
令和元年度
来札観光客満足度調査
外国人個人観光客動態調査
報告書

令和2年3月調査

札幌市経済観光局観光・MICE 推進部

観光・MICE 推進課

目 次

はじめに	1
第 1 章 来札者観光客満足度調査	2
第 1 節 調査概要	3
第 2 節 調査結果	3
1 回答者属性	3
2 札幌（北海道）への旅行について	5
2-1 観光で来札した時期	5
2-2 観光での来札回数	6
2-3 札幌での宿泊数	7
2-4 札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域）	8
2-5 旅行の手配方法	9
2-6 旅行全体での消費金額	10
2-7 札幌での消費額	11
2-8 札幌の観光情報の入手方法	13
2-9 参考にしたホームページ等	14
2-10 札幌滞在中の目的や楽しみ	15
2-11 楽しみにしていた食べ物	16
2-12 訪問した場所	17
2-13 訪問した場所についての評価	19
2-14 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて	20
2-15 札幌市内のスキー場有無の認知度	21
2-16 札幌市内のスキー場別の認知度	22
3 札幌観光の満足度	23
3-1 観光情報の提供	23
3-2 滞在中にうけたおもてなし	24
3-3 市内の観光スポットへの交通アクセス	25
3-4 定山溪温泉	26

3-5	夜間観光	27
3-6	観光地としての総合満足度	28
3-7	その他、満足度が高かったもの	29
3-8	その他、満足度が低かったもの	30
3-9	市内の移動のしやすさの満足度が低い理由	31
3-10	イベントの認知度	32
4	札幌への再訪意向	34
4-1	観光目的での札幌への再訪希望	34
4-2	再訪時の目的や楽しみ	35
4-3	札幌への再訪を希望しない理由	36
5	札幌のイメージ	37
5-1	札幌と聞いて思い浮かぶ言葉	37
5-2	札幌の一番の魅力	39
6	その他	41
6-1	旅行中にうけたおもてなしについて	41
6-2	おもてなしの具体例	42
6-3	その他、札幌観光への希望・要望等	44
第2章	外国人個人観光客動態調査	46
第1節	調査概要	47
第2節	調査結果	48
1	回答者属性	48
2	今回の旅行について	51
2-1	全体の旅行日数、札幌での宿泊数	51
2-2	札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）	52
2-3	旅行の手配方法	54
2-4	旅行全体での消費金額	55
2-5	札幌での消費額	56
2-6	日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段	60

2-7	札幌市内の無料 Wi-Fi の利用環境の満足度	61
2-8	札幌の観光情報の入手方法	62
2-9	札幌滞在中の目的や楽しみ	63
2-10	ウインタースポーツやスノーアクティビティについて	64
2-11	札幌市内のスキー場有無の認知度	65
2-12	札幌市内のスキー場別の認知度	66
2-13	定山溪温泉の認知度および訪問経験	67
3	札幌観光の満足度	68
3-1	さっぽろ雪まつり	68
3-2	滞在中にうけたおもてなし	69
3-3	観光情報の提供	70
3-4	夜間観光	71
3-5	観光地としての総合満足度	72
3-6	その他、満足度が高かったもの、低かったもの	73
3-7	札幌で買い物・食事を楽しむ上で困ったこと	75
4	札幌への再訪意向	76
4-1	さっぽろ雪まつりへの再訪意向	76
4-2	観光目的での札幌への再訪希望	77
5	その他	78
5-1	札幌旅行で「良い」「うれしい」と思ったこと	78
5-2	特に印象に残っていること（場所・具体的な内容）	79
5-3	その他、札幌の観光に関する希望・要望等	80

資料編（調査票）

来札観光客満足度調査票	資料 1
外国人個人観光客動態調査票	資料 2

はじめに

1. 業務概要

(1) 調査の目的

本調査は、今後の集客交流促進施策の検討を行うために、来札した観光客の動態や満足度などの基礎データを収集し、観光客の受入体制の現状や課題などを把握するものである。

(2) 業務期間

令和2年1月17日～令和2年3月31日

(3) 業務内容

本業務は、過去1年以内に観光目的で札幌を訪れた18歳以上の道外在住者を対象とした「来札観光客満足度調査」、さっぽろ雪まつり（大通会場）を訪れた18歳以上の外国人観光客を対象とした「外国人個人観光客動態調査」を実施するものである。

(4) 報告書の見方

- ・ 報告書のなかに記載するNは回答者数、SAは単数回答（選択肢から1つだけ選ぶ回答）、MAは複数回答（選択肢から2つ以上選ぶ回答）、FAは自由記述を示す。
- ・ 回答者数は、無回答、無効回答（質問に対して回答規則に反するもの）を除いているため、回収サンプル数と異なる場合がある。
- ・ 選択肢を複数回答できる質問では、回答割合が高い順番でグラフ内に並べている。
- ・ 集計結果は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位までを百分率(%)で表示しているため、単数回答の質問では、割合の合計が100.0%にならない場合がある。また、複数回答の質問では割合の合計が100.0%を超える場合がある。
- ・ 本業務は、継続的に実施しているため、前年度との傾向の比較を行っている。本書では、平成31年（2019）年2月調査（以下、「前回調査」とする）と比較を行った。調査項目は適宜見直しを行っているため、類似する項目にて比較を行っている場合がある。

第 1 章 来札観光客満足度調査

第1章 来札観光客満足度調査

第1節 調査概要

- ・調査方法：インターネットモニターアンケート調査（楽天インサイト）
- ・調査期間：令和2年3月4日（水）～6日（金）
- ・回収：1,000 サンプル

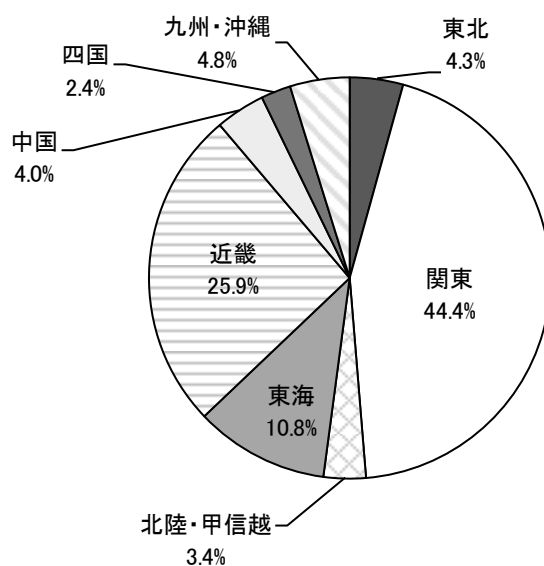
第2節 調査結果

1 回答者属性

（1）居住地

居住地は、「関東」（44.4%）の割合が最も高く、次いで「近畿」（25.9%）、「東海」（10.8%）となっている。

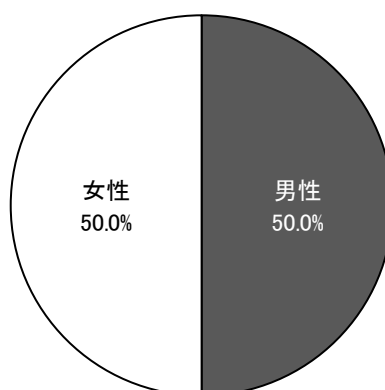
図 1-1 居住地（N=1,000 SA）



（2）性別

今回の調査では、性別による偏りをなくすため、男女比がそれぞれ 50.0%になるように対象者を調整した。

図 1-2 性別（N=1,000 SA）



(3) 年代

年代は、「40～49 歳」(24.6%) の割合が最も高く、次いで「50～59 歳」(23.6%)、「30～39 歳」(22.3%) となっている。

性別では、【男性】は「50～59 歳」(30.6%) の割合が最も高く、【女性】は「30～39 歳」(29.0%) の割合が最も高くなっている。

図 1-3 年代 (N=1,000 SA)

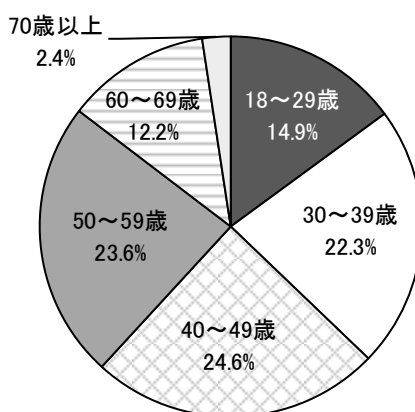
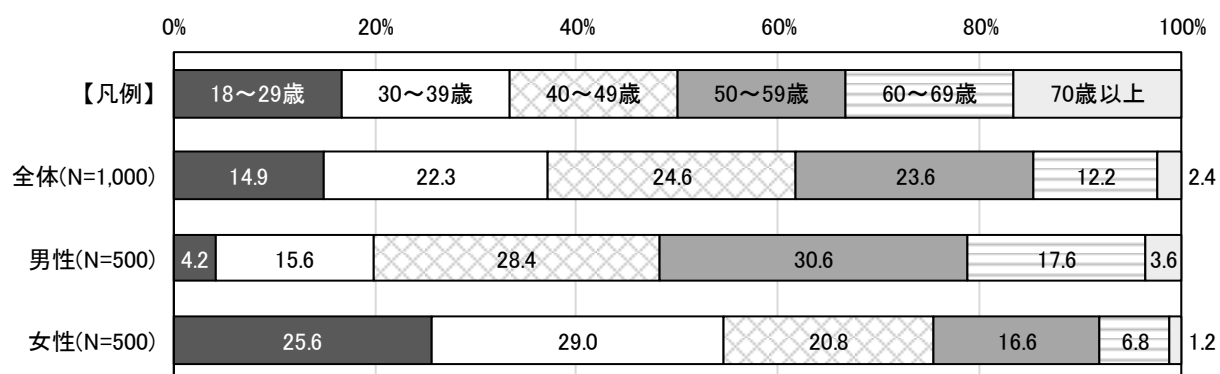


図 1-4 年代 (性別)



2 札幌（北海道）への旅行について

2-1 観光で来札した時期

問1-1 前回、観光で札幌を訪れたのは、何月ですか。

全体では、「8月」（13.2％）の割合が最も高く、次いで「2月」（10.9％）、「10月」（10.5％）となっている。

図2-1 観光で来札した時期（N=1,000 SA）

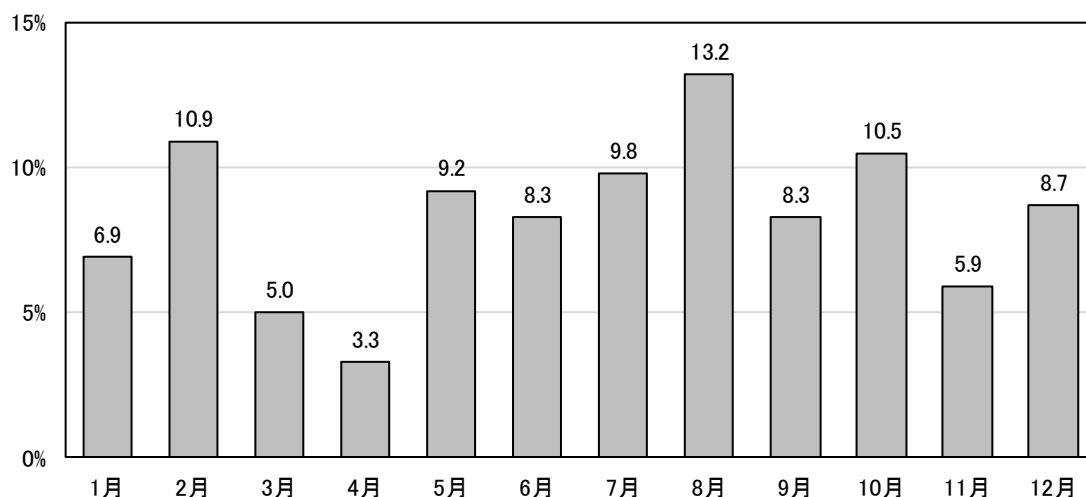


表2-1 観光で来札した時期（性別・年代別）

(単位: %)

	有効 回答数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
全体	1,000	6.9	10.9	5.0	3.3	9.2	8.3	9.8	13.2	8.3	10.5	5.9	8.7
性別													
男性	500	8.4	10.6	3.4	2.4	10.0	8.0	12.0	12.2	8.2	11.2	4.6	9.0
女性	500	5.4	11.2	6.6	4.2	8.4	8.6	7.6	14.2	8.4	9.8	7.2	8.4
年代別													
18～29歳	149	4.7	16.1	6.7	6.0	8.7	6.7	4.7	10.1	8.1	10.7	7.4	10.1
30～39歳	223	10.8	8.5	6.3	4.0	8.1	8.5	10.8	11.7	8.5	5.8	9.0	8.1
40～49歳	246	5.7	11.0	4.5	2.0	9.8	5.3	9.3	17.5	8.5	11.8	4.9	9.8
50～59歳	236	6.8	9.7	4.7	2.5	9.3	10.6	10.2	15.3	8.1	10.6	4.7	7.6
60～69歳	122	5.7	10.7	3.3	2.5	10.7	10.7	13.9	9.8	7.4	14.8	4.1	6.6
70歳以上	24	4.2	12.5	-	4.2	8.3	12.5	12.5	-	12.5	16.7	-	16.7

全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

2-2 観光での来札回数

問1-2 観光で札幌を訪れたのは、前回で何回目ですか。

全体では、「1回目」(27.1%)の割合が最も高く、次いで「2回目」(24.7%)、「3回目」(18.3%)となっており、平均来札回数は4.3回となっている。

性別では、【男性】は【女性】と比べて平均来札回数が多くなっている。

年代別では、「50～59歳」は他の年代に比べて平均来札回数が多くなっている。

図2-2-1 観光での来札回数 (N=1,000 SA)

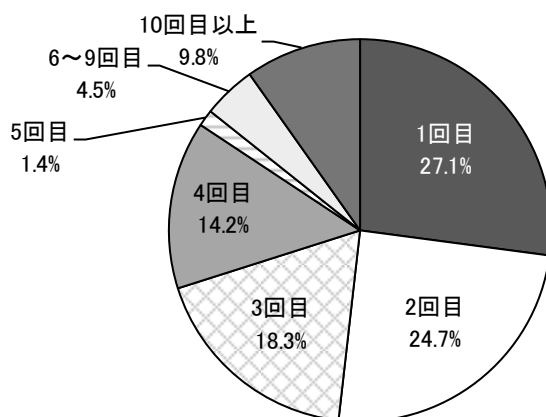
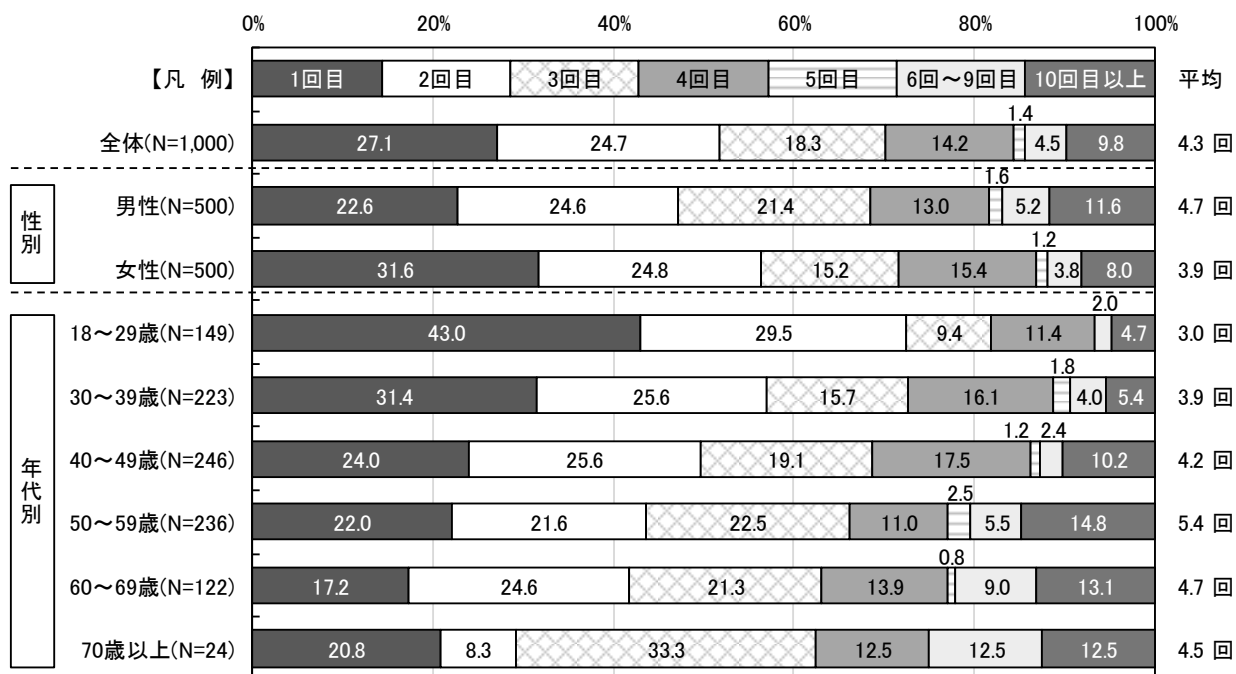


図2-2-2 観光での来札回数 (性別・年代別)



2-3 札幌での宿泊数

問1-3 前回の札幌での宿泊数を教えてください。

全体では、「2泊」(42.8%)の割合が最も高く、次いで「1泊」(31.6%)、「3泊」(16.5%)となっており、札幌での平均宿泊数は2.1泊となっている。

性別では、【男性】は「1泊」の割合が【女性】と比べて高くなっている。

年代別では、【70歳以上】のみ平均宿泊数が2泊未満で1.7泊となっている。

図2-3-1 札幌での宿泊数 (N=962 SA)

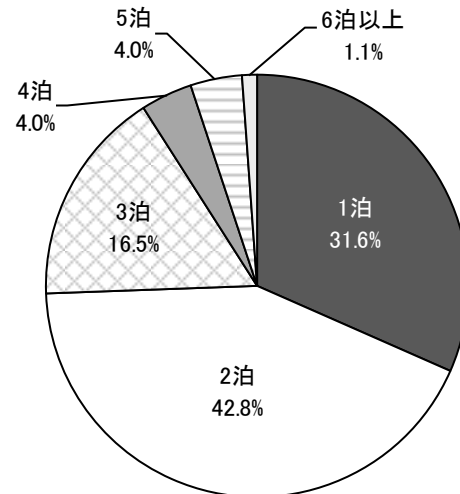
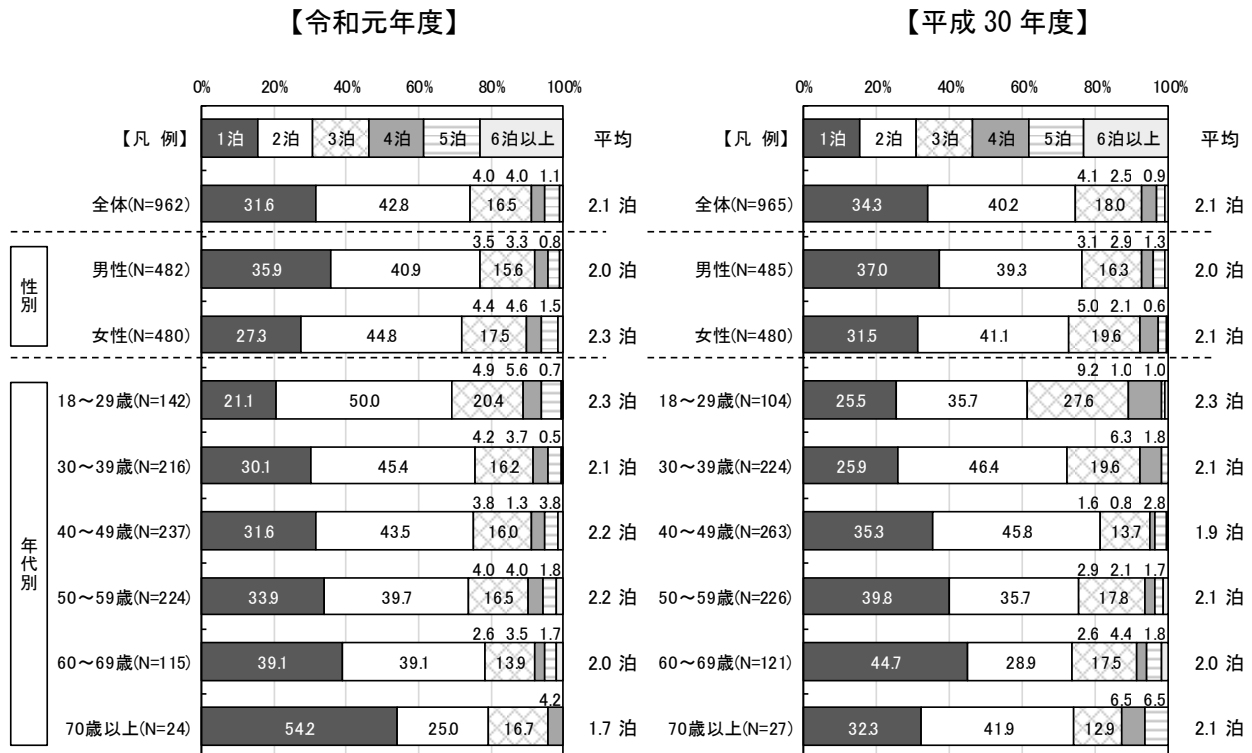


図2-3-2 札幌での宿泊数（性別・年代別）



2-4 札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域）

問1-4 前回、札幌以外に訪れた北海道内の都市（地域）があれば全てお選びください。

全体では、「小樽」(52.6%)の割合が最も高く、次いで「函館」(37.2%)、「千歳」(33.8%)となっている。年代別では、「小樽」「函館」「千歳」は全ての年代で3割以上が訪れている。

図2-4 札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域）(N=1,000 MA)

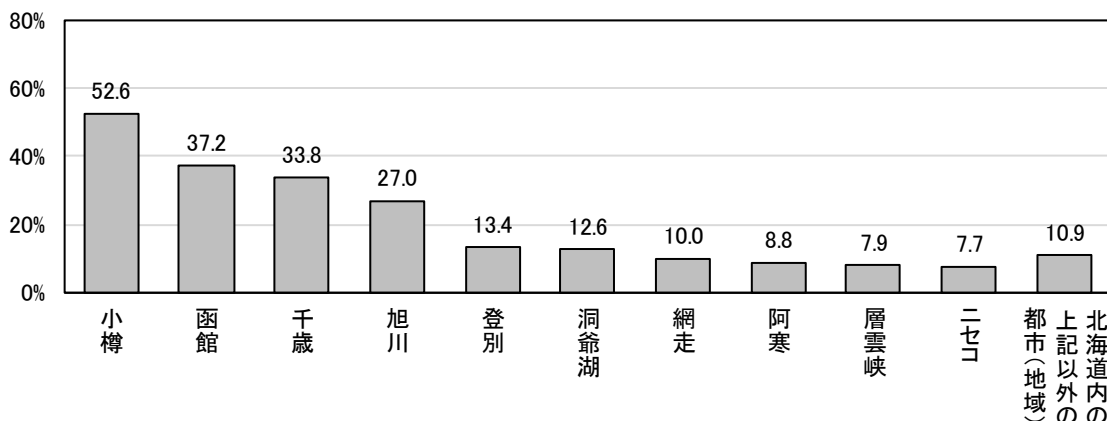


表2-4 札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域）（性別・年代別）

(単位: %)

		有効回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
全体		1,000	小樽	函館	千歳	旭川	登別	洞爺湖	網走	阿寒	層雲峡	ニセコ		
			52.6	37.2	33.8	27.0	13.4	12.6	10.0	8.8	7.9	7.7	10.9	13.3
性別	男性	500	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	登別	網走	阿寒	層雲峡	ニセコ		
			47.6	36.2	33.2	26.0	14.4	13.6	11.6	10.8	8.6	7.4	11.2	16.4
性別	女性	500	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽	函館	千歳	旭川	登別	洞爺湖	網走	ニセコ	層雲峡	阿寒		
			57.6	38.2	34.4	28.0	13.2	10.8	8.4	8.0	7.2	6.8	10.6	10.2
年代別	18～29歳	149	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽	千歳	函館	旭川	登別	ニセコ	洞爺湖	網走	阿寒	層雲峡		
			58.4	40.3	36.2	32.2	9.4	7.4	6.7	4.7	4.0	3.4	5.4	9.4
	30～39歳	223	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽	函館	千歳	旭川	登別	洞爺湖	ニセコ	網走	層雲峡	阿寒		
			52.9	35.0	30.0	27.4	9.0	7.2	6.3	4.9	3.1	3.1	9.9	13.9
	40～49歳	246	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽	函館	千歳	旭川	登別	洞爺湖	網走	ニセコ	阿寒	層雲峡		
			51.2	38.2	32.9	22.4	13.8	10.6	10.2	8.5	8.1	4.1	11.8	15.4
	50～59歳	236	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	登別	層雲峡	網走	阿寒	ニセコ		
			47.9	36.4	34.3	28.0	17.8	15.7	13.1	11.9	11.0	9.7	11.0	15.7
	60～69歳	122	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	登別	網走	阿寒	層雲峡	ニセコ		
			54.9	40.2	32.0	26.2	20.5	19.7	18.9	18.9	17.2	4.9	16.4	9.8
	70歳以上	24	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
			小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	網走	阿寒	登別	層雲峡	ニセコ		
			62.5	45.8	41.7	33.3	29.2	25.0	25.0	20.8	20.8	8.3	16.7	4.2

は20%以上の割合

2-5 旅行の手配方法

問1-5 前回、ご旅行の手配はどのようにされましたか。

全体では、「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」(44.7%)の割合が最も高く、次いで「旅行会社主催の個人旅行(フリープラン)」(33.7%)、「旅行会社主催の団体旅行(パッケージツアー)」(17.7%)となっている。

性別では、【男性】は「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」の割合が【女性】と比べて高く、【女性】は「旅行会社主催の個人旅行(フリープラン)」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、年代があがるにつれて「旅行会社主催の団体旅行(パッケージツアー)」の割合が高くなっている。

図2-5-1 旅行の手配方法 (N=1,000 SA)

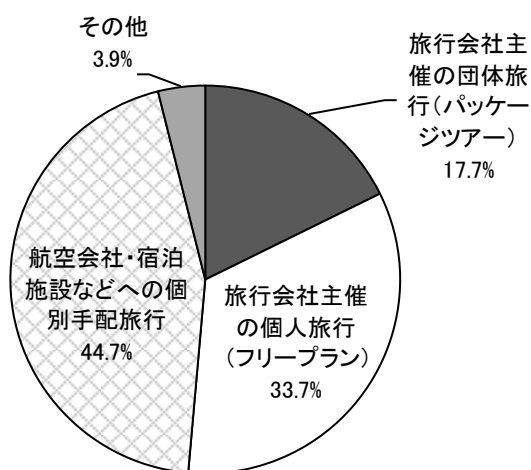
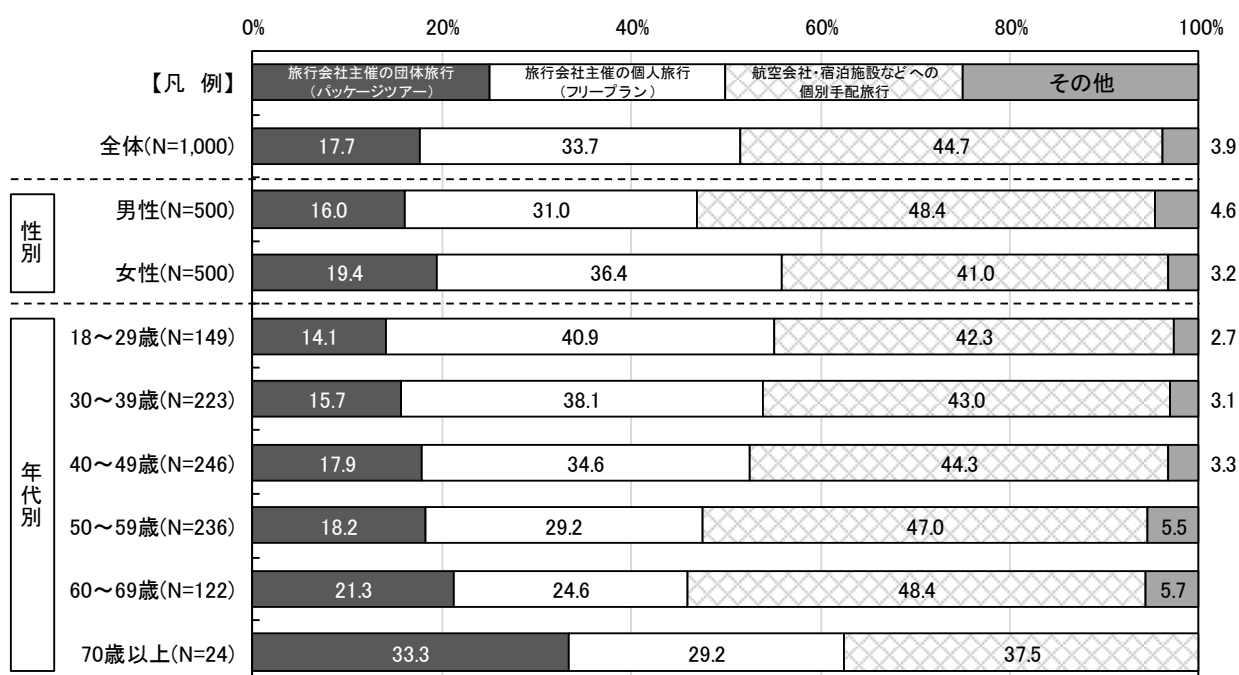


図2-5-2 旅行の手配方法(性別・年代別)



2-6 旅行全体での消費金額

問1-6 前回、札幌を含め、旅行全体での一人当たりの消費金額を教えてください。

(例：家族4名で訪れた旅行で総消費金額 12 万円の場合、一人当たりの消費金額＝30,000 円)

全体では、「4～6 万円未満」(36.0%) の割合が最も高く、次いで「2～4 万円未満」(23.4%)、「6～8 万円」(12.6%) となっており、6 万円未満が約 6 割を占めている。年代別では、年代があがるにつれて旅行での消費金額が高くなる傾向があり、【70 歳以上】では 6 万円以上が約 6 割を占める。

前回調査の平均消費額と比較すると、全体では 532 円の減少となっているが、50 代以上では 5,000 円以上増加している。

図 2-6 旅行全体での消費金額（性別・年代別）

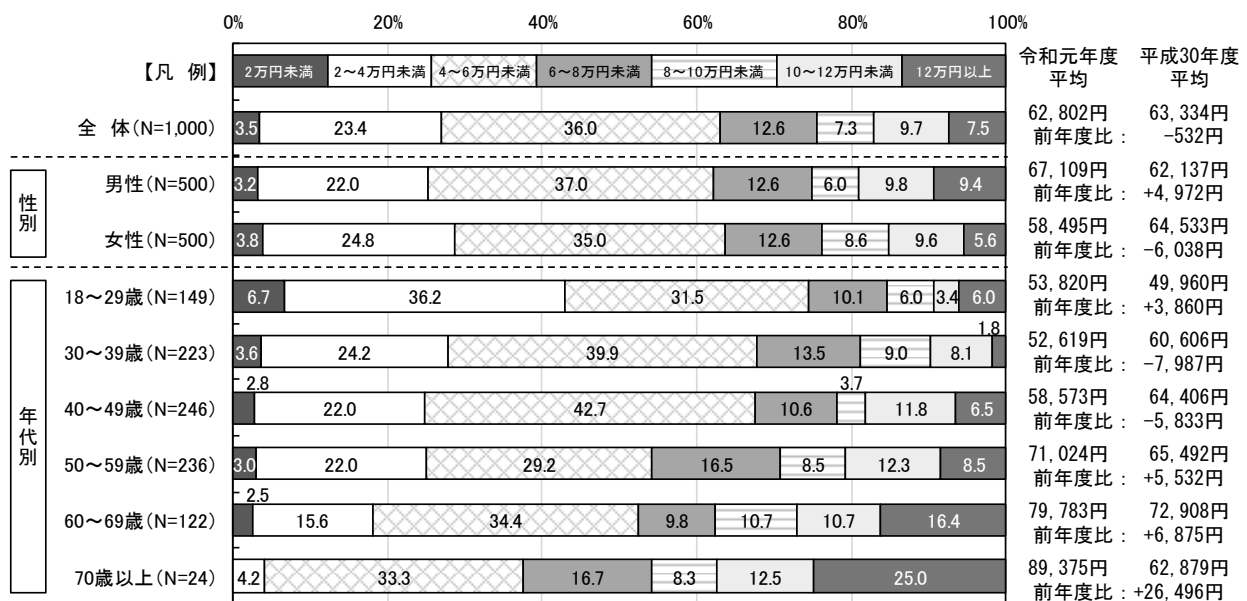


表 2-6 旅行全体での消費金額＜金額帯別平均額＞（性別・年代別）

	有効 回答数	2万円未満	2～4万円 未満	4～6万円 未満	6～8万円 未満	8～10万円 未満	10～12万円 未満	12万円以上
全 体	994	10,097	27,861	47,278	64,048	80,493	100,196	204,067
性別								
男性	497	10,923	27,389	47,502	63,365	81,200	100,388	218,404
女性	497	9,425	28,280	47,041	64,730	80,000	100,000	180,000
年代別								
18～29歳	147	10,625	28,370	46,428	63,333	80,000	100,000	227,778
30～39歳	223	10,225	27,413	46,910	63,933	80,000	100,501	167,500
40～49歳	245	8,000	26,926	47,648	63,769	80,667	100,345	163,125
50～59歳	233	13,000	28,862	47,243	64,333	81,000	100,000	246,000
60～69歳	122	8,667	27,500	47,500	65,417	80,769	100,000	202,750
70歳以上	24	-	30,000	50,625	62,500	80,000	100,000	166,667

2-7 札幌での消費額

(1) 宿泊代

問1-7 旅行全体での消費金額のうち、札幌市内での一人当たりの消費金額を教えてください。
 宿泊代とその他飲食・お土産代などに分けてご記入ください。
 ※「旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー）」や「旅行会社主催の個人手配旅行」などで内訳が分からない場合は、「0」円としてください。

全体では、「1万円未満」(32.3%)の割合が最も高く、次いで「1～2万円未満」(27.8%)、「3～4万円未満」(18.8%)となっている。年代別では、40代以上は年代があがるにつれて「1万円未満」の割合が高くなっており、【70歳以上】は5割を占めている。

前回調査の平均額と比較すると、全体では4,113円の減少となっており、性別、年代別でも全ての属性で減少している。

図2-7-1 宿泊代 (N=994 FA)

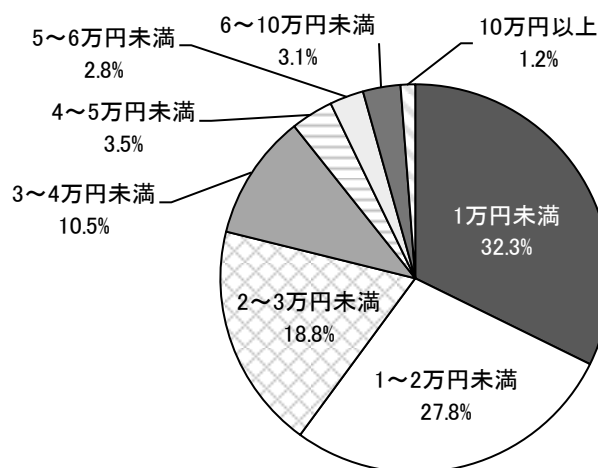
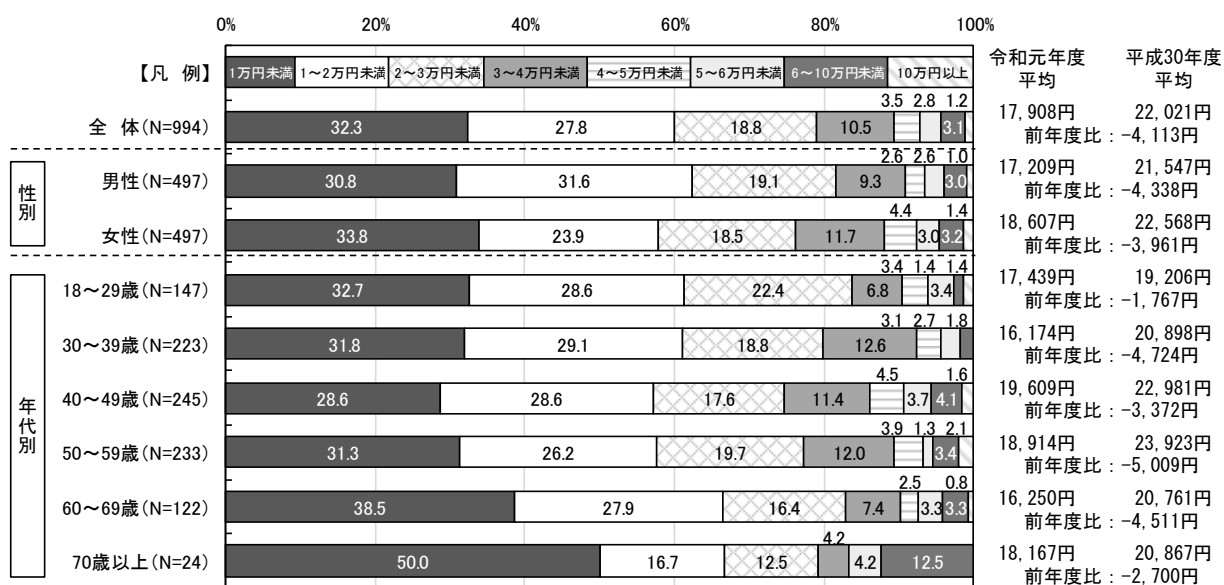


図2-7-2 宿泊代 (性別・年代別)



(2) その他、飲食・お土産代など

全体では、「1～2万円未満」(33.1%)の割合が最も高く、次いで「1万円未満」(26.0%)、「2～3万円未満」(19.2%)となっている。年代別では、【60～69歳】は2万円未満の割合が他の年代と比べて高くなっているが、平均消費金額では最も高くなっている。

前回調査の平均額と比較すると、649円の減少となっており、40代以下は減少し、50代以上は増加している。

図 2-7-3 その他、飲食・お土産代など (N=994 FA)

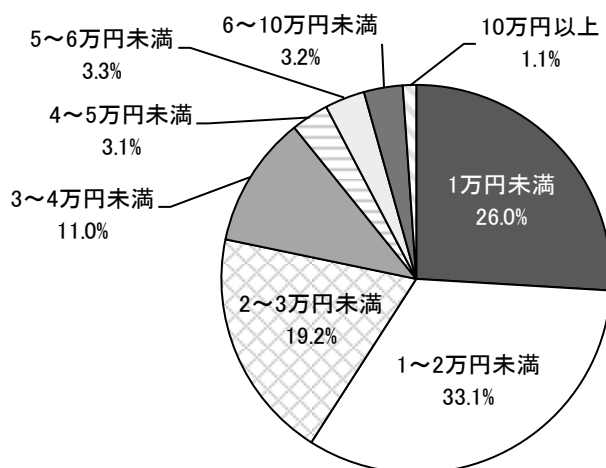
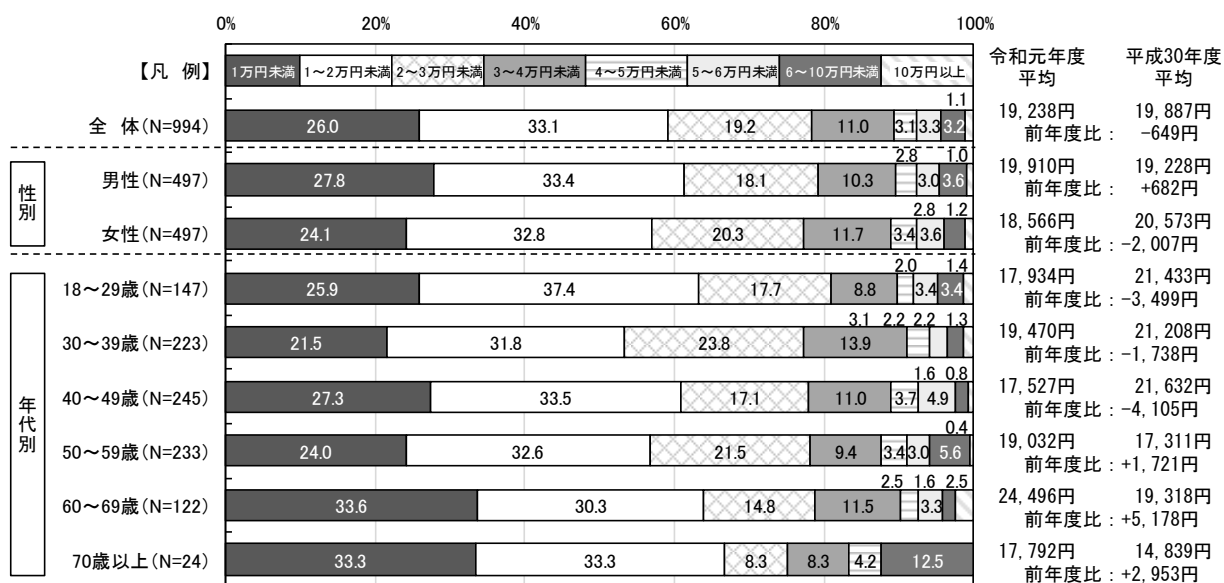


図 2-7-4 その他、飲食・お土産代など (性別・年代別)



2-8 札幌の観光情報の入手方法

問1-8 前回の札幌の観光情報の入手方法について、次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「家族・知人」(43.0%)の割合が最も高く、次いで「旅行雑誌・ガイドブックなど」(40.9%)、「その他観光に関するホームページなど」(26.0%)となっている。

性別では、【男性】は「その他観光に関するホームページなど」の割合が【女性】と比べて高く、【女性】は「家族・知人」「個人情報発信のブログ、SNS(ツイッター、Facebook、Instagram、YouTubeなど)」「旅行雑誌・ガイドブックなど」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、30代以下は「家族・知人」「個人情報発信のブログ、SNS(ツイッター、Facebook、Instagram、YouTubeなど)」、40代以上は「その他観光に関するホームページなど」の割合が高くなっている。また、【70歳以上】は「旅行代理店」の割合が他の年代と比べて高くなっている。

図2-8 札幌の観光情報の入手方法 (N=1,000 MA)

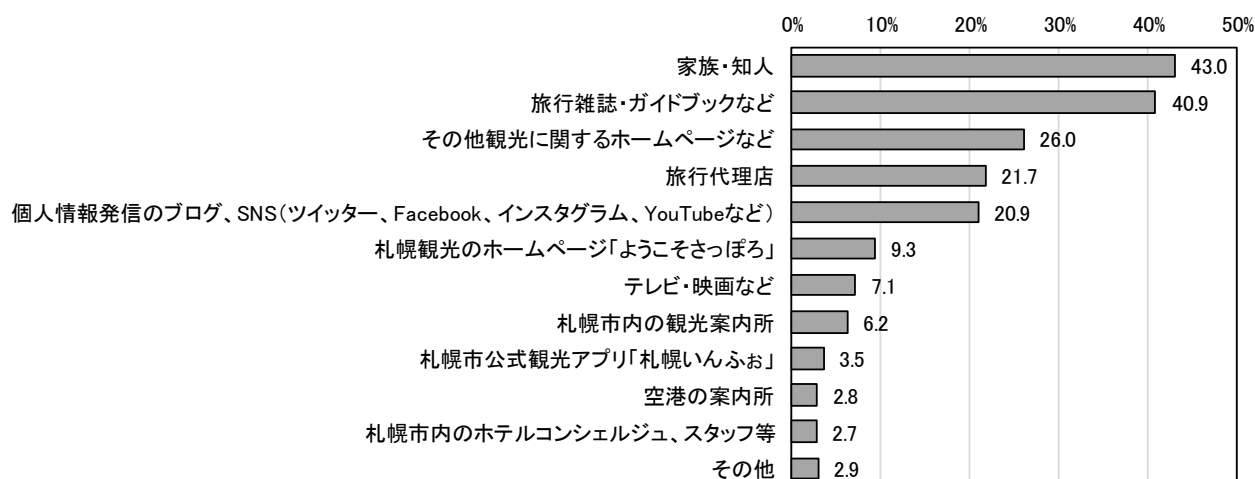


表2-8 札幌の観光情報の入手方法 (性別・年代別)

(単位: %)

	有効回答数	家族・知人	旅行代理店	札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」	札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」	その他観光に関するホームページなど	個人情報発信のブログ、SNS(ツイッター、Facebook、Instagram、YouTubeなど)	テレビ・映画など	旅行雑誌・ガイドブックなど	札幌市内の観光案内所	札幌市内のホテルコンシェルジュ、スタッフ等	空港の案内所	その他
全体	1,000	43.0	21.7	9.3	3.5	26.0	20.9	7.1	40.9	6.2	2.7	2.8	2.9
性別													
男性	500	36.0	20.8	11.6	3.4	31.2	15.2	7.6	37.2	7.4	3.4	3.2	3.4
女性	500	50.0	22.6	7.0	3.6	20.8	26.6	6.6	44.6	5.0	2.0	2.4	2.4
年代別													
18～29歳	149	56.4	24.8	7.4	4.7	16.8	37.6	6.7	40.3	2.7	1.3	1.3	1.3
30～39歳	223	52.5	18.8	9.0	1.8	18.8	31.8	7.6	43.5	5.8	2.7	3.1	2.7
40～49歳	246	36.6	20.3	8.5	2.4	30.1	19.1	9.3	43.5	6.9	2.0	4.1	4.1
50～59歳	236	37.7	20.3	11.9	5.9	31.4	11.0	5.1	39.0	7.2	3.4	2.1	2.1
60～69歳	122	34.4	25.4	7.4	3.3	31.1	5.7	7.4	35.2	9.0	4.1	3.3	4.1
70歳以上	24	33.3	37.5	16.7	-	29.2	8.3	-	41.7	-	4.2	-	4.2

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

2-9 参考にしたホームページ等

問1-9 前回の札幌観光に関する情報源の中で、具体的なホームページ名や雑誌名などを全てお選びください。

全体では、「るるぶ」(46.8%)の割合が最も高く、次いで「じゃらん」(42.1%)、「楽天トラベル」(32.0%)となっている。

性別では、【男性】は「楽天トラベル」「特にない」の割合が【女性】と比べて高く、【女性】は「るるぶ」「じゃらん」「まっぷる」「ことりっぷ」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、50代以下は「るるぶ」「じゃらん」、60代以上は「特にない」の割合が高くなっている。また、【70歳以上】は「札幌市HP」の割合が他の年代と比べて高くなっている。

図2-9 参考にしたホームページ等 (N=1,000 MA)

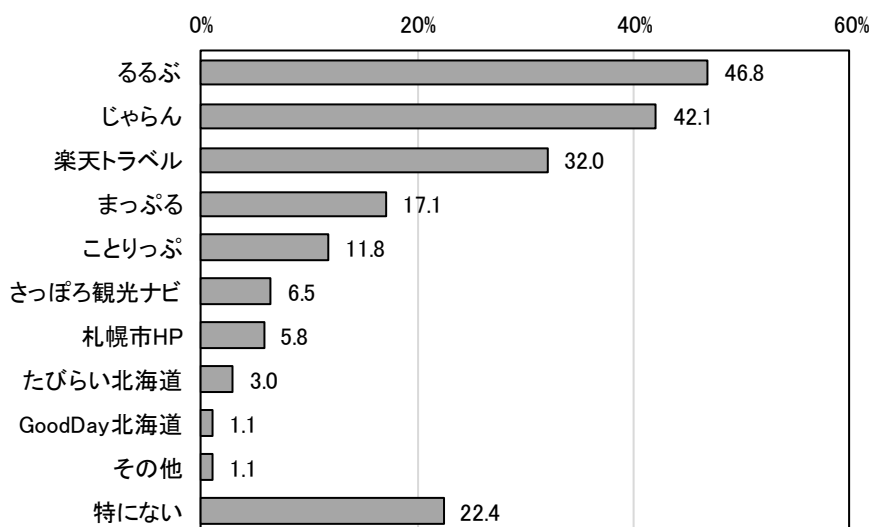


表2-9 参考にしたホームページ等 (性別・年代別)

(単位: %)

		有効回答数	るるぶ	じゃらん	まっぷる	ことりっぷ	楽天トラベル	札幌市HP	さっぽろ観光ナビ	Good Day北海道	たびらい北海道	その他	特にない
全体		1,000	46.8	42.1	17.1	11.8	32.0	5.8	6.5	1.1	3.0	1.1	22.4
性別	男性	500	41.0	37.6	13.8	5.2	34.6	7.0	7.8	1.4	2.4	1.8	25.2
	女性	500	52.6	46.6	20.4	18.4	29.4	4.6	5.2	0.8	3.6	0.4	19.6
年代別	18～29歳	149	45.6	47.7	22.8	20.8	34.2	4.7	6.0	1.3	2.0	2.0	18.8
	30～39歳	223	57.8	52.5	22.4	17.5	33.2	5.8	5.8	1.3	3.1	-	14.3
	40～49歳	246	50.4	45.1	18.7	11.4	26.8	3.7	4.5	0.8	3.7	1.2	23.2
	50～59歳	236	41.1	33.1	12.3	7.2	32.2	8.1	9.7	1.7	3.0	1.3	23.3
	60～69歳	122	36.1	29.5	7.4	1.6	37.7	4.1	5.7	-	3.3	1.6	36.1
	70歳以上	24	25.0	33.3	12.5	4.2	29.2	20.8	8.3	-	-	-	33.3

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

2-10 札幌滞在中の目的や楽しみ

問1-10 前回、札幌滞在中の目的や楽しみは何でしたか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「美味しいもの」(78.8%)の割合が最も高く、次いで「市内の観光スポット」(39.1%)、「景色・景観」(28.0%)となっている。

性別では、【女性】は「美味しいもの」「市内の観光スポット」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、60代以上は「美味しいもの」の割合が他の年代と比べて低くなっている。また、【70歳以上】は「市内の観光スポット」「景色・景観」の割合が他の年代と比べて高くなっている。

図2-10 札幌滞在中の目的や楽しみ (N=1,000 MA)

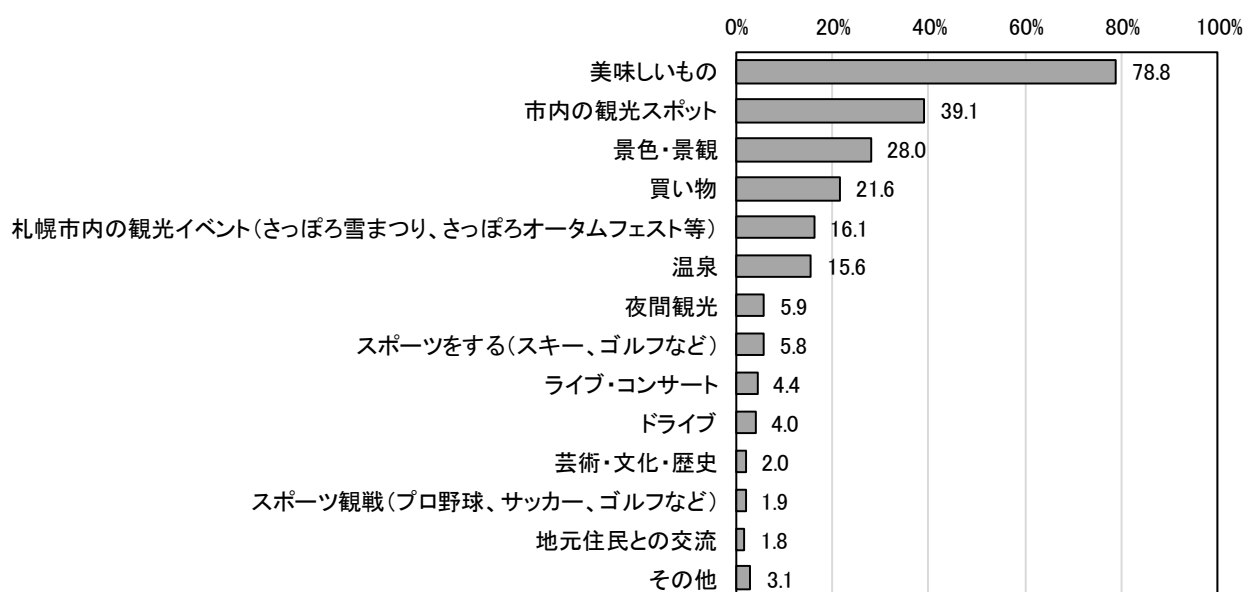


表2-10 札幌滞在中の目的や楽しみ (性別・年代別)

(単位: %)

		有効 回答数	札幌市内の観光イベント （さっぽろ雪まつり、さっぽろ オータムフェスト等）	美味 しいもの	市内の観光スポット	買 い物	温 泉	景色・景 観	夜間観 光	スポーツを する（スキ ー、 ゴルフな ど）	スポーツ観 戦（プロ野 球、 サッカー、 ゴルフな ど）	ライ ブ・コン サート	芸術・文 化・歴史	ド ライ ブ	地元住 民との交 流	（単位：％） そ の 他
全体		1,000	16.1	78.8	39.1	21.6	15.6	28.0	5.9	5.8	1.9	4.4	2.0	4.0	1.8	3.1
性別	男性	500	16.6	74.8	34.6	20.0	14.8	24.6	8.0	6.4	2.6	1.2	2.4	4.2	2.2	3.6
	女性	500	15.6	82.8	43.6	23.2	16.4	31.4	3.8	5.2	1.2	7.6	1.6	3.8	1.4	2.6
年代別	18～29歳	149	16.1	81.9	42.3	24.2	16.1	30.2	4.7	6.0	1.3	9.4	0.7	2.0	1.3	1.3
	30～39歳	223	16.1	82.1	42.2	25.6	15.2	30.0	4.0	5.4	1.8	5.4	2.2	3.1	2.2	1.3
	40～49歳	246	18.7	78.9	33.7	22.0	17.9	22.0	6.1	8.1	2.0	3.7	0.8	5.7	2.0	5.3
	50～59歳	236	12.3	80.1	38.6	16.9	12.3	29.2	7.6	5.5	2.1	2.5	2.1	3.8	1.3	3.8
	60～69歳	122	17.2	69.7	39.3	19.7	18.0	27.0	5.7	2.5	2.5	2.5	4.9	4.9	1.6	3.3
	70歳以上	24	20.8	62.5	50.0	20.8	12.5	50.0	12.5	4.2	-	-	4.2	4.2	4.2	-

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

2-1-1 楽しみにしていた食べ物

問1-1-1 前回、札幌を訪れた際、楽しみにしていた食べ物は何ですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「ラーメン」(56.4%)の割合が最も高く、次いで「寿司」(45.0%)、「ジンギスカン」(39.1%)となっている。

性別では、【男性】は「ラーメン」「ジンギスカン」の割合が【女性】と比べて高く、【女性】は「寿司」「スープカレー」「洋菓子などのスイーツ」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、年代があがるにつれて「スープカレー」の割合が低くなっている。

前回調査と比較すると、概ね全ての食べ物で同程度の割合となっているが、「ラーメン」は約10ポイント減少している。

図2-11 楽しみにしていた食べ物 (N=1,000 MA)

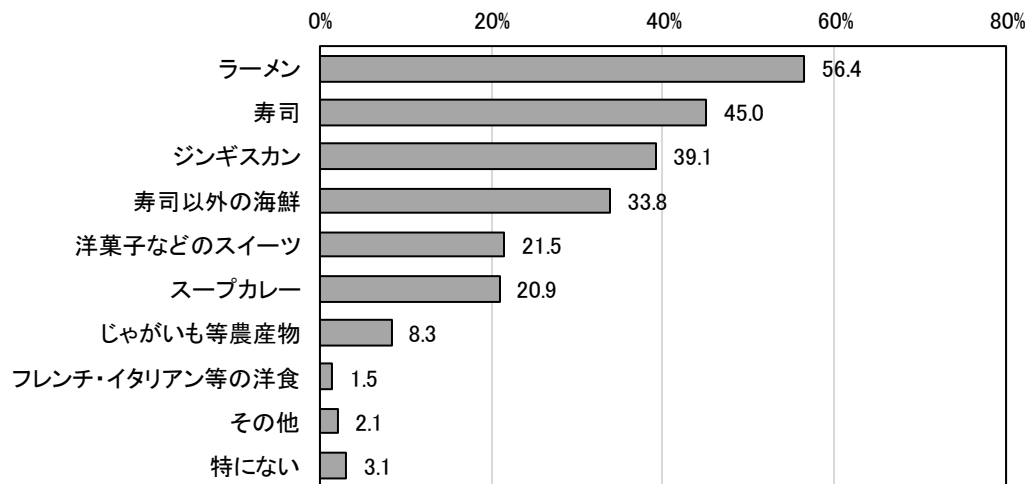


表2-11 楽しみにしていた食べ物 (性別・年代別)

【令和元年度】

		(単位: %)									
		有効回答数	寿司	寿司以外の海鮮	ラーメン	スープカレー	ジンギスカン	じゃがいも等農産物	洋菓子などのスイーツ	フレンチ・イタリアン等の洋食	その他
全体		1,000	45.0	33.8	56.4	20.9	39.1	8.3	21.5	1.5	2.1
性別	男性	500	41.8	32.2	61.6	16.0	45.0	6.0	12.8	1.2	4.4
	女性	500	48.2	35.4	51.2	25.8	33.2	10.6	30.2	1.8	1.8
年代別	18~29歳	149	45.6	45.6	50.3	31.5	32.9	9.4	26.2	3.4	2.0
	30~39歳	223	47.5	28.7	55.2	29.1	43.0	9.0	23.3	2.2	1.8
	40~49歳	246	42.3	31.7	57.7	20.7	40.2	6.5	22.4	0.4	0.8
	50~59歳	236	45.8	34.7	57.6	14.0	32.6	8.1	20.8	1.3	2.1
	60~69歳	122	44.3	29.5	57.4	9.8	50.0	10.7	13.1	0.8	5.7
	70歳以上	24	41.7	41.7	75.0	4.2	37.5	4.2	16.7	-	8.3

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

【平成30年度】

		(単位: %)									
		有効回答数	寿司	寿司以外の海鮮	ラーメン	スープカレー	ジンギスカン	じゃがいも等農産物	洋菓子などのスイーツ	フレンチ・イタリアン等の洋食	その他
全体		998	46.7	37.8	66.6	20.6	39.5	8.9	19.3	2.0	1.2
性別	男性	499	43.3	37.7	73.1	18.2	44.9	7.8	11.6	1.2	1.2
	女性	499	50.1	37.9	60.1	23.0	34.1	10.0	27.1	2.8	1.2
年代別	18~29歳	112	44.6	36.6	61.6	31.3	42.9	11.6	24.1	3.6	-
	30~39歳	232	52.2	33.2	66.4	24.6	35.8	8.6	23.7	0.9	1.3
	40~49歳	270	47.8	37.8	71.1	19.6	38.5	6.3	21.1	1.9	0.7
	50~59歳	233	38.2	40.8	67.4	19.3	38.6	12.0	14.2	2.1	3.0
	60~69歳	123	52.0	42.3	61.0	12.2	45.5	5.7	15.4	2.4	-
	70歳以上	28	46.4	35.7	64.3	3.6	46.4	14.3	7.1	3.6	-

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

2-12 訪問した場所

問1-12 前回、札幌市内で訪問した場所は何処ですか。次の中から全てお選びください。

全体では、「時計台」(65.4%)の割合が最も高く、次いで「大通公園」(60.7%)、「すすきの」(38.7%)、となっており、中心部が上位を占めている。

図2-12 訪問した場所<回答率5.0%以上のもの> (N=1,000 MA)

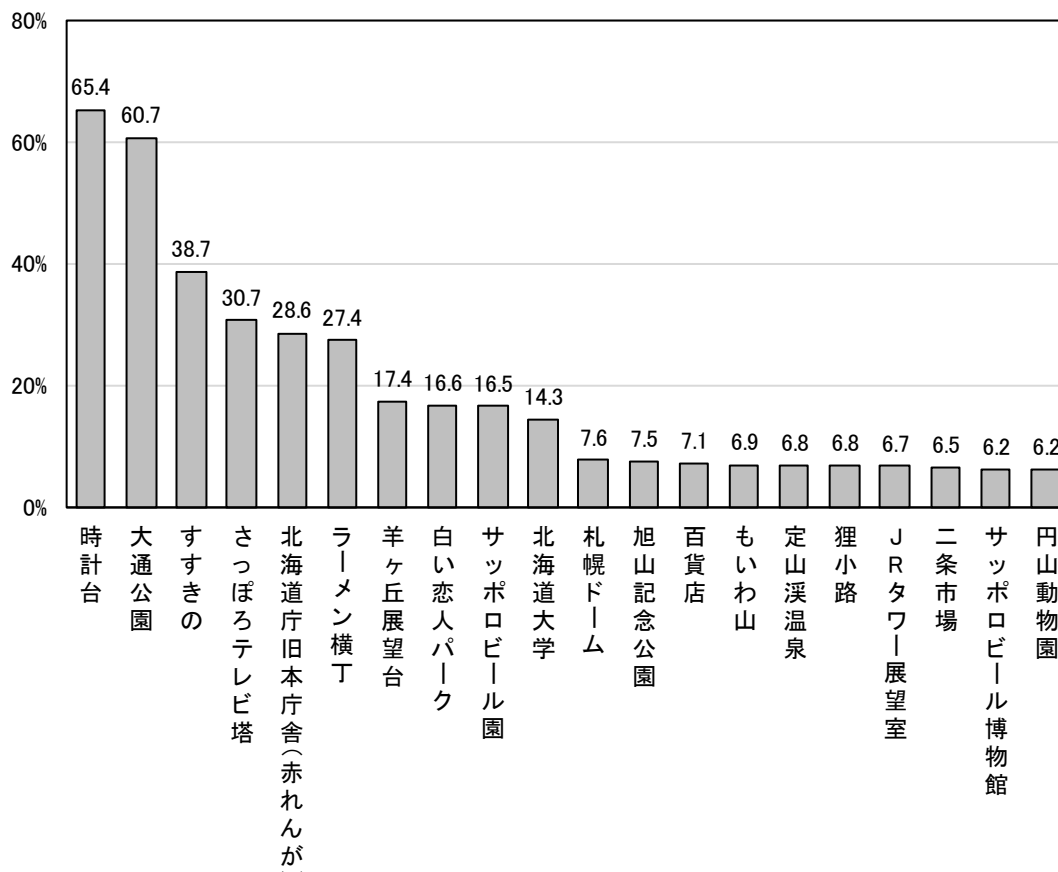


表2-12-1 訪問した場所<回答率5.0%未満のもの>

回答者割合	訪問場所
4.0%以上 5.0%未満	札幌ら〜めん共和国、大倉山ジャンプ競技場、サッポロファクトリー、札幌北3場広場(アカプラ)、中央卸売市場場外市場、円山エリア、中島公園
3.0%以上 4.0%未満	北大植物園、スキー場
2.0%以上 3.0%未満	大通ビッセ、モエレ沼公園、札幌市資料館
1.0%以上 2.0%未満	創成川公園、ステラプレイス、知事公館、札幌大通地下ギャラリー500m 美術館、札幌コンサートホール Kitara、札幌オリンピックミュージアム、小金湯温泉、ゴルフ場、札幌市アイヌ文化交流センター(ピリカコタン)、豊平館、酪農と乳の歴史館、札幌芸術の森北海道開拓の村・北海道開拓記念館、サッポロさとらんど
1.0%未満	千歳鶴酒ミュージアム、北海道立近代美術館、滝野すずらん丘陵公園(滝野スノーワールド)、北海道立三好太郎美術館、ノリア(ビル屋上の観覧車)、札幌彫刻美術館・本郷新記念館、北海道立文学館、家電量販店、渡辺淳一文学館

性別では、【男性】は「大通公園」の割合が【女性】と比べて高くなっている。

年代別では、全ての年代で「時計台」が1位または2位となっており、6割以上が訪問している。
50代以上は「大通公園」の割合が最も高く、60代以上は7割以上となっている。

また、50代以上は「すすきの」「ラーメン横丁」が40代以下と比べて高く、【18～29歳】は「白い恋人パーク」の割合が他の年代と比べて高くなっている。

表 2-12-2 訪問した場所（性別・年代別）（上位 10 箇所）

（単位：％）

		有効 回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
全体		1,000	時計台	大通公園	すすきの	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	ラーメン横丁	羊ヶ丘展望台	白い恋人パーク	サッポロビール園	北海道大学
			65.4	60.7	38.7	30.7	28.6	27.4	17.4	16.6	16.5	14.3
性別	男性	500	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
			時計台	大通公園	すすきの	ラーメン横丁	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	サッポロビール園	羊ヶ丘展望台	北海道大学	白い恋人パーク
			63.8	62.8	40.0	33.2	30.0	26.6	20.4	16.4	14.2	12.6
	女性	500	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
			時計台	大通公園	すすきの	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	ラーメン横丁	白い恋人パーク	羊ヶ丘展望台	北海道大学	サッポロビール園
			67.0	58.6	37.4	31.4	30.6	21.6	20.6	18.4	14.4	12.6
年代	18～29歳	149	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
			時計台	大通公園	すすきの	さっぽろテレビ塔	白い恋人パーク	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	ラーメン横丁	羊ヶ丘展望台	サッポロビール園	北海道大学
			63.1	40.3	34.2	33.6	30.9	29.5	22.1	16.1	14.8	12.8
	30～39歳	223	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	
			時計台	大通公園	すすきの	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	ラーメン横丁	白い恋人パーク	羊ヶ丘展望台	旭山記念公園	サッポロビール園
			64.1	54.7	36.3	27.8	23.3	22.4	20.6	18.8	10.8	10.8
	40～49歳	246	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	
			時計台	大通公園	すすきの	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	ラーメン横丁	羊ヶ丘展望台	サッポロビール園	北海道大学	白い恋人パーク
			66.7	62.2	35.8	32.5	30.1	23.2	19.5	18.3	13.8	13.8
	50～59歳	236	1位	2位	3位	4位	5位		7位	8位	9位	10位
			大通公園	時計台	すすきの	ラーメン横丁	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	さっぽろテレビ塔	サッポロビール園	北海道大学	羊ヶ丘展望台	白い恋人パーク
			69.1	62.7	44.5	36.0	32.2	32.2	18.6	15.7	15.3	11.9
	60～69歳	122	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
			大通公園	時計台	すすきの	ラーメン横丁	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	さっぽろテレビ塔	サッポロビール園	北海道大学	定山溪温泉	羊ヶ丘展望台
			73.8	71.3	41.0	32.8	30.3	27.0	23.0	21.3	16.4	14.8
	70歳以上	24	1位	2位	3位	4位	5位		7位	8位	9位	
			大通公園	時計台	すすきの	ラーメン横丁	さっぽろテレビ塔	羊ヶ丘展望台	北海道大学	旭山記念公園	北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	白い恋人パーク
			79.2	75.0	50.0	37.5	25.0	25.0	20.8	16.7	12.5	12.5

 は40%以上の割合

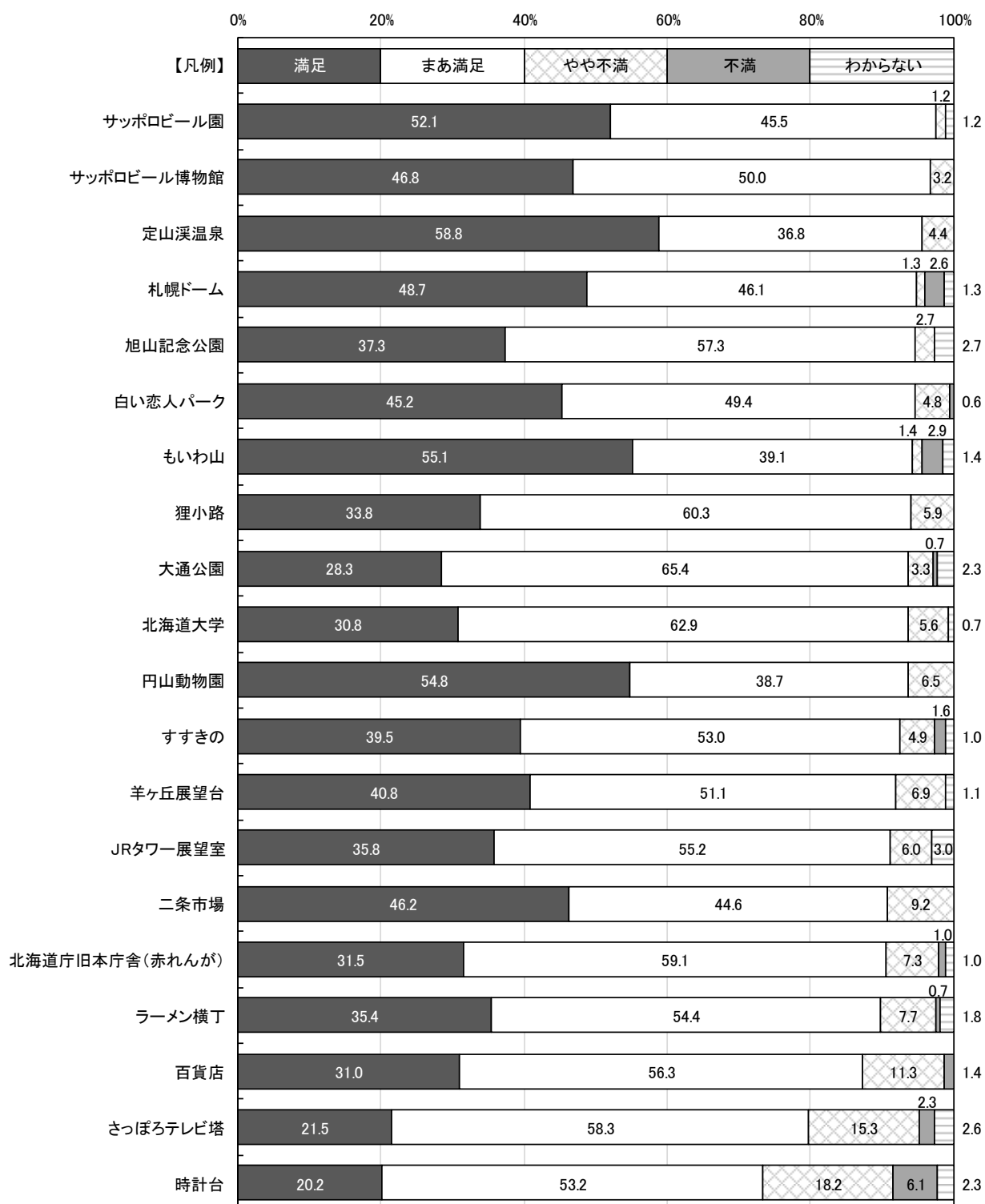
2-13 訪問した場所についての評価

問1-12 問1-11で選んだそれぞれの場所についての評価を下記よりお選びください。

問1-12で選んだ訪問した場所（回答者数50名以上）についての評価は、20箇所のうち18箇所で「満足」「まあ満足」の合計が8割以上となっている。

一方で、【時計台】は、「やや不満」「不満」の合計が2割以上で他の場所と比べて高くなっている。

図2-13 訪問した場所についての評価（各施設の回答数50名以上 SA）



2-14 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて

問1-13 前回、札幌市内で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティ※などを楽しみましたか。楽しんだ場合は、その場所を教えてください。

※スキー、スノーモービル、スノーラフティングなど

冬期間（12～3月）に来札した観光客に限り、ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しんだかを調べたところ、「楽しんでない」（83.2%）が大半を占めている。年代別では、30代以下は「楽しんだ」の割合が約2割となっており、他の年代に比べて高くなっている。

また、札幌市内で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所は、スキー場や公園などがあげられている。

図 2-14-1 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて（N=315 SA）

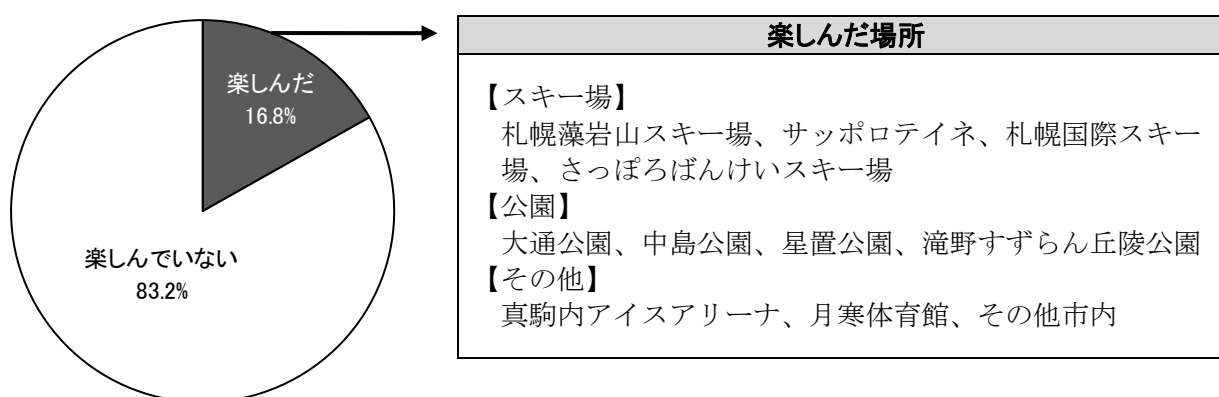
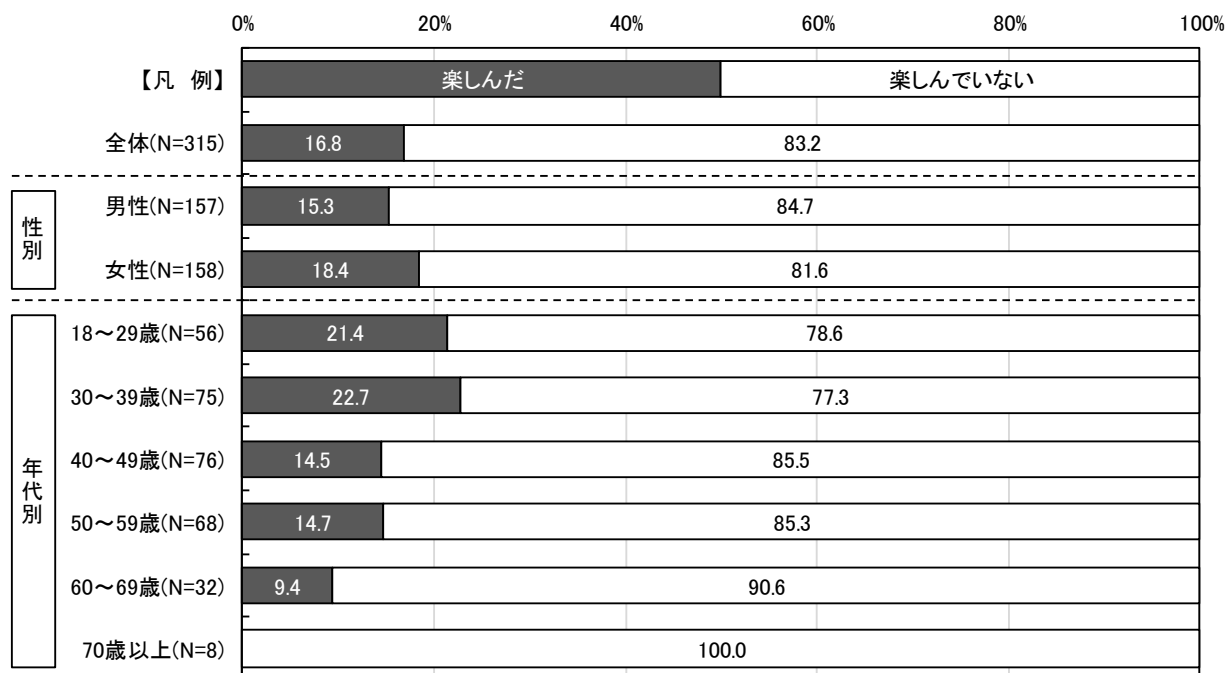


図 2-14-2 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて（性別・年代別）



2-15 札幌市内のスキー場有無の認知度

問1-14 札幌市内にスキー場があることをご存知ですか。

全体では、「知っている」(51.9%)が約半数を占めている。

性別では、【男性】は「知っている」の割合が「女性」と比べて高くなっている。

年代別では、【50～59歳】【60～69歳】は「知っている」の割合が他の年代と比べて高くなっている。

図2-15-1 札幌市内のスキー場有無の認知度 (N=1,000 SA)

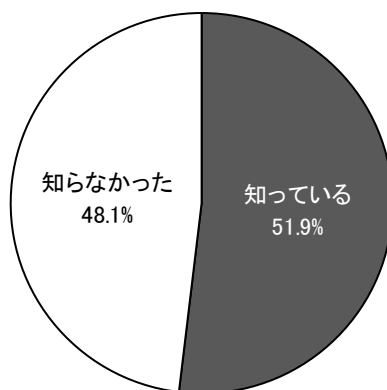
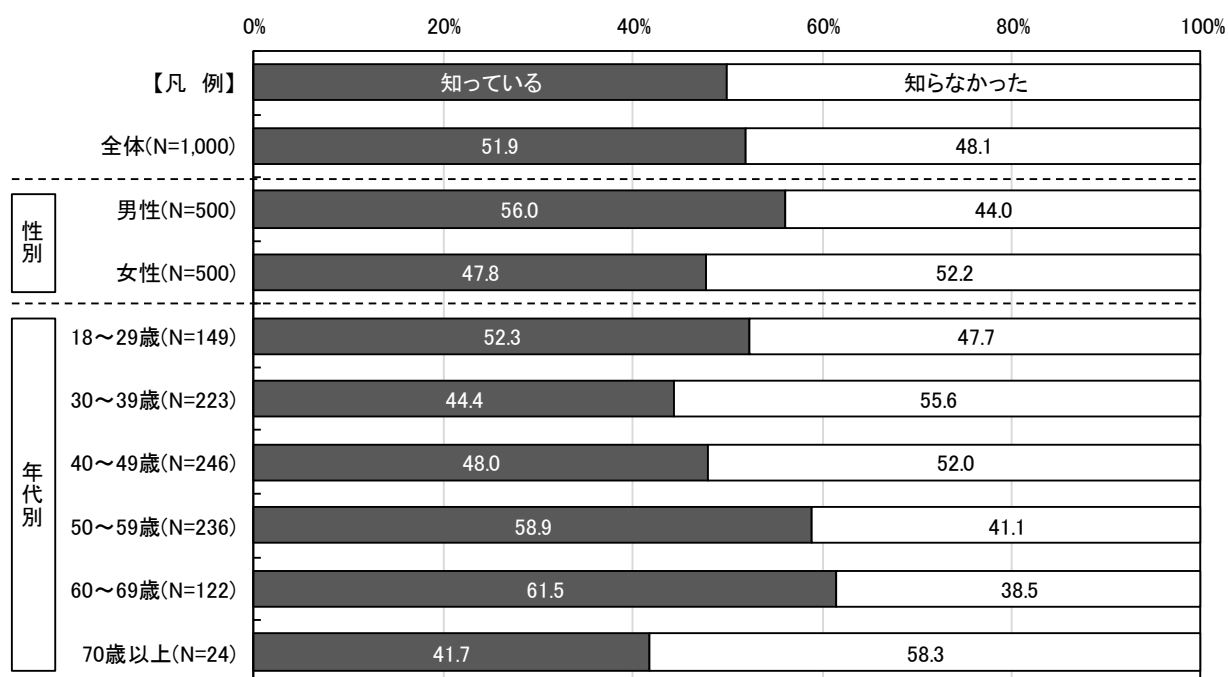


図2-15-2 札幌市内のスキー場有無の認知度 (性別・年代別)



2-16 札幌市内のスキー場別の認知度

問1-15 1-14で札幌市内にスキー場があることを知っていると回答した方
知っている札幌市内のスキー場を全てお選びください。

全体では、「札幌国際スキー場」(69.0%)の割合が最も高く、次いで「サッポロテイネ」(32.0%)、「札幌藻岩山スキー場」(29.5%)となっている。

性別では、【男性】は「サッポロテイネ」の割合が【女性】と比べて高くなっている。

年代別では、50代以上は「サッポロテイネ」の割合が40代以下と比べて高く、約4割となっている。また、「滝野スノーワールド」は、【18～29歳】のみ約2割で他の年代は1割未満となっている。

図2-16 札幌市内のスキー場別の認知度 (N=1,000 MA)

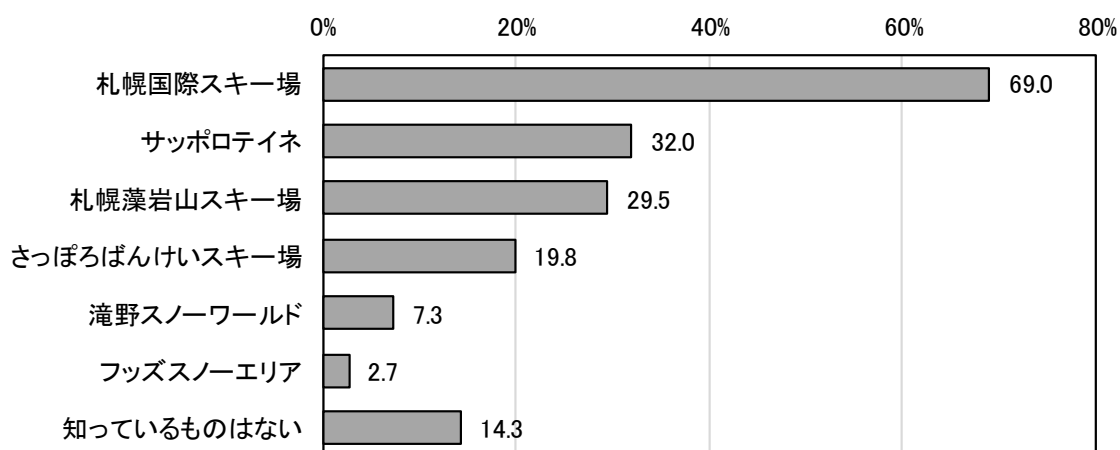


表2-16 札幌市内のスキー場別の認知度 (性別・年代別)

(単位: %)

		有効 回答 数	札幌 国際 スキー 場	サッ ポロ テイ ネ	さっ ぽろ ばん けい スキー 場	札幌 藻岩 山スキー 場	滝野 スノー ワールド	フズ スノー エリア	知っ てい るも のは ない
全体		519	69.0	32.0	19.8	29.5	7.3	2.7	14.3
性別	男性	280	68.9	37.5	20.0	30.7	6.1	1.8	13.6
	女性	239	69.0	25.5	19.7	28.0	8.8	3.8	15.1
年代別	18～29歳	78	62.8	21.8	20.5	20.5	15.4	5.1	19.2
	30～39歳	99	67.7	22.2	17.2	28.3	9.1	5.1	19.2
	40～49歳	118	71.2	29.7	24.6	28.0	6.8	2.5	11.9
	50～59歳	139	72.7	36.0	22.3	33.1	4.3	1.4	12.2
	60～69歳	75	66.7	50.7	12.0	36.0	4.0	-	12.0
	70歳以上	10	70.0	40.0	10.0	30.0	-	-	-

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

3 札幌観光の満足度

3-1 観光情報の提供

問2-1 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。
 <観光情報の提供について>

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が85.3%を占めている。年代別では、30代以下は「満足」の割合が約3割であるのに対し、60代以上は2割未満となっている。

図3-1-1 観光情報の提供（N=1,000 SA）

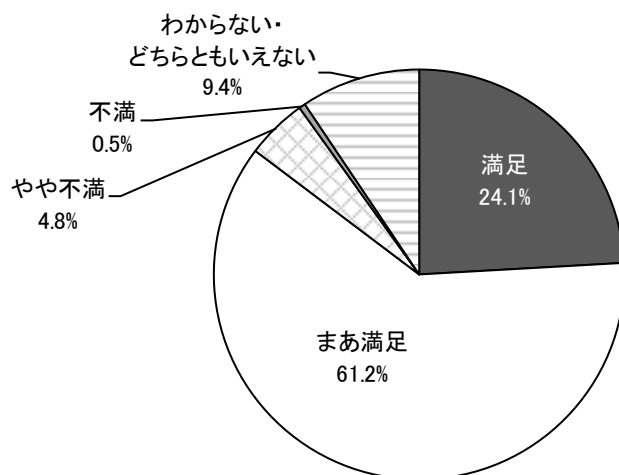
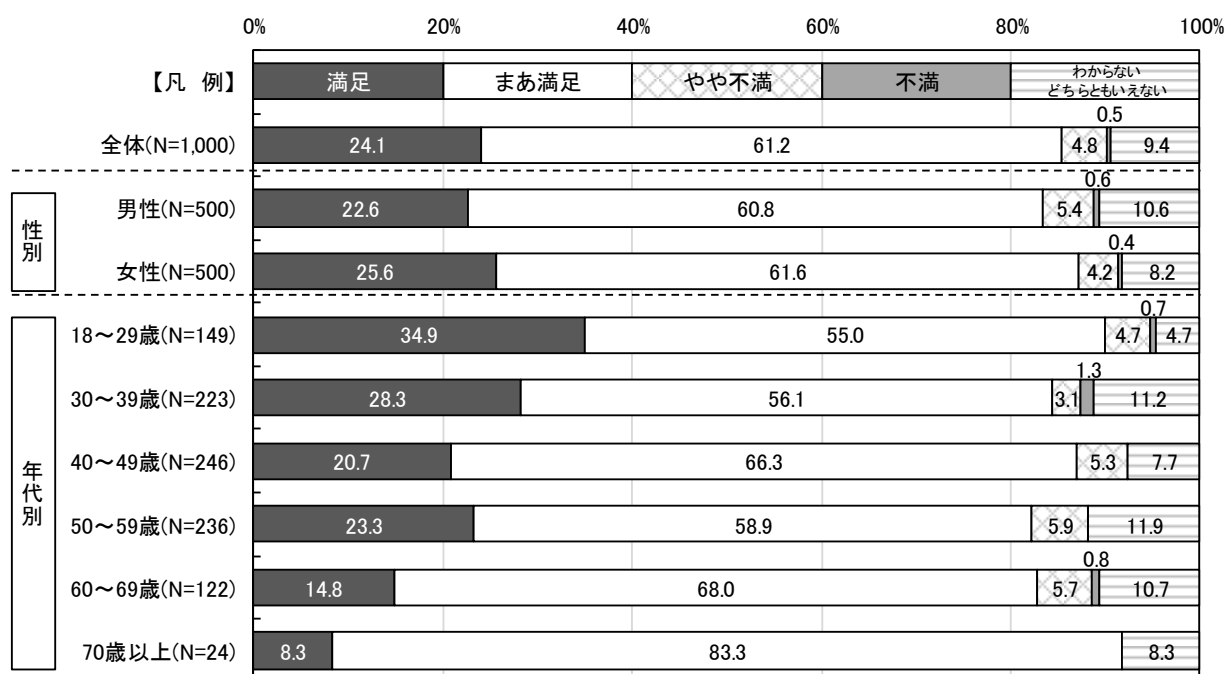


図3-1-2 観光情報の提供（性別・年代別）



3-2 滞在中にうけたおもてなし

問2-2 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。
 <滞在中にうけたおもてなしについて>

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が83.6%を占めている。

性別では、【女性】は「満足」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【18～29歳】は「満足」の割合が約4割であるのに対し【70歳以上】は約1割となっている。

図3-2-1 滞在中にうけたおもてなし (N=1,000 SA)

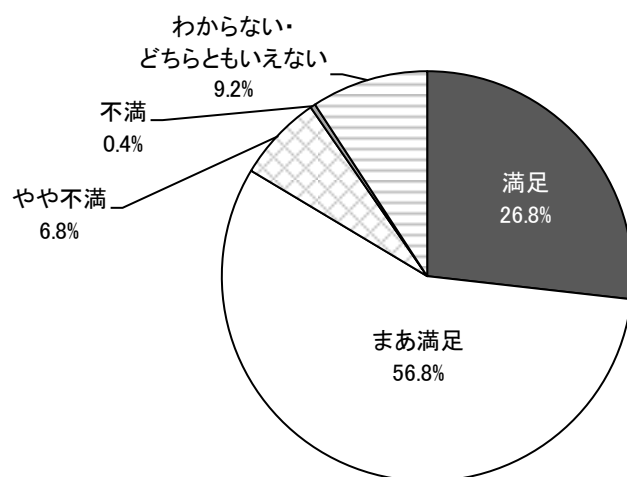
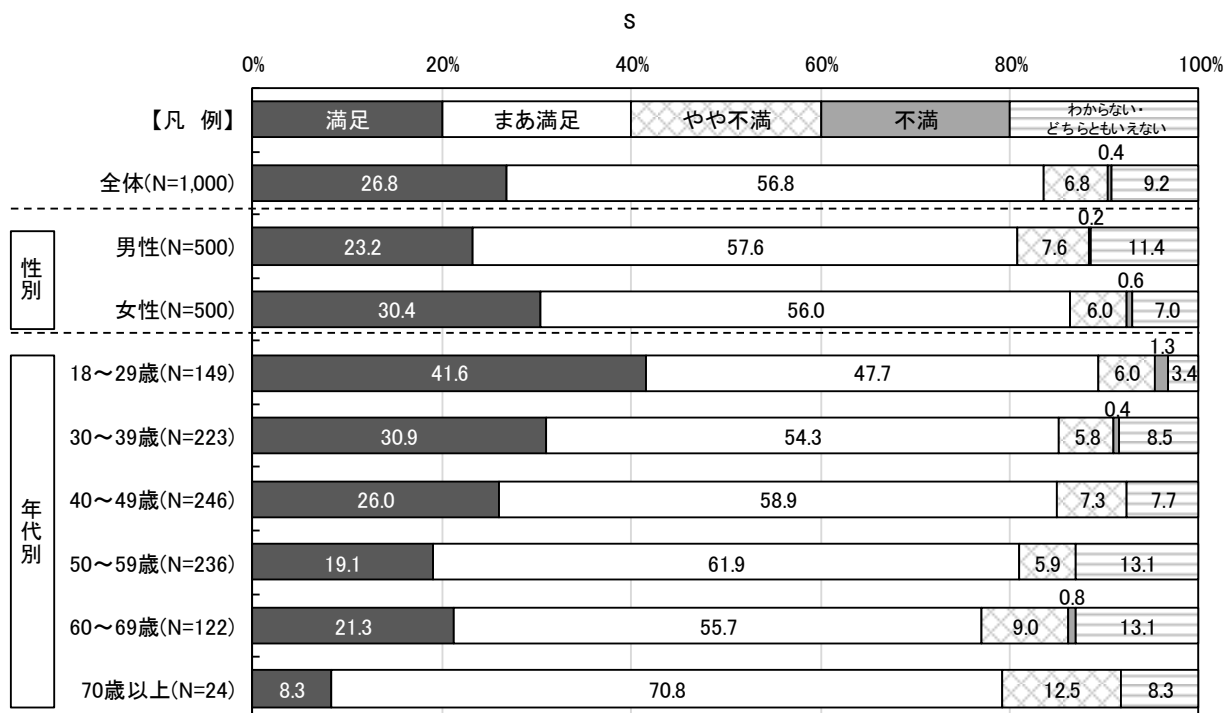


図3-2-2 滞在中にうけたおもてなし (性別・年代別)



3-3 市内の観光スポットへの交通アクセス

問2-3 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。

<市内の観光スポットへの交通アクセスについて>

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が78.0%を占めている一方で、「やや不満」「不満」の合計が約1割となっている。年代別では、30代以下は「満足」の割合が約3割であるのに対し、【70歳以上】は1割未満となっている。

図3-3-1 市内の観光スポットへの交通アクセス (N=1,000 SA)

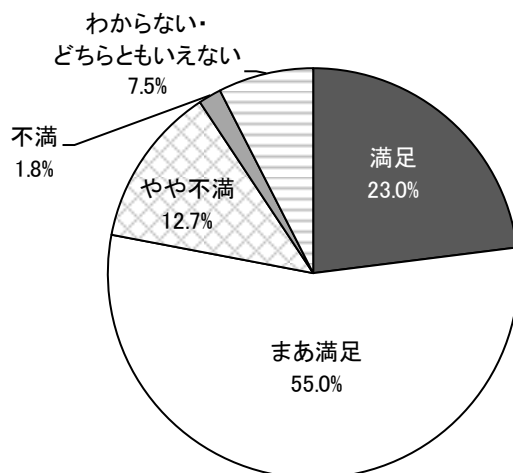
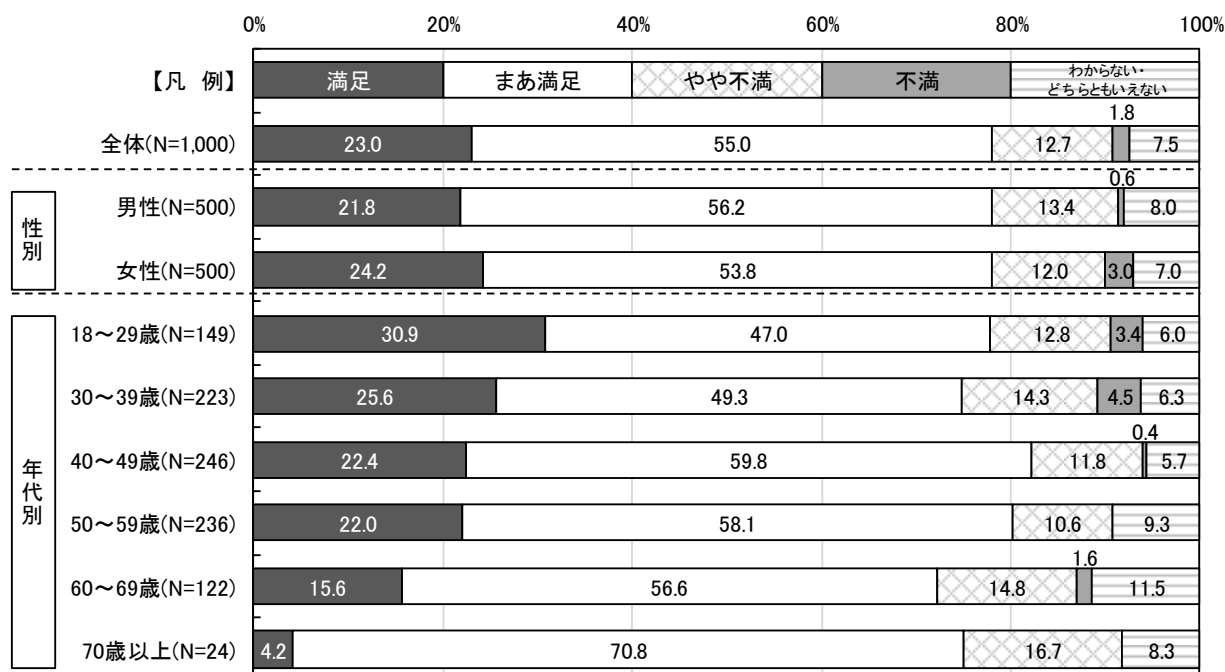


図3-3-2 市内の観光スポットへの交通アクセス (性別・年代別)



3-4 定山溪温泉

問2-4 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。

<定山溪温泉について>

訪問した場所で「定山溪温泉」を選択した人に限り、定山溪温泉の満足度を調べたところ、「満足」「まあ満足」の合計は95.6%となっている。年代別では、【59～60歳】の「満足」の割合が最も高くなっている。

図3-4-1 定山溪温泉 (N=68 SA)

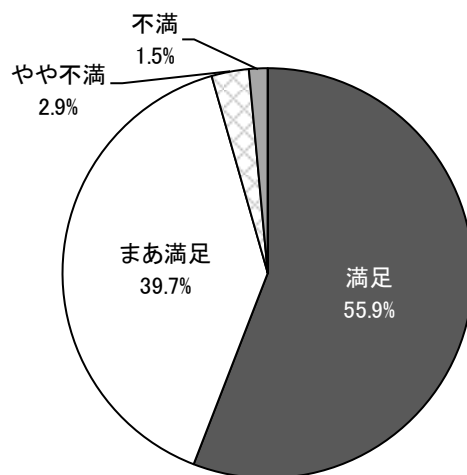
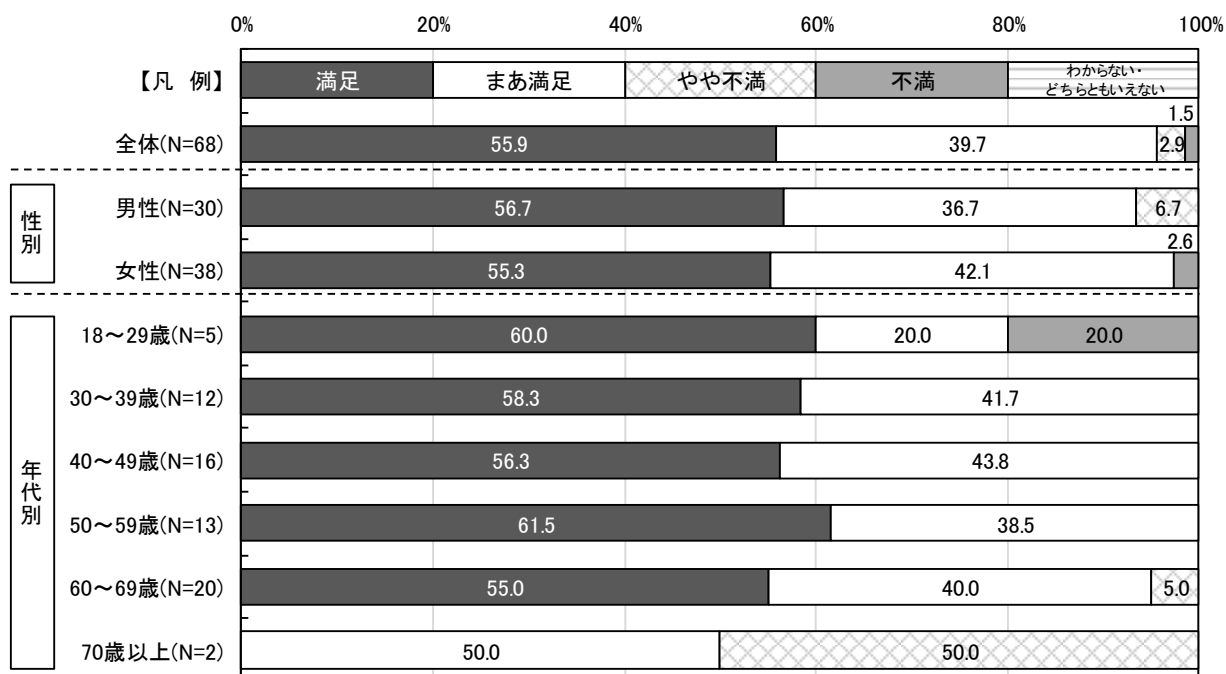


図3-4-2 定山溪温泉 (性別・年代別)



3-5 夜間観光

問2-5 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。＜夜間観光について＞

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が64.3%を占めている。

性別では、【女性】は「満足」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【18～29歳】は「満足」の割合が約4割であるのに対し、60代以上は約1割となっている。

図3-5-1 夜間観光 (N=1,000 SA)

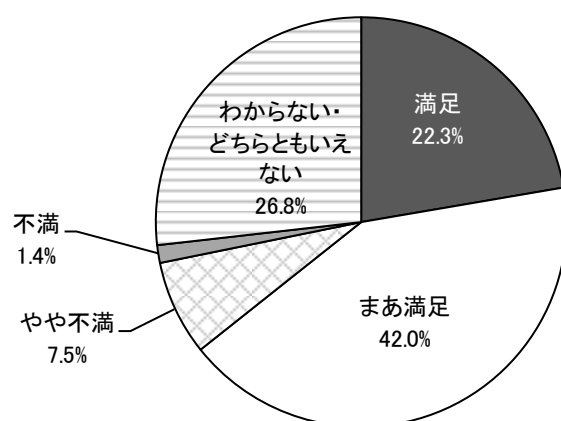
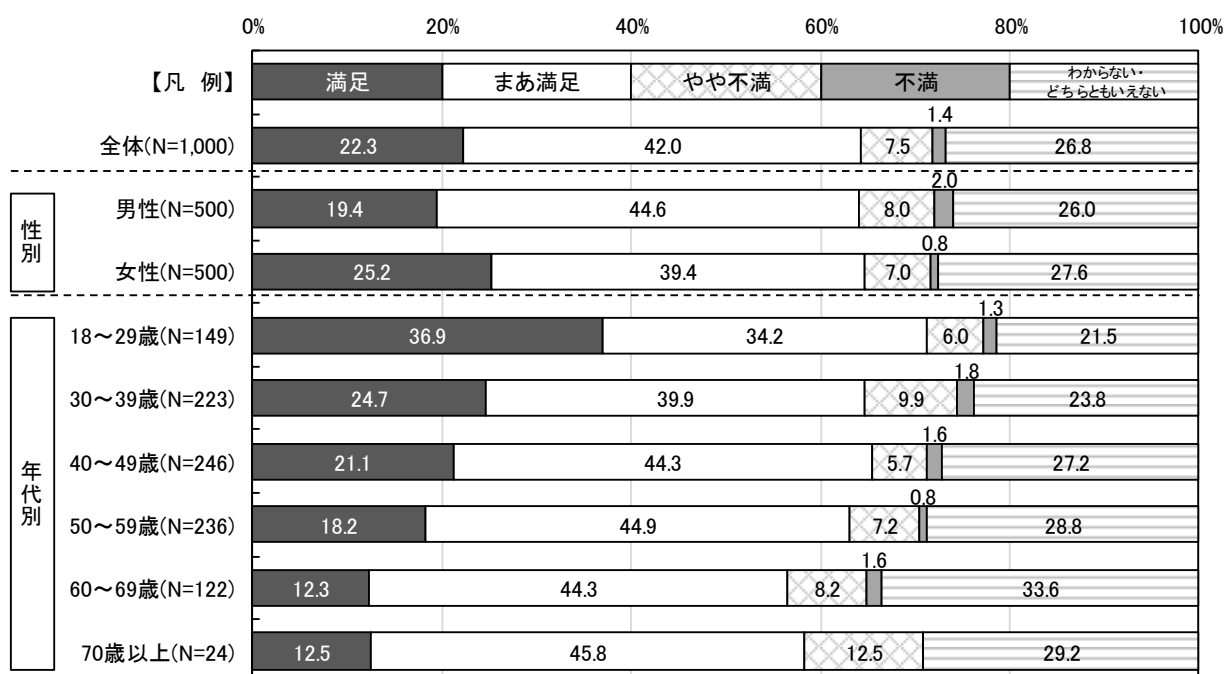


図3-5-2 夜間観光 (性別・年代別)



3-6 観光地としての総合満足度

問2-6 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。

<観光地としての総合満足度>

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が85.9%を占めている。

性別では、【女性】は「満足」の割合が【男性】と比べて高くなっている

年代別では、【18～29歳】は「満足」の割合が最も高く、年代があがるにつれて低くなっている。

図3-6-1 観光地としての総合満足度 (N=1,000 SA)

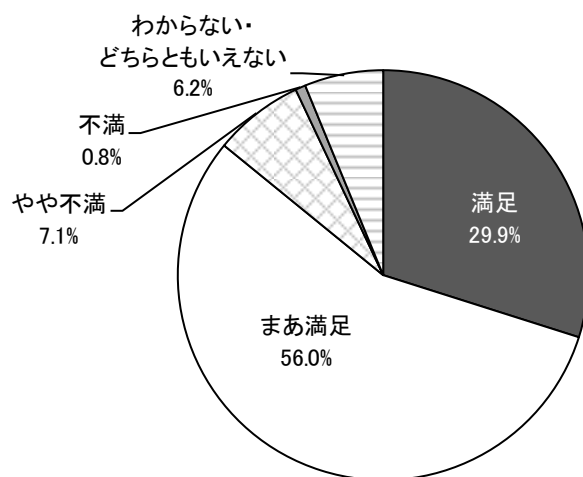
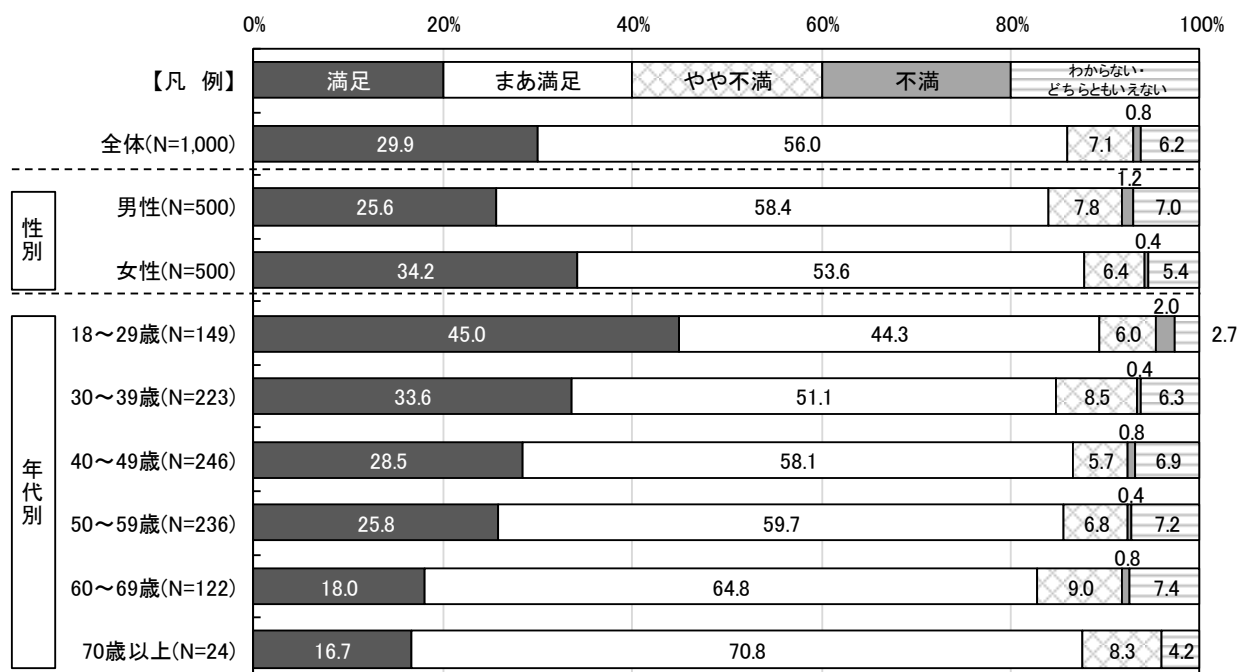


図3-6-2 観光地としての総合満足度 (性別・年代別)



3-7 その他、満足度が高かったもの

問2-7 満足度が高かったものを、次の中から2つまでお選びください。

全体では、「食事や食べ物」(84.1%)の割合が最も高く、次いで「訪れた観光スポット」(22.6%)、「お土産品」(22.6%)となっている。

性別では、【女性】は「お土産品」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【70歳以上】は「訪れた観光スポット」「市内の移動のしやすさ」の満足度が他の年代と比べて高く、「食事や食べ物」の満足度が他の年代と比べて低くなっている。

図3-7 その他、満足度が高かったもの (N=1,000 MA)

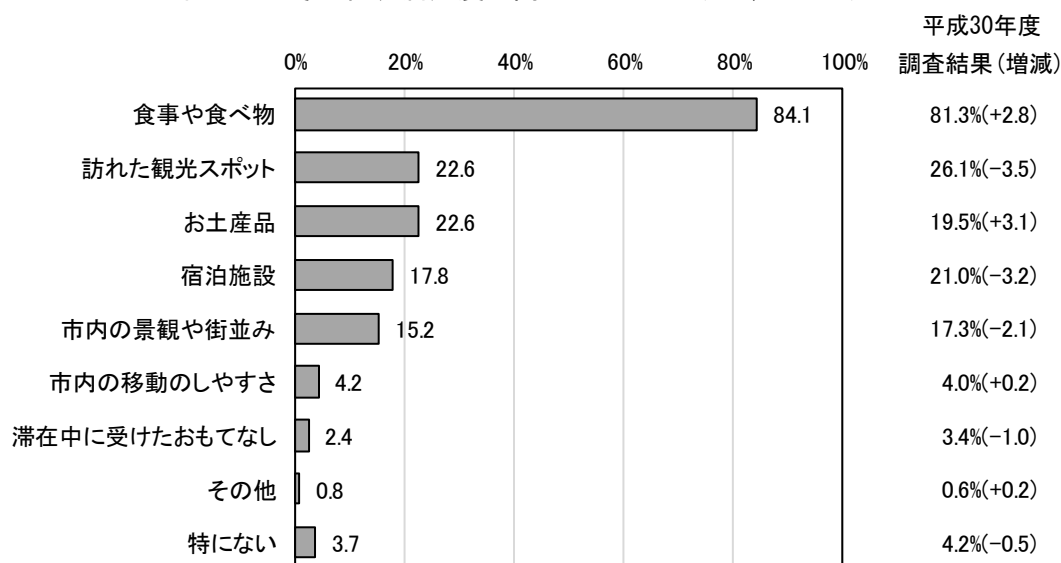


表3-7 その他、満足度が高かったもの (性別・年代別)

(単位: %)

		有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他	特にない
全体		1,000	84.1	17.8	22.6	22.6	2.4	15.2	4.2	0.8	3.7
性別	男性	500	82.6	19.2	21.0	18.4	2.4	16.6	4.4	0.6	5.0
	女性	500	85.6	16.4	24.2	26.8	2.4	13.8	4.0	1.0	2.4
年代別	18～29歳	149	82.6	20.8	22.8	30.9	2.7	11.4	2.7	-	2.7
	30～39歳	223	86.1	17.9	26.5	27.4	3.1	10.8	2.7	0.9	2.7
	40～49歳	246	87.0	17.1	22.0	22.4	2.4	13.8	4.5	1.2	2.4
	50～59歳	236	83.5	18.2	20.8	15.7	1.3	19.5	5.1	1.3	3.8
	60～69歳	122	81.1	16.4	17.2	17.2	2.5	23.0	4.1	-	9.0
	70歳以上	24	66.7	8.3	37.5	25.0	4.2	12.5	16.7	-	4.2

全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

3-8 その他、満足度が低かったもの

問2-8 満足度が低かったものを、次の中から2つまでお選びください。

全体では、「特になし」(48.7%)の割合が最も高くなっている。

満足度が低かったと回答があった中では、「市内の移動のしやすさ」(21.2%)の割合が最も高く、次いで「食事や食べ物」(13.3%)、「宿泊施設」(10.3%)となっている。

性別では、【女性】は「市内の移動のしやすさ」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、年代が下がるにつれて「市内の移動のしやすさ」の割合が高くなり、【18～29歳】は約3割で他の年代と比べて満足度が低い。

図3-8 その他、満足度が低かったもの (N=1,000 MA)

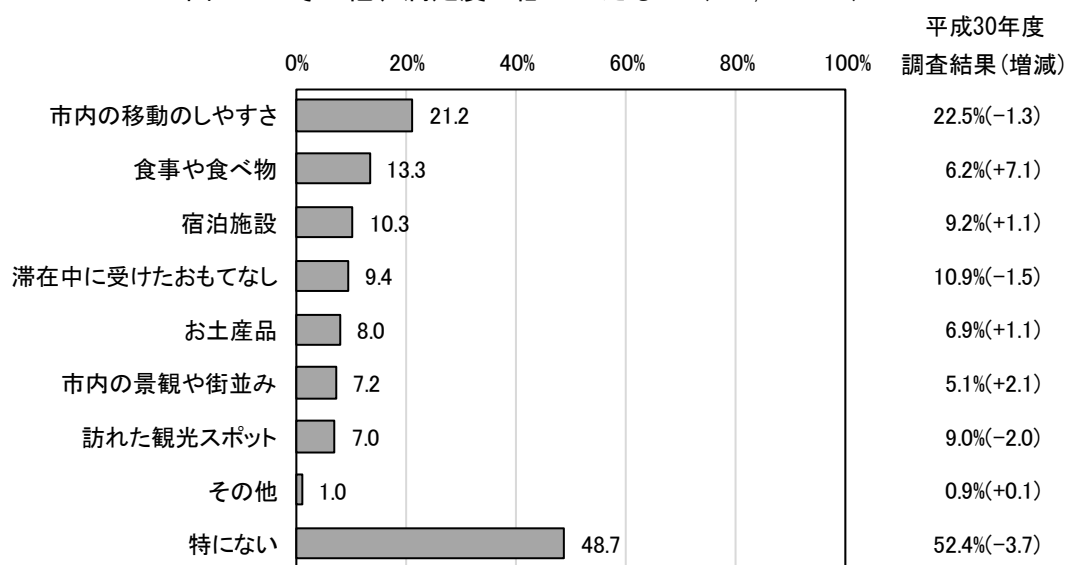


表3-8 その他、満足度が低かったもの(性別・年代別)

(単位: %)

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他	特になし
全体	1,000	13.3	10.3	7.0	8.0	9.4	7.2	21.2	1.0	48.7
性別										
男性	500	15.2	10.4	7.0	10.2	8.2	8.2	18.2	1.0	49.4
女性	500	11.4	10.2	7.0	5.8	10.6	6.2	24.2	1.0	48.0
年代別										
18～29歳	149	11.4	14.8	6.7	4.7	10.7	7.4	28.2	-	43.0
30～39歳	223	15.7	10.3	9.9	8.5	10.3	7.6	27.4	-	42.2
40～49歳	246	12.2	9.3	7.3	7.7	11.4	8.1	22.0	1.2	47.2
50～59歳	236	14.8	12.7	4.2	8.5	7.6	5.1	16.1	2.1	50.8
60～69歳	122	12.3	3.3	7.4	9.8	6.6	8.2	12.3	1.6	63.9
70歳以上	24	4.2	4.2	4.2	12.5	4.2	8.3	8.3	-	62.5

全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

3-9 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由

問2-9 (問2-8で「市内の移動のしやすさ」を選んだ方) 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由について、最も当てはまるものをお選びください。

全体では、「交通機関で行ける場所が限られている」(30.7%)の割合が最も高く、次いで「交通機関の便数が不足している」(17.0%)、「観光スポットが遠く移動に時間が掛かる」(17.0%)となっている。

性別では、【男性】は「交通機関の乗継が不便である」「案内表示が不足している」「道路が渋滞している」の割合が【女性】と比べて高く、【女性】は「交通機関の便数が不足している」「観光スポットが遠く移動に時間が掛かる」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【18～29歳】は「観光スポットが遠く移動に時間が掛かる」を除く全ての回答が交通機関に限定される理由となっており、30代～60代は、年代が上がるにつれて「道路が渋滞している」「駐車場が不足している」の車両に関する回答の割合が高くなっている。

図3-9-1 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由 (N=212 SA)

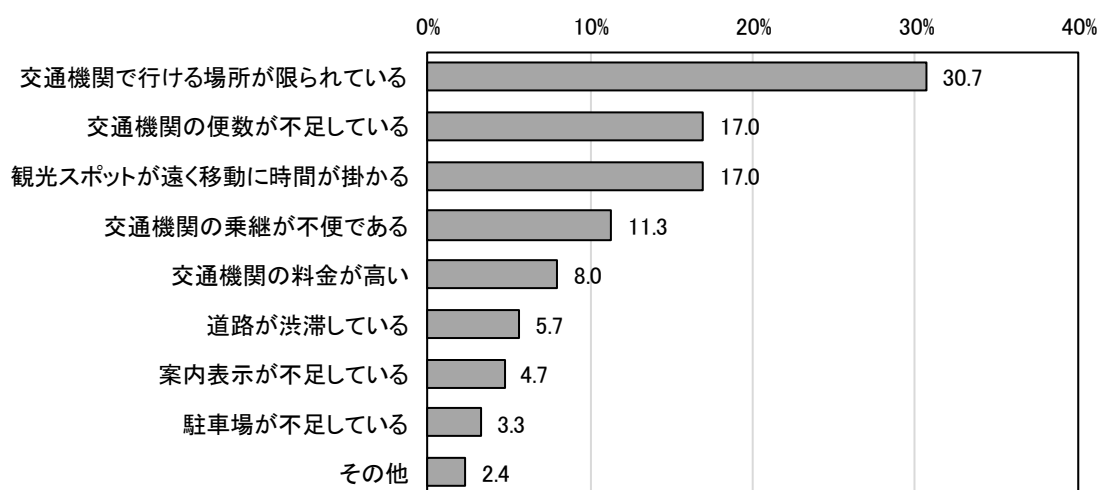
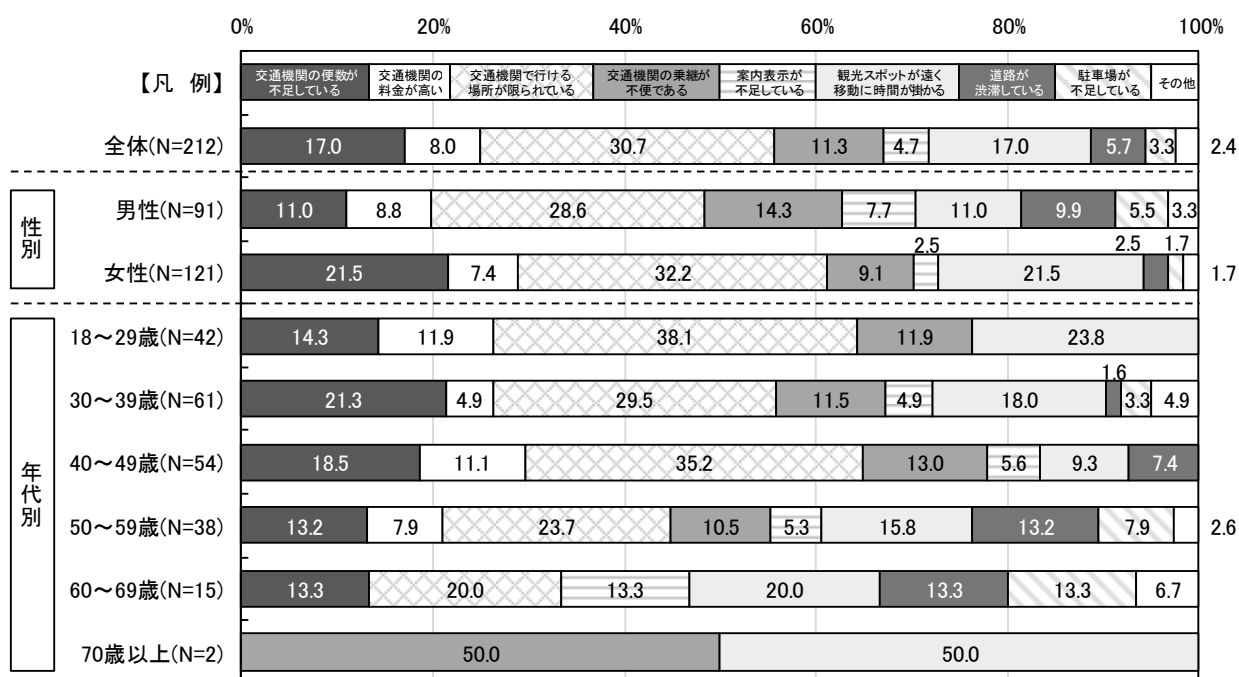


図3-9-2 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由 (性別・年代別)

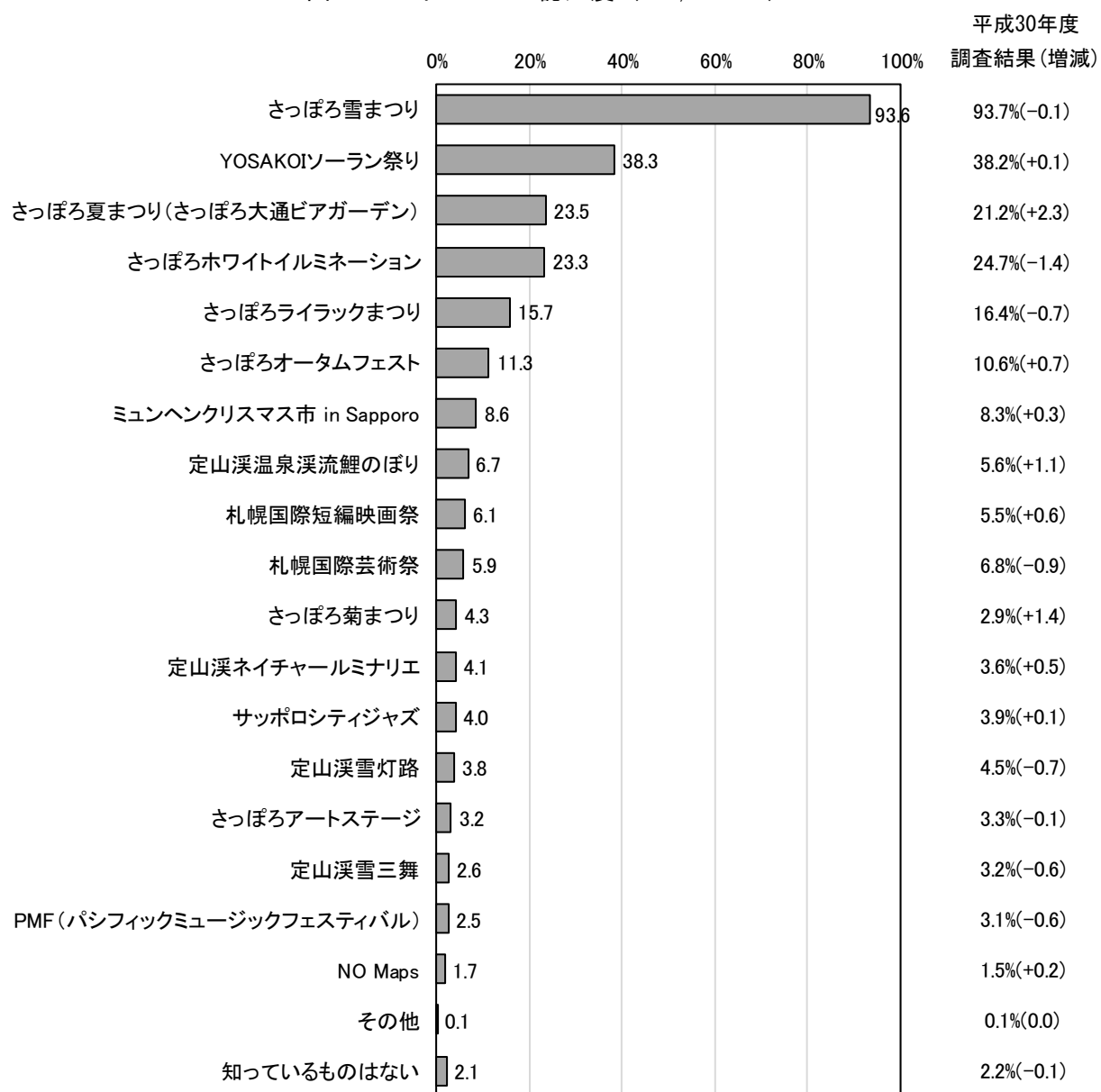


3-10 イベントの認知度

問2-10 札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを全てお選びください。

全体では、「さっぽろ雪まつり」(93.6%)の割合が最も高く、次いで「YOSAKOIソーラン祭り」(38.3%)、「さっぽろ夏祭り（さっぽろ大通ビアガーデン）」(23.5%)となっている。

図3-10 イベントの認知度 (N=1,000 MA)



性別では、【男性】は「YOSAKOI ソーラン祭り」、【女性】は「ミュンヘンクリスマス市 in sapporo」の割合が【女性】と比べて高くなっている。

年代別では、【20～29 歳】は「YOSAKOI ソーラン祭り」の割合が他の年代と比べて低くなっている。また、【60～69 歳】は「さっぽろライラックまつり」、【70 歳以上】は「さっぽろホワイトイルミネーション」「さっぽろ夏まつり（さっぽろ大通ビアガーデン）」の割合が他の年代と比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、大きな差はみられない。

表 3-10-1 イベントの認知度（性別・年代別）【令和元年度】

(単位：%)

		有効 回答数	さ っ ぽ ろ 雪 ま つ り	シ ョ ン さ っ ぽ ろ ホ ウ イ ッ ト イ ル ミ ネ ー	in S a p p o r o ミ ュ ン ヘ ン ク リ ス マ ス 市	さ っ ぽ ろ ラ イ ラ ッ ク ま つ り	Y O S A K O I ソ ー ラ ン 祭 り	さ っ ぽ ろ 夏 ま つ り (さ っ ぽ ろ 大 通 ビ ア ガ ー デ ン)	さ っ ぽ ろ オ ー タ ム フ ェ ス ト	さ っ ぽ ろ 菊 ま つ り	N O M a p s	P M F (パ シ フ ィ ッ ク ミ ュ ー ジ ッ ク フ ェ ス テ ィ バ ル)	サ ッ ポ ロ シ テ ィ ジ ャ ズ	札 幌 国 際 短 編 映 画 祭	札 幌 国 際 芸 術 祭	さ っ ぽ ろ ア ー ト ス テ ー ジ	定 山 溪 温 泉 溪 流 鯉 の ぼ り	定 山 溪 ネ ィ チ ャ ー ル ミ ナ リ エ	定 山 溪 雪 三 舞	定 山 溪 雪 灯 路	そ の 他	知 っ て い る も の は な い
	全体	1,000	93.6	23.3	8.6	15.7	38.3	23.5	11.3	4.3	1.7	2.5	4.0	6.1	5.9	3.2	6.7	4.1	2.6	3.8	0.1	2.1
性別	男性	500	92.2	23.0	6.0	16.4	41.4	24.4	9.8	4.2	1.6	2.2	4.2	5.2	4.4	3.6	7.4	4.2	3.0	3.4	-	3.2
	女性	500	95.0	23.6	11.2	15.0	35.2	22.6	12.8	4.4	1.8	2.8	3.8	7.0	7.4	2.8	6.0	4.0	2.2	4.2	0.2	1.0
年代別	18～29歳	149	89.3	17.4	11.4	8.7	27.5	18.1	16.1	5.4	2.7	4.0	6.7	10.1	7.4	2.0	6.7	5.4	2.0	4.0	-	2.7
	30～39歳	223	92.4	17.9	10.8	8.5	36.8	21.1	12.1	5.8	2.2	1.8	4.0	6.3	5.8	3.1	4.5	3.6	2.2	4.0	0.4	0.9
	40～49歳	246	92.7	20.7	5.7	14.2	41.5	23.2	10.6	3.3	1.2	2.8	2.4	6.5	7.3	3.7	6.5	3.7	2.4	2.8	-	2.8
	50～59歳	236	96.2	31.8	6.8	21.2	39.8	29.2	10.2	3.8	1.7	2.1	4.7	4.7	5.5	3.0	6.8	4.7	3.8	3.8	-	2.5
	60～69歳	122	96.7	27.0	10.7	29.5	45.1	21.3	7.4	3.3	0.8	2.5	3.3	4.1	3.3	4.1	10.7	4.1	2.5	4.9	-	1.6
	70歳以上	24	100.0	33.3	8.3	16.7	37.5	37.5	12.5	4.2	-	-	-	-	-	4.2	8.3	-	-	4.2	-	-

全体の割合と比較し10%以上高い
全体の割合と比較し10%以上低い

表 3-10-2 イベントの認知度（性別・年代別）【平成 30 年度】

(単位：％)

		有効 回答数	さ っ ぽ ろ 雪 ま つ り	シ ョ ン さ っ ぽ ろ ホ ウ イ ッ ト イ ル ミ ネ ー	in S a p p o r o ミ ュ ン ヘ ン ク リ ス マ ス 市	さ っ ぽ ろ ラ イ ラ ッ ク ま つ り	Y O S A K O I ソ ー ラ ン 祭 り	大 通 ビ ア ガ ー デ ン （ さ っ ぽ ろ	さ っ ぽ ろ 夏 ま つ り （ さ っ ぽ ろ	さ っ ぽ ろ オ ー タ ム フ ェ ス ト	さ っ ぽ ろ 菊 ま つ り	N O M a p s	ジ ッ ク フ ェ ス テ ィ バ ル （ ）	サ ッ ポ ロ シ テ ィ ジ ャ ズ	札 幌 国 際 短 編 映 画 祭	札 幌 国 際 芸 術 祭	さ っ ぽ ろ ア ー ト ス テ ー ジ	定 山 溪 温 泉 溪 流 鯉 の ぼ り	定 山 溪 ネ ィ チ ャ ー ル ミ ナ リ エ	定 山 溪 雪 三 舞	定 山 溪 雪 灯 路	そ の 他	知 っ て い る も の は な い
全体		1,000	93.7	24.7	8.3	16.4	38.2	21.2	10.6	2.9	1.5	3.1	3.9	5.5	6.8	3.3	5.6	3.6	3.2	4.5	0.1	2.2	
性別	男性	500	91.2	23.0	5.2	16.4	39.8	21.8	11.2	3.6	1.8	3.2	4.8	6.2	6.6	3.2	6.8	3.8	4.0	4.2	-	3.6	
	女性	500	96.2	26.4	11.4	16.4	36.6	20.6	10.0	2.2	1.2	3.0	3.0	4.8	7.0	3.4	4.4	3.4	2.4	4.8	0.2	0.8	
年代別	18～29歳	101	94.1	17.8	14.9	7.9	36.6	22.8	14.9	4.0	2.0	3.0	4.0	5.0	5.9	5.0	3.0	2.0	2.0	5.0	-	1.0	
	30～39歳	229	93.0	20.1	10.9	10.5	35.8	22.7	11.8	3.5	2.2	4.4	3.1	6.1	8.7	4.4	3.5	2.6	2.2	4.4	0.4	2.2	
	40～49歳	263	93.9	24.0	6.8	11.4	37.6	20.5	11.4	4.6	2.3	2.7	4.9	5.7	7.2	2.3	4.6	6.1	4.2	6.5	-	2.7	
	50～59歳	252	92.9	26.6	5.6	18.3	38.1	19.0	8.3	1.2	0.4	2.4	3.6	4.4	3.2	2.8	6.7	3.2	2.8	2.8	-	2.4	
	60～69歳	122	95.1	34.4	5.7	36.9	39.3	20.5	9.8	1.6	0.8	3.3	4.1	5.7	9.8	1.6	10.7	2.5	4.9	4.1	-	2.5	
	70歳以上	33	97.0	33.3	12.1	33.3	60.6	30.3	3.0	-	-	3.0	3.0	9.1	9.1	9.1	9.1	3.0	3.0	3.0	-	-	

全体の割合と比較し10%以上高い
全体の割合と比較し10%以上低い

4 札幌への再訪意向

4-1 観光目的での札幌への再訪希望

問3-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思いますか？

全体では、「ぜひ行きたい」「行きたい」の合計が89.6%を占めている。

性別では、【女性】は「ぜひ行きたい」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、年代があがるにつれて「ぜひ行きたい」の割合が低くなっており、【18～29歳】の約8割に対し、【70歳以上】は約3割となっている。

図4-1-1 観光目的での札幌への再訪希望（N=1,000 SA）

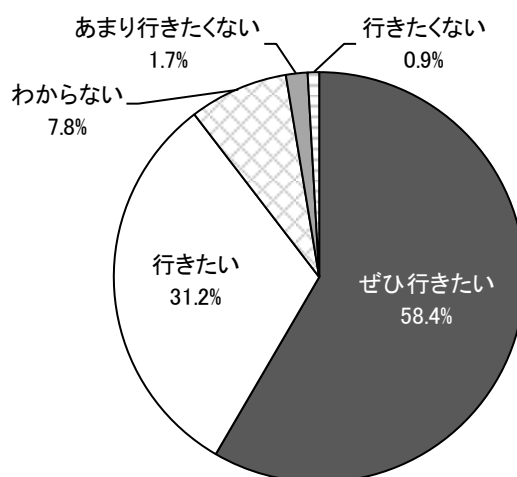
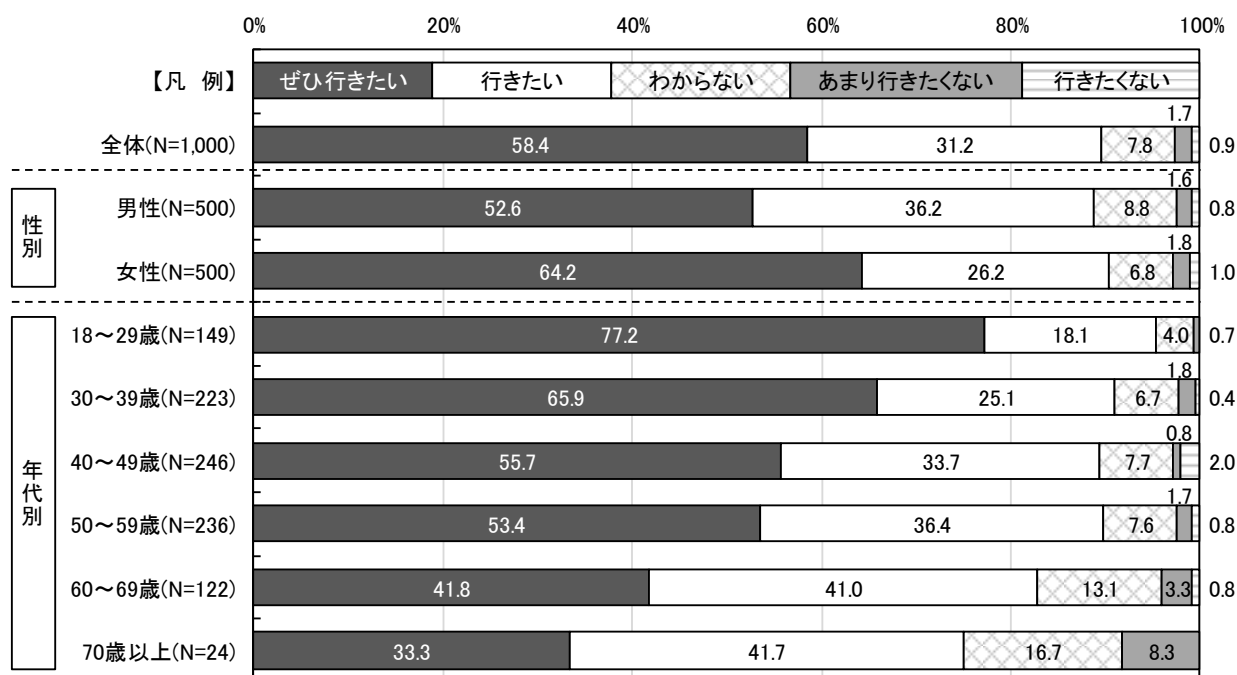


図4-1-2 観光目的での札幌への再訪希望（性別・年代別）



4-2 再訪時の目的や楽しみ

問3-2 (問3-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方)

どのような目的で訪れたいですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

全体では、「美味しいもの」(84.2%)の割合が最も高く、次いで「札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)」(48.3%)、「温泉」(39.6%)となっている。

性別では、【女性】は「買い物」「景色・景観」の割合が【男性】と比べて高くなっている。

年代別では、【70歳以上】は「夜間観光」の割合が他の年代と比べて高くなっている。また、「スポーツをする(スキー・ゴルフなど)」は【18～29歳】が約2割で最も高く、【50～59歳】までは1割以上となっているが60代以上は1割未満となっている。

図4-2 再訪時の目的や楽しみ (N=896 MA)

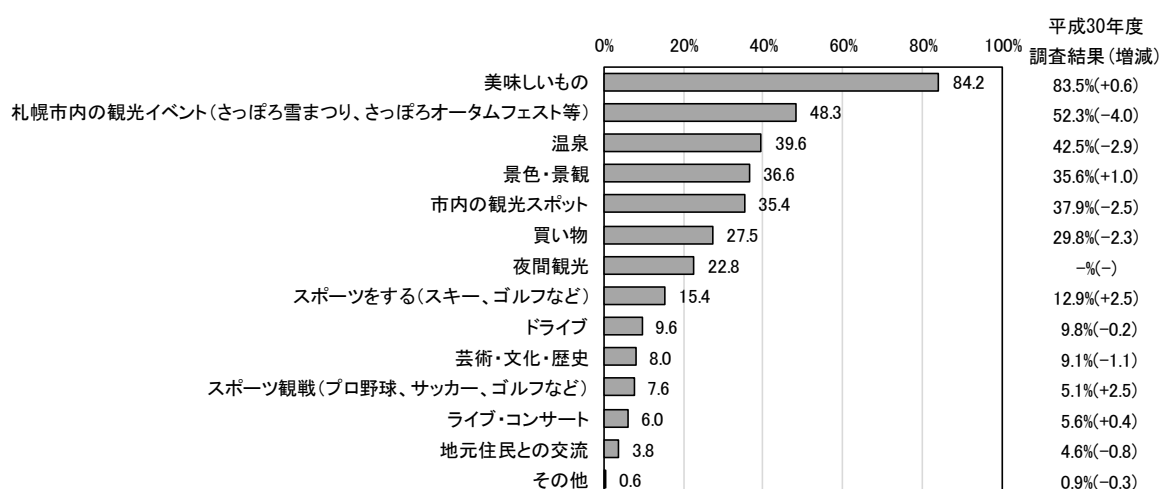


表4-2 再訪時の目的や楽しみ(性別・年代別)

(単位: %)

	有効回答数	ぼへさ札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)	美味しいもの	市内の観光スポット	買い物	温泉	景色・景観	夜間観光	スポーツをする(スキー、ゴルフなど)	ドライブ	芸術・文化・歴史	ライブ・コンサート	スポーツ観戦(プロ野球、サッカー、ゴルフなど)	地元住民との交流	その他
全体	896	48.3	84.2	35.4	27.5	39.6	36.6	22.8	15.4	7.6	6.0	8.0	9.6	3.8	0.6
性別															
男性	444	45.0	81.3	31.3	20.9	35.1	31.3	20.9	16.2	9.2	3.4	7.4	10.1	4.3	0.7
女性	452	51.5	86.9	39.4	33.8	44.0	41.8	24.6	14.6	6.0	8.6	8.6	9.1	3.3	0.4
年代別															
18～29歳	142	51.4	86.6	40.8	34.5	46.5	43.0	29.6	21.8	7.0	10.6	11.3	10.6	2.8	-
30～39歳	203	58.1	82.3	37.9	32.5	39.4	35.5	22.2	15.8	5.9	5.4	6.4	7.4	2.0	-
40～49歳	220	43.2	85.9	35.5	28.2	38.2	34.1	20.9	15.9	10.5	6.8	8.6	9.5	5.5	0.5
50～59歳	212	44.8	86.3	33.0	22.2	35.4	36.3	23.1	14.2	9.0	4.7	5.7	9.0	5.2	1.4
60～69歳	101	42.6	79.2	27.7	19.8	41.6	36.6	15.8	8.9	4.0	3.0	9.9	12.9	1.0	1.0
70歳以上	18	50.0	66.7	33.3	11.1	44.4	33.3	33.3	5.6	-	-	11.1	16.7	11.1	-

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

4-3 札幌への再訪を希望しない理由

問3-3 (問3-1で「あまり行きたくない」「行きたくない」を選んだ方)
その理由をお教えてください。

札幌への再訪を希望しない理由について、札幌以外の都市への訪問希望、移動時間、気候などに関する理由があげられている。

表 4-3 札幌への再訪を希望しない理由

回答者属性		回答の一例(具体的な記載があったものを抜粋)
男性	30代	田舎の雰囲気が好きなので、少し違った。函館など北海道の違う都市の方がいい。
	50代	一回訪問すれば十分。他の観光地に行きたい。
		移動時間が長い。
	60代	つまらない。
		札幌より行きたい場所が他にある。
	70歳以上	大都市的なよそよそしさ。
		何回も行っているから。 あまり面白くはなかった。
女性	29歳以下	1度で満足できたから。
	30代	寒いのが苦手。
		他の地方の田舎に興味があるので、札幌より帯広とかに行ってみたい。 飽きた。
	40代	寒いから。
		中国人が多くて嫌になりました。観光中、声が大きくて迷惑でした。
	50代	移動に時間がかかるし、特に行きたいところがない。
	60代	自分の趣味に合うものがない。 違うところがいい。

5 札幌のイメージ

5-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉

問4-1 「札幌」と聞いて思い浮かぶものは何ですか。次の中から当てはまるものをお選びください。（最大5つ）

全体では、「ラーメン」(61.4%)の割合が最も高く、次いで「ジンギスカン」(46.3%)、「雪」(43.9%)、となっている。

図 5-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉 (N=1,000 MA)

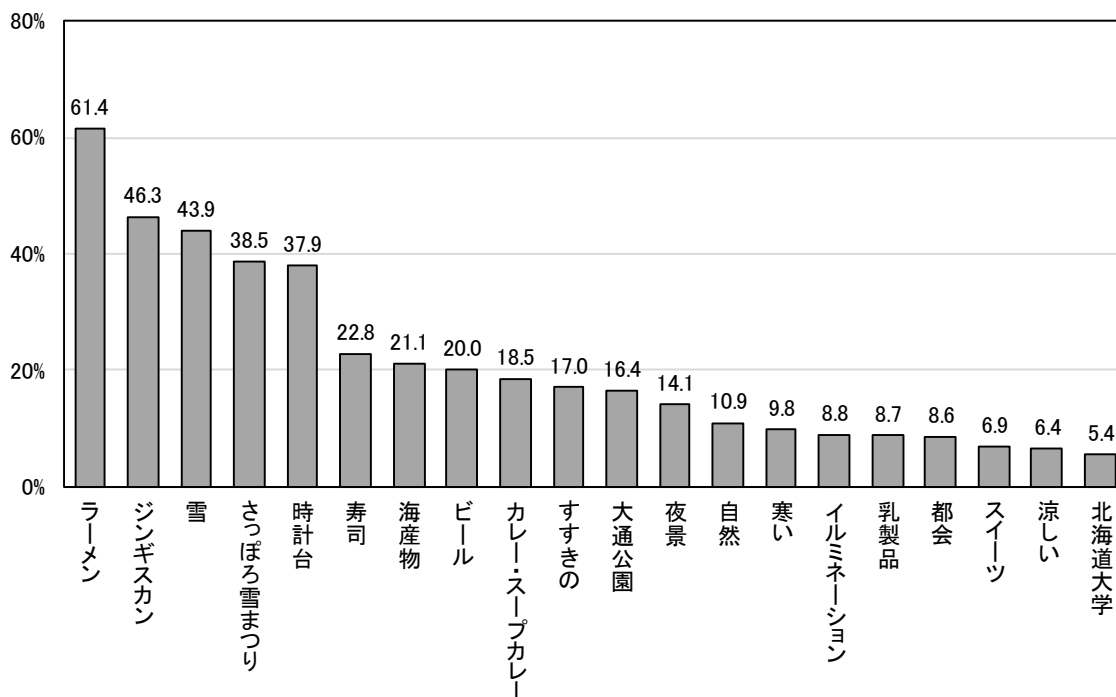


表 5-1-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉 (回答率 5.0%未満のもの)

回答者割合	札幌と聞いて思い浮かぶもの
3.0%以上 4.0%未満	定山溪温泉、羊ヶ丘展望台、YOSAKOI ソーラン祭り、農産物、札幌ドーム
2.0%以上 3.0%未満	さっぽろ夏まつり、テレビ塔
1.0%以上 2.0%未満	さっぽろライラックまつり、北海道庁、さっぽろライラックまつり、その他
1.0%未満	その他(食)、さっぽろオータムフェスト、その他(食)、さっぽろ菊まつり、その他(イベント)、特になし

食に関する項目では、全ての属性で「ラーメン」の割合が最も高く、次いで「ジンギスカン」となっている。そのほか、「ビール」「寿司」があげられている。

都市・景観に関する項目では、全ての属性で「夜景」の割合が最も高くなっている。そのほか、「イルミネーション」「都会」があげられている。

自然・気候に関する分類では、全ての属性で「雪」の割合が最も高くなっており、そのほか「自然」「寒い」があげられている。

観光スポットに関する分類では、全ての属性で「さっぽろ雪まつり」の割合が最も高くなっており、「YOSAKOI ソーラン祭り」「さっぽろ夏祭り」「さっぽろライラックまつり」があげられている。

イベントに関する分類では、全ての属性で「時計台」の割合が最も高くなっている。そのほか、「大通公園」「すすきの」があげられている。

表 5-1-2 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉＜食・都市景観・自然・気候＞（性別・年代別）

(単位：%)

		有効 回答数	食										都市・景観				自然・気候				
			ラー メン	ジン ギスカ ン	ビー ル	寿 司	乳 製 品	カレ ー・ス ープレ カレー	農 産 物	海 産 物	ス イ ー ツ	そ の 他	都 会	イル ミネ ーシ ョン	夜 景	そ の 他	雪	自然	涼 しい	寒 い	そ の 他
全体		1,000	61.4	46.3	20.0	22.8	8.7	18.5	3.3	21.1	6.9	0.5	8.6	8.8	14.1	-	43.9	10.9	6.4	9.8	-
性別	男性	500	65.2	50.8	26.4	22.6	3.2	15.0	2.8	17.8	2.8	0.4	8.2	9.2	13.4	-	38.6	10.4	6.8	8.4	-
	女性	500	57.6	41.8	13.6	23.0	14.2	22.0	3.8	24.4	11.0	0.6	9.0	8.4	14.8	-	49.2	11.4	6.0	11.2	-
年代別	18～29歳	149	52.3	41.6	12.1	26.8	14.8	22.1	4.0	31.5	7.4	0.7	8.7	11.4	16.8	-	60.4	10.7	3.4	12.1	-
	30～39歳	223	61.9	50.2	15.7	24.7	9.9	23.8	3.6	20.2	9.9	-	9.9	9.4	13.0	-	47.1	9.0	7.2	11.2	-
	40～49歳	246	59.8	48.4	18.7	25.6	6.5	22.4	4.1	20.3	7.3	0.8	4.1	8.5	12.2	-	40.7	12.2	5.7	10.2	-
	50～59歳	236	66.9	41.1	24.6	20.3	6.4	14.4	3.4	19.1	6.8	0.8	10.6	6.8	15.3	-	37.3	11.0	6.8	8.1	-
	60～69歳	122	63.1	52.5	29.5	17.2	8.2	8.2	0.8	16.4	1.6	-	11.5	9.0	12.3	-	35.2	11.5	9.8	7.4	-
	70歳以上	24	66.7	37.5	29.2	4.2	8.3	-	-	16.7	-	-	8.3	8.3	25.0	-	54.2	12.5	4.2	8.3	-

表 5-1-3 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉＜観光スポット・イベント・その他＞（性別・年代別）

(単位：%)

		有効 回答数	観光スポット										イベント							その他	特 に ない
			時 計 台	大 通 公 園	テ レ ビ 塔	北 海 道 大 学	北 海 道 庁	すす きの	定 山 溪 温 泉	羊 ヶ 丘 展 望 台	札 幌 ド ー ム	そ の 他	さ っ ぽ ろ ライ ラ ック まつり	Y O S A K O I ソー ラン 祭り	さ っ ぽ ろ 夏 まつり	さ っ ぽ ろ オー タム フェ スト	さ っ ぽ ろ 菊 まつり	さ っ ぽ ろ 雪 まつり	そ の 他		
全体		1,000	37.9	16.4	2.9	5.4	1.5	17.0	3.3	3.1	3.5	-	1.7	3.3	2.3	0.9	0.4	38.5	0.1	1.0	0.8
性別	男性	500	40.4	16.0	3.4	5.0	1.6	20.6	3.2	3.0	3.8	-	2.2	3.6	3.8	1.0	0.4	37.4	0.2	1.0	1.2
	女性	500	35.4	16.8	2.4	5.8	1.4	13.4	3.4	3.2	3.2	-	1.2	3.0	0.8	0.8	0.4	39.6	-	1.0	0.4
年代別	18～29歳	149	34.2	10.1	1.3	2.7	-	8.7	2.0	2.0	6.0	-	0.7	3.4	0.7	2.0	-	30.9	-	2.7	0.7
	30～39歳	223	30.0	11.2	4.5	5.8	0.9	16.1	3.1	1.8	2.7	-	0.9	2.7	1.8	0.4	0.4	32.7	-	1.3	-
	40～49歳	246	41.9	17.1	3.7	3.7	1.2	22.4	1.6	2.4	3.7	-	1.2	2.8	1.6	0.8	0.4	37.4	0.4	-	1.6
	50～59歳	236	39.8	20.3	1.3	7.6	1.3	19.5	4.2	3.4	4.2	-	3.4	2.1	2.5	0.8	0.4	42.8	-	0.8	1.3
	60～69歳	122	41.8	22.1	3.3	6.6	4.9	13.9	7.4	7.4	0.8	-	1.6	5.7	6.6	0.8	0.8	45.9	-	0.8	-
	70歳以上	24	54.2	29.2	4.2	8.3	4.2	12.5	-	4.2	-	-	4.2	12.5	-	-	-	70.8	-	-	-

5-2 札幌の一番の魅力

問4-2 あなたが考える一番の札幌の魅力は何ですか。次の中から当てはまる分類を1つお選びのうえ、具体的内容を教えてください。

札幌の一番の魅力について、『食』（841件）に関する回答が最も多く、次いで『観光スポット、イベント』（104件）、『自然、気候、雪』（104件）となっている。

『食』の分類では、美味しい食べ物が豊富など、個別の食べ物やメニューなどがあげられている。

『観光スポット、イベント』に関する分類では、雪まつりのほか、具体的な観光スポットやイベントがあげられている。

『自然、気候、雪』に関する分類では、都会と自然のバランスの良さや過ごしやすさのほか、雪に関する回答が多い。

表5-2 札幌の一番の魅力

分類	件数	回答の一例(具体的な記載内容があったものを抜粋)
食	837	美味しい食べ物が豊富など。 (143)
		価格が安い、リーズナブル。 (11)
		地元住民が行く居酒屋等の飲食店。
		同業者でもおすすめのお店を教えてください。優しいイメージ。
		カニ以外の海産物・海鮮・海の幸 (247)、ラーメン (144)、ジンギスカン (85)、寿司 (42)、カレー、スープカレー (30)、カニ (29)、スイーツ、洋菓子 (29)、ビール、ビール園 (15)、乳製品 (13)、じゃがいも (11)、とうもろこし (4)、白い恋人 (2) など
観光スポット、イベント	103	歴史ある魅力的な観光スポットがあるところ。
		内容が良いイベントが多いところ。
		時計台 (7)、大通公園 (7)、すすきの (5)、札幌ドーム (4)、北海道大学 (4)、夜景 (4)、歴史的な施設等 (3)、北海道神宮、白い恋人パーク、さっぽろ雪まつり (39)、札幌国際映画祭、札幌ライラックまつり、マラソン大会 など
自然、気候、雪	103	都会なのに自然が普通にあり、本州には無い植物が道端で見られるところ。
		北の自然と都会がマッチしているところ。
		空気が澄んでいて清々しいところ。
		雪、雪景色 (20)、雪まつり (18)、自然、緑 (16)、涼しい、さわやか、過ごしやすいところ (16)、広さ (9)、美しい景色 (8) スキー、スノーボード (5)、寒さ、冬 (2)、パウダースノー (2) など
		程よく都会で便利など。 (8)
都市空間、街並み・交通	26	きれいな街並み。 (7)
		大通公園の空間 (3)
		道路と歩道の広さに開放感がある。 (2)
		車が無くても生活できそうなど。 (2)
		独特の雰囲気があるところ。

※ () 内の数字は複数回答があった内容の回答数

分類	件数	回答の一例(具体的な記載内容があったものを抜粋)
地元の人々	24	優しいところ、親切なところ。(10)
		ゆったりとしているところ。(3)
その他	20	方言が良い。
		観光拠点であるところ。
		ゴルフ、スキー、スノーボード、日本ハム など

※ () 内の数字は複数回答があった内容の回答数

6 その他

6-1 旅行中にうけたおもてなしについて

問5-1 あなたが前回の札幌旅行で「良い」「うれしい」と思ったことはどのようなものですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス」(30.1%)の割合が最も高く、次いで「観光スポット等における案内・解説」(23.5%)、「観光案内所での丁寧な案内やサービス」(19.8%)、となっている。年代別では、30代以下は「宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス」、40代以上は「特にない」の割合が高く、それぞれ3割以上となっている。

図6-1 旅行中にうけたおもてなしについて (N=1,000 MA)

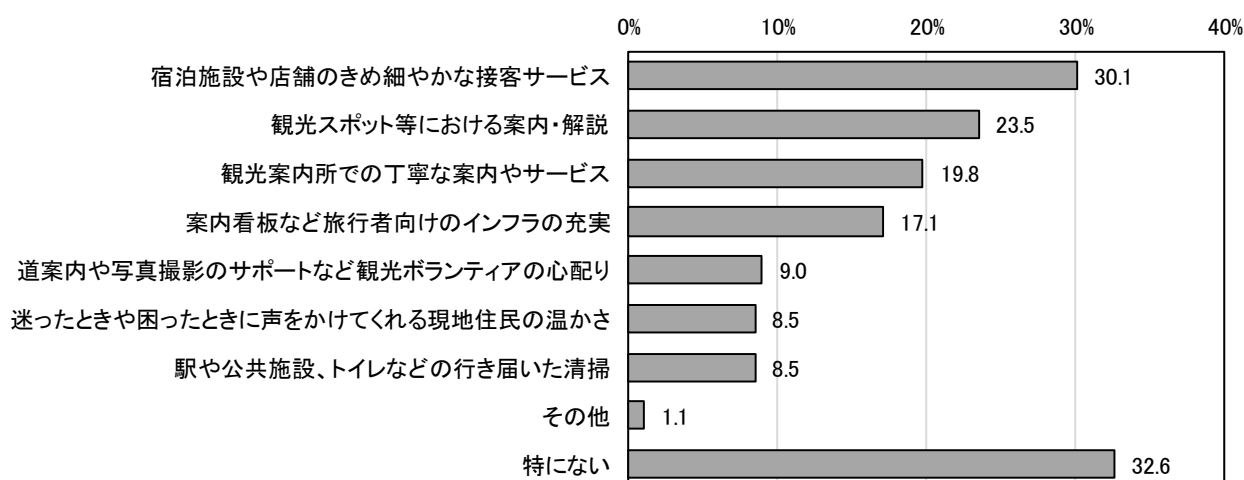


表6-1 旅行中にうけたおもてなしについて (性別・年代別)

(単位: %)

（単位：％）												
		有効 回答数	細 泊施 設や 店鋪 のき め 細 かな 接客 サー ビス	観 光案 内所 での 丁寧 な 案内 やサ ービ ス	ポ ー ト ア の心 配り	道 案内 や写 真撮 影の サ ポート など 観光 ボラン ティア の心 配り	迷 った とき や困 った と きに 声を かけ てく れる 現地 住民 の温 かさ	案 内看 板な ど旅 行者 向け の充 実	観 光ス ポ ー ツ等 にお ける 案内 ・解 説	駅 や公 共施 設、 トイレ などの 行き 届い た清 掃	そ の 他	特 に ない
全体		1,000	30.1	19.8	9.0	8.5	17.1	23.5	8.5	1.1	32.6	
性別	男性	500	30.4	20.0	9.2	7.8	17.6	22.0	9.2	1.0	34.8	
	女性	500	29.8	19.6	8.8	9.2	16.6	25.0	7.8	1.2	30.4	
年代別	18～29歳	149	35.6	20.8	10.7	9.4	18.1	20.8	8.7	0.7	25.5	
	30～39歳	223	34.1	22.0	11.7	12.6	21.1	24.7	8.5	0.4	25.1	
	40～49歳	246	26.8	19.5	8.5	6.5	20.3	17.9	8.5	2.0	39.0	
	50～59歳	236	28.8	18.2	8.1	5.5	12.7	25.8	8.5	0.4	34.3	
	60～69歳	122	27.9	18.0	6.6	9.8	10.7	29.5	6.6	1.6	37.7	
	70歳以上	24	16.7	20.8	-	8.3	16.7	33.3	16.7	4.2	37.5	

全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

6-2 おもてなしの具体例

問5-2 あなたが前回の札幌旅行で特に印象に残っているおもてなしや対応などがあれば、次の中から当てはまる場所の分類を1つお選びのうえ、具体的な内容を教えてください。

前回の札幌旅行で特に印象に残っているおもてなしや対応などについて、『飲食店』（296件）が最も多く、次いで『観光スポット、イベント』（189件）、『宿泊施設』（116件）となっている。

『飲食店』に関する分類では、お店や従業員の接客・対応、サービス、食べ方やメニューの説明に関する内容があげられている。

『観光スポット、イベント』に関する分類では、道案内や写真撮影、荷物の預かりなどのおもてなしにより、快適に観光を楽しめた様子がうかがえる。

『宿泊施設』に関する分類では、観光案内・情報の提供があったことや、接客・対応が良かったこと、サービスが良かったことなどがあげられている。

『駅』の分類では、迷っていた際に道や交通機関を教えてくれたことなどがあげられている。

『商業施設』の分類では、丁寧な道案内、従業員の対応が良かったことなどがあげられている。

『その他』の分類では、レンタカー会社やタクシー運転手の対応が良かったことなどがあげられている。

表 6-2 おもてなしの具体例

分類	件数	内容の一例(具体的な記載があったものを抜粋)
飲食店	296	<お店や従業員の接客・対応> ・客に気を使わせない接客をする飲食店が多い。 ・子供に対して優しい店が多かった。 ・観光客への対応が優しかった。 ・おすすめをいろいろと教えてくれた。 ・店員さんが親切だった。 ・店員さんの対応が素晴らしかった。
		<サービス> ・海産物の量を少し増やしてくれた。 ・海鮮丼を食べたが、他の海産物をサービスしてくれた。 ・裏メニュー、特別メニューを出してくれた。 ・生で食べるのが苦手な食材に火を通してくれた。 ・記念写真を撮ってくれた。 ・幼児用のメニューや椅子があった。
		<食べ方やメニューの説明> ・ジンギスカンの焼き方を教えてくれた。 ・美味しいパンの食べ方を教えてくれた。 ・地元ならではの食べ方を教えてくれた。 ・初めての来店でも分かりやすいメニューの説明があった。

分類	件数	内容の一例(具体的な記載があったものを抜粋)
観光スポット、イベント	189	買い物した荷物を時計台で預かってもらった。
		雪まつりの寒い中、地元のアルバイトの人やボランティアの人々が明るい声と笑顔で対応していた。 雪まつりで、スタッフの方が暖かいお茶をくれた。
		通りがかりの人がカメラのシャッターを押してくれた。
		道に迷っていたらお店の人が親切に案内してくれた。
		ゆっくり買い物させてくれ、商売が全面に出てこないお店が良かった。
		飲食店の接客が、付かず離れずの距離感で絶妙だった。
		スイーツ店で、商品の種類についてわかりやすく説明してくれた。
宿泊施設	116	＜観光案内・情報提供＞ ・おすすめの店や目的地までの行き方、観光スポットを教えてもらった。 ・観光情報に関する資料が充実していた。
		＜接客・対応＞ ・子供にやさしい対応をしてもらったこと。 ・ホテルスタッフの教育が行き届いていた。 ・ホテルスタッフが誰一人例外なく笑顔で気持ち良かった。 ・「遠いところからお疲れ様です。」と労いの言葉をいただいた。 ・遅い時間にホテルに戻ったが丁寧に対応していただけた。 ・急な予約にも対応してくれた。
		＜サービス＞ ・次回使える宿泊割引券をくれた。 ・ウェルカムサービスで無料のフルーツ盛り合わせなど。 ・サービスで部屋をグレードアップしてくれた。 ・記念日等のサービスが良い。 ・部屋食にしてくれた。 ・チェックインの時に団子とお茶をくれた。
駅	63	＜道などの案内＞ ・行き先に迷っていたら、職員の方が親切に案内してくれて助かった。 ・乗り換え案内を教えてくれた。 ・駅の地下通路でどこから地上に出るか迷っていたら案内係員がいて助かった。 ・道に迷った時、親切に教えてくれた。 ・空港に行くバスの停留所を分かりやすく教えてくれた。
商業施設	30	目的地までの道がわからず困っていたところ、丁寧に案内してくれた。
		当初、あまり期待していなかったが、従業員さんの対応が良くてとても良い思い出になった。
		市場で試食とは思えないものを食べさせてもらった。
		藻岩山に向かう際、雪で視界が悪くなっているため、景色があまり見られないことを教えてくれた。
その他	48	レンタカー会社でお金が不足していたが割引してくれた。
		タクシーの運転手さんが親切で、地元の情報を教えてくれた。
		どの場所でも丁寧なおもてなしを受けた。

6-3 その他、札幌観光への希望・要望等

問5-3 その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

札幌観光への希望・要望等について、『交通アクセス』『観光スポット、イベント』『観光情報、案内、おもてなし』『費用』『食』『治安・マナー』『宿泊施設』『設備』『雪道対策』『街並み、景観』『その他』の11項目に分類した。

『交通アクセス』(85件)が最も多く、次いで『観光スポット、イベント』(47件)、『観光情報、案内、おもてなし』(40件)、『費用』(40件)となっている。

『交通アクセス』の分類では、既存の交通手段における利便性の向上に関することなどがあげられている。

『観光スポット、イベント』の分類では、観光スポットの創設や、イベントの改善に関することがあげられている。

『観光情報、案内、おもてなし』の分類では、観光ルートの情報・相談対応、観光資源の紹介、季節に応じた観光情報の提供に関することなどがあげられている。

『費用』の分類では、宿泊代、海産物、公共交通の料金の改善に関することがあげられている。

表 6-3 その他、札幌観光への希望・要望等

分類	件数	内容の一例(具体的な記載があったものを抜粋)
交通アクセス	85	路面電車の路線を増やしてほしい。
		ポロクルを24時間使えるようにしてほしい。
		観光タクシーに安く乗れたら良いと思う。
		空港からのアクセスを良くしてほしい。
		周遊バスがたくさん出ていると助かる。
		新幹線の函館—札幌間が早く開通してほしい。
		観光拠点から離れてると移動しにくいので、公共交通機関をもっと効率よく動かしてほしい。
		車がなくても色んなところに観光できると良い。
		地下鉄の便数がもう少し多いと良い。
		北海道全域へのハブとしての機能の充実を期待する。
観光スポット、イベント	47	北海道を代表する食材が、まとめて食べられる観光スポットがあると良い。
		札幌の街中に温泉施設があると良い。
		子供も喜ぶテーマパークなどがほしい。
		＜雪まつり＞ 雪まつりの期間をもう少し長くしてほしい。 雪まつりの雪像の規模を以前と同じくらいで実施してほしい。
		外国人観光客が近年は多いため、外国人と日本人がともに楽しめるイベントなどがあるとよい。
		気象条件に左右されないイベントを開催してほしい。

分類	件数	内容の一例（具体的な記載があったものを抜粋）
観光情報、 観光案内、 おもてなし	40	駐車場が見つけにくい、わかりやすい情報提供があればよい。
		季節折々の観光スポットの情報提供。
		ウインタースポーツ以外の観光資源の紹介。
		北海道は広く旅の計画を立てるのが難しいため、ネットで相談できたらよい。
		効率よく回れるコース（観光、食、お土産）などが知りたい。
		観光案内板を増やしてほしい。
費用	40	公共交通機関の料金がもう少し安くなればよい。
		観光のピークシーズンでもホテル代の高騰を防ぐルールを作してほしい。
		海産物が高いのももう少し安くしてほしい。
食	37	美味しいものが安全に食べられる環境の維持。
		スープカレーなどの名物を増やしてほしい。
		帯広のように、スイーツが気軽に食べられるところを増やしてほしい。
治安・ マナー	17	大通でゴミが捨てられていたので注意してほしい。
		すすきの治安（客引き等）にはやや不満が残る。
宿泊施設	13	宿泊施設の接客を改善希望。
		宿泊する時期にもよるが予約が取りづらい。
設備	12	トイレの数を充実してほしい。
		観光案内板をもっと増やしてほしい。
雪道対策	6	冬でも車で走りやすいよう道路の整備が必要。
街並み、 景観	5	大自然の景観を守ってほしい。
		再開発が進んでいるが、昔の景色も残してほしい。
その他	31	1人でも気軽に行けるツアー、夏の旅行プランを増やしてほしい。
		札幌の魅力がうまく伝わっていないと思うため、何か特色を出した方がよいと思う。
		地下鉄がタイヤで走っていることをPRするといいい。
		観光客向けのランニングステーションやランニングコースの整備。

第 2 章 外国人個人観光客動態調査

第2章 外国人個人観光客動態調査

第1節 調査概要

- (1) 調査方法：さっぽろ雪まつり（大通会場）来場者にアンケート調査票を配付し、その場で回答いただき、回収した。なお、調査にあたり英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語の調査票を用意し、各言語に対応できる調査員を配置した。
- (2) 調査期間：令和年2月4日（月）～8日（金）、10日（月）の各日10時から16時30分
- (3) 回収：597サンプル（内訳は表1のとおり）

表1 回収状況（国・地域別）

	全体	中国	香港	台湾	韓国	タイ	シンガポール	アメリカ合衆国	オーストラリア	その他
回収数	597	16	24	29	45	35	13	118	111	206
割合（％）	100.0	2.7	4.0	4.9	7.5	5.9	2.2	19.8	18.6	34.5

※その他は、イギリス、フィリピン、カナダ、フランス、ドイツなどが多くなっている。

※中国、シンガポールは回収数が少ないため参考値とし、結果の記述はしない。

※国・地域別は、次ページ以降「国別」と表記する。

第2節 調査結果

1 回答者属性

(1) 性別

全体では、男性が約6割、女性が約4割となっている。
国別では、【韓国】は「男性」の割合が他の国と比べて高くなっている。

図 1-1 性別 (N=593 SA)

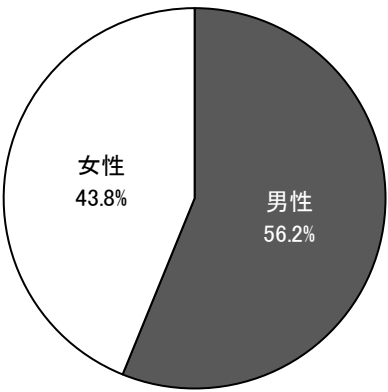
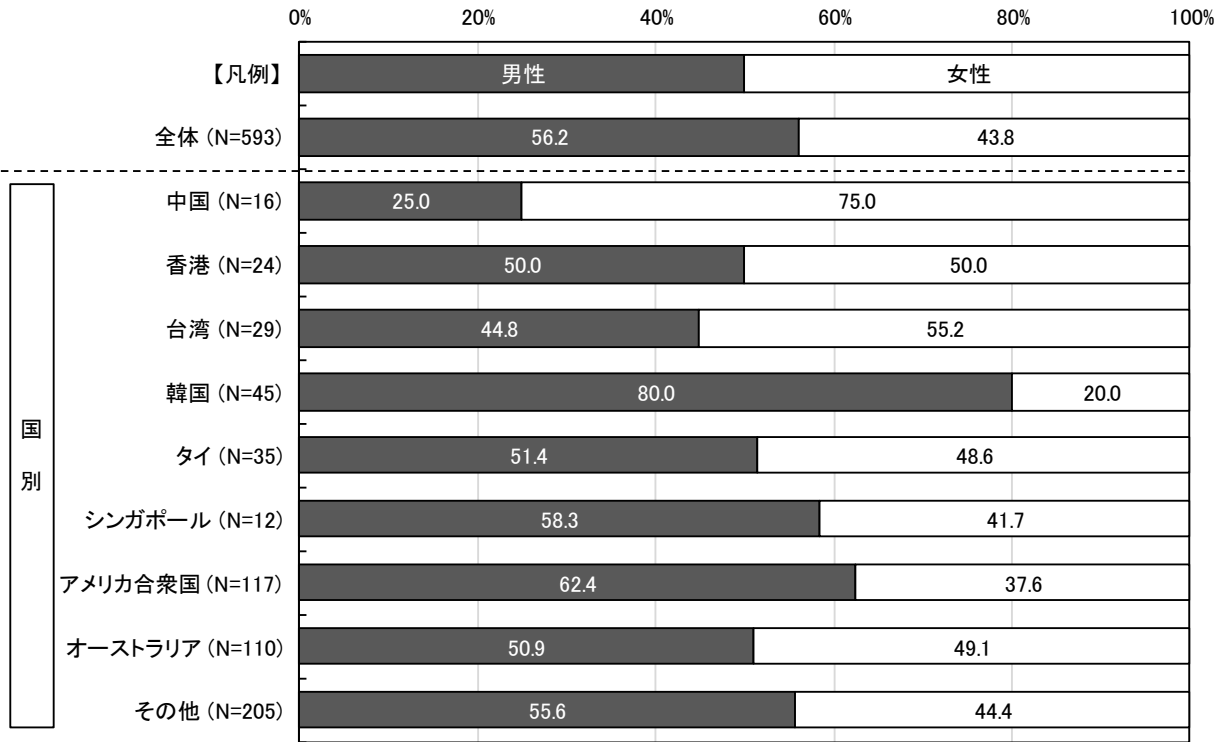


図 1-2 性別 (国別)



(2) 年代

全体では、「18～29 歳」(41.9%) の割合が最も高く、次いで「30～39 歳」(27.0%)、「40～49 歳」(13.6%) となっている。

国別では、【韓国】は「18～29 歳」、「台湾】は「40～49 歳」の割合が他の国と比べて高くなっている。

図 1-3 年代 (N=596 SA)

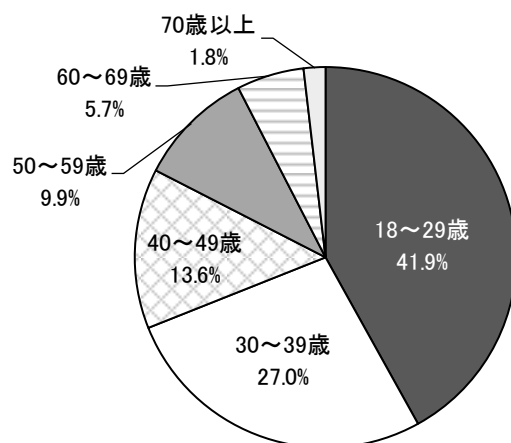
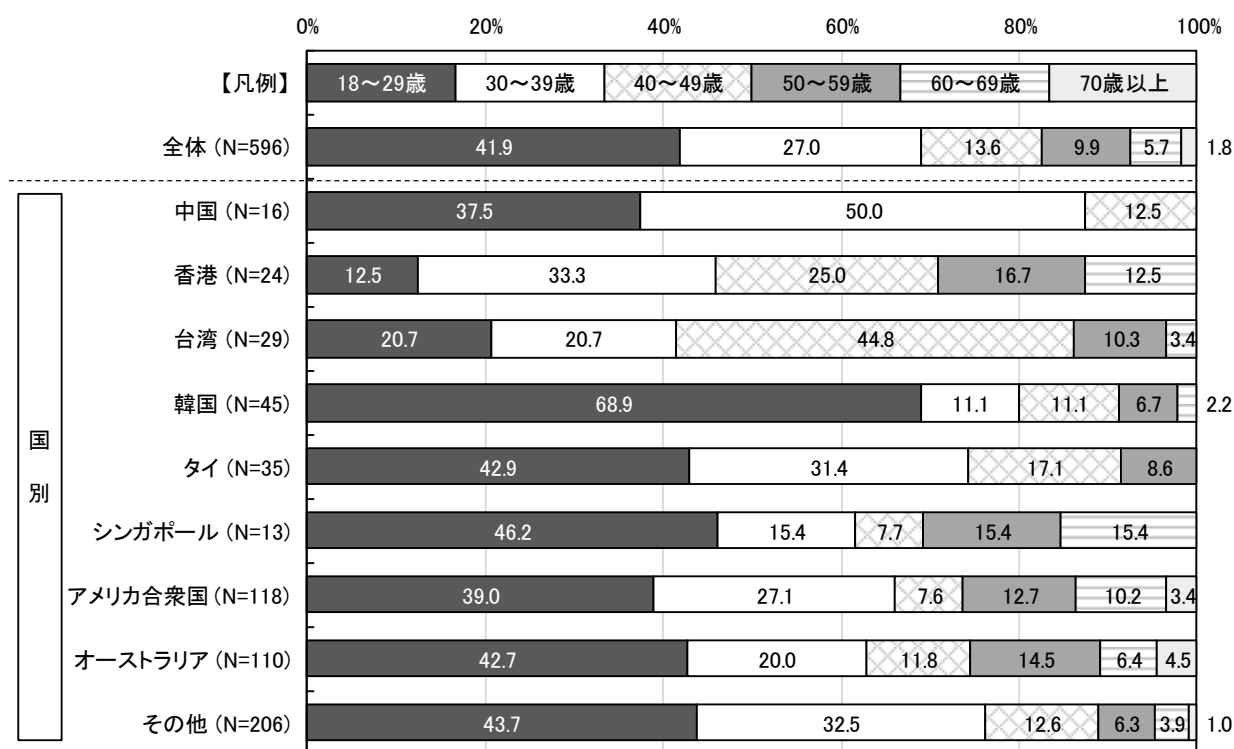


図 1-4 年代 (国別)



(3) 札幌への観光目的での訪問回数

全体では、「初めて」(71.5%)の割合が最も高くなっており、平均回数は1.6回となっている。

国別では、【アメリカ合衆国】は「初めて」の割合が高く、8割を超えている。

一方、【香港】【台湾】は、2回目以上の割合が6割を超えており、平均回数が2.7回で最も多くなっている。

図 1-5 札幌への観光目的での訪問回数 (N=594 SA)

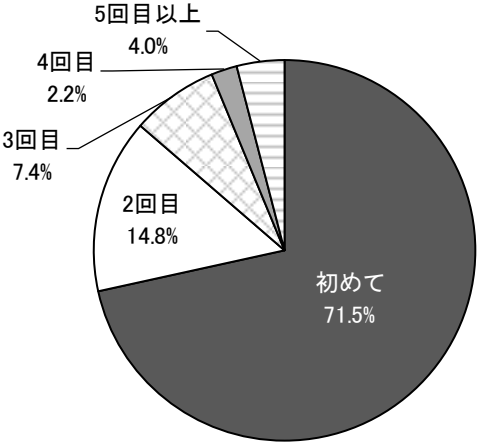
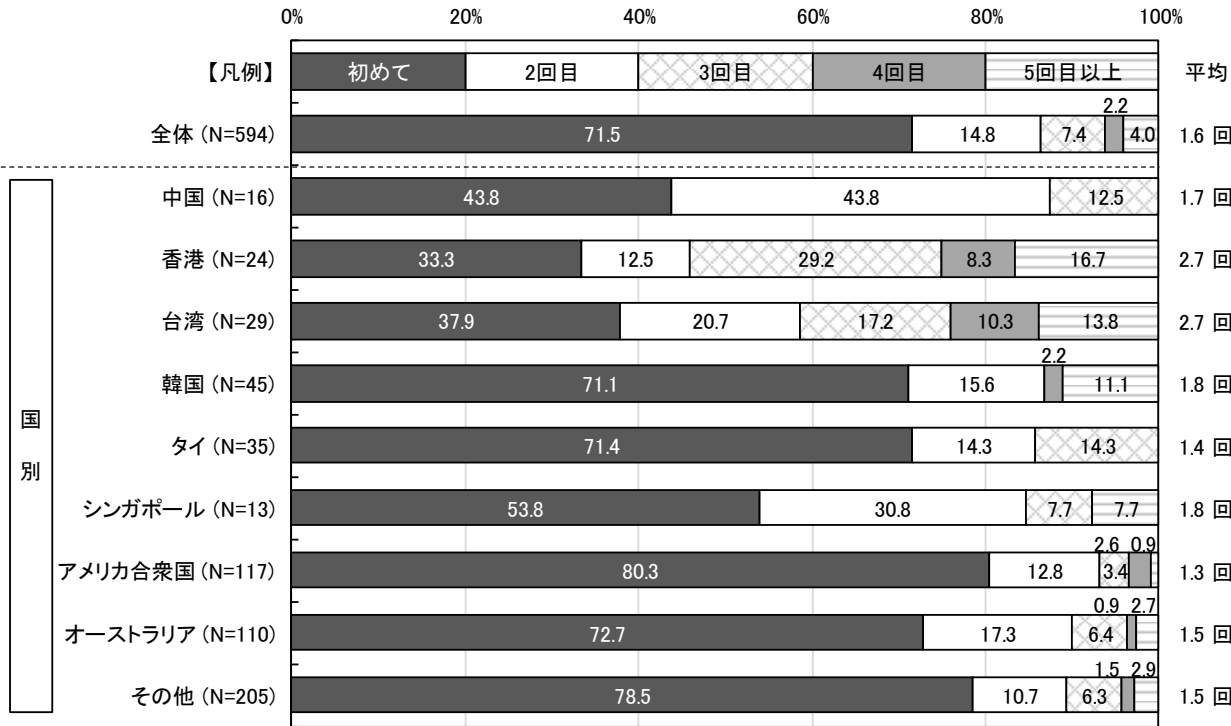


図 1-6 札幌への観光目的での訪問回数 (国別)



2 今回の旅行について

2-1 全体の旅行日数、札幌での宿泊数

問2-1 今回の旅行の日数は何日間ですか。

全体の平均旅行日数は、11.4日で、そのうち札幌での平均宿泊数は3.8泊となっている。
 国別では、全体の旅行日数のうち札幌での平均宿泊数は、全ての国で5泊未満となっている。
 前回調査と比較すると、平均旅行日数は3.5日、平均宿泊数は0.1泊増加している。

図2-1-1 全体の旅行日数（国別）

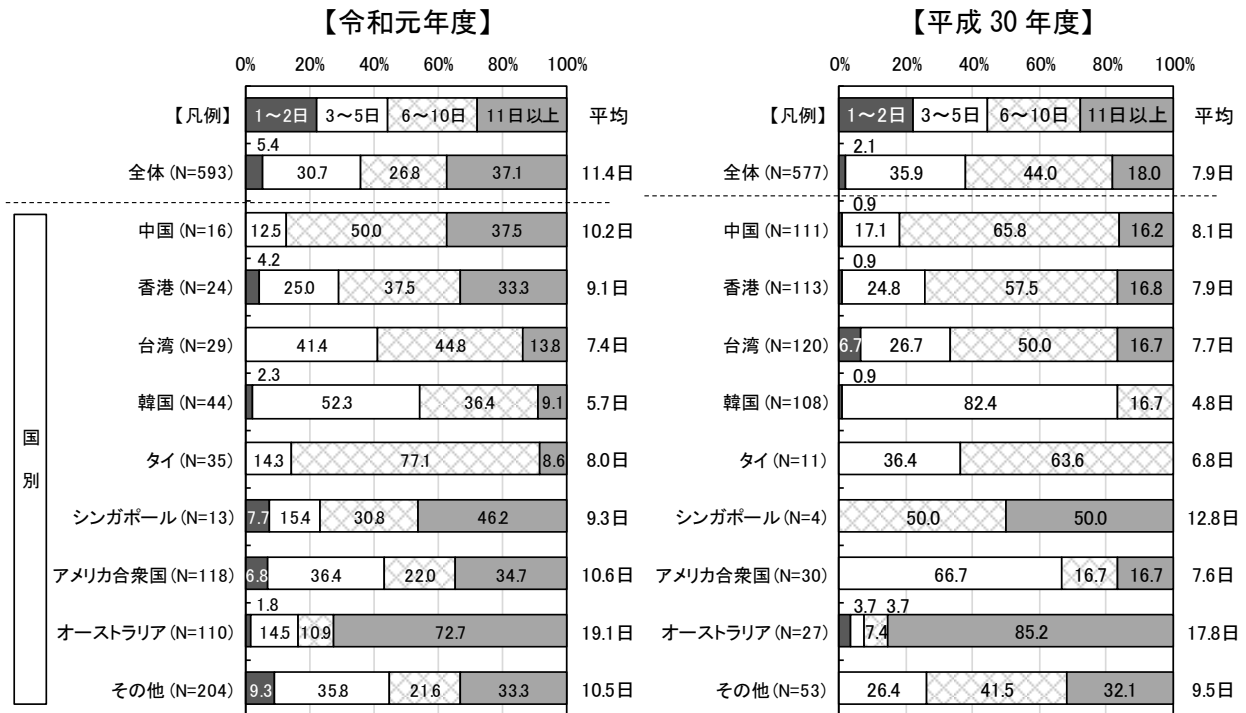
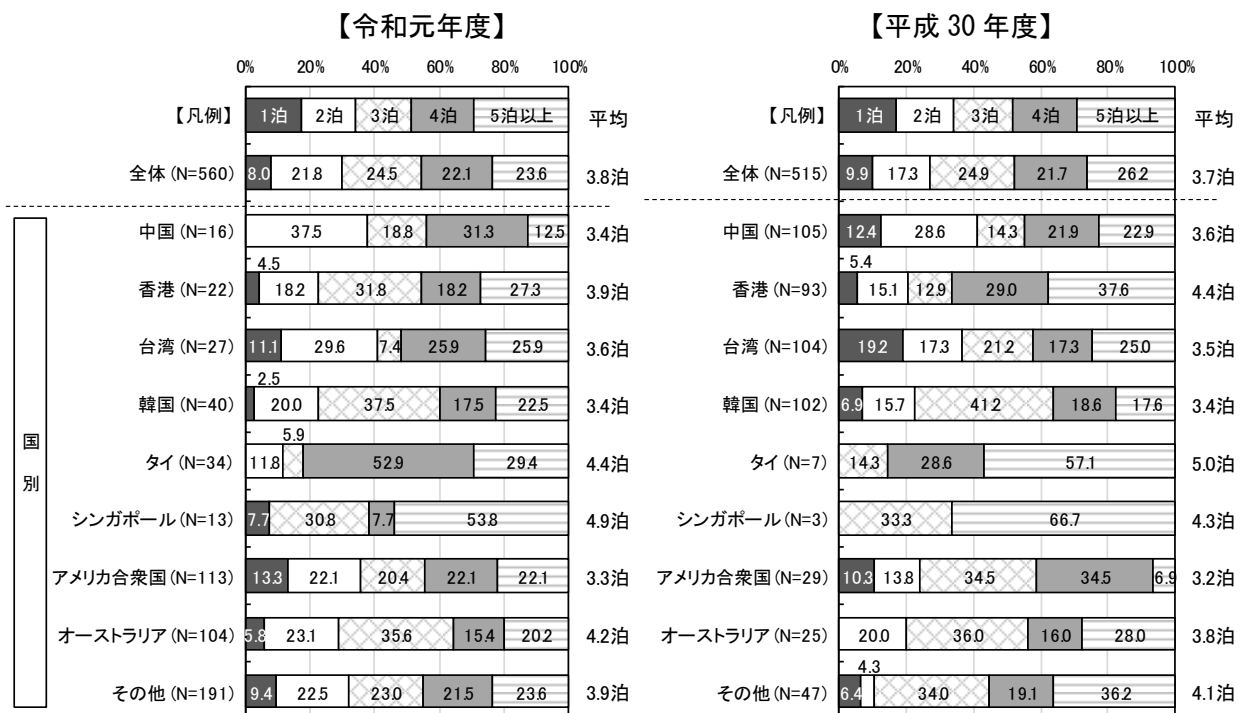


図2-1-2 札幌での宿泊数（国別）



2-2 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）

問2-2 今回のご旅行で、札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）を全てお選びください。

全体では、「小樽」(47.9%)の割合が最も高く、次いで「千歳」(21.6%)「ニセコ」(20.8%)となっている。

前回調査と比較すると、「ニセコ」「札幌のみ」の割合が約10ポイント増加しており、減少している都市（地域）が多い中で、「ニセコ」は割合が2倍以上増加し3番目に高くなっている。また、上位5都市（地域）をみると、「小樽」は割合が前回同様に最も高く、「千歳」「函館」「旭川」は順位の入れ替わりはあるものの変わらず、「ニセコ」が新たに入っている。

図2-2-1 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）【令和元年度】(N=582 MA)

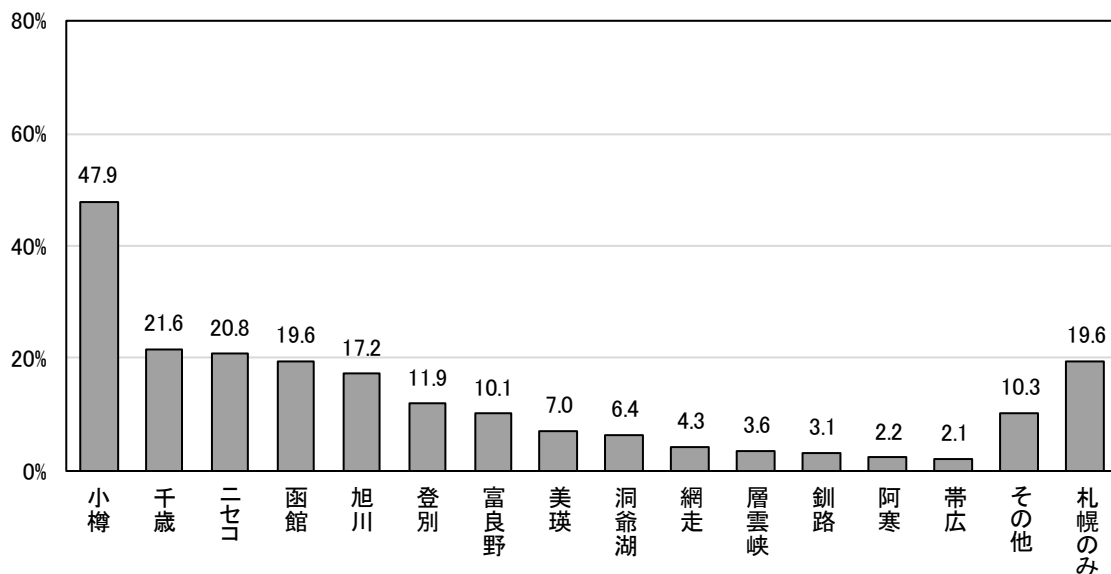
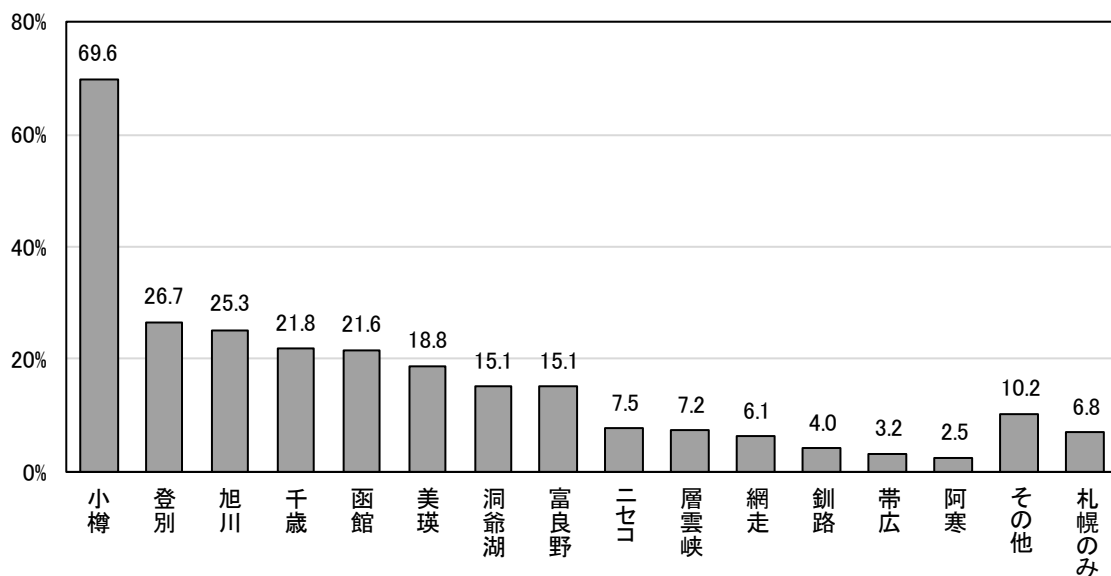


図2-2-2 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）【平成30年度】(N=578 MA)



国別では、【オーストラリア】は「ニセコ」の割合が最も高くなっているが、そのほかの国では、「小樽」の割合が最も高くなっている。

また、【香港】は「登別」、【台湾】は「洞爺湖」、【韓国】は「登別」「美瑛」がそれぞれ2割以上で全体と比べて高くなっている。

表 2-2 札幌以外に訪れた（訪れる予定）の北海道内の都市（地域）（国別）

（単位：％）

全体	有効 回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	札幌のみ
	582	小樽	千歳	ニセコ	函館	旭川	登別	富良野	美瑛	洞爺湖	網走	その他	札幌のみ
		47.9	21.6	20.8	19.6	17.2	11.9	10.1	7.0	6.4	4.3	10.3	18.2
中国	15	1位	2位	3位	4位		6位			10位		その他	札幌のみ
		小樽	旭川	登別	函館	洞爺湖	層雲峡	網走	阿寒	富良野	ニセコ	その他	札幌のみ
		53.3	40.0	33.3	26.7	26.7	20.0	20.0	20.0	20.0	13.3	0.0	13.3
香港	24	1位	2位	3位	4位		7位		9位		その他		札幌のみ
		小樽	旭川	函館	千歳	登別	富良野	ニセコ	美瑛	層雲峡	洞爺湖	その他	札幌のみ
		75.0	29.2	25.0	20.8	20.8	20.8	16.7	16.7	4.2	4.2	12.5	8.3
台湾	29	1位	2位	3位	4位		6位	7位		9位	10位	その他	札幌のみ
		小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	富良野	登別	帯広	釧路	阿寒	その他	札幌のみ
		75.9	44.8	24.1	20.7	20.7	13.8	10.3	10.3	6.9	3.4	13.8	3.4
韓国	43	1位	2位	3位	4位	5位		7位	8位	9位		その他	札幌のみ
		小樽	登別	美瑛	富良野	千歳	旭川	函館	洞爺湖	層雲峡	帯広	その他	札幌のみ
		72.1	23.3	20.9	18.6	16.3	16.3	11.6	9.3	4.7	4.7	4.7	20.9
タイ	35	1位	2位	3位	4位	5位	6位		8位	9位	10位	その他	札幌のみ
		小樽	旭川	函館	登別	千歳	ニセコ	美瑛	富良野	網走	層雲峡	その他	札幌のみ
		88.6	45.7	34.3	31.4	22.9	14.3	14.3	8.6	5.7	2.9	17.1	2.9
シンガポール	13	1位	2位	3位		5位				10位		その他	札幌のみ
		小樽	登別	旭川	函館	千歳	洞爺湖	ニセコ	富良野	美瑛	阿寒	その他	札幌のみ
		69.2	30.8	23.1	23.1	15.4	15.4	15.4	15.4	15.4	7.7	0.0	0.0
アメリカ合衆国	114	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位		10位		その他	札幌のみ
		小樽	千歳	ニセコ	函館	旭川	登別	洞爺湖	富良野	美瑛	層雲峡	その他	札幌のみ
		35.1	22.8	19.3	10.5	8.8	7.0	3.5	3.5	3.5	1.8	12.3	24.6
オーストラリア	109	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位		その他		札幌のみ
		ニセコ	小樽	千歳	函館	旭川	富良野	洞爺湖	登別	釧路	美瑛	その他	札幌のみ
		37.6	26.6	19.3	13.8	11.9	11.0	3.7	2.8	2.8	2.8	11.9	20.2
その他	200	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	札幌のみ
		小樽	千歳	ニセコ	函館	旭川	登別	富良野	網走	美瑛	洞爺湖	その他	札幌のみ
		45.5	24.5	22.5	22.0	16.0	10.0	9.0	7.5	6.0	5.5	9.0	20.5

 は20%以上の割合

2-3 旅行の手配方法

問2-3 今回のご旅行の手配はどのようにされましたか。

全体では、「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」(82.5%)の割合が最も高く、次いで「旅行会社主催の個人旅行(フリープラン)」(8.3%)、「旅行会社主催の団体旅行(パッケージツアー)」(5.1%)となっている。

国別では、いずれの国も「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」の割合が最も高くなっている。特に【香港】は9割以上で他の国と比べて高くなっている。

また、【韓国】は「旅行会社主催の個人旅行(フリープラン)」の割合が他の国と比べて高くなっている。

図2-3-1 旅行の手配方法 (N=589 SA)

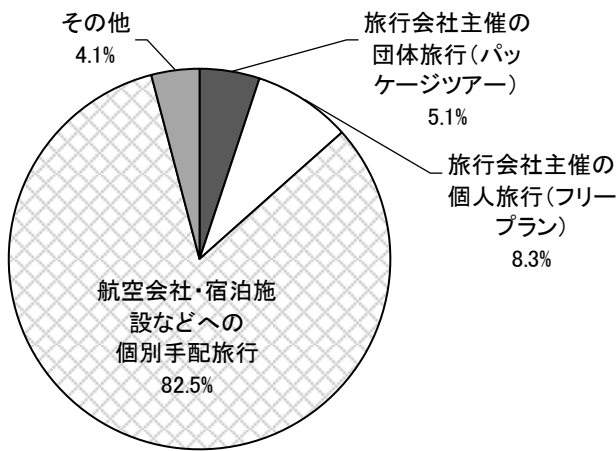
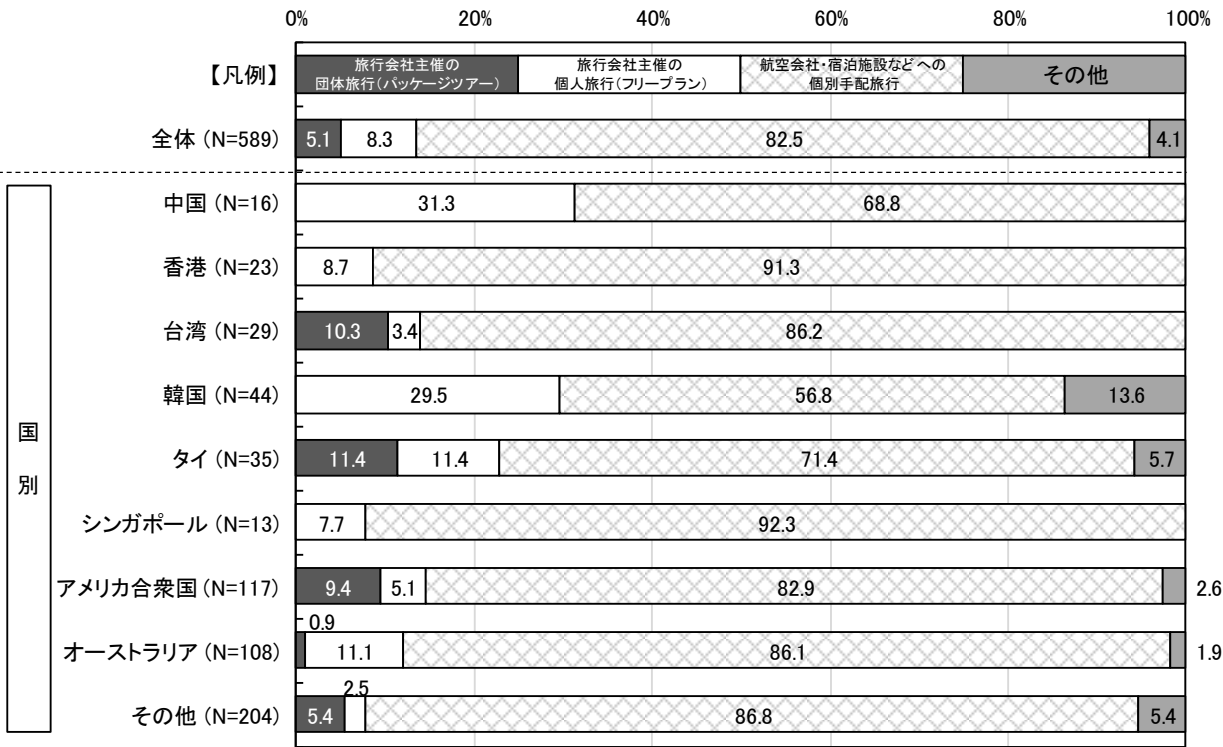


図2-3-2 旅行の手配方法 (国別)



2-4 旅行全体での消費金額

問2-4 今回のご旅行全体での消費金額（交通費や宿泊費など母国で既に支払っている費用を含む、また予定を含む）を教えてください。（家族旅行の場合は一人当たりの金額）。

全体では、「10万円未満」（39.8%）の割合が最も高く、次いで「10～20万円未満」（25.5%）、「20～30万円未満」（12.8%）となっており、平均額は225,138円となっている。

国別では、【韓国】【タイ】は「10万円未満」、【アメリカ合衆国】は「20～30万円未満」、【オーストラリア】は「50～100万円未満」の割合が他の国と比べて高くなっている。

前回調査の全体の平均額と比較すると、1,014円の増加となっている。

図2-4-1 旅行全体での消費金額（N=447 FA）

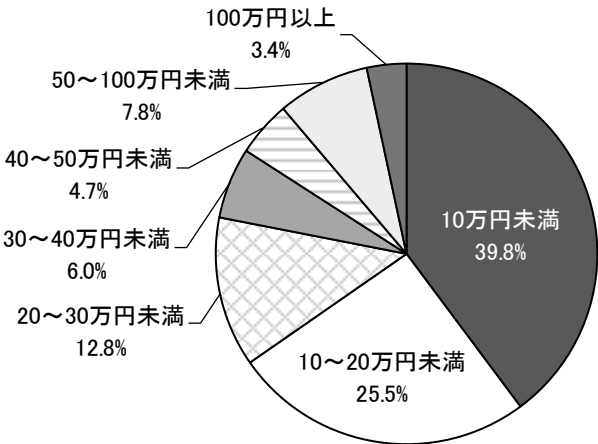
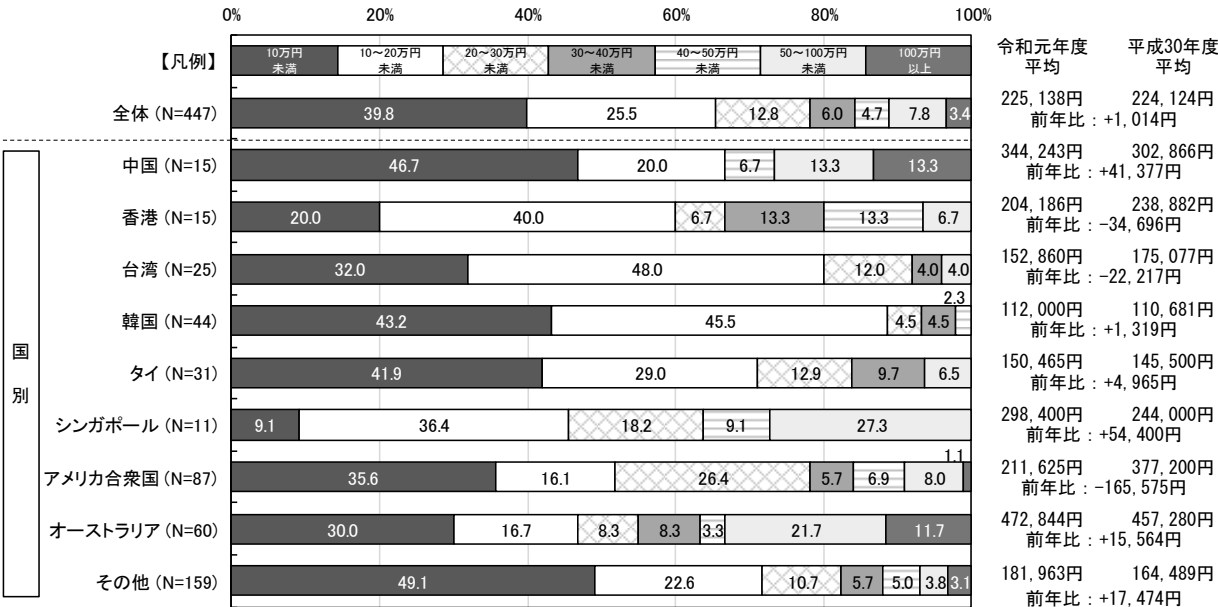


図2-4-2 旅行全体での消費金額（国別）



2-5 札幌での消費額

問2-5 問2-4で回答した旅行全体での消費金額のうち、札幌市内での消費金額の合計をお教えください（予定を含む）。宿泊代、飲食代、お土産代などに分けてご記入ください。（家族旅行の場合は一人当たりの金額）

(1) 宿泊代

全体では、「2～3万円未満」(20.4%)の割合が最も高く、次いで「10万円以上」(15.5%)、「1～2万円未満」(14.0%)となっており、平均額は59,366円となっている。

国別では、【オーストラリア】は「10万円以上」の割合が他の国と比べて高くなっている。

前回調査の全体の平均額と比較すると、4,734円の減少となっている。

図 2-5-1 宿泊代 (N=393 FA)

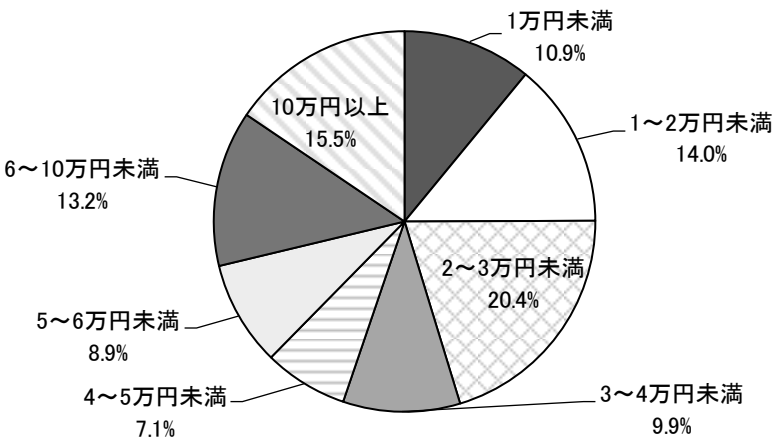
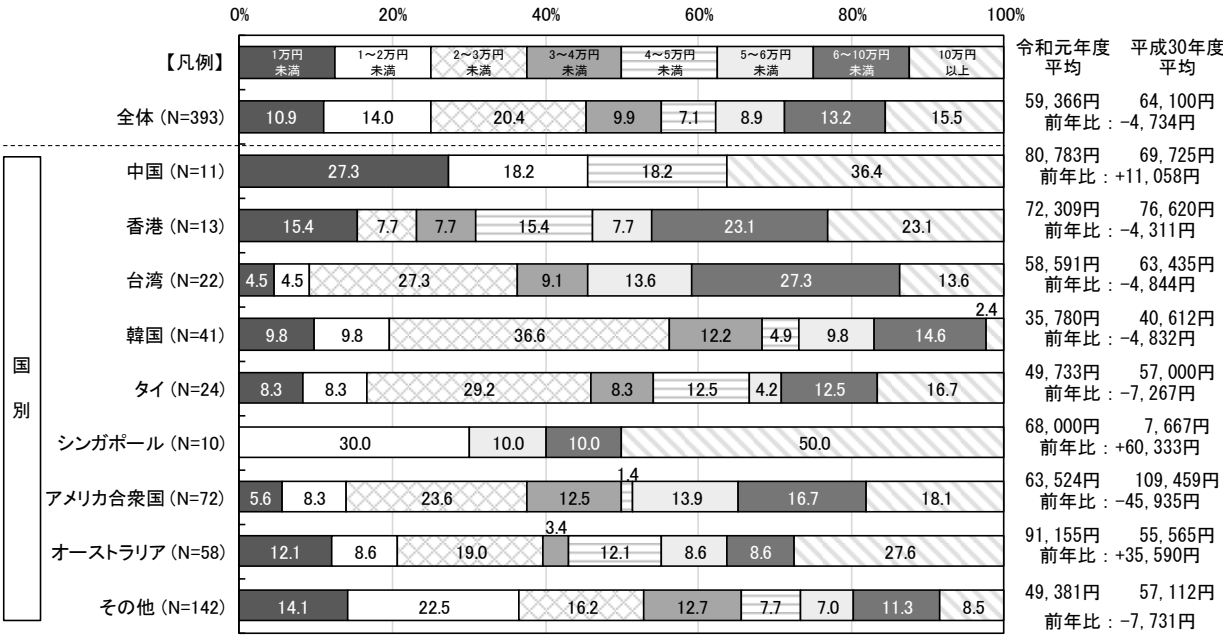


図 2-5-2 宿泊代 (国別)



(2) 飲食代

全体では、「1～2万円未満」(26.4%)の割合が最も高く、次いで「1万円未満」(20.1%)、「2～3万円未満」(19.6%)となっており、平均額は38,662円となっている。

国別では、【台湾】【韓国】【タイ】【オーストラリア】は3万円以上の割合が他の国と比べて高くなっている。

前回調査の全体の平均額と比較すると、1,372円の減少となっている。

図 2-5-3 飲食代 (N=398 FA)

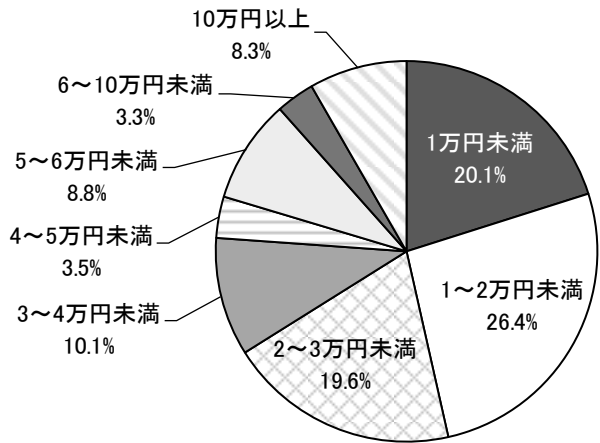
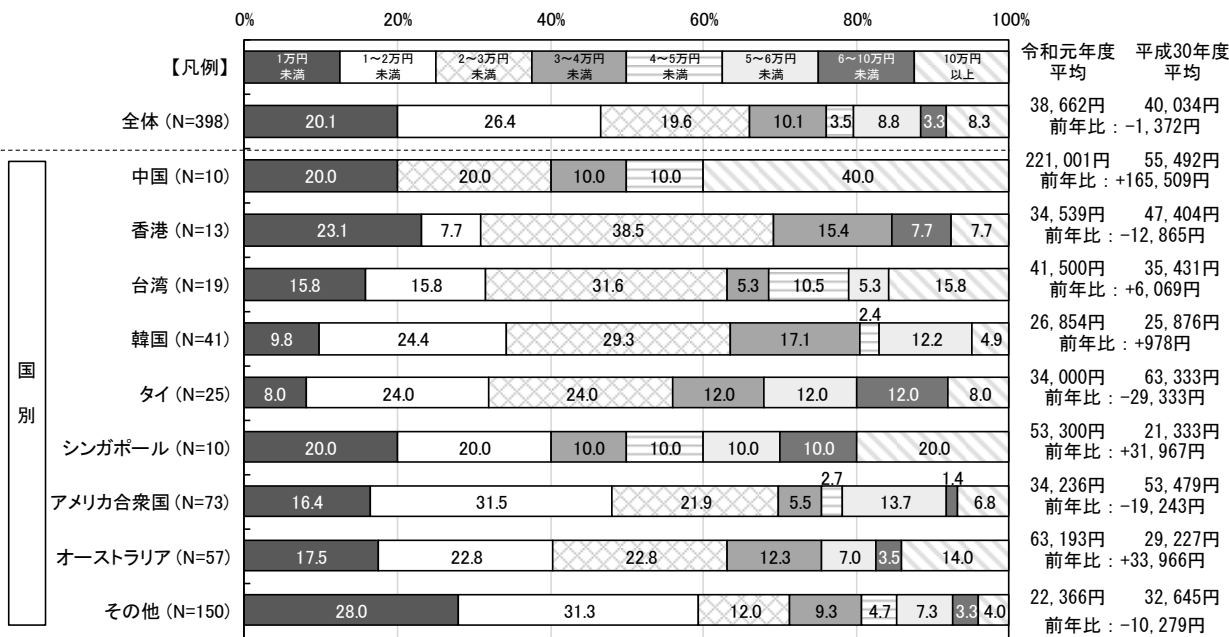


図 2-5-4 飲食代 (国別)



(3) お土産代

全体では、「1万円未満」(41.2%)の割合が最も高く、次いで「1～2万円未満」(26.9%)、「2～3万円未満」(11.6%)となっており、平均額は21,614円となっている。

国別では、【香港】【タイ】は2万円以上の割合が他の国と比べて高くなっている。【アメリカ合衆国】【オーストラリア】は2万円未満の割合が他の国と比べて高くなっている。

前回調査の全体の平均額と比較すると、2,289円の減少となっている。

図 2-5-5 お土産代 (N=301 FA)

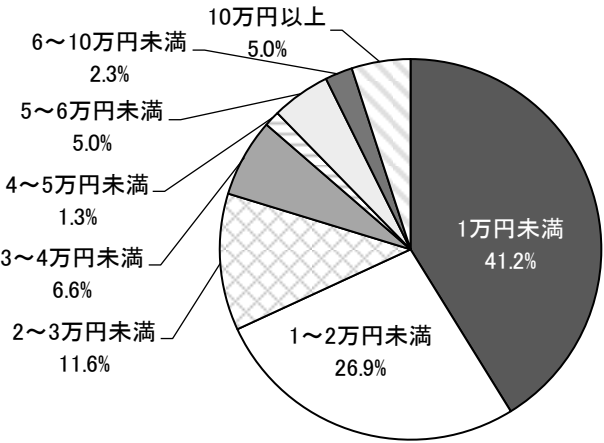
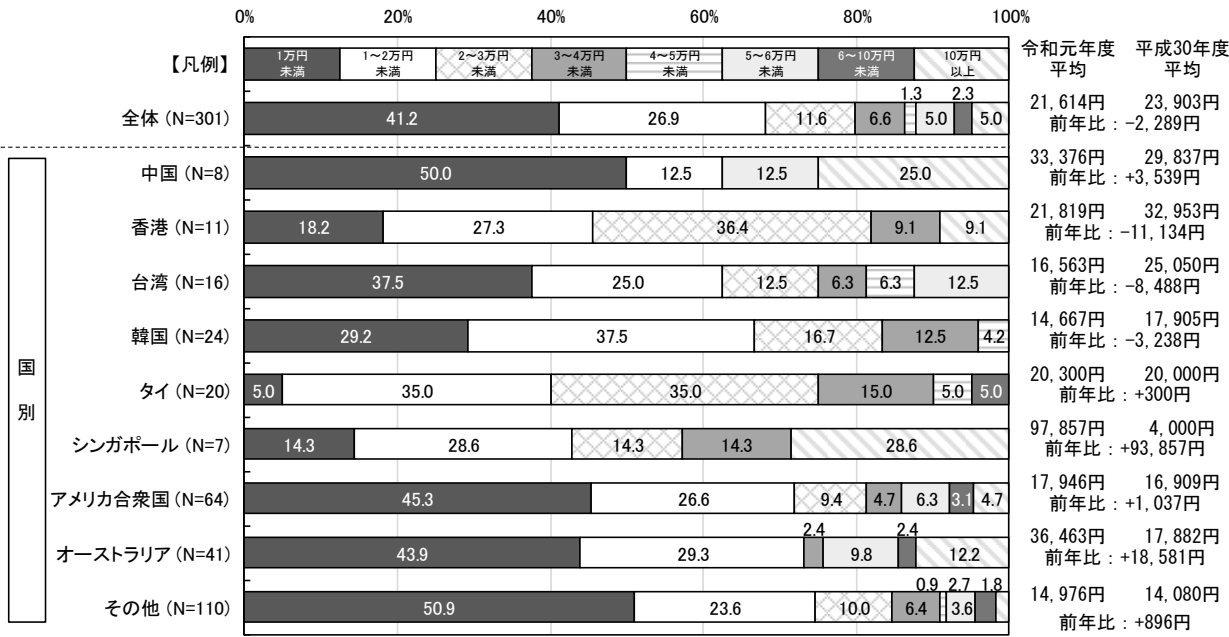


図 2-5-6 お土産代 (国別)



(4) 交通費

全体では、「1万円未満」(37.5%)の割合が最も高く、次いで「1～2万円未満」(25.2%)、「2～3万円未満」(11.5%)となっており、平均額は32,972円となっている。

国別では、【香港】【台湾】【タイ】は2万円以上の割合が他の国と比べて高くなっている。【アメリカ合衆国】【オーストラリア】は2万円未満の割合が他の国と比べて高くなっている。

前回調査の全体の平均額と比較すると、3,951円の増加となっている。

図 2-5-7 交通費 (N=365 FA)

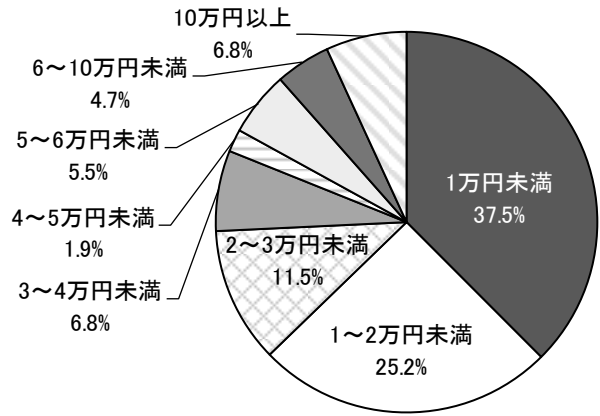
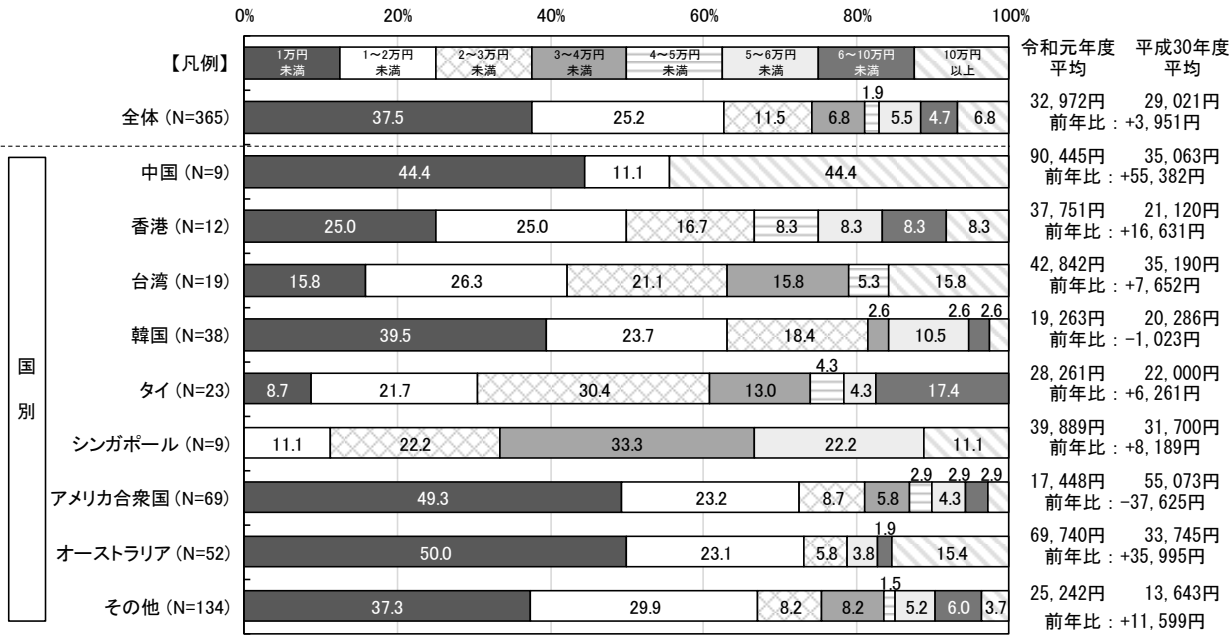


図 2-5-8 交通費 (国別)



2-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段

問2-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段は何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

全体では、「無料Wi-Fi」（37.2％）の割合が最も高く、次いで「プリペイドSIMカード」（28.0％）、「国際ローミング」「モバイルWi-Fi ルーター」（22.7％）となっている。

国別では、【タイ】は「国際ローミング」、【香港】は「プリペイドSIMカード」、【韓国】は「モバイルWi-Fi ルーター」、【オーストラリア】は「無料Wi-Fi」が他の国と比べて高くなっている。

図2-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段（N=576 MA）

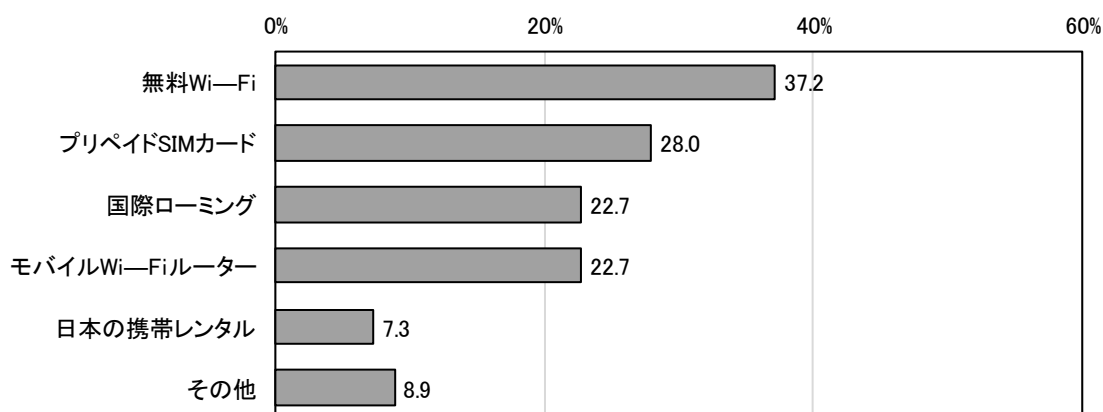


表2-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段（国別）

(単位：%)

	有効回答数	国際ローミング	プリペイドSIMカード	モバイルWi-Fiルーター	無料Wi-Fi	日本の携帯レンタル	その他
全体	576	22.7	28.0	22.7	37.2	7.3	8.9
中国	16	37.5	31.3	18.8	12.5	0.0	0.0
香港	23	26.1	60.9	8.7	8.7	4.3	0.0
台湾	29	17.2	55.2	37.9	10.3	0.0	0.0
韓国	44	18.2	29.5	54.5	20.5	2.3	0.0
タイ	34	50.0	41.2	14.7	20.6	2.9	0.0
シンガポール	13	38.5	23.1	15.4	15.4	7.7	15.4
アメリカ合衆国	112	36.6	12.5	21.4	37.5	10.7	13.4
オーストラリア	109	21.1	33.9	23.9	56.0	4.6	1.8
その他	196	10.2	23.0	17.3	43.9	10.7	16.3

全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

2-7 札幌市内の無料 Wi-Fi の利用環境の満足度

問2-7 問2-6で“4. 無料 Wi-Fi”と回答した方
札幌市内の無料 Wi-Fi の利用環境はどうでしたか。

全体では、「満足」「やや満足」の合計が84.8%となっている。

国別では、【韓国】を除いた全ての国で「満足」「まあ満足」の合計が7割以上となっている。

図 2-7-1 札幌市内の無料 Wi-Fi の利用環境の満足度 (N=204 SA)

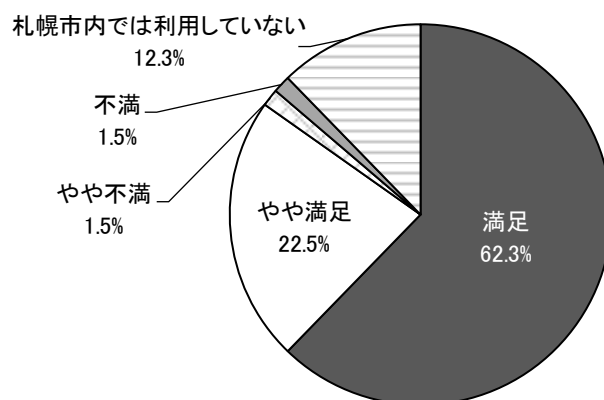
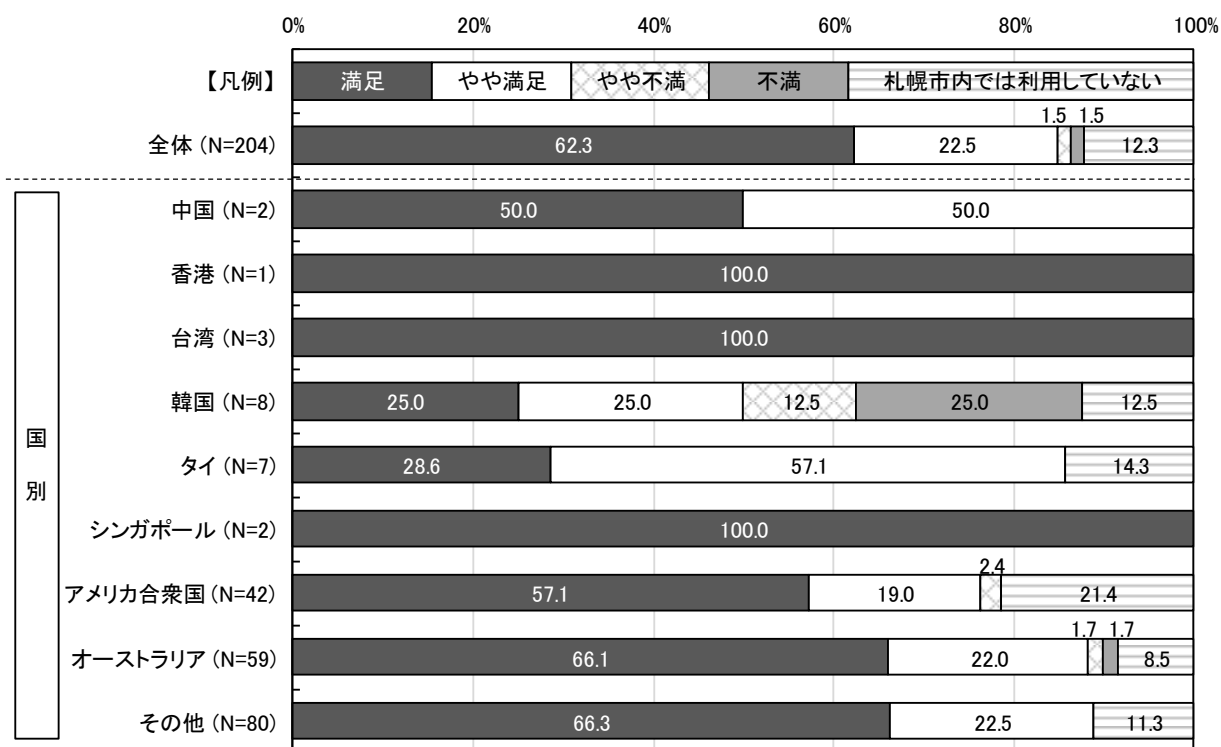


図 2-7-2 札幌市内の無料 Wi-Fi の利用環境の満足度 (国別)



2-8 札幌の観光情報の入手方法

問2-8 札幌の観光情報の入手方法について、次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「家族・知人」(49.0%)の割合が最も高く、次いで「札幌観光のホームページ『ようこそさっぽろ』」(33.8%)、「その他観光に関するホームページなど」(31.1%)となっている。

国別では、【香港】【台湾】は「SNS(ツイッター、Facebook、Instagram、Youtubeなど)」、【タイ】は「家族・知人」「旅行博・見本市」、【アメリカ合衆国】は「旅行雑誌・ガイドブックなど」の割合が他の国と比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、「札幌市内の観光案内所」の割合が約10ポイント増加し、「旅行雑誌・ガイドブックなど」の割合は約10ポイント減少している。

表2-8-1 札幌の観光情報の入手方法(国別)【令和元年度】

(単位: %)

	有効回答数	家族・知人	旅行代理店	札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」	札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」	その他観光に関するホームページなど	個人発信のブログ	SNS(ツイッター、Facebook、Instagram、Youtubeなど)	テレビ・映画など	旅行雑誌・ガイドブック	札幌市内の観光案内所	札幌市内のホステルのフコ等	空港の案内所	旅行博・見本市	その他
全体	547	49.0	8.4	33.8	6.6	31.1	20.3	26.9	8.8	17.7	19.9	6.8	4.6	2.0	9.3
中国	15	33.3	0.0	13.3	0.0	26.7	20.0	46.7	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
香港	20	40.0	10.0	25.0	15.0	10.0	40.0	55.0	5.0	10.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
台湾	27	37.0	7.4	11.1	7.4	25.9	22.2	40.7	3.7	7.4	7.4	0.0	0.0	0.0	3.7
韓国	37	64.9	0.0	10.8	5.4	16.2	54.1	43.2	5.4	16.2	10.8	2.7	2.7	5.4	5.4
タイ	33	66.7	18.2	24.2	3.0	15.2	27.3	21.2	6.1	9.1	18.2	3.0	9.1	12.1	3.0
シンガポール	13	53.8	7.7	46.2	0.0	38.5	30.8	30.8	38.5	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7	7.7
アメリカ合衆国	113	46.9	10.6	36.3	6.2	33.6	14.2	16.8	4.4	28.3	21.2	10.6	5.3	0.0	7.1
オーストラリア	101	44.6	11.9	43.6	6.9	24.8	10.9	24.8	8.9	14.9	27.7	9.9	5.0	2.0	11.9
その他	188	50.0	5.9	38.3	7.4	41.5	18.1	25.0	10.6	19.1	22.9	6.9	5.3	1.1	13.8

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

表2-8-2 札幌の観光情報の入手方法(国別)【平成30年度】

(単位: %)

	有効回答数	家族・知人	旅行代理店	札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」	札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」	その他観光に関するホームページなど	個人発信のブログ、SNS(ツイッター、Facebookなど)	旅行雑誌・ガイドブック	札幌市内の観光案内所	札幌市内のホステルのフコ等	空港の案内所	旅行博・見本市	その他
全体	563	42.1	12.4	27.9	8.0	23.8	41.0	29.3	8.5	3.7	3.7	1.6	5.5
中国	108	41.7	13.9	25.9	8.3	22.2	20.4	25.9	4.6	5.6	1.9	0.0	3.7
香港	110	36.4	19.1	39.1	11.8	21.8	27.3	37.3	4.5	1.8	0.9	0.9	0.9
台湾	118	40.7	15.3	24.6	6.8	15.3	46.6	23.7	2.5	0.8	3.4	5.1	4.2
韓国	105	37.1	5.7	10.5	5.7	26.7	77.1	36.2	5.7	2.9	6.7	0.0	6.7
タイ	11	63.6	9.1	27.3	27.3	18.2	9.1	27.3	36.4	18.2	18.2	0.0	0.0
シンガポール	4	25.0	0.0	75.0	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
アメリカ合衆国	29	48.3	3.4	34.5	6.9	37.9	48.3	17.2	17.2	10.3	10.3	0.0	13.8
オーストラリア	27	63.0	7.4	37.0	0.0	33.3	44.4	18.5	22.2	7.4	0.0	0.0	18.5
その他	51	51.0	11.8	39.2	3.9	33.3	29.4	31.4	27.5	3.9	3.9	3.9	9.8

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
 ■ 全体の割合と比較し10%以上低い

2-9 札幌滞在中の目的や楽しみ

問2-9 今回のご旅行で、札幌滞在中の目的や楽しみは何ですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「さっぽろ雪まつり」(92.8%)の割合が最も高く、次いで「雪景色・景観」(34.4%)、「美味しいもの」(28.0%)となっている。

国別では、【香港】は「雪景色・景観」「雪遊び」、【韓国】は「美味しいもの」「温泉」、【オーストラリア】は「ウィンタースポーツやスノーアクティビティなど」の割合が他の国と比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、「さっぽろ雪まつり」の割合が10ポイント以上増加している以外は、全体的に割合が下がっている。

表2-9-1 札幌滞在中の目的や楽しみ（国別）【令和元年度】

(単位：%)

	有効 回答数	さ っ ぽ ろ 雪 ま つ り	美 味 し い も の	買 い 物	温 泉	雪 景 色 ・ 景 観	夜 間 観 光	ス ノ ー イ ン タ ク ー ス ポ ー ツ ・ イ ビ ジ ニ ティ	雪 遊 び	ド ラ イ ブ	芸 術 ・ 文 化 ・ 歴 史	地 元 住 民 と の 交 流	そ の 他
全体	471	92.8	28.0	13.6	19.3	34.4	7.6	23.4	13.6	0.4	8.1	1.5	4.9
中国	12	75.0	8.3	8.3	25.0	50.0	16.7	8.3	41.7	8.3	0.0	0.0	8.3
香港	17	88.2	23.5	11.8	23.5	52.9	5.9	11.8	23.5	0.0	5.9	0.0	0.0
台湾	25	88.0	24.0	16.0	20.0	32.0	4.0	12.0	8.0	0.0	0.0	0.0	12.0
韓国	36	100.0	50.0	11.1	44.4	41.7	13.9	0.0	2.8	0.0	2.8	0.0	2.8
タイ	32	90.6	31.3	40.6	9.4	28.1	3.1	12.5	18.8	0.0	9.4	0.0	3.1
シンガポール	9	88.9	0.0	44.4	66.7	66.7	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
アメリカ合衆国	95	97.9	29.5	10.5	15.8	30.5	5.3	26.3	13.7	0.0	10.5	1.1	4.2
オーストラリア	87	88.5	20.7	10.3	12.6	28.7	6.9	43.7	14.9	0.0	2.3	1.1	9.2
その他	158	93.7	29.7	10.8	17.7	34.8	9.5	22.8	12.7	0.6	13.3	3.2	3.2

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

表2-9-2 札幌滞在中の目的や楽しみ（国別）【平成30年度】

(単位：%)

	有効 回答数	さ っ ぽ ろ 雪 ま つ り	美 味 し い も の	買 い 物	温 泉	雪 景 色 ・ 景 観	夜 間 観 光	ス ノ ー イ ン タ ク ー ス ポ ー ツ ・ イ ビ ジ ニ ティ	ド ラ イ ブ	芸 術 ・ 文 化 ・ 歴 史	地 元 住 民 と の 交 流	そ の 他
全体	566	82.3	52.3	25.1	39.8	46.5	14.0	20.0	2.3	7.6	3.0	1.2
中国	111	65.8	54.1	25.2	52.3	56.8	17.1	20.7	3.6	8.1	5.4	0.0
香港	112	77.7	57.1	33.0	49.1	39.3	8.9	19.6	1.8	1.8	0.9	0.9
台湾	117	81.2	53.8	28.2	37.6	46.2	16.2	20.5	3.4	8.5	4.3	1.7
韓国	105	89.5	71.4	20.0	37.1	52.4	16.2	3.8	1.9	2.9	0.0	2.9
タイ	11	90.9	18.2	18.2	45.5	27.3	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0
シンガポール	4	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0
アメリカ合衆国	28	96.4	32.1	7.1	14.3	32.1	7.1	32.1	0.0	7.1	0.0	3.6
オーストラリア	27	96.3	22.2	22.2	29.6	51.9	7.4	29.6	0.0	18.5	11.1	0.0
その他	51	98.0	33.3	21.6	23.5	37.3	15.7	31.4	2.0	19.6	3.9	0.0

■ 全体の割合と比較し10%以上高い
■ 全体の割合と比較し10%以上低い

2-10 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて

問2-10 今回の旅行で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティ※などを楽しみましたか。もしくは、楽しむ予定はございますか。
楽しむ場合は、その場所をお答えください。
※スキー、スノーボード、スノーモービル、スノーラフティングなど

全体では、「楽しんでいない」の割合が56.5%となっている。

国別では、【オーストラリア】は「楽しんだ」の割合が約7割で他の国と比べて高くなっている。
また、【韓国】は「楽しんでいない」の割合が約9割で他の国と比べて高くなっている。

また、今回の旅行で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを「楽しんだ（楽しむ予定）」と回答した人に対して、楽しんだ場所を尋ねたところスキー場が多くあげられている。

図2-10-1 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて (N=542 SA)

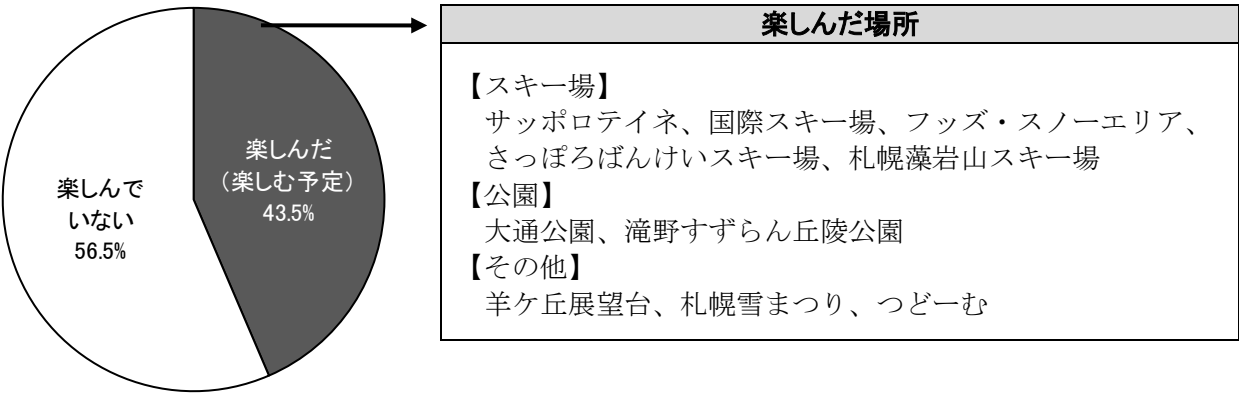
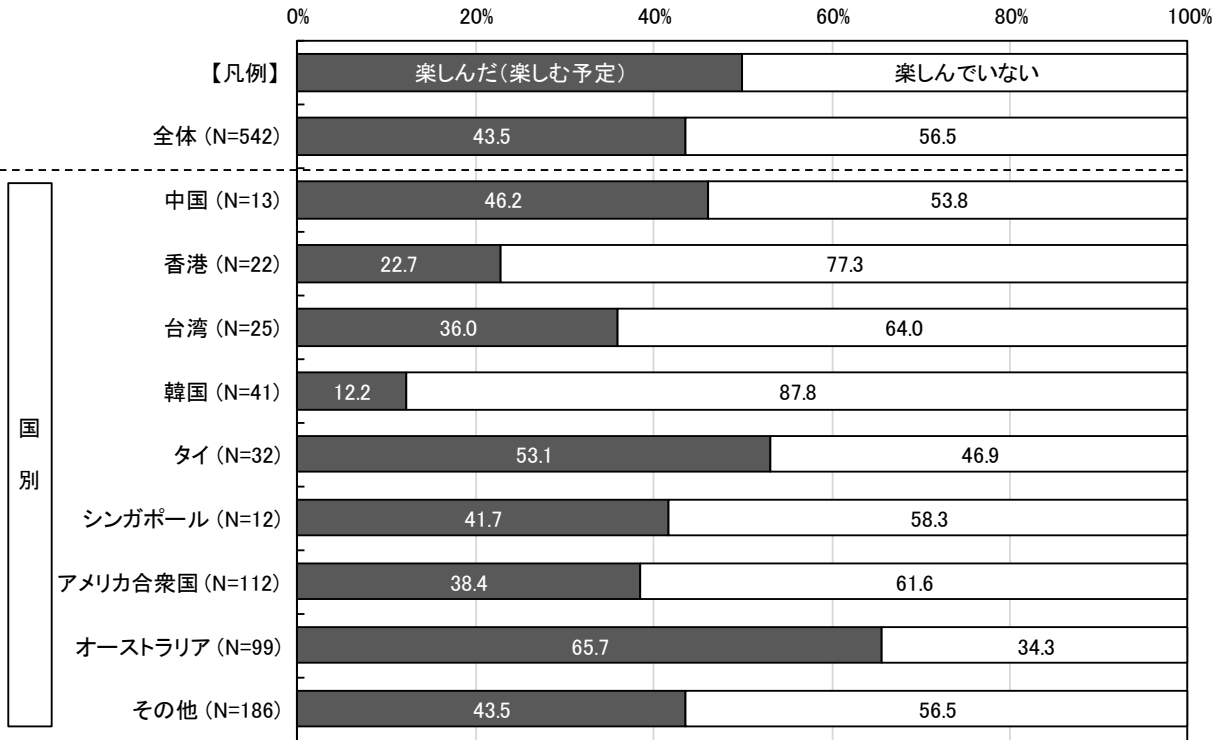


図2-10-2 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて (国別)



2-1-1 札幌市内のスキー場有無の認知度

問2-1-1 札幌市内にスキー場があることをご存知ですか。

全体では、「知っている」の割合が55.9%となっている。
国別では、【韓国】【タイ】は「知らなかった」の割合が5割以上で他の国と比べて高くなっている。

図2-11-1 札幌市内のスキー場有無の認知度 (N=562 SA)

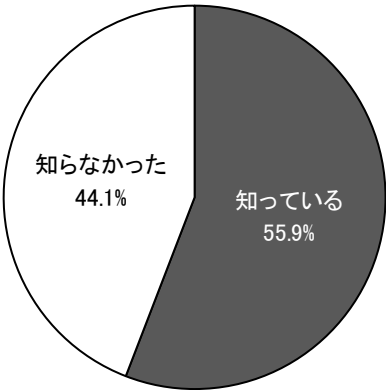
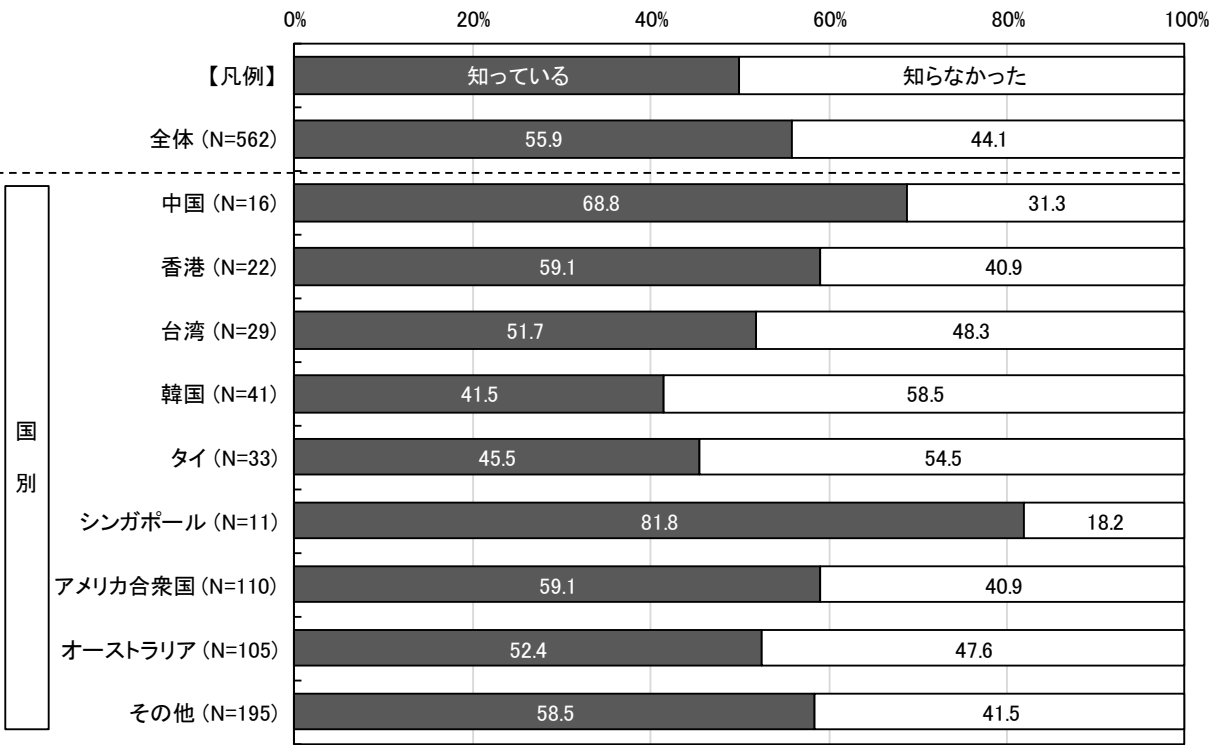


図2-11-2 札幌市内のスキー場有無の認知度 (国別)



2-12 札幌市内のスキー場別の認知度

問2-12 2-11で「知っている」と回答した方

知っている札幌市内のスキー場をすべてお選びください。

全体では、「札幌国際スキー場」(47.6%)の割合が最も高く、次いで「札幌藻岩山スキー場」(45.3%)、「サッポロテイネ」(33.9%)となっている。

国別では、【香港】【タイ】は「札幌国際スキー場」、【アメリカ合衆国】は「札幌藻岩山スキー場」の割合が他の国と比べて高くなっている。

図2-12 札幌市内のスキー場別の認知度 (N=254 MA)

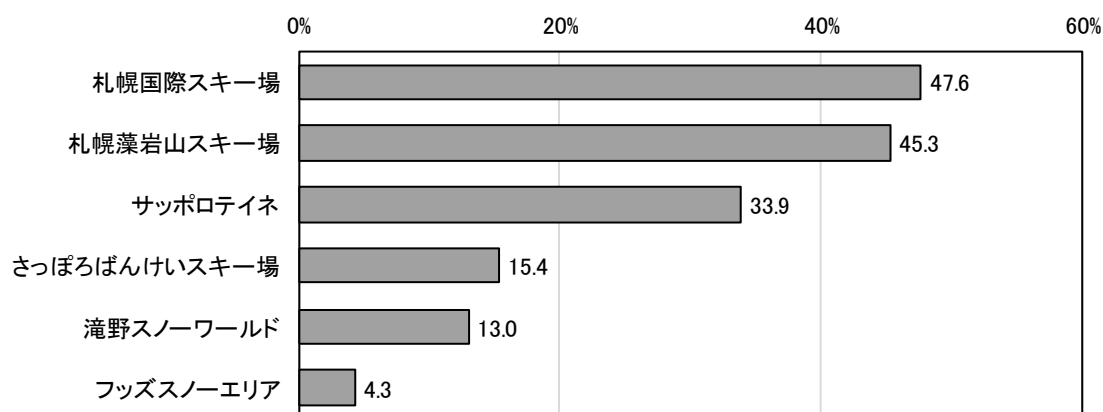


表2-12 札幌市内のスキー場別の認知度 (国別)

(単位: %)

	有効回答数	札幌国際スキー場	サッポロテイネ	さっぽろばんけいスキー場	札幌藻岩山スキー場	滝野スノーワールド	フッズスノーエリア
全体	254	47.6	33.9	15.4	45.3	13.0	4.3
中国	11	81.8	45.5	18.2	27.3	27.3	0.0
香港	10	90.0	30.0	10.0	40.0	10.0	10.0
台湾	13	46.2	15.4	15.4	30.8	23.1	0.0
韓国	13	23.1	7.7	7.7	53.8	15.4	0.0
タイ	12	58.3	25.0	8.3	25.0	16.7	0.0
シンガポール	6	33.3	33.3	0.0	16.7	33.3	0.0
アメリカ合衆国	48	35.4	29.2	16.7	58.3	14.6	6.3
オーストラリア	42	47.6	42.9	21.4	42.9	9.5	14.3
その他	99	48.5	38.4	15.2	47.5	9.1	1.0

全体の割合と比較し10%以上高い

全体の割合と比較し10%以上低い

2-13 定山溪温泉の認知度および訪問経験

問2-13 札幌市内にある、定山溪温泉に行ったことはありますか（または、行く予定がありますか）。

全体では、「定山溪温泉を知らない」の割合が58.9%となっている。

国別では、【韓国】は「行ったことがある（または、行く予定がある）」の割合が約4割で他の国と比べて高くなっている。一方で【タイ】は「定山溪温泉を知らない」の割合が約8割で他の国と比べて高くなっている。

図2-13-1 定山溪温泉の認知度および訪問経験（N=550 SA）

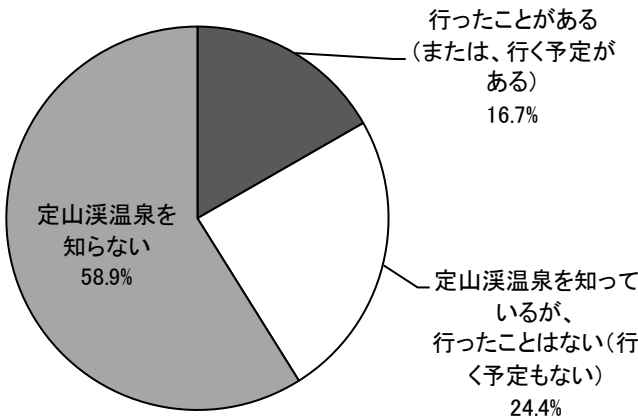
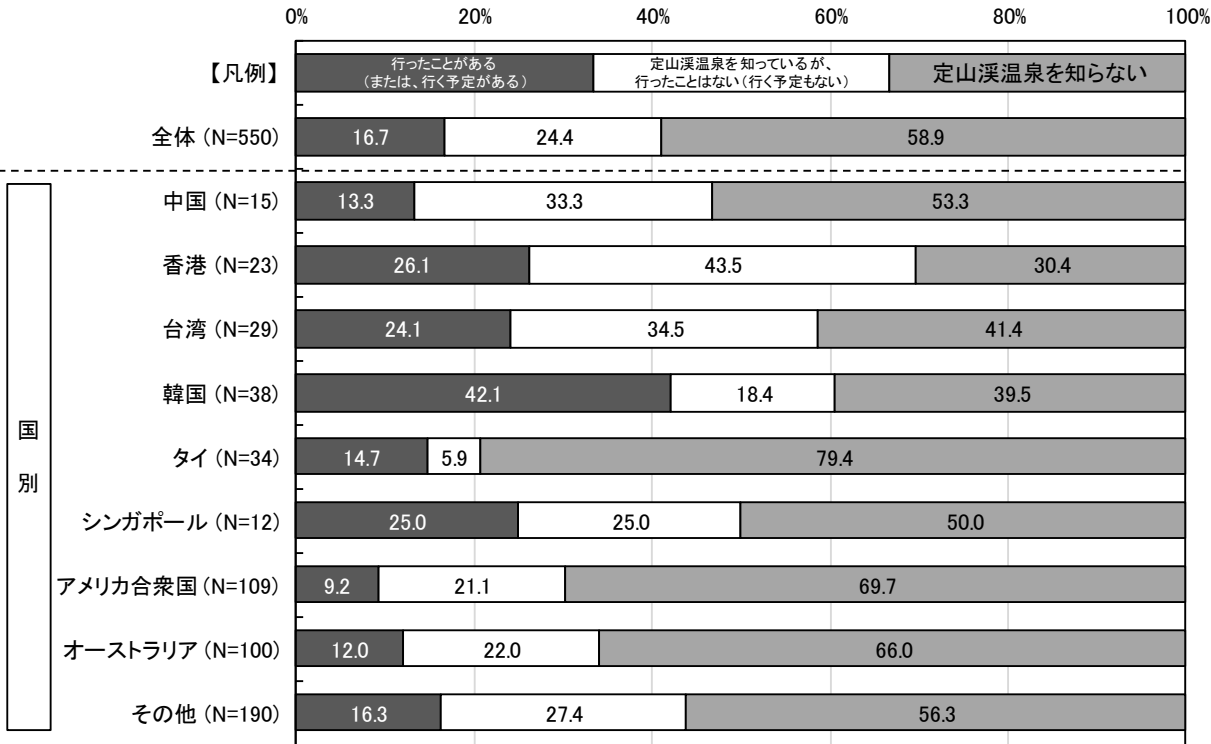


図2-13-2 定山溪温泉の認知度および訪問経験（国別）



3 札幌観光の満足度

3-1 さっぽろ雪まつり

問3-1 さっぽろ雪まつりについて

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が96.5%となっている。

国別では、【香港】【タイ】【アメリカ合衆国】【オーストラリア】は「満足」の割合が7割以上で他の国と比べて高くなっている。

図3-1-1 さっぽろ雪まつり (N=576 SA)

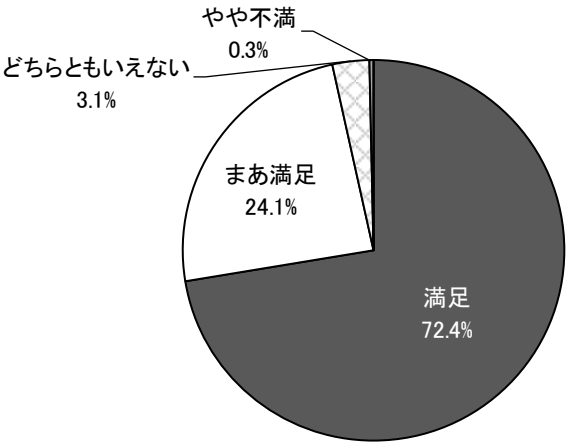
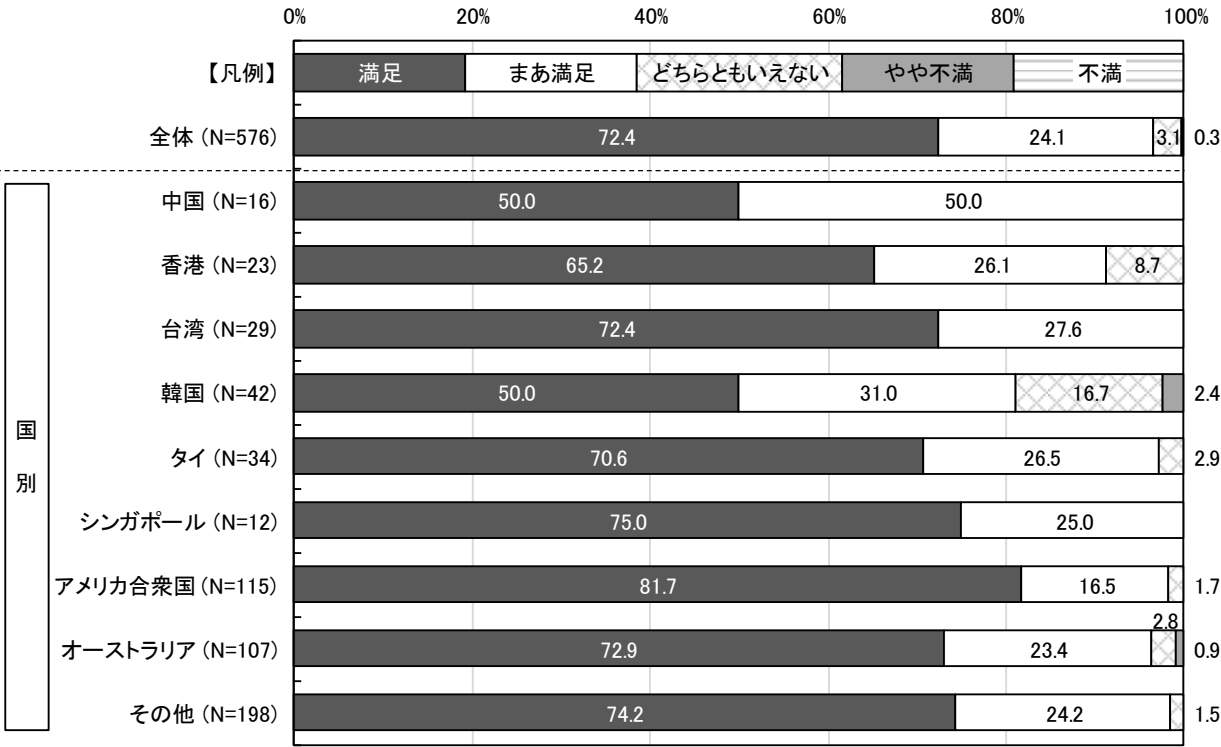


図3-1-2 さっぽろ雪まつり (国別)



3-2 滞在中にうけたおもてなし

問3-2 札幌を旅行中にうけた「おもてなし」について

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が96.5%となっている。

国別では、【台湾】【アメリカ合衆国】は「満足」の割合が8割以上で他の国と比べて高くなっている。

図3-2-1 滞在中にうけたおもてなし (N=577 SA)

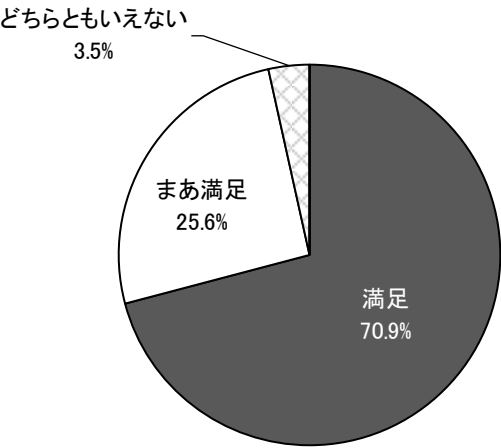
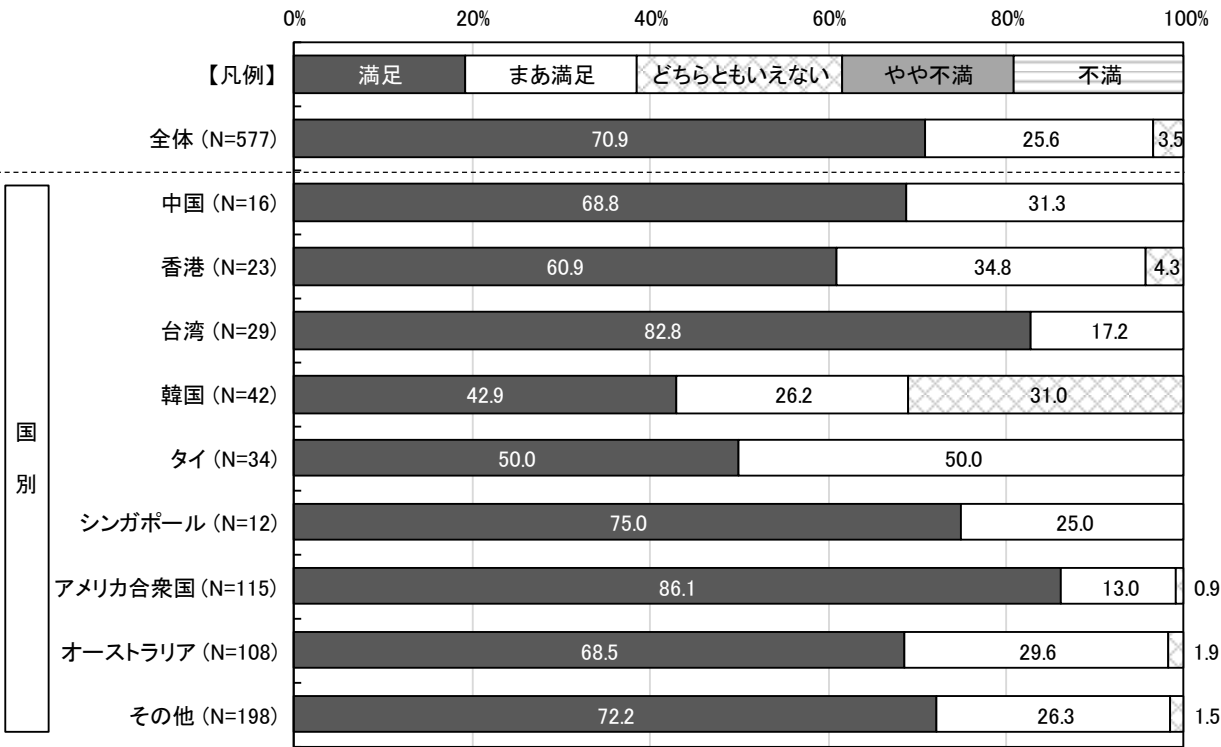


図3-2-2 滞在中にうけたおもてなし度 (国別)



3-3 観光情報の提供

問3-3 観光情報の提供について

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が93.8%となっている。
国別では、【台湾】は「満足」の割合が8割以上で他の国と比べて高くなっている。

図3-3-1 観光情報の提供 (N=576 SA)

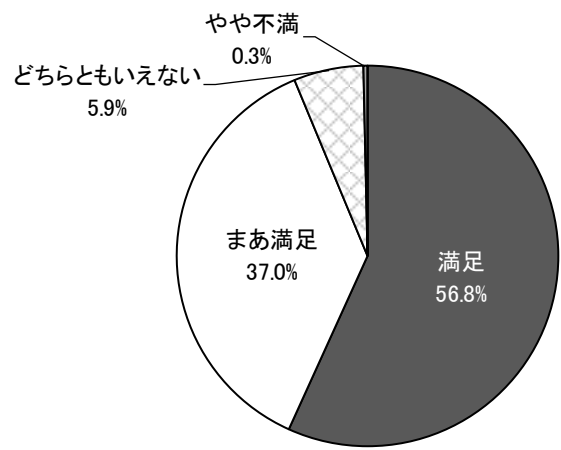
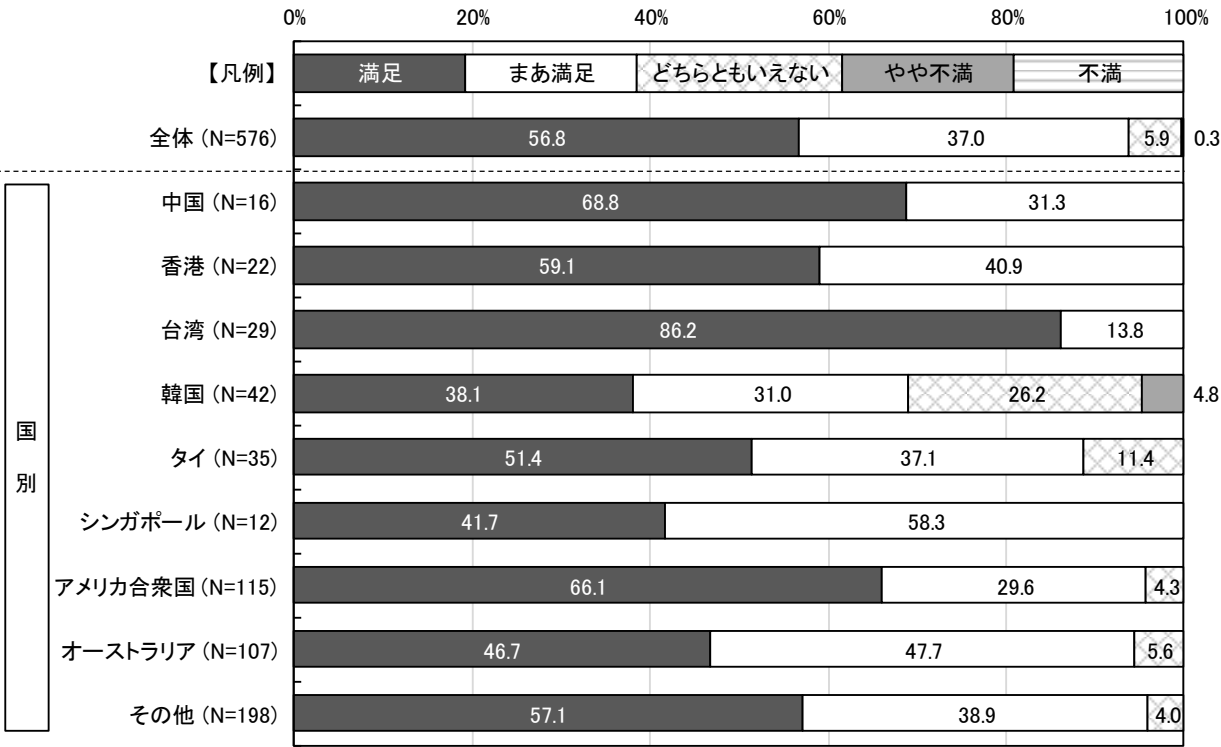


図3-3-2 観光情報の提供 (国別)



3-4 夜間観光

問3-4 夜間観光について

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が90.3%となっている。

国別では、【台湾】は「満足」の割合が約8割で他の国と比べて高くなっている。

図3-4-1 夜間観光 (N=531 SA)

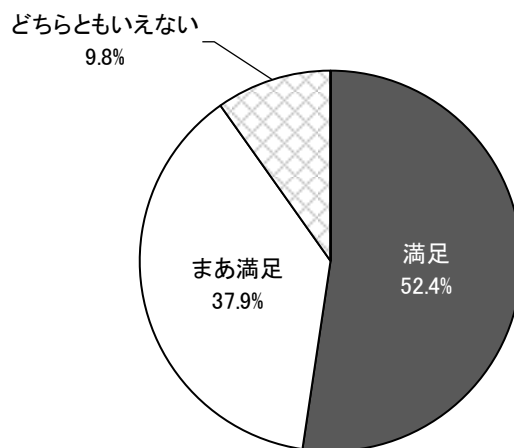
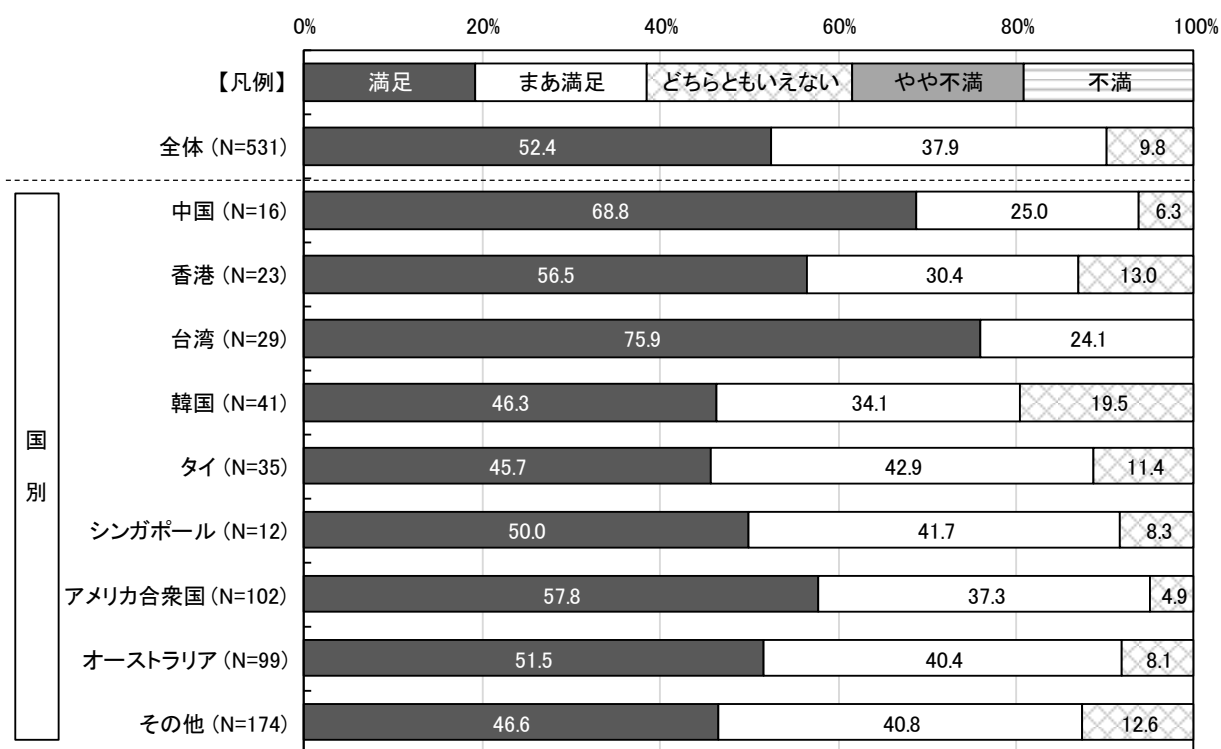


図3-4-2 夜間観光 (国別)



3-5 観光地としての総合満足度

問3-5 観光地としての総合満足度

全体では、「満足」「まあ満足」の合計が97.7%となっている。
国別では、【台湾】【アメリカ合衆国】は「満足」の割合が7割以上となっている。

図3-5-1 観光地としての総合満足度 (N=577 SA)

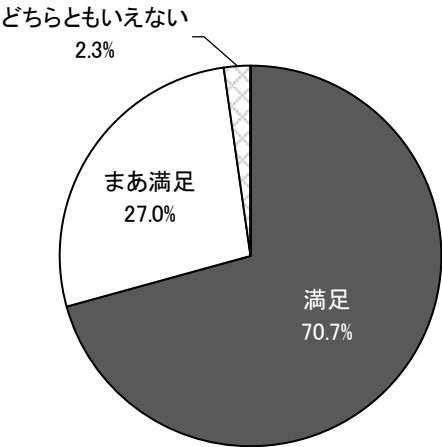
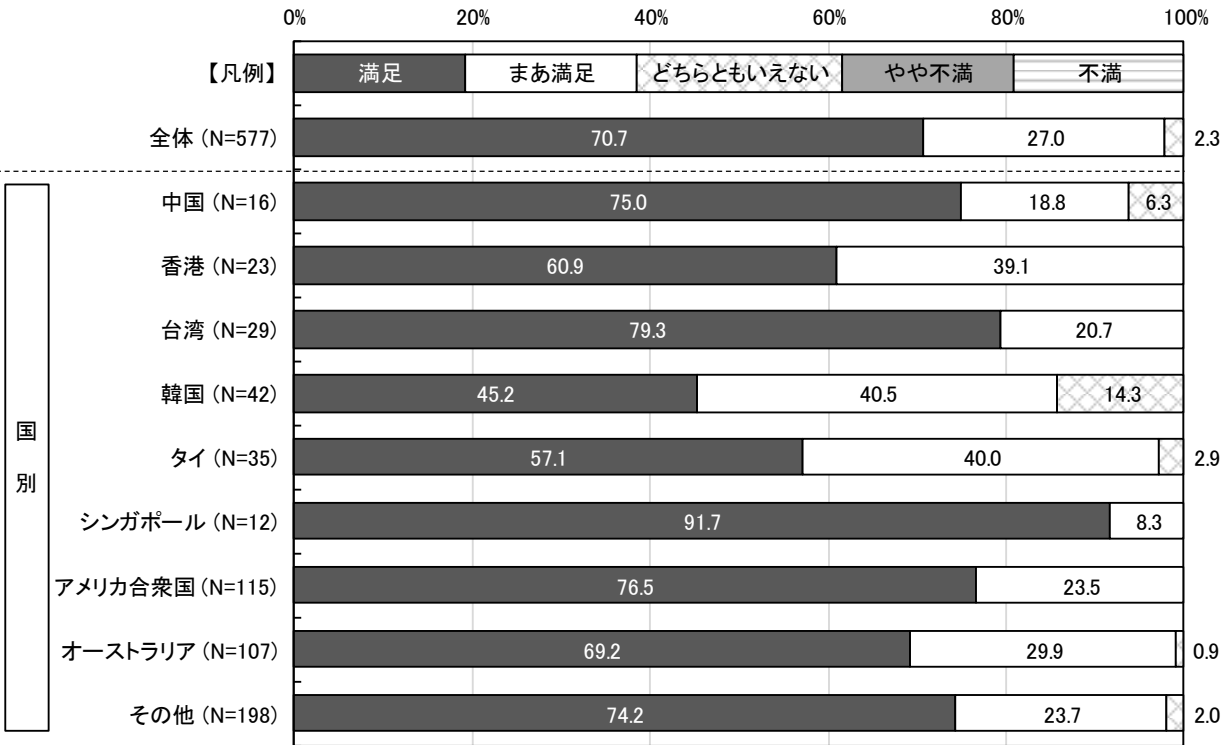


図3-5-2 観光地としての総合満足度 (国別)



3-6 その他、満足度が高かったもの、低かったもの

問3-6 次の中から満足度が高かったものに○、低かったものに×を、それぞれ2つまでつけてください。

(1) その他、満足度が高かったもの

全体では、「食事や食べ物」(63.9%)の割合が最も高く、次いで「訪れた観光スポット」(32.5%)、「市内の景観や街並み」(27.6%)となっている。

国別では、【香港】【韓国】は「宿泊施設」の割合が他の国と比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、「宿泊施設」の割合が10ポイント以上減少している。

表3-6-1 その他、満足度が高かったもの（国別）【令和元年度】

(単位：%)

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	観光したスポット	お土産品	お滞り中になし受けた	街市内の景観や	し市やす移動の	その他
全体	471	63.9	24.0	32.5	5.9	20.2	27.6	19.5	1.5
中国	7	71.4	28.6	28.6	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0
香港	17	41.2	58.8	35.3	11.8	5.9	23.5	17.6	0.0
台湾	18	44.4	27.8	22.2	5.6	22.2	27.8	27.8	0.0
韓国	33	69.7	48.5	33.3	0.0	6.1	30.3	6.1	3.0
タイ	26	73.1	30.8	26.9	7.7	7.7	23.1	7.7	0.0
シンガポール	10	80.0	10.0	30.0	10.0	30.0	20.0	20.0	0.0
アメリカ合衆国	109	68.8	19.3	28.4	6.4	28.4	22.0	21.1	1.8
オーストラリア	89	62.9	18.0	33.7	2.2	20.2	33.7	25.8	3.4
その他	162	61.7	21.0	36.4	7.4	21.0	29.6	19.1	0.6

全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

表3-6-2 その他、満足度が高かったもの（国別）【平成30年度】

(単位：%)

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	観光したスポット	お土産品	お滞り中になし受けた	街市内の景観や	し市やす移動の	その他
全体	558	67.9	40.5	39.6	12.7	18.6	23.3	21.1	1.6
中国	109	67.9	52.3	41.3	16.5	21.1	23.9	22.9	0.0
香港	108	74.1	48.1	37.0	18.5	19.4	15.7	20.4	0.9
台湾	117	65.8	41.0	49.6	12.8	19.7	15.4	26.5	0.9
韓国	107	69.2	40.2	33.6	8.4	2.8	30.8	15.9	0.9
タイ	10	70.0	40.0	50.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0
シンガポール	4	75.0	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0
アメリカ合衆国	30	50.0	26.7	30.0	3.3	43.3	26.7	30.0	6.7
オーストラリア	24	66.7	8.3	41.7	8.3	12.5	45.8	29.2	4.2
その他	49	67.3	20.4	34.7	8.2	32.7	32.7	12.2	6.1

全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

(2) その他、満足度が低かったもの

全体では、「お土産品」(35.4%)の割合が最も高く、次いで「市内の移動のしやすさ」(31.5%)、「宿泊施設」(26.2%)となっている。

国別では、【韓国】【オーストラリア】は「市内の移動のしやすさ」の割合が他の国と比べて高くなっている。

前回調査と比較すると、「お土産品」の割合が10ポイント以上増加している。

表 3-6-3 その他、満足度が低かったもの（国別）【令和元年度】

(単位：%)

	有効 回答数	食事 や食 べ物	宿 泊 施 設	観 訪 光 れ ス た ポ ッ ト	お 土 産 品	お 滞 も 在 て 中 に し 受 け た	街 市 並 内 み の 景 観 や	し 市 や 内 の 移 動 の し やす さ	そ の 他
全体	130	8.5	26.2	11.5	35.4	8.5	13.1	31.5	9.2
中国	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
香港	3	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
台湾	3	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
韓国	24	8.3	8.3	12.5	33.3	16.7	8.3	50.0	4.2
タイ	2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
シンガポール	2	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
アメリカ合衆国	29	3.4	24.1	20.7	37.9	10.3	20.7	17.2	10.3
オーストラリア	17	5.9	29.4	17.6	29.4	0.0	5.9	52.9	5.9
その他	48	10.4	33.3	4.2	39.6	2.1	14.6	29.2	12.5

全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

表 3-6-4 その他、満足度が低かったもの（国別）【平成30年度】

(単位：%)

	有効 回答数	食事 や食 べ物	宿 泊 施 設	観 訪 光 れ ス た ポ ッ ト	お 土 産 品	お 滞 も 在 て 中 に し 受 け た	街 市 並 内 み の 景 観 や	し 市 や 内 の 移 動 の し やす さ	そ の 他
全体	129	8.5	27.1	5.4	24.0	14.0	10.9	35.7	8.5
中国	17	17.6	35.3	0.0	11.8	0.0	23.5	47.1	0.0
香港	22	4.5	27.3	4.5	22.7	9.1	13.6	31.8	4.5
台湾	18	0.0	16.7	0.0	22.2	5.6	27.8	50.0	5.6
韓国	46	10.9	34.8	4.3	26.1	21.7	4.3	32.6	10.9
タイ	4	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	25.0	25.0
シンガポール	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
アメリカ合衆国	8	25.0	12.5	0.0	37.5	0.0	0.0	37.5	12.5
オーストラリア	6	0.0	33.3	16.7	66.7	16.7	0.0	16.7	0.0
その他	8	0.0	12.5	25.0	12.5	25.0	0.0	25.0	25.0

全体の割合と比較し10%以上高い
 全体の割合と比較し10%以上低い

3-7 札幌で買い物・食事を楽しむ上で困ったこと

問3-7 札幌でお買い物・お食事を楽しむ上で困ったことはありましたか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

全体では、「特にない」(66.4%)の割合が最も高くなっている。

困ったことがあると回答があった中では、「スタッフに言葉が通じない」(14.3%)、「店頭表示やメニューが外国語対応でない」(9.1%)、「キャッシュレス決済に対応していない」(7.2%)となっている。

国別では、【台湾】は「スタッフに言葉が通じない」、【韓国】は「店頭表示やメニューが外国語対応でない」の割合が他の国と比べて高くなっている。

図3-7 札幌で買い物・食事を楽しむ上で困ったこと (N=538)

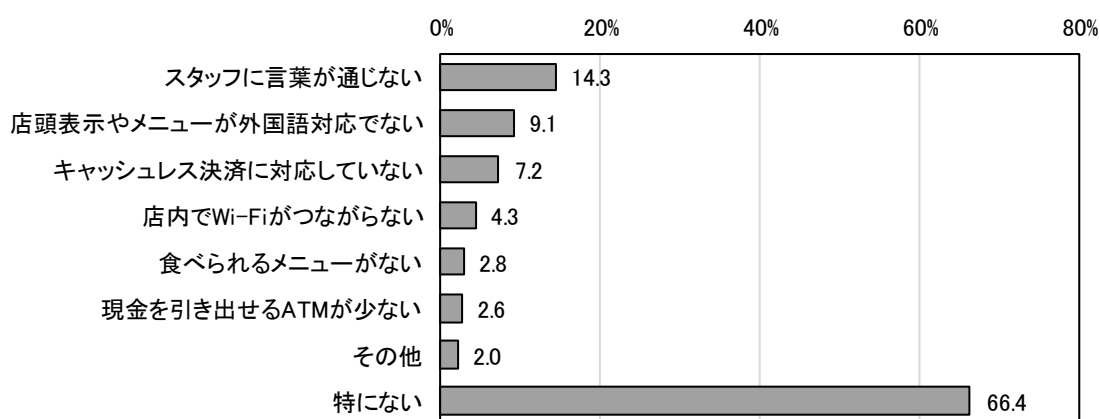


表3-7 札幌で買い物・食事を楽しむ上で困ったこと (国別)

(単位: %)

	有効回答数	スタッフに言葉が通じない	店頭表示やメニューが外国語対応でない	食べられるメニューがない	店内でWi-Fiが繋がらない	キャッシュレス決済に対応していない	現金を引き出せるATMが少ない	その他	特にない
全体	538	14.3	9.1	2.8	4.3	7.2	2.6	2.0	66.4
中国	13	0.0	0.0	0.0	15.4	15.4	7.7	0.0	69.2
香港	22	22.7	0.0	4.5	4.5	0.0	4.5	0.0	77.3
台湾	28	28.6	3.6	0.0	0.0	14.3	3.6	7.1	42.9
韓国	39	17.9	20.5	0.0	10.3	10.3	5.1	2.6	0.0
タイ	32	15.6	18.8	0.0	3.1	6.3	3.1	3.1	56.3
シンガポール	12	33.3	25.0	0.0	8.3	25.0	0.0	0.0	41.7
アメリカ合衆国	111	9.9	5.4	0.9	4.5	2.7	1.8	0.9	77.5
オーストラリア	95	14.7	11.6	2.1	2.1	11.6	3.2	2.1	62.1
その他	186	12.4	7.5	5.9	3.8	5.4	1.6	2.2	69.4

全体の割合と比較し10%以上高い

全体の割合と比較し10%以上低い

4 札幌への再訪意向

4-1 さっぽろ雪まつりへの再訪意向

問4-1 さっぽろ雪まつりにまた来たいと思いますか。

全体では、「ぜひ来たい」「来たい」の合計が91.2%となっている。
国別では、【韓国】を除いた全ての国で「ぜひ来たい」「来たい」の合計が8割以上となっている。

図 4-1-1 さっぽろ雪まつりへの再訪意向 (N=578 SA)

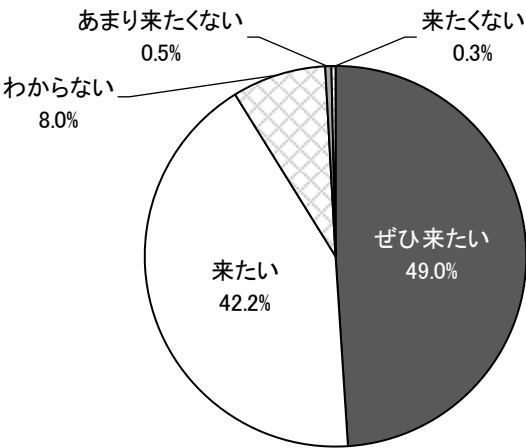
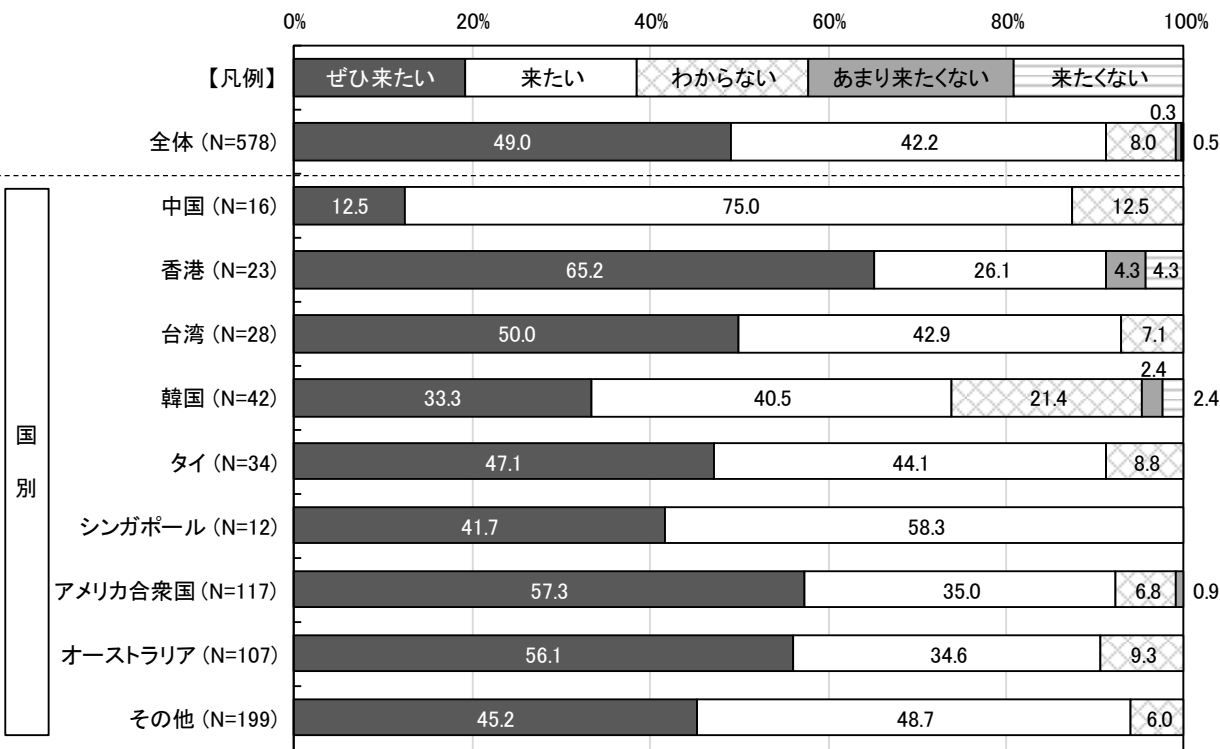


図 4-1-2 さっぽろ雪まつりへの再訪意向 (国別)



4-2 観光目的での札幌への再訪希望

問4-2 観光目的で、札幌にまた来たいと思いますか。

全体では、「ぜひ来たい」「来たい」の合計が93.2%となっている。
国別では、【韓国】を除いた全ての国で「ぜひ来たい」「来たい」の合計が9割以上となっている。

図4-2-1 観光目的での札幌への再訪希望（N=577 SA）

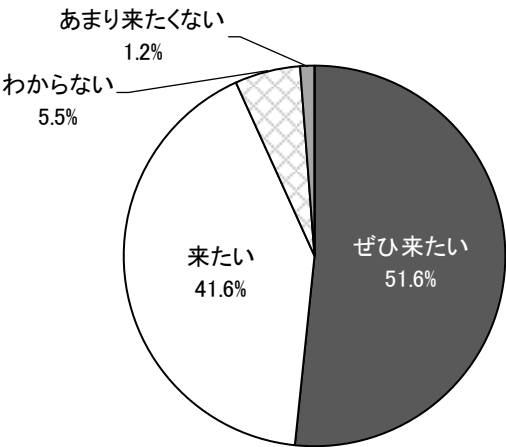
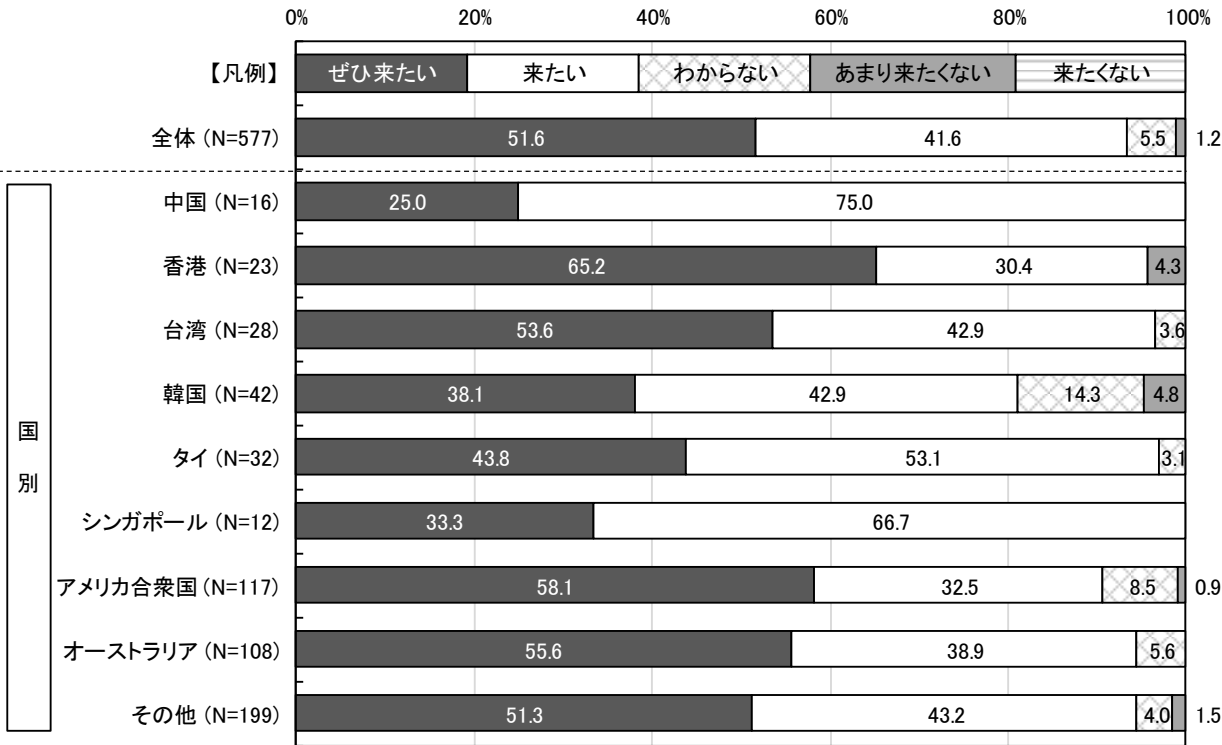


図4-2-2 観光目的での札幌への再訪希望（国別）



5 その他

5-1 札幌旅行で「良い」「うれしい」と思ったこと

問5-1 あなたが今回の札幌旅行で、「良い」「うれしい」と思ったことはどのようなことですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス」(61.0%)の割合が最も高く、次いで「迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ」(45.6%)、「駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃」(37.8%)となっている。

国別では、【韓国】は「駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃」、【タイ】は「観光案内所での丁寧な案内やサービス」の割合が他の国と比べて高くなっている。

図5-1 札幌旅行で「良い」「うれしい」と思ったこと (N=513 MA)

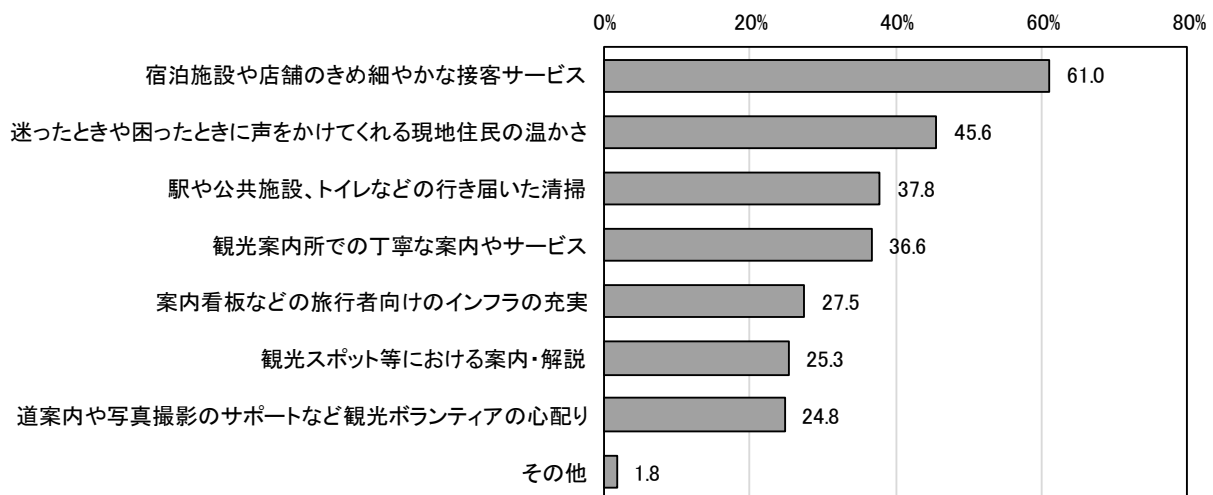


表5-1 札幌旅行で「良い」「うれしい」と思ったこと (国別)

(単位: %)

	有効回答数	宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービスの割合	観光案内所での丁寧な案内やサービスの割合	案内看板などの旅行者向けのインフラの充実に係る割合	迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさを感じた割合	案内看板などの旅行者向けのインフラの充実に係る割合	観光スポット等における案内・解説の割合	駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃の割合	その他
全体	513	61.0	36.6	24.8	45.6	27.5	25.3	37.8	1.8
中国	13	53.8	38.5	23.1	23.1	15.4	46.2	15.4	0.0
香港	22	54.5	40.9	22.7	36.4	36.4	31.8	31.8	0.0
台湾	24	54.2	29.2	25.0	33.3	33.3	16.7	25.0	4.2
韓国	40	60.0	35.0	17.5	20.0	25.0	25.0	55.0	10.0
タイ	32	62.5	62.5	15.6	37.5	15.6	12.5	34.4	0.0
シンガポール	10	80.0	20.0	40.0	50.0	10.0	10.0	50.0	0.0
アメリカ合衆国	107	62.6	32.7	25.2	55.1	31.8	29.9	35.5	0.0
オーストラリア	94	64.9	43.6	20.2	46.8	34.0	20.2	38.3	1.1
その他	171	59.1	32.2	29.8	50.9	24.0	27.5	39.2	1.8

■ 全体の割合と比較し10%以上高い

■ 全体の割合と比較し10%以上低い

5-2 特に印象に残っていること（場所・具体的な内容）

問5-2 あなたが今回の札幌旅行で特に印象に残っていることがあれば、具体的な場所と内容を教えてください。

今回の札幌旅行で特に印象に残っていることについて、『観光スポット、イベント』（77件）に関する回答が最も多く、特に雪まつりに関する内容が多くみられる。

2番目に多い分類は『人、おもてなし』（43件）で、特に「人が優しい、親切である」の回答が多い。

その他、『雪、雪景色』『食』に関する回答や、札幌のまち全体について「素晴らしいまち、素敵なまち」という回答も複数みられる。

表5-2 特に印象に残っていること（場所・具体的な内容）

分類	件数	回答の一例 (具体的な記載内容があったものを中心に抜粋)
観光スポット、 イベント	77	すすきの (4)
		大通公園 (2)
		頭大仏殿 ※真駒内滝野霊園内 (2)
		イシヤチョコレートファクトリー (2)
		藻岩山 (2)
		札幌オリンピックミュージアム、モエレ沼公園、動物園、スケート場、スキー場、地下歩行空間 など
		雪まつりが素晴らしい、きれい。(60)
人、おもてなし	43	人が優しい、親切。(27)
		旅行中に助けてくれた。(4)
		市民の暮らしに感動した。
		全ての人が笑顔だった。
雪、雪景色	31	雪 (19)
		雪や雪景色がきれい。(9)
		雪が多い。(3)
食	27	食べ物がおいしい。(10)
		ラーメン (3)
		子どもが入りやすいレストラン。
その他	44	素晴らしいまち、素敵なまち。(9)
		交通が便利。(4)
		清潔なまち。(4)
		寒い。(2)
		景色が美しい。(2)
		トイレが少ない。
		自動販売機、温泉、除雪された道。

※特定の場所に限らない内容が多かったため、内容により分類
() 内の数字は複数回答があった内容の回答数

5-3 その他、札幌の観光に関する希望・要望等

問5-3 その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

その他、札幌の観光に関する希望・要望について、回答の内容から6項目に分類した。その他を除くと『コミュニケーション・案内・表記・サービス』（11件）が最も多く、次いで『設備』（6件）、『交通アクセス』（4件）となっている。

外国人に対応する表記の充実や、公共交通の利便性向上、設備の充実などがあげられている。

表5-3 その他、札幌の観光に関する希望・要望等

分類	件数	回答の一例(具体的な記載内容があったものを抜粋)
コミュニケーション・案内表記・サービス	11	レストランの英語表記を増やしてほしい。
		ムスリムにもっと優しいサービスがほしい。
		食事についてベジタリアンの表示をもっと分かりやすくしてほしい。
		英語の地図をもっと手に入りやすくしてほしい。
		英語表記のメニューがほしい。
設備	6	トイレが少ない。
		コインロッカーが少ない。
		ゴミ箱を増やしてほしい。
交通アクセス	4	交通の利便性がもう少し良くなってほしい。
		公共交通の料金が少し安くなると良い。
食	2	雪まつり会場で、ハラルフードを増やしてほしい。
雪道対策	2	道が滑りやすいため、滑り止めの砂を多くまいてほしい。
宿泊施設	2	ホテルの料金が高い。
その他	12	積雪期に観光する際、衣類など何を準備したら良いか事例を教えてほしい。
		土産品を増やしてほしい。

資料編

資料編 来札観光客満足度調査票（資料 1）

来札観光客満足度調査（ネットアンケート）

- ◇対象：日本人観光客（1年以内に札幌を観光で訪れた18歳以上の道外在住者）
 ◇サンプル数：1,000

◇調査項目

＜プレ質問＞

A お住まい

(47都道府県)

B 1年以内に札幌を観光したことがありますか。

1. ある（観光旅行で） 2. ある（仕事・私用・その他のついでで） 3. ない

⇒ 1、2は本設問へ

⇒ 3は終了

＜前回の札幌（北海道）への旅行について＞

札幌（北海道）への旅行についておうかがいします。

1-1（観光で来札した時期）

前回、観光で札幌を訪れたのは、何月ですか。

1. 1月 2. 2月 3. 3月 4. 4月 5. 5月 6. 6月
 7. 7月 8. 8月 9. 9月 10. 10月 11. 11月 12. 12月

1-2（観光での来札回数）

観光で札幌を訪れたのは、前回で何回目ですか。

1. 1回目 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目以上（ 回）

1-3（札幌での宿泊数）

前回の札幌での宿泊数をお教えてください。

1. 1泊 2. 2泊 3. 3泊 4. 4泊 5. 5泊
 6. 6泊以上（ 泊） 7. 宿泊していない

1-4（札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域））

前回、札幌以外に訪れた北海道内の都市（地域）があれば全てお選びください。

1. 小樽 2. 千歳 3. 旭川 4. 登別 5. 函館 6. 層雲峡
 7. 洞爺湖 8. 網走 9. 阿寒 10. ニセコ 11. その他（ ）
 12. 札幌以外に訪れた都市（地域）はない

1-5（旅行の手配方法）

前回、ご旅行の手配はどのようにされましたか。

1. 旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー）
 2. 旅行会社主催の個人旅行（フリープラン）
 3. 航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行
 4. その他（ ）

1-6（旅行全体での消費金額）

前回、札幌を含め、旅行全体での一人当たりの消費金額を教えてください。

（例：家族4名で訪れた旅行で総消費金額12万円の場合、一人当たりの消費金額＝30,000円）

約（ ）円

1-7（札幌での消費額）

そのうち、札幌市内での一人当たりの消費金額を教えてください。宿泊代とその他飲食・お土産代などに分けてご記入ください。

※「旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー）」や「旅行会社主催の個人手配旅行」などで内訳が分からない場合は、「0」円としてください。

宿泊代：約（ ）円 その他、飲食・お土産代など（ ）円

1-8（札幌観光の情報の入手方法）

前回の札幌の観光情報の入手方法について、次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- | | |
|------------------------------------|----------------------|
| 1. 家族・知人 | 2. 旅行代理店 |
| 3. 札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」 | |
| 4. 札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」 | 5. その他観光に関するホームページなど |
| 6. 個人発信のブログ、SNS（ツイッター・Facebook など） | |
| 7. テレビ・映画など | 8. 旅行雑誌・ガイドブックなど |
| 9. 札幌市内の観光案内所 | |
| 10. 札幌市内のホテルコンシェルジュ、スタッフ等 | |
| 11. 空港の案内所 | |
| 12. その他（ ） | |

1-9（参考にしたホームページ等）

前回の札幌観光に関する情報源の中で、具体的なホームページ名や雑誌名などを全てお選びください。

- | | | | |
|------------|------------|-------------|----------------|
| 1. るるぶ | 2. じゃらん | 3. まっぷる | 4. ことりつぶ |
| 5. 楽天トラベル | 6. 札幌市 HP | 7. さっぽろ観光ナビ | 8. GoodDay 北海道 |
| 9. たびらい北海道 | 10. その他（ ） | | 11. 特になし |

1-10（札幌滞在中の目的や楽しみ）

前回、札幌滞在中の目的や楽しみは何でしたか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- | | |
|--|--------------|
| 1. 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等） | |
| 2. 美味しいもの | 3. 市内の観光スポット |
| 4. 買い物 | 5. 温泉 |
| 6. 景色・景観 | 7. 夜間観光 |
| 8. スポーツをする（スキー、ゴルフなど） | |
| 9. スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど） | |
| 10. ライブ・コンサート | 11. 芸術・文化・歴史 |
| 12. ドライブ | 13. 地元住民との交流 |
| 14. その他（ ） | |

1-11（楽しみにしていた食べ物）

前回、札幌を訪れた際、楽しみにしていた食べ物は何ですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- | | | | |
|-------------------|--------------|---------------|-----------|
| 1. 寿司 | 2. 寿司以外の海鮮 | 3. ラーメン | 4. スープカレー |
| 5. ジンギスカン | 6. じゃがいも等農産物 | 7. 洋菓子などのスイーツ | |
| 8. フレンチ・イタリアン等の洋食 | 9. その他（ | | ） |
| 10. 特にない | | | |

1-12（訪問した場所）

前回、札幌市内で訪問した場所は何処ですか。次の中から全てお選びください。

- | | | | |
|----------------------------|----------------------|-------------------|-----------|
| 1. 大通公園 | 2. 時計台 | 3. 北海道庁旧本庁舎（赤れんが） | |
| 4. 札幌市北3条広場（アカブラ） | 5. さっぽろテレビ塔 | 6. JRタワー展望室 | |
| 7. もいわ山 | 8. 羊ヶ丘展望台 | 9. 旭山記念公園 | 10. 北海道大学 |
| 11. 北大植物園 | 12. 北海道開拓の村・北海道開拓記念館 | 13. 札幌市資料館 | |
| 14. 知事公館 | 15. 豊平館 | 16. 創成川公園 | 17. すすきの |
| 18. ラーメン横丁 | 19. 札幌大通地下ギャラリー | 500m 美術館 | |
| 20. 札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン） | 21. 札幌らへめん共和国 | | |
| 22. サッポロビール園 | 23. サッポロビール博物館 | 24. サッポロファクトリー | |
| 25. 円山エリア | 26. 千歳鶴酒ミュージアム | 27. 酪農と乳の歴史館 | |
| 28. 白い恋人パーク | 29. モエレ沼公園 | 30. サッポロさとらんど | |
| 31. 札幌芸術の森 | 32. 札幌コンサートホールKitara | 33. 中島公園 | |
| 34. 北海道立近代美術館 | 35. 札幌彫刻美術館・本郷新記念館 | | |
| 36. 北海道立三好好太郎美術館 | 37. 渡辺淳一文学館 | 38. 北海道立文学館 | |
| 39. 札幌ドーム | 40. 大倉山ジャンプ競技場 | | |
| 41. 札幌オリンピックミュージアム | 42. 定山溪温泉 | 43. 小金湯温泉 | |
| 44. 滝野すずらん丘陵公園（滝野スノーワールド） | 45. 円山動物園 | 46. 二条市場 | |
| 47. 中央卸売市場場外市場 | 48. 狸小路 | 49. ノリア（ビル屋上の観覧車） | |
| 50. ステラプレイス | 51. 大通ビッセ | 52. 百貨店 | 53. 家電量販店 |
| 54. スキー場 | 55. ゴルフ場 | 56. その他（ | ） |

（訪問した場所についての評価）

1-12 で選んだそれぞれの場所についての評価を下記よりお選びください。

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

1-13（ウインタースポーツやスノーアクティビティについて）

前回、札幌市内で、ウインタースポーツやスノーアクティビティ※などを楽しみましたか。楽しんだ場合は、その場所を教えてください。

- | | | |
|-------------|---|------------|
| 1. 楽しんだ：場所（ | ） | 2. 楽しんでいない |
|-------------|---|------------|

※スキー、スノーボード、スノーモービル、スノーラフティングなど

1-14（札幌市内のスキー場有無の認知度）

札幌市内にスキー場があることをご存知ですか。

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 知っている | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

（札幌市内のスキー場別の認知度）

1-15 で「知っている」を選んだ方）知っている札幌市内のスキー場を全てお選びください。

- | | | |
|---------------|--------------|-----------------|
| 1. 札幌国際スキー場 | 2. サッポロテイネ | 3. さっぽろばんけいスキー場 |
| 4. 札幌藻岩山スキー場 | 5. 滝野スノーワールド | 6. フッズスノーエリア |
| 7. 知っているものはない | | |

＜札幌観光の満足度＞

前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。

2－1 ＜観光情報の提供について＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

2－2 ＜滞在中にうけたおもてなしについて＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

2－3 ＜市内の観光スポットへの交通アクセスについて＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

2－4 ＜定山溪温泉について＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

2－5 ＜夜間観光について＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

2－6 ＜観光地としての総合満足度＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

2－7 ＜その他、満足度が高かったもの＞

満足度が高かったものを、次の中から当てはまるものを2つまでお選びください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット
4. お土産品 5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み
7. 市内の移動のしやすさ 8. その他（ ） 9. 特にない

2－8 ＜その他、満足度が低かったもの＞

満足度が低かったものを、次の中から当てはまるものを2つまでお選びください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット
4. お土産品 5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み
7. 市内の移動のしやすさ 8. その他（ ） 9. 特にない

2－9（市内の移動のしやすさの満足度が低い理由）

（2－8で「市内の移動のしやすさ」を選んだ方）市内の移動のしやすさの満足度が低い理由について最も当てはまるものをお選びください。

1. 交通機関の便数が不足している 2. 交通機関の料金が高い
3. 交通機関で行ける場所が限られている 4. 交通機関の乗継が不便である
5. 案内表示が不足している 6. 観光スポットが遠く移動に時間が掛かる
7. 道路が渋滞している 8. 駐車場が不足している
9. その他（ ）

2-10 (イベントの認知度)

札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを全てお選びください。

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. さっぽろ雪まつり | 2. さっぽろホワイトイルミネーション |
| 3. ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo | 4. さっぽろライラックまつり |
| 5. YOSAKOI ソーラン祭り | |
| 6. さっぽろ夏まつり (さっぽろ大通ビアガーデン) | |
| 7. さっぽろオータムフェスト | 8. さっぽろ菊まつり |
| 9. NO Maps | |
| 10. PMF (パシフィックミュージックフェスティバル) | |
| 11. サッポロシティジャズ | 12. 札幌国際短編映画祭 |
| 13. 札幌国際芸術祭 | 14. さっぽろアートのステージ |
| 15. 定山溪温泉溪流鯉のぼり | 16. 定山溪ネイチャールミネリエ |
| 17. 定山溪雪三舞 | 18. 定山溪雪灯路 |
| 19. その他 () | 20. 知っているものはない |

<札幌への再訪意向>

札幌への再訪意向についておうかがいします。

3-1 (観光目的での札幌への再訪意向)

観光目的でまた札幌に行きたいと思いますか？

- | | | |
|--------------|-----------|----------|
| 1. ぜひ行きたい | 2. 行きたい | 3. わからない |
| 4. あまり行きたくない | 5. 行きたくない | |

3-2 (再訪時の目的や楽しみ)

(3-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方) どのような目的で訪れたいですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

- | | |
|---|--------------|
| 1. 札幌市内の観光イベント (さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等) | |
| 2. 美味しいもの | 3. 市内の観光スポット |
| 4. 買い物 | 5. 温泉 |
| 6. 景色・景観 | 7. 夜間観光 |
| 8. スポーツをする (スキー、ゴルフなど) | |
| 9. スポーツ観戦 (プロ野球、サッカー、ゴルフなど) | |
| 10. ライブ・コンサート | 11. 芸術・文化・歴史 |
| 12. ドライブ | 13. 地元住民との交流 |
| 14. その他 () | |

(札幌への再訪を希望しない理由)

(3-1で「あまり行きたくない」「行きたくない」を選んだ方) その理由を教えてください。

--

＜札幌のイメージ＞

札幌のイメージについてお伺いします。

4－1（札幌と聞いて思い浮かぶ言葉）

「札幌」と聞いて思い浮かぶものは何ですか。次の中から当てはまるものをお選びください。（最大5つ）

【食】		
1. ラーメン	2. ジンギスカン	3. ビール
4. 寿司	5. 乳製品	6. カレー・スープカレー
7. 農産物	8. 海産物	9. スイーツ
10. その他（ ）		
【都市・景観】		
11. 都会	12. イルミネーション	13. 夜景
14. その他（ ）		
【自然・気候】		
15. 雪	16. 自然	17. 涼しい
18. 寒い	19. その他（ ）	
【観光スポット】		
20. 時計台	21. 大通公園	22. テレビ塔
23. 北海道大学	24. 北海道庁	25. すすきの
26. 定山溪温泉	27. 羊ヶ丘展望台	28. 札幌ドーム
29. その他（ ）		
【イベント】		
30. さっぽろライラックまつり	31. YOSAKOIソーラン祭り	32. さっぽろ夏まつり
33. さっぽろオータムフェスト	34. さっぽろ菊まつり	35. さっぽろ雪まつり
36. その他（ ）		
【その他】		
37. その他（ ） 38. 特にない		

4－2（札幌の一番の魅力）

あなたが考える一番の札幌の魅力は何ですか。次の中から当てはまる分類を1つお選びのうえ、具体的な内容を教えてください。

1. 食	（内容： ）
2. 観光スポット、イベント	（内容： ）
3. 自然、気候、雪	（内容： ）
4. 都市空間、街並み、交通	（内容： ）
5. 地元の人々	（内容： ）
6. その他	（内容： ）

＜その他＞

5-1 (旅行中にうけたおもてなしについて)

あなたが前回の札幌旅行で、「良い」「うれしい」と思ったことはどのようなことですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス
2. 観光案内所での丁寧な案内やサービス
3. 道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り
4. 迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ
5. 案内看板など旅行者向けのインフラの充実
6. 観光スポット等における案内・解説
7. 駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃
8. その他（ ）
9. 特になし

5-2 (おもてなしの具体例)

あなたが前回の札幌旅行で特に印象に残っているおもてなしや対応などがあれば、次の中から当てはまる場所の分類を1つお選びのうえ、具体的な内容を教えてください。

- | | |
|---------------------|---|
| 1. 観光スポット、イベント (内容: |) |
| 2. 宿泊施設 (内容: |) |
| 3. 飲食店 (内容: |) |
| 4. 商業施設 (内容: |) |
| 5. 駅 (内容: |) |
| 6. その他 (内容: |) |

5-3 (その他、札幌観光への希望・要望等)

その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたら、ご自由にお書きください。

[illegible]

資料編 外国人個人観光客動態調査票（資料２）

外国からの観光客の皆様への札幌観光アンケート

＜ご記入に際してのお願い＞

以下の設問について、該当する選択肢を○で囲んでください。

設問によっては（ ）内に数値や文字を記入してください。「その他」を選んだ場合は具体的な内容を（ ）内に記入して下さい。

1. まず、あなたご自身のことについておうかがいします。

1－1 あなたのお住まいはどちらですか。

- | | | | | | |
|------------|------------|-----------|-------|-------|-----------|
| 1. 中国 | 2. 香港 | 3. 台湾 | 4. 韓国 | 5. タイ | 6. シンガポール |
| 7. アメリカ合衆国 | 8. オーストラリア | 9. その他（ ） | | | |

1－2 （性別）

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

1－3 （年代）

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 18～29 歳 | 2. 30～39 歳 | 3. 40～49 歳 |
| 4. 50～59 歳 | 5. 60～69 歳 | 6. 70 歳以上 |

1－4 今回を含めて観光目的での札幌訪問は何回目ですか。

- | | | | | |
|--------|---------|---------|---------|---------------|
| 1. 初めて | 2. 2 回目 | 3. 3 回目 | 4. 4 回目 | 5. 5 回目以上（ ）回 |
|--------|---------|---------|---------|---------------|

2. 今回のご旅行についておうかがいします。

2－1 今回の旅行の日数は何日間ですか。

全体の旅行日数（ ）日	そのうち札幌での宿泊数（ ）泊
-------------	-----------------

2－2 今回のご旅行で、札幌以外に訪れた（訪れる予定の）北海道内の都市（地域）を全てお選びください。

- | | | | | |
|-------------------------------|--------|---------|--------|---------|
| 1. 小樽 | 2. 千歳 | 3. 旭川 | 4. 登別 | 5. 函館 |
| 6. 層雲峡 | 7. 洞爺湖 | 8. 網走 | 9. 阿寒 | 10. ニセコ |
| 11. 釧路 | 12. 帯広 | 13. 富良野 | 14. 美瑛 | |
| 15. その他（ ） | | | | |
| 16. 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）都市（地域）はない | | | | |

2－3 今回のご旅行の手配はどのようにされましたか。

- | |
|--------------------------|
| 1. 旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー） |
| 2. 旅行会社主催の個人旅行（フリープラン） |
| 3. 航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行 |
| 4. その他（ ） |

- 2-4 今回のご旅行全体での消費金額（交通費や宿泊費など母国で既に支払っている費用を含む、また予定を含む）を教えてください。家族旅行の場合は一人当たりの金額。

約（ ）円

- 2-5 そのうち、札幌市内での消費金額の合計をお教えてください（予定を含む）。宿泊代、飲食代、お土産代などに分けてご記入ください（家族旅行の場合は一人当たりの金額）。

宿泊代：約（ ）円	飲食代：約（ ）円
お土産代：約（ ）円	交通費：約（ ）円

- 2-6 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段は何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

1. 国際ローミング	2. プリペイドSIMカード	3. モバイルWi-Fiルーター
4. 無料Wi-Fi	5. 日本の携帯レンタル	6. その他（ ）



- 2-6で“4. 無料Wi-Fi”と回答した方はお答えください。

- 2-7 札幌市内の無料Wi-Fiの利用環境はどうでしたか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 札幌市内では利用していない

- 2-8 札幌の観光情報の入手方法について、次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 家族・知人
2. 旅行代理店
3. 札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」
4. 札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」
5. その他観光に関するホームページなど
6. 個人発信のブログ
7. SNS（ツイッター・Facebook、Instagram、youtube など）
8. テレビ・映画など
9. 旅行雑誌・ガイドブックなど
10. 札幌市内の観光案内所
11. 札幌市内のホテルのコンシェルジュ・スタッフ等
12. 空港の案内所
13. 旅行博・見本市
14. その他（ ）

- 2-9 今回のご旅行で、札幌滞在中の目的や楽しみは何ですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. さっぽろ雪まつり	2. 美味しいもの	3. 買い物
4. 温泉	5. 雪景色・景観	6. 夜間観光
7. ウインタースポーツやスノーアクティビティ※	8. 雪遊び	
9. ドライブ	10. 芸術・文化・歴史	11. 地元住民との交流
12. その他（ ）		

※スキー、スノーボード、スノーモービル、スノーラフティングなど

- 2-10 今回の旅行で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しみましたか。もしくは、楽しむ予定はございますか。楽しむ場合は、その場所をお答えください。

1. 楽しんだ（楽しむ予定）：場所（ ）
2. 楽しんでいない

- 2-11 札幌市内にスキー場があることをご存知ですか。

1. 知っている 2. 知らなかった



- 2-12 （2-11 で「知っている」を選んだ方）知っている札幌市内のスキー場をすべてお選びください。

1. 札幌国際スキー場 2. サップロテイネ 3. さっぽろばんけいスキー場
4. 札幌藻岩山スキー場 5. 滝野スノーワールド 6. フッズスノーエリア

- 2-13 札幌市内にある、定山溪温泉に行ったことはありますか（または行く予定がありますか）。

1. 行ったことがある（または、行く予定がある）
2. 定山溪温泉を知っているが、行ったことはない（行く予定もない）
3. 定山溪温泉を知らない

3. 札幌観光の満足度についておうかがいします。

- 3-1 さっぽろ雪まつりについて

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

- 3-2 札幌を旅行中にうけた「おもてなし」について

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

- 3-3 観光情報の提供について

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

- 3-4 夜間観光について

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

- 3-5 観光地としての総合満足度

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

- 3-6 次の中から満足度が高かったものに○、低かったものに×を、それぞれ2つまでつけてください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット
4. お土産品 5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み
7. 市内の移動のしやすさ 8. その他（ ）

回答例) ① 食事や食べ物 ② 宿泊施設 ✕ 訪れた観光スポット
④ お土産品 ⑤ 滞在中に受けたおもてなし ⑥ 市内の景観や街並み
⑦ 市内の移動のしやすさ ⑧ その他（ ）

3-7 札幌でお買い物・お食事を楽しむ上で困ったことはありましたか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. スタッフに言葉が通じない | 2. 店頭表示やメニューが外国語対応でない |
| 3. 食べられるメニューがない | 4. 店内で Wi-Fi がつながらない |
| 5. キャッシュレス決済に対応していない | 6. 現金を引き出せる A T M が少ない |
| 7. その他 () | 8. 特にない |

4. 札幌への再訪意向についておうかがいします。

4-1 さっぽろ雪まつりにまた来たいと思いますか。

- | | | | | |
|----------|--------|----------|-------------|----------|
| 1. ぜひ来たい | 2. 来たい | 3. わからない | 4. あまり来たくない | 5. 来たくない |
|----------|--------|----------|-------------|----------|

4-2 観光目的で、札幌にまた来たいと思いますか。

- | | | | | |
|----------|--------|----------|-------------|----------|
| 1. ぜひ来たい | 2. 来たい | 3. わからない | 4. あまり来たくない | 5. 来たくない |
|----------|--------|----------|-------------|----------|

5. 最後におうかがいします。

5-1 あなたが今回の札幌旅行で、「良い」「うれしい」と思ったことはどのようなことですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- | |
|---------------------------------|
| 1. 宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス |
| 2. 観光案内所での丁寧な案内やサービス |
| 3. 道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り |
| 4. 迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ |
| 5. 案内看板など旅行者向けのインフラの充実 |
| 6. 観光スポット等における案内・解説 |
| 7. 駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃 |
| 8. その他 () |

5-2 あなたが今回の札幌旅行で特に印象に残っていることがあれば、具体的な場所と内容を教えてください。

5-3. その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

ご協力いただき誠にありがとうございました。良いご旅行をお楽しみください。

札幌外国游客観光问卷调查

＜注意事項＞

请在以下的问卷中，选择适当的选项画上○。
根据提问，请将数字或文字填在（ ）内。选择“其它”时请在（ ）内填写具体内容。

1．首先，请填写您的基本信息。

1－1 请问您居住在哪里？

1. 中国	2. 香港	3. 台湾	4. 韩国	5. 泰国
6. 新加坡	7. 美国	8. 澳大利亚	9. 其它（ ）	

1－2 性别

1. 男性	2. 女性
-------	-------

1－3 年龄

1. 18～29 岁	2. 30～39 岁	3. 40～49 岁
4. 50～59 岁	5. 60～69 岁	6. 70 岁以上

1－4 加上本次，您是第几次以旅游为目的到访札幌？

1. 第1次	2. 第2次	3. 第3次	4. 第4次	5. 5次以上（ 次）
--------	--------	--------	--------	--------------------

2．请填写有关此次旅行的情况。

2－1 您本次旅行为期多少天？

整体的旅行天数（ ）天	其中下榻札幌的住宿（ ）晚
--------------------	----------------------

2－2 请选择您在此次旅行中除札幌外，已经(或将要)访问的所有北海道内城市(地区)。

1. 小樽	2. 千岁	3. 旭川	4. 登别	5. 函馆
6. 层云峡	7. 洞爷湖	8. 网走	9. 阿寒	10. 新雪谷
11. 钏路	12. 带广	13. 富良野	14. 美瑛	
15. 其它（ ）				
16. 除了札幌以外没去(或没计划去)其它城市(地区)				

2－3 这次旅行是通过什么安排的？

1. 旅行社组织的团体旅行
2. 旅行社组织的自由行
3. 自行预定机票和酒店
4. 其它（ ）

- 2－4 这次旅行的消费总额是多少？（包括已经在中国国内预缴的费用以及要缴的剩下的费用，如交通费，住宿费）。家庭旅行的话，请回答每人平均消费。

约（ ）日元

- 2－5 请回答其中札幌市内的消费总额（包括要缴的剩下的费用）。请分别写出住宿费、餐饮费、礼品费等。（家庭旅行的话，请回答每人平均消费。）

住宿费：约（ ）日元 餐饮费：约（ ）日元
礼品费：约（ ）日元 交通费：约（ ）日元

- 2－6 请选择所有您在日本逗留期间使用（或打算使用）的通信服务。

1. 国际手机漫游 2. 预付费手机卡（SIM卡） 3. 通讯Wi-Fi路由器
4. 免费Wi-Fi 5. 日本的租借手机 6. 其它（ ）



以上2－6选择“4. 免费Wi-Fi”者请回答。

- 2－7 札幌市内的免费Wi-Fi使用环境如何？

1. 满意 2. 比较满意 3. 不太满意 4. 不满意 5. 在札幌市内没有使用

- 2－8 您是从何处获取关于札幌的观光信息的？请从以下选项中, 选择3个以内适当的选项。

1. 家人、熟人
2. 旅行社
3. 札幌观光网站“欢迎光临札幌”
4. 札幌市官方观光手机软件“札幌旅游”
5. 其它的关于观光旅游的网页等
6. 自媒体博客
7. 社交网站（推特、脸书、照片墙、youtube等）
8. 电视、电影等
9. 旅行杂志、旅行指南等
10. 札幌市内的观光问讯处
11. 札幌市内酒店服务员等
12. 机场的问讯处
13. 旅行展览会，旅行商品交易会
14. 其它（ ）

- 2－9 本次旅行在札幌逗留期间的目的和期待是什么？请从以下选项中, 选择3个以内适当的选项。

1. 札幌冰雪节 6. 美食 3. 购物
4. 温泉 5. 雪景・景观 6. 夜间观光
7. 冬季运动和滑雪项目※ 8. 戏雪
9. 兜风 10. 艺术・文化・历史
11. 与当地居民交流 12. 其它（ ）

※双板滑雪、单板滑雪、雪上摩托车、雪上漂流等

2-10 本次旅行，您享受冬季运动和滑雪项目了吗？如有请告知其地点。

- | | |
|------------------|---|
| 1. 去游玩（或预计去）的地点（ | ） |
| 2. 没去 | |

2-11 您知道札幌市内有滑雪场吗？

- | | |
|-------|--------|
| 1. 知道 | 2. 不知道 |
|-------|--------|

2-12 （请 2-11 中选择「知道」者回答）请选择您知道的所有札幌市内的滑雪场。

- | | | |
|-------------|------------|------------------|
| 1. 札幌国际滑雪场 | 2. 札幌手稻滑雪场 | 3. 札幌盘溪滑雪场 |
| 4. 札幌藻岩山滑雪场 | 5. 泷野冰雪世界 | 6. 札幌市藤野野外运动交流设施 |

2-13 您去过札幌市内的定山溪温泉（或计划去）吗？

- | |
|------------------------|
| 1. 去过（或有计划去） |
| 2. 知道定山溪温泉，但没去过（没有计划去） |
| 3. 不知道定山溪温泉 |

3. 请填写此次札幌旅行的满意度。

3-1 关于札幌冰雪节

- | | | | | |
|-------|---------|--------|---------|--------|
| 1. 满意 | 2. 还算满意 | 3. 不好说 | 4. 稍微不满 | 5. 不满意 |
|-------|---------|--------|---------|--------|

3-2 札幌市旅游期间对于体验到的日本服务业的满意度

- | | | | | |
|-------|---------|--------|---------|--------|
| 1. 满意 | 2. 还算满意 | 3. 不好说 | 4. 稍微不满 | 5. 不满意 |
|-------|---------|--------|---------|--------|

3-3 关于札幌观光的信息提供

- | | | | | |
|-------|---------|--------|---------|--------|
| 1. 满意 | 2. 还算满意 | 3. 不好说 | 4. 稍微不满 | 5. 不满意 |
|-------|---------|--------|---------|--------|

3-4 关于夜间观光

- | | | | | |
|-------|---------|--------|---------|--------|
| 1. 满意 | 2. 还算满意 | 3. 不好说 | 4. 稍微不满 | 5. 不满意 |
|-------|---------|--------|---------|--------|

3-5 札幌作为观光地的综合满意度

- | | | | | |
|-------|---------|--------|---------|--------|
| 1. 满意 | 2. 还算满意 | 3. 不好说 | 4. 稍微不满 | 5. 不满意 |
|-------|---------|--------|---------|--------|

3-6 在以下选项中，选择满意度高的画○，满意度低的则画×。请分别选择 2 个以内适当的选项。

- | | | |
|---------------------|--------------|---------------|
| 1. 餐饮和食品 | 2. 住宿设施 | 3. 旅游景点 |
| 4. 礼品 | 5. 停留期间所受的接待 | 6. 市内的景观和街道景致 |
| 7. 市内交通的便利程度 8. 其它（ | | |

- 范例）
- | | | |
|---------------------|-------------|---------------|
| ① 餐饮和食品 | 2. 住宿设施 | ✕ 旅游景点 |
| 4. 礼品 | ⑤ 停留期间所受的接待 | 6. 市内的景观和街道景致 |
| 7. 市内交通的便利程度 8. 其它（ | | |

3-7 在札幌购物或就餐时，有没有感到不方便的地方？请从以下选项中选择所有适当的选项。

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| 1. 和售货员无法正常沟通 | 2. 店内标识和菜单没有外语版翻译 |
| 3. 没有能吃的菜品 | 4. 店内无法使用 Wi-Fi |
| 5. 未对应无现金支付 | 6. 可以取款（现金）的 ATM 机相对较少 |
| 7. 其它（ ） | 8. 没有 |

4. 请填写有无再次到访札幌的想法。

4-1 您还想来看札幌冰雪节吗?

1. 一定会再来 2. 想再来 3. 不知道 4. 不怎么想来 5. 不想再来

4-2 以观光为目的,您还想再次到访札幌吗?

1. 一定会再来 2. 想再来 3. 不知道 4. 不怎么想来 5. 不想再来

5. 最后的问题。

5-1 本次札幌旅行中,您感到“好”与“高兴”的内容为下列哪些?

请从以下选项中，选择3个以内适当的选项。

1. 住宿设施和店铺无微不至的接待和服务
2. 观光问讯处细心周到的解释说明和服务
3. 观光志愿者的支持与照顾，如道路向导和拍照等
4. 迷路时或有困难时当地人所给予的热情帮助
5. 旅游指南标识等基础设施完善
6. 观光景点等的标识、解说
7. 车站，公共设施和卫生间等清洁卫生
8. 其它（

5-2 您本次的札幌旅行有没有印象深刻的事?如果有,请写下具体地点和内容。

--

5-3. 此外, 如有对札幌观光的希望或需求等, 请任意填写。

--

衷心感谢您的合作。祝您旅途愉快。

札幌外國遊客觀光問卷調查

＜注意事項＞

請在適合的選項打○，或是將數字或文字填在（ ）內。

選擇「其他」時，請將具體回答寫在（ ）內。

1・基本資料。

1-1 請問您的居住地是？

1・中國	2・香港	3・台灣	4・韓國	5・泰國
6・新加坡	7・美國	8・澳大利亞	9・其他（	）

1-2 請問您的性別是？

1・男性	2・女性
------	------

1-3 請問您的年齡是？

1・18～29 歲	2・30～39 歲	3・40～49 歲
4・50～59 歲	5・60～69 歲	6・70 歲以上

1-4 請問您這次是第幾次來到札幌觀光？

1・第1次	2・第2次	3・第3次	4・第4次	5・第5次以上（第	次）
-------	-------	-------	-------	-----------	----

2・關於這一次的旅行。

2-1 請問這次旅行預計停留幾天？

停留總天數（	）天	其中在札幌住宿（	）晚
--------	----	----------	----

2-2 請問您在本次旅行中，在北海道除了札幌以外，還去了（或預計要去）哪些地方呢？

1・小樽	2・千歲	3・旭川	4・登別	5・函館
6・層雲峽	7・洞爺湖	8・網走	9・阿寒	10・二世谷（新雪谷）
11・釧路	12・帶廣	13・富良野	14・美瑛	
15・其他（	）			
16・除了札幌以外沒有去（不會去）其他地方				

2-3 請問這次旅行是由誰安排的？

1・旅行社跟團	
2・旅行社自由行	
3・自行安排機票、住宿等	
4・其他（	）

- 2-4 請問這次旅行的旅費大約為？（包含機票、住宿等已在國內支付的費用，以及之後預計的支出）。若是家族旅遊，則請填寫每人平均的旅費。

約（ ）日圓

- 2-5 請問您札幌市內的消費總額（包括預計消費）大約多少？請分別填寫住宿費和其他費用（餐飲費等）。若是家族旅行，則請填寫每人平均花費。

住 宿 費：約（ ）日圓	餐飲費：約（ ）日圓
紀念品費用：約（ ）日圓	交通費：約（ ）日圓

- 2-6 請問您在日本停留期間使用（或預計使用）的電信服務為？（可複選）

1・國際漫遊	2・預付卡（SIM卡）	3・Wi-Fi 分享器
4・免費 Wi-Fi	5・租用日本手機	6・其他（ ）

於 2-6 回答「4・免費 Wi-Fi」者，請回答以下問題：

- 2-7 請問您覺得札幌市內的免費 Wi-Fi 環境如何？

1・滿意	2・還算滿意	3・不太滿意	4・不滿意	5・在札幌市內沒使用
------	--------	--------	-------	------------

- 2-8 請問您是如何取得札幌觀光資訊的呢？（可複選，最多3個）

1・親友
2・旅行社
3・札幌觀光網站「歡迎光臨札幌」
4・札幌市官方觀光 APP「札幌旅遊」
5・其他觀光相關網站等
6・個人分享的部落格
7・社群網站（推特、臉書、Instagram、youtube 等）
8・電視、電影等
9・旅遊雜誌、旅遊書等
10・札幌市的遊客中心
11・飯店櫃檯人員等
12・機場服務台
13・旅展
14・其他（ ）

- 2-9 請問在這次的旅行中，您停留札幌的主要目的，或覺得最有趣的地方是？（可複選，最多3個）

1・札幌雪祭	2・美食	3・購物
4・溫泉	5・雪景	6・夜間觀光
7・冬季運動或雪上戶外活動※	8・玩雪（做雪球、雪人等）	
9・開車兜風	10・藝術、文化、歷史	
11・與當地居民交流	12・其他（ ）	

※雙板滑雪、單板滑雪、雪上摩托車、雪上泛舟等

2-10 在這次旅行中，您有前往體驗冬季運動或雪上戶外活動等嗎？如果有，請告訴我們地點。

- 1・已經去過(預計會去):地點()
2・沒有相關行程

2-11 請問您是否知道札幌市有滑雪場？

- 1 · 知道 2 · 不知道

2-12 (請在2-11中圈選「知道」者回答)請圈出所有您知道的札幌市內滑雪場。

- | | | |
|------------|-----------|------------------|
| 1・札幌國際滑雪場 | 2・札幌手稻滑雪場 | 3・札幌盤溪滑雪場 |
| 4・札幌藻岩山滑雪場 | 5・龍野冰雪世界 | 6・Fu's snow area |

2-13 請問您是否有去過，或預計會去札幌市的定山溪溫泉？

1. 有去過 (或預計會去)。
2. 有聽過, 但沒去過, 也沒有預計要去。
3. 沒聽過。

3. 請問您這次在札幌觀光的滿意程度。

3-1 對於札幌雪祭整體的印象

1. 滿意 2. 還算滿意 3. 兩者皆非 4. 稍有不滿 5. 不滿意

3-2 對於札幌所提供的旅遊服務

- 1 · 滿意 2 · 還算滿意 3 · 兩者皆非 4 · 稍有不滿 5 · 不滿意

3-3 對於札幌所提供的觀光資訊

1. 滿意 2. 還算滿意 3. 兩者皆非 4. 稍有不滿 5. 不滿意

3-4 對於夜間觀光

1. 滿意 2. 還算滿意 3. 兩者皆非 4. 稍有不滿 5. 不滿意

3-5 以觀光而言，對札幌的綜合滿意度

- 1 · 滿意 2 · 還算滿意 3 · 兩者皆非 4 · 稍有不滿 5 · 不滿意

3-6 在以下選項中，請選擇滿意度高的畫○，滿意度低的畫x。(可複選，最多各2個)

- | | | |
|-------------|---------|-----------|
| 1・用餐與食物 | 2・住宿設施 | 3・觀光景點 |
| 4・紀念品 | 5・旅遊服務 | 6・市內景觀與街道 |
| 7・市內交通的方便程度 | 8・其他() | |

例)

- | | | |
|--------------|-----------|-------------|
| 1. 用餐與食物 | 2. 住宿設施 | ✕. 觀光景點 |
| 4. 紀念品 | 5. 旅遊服務 | 6. 市內的景觀與街道 |
| 7. 市內交通的方便程度 | 8. 其他 () | |

3－7 請問您在札幌購物、飲食時，有沒有什麼感到困擾或不便的地方？（可複選）

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1・和店員無法溝通 | 2・店內的標示或菜單沒有外語版 |
| 3・沒有可以吃的餐點 | 4・店內無法使用 Wi-Fi |
| 5・沒有提供電子貨幣支付的服務 | 6・可以提款領現的 A T M 太少 |
| 7・其他（ ） | 8・無 |

4・請問您下次再來札幌的意願。

4－1 請問您還想再來看札幌雪祭嗎？

- | | | | | |
|---------|-------|-------|----------|--------|
| 1・一定會再來 | 2・想再來 | 3・不知道 | 4・不怎麼想再來 | 5・不想再來 |
|---------|-------|-------|----------|--------|

4－2 請問您還想再來看札幌觀光嗎？

- | | | | | |
|---------|-------|-------|----------|--------|
| 1・一定會再來 | 2・想再來 | 3・不知道 | 4・不怎麼想再來 | 5・不想再來 |
|---------|-------|-------|----------|--------|

5・最後想請問您：

5－1 請問您在這次的札幌旅行中，有什麼讓您覺得「很好」、「很開心」的地方嗎？（可複選，最多3個）

- | |
|----------------------|
| 1・住宿設施和店鋪周到的接待和服務 |
| 2・觀光遊客中心細心周到的說明和服務 |
| 3・導覽義工的熱心幫助，如帶路和拍照等 |
| 4・迷路時或有困難時當地人熱情地給予幫助 |
| 5・旅遊指南標示等基礎設施完善 |
| 6・觀光景點等的導覽、說明 |
| 7・車站，公共設施和廁所等的清潔衛生良好 |
| 8・其他（ ） |

5－2 在這次的札幌之旅中，若有讓您印象深刻的事情，麻煩請將具體的地點和內容填寫於下列空格。

5－3 此外，若對於札幌觀光有任何意見，請填寫於以下空格。

衷心地感謝您的協助。祝您旅途愉快。

외국인 관광객 대상 삿포로 관광 설문조사

<기입 시 주의 사항>

다음 설문조사에 대해 해당하는 항목을 선택하여 ○를 기입해 주십시오.

설문에 따라시는 () 안에 숫자 또는 한글로 기입해 주십시오. ‘기타’를 선택하신 경우에는

구체적인 내용을 () 안에 기입해 주십시오.

1. 먼저 응답자에 대해 질문합니다.

1-1 귀하의 거주지는 어디입니까?

- | | | | | |
|---------|-------|-------|-----------|-------|
| 1. 중국 | 2. 홍콩 | 3. 대만 | 4. 한국 | 5. 태국 |
| 6. 싱가포르 | 7. 미국 | 8. 호주 | 9. 기타 () | |

1-2 성별

- | | |
|-------|-------|
| 1. 남성 | 2. 여성 |
|-------|-------|

1-3 연령

- | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1. 18~29 세 | 2. 30~39 세 | 3. 40~49 세 | 4. 50~59 세 | 5. 60~69 세 |
| 6. 70 세 이상 | | | | |

1-4 이번 여행을 포함하여 관광 목적으로 삿포로를 몇 번 방문하셨습니다?

- | | | | | |
|-------|--------|--------|--------|-----------------|
| 1. 처음 | 2. 2 번 | 3. 3 번 | 4. 4 번 | 5. 5 번 이상 () 번 |
|-------|--------|--------|--------|-----------------|

2. 이번 여행에 대해 질문합니다.

2-1 이번 여행은 며칠간입니까?

- | | |
|---------------|----------------------|
| 전체 여행일수 () 일 | 그중 삿포로에서의 숙박일수 () 박 |
|---------------|----------------------|

2-2 이번 여행 중 삿포로 이외에 방문하신(방문 예정인) 홋카이도의 도시(지역)을 모두 선택해 주십시오.

- | | | | | |
|------------------------------------|----------|----------|----------|---------|
| 1. 오타루 | 2. 지토세 | 3. 아사히카와 | 4. 노보리베쓰 | 5. 하코다테 |
| 6. 소운쿄 | 7. 도야코 | 8. 아바시리 | 9. 아칸 | 10. 니세코 |
| 11. 구시로 | 12. 오비히로 | 13. 후라노 | 14. 비에이 | |
| 15. 기타 () | | | | |
| 16. 삿포로 이외에 방문한(방문 예정인) 도시(지역)은 없다 | | | | |

2-3 이번 여행은 어떻게 예약하셨습니다?

- | |
|--------------------------|
| 1. 여행사 주최의 단체 여행(패키지 여행) |
| 2. 여행사 주최의 개인 여행(자유 여행) |
| 3. 항공사·숙박 시설 등의 개별 준비 여행 |
| 4. 기타 () |

- 2-4 이번 여행에서의 총 소비 금액(교통비와 숙박비 등 자국에서 이미 지불한 비용을 포함, 또한 사용 예정 금액을 포함)을 기입해 주십시오. (가족여행의 경우는 1인당 금액)

약 ()엔

- 2-5 그중 삿포로시 내에서 소비한 금액의 총액을 기입해 주십시오. (사용 예정 금액을 포함) 숙박비, 식비, 선물비 등으로 나누어 기입해 주십시오. (가족여행의 경우는 1인당 금액)

숙박비 : 약 ()엔	식비 : 약 ()엔
선물비 : 약 ()엔	교통비 : 약 ()엔

- 2-6 일본에 계시는 동안 이용하신(이용 예정의) 통신 수단은 무엇입니까? 다음 중 해당하는 항목을 모두 선택해 주십시오.

1. 국제로밍	2. 선불 SIM 카드	3. 포켓 와이파이
4. <u>무료 Wi-Fi</u>	5. 일본 휴대전화 대여	6. 기타 ()



2-6에서 '4. 무료 Wi-Fi'를 선택하신 분께 질문합니다.

- 2-7 삿포로시 내의 무료 Wi-Fi 이용 환경은 어떠셨습니까?

1. 만족	2. 조금 만족	3. 조금 불만족
4. 불만족	5. 삿포로시 내에서는 이용하지 않았다	

- 2-8 삿포로 관광 정보의 수집 방법에 대해 다음 중 해당하는 항목을 3개까지 선택해 주십시오.

1. 가족, 지인
2. 여행 대리점
3. 삿포로 관광 홈페이지 “어서오세요 삿포로”
4. 삿포로시 공식 관광 애플리케이션 “삿포로 관광”
5. 기타 관광 관련 홈페이지 등
6. 개인 블로그
7. SNS(트위터·Facebook, Instagram, YouTube 등)
8. TV·영화 등
9. 여행 잡지, 가이드 북 등
10. 삿포로시 내의 관광안내소
11. 삿포로시 내 호텔의 컨시어지, 종업원 등
12. 공항의 안내소
13. 여행박람회, 견본시
14. 기타 ()

- 2-9 이번 여행에서 삿포로 방문 목적은 무엇이며, 어떤 점을 기대하고 계십니까? 다음 중 해당하는 항목을 3개까지 선택해 주십시오.

1. 삿포로 눈축제	2. 맛있는 음식	3. 쇼핑
4. 온천	5. 눈 경관	6. 야간관광
7. 겨울 스포츠와 스노 액티비티*	8. 눈 놀이	
9. 드라이브	10. 예술, 문화, 역사	
11. 지역 주민과의 교류	12. 기타 ()	

※스키, 스노보드, 스노모빌, 스노레프팅 등

2-10 이번 여행에서 겨울 스포츠와 스노 액티비티 등을 즐기셨습니까? 또는 즐기실 예정입니까?
해당하는 경우 그 장소를 기입해 주십시오.

- | |
|-----------------------|
| 1. 즐겼다(즐길 예정) : 장소() |
| 2. 즐기지 않는다 |

2-11 삿포로시 내에 스키장이 있다는 것을 알고 계십니까?

- | | |
|----------|--------|
| 1. 알고 있다 | 2. 몰랐다 |
|----------|--------|

2-12 (2-11 에서 ‘알고 있다’를 선택하신 분) 알고 계신 삿포로 시내의 스키장을 모두 선택해 주십시오.

- | | | |
|------------------|-------------|----------------|
| 1. 삿포로 고쿠사이 스키장 | 2. 삿포로 데이네 | 3. 삿포로 반케이 스키장 |
| 4. 삿포로 모이와야마 스키장 | 5. 다키노 스노월드 | 6. 홋츠 스노 에리어 |

2-13 삿포로시 내에 있는 조잔케이 온천을 방문하신 적이 있으십니까? (또는 방문하실 예정입니까?)

- | |
|--|
| 1. 방문한 적이 있다(또는 방문할 예정이다) |
| 2. 조잔케이 온천을 알고 있지만 방문한 적은 없다(방문할 예정도 없다) |
| 3. 조잔케이 온천을 모른다 |

3. 삿포로 관광의 만족도에 대해 질문합니다.

3-1 삿포로 눈축제에 대해

- | | | | | |
|-------|------------|-------|----------|-------|
| 1. 만족 | 2. 그런대로 만족 | 3. 보통 | 4. 조금 불만 | 5. 불만 |
|-------|------------|-------|----------|-------|

3-2 삿포로 여행 중에 받은 오모테나시(환대와 극진한 서비스)에 대해

- | | | | | |
|-------|------------|-------|----------|-------|
| 1. 만족 | 2. 그런대로 만족 | 3. 보통 | 4. 조금 불만 | 5. 불만 |
|-------|------------|-------|----------|-------|

3-3 관광정보 제공에 대해

- | | | | | |
|-------|------------|-------|----------|-------|
| 1. 만족 | 2. 그런대로 만족 | 3. 보통 | 4. 조금 불만 | 5. 불만 |
|-------|------------|-------|----------|-------|

3-4 야간관광에 대해

- | | | | | |
|-------|------------|-------|----------|-------|
| 1. 만족 | 2. 그런대로 만족 | 3. 보통 | 4. 조금 불만 | 5. 불만 |
|-------|------------|-------|----------|-------|

3-5 관광지로서의 종합만족도

- | | | | | |
|-------|------------|-------|----------|-------|
| 1. 만족 | 2. 그런대로 만족 | 3. 보통 | 4. 조금 불만 | 5. 불만 |
|-------|------------|-------|----------|-------|

3-6 다음 중 만족도가 높은 항목에 ○를, 낮은 항목에 ×를 각각 2개까지 선택해 주십시오.

- | | | |
|------------------|-------------------|-----------------|
| 1. 식사 및 음식 | 2. 숙박시설 | 3. 방문했던 관광지 |
| 4. 특산물 | 5. 여행 중에 받은 오모테나시 | 6. 시내의 경관과 거리풍경 |
| 7. 시내에서의 이동의 용이함 | 8. 기타 () | |

기입 예)

① 식사 및 음식	2. 숙박시설	× 방문했던 관광지
4. 특산물	⑤ 여행 중에 받은 오모테나시	6. 시내의 경관과 거리풍경
7. 시내에서의 이동의 용이함	8. 기타 ()	

3-7 샷포로에서 쇼핑, 식사 시에 곤란한 적이 있으셨습니까? 다음 중 해당하는 항목을 모두 선택해 주십시오.

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 점원과 의사소통이 안 된다 | 2. 가격표시와 메뉴에 외국어 표기가 없다 |
| 3. 먹을 수 있는 메뉴가 없다 | 4. 가게 내에서 Wi-Fi 연결이 안 된다 |
| 5. 무현금 거래 결제가 안 된다 | 6. 현금을 인출할 수 있는 ATM이 적다 |
| 7. 기타 () | 8. 특별히 없다 |

4. 샷포로를 다시 방문할 의향에 대해 질문합니다.

4-1 샷포로 눈썹제를 다시 방문하고 싶으십니까?

- | | | | |
|---------------|------------|---------|------------------|
| 1. 꼭 방문하고 싶다 | 2. 방문하고 싶다 | 3. 모르겠다 | 4. 별로 방문하고 싶지 않다 |
| 5. 방문하고 싶지 않다 | | | |

4-2 관광 목적으로 다시 샷포로를 방문하고 싶으십니까?

- | | | | |
|---------------|------------|---------|------------------|
| 1. 꼭 방문하고 싶다 | 2. 방문하고 싶다 | 3. 모르겠다 | 4. 별로 방문하고 싶지 않다 |
| 5. 방문하고 싶지 않다 | | | |

5. 마지막 질문입니다.

5-1 귀하가 이번 샷포로 여행에서 '좋다', '기쁘다'고 느끼신 점은 무엇입니까? 다음 중 해당하는 항목을 3개까지 선택해 주십시오.

- | |
|------------------------------------|
| 1. 숙박시설과 가게에서의 세심한 접대 서비스 |
| 2. 관광안내소에서의 정중한 안내와 서비스 |
| 3. 길안내와 사진촬영을 도와주는 등 관광 자원봉사자의 배려 |
| 4. 길을 잃었을 때와 곤란할 때 도움을 주는 시민들의 친절함 |
| 5. 안내판 등 여행자를 위한 인프라의 충실함 |
| 6. 관광지 등의 안내 및 해설 |
| 7. 역과 공공시설, 화장실 등의 청결함 |
| 8. 기타 () |

5-2 이번 샷포로 여행에서 특히 인상에 남은 점이 있으시면 구체적인 장소와 내용을 기입해 주십시오.

--

5-3 그 외에 샷포로 관광에 대한 희망 사항 또는 바람이 있으시면 자유롭게 기입해 주십시오.

--

협조해 주셔서 대단히 감사합니다. 즐거운 여행이 되시길 바랍니다.

Sapporo Tourism Survey for International Visitors

< How to Fill Out the Survey >

For each question below, please circle the responses which apply to you, or write words, numbers or details within () where provided.

1. Firstly, we would like to ask some details about you.

1-1 Where is your place of residence?

1. China	2. Hong Kong	3. Taiwan	4. Korea	5. Thailand
6. Singapore	7. The United States of America	8. Australia	9. Other ()	

1-2 (Gender)

1. Male	2. Female
---------	-----------

1-3 (Age)

1. 18 to 29	2. 30 to 39	3. 40 to 49
4. 50 to 59	5. 60 to 69	6. 70 or above

1-4 Including this trip, how many times have you visited Sapporo as a tourist?

1. Once	2. Twice	3. Three Times	4. Four Times
5. Five Times or More () times			

2. Please provide details about this trip.

2-1 How many days are you traveling for?

Total of days for this trip () days
Of which, <u>number of nights</u> in Sapporo () nights

2-2 What cities and areas in Hokkaido besides Sapporo did you visit (are you planning to visit) on this trip? Please select all that apply.

1. Otaru	2. Chitose	3. Asahikawa	4. Noboribetsu	5. Hakodate
6. Sounkyo	7. Lake Toya	8. Abashiri	9. Akan	10. Niseko
11. Kushiro	12. Obihiro	13. Furano	14. Biei	
15. Other ()				16. Sapporo only

2-3 How did you organize this trip?

1. A group tour organized by a travel agency (package tour)
2. A private trip organized by a travel agency (no itinerary)
3. An individually arranged trip, including airlines and lodging facilities
4. Other ()

2-4 How much of your total holiday cost will be spent? (This includes the cost you had already paid in your country, such as transportation, accommodations, etc. and the cost that you will spend.) If this is a family holiday, please fill in the amount per person.

Approximately () yen

2-5 Of which, how much will you spend in Sapporo? (This includes the cost that you have spent and will spend.) Please fill in charges separately, such as Accommodations, Food and Drinks, etc. If this is a family holiday, please fill in the amount per person.

Accommodations:	Approximately (	) yen
Food and Drinks:	Approximately (	) yen
Souvenir:	Approximately (	) yen
Transportation:	Approximately (	) yen

2-6 What means of communication have you used (or will use) during your stay in Japan? Please select all that apply.

1. Global Roaming 2. Prepaid SIM Card 3. Mobile Wi-Fi Router
4. Free Wi-Fi 5. Japanese Mobile Carrier Rental 6. Other ()

If you answer “4. Free Wi-Fi” to 2-6, please answer this question.

2-7 How satisfied were you with Sapporo City's Free Wi-Fi service?

1. Satisfied 2. Somewhat Satisfied 3. Somewhat Dissatisfied
4. Dissatisfied 5. I do not use Free Wi-Fi in Sapporo

2-8 Please select your three most important sources of Sapporo tourism information.

1. Friends and Family
2. Travel Agent
3. Sapporo Tourism Website “Welcome to Sapporo”
4. “Sapporo Info” an official smartphone application developed by the City of Sapporo
5. Homepages related to other sightseeing, etc.
6. Personal Blog
7. SNS (Twitter・Facebook、Instagram、Youtube and etc.)
8. TV and Movies
9. Travel Magazines / Guidebooks / Other Publications
10. Tourism Information within Sapporo
11. Hotel Concierge / Staff within Sapporo
12. Airport Information
13. Travel Expo / Trade Fair
14. Other ()

2-9 What are the main entertainment objectives for this trip? Please select up to three.

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. Sapporo Snow Festival | 2. Gourmet / Dining |
| 3. Shopping | 4. Onsen (Hot Spring Spa) |
| 5. Scenery / Snowy Landscapes | 6. Night Tourism |
| 7. Winter Sports and Snow Activities※ | 8. Snow play |
| 9. Driving | 10. Art / Culture / History |
| 11. Communication / Exchange with Locals | 12. Other () |

※Skiing, snowboarding, riding snowmobiles, snow rafting and etc.

2-10 Did you enjoy or are you planning to enjoy winter sports and snow activities during this trip? If yes, where?

- | |
|--|
| 1. I did / I am planning to do : Place () |
| 2. I have no plan to enjoy winter sports during this trip. |

2-11 Do you know that there are ski grounds in Sapporo?

- | | |
|-----------|-----------------|
| 1. I know | 2. I don't know |
|-----------|-----------------|

**2-12 (If you answered "I know" for 2-11, please circle all the ski areas in Sapporo that you know.**

- | | | |
|---------------------------------|----------------------|----------------------------|
| 1. Sapporo Kokusai Ski Resort | 2. Sapporo Teine | 3. Sapporo Bankei Ski Area |
| 4. Sapporo Mt. Moiwa Ski Resort | 5. Takino Snow World | 6. Fu's Snow Area |

2-13 Have you ever been (or are you planning to go) to Jozankei Onsen in Sapporo?

- | |
|---|
| 1. I have been to (or I am planning to go) |
| 2. I have heard of Jozankei Onsen, but I have never been to. (I have no plan to go) |
| 3. I have never heard of Jozankei Onsen. |

3. Please let us know how satisfied you were with your experiences in Sapporo.**3-1 Sapporo Snow Festival**

- | | | | | |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. Excellent | 2. Good | 3. Fair | 4. Poor | 5. Unsatisfactory |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|

3-2 Satisfaction rating of hospitality received during this trip in Sapporo.

- | | | | | |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. Excellent | 2. Good | 3. Fair | 4. Poor | 5. Unsatisfactory |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|

3-3 Tourism Information

- | | | | | |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. Excellent | 2. Good | 3. Fair | 4. Poor | 5. Unsatisfactory |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|

3-4 Night Tourism

- | | | | | |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. Excellent | 2. Good | 3. Fair | 4. Poor | 5. Unsatisfactory |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|

3-5 Overall Satisfaction as a Tourist Destination

- | | | | | |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. Excellent | 2. Good | 3. Fair | 4. Poor | 5. Unsatisfactory |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|

3-6 Please indicate the two aspects you were most satisfied with by circling. Please indicate the two aspects you were least satisfied with by crossing out.

- | | | |
|---------------------------|----------------------------|--------------------------|
| 1. Dining / Food | 2. Accommodation | 3. Sightseeing Spots |
| 4. Souvenirs | 5. Hospitality during Stay | 6. Cityscape and Scenery |
| 7. Ease of Transportation | 8. Other () | |

Sample) ☒ 1. Dining / Food ☐ 2. Accommodation ☒ 3. Sightseeing Spots
☐ 4. Souvenirs ☒ 5. Hospitality during Stay ☐ 6. Cityscape and Scenery
☐ 7. Ease of Transportation ☐ 8. Other ()

3-7 Did you have any trouble with shopping and dining in Sapporo? Please select all that apply.

- | | |
|--|--|
| 1. Could not verbally communicate with staff. | |
| 2. There were no in-store signs or menus in foreign languages. | |
| 3. There were no menus with food I could eat. | 4. Wi-Fi does not connect in store. |
| 5. Cashless payments were not an option. | 6. There is not much ATM that can withdraw cash. |
| 7. Other () | 8. Nothing. |

4. Please let us know how you feel about visiting Sapporo again.

4-1 Would you like to visit the Sapporo Snow Festival again?

- | | | | | |
|---------------|--------|----------------|-------|-------------------|
| 1. Definitely | 2. Yes | 3. Not Certain | 4. No | 5. Definitely Not |
|---------------|--------|----------------|-------|-------------------|

4-2 Would you like to visit Sapporo for sightseeing again?

- | | | | | |
|---------------|--------|----------------|-------|-------------------|
| 1. Definitely | 2. Yes | 3. Not Certain | 4. No | 5. Definitely Not |
|---------------|--------|----------------|-------|-------------------|

5. Please answer the last question.

5-1 During your stay in Sapporo, what made you feel “good” or “happy”? Please select up to three.

- | |
|---|
| 1. Attentive customer service in shops and accommodation. |
| 2. Polite assistance and services at the Tourist Information Center. |
| 3. Considerate tourism volunteers for giving directions and help taking photographs, etc. |
| 4. Warmth of local people who spoke to you when you were lost or troubled. |
| 5. Substantial infrastructure of guidance signage and such for travelers. |
| 6. Guidance and descriptions of sightseeing spots. |
| 7. Cleanliness of toilets, stations and other public facilities. |
| 8. Other () |

5-2 If there is anything that especially impressed you during your visit to Sapporo, please tell us the event, and specific location of the event.

--

5-3 Please freely write any desires or requests related to tourism in Sapporo.

--

Thank you very much for your cooperation. We hope you enjoy the rest of your trip!
--