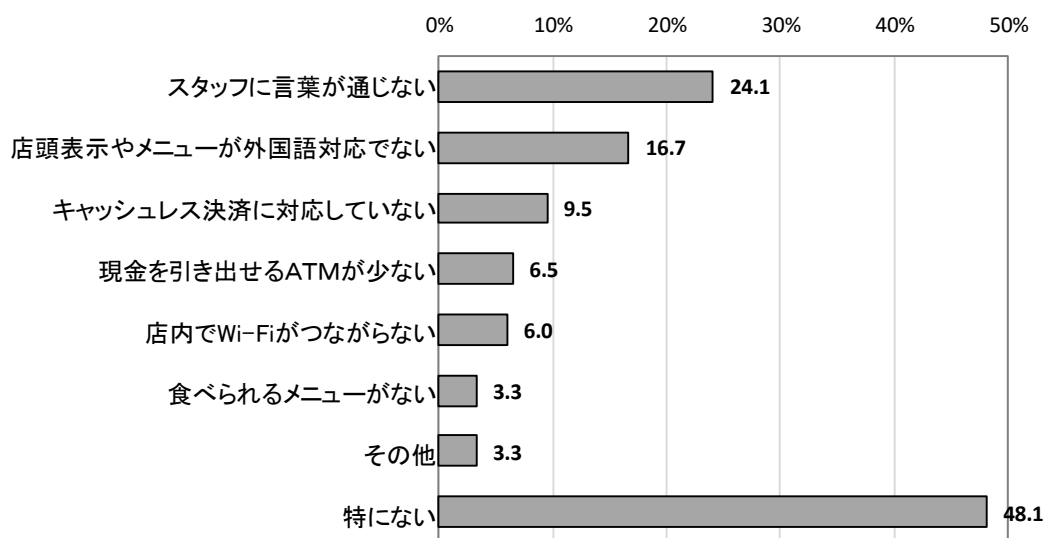


表3-7 札幌で買い物・食事を楽しむ上で困ったこと (国別)

(単位: %)

	有効回答数	スタッフに言葉が通じない	店頭表示やメニューが外国語対応でない	食べられるメニューがない	店内でWi-Fiが繋がらない	キャッシュレス決済に対応していない	ATMを引け出しにくい	その他	特にない
全体	663	24.1	16.7	3.3	6.0	9.5	6.5	3.3	48.1
中国	3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3
香港	16	50.0	25.0	6.3	6.3	6.3	12.5	0.0	18.8
台湾	40	25.0	25.0	0.0	5.0	5.0	10.0	2.5	42.5
韓国	96	29.2	30.2	4.2	14.6	17.7	11.5	3.1	21.9
タイ	34	50.0	32.4	0.0	0.0	8.8	0.0	2.9	32.4
シンガポール	18	55.6	27.8	5.6	11.1	0.0	11.1	5.6	22.2
アメリカ合衆国	141	16.3	9.9	2.8	2.8	11.3	5.7	2.8	60.3
オーストラリア	114	21.9	16.7	0.9	5.3	7.0	6.1	3.5	53.5
その他	201	19.4	9.5	5.5	4.5	8.0	4.5	4.0	57.7

■ 全体の割合と比較し10%以上高い

■ 全体の割合と比較し10%以上低い

4 札幌への再訪意向

4-1 さっぽろ雪まつりへの再訪意向

問4-1 さっぽろ雪まつりにまた来たいと思いますか。

全体では、「ぜひ来たい」「来たい」の合計が88.6%となっている。
国別では、【タイ】は「ぜひ来たい」の割合が8割以上と他の国と比べて高くなっている。

図4-1-1 さっぽろ雪まつりへの再訪意向（N=664 SA）

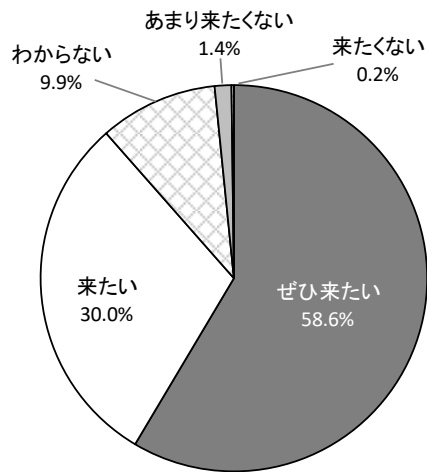
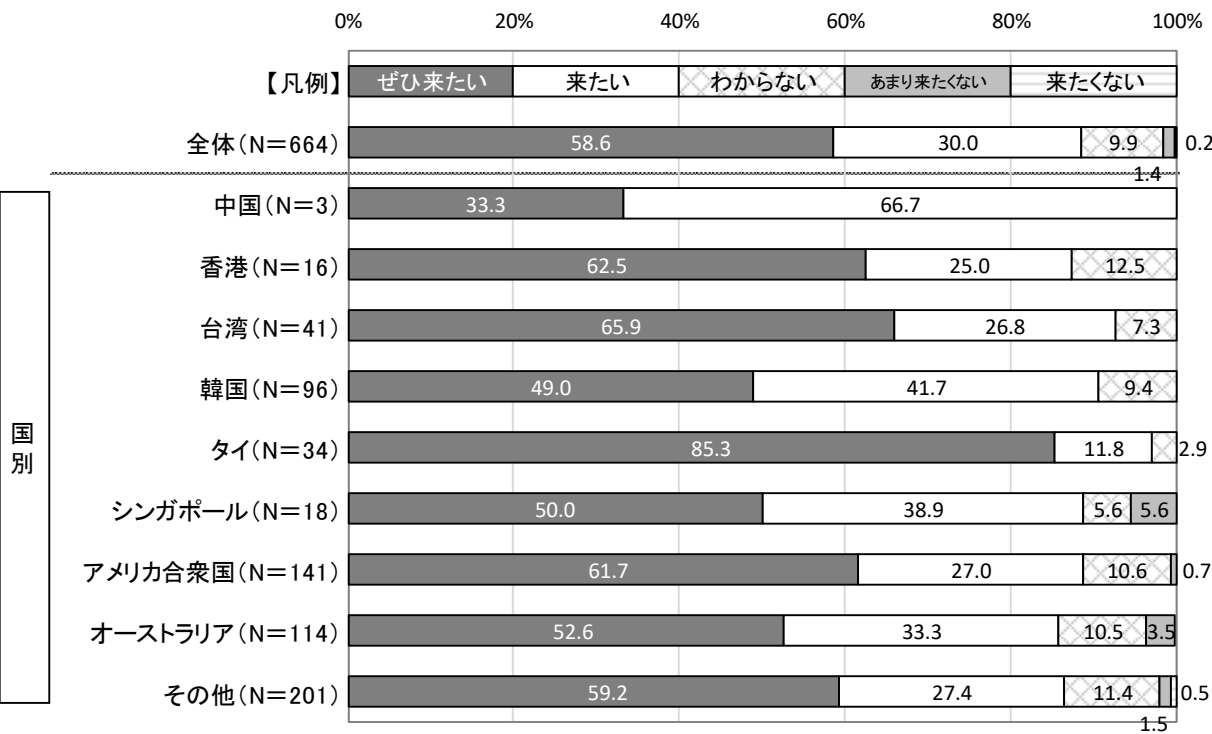


図4-1-2 さっぽろ雪まつりへの再訪意向（国別）



4-2 観光目的での札幌への再訪希望

問4-2 観光目的で、札幌にまた来たいと思いますか。

全体では、「ぜひ来たい」「来たい」の合計が91.6%となっている。
国別では、【タイ】は「ぜひ来たい」の割合が8割以上と他の国と比べて高くなっている。

図4-2-1 観光目的での札幌への再訪希望（N=664 SA）

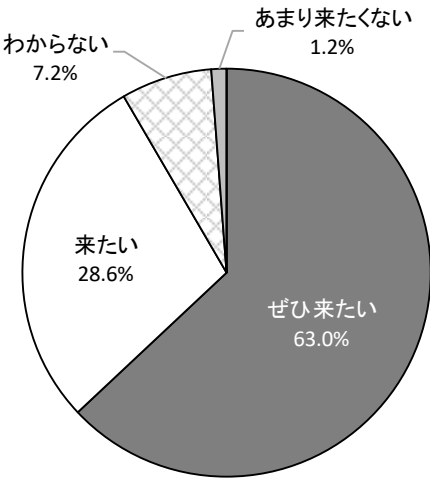
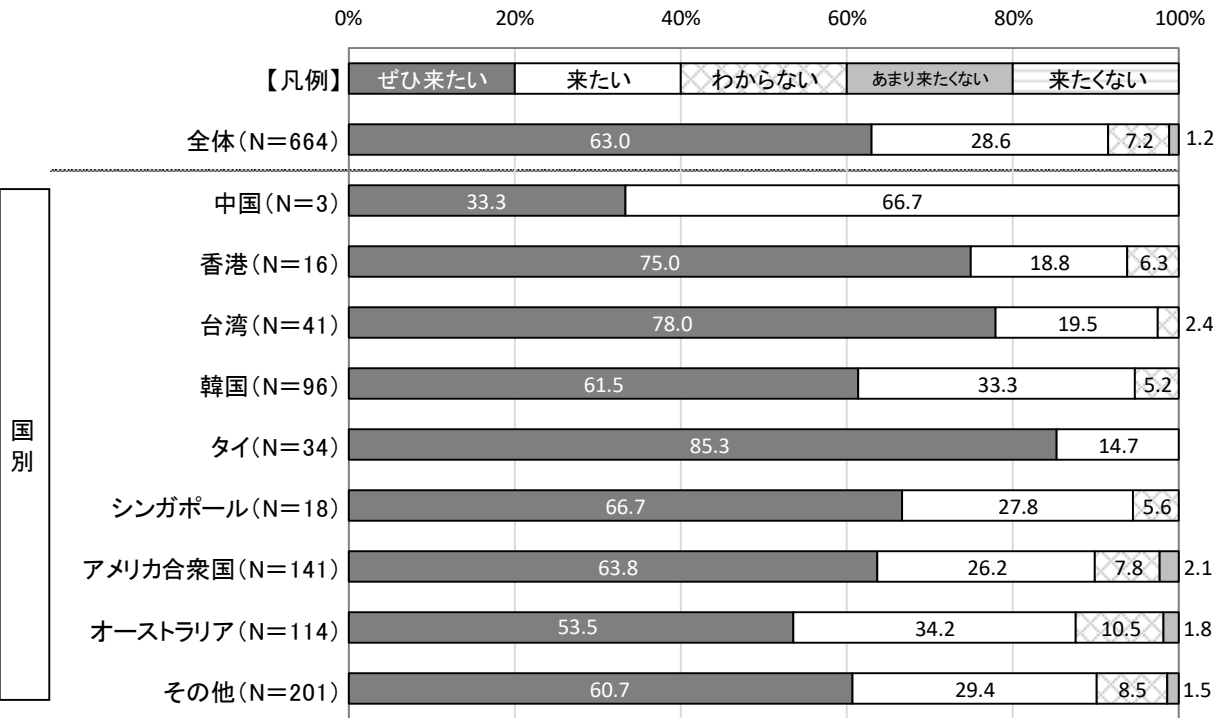


図4-2-2 観光目的での札幌への再訪希望（国別）



5 その他

5-1 札幌旅行で「良い」「うれしい」と思ったこと

問5-1 あなたが今回の札幌旅行で、「良い」「うれしい」と思ったことはどのようなことですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス」(62.5%)の割合が最も高く、次いで「観光案内所での丁寧な案内やサービス」(44.2%)、「駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃」(34.0%)となっている。

国別では、【台湾】【韓国】【タイ】は「宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス」、【オーストラリア】は「迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ」の割合が全体と比べて高くなっている。

図5-1 札幌旅行で「良い」「うれしい」と思ったこと (N=650 MA)

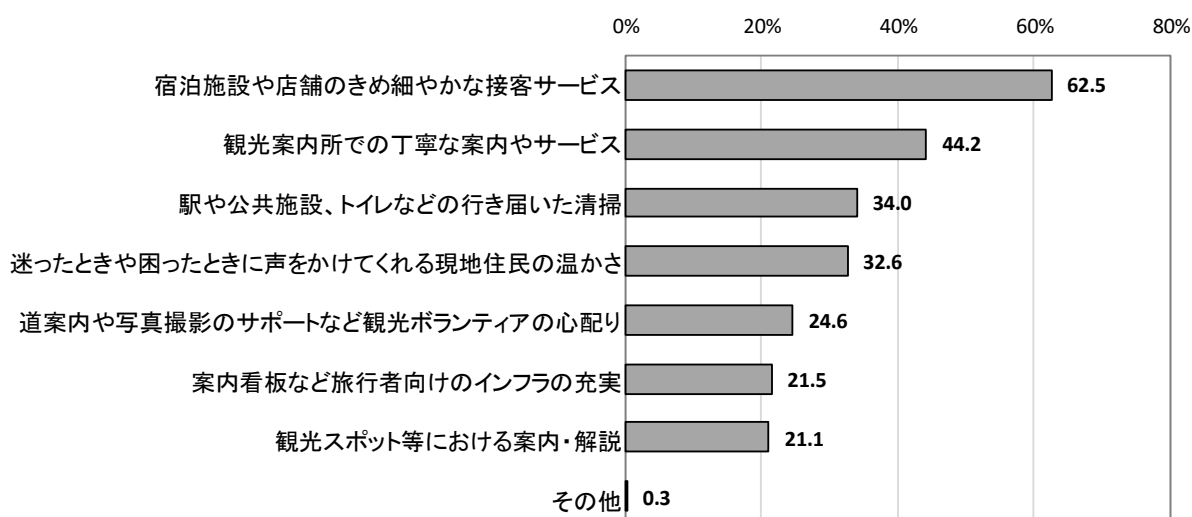


表5-1 札幌旅行で「良い」「うれしい」と思ったこと (国別)

(単位: %)

	有効回答数	宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス	観光案内所での丁寧な案内やサービス	道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り	迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ	案内看板など旅行者向けのインフラの充実	観光案内・スポット等における案内・解説	駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃	その他
全体	650	62.5	44.2	24.6	32.6	21.5	21.1	34.0	0.3
中国	3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0
香港	16	81.3	75.0	43.8	31.3	12.5	12.5	12.5	0.0
台湾	40	82.5	42.5	30.0	12.5	25.0	17.5	22.5	0.0
韓国	96	72.9	45.8	22.9	17.7	22.9	15.6	30.2	1.0
タイ	30	76.7	30.0	23.3	20.0	23.3	6.7	40.0	0.0
シンガポール	16	81.3	56.3	18.8	25.0	12.5	25.0	37.5	0.0
アメリカ合衆国	139	54.0	46.8	22.3	38.1	28.8	22.3	32.4	0.0
オーストラリア	113	64.6	35.4	23.0	46.0	20.4	23.9	35.4	0.9
その他	197	53.8	45.7	25.4	35.5	17.3	23.9	39.6	0.0

■ 全体の割合と比較し10%以上高い

■ 全体の割合と比較し10%以上低い

5-2 特に印象に残っていること（場所・具体的な内容）

問5-2 あなたが今回の札幌旅行で特に印象に残っていることがあれば、具体的な場所と内容を教えてください。

今回の札幌旅行で特に印象に残っていることについて、『観光スポット、イベント』（46件）に関する回答が最も多く、特に雪まつりに関する内容が多くみられる。

2番目に多い分類は『人、おもてなし』（21件）で、特に「人が優しい、親切である」の回答が多い。

その他、『雪、雪景色』『食』に関する回答や、札幌のまちについて「交通機関が便利、美しい景色」という回答も複数みられる。

表5-2 特に印象に残っていること（場所・具体的な内容）

分類	件数	回答の一例 (具体的な記載内容があったものを中心に抜粋)
観光スポット、 イベント	46	北海道ビアガーデン
		北海道開拓の村
		大通公園
		スキー場 (2)
		雪まつりや雪像、氷像 (33)
人、おもてなし	21	とても礼儀正しくていい人たち
		食堂で出会った日本人の歓待
		英語を話す観光客のための宿泊施設の努力が非常に良い
		フレンドリー、親切、優しい (11)
雪、雪景色	18	雪 (10)
		雪景色 (5)
		雪が多い (3)
食	9	海産物
		食べ物がすばらしい (2)
その他	35	いろんなところのトイレがとてもきれい
		地下通路が印象的
		街の清潔さ (4)
		公共交通機関が便利 (5)
		美しい景色 (7)

※ () 内の数字は複数回答があった内容の回答数

5-3 その他、札幌の観光に関する希望・要望等

問5-3 その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

その他、札幌の観光に関する希望・要望について、回答の内容から6項目に分類した。その他を除くと『コミュニケーション・案内表記・サービス』（13件）が最も多く、次いで『交通アクセス』（8件）、『食』（6件）となっている。

外国人に対応する表記の充実や、公共交通の利便性向上、食の選択肢の充実などがあげられている。

表5-3 その他、札幌の観光に関する希望・要望等

分類	件数	回答の一例(具体的な記載内容があったものを抜粋)
コミュニケーション・案内表記・サービス	13	レストランに観光客向けの看板を増やしてほしい
		英語のメニューを増やしてほしい
		中国語の説明が多い方がいい
		ウェブサイトの多言語の改善
交通アクセス	8	定山溪までのバスの時間・ルートを増やす
		道がもっと舗装されていれば移動しやすい
食	6	イベントでのフードダイニングの選択肢を増やす
		もっとベジタリアン用の選択肢を増やす
設備	5	公園で利用できる洋式トイレ
		公共のゴミ箱を増やすと便利
		地下鉄のエスカレーター追加設置
雪道対策	4	スーツケースを引くのが不便
宿泊施設	1	ホテルの部屋を見つけるのが難しい
その他	18	アイヌ文化にもっと焦点をあてる
		雪まつり以外のアクティビティがもっとあってもいいのでは
		待ち時間が長い

資料編

資料編 来札観光客満足度調査票（資料 1）

来札観光客満足度調査（ネットアンケート）

- ◇対象：日本人観光客（1年以内に札幌を観光で訪れた18歳以上の道外在住者）
 ◇サンプル数：1,000

◇調査項目

＜プレ質問＞

A お住まい

(47都道府県)

B 1年以内に札幌を観光したことがありますか。

1. ある（観光旅行で） 2. ある（仕事・私用・その他のついでで） 3. ない

⇒ 1、2は本設問へ

⇒ 3は終了

＜前回の札幌（北海道）への旅行について＞

札幌（北海道）への旅行についておうかがいします。

1－1（観光で来札した時期）

前回、観光で札幌を訪れたのは、何月ですか。

1. 1月 2. 2月 3. 3月 4. 4月 5. 5月 6. 6月
 7. 7月 8. 8月 9. 9月 10. 10月 11. 11月 12. 12月

1－2（観光での来札回数）

観光で札幌を訪れたのは、前回で何回目ですか。

1. 1回目 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目以上（ 回）

1－3（札幌での宿泊数）

前回の札幌での宿泊数をお教えてください。

1. 1泊 2. 2泊 3. 3泊 4. 4泊 5. 5泊
 6. 6泊以上（ 泊） 7. 宿泊していない

1－4（札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域））

前回、札幌以外に訪れた北海道内の都市（地域）があれば全てお選びください。

1. 小樽 2. 千歳 3. 旭川 4. 登別 5. 函館 6. 層雲峡
 7. 洞爺湖 8. 網走 9. 阿寒 10. ニセコ 11. その他（ ）
 12. 札幌以外に訪れた都市（地域）はない

1－5（旅行の手配方法）

前回、ご旅行の手配はどのようにされましたか。

1. 旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー）
 2. 旅行会社主催の個人旅行（フリープラン）
 3. 航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行
 4. その他（ ）

1-6（旅行全体での消費金額）

前回、札幌を含め、旅行全体での一人当たりの消費金額をお教えてください。

（例：家族4名で訪れた旅行で総消費金額12万円の場合、一人当たりの消費金額＝30,000円）

※自治体独自のキャンペーンの宿泊割引やクーポンなどを利用された方は、割引前の消費金額を記載してください。

約（ ）円

1-7（札幌での消費額）

そのうち、札幌市内での一人当たりの消費金額をお教えてください。宿泊代とその他飲食・お土産代などに分けてご記入ください。

※「旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー）」や「旅行会社主催の個人手配旅行」などで内訳が分からない場合は、「0」円としてください。

※自治体独自のキャンペーンの宿泊割引やクーポンなどを利用された方は、割引前の消費金額を記載してください。

宿泊代：約（ ）円 その他、飲食・お土産代など（ ）円

1-8（札幌観光の情報の入手方法）

前回の札幌の観光情報の入手方法について、次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- | | |
|------------------------------------|------------------|
| 1. 家族・知人 | 2. 旅行代理店 |
| 3. 札幌の公式観光サイト「ようこそさっぽろ」 | |
| 4. その他観光に関するホームページなど | |
| 5. 個人発信のブログ、SNS（ツイッター・Facebook など） | |
| 6. テレビ・映画など | 8. 旅行雑誌・ガイドブックなど |
| 7. 札幌市内の観光案内所 | |
| 8. 札幌市内のホテルコンシェルジュ、スタッフ等 | |
| 9. 空港の案内所 | |
| 10. その他（ ） | |

1-9（参考にしたホームページ等）

前回の札幌観光に関する情報源の中で、具体的なホームページ名や雑誌名などを全てお選びください。

- | | | | |
|----------------|-------------------------|-------------|----------|
| 1. るるぶ | 2. じゃらん | 3. まっぷる | 4. ことりっぷ |
| 5. 楽天トラベル | 6. 札幌の公式観光サイト「ようこそさっぽろ」 | 7. さっぽろ観光ナビ | |
| 8. GoodDay 北海道 | 9. たびらい北海道 | 10. その他（ ） | 11. 特になし |

1-10（札幌滞在中の目的や楽しみ）

前回、札幌滞在中の目的や楽しみは何でしたか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- | | |
|--|--------------|
| 1. 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等） | |
| 2. 美味しいもの | 3. 市内の観光スポット |
| 4. 買い物 | 5. 温泉 |
| 6. 景色・景観 | 7. 夜間観光 |
| 8. 夜景 | 9. アクティビティ |
| 10. スポーツをする（スキー、ゴルフなど） | |
| 11. スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど） | |
| 12. ライブ・コンサート | 13. 芸術・文化・歴史 |
| 14. ドライブ | 15. 地元住民との交流 |
| 16. その他（ ） | |

1-11（楽しみにしていた食べ物）

前回、札幌を訪れた際、楽しみにしていた食べ物は何か。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- | | | | |
|-------------------|--------------|---------------|-----------|
| 1. 寿司 | 2. 寿司以外の海鮮 | 3. ラーメン | 4. スープカレー |
| 5. ジンギスカン | 6. じゃがいも等農産物 | 7. 洋菓子などのスイーツ | |
| 8. フレンチ・イタリアン等の洋食 | 9. その他（ ） | | |
| 10. 特になし | | | |

1-12（訪問した場所）

前回、札幌市内で訪問した場所はどこですか。次の中から全てお選びください。

- | | | |
|---------------------------|----------------------------|----------------------|
| 1. 大通公園 | 2. 時計台 | 3. 北海道庁旧本庁舎（赤れんが） |
| 4. 札幌市北3条広場（アカブラ） | 5. さっぽろテレビ塔 | 6. JRタワー展望室 |
| 7. もいわ山 | 8. 羊ヶ丘展望台 | 9. 旭山記念公園 |
| 10. 北海道大学 | 11. 北大植物園 | 12. 北海道開拓の村・北海道開拓記念館 |
| 13. 札幌市資料館 | 14. 知事公館 | 15. 豊平館 |
| 16. 創成川公園 | 17. すすきの | 18. ラーメン横丁 |
| 19. 札幌大通地下ギャラリー 500m 美術館 | 20. 札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン） | 21. 札幌らへめん共和国 |
| 22. サッポロビール園 | 23. サッポロビール博物館 | 24. サッポロファクトリー |
| 25. 円山エリア | 26. 千歳鶴酒ミュージアム | 27. 酪農と乳の歴史館 |
| 28. 白い恋人パーク | 29. モエレ沼公園 | 30. サッポロさとらんど |
| 31. 札幌芸術の森 | 32. 札幌コンサートホール Kitara | 33. 中島公園 |
| 34. 北海道立近代美術館 | 35. 札幌彫刻美術館・本郷新記念館 | |
| 36. 北海道立三好太郎美術館 | 37. 渡辺淳一文学館 | 38. 北海道立文学館 |
| 39. 札幌ドーム | 40. 大倉山ジャンプ競技場 | |
| 41. 札幌オリンピックミュージアム | 42. 定山溪温泉 | 43. 小金湯温泉 |
| 44. 滝野すずらん丘陵公園（滝野スノーワールド） | 45. 円山動物園 | 46. 二条市場 |
| 47. 中央卸売市場場外市場 | 48. 狸小路 | 49. ノリア（ビル屋上の観覧車） |
| 50. ステラプレイス | 51. 大通ビッセ | 52. 百貨店 |
| 53. 家電量販店 | 54. スキー場 | 55. ゴルフ場 |
| 56. その他（ ） | | |

1-13（訪問した場所についての評価）

1-12 で選んだそれぞれの場所についての評価を下記よりお選びください。

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1-14（ウインタースポーツやスノーアクティビティについて）

前回、札幌市内で、ウインタースポーツやスノーアクティビティ※などを楽しみましたか。楽しんだ場合は、その場所を教えてください。

1. 楽しんだ：場所（ ） 2. 楽しんでいない

※スキー、スノーボード、スノーモービル、スノーラフティングなど

1-15（札幌市内のスキー場有無の認知度）

札幌市内にスキー場があることをご存知ですか。

1. 知っている 2. 知らなかった

1-16（札幌市内のスキー場別の認知度）

1-15 で「知っている」を選んだ方）知っている札幌市内のスキー場を全てお選びください。

1. 札幌国際スキー場 2. サップロテイネ 3. さっぽろばんけいスキー場
4. 札幌藻岩山スキー場 5. 滝野スノーワールド 6. フッズスノーエリア
7. 知っているものはない

＜札幌観光の満足度＞

前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。

2-1 ＜観光情報の提供について＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

2-2 ＜滞在中にうけたおもてなしについて＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

2-3 ＜市内の観光スポットへの交通アクセスについて＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

2-4 ＜定山溪温泉について＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

2-5 ＜夜間観光について＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

2-6 ＜観光地としての総合満足度＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

2-7 ＜その他、満足度が高かったもの＞

満足度が高かったものを、次の中から当てはまるものを2つまでお選びください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光施設
4. お土産品 5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み
7. 市内の移動のしやすさ 8. イベント・アクティビティ 9. その他（ ）
10. 特にない

2－8 ＜その他、満足度が低かったもの＞

満足度が低かったものを、次の中から当てはまるものを2つまでお選びください。

- | | | |
|---------------|-----------------|--------------------------------|
| 1. 食事や食べ物 | 2. 宿泊施設 | 3. 訪れた観光施設 |
| 4. お土産品 | 5. 滞在中に受けたおもてなし | 6. 市内の景観や街並み |
| 7. 市内の移動のしやすさ | 8. イベント・アクティビティ | 9. その他（ ） |
| 10. 特になし | | |

2－9（市内の移動のしやすさの満足度が低い理由）

（2－8で「市内の移動のしやすさ」を選んだ方）市内の移動のしやすさの満足度が低い理由について最も当てはまるものをお選びください。

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. 交通機関の便数が不足している | 2. 交通機関の料金が安い |
| 3. 交通機関で行ける場所が限られている | 4. 交通機関の乗継が不便である |
| 5. 案内表示が不足している | 6. 観光スポットが遠く移動に時間が掛かる |
| 7. 道路が渋滞している | 8. 駐車場が不足している |
| 9. その他（ ） | |

2－10（イベントの認知度）

札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを全てお選びください。

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| 1. さっぽろ雪まつり | 2. さっぽろホワイトイルミネーション |
| 3. ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo | 4. さっぽろライラックまつり |
| 5. YOSAKOI ソーラン祭り | |
| 6. さっぽろ夏まつり（さっぽろ大通ビアガーデン） | |
| 7. さっぽろオータムフェスト | 8. さっぽろ菊まつり |
| 9. NO Maps | |
| 10. PMF（パシフィックミュージックフェスティバル） | |
| 11. サッポロシティジャズ | 12. 札幌国際短編映画祭 |
| 13. 札幌国際芸術祭 | 14. さっぽろアートのステージ |
| 15. 定山溪温泉溪流鯉のぼり | 16. 定山溪ネイチャールミナリエ |
| 17. 定山溪雪三舞 | 18. 定山溪雪灯路 |
| 19. その他（ ） | 20. 知っているものはない |

＜札幌への再訪意向＞

札幌への再訪意向についておうかがいします。

３－１（観光目的での札幌への再訪意向）

観光目的でまた札幌に行きたいと思いますか。

- | | | |
|--------------|-----------|----------|
| 1. ぜひ行きたい | 2. 行きたい | 3. わからない |
| 4. あまり行きたくない | 5. 行きたくない | |

３－２（再訪時の目的や楽しみ）

（３－１で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方）どのような目的で訪れたいですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

- | | |
|--|--------------|
| 1. 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等） | |
| 2. 美味しいもの | 3. 市内の観光スポット |
| 4. 買い物 | 5. 温泉 |
| 6. 景色・景観 | 7. 夜間観光 |
| 8. 夜景 | 9. アクティビティ |
| 10. スポーツをする（スキー、ゴルフなど） | |
| 11. スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど） | |
| 12. ライブ・コンサート | 13. 芸術・文化・歴史 |
| 14. ドライブ | 15. 地元住民との交流 |
| 16. その他（ ） | |

（札幌への再訪を希望しない理由）

（３－１で「あまり行きたくない」「行きたくない」を選んだ方）その理由をお教えてください。

--

＜札幌のイメージ＞

札幌のイメージについてお伺いします。

4－1（札幌と聞いて思い浮かぶ言葉）

「札幌」と聞いて思い浮かぶものは何ですか。次の中から当てはまるものをお選びください。（最大5つ）

【食】		
1. ラーメン	2. ジンギスカン	3. ビール
4. 寿司	5. 乳製品	6. カレー・スープカレー
7. 農産物	8. 海産物	9. スイーツ
10. その他（ ）		
【都市・景観】		
11. 都会	12. イルミネーション	13. 夜景
14. その他（ ）		
【自然・気候】		
15. 雪	16. 自然	17. 涼しい
18. 寒い	19. その他（ ）	
【観光スポット】		
20. 時計台	21. 大通公園	22. テレビ塔
23. 北海道大学	24. 北海道庁	25. すずきの
26. 定山溪温泉	27. 羊ヶ丘展望台	28. 札幌ドーム
29. その他（ ）		
【イベント】		
30. さっぽろライラックまつり	31. YOSAKOIソーラン祭り	32. さっぽろ夏まつり
33. さっぽろオータムフェスト	34. さっぽろ菊まつり	35. さっぽろ雪まつり
36. その他（ ）		
【その他】		
37. その他（ ） 38. 特にない		

4－2（札幌の一番の魅力）

あなたが考える一番の札幌の魅力は何ですか。次の中から当てはまる分類を1つお選びのうえ、具体的な内容を教えてください。

1. 食	（内容： ）
2. 観光スポット、イベント	（内容： ）
3. 自然、気候、雪	（内容： ）
4. 都市空間、街並み、交通	（内容： ）
5. 地元の人々	（内容： ）
6. その他	（内容： ）

＜ウィズコロナにおける旅行需要＞

５－１（今後、国内旅行をする契機）

あなたは今後どのような状況になれば、国内旅行に行きたいですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

※今後国内旅行の予定がない方も、国内旅行の予定があることを想定してお答えください。

1. 旅行先の新型コロナウイルスの新規感染者数が減少傾向になれば
2. 全国的な自粛ムードが解消されれば
3. 新型コロナウイルスのワクチンが接種できれば
4. 新型コロナウイルスの治療法が普及されれば
5. Go To トラベルキャンペーンの再開や自治体独自の宿泊キャンペーンが実施されれば
6. 良いプランや宿泊施設が取れれば
7. 安いプランや宿泊施設が取れれば
8. 休みが取れれば
9. 旅行に行くだけのお金が貯まったら
10. 特に理由が無くても行きたい
11. その他（ ）

５－２（今後、国内旅行をする際に重視すること）

あなたが今後国内旅行をする際に、重視することは何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

※今後国内旅行の予定がない方も、国内旅行の予定があることを想定してお答えください。

1. 訪問先の新型コロナウイルスの感染状況
2. お住まいの地域の新型コロナウイルスの感染状況
3. 宿泊施設や観光施設で新型コロナウイルス対策がされている
4. 宿泊のキャンセル対応（不測の事態の際の対応等）をしてくれる
5. 安価である
6. 近場である
7. 旅行先でも仕事をする（ワーケーション）ことができる環境がある
8. 特に重視することはない
9. その他（ ）

５－３（今後、国内の宿泊施設を選ぶ際に重視すること）

あなたが今後国内の宿泊施設を選ぶ際に、重視することは何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

※今後国内旅行の予定がない方も、国内旅行の予定があることを想定してお答えください。

1. 消毒やマスク着用などの衛生管理が徹底されている
2. 館内（ロビーや脱衣所など）で3密を避ける取組を徹底している
3. 利用者に対しても、施設の定めた感染対策の徹底を求めている
4. 宿泊施設が実施する感染症対策をホームページなどで事前に確認できる
5. 個室や部屋で食事ができる
6. 露天風呂付客室や貸切風呂が利用できる
7. 無料 Wi-Fi などの通信環境が整っている
8. コワーキングスペースがある
9. 特に重視することはない
10. その他（ ）

＜その他＞

6－1（旅行中にうけたおもてなしについて）

あなたが前回の札幌旅行で、「良い」「うれしい」と思ったことはどのようなことですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- | |
|---------------------------------|
| 1. 宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス |
| 2. 観光案内所での丁寧な案内やサービス |
| 3. 道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り |
| 4. 迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ |
| 5. 案内看板など旅行者向けのインフラの充実 |
| 6. 観光スポット等における案内・解説 |
| 7. 駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃 |
| 8. その他（ ） |
| 9. 特にない |

6－2（おもてなしの具体例）

あなたが前回の札幌旅行で特に印象に残っているおもてなしや対応などがあれば、次の中から当てはまる場所の分類を1つお選びのうえ、具体的な内容を教えてください。

- | | |
|----------------|-----------------------------|
| 1. 観光スポット、イベント | （内容： ） |
| 2. 宿泊施設 | （内容： ） |
| 3. 飲食店 | （内容： ） |
| 4. 商業施設 | （内容： ） |
| 5. 駅 | （内容： ） |
| 6. その他 | （内容： ） |

6－3（その他、札幌観光への希望・要望等）

その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたら、ご自由にお書きください。

資料編 外国人個人観光客動態調査票（資料２）

外国からの観光客の皆様への札幌観光アンケート

＜ご記入に際してのお願い＞

以下の設問について、該当する選択肢を○で囲んでください。

設問によっては（ ）内に数値や文字を記入してください。「その他」を選んだ場合は具体的な内容を（ ）内に記入して下さい。

1. まず、あなたご自身のことについておうかがいします。

1－1 あなたのお住まいはどちらですか。

- | | | | | | |
|------------|------------|-----------|-------|-------|-----------|
| 1. 中国 | 2. 香港 | 3. 台湾 | 4. 韓国 | 5. タイ | 6. シンガポール |
| 7. アメリカ合衆国 | 8. オーストラリア | 9. その他（ ） | | | |

1－2 （性別）

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

1－3 （年代）

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 18～29 歳 | 2. 30～39 歳 | 3. 40～49 歳 |
| 4. 50～59 歳 | 5. 60～69 歳 | 6. 70 歳以上 |

1－4 今回を含めて観光目的での札幌訪問は何回目ですか。

- | | | | | |
|--------|---------|---------|---------|---------------|
| 1. 初めて | 2. 2 回目 | 3. 3 回目 | 4. 4 回目 | 5. 5 回目以上（ ）回 |
|--------|---------|---------|---------|---------------|

2. 今回のご旅行についておうかがいします。

2－1 今回の旅行の日数は何日間ですか。

全体の旅行日数（ ）日	そのうち札幌での宿泊数（ ）泊
-------------	-----------------

2－2 今回のご旅行で、札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）を全てお選びください。

- | | | | | |
|-------------------------------|--------|---------|--------|---------|
| 1. 小樽 | 2. 千歳 | 3. 旭川 | 4. 登別 | 5. 函館 |
| 6. 層雲峡 | 7. 洞爺湖 | 8. 網走 | 9. 阿寒 | 10. ニセコ |
| 11. 釧路 | 12. 帯広 | 13. 富良野 | 14. 美瑛 | |
| 15. その他（ ） | | | | |
| 16. 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）都市（地域）はない | | | | |

2－3 今回のご旅行の手配はどのようにされましたか。

- | |
|--------------------------|
| 1. 旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー） |
| 2. 旅行会社主催の個人旅行（フリープラン） |
| 3. 航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行 |
| 4. その他（ ） |

- 2-4 今回のご旅行全体での消費金額（交通費や宿泊費など母国で既に支払っている費用を含む、また予定を含む）を教えてください。家族旅行の場合は一人当たりの金額。

約（ ）円

- 2-5 そのうち、札幌市内での消費金額の合計をお教えてください（予定を含む）。宿泊代、飲食代、お土産代などに分けてご記入ください（家族旅行の場合は一人当たりの金額）。

宿泊代：約（ ）円	飲食代：約（ ）円
お土産代：約（ ）円	交通費：約（ ）円

- 2-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段は何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

1. 国際ローミング	2. プリペイドSIMカード	3. モバイルWi-Fiルーター
4. 無料Wi-Fi	5. 日本の携帯レンタル	6. その他（ ）



- 2-6で“4. 無料Wi-Fi”と回答した方はお答えください。

- 2-7 札幌市内の無料Wi-Fiの利用環境はどうでしたか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 札幌市内では利用していない

- 2-8 札幌の観光情報の入手方法について、次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 家族・知人
2. 旅行代理店
3. 札幌の公式観光サイト「ようこそさっぽろ」
4. その他観光に関するホームページなど
5. 個人発信のブログ
6. SNS（ツイッター・Facebook、Instagram、youtube など）
7. テレビ・映画など
8. 旅行雑誌・ガイドブックなど
9. 札幌市内の観光案内所
10. 札幌市内のホテルのコンシェルジュ・スタッフ等
11. 空港の案内所
12. 旅行博・見本市
13. その他（ ）

- 2-9 今回のご旅行で、札幌滞在中の目的や楽しみは何ですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. さっぽろ雪まつり	2. 美味しいもの	3. 買い物
4. 温泉	5. 雪景色・景観	6. 夜間観光
7. ウィンタースポーツやスノーアクティビティ※	8. 雪遊び	
9. ドライブ	10. 芸術・文化・歴史	11. 地元住民との交流
12. その他（ ）		

※スキー、スノーボード、スノーモービル、スノーラフティングなど

- 2-10 今回の旅行で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しみましたか。もしくは、楽しむ予定はございますか。楽しむ場合は、その場所をお答えください。

1. 楽しんだ（楽しむ予定）：場所（ ）
2. 楽しんでいない

- 2-11 札幌市内にスキー場があることをご存知ですか。

1. 知っている 2. 知らなかった



- 2-12 （2-11 で「知っている」を選んだ方）知っている札幌市内のスキー場をすべてお選びください。

1. 札幌国際スキー場 2. サッポロテイネ 3. さっぽろばんけいスキー場
4. 札幌藻岩山スキー場 5. 滝野スノーワールド 6. フッズスノーエリア
7. 知っているものはない

- 2-13 札幌市内にある、定山溪温泉に行ったことはありますか（または行く予定がありますか）。

1. 行ったことがある（または、行く予定がある）
2. 定山溪温泉を知っているが、行ったことはない（行く予定もない）
3. 定山溪温泉を知らない

3. 札幌観光の満足度についておうかがいします。

- 3-1 さっぽろ雪まつりについて

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

- 3-2 札幌を旅行中にうけた「おもてなし」について

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

- 3-3 観光情報の提供について

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

- 3-4 夜間観光について

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

- 3-5 観光地としての総合満足度

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

- 3-6 次の中から満足度が高かったものに○、低かったものに×を、それぞれ2つまでつけてください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット
4. お土産品 5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み
7. 市内の移動のしやすさ 8. その他（ ）

回答例) ① 食事や食べ物 ② 宿泊施設 ✕ 訪れた観光スポット
4. お土産品 ⑤ 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み
7. 市内の移動のしやすさ 8. その他（ ）

3－7 札幌でお買い物・お食事を楽しむ上で困ったことはありましたか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. スタッフに言葉が通じない | 2. 店頭表示やメニューが外国語対応でない |
| 3. 食べられるメニューがない | 4. 店内で Wi-Fi がつながらない |
| 5. キャッシュレス決済に対応していない | 6. 現金を引き出せる A T M が少ない |
| 7. その他 () | 8. 特にない |

4. 札幌への再訪意向についておうかがいします。

4－1 さっぽろ雪まつりにまた来たいと思いますか。

- | | | | | |
|----------|--------|----------|-------------|----------|
| 1. ぜひ来たい | 2. 来たい | 3. わからない | 4. あまり来たくない | 5. 来たくない |
|----------|--------|----------|-------------|----------|

4－2 観光目的で、札幌にまた来たいと思いますか。

- | | | | | |
|----------|--------|----------|-------------|----------|
| 1. ぜひ来たい | 2. 来たい | 3. わからない | 4. あまり来たくない | 5. 来たくない |
|----------|--------|----------|-------------|----------|

5. 最後におうかがいします。

5－1 あなたが今回の札幌旅行で、「良い」「うれしい」と思ったことはどのようなことですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- | |
|---------------------------------|
| 1. 宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス |
| 2. 観光案内所での丁寧な案内やサービス |
| 3. 道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り |
| 4. 迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ |
| 5. 案内看板など旅行者向けのインフラの充実 |
| 6. 観光スポット等における案内・解説 |
| 7. 駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃 |
| 8. その他 () |

5－2 あなたが今回の札幌旅行で特に印象に残っていることがあれば、具体的な場所と内容を教えてください。

--

5－3. その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

--

ご協力いただき誠にありがとうございました。良いご旅行をお楽しみください。

札幌外国游客観光问卷调查

＜注意事项＞

请在以下的问卷中，选择适合的选项画上○。

根据提问，请将数字或文字填写在（ ）内。

1. 首先，请填写您的基本信息。

1－1 请问您居住在哪里？

- | | | | | | |
|-------|---------|----------|-------|-------|--------|
| 1. 中国 | 2. 香港 | 3. 台湾 | 4. 韩国 | 5. 泰国 | 6. 新加坡 |
| 7. 美国 | 8. 澳大利亚 | 9. 其他（ ） | | | |

1－2 （性别）

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

1－3 （年龄）

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 18～29 岁 | 2. 30～39 岁 | 3. 40～49 岁 |
| 4. 50～59 岁 | 5. 60～69 岁 | 6. 70 岁以上 |

1－4 您此次是第几次以旅游为目的来访札幌？

- | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------------|
| 1. 第1次 | 2. 第2次 | 3. 第3次 | 4. 第4次 | 5. 第5次以上（ ）次 |
|--------|--------|--------|--------|--------------|

2. 请填写有关此次旅行的情况。

2－1 您此次的旅行一共是多少天？

总共旅行（ ）天	其中在札幌住宿（ ）晚
----------	-------------

2－2 请选择您在此次旅行中，已经（或打算）访问的所有北海道内的城市（地区）。

- | | | | | |
|-----------------------------|--------|---------|--------|---------|
| 1. 小樽 | 2. 千岁 | 3. 旭川 | 4. 登别 | 5. 函馆 |
| 6. 层云峡 | 7. 洞爷湖 | 8. 网走 | 9. 阿寒 | 10. 二世谷 |
| 11. 钏路 | 12. 带广 | 13. 富良野 | 14. 美瑛 | |
| 15. 其他（ ） | | | | |
| 16. 除了札幌以外没去过（没打算去）其他城市（地区） | | | | |

2－3 这次旅游是怎样安排的？

- | |
|--------------------------|
| 1. 通过旅游公司安排的跟团旅行（固定日程安排） |
| 2. 通过旅游公司安排的个人自助行（自由安排） |
| 3. 通过航空公司・住宿设施等安排的个人自助行 |
| 4. 其他（ ） |

- 2-4 这次旅游的消费总额是多少？（包括已经在国内预缴的费用以及要缴的剩下的费用，如交通费，住宿费等）。家庭旅行的话，请回答每人平均的费用。

约（ ）日元

- 2-5 请回答其中在札幌市内的消费总额（包括要缴的剩下的费用）。请分别写出住宿费和其他费用（餐饮费等）。家庭旅行的话，请回答每人平均的费用。

住宿费：约（ ）日元 餐饮费：约（ ）日元
纪念品费用：约（ ）日元 交通费：约（ ）日元

- 2-6 请选择所有您在日本逗留期间使用（或打算使用）的通信服务。

1. 国际手机漫游 2. 预付费手机卡（SIM卡） 3. 通信 Wi-Fi 路由器
4. 免费 Wi-Fi 5. 租赁日本手机 6. 其他（ ）



请在 2-6 选择“4. 免费 Wi-Fi”的人回答下列问题。

- 2-7 札幌市内的免费 Wi-Fi 使用环境如何？

1. 满意 2. 比较满意 3. 不太满意 4. 不满意 5. 在札幌市内没有使用

- 2-8 您在此次旅行前和旅行中，关于札幌观光的情报信息是参考什么决定的？请在以下的选项中，选择3个以内适当的选项。

1. 家人・熟人
2. 旅行社
3. 札幌官方观光网站“欢迎光临札幌”
4. 其他观光相关的网站等
5. 个人博客
6. SNS（推特・Facebook、Instagram、youtube 等）
7. 电视・电影等
8. 旅行杂志、旅行指南
9. 札幌市内的观光问讯处
10. 札幌市内宾馆服务员的信息
11. 机场的问讯处
12. 旅行展览会，旅行商品交易会
13. 其他（ ）

- 2-9 在此次旅行中，您在札幌的目的或乐趣是什么？请在以下的选项中，选择3个以内适当的选项。

1. 札幌冰雪节 2. 美食 3. 购物
4. 温泉 5. 欣赏雪景 6. 夜景
7. 冬季运动与雪上游玩项目※ 8. 玩雪
9. 开车兜风 10. 艺术・文化・历史 11. 与当地居民交流
12. 其他（ ）

※双板滑雪、单板滑雪、雪上摩托车、雪上泛舟等

2-10 在此次旅行中，您有体验（或打算体验）冬季运动与雪上游玩项目吗？如果有的话，请回答相关地点。

1. 有体验（或打算体验）：地点（
2. 没有体验

2-11 您知道札幌市内滑雪场吗？

1. 知道 2. 不知道



2-12 （请在2-11中选择「知道」的人回答）请选择以下您知道的所有札幌市内滑雪场。

1. 札幌国际滑雪场 2. SAPPORO TEINE 3. SAPPORO BANKEI 滑雪场
4. 札幌藻岩滑雪场 5. 泷野铃兰丘陵公园 6. Fu' s snow area
7. 都不知道

2-13 您有去过（或打算去）札幌市内的定山溪温泉吗？

1. 去过（或打算去）
2. 听说过定山溪温泉，但没有去过（不打算去）
3. 没听说过定山溪温泉

3. 请填写此次札幌旅行的满意度。

3-1 （关于札幌冰雪节的印象）

1. 满意 2. 还算满意 3. 不好说 4. 稍微不满 5. 不满意

3-2 （关于札幌市旅游期间体验到的日本服务业）

1. 满意 2. 还算满意 3. 不好说 4. 稍微不满 5. 不满意

3-3 （关于札幌观光的信息提供）

1. 满意 2. 还算满意 3. 不好说 4. 稍微不满 5. 不满意

3-4 （关于札幌的夜间观光）

1. 满意 2. 还算满意 3. 不好说 4. 稍微不满 5. 不满意

3-5 （札幌作为观光地的综合满意度）

1. 满意 2. 还算满意 3. 不好说 4. 稍微不满 5. 不满意

3-6 在以下选项中，选择满意度高的画○，满意度低的则画×。请各自选择2个以内适当的选项。

1. 饮食与食物 2. 住宿设备 3. 旅游景点
4. 纪念品 5. 停留期间所受的接待 6. 市内的景观和街道景致
7. 市内的交通便利程度 8. 其他（

回答范例) ① 饮食与食物 2. 住宿设备 ✕ 旅游景点
4. 纪念品 ⑤ 停留期间所受的接待 6. 市内的景观和街道景致
7. 市内的交通便利程度 8. 其他（

3－7 在札幌购物时，有没有让您感到困扰的事情？请选择所有适当的选项。

- | | |
|-------------|--------------------|
| 1. 和店员无法沟通 | 2. 店内的牌子或菜单没有外语版翻译 |
| 3. 没有能吃的食物 | 4. 店内无法使用 Wi-Fi |
| 5. 无法使用电子支付 | 6. 可以取现金的提款机较少 |
| 7. 其他 () | 8. 无 |

4. 请填写有无再游札幌的想法。

4－1 您还想来看札幌冰雪节吗？

- | | | | | |
|----------|----------|--------|----------|---------|
| 1. 一定会再来 | 2. 想再来一次 | 3. 不知道 | 4. 不怎么想来 | 5. 不想再来 |
|----------|----------|--------|----------|---------|

4－2 以观光为目的，您还想再次来札幌吗？

- | | | | | |
|----------|----------|--------|----------|---------|
| 1. 一定会再来 | 2. 想再来一次 | 3. 不知道 | 4. 不怎么想来 | 5. 不想再来 |
|----------|----------|--------|----------|---------|

5. 最后请教您在旅行中感受到的事情。

5－1 在此次札幌旅行中，哪些事情让您觉得“很满意”或“很开心”呢？请在以下的选项中，选择3个以内适当的选项。

- | |
|--------------------------|
| 1. 住宿设施和店铺无微不至的接待和服务 |
| 2. 观光问讯处细心周到的解释说明和服务 |
| 3. 观光志愿者的支持与照顾，如道路向导和拍照等 |
| 4. 迷路时或有困难时当地人所给予的热情帮助 |
| 5. 旅游指南标识等基础设施完善 |
| 6. 观光景点等的标识、解说 |
| 7. 车站、公共设施和卫生间等清洁卫生 |
| 8. 其他 () |

5－2 在此次札幌旅行中，如果有给您留下深刻印象的事情，请告知具体地点和内容。

--

5－3. 此外，如果对札幌观光有希望或需求等，请任意填写。

--

衷心地感谢您的合作。祝您旅途愉快。

札幌外國遊客觀光問卷調查

＜注意事項＞

請在以下的問卷中，選出適當的選項畫上○。

根據提問，請您將數字或文字填在（ ）內。

1・首先，請問您的基本資料。

1－1 請問您居住在哪裡？

1・中國	2・香港	3・台灣	4・韓國	5・泰國	6・新加坡
7・美國	8・澳洲	9・其他（	）		

1－2 （性別）

1・男性	2・女性
------	------

1－3 （年齡）

1・18～29 歲	2・30～39 歲	3・40～49 歲
4・50～59 歲	5・60～69 歲	6・70 歲以上

1－4 請問這是您第幾次以旅行為目的來訪札幌？

1・第1次	2・第2次	3・第3次	4・第4次	5・第5次以上（	次）
-------	-------	-------	-------	----------	----

2・請問您關於這一次的旅行。

2－1 您這次的旅程一共是多少天？

總共旅行（	）天	其中在札幌住宿（	）晚
-------	----	----------	----

2－2 請選擇您在此次旅行中，已經（或將要）造訪的所有北海道內的城市（地區）。

1・小樽	2・千歲	3・旭川	4・登別	5・函館
6・層雲峽	7・洞爺湖	8・網走	9・阿寒	10・二世谷
11・釧路	12・帶廣	13・富良野	14・美瑛	
15・其他（	）			
16・除了札幌以外沒有去過（沒有計劃去）其他城市（地區）				

2－3 這次旅遊是怎樣安排的？

1・通過旅遊公司安排的跟團旅行（固定日程安排）	
2・通過旅遊公司安排的個人自助旅行（自由安排）	
3・通過航空公司・住宿設施等安排的個人自助旅行	
4・其他（	）

- 2-4 這次旅遊的總花費是多少？（包已經在國內繳付的費用以及預繳的費用）。家族旅遊的話，請寫下每個人的花費。

約（ ）日圓

- 2-5 請回答其中在札幌市內的消費總額（包括預繳的費用）。請分別寫出住宿費和其他費用（餐飲費等）。家族旅行的話，請寫下每個人的花費。

住宿費：約（ ）日圓 餐飲費：約（ ）日圓
紀念品費用：約（ ）日圓 交通費：約（ ）日圓

- 2-6 請選擇所有您在日本停留期間利用（或打算利用）的通訊服務。

1・國際漫遊 2・預付卡（SIM卡） 3・行動 Wi-Fi
4・免費 Wi-Fi 5・租借日本手機 6・其他（ ）



請在 2-6 選擇「4・免費 Wi-Fi」的人回答下列問題。

- 2-7 札幌市內的免費 Wi-Fi 使用環境如何？

1・滿意 2・稍微滿意 3・不太滿意 4・不滿意 5・在札幌市內沒有使用

- 2-8 您在此次旅行前以及旅行中，從何處得知參考資訊？請在以下的選項中，選出3個以內適當的選項。

1・家人・熟人
2・旅行社
3・札幌觀光的首頁“歡迎光臨札幌”
4・其他觀光相關的網站等
5・個人部落格
6・SNS（推特・臉書・Instagram・youtube 等）
7・電視・電影等
8・旅遊雜誌・旅行導覽書等
9・札幌市裡的觀光案内所
10・札幌市裡的飯店服務員
11・機場的問訊處
12・旅遊展・旅行商品交易會
13・其他（ ）

- 2-9 這次的旅行中，停留札幌的主要目的或樂趣是什麼？

請在以下的選項中，選擇3個以內適當的選項。

1・札幌雪祭 2・美食 3・購物
4・溫泉 5・欣賞雪景 6・夜景
7・冬季運動與雪上遊玩項目* 8・玩雪
9・開車兜風 10・藝術・文化・歷史 11・與當地居民交流
12・其他（ ）

※雙板滑雪、單板滑雪、雪上摩托車、雪上泛舟等

2-10 這次的旅行中，您有體驗（或將要體驗）冬季運動與雪上遊玩項目嗎？請回答相關地點。

- 1・有體驗（或將要體驗）：地點（
2・沒有體驗

2-11 您知道札幌市內的滑雪場嗎？。

- 1・知道 2・不知道



2-12 （請在 2-11 中選擇「知道」的人回答）請選擇以下您知道的所有札幌市內的滑雪場。

- 1・札幌國際滑雪場 2・SAPPORO TEINE 3・SAPPORO BANKEI 滑雪場
4・札幌藻岩滑雪場 5・瀧野鈴蘭丘陵公園 6・Fu's snow area
7・都不知道

2-13 您有去過（或將要去）札幌市內的定山溪溫泉嗎？

- 1・去過（或將要去）
2・聽說過，但沒有去過（沒有計劃去）
3・沒聽說過

3・請問您有關這次在札幌觀光的滿意程度。

3-1 （對於札幌雪祭整體的印象）

- 1・滿意 2・還算滿意 3・兩者皆非 4・稍有不滿 5・不滿意

3-2 （對於札幌旅途中所受接待的滿意度）

- 1・滿意 2・還算滿意 3・兩者皆非 4・稍有不滿 5・不滿意

3-3 （對於札幌觀光的資訊提供）

- 1・滿意 2・還算滿意 3・兩者皆非 4・稍有不滿 5・不滿意

3-4 （對於札幌的夜間觀光）

- 1・滿意 2・還算滿意 3・兩者皆非 4・稍有不滿 5・不滿意

3-5 （對札幌這個觀光地點的綜合滿意度）

- 1・滿意 2・還算滿意 3・兩者皆非 4・稍有不滿 5・不滿意

3-6 在以下選項中，選擇滿意度高的請畫○，滿意度低的請畫x。

請各自選擇2個以內適當的選項。

- 1・用餐與食物 2・住宿設施 3・觀光景點
4・購買的禮物 5・停留期間接受的服務 6・市內的景觀與街道
7・市內交通的便利程度 8・其他（

回答案例) ① 用餐與食物 ② 住宿設施 ✕ 觀光景點
4 購買的禮物 ⑤ 停留期間接受的服務 6 市內的景觀與街道
7 市內交通的便利程度 8 其他（

3-7 在札幌購物時，您有沒有感到困擾或不方便的地方？請選擇所有適當的選項。

- 1・和店員無法溝通
2・店內的標示或菜單沒有外語版
3・沒有能吃的食物
4・店內無法使用 Wi-Fi
5・無法使用電子支付
6・可以提款領現的 ATM 不多
7・其他 ()
8・無

4・請問您下次再來札幌的意願。

4-1 您還想來看札幌雪祭嗎？

- 1 · 一定會再來 2 · 想再來一次 3 · 不知道 4 · 不怎麼想來 5 · 不想再來

4-2 以觀光為目的，您還想再次來訪札幌嗎？

- 1 · 一定會再來 2 · 想再來一次 3 · 不知道 4 · 不怎麼想來 5 · 不想再來

5・最后請問您在旅行中感到滿意的內容。

5-1 此次札幌旅行中，哪些內容讓您覺得「很滿意」或「很開心」呢？請在以下的選項中，選擇 3 個以內適當的選項。

- 1・住宿設施和店鋪周到的接待和服務
- 2・觀光遊客中心細心周到的說明和服務
- 3・導覽義工的熱心幫助，如嚮導和拍照等
- 4・迷路時或有困難時當地人熱情地給予幫助
- 5・旅遊指南標示等基礎設施完善
- 6・觀光景點等的導覽、說明
- 7・車站、公共設施和廁所等的清潔衛生
- 8・其他（

5-2 此次札幌旅行中若有給您留下深刻印象的事情，請告知具體地點和內容。

--

5-3. 此外，若對於札幌觀光有希望或需求等，請您任意填寫。

--

衷心地感謝您的協助。祝您旅途愉快。

외국인 관광객을 대상으로 하는 삿포로 관광 설문조사

<기업에 있어서의 부탁>

다음의 각 설문에 대해, 해당하는 선택지를 골라 답해 주십시오.

회답은 선택 형식으로 되어 있으나, 설문에 따라서는 ()안에 수치나 문자를 입력해 주시기 바랍니다. 「기타」를 고르신 경우에는 구체적인 내용을 ()안에 기입해 주십시오.

1. 먼저 귀하 자신에 대해 질문 드립니다.

1-1 당신의 거주지는 어디입니까?

- | | | | | | |
|-------|-------|-----------|-------|-------|---------|
| 1. 중국 | 2. 홍콩 | 3. 대만 | 4. 한국 | 5. 타이 | 6. 싱가포르 |
| 7. 미국 | 8. 호주 | 9. 기타 () | | | |

1-2 (성별)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 남성 | 2. 여성 |
|-------|-------|

1-3 (연령)

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 18~29 세 | 2. 30~39 세 | 3. 40~49 세 |
| 4. 50~59 세 | 5. 60~69 세 | 6. 70 세 이상 |

1-4 이번을 포함하여 관광 목적으로 삿포로를 방문하신 것은 몇 번째입니까?

- | | | | | |
|-------|---------|---------|---------|------------------|
| 1. 처음 | 2. 2 번째 | 3. 3 번째 | 4. 4 번째 | 5. 5 번째 이상 () 번 |
|-------|---------|---------|---------|------------------|

2. 이번 여행에 대해 질문 드립니다.

2-1 이번 여행의 일수는 며칠입니까?

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| 전체의 여행 일수 () 일 | 그 중 삿포로에서의 숙박 수 () 박 |
|-----------------|-----------------------|

2-2 이번 여행에서 삿포로 외에 방문하신 (방문할 예정인) 북해도 내의 도시(지역)을 모두 선택해 주십시오.

- | | | | | |
|-------------------------------------|----------|----------|----------|---------|
| 1. 오타루 | 2. 치토세 | 3. 아사히카와 | 4. 노보리베쓰 | 5. 하코다테 |
| 6. 소운교 | 7. 도야코 | 8. 아바시리 | 9. 아칸 | 10. 니세코 |
| 11. 구시로 | 12. 오비히로 | 13. 후라노 | 14. 비에이 | |
| 15. 기타 () | | | | |
| 16. 삿포로 이외에 방문한 (방문할 예정) 도시(지역)은 없다 | | | | |

2-3 이번 여행은 어떻게 예약하십니까?

- | |
|--------------------------|
| 1. 여행사 주최의 단체여행 (패키지 투어) |
| 2. 여행사 주최의 개인 여행 (자유여행) |
| 3. 항공사, 숙박시설 등 개인 여행 |
| 4. 기타 () |

- 2-4 이번 여행의 총 소비 금액 (교통비나 숙박비 등 모국에서 이미 지불한 비용을 포함, 또는 예정을 포함) 을 알려주십시오. (가족여행의 경우 1인당 금액)

약 () 엔

- 2-5 그중 삿포로 시내에서의 소비 금액 합계를 알려주십시오. (예정 포함) 숙박비, 식사비, 선물비 등으로 나누어 기입해 주십시오. (가족여행의 경우 1인당 금액)

숙박비 : 약 () 엔	식사비 : 약 () 엔
선물비 : 약 () 엔	교통비 : 약 () 엔

- 2-6 일본 체류 시 이용하신(이용할 예정) 통신 수단은 무엇입니까?
다음 중에서 해당되는 것을 모두 선택해 주십시오.

1. 국제로밍	2. 프리페이드 SIM 카드	3. 모바일 Wi-Fi 공유기
4. 무료 Wi-Fi	5. 일본의 휴대폰 렌탈	6. 기타 ()



2-6 에서“ 4. 무료 Wi-Fi”라고 선택하신 분만 답변해 주십시오.

- 2-7 삿포로 시내의 무료 Wi-Fi 이용 환경은 어땠습니까?

1. 만족 2. 조금 만족 3. 조금 불만족 4. 불만족 5. 삿포로에서 이용하지 않았다

- 2-8 삿포로의 관광 정보 입수 방법에 대해 다음 중 해당되는 것을 3개까지 선택해 주십시오.

1. 가족, 지인
2. 여행사
3. 삿포로 관광 홈페이지「어서오세요 삿포로」
4. 기타 관광 관련 홈페이지
5. 개인의 블로그
6. SNS (트위터, Facebook, Instagram, youtube 등)
7. TV, 영화 등
8. 여행잡지 가이드북 등
9. 삿포로 시내의 관광 안내소
10. 삿포로 시내의 호텔 컨시어지, 직원 등
11. 공항의 안내소
12. 여행 박람회
13. 기타 ()

- 2-9 이번 여행에서 삿포로 체류 중의 목적이나 기대하는 것은 무엇입니까? 다음 중 해당되는 것을 3개까지 선택해 주십시오.

1. 삿포로 눈축제	2. 맛있는 음식	3. 쇼핑
4. 온천	5. 설경, 경관	6. 야간 관광
7. 겨울 스포츠 및 스노 액티비티*		8. 눈놀이
9. 드라이브	10. 예술, 문화, 역사	11. 지역주민과의 교류
12. 기타 ()		

*스키, 스노 보드, 스노 모빌, 스노 래프팅 등

2-10 이번 여행에서 겨울 스포츠나 스노 액티비티 등을 즐겼습니까? 혹은 즐길 계획이 있으십니까? 즐기실 경우 그 장소를 답변해 주십시오.

- | |
|-------------------------|
| 1. 즐겼다 (즐길 예정) : 장소 () |
| 2. 즐기지 않았다(즐길 예정이 없다) |

2-11 삿포로 시내에 스키장이 있다는 것을 알고 계십니까?

- | | |
|----------|--------|
| 1. 알고 있다 | 2. 몰랐다 |
|----------|--------|



2-12 (2-11에서 「알고 있다」를 선택하신 분) 알고 계신 삿포로 시내 스키장을 모두 선택해 주십시오.

- | | | |
|------------------|---------------|----------------|
| 1. 삿포로 국제스키장 | 2. 삿포로테이네 | 3. 삿포로 반케이 스키장 |
| 4. 삿포로 모이와야마 스키장 | 5. 타키노 스노우 월드 | 6. 푸즈 스노 에어리어 |
| 7. 알고 있는 곳이 없다 | | |

2-13 삿포로 시내에 있는 조잔케이 온천에 가본 적이 있습니까? (또는 갈 예정입니까?)

- | |
|---|
| 1. 가본 적이 있다 (또는 갈 예정이 있다) |
| 2. 조잔케이 온천을 알고는 있지만 가본 적은 없다 (갈 예정도 없다) |
| 3. 조잔케이 온천을 모른다. |

3. 삿포로 관광의 만족도에 대해 질문 드립니다.

3-1 삿포로 눈축제에 대해

- | | | | | |
|-------|------------|-------|----------|-------|
| 1. 만족 | 2. 그런대로 만족 | 3. 보통 | 4. 조금 불만 | 5. 불만 |
|-------|------------|-------|----------|-------|

3-2 삿포로 여행 중에 받은 환대(친절한接客)에 대해

- | | | | | |
|-------|------------|-------|----------|-------|
| 1. 만족 | 2. 그런대로 만족 | 3. 보통 | 4. 조금 불만 | 5. 불만 |
|-------|------------|-------|----------|-------|

3-3 관광정보의 제공에 대해

- | | | | | |
|-------|------------|-------|----------|-------|
| 1. 만족 | 2. 그런대로 만족 | 3. 보통 | 4. 조금 불만 | 5. 불만 |
|-------|------------|-------|----------|-------|

3-4 야간 관광에 대해

- | | | | | |
|-------|------------|-------|----------|-------|
| 1. 만족 | 2. 그런대로 만족 | 3. 보통 | 4. 조금 불만 | 5. 불만 |
|-------|------------|-------|----------|-------|

3-5 관광지로서의 종합만족도

- | | | | | |
|-------|------------|-------|----------|-------|
| 1. 만족 | 2. 그런대로 만족 | 3. 보통 | 4. 조금 불만 | 5. 불만 |
|-------|------------|-------|----------|-------|

3-6 다음 중 만족도가 높았던 것에○, 낮았던 것에×를, 각각 2 개까지 선택해 주십시오.

- | | | |
|---------------------------|----------------|------------------|
| 1. 식사 및 음식 | 2. 숙박시설 | 3. 방문했던 관광지 |
| 4. 특산품 | 5. 체재 중에 받았던接客 | 6. 시내의 경관이나 거리풍경 |
| 7. 시내에서의 간편한 이동 8. 기타 () | | |

답변예시)

- | | | |
|---------------------------|---------------|------------------|
| ① 식사 및 음식 | 2. 숙박시설 | × 방문했던 관광지 |
| 4. 특산품 | ⑤ 체재 중에 받았던接客 | 6. 시내의 경관이나 거리풍경 |
| 7. 시내에서의 간편한 이동 8. 기타 () | | |

3 - 7 샷포로에서 쇼핑, 식사를 즐기다가 불편한 적이 있으셨습니까? 다음 중에서 해당하는 것을 모두 선택해 주십시오.

- | | |
|---------------------|-------------------------------|
| 1. 점원과 의사소통이 되지 않았다 | 2. 매장내 표기나 메뉴가 외국어로 제공되지 않았다. |
| 3. 먹을만한 메뉴가 없었다 | 4. 매장에서 Wi-Fi 접속이 되지 않았다. |
| 5. 신용결제가 되지 않았다 | 6. 현금인출기(ATM)를 찾기 어려웠다 |
| 7. 기타 () | 8. 특별히 없다 |

4. 샷포로에 다시 방문하실 의향에 대해 질문 드립니다.

4 - 1 샷포로 눈축제에 다시 방문하고 싶으십니까?

- | | | | | |
|-----------|---------|---------|----------------|------------|
| 1. 꼭 오고싶다 | 2. 오고싶다 | 3. 모르겠다 | 4. 그다지 오고싶지 않다 | 5. 오고싶지 않다 |
|-----------|---------|---------|----------------|------------|

4 - 2 관광목적으로 샷포로에 다시 방문하고 싶으십니까?

- | | | | | |
|-----------|---------|---------|----------------|------------|
| 1. 꼭 오고싶다 | 2. 오고싶다 | 3. 모르겠다 | 4. 그다지 오고싶지 않다 | 5. 오고싶지 않다 |
|-----------|---------|---------|----------------|------------|

5. 마지막으로 질문 드립니다.

5 - 1 귀하가 이번 샷포로 여행에서 「좋았다」 혹은 「기뻐다」고 느끼셨던 적은 다음 중 어떤 것입니까? 다음 중에서 해당하는 것을 3개까지 선택해 주십시오.

- | |
|--|
| 1. 숙박시설이나 매장에서의 세심한接客 서비스 |
| 2. 관광안내소에서의 친절환 안내 혹은 서비스 |
| 3. 길 안내 혹은 사진촬영시의 서포트 등 관광 자원봉사자의 배려 |
| 4. 길을 잃었거나 어려움을 겪고 있었을 때 도움을 준 현지 주민의 따뜻한 마음 |
| 5. 안내간판 등 여행자를 위한 충실한 인프라 |
| 6. 관광지 등의 안내나 해설 |
| 7. 역이나 공공시설, 화장실 등의 청결한 청소상태 |
| 8. 기타 () |

5 - 2 귀하가 이번 샷포로 여행에서 특히 인상 깊었던 점이 있으셨다면 구체적인 장소와 내용을 적어 주십시오.

--

5 - 3 기타, 샷포로 관광에 대한 희망사항이나 바람이 있으시면 자유롭게 적어 주십시오.

--

협조해 주셔서 대단히 감사합니다. 즐거운 여행이 되시기 바랍니다.

Sapporo Tourism Survey for International Visitors

<How to Fill Out the Survey>

For each question below, please circle the responses which apply to you.

For some questions, please write words or numbers within () where provided.

If you select "Other", please write the details in ().

1. Firstly, we would like to ask you about yourself.

1 - 1 Where is your place of residence?

- | | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| 1. China | 2. Hong Kong | 3. Taiwan | 4. Korea | 5. Thailand |
| 6. Singapore | 7. USA | 8. Australia | 9. Other () | |

1 - 2 (Gender)

- | | | |
|---------|-----------|--------------|
| 1. Male | 2. Female | 3. No Answer |
|---------|-----------|--------------|

1 - 3 (Age)

- | | | |
|-------------|-------------|----------------|
| 1. 18 to 29 | 2. 30 to 39 | 3. 40 to 49 |
| 4. 50 to 59 | 5. 60 to 69 | 6. 70 or above |

1 - 4 Including this trip, how many times have you visited Sapporo as a tourist?

- | | | | | |
|---------|----------|----------------|---------------|----------------------------|
| 1. Once | 2. Twice | 3. Three times | 4. Four times | 5. Five times or over, () |
|---------|----------|----------------|---------------|----------------------------|

2. We would like to ask you about your trip.

2 - 1 How many days will you spend in Japan on this trip?

Total travel days : () <u>days</u>	In this trip, I will stay () <u>nights</u> in Sapporo.
-------------------------------------	---

2 - 2 Please circle all destinations in Hokkaido outside of Sapporo which you visited or plan to visit on this trip.

- | | | | | |
|------------------|--------------|--------------|----------------|-------------|
| 1.. Otaru | 2. Chitose | 3. Asahikawa | 4. Noboribetsu | 5. Hakodate |
| 6. Sounkyo | 7. Lake Toya | 8. Abashiri | 9. Akan | 10. Niseko |
| 11. Kushiro | 12. Obihiro | 13. Furano | 14. Biei | |
| 15. Others () | | | | |
| 16. Sapporo only | | | | |

2 - 3 How did you organize this trip?

- | |
|---|
| 1. Group travel arrangement made through a travel agency (package tour) |
| 2. Personal travel arrangement made through a travel agency |
| 3. Individual travel arrangement with airlines and accommodations |
| 4. Other () |

- 2－4** What is the total cost of your trip to Japan? (Costs include transportation, accommodations and also any costs that were paid in your home country to organize this trip.) If this is a family trip, please fill in the amount per person.

Approximately () yen

- 2－5** Please tell us the total amount of consumption in Sapporo? (Including plans) Please fill in the approximate amount separately, such as accommodation, food and beverages and souvenirs etc. If this is a family trip, please fill in the amount per person.

Accommodation: approx.() yen Food and beverages : approx.() yen
Souvenirs : approx.() yen Transportation : approx.() yen

- 2－6** Please select all communication means you have used (will use) during your stay in Japan.

1. Global Roaming 2. Prepaid SIM card 3. Mobile Wi-Fi router
4. Free Wi-Fi 5. Japanese rental mobile carrier 6. Other ()



Please complete only if you answered “4. Free Wi-Fi” for question 2－6.

- 2－7** How satisfied were you with Sapporo City's Free Wi-Fi service?

1. Satisfied 2. Somewhat satisfied 3. Somewhat dissatisfied 4. Dissatisfied
5. I did not use Free Wi-Fi in Sapporo City

- 2－8** Please select up to three sources to get Sapporo tourism information from the following.

1. Friends and family
2. Travel agency
3. Sapporo tourism website “Welcome to Sapporo”
4. Other tourism-related websites, etc.
5. Personal blog
6. Social media (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, etc.)
7. TV・Movies
8. Travel magazines, guidebooks, etc.
9. Tourism information center in Sapporo city
10. Concierge or staff, etc. at hotels in Sapporo
11. Airport information center
12. Travel expo・Trade fair
13. Other ()

- 2－9** On this trip, what is your purpose and pleasure during your stay in Sapporo? (Please select up to three.)

1. Sapporo snow festival 2. Gourmet / Dining 3. Shopping
4. Hot spring 5. Snowy landscapes, scenery 6. Night sightseeing
7. Winter sports / Snow activities※ 8. Playing in the snow
9. Driving 10. Art / Culture / History 11. Exchange with local
12. Other ()

※Skiing, snowboarding, snowmobile, snow rafting, etc.

- 2-10 During this trip, did you enjoy or will you enjoy winter sports or snow activities.? If so, please let us know the place of the activities.

- | |
|--------------------------------------|
| 1. Yes, I did. (I will.) : Place () |
| 2. No, I didn't. (I will not) |

- 2-11 Do you know that there are some ski resorts in Sapporo city?

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1. Yes, I know. | 2. No, I don't know. |
|-----------------|----------------------|



- 2-12 (If you answered "1, Yes, I know." in Q2-11.) Please select all ski resorts in Sapporo city you know.

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. SAPPORO KOKUSAI Ski Resort | 2. SAPPORO TEINE |
| 3. SAPPORO BANKEI Ski Area | 4. SAPPORO Mt. MOIWA Ski Resort |
| 5. TAKINO Snow World | 6. Fu's Snow Area |
| 7. There is no place that I know. | |

- 2-13 Have you been to Jozankei Onsen in Sapporo city ? or are you going there?

- | |
|---|
| 1. Yes, I have. (or Yes, I am.) |
| 2. I know Jozankei Onsen but, I have no plan to go there. |
| 3. I don't know Jozankei Onsen. |

3. We would like to ask you about your satisfaction with sightseeing in Sapporo.

- 3-1 Sapporo Snow Festival

- | | | | | |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. Excellent | 2. Good | 3. Fair | 4. Poor | 5. Unsatisfactory |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|

- 3-2 "Hospitality" you received during your trip to Sapporo

- | | | | | |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. Excellent | 2. Good | 3. Fair | 4. Poor | 5. Unsatisfactory |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|

- 3-3 Tourism information

- | | | | | |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. Excellent | 2. Good | 3. Fair | 4. Poor | 5. Unsatisfactory |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|

- 3-4 Night Sightseeing

- | | | | | |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. Excellent | 2. Good | 3. Fair | 4. Poor | 5. Unsatisfactory |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|

- 3-5 Overall satisfaction as a tourist destination

- | | | | | |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. Excellent | 2. Good | 3. Fair | 4. Poor | 5. Unsatisfactory |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|

- 3-6 Please indicate the aspects you were most satisfied with by circling, and indicate the aspects you were least satisfied with by crossing out. (Up to two of each).

- | | | |
|---|----------------------------|--------------------------|
| 1. Dining / Food | 2. Accommodation | 3. Sightseeing spots |
| 4. Souvenirs | 5. Hospitality during stay | 6. Cityscape and scenery |
| 7. Convenience of transportation 8. Other () | | |

- Sample
- | | | |
|---|---------------------------|--------------------------|
| ① Dining / Food | 2. Accommodation | ✕ Sightseeing spots |
| 4. Souvenirs | ⑤ Hospitality during stay | 6. Cityscape and scenery |
| 7. Convenience of transportation 8. Other () | | |

3－7 Have you had any problems while enjoying shopping and dining in Sapporo? Please select all that apply from the following.

- | | |
|--|---|
| 1. Unable to communicate with staffs verbally. | 4. Wi-Fi doesn't connect in the store. |
| 2. Storefront displays and menus do not support foreign languages. | 6. There are not many ATM to withdraw cash. |
| 3. There are no meals that I can eat in the menu. | 8. Nothing |
| 5. Cashless payment is not available. | |
| 7. Other () | |

4. We would like to ask you about your intention to visit Sapporo again..

4－1 Would you like to visit the Sapporo Snow Festival again?

- | | | | | |
|-------------------|--------|----------------|-------|------------------|
| 1. Definitely Yes | 2. Yes | 3. Not Certain | 4. No | 5. Definitely No |
|-------------------|--------|----------------|-------|------------------|

4－2 Would you like to visit Sapporo for sightseeing again?

- | | | | | |
|-------------------|--------|----------------|-------|------------------|
| 1. Definitely Yes | 2. Yes | 3. Not Certain | 4. No | 5. Definitely No |
|-------------------|--------|----------------|-------|------------------|

5. This is the last question.

5－1 What did you think was "good" or "happy" about this trip to Sapporo? Please select up to three that apply from the following.

- | |
|---|
| 1. Attentive customer service in shops and accommodation |
| 2. Polite assistance and services at the Tourist information center |
| 3. Considerate support such as directions or taking photos by tourism volunteer staffs. |
| 4. Warmth of locals who approached you when you were lost or troubled. |
| 5. Substantial public facilities for travelers such as information signboards. |
| 6. Guidance and descriptions of sightseeing spots |
| 7. Cleanliness of toilets, stations, and other public facilities |
| 8. Other () |

5－2 If there is anything particularly impressive for you during your trip to Sapporo, please tell us the specific place and details.

--

5－3. Please freely write any desires or requests related to tourism in Sapporo City.

--

Thank you very much for participating. We wish you pleasant travels.
--

แบบสอบถามสำหรับนักท่องเที่ยวคนไทยที่เดินทางมาเมืองซัปโปโร

<รายละเอียดคำขอ>

โปรดเลือกวงกลมตัวเลือกสำหรับคำถามต่อไปนี้
สำหรับบางคำถาม โปรดระบุตัวเลขหรือประโยคใน () หากท่านเลือก “อื่นๆ” โปรดระบุรายละเอียดใน ()

1. คำถามเกี่ยวกับตัวท่าน

1-1 ท่านอาศัยอยู่ในประเทศ/ภูมิภาคใด

- | | | | | | |
|-----------------|---------------|--------------|--------------|--------|-------------|
| 1. จีน | 2. ส่องกง | 3. ไต้หวัน | 4. เกาหลีใต้ | 5. ไทย | 6. สิงคโปร์ |
| 7. สหรัฐอเมริกา | 8. ออสเตรเลีย | 9. อื่นๆ () | | | |

1-2 (เพศ)

- | | |
|--------|---------|
| 1. ชาย | 2. หญิง |
|--------|---------|

1-3 (อายุ)

- | | | |
|-------------|-------------|------------------|
| 1. 18~29 ปี | 2. 30~39 ปี | 3. 40~49 ปี |
| 4. 50~59 ปี | 5. 60~69 ปี | 6. มากกว่า 70 ปี |

1-4 ท่านเดินทางมาเมืองซัปโปโรรวมครั้งนี้ เป็นครั้งที่เท่าไหร่

- | | | | | |
|-------------|---------------|---------------|---------------|------------------------------|
| 1. ครั้งแรก | 2. ครั้งที่ 2 | 3. ครั้งที่ 3 | 4. ครั้งที่ 4 | 5. มากกว่า 5 ครั้ง () ครั้ง |
|-------------|---------------|---------------|---------------|------------------------------|

2. คำถามเกี่ยวกับการเดินทางเยือนญี่ปุ่นครั้งนี้

2-1 จำนวนวันที่ท่านท่องเที่ยวในครั้งนี้ คือกี่วัน

จำนวนวันเดินทางรวม () วัน	จำนวนคืนที่ท่านจะพักในเมืองซัปโปโร () คืน
----------------------------	--

2-2 ในระหว่างการเดินทางซัปโปโรในครั้งนี้ โปรดเลือกเมือง (พื้นที่) ในฮอกไกโดทั้งหมดที่ท่านไปมาแล้ว (หรือวางแผนที่จะไป) นอกเหนือจากเมืองซัปโปโร

- | | | | | |
|---|----------------|---------------|--------------|--------------|
| 1. โอตารุ | 2. ซิตโตะ | 3. อาซาฮิกาวะ | 4. โนบิเบทสึ | 5. ฮาโกดาเตะ |
| 6. โซอุเนะ | 7. ทะเลสาบโทโย | 8. อาบาชิริ | 9. อะคัน | 10. นิเซโกะ |
| 11. คุชิโระ | 12. โอโมอิโระ | 13. ฟุราโนะ | 14. บิเอะ | |
| 15. อื่นๆ () | | | | |
| 16. ไม่มีเมือง (พื้นที่)ใดที่ไปแล้ว (หรือวางแผนที่จะไป) นอกเหนือจากเมืองซัปโปโร | | | | |

2-3 ท่านจัดการเดินทางครั้งนี้อย่างไร

- | |
|---|
| 1. แบบกรุ๊ปทัวร์ซึ่งจัดโดยบริษัททัวร์ |
| 2. แบบแพคเกจทัวร์สำหรับการท่องเที่ยวด้วยตนเอง ซึ่งจัดโดยบริษัททัวร์ |
| 3. ท่านเตรียมการเรื่องตั๋วเครื่องบินไปกลับ และที่พัก ฯลฯ แยกกัน |
| 4. อื่นๆ () |

- 2-4 ในระหว่างการเดินทางขับไปโรในครั้งนี้ โปรดระบุยอดรวมค่าใช้จ่ายทั้งหมด (รวมค่าใช้จ่ายที่จ่ายไปแล้วในประเทศที่ท่านมา เช่น ค่าเดินทาง และค่าที่พัก และรวมค่าใช้จ่ายที่วางแผนที่จะจ่าย) (ราคาต่อท่านสำหรับการเดินทางเป็นครอบครัว)

ประมาณ () เยน

- 2-5 ในยอดรวมค่าใช้จ่ายทั้งหมดนั้น โปรดระบุยอดรวมค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในเมืองขับไปโร (รวมค่าใช้จ่ายที่วางแผนที่จะจ่าย) โปรดระบุค่าใช้จ่ายแต่ละรายการ เช่น ค่าที่พัก ค่าอาหาร และค่าของฝาก เป็นต้น (ราคาต่อท่านสำหรับการเดินทางเป็นครอบครัว)

ค่าที่พักค้างคืน : ประมาณ () เยน ค่าอาหาร : ประมาณ () เยน
ค่าของฝาก : ประมาณ () เยน ค่าเดินทาง : ประมาณ () เยน

- 2-6 ท่านใช้(หรือวางแผนที่จะใช้) วิธีการสื่อสารแบบใดระหว่างที่ท่านอยู่ในญี่ปุ่น โปรดเลือกทั้งหมดจากรายการต่อไปนี้

1. โรมมิ่งระหว่างประเทศ 2. ซิมการ์ดแบบเติมเงิน 3. เราเตอร์ Wi-Fi มือถือ
4. Free Wi-Fi 5. เช่ามือถือในญี่ปุ่น 6. อื่นๆ ()



ถ้าท่านเลือก 4. Free Wi-Fi ในคำถาม 2-6 โปรดระบุ

- 2-7 ระดับความพึงพอใจในการใช้ Free Wi-Fi ในเมืองขับไปโร

1. มากที่สุด 2. มาก 3. น้อย 4. น้อยที่สุด 5. ไม่ได้ใช้ในเมืองขับไปโร

- 2-8 โปรดเลือกวิธีหาข้อมูลการท่องเที่ยวขับไปโรมากถึง 3 รายการจากรายการต่อไปนี้

1. ครอบครัว/คนรู้จัก
2. บริษัทท่องเที่ยว
3. เว็บไซต์การท่องเที่ยวอย่างเป็นทางการของขับไปโร "อินดีดئونรับสู่ Sapporo"
4. เว็บไซต์เกี่ยวกับการท่องเที่ยว ฯลฯ
5. บล็อกส่วนตัว
6. SNS (Twitter Facebook Instagram Youtube เป็นต้น)
7. ทวีตภาพยนตร์ ฯลฯ
8. นิตยสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ไกด์บุ๊ก ฯลฯ
9. ศูนย์ข้อมูลการท่องเที่ยวในเมืองขับไปโร
10. พนักงานโรงแรมในเมืองขับไปโร ฯลฯ
11. ศูนย์ข้อมูลการท่องเที่ยวในสนามบิน
12. มหกรรมท่องเที่ยว
13. อื่นๆ ()

- 2-9 ในระหว่างการเดินทางในครั้งนี้ จุดประสงค์หรือสิ่งที่อยากจะทำในขับไปโรของท่านคืออะไร โปรดเลือกมากถึง 3 รายการจากรายการต่อไปนี้

1. เทศกาลหิมะขับไปโร 2. อาหาร 3. ช้อปปิ้ง
4. ออนเซ็น 5. ทิวทัศน์หิมะ/ทิวทัศน์ 6. เที่ยวกลางคืน
7. กีฬาฤดูหนาวและกิจกรรมหิมะ※ 8. เล่นหิมะ
9. ขับรถเล่น 10. ศิลปวัฒนธรรม/ประวัติศาสตร์ 11. แลกเปลี่ยนกับชาวท้องถิ่น
12. อื่นๆ ()

※สกี สโนว์บอร์ด สโนว์โมบิล ล่องแพยางบนหิมะ เป็นต้น

2-10 ในระหว่างการเดินทางในครั้งนี้ ท่านได้เล่นกีฬาฤดูหนาวและกิจกรรมหิมะ หรือวางแผนที่จะเล่นหรือไม่ ถ้าท่านเล่น โปรดระบุสถานที่

1. ได้เล่น (จะเล่น) : สถานที่ ()
2. ไม่ได้เล่น

2-11 ท่านทราบหรือไม่ว่ามีลานสกีในเมืองซัปโปโร

1. ทราบ
2. ไม่ทราบ



2-12 (ท่านที่เลือก "ทราบ" ในคำถาม 2-11) โปรดเลือกลานสกีทั้งหมดในซัปโปโรที่ท่านรู้จัก

1. ลานสกีซัปโปโรโคกะไซ
2. ซัปโปโรเทน
3. ลานสกีซัปโปโรบังเค
4. ลานสกีภูเขาโมอิวะ ซัปโปโร
5. สวนสาธารณะทาคิโนะซุรุรันสโนว์ริลลีสพาร์ค
6. ฟุสสะ สโนว์แอเรีย
7. ไม่มีสถานที่ที่รู้จัก

2-13 ท่านเคยไปโจซังเคออนเซ็นในเมืองซัปโปโรหรือไม่ (หรือวางแผนที่จะไป)。

1. เคยไป (หรือวางแผนที่จะไป)
2. รู้จักโจซังเคออนเซ็นแต่ไม่เคยไป (ไม่มีแผนที่จะไปด้วย)
3. ไม่รู้จักโจซังเคออนเซ็น

3. คำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการเยือนซัปโปโร

3-1 เทศกาลหิมะซัปโปโร

1. มากที่สุด
2. มาก
3. ปานกลาง
4. น้อย
5. น้อยที่สุด

3-2 การต้อนรับในระหว่างการเดินทางในซัปโปโร

1. มากที่สุด
2. มาก
3. ปานกลาง
4. น้อย
5. น้อยที่สุด

3-3 การให้ข้อมูลการท่องเที่ยว

1. มากที่สุด
2. มาก
3. ปานกลาง
4. น้อย
5. น้อยที่สุด

3-4 สถานที่ที่เยี่ยมชม

1. มากที่สุด
2. มาก
3. ปานกลาง
4. น้อย
5. น้อยที่สุด

3-5 ระดับความพึงพอใจรวม ในการเยือนซัปโปโร

1. มากที่สุด
2. มาก
3. ปานกลาง
4. น้อย
5. น้อยที่สุด

3-6 จากระการต่อไปนี้ โปรดระบุเครื่องหมาย ○ ถึง 2 รายการสำหรับสิ่งที่ระดับความพึงพอใจสูง และเครื่องหมาย ✕ ถึง 2 รายการสำหรับสิ่งที่ระดับความพึงพอใจต่ำ

1. อาหาร
2. ที่พัก
3. สถานที่ท่องเที่ยว
4. ของที่ระลึก
5. การต้อนรับที่ได้รับระหว่างการเดินทาง
6. ทิวทัศน์ของเมือง
7. การคมนาคมในเมืองสะดวก
8. อื่นๆ ()

ตัวอย่างคำตอบ)

- ① อาหาร
2. ที่พัก
- ✕. สถานที่ท่องเที่ยว
4. ของที่ระลึก
- ⑤ การต้อนรับที่ได้รับระหว่างการเดินทาง
6. ทิวทัศน์ของเมือง
7. การคมนาคมในเมืองสะดวก
8. อื่นๆ ()

3-7 ท่านมีปัญหาในการซื้อตั๋วและรับประทานอาหารในซัปโปโรหรือไม่ โปรดเลือกทั้งหมดจากรายการต่อไปนี้

- | | |
|--|---|
| 1. ไม่สามารถสื่อสารกับพนักงานได้ | 2. ไม่มีเครื่องหมายแสดงหรือเมนูภาษาต่างประเทศ |
| 3. ไม่มีอาหารที่สามารถทานได้ | 4. ไม่สามารถเชื่อมต่อWi-Fi ในร้านได้ |
| 5. ไม่สามารถชำระเงินแบบไม่ใช้เงินสดได้ | 6. ไม่ค่อยมีตู้เอทีเอ็มที่สามารถถอนเงินสดได้ |
| 7. อื่นๆ () | 8. ไม่มี |

4. คำถามเกี่ยวกับความตั้งใจที่จะเดินทางเยือนซัปโปโรอีกครั้ง

4-1 ท่านต้องการที่จะมาเทศกาลหิมะซัปโปโรอีกครั้งหรือไม่

- | | | | | |
|-------------|-------|------------|------------|----------|
| 1. มาแน่นอน | 2. มา | 3. ไม่ทราบ | 4. คงไม่มา | 5. ไม่มา |
|-------------|-------|------------|------------|----------|

4-2 ท่านต้องการที่จะมาเดินทางซัปโปโรอีกครั้งหรือไม่

- | | | | | |
|-------------|-------|------------|------------|----------|
| 1. มาแน่นอน | 2. มา | 3. ไม่ทราบ | 4. คงไม่มา | 5. ไม่มา |
|-------------|-------|------------|------------|----------|

5. คำถามสุดท้าย

5-1 ในระหว่างการเดินทางซัปโปโรในครั้งนี้ ท่านคิดว่าอะไร “ดี” หรือ “รู้สึกดี” โปรดเลือกถึง 3 รายการจากรายการต่อไปนี้

- | |
|--|
| 1. การบริการลูกค้าอย่างเอาใจใส่ในสถานที่พักและร้านค้า |
| 2. คำแนะนำและบริการที่สุภาพที่ศูนย์ข้อมูลการท่องเที่ยว |
| 3. การใส่ใจของอาสาสมัครท่องเที่ยว เช่น บอกทาง ถ่ายรูป ฯลฯ |
| 4. ชาวบ้านใจดี เช่น ช่วยเหลือเวลาหลงทางหรือมีปัญหาอะไร |
| 5. สาธารณูปโภคครบครันสำหรับนักท่องเที่ยว เช่น ป้ายบอกทาง |
| 6. คำแนะนำและคำอธิบายที่สถานที่ท่องเที่ยว |
| 7. ความสะอาดของสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะ ห้องน้ำ ฯลฯ |
| 8. อื่นๆ () |

5-2 ในระหว่างการเดินทางซัปโปโรในครั้งนี้ หากมีสิ่งใดที่ทำให้ท่านประทับใจ โปรดระบุเกี่ยวกับสถานที่และรายละเอียดต่างๆ

--

5-3. หากท่านมีความปรารถนาหรือข้อเสนอแนะอื่นใดเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในซัปโปโร โปรดระบุ

--

ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือ ขอให้เที่ยวให้สนุกนะครับ
--