

令和7年度新千歳空港における
観光客動態調査
報告書

令和8年3月

札幌市経済観光局観光・MICE推進部

観光・MICE推進課

目 次

| | |
|---|-----|
| 第1章 業務概要 | 2 |
| (1) 調査の目的 | 2 |
| (2) 調査内容 | 2 |
| (3) 回収状況 | 2 |
| (4) 報告書の見方 | 3 |
| 第2章 国内観光客調査結果 | 5 |
| 1 基本属性について | 5 |
| 2 今回の札幌旅行について | 7 |
| 3 旅行の費用について | 18 |
| 4 今回の旅行での行動について | 38 |
| 5 【札幌観光】の満足度について | 64 |
| 6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～2月）のみアンケートを実施 | 69 |
| 7 イベントについて | 72 |
| 8 札幌への再訪意欲 | 74 |
| 9 オーバーツーリズムについて | 77 |
| 10 旅行先における配慮について | 78 |
| 第3章 外国人観光客調査結果 | 81 |
| 1 基本属性について | 81 |
| 2 今回の札幌旅行について | 84 |
| 3 旅行の費用について | 95 |
| 4 今回の旅行での行動について | 115 |
| 5 【札幌観光】の満足度について | 142 |
| 6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～2月）のみアンケートを実施 | 147 |
| 7 イベントについて | 150 |
| 8 札幌への再訪意欲 | 152 |
| 9 オーバーツーリズムについて | 155 |
| 10 旅行先における配慮について | 156 |
| 資料編（調査票） | 159 |

第 1 章 業務概要

第1章 業務概要

(1) 調査の目的

観光客の属性や来札目的、札幌観光に対する満足度等を調査し、適時把握することで、本市の観光施策への反映や観光関連事業者等への情報共有を目的として実施する。

(2) 調査内容

調査対象：①国内観光客 ②外国人観光客

調査期間：令和7年7月～令和8年2月

調査方法：新千歳空港出発口（国内線、国際線）において、札幌を訪れた観光客に対する調査票を用いたアンケート調査

(3) 回収状況

表1-1 調査日程および回収サンプル数

① 国内観光客

| 季節 | 調査月 | 日付 | 月別計 | 季節別系 |
|-----|------------|-----------|-----|------|
| 夏季 | 令和7年 7月 | 7月22日(火) | 149 | 280 |
| | | 7月26日(土) | | |
| | 8月 | 8月26日(火) | 131 | |
| | | 8月30日(土) | | |
| 秋季 | 9月 | 9月26日(金) | 139 | 393 |
| | | 9月27日(土) | | |
| | 10月 | 10月12日(日) | 125 | |
| | | 10月15日(水) | | |
| | 11月 | 11月19日(水) | 129 | |
| | | 11月22日(土) | | |
| 冬季 | 12月 | 12月16日(火) | 124 | 377 |
| | | 12月26日(金) | | |
| | 令和8年 1月 | 1月13日(火) | 127 | |
| | | 1月17日(土) | | |
| | 2月 | 2月14日(土) | 126 | |
| | | 2月17日(火) | | |
| 合 計 | | | | 1050 |

② 外国人観光客

| 季節 | 調査月 | 日付 | 月別計 | 季節別系 |
|-----|------------|-----------|-----|------|
| 夏季 | 令和7年 7月 | 7月22日(火) | 136 | 263 |
| | | 7月26日(土) | | |
| | 8月 | 8月26日(火) | 127 | |
| | | 8月30日(土) | | |
| 秋季 | 9月 | 9月26日(金) | 124 | 379 |
| | | 9月27日(土) | | |
| | 10月 | 10月12日(日) | 122 | |
| | | 10月15日(水) | | |
| | 11月 | 11月19日(水) | 133 | |
| | | 11月22日(土) | | |
| 冬季 | 12月 | 12月16日(火) | 126 | 394 |
| | | 12月26日(金) | | |
| | 令和8年 1月 | 1月13日(火) | 142 | |
| | | 1月17日(土) | | |
| | 2月 | 2月14日(土) | 126 | |
| | | 2月17日(火) | | |
| 合 計 | | | | 1036 |

(4) 報告書の見方

この報告書の分析結果を読む際の留意点は以下の通りです。

- 「調査結果」の図表は、原則として回答者の構成比（百分率）で表現しています。
- 「n」は「Number of case」（件数）の略で、構成比算出の母数を示しています。
- 百分率による集計では、回答者数を100%として算出し、本文及び図表の数字に関しては、全て少数第2位以下を四捨五入し小数第1位までを表記します。このため全ての割合の合計が100%にならないことがあります。
また、複数回答（2つ以上選択する問）の設問では、全ての割合の合計が100%を超えることがあります。
- 図表中の「0.0」は四捨五入の結果、または回答者が皆無であることを表します。
- 質問文を一部省略しています。
- 回答者数が30未満の場合、比率が上下しやすいため本文中では触れていません。
- 問3-1①②、問3-2①～⑪は、0円以外の回答があったもののみグラフに示しています。
- 自由記述は記入された方の意図がそのまま伝わるよう、可能な限り原文を尊重して掲載していますが、明らかな誤字・脱字と思われる字句は修正しています。また、アンケートの趣旨と異なるものや、個人（団体）が特定できる記述、誹謗・中傷などは削除しています。

第2章 国内観光客調査結果

第2章 国内観光客調査結果

1 基本属性について

1-1 居住地

全体では、「関東地方」が35.5%と最も高く、次いで「中部地方」が15.9%、「北海道地方」が14.8%となっている。

季節別では、夏季は「九州・沖縄地方」が他の季節と比べ割合が高く、冬季は「北海道地方」「関西地方」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

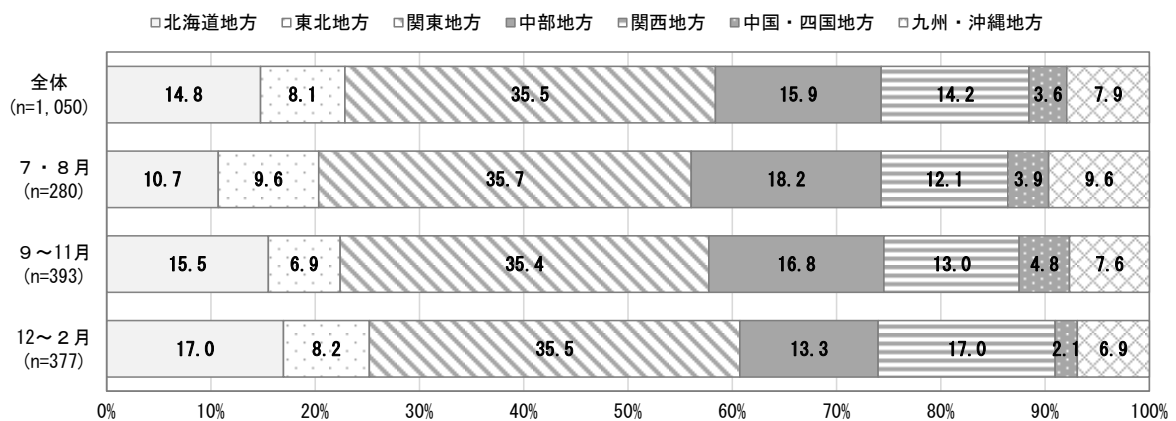


図2-1 居住地（全体・季節別）

1-2 性別

全体では、「男性」が51.3%、「女性」が47.8%となっている。

季節別では、秋季は「男性」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

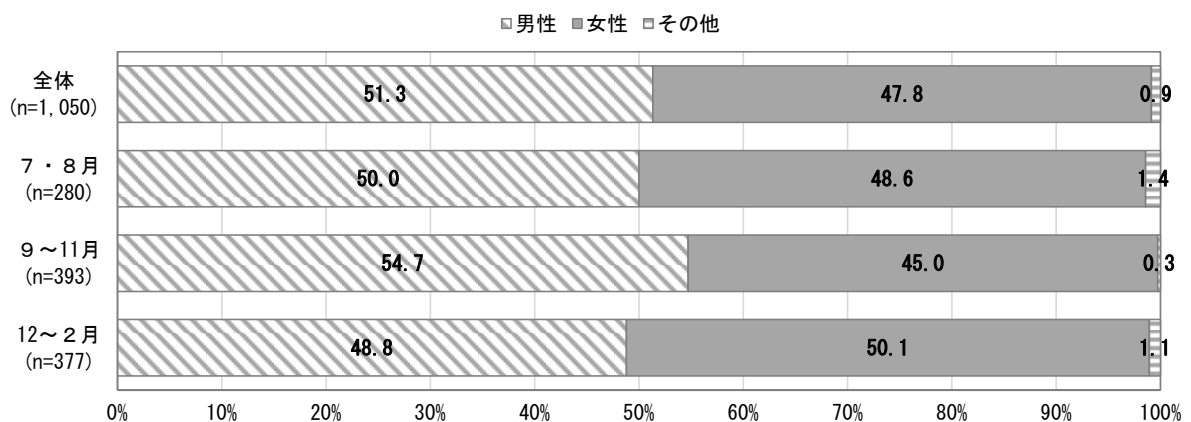


図2-2 性別（全体・季節別）

1-3 年代

全体では、「20代」が27.0%と最も高く、次いで「30代」が22.4%、「40代」が16.0%となっている。

季節別では、夏季・秋季・冬季を通して「20代」が最も高くなっている。

また「50代」以上の合計は秋季に39.4%となっており、他の季節に比べて2倍近く高くなる傾向にある。

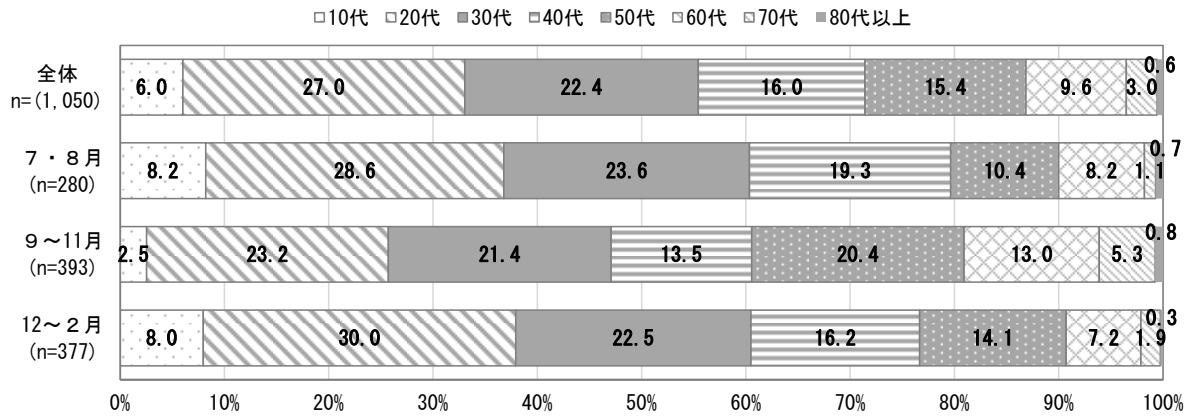


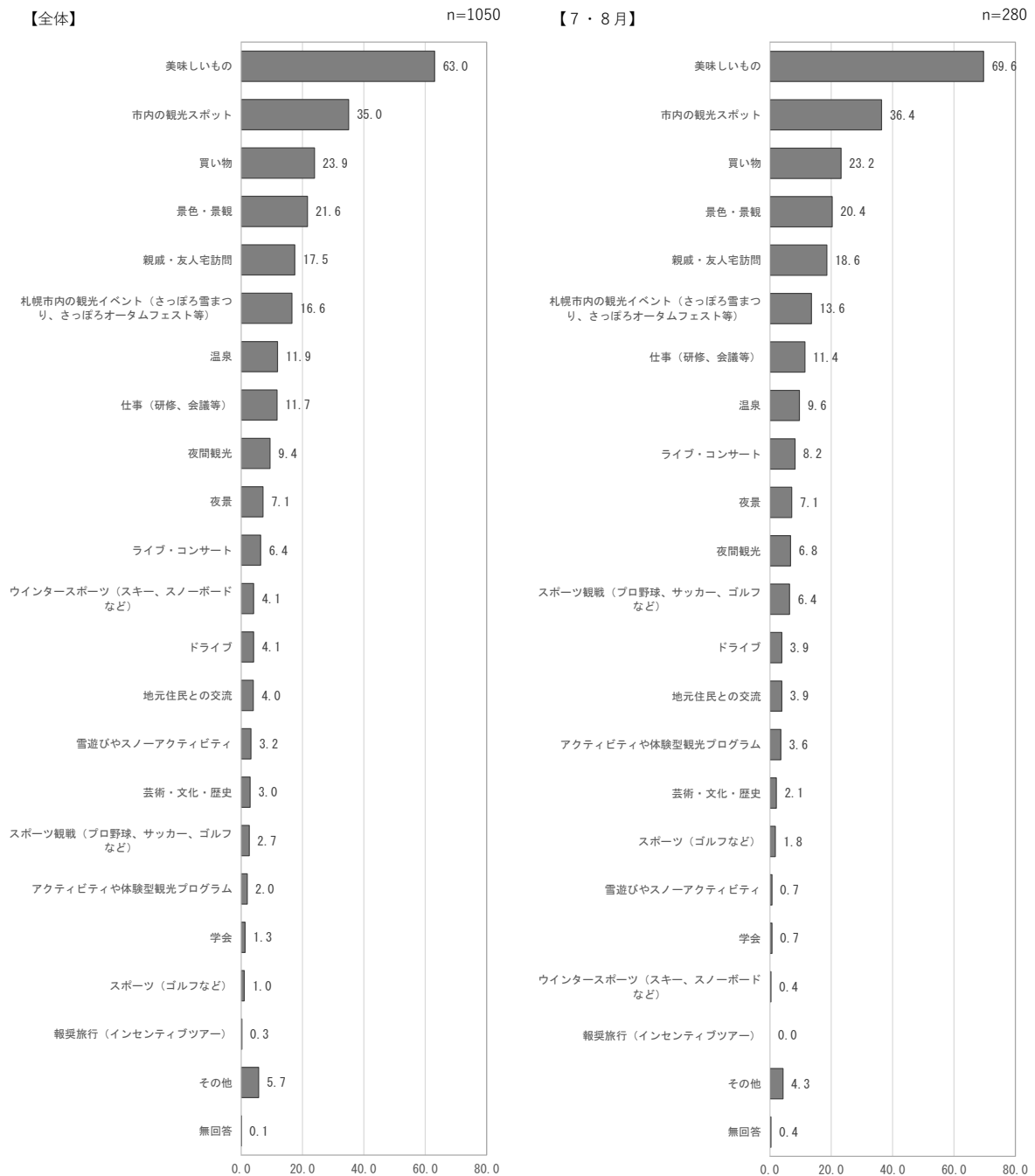
図2-3 年代（全体・季節別）

2 今回の札幌旅行について

2-1 今回の札幌滞在中の目的や楽しみをお答えください。(複数回答)

全体では、「美味しいもの」が63.0%と最も高く、次いで「市内の観光スポット」が35.0%、「買い物」が23.9%となっている。

季節別では、冬季に「札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）」と回答した割合は22.8%となっており、全体と比べて6.2%上回っている。



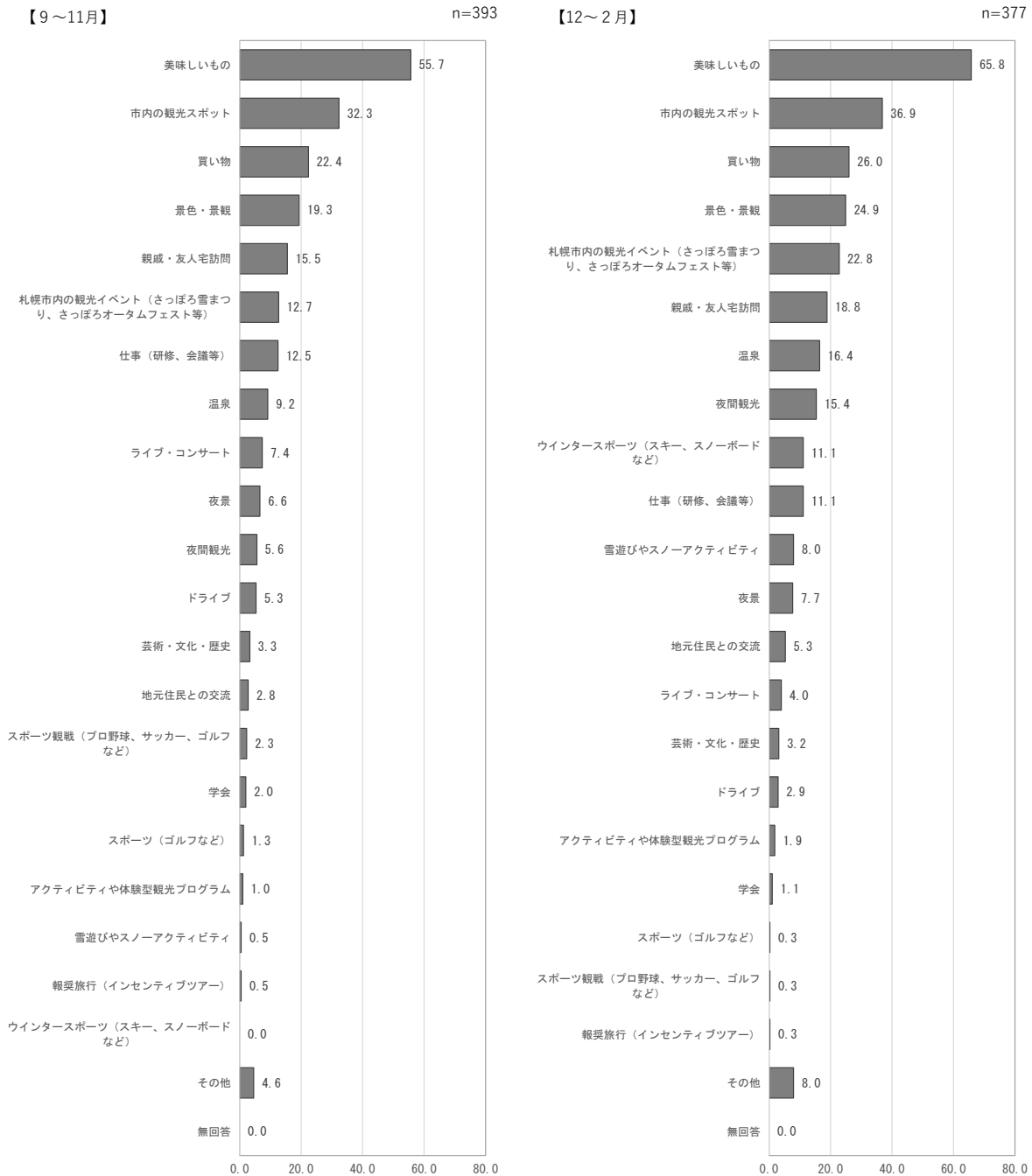


図2-4 札幌滞在中の目的や楽しみ（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表2-1 札幌滞在中の目的や楽しみ「その他」の内訳（季節別）

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|-----------------------------------|
| 7・8月 | 大会、ウエディング、帰省、親の介護、就職活動等 |
| 9～11月 | 自己啓発、帰省、札幌のクリニック利用、会社の旅行、同窓会、墓参り等 |
| 12～2月 | 受験・学校見学、修学旅行、お見舞い、帰省、結婚式、友達と会う等 |

2-2 今回、札幌へ旅行に行こうと思ったきっかけをお答えください。(複数回答)

全体では、「休みがとれたので」が48.5%と最も高く、次いで「お目当てのイベントなどがあったので」が15.0%となっている。

季節別では、全ての季節で「休みがとれたので」が最も高く、特に夏季は約6割となっている。

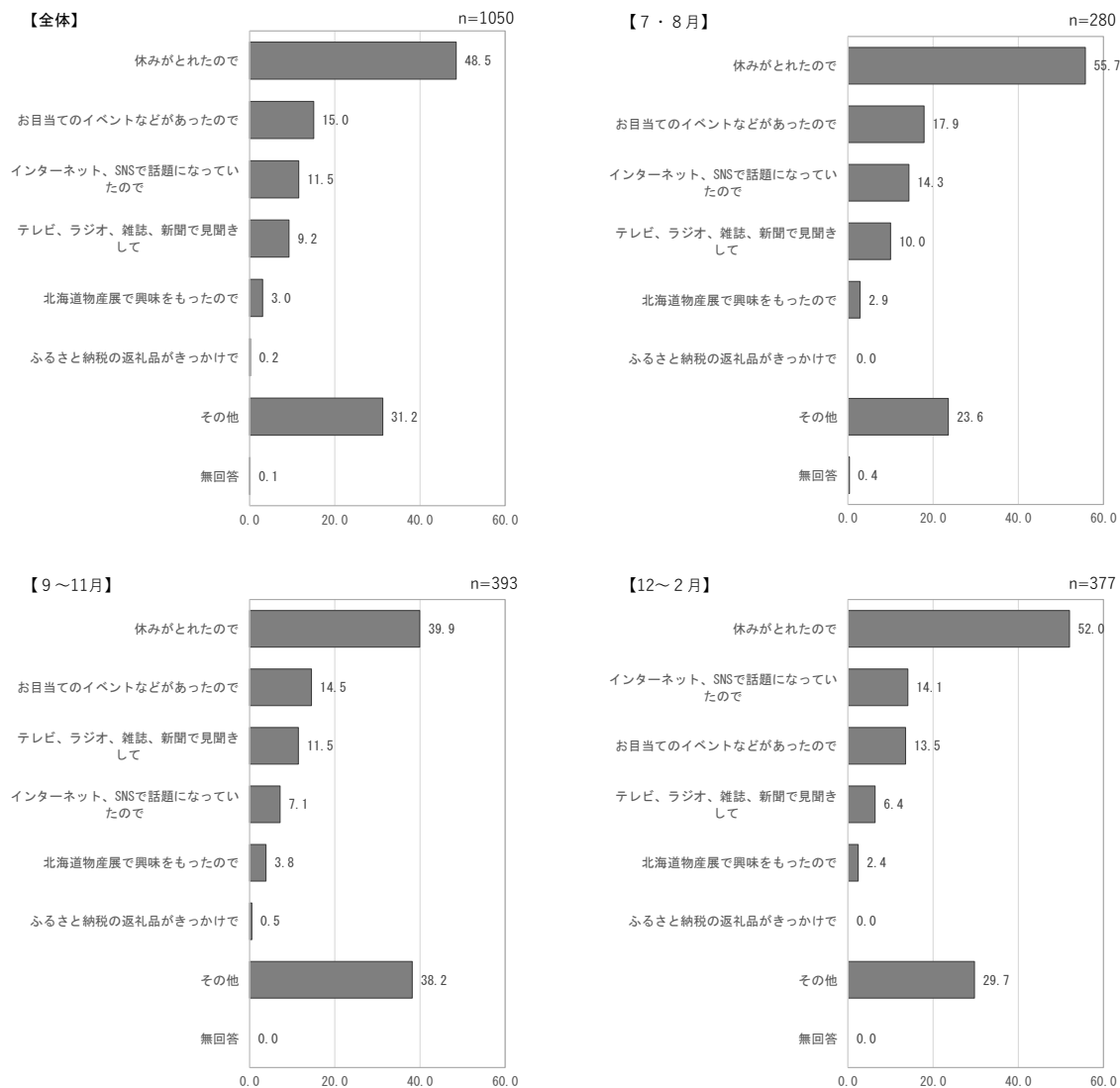


図2-5 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ (全体・季節別)

●「その他」の内訳

表2-2 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ「その他」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|-------------------------------------|
| 7・8月 | 仕事、部活の遠征、家族・知人に会う、イベント参加、エゾリスを見るため等 |
| 9～11月 | 修学旅行、前から来たかったため、ライブ、新婚旅行、野球、学会等 |
| 12～2月 | 出張、お見舞い、オープンスクール、修学旅行、格安航空券等 |

2-3 観光・旅行の同行者の種類をお答えください。

全体では、「一人旅」が 25.3%と最も高く、次いで「夫婦・パートナー」が 22.1%、「友人・知人」が 16.8%となっている。

季節別では、夏季は「夫婦・パートナー」、秋季は「一人旅」と回答した割合が最も高く、冬季は「一人旅」「夫婦・パートナー」が同率となっている。

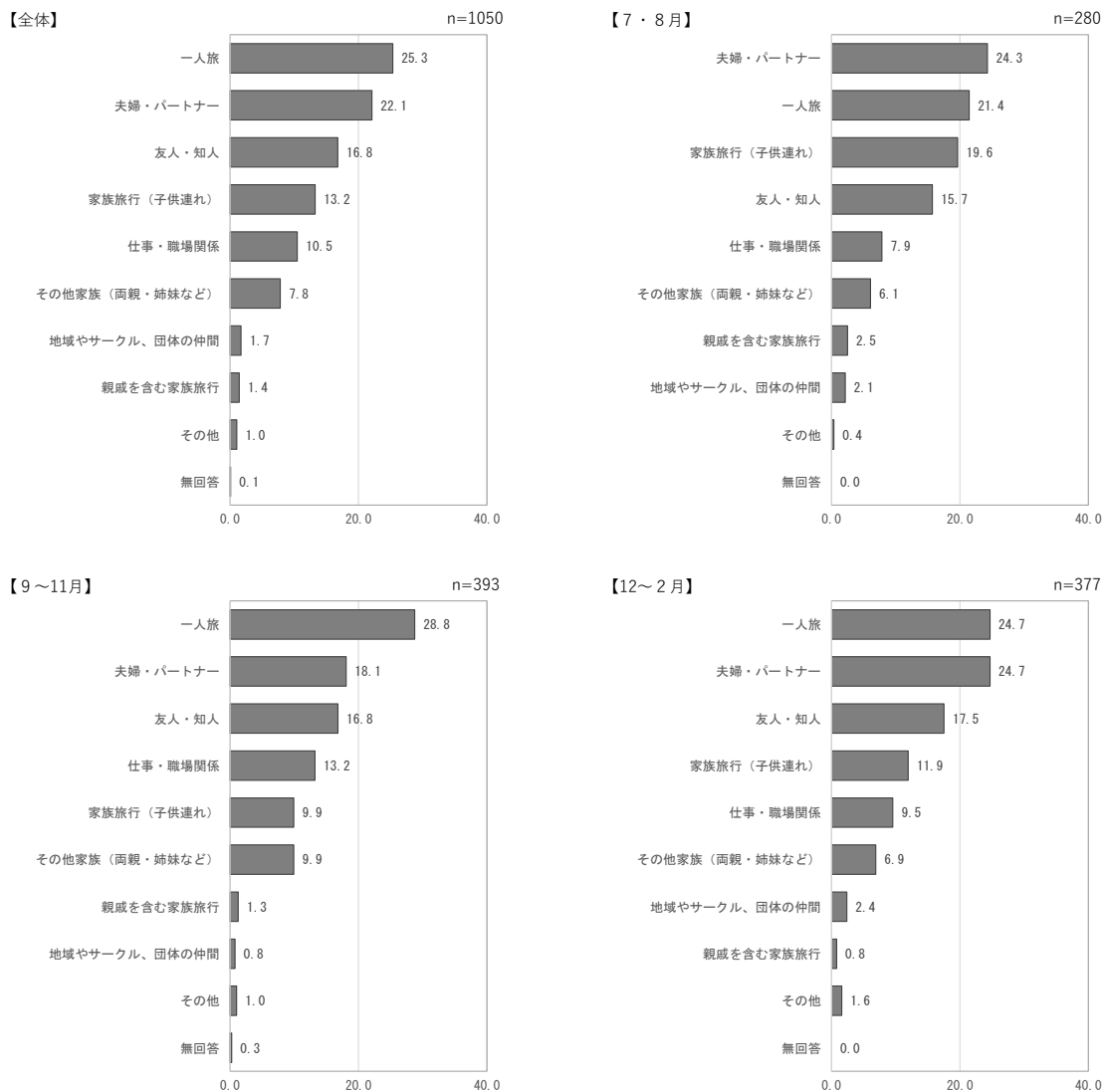


図 2-6 観光・旅行の同行者 (全体・季節別)

● 「その他」の内訳

表 2-3 観光・旅行の同行者「その他」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|----------------------------|
| 7・8月 | — |
| 9～11月 | 学校の団体、同学年、教師、専門学校、家族旅行(大人) |
| 12～2月 | 学校の団体、主人と友人カップル |

2-4 観光で札幌を訪れたのは、今回で何回目ですか。

全体では、「5回以上」が31.9%と最も高く、次いで「1回目」が20.3%、「2回目」が18.8%となっている。

季節別では、全ての季節で「1回目」「5回以上」が高くなっており、特に「1回目」は夏季で、「5回以上」は冬季で割合が高くなっている。

来札の平均回数は6.5回となっており、来札回数が最も多いのは冬季で7.7回、最も少ないのは夏季で5.2回、差異は2.0回となっている。

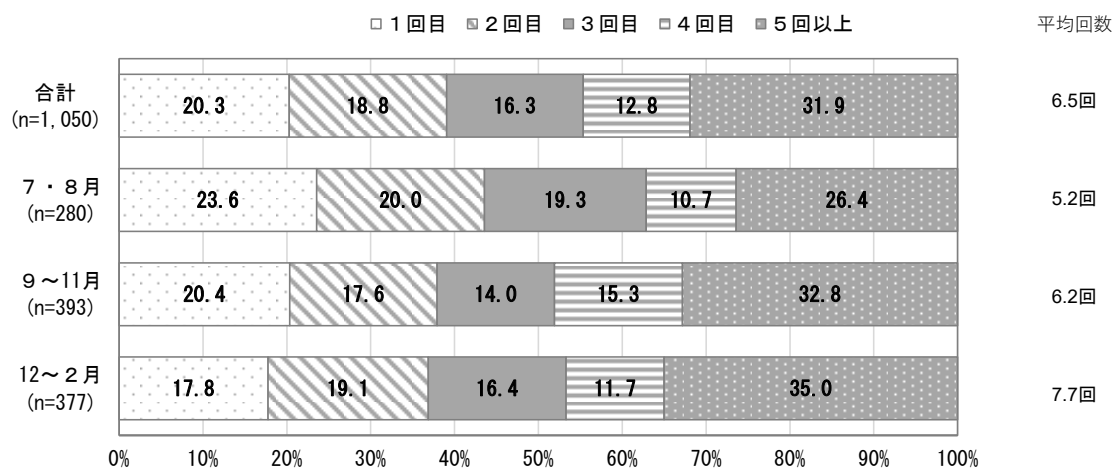


図2-7 来札回数（全体・季節別）

2-5 今回の札幌での宿泊数をお答えください。

(1) 札幌での宿泊の有無

全体では、「宿泊」が83.2%、「日帰り」が16.8%となっている。

季節別では、冬季の「宿泊」の割合が他の季節と比べ最も高くなっている。

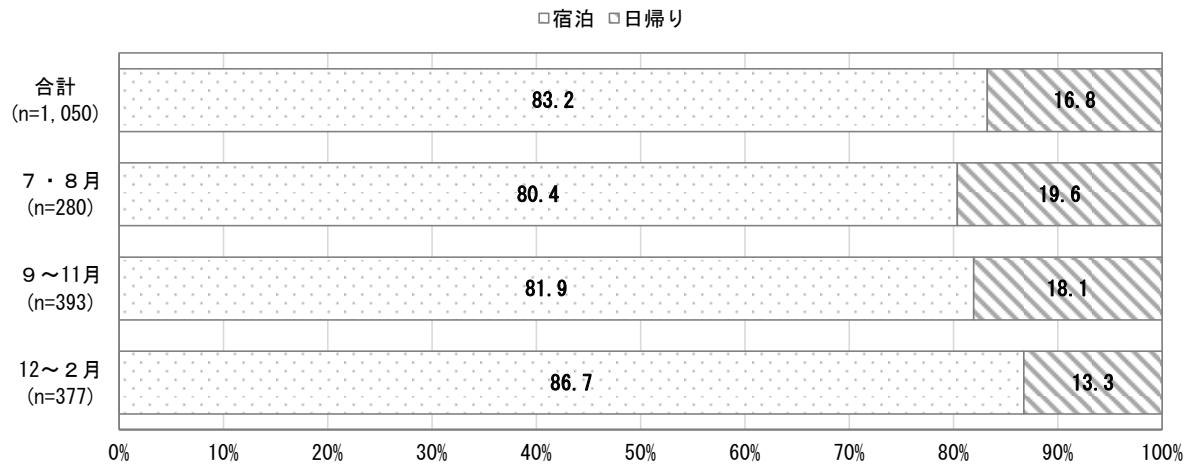


図2-8 札幌での宿泊の有無 (全体・季節別)

(2) 札幌での宿泊数

全体では、「2泊」が43.2%と最も高く、次いで「1泊」が27.0%、「3泊」が18.8%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっているが、秋季では「1泊」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

宿泊の平均日数は2.3日となっており、季節により差はあまりない結果となっている。

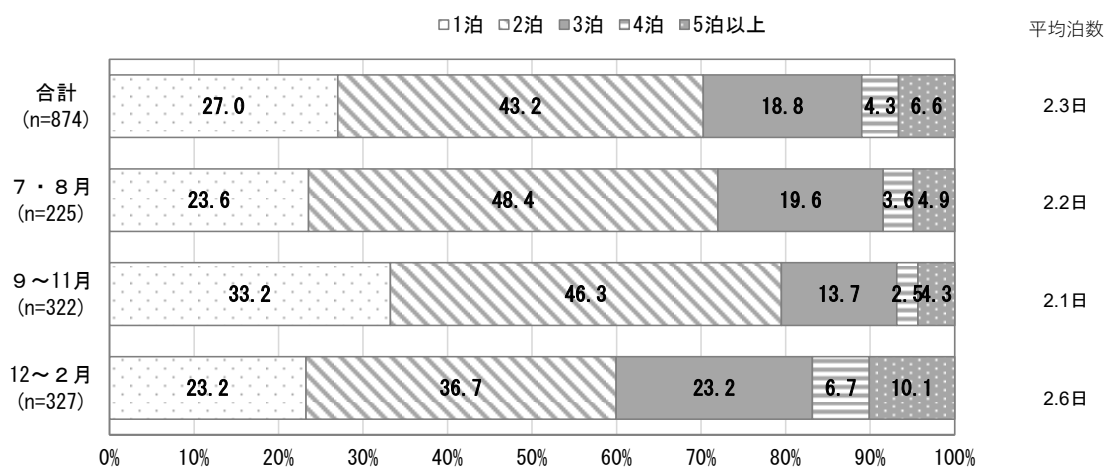
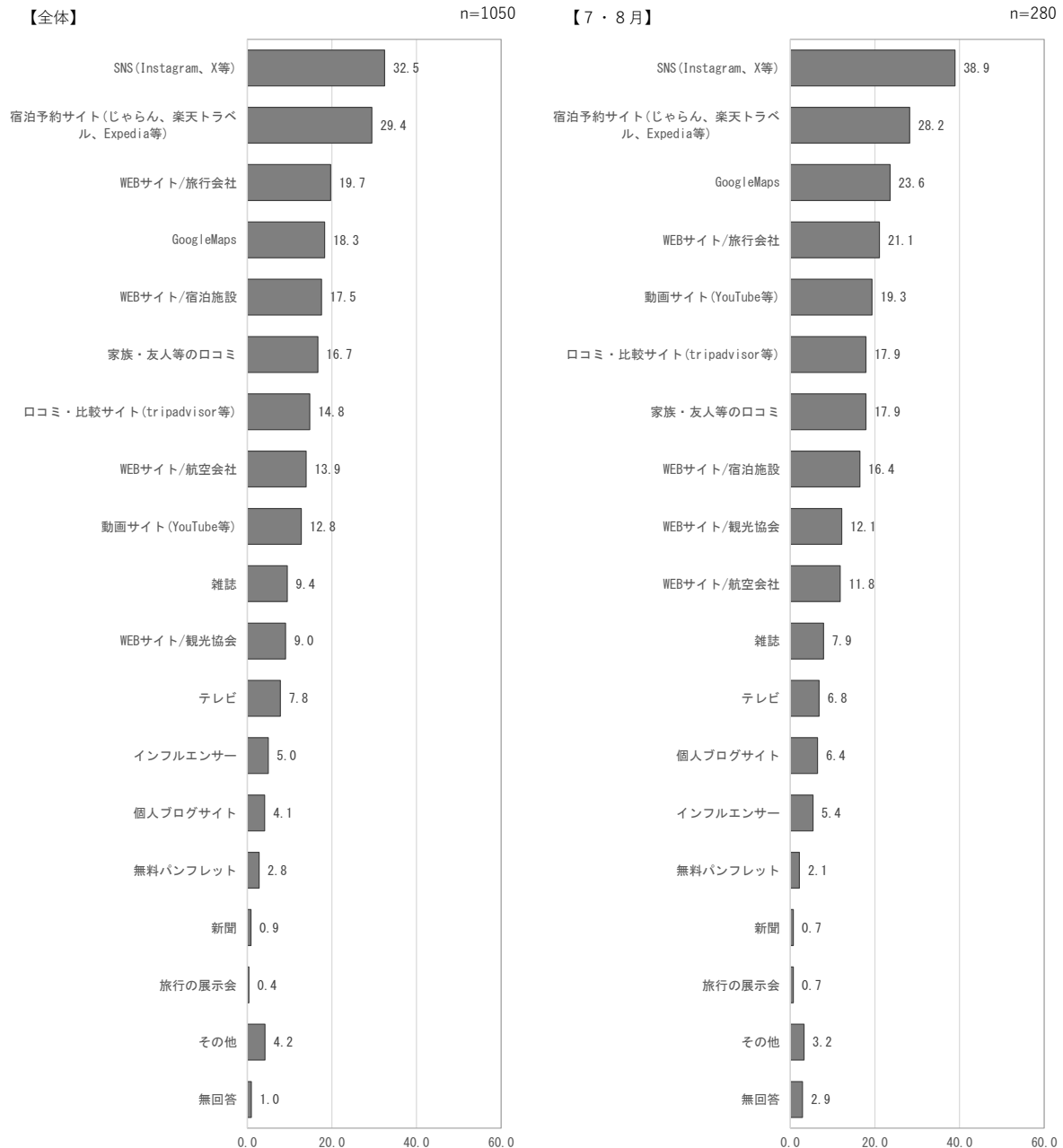


図2-9 札幌での宿泊数 (全体・季節別)

2-6 観光・旅行の計画を立てるとき、何を参考にしましたか。(複数回答)

全体では、「SNS(Instagram、X等)」が32.5%と最も高く、次いで「宿泊予約サイト(じゃらん、楽天トラベル、Expedia等)」が29.4%、「WEBサイト/旅行会社」が19.7%となっている。

季節別では、秋季は「宿泊予約サイト(じゃらん、楽天トラベル、Expedia等)」と回答した割合が最も高くなっている。



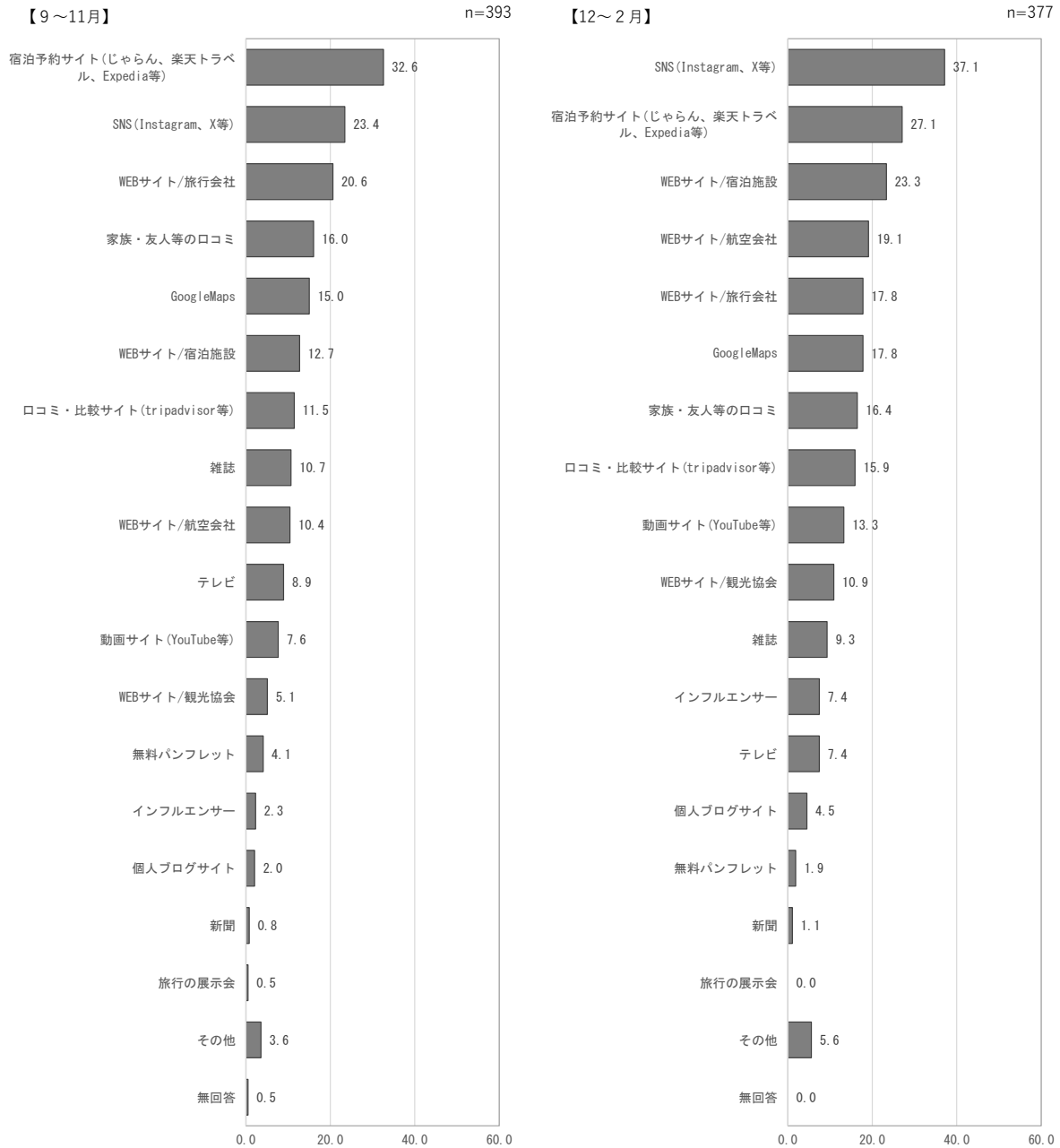


図2-10 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの(全体・季節別)

●「その他」の内訳

表2-4 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの(季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|---------------------------------------|
| 7・8月 | 会社手配、親戚任せ、食べログ、旅行代理店等 |
| 9～11月 | 学校側が計画を立てた、ネットなど、食べログ、過去の経験等 |
| 12～2月 | 修学旅行の旅程、その時の飛行機代、社内専用のサイト、ChatGPT・AI等 |

2-7 観光・旅行の計画を立てるとき、特に参考になった雑誌、インターネットサイト、ブログ、SNS、インフルエンサーなどがありましたら、具体的に名称をご記入ください。

全体では、「参考にしたものがある」が12.7%、「特になし」が87.3%となっている。季節別でも、同様の傾向となっている。

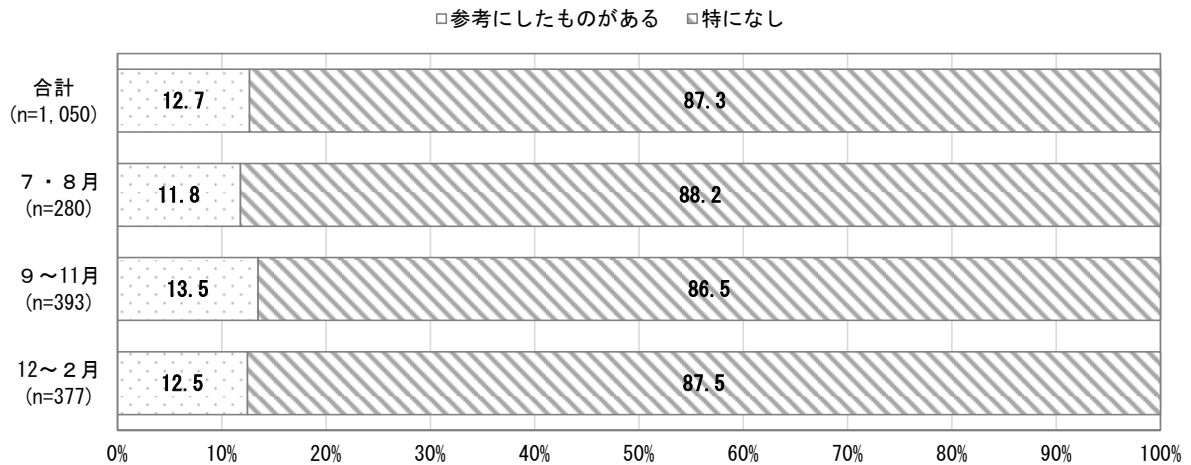


図 2-11 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの有無 (全体・季節別)

● 「具体的な名称」の内訳

表 2-5 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの「具体的な名称」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|---|
| 7・8月 | まりも夫婦、ganiwaiwa Yahoo!、Mナオキ、グルメレポ、一休、Googlemap の口コミ、るるぶ、じゃらん、もっくん、ポロッコ、食べログ、楽天トラベル等 |
| 9～11月 | 市町村のホームページ、くぼたび、バーキンさん、食べログ、阪急交通社、まっふる、るるぶ、じゃらん、しやごちゃんねる、無料のパンフレット、Savon de siesta, JAL、HIS、ANA、恭一郎、ヴェルサイユリゾートファーム、Instagram、楽天トラベル、&TRAVEL、旅するところ、おのだ等 |
| 12～2月 | るるぶ、タケヤキ翔、楽天トラベル、東横イン公式、阪急観光社、Booking.com、りこもぐ、行き過ぎさん、ジンギスカンのジンくん、あさなんちゃら、るい、もっくん等 |

2-8 今回の観光・旅行の申込み方法についてお答えください。

全体では、「個人で直接手配（旅行前に行程を計画）」が 75.2%と最も高く、次いで「個人で直接手配（旅行中に行程を計画）」が 13.2%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

- 旅行代理店で申込み（ルートの決まったパッケージツアーなど）
- ▨ 旅行代理店で申込み（フリープラン、ビジネスパック、レンタカープランなど）
- 個人で直接手配（旅行前に行程を計画）
- ▤ 個人で直接手配（旅行中に行程を計画）

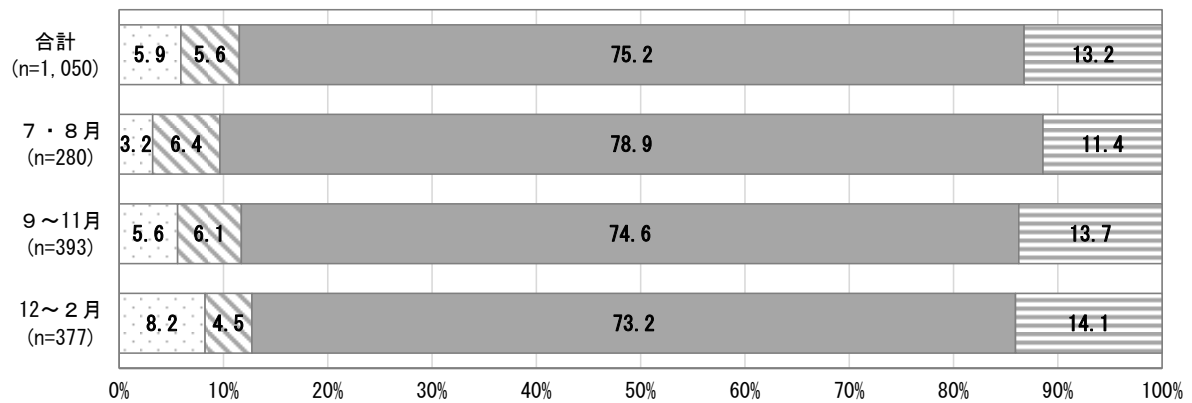


図 2-12 観光・旅行の申込み方法（全体・季節別）

2-9 定山溪についてご存じですか。

全体では、「知っている」が58.8%、「知らない」が41.2%となっている。
 季節別では、冬季は「知っている」が63.9%と、他の季節に比べて高くなっている。

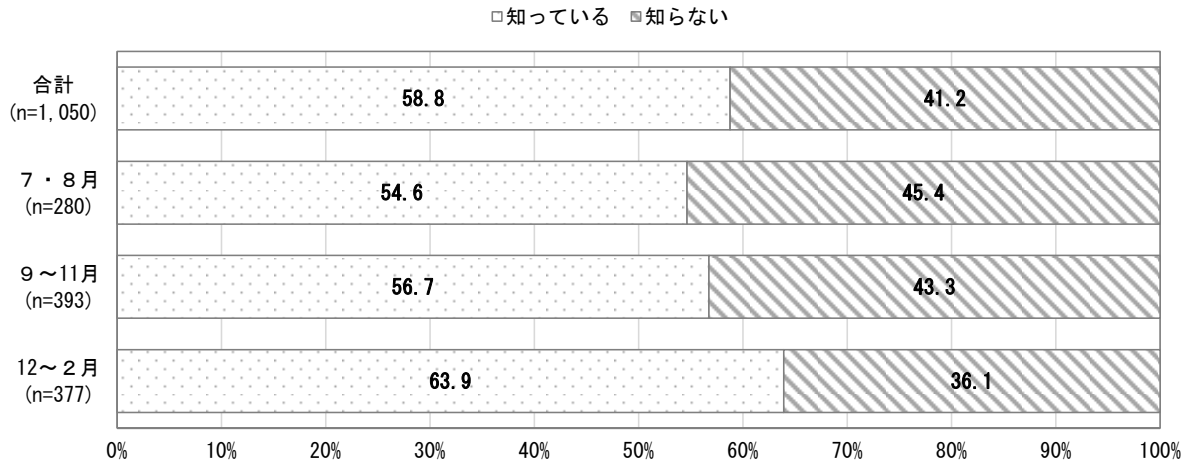


図2-13 観光・旅行の申込み方法 (全体・季節別)

2-10 (2-9で知っていると回答した方) 定山溪に行ったことはありますか。

全体では、「行ったことがある」が63.9%、「行ったことがない」が36.1%となっている。
 季節別でも同様の傾向となっている。

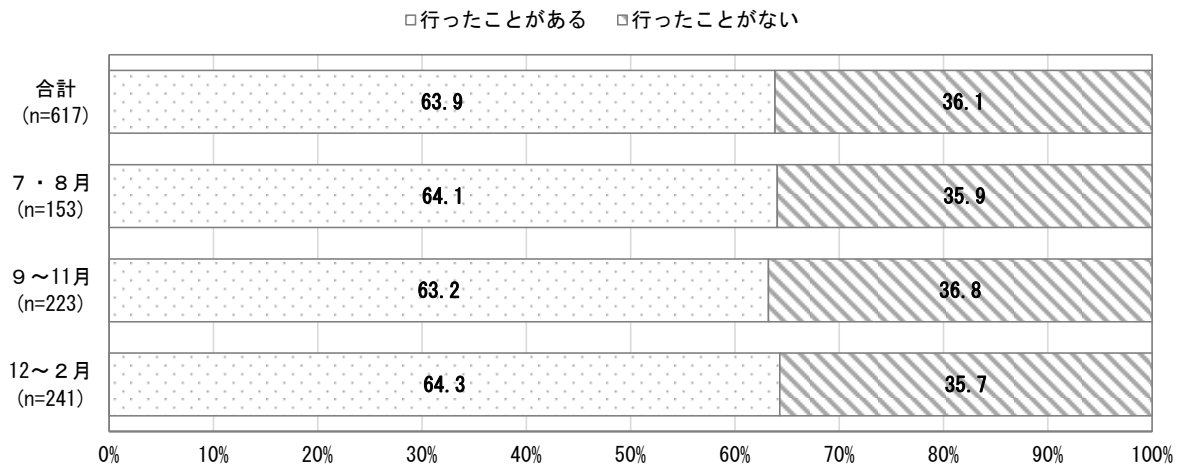


図2-14 観光・旅行の申込み方法 (全体・季節別)

3 旅行の費用について

3-1 今回の旅行全体の一人当たりの費用についてお答えください。

①今回の観光・旅行の費用は一人当たり、いくらでしたか。

全体では、「100,000円以上」が42.4%と最も高く、次いで「40,000円～60,000円」が22.5%となっている。

季節別では、夏季は「40,000円～60,000円」が28.5%、秋季は「100,000円以上」が46.8%と他の季節に比べ割合が高くなっている。

観光・旅行の費用の全体の平均金額は89,981円であった。

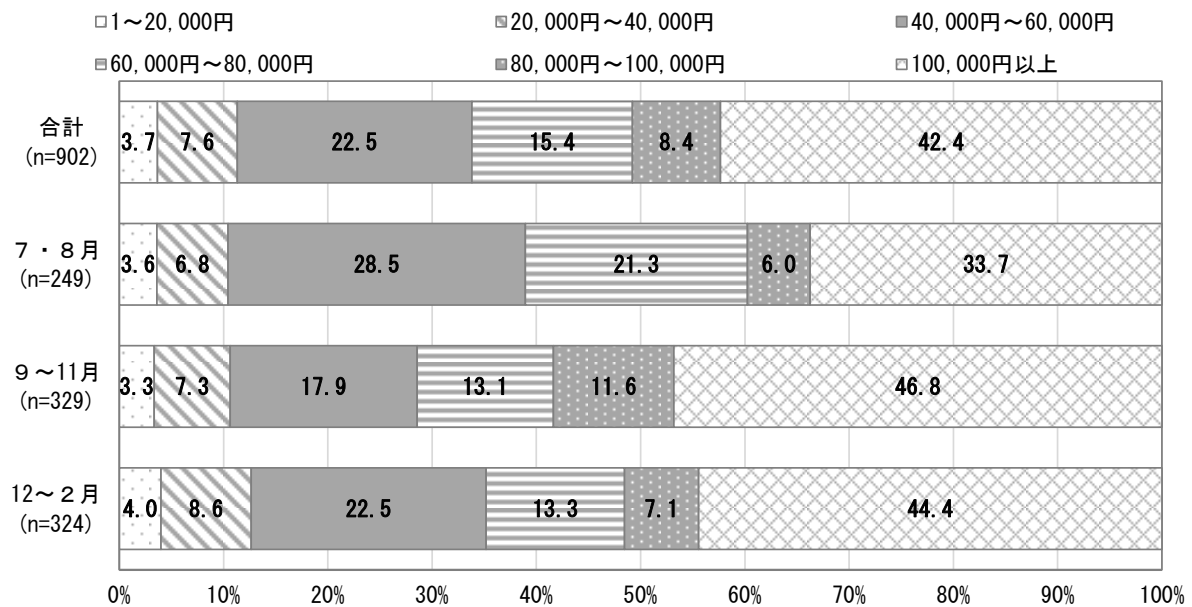


図2-15 観光・旅行の費用（全体・季節別）

②（2-8で1または2と回答した方のみ）パッケージツアーの料金はいくらでしたか。

全体では、「100,000円以上」が27.0%と最も高く、次いで「40,000円～60,000円」「60,000円～80,000円」が21.6%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

パッケージツアー料金の全体の平均金額は86,257円であった。

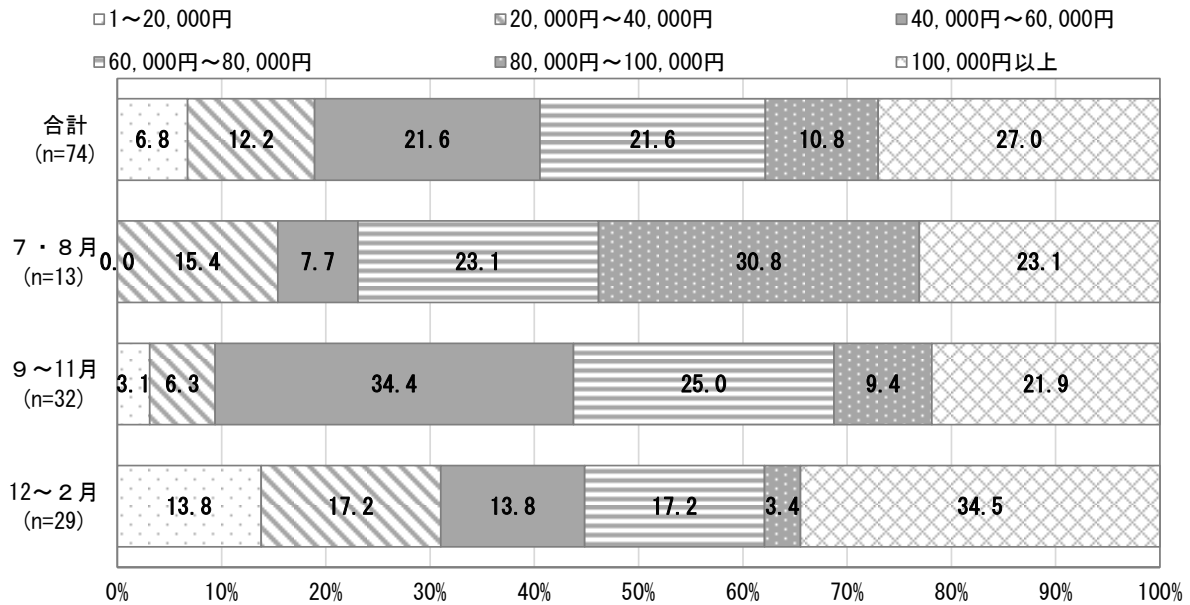


図2-16 パッケージツアーの料金（全体・季節別）

③そのうち、ツアー料金に含まれていたサービスについて、あてはまるものすべてを選択してください。

全体では、「宿泊費」が92.6%と最も高く、次いで「バス代などの交通費」が55.4%となっている。

季節別では、秋季は「飲食費」と回答した割合が、他の季節に比べて高くなっている。

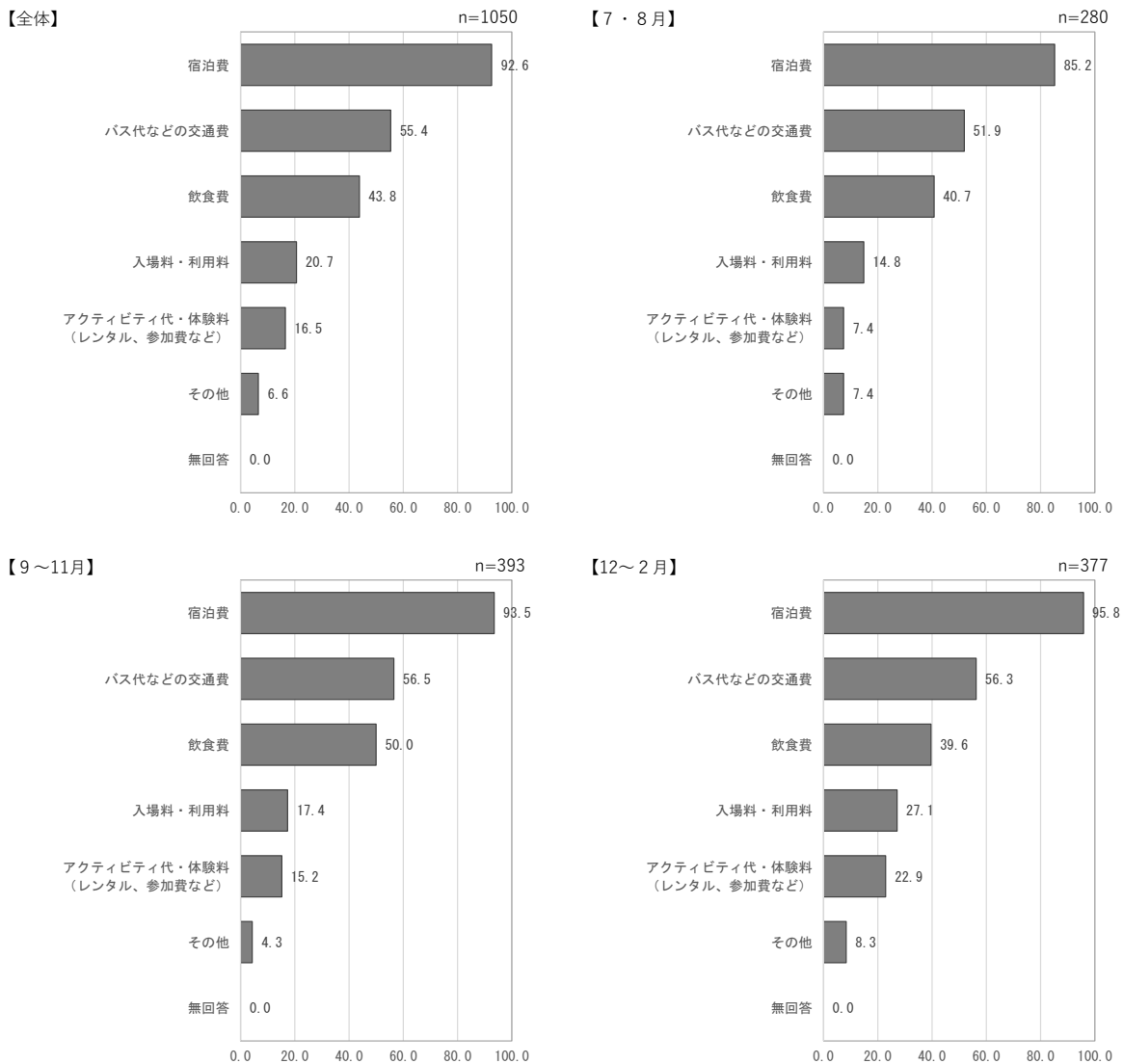


図 2-17 ツアー料金に含まれていたサービス (全体・季節別)

●「その他」の内訳

表 2-6 ツアー料金に含まれていたサービス「その他」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|------|
| 7・8月 | — |
| 9～11月 | 飛行機 |
| 12～2月 | 飛行機 |

3-2 今回の旅行で【札幌市内で支払った費用】についてお答えください。

①交通費（市内移動）

全体では、「2,000円～5,000円」が30.3%と最も高く、次いで「5,000円～10,000円」が26.6%となっている。

季節別では、夏季は「2,000円～5,000円」が32.6%と他の季節に比べ割合が高くなっている。冬季では「5,000円～10,000円」が31.5%と最も高くなっている。

交通費の全体の平均金額は8,004円であった。

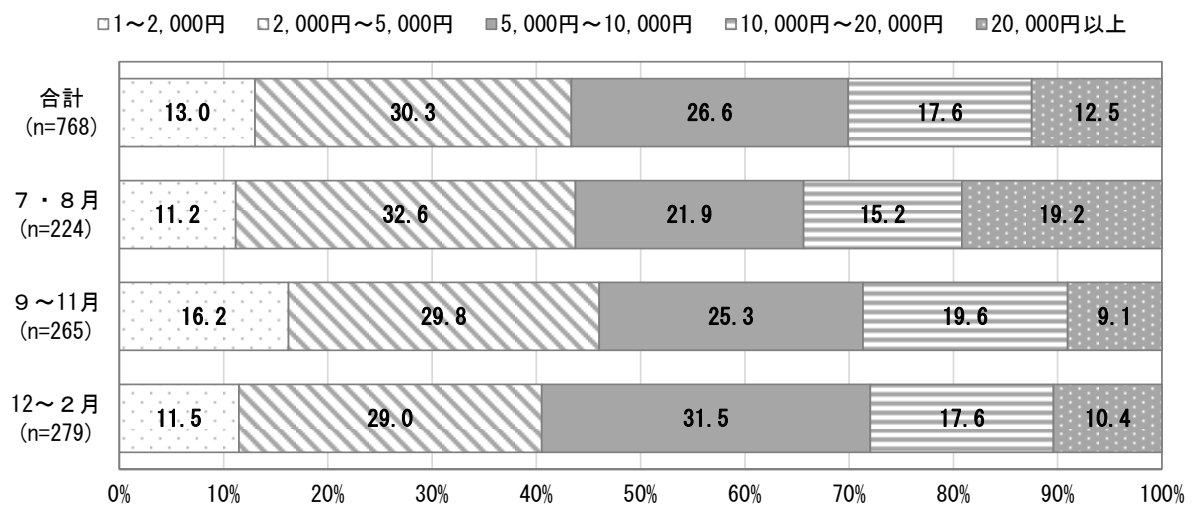


図2-18 交通費（全体・季節別）

②宿泊費

全体では、「20,000円～50,000円」が51.9%と最も高く、次いで「10,000円～20,000円」が25.4%となっている。

季節別では、冬季は「20,000円～50,000円」が57.0%と他の季節に比べ割合が高くなっている。

宿泊費の全体の平均金額は26,967円であった。

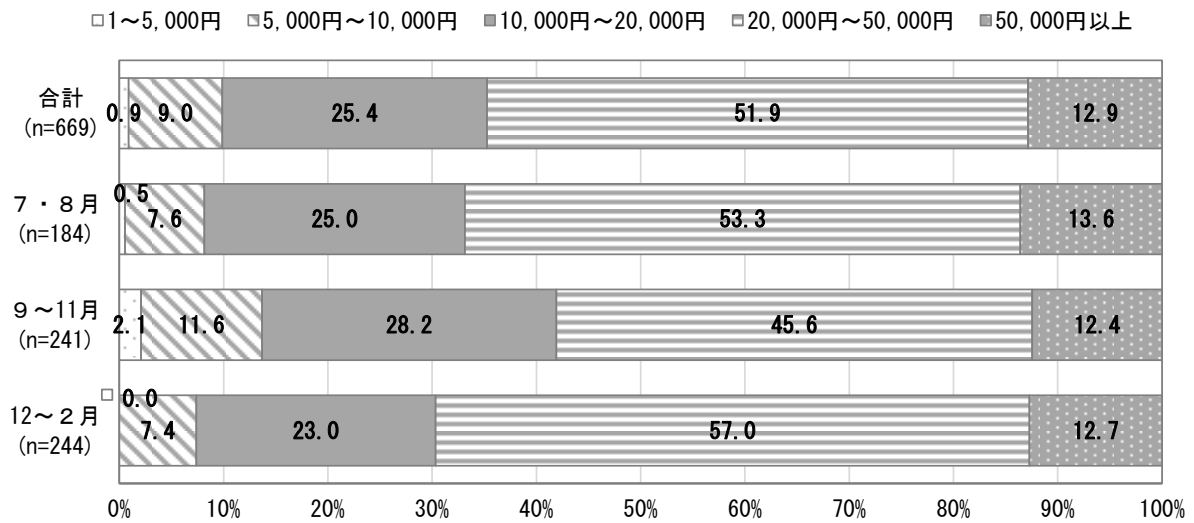


図2-19 宿泊費（全体・季節別）

③ 飲食費

全体では、「20,000円以上」が46.6%と最も高く、次いで「10,000円～20,000円」が31.0%となっている。

季節別では、秋季は「2,000円～5,000円」が10.3%と他の季節に比べ割合が高くなっている。

飲食費の全体の平均金額は19,387円であった。

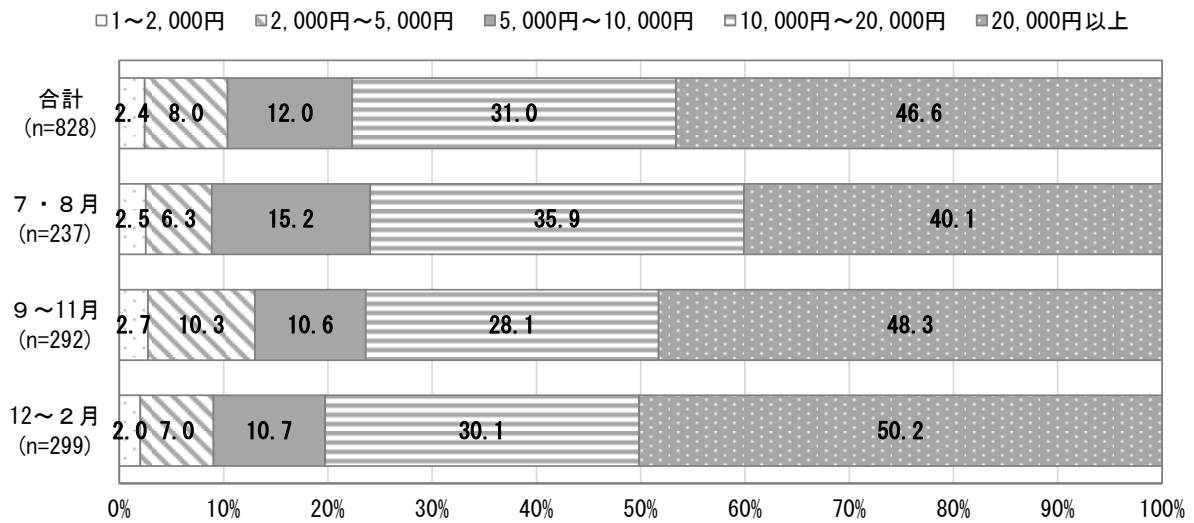


図2-20 飲食費（全体・季節別）

④買物代

全体では、「10,000円～20,000円」が35.1%と最も高く、次いで「20,000円以上」が31.1%となっている。

季節別では、夏季は「5,000円～10,000円」が27.9%と他の季節に比べ割合が高くなっている。秋季では「20,000円以上」が38.5%と最も高くなっている。

買物代の全体の平均金額は15,825円であった。

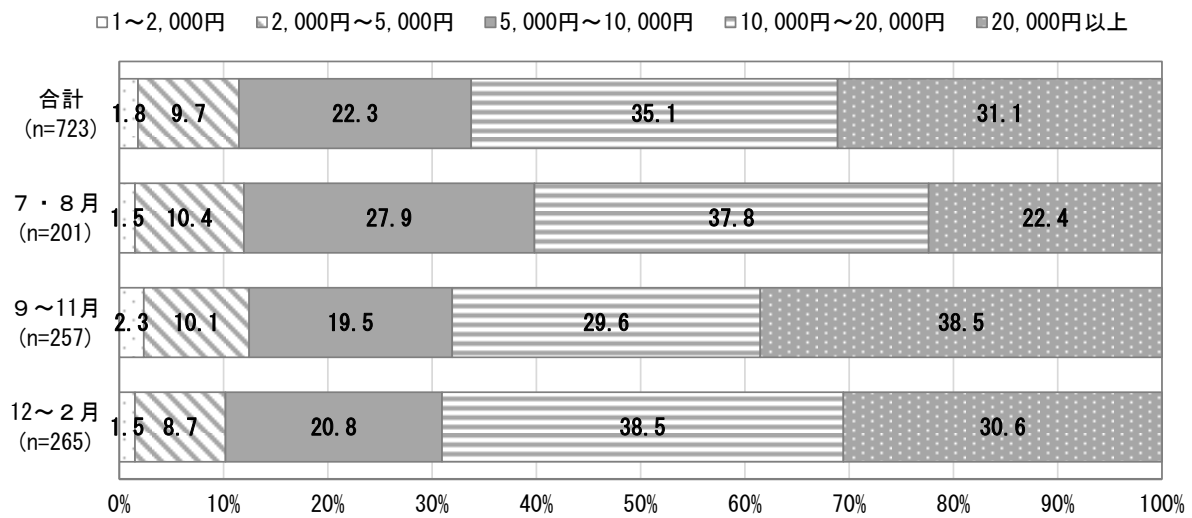


図2-21 買物代（全体・季節別）

⑤温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション

全体では、「2,000円～5,000円」が28.6%と最も高く、次いで「1～2,000円」が26.8%となっている。

季節別では、冬季は「20,000円以上」がなく、他の季節に比べて2万円以下の割合が全体的に高くなっている。秋季では「1～2,000円」が29.7%と最も高くなっている。

温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーションの全体の平均金額は6,925円であった。

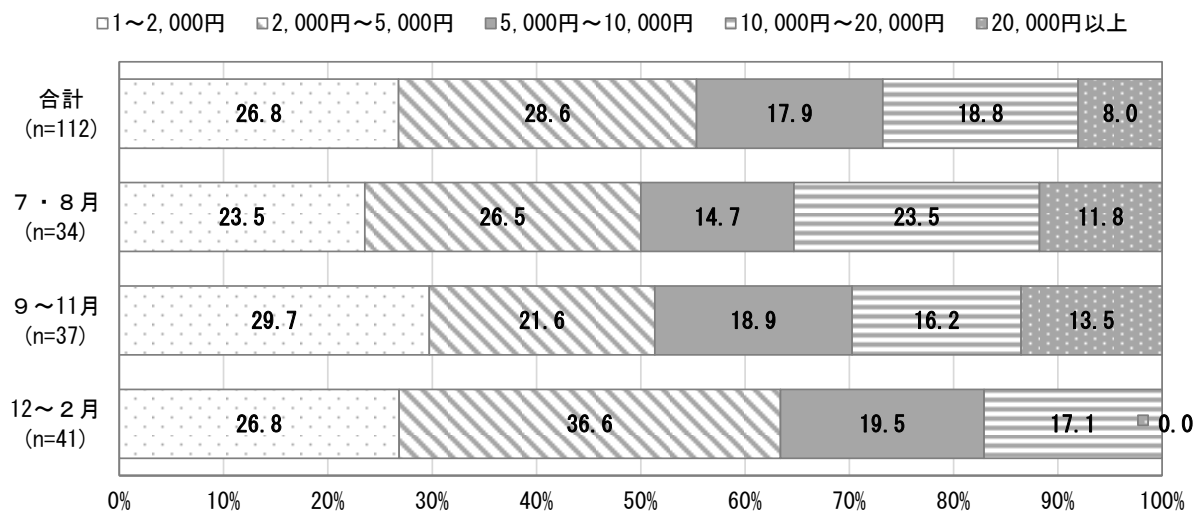


図2-22 温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション (全体・季節別)

⑥美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など

全体では、「1～2,000円」が40.2%と最も高く、次いで「2,000円～5,000円」が38.2%となっている。

季節別では、冬季は「1～2,000円」が46.2%と他の季節に比べ割合が高くなっている。美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館の全体の平均金額は2,635円であった。

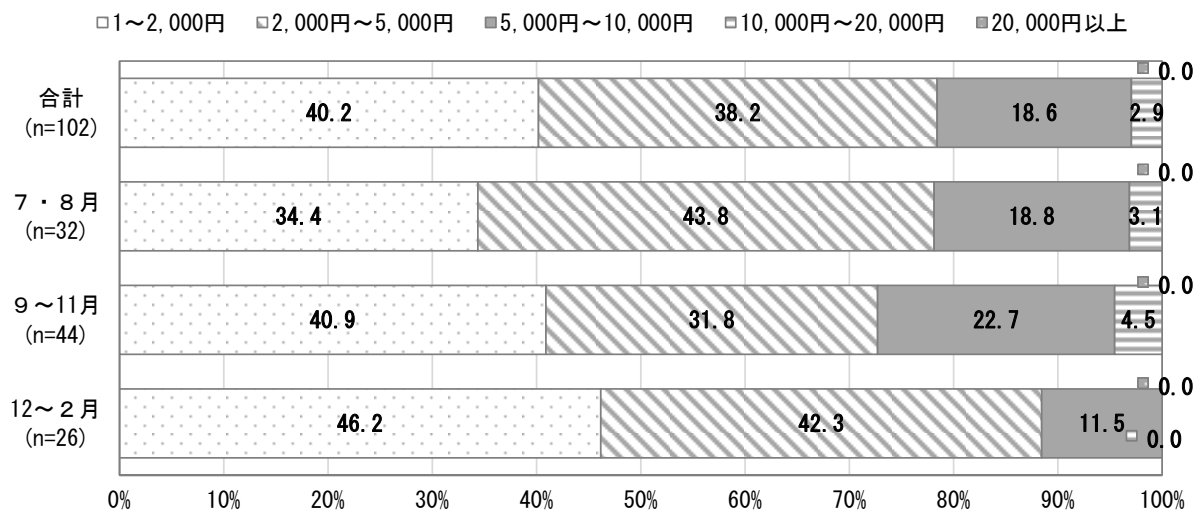


図 2-23 美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など（全体・季節別）

⑦アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬・スキー等）

全体では、「5,000円～10,000円」が34.5%と最も高く、次いで「10,000円～20,000円」が27.3%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

アウトドアアクティビティの全体の平均金額は13,824円であった。

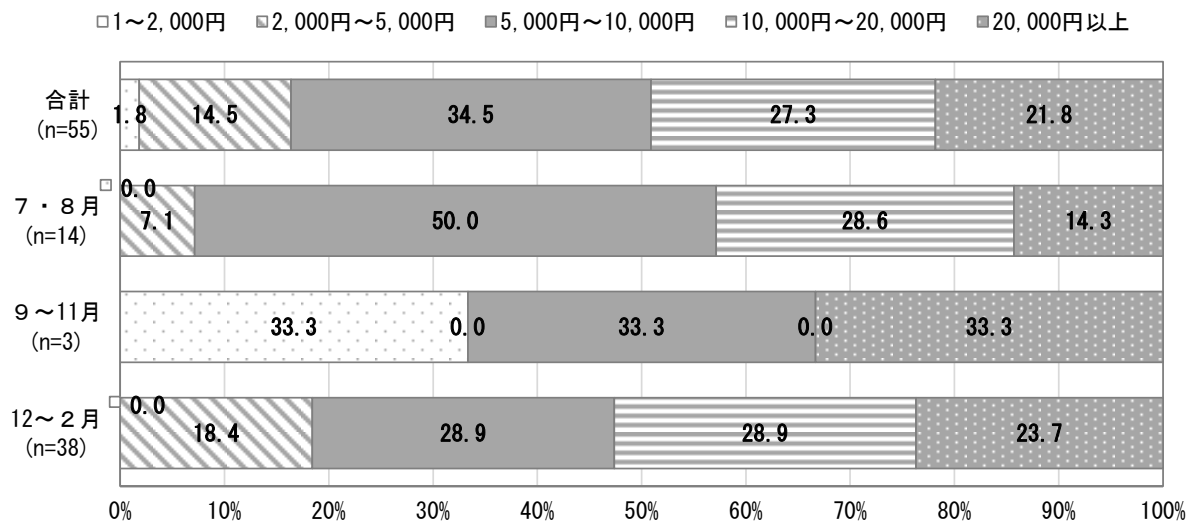


図2-24 アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）
（全体・季節別）

⑧体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）

全体では、「2,000円～5,000円」が50.0%と最も高く、次いで「1～2,000円」が33.3%となっているが、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

体験型観光の全体の平均金額は3,089円であった。”

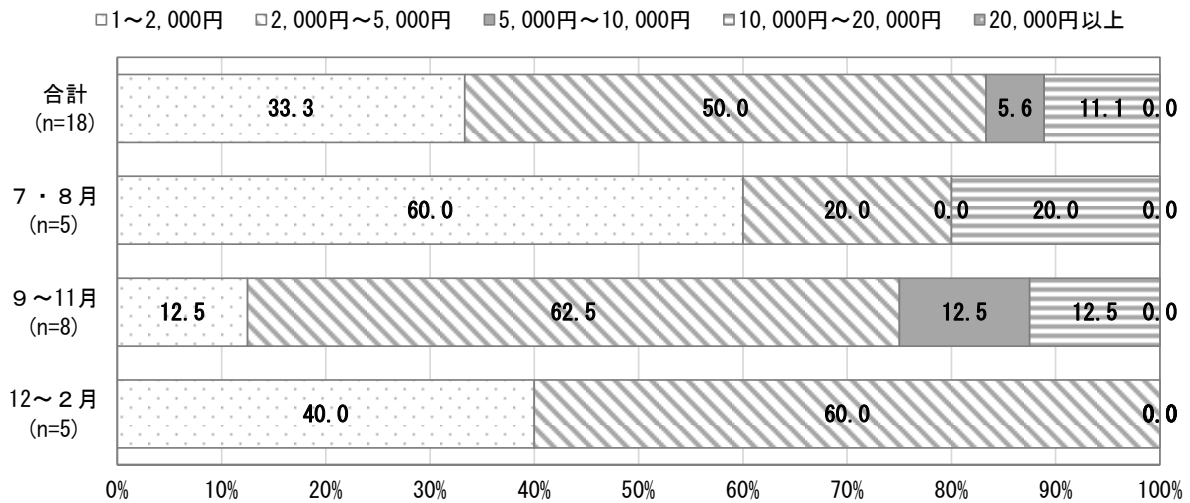


図2-25 体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）
（全体・季節別）

⑨スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞

全体では、「10,000円～20,000円」が32.3%と最も高く、次いで「5,000円～10,000円」が24.6%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞の全体の平均金額は9,920円であった。

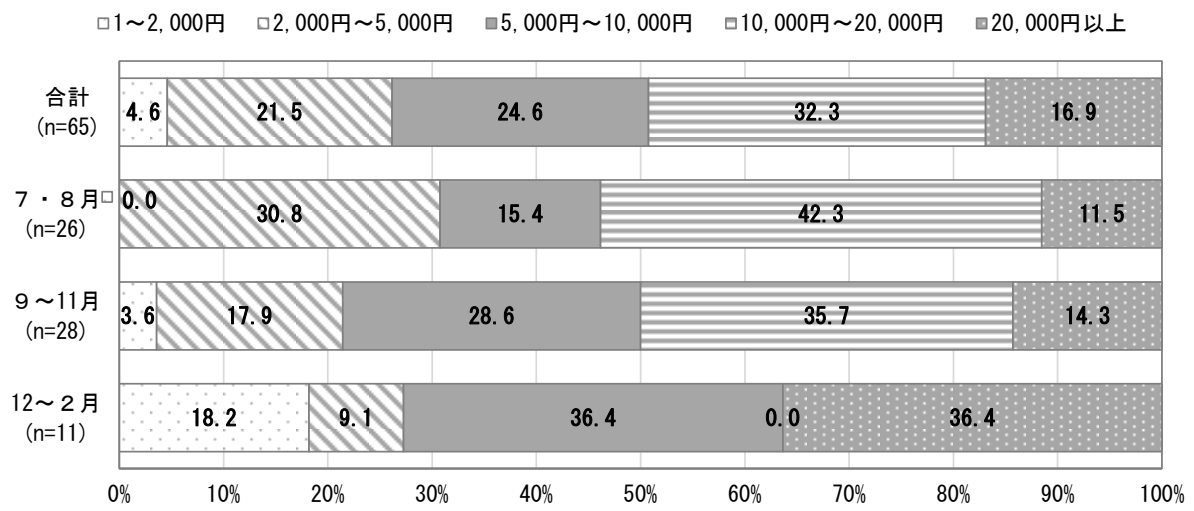


図2-26 スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞（全体・季節別）

⑩その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）

全体では、「5,000円～10,000円」が36.7%と最も高く、次いで「10,000円～20,000円」が22.4%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

その他娯楽サービス費の全体の平均金額は24,226円であった。

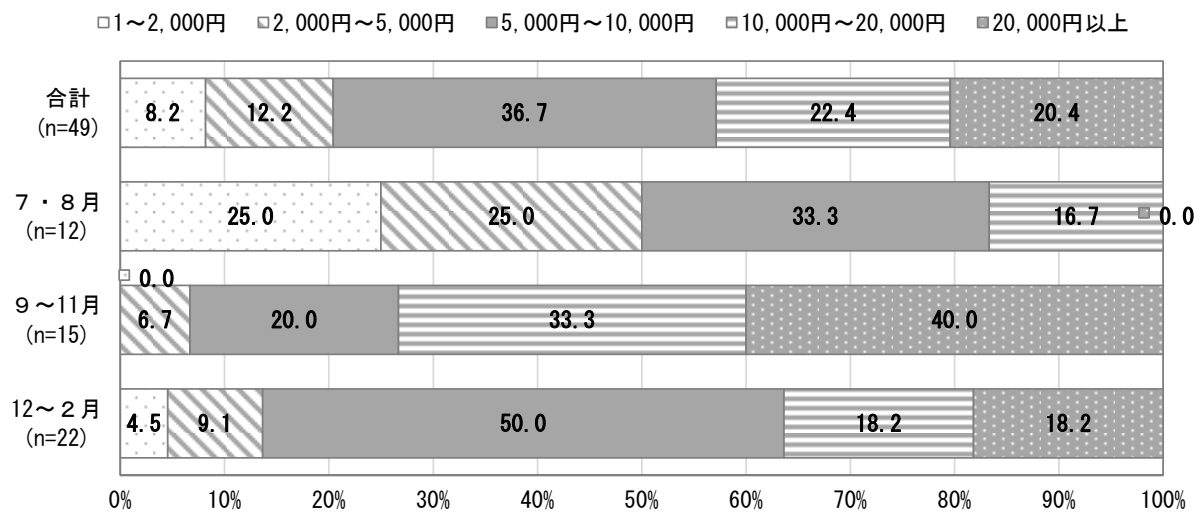


図2-27 その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）
（全体・季節別）

⑪その他

全体では、「2,000円～5,000円」が46.7%と最も高く、次いで「5,000円～10,000円」が22.2%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

その他費用の全体の平均金額は5,310円であった。

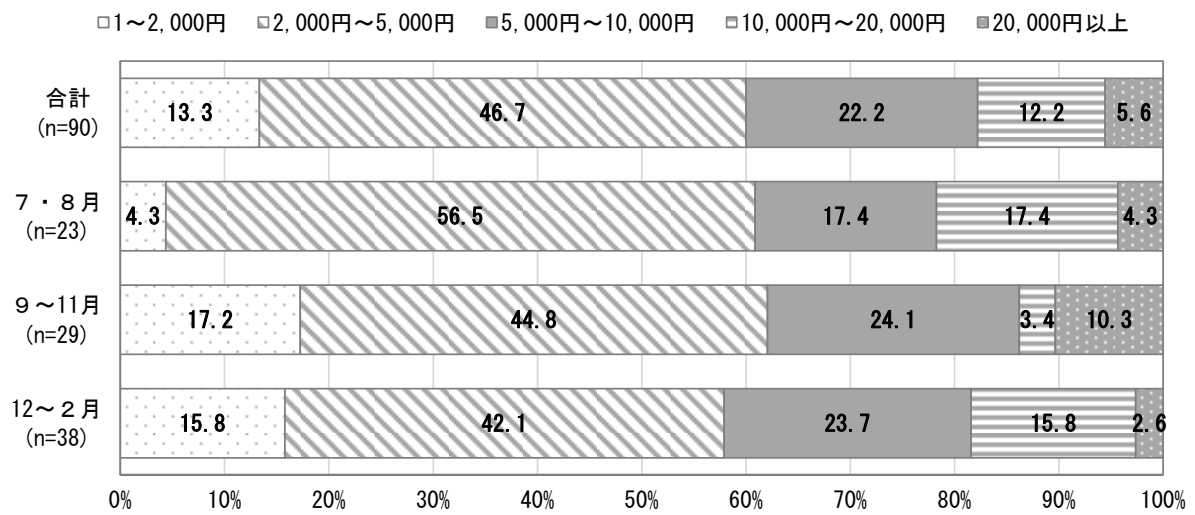


図2-28 その他（全体・季節別）

⑫札幌市内で支払った費用の合計

全体では、「20,000円～40,000円」「40,000円～60,000円」が21.5%と最も高く、次いで「100,000円」が18.3%となっている。

季節別では、冬季は「80,000円～100,000円」が14.0%と他の季節に比べ割合が高くなっている。秋季は「40,000円～60,000円」が22.3%と最も高くなっている。

札幌市内で支払った費用の全体の平均金額は64,794円であった。

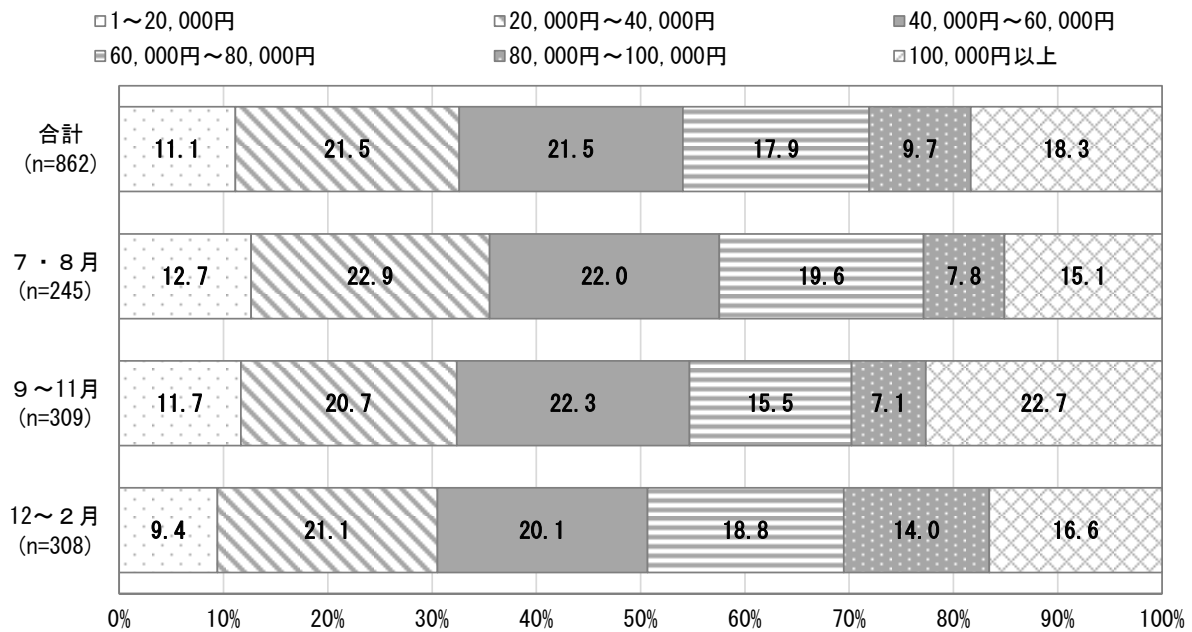


図 2-29 札幌市での消費金額合計（全体・季節別）

3-3 3-2①交通費の内訳について、可能な範囲でお答えください。

①鉄道

全体では、「2,000円～5,000円」が49.2%と最も高く、次いで「1～2,000円」が26.3%となっている。

季節別では、冬季は「5,000円～10,000円」が22.9%と他の季節に比べ割合が高くなっている。

鉄道の全体の平均金額は3,310円であった。

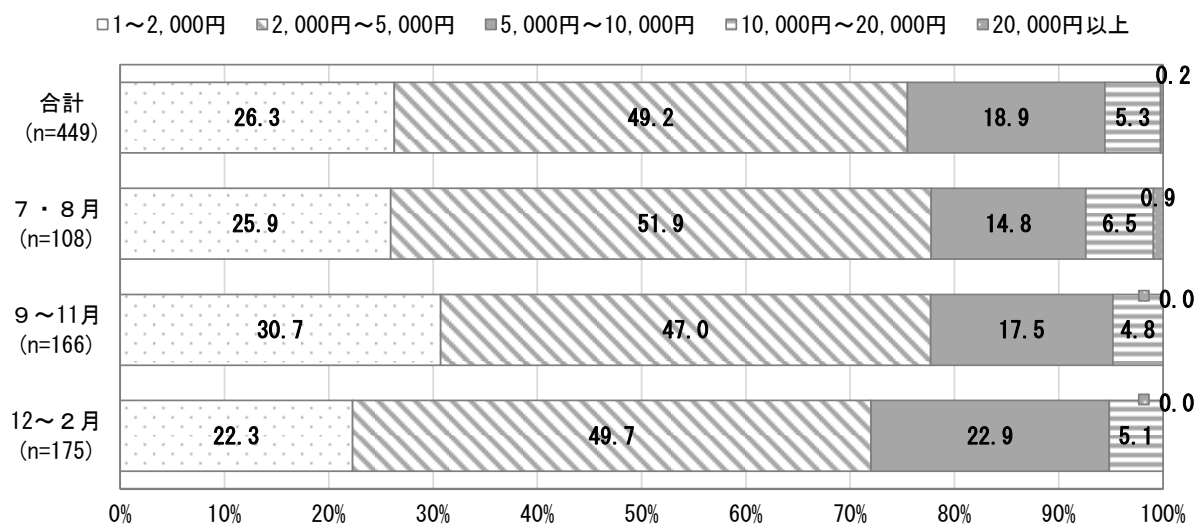


図2-30 鉄道（全体・季節別）

②レンタカー

全体では、「20,000円以上」が40.7%と最も高く、次いで「10,000円～20,000円」が30.5%となっている。

季節別では、夏季は「20,000円以上」が52.5%と他の季節に比べ割合が高くなっている。秋季では「10,000円～20,000円」が35.5%と最も高くなっている。

レンタカーの全体の平均金額は16,421円であった。

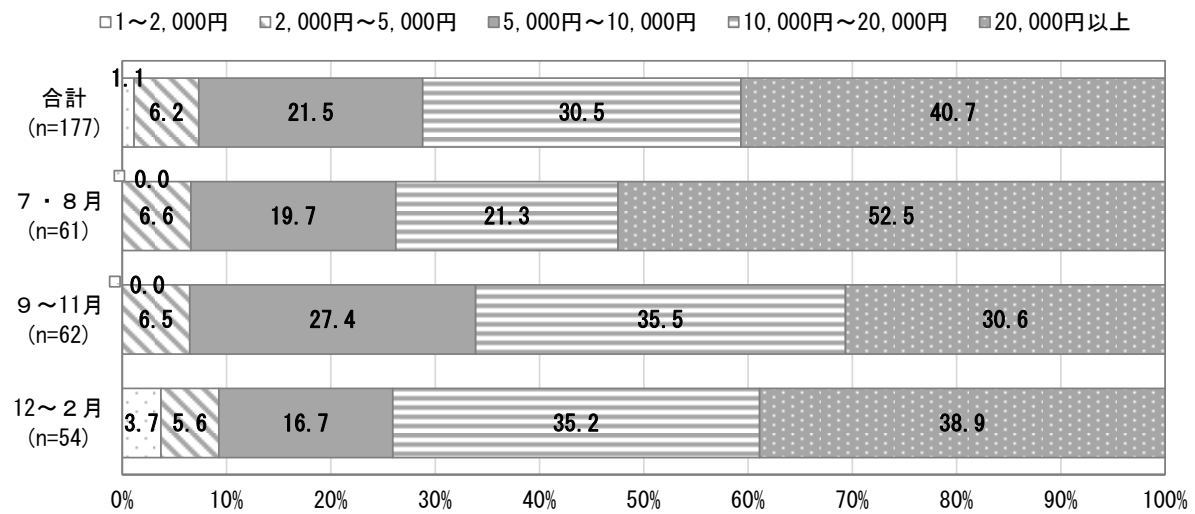


図2-31 レンタカー（全体・季節別）

③バス

全体では、「1～2,000円」が59.1%と最も高く、次いで「2,000円～5,000円」が27.6%となっている。

季節別では、夏季は「1～2,000円」が68.8%と他の季節に比べ割合が高く、秋季は「2,000円～5,000円」が34.1%と他の季節に比べ割合が高くなっている。

バスの全体の平均金額は2,051円であった。

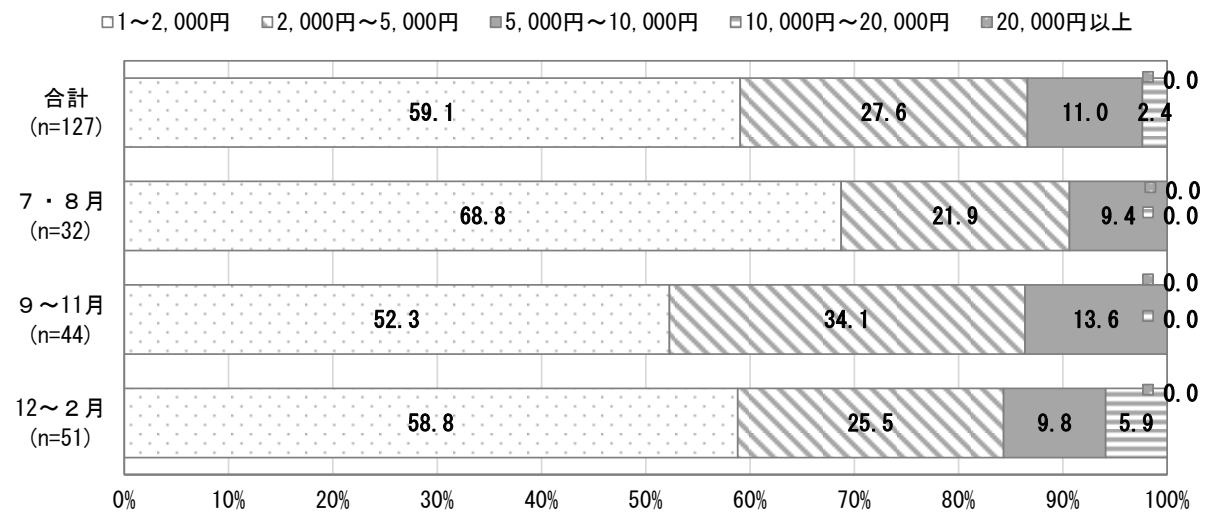


図 2-32 バス (全体・季節別)

④タクシー・ハイヤー

全体では、「2,000円～5,000円」が38.8%と最も高く、次いで「1～2,000円」が35.4%となっている。

季節別では、夏季と冬季は「20,000円以上」がなく、秋季に比べて2万円以下の割合が全体的に高くなっている。

タクシー・ハイヤーの全体の平均金額は3,217円であった。

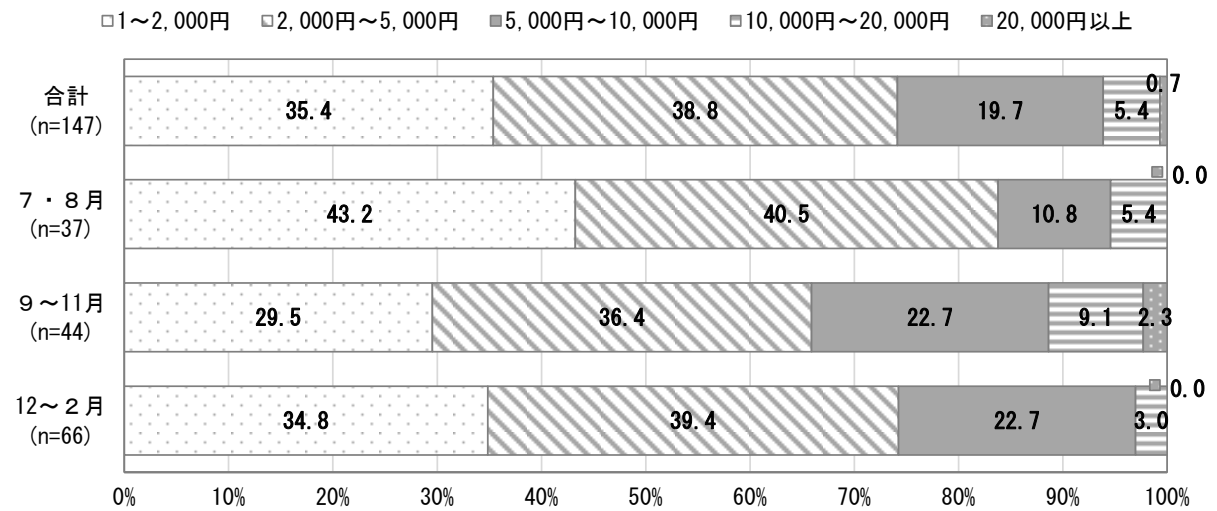


図2-33 タクシー・ハイヤー（全体・季節別）

⑤ 駐車場代

全体では、「2,000円～5,000円」が31.9%と最も高く、次いで「1,000円～2,000円」が29.2%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

駐車場代の平均金額は2,814円であった。

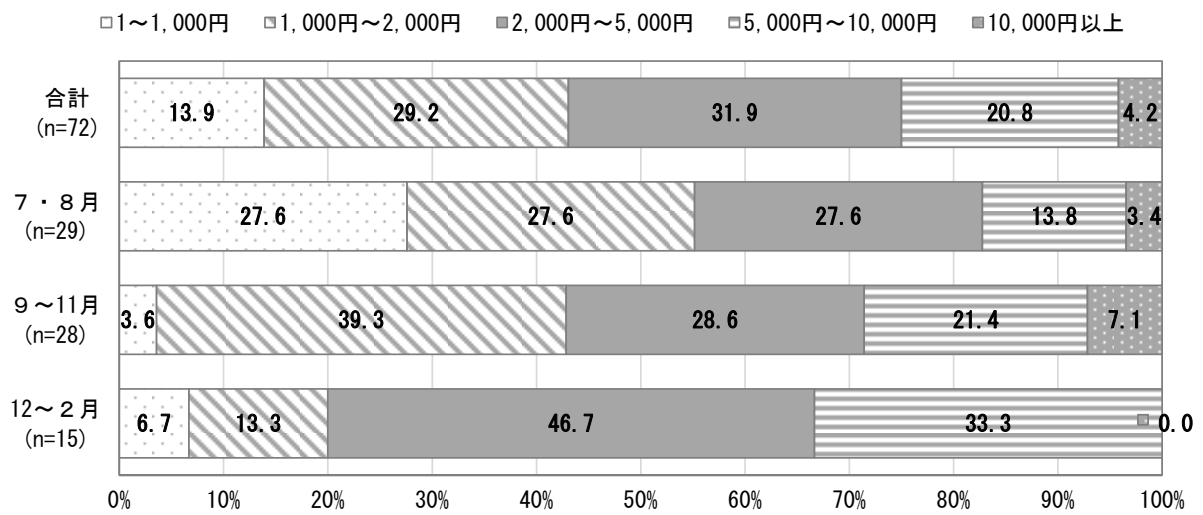


図2-34 駐車場代（全体・季節別）

4 今回の旅行での行動について

4-1 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した交通手段】を全てお答えください。 (複数回答)

全体では、「鉄道」が56.3%と最も高く、次いで「市営地下鉄」が44.7%、「レンタカー」が22.5%となっている。

季節別では、冬季は「タクシー・ハイヤー」が「レンタカー」と回答した割合を上回っている。

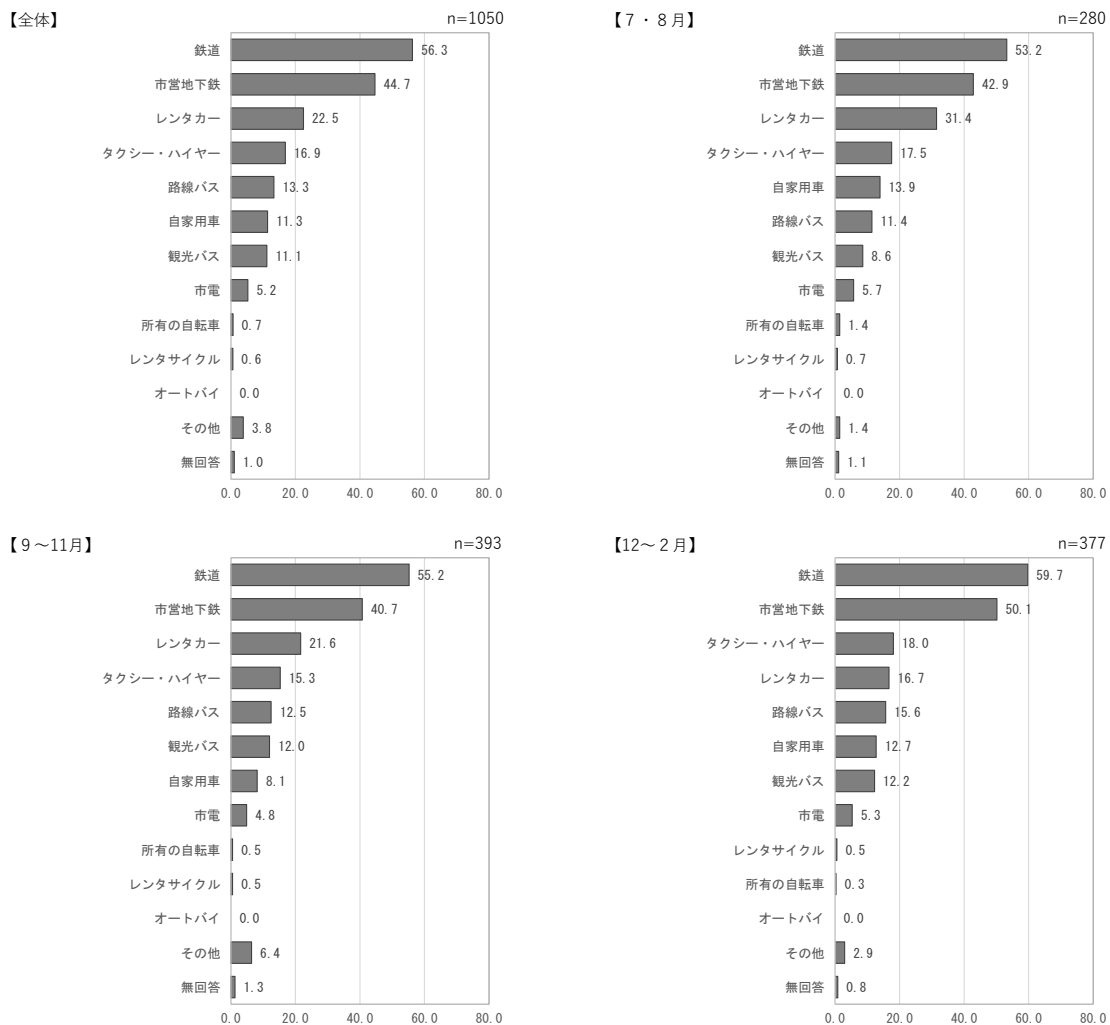


図2-35 札幌市内で利用した交通手段 (全体・季節別)

● 「その他」の内訳

表2-7 札幌市内で利用した交通手段「その他」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|-----------------------------|
| 7・8月 | 送迎車、貸切バス、社用車、勤務先のバス |
| 9～11月 | Loop、リムジンバス、知人の車、徒歩、送迎、高速バス |
| 12～2月 | 知人の車、団体バス、ツアーバス、社用車、貸切バス |

4-2 今回の観光・旅行中に利用した地図アプリをお答えください。

全体では、「GoogleMaps」が81.2%と最も高く、次いで「Appleマップ」が6.3%となっている。また「地図アプリは利用していない」も9.0%となっている。

季節別では、「地図アプリは利用していない」が秋期には13.2%、夏期には3.9%となっている。

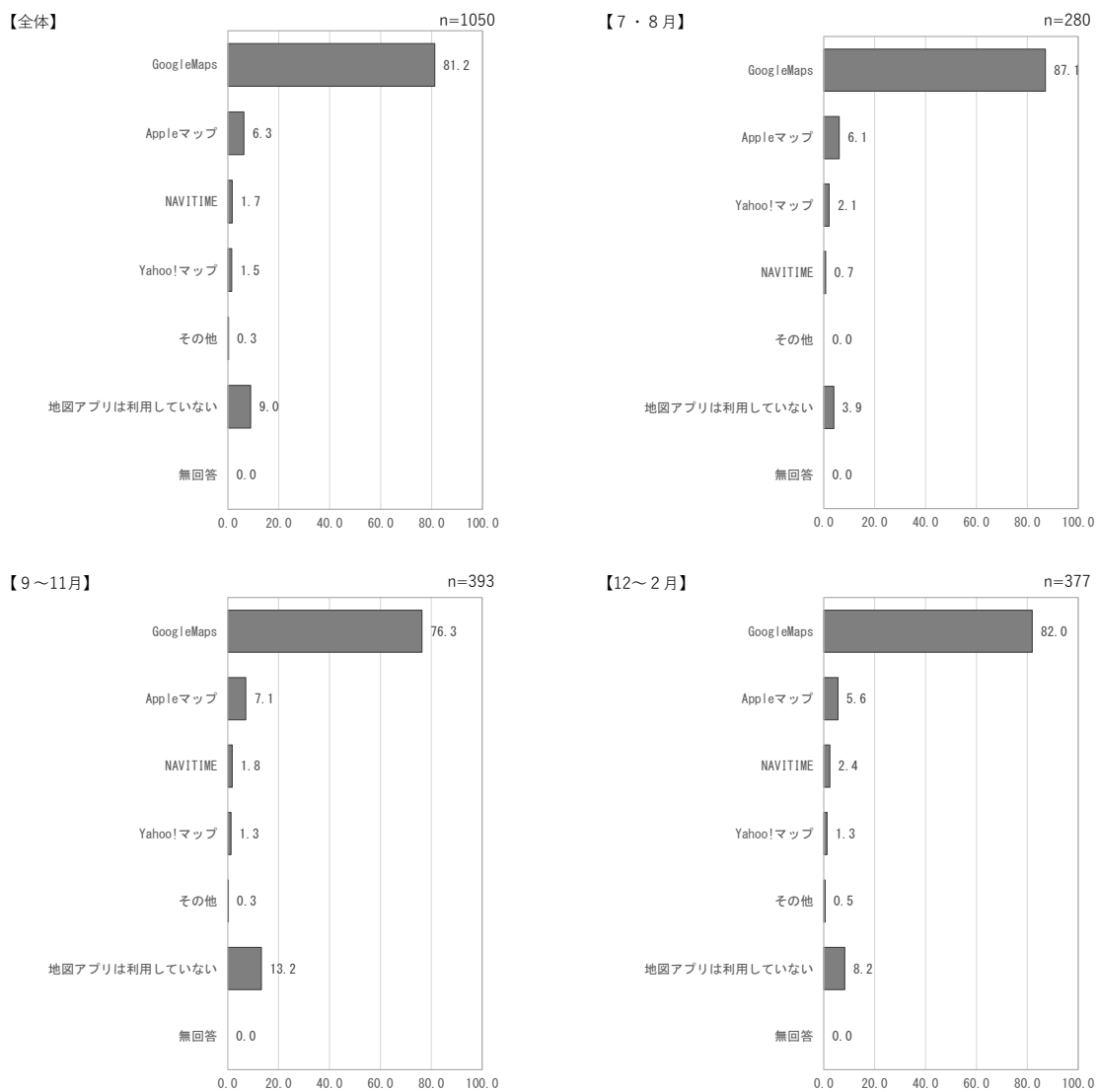


図 2-36 札幌市内で利用した地図アプリ（全体・季節別）

● 「その他」の内訳

表 2-8 札幌市内で利用した地図アプリ「その他」の内訳（季節別）

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|------|
| 7・8月 | — |
| 9～11月 | 車のナビ |
| 12～2月 | カーナビ |

4-3 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点があれば全てお答えください。
(複数回答)

全体では、「不便だった点はない」が67.0%と最も高くなっている。不便と感じた点に関しては「混雑している」が15.0%と最も高く、次いで「路線が複雑」が6.8%となっている。
季節別では、冬季は「混雑している」が20.2%と、他の季節に比べて割合が高くなっている。

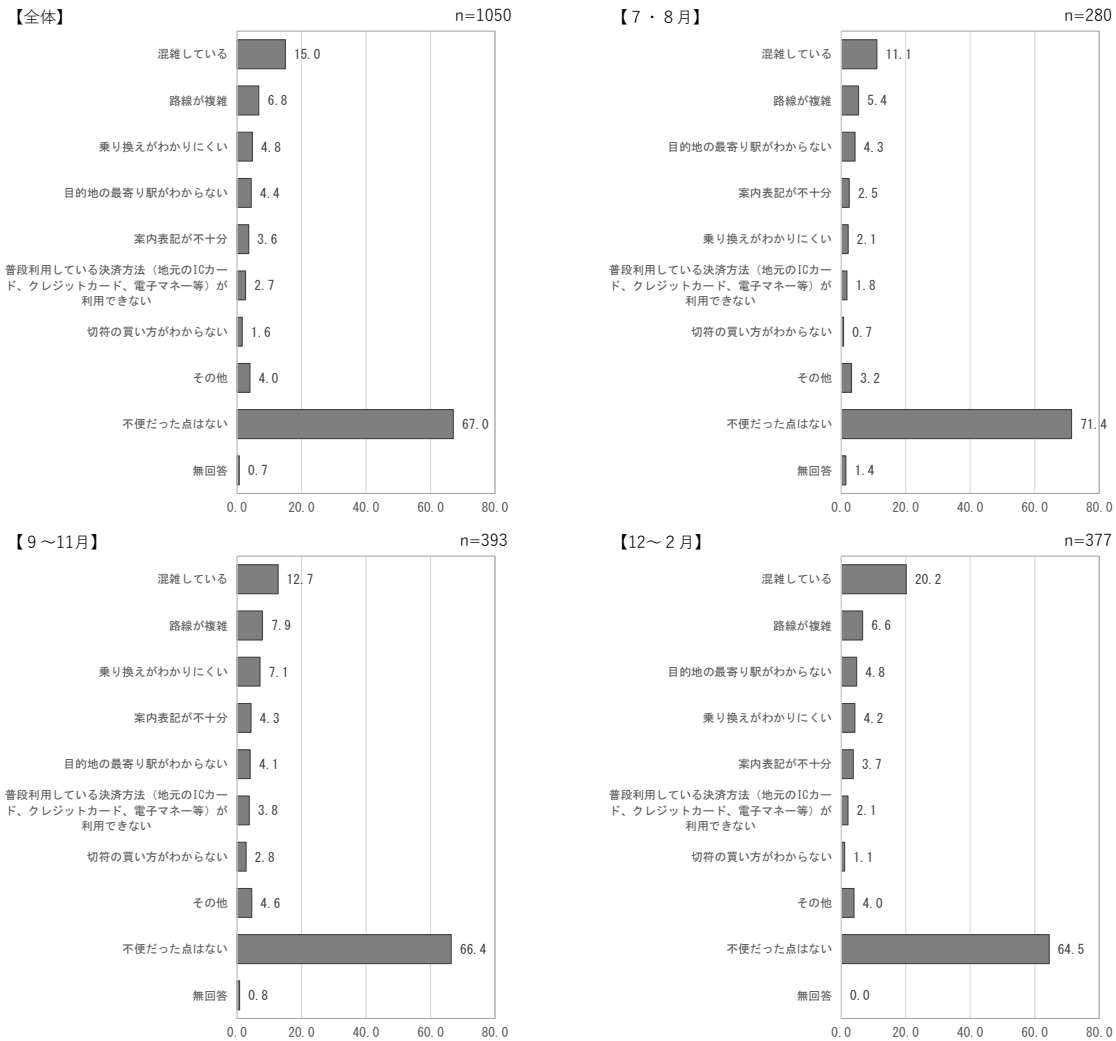


図 2-37 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点 (全体・季節別)

● 「その他」の内訳

表 2-9 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点「その他」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|------------------------------------|
| 7・8月 | チャージ端末が少ない、エスカレーターがない、最寄り駅が遠い、暑い等 |
| 9～11月 | タクシー運転手の愛想、バス路線減便、階段が多い、地下鉄の料金表等 |
| 12～2月 | 高い、地下道が迷路、トイレが古い、調べても情報がヒットしない、雪道等 |

4-4 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した宿泊施設】の種類を全てお答えください。(複数回答)

全体では、「ホテル」が74.1%と最も高く、次いで「親戚・知人宅」が12.4%、「旅館」が3.7%となっている。

季節別でも、ほぼ同様の傾向となっている。

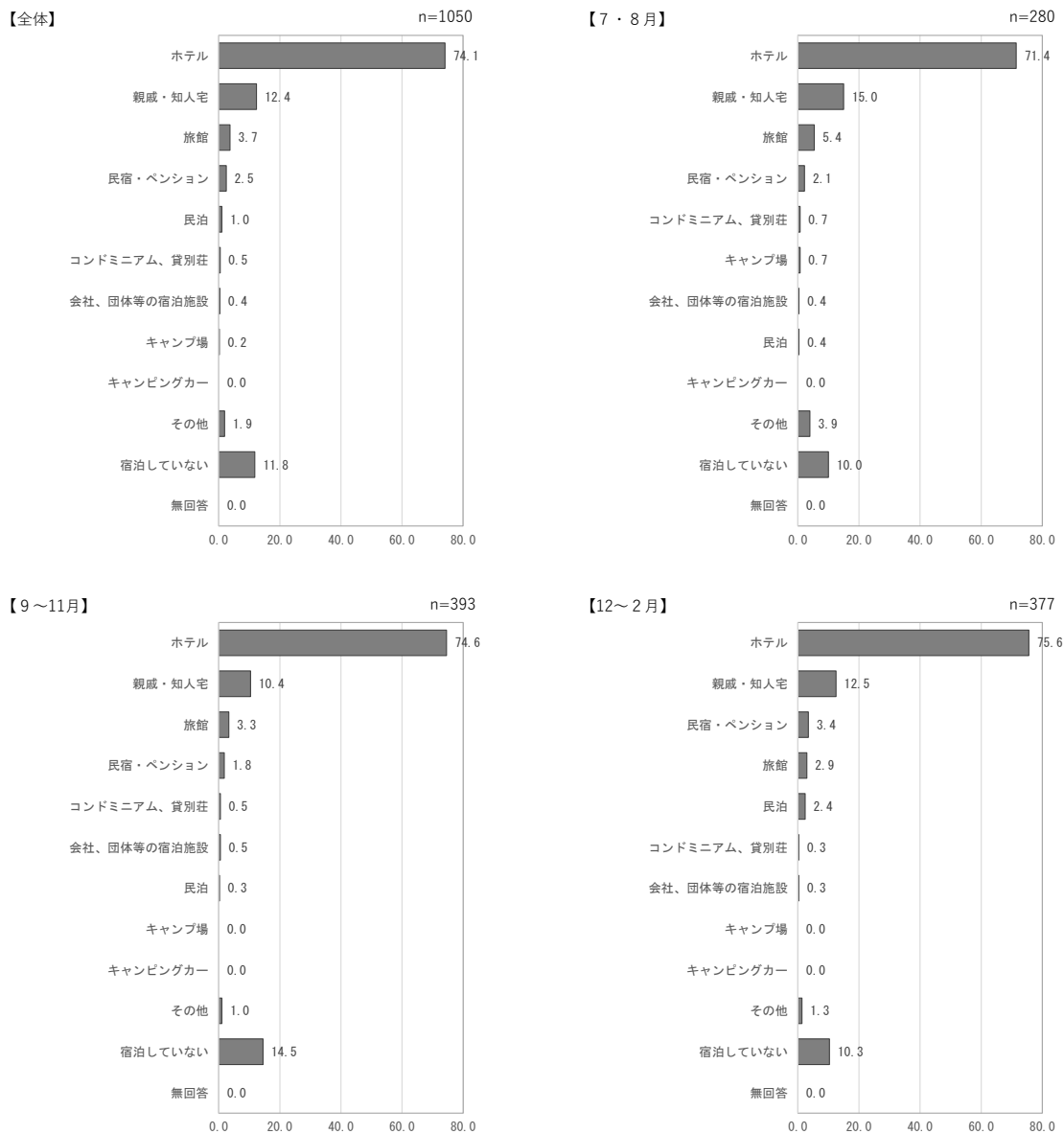


図2-38 札幌市内で利用した宿泊施設（全体・季節別）

● 「その他」の内訳

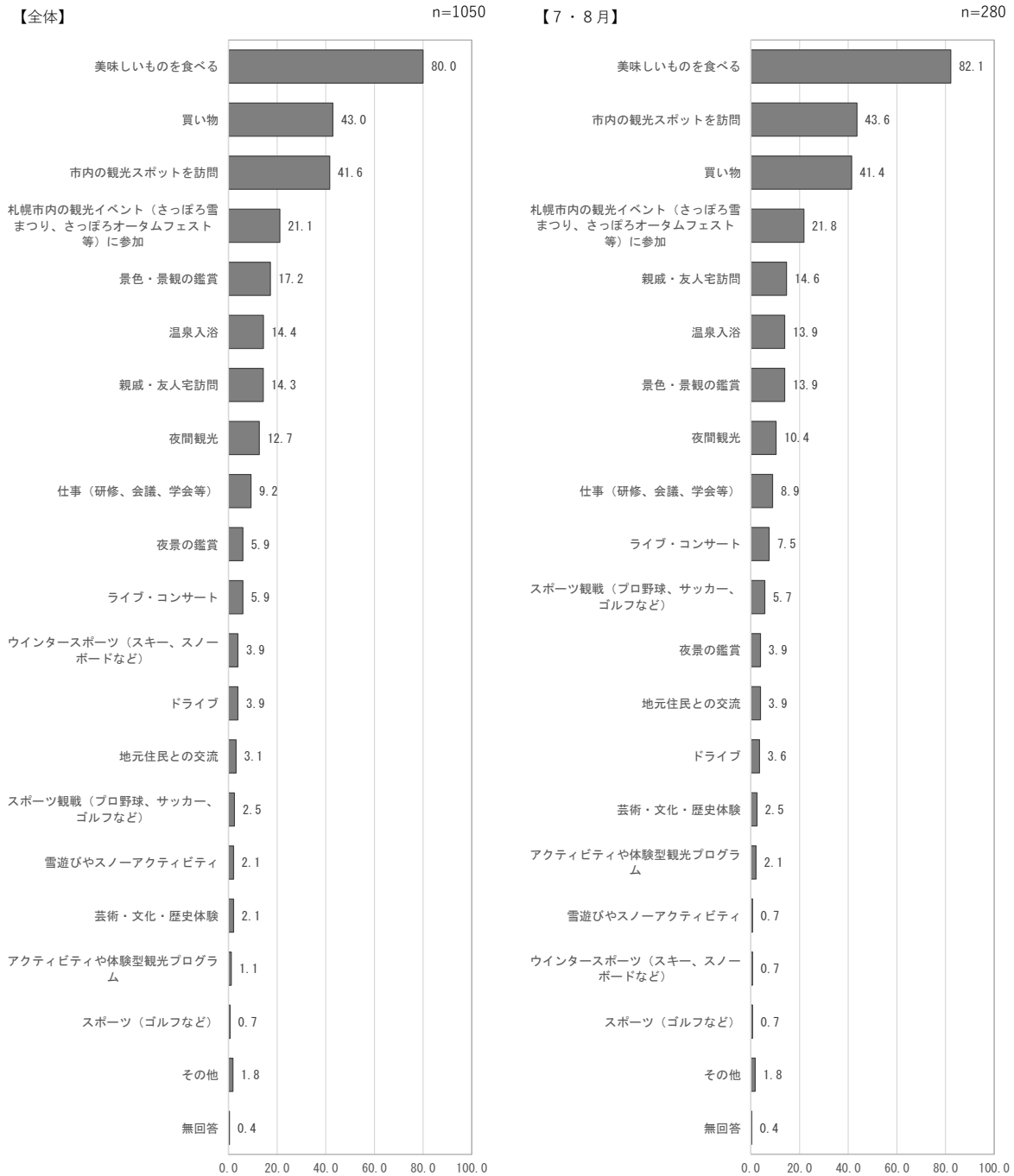
表2-10 札幌市内で利用した宿泊施設「その他」の内訳（季節別）

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|---------------------------|
| 7・8月 | 実家、ネットカフェ、サウナ |
| 9～11月 | 実家、ネットカフェ、駐屯地、ウィークリーマンション |
| 12～2月 | 実家、ネットカフェ |

4-5 今回の観光・旅行中に【札幌市内で行ったもの】を全てお答えください。(複数回答)

全体では、「美味しいものを食べる」が80.0%と最も高く、次いで「買い物」が43.0%、「市内の観光スポットを訪問」が41.6%となっている。

季節別では、夏季には「市内の観光スポットを訪問」と回答した割合が「買い物」と回答した割合を上回っている。



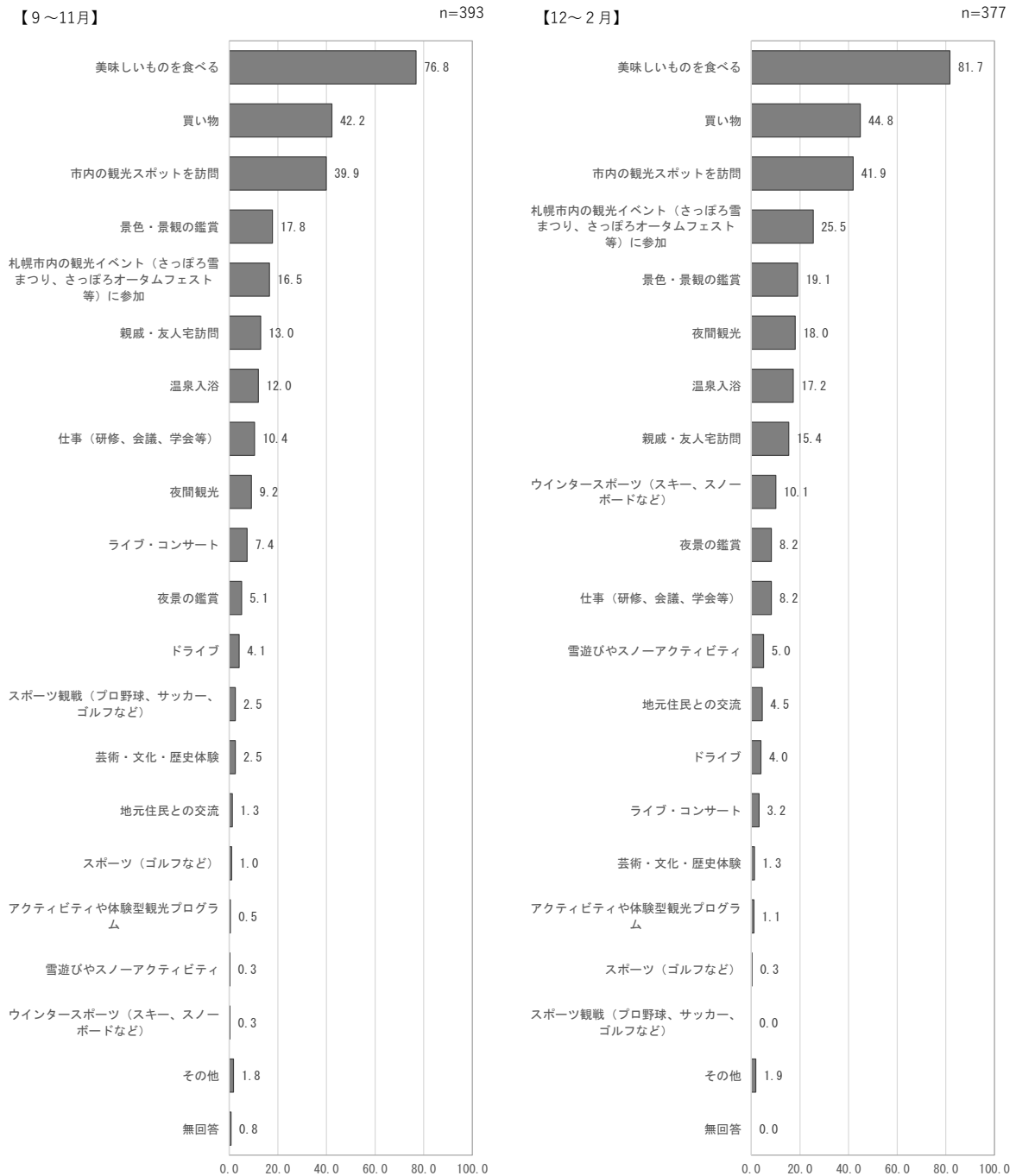


図2-39 札幌市内で行ったもの（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表2-11 札幌市内で行ったもの「その他」の内訳（季節別）

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|-----------------|
| 7・8月 | お見舞い、イベント参加 |
| 9～11月 | クラス会、映画鑑賞 |
| 12～2月 | 学校見学、お見舞い、帰省、入試 |

4-6 今回の観光・旅行中に【札幌市内で訪れた場所】の【満足度】を一つ選んでください。

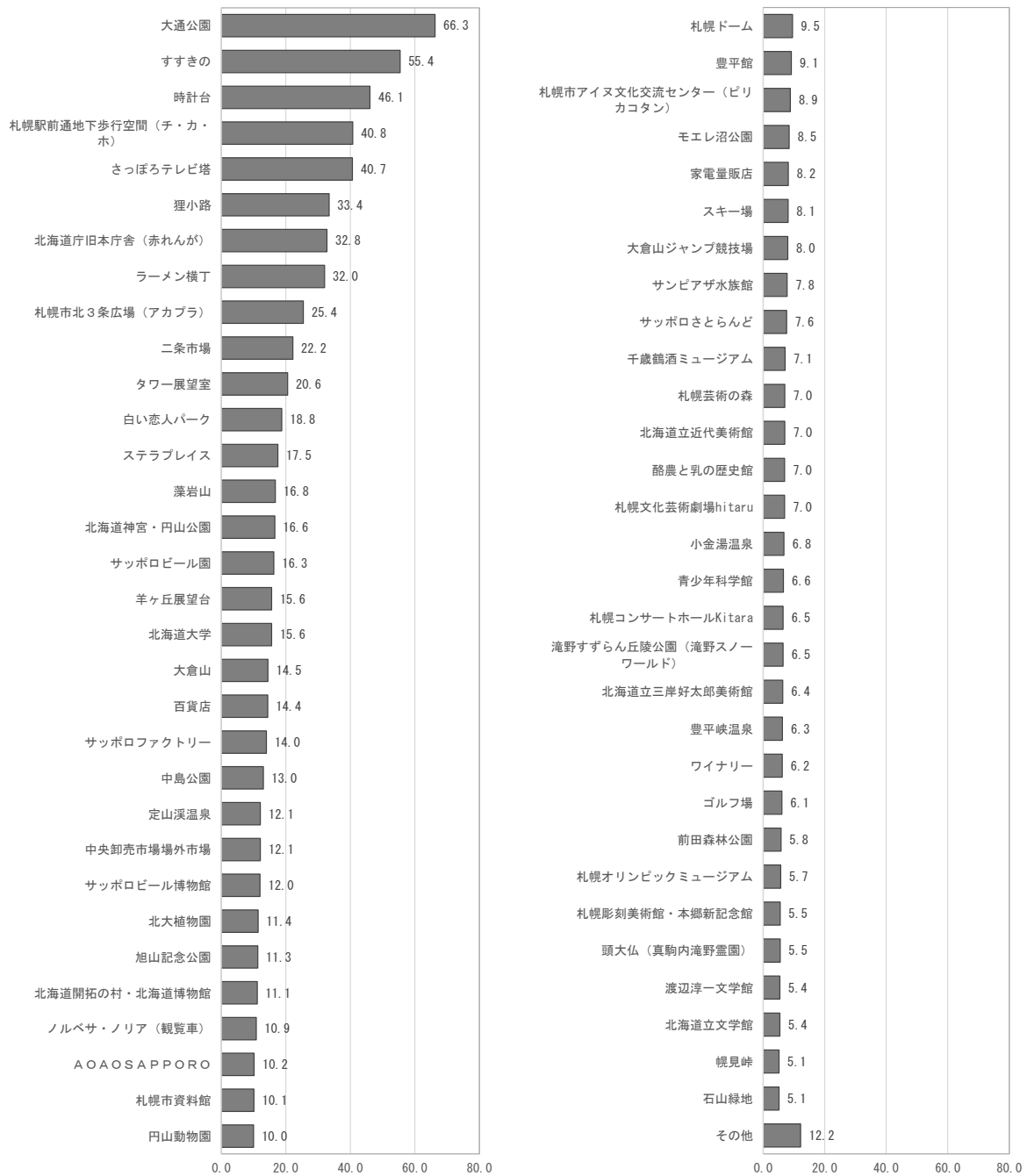
①【訪れた場所】（複数回答）

全体では、「大通公園」が66.3%と最も高く、次いで「すすきの」が55.4%、「時計台」が46.1%となっている。

季節別では、冬季は「札幌駅前通地下歩行空間（チ・カ・ホ）」が48.0%と他の季節に比べて高くなっている。

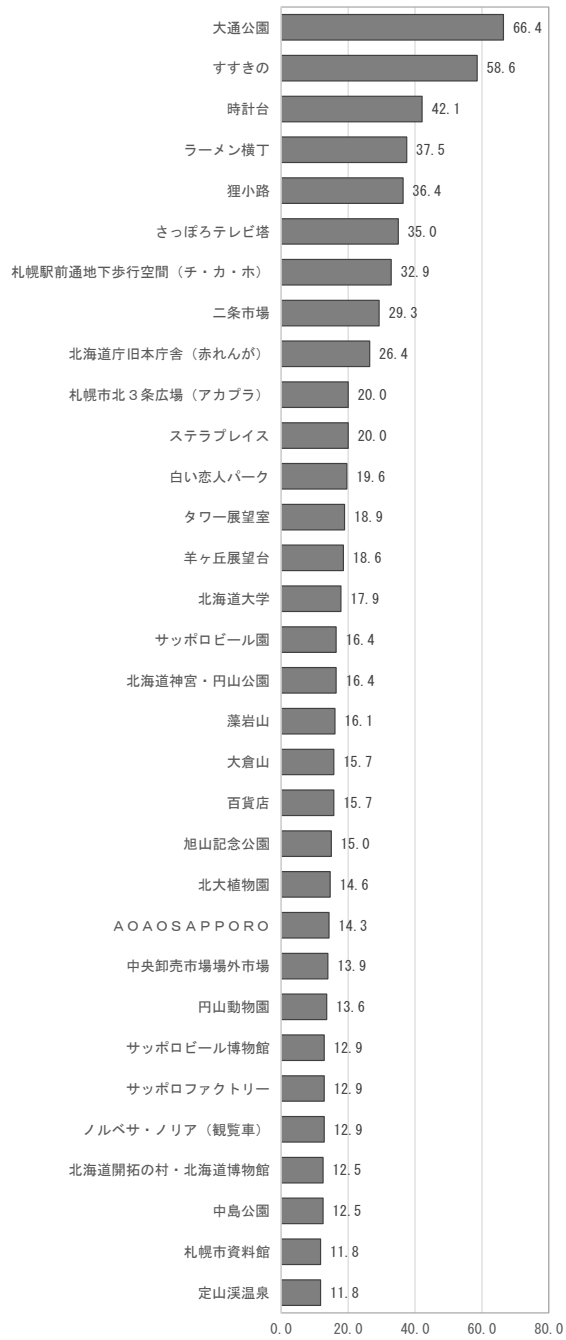
【全体】

n=1050



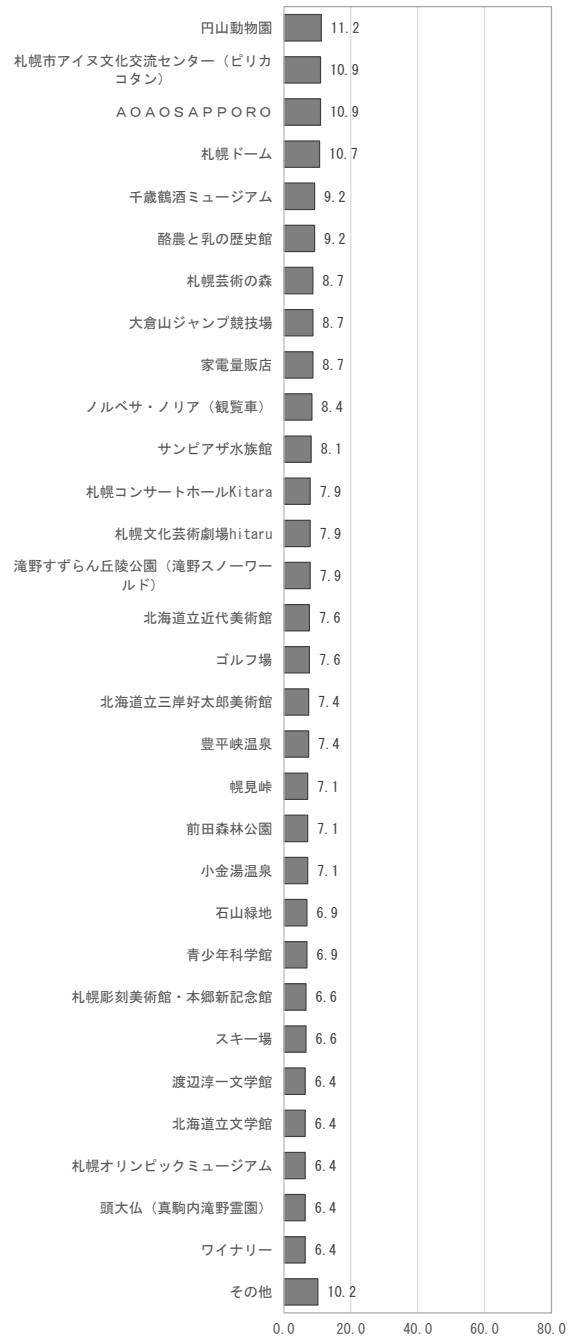
【7・8月】

n=280



【9～11月】

n=393



【12～2月】

n=377

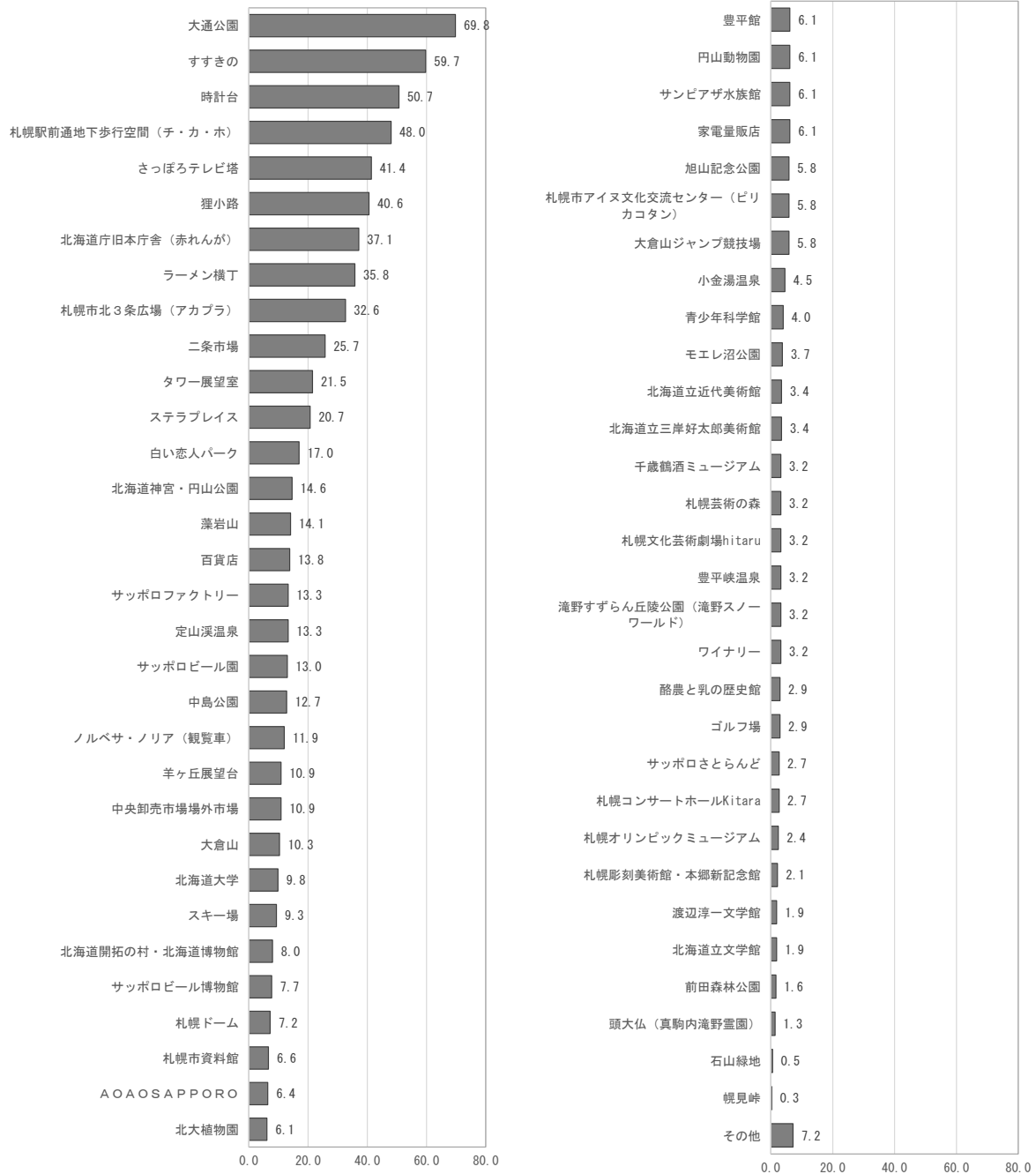


図2-40 札幌市内で訪れた場所 (全体・季節別)

●「その他」の内訳

表2-12 札幌市内で訪れた場所「その他」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|-----------------------------------|
| 7・8月 | 飲食店、ビアガーデン |
| 9～11月 | 真駒内アイスアリーナ、映画館、ショッピングモール、スーパー、温泉等 |
| 12～2月 | 工房アルティスタ購買部 |

②【満足度】

訪れた場所の満足度について、各回答数は以下の通りであった。

1) 大通公園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 351 | 169 | 118 | 52 | 4 | 0 | 2 | 354 |
| 7・8月 | 280 | 104 | 44 | 19 | 17 | 1 | 0 | 1 | 94 |
| 9～11月 | 393 | 105 | 61 | 56 | 23 | 2 | 0 | 0 | 146 |
| 12～2月 | 377 | 142 | 64 | 43 | 12 | 1 | 0 | 1 | 114 |

(人)

表 2-13 訪れた場所の満足度：大通公園（全体・季節別）

2) 時計台

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 176 | 101 | 94 | 97 | 10 | 2 | 4 | 566 |
| 7・8月 | 280 | 44 | 18 | 19 | 33 | 2 | 1 | 1 | 162 |
| 9～11月 | 393 | 52 | 31 | 44 | 40 | 5 | 1 | 2 | 218 |
| 12～2月 | 377 | 80 | 52 | 31 | 24 | 3 | 0 | 1 | 186 |

(人)

表 2-14 訪れた場所の満足度：時計台（全体・季節別）

3) 北海道庁旧本庁舎（赤れんが）

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 121 | 85 | 67 | 64 | 5 | 2 | 0 | 706 |
| 7・8月 | 280 | 25 | 17 | 14 | 16 | 1 | 1 | 0 | 206 |
| 9～11月 | 393 | 38 | 27 | 28 | 33 | 3 | 1 | 0 | 263 |
| 12～2月 | 377 | 58 | 41 | 25 | 15 | 1 | 0 | 0 | 237 |

(人)

表 2-15 訪れた場所の満足度：北海道庁旧本庁舎（赤れんが）
（全体・季節別）

4) 札幌市北3条広場（アカプラ）

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 83 | 53 | 44 | 86 | 1 | 0 | 0 | 783 |
| 7・8月 | 280 | 18 | 11 | 5 | 22 | 0 | 0 | 0 | 224 |
| 9～11月 | 393 | 15 | 9 | 16 | 47 | 1 | 0 | 0 | 305 |
| 12～2月 | 377 | 50 | 33 | 23 | 17 | 0 | 0 | 0 | 254 |

(人)

表 2-16 訪れた場所の満足度：札幌市北3条広場（アカプラ）
（全体・季節別）

5) さっぽろテレビ塔

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 147 | 122 | 80 | 70 | 5 | 3 | 0 | 623 |
| 7・8月 | 280 | 34 | 25 | 16 | 22 | 1 | 0 | 0 | 182 |
| 9～11月 | 393 | 48 | 45 | 41 | 35 | 3 | 1 | 0 | 220 |
| 12～2月 | 377 | 65 | 52 | 23 | 13 | 1 | 2 | 0 | 221 |

(人)

表2-17 訪れた場所の満足度：さっぽろテレビ塔（全体・季節別）

6) JRタワー展望室

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 69 | 46 | 23 | 75 | 2 | 0 | 1 | 834 |
| 7・8月 | 280 | 16 | 12 | 7 | 18 | 0 | 0 | 0 | 227 |
| 9～11月 | 393 | 17 | 10 | 10 | 43 | 1 | 0 | 1 | 311 |
| 12～2月 | 377 | 36 | 24 | 6 | 14 | 1 | 0 | 0 | 296 |

(人)

表2-18 訪れた場所の満足度：JRタワー展望室（全体・季節別）

7) 札幌駅前通地下歩行空間（チ・カ・ホ）

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 160 | 109 | 89 | 61 | 5 | 3 | 1 | 622 |
| 7・8月 | 280 | 35 | 23 | 19 | 15 | 0 | 0 | 0 | 188 |
| 9～11月 | 393 | 44 | 39 | 37 | 29 | 3 | 2 | 1 | 238 |
| 12～2月 | 377 | 81 | 47 | 33 | 17 | 2 | 1 | 0 | 196 |

(人)

表2-19 訪れた場所の満足度：札幌駅前通地下歩行空間（チ・カ・ホ）
（全体・季節別）

8) 藻岩山

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 55 | 28 | 26 | 63 | 3 | 1 | 0 | 874 |
| 7・8月 | 280 | 15 | 7 | 4 | 17 | 1 | 1 | 0 | 235 |
| 9～11月 | 393 | 17 | 11 | 12 | 36 | 2 | 0 | 0 | 315 |
| 12～2月 | 377 | 23 | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 324 |

(人)

表2-20 訪れた場所の満足度：藻岩山（全体・季節別）

9) 大倉山

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 42 | 25 | 22 | 60 | 2 | 0 | 1 | 898 |
| 7・8月 | 280 | 12 | 8 | 6 | 16 | 2 | 0 | 0 | 236 |
| 9～11月 | 393 | 17 | 9 | 6 | 36 | 0 | 0 | 1 | 324 |
| 12～2月 | 377 | 13 | 8 | 10 | 8 | 0 | 0 | 0 | 338 |

(人)

表 2-21 訪れた場所の満足度：大倉山（全体・季節別）

10) 羊ヶ丘展望台

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 43 | 24 | 30 | 62 | 2 | 1 | 2 | 886 |
| 7・8月 | 280 | 16 | 9 | 7 | 18 | 0 | 0 | 2 | 228 |
| 9～11月 | 393 | 16 | 5 | 12 | 36 | 1 | 1 | 0 | 322 |
| 12～2月 | 377 | 11 | 10 | 11 | 8 | 1 | 0 | 0 | 336 |

(人)

表 2-22 訪れた場所の満足度：羊ヶ丘展望台（全体・季節別）

11) 旭山記念公園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 33 | 15 | 13 | 56 | 2 | 0 | 0 | 931 |
| 7・8月 | 280 | 15 | 5 | 5 | 16 | 1 | 0 | 0 | 238 |
| 9～11月 | 393 | 12 | 5 | 6 | 31 | 1 | 0 | 0 | 338 |
| 12～2月 | 377 | 6 | 5 | 2 | 9 | 0 | 0 | 0 | 355 |

(人)

表 2-23 訪れた場所の満足度：旭山記念公園（全体・季節別）

12) 北海道大学

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 51 | 27 | 30 | 55 | 1 | 0 | 0 | 886 |
| 7・8月 | 280 | 17 | 7 | 9 | 17 | 0 | 0 | 0 | 230 |
| 9～11月 | 393 | 20 | 14 | 13 | 29 | 1 | 0 | 0 | 316 |
| 12～2月 | 377 | 14 | 6 | 8 | 9 | 0 | 0 | 0 | 340 |

(人)

表 2-24 訪れた場所の満足度：北海道大学（全体・季節別）

13) 北大植物園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 30 | 13 | 17 | 58 | 1 | 1 | 0 | 930 |
| 7・8月 | 280 | 12 | 4 | 5 | 19 | 0 | 1 | 0 | 239 |
| 9～11月 | 393 | 10 | 8 | 8 | 30 | 0 | 0 | 0 | 337 |
| 12～2月 | 377 | 8 | 1 | 4 | 9 | 1 | 0 | 0 | 354 |

(人)

表2-25 訪れた場所の満足度：北大植物園（全体・季節別）

14) 北海道開拓の村・北海道博物館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 35 | 8 | 14 | 58 | 0 | 2 | 0 | 933 |
| 7・8月 | 280 | 10 | 2 | 2 | 20 | 0 | 1 | 0 | 245 |
| 9～11月 | 393 | 12 | 3 | 8 | 29 | 0 | 0 | 0 | 341 |
| 12～2月 | 377 | 13 | 3 | 4 | 9 | 0 | 1 | 0 | 347 |

(人)

表2-26 訪れた場所の満足度：北海道開拓の村・北海道博物館（全体・季節別）

15) 札幌市資料館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 26 | 6 | 16 | 57 | 1 | 0 | 0 | 944 |
| 7・8月 | 280 | 7 | 1 | 6 | 19 | 0 | 0 | 0 | 247 |
| 9～11月 | 393 | 10 | 3 | 6 | 29 | 0 | 0 | 0 | 345 |
| 12～2月 | 377 | 9 | 2 | 4 | 9 | 1 | 0 | 0 | 352 |

(人)

表2-27 訪れた場所の満足度：札幌市資料館（全体・季節別）

16) 豊平館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 28 | 7 | 8 | 53 | 0 | 0 | 0 | 954 |
| 7・8月 | 280 | 7 | 2 | 0 | 19 | 0 | 0 | 0 | 252 |
| 9～11月 | 393 | 10 | 4 | 5 | 26 | 0 | 0 | 0 | 348 |
| 12～2月 | 377 | 11 | 1 | 3 | 8 | 0 | 0 | 0 | 354 |

(人)

表2-28 訪れた場所の満足度：豊平館（全体・季節別）

17) すすきの

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 286 | 130 | 116 | 38 | 12 | 0 | 0 | 468 |
| 7・8月 | 280 | 93 | 31 | 25 | 11 | 4 | 0 | 0 | 116 |
| 9～11月 | 393 | 65 | 53 | 50 | 20 | 5 | 0 | 0 | 200 |
| 12～2月 | 377 | 128 | 46 | 41 | 7 | 3 | 0 | 0 | 152 |

(人)

表 2-29 訪れた場所の満足度：すすきの（全体・季節別）

18) ラーメン横丁

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 174 | 62 | 56 | 38 | 2 | 3 | 1 | 714 |
| 7・8月 | 280 | 66 | 15 | 10 | 13 | 0 | 1 | 0 | 175 |
| 9～11月 | 393 | 25 | 22 | 22 | 22 | 2 | 2 | 1 | 297 |
| 12～2月 | 377 | 83 | 25 | 24 | 3 | 0 | 0 | 0 | 242 |

(人)

表 2-30 訪れた場所の満足度：ラーメン横丁（全体・季節別）

19) 札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン）

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 29 | 6 | 12 | 46 | 0 | 0 | 0 | 957 |
| 7・8月 | 280 | 9 | 1 | 2 | 16 | 0 | 0 | 0 | 252 |
| 9～11月 | 393 | 9 | 3 | 5 | 26 | 0 | 0 | 0 | 350 |
| 12～2月 | 377 | 11 | 2 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 355 |

(人)

表 2-31 訪れた場所の満足度：札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン）
（全体・季節別）

20) サッポロビール園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 90 | 22 | 24 | 35 | 0 | 0 | 0 | 879 |
| 7・8月 | 280 | 22 | 4 | 6 | 14 | 0 | 0 | 0 | 234 |
| 9～11月 | 393 | 32 | 16 | 10 | 18 | 0 | 0 | 0 | 317 |
| 12～2月 | 377 | 36 | 2 | 8 | 3 | 0 | 0 | 0 | 328 |

(人)

表 2-32 訪れた場所の満足度：サッポロビール園（全体・季節別）

21) サッポロビール博物館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 49 | 23 | 14 | 39 | 1 | 0 | 0 | 924 |
| 7・8月 | 280 | 14 | 4 | 2 | 15 | 1 | 0 | 0 | 244 |
| 9～11月 | 393 | 17 | 14 | 9 | 21 | 0 | 0 | 0 | 332 |
| 12～2月 | 377 | 18 | 5 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 348 |

(人)

表2-33 訪れた場所の満足度：サッポロビール博物館（全体・季節別）

22) サッポロファクトリー

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 52 | 22 | 33 | 37 | 3 | 0 | 0 | 903 |
| 7・8月 | 280 | 14 | 6 | 5 | 11 | 0 | 0 | 0 | 244 |
| 9～11月 | 393 | 15 | 7 | 14 | 24 | 1 | 0 | 0 | 332 |
| 12～2月 | 377 | 23 | 9 | 14 | 2 | 2 | 0 | 0 | 327 |

(人)

表2-34 訪れた場所の満足度：サッポロファクトリー（全体・季節別）

23) 北海道神宮・円山公園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 62 | 39 | 36 | 36 | 1 | 0 | 0 | 876 |
| 7・8月 | 280 | 21 | 6 | 5 | 14 | 0 | 0 | 0 | 234 |
| 9～11月 | 393 | 22 | 14 | 17 | 20 | 0 | 0 | 0 | 320 |
| 12～2月 | 377 | 19 | 19 | 14 | 2 | 1 | 0 | 0 | 322 |

(人)

表2-35 訪れた場所の満足度：北海道神宮・円山公園（全体・季節別）

24) 千歳鶴酒ミュージアム

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 17 | 6 | 7 | 45 | 0 | 0 | 0 | 975 |
| 7・8月 | 280 | 7 | 3 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 253 |
| 9～11月 | 393 | 8 | 2 | 1 | 25 | 0 | 0 | 0 | 357 |
| 12～2月 | 377 | 2 | 1 | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 365 |

(人)

表2-36 訪れた場所の満足度：千歳鶴酒ミュージアム（全体・季節別）

25) 酪農と乳の歴史館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 15 | 6 | 4 | 47 | 1 | 0 | 0 | 977 |
| 7・8月 | 280 | 6 | 2 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 254 |
| 9～11月 | 393 | 5 | 3 | 2 | 26 | 0 | 0 | 0 | 357 |
| 12～2月 | 377 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 366 |

(人)

表2-37 訪れた場所の満足度：酪農と乳の歴史館（全体・季節別）

26) 白い恋人パーク

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 82 | 36 | 36 | 41 | 2 | 0 | 0 | 853 |
| 7・8月 | 280 | 26 | 7 | 10 | 12 | 0 | 0 | 0 | 225 |
| 9～11月 | 393 | 28 | 11 | 15 | 24 | 0 | 0 | 0 | 315 |
| 12～2月 | 377 | 28 | 18 | 11 | 5 | 2 | 0 | 0 | 313 |

(人)

表2-38 訪れた場所の満足度：白い恋人パーク（全体・季節別）

27) モエレ沼公園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 24 | 14 | 8 | 42 | 1 | 0 | 0 | 961 |
| 7・8月 | 280 | 11 | 2 | 2 | 14 | 0 | 0 | 0 | 251 |
| 9～11月 | 393 | 7 | 8 | 5 | 25 | 1 | 0 | 0 | 347 |
| 12～2月 | 377 | 6 | 4 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 363 |

(人)

表2-39 訪れた場所の満足度：モエレ沼公園（全体・季節別）

28) サッポロさとらんど

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 23 | 9 | 7 | 40 | 1 | 0 | 0 | 970 |
| 7・8月 | 280 | 10 | 1 | 1 | 14 | 0 | 0 | 0 | 254 |
| 9～11月 | 393 | 8 | 7 | 4 | 24 | 1 | 0 | 0 | 349 |
| 12～2月 | 377 | 5 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 367 |

(人)

表2-40 訪れた場所の満足度：サッポロさとらんど（全体・季節別）

29) 幌見峠

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 10 | 2 | 3 | 38 | 1 | 0 | 0 | 996 |
| 7・8月 | 280 | 6 | 1 | 2 | 15 | 1 | 0 | 0 | 255 |
| 9～11月 | 393 | 4 | 1 | 1 | 22 | 0 | 0 | 0 | 365 |
| 12～2月 | 377 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 376 |

(人)

表2-41 訪れた場所の満足度：サッポロさとらんど（全体・季節別）

30) 石山緑地

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 9 | 2 | 5 | 38 | 0 | 0 | 0 | 996 |
| 7・8月 | 280 | 6 | 1 | 2 | 16 | 0 | 0 | 0 | 255 |
| 9～11月 | 393 | 3 | 1 | 2 | 21 | 0 | 0 | 0 | 366 |
| 12～2月 | 377 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 375 |

(人)

表2-42 訪れた場所の満足度：石山緑地（全体・季節別）

31) 前田森林公園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 15 | 5 | 4 | 37 | 0 | 0 | 0 | 989 |
| 7・8月 | 280 | 9 | 2 | 1 | 15 | 0 | 0 | 0 | 253 |
| 9～11月 | 393 | 5 | 2 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 365 |
| 12～2月 | 377 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 371 |

(人)

表2-43 訪れた場所の満足度：前田森林公園（全体・季節別）

32) 札幌芸術の森

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 18 | 7 | 9 | 38 | 2 | 0 | 0 | 976 |
| 7・8月 | 280 | 9 | 3 | 2 | 14 | 0 | 0 | 0 | 252 |
| 9～11月 | 393 | 5 | 2 | 3 | 22 | 2 | 0 | 0 | 359 |
| 12～2月 | 377 | 4 | 2 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 365 |

(人)

表2-44 訪れた場所の満足度：札幌芸術の森（全体・季節別）

33) 札幌コンサートホール Kitara

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 14 | 11 | 5 | 38 | 0 | 0 | 0 | 982 |
| 7・8月 | 280 | 8 | 3 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 | 253 |
| 9～11月 | 393 | 4 | 4 | 3 | 20 | 0 | 0 | 0 | 362 |
| 12～2月 | 377 | 2 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 367 |

(人)

表2-45 訪れた場所の満足度：札幌コンサートホール Kitara (全体・季節別)

34) 札幌文化芸術劇場 hitaru

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 19 | 9 | 5 | 40 | 0 | 0 | 0 | 977 |
| 7・8月 | 280 | 9 | 3 | 2 | 16 | 0 | 0 | 0 | 250 |
| 9～11月 | 393 | 6 | 2 | 3 | 20 | 0 | 0 | 0 | 362 |
| 12～2月 | 377 | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 365 |

(人)

表2-46 訪れた場所の満足度：札幌文化芸術劇場 hitaru (全体・季節別)

35) 中島公園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 44 | 21 | 36 | 36 | 0 | 0 | 0 | 913 |
| 7・8月 | 280 | 12 | 5 | 3 | 15 | 0 | 0 | 0 | 245 |
| 9～11月 | 393 | 16 | 6 | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | 339 |
| 12～2月 | 377 | 16 | 10 | 17 | 5 | 0 | 0 | 0 | 329 |

(人)

表2-47 訪れた場所の満足度：中島公園 (全体・季節別)

36) 北海道立近代美術館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 18 | 8 | 10 | 36 | 2 | 0 | 0 | 976 |
| 7・8月 | 280 | 10 | 3 | 3 | 15 | 0 | 0 | 0 | 249 |
| 9～11月 | 393 | 4 | 4 | 4 | 17 | 1 | 0 | 0 | 363 |
| 12～2月 | 377 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 364 |

(人)

表2-48 訪れた場所の満足度：北海道立近代美術館 (全体・季節別)

37) 札幌彫刻美術館・本郷新記念館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 9 | 5 | 6 | 38 | 0 | 0 | 0 | 992 |
| 7・8月 | 280 | 5 | 2 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 256 |
| 9～11月 | 393 | 2 | 3 | 4 | 17 | 0 | 0 | 0 | 367 |
| 12～2月 | 377 | 2 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 369 |

(人)

表2-49 訪れた場所の満足度：札幌彫刻美術館・本郷新記念館（全体・季節別）

38) 北海道立三岸好太郎美術館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 11 | 4 | 6 | 43 | 2 | 0 | 1 | 983 |
| 7・8月 | 280 | 6 | 1 | 1 | 16 | 1 | 0 | 0 | 255 |
| 9～11月 | 393 | 2 | 2 | 4 | 21 | 0 | 0 | 0 | 364 |
| 12～2月 | 377 | 3 | 1 | 1 | 6 | 1 | 0 | 1 | 364 |

(人)

表2-50 訪れた場所の満足度：北海道立三岸好太郎美術館（全体・季節別）

39) 渡辺淳一文学館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 7 | 2 | 3 | 42 | 1 | 0 | 2 | 993 |
| 7・8月 | 280 | 5 | 1 | 1 | 17 | 1 | 0 | 0 | 255 |
| 9～11月 | 393 | 0 | 1 | 2 | 21 | 0 | 0 | 1 | 368 |
| 12～2月 | 377 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 370 |

(人)

表2-51 訪れた場所の満足度：渡辺淳一文学館（全体・季節別）

40) 北海道立文学館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 8 | 3 | 5 | 40 | 1 | 0 | 0 | 993 |
| 7・8月 | 280 | 6 | 1 | 2 | 16 | 0 | 0 | 0 | 255 |
| 9～11月 | 393 | 0 | 2 | 2 | 20 | 1 | 0 | 0 | 368 |
| 12～2月 | 377 | 2 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 370 |

(人)

表2-52 訪れた場所の満足度：北海道立文学館（全体・季節別）

41) 札幌ドーム

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 21 | 16 | 17 | 36 | 5 | 2 | 3 | 950 |
| 7・8月 | 280 | 11 | 4 | 2 | 11 | 0 | 1 | 2 | 249 |
| 9～11月 | 393 | 4 | 5 | 8 | 20 | 4 | 1 | 0 | 351 |
| 12～2月 | 377 | 6 | 7 | 7 | 5 | 1 | 0 | 1 | 350 |

(人)

表 2-53 訪れた場所の満足度：札幌ドーム（全体・季節別）

42) 大倉山ジャンプ競技場

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 23 | 10 | 15 | 35 | 0 | 1 | 0 | 966 |
| 7・8月 | 280 | 8 | 2 | 3 | 15 | 0 | 0 | 0 | 252 |
| 9～11月 | 393 | 6 | 3 | 7 | 17 | 0 | 1 | 0 | 359 |
| 12～2月 | 377 | 9 | 5 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 355 |

(人)

表 2-54 訪れた場所の満足度：大倉山ジャンプ競技場（全体・季節別）

43) 札幌オリンピックミュージアム

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 13 | 7 | 2 | 37 | 0 | 0 | 1 | 990 |
| 7・8月 | 280 | 7 | 3 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 | 254 |
| 9～11月 | 393 | 3 | 3 | 2 | 16 | 0 | 0 | 1 | 368 |
| 12～2月 | 377 | 3 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 368 |

(人)

表 2-55 訪れた場所の満足度：札幌オリンピックミュージアム（全体・季節別）

44) 定山溪温泉

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 66 | 19 | 13 | 29 | 0 | 0 | 0 | 923 |
| 7・8月 | 280 | 18 | 1 | 2 | 12 | 0 | 0 | 0 | 247 |
| 9～11月 | 393 | 15 | 10 | 7 | 12 | 0 | 0 | 0 | 349 |
| 12～2月 | 377 | 33 | 8 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 327 |

(人)

表 2-56 訪れた場所の満足度：定山溪温泉（全体・季節別）

45) 小金湯温泉

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 19 | 12 | 6 | 34 | 0 | 0 | 0 | 979 |
| 7・8月 | 280 | 8 | 3 | 2 | 13 | 0 | 0 | 0 | 254 |
| 9～11月 | 393 | 4 | 4 | 3 | 17 | 0 | 0 | 0 | 365 |
| 12～2月 | 377 | 7 | 5 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 360 |

(人)

表2-57 訪れた場所の満足度：小金湯温泉（全体・季節別）

46) 豊平峡温泉

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 20 | 2 | 9 | 35 | 0 | 0 | 0 | 984 |
| 7・8月 | 280 | 9 | 0 | 2 | 14 | 0 | 0 | 0 | 255 |
| 9～11月 | 393 | 5 | 2 | 5 | 17 | 0 | 0 | 0 | 364 |
| 12～2月 | 377 | 6 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 365 |

(人)

表2-58 訪れた場所の満足度：豊平峡温泉（全体・季節別）

47) 滝野すずらん丘陵公園（滝野スノーワールド）

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 17 | 8 | 7 | 36 | 0 | 0 | 0 | 982 |
| 7・8月 | 280 | 7 | 1 | 1 | 16 | 0 | 0 | 0 | 255 |
| 9～11月 | 393 | 3 | 7 | 4 | 17 | 0 | 0 | 0 | 362 |
| 12～2月 | 377 | 7 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 365 |

(人)

表2-59 訪れた場所の満足度：滝野すずらん丘陵公園（全体・季節別）

48) 頭大仏（真駒内滝野霊園）

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 11 | 4 | 4 | 37 | 2 | 0 | 0 | 992 |
| 7・8月 | 280 | 9 | 2 | 0 | 16 | 1 | 0 | 0 | 252 |
| 9～11月 | 393 | 2 | 2 | 2 | 18 | 1 | 0 | 0 | 368 |
| 12～2月 | 377 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 372 |

(人)

表2-60 訪れた場所の満足度：頭大仏（真駒内滝野霊園）（全体・季節別）

49) 円山動物園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 40 | 19 | 13 | 32 | 1 | 0 | 0 | 945 |
| 7・8月 | 280 | 14 | 8 | 5 | 11 | 0 | 0 | 0 | 242 |
| 9～11月 | 393 | 13 | 10 | 3 | 17 | 1 | 0 | 0 | 349 |
| 12～2月 | 377 | 13 | 1 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 354 |

(人)

表2-61 訪れた場所の満足度：円山動物園（全体・季節別）

50) サンピアザ水族館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 24 | 12 | 11 | 33 | 2 | 0 | 0 | 968 |
| 7・8月 | 280 | 10 | 3 | 2 | 12 | 0 | 0 | 0 | 253 |
| 9～11月 | 393 | 6 | 5 | 3 | 18 | 0 | 0 | 0 | 361 |
| 12～2月 | 377 | 8 | 4 | 6 | 3 | 2 | 0 | 0 | 354 |

(人)

表2-62 訪れた場所の満足度：サンピアザ水族館（全体・季節別）

51) AOA O SAPPORO

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 46 | 18 | 11 | 31 | 0 | 0 | 1 | 943 |
| 7・8月 | 280 | 17 | 6 | 4 | 13 | 0 | 0 | 0 | 240 |
| 9～11月 | 393 | 14 | 9 | 5 | 15 | 0 | 0 | 0 | 350 |
| 12～2月 | 377 | 15 | 3 | 2 | 3 | 0 | 0 | 1 | 353 |

(人)

表2-63 訪れた場所の満足度：AOA O SAPPORO（全体・季節別）

52) 青少年科学館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 21 | 8 | 8 | 30 | 2 | 0 | 0 | 981 |
| 7・8月 | 280 | 9 | 2 | 3 | 13 | 0 | 0 | 0 | 253 |
| 9～11月 | 393 | 5 | 4 | 4 | 13 | 1 | 0 | 0 | 366 |
| 12～2月 | 377 | 7 | 2 | 1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 362 |

(人)

表2-64 訪れた場所の満足度：青少年科学館（全体・季節別）

53) 二条市場

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 124 | 37 | 33 | 31 | 3 | 2 | 3 | 817 |
| 7・8月 | 280 | 49 | 13 | 7 | 12 | 1 | 0 | 0 | 198 |
| 9～11月 | 393 | 12 | 10 | 12 | 15 | 2 | 1 | 2 | 339 |
| 12～2月 | 377 | 63 | 14 | 14 | 4 | 0 | 1 | 1 | 280 |

(人)

表2-65 訪れた場所の満足度：二条市場（全体・季節別）

54) 中央卸売市場場外市場

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 51 | 27 | 17 | 29 | 2 | 0 | 1 | 923 |
| 7・8月 | 280 | 15 | 7 | 4 | 13 | 0 | 0 | 0 | 241 |
| 9～11月 | 393 | 12 | 13 | 8 | 13 | 0 | 0 | 1 | 346 |
| 12～2月 | 377 | 24 | 7 | 5 | 3 | 2 | 0 | 0 | 336 |

(人)

表2-66 訪れた場所の満足度：中央卸売市場場外市場（全体・季節別）

55) 狸小路

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 181 | 66 | 66 | 34 | 3 | 1 | 0 | 699 |
| 7・8月 | 280 | 59 | 17 | 12 | 13 | 1 | 0 | 0 | 178 |
| 9～11月 | 393 | 29 | 23 | 27 | 15 | 2 | 0 | 0 | 297 |
| 12～2月 | 377 | 93 | 26 | 27 | 6 | 0 | 1 | 0 | 224 |

(人)

表2-67 訪れた場所の満足度：狸小路（全体・季節別）

56) ノルベサ・ノリア（観覧車）

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 54 | 15 | 7 | 37 | 1 | 0 | 0 | 936 |
| 7・8月 | 280 | 14 | 5 | 2 | 15 | 0 | 0 | 0 | 244 |
| 9～11月 | 393 | 7 | 4 | 2 | 19 | 1 | 0 | 0 | 360 |
| 12～2月 | 377 | 33 | 6 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 332 |

(人)

表2-68 訪れた場所の満足度：ノルベサ・ノリア（観覧車）（全体・季節別）

57) ステラプレイス

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 87 | 45 | 23 | 28 | 0 | 1 | 0 | 866 |
| 7・8月 | 280 | 30 | 10 | 6 | 10 | 0 | 0 | 0 | 224 |
| 9～11月 | 393 | 11 | 15 | 10 | 14 | 0 | 0 | 0 | 343 |
| 12～2月 | 377 | 46 | 20 | 7 | 4 | 0 | 1 | 0 | 299 |

(人)

表2-69 訪れた場所の満足度：ステラプレイス（全体・季節別）

58) 百貨店

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 47 | 45 | 28 | 30 | 0 | 1 | 0 | 899 |
| 7・8月 | 280 | 14 | 10 | 6 | 13 | 0 | 1 | 0 | 236 |
| 9～11月 | 393 | 11 | 18 | 13 | 13 | 0 | 0 | 0 | 338 |
| 12～2月 | 377 | 22 | 17 | 9 | 4 | 0 | 0 | 0 | 325 |

(人)

表2-70 訪れた場所の満足度：百貨店（全体・季節別）

59) 家電量販店

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 25 | 13 | 14 | 30 | 4 | 0 | 0 | 964 |
| 7・8月 | 280 | 10 | 3 | 2 | 12 | 2 | 0 | 0 | 251 |
| 9～11月 | 393 | 4 | 6 | 8 | 15 | 1 | 0 | 0 | 359 |
| 12～2月 | 377 | 11 | 4 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 354 |

(人)

表2-71 訪れた場所の満足度：家電量販店（全体・季節別）

60) ワイナリー

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 17 | 6 | 6 | 35 | 1 | 0 | 0 | 985 |
| 7・8月 | 280 | 10 | 2 | 1 | 15 | 0 | 0 | 0 | 252 |
| 9～11月 | 393 | 4 | 3 | 2 | 16 | 0 | 0 | 0 | 368 |
| 12～2月 | 377 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 365 |

(人)

表2-72 訪れた場所の満足度：ワイナリー（全体・季節別）

61) スキー場

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 31 | 13 | 6 | 35 | 0 | 0 | 0 | 965 |
| 7・8月 | 280 | 6 | 1 | 1 | 16 | 0 | 0 | 0 | 256 |
| 9～11月 | 393 | 4 | 4 | 2 | 16 | 0 | 0 | 0 | 367 |
| 12～2月 | 377 | 21 | 8 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 342 |

(人)

表 2-73 訪れた場所の満足度：スキー場（全体・季節別）

62) ゴルフ場

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 9 | 5 | 11 | 39 | 0 | 0 | 0 | 986 |
| 7・8月 | 280 | 4 | 1 | 2 | 16 | 0 | 0 | 0 | 257 |
| 9～11月 | 393 | 3 | 2 | 7 | 18 | 0 | 0 | 0 | 363 |
| 12～2月 | 377 | 2 | 2 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 366 |

(人)

表 2-74 訪れた場所の満足度：ゴルフ場（全体・季節別）

63) その他

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1050 | 40 | 26 | 18 | 44 | 0 | 0 | 0 | 922 |
| 7・8月 | 280 | 16 | 8 | 11 | 26 | 0 | 0 | 0 | 219 |
| 9～11月 | 393 | 9 | 12 | 5 | 14 | 0 | 0 | 0 | 353 |
| 12～2月 | 377 | 15 | 6 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 350 |

(人)

表 2-75 訪れた場所の満足度：その他（全体・季節別）

5 【札幌観光】の満足度について

5-1 観光情報の提供について

全体では、「とても満足」が34.9%、「満足」が28.0%、「まあ満足」が20.8%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は83.6%となっている。

季節別では、夏季は「とても満足」が45.4%と他の季節に比べ割合が高い。「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度でも、夏季が90.4%と他の季節に比べて高くなっている。

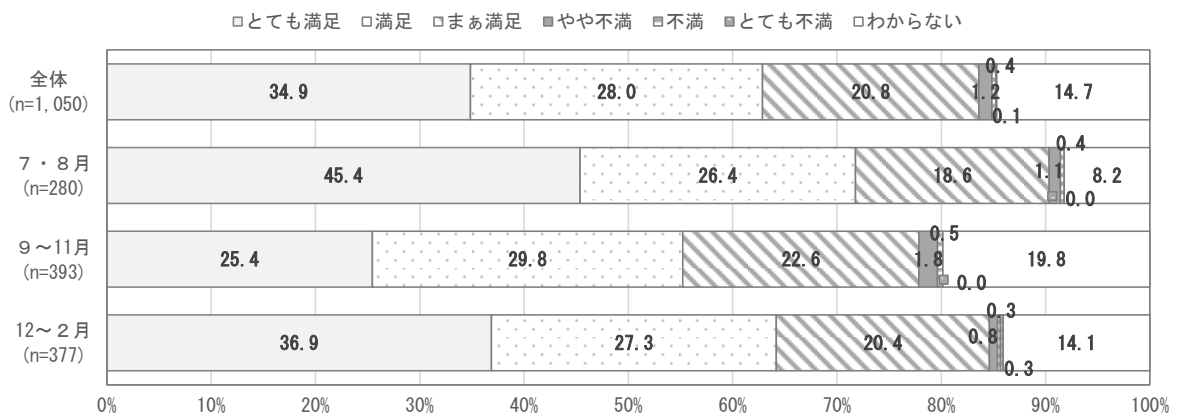


図2-41 観光情報の提供について (全体・季節別)

5-2 滞在中に受けたおもてなしについて

全体では、「とても満足」が38.8%、「満足」が32.4%、「まあ満足」が19.8%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は91.0%となっている。

季節別では、夏季は「とても満足」が48.2%と他の季節に比べ割合が高い。「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度でも、夏季が94.3%と他の季節に比べて高くなっている。

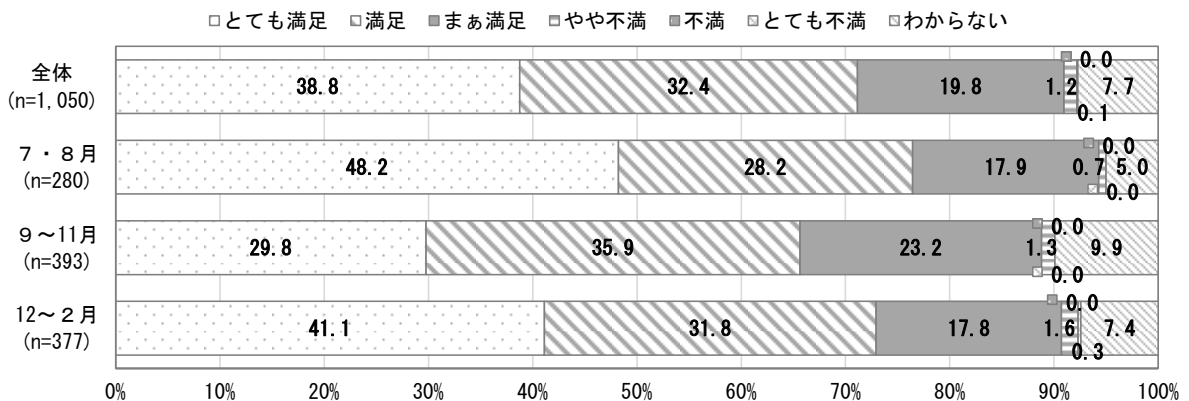


図2-42 滞在中に受けたおもてなしについて (全体・季節別)

5-3 市内の観光スポットへの交通アクセスについて

全体では、「とても満足」が30.0%、「満足」が27.9%、「まあ満足」が25.7%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は83.6%となっている。

季節別では、夏季は「とても満足」が40.0%と他の季節に比べ割合が高い。「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度でも、夏季が89.3%と他の季節に比べて高くなっている。

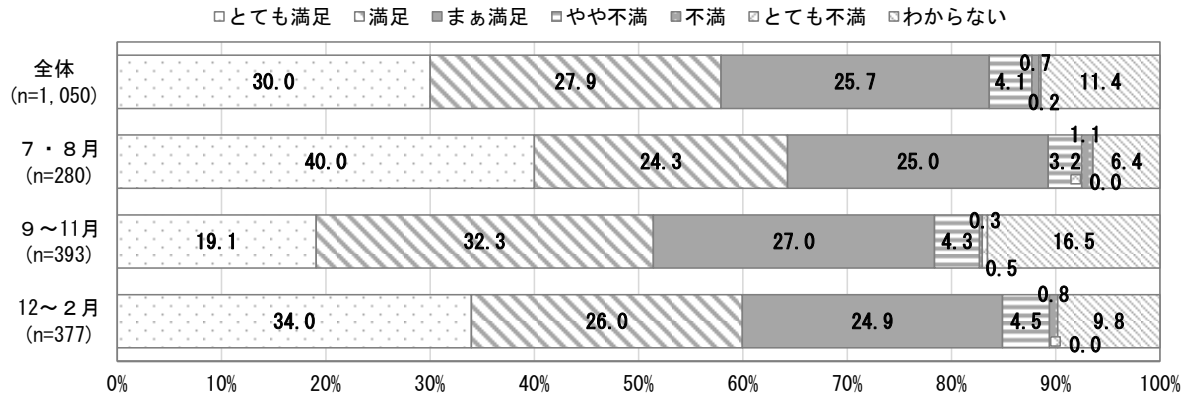


図2-43 市内の観光スポットへの交通アクセスについて (全体・季節別)

5-4 夜間観光について

全体では、「とても満足」が29.3%、「満足」が22.1%、「まあ満足」が17.3%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は68.8%となっている。

季節別では、夏季は「とても満足」が40.0%と他の季節に比べ割合が高い。「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度でも、夏季が72.9%と他の季節に比べやや高くなっている。

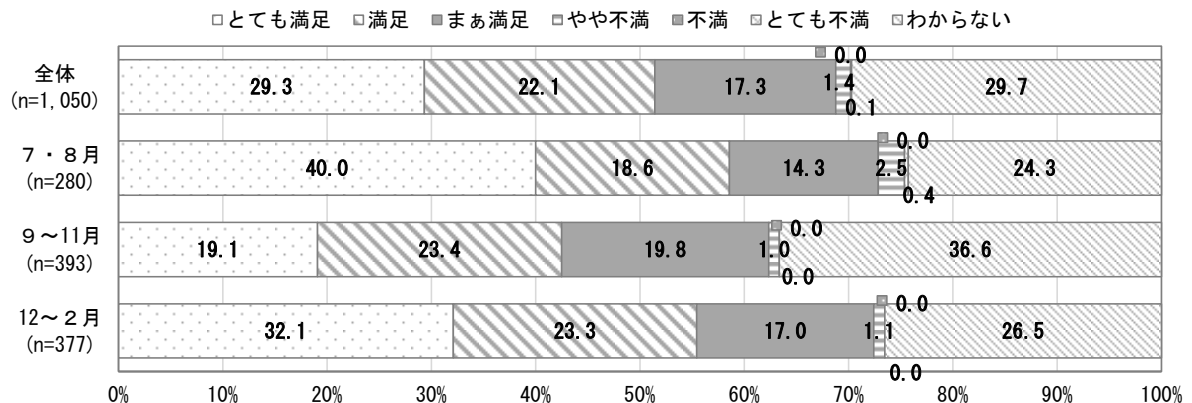


図2-44 夜間観光について (全体・季節別)

5-5 観光地としての総合的な満足度

全体では、「とても満足」が43.6%、「満足」が30.9%、「まあ満足」が17.7%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は92.2%となっている。

季節別では、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度が最も高いのは夏季で、93.9%となっている。

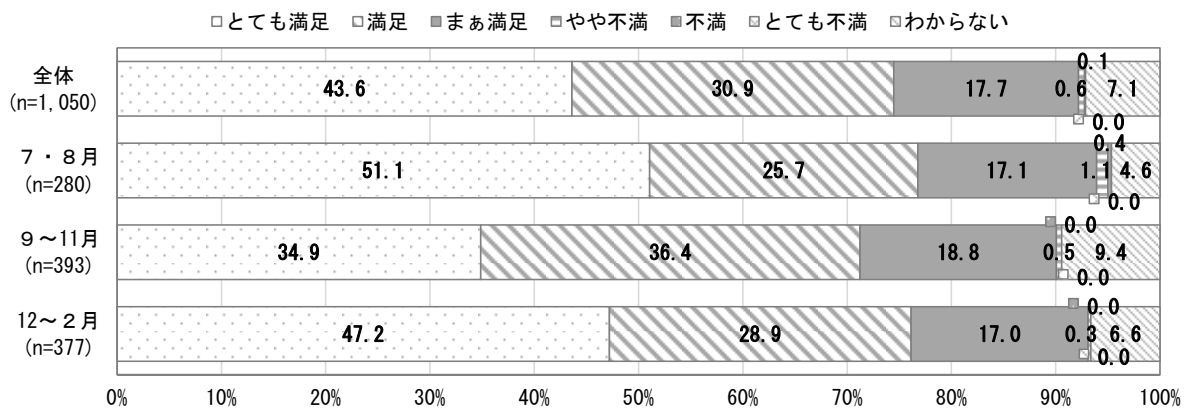


図2-45 観光地としての総合的な満足度（全体・季節別）

5-6 旅行中に特に快適に利用できたものを、次の中から選びください（複数回答）

全体では、「食事の内容」が35.0%、「クレジット・デビットカードの利用」が27.8%、「公共交通の利用」が19.9%となっている。

季節別でも同様の傾向となっている。

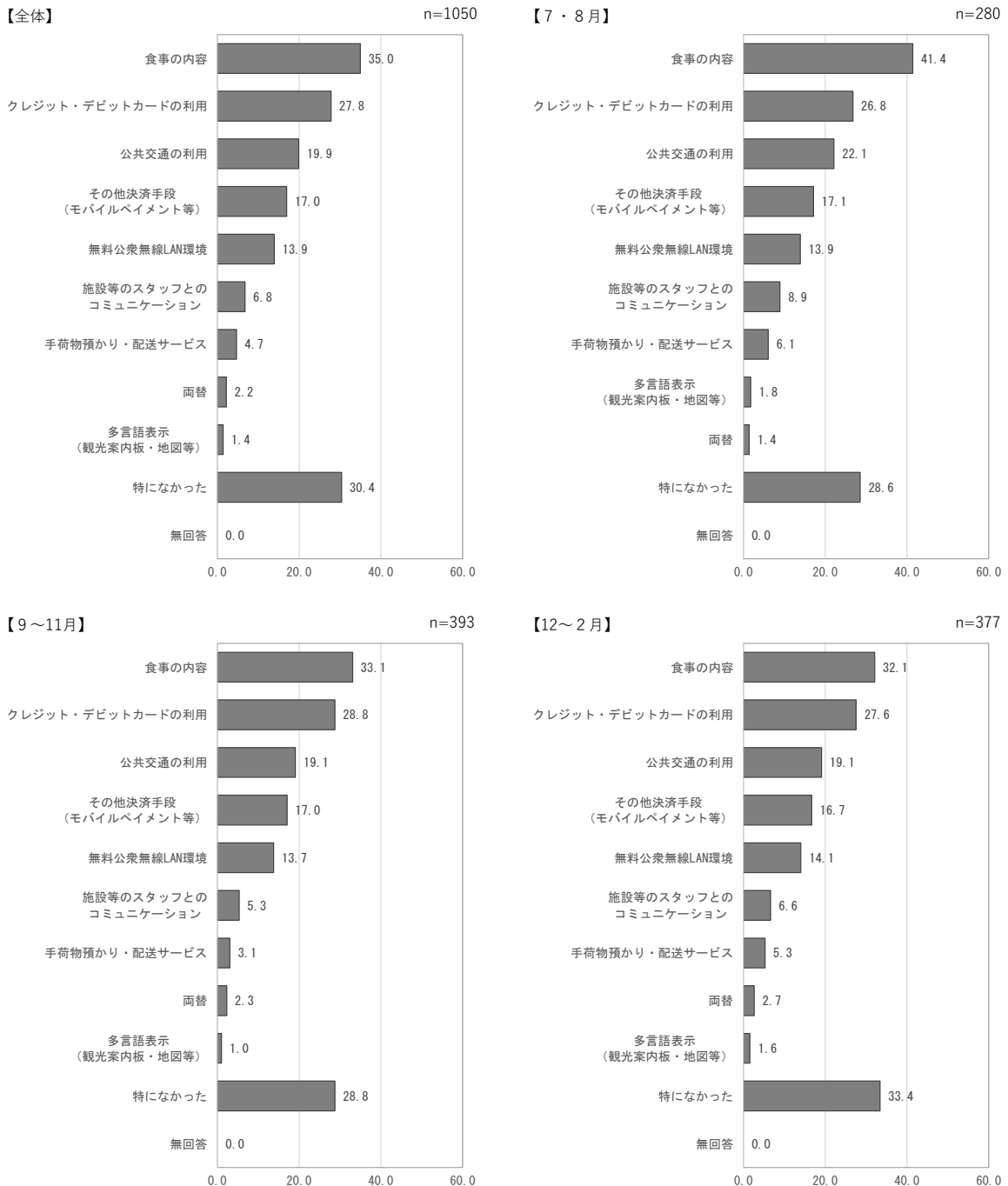


図2-46 旅行中に特に快適に利用できたもの（全体・季節別）

5-7 旅行中に特に困ったものを、次の中から選びください（複数回答）

全体では、「観光地の混雑」が11.6%、「ゴミ捨て場所」が11.3%、一方で「特になかった」が61.7%となっている。

季節別では、冬季は「公共交通の利用」がやや高くなっている。

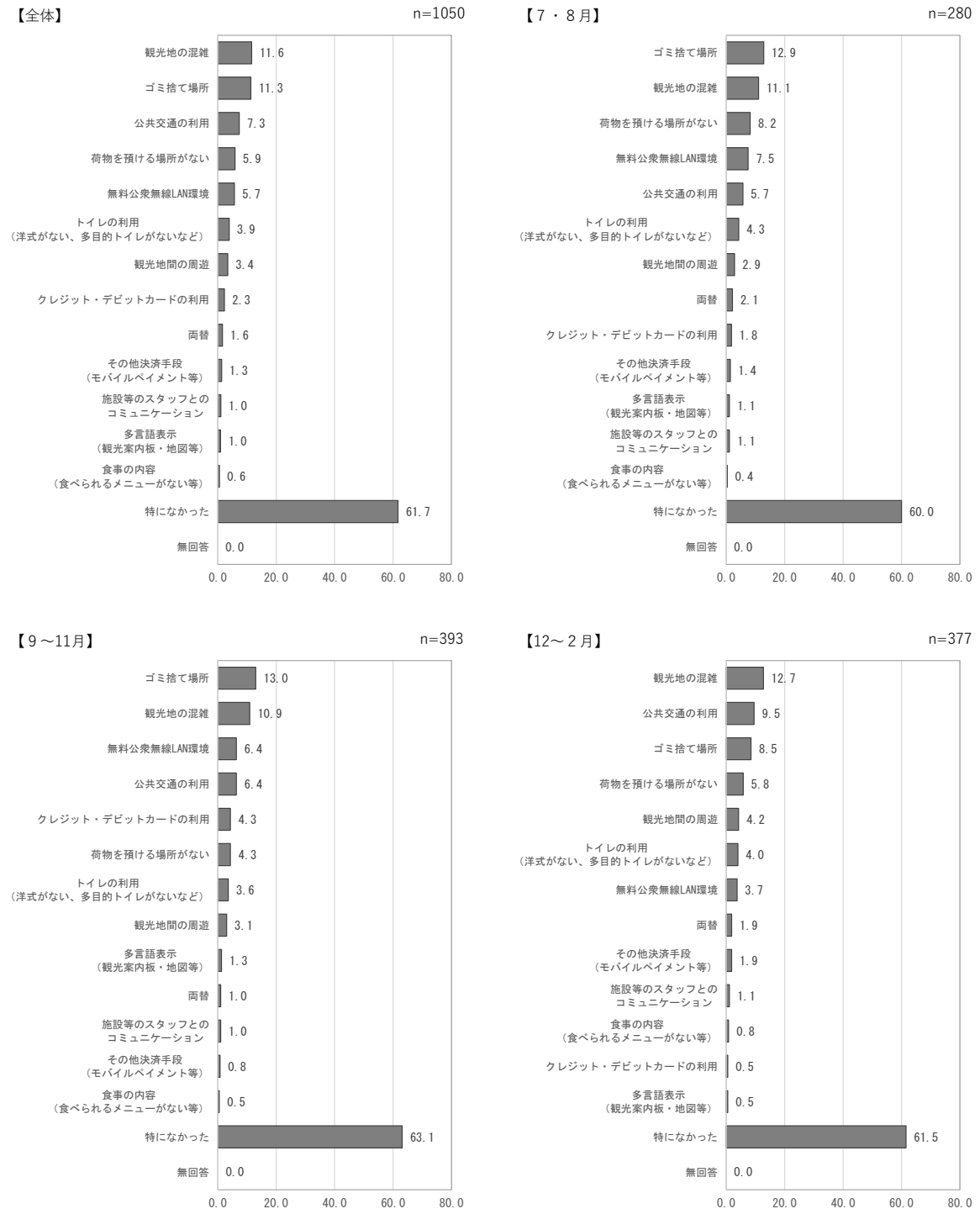


図2-47 旅行中に特に困ったもの（全体・季節別）

6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～2月）のみアンケートを実施

6-1 札幌市内でウィンタースポーツを楽しみましたか？

冬季にのみ観光客にウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか調べたところ、13.8%が「楽しんだ」と回答した。

ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所として、市内スキー場や白い恋人パーク、中島公園、羊ヶ丘展望台などが挙げられた。

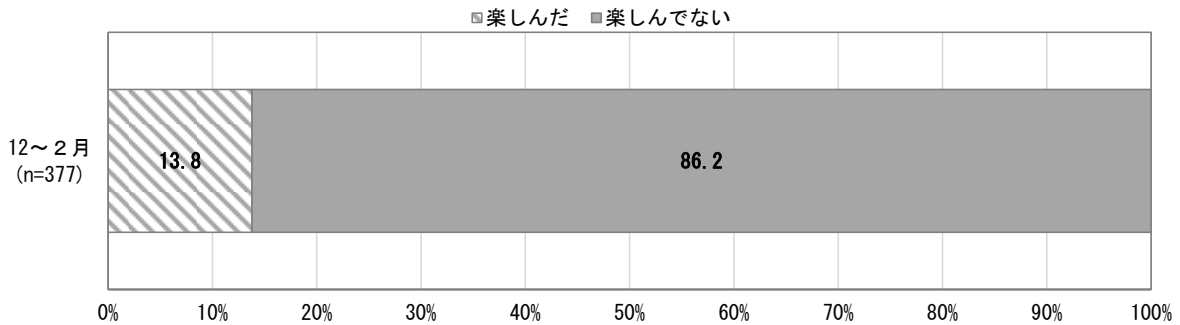


図 2-48 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか

6-2 (6-1で「楽しんだ」を選んだ方のみ) どこで何を楽しんだか教えてください。

● 「ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しんだ場所」

表 2-76 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ「具体的な場所」

| 主な内容 |
|--|
| 札幌国際スキー場、ばんけいスキー場、中島公園、藻岩山スキー場、サッポロテイネ、滝野スノーワールド、モエレ沼、円山公園、わからない |

● 「ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しんだ内容」

表 2-77 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ「内容」

| 主な内容 |
|--------------------------------------|
| スキー、スノーボード、ソリ、雪合戦、雪遊び、タイヤすべり、スノーチューブ |

6-3 (6-1で「楽しんでない」を選んだ方のみ) 楽しんでいない理由があれば教えてください。(複数回答)

全体では、「興味がないから」が48.3%と最も高く、次いで「札幌以外で楽しむ予定があるから」が22.8%、「楽しめる場所への交通が不便だから」が4.0%となっている。

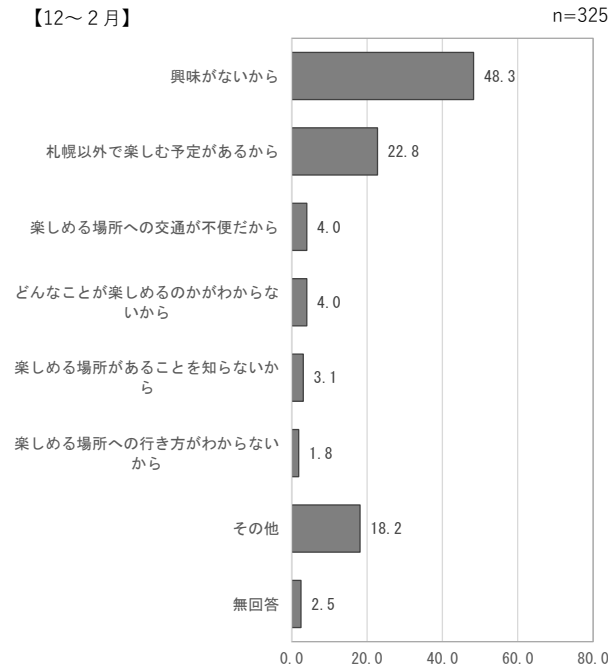


図2-49 ウィンタースポーツなどを楽しんでいない理由

●「その他」の内訳

表2-78 ウィンタースポーツなどを楽しんでいない理由「その他」の内訳

| 主な内容 |
|--|
| 今回の観光はそれ目的ではないから、天気が悪かった、時間がない、他の予定があったから、仕事のため、雪がなかったから、1人ではやりづらい、寒いから、子どもが風邪ひいて、年齢的に、体調を崩したから等 |

6-4 札幌市内にスキー場があることをご存じですか？

「知っている」が61.0%、「知らない」が38.2%となっている。

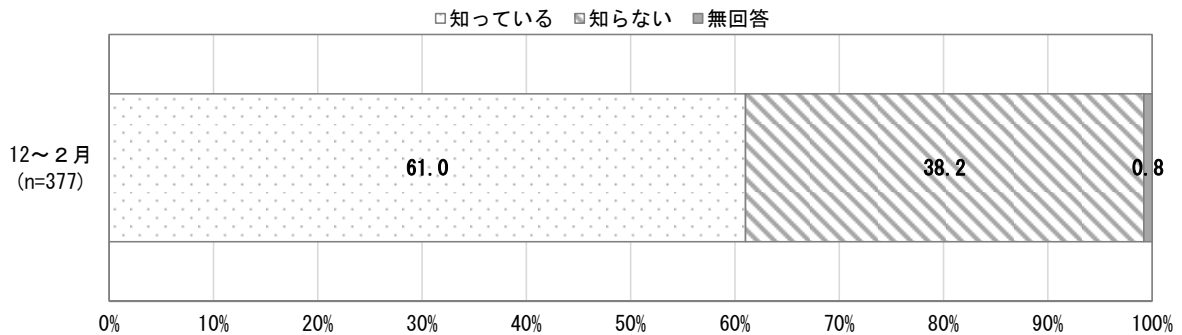


図2-50 札幌市内にスキー場があることを知っているか

6-5 知っている札幌市内のスキー場をお選びください。(複数回答)

全体では、「札幌国際スキー場」が75.2%と最も高く、次いで「サッポロテイネ」が47.4%、「札幌藻岩山スキー場」が40.9%となっている。

一方、「知っているものはない」が14.3%となっている。

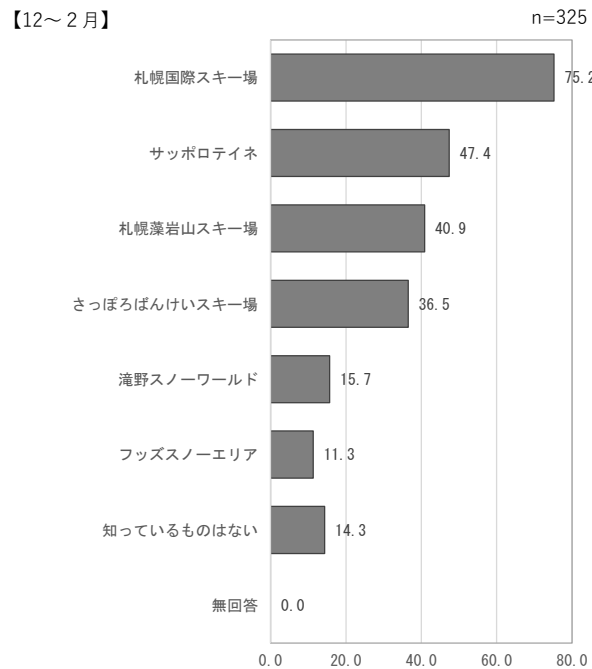


図2-51 知っている札幌市内のスキー場

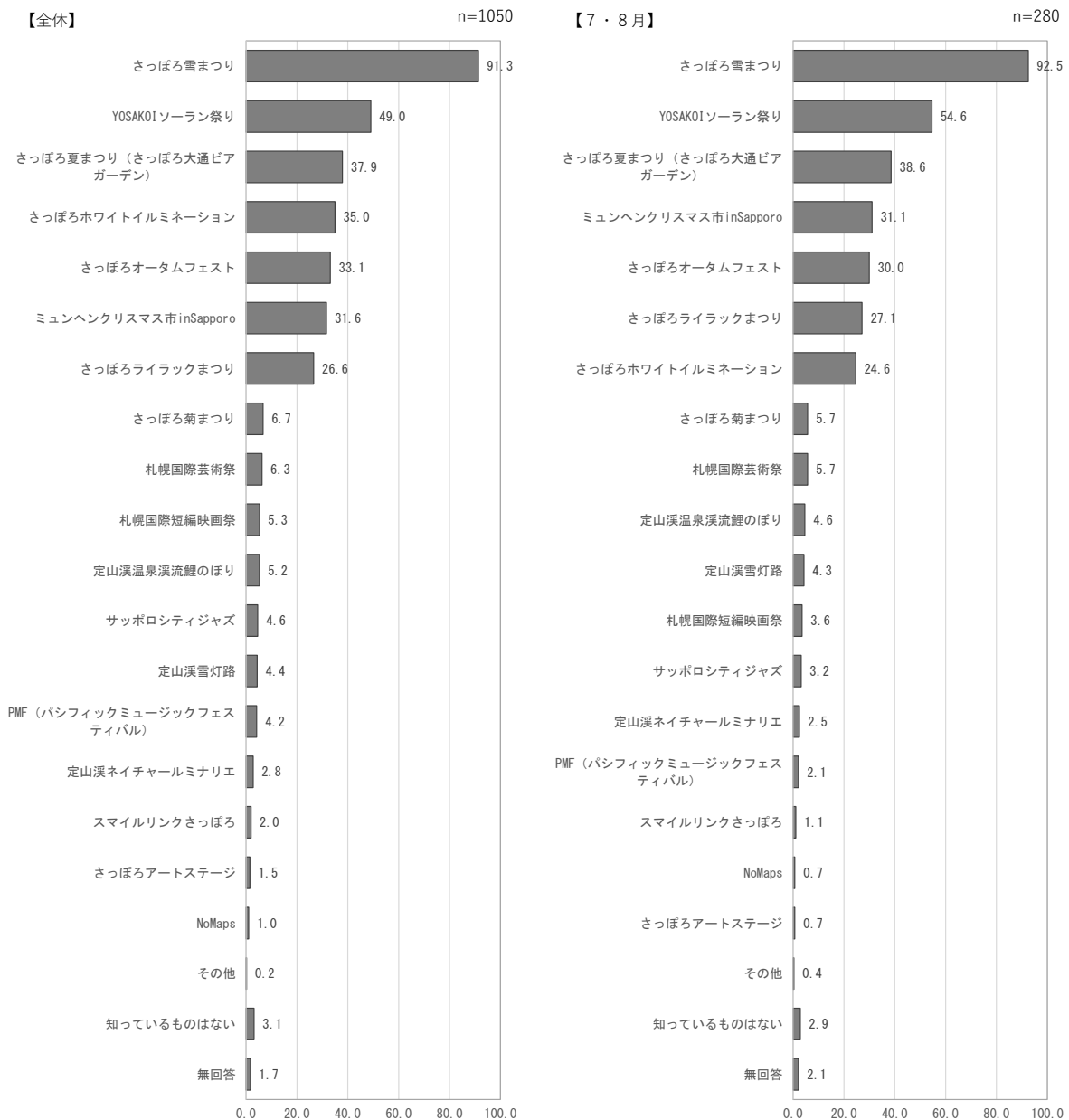
7 イベントについて

7-1 札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを【全て】お選びください。（複数回答）

全体では、「さっぽろ雪まつり」が91.3%と最も高く、次いで「YOSAKOI ソーラン祭り」が49.0%、「さっぽろ夏まつり（さっぽろ大通ビアガーデン）」が37.9%となっている。

季節別では、夏季・秋季・冬季を通して、「さっぽろ雪まつり」と回答した割合が最も高く、次いで「YOSAKOI ソーラン祭り」となっている。

次いで、夏季は「さっぽろ夏まつり（さっぽろ大通ビアガーデン）」、秋季は「さっぽろオータムフェスト」、冬季では「さっぽろホワイトイルミネーション」や「ミュンヘンクリスマス市 inSapporo」と、その季節に開催されるイベントが上位となっている。



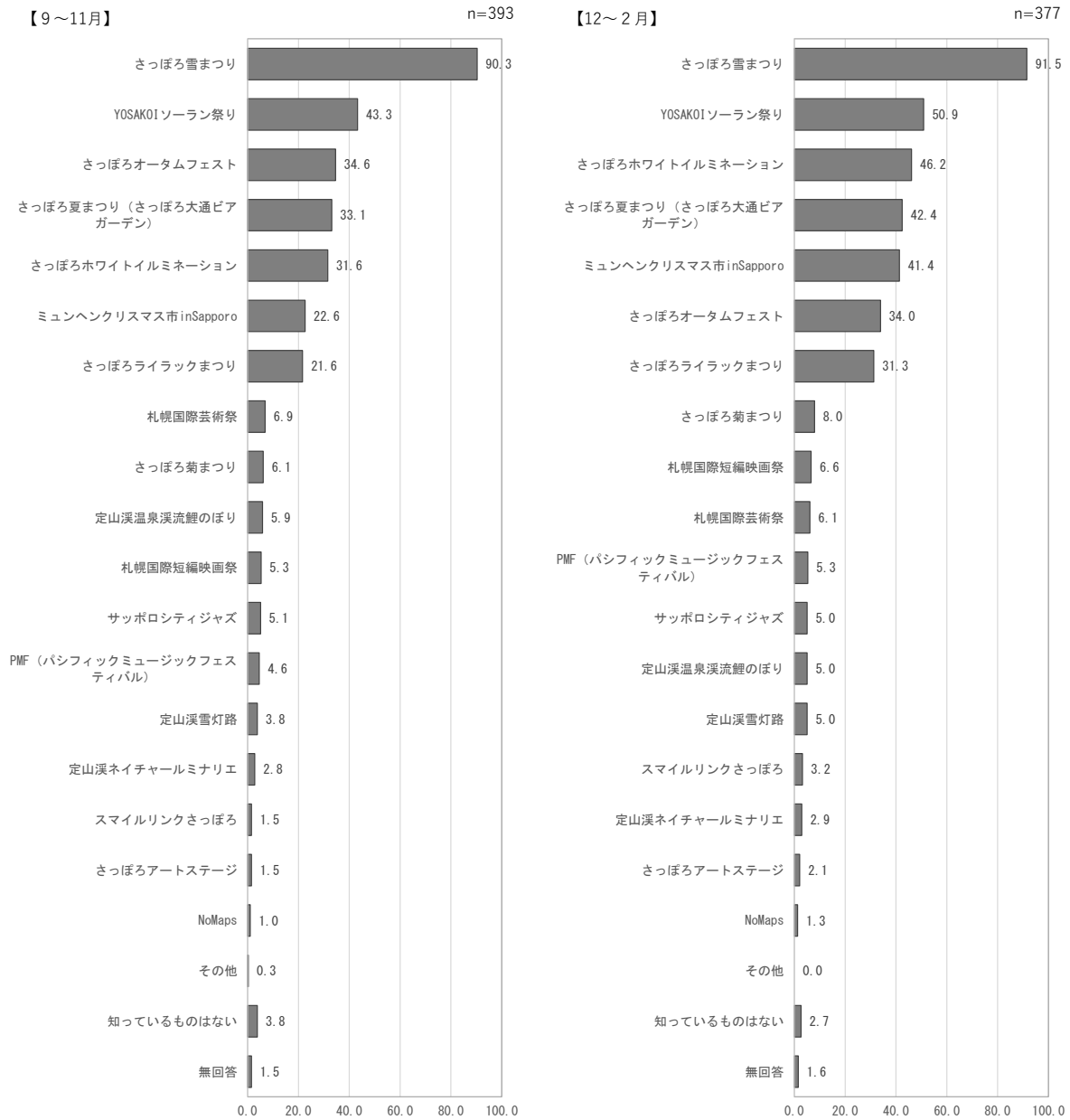


図 2-52 札幌市内の知っているイベント (全体・季節別)

● 「その他」の内訳

表 2-79 札幌市内の知っているイベント「その他」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|------|
| 7・8月 | — |
| 9～11月 | — |
| 12～2月 | — |

8 札幌への再訪意欲

8-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思えますか？

全体では、「とても行きたい」が52.7%と最も高く、次いで「行きたい」が27.0%となっている。

季節別では、夏季は「とても行きたい」が61.1%と他の季節に比べて割合が特に高くなっている。「とても行きたい」「行きたい」「どちらかというに行きたい」を合わせた割合は、夏季で95.4%と最も高くなっている。

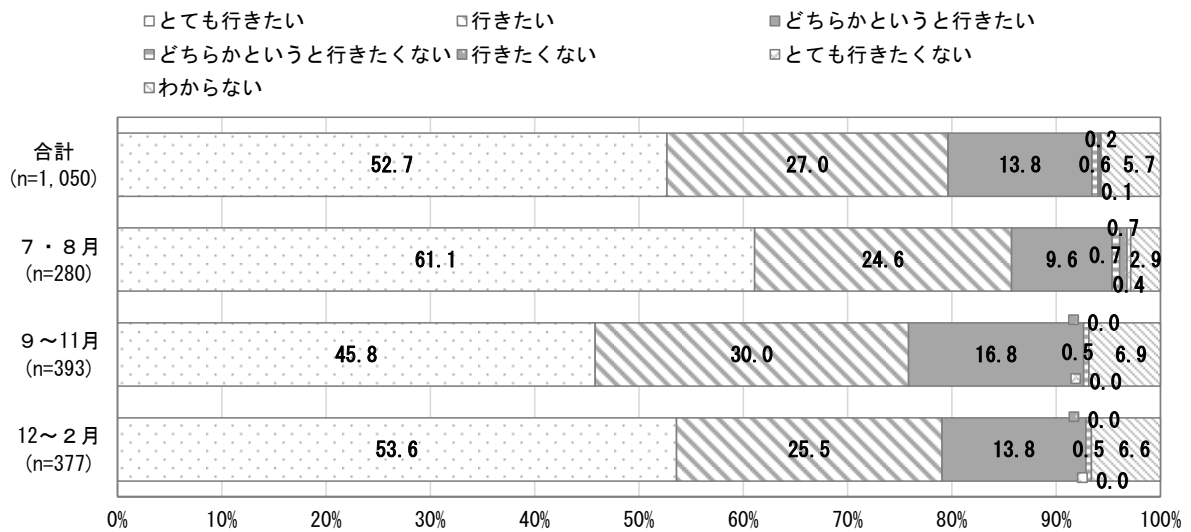
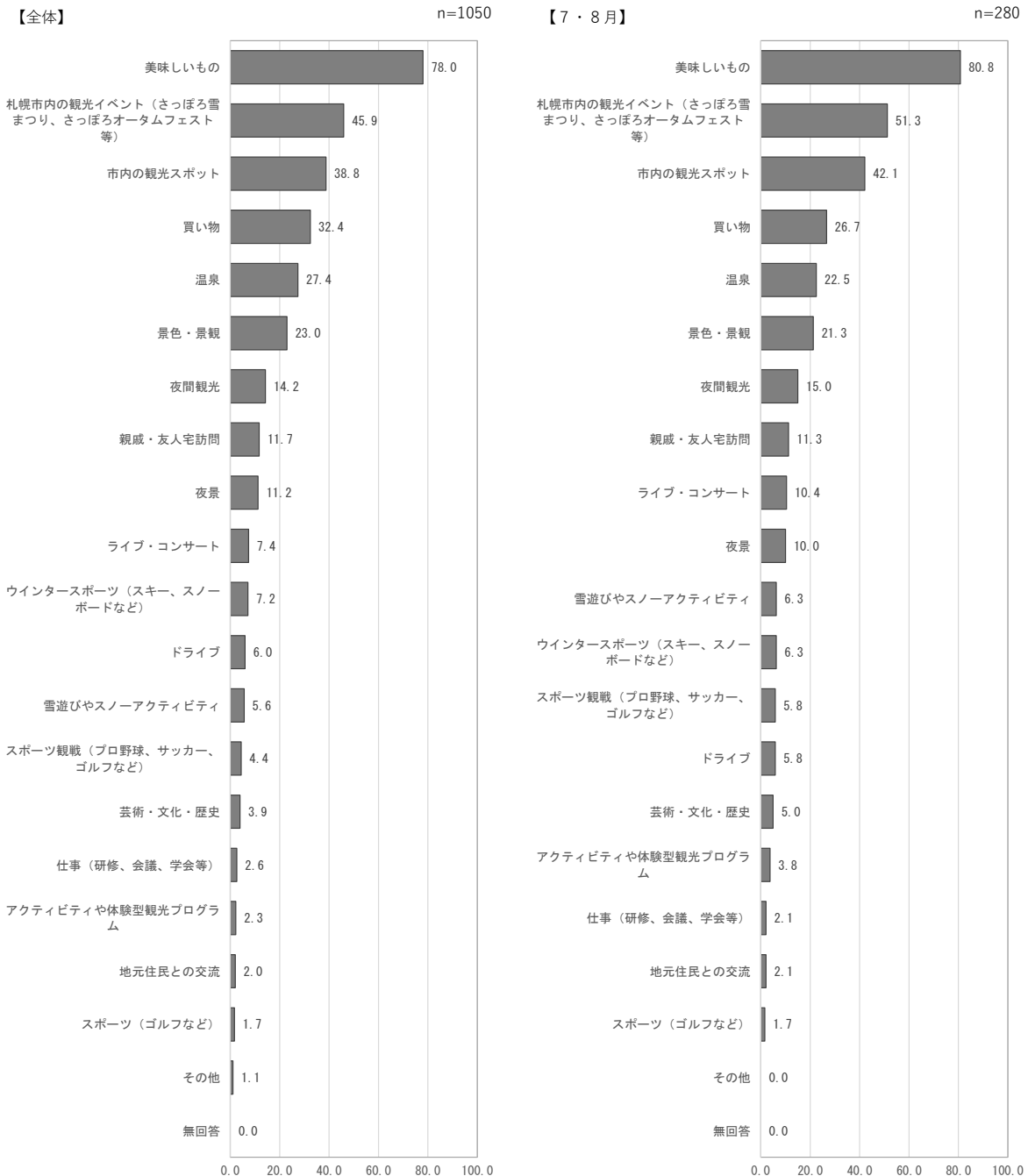


図2-53 観光目的での札幌市への再訪意向（全体・季節別）

8-2 (8-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方) どのような目的で訪れたいですか。(複数回答)

全体では、「美味しいもの」が78.0%と最も高く、次いで「札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)」が45.9%となっている。

季節別では、冬季は「買い物」と回答した割合が他の季節よりも高くなっている。



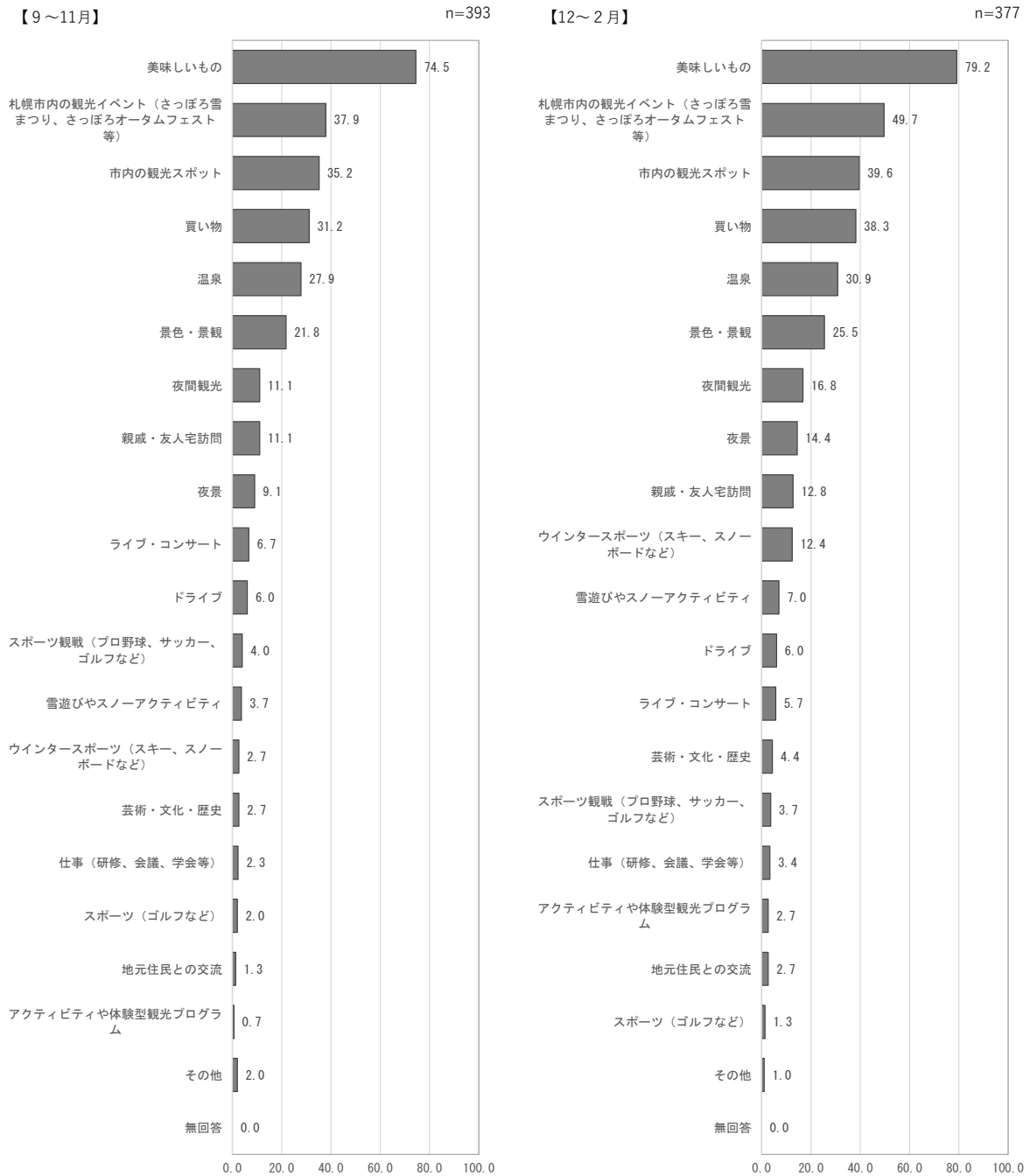


図2-54 札幌市へ観光での来訪目的（全体・季節別）

● 「その他」の内訳

表2-80 札幌市へ観光での来訪目的「その他」の内訳（季節別）

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|--------------------------------------|
| 7・8月 | — |
| 9～11月 | クリニック利用、良い街だから、もののレベルが高かったため、羊ヶ丘展望台等 |
| 12～2月 | 帰省、その時に考える |

9 オーバーツーリズムについて

9-1 地域生活や自然環境へ様々な影響が生じるオーバーツーリズムが各地で問題になっています。今回札幌を訪れた際にオーバーツーリズムを感じた場面はありましたか。

全体では、「あった」が32.8%、「なかった」が67.2%となっている。

季節別では、冬季は「あった」と回答した割合が35.5%と、他の季節に比べて高くなっている。

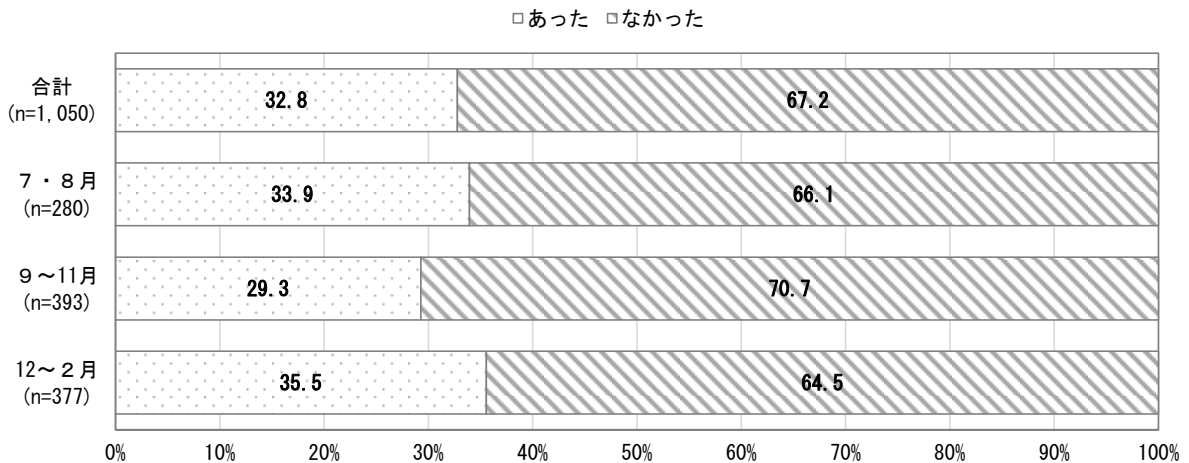


図 2-55 オーバーツーリズムを感じた場面の有無 (全体・季節別)

9-2 (9-2で「あった」を選んだ方のみ) 実際にどのような場面で感じましたか。

● 「実際に感じた場面」

表 2-81 オーバーツーリズムを実際に感じた場面 (季節別)

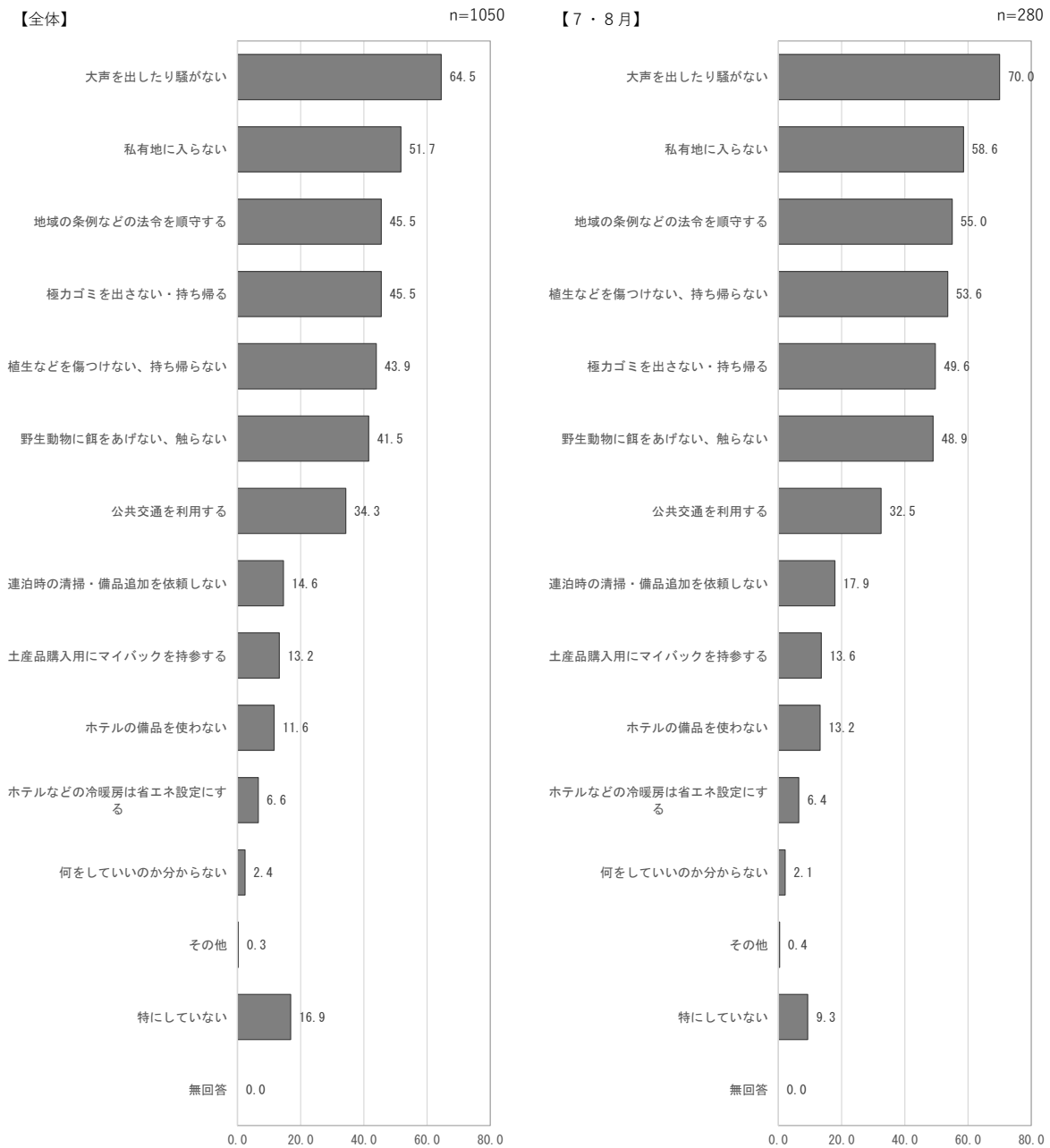
| 季節別 | 主な内容 |
|-------|---|
| 7・8月 | 交通機関やホテルの混雑、うるさかった、電車内・入浴施設にルールがわからない方が多くいた、立入禁止区域によく入ろうとしていた、マナーの悪さ、ゴミ出し・ゴミ放置等 |
| 9～11月 | ルール・マナー違反、レジや飲食店の混雑、ホテルが高い、アジア圏の言葉が沢山聞こえた、日本人より外国人の方が多いと感じる場面があった、通行の妨げになっていた、文化の違い、ゴミ等 |
| 12～2月 | 観光施設での混雑、自分勝手な外国人が多かった、中国人が多い、うるさかった、道を塞いでいる、ゴミがあらゆる場所で目立つ。中国語話者の割合が日本語話者より多いように感じた、私有地に入っていた、フードコートでの順番やマナーの悪さ、人が多い、荷物が邪魔、マナー違反をしていた、ホテルや狸小路でお土産沢山買っていた、外国人のスーツケースが多すぎた、割り込みやポイ捨て等 |

10 旅行先における配慮について

10 近年、旅行先における環境配慮やマナー順守への意識が高まっています。旅行先において配慮していることはありますか。(複数回答)

全体では、「大声を出したり騒がない」が64.5%と最も高く、次いで「私有地に入らない」が51.7%、「地域の条例などの法令を順守する」「極力ゴミを出さない・持ち帰る」が45.5%となっている。

季節別では、秋季は「極力ゴミを出さない・持ち帰る」が「地域の条例などの法令を順守する」と回答した割合を上回っている。



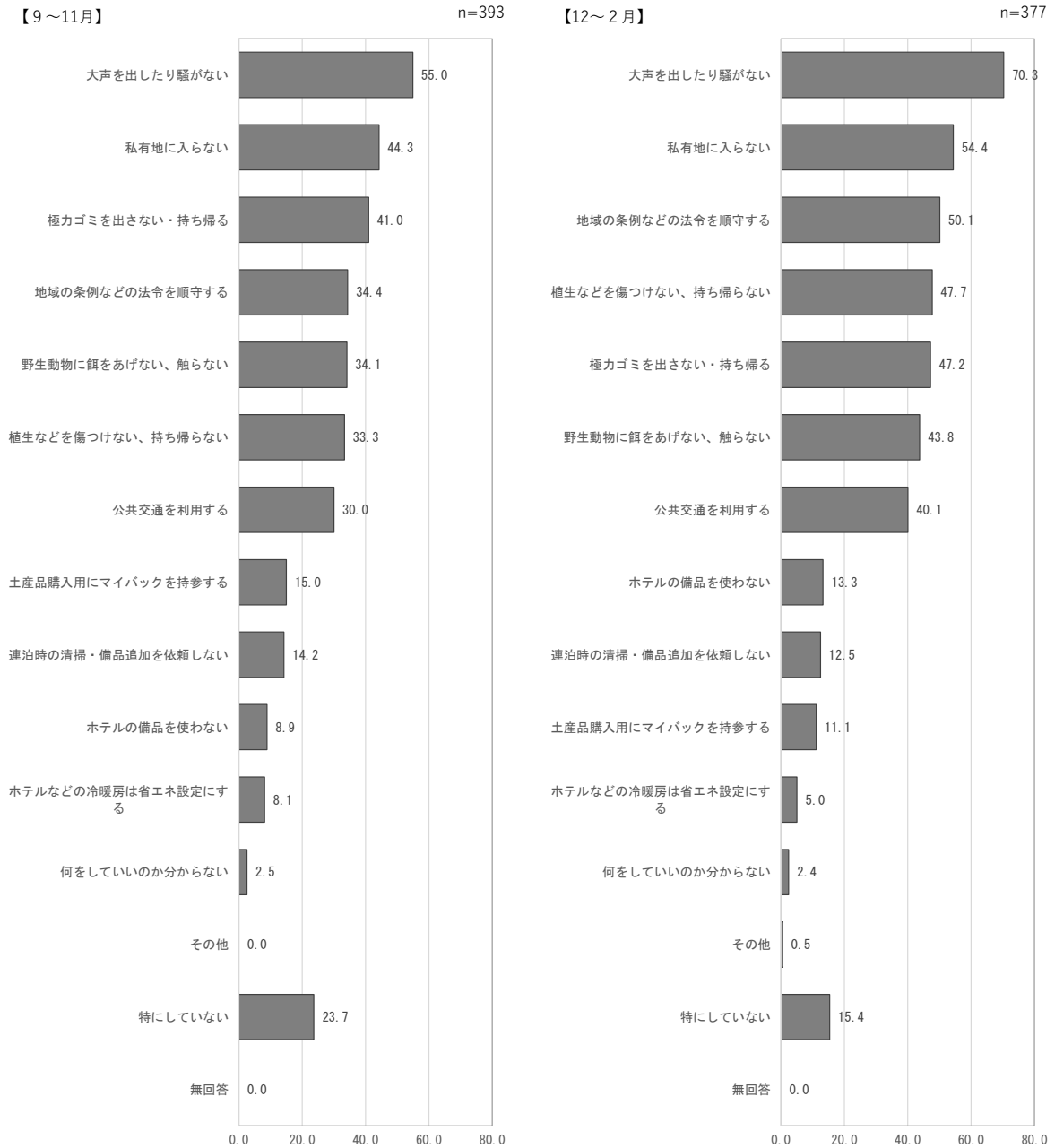


図2-56 旅行先において配慮していること（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表2-82 旅行先において配慮していること「その他」の内訳（季節別）

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|-----------------|
| 7・8月 | — |
| 9～11月 | — |
| 12～2月 | 周りの迷惑にならないようにする |

第3章 外国人観光客調査結果

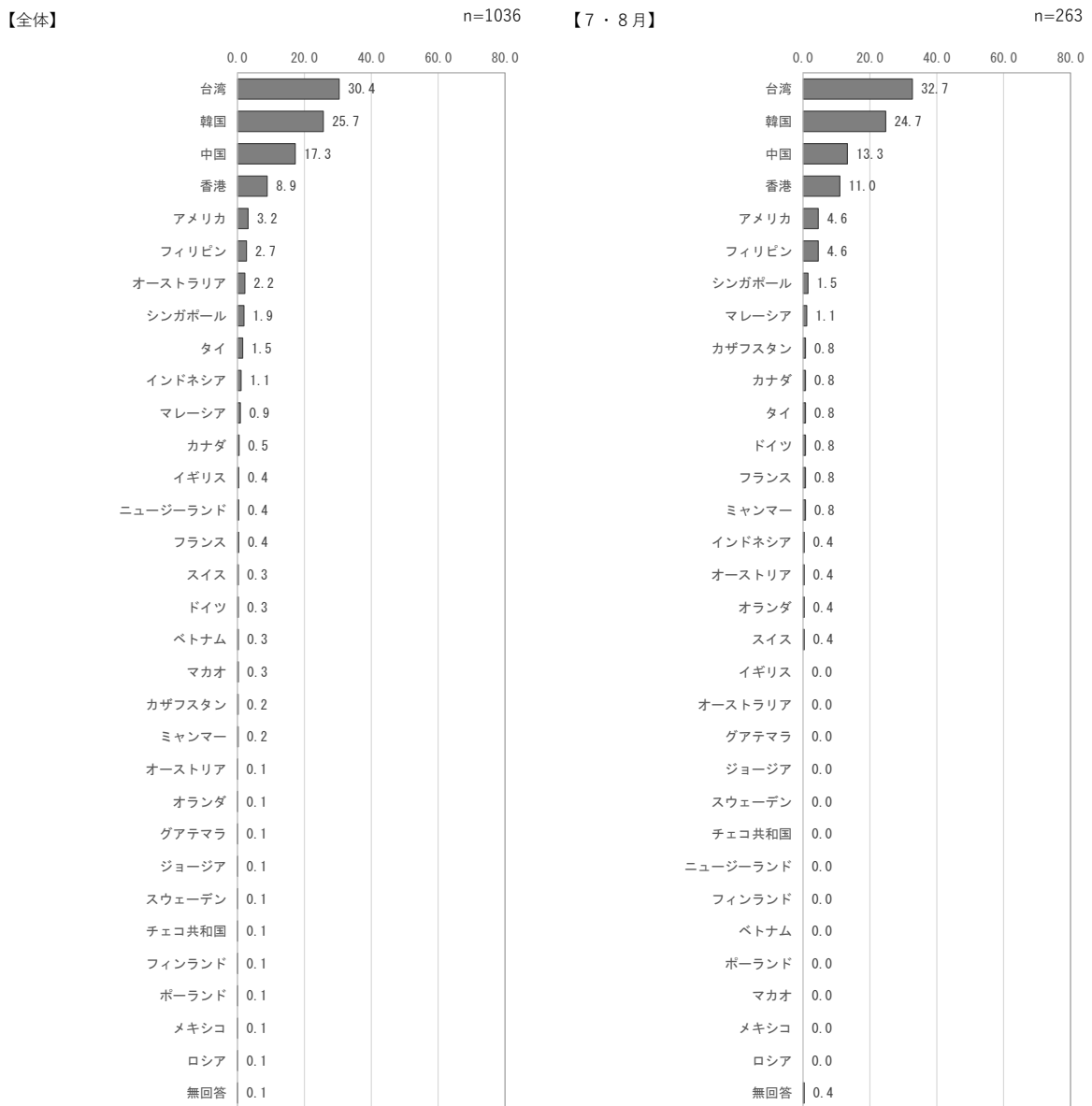
第3章 外国人観光客調査結果

1 基本属性について

1-1 居住国・地域

全体では、「台湾」が30.4%と最も高く、次いで「韓国」が25.7%、「中国」が17.3%となっている。

季節別では、冬季は「中国」「オーストラリア」と回答した割合が他の季節と比べて特に高い。



【9～11月】

n=379

【12～2月】

n=394

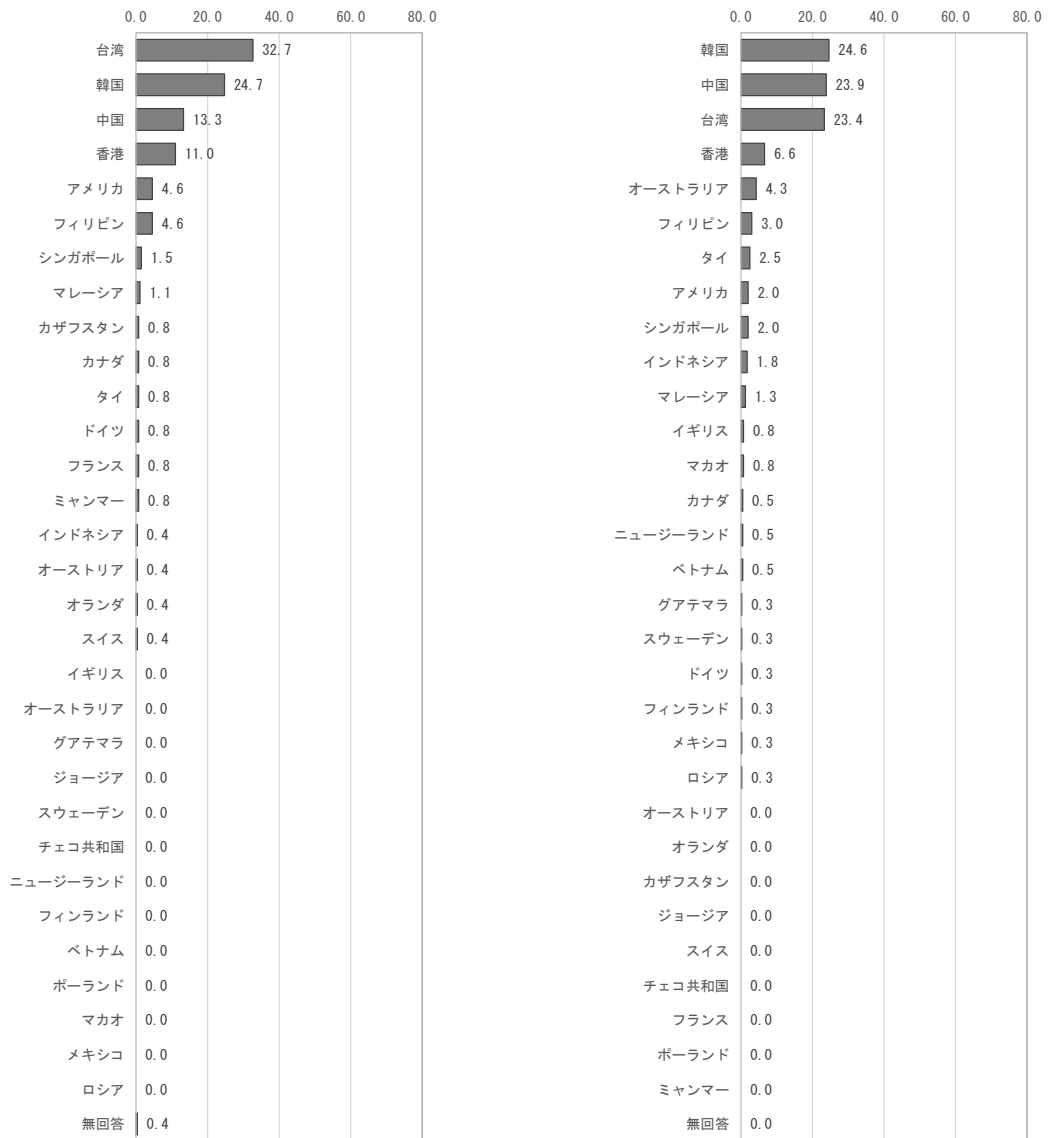


図3-1 居住国・地域（全体・季節別）

1-2 性別

全体では、「男性」が51.5%、「女性」が48.0%となっている。

季節別では、秋季は「男性」が他の季節と比べ割合が高くなっている。

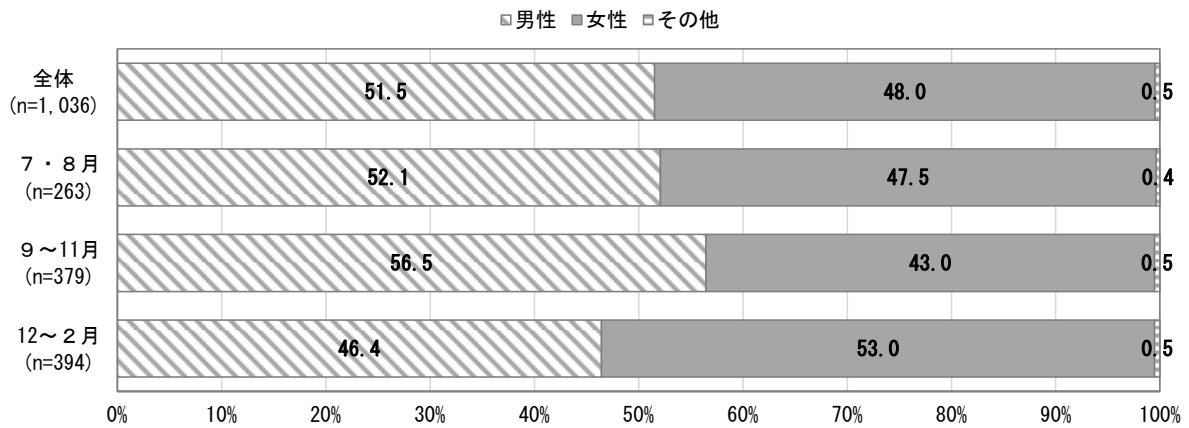


図3-2 性別（全体・季節別）

1-3 年代

全体では、「20代」が37.9%と最も高く、次いで「30代」が33.5%、「40代」が16.1%となっている。

季節別では、冬季は「20代」が50.0%と特に高くなっている。夏季と秋季では「30代」が最も高くなっている。

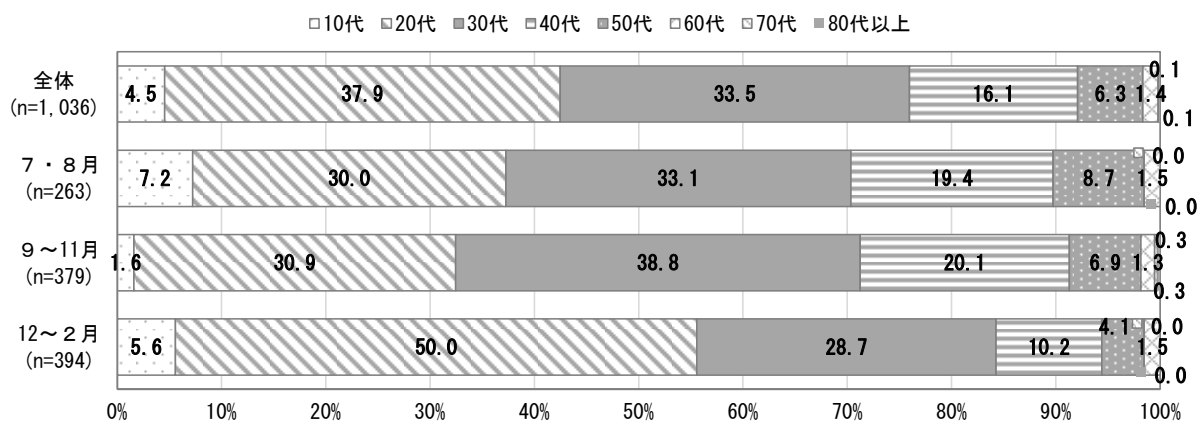


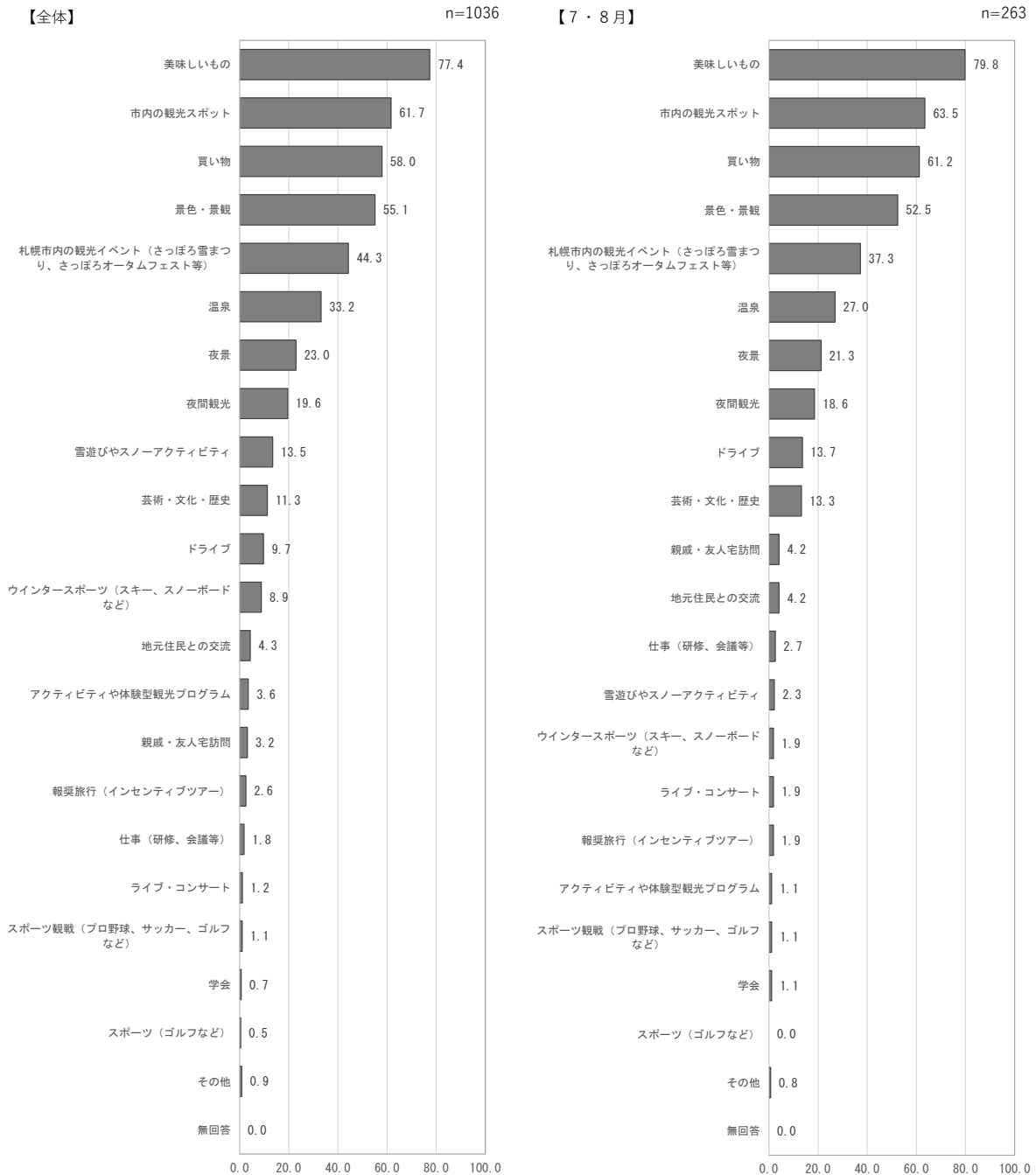
図3-3 年代（全体・季節別）

2 今回の札幌旅行について

2-1 今回の札幌滞在中の目的や楽しみをお答えください。(複数回答)

全体では、「美味しいもの」が 77.4%と最も高く、次いで「市内の観光スポット」が 61.7%、「買い物」が 58.0%となっている。

季節別では、秋季に「美味しいもの」と回答した割合は 83.4%となっており、全体と比べて 6.0%上回っている。



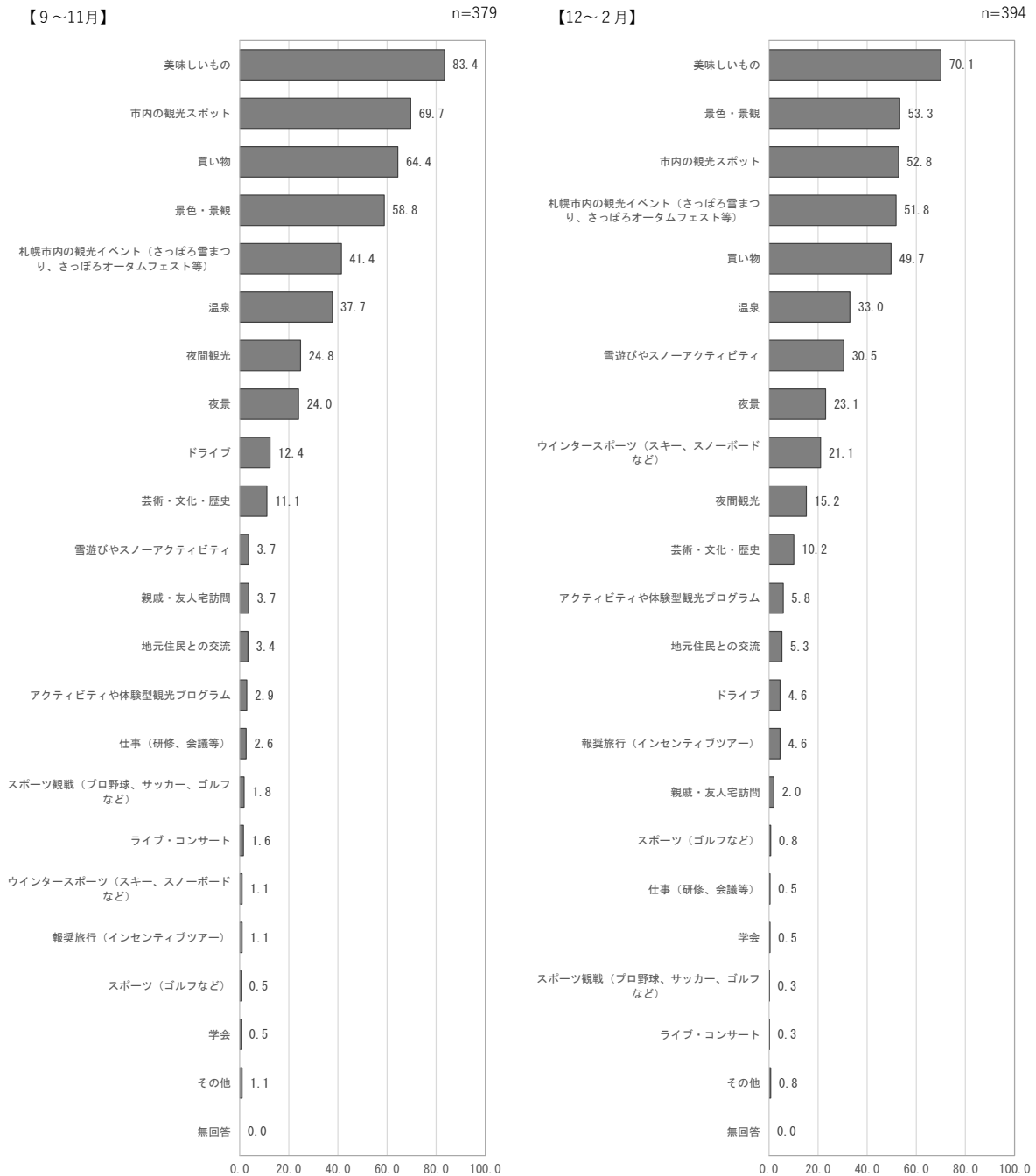


図3-4 札幌滞在中の目的や楽しみ（全体・季節別）

● 「その他」の内訳

表3-1 札幌滞在中の目的や楽しみ「その他」の内訳（季節別）

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|----------------------------|
| 7・8月 | ハイキング、アニメ |
| 9～11月 | 学習、北海道オートバイ旅行のため、雪を見るため、散歩 |
| 12～2月 | 動物園、飲酒、札幌在住のパートナーに会うため |

2-2 今回、札幌へ旅行に行こうと思ったきっかけをお答えください。(複数回答)

全体では、「休みがとれたので」が62.5%と最も高く、次いで「インターネット、SNSで話題になっていたので」が36.3%となっている。

季節別では、全ての季節で「休みがとれたので」が最も高く、特に秋季は7割を超えている。

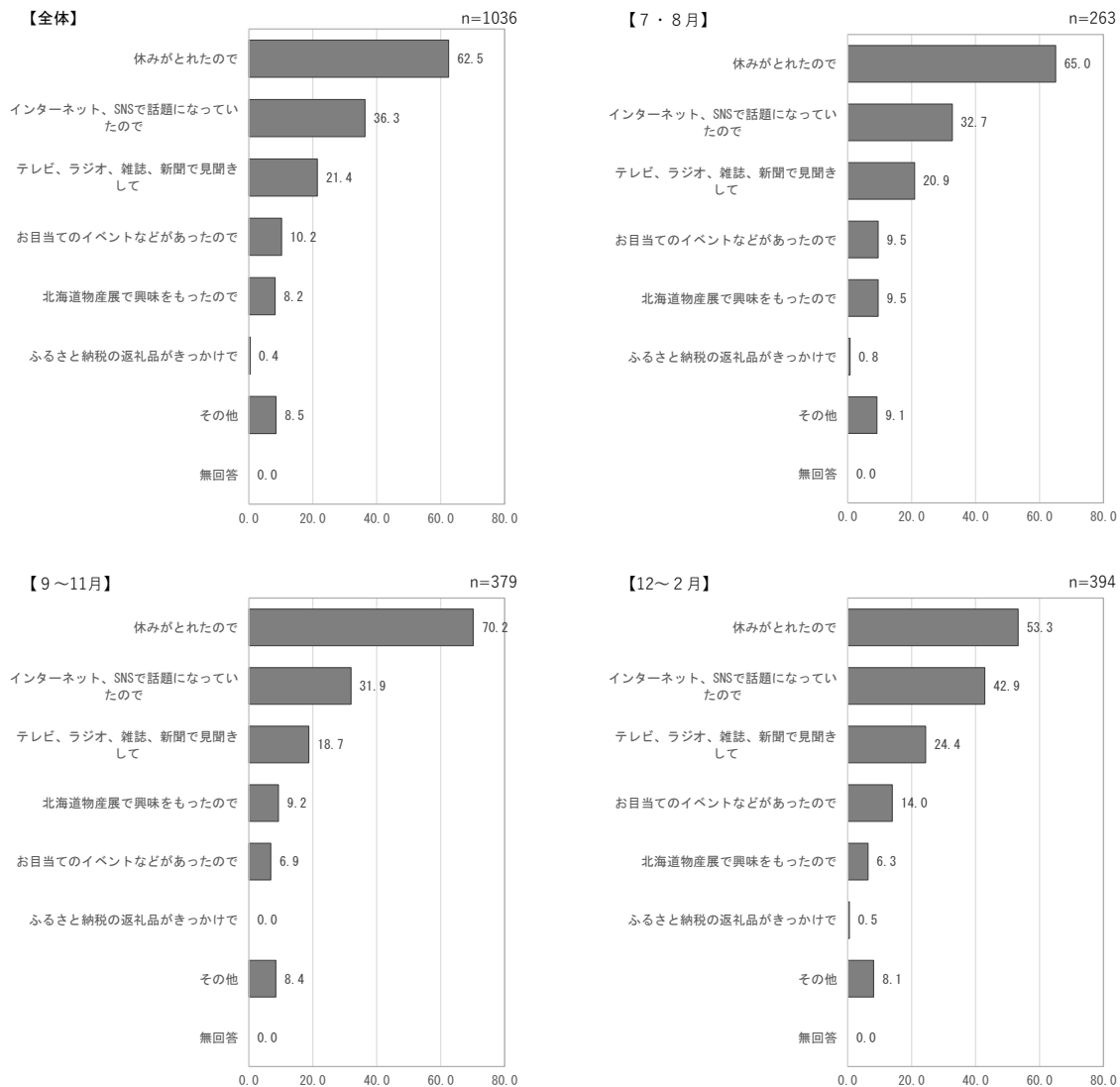


図3-5 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ (全体・季節別)

●「その他」の内訳

表3-2 札幌へ旅行に出ようと思ったきっかけ「その他」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|------------------------------------|
| 7・8月 | ワーキングホリデー、仕事、PMF、友達、夏祭り、サマースクール等 |
| 9～11月 | 冬以外の体験、映画・小説、知人訪問、友達探し、学会、航空券が安くて等 |
| 12～2月 | 以前気に入った、スキー、ハネムーン旅行、友達の推薦等 |

2-3 観光・旅行の同行者の種類をお答えください。

全体では、「夫婦・パートナー」が 27.1%と最も高く、次いで「友人・知人」が 21.0%、「家族旅行（子供連れ）」が 17.5%となっている。

季節別では、夏季は「家族旅行（子供連れ）」、秋季・冬季は「夫婦・パートナー」と回答した割合が最も高くなっている。

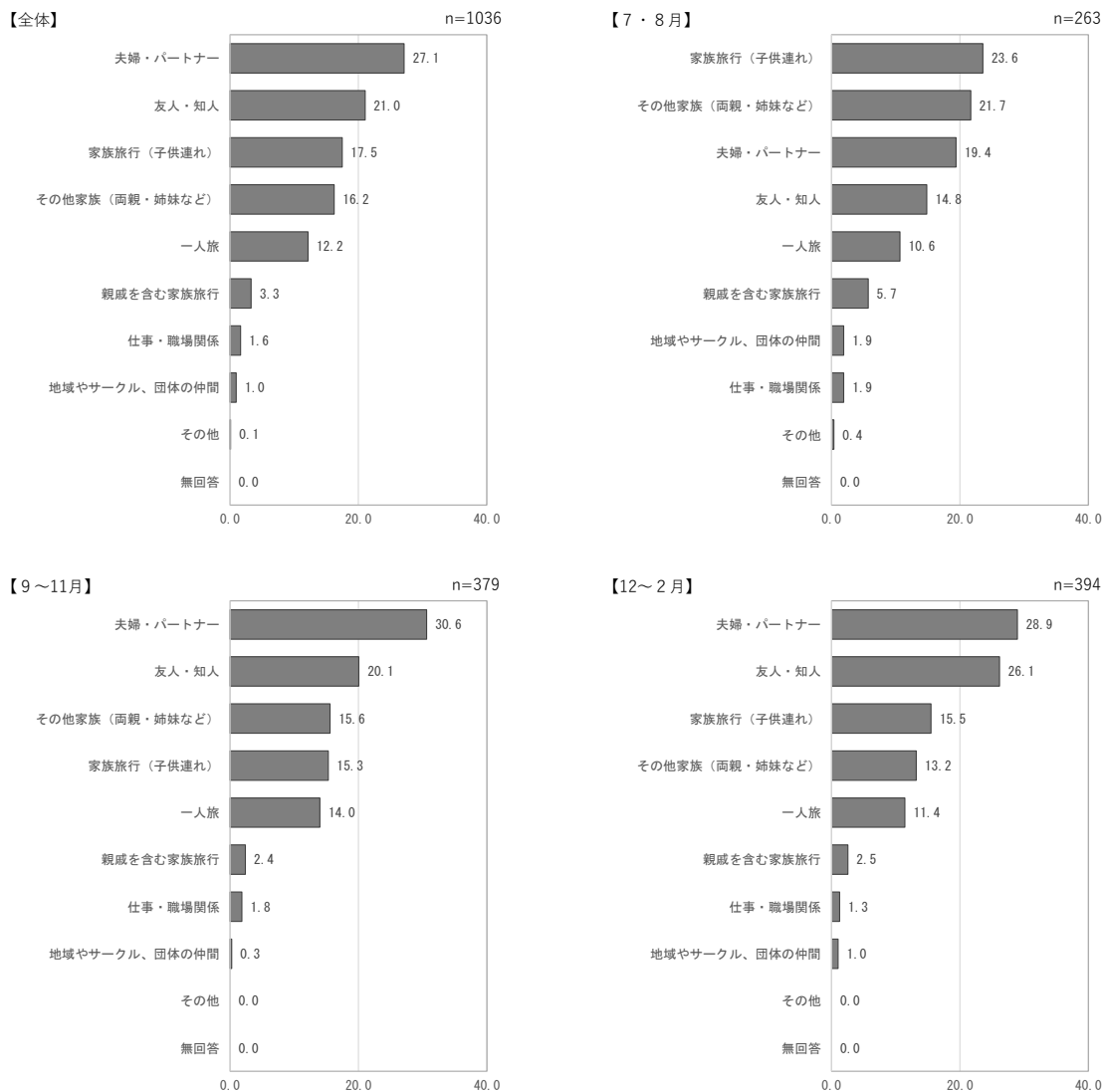


図3-6 観光・旅行の同行者（全体・季節別）

● 「その他」の内訳

表3-3 観光・旅行の同行者「その他」の内訳（季節別）

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|------------------|
| 7・8月 | 2週間家族といて、その後は一人旅 |
| 9～11月 | — |
| 12～2月 | — |

2-4 観光で札幌を訪れたのは、今回で何回目ですか。

全体では、「1回目」が64.9%と最も高く、次いで「2回目」が19.3%、「3回目」が7.6%となっている。

季節別では、全ての季節で「1回目」が高くなっており、特に冬季は「1回目」が72.6%と最も高くなっている。

来札の平均回数は1.8回となっており、季節により差はあまりない結果となっている。

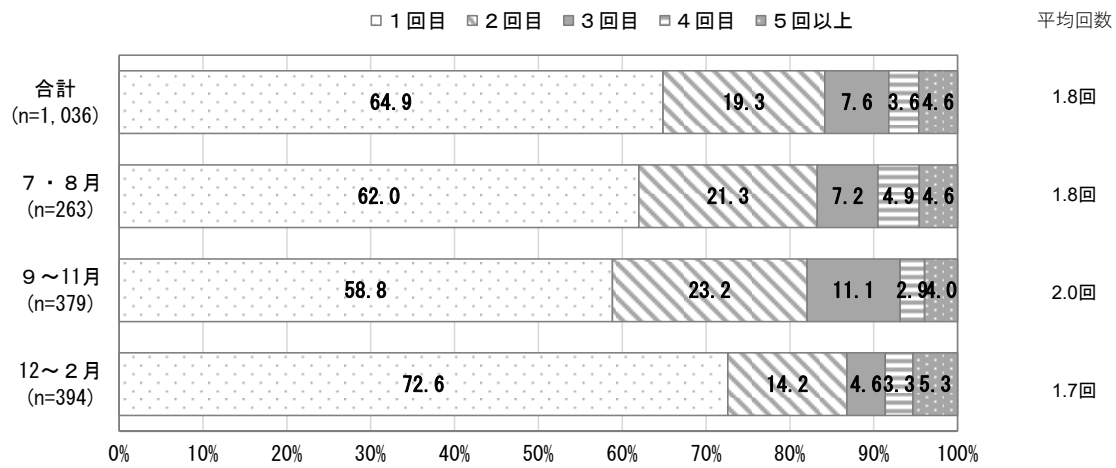


図3-7 来札回数（全体・季節別）

2-5 今回の札幌での宿泊数をお答えください。

(1) 札幌での宿泊の有無

全体では、「宿泊」が95.0%、「日帰り」が5.0%となっている。

季節別では、冬季の「宿泊」の割合が他の季節と比べ最も低くなっている。

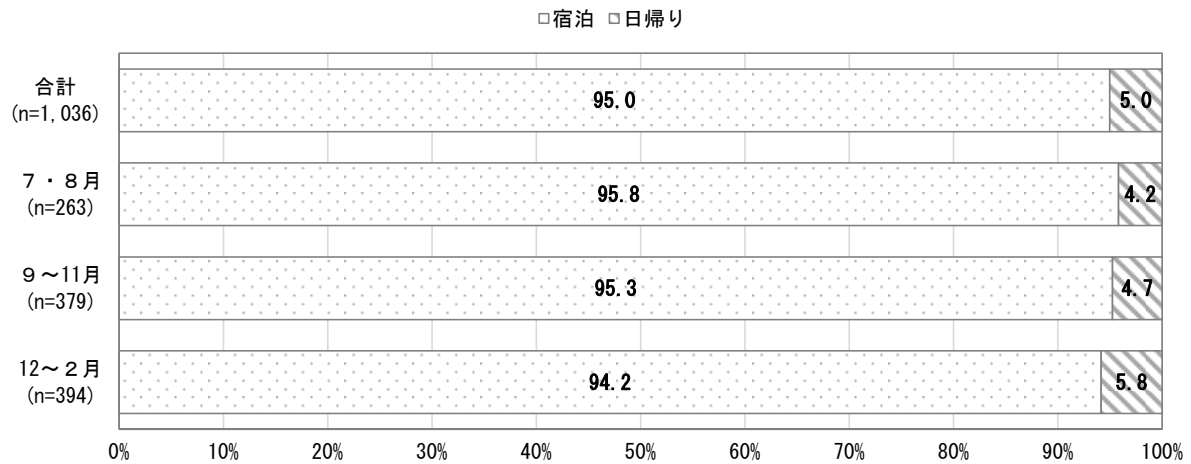


図3-8 札幌での宿泊の有無 (全体・季節別)

(2) 札幌での宿泊数

全体では、「3泊」が34.3%と最も高く、次いで「5泊以上」が22.8%、「4泊」が18.7%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっているが、冬季では4泊以上の割合が50.0%以上と、他の季節と比べ割合が高くなっている。

宿泊の平均日数は4.1日となっており、季節により差はあまりない結果となっている。

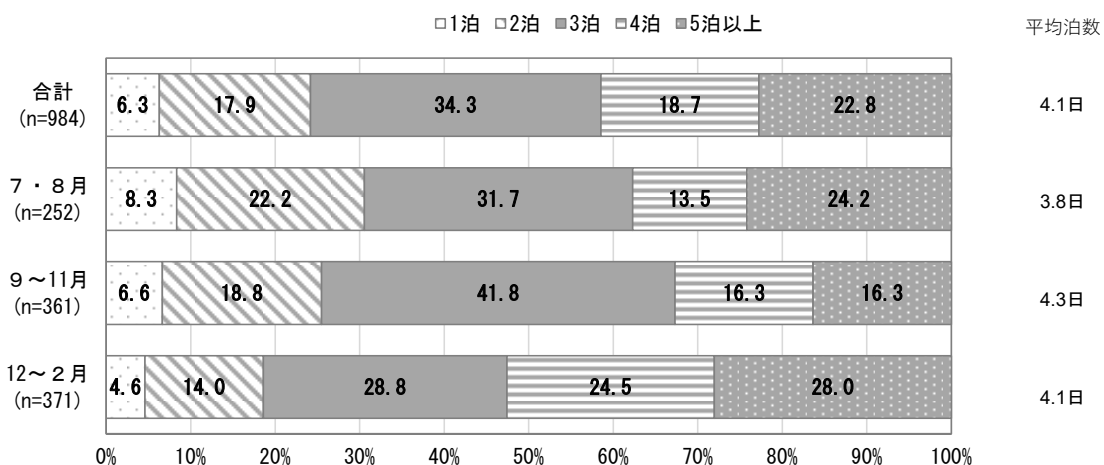
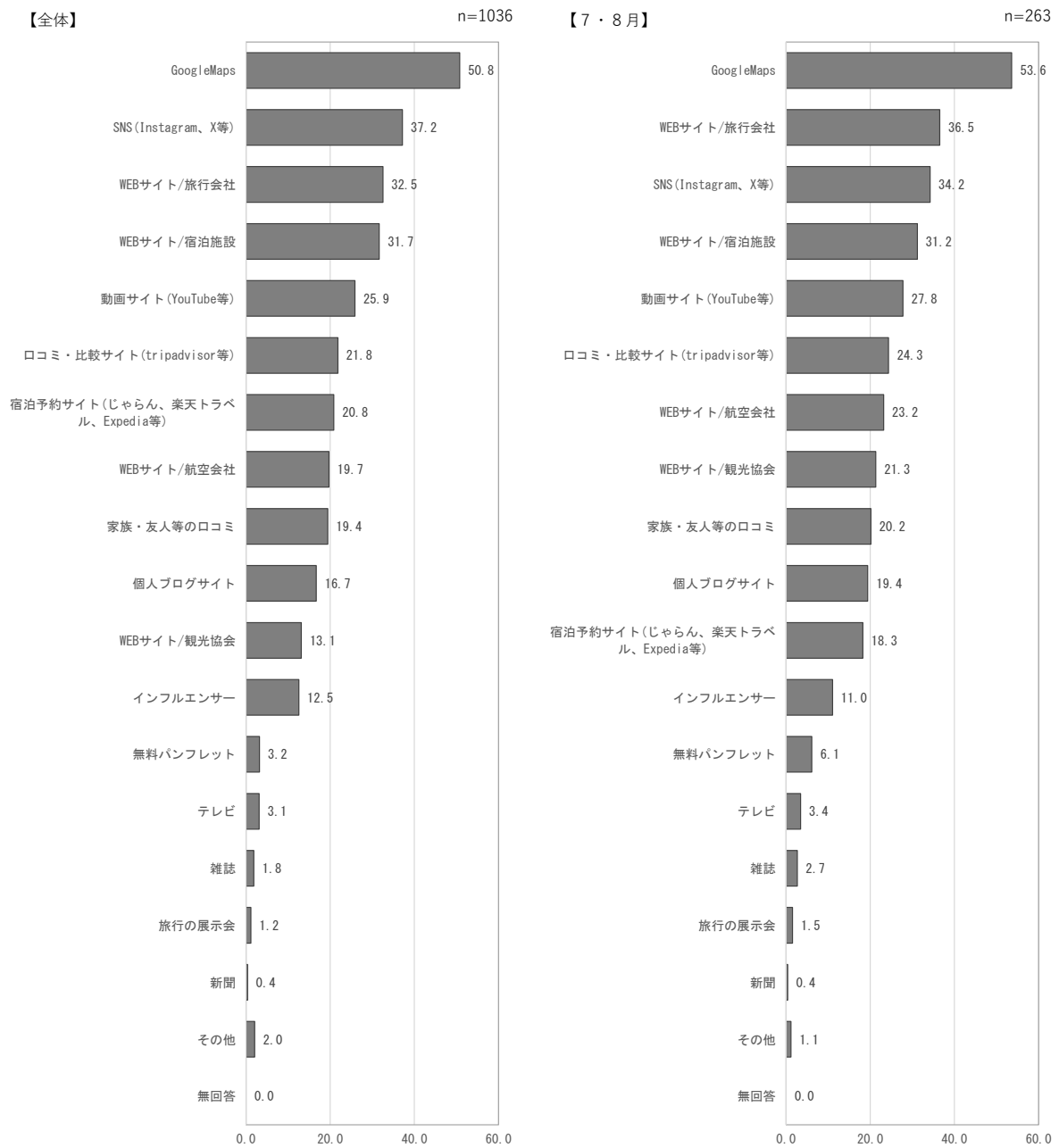


図3-9 札幌での宿泊数 (全体・季節別)

2-6 観光・旅行の計画を立てるとき、何を参考にしましたか。(複数回答)

全体では、「GoogleMaps」が 50.8%と最も高く、次いで「SNS(Instagram、X等)」が 37.2%、「WEB サイト/旅行会社」が 32.5%となっている。

季節別では、夏季は「WEB サイト/旅行会社」と回答した割合が「SNS(Instagram、X等)」と回答した割合を上回っている。



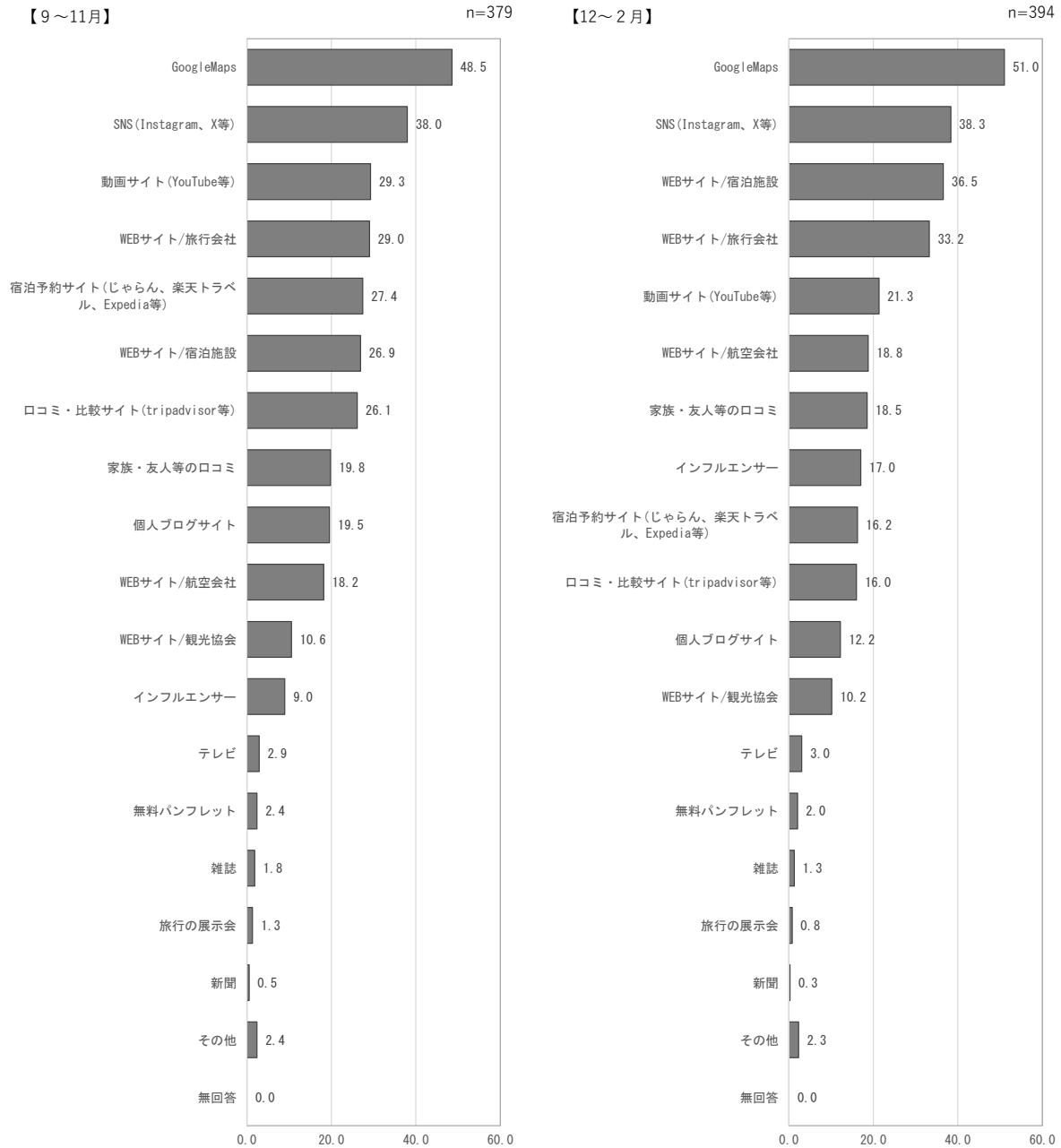


図3-10 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの (全体・季節別)

● 「その他」の内訳

表3-4 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたもの (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|--------------------------------------|
| 7・8月 | 旅行ガイドブック、アニメ、本 |
| 9～11月 | chatGPT、旅行代理店、小紅書、ウィキペディア、北海道庁ウェブサイト |
| 12～2月 | Navitime、小紅書、独自のオンライン調査 |

2-7 観光・旅行の計画を立てるとき、特に参考になった雑誌、インターネットサイト、ブログ、SNS、インフルエンサーなどがありましたら、具体的に名称をご記入ください。

全体では、「参考にしたものがある」が26.4%、「特になし」が73.6%となっている。季節別でも、同様の傾向となっている。

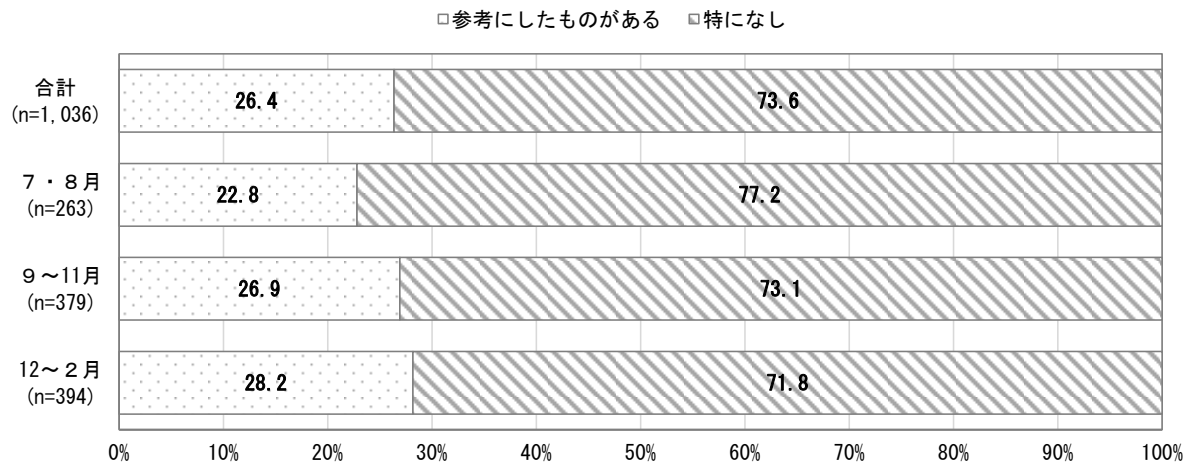


図3-11 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの有無 (全体・季節別)

● 「具体的な名称」の内訳

表3-5 観光・旅行の計画を立てるとき参考にしたものの「具体的な名称」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|---|
| 7・8月 | Klook、Emma Goto、Hiking in japan、HokkaidoWilds.org、JAPANiCAN、昭文社雑誌、yy生活誌、波比看世界、誌麟姉妹私蔵北海道、LIZ、todochire、日本の添乗員 TAKUMI、太平洋旅行社、ネイバーカフェ、WanderWeib、ココノススキノ、Visit Sapporo、Abroad in Japan、bilibili、北海道自駕、雪森、Trip.com、北海道女婿、北海道自駕旅遊 Facebook グループ、湯圓爸媽的日本記錄等 |
| 9～11月 | Navito Halal Food、Visit Sapporo、Abroad in Japan、Skyscanner、JAPANiCAN、北海道観光ウェブサイト、Lonely planet、波比看世界、阿臉、伊芙林、Naver、札幌観光公式サイト、Go Went Go、トリップアドバイザー、Aaron Jamieson、8 Days magazine、携程 (Ctrip)、抖音、Threads、壹加壹旅行社有限公司、IHOKKAIDO LOVE!、パク家のパクさんたち、カカオトーク、江南、パク・ミヨンス、trip.com、北海道女婿、北海道之旅、食ベログ、tomotomo、北海道庁等 |
| 12～2月 | JM Banquicio、The Cenzons、Hazel Quing、Marvin Samaco、Travel Japan、Reddit、微博、YouTrip、Threads、老辣妹、食ベログ、欸這週要幹嘛、コナン、樂吃購！日本、東京 Walker、トリプル、Naver、Abroad in Japan、Popeyes Magazine、Booking.com、Niseko info site、白粥小熊、老宋、諏訪神社、Agoda、Naver hotel、パニボトル、Navito_halal、携程旅行、北海道郭導等 |

2-8 今回の観光・旅行の申込み方法についてお答えください。

全体では、「個人で直接手配（旅行前に行程を計画）」が 80.4%と最も高く、次いで「個人で直接手配（旅行中に行程を計画）」が 10.8%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

- 旅行代理店で申込み（ルートの決まったパッケージツアーなど）
- ▨ 旅行代理店で申込み（フリープラン、ビジネスパック、レンタカープランなど）
- 個人で直接手配（旅行前に行程を計画）
- ▤ 個人で直接手配（旅行中に行程を計画）

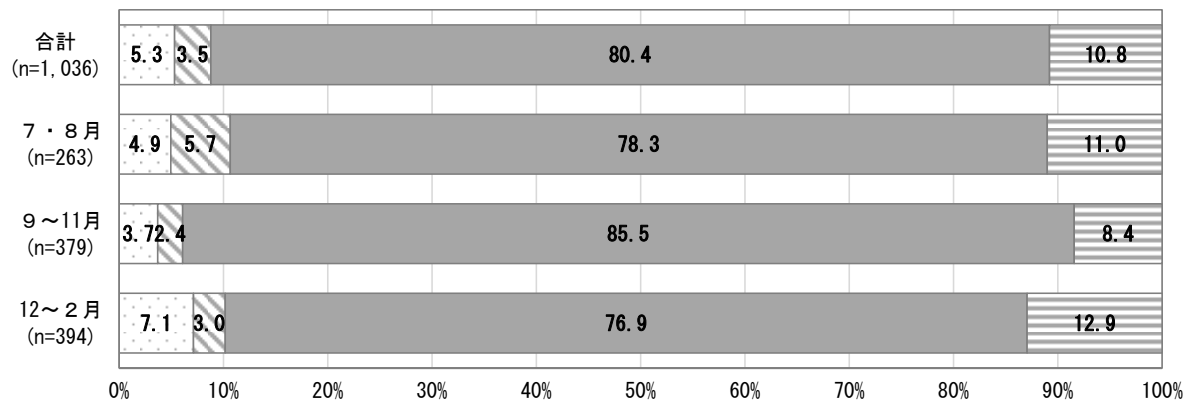


図3-12 観光・旅行の申込み方法（全体・季節別）

2-9 定山溪についてご存じですか。

全体では、「知っている」が40.4%、「知らない」が59.6%となっている。
 季節別では、秋季は「知っている」が47.0%と、他の季節に比べて高くなっている。

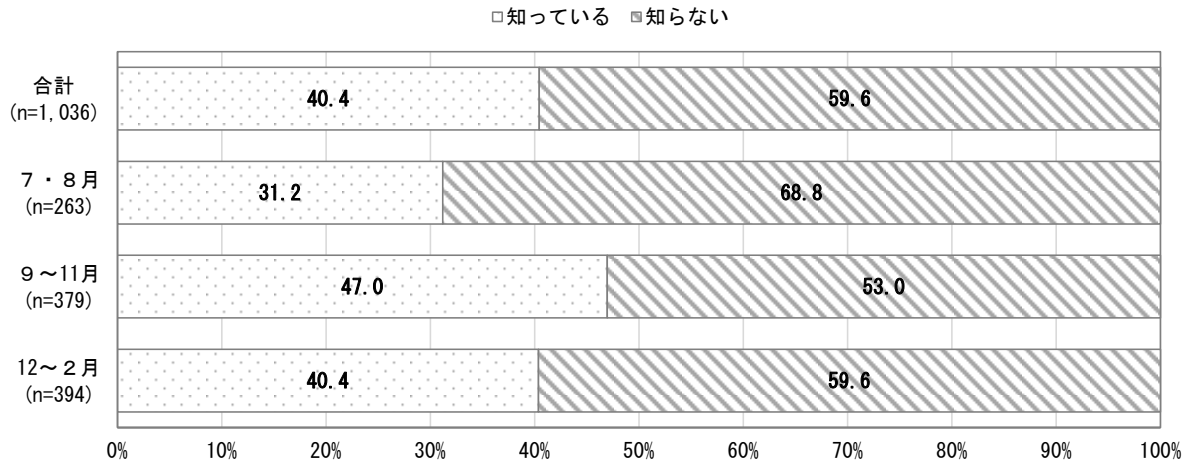


図3-13 観光・旅行の申込み方法 (全体・季節別)

2-10 (2-9で知っていると回答したのみ) 定山溪に行ったことはありますか。

全体では、「行ったことがある」が47.3%、「行ったことがない」が52.7%となっている。
 季節別では、秋季は「行ったことがある」が57.9%と、他の季節に比べて高くなっている。

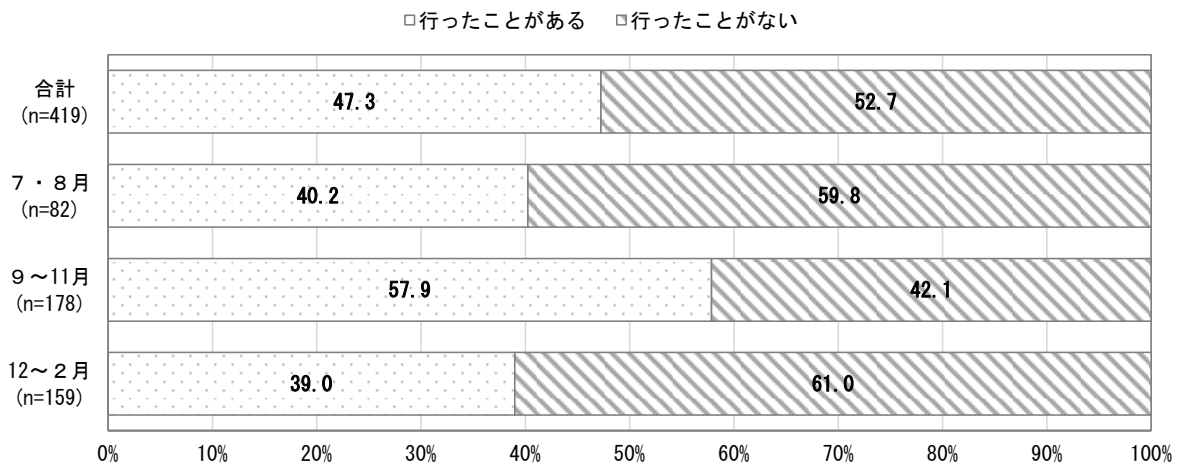


図3-14 観光・旅行の申込み方法 (全体・季節別)

3 旅行の費用について

3-1 今回の旅行全体の一人当たりの費用についてお答えください。

①今回の観光・旅行の費用は一人当たり、いくらでしたか。

全体では、「100,000円以上」が73.7%と最も高く、次いで「40,000円～60,000円」が8.7%となっている。

季節別では、冬季は「100,000円以上」が80.8%と他の季節に比べ割合が高くなっている。観光・旅行の費用の全体の平均金額は179,742円であった。

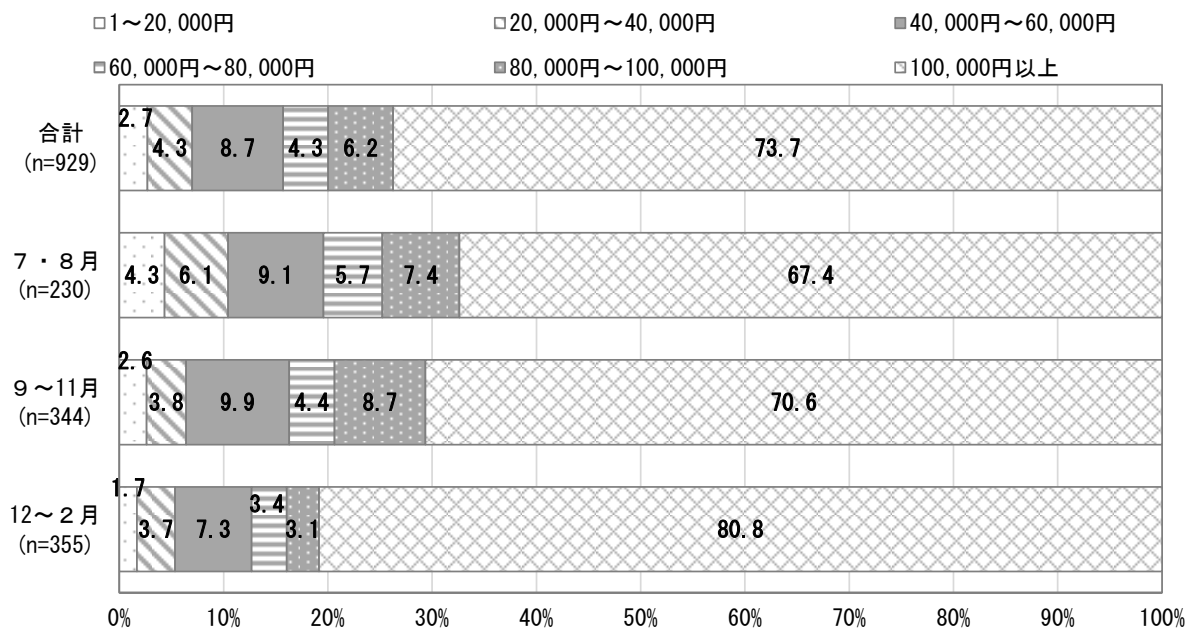


図3-15 観光・旅行の費用（全体・季節別）

②（2-8で1または2と回答した方のみ）パッケージツアーの料金はいくらでしたか。

全体では、「100,000円以上」が66.1%と最も高く、次いで「1~20,000円」が16.9%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

パッケージツアー料金の全体の平均金額は214,854円であった。

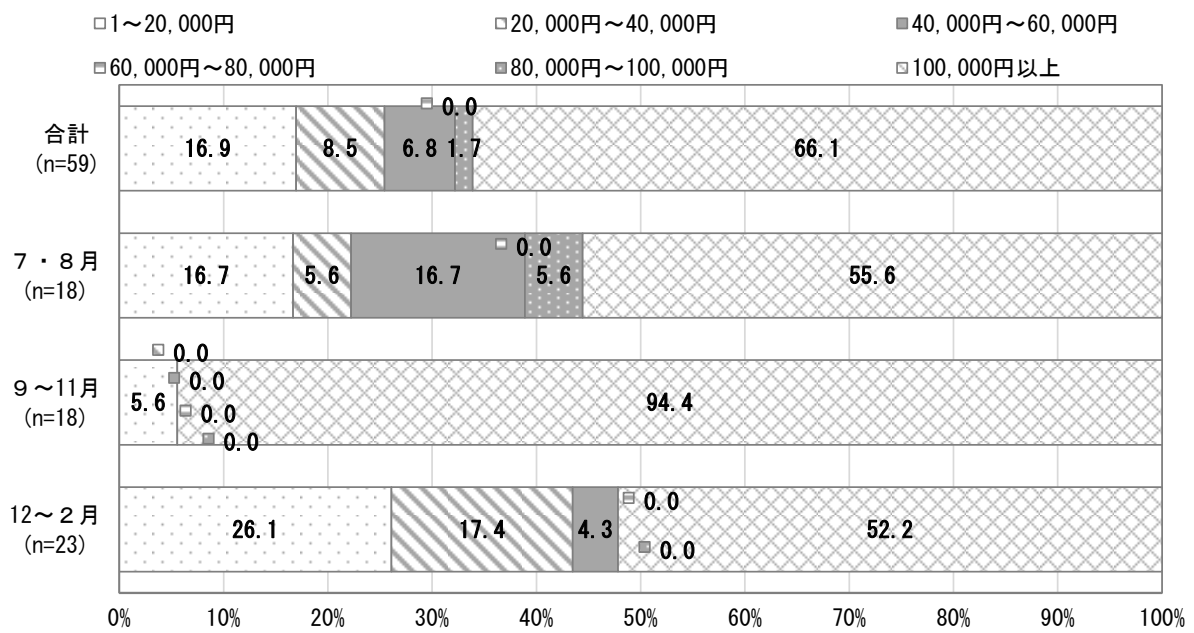


図3-16 パッケージツアーの料金（全体・季節別）

③ そのうち、ツアー料金に含まれていたサービスについて、あてはまるものすべてを選択してください。

全体では、「宿泊費」が85.7%と最も高く、次いで「飲食費」が71.4%となっている。

季節別では、秋季は「宿泊費」「飲食費」「バス代などの交通費」と回答した割合が、他の季節に比べて高くなっている。

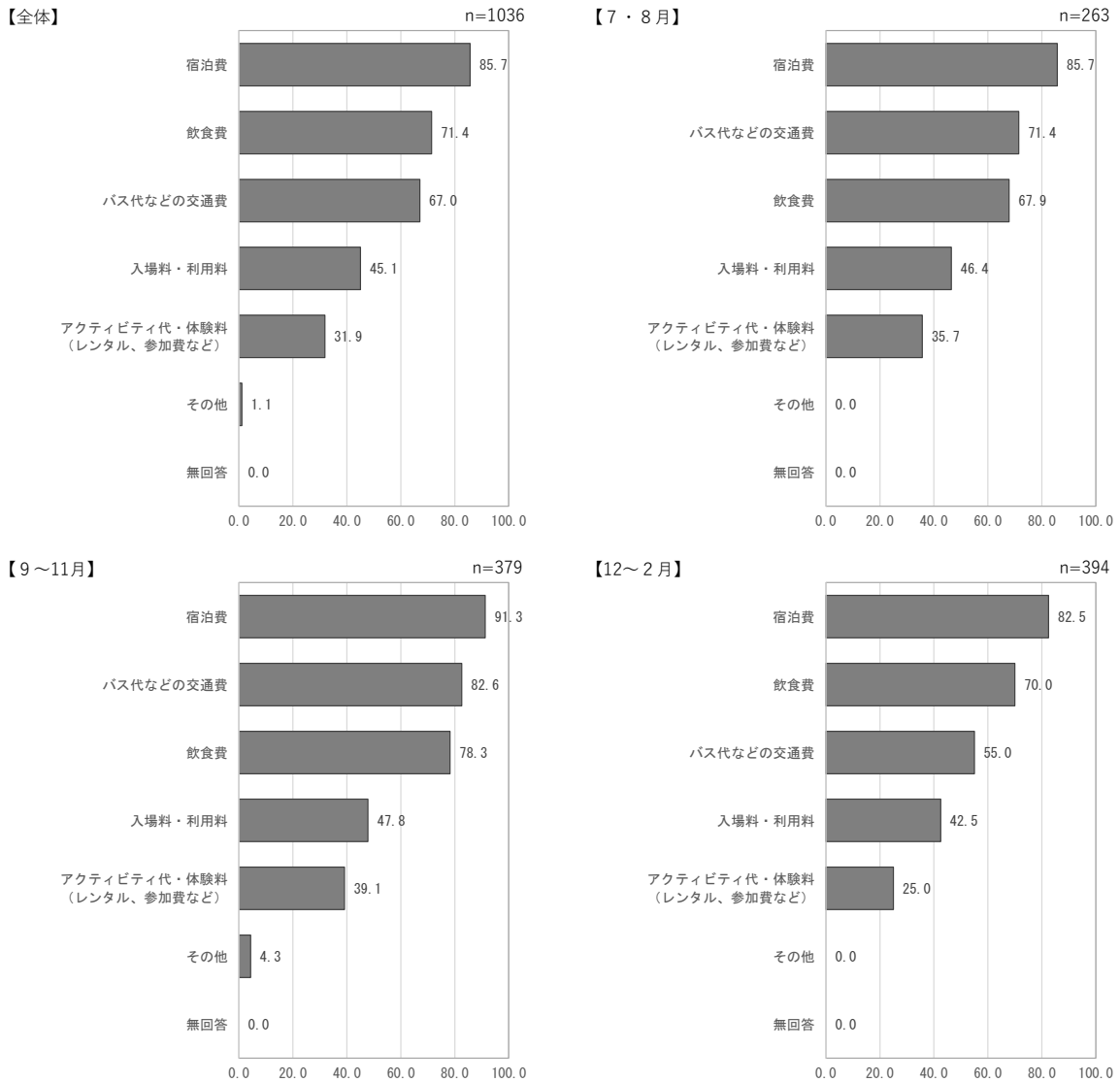


図3-17 ツアー料金に含まれていたサービス (全体・季節別)

● 「その他」の内訳

表3-6 ツアー料金に含まれていたサービス「その他」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|------|
| 7・8月 | — |
| 9～11月 | — |
| 12～2月 | — |

3-2 今回の旅行で【札幌市内で支払った費用】についてお答えください。

①交通費（市内移動）

全体では、「20,000円以上」が28.0%と最も高く、次いで「5,000円～10,000円」が27.3%となっている。

季節別では、秋季では「5,000円～10,000円」が33.2%と最も高くなっている。

交通費（市内移動）の全体の平均金額は15,807円であった。

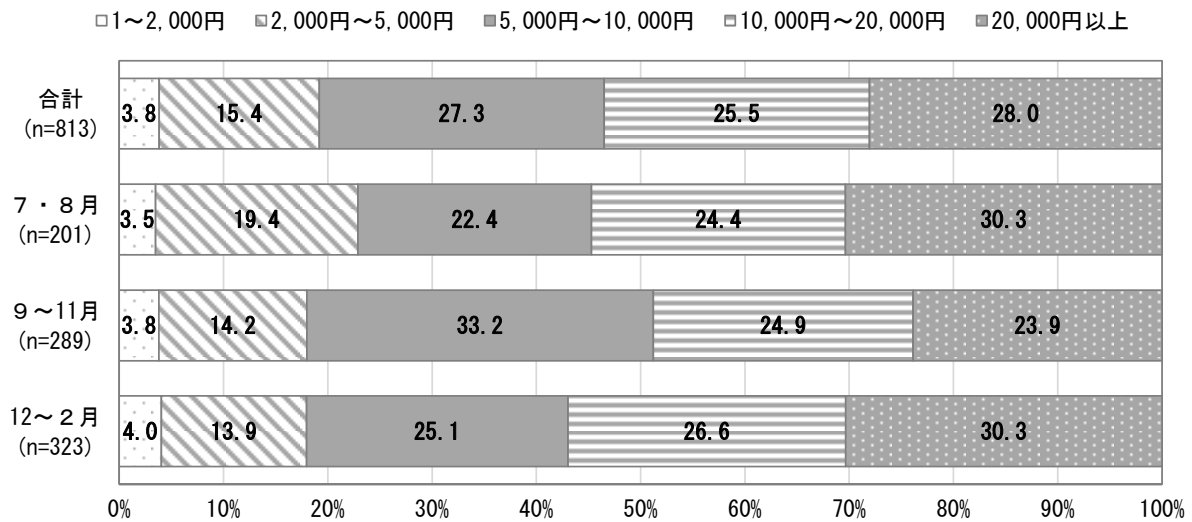


図3-18 交通費（全体・季節別）

②宿泊費

全体では、「50,000円以上」が42.4%と最も高く、次いで「20,000円～50,000円」が39.6%となっている。

季節別では、冬季は「20,000円～50,000円」が42.4%と他の季節に比べ割合が高くなっている。

宿泊費の全体の平均金額は49,962円であった。

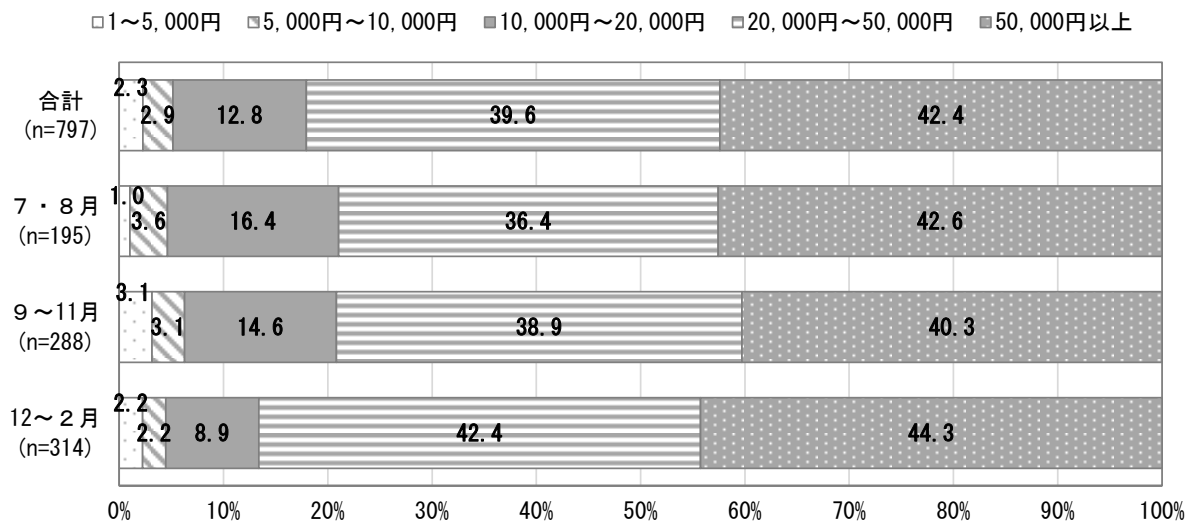


図3-19 宿泊費（全体・季節別）

③ 飲食費

全体では、「20,000円以上」が72.2%と最も高く、次いで「10,000円～20,000円」が18.1%となっている。

季節別でも同様の傾向となっている。

飲食費の全体の平均金額は34,270円であった。

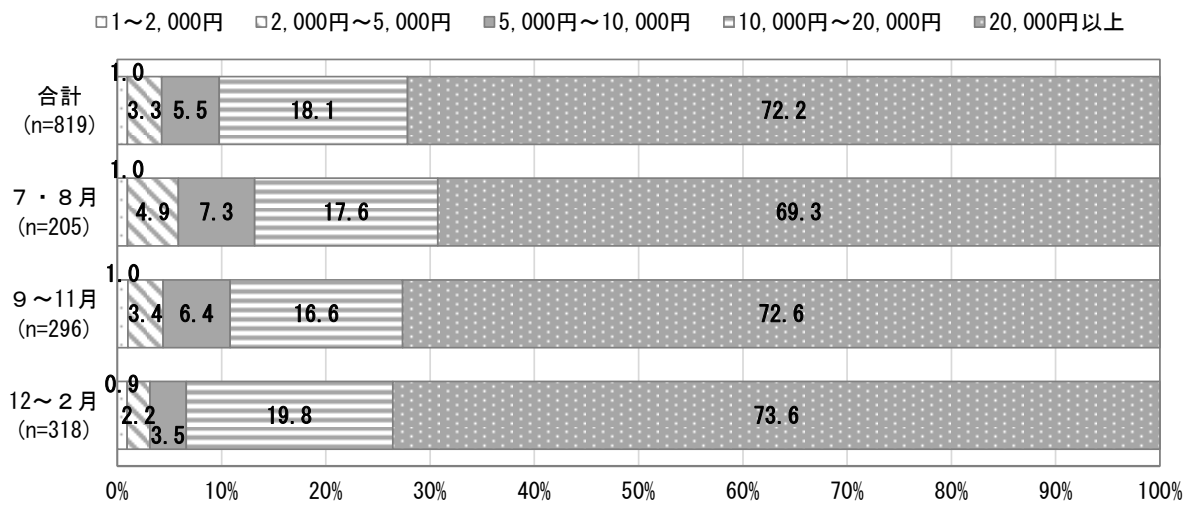


図3-20 飲食費（全体・季節別）

④買物代

全体では、「20,000円～50,000円」が35.8%と最も高く、次いで「50,000円以上」が31.9%となっている。

季節別では、冬季は「50,000円以上」が35.8%と他の季節に比べ割合が高くなっている。夏季では「20,000円～50,000円」が42.1%と最も高くなっている。

買物代の全体の平均金額は42,683円であった。

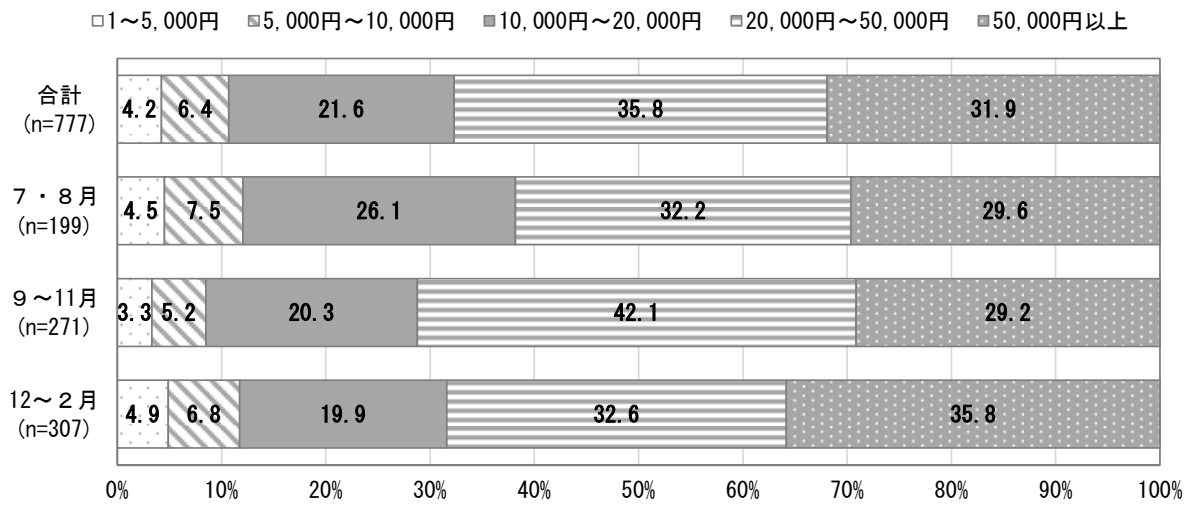


図3-21 買物代（全体・季節別）

⑤温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション

全体では、「10,000円～20,000円」が24.5%と最も高く、次いで「20,000円以上」が24.1%となっている。

季節別では、冬季は「20,000円以上」が30.8%と他の季節に比べて割合が高くなっている。秋季では「2,000円～5,000円」が23.9%と最も高くなっている。

温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーションの全体の平均金額は12,110円であった。

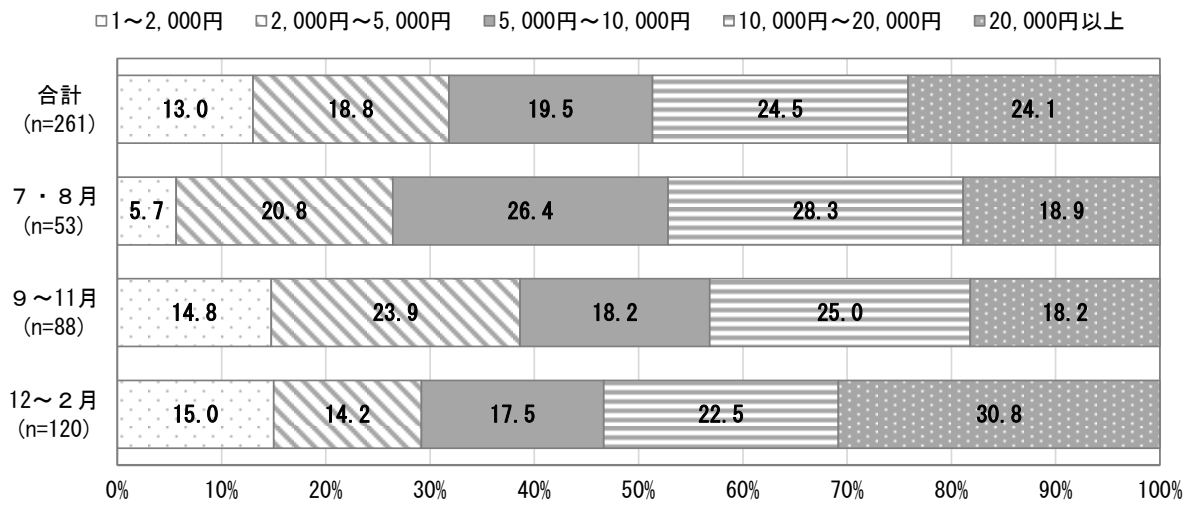


図3-22 温泉・温泉施設・エステ・リラクゼーション (全体・季節別)

⑥美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など

全体では、「2,000円～5,000円」が31.1%と最も高く、次いで「1～2,000円」が30.1%となっている。

季節別でも同様の傾向となっている。

美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館などの全体の平均金額は4,399円であった。

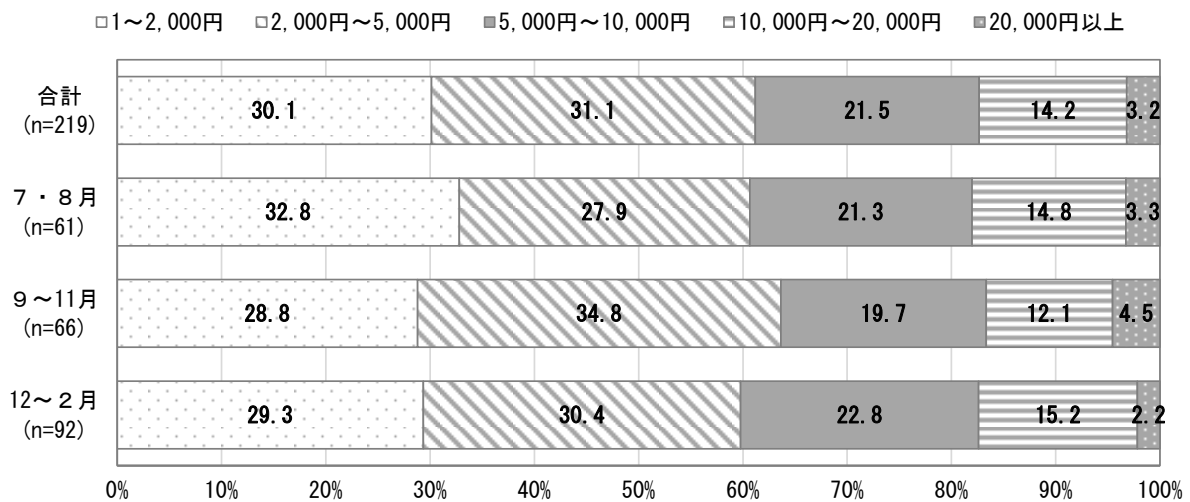


図3-23 美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館など（全体・季節別）

⑦アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬・スキー等）

全体では、「20,000円以上」が28.8%と最も高く、次いで「5,000円～10,000円」が24.7%となっている。

季節別では、夏季は「20,000円以上」が33.3%と他の季節に比べて割合が高くなっている。秋季では「5,000円～10,000円」が34.8%と最も高くなっている。

アウトドアアクティビティの全体の平均金額は16,304円であった。

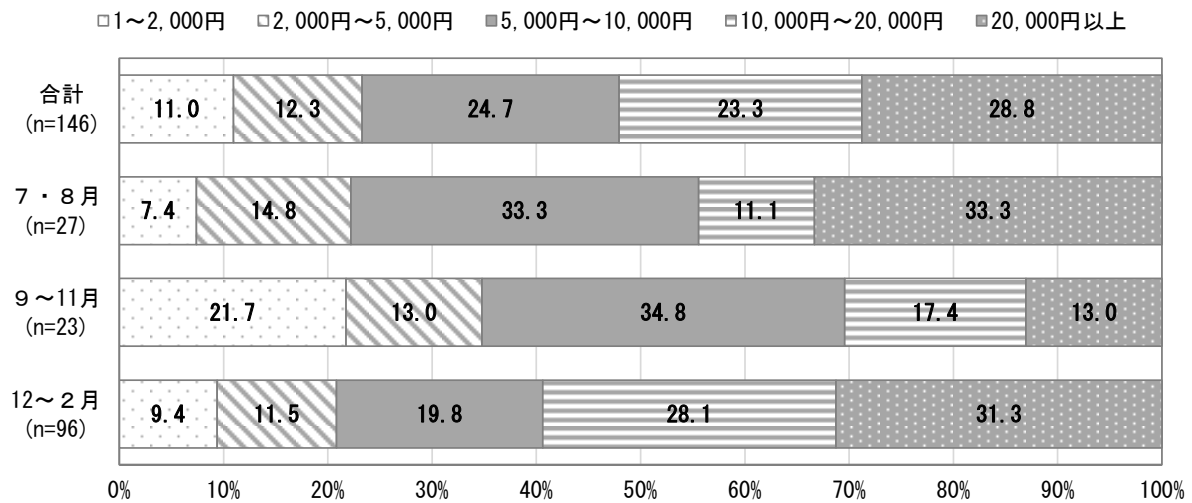


図3-24 アウトドアアクティビティ（登山・川下り・自然体験・乗馬等）
（全体・季節別）

⑧体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）

全体では、「5,000円～10,000円」が29.5%と最も高く、次いで「2,000円～5,000円」が25.3%となっている。

季節別では、秋季・冬季は「5,000円～10,000円」が30.0%以上と、他の季節に比べて割合が高くなっている。夏季では「1円～2,000円」が28.1%と最も高くなっている。

体験型観光の全体の平均金額は7,426円であった。

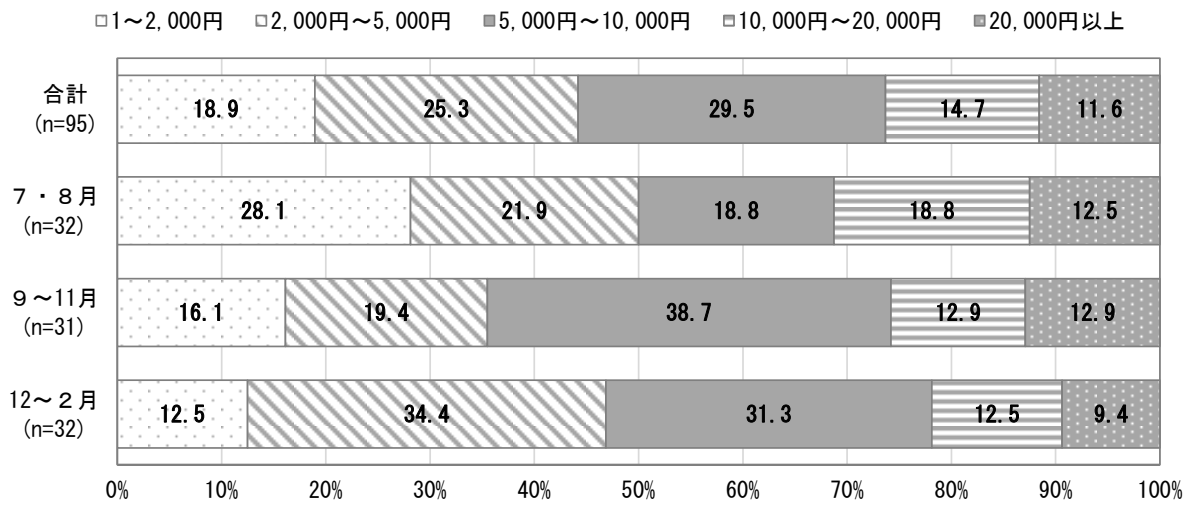


図3-25 体験型観光（歴史・伝統文化体験、工芸、農産加工、農作業、漁業等）
（全体・季節別）

⑨スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞

全体では、「2,000円～5,000円」「5,000円～10,000円」が24.3%と最も高く、次いで「20,000円以上」が18.9%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞の全体の平均金額は14,060円であった。

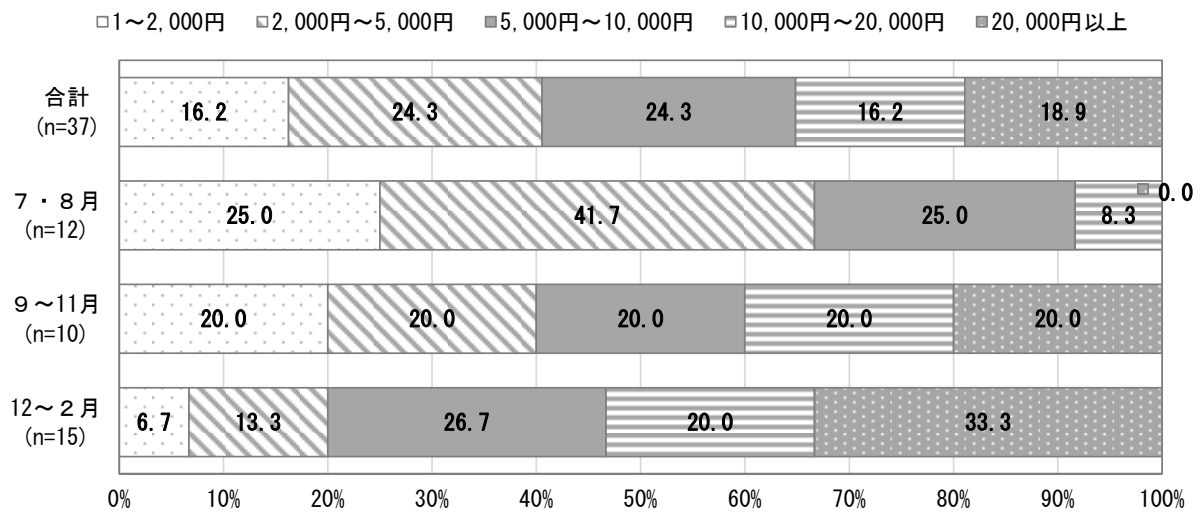


図3-26 スポーツ・スポーツ観戦、舞台・音楽鑑賞（全体・季節別）

⑩その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）

全体では、「5,000円～10,000円」が24.1%と最も高く、次いで「1～2,000円」「10,000～20,000円」が21.5%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

その他娯楽サービス費の全体の平均金額は8,581円であった。

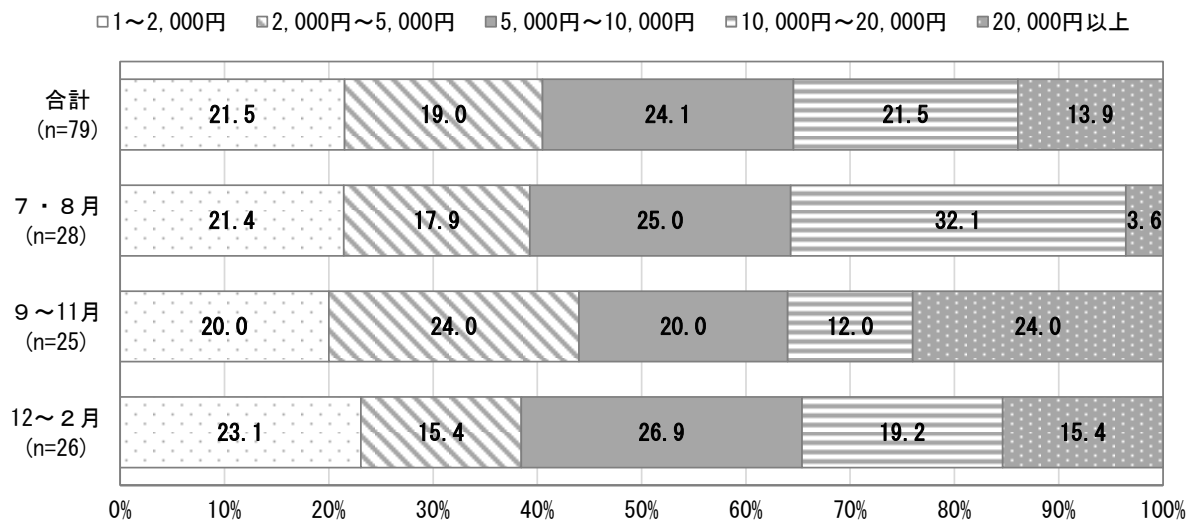


図3-27 その他娯楽サービス費（レンタル料、写真撮影代など）
（全体・季節別）

⑪その他

全体では、「1～2,000円」が25.0%と最も高く、次いで「5,000円～10,000円」が23.1%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

その他費用の全体の平均金額は8,738円であった。

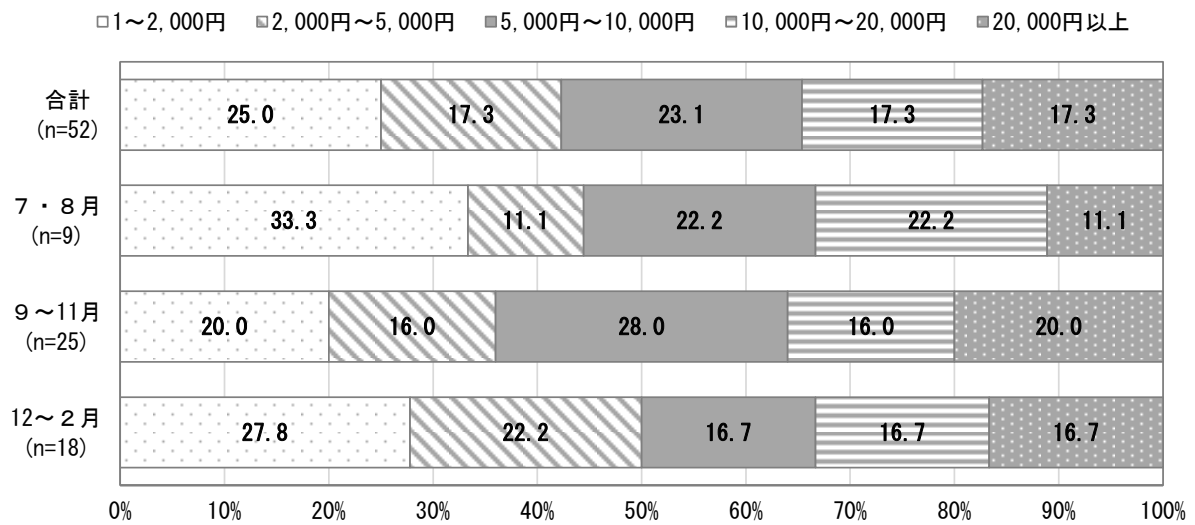


図3-28 その他（全体・季節別）

⑫札幌市内で支払った費用の合計

全体では、「100,000円以上」が60.8%と最も高く、次いで「80,000円～100,000円」が11.4%となっている。

季節別では、冬季は「100,000円以上」が68.9%と他の季節に比べ割合が高くなっている。札幌市内で支払った費用の全体の平均金額は142,749円であった。

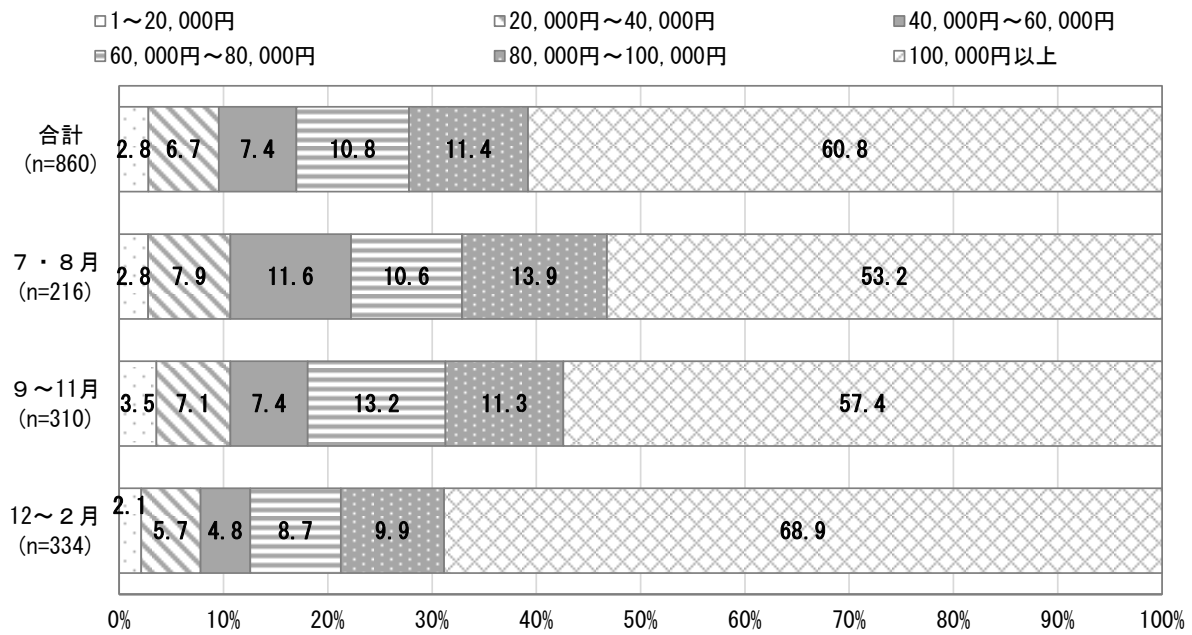


図3-29 札幌市での消費金額合計（全体・季節別）

3-3 3-2①交通費の内訳について、可能な範囲でお答えください。

①鉄道

全体では、「2,000円～5,000円」が30.4%と最も高く、次いで「5,000円～10,000円」が26.5%となっている。

季節別では、秋季は「2,000円～5,000円」が37.1%と他の季節に比べ割合が高くなっている。

鉄道の全体の平均金額は7,644円であった。

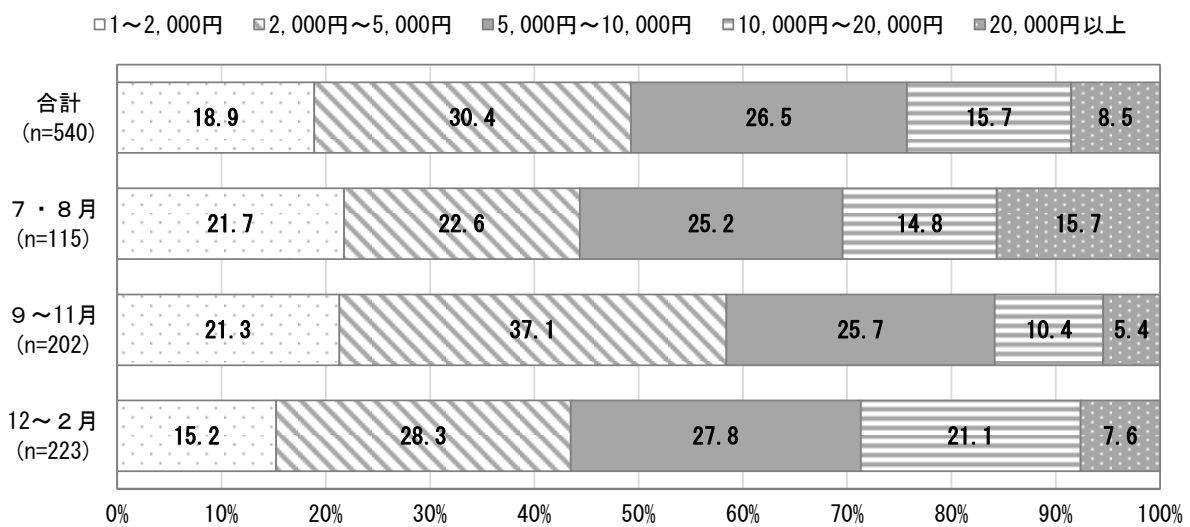


図3-30 鉄道（全体・季節別）

②レンタカー

全体では、「20,000円以上」が48.3%と最も高く、次いで「10,000円～20,000円」が29.7%となっている。

季節別では、夏季は「20,000円以上」が41.9%と他の季節に比べ割合が低くなっている。
 レンタカーの全体の平均金額は29,496円であった。

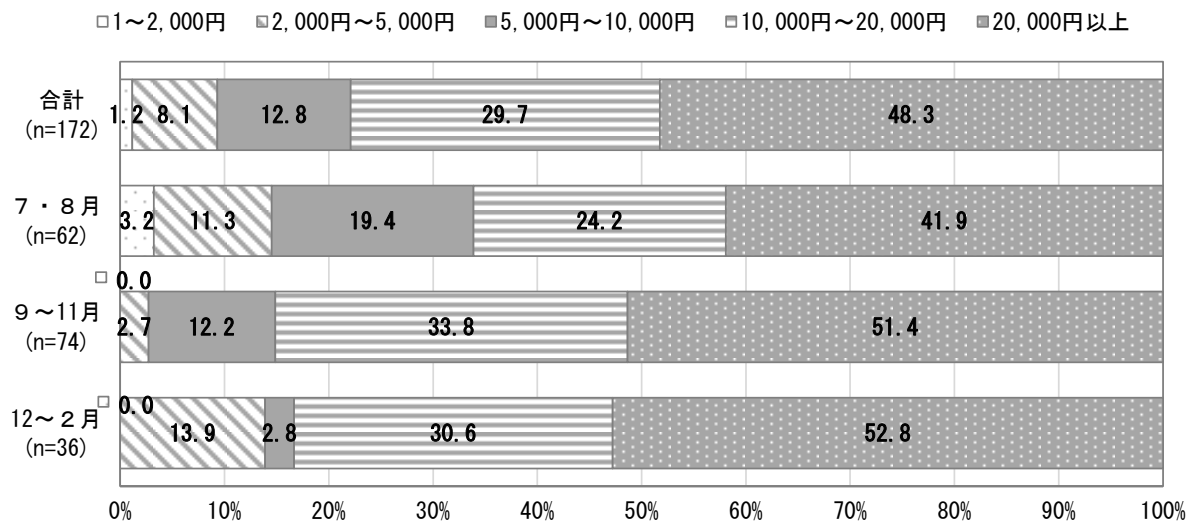


図3-31 レンタカー（全体・季節別）

③バス

全体では、「1～2,000円」が40.4%と最も高く、次いで「2,000円～5,000円」が35.4%となっている。

季節別では、秋季は「1～2,000円」が47.8%と他の季節に比べ割合が高くなっている。
バスの全体の平均金額は3,435円であった。

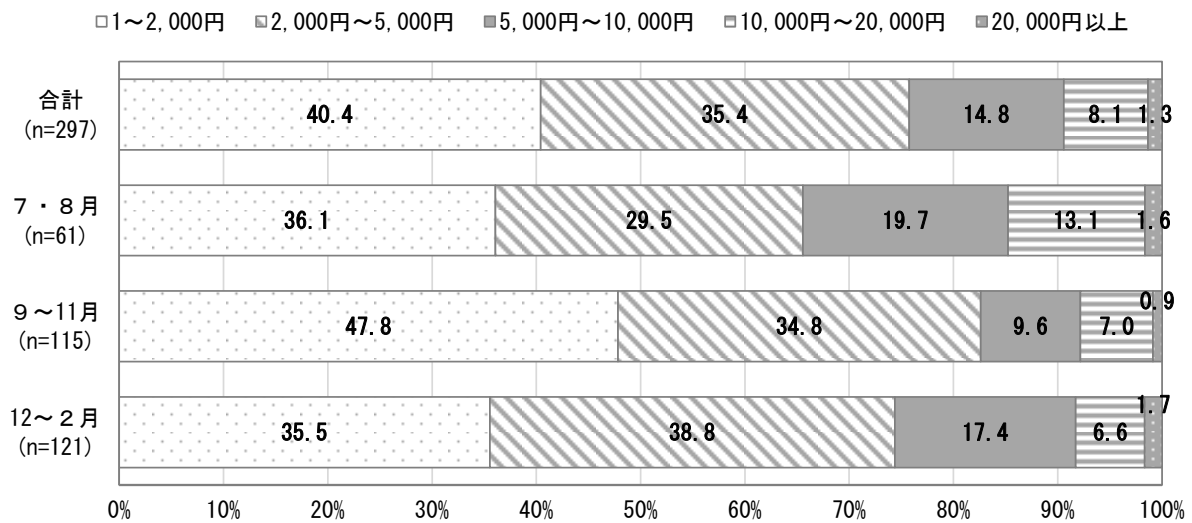


図3-32 バス（全体・季節別）

④タクシー・ハイヤー

全体では、「2,000円～5,000円」が32.8%と最も高く、次いで「5,000円～10,000円」が27.3%となっている。

季節別では、夏季は「2,000円～5,000円」が36.1%と他の季節に比べ割合が高くなっている。秋季では「5,000円～10,000円」が37.6%と最も高くなっている。

タクシー・ハイヤーの全体の平均金額は6,729円であった。

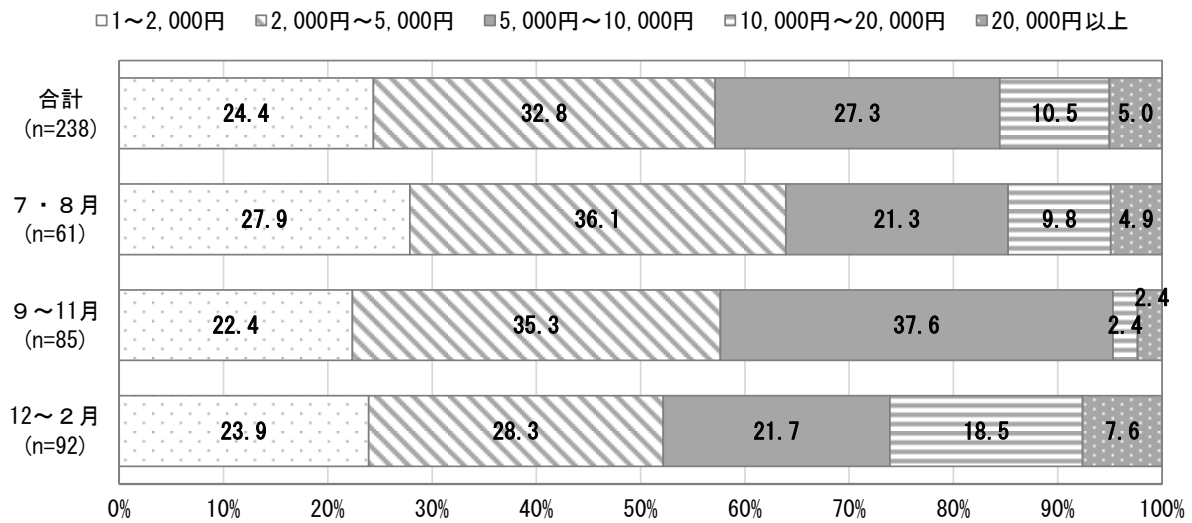


図3-33 タクシー・ハイヤー（全体・季節別）

⑤ 駐車場代

全体では、「2,000円～5,000円」が32.7%と最も高く、次いで「1,000円～2,000円」「5,000円～10,000円」が21.8%となっている。

季節別では、回答数が少ないため傾向として判断するのは難しい。

駐車場代の平均金額は3,537円であった。

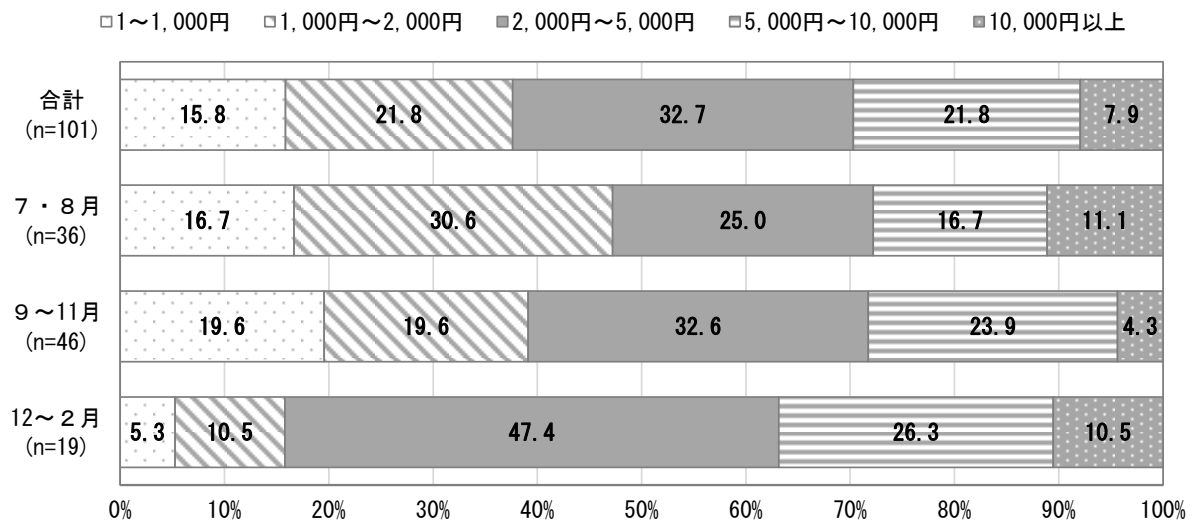


図3-34 駐車場代（全体・季節別）

4 今回の旅行での行動について

4-1 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した交通手段】を全てお答えください。 (複数回答)

全体では、「鉄道」が73.1%と最も高く、次いで「市営地下鉄」が55.0%、「路線バス」が30.7%となっている。

季節別では、「鉄道」「市営地下鉄」の次点として、夏季は「レンタカー」、秋季は「タクシー・ハイヤー」、冬季は「路線バス」「観光バス」と回答した割合が高くなっている。

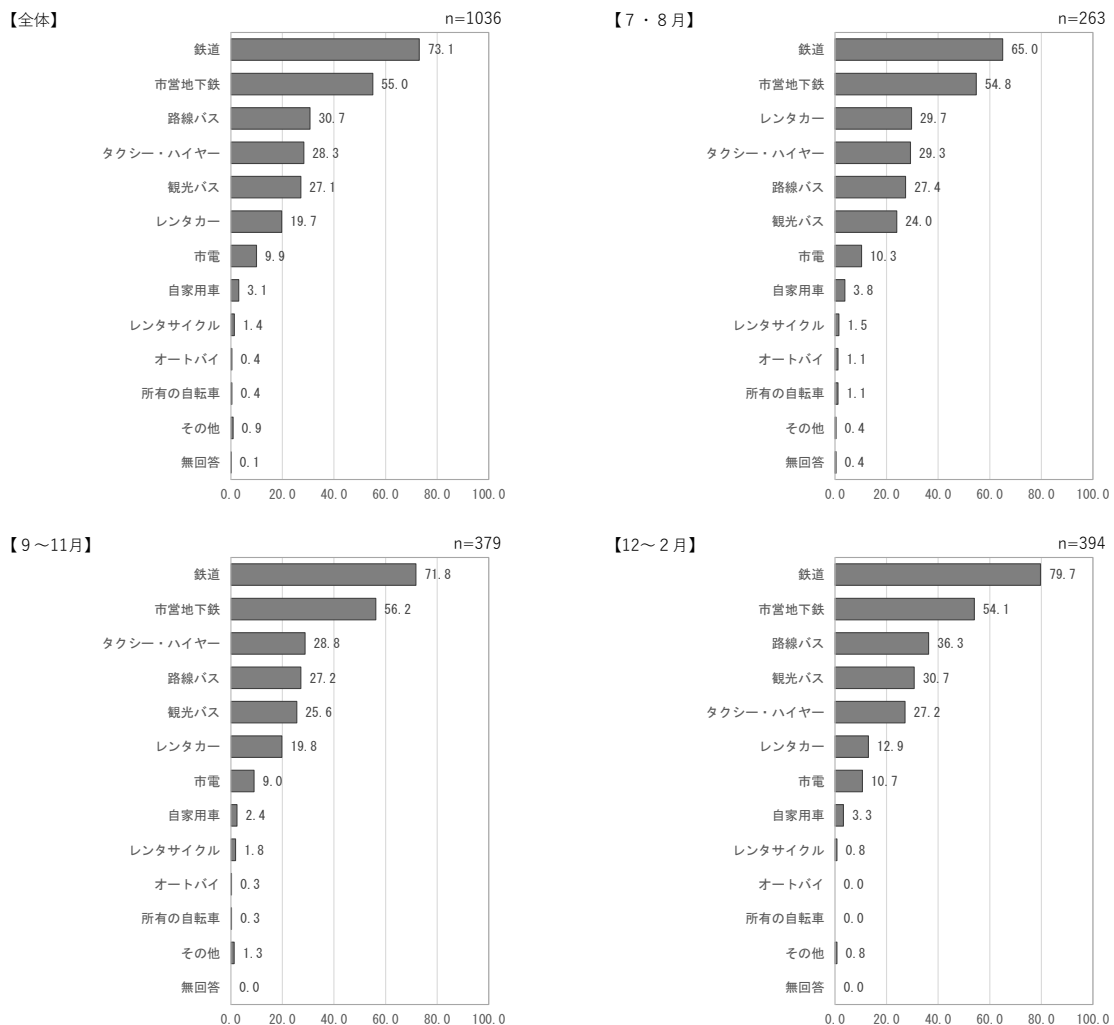


図3-35 札幌市内で利用した交通手段 (全体・季節別)

● 「その他」の内訳

表3-7 札幌市内で利用した交通手段「その他」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|--------------------|
| 7・8月 | — |
| 9～11月 | 地元ツアー、空港バス、ホテル送迎バス |
| 12～2月 | 歩き、空港バス |

4-2 今回の観光・旅行中に利用した地図アプリをお答えください。

全体では、「GoogleMaps」が93.7%と最も高く、次いで「Appleマップ」が3.7%となっている。また「地図アプリは利用していない」は0.7%となっている。

季節別でも同様の傾向となっている。

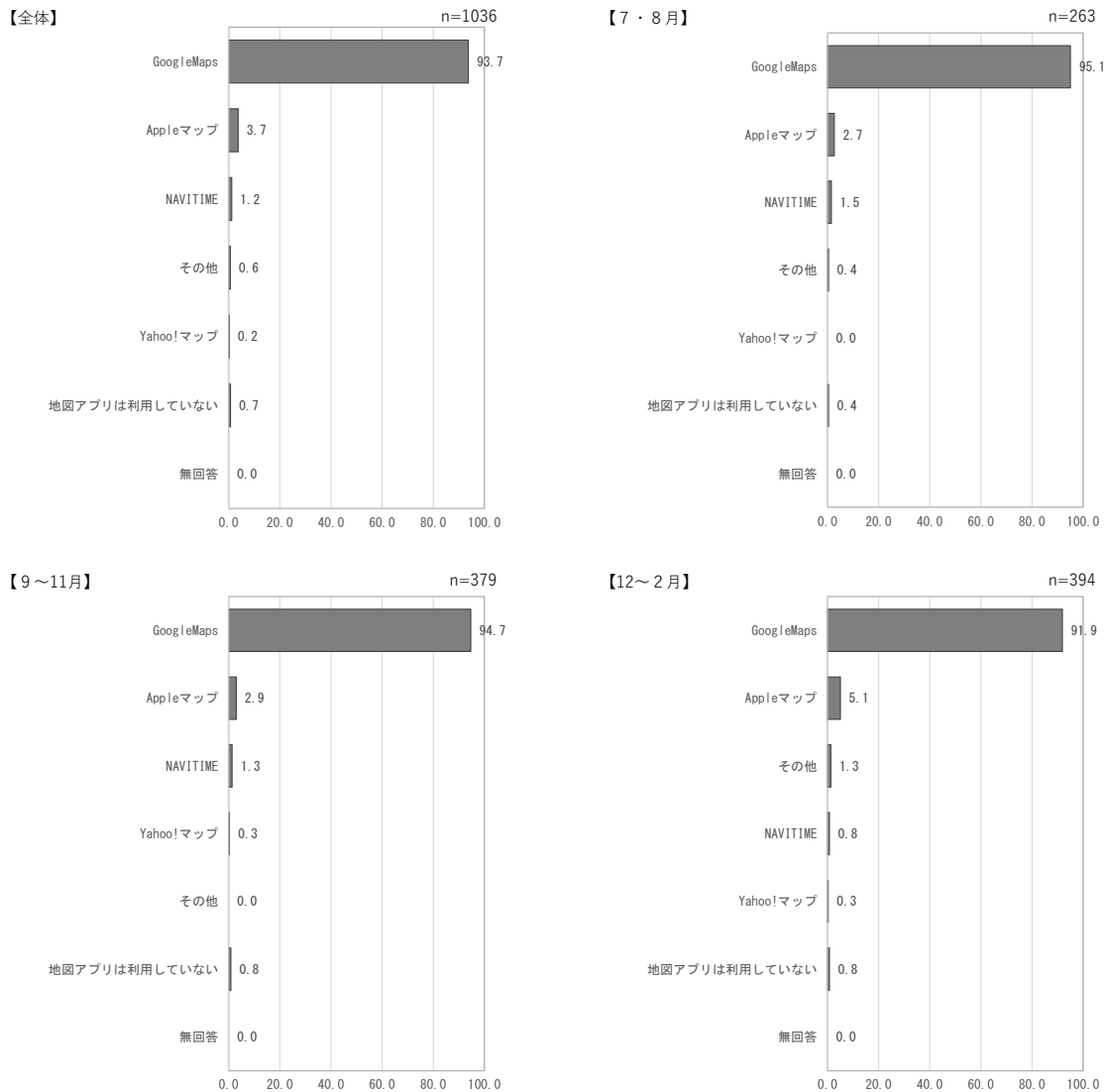


図3-36 札幌市内で利用した地図アプリ（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3-8 札幌市内で利用した地図アプリ「その他」の内訳（季節別）

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|-------------------|
| 7・8月 | Gaze |
| 9～11月 | — |
| 12～2月 | 高德 (Amap)、百度地図、体地 |

4-3 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点があれば全てお答えください。
(複数回答)

全体では、「不便だった点はない」が48.0%と最も高くなっている。不便と感じた点に関しては「混雑している」が16.9%と最も高く、次いで「路線が複雑」が11.5%となっている。
季節別では、夏季は「普段利用している決済方法（地元のICカード、クレジットカード、電子マネー等）が利用できない」と回答した割合が他の季節に比べて高くなっている。

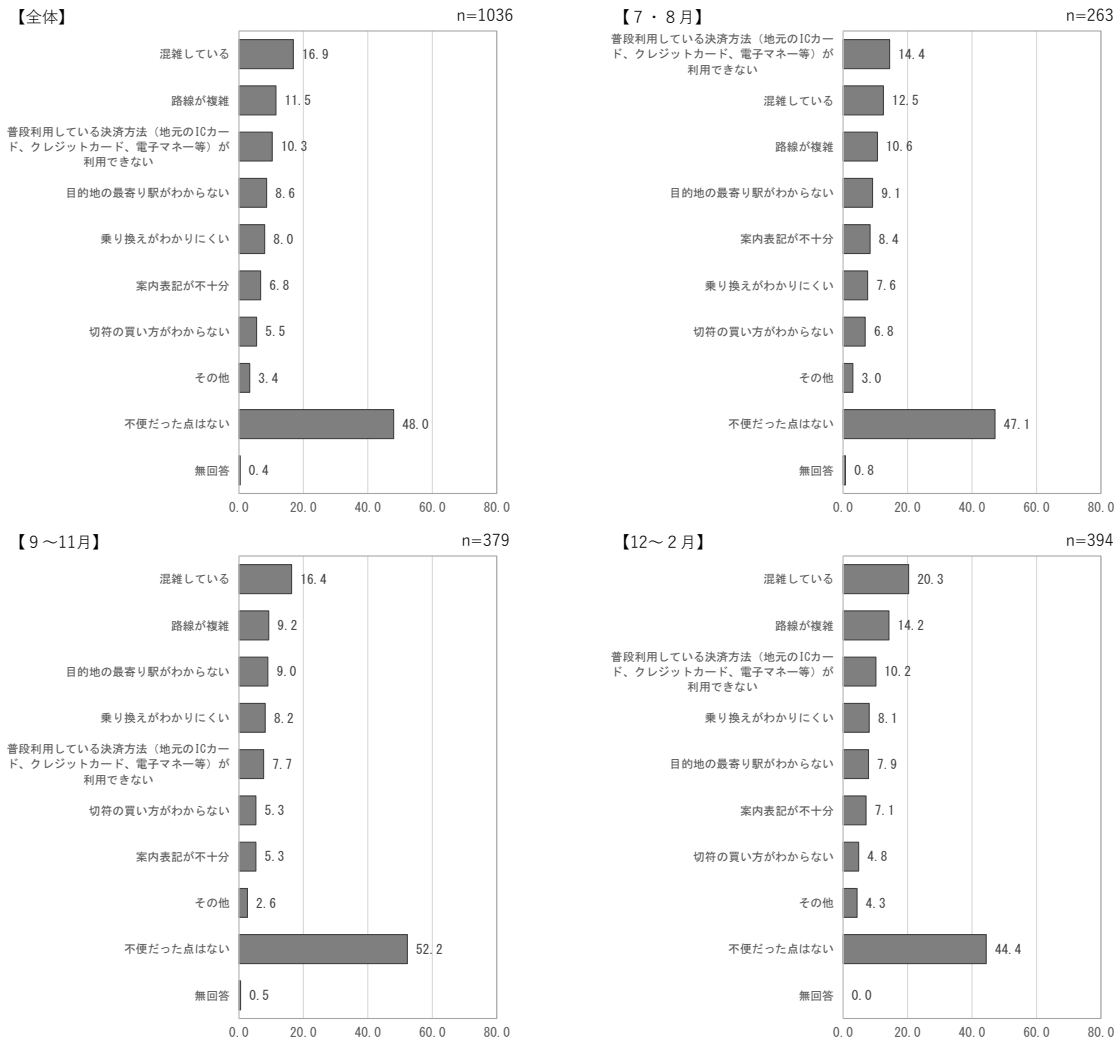


図 3-37 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点 (全体・季節別)

● 「その他」の内訳

表 3-9 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点「その他」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|--------------------------------------|
| 7・8月 | 電車の運行間隔、バスの本数、ICカードチャージ、バス停が見つからない等 |
| 9～11月 | エレベーター案内表示がわかりにくい、バス・道路・地下通路の案内が少ない等 |
| 12～2月 | マップ上の駅の位置、バリアフリー、滑りやすい、時間表、荷物等 |

4-4 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した宿泊施設】の種類を全てお答えください。(複数回答)

全体では、「ホテル」が86.1%と最も高く、次いで「旅館」が16.7%、「民宿・ペンション」が11.1%となっている。

季節別でも、同様の傾向となっている。

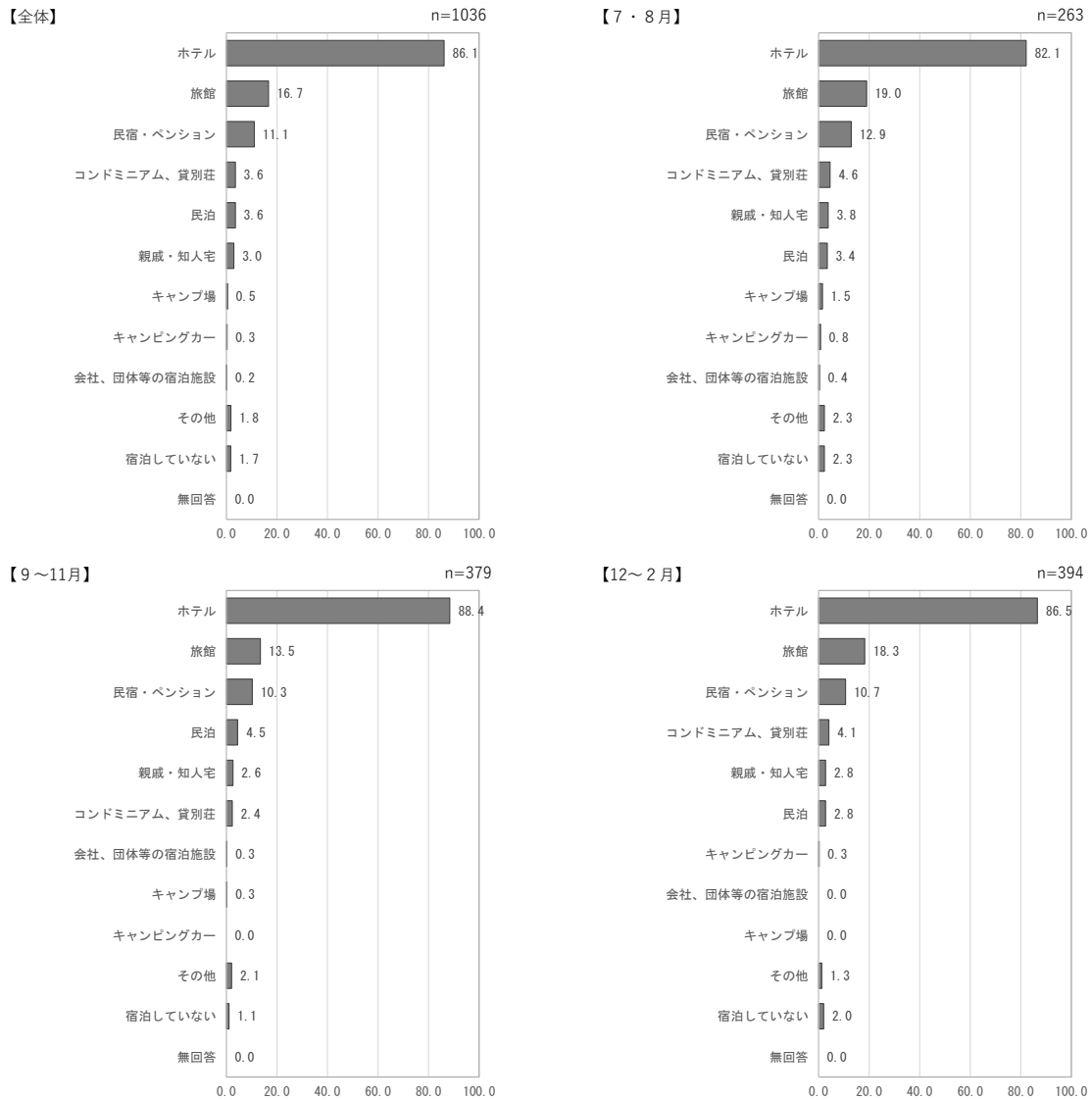


図3-38 札幌市内で利用した宿泊施設 (全体・季節別)

● 「その他」の内訳

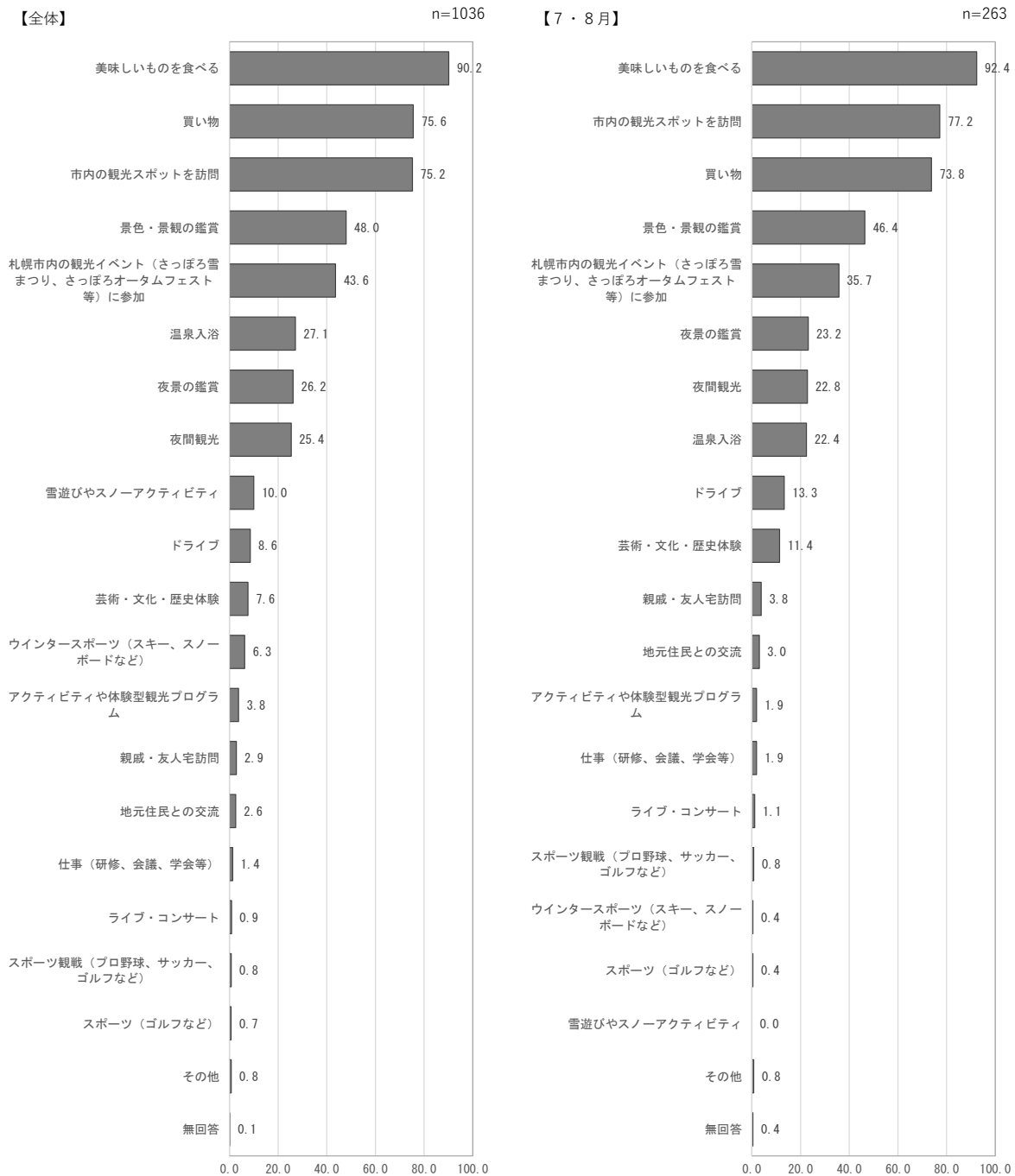
表3-10 札幌市内で利用した宿泊施設「その他」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|----------------|
| 7・8月 | テント、Airbnb |
| 9～11月 | Airbnb、カプセルホテル |
| 12～2月 | Airbnb、ホステル |

4-5 今回の観光・旅行中に【札幌市内で行ったもの】を全てお答えください。(複数回答)

全体では、「美味しいものを食べる」が90.2%と最も高く、次いで「買い物」が75.6%、「市内の観光スポットを訪問」が75.2%となっている。

季節別では、冬季は「札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等）に参加」と回答した割合が他の季節に比べて高くなっている。



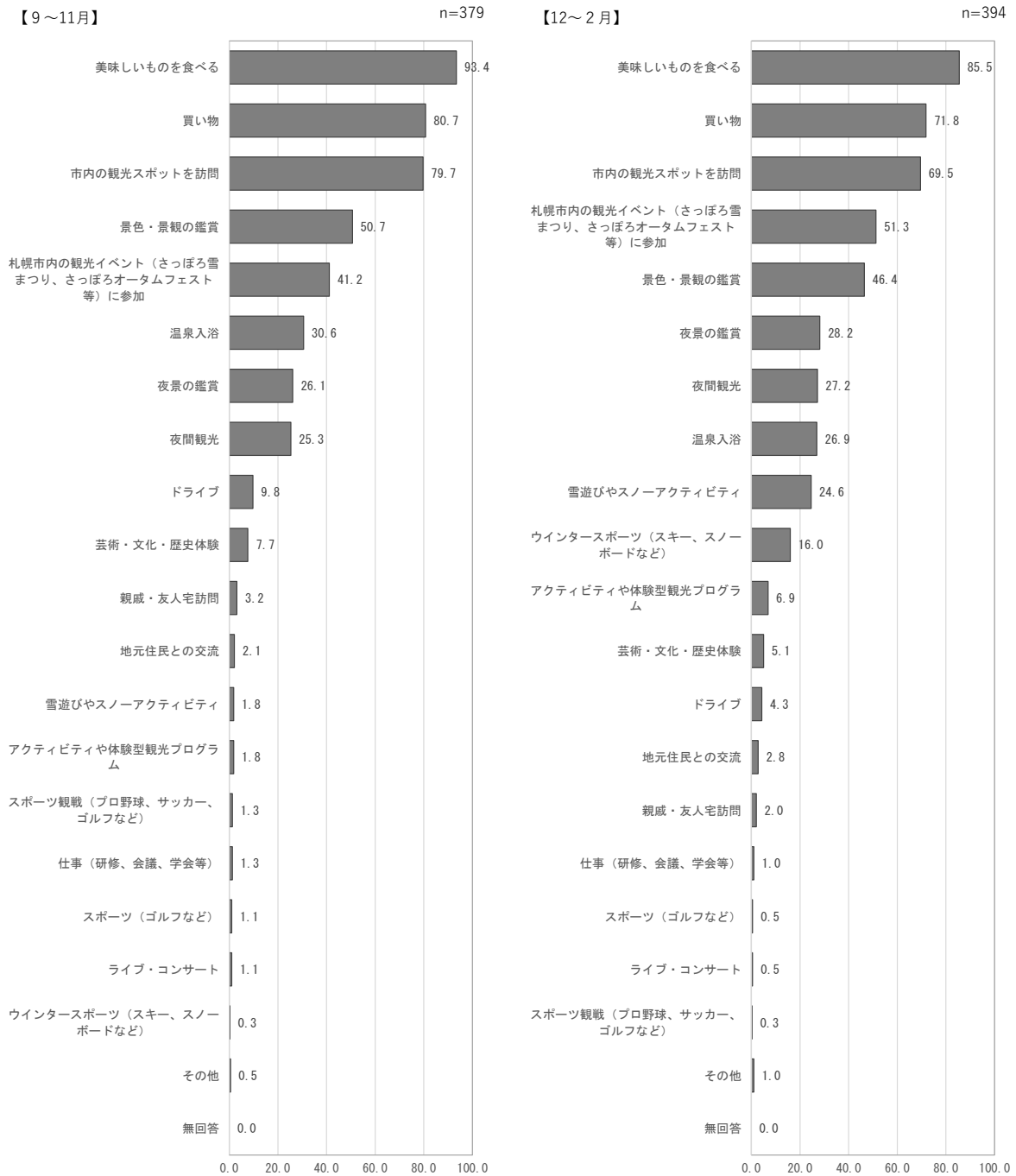


図3-39 札幌市内で行ったもの（全体・季節別）

● 「その他」の内訳

表3-11 札幌市内で行ったもの「その他」の内訳（季節別）

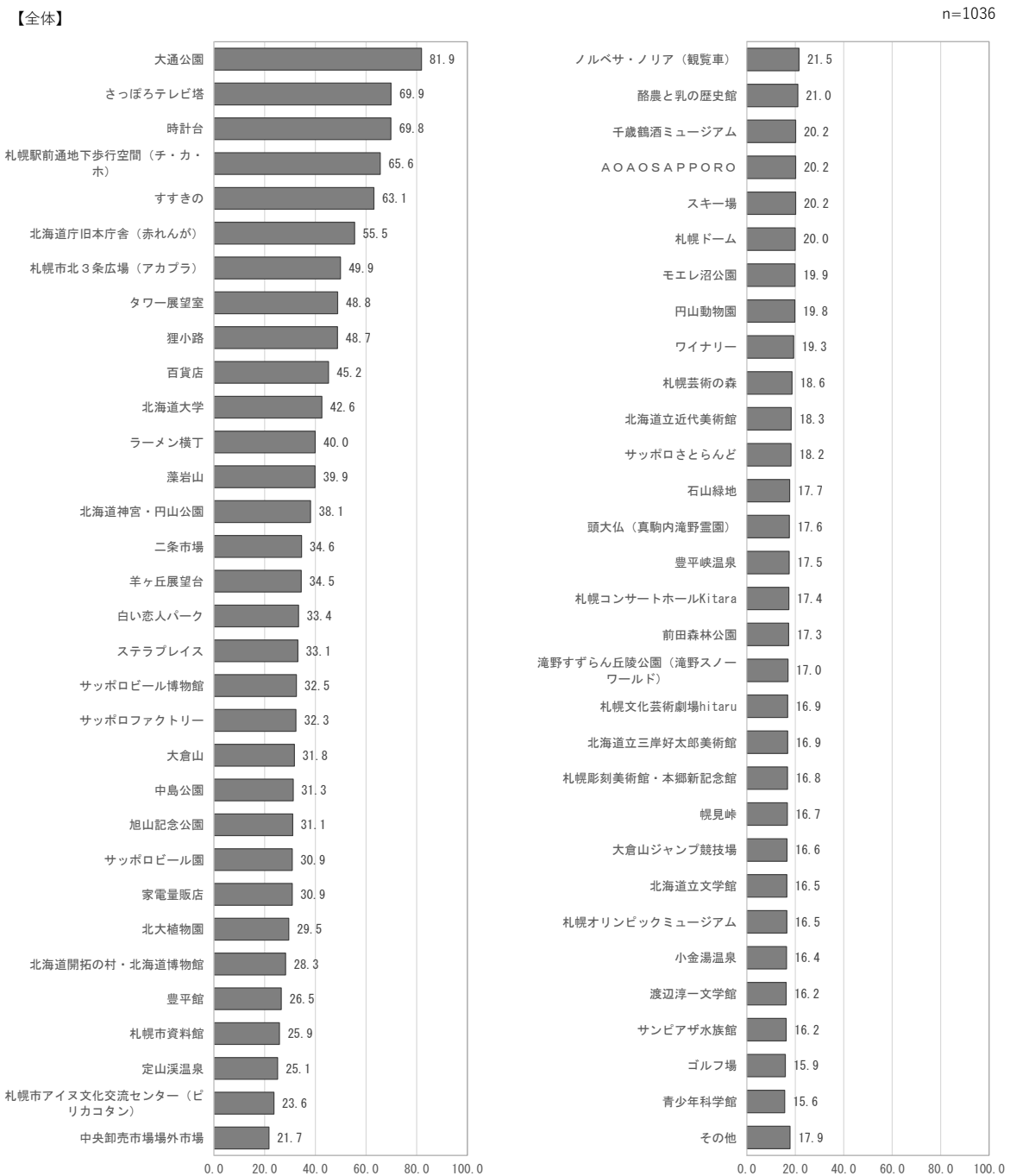
| 季節別 | 主な内容 |
|-------|-----------------------|
| 7・8月 | サマースクール |
| 9～11月 | 学習 |
| 12～2月 | 動物園へ行くこと、推し活の聖地を訪れること |

4-6 今回の観光・旅行中に【札幌市内で訪れた場所】の【満足度】を一つ選んでください。

①【訪れた場所】（複数回答）

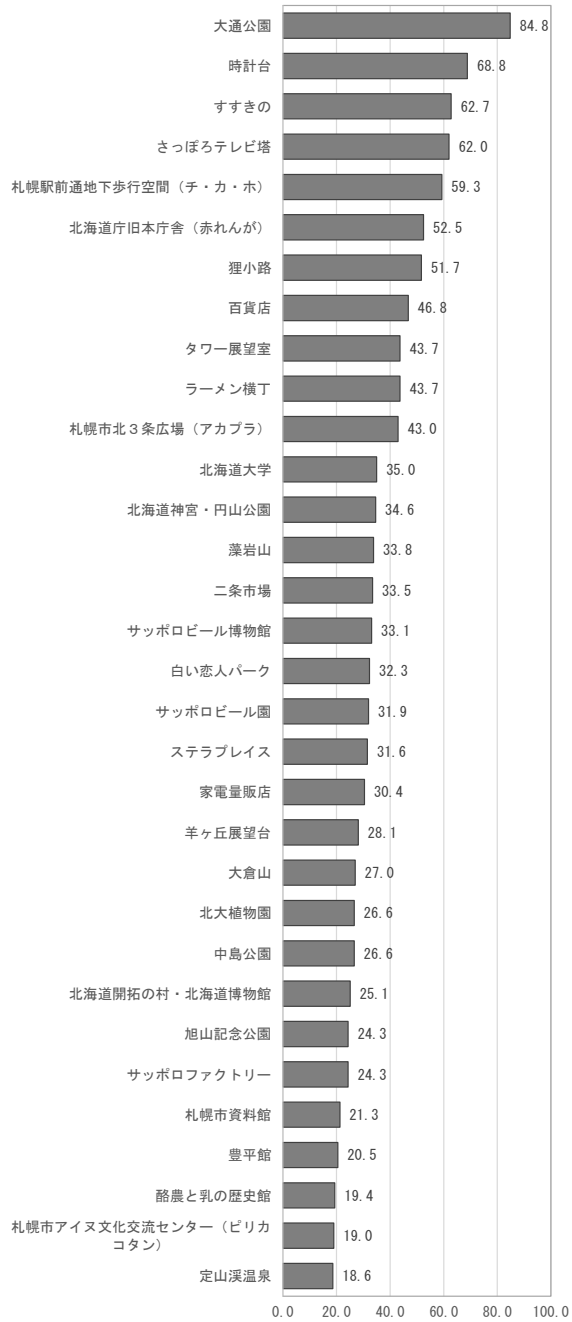
全体では、「大通公園」が81.9%と最も高く、次いで「さっぽろテレビ塔」が69.9%、「時計台」が69.8%となっている。

季節別では、冬季は「札幌駅前通地下歩行空間（チ・カ・ホ）」と回答した割合が他の季節に比べて高くなっている。



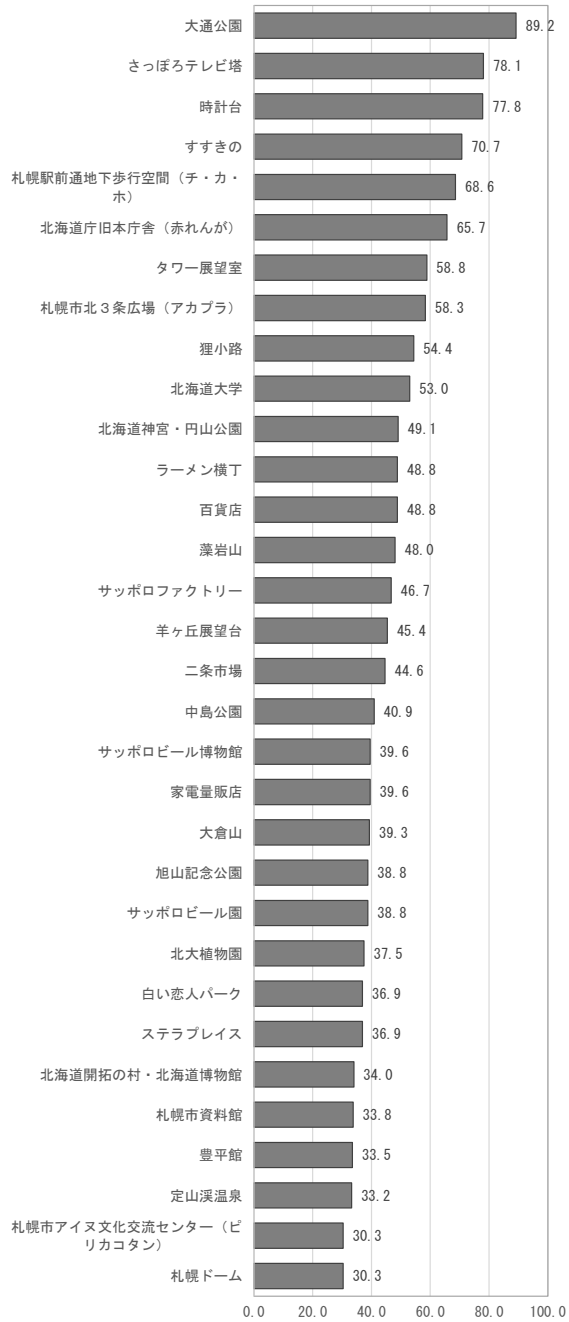
【7・8月】

n=263



【9～11月】

n=379



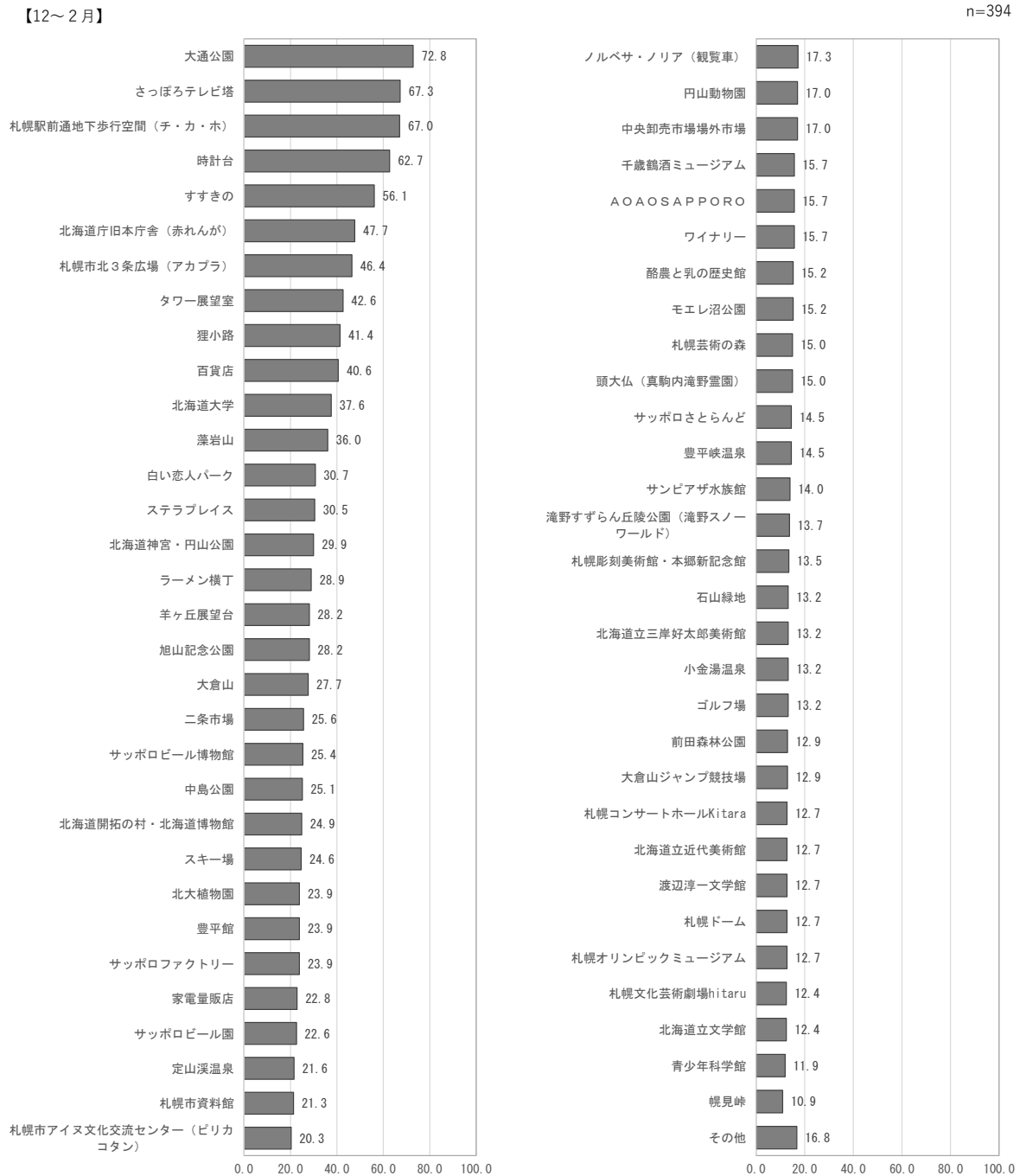


図3-40 札幌市内で訪れた場所（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3-12 札幌市内で訪れた場所「その他」の内訳（季節別）

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|-------------------------------------|
| 7・8月 | — |
| 9～11月 | 土産店、ガチャガチャ・ゲーム・フィギュア店、古着・リサイクルショップ等 |
| 12～2月 | — |

② 【満足度】

訪れた場所の満足度について、各回答数は以下の通りであった。

1) 大通公園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 450 | 284 | 73 | 33 | 4 | 1 | 3 | 188 |
| 7・8月 | 263 | 121 | 68 | 17 | 15 | 1 | 0 | 1 | 40 |
| 9～11月 | 379 | 186 | 113 | 26 | 9 | 2 | 1 | 1 | 41 |
| 12～2月 | 394 | 143 | 103 | 30 | 9 | 1 | 0 | 1 | 107 |

(人)

表3-13 訪れた場所の満足度：大通公園（全体・季節別）

2) 時計台

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 301 | 262 | 79 | 69 | 7 | 3 | 2 | 313 |
| 7・8月 | 263 | 76 | 67 | 15 | 18 | 2 | 2 | 1 | 82 |
| 9～11月 | 379 | 127 | 107 | 30 | 29 | 2 | 0 | 0 | 84 |
| 12～2月 | 394 | 98 | 88 | 34 | 22 | 3 | 1 | 1 | 147 |

(人)

表3-14 訪れた場所の満足度：時計台（全体・季節別）

3) 北海道庁旧本庁舎（赤れんが）

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 223 | 209 | 59 | 78 | 5 | 0 | 1 | 461 |
| 7・8月 | 263 | 52 | 58 | 12 | 15 | 1 | 0 | 0 | 125 |
| 9～11月 | 379 | 98 | 87 | 26 | 36 | 2 | 0 | 0 | 130 |
| 12～2月 | 394 | 73 | 64 | 21 | 27 | 2 | 0 | 1 | 206 |

(人)

表3-15 訪れた場所の満足度：北海道庁旧本庁舎（赤れんが）
（全体・季節別）

4) 札幌市北3条広場（アカプラ）

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 211 | 161 | 52 | 90 | 0 | 1 | 2 | 519 |
| 7・8月 | 263 | 49 | 35 | 11 | 18 | 0 | 0 | 0 | 150 |
| 9～11月 | 379 | 83 | 76 | 19 | 42 | 0 | 0 | 1 | 158 |
| 12～2月 | 394 | 79 | 50 | 22 | 30 | 0 | 1 | 1 | 211 |

(人)

表3-16 訪れた場所の満足度：札幌市北3条広場（アカプラ）
（全体・季節別）

5) さっぽろテレビ塔

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 332 | 256 | 78 | 52 | 4 | 0 | 2 | 312 |
| 7・8月 | 263 | 77 | 51 | 17 | 16 | 1 | 0 | 1 | 100 |
| 9～11月 | 379 | 129 | 115 | 35 | 15 | 2 | 0 | 0 | 83 |
| 12～2月 | 394 | 126 | 90 | 26 | 21 | 1 | 0 | 1 | 129 |

(人)

表3-17 訪れた場所の満足度：さっぽろテレビ塔（全体・季節別）

6) JRタワー展望室

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 196 | 156 | 58 | 92 | 1 | 0 | 3 | 530 |
| 7・8月 | 263 | 47 | 30 | 16 | 22 | 0 | 0 | 0 | 148 |
| 9～11月 | 379 | 77 | 77 | 22 | 47 | 0 | 0 | 0 | 156 |
| 12～2月 | 394 | 72 | 49 | 20 | 23 | 1 | 0 | 3 | 226 |

(人)

表3-18 訪れた場所の満足度：JRタワー展望室（全体・季節別）

7) 札幌駅前通地下歩行空間（チ・カ・ホ）

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 340 | 230 | 56 | 46 | 5 | 1 | 2 | 356 |
| 7・8月 | 263 | 71 | 61 | 13 | 11 | 0 | 0 | 0 | 107 |
| 9～11月 | 379 | 122 | 89 | 24 | 23 | 1 | 1 | 0 | 119 |
| 12～2月 | 394 | 147 | 80 | 19 | 12 | 4 | 0 | 2 | 130 |

(人)

表3-19 訪れた場所の満足度：札幌駅前通地下歩行空間（チ・カ・ホ）
（全体・季節別）

8) 藻岩山

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 166 | 113 | 35 | 89 | 5 | 3 | 2 | 623 |
| 7・8月 | 263 | 37 | 23 | 8 | 18 | 2 | 1 | 0 | 174 |
| 9～11月 | 379 | 66 | 50 | 11 | 51 | 3 | 1 | 0 | 197 |
| 12～2月 | 394 | 63 | 40 | 16 | 20 | 0 | 1 | 2 | 252 |

(人)

表3-20 訪れた場所の満足度：藻岩山（全体・季節別）

9) 大倉山

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 126 | 78 | 24 | 97 | 2 | 1 | 1 | 707 |
| 7・8月 | 263 | 25 | 21 | 6 | 18 | 1 | 0 | 0 | 192 |
| 9～11月 | 379 | 51 | 33 | 6 | 59 | 0 | 0 | 0 | 230 |
| 12～2月 | 394 | 50 | 24 | 12 | 20 | 1 | 1 | 1 | 285 |

(人)

表3-21 訪れた場所の満足度：大倉山（全体・季節別）

10) 羊ヶ丘展望台

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 123 | 98 | 35 | 96 | 4 | 0 | 1 | 679 |
| 7・8月 | 263 | 21 | 21 | 9 | 21 | 2 | 0 | 0 | 189 |
| 9～11月 | 379 | 58 | 47 | 11 | 56 | 0 | 0 | 0 | 207 |
| 12～2月 | 394 | 44 | 30 | 15 | 19 | 2 | 0 | 1 | 283 |

(人)

表3-22 訪れた場所の満足度：羊ヶ丘展望台（全体・季節別）

11) 旭山記念公園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 120 | 90 | 23 | 86 | 1 | 1 | 1 | 714 |
| 7・8月 | 263 | 24 | 23 | 4 | 13 | 0 | 0 | 0 | 199 |
| 9～11月 | 379 | 50 | 35 | 7 | 54 | 1 | 0 | 0 | 232 |
| 12～2月 | 394 | 46 | 32 | 12 | 19 | 0 | 1 | 1 | 283 |

(人)

表3-23 訪れた場所の満足度：旭山記念公園（全体・季節別）

12) 北海道大学

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 202 | 118 | 40 | 76 | 2 | 1 | 2 | 595 |
| 7・8月 | 263 | 46 | 24 | 5 | 16 | 0 | 1 | 0 | 171 |
| 9～11月 | 379 | 82 | 59 | 18 | 41 | 1 | 0 | 0 | 178 |
| 12～2月 | 394 | 74 | 35 | 17 | 19 | 1 | 0 | 2 | 246 |

(人)

表3-24 訪れた場所の満足度：北海道大学（全体・季節別）

13) 北大植物園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 116 | 74 | 29 | 85 | 1 | 1 | 0 | 730 |
| 7・8月 | 263 | 29 | 18 | 7 | 16 | 0 | 0 | 0 | 193 |
| 9～11月 | 379 | 49 | 34 | 10 | 49 | 0 | 0 | 0 | 237 |
| 12～2月 | 394 | 38 | 22 | 12 | 20 | 1 | 1 | 0 | 300 |

(人)

表3-25 訪れた場所の満足度：北大植物園（全体・季節別）

14) 北海道開拓の村・北海道博物館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 112 | 74 | 21 | 84 | 2 | 0 | 0 | 743 |
| 7・8月 | 263 | 26 | 19 | 4 | 16 | 1 | 0 | 0 | 197 |
| 9～11月 | 379 | 45 | 28 | 8 | 48 | 0 | 0 | 0 | 250 |
| 12～2月 | 394 | 41 | 27 | 9 | 20 | 1 | 0 | 0 | 296 |

(人)

表3-26 訪れた場所の満足度：北海道開拓の村・北海道博物館（全体・季節別）

15) 札幌市資料館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 95 | 58 | 27 | 84 | 3 | 1 | 0 | 768 |
| 7・8月 | 263 | 18 | 14 | 7 | 16 | 1 | 0 | 0 | 207 |
| 9～11月 | 379 | 42 | 25 | 11 | 50 | 0 | 0 | 0 | 251 |
| 12～2月 | 394 | 35 | 19 | 9 | 18 | 2 | 1 | 0 | 310 |

(人)

表3-27 訪れた場所の満足度：札幌市資料館（全体・季節別）

16) 豊平館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 90 | 64 | 26 | 92 | 1 | 2 | 0 | 761 |
| 7・8月 | 263 | 16 | 12 | 7 | 19 | 0 | 0 | 0 | 209 |
| 9～11月 | 379 | 42 | 29 | 3 | 53 | 0 | 0 | 0 | 252 |
| 12～2月 | 394 | 32 | 23 | 16 | 20 | 1 | 2 | 0 | 300 |

(人)

表3-28 訪れた場所の満足度：豊平館（全体・季節別）

17) すすきの

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 326 | 226 | 54 | 43 | 4 | 0 | 1 | 382 |
| 7・8月 | 263 | 83 | 48 | 15 | 16 | 2 | 0 | 1 | 98 |
| 9～11月 | 379 | 123 | 104 | 22 | 18 | 1 | 0 | 0 | 111 |
| 12～2月 | 394 | 120 | 74 | 17 | 9 | 1 | 0 | 0 | 173 |

(人)

表3-29 訪れた場所の満足度：すすきの（全体・季節別）

18) ラーメン横丁

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 188 | 120 | 36 | 62 | 6 | 2 | 0 | 622 |
| 7・8月 | 263 | 57 | 29 | 12 | 15 | 1 | 1 | 0 | 148 |
| 9～11月 | 379 | 69 | 67 | 12 | 33 | 3 | 1 | 0 | 194 |
| 12～2月 | 394 | 62 | 24 | 12 | 14 | 2 | 0 | 0 | 280 |

(人)

表3-30 訪れた場所の満足度：ラーメン横丁（全体・季節別）

19) 札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン）

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 90 | 52 | 19 | 79 | 4 | 0 | 1 | 791 |
| 7・8月 | 263 | 17 | 12 | 6 | 15 | 0 | 0 | 0 | 213 |
| 9～11月 | 379 | 40 | 22 | 6 | 45 | 2 | 0 | 0 | 264 |
| 12～2月 | 394 | 33 | 18 | 7 | 19 | 2 | 0 | 1 | 314 |

(人)

表3-31 訪れた場所の満足度：札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン）
（全体・季節別）

20) サッポロビール園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 140 | 80 | 35 | 62 | 2 | 1 | 0 | 716 |
| 7・8月 | 263 | 39 | 21 | 11 | 13 | 0 | 0 | 0 | 179 |
| 9～11月 | 379 | 55 | 42 | 12 | 37 | 1 | 0 | 0 | 232 |
| 12～2月 | 394 | 46 | 17 | 12 | 12 | 1 | 1 | 0 | 305 |

(人)

表3-32 訪れた場所の満足度：サッポロビール園（全体・季節別）

21) サッポロビール博物館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 141 | 93 | 36 | 62 | 3 | 2 | 0 | 699 |
| 7・8月 | 263 | 35 | 23 | 14 | 13 | 1 | 1 | 0 | 176 |
| 9～11月 | 379 | 58 | 40 | 18 | 34 | 0 | 0 | 0 | 229 |
| 12～2月 | 394 | 48 | 30 | 4 | 15 | 2 | 1 | 0 | 294 |

(人)

表3-33 訪れた場所の満足度：サッポロビール博物館（全体・季節別）

22) サッポロファクトリー

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 124 | 100 | 29 | 71 | 9 | 1 | 1 | 701 |
| 7・8月 | 263 | 20 | 21 | 5 | 14 | 4 | 0 | 0 | 199 |
| 9～11月 | 379 | 62 | 53 | 16 | 43 | 3 | 0 | 0 | 202 |
| 12～2月 | 394 | 42 | 26 | 8 | 14 | 2 | 1 | 1 | 300 |

(人)

表3-34 訪れた場所の満足度：サッポロファクトリー（全体・季節別）

23) 北海道神宮・円山公園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 189 | 113 | 25 | 63 | 3 | 1 | 1 | 641 |
| 7・8月 | 263 | 40 | 27 | 9 | 13 | 2 | 0 | 0 | 172 |
| 9～11月 | 379 | 76 | 65 | 10 | 34 | 1 | 0 | 0 | 193 |
| 12～2月 | 394 | 73 | 21 | 6 | 16 | 0 | 1 | 1 | 276 |

(人)

表3-35 訪れた場所の満足度：北海道神宮・円山公園（全体・季節別）

24) 千歳鶴酒ミュージアム

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 74 | 40 | 13 | 79 | 1 | 0 | 2 | 827 |
| 7・8月 | 263 | 17 | 9 | 4 | 14 | 0 | 0 | 0 | 219 |
| 9～11月 | 379 | 28 | 22 | 6 | 47 | 0 | 0 | 0 | 276 |
| 12～2月 | 394 | 29 | 9 | 3 | 18 | 1 | 0 | 2 | 332 |

(人)

表3-36 訪れた場所の満足度：千歳鶴酒ミュージアム（全体・季節別）

25) 酪農と乳の歴史館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 66 | 48 | 18 | 81 | 2 | 2 | 1 | 818 |
| 7・8月 | 263 | 17 | 15 | 4 | 15 | 0 | 0 | 0 | 212 |
| 9～11月 | 379 | 27 | 22 | 8 | 49 | 0 | 1 | 0 | 272 |
| 12～2月 | 394 | 22 | 11 | 6 | 17 | 2 | 1 | 1 | 334 |

(人)

表3-37 訪れた場所の満足度：酪農と乳の歴史館（全体・季節別）

26) 白い恋人パーク

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 162 | 89 | 23 | 68 | 2 | 1 | 1 | 690 |
| 7・8月 | 263 | 43 | 19 | 8 | 15 | 0 | 0 | 0 | 178 |
| 9～11月 | 379 | 61 | 32 | 8 | 38 | 1 | 0 | 0 | 239 |
| 12～2月 | 394 | 58 | 38 | 7 | 15 | 1 | 1 | 1 | 273 |

(人)

表3-38 訪れた場所の満足度：白い恋人パーク（全体・季節別）

27) モエレ沼公園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 80 | 31 | 13 | 78 | 3 | 1 | 0 | 830 |
| 7・8月 | 263 | 18 | 8 | 3 | 14 | 1 | 0 | 0 | 219 |
| 9～11月 | 379 | 36 | 16 | 4 | 46 | 0 | 0 | 0 | 277 |
| 12～2月 | 394 | 26 | 7 | 6 | 18 | 2 | 1 | 0 | 334 |

(人)

表3-39 訪れた場所の満足度：モエレ沼公園（全体・季節別）

28) サッポロさとらんど

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 62 | 39 | 9 | 77 | 1 | 0 | 1 | 847 |
| 7・8月 | 263 | 13 | 11 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 225 |
| 9～11月 | 379 | 27 | 18 | 4 | 44 | 1 | 0 | 0 | 285 |
| 12～2月 | 394 | 22 | 10 | 5 | 19 | 0 | 0 | 1 | 337 |

(人)

表3-40 訪れた場所の満足度：サッポロさとらんど（全体・季節別）

29) 幌見峠

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 58 | 31 | 11 | 70 | 0 | 1 | 2 | 863 |
| 7・8月 | 263 | 12 | 9 | 3 | 13 | 0 | 0 | 0 | 226 |
| 9～11月 | 379 | 28 | 16 | 6 | 42 | 0 | 0 | 1 | 286 |
| 12～2月 | 394 | 18 | 6 | 2 | 15 | 0 | 1 | 1 | 351 |

(人)

表3-41 訪れた場所の満足度：サッポロさとらんど（全体・季節別）

30) 石山緑地

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 59 | 34 | 15 | 74 | 0 | 0 | 1 | 853 |
| 7・8月 | 263 | 11 | 11 | 1 | 14 | 0 | 0 | 0 | 226 |
| 9～11月 | 379 | 29 | 13 | 6 | 45 | 0 | 0 | 1 | 285 |
| 12～2月 | 394 | 19 | 10 | 8 | 15 | 0 | 0 | 0 | 342 |

(人)

表3-42 訪れた場所の満足度：石山緑地（全体・季節別）

31) 前田森林公園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 65 | 30 | 12 | 68 | 2 | 1 | 1 | 857 |
| 7・8月 | 263 | 14 | 8 | 1 | 14 | 0 | 0 | 0 | 226 |
| 9～11月 | 379 | 30 | 13 | 7 | 40 | 0 | 0 | 1 | 288 |
| 12～2月 | 394 | 21 | 9 | 4 | 14 | 2 | 1 | 0 | 343 |

(人)

表3-43 訪れた場所の満足度：前田森林公園（全体・季節別）

32) 札幌芸術の森

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 69 | 41 | 11 | 70 | 1 | 0 | 1 | 843 |
| 7・8月 | 263 | 15 | 13 | 1 | 13 | 0 | 0 | 0 | 221 |
| 9～11月 | 379 | 29 | 17 | 5 | 40 | 0 | 0 | 1 | 287 |
| 12～2月 | 394 | 25 | 11 | 5 | 17 | 1 | 0 | 0 | 335 |

(人)

表3-44 訪れた場所の満足度：札幌芸術の森（全体・季節別）

33) 札幌コンサートホール Kitara

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 64 | 32 | 12 | 70 | 1 | 1 | 0 | 856 |
| 7・8月 | 263 | 12 | 11 | 2 | 13 | 0 | 0 | 0 | 225 |
| 9～11月 | 379 | 32 | 14 | 4 | 41 | 0 | 1 | 0 | 287 |
| 12～2月 | 394 | 20 | 7 | 6 | 16 | 1 | 0 | 0 | 344 |

(人)

表3-45 訪れた場所の満足度：札幌コンサートホール Kitara (全体・季節別)

34) 札幌文化芸術劇場 hitaru

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 56 | 34 | 12 | 69 | 3 | 1 | 0 | 861 |
| 7・8月 | 263 | 10 | 11 | 1 | 15 | 0 | 0 | 0 | 226 |
| 9～11月 | 379 | 26 | 15 | 6 | 41 | 0 | 1 | 0 | 290 |
| 12～2月 | 394 | 20 | 8 | 5 | 13 | 3 | 0 | 0 | 345 |

(人)

表3-46 訪れた場所の満足度：札幌文化芸術劇場 hitaru (全体・季節別)

35) 中島公園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 136 | 97 | 28 | 59 | 2 | 1 | 1 | 712 |
| 7・8月 | 263 | 31 | 18 | 10 | 11 | 0 | 0 | 0 | 193 |
| 9～11月 | 379 | 59 | 51 | 8 | 36 | 1 | 0 | 0 | 224 |
| 12～2月 | 394 | 46 | 28 | 10 | 12 | 1 | 1 | 1 | 295 |

(人)

表3-47 訪れた場所の満足度：中島公園 (全体・季節別)

36) 北海道立近代美術館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 60 | 43 | 14 | 71 | 0 | 2 | 0 | 846 |
| 7・8月 | 263 | 14 | 9 | 4 | 13 | 0 | 0 | 0 | 223 |
| 9～11月 | 379 | 29 | 23 | 4 | 44 | 0 | 0 | 0 | 279 |
| 12～2月 | 394 | 17 | 11 | 6 | 14 | 0 | 2 | 0 | 344 |

(人)

表3-48 訪れた場所の満足度：北海道立近代美術館 (全体・季節別)

37) 札幌彫刻美術館・本郷新記念館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 53 | 32 | 16 | 72 | 0 | 0 | 1 | 862 |
| 7・8月 | 263 | 11 | 9 | 3 | 13 | 0 | 0 | 0 | 227 |
| 9～11月 | 379 | 25 | 13 | 5 | 42 | 0 | 0 | 0 | 294 |
| 12～2月 | 394 | 17 | 10 | 8 | 17 | 0 | 0 | 1 | 341 |

(人)

表 3-49 訪れた場所の満足度：札幌彫刻美術館・本郷新記念館（全体・季節別）

38) 北海道立三岸好太郎美術館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 55 | 27 | 13 | 77 | 2 | 1 | 0 | 861 |
| 7・8月 | 263 | 11 | 8 | 1 | 15 | 2 | 0 | 0 | 226 |
| 9～11月 | 379 | 28 | 11 | 5 | 42 | 0 | 0 | 0 | 293 |
| 12～2月 | 394 | 16 | 8 | 7 | 20 | 0 | 1 | 0 | 342 |

(人)

表 3-50 訪れた場所の満足度：北海道立三岸好太郎美術館（全体・季節別）

39) 渡辺淳一文学館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 52 | 30 | 13 | 72 | 1 | 0 | 0 | 868 |
| 7・8月 | 263 | 11 | 7 | 3 | 15 | 0 | 0 | 0 | 227 |
| 9～11月 | 379 | 24 | 12 | 5 | 41 | 0 | 0 | 0 | 297 |
| 12～2月 | 394 | 17 | 11 | 5 | 16 | 1 | 0 | 0 | 344 |

(人)

表 3-51 訪れた場所の満足度：渡辺淳一文学館（全体・季節別）

40) 北海道立文学館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 51 | 30 | 12 | 77 | 0 | 1 | 0 | 865 |
| 7・8月 | 263 | 11 | 7 | 2 | 16 | 0 | 0 | 0 | 227 |
| 9～11月 | 379 | 26 | 14 | 5 | 41 | 0 | 0 | 0 | 293 |
| 12～2月 | 394 | 14 | 9 | 5 | 20 | 0 | 1 | 0 | 345 |

(人)

表 3-52 訪れた場所の満足度：北海道立文学館（全体・季節別）

41) 札幌ドーム

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 63 | 48 | 18 | 76 | 1 | 0 | 1 | 829 |
| 7・8月 | 263 | 13 | 10 | 4 | 15 | 0 | 0 | 0 | 221 |
| 9～11月 | 379 | 34 | 28 | 9 | 43 | 0 | 0 | 1 | 264 |
| 12～2月 | 394 | 16 | 10 | 5 | 18 | 1 | 0 | 0 | 344 |

(人)

表3-53 訪れた場所の満足度：札幌ドーム（全体・季節別）

42) 大倉山ジャンプ競技場

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 55 | 27 | 18 | 71 | 1 | 0 | 0 | 864 |
| 7・8月 | 263 | 13 | 8 | 1 | 14 | 0 | 0 | 0 | 227 |
| 9～11月 | 379 | 25 | 13 | 6 | 41 | 0 | 0 | 0 | 294 |
| 12～2月 | 394 | 17 | 6 | 11 | 16 | 1 | 0 | 0 | 343 |

(人)

表3-54 訪れた場所の満足度：大倉山ジャンプ競技場（全体・季節別）

43) 札幌オリンピックミュージアム

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 52 | 34 | 11 | 72 | 2 | 0 | 0 | 865 |
| 7・8月 | 263 | 12 | 9 | 2 | 14 | 0 | 0 | 0 | 226 |
| 9～11月 | 379 | 23 | 16 | 3 | 42 | 0 | 0 | 0 | 295 |
| 12～2月 | 394 | 17 | 9 | 6 | 16 | 2 | 0 | 0 | 344 |

(人)

表3-55 訪れた場所の満足度：札幌オリンピックミュージアム（全体・季節別）

44) 定山溪温泉

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 114 | 68 | 15 | 61 | 1 | 1 | 0 | 776 |
| 7・8月 | 263 | 21 | 13 | 3 | 11 | 0 | 1 | 0 | 214 |
| 9～11月 | 379 | 48 | 40 | 6 | 32 | 0 | 0 | 0 | 253 |
| 12～2月 | 394 | 45 | 15 | 6 | 18 | 1 | 0 | 0 | 309 |

(人)

表3-56 訪れた場所の満足度：定山溪温泉（全体・季節別）

45) 小金湯温泉

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 55 | 27 | 16 | 70 | 2 | 0 | 0 | 866 |
| 7・8月 | 263 | 12 | 6 | 1 | 12 | 0 | 0 | 0 | 232 |
| 9～11月 | 379 | 27 | 13 | 7 | 39 | 1 | 0 | 0 | 292 |
| 12～2月 | 394 | 16 | 8 | 8 | 19 | 1 | 0 | 0 | 342 |

(人)

表3-57 訪れた場所の満足度：小金湯温泉（全体・季節別）

46) 豊平峡温泉

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 59 | 32 | 14 | 75 | 0 | 1 | 0 | 855 |
| 7・8月 | 263 | 11 | 5 | 2 | 13 | 0 | 0 | 0 | 232 |
| 9～11月 | 379 | 29 | 19 | 4 | 41 | 0 | 0 | 0 | 286 |
| 12～2月 | 394 | 19 | 8 | 8 | 21 | 0 | 1 | 0 | 337 |

(人)

表3-58 訪れた場所の満足度：豊平峡温泉（全体・季節別）

47) 滝野すずらん丘陵公園（滝野スノーワールド）

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 51 | 38 | 13 | 72 | 2 | 0 | 0 | 860 |
| 7・8月 | 263 | 11 | 10 | 1 | 13 | 0 | 0 | 0 | 228 |
| 9～11月 | 379 | 22 | 20 | 5 | 39 | 1 | 0 | 0 | 292 |
| 12～2月 | 394 | 18 | 8 | 7 | 20 | 1 | 0 | 0 | 340 |

(人)

表3-59 訪れた場所の満足度：滝野すずらん丘陵公園（全体・季節別）

48) 頭大仏（真駒内滝野霊園）

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 61 | 34 | 18 | 68 | 1 | 0 | 0 | 854 |
| 7・8月 | 263 | 14 | 7 | 3 | 14 | 0 | 0 | 0 | 225 |
| 9～11月 | 379 | 25 | 16 | 8 | 36 | 0 | 0 | 0 | 294 |
| 12～2月 | 394 | 22 | 11 | 7 | 18 | 1 | 0 | 0 | 335 |

(人)

表3-60 訪れた場所の満足度：頭大仏（真駒内滝野霊園）（全体・季節別）

49) 円山動物園

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 73 | 50 | 20 | 59 | 1 | 1 | 1 | 831 |
| 7・8月 | 263 | 16 | 8 | 4 | 11 | 0 | 0 | 1 | 223 |
| 9～11月 | 379 | 31 | 27 | 7 | 33 | 0 | 0 | 0 | 281 |
| 12～2月 | 394 | 26 | 15 | 9 | 15 | 1 | 1 | 0 | 327 |

(人)

表3-61 訪れた場所の満足度：円山動物園（全体・季節別）

50) サンピアザ水族館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 56 | 27 | 12 | 69 | 2 | 1 | 1 | 868 |
| 7・8月 | 263 | 12 | 8 | 2 | 11 | 0 | 0 | 1 | 229 |
| 9～11月 | 379 | 24 | 11 | 4 | 40 | 0 | 0 | 0 | 300 |
| 12～2月 | 394 | 20 | 8 | 6 | 18 | 2 | 1 | 0 | 339 |

(人)

表3-62 訪れた場所の満足度：サンピアザ水族館（全体・季節別）

51) AOA O SAPPORO

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 75 | 46 | 14 | 68 | 3 | 3 | 0 | 827 |
| 7・8月 | 263 | 17 | 11 | 2 | 13 | 2 | 1 | 0 | 217 |
| 9～11月 | 379 | 34 | 22 | 7 | 38 | 0 | 0 | 0 | 278 |
| 12～2月 | 394 | 24 | 13 | 5 | 17 | 1 | 2 | 0 | 332 |

(人)

表3-63 訪れた場所の満足度：AOA O SAPPORO（全体・季節別）

52) 青少年科学館

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 51 | 28 | 10 | 73 | 0 | 0 | 0 | 874 |
| 7・8月 | 263 | 8 | 6 | 2 | 15 | 0 | 0 | 0 | 232 |
| 9～11月 | 379 | 26 | 15 | 4 | 39 | 0 | 0 | 0 | 295 |
| 12～2月 | 394 | 17 | 7 | 4 | 19 | 0 | 0 | 0 | 347 |

(人)

表3-64 訪れた場所の満足度：青少年科学館（全体・季節別）

53) 二条市場

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 129 | 128 | 40 | 51 | 9 | 1 | 0 | 678 |
| 7・8月 | 263 | 35 | 31 | 11 | 7 | 4 | 0 | 0 | 175 |
| 9～11月 | 379 | 53 | 69 | 13 | 30 | 3 | 1 | 0 | 210 |
| 12～2月 | 394 | 41 | 28 | 16 | 14 | 2 | 0 | 0 | 293 |

(人)

表3-65 訪れた場所の満足度：二条市場（全体・季節別）

54) 中央卸売市場場外市場

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 81 | 66 | 9 | 64 | 3 | 2 | 0 | 811 |
| 7・8月 | 263 | 13 | 14 | 4 | 14 | 0 | 0 | 0 | 218 |
| 9～11月 | 379 | 35 | 38 | 3 | 36 | 1 | 0 | 0 | 266 |
| 12～2月 | 394 | 33 | 14 | 2 | 14 | 2 | 2 | 0 | 327 |

(人)

表3-66 訪れた場所の満足度：中央卸売市場場外市場（全体・季節別）

55) 狸小路

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 225 | 193 | 40 | 43 | 1 | 2 | 1 | 531 |
| 7・8月 | 263 | 68 | 51 | 6 | 10 | 0 | 0 | 1 | 127 |
| 9～11月 | 379 | 79 | 89 | 18 | 20 | 0 | 0 | 0 | 173 |
| 12～2月 | 394 | 78 | 53 | 16 | 13 | 1 | 2 | 0 | 231 |

(人)

表3-67 訪れた場所の満足度：狸小路（全体・季節別）

56) ノルベサ・ノリア（観覧車）

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 84 | 54 | 22 | 62 | 1 | 0 | 0 | 813 |
| 7・8月 | 263 | 14 | 13 | 5 | 13 | 0 | 0 | 0 | 218 |
| 9～11月 | 379 | 41 | 27 | 9 | 33 | 0 | 0 | 0 | 269 |
| 12～2月 | 394 | 29 | 14 | 8 | 16 | 1 | 0 | 0 | 326 |

(人)

表3-68 訪れた場所の満足度：ノルベサ・ノリア（観覧車）（全体・季節別）

57) ステラプレイス

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 158 | 108 | 27 | 46 | 3 | 0 | 1 | 693 |
| 7・8月 | 263 | 39 | 28 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 180 |
| 9～11月 | 379 | 59 | 44 | 10 | 26 | 1 | 0 | 0 | 239 |
| 12～2月 | 394 | 60 | 36 | 9 | 12 | 2 | 0 | 1 | 274 |

(人)

表3-69 訪れた場所の満足度：ステラプレイス（全体・季節別）

58) 百貨店

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 209 | 184 | 43 | 30 | 1 | 0 | 1 | 568 |
| 7・8月 | 263 | 56 | 46 | 12 | 8 | 0 | 0 | 1 | 140 |
| 9～11月 | 379 | 71 | 83 | 19 | 12 | 0 | 0 | 0 | 194 |
| 12～2月 | 394 | 82 | 55 | 12 | 10 | 1 | 0 | 0 | 234 |

(人)

表3-70 訪れた場所の満足度：百貨店（全体・季節別）

59) 家電量販店

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|-----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 121 | 120 | 23 | 55 | 0 | 1 | 0 | 716 |
| 7・8月 | 263 | 32 | 29 | 8 | 11 | 0 | 0 | 0 | 183 |
| 9～11月 | 379 | 50 | 61 | 10 | 29 | 0 | 0 | 0 | 229 |
| 12～2月 | 394 | 39 | 30 | 5 | 15 | 0 | 1 | 0 | 304 |

(人)

表3-71 訪れた場所の満足度：家電量販店（全体・季節別）

60) ワイナリー

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 72 | 50 | 15 | 61 | 2 | 0 | 0 | 836 |
| 7・8月 | 263 | 15 | 16 | 6 | 7 | 0 | 0 | 0 | 219 |
| 9～11月 | 379 | 30 | 21 | 3 | 39 | 1 | 0 | 0 | 285 |
| 12～2月 | 394 | 27 | 13 | 6 | 15 | 1 | 0 | 0 | 332 |

(人)

表3-72 訪れた場所の満足度：ワイナリー（全体・季節別）

61) スキー場

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 89 | 40 | 7 | 70 | 2 | 1 | 0 | 827 |
| 7・8月 | 263 | 10 | 4 | 2 | 14 | 0 | 0 | 0 | 233 |
| 9～11月 | 379 | 24 | 14 | 3 | 39 | 1 | 1 | 0 | 297 |
| 12～2月 | 394 | 55 | 22 | 2 | 17 | 1 | 0 | 0 | 297 |

(人)

表3-73 訪れた場所の満足度：スキー場（全体・季節別）

62) ゴルフ場

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 44 | 32 | 7 | 77 | 2 | 3 | 0 | 871 |
| 7・8月 | 263 | 8 | 8 | 1 | 13 | 1 | 1 | 0 | 231 |
| 9～11月 | 379 | 20 | 16 | 1 | 42 | 1 | 1 | 0 | 298 |
| 12～2月 | 394 | 16 | 8 | 5 | 22 | 0 | 1 | 0 | 342 |

(人)

表3-74 訪れた場所の満足度：ゴルフ場（全体・季節別）

63) その他

| | 総数 | とても満足 | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|-------|------|-------|----|------|---------|------|----|-------|-----|
| 全体 | 1036 | 75 | 53 | 6 | 47 | 3 | 1 | 0 | 851 |
| 7・8月 | 263 | 18 | 8 | 1 | 10 | 1 | 0 | 0 | 225 |
| 9～11月 | 379 | 28 | 26 | 3 | 23 | 1 | 0 | 0 | 298 |
| 12～2月 | 394 | 29 | 19 | 2 | 14 | 1 | 1 | 0 | 328 |

(人)

表3-75 訪れた場所の満足度：その他（全体・季節別）

4-5 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段は何ですか。次の中から当てはまるものを【全て】お選びください。（複数回答）

全体では、「プリペイドSIMカード」が49.7%と最も高く、次いで「国際ローミング」が40.7%、「モバイルWi-Fiルーター」が9.4%となっている。

季節別でも同様の傾向となっている。

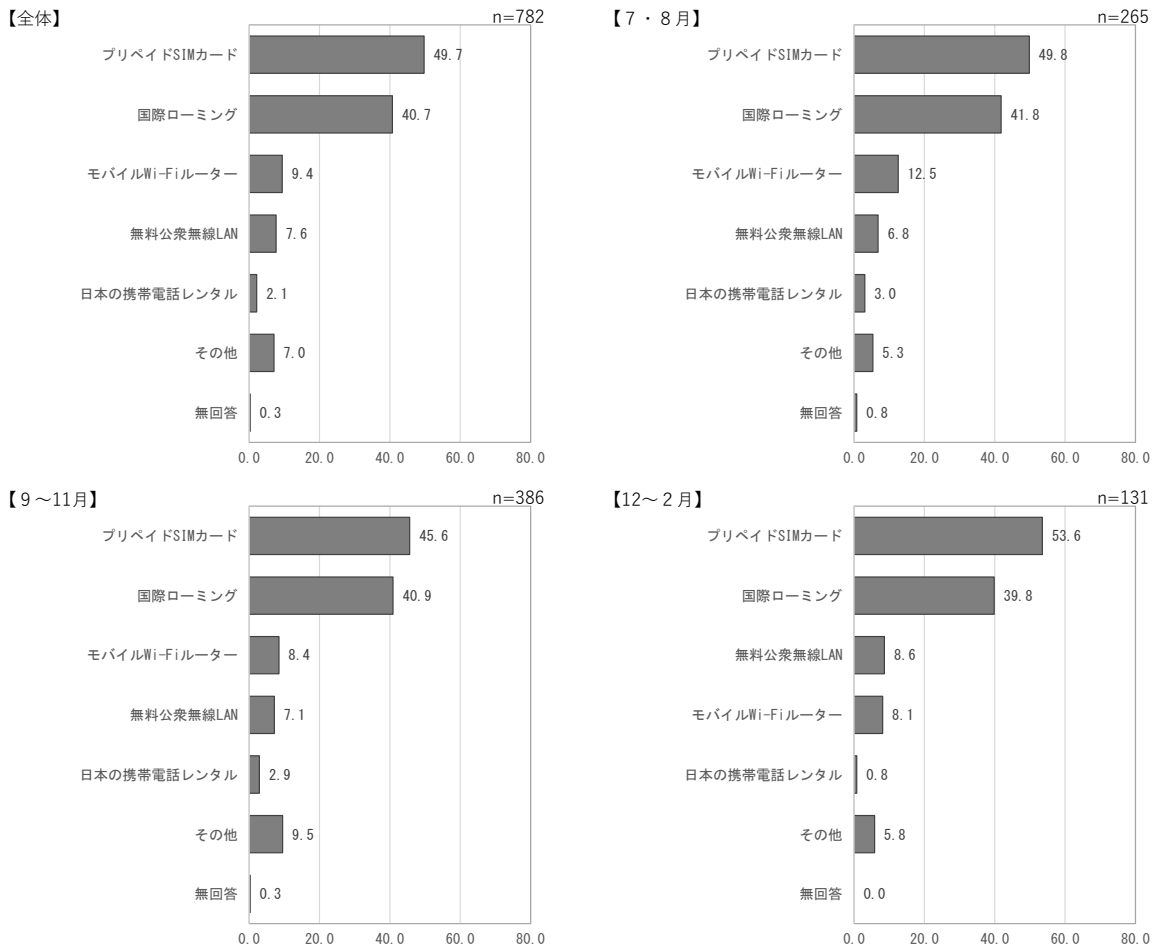


図3-41 札幌市内で使用した通信手段（全体・季節別）

● 「その他」の内訳

表3-76 札幌市内で使用した通信手段「その他」の内訳（季節別）

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|--|
| 7・8月 | eSIM |
| 9～11月 | eSIM、Wi-Fi 弁当 |
| 12～2月 | eSIM、Wi-Fi 弁当、ファールウェイ・スカイリンク、B. A. ツアー |

5 【札幌観光】の満足度について

5-1 観光情報の提供について

全体では、「とても満足」が56.4%、「満足」が33.5%、「まあ満足」が8.8%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は98.6%となっている。

季節別では、冬季は「とても満足」が60.9%と他の季節に比べ割合が高くなっている。

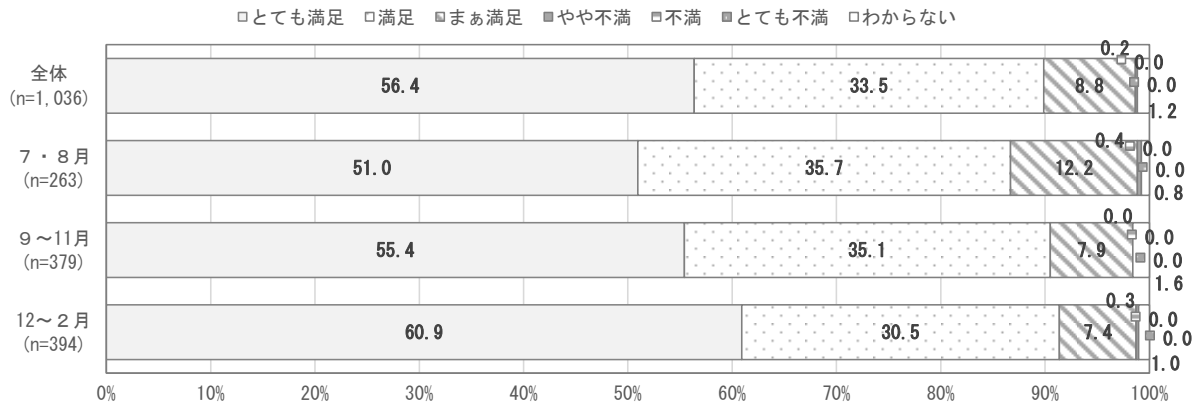


図3-42 観光情報の提供について (全体・季節別)

5-2 滞在中に受けたおもてなしについて

全体では、「とても満足」が60.7%、「満足」が30.7%、「まあ満足」が6.9%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は98.3%となっている。

季節別では、冬季は「とても満足」が63.5%と他の季節に比べ割合が高くなっている。

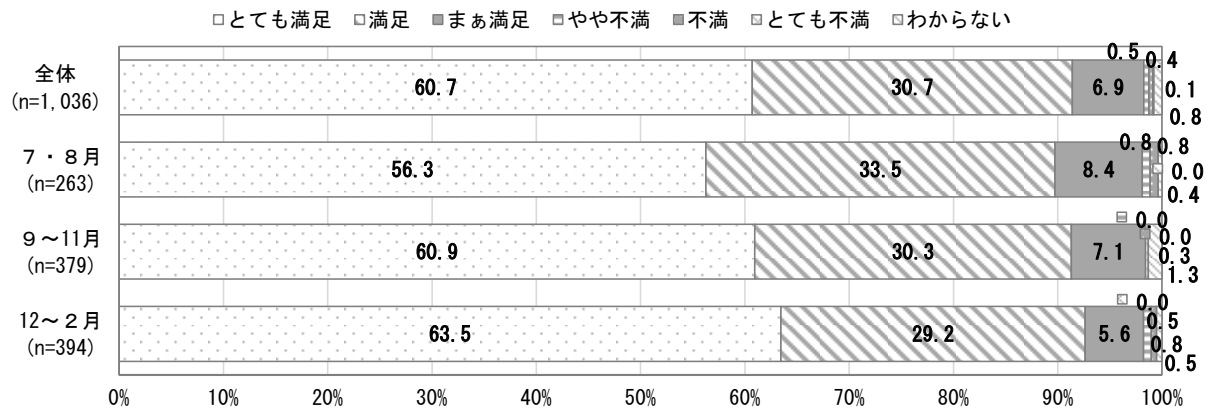


図3-43 滞在中に受けたおもてなしについて (全体・季節別)

5-3 市内の観光スポットへの交通アクセスについて

全体では、「とても満足」が50.3%、「満足」が36.4%、「まあ満足」が10.8%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は97.5%となっている。

季節別では、「とても満足」が最も高いのは冬季で53.8%となっている。

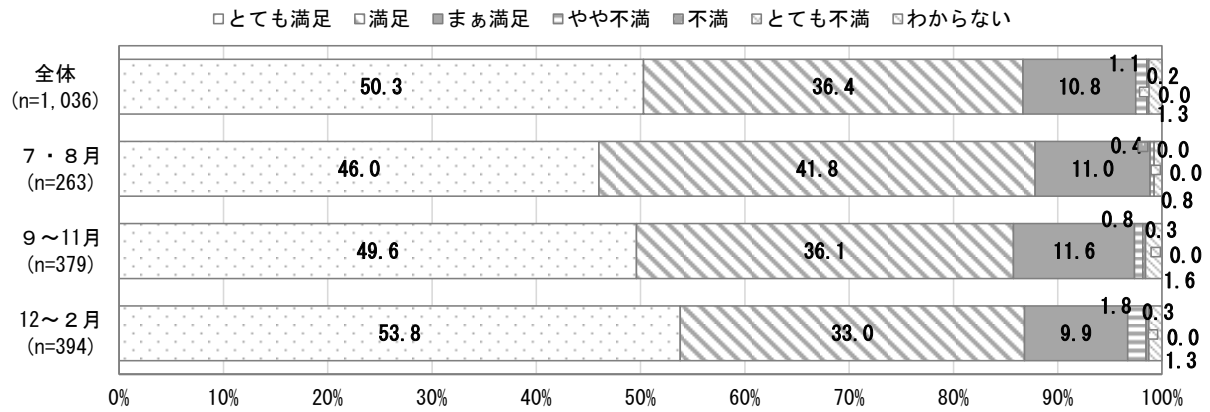


図3-44 市内の観光スポットへの交通アクセスについて（全体・季節別）

5-4 夜間観光について

全体では、「とても満足」が48.3%、「満足」が34.7%、「まあ満足」が10.8%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は93.8%となっている。

季節別では、「とても満足」が最も高いのは冬季で50.8%となっている。

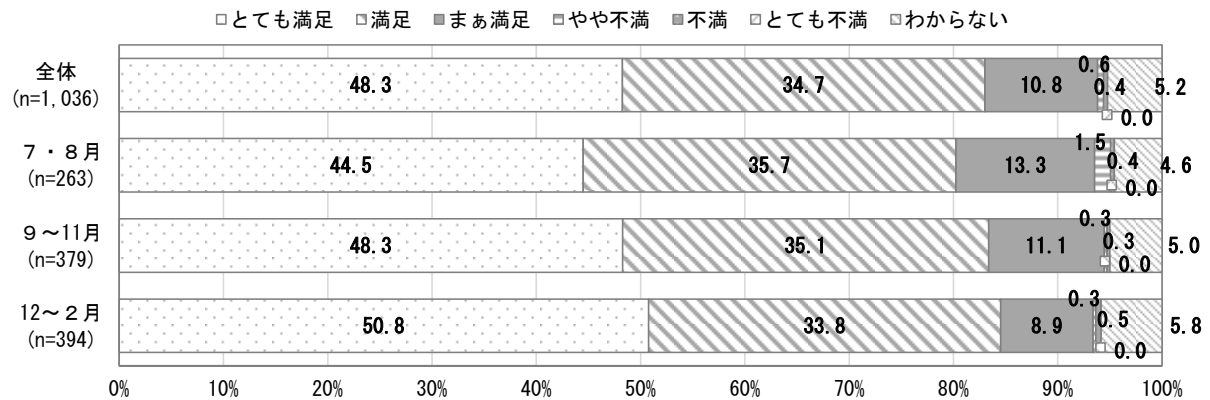


図3-45 夜間観光について（全体・季節別）

5-5 観光地としての総合的な満足度

全体では、「とても満足」が57.2%、「満足」が34.2%、「まあ満足」が6.8%となっており、「とても満足」「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は98.2%となっている。

季節別では、「とても満足」が最も高いのは冬季で60.9%となっている。

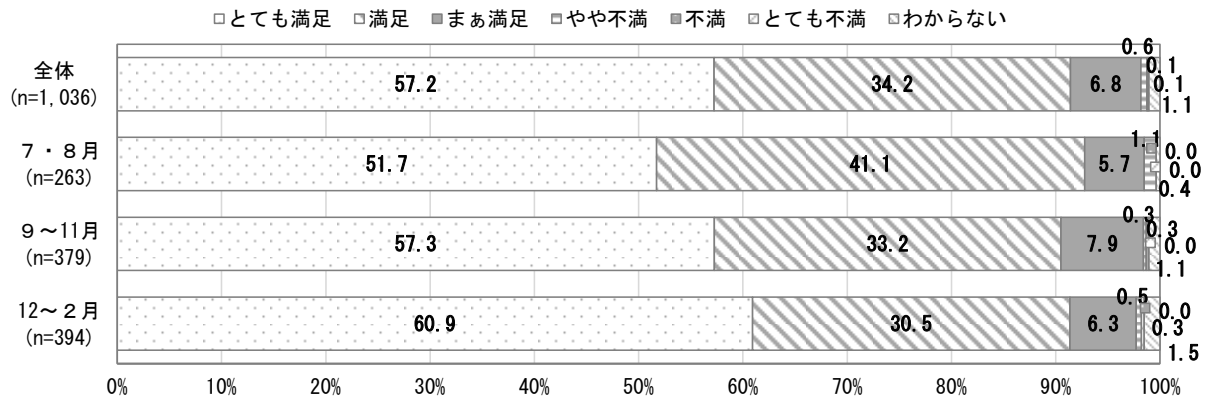


図3-46 観光地としての総合的な満足度（全体・季節別）

5-6 旅行中に特に快適に利用できたものを、次の中からお選びください（複数回答）

全体では、「クレジット・デビットカードの利用」が51.5%、「多言語表示（観光案内板・地図等）」が43.9%、「食事の内容」が43.4%となっている。

季節別では、冬季は「多言語表示（観光案内板・地図等）」と回答した割合が他の項目に比べて高くなっている。

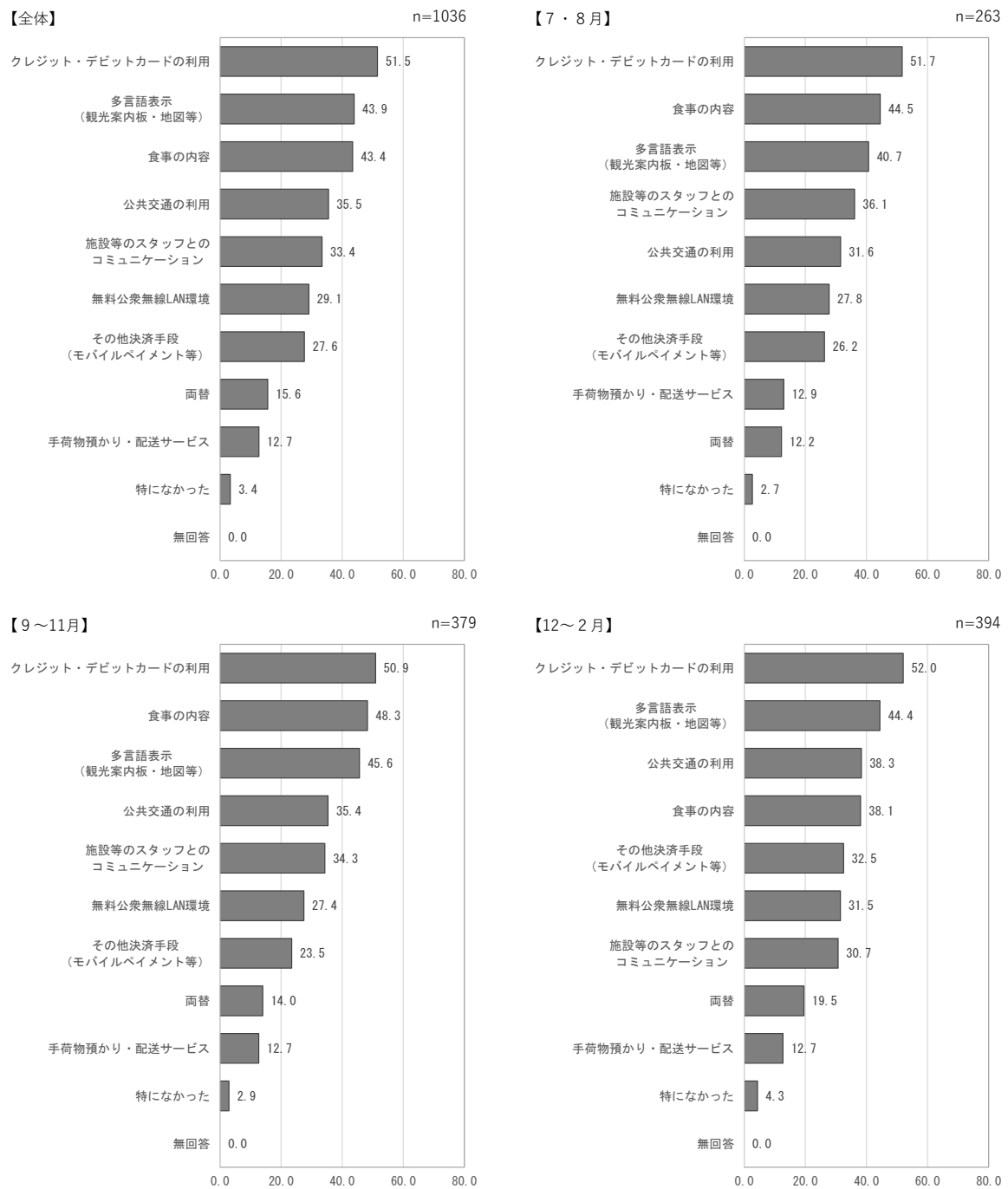


図3-47 旅行中に特に快適に利用できたもの（全体・季節別）

5-7 旅行中に特に困ったものを、次の中からお選びください（複数回答）

全体では、「ゴミ捨て場所」が34.2%、「無料公衆無線LAN環境」が12.1%、一方で「特になかった」が26.9%となっている。

季節別では、夏季は「施設等のスタッフとのコミュニケーション」と回答した割合が他の季節に比べて高くなっている。

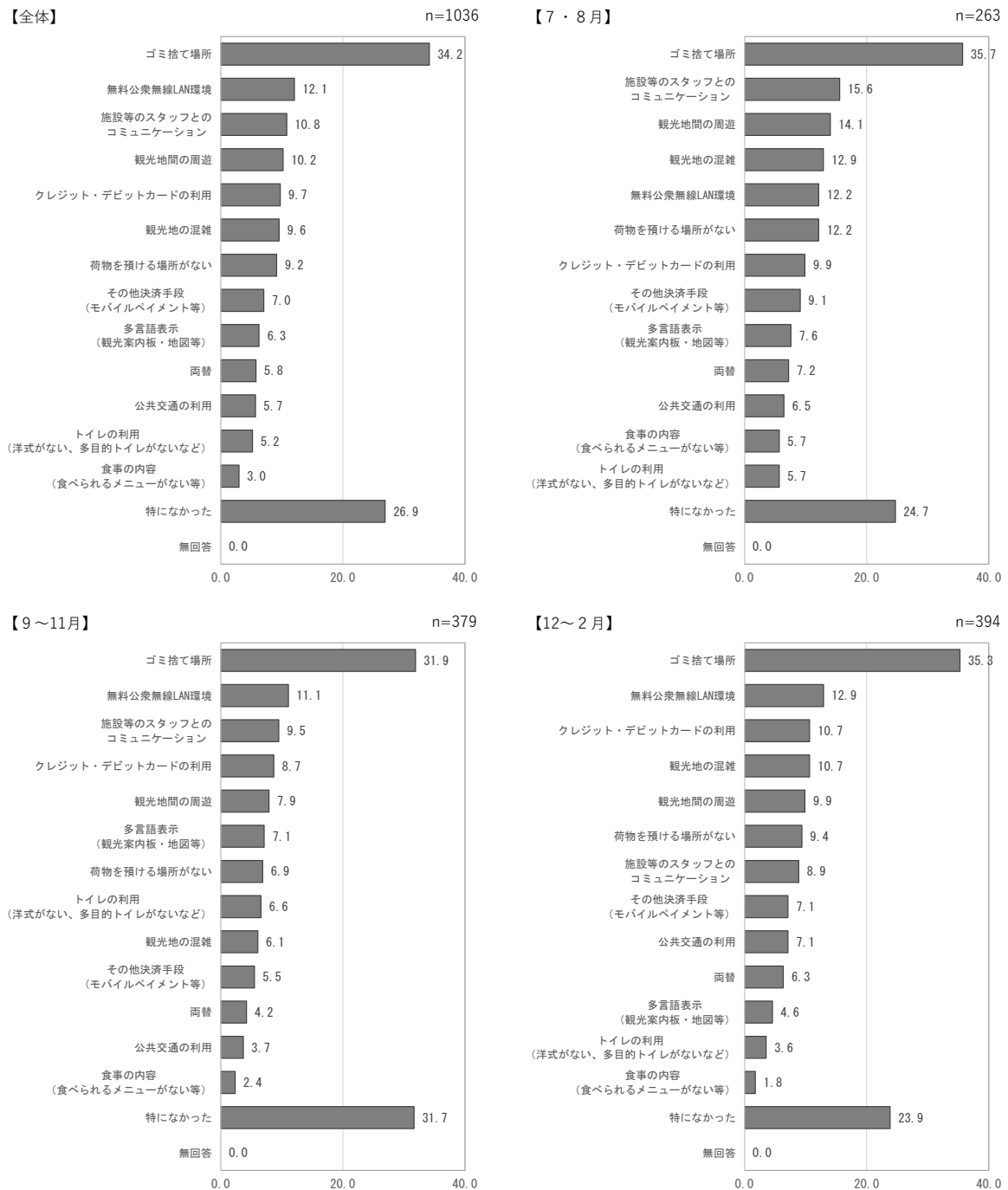


図3-48 旅行中に特に困ったもの（全体・季節別）

6 ウィンタースポーツ関連について ※冬期間（12～2月）のみアンケートを実施

6-1 札幌市内で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しみましたか？

冬季にのみ観光客にウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか調べたところ、26.9%が「楽しんだ」と回答した。

ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所として、市内スキー場や白い恋人パーク、中島公園、羊ヶ丘展望台などが挙げられた。

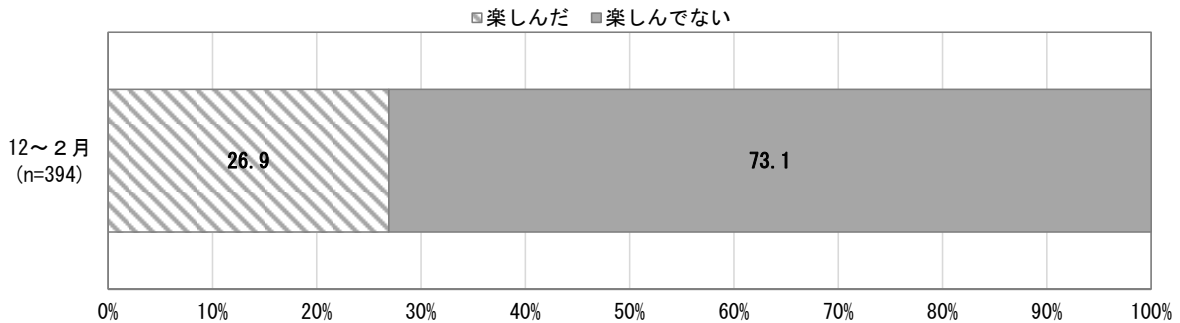


図3-49 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか

6-2 (6-1で「楽しんだ」を選んだ方のみ) どこで何を楽しんだか教えてください。

● 「ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しんだ場所」

表3-77 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ「具体的な場所」

| 主な内容 |
|--|
| 札幌国際スキー場、サッポロテイネ、スノーモビルランドサッポロ、滝野スノーワールド、滝野すずらん丘陵公園、ばんけいスキー場、狸小路、円山動物園、北海道神宮、北海道大学、美香保公園、中島公園、定山溪、札幌市内の路傍、 |

● 「ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しんだ内容」

表3-78 ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ「内容」

| 主な内容 |
|--|
| スキー、スノーボード、ラフティング、スノーモービル、レクリエーション、スノーアクティビティ、散歩、スケート、アルペンスキー、そり遊び、雪だるま、チューブ滑り |

6-3 (6-1で「楽しんでない」を選んだ方のみ) 楽しんでない理由があれば教えてください。(複数回答)

「興味がないから」が35.1%と最も高く、次いで「楽しめる場所があることを知らないから」が12.2%、「札幌以外で楽しむ予定があるから」が11.1%となっている。

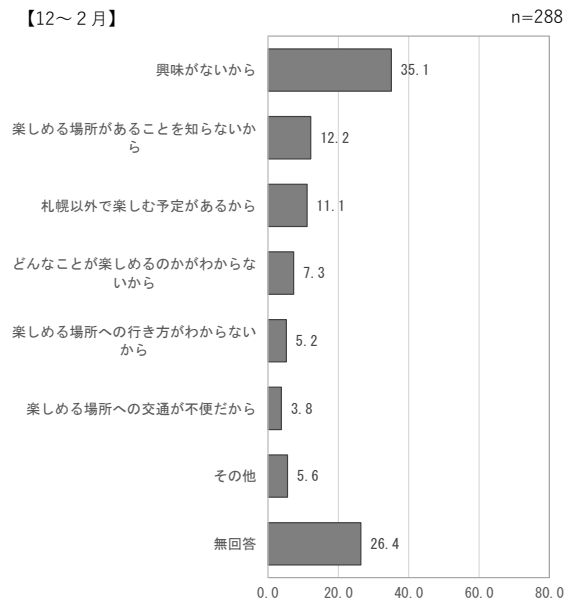


図3-50 ウィンタースポーツなどを楽しんでいない理由

●「その他」の内訳

表3-78 札幌市内で訪れた場所「その他」の内訳 (季節別)

| 主な内容 |
|---|
| 時間がなかった、同行者にお年寄りがいた、新雪が少なく大部分の雪では遊べない、スポーツ活動は好きではない、高くて参加しなかった、突然来てしまったので準備が不十分だった等 |

6-4 札幌市内にスキー場があることをご存じですか？

「知っている」が42.1%、「知らない」が56.6%となっている。

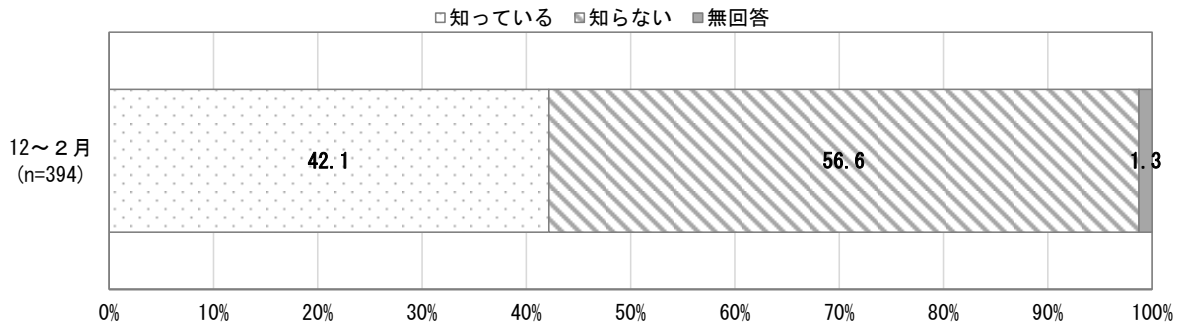


図3-51 札幌市内にスキー場があることを知っているか

6-5 (6-4で「知っている」を選んだ方のみ) 知っている札幌市内のスキー場をお選びください。(複数回答)

「札幌国際スキー場」が52.4%と最も高く、次いで「サッポロテイネ」が36.7%、「札幌藻岩山スキー場」が19.9%となっている。

一方、「知っているものはない」が26.5%となっている。

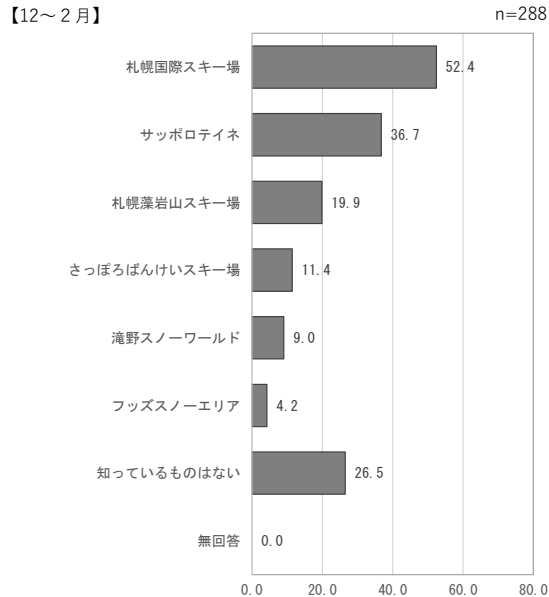


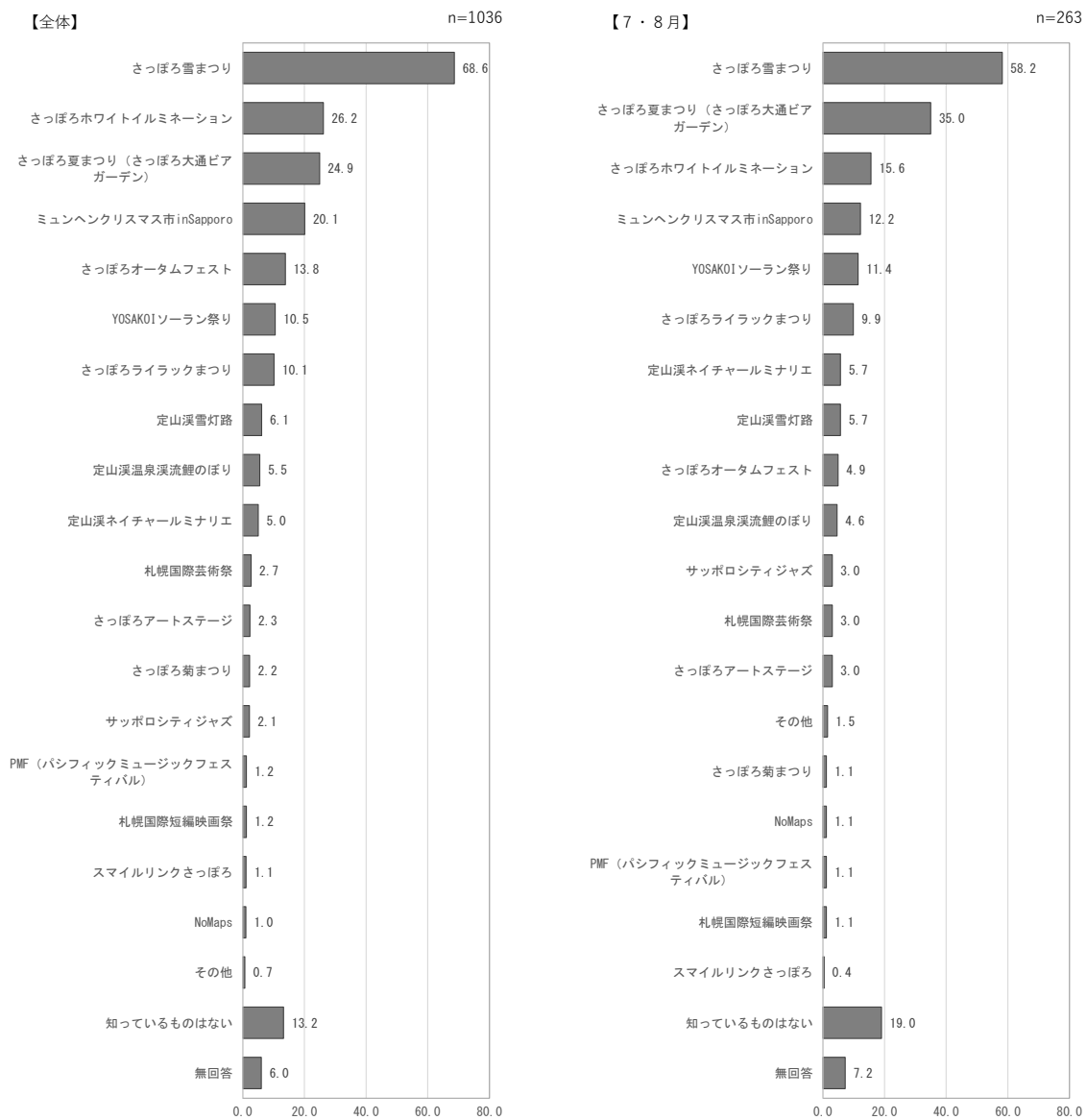
図3-52 知っている札幌市内のスキー場

7 イベントについて

7-1 札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを【全て】お選びください。（複数回答）

全体では、「さっぽろ雪まつり」が68.6%と最も高く、次いで「さっぽろホワイトイルミネーション」が26.2%、「さっぽろ夏まつり（さっぽろ大通ビアガーデン）」が24.9%となっている。

季節別では、秋季において「さっぽろ雪まつり」のみではなく「さっぽろホワイトイルミネーション」「さっぽろ夏まつり（さっぽろ大通ビアガーデン）」「さっぽろオータムフェスト」「ミュンヘンクリスマス市 inSapporo」などがいずれも約25.0~30.0%と、広汎に高い割合となっている。



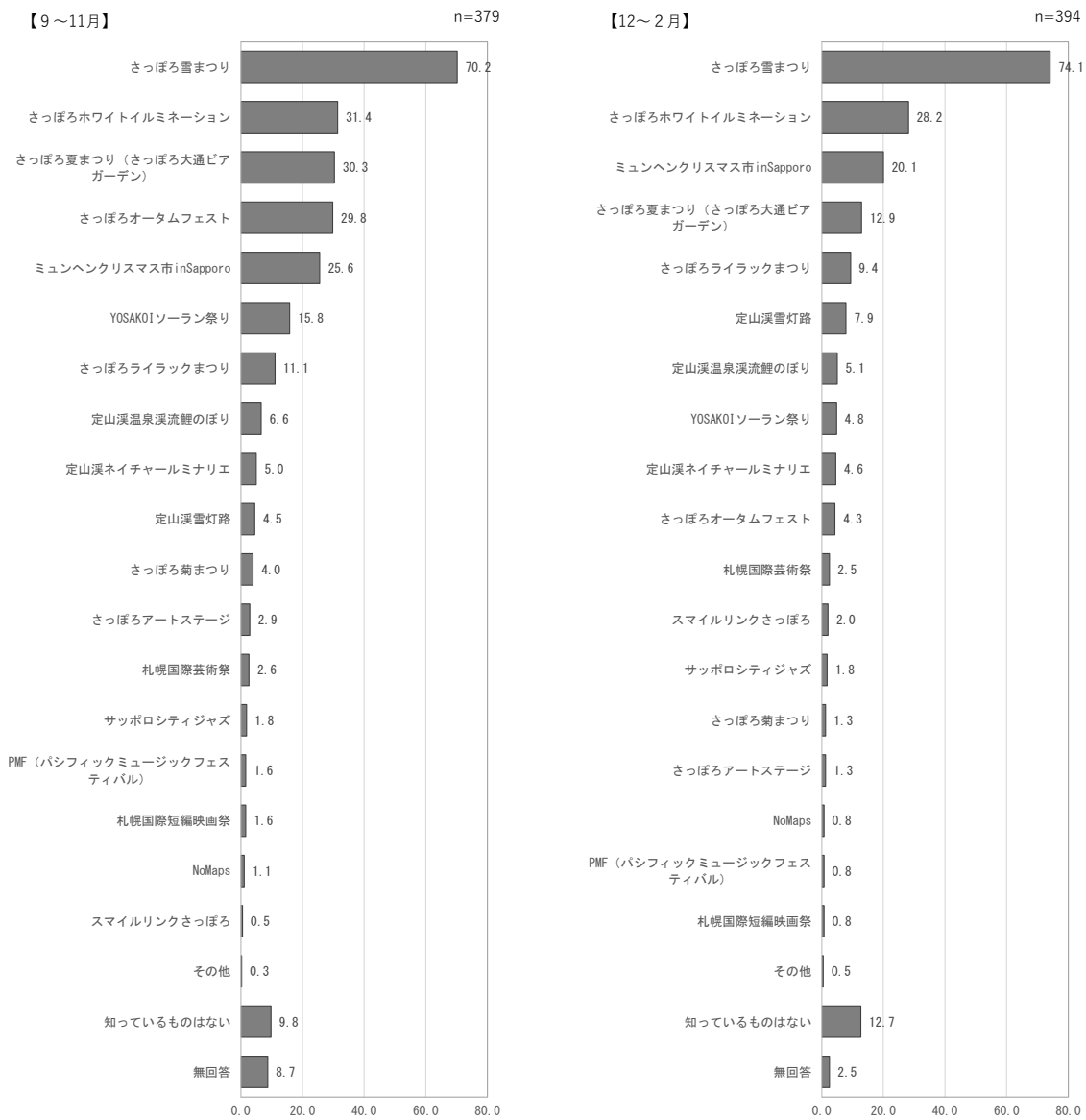


図 3-53 札幌市内の知っているイベント (全体・季節別)

● 「その他」の内訳

表 3-79 札幌市内の知っているイベント「その他」の内訳 (季節別)

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|---------|
| 7・8月 | 花火大会 |
| 9～11月 | — |
| 12～2月 | スノースポーツ |

8 札幌への再訪意欲

8-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思えますか？

全体では、「とても行きたい」が58.7%と最も高く、次いで「行きたい」が28.1%となっている。

季節別では、冬季は「とても行きたい」が63.2%と他の季節に比べて割合が特になっている。

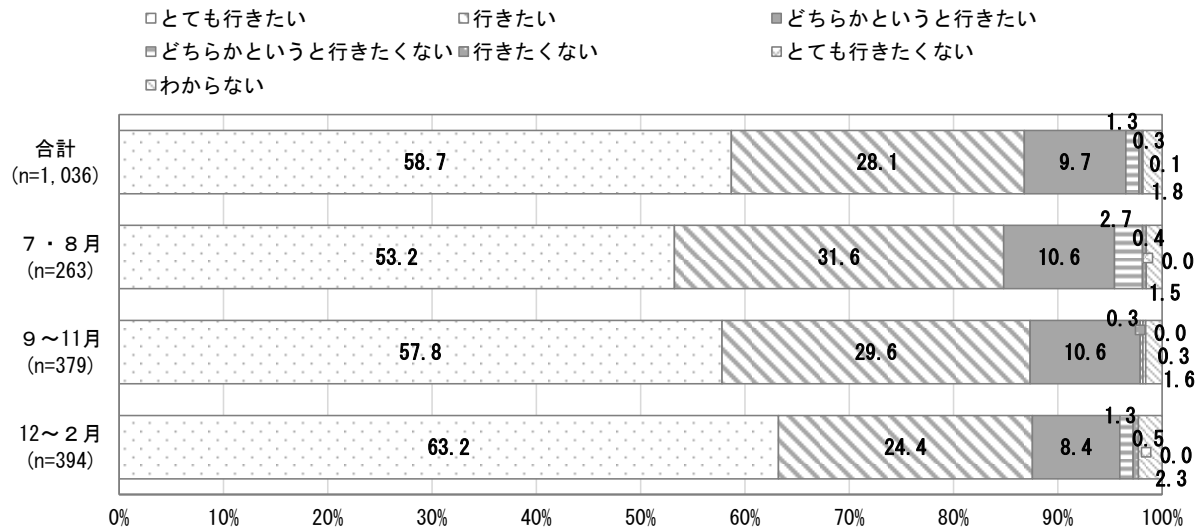
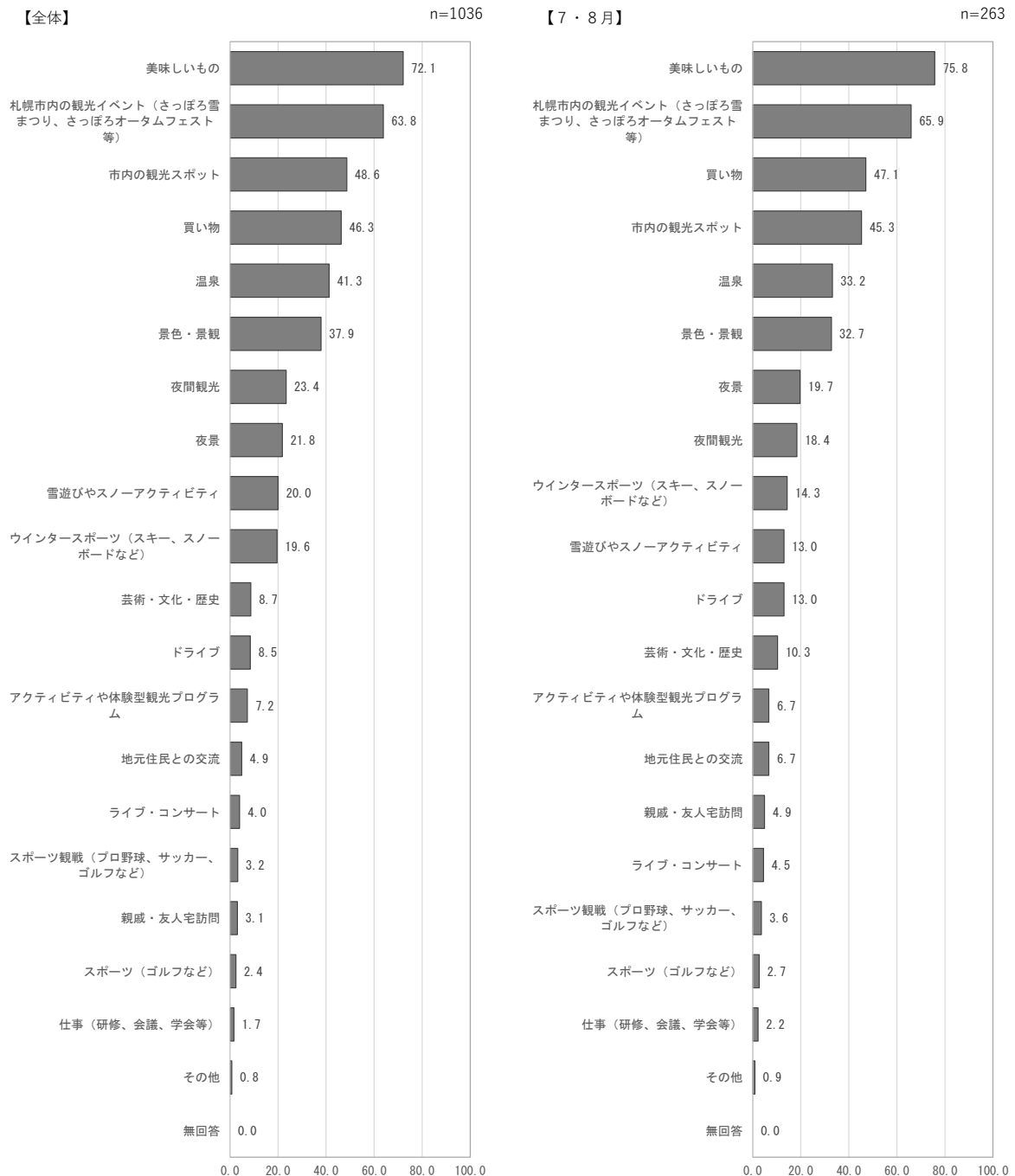


図3-54 観光目的での札幌市への再訪意向（全体・季節別）

8-2 (8-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方) どのような目的で訪れたいですか。(複数回答)

全体では、「美味しいもの」が72.1%と最も高く、次いで「札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)」が63.8%となっている。

季節別では、夏季は「買い物」と回答した割合が他の項目よりも高くなっている。



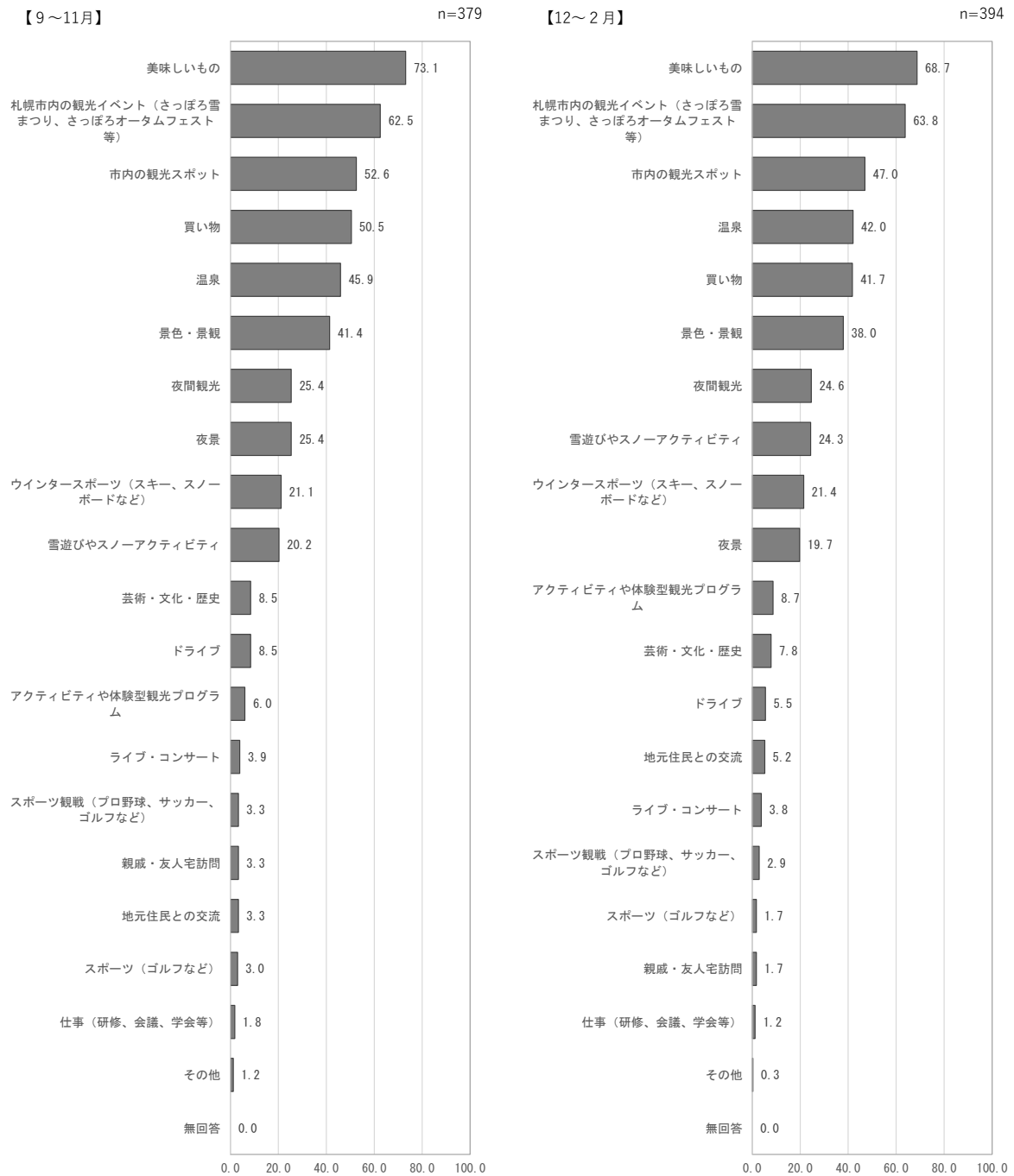


図3-55 札幌市へ観光での来訪目的（全体・季節別）

●「その他」の内訳

表3-80 札幌市へ観光での来訪目的「その他」の内訳（季節別）

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|-------------|
| 7・8月 | — |
| 9～11月 | 学習 |
| 12～2月 | パートナーを訪ねるため |

9 オーバーツーリズムについて

9-1 地域生活や自然環境へ様々な影響が生じるオーバーツーリズムが各地で問題になっています。今回札幌を訪れた際にオーバーツーリズムを感じた場面はありましたか。

全体では、「あった」が13.2%、「なかった」が86.8%となっている。

季節別では、冬季は「あった」と回答した割合が15.7%と、他の季節に比べて高くなっている。

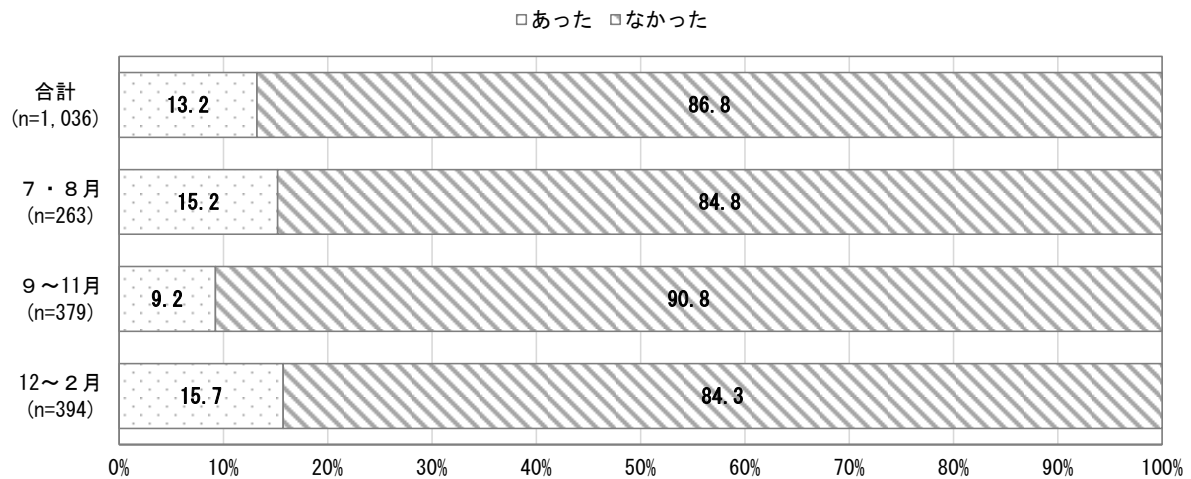


図3-56 オーバーツーリズムを感じた場面の有無（全体・季節別）

9-2 (9-2で「あった」を選んだ方のみ) 実際にどのような場面で感じましたか。

● 「実際に感じた場面」

表3-81 オーバーツーリズムを実際に感じた場面（季節別）

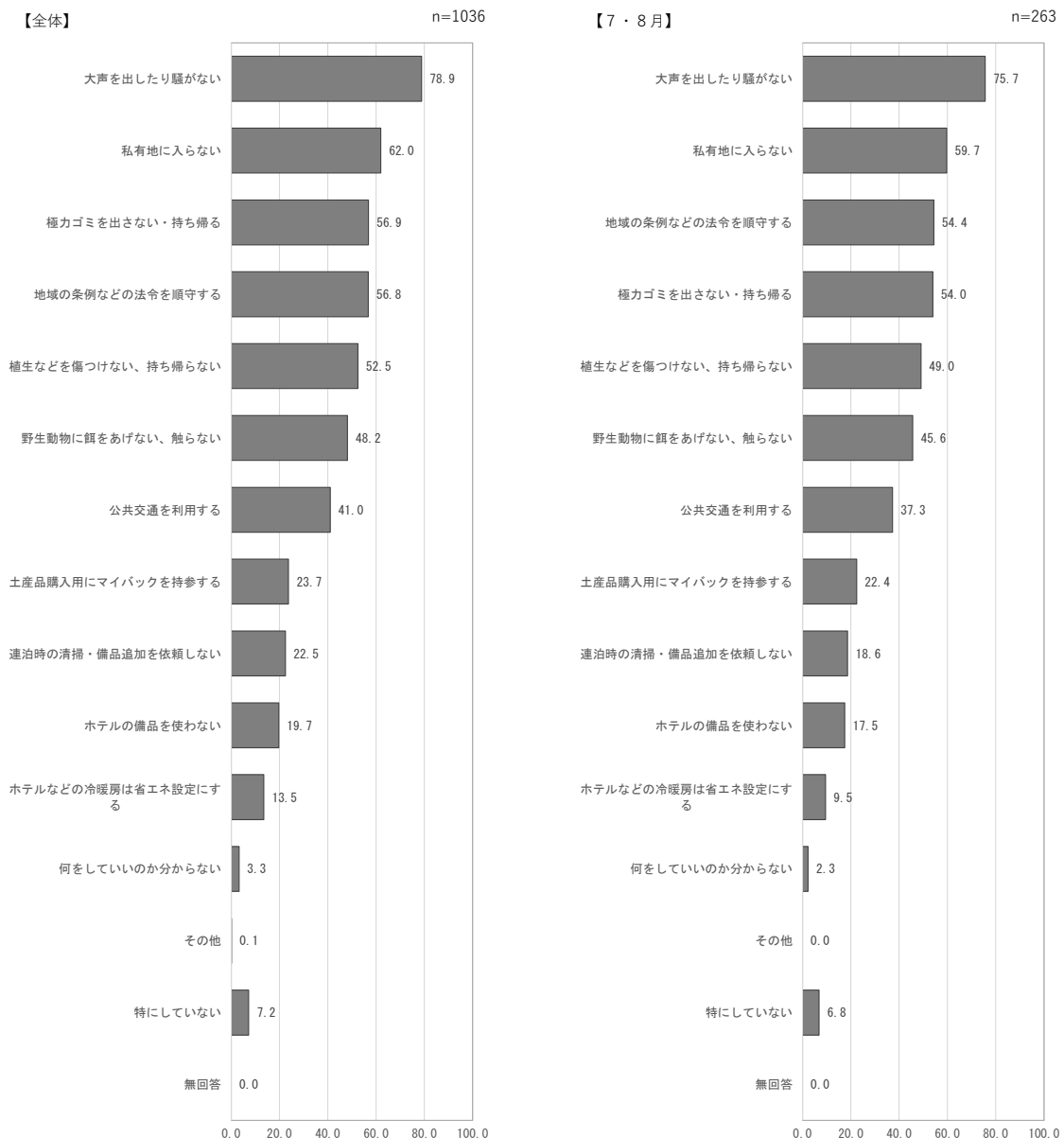
| 季節別 | 主な内容 |
|-------|---|
| 7・8月 | 繁華街が混雑している、長い行列、店員が無愛想等 |
| 9～11月 | 藻岩山が混雑、公共交通がひどい、運転マナーが良くない等 |
| 12～2月 | ゴミのポイ捨て、レストランの待ち時間、騒がしすぎる&混みすぎている、街中・スキー場の混雑、地元住民のわずかに不機嫌な反応が観光客疲れを示唆、都心部の車の流れ・人の流れが多すぎる等 |

10 旅行先における配慮について

10 近年、旅行先における環境配慮やマナー順守への意識が高まっています。旅行先において配慮していることはありますか。(複数回答)

全体では、「大声を出したり騒がない」が78.9%と最も高く、次いで「私有地に入らない」が62.0%、「極力ゴミを出さない・持ち帰る」が56.9%となっている。

季節別では、冬季は「極力ゴミを出さない・持ち帰る」と回答した割合が他の項目に比べて高くなっている。



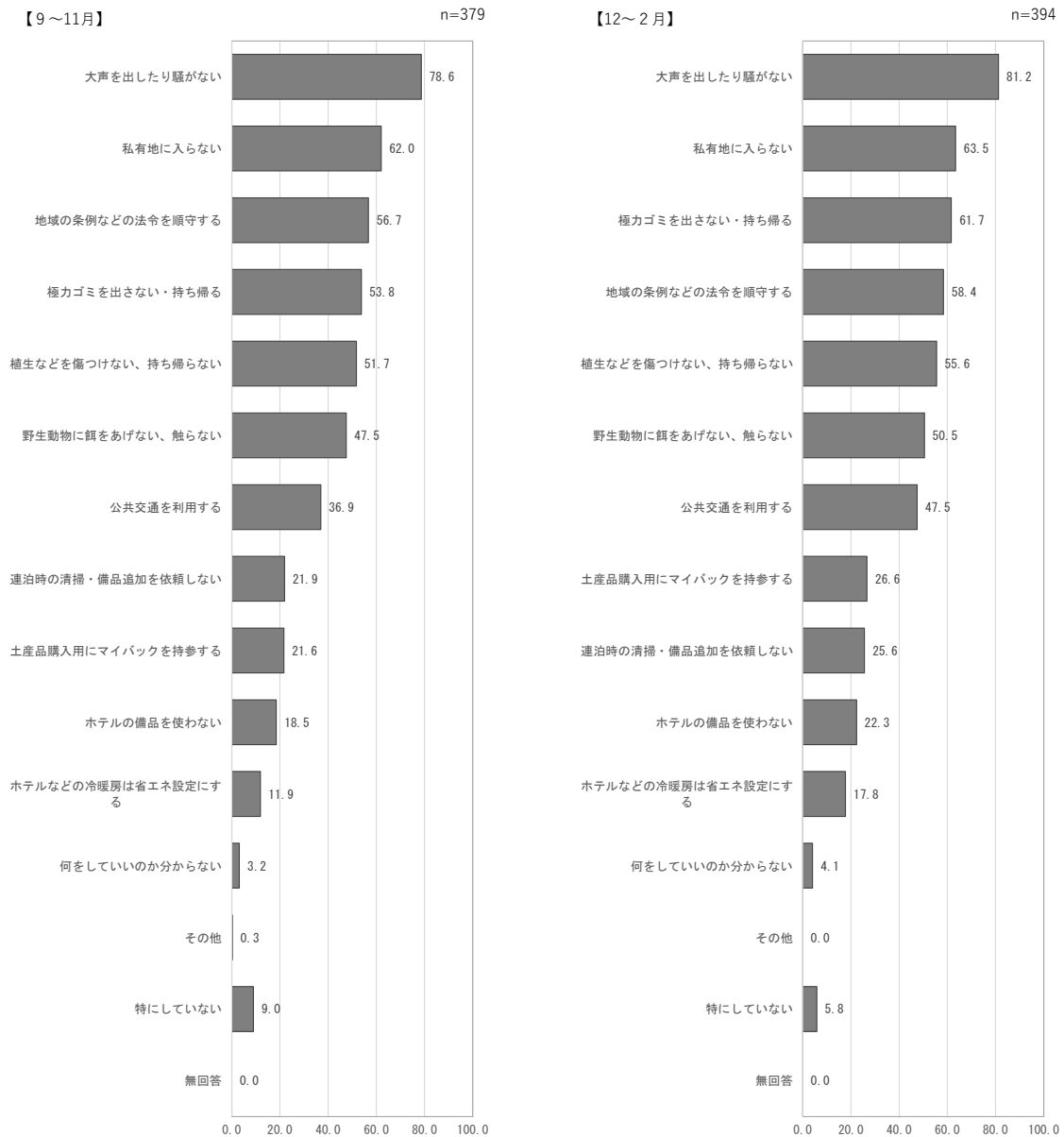


図3-57 旅行先において配慮していること（全体・季節別）

● 「その他」の内訳

表3-82 旅行先において配慮していること「その他」の内訳（季節別）

| 季節別 | 主な内容 |
|-------|------|
| 7・8月 | — |
| 9～11月 | — |
| 12～2月 | — |

資料編（調査票）

資料編 (調査票)

新千歳空港における観光客動態調査 調査票

< 1 基本属性 >

1-1 居住地 ※国際線は自由記述

| |
|-------------------------|
| () 都・道・府・県 () 市・区・町・村 |
|-------------------------|

1-2 性別

| |
|-----------------|
| 1 男性 2 女性 3 その他 |
|-----------------|

1-3 年代

| |
|--|
| 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代 8 80代以上 |
|--|

< 2 今回の札幌旅行について >

2-1 今回の札幌滞在中の目的や楽しみをお答えください。【複数可】

| |
|---|
| 1 札幌市内の観光イベント (さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等) 2 美味しいもの 3 市内の観光スポット 4 買い物 5 温泉 6 景色・景観 7 夜間観光 8 夜景 9 雪遊びやスノーアクティビティ (11のウインタースポーツ以外) 10 (9以外の) アクティビティや体験型観光プログラム 11 ウインタースポーツ (スキー、スノーボードなど) 12 (11以外の) スポーツ (ゴルフなど) 13 スポーツ観戦 (プロ野球、サッカー、ゴルフなど) 14 ライブ・コンサート 15 芸術・文化・歴史 16 ドライブ 17 仕事 (研修、会議等) 18 学会 19 報奨旅行 (インセンティブツアー) 20 親戚・友人宅訪問 21 地元住民との交流 22 その他 () |
|---|

2-2 今回、札幌へ旅行に行こうと思ったきっかけをお答えください。【複数可】

| |
|---|
| 1 テレビ、ラジオ、雑誌、新聞で見聞きして 2 インターネット、SNSで話題になっていた 3 休みがとれたので 4 お目当てのイベントなどがあったので 5 ふるさと納税の返礼品がきっかけで 6 北海道物産展で興味をもったので 7 その他 (具体的に ;) |
|---|

2-3 観光・旅行の同行者の種類をお答えください。

- | | | |
|-------------------|-------------|---------------|
| 1 一人旅 | 2 夫婦・パートナー | 3 家族旅行 (子供連れ) |
| 4 その他家族 (両親・姉妹など) | 5 親戚を含む家族旅行 | 6 友人・知人 |
| 7 地域やサークル、団体の仲間 | 8 仕事・職場関係 | 9 その他 () |

2-4 観光で札幌を訪れたのは、今回で何回目ですか。

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|---------------|
| 1 1回目 | 2 2回目 | 3 3回目 | 4 4回目 | 5 5回以上 () 回目 |
|-------|-------|-------|-------|---------------|

2-5 今回の札幌での宿泊数をお答えください。

- | | | |
|------------|--------------|-------|
| 1 札幌 () 泊 | 2 札幌以外 () 泊 | 3 日帰り |
|------------|--------------|-------|

2-6 観光・旅行の計画を立てるとき、何を参考にしましたか。【複数可】

- | | | |
|----------------------------|----------------------------------|----------------------|
| 1 WEB サイト/旅行会社 | 2 WEB サイト/宿泊施設 | 3 WEB サイト/航空会社 |
| 4 WEB サイト/観光協会 | 5 宿泊予約サイト(じゃらん、楽天トラベル、Expedia 等) | |
| 6 口コミ・比較サイト(tripadvisor 等) | 7 GoogleMaps | 8 SNS(Instagram、X 等) |
| 9 動画サイト(YouTube 等) | 10 個人ブログサイト | 11 インフルエンサー |
| 12 テレビ | | |
| 13 雑誌 | 14 新聞 | 15 無料パンフレット |
| 16 旅行の展示会 | 17 家族・友人等の口コミ | |
| 18 その他 (具体的に:) | | |

2-7 観光・旅行の計画を立てるとき、特に参考になった雑誌、インターネットサイト、ブログ、SNS、インフルエンサーなどがありましたら、具体的に名称をご記入下さい。

- | | |
|-------|--------|
| 1 () | 2 特になし |
|-------|--------|

2-8 今回の観光・旅行の申込み方法についてお答えください。

- | |
|---|
| 1 旅行代理店で申込み (ルートが決まったパッケージツアーなど) |
| 2 旅行代理店で申込み (フリープラン、ビジネスパック、レンタカープランなど) |
| 3 個人で直接手配 (旅行前に行程を計画) |
| 4 個人で直接手配 (旅行中に行程を計画) |

2-9 定山溪についてご存じですか。

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

3-3 3-2①交通費の内訳について、可能な範囲でお答えください。

| | |
|-----------|----------|
| 鉄道 | () 円/1人 |
| レンタカー | () 円/1人 |
| バス | () 円/1人 |
| タクシー・ハイヤー | () 円/1人 |
| 駐車場代 | () 円/1人 |

<4 今回の旅行での行動について>

4-1 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した交通手段】を全てお答えください。【複数可】

| | | | | |
|------------|------------|-------------|---------|-----------|
| 1 鉄道 | 2 市営地下鉄 | 3 観光バス | 4 路線バス | 5 市電 |
| 6 レンタカー | 7 自家用車 | 8 タクシー・ハイヤー | 9 オートバイ | 10 所有の自転車 |
| 11 レンタサイクル | 12 その他 () | | | |

4-2 今回の観光・旅行中に利用した地図アプリをお答えください。

| | | | |
|--------------|-----------------|--------------|------------|
| 1 GoogleMaps | 2 Apple マップ | 3 Yahoo! マップ | 4 NAVITIME |
| 5 その他 () | 6 地図アプリは利用していない | | |

4-3 札幌市内で交通機関を利用した際に不便だった点があれば全てお答えください。【複数可】

| | | |
|---|------------------|------------|
| 1 路線が複雑 | 2 切符の買い方がわからない | 3 案内表記が不十分 |
| 4 普段利用している決済方法（地元の IC カード、クレジットカード、電子マネー等）が利用できない | | |
| 5 乗り換えがわかりにくい | | |
| 6 混雑している | 7 目的地の最寄り駅がわからない | 8 その他 () |
| 9 不便だった点はない | | |

4-4 今回の観光・旅行中に【札幌市内で利用した宿泊施設】の種類を全てお答えください。【複数可】

| | | | | |
|---------------|------------|------------|------------|---------------|
| 1 ホテル | 2 旅館 | 3 民宿・ペンション | 4 親戚・知人宅 | 5 コンドミニウム、貸別荘 |
| 6 会社、団体等の宿泊施設 | 7 キャンプ場 | 8 民泊 | 9 キャンピングカー | 10 その他 |
| (具体的に:) | 11 宿泊していない | | | |

| | ②満足度 1 とても満足 2 満足 3 まあ満足 4 どちらでもない 5 やや不満 6 不満 7 とても不満 |
|------------------------------|--|
| (ピリカコタン) | |
| 20 サッポロビール園 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 21 サッポロビール博物館 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 22 サッポロファクトリー | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 23 北海道神宮・円山公園 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 24 千歳鶴酒ミュージアム | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 25 酪農と乳の歴史館 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 26 白い恋人パーク | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 27 モエレ沼公園 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 28 サッポロさとらんど | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 29 幌見峠 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 30 石山緑地 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 31 前田森林公園 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 32 札幌芸術の森 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 33 札幌コンサートホールKitara | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 34 札幌文化芸術劇場 hitaru | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 35 中島公園 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 36 北海道立近代美術館 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 37 札幌彫刻美術館・本郷新記念館 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 38 北海道立三岸好太郎美術館 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 39 渡辺淳一文学館 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 40 北海道立文学館 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 41 札幌ドーム | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 42 大倉山ジャンプ競技場 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 43 札幌オリンピックミュージアム | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 44 定山溪温泉 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 45 小金湯温泉 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 46 豊平峡温泉 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 47 滝野すずらん丘陵公園 (滝野スノーワールド) | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 48 頭大仏 (真駒内滝野霊園) | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 49 円山動物園 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 50 サンピアザ水族館 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 51 AOA SAPPORO | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |
| 52 青少年科学館 | 満足← 1 2 3 4 5 6 7 →不満 |

| | ②満足度 | | | | | | | | |
|-------------------|------|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | |
| 53 二条市場 | 満足← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不満 |
| 54 中央卸売市場場外市場 | 満足← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不満 |
| 55 狸小路 | 満足← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不満 |
| 56 ノルベサ・ノリア (観覧車) | 満足← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不満 |
| 57 ステラプレイス | 満足← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不満 |
| 58 百貨店 | 満足← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不満 |
| 59 家電量販店 | 満足← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不満 |
| 60 ワイナリー | 満足← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不満 |
| 61 スキー場 | 満足← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不満 |
| 62 ゴルフ場 | 満足← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不満 |
| 63 その他 () | 満足← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不満 |

4-7 日本滞在時に利用した (利用する予定) の通信手段は何ですか。次の中から当てはまるものを【全て】お選びください。※外国人観光客のみ

| | | |
|-------------|---------------|------------------|
| 1 国際ローミング | 2 プリペイドSIMカード | 3 モバイルWi-Fi ルーター |
| 4 無料公衆無線LAN | 5 日本の携帯電話レンタル | 6 その他 () |

< 5 【札幌観光】の満足度について >

5-1 観光情報の提供について

| | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-2 滞在中に受けたおもてなしについて

| | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-3 市内の観光スポットへの交通アクセスについて

| | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-4 夜間観光について

- | | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-5 観光地としての総合的な満足度

- | | | | | |
|---------|---------|--------|--------|------|
| 1 とても満足 | 2 満足 | 3 まあ満足 | 4 やや不満 | 5 不満 |
| 6 とても不満 | 7 わからない | | | |

5-6 旅行中に特に快適に利用できたものを、次の中からお選びください。【複数選択可】

- | | | |
|------------------------|---------------------|---------|
| 1 無料公衆無線 LAN 環境 | 2 クレジット・デビットカードの利用 | 3 両替 |
| 4 その他決済手段 (モバイルペイメント等) | 5 多言語表示 (観光案内板・地図等) | |
| 6 施設等のスタッフとのコミュニケーション | 7 公共交通の利用 | 8 食事の内容 |
| 9 手荷物預かり・配送サービス | 10 特になかった | |

5-7 旅行中に特に困ったものを、次の中からお選びください。【複数選択可】

- | | | |
|-------------------------------|---------------------|-------------------------|
| 1 無料公衆無線 LAN 環境 | 2 クレジット・デビットカードの利用 | 3 両替 |
| 4 その他決済手段 (モバイルペイメント等) | 5 多言語表示 (観光案内板・地図等) | |
| 6 施設等のスタッフとのコミュニケーション | 7 公共交通の利用 | 8 食事の内容 (食べられるメニューがない等) |
| 9 荷物を預ける場所がない | 10 観光地間の周遊 | 11 ゴミ捨て場所 |
| 12 観光地の混雑 | | |
| 13 トイレの利用 (洋式がない、多目的トイレがないなど) | 14 特になかった | |

< 6 ウィンタースポーツ関連について > 冬期間 (12月～2月) のみアンケートを実施

6-1 札幌市内で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティなどを楽しみましたか？

- | | |
|--------|----------|
| 1 楽しんだ | 2 楽しんでない |
|--------|----------|

6-2 どこで何を楽しんだか教えてください。

(6-1で「楽しんだ」を選んだ方のみ)

| | |
|----------------|----------|
| どこで (場所) : () | 何を : () |
|----------------|----------|

6-3 楽しんでない理由があれば教えてください。【複数可】

(6-1で「楽しんでない」を選んだ方のみ)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1 興味がないから | 2 楽しめる場所があることを知らないから |
| 3 楽しめる場所への行き方がわからないから | 4 楽しめる場所への交通が不便だから |
| 5 どんなことが楽しめるのかわからないから | 6 札幌以外で楽しむ予定があるから |
| 7 その他 () | |

6-4 札幌市内にスキー場があることをご存じですか？

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

6-5 知っている札幌市内のスキー場をお選びください。【複数可】

(6-4で「知っている」を選んだ方のみ)

- | | | |
|-------------|-------------|----------------|
| 1 札幌国際スキー場 | 2 サッポロテイネ | 3 さっぽろばんけいスキー場 |
| 4 札幌藻岩山スキー場 | 5 滝野スノーワールド | 6 フッズスノーエリア |
| 7 知ってるものはない | | |

<7 イベントについて>

7-1 札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを【全て】お選びください。

- | | |
|------------------------------|---------------------------|
| 1 さっぽろ雪まつり | 2 さっぽろホワイトイルミネーション |
| 3 ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo | 4 さっぽろライラックまつり |
| 5 YOSAKOI ソーラン祭り | 6 さっぽろ夏まつり (さっぽろ大通ビアガーデン) |
| 7 さっぽろオータムフェスト | 8 さっぽろ菊まつり |
| 9 スマイルリンクさっぽろ | 10 No Maps |
| 11 PMF (パンフィックミュージックフェスティバル) | |
| 12 サッポロシティジャズ | 13 札幌国際短編映画祭 |
| 14 札幌国際芸術祭 | 15 さっぽろアートステージ |
| 16 定山溪温泉溪流鯉のぼり | 17 定山溪ネイチャールミナリエ |
| 18 定山溪雪灯路 | |
| 19 その他 () | 20 知っているものはない |

<10 旅行先への配慮について>

近年、旅行先における環境配慮やマナー順守への意識が高まっています。旅行先において配慮していることはありますか【複数可】

- | | | |
|-----------------------|---------------------|-------------------|
| 1 大声を出したり騒がない | 2 私有地に入らない | 3 地域の条例などの法令を順守する |
| 4 植生などを傷つけない、持ち帰らない | 5 野生動物に餌をあげない、触らない | |
| 6 極力ゴミを出さない・持ち帰る | 7 公共交通を利用する | 8 ホテルの備品を使わない |
| 9 連泊時の清掃・備品追加を依頼しない | 9 土産品購入用にマイバックを持参する | |
| 10 ホテルなどの冷暖房は省エネ設定にする | 11 何をしていたのか分からない | |
| 12 その他（具体的に： | | ） |
| 13 特にしていない | | |

<11 道内周遊先について>

札幌以外の道内周遊先について教えてください。（例：小樽、旭川、函館、登別など）

- | |
|---|
| ① |
| ② |
| ③ |
| ④ |
| ⑤ |
| ⑥ |
| ⑦ |

Tourism Survey at New Chitose Airport: Questionnaire

<1 Basic Attributes>

1-1 Country/region of residence

| |
|--|
| |
|--|

1-2 Gender

| | | |
|---------|-----------|----------|
| 1. Male | 2. Female | 3. Other |
|---------|-----------|----------|

1-3 Age

| | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| 1. 10-19 | 2. 20-29 | 3. 30-39 | 4. 40-49 | 5. 50-59 | 6. 60-69 | 7. 70-79 | 8. 80 or older |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|

<2 Information about this trip to Sapporo >

2-1 Please answer the following questions about your purpose for coming to Sapporo and what you enjoyed during your stay. 【Multiple answers possible】

| |
|---|
| <p>1. Sightseeing events in Sapporo (Sapporo Snow Festival, Sapporo Autumn Fest, etc.)</p> <p>2. Great tasting foods 3. Sightseeing spots in the city 4. Shopping 5. Hot springs 6. Scenery/landscape</p> <p>7. Nighttime sightseeing 8. Night views</p> <p>9. Having fun in the snow and snow activities (other than Winter sports from 11)</p> <p>10. Activities and interactive sightseeing programs (other than Activities from 9)</p> <p>11. Winter sports (skiing, snowboarding, etc.) 12. Sports (other than Winter sports from 11 (golf, etc.))</p> <p>13. Watching sports (professional baseball, soccer, golf, etc.)</p> <p>14. Live performances, concerts 15. Art, culture, history 16. Driving</p> <p>17. Work (training, meetings, etc.) 18. Academic conference 19. Incentive tour</p> <p>20. Visiting relatives/friends 21. Interaction with local residents</p> <p>22. Other: _____</p> |
|---|

2-2 Please tell us what originally prompted you to travel to Sapporo this time. 【Multiple answers possible】

- | |
|---|
| 1. Because I saw or heard about Sapporo on the TV, radio, magazines, or newspapers 2. Because I heard about Sapporo on the Internet or social media 3. Because I was able to take time off 4. Because there was an event, etc. I was interested in visiting 5. Because of a product I received through the Furusato Nozei tax offset program 6. Because I was interested in Hokkaido products at a product exhibition 7. Other (Specifically: _____) |
|---|

2-3 Please tell us the type of person (people) accompanying you on your sightseeing/trip.

- | |
|--|
| 1. I am traveling alone 2. Couple/partner 3. Family travel (with children) 4. Other close family members (parents, siblings, etc.) 5. Extended family 6. Friends/acquaintances 7. Friends in the community, group, or organization 8. Work colleagues 9. Other _____ |
|--|

2-4 How many times have you visited Sapporo (including this time)?

- | |
|---|
| 1. Once 2. Twice 3. Three times 4. Four times 5. Five times or more (_____ times) |
|---|

2-5 Please tell us how many nights you stayed in Sapporo this time.

- | |
|---|
| 1. _____ nights in Sapporo 2. _____ nights in Hokkaido (outside of Sapporo) 3. Day trip |
|---|

2-6 What did you refer to when planning your sightseeing/trip? 【Multiple answers possible】

- | |
|---|
| 1. Travel agency websites 2. Accommodation websites 3. Airlines websites 4. Tourist association websites 5. Accommodation reservation websites (Jalan, Rakuten Travel, Expedia, etc.) 6. Word-of-mouth/comparison sites (Tripadvisor, etc.) 7. Google Maps 8. Social media (Instagram, X, etc.) 9. Video sites (YouTube, etc.) 10. Personal blog sites 11. Influencers 12. Television 13. Magazines 14. Newspapers 15. Free brochures 16. Travel exhibitions 17. Word of mouth from family, friends, etc. 18 Other (Specifically: _____) |
|---|

2-7 Please provide the names of any magazines, internet sites, blogs, influencers social media, etc. that you found particularly helpful when planning your sightseeing/trip.

- | |
|--|
| 1. _____ 2. Nothing/no one in particular |
|--|

2-8 Please tell us how you made arrangements for this trip.

- | |
|---|
| 1. I made arrangements through a travel agency (packaged tour with a specific itinerary, etc.) |
| 2. I made arrangements through a travel agency (free plan, business package, rental car plan, etc.) |
| 3. I made arrangements directly on my own (planned itinerary before travel) |
| 4. I made arrangements directly on my own (planned itinerary during travel) |

2-9. Are you familiar with Jozankei?

- | |
|-----------------|
| 1. Yes 2. No |
|-----------------|

2-10. (Only for those who answered "Yes" in 2-9) Have you ever been to Jozankei?

- | |
|-----------------|
| 1. Yes 2. No |
|-----------------|

<3 Travel Expenses>

3-1 Please indicate the cost per person for this entire trip.

- (1) How much did you spend per person on sightseeing/trip?

| |
|------------------|
| _____ yen/person |
|------------------|

- (2) How much was the cost of the package tour?

(Only for those who chose 1 or 2 in 2-8)

| |
|------------------|
| _____ yen/person |
|------------------|

- (3) Please select all of the services that were included in the package tour price.

- | |
|--|
| 1. Accommodation expenses 2. Food and beverage expenses 3. Transportation expenses such as bus fare |
| 4. Admission and usage fees 5. Activity and hands-on experience fees (e.g., rental, participation fees) |
| 6. Other _____ |

3-2 Please answer the following questions about the 【expenses you paid in Sapporo】 on this trip.

| | |
|---|------------------|
| (1) Transportation | _____ yen/person |
| (2) Lodging expenses | _____ yen/person |
| (3) Food and beverage expenses | _____ yen/person |
| (4) Shopping expenses | _____ yen/person |
| (5) Hot springs, spa facilities, beauty salons, relaxation | _____ yen/person |
| (6) Art museums, museums, archives, zoos and botanical gardens, aquariums, etc. | _____ yen/person |

| | |
|--|------------------|
| (7) Outdoor activities (mountain trekking, river rafting, nature activities, horseback riding, skiing, etc.) | _____ yen/person |
| (8) Interactive tourism (historical/traditional cultural experiences, crafts, agricultural processing, farming, fishing, etc.) | _____ yen/person |
| (9) Participating in sports, watching sports, watching stage performances, listening to music | _____ yen/person |
| (10) Other entertainment service expenses (rental fees, photography fees, etc.) | _____ yen/person |
| (11) Other (e.g., delivery service fees) | _____ yen/person |

3-3. Please provide a breakdown of the transportation expenses from 3-2 (1) to the extent possible.

| | |
|----------------|------------------|
| Train | _____ yen/person |
| Rental car | _____ yen/person |
| Bus | _____ yen/person |
| Taxi/hired car | _____ yen/person |
| Parking fees | _____ yen/person |

<4 Trip contents >

4-1 Please select all means of transportation you used in Sapporo during your trip. 【Multiple answers possible】

| |
|---|
| 1. Train 2. City subway 3. Tourist bus 4. Local bus 5. Streetcar 6. Rental car 7. Private car 8. Taxi/hired car 9. Motorcycle 10. Owned bicycle 11. Rental bicycle 12. Other _____ |
|---|

4-2 Please tell us which map app you used during your sightseeing/trip.

| |
|--|
| 1. Google Maps 2. Apple Maps 3. Yahoo! Maps 4. NAVITIME 5. Other _____ 6. I did not use a map app |
|--|

4-3 Please tell us what inconveniences you experienced when using public transportation in Sapporo. 【Multiple answers possible】

| |
|--|
| 1. The routes were complicated 2. I did not know how to buy a ticket 3. The signage was inadequate 4. I could not use my usual payment methods (my regular IC card, credit card, e-money, etc.) 5. It was difficult to understand how to transfer in public transportation 6. It was crowded 7. I didn't know the nearest station to my destination 8. Other _____ 9. Nothing was inconvenient |
|--|

4-4 Please select all types of 【accommodations you stayed at in Sapporo】 during your trip this time. 【Multiple answers possible】

| |
|--|
| 1. Hotel 2. Inn 3. Guest house/pension 4. Home of relatives/acquaintances 5. Condominium, rental villa 6. Accommodations for companies, groups, etc. 7. Campground 8. Private accommodation 9. Camping car 10. Other (Specifically: _____) 11. I did not stay overnight |
|--|

4-5 Please tell us all the 【things you did in Sapporo】 during your trip this time. 【Multiple answers possible】

| |
|--|
| 1. Sightseeing events in Sapporo (Sapporo Snow Festival, Sapporo Autumn Fest, etc.) 2. Great tasting foods 3. Sightseeing spots in the city 4. Shopping 5. Hot springs 6. Scenery/landscape 7. Nighttime sightseeing 8. Night views 9. Having fun in the snow and snow activities (other than Winter sports from 11) 10. Activities and interactive sightseeing programs (other than Activities from 9) 11. Winter sports (skiing, snowboarding, etc.) 12. Sports (other than Winter sports from 11 (golf, etc.)) 13. Watching sports (professional baseball, soccer, golf, etc.) 14. Live performances, concerts 15. Art, culture, history 16. Driving 17. Work (training, meetings, conferences, etc.) 18. Visiting relatives/friends 19. Interaction with local residents 20. Other: _____ |
|--|

4-6 Please select your 【level of satisfaction】 with the 【places you visited within Sapporo】 during your trip.

| | Level of satisfaction 1. Very satisfied 2. Satisfied 3. Somewhat satisfied 4. Neither satisfied nor dissatisfied 5. Somewhat dissatisfied 6. Dissatisfied 7. Very dissatisfied |
|--|---|
| 1. Odori Park | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 2. Sapporo Clock Tower | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 3. Former Hokkaido Government Office Building (Red Brick Office) | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 4. Sapporo Kita 3-jo Plaza (Akapla) | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 5. Sapporo TV Tower | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 6. JR Tower Observation Deck T38 | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 7. Sapporo Ekimae-dori underground walkway (Chi-Ka-Ho) | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 8. Mt. Moiwa ・ Sapporo Mt. Moiwa | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |

| | Level of satisfaction 1. Very satisfied 2. Satisfied 3. Somewhat satisfied 4. Neither satisfied nor dissatisfied 5. Somewhat dissatisfied 6. Dissatisfied 7. Very dissatisfied |
|--|---|
| Ropeway | |
| 9. Okurayama Viewing Point | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 10. Sapporo Hitsujigaoka Observation Hill | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 11. Asahiyama Memorial Park | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 12. Hokkaido University | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 13. Botanic Garden, Field Science Center for Northern Biosphere, Hokkaido University | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 14. Historical Village of Hokkaido/Hokkaido Museum | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 15. Sapporo Shiriyokan (Former Sapporo Court of Appeals) | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 16. Hoheikan | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 17. Susukino | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 18. Ramen Alley | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 19. Ainu Culture Promotion Center (Sapporo Pirka Kotan) | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 20.Sapporo Beer Garden | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 21. Sapporo Beer Museum | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 22. Sapporo Factory | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 23. Hokkaido Shrine/Maruyama Park | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 24. Chitosetsuru Sake Museum | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 25. Megmilk Snow Brand Museum | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 26. Shiroi Koibito Park | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 27. Moerenuma Park | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 28. Sapporo Satoland | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 29. Horomi-toge | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 30. Ishiyama Open Space | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 31. Maeda Forest Park | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 32. Sapporo Art Park | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 33. Sapporo Concert Hall Kitara | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |

| | Level of satisfaction 1. Very satisfied 2. Satisfied 3. Somewhat satisfied 4. Neither satisfied nor dissatisfied 5. Somewhat dissatisfied 6. Dissatisfied 7. Very dissatisfied |
|---|---|
| 34. Sapporo Cultural Arts Theater “hitaru” | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 35. Nakajima Park | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 36. Hokkaido Museum of Modern Art | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 37. Hongo Shin Memorial Museum of Sculpture, Sapporo | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 38. Migishi Kotaro Museum of Art, Hokkaido | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 39. Watanabe Junichi Museum of Literature | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 40. Hokkaido Museum of Literature | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 41. Sapporo Dome | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 42. Okurayama Ski Jump Stadium | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 43. Sapporo Olympic Museum | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 44. Jozankei Onsen (Hot Springs) | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 45. Koganeyu Hot Springs | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 46. Hokeikyo Hot Springs | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 47. Takino Suzuran Hillside National Park (Takino Snow World) | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 48. Atama Daibutsu (Hill of the Buddha) (Makomanai Takino Cemetery) | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 49. Maruyama Zoo | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 50. Sunpiazza Aquarium | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 51. AOA SAPPORO | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 52. Sapporo Science Center | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 53. Nijo Fish Market | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 54. Sapporo Central Wholesale Market Curb Market | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 55. Tanukikoji Shopping Arcade | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 56. NORBESA (Ferris Wheel) | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 57. Stellar Place | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |

| | Level of satisfaction 1. Very satisfied 2. Satisfied 3. Somewhat satisfied 4. Neither satisfied nor dissatisfied 5. Somewhat dissatisfied 6. Dissatisfied 7. Very dissatisfied |
|----------------------------|---|
| 58. Department store | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 59. Electronic goods store | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 60. Winery | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 61. Ski resort | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 62. Golf course | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |
| 63. Other _____ | Satisfied← 1 2 3 4 5 6 7 →Dissatisfied |

4-7 What means of communication did you use (or plan to use) during your stay in Japan? Please select **【All】** the means you used from the following. *For foreign tourists only

1. International roaming 2. Prepaid SIM card 3. Mobile Wi-Fi router 4. Free public wireless LAN
5. Rental Japanese cellular phone 6. Other: _____

<5 Satisfaction with **【Sapporo Sightseeing】** >6-2. Where and what did you enjoy?

5-1 Sightseeing information

1. I was very satisfied 2. I was satisfied 3. I was somewhat satisfied 4. I was somewhat dissatisfied
5. I was dissatisfied 6. I was very dissatisfied 7. I don't know

5-2 Hospitality

1. I was very satisfied 2. I was satisfied 3. I was somewhat satisfied 4. I was somewhat dissatisfied
5. I was dissatisfied 6. I was very dissatisfied 7. I don't know

5-3 Access to the city's tourist attractions

1. I was very satisfied 2. I was satisfied 3. I was somewhat satisfied 4. I was somewhat dissatisfied
5. I was dissatisfied 6. I was very dissatisfied 7. I don't know

5-4 Nighttime sightseeing

- | | | | |
|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. I was very satisfied | 2. I was satisfied | 3. I was somewhat satisfied | 4. I was somewhat dissatisfied |
| 5. I was dissatisfied | 6. I was very dissatisfied | 7. I don't know | |

5-5 Overall satisfaction as a tourist destination

- | | | | |
|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. I was very satisfied | 2. I was satisfied | 3. I was somewhat satisfied | 4. I was somewhat dissatisfied |
| 5. I was dissatisfied | 6. I was very dissatisfied | 7. I don't know | |

5-6 Please select from the following options which you found particularly comfortable during your trip. 【Multiple answers possible】

- | | | |
|--|--|----------------------|
| 1. Free public wireless LAN environment | 2. Use of credit/debit cards | 3. Currency exchange |
| 4. Other means of payment (mobile payment, etc.) | 5. Multilingual displays (tourist information signs, maps, etc.) | |
| 6. Communication with staff at facilities, etc. | 7. Use of public transportation | 8. Meals |
| 9. Luggage storage/delivery services | 10. Nothing in particular | |

5-7 Please select from the following options which you found particularly troublesome during your trip. 【Multiple answers possible】

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| 1. Free public wireless LAN environment | 2. Use of credit/debit cards | 3. Currency exchange |
| 4. Other means of payment (mobile payment, etc.) | 5. Multilingual displays (tourist information signs, maps, etc.) | |
| 6. Communication with staff at facilities, etc. | 7. Use of public transportation | |
| 8. Meals (places with nothing I could eat, etc.) | 9. No place to leave luggage | |
| 10. Traveling between tourist attractions | 11. Places to dispose of trash | 12. Crowding at tourist attractions |
| 13. Use of restrooms (no Western-style toilets, no multi-purpose restrooms, etc.) | 14. Nothing in particular | |

< 6 Winter sports > Conduct this part of the survey only during the winter months (December-February)

6-1 Did you enjoy winter sports or snow activities in Sapporo?

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1. Yes, I did | 2. No, I didn't |
|---------------|-----------------|

6-2 Where and what did you enjoy?

(Only for those who chose "Yes" in 6-1)

- | |
|--------------------|
| Where (place): () |
| What: () |

6-3 Please tell us why you did not enjoy them, if applicable. 【Multiple answers possible】

(Only for those who chose "No" in 6-1)

- | |
|---|
| <p>1. Because I'm not interested 2. Because I didn't know there were places to enjoy them 3. Because I didn't know how to get to places to enjoy them 4. Because transportation to places to enjoy them was inconvenient 5. Because I didn't know what kind of things I could enjoy 6. Because I planned to enjoy them outside of Sapporo 7. Other _____</p> |
|---|

6-4 Did you know that there are ski resorts in Sapporo?

- | |
|---|
| <p>1. Yes, I did 2. No, I didn't</p> |
|---|

6-5 Please select the ski resorts in Sapporo that you know. 【Multiple answers possible】

(Only for those who chose "Yes, I did" in 6-4)

- | |
|--|
| <p>1. Sapporo Kokusai Ski Resort 2. Sapporo Teine Ski Resort 3. Sapporo Bankei Ski Area 4. Sapporo Moiwayama Ski Area 5. Takino Snow World 6. Fu's Snow Area 7. I do not know any of these</p> |
|--|

<7 Events>

7-1 Please select all of the following events in Sapporo that you are aware of.

- | |
|--|
| <p>1. Sapporo Snow Festival 2. Sapporo White Illumination 3. German Christmas Market in Sapporo 4. Sapporo Lilac Festival 5. YOSAKOI Soran Festival 6. Sapporo Summer Festival (Sapporo Odori Beer Garden) 7. Sapporo Autumn Fest 8. Sapporo Chrysanthemum Festival 9. Smile Rink Sapporo 10. No Maps 11. PMF (Pacific Music Festival) 12. Sapporo City Jazz 13. Sapporo International Short Film Festival and Market 14. Sapporo International Art Festival 15. Sapporo Art Stage 16. Jozankei Onsen Carp Streamers 17. Jozankei Nature Luminarie 18. Jozankei Yukitouro (Snow Candle Way) 19. Other: _____ 20. I do not know any of these</p> |
|--|

<8 Desire to come back to Sapporo >

8-1 Would you like to visit Sapporo again for sightseeing?

- | |
|---|
| 1. I would really like to come back 2. I would like to come back 3. If I had to choose, I would say I would like to come back 4. If I had to choose, I would say I would not like to come back 5. I would not like to come back 6. I would really not like to come back 7. I don't know |
|---|

8-2 (For those who chose "I would really like to come back" or "I would like to come back" in 8-1) What would be the purpose of another visit? 【Multiple answers possible】

- | |
|--|
| 1. Sightseeing events in Sapporo (Sapporo Snow Festival, Sapporo Autumn Fest, etc.) 2. Great tasting foods 3. Sightseeing spots in the city 4. Shopping 5. Hot springs 6. Scenery/landscape 7. Nighttime sightseeing 8. Night views 9. Having fun in the snow and snow activities (other than winter sports from 11) 10. Activities and interactive sightseeing programs (other than activities from 9) 11. Winter sports (skiing, snowboarding, etc.) 12. Sports (other than winter sports from 11 (golf, etc.)) 13. Watching sports (professional baseball, soccer, golf, etc.) 14. Live performances, concerts 15. Art, culture, history 16. Driving 17. Work (training, meetings, conferences, etc.) 18. Visiting relatives/friends 19. Interaction with local residents 20. Other: _____ |
|--|

<9. About overtourism>

9-1. Overtourism, which causes various impacts on local life and the natural environment, has become a problem in various places.

Did you experience any instances of overtourism during your recent visit to Sapporo?

- | |
|-----------------|
| 1. Yes 2. No |
|-----------------|

9-2. In what specific situations did you feel it?

(Only for those who chose "Yes" in 9-1)

Free description

()

<10. Consideration for travel destinations>

In recent years, awareness of environmental consideration and etiquette observance at travel destinations has been increasing.

Are there any things you consider at your destination? 【Multiple answers possible】

- | | | |
|--|---|---------------------------------------|
| 1. Not shouting or being noisy | 2. Not entering private property | 3. Obeying local regulations and laws |
| 4. Not damaging or taking plants, etc. | 5. Not feeding or touching wild animals | |
| 6. Minimizing trash and taking it with me | 7. Using public transportation | |
| 8. Not using hotel amenities excessively | | |
| 9. Not requesting cleaning or additional amenities during consecutive nights | | |
| 10. Bringing my own bag for souvenir purchases | | |
| 11. Setting hotel air conditioning/heating to energy-saving mode | 12. I don't know what I should do | |
| 13. Other (Specifically: | |) |
| 14. Nothing in particular | | |

<11. Hokkaido tour destinations>

Please tell us about other destinations you visited within Hokkaido besides Sapporo. (e.g., Otaru, Asahikawa, Hakodate, Noboribetsu, etc.)

- | |
|-----|
| (1) |
| (2) |
| (3) |
| (4) |
| (5) |
| (6) |
| (7) |

新千岁机场游客动态调查 问卷调查表

<1 基本信息>

1-1 居住国家・地区

| |
|--|
| |
|--|

1-2 性别

| | | |
|------|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 其他 |
|------|------|------|

1-3 年龄层

| | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 10-19 岁 | 2 20-29 岁 | 3 30-39 岁 | 4 40-49 岁 | 5 50-59 岁 | 6 60-69 岁 |
| 7 70-79 岁 | 8 80 岁以上 | | | | |

<2 关于本次的札幌旅游>

2-1 请问您这次光临札幌的目的和感兴趣的事是什么?【可多选】

| | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1 札幌市内的观光活动(札幌冰雪节、札幌秋季丰收节等) | |
| 2 美食 | 3 市内观光景点 |
| 4 购物 | 5 温泉 |
| 6 景色/景观 | 7 夜晚观光 |
| 8 夜景 | 9 玩雪或雪上活动(除 11 中的冬季运动外) |
| 10 (9 以外的)活动或体验型观光项目 | 11 冬季运动(滑雪、单板滑雪等) |
| 12 (11 以外的)运动(高尔夫等) | 13 观看体育比赛(职业棒球、足球、高尔夫等) |
| 14 现场演出/音乐会 | 15 艺术/文化/历史 |
| 16 自驾 | 17 工作(培训、会议等) |
| 18 学会 | 19 奖励旅游 |
| 20 探亲访友 | 21 与当地居民交流 |
| 22 其他() | |

2-2 请问您这次决定来札幌旅游的契机是什么?【可多选】

| | |
|------------------------|----------------------|
| 1 在电视、广播、杂志、报纸上看到和听到札幌 | 2 札幌在网络和社交平台上成为了热门话题 |
| 3 有休假 | 4 有想要参加的活动等 |
| 5 故乡税(日本的一种纳税制度)的回礼 | 6 在北海道物产展上对札幌产生了兴趣 |
| 7 其他(具体内容:) | |

2-3 请问您与旅游同伴是什么关系？

- | | | |
|-----------------|---------------|---------------|
| 1 单人旅游 | 2 夫妻/伴侣 | 3 家庭旅游 (带着孩子) |
| 4 其他家人 (父母/姐妹等) | 5 包括亲戚在内的家族旅游 | 6 朋友/熟人 |
| 7 地区、社团、团体的伙伴 | 8 工作/职场关系 | 9 其他 () |

2-4 请问这是您第几次来札幌旅游？

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| 1 第1次 | 2 第2次 | 3 第3次 | 4 第4次 | 5 5次以上, 第 () 次 |
|-------|-------|-------|-------|-----------------|

2-5 请问这次您在札幌住宿几晚？

- | | | |
|---------------|-----------------|--------|
| 1 在札幌住宿 () 晚 | 2 在札幌以外住宿 () 晚 | 3 当天返程 |
|---------------|-----------------|--------|

2-6 请问您制定旅游计划时, 参考了以下哪些地方? 【可多选】

- | | | |
|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 1 网站/旅行社 | 2 网站/住宿设施 | 3 网站/航空公司 |
| 4 网站/观光协会 | 5 住宿预约网站 (Jalan、乐天旅游、Expedia 等) | |
| 6 口碑/比较网站 (猫途鹰 Tripadvisor 等) | 7 谷歌地图 | 8 社交平台 SNS (Instagram、X 等) |
| 9 视频网站 (YouTube 等) | 10 个人博客网站 | 11 网 |
| 12 电视 | | |
| 13 杂志 | 14 报纸 | 15 免费手册 |
| 16 旅游业展会 | 17 家人/朋友等的推荐 | |
| 18 其他 (具体是:) | | |

2-7 请问您制定旅游计划时, 特别参考了哪些杂志、网站、博客、社交平台 SNS、网红? 请具体填写名称。

- | | |
|-------|------|
| 1 () | 2 没有 |
|-------|------|

2-8 请问您是通过什么方式安排的这次旅游？

- | |
|----------------------------|
| 1 通过旅行社安排 (固定路线的跟团游等) |
| 2 通过旅行社安排 (自由行、商务游、租车自驾游等) |
| 3 自己安排 (在旅行前计划行程) |
| 4 自己安排 (在旅行中计划行程) |

2-9 您知道定山溪吗？

- | | |
|------|-------|
| 1 知道 | 2 不知道 |
|------|-------|

2-10 (仅限在 2-9 中回答“知道”的人) 您去过定山溪吗?

| |
|------------|
| 1 去过 2 没去过 |
|------------|

<3 关于旅游费用>

3-1 请问您这次旅游的人均总费用是多少?

① 这次旅游每人的平均消费金额是多少?

| |
|-------------|
| () 日元/1 个人 |
|-------------|

② 跟团游的费用是多少?

(仅限在 2-8 中回答 1 或 2 的人)

| |
|-------------|
| () 日元/1 个人 |
|-------------|

③ 请从以下选项中选出所有跟团游费用中所包含的服务。

| |
|--|
| 1 住宿费 2 饮食费 3 乘坐巴士等的交通费 4 门票/使用费 5 活动费/体验费(租赁费、参加费等) 6 其他() |
|--|

3-2 请问这次旅游中您“在札幌市内的消费金额”是多少?

| | |
|------------------------------------|-------------|
| ① 交通费 | () 日元/1 个人 |
| ② 住宿费 | () 日元/1 个人 |
| ③ 饮食费 | () 日元/1 个人 |
| ④ 购物费 | () 日元/1 个人 |
| ⑤ 温泉/温泉设施/美容/休闲 | () 日元/1 个人 |
| ⑥ 美术馆、博物馆、资料馆、动植物园、水族馆等 | () 日元/1 个人 |
| ⑦ 户外娱乐活动(登山/漂流/大自然体验/骑马/滑雪等) | () 日元/1 个人 |
| ⑧ 体验型观光(历史/传统文化体验/工艺/农产品加工/农活/渔业等) | () 日元/1 个人 |
| ⑨ 运动/观看体育比赛/舞台剧/音乐欣赏 | () 日元/1 个人 |
| ⑩ 其他娱乐服务费(租赁费、拍照费等) | () 日元/1 个人 |
| ⑪ 其他(快递费等) | () 日元/1 个人 |

3-3 关于 3-2⑩交通费的明细, 请在可能的范围内回答。

| | |
|----------|-------------|
| 铁路 | () 日元/1 个人 |
| 自驾租车 | () 日元/1 个人 |
| 巴士 | () 日元/1 个人 |
| 出租车/配驾包车 | () 日元/1 个人 |
| 停车费 | () 日元/1 个人 |

<4 关于这次旅游中的行动>

4-1 请选择这次旅游中您“在札幌市内使用过的所有交通工具”。【可多选】

- | | | | | |
|----------|-----------|----------|--------|-----------|
| 1 铁路 | 2 市营地铁 | 3 观光巴士 | 4 路线巴士 | 5 市内路面电车 |
| 6 租车 | 7 自家车 | 8 出租车/包车 | 9 摩托车 | 10 自己的自行车 |
| 11 租赁自行车 | 12 其他 () | | | |

4-2 请选择这次旅游中您使用过的地图应用程序。

- | | | | |
|--------------|--------|----------|------------|
| 1 谷歌地图 | 2 苹果地图 | 3 雅虎! 地图 | 4 NAVITIME |
| 5 其他 () | | | |
| 6 没有使用地图应用程序 | | | |

4-3 请问您在札幌市内使用交通工具时, 是否感到有不方便的地方? 【可多选】

- | | | |
|-----------------------------------|-----------|-------------------|
| 1 路线很复杂 | 2 不知道怎么买票 | 3 向导标识不详细 |
| 4 无法使用平时使用的支付方式(当地的IC卡、信用卡、电子货币等) | | |
| 5 换乘路线难以理解 | 6 很拥挤 | 7 不清楚离目的地最近的车站是哪里 |
| 8 其他 () | | 9 没有不方便的地方 |

4-4 请选择这次旅游中您“在札幌市内住宿过的所有地方”。【可多选】

- | | | | |
|----------|-----------|---------------|--------|
| 1 酒店 | 2 日式旅馆 | 3 日式民宿/西式民宿 | |
| 4 亲戚/朋友家 | 5 公寓、租赁别墅 | 6 公司、团体等的住宿设施 | 7 露营地 |
| 8 家庭民宿 | 9 露营车 | 10 其他(具体是:) | 11 未住宿 |

4-5 请选择这次旅游中您“在札幌市内所有做过的事”。【可多选】

- | | | | | | | |
|-----------------------------|----------|-------------|-------------------------|------------------|--------|--|
| 1 札幌市内的观光活动(札幌冰雪节、札幌秋季丰收节等) | | | | | | |
| 2 美食 | 3 市内观光景点 | 4 购物 | 5 温泉 | 6 景色/景观 | 7 夜晚观光 | |
| 8 夜景 | | | | | | |
| 9 玩雪或雪上活动(除11中的冬季运动外) | | | | | | |
| 10 (9以外的)活动或体验型观光项目 | | | 11 冬季运动(滑雪、单板滑雪等) | | | |
| 12 (11以外的)运动(高尔夫等) | | | 13 观看体育比赛(职业棒球、足球、高尔夫等) | | | |
| 14 现场演出/音乐会 | | 15 艺术/文化/历史 | 16 自驾 | 17 工作(培训、会议、学会等) | | |
| 18 探亲访友 | | 19 与当地居民交流 | 20 其他 () | | | |

4-6 对于这次旅游中您【在札幌市内去过的地方】，请选择一项【满意度】。

| | 满意度 | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|------|
| | 1 非常满意 2 满意 3 还算满意 4 皆不是 5 稍有不满意 6 不满意 7 十分不满意 | | | | | | | | |
| 1 大通公园 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 2 札幌市钟楼 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 3 北海道厅旧本厅舍（红砖厅舍） | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 4 札幌市北3条广场（Akapla） | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 5 札幌电视塔 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 6 JR塔展望室 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 7 札幌站前大道地下步行街 （Chikaho） | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 8 藻岩山 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 9 大仓山 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 10 羊之丘观景台 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 11 旭山纪念公园 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 12 北海道大学 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 13 北海道大学北方生物圈 野外科学中心植物园 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 14 北海道开拓之村/北海道博物馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 15 札幌市资料馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 16 丰平馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 17 薄野 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 18 拉面横街 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 19 札幌市阿伊努族文化交流中心 （Sapporo Pirkakotan） | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 20 札幌啤酒园 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 21 札幌啤酒博物馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 22 札幌工厂 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 23 北海道神宫/圆山公园 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 24 千岁鹤酒博物馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 25 奶业奶品历史馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 26 白色恋人公园 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 27 莫埃来沼公园 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 28 札幌田园主题公园 SATOLAND | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 29 幌见峠 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 30 石山绿地 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 31 前田森林公园 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |

| | 满意度 | | | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|------|
| | 1 非常满意 2 满意 3 还算满意 4 皆不是 | | | | | | | | |
| | 5 稍有不满意 6 不满意 7 十分不满意 | | | | | | | | |
| 32 札幌艺术森林 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 33 札幌市音乐厅 Kitara | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 34 札幌文化艺术剧场 hitaru | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 35 中岛公园 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 36 北海道立近代美术馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 37 本乡新纪念札幌雕刻美术馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 38 北海道立三岸好太郎美术馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 39 渡边淳一文学馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 40 北海道立文学馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 41 札幌巨蛋体育馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 42 大仓山跳台滑雪竞技场 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 43 札幌奥林匹克博物馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 44 定山溪温泉 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 45 小金汤温泉 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 46 丰平峡温泉 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 47 泷野铃兰丘陵公园 (泷野雪之世界) | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 48 头大佛(真驹内泷野陵园) | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 49 圆山动物园 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 50 太阳广场水族馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 51 AOA SAPPORO 水族馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 52 札幌市青少年科学馆 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 53 二条市场 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 54 札幌市中央批发市场 场外市场 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 55 狸小路 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 56 NORBESA・nORIA(摩天轮) | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 57 札幌 Stellar Place | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 58 百货商店 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 59 电器城 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 60 酒庄 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 61 滑雪场 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 62 高尔夫球场 | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |
| 63 其他() | 满意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不满意 |

4-7 请问您在日本逗留期间使用的（或计划使用的）通信方式是什么？请从以下选项中选择【所有】符合的选项。

※仅限外国游客

| | | |
|--------------|-------------|----------------|
| 1 国际漫游 | 2 预付费 SIM 卡 | 3 移动 Wi-Fi 路由器 |
| 4 免费公共无线 LAN | 5 租赁日本手机 | 6 其他 () |

<5 对于【札幌观光】的满意度>

5-1 对于观光信息的提供

| | | | | |
|---------|-------|--------|---------|-------|
| 1 非常满意 | 2 满意 | 3 基本满意 | 4 有些不满意 | 5 不满意 |
| 6 非常不满意 | 7 不知道 | | | |

5-2 对于逗留期间所受到的款待

| | | | | |
|---------|-------|--------|---------|-------|
| 1 非常满意 | 2 满意 | 3 基本满意 | 4 有些不满意 | 5 不满意 |
| 6 非常不满意 | 7 不知道 | | | |

5-3 对于市内观光景点的交通方式

| | | | | |
|---------|-------|--------|---------|-------|
| 1 非常满意 | 2 满意 | 3 基本满意 | 4 有些不满意 | 5 不满意 |
| 6 非常不满意 | 7 不知道 | | | |

5-4 对于夜晚观光

| | | | | |
|---------|-------|--------|---------|-------|
| 1 非常满意 | 2 满意 | 3 基本满意 | 4 有些不满意 | 5 不满意 |
| 6 非常不满意 | 7 不知道 | | | |

5-5 对于观光景点的综合满意度

| | | | | |
|---------|-------|--------|---------|-------|
| 1 非常满意 | 2 满意 | 3 基本满意 | 4 有些不满意 | 5 不满意 |
| 6 非常不满意 | 7 不知道 | | | |

6-5 请选择您知道的札幌市内的滑雪场。【可多选】

(在 6-4 中回答“知道”的人)

- | | | |
|------------|-----------|--------------------|
| 1 札幌国际滑雪场 | 2 札幌手稻滑雪场 | 3 札幌盘溪滑雪场 |
| 4 札幌藻岩山滑雪场 | 5 泷野雪之世界 | 6 Fu' s 藤野户外运动交流设施 |
| 7 都不知道 | | |

<7 关于各种活动>

7-1 请您从以下札幌市举办的活动中，选择【所有】您知道的活动。

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1 札幌冰雪节 | 2 札幌白色灯饰节 |
| 3 札幌慕尼黑圣诞节集市 | 4 札幌丁香节 |
| 5 YOSAKOI 索朗祭 | 6 札幌夏日祭(札幌大通公园露天啤酒园) |
| 7 札幌秋季丰收节 | 8 札幌菊花节 |
| 9 札幌微笑溜冰场 | 10 No Maps |
| 11 PMF(太平洋国际教育音乐节) | |
| 12 札幌爵士乐节 | 13 札幌国际短篇小说电影节 |
| 14 札幌国际艺术节 | 15 札幌文化艺术节 |
| 16 定山溪温泉溪流鲤鱼旗节 | 17 定山溪自然彩灯节 |
| 18 定山溪雪灯路 | 19 其他() |
| 20 都不知道 | |

<8 再次光临札幌的意愿>

8-1 请问您还想来札幌旅游吗?

- | | | |
|----------|------|---------|
| 1 很想 | 2 想 | 3 相对而言想 |
| 4 相对而言不想 | 5 不想 | 6 一点也不想 |
| 7 不知道 | | |

8-2 (在 8-1 中选择“很想”“想”的人) 请问您还想来札幌做什么? 【可多选】

- | | | | | | | |
|-----------------------------|----------|-------------|-------------------------|----------|------------------|--|
| 1 札幌市内的观光活动(札幌冰雪节、札幌秋季丰收节等) | | | | | | |
| 2 美食 | 3 市内观光景点 | 4 购物 | 5 温泉 | 6 景色/景观 | 7 夜晚观光 | |
| 8 夜景 | | | | | | |
| 9 玩雪或雪上活动(除 11 中的冬季运动外) | | | | | | |
| 10 (9 以外的) 活动或体验型观光项目 | | | 11 冬季运动(滑雪、单板滑雪等) | | | |
| 12 (11 以外的) 运动(高尔夫等) | | | 13 观看体育比赛(职业棒球、足球、高尔夫等) | | | |
| 14 现场演出/音乐会 | | 15 艺术/文化/历史 | | 16 自驾 | 17 工作(培训、会议、学会等) | |
| 18 探亲访友 | | 19 与当地居民交流 | | 20 其他() | | |

<9 关于过度旅游>

9-1 过度旅游对地区生活和自然环境产生各种影响，并已成为了各地的问题。

您这次访问札幌时，有没有感觉到过度旅游的场景？

1 有 2 没有

9-2 实际在什么场景下让您有这种感觉？

(仅限在 9-1 中选择了“有”的人)

任意填写 ()

<10 关于对旅行目的地的关怀>

近年来，在旅行目的地的环境保护和遵守礼仪的意识不断在提高。您在旅行目的地时是否有注意的事项？【可多选】

1 不大声喧哗 2 不进入私人领地 3 遵守地区条例等法律法规 4 不伤害、不带走植被等
 5 不喂食、不触摸野生动物 6 尽量不制造垃圾或将垃圾带走 7 使用公共交通 8 不使用酒店备品
 9 连续住宿时不要求打扫和追加备品 10 购买纪念品时自备购物袋 11 将酒店等空调设为节能设置
 12 我不知道该做些什么 13 其他 (请注明:)
 14 没有

<11 关于北海道内的旅游地点>

请告知除了札幌之外，您还去了北海道内的哪些地方旅游？(例如：小樽、旭川、函馆、登别等)

①
 ②
 ③
 ④
 ⑤
 ⑥
 ⑦

新千歲機場遊客動態 問卷調查表

<1 基本資料>

1-1 居住國家・地區

| |
|-------------------------|
| () 都、道、府、縣 () 市、區、町、村 |
|-------------------------|

1-2 性別

| |
|----------------|
| 1 男性 2 女性 3 其他 |
|----------------|

1-3 年齡層

| | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 110-19 歲 | 2 20-29 歲 | 3 30-39 歲 | 4 40-49 歲 | 5 50-59 歲 | 6 60-69 歲 |
| 7 70-79 歲 | 8 80 歲以上 | | | | |

<2 關於這次的札幌旅遊>

2-1 請問您這次光臨札幌的目的和感興趣的事是什麼？【可多選】

| | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|-------------------------|-------------|------------|--|
| 1. 札幌市內的觀光活動（札幌雪祭、札幌秋季豐收節等） | | | | | |
| 2. 美食 | 3. 市內觀光景點 | 4. 購物 | 5. 溫泉 | 6. 景色/景觀 | |
| 7. 夜晚觀光 | 8. 夜景 | 9. (11 冬季運動以外的) 玩雪或雪地活動 | | | |
| 10. (9 以外的) 活動或體驗型觀光項目 | | | | | |
| 11. 冬季運動（滑雪、單板滑雪等） | 12. (11 以外的) 運動（高爾夫球等） | | | | |
| 13. 觀看體育比賽（職業棒球、足球、高爾夫等） | 14. 現場演出/音樂會 | | | | |
| 15. 藝術/文化/歷史 | 16. 自駕 | 17. 工作（培訓、會議等） | | | |
| 18 學會 | 19 獎勵旅遊 | 20. 探親訪友 | 21. 與當地居民交流 | 22. 其他 () | |

2-2 請問您這次決定來札幌旅遊的契機是什麼？【可多選】

| | |
|------------------------|-----------------------|
| 1 在電視、廣播、雜誌、報紙上看到和聽到札幌 | 2 札幌在網絡和社交平台上成為了熱門的話題 |
| 3 有休假 | 4 有想要參加的活動等 |
| 5 故鄉稅（日本的一種納稅制度）的回禮 | 6 在北海道物產展上對札幌產生了興趣 |
| 7 其他（具體內容：) | |

2-3 請問您與旅遊同伴是什麼關係？

| | | |
|-----------------|---------------|---------------|
| 1 單人旅遊 | 2 夫妻/伴侶 | 3 家庭旅遊 (帶著孩子) |
| 4 其他家人 (父母/姐妹等) | 5 包括親戚在內的家族旅遊 | 6 朋友/熟人 |
| 7 地區、社團、團體的夥伴 | 8 工作/職場關係 | 9 其他 () |

2-4 請問這是您第幾次來札幌旅遊？

| | | | | |
|-------|-------|-------|-------|---------------|
| 1 第一次 | 2 第二次 | 3 第三次 | 4 第四次 | 5 五次以上, (第 次) |
|-------|-------|-------|-------|---------------|

2-5 請問這次您在札幌住宿幾晚？

| | | |
|---------------|-----------------|--------|
| 1 在札幌住宿 () 晚 | 2 在札幌以外住宿 () 晚 | 3 當天返程 |
|---------------|-----------------|--------|

2-6 請問您規劃旅遊行程時，參考了以下哪些地方？【可多選】

| | | |
|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 1 網站/旅行社 | 2 網站/住宿設施 | 3 網站/航空公司 |
| 4 網站/觀光協會 | 5 住宿預約網站 (Jalan、樂天旅遊、Expedia 等) | |
| 6 口碑/比較網站 (貓途鷹 tripadvisor 等) | 7 Google 地圖 | 8 社交平台 SNS (Instagram、X 等) |
| 9 視頻網站 (YouTube 等) | 10 個人部落格網站 | 11 網紅 |
| 12 電視 | 13 雜誌 | 14 報紙 |
| 15 免費手冊 | 16 旅遊業展會 | 17 家人/朋友等的推薦 |
| 18 其他 (具體是:) | | |

2-7 請問您計劃旅遊時，特別參考了哪些雜誌、網站、部落格、社交平台 SNS、網紅？請具體填寫名稱。

| | |
|-------|------|
| 1 () | 2 沒有 |
|-------|------|

2-8 請問您是透過什麼方式安排這次旅遊？

| |
|------------------------------|
| 1 透過旅行社安排 (有固定路線的跟團旅遊等) |
| 2 透過旅行社安排 (自由行、商務旅遊、租車自駕旅遊等) |
| 3 自己安排 (在旅行前計畫行程) |
| 4 自己安排 (在旅行中計畫行程) |

2-9 您知道定山溪嗎？

| | |
|------|-------|
| 1 知道 | 2 不知道 |
|------|-------|

2-10 (僅限在 2-9 中回答“知道”的人) 您去過定山溪嗎？

1 去過 2 沒去過

<3 關於旅遊費用>

3-1 請問您這次旅遊的人均總費用是多少？

① 這次旅遊每人的平均消費金額是多少？

平均每人 () 日圓

② 請問跟團旅遊的費用是多少？

(僅限在 2-8 中回答 1 或 2 的人)

平均每人 () 日圓

③ 請將其中包含在跟團費用內的服務全部圈選出來。

1 住宿費 2 餐飲費 3 搭乘巴士等之交通費
4 入場費、使用費 5 參加活動費、體驗費 (租賃費、參加費等)
6 其他 ()

3-2 請問這次旅遊中您「在札幌市內的消費金額」是多少？

| | |
|--|-------------|
| ① 交通費 | 平均每人 () 日圓 |
| ② 住宿費 | 平均每人 () 日圓 |
| ③ 餐飲費 | 平均每人 () 日圓 |
| ④ 購物費 | 平均每人 () 日圓 |
| ⑤ 溫泉、溫泉設施、美容、休閒等費用 | 平均每人 () 日圓 |
| ⑥ 美術館、博物館、資料館、動植物園、水族館等費用 | 平均每人 () 日圓 |
| ⑦ 戶外娛樂活動的費用 (登山、溯溪、自然體驗、騎馬、滑雪等) | 平均每人 () 日圓 |
| ⑧ 體驗型觀光的費用 (歷史、傳統文化體驗、工藝、農產品加工、農務、漁業等) | 平均每人 () 日圓 |
| ⑨ 運動、觀看體育比賽、欣賞舞台劇、音樂表演等費用 | 平均每人 () 日圓 |
| ⑩ 其他娛樂服務費 (租賃費、攝影費等) | 平均每人 () 日圓 |
| ⑪ 其他費用 (宅配費用等) | 平均每人 () 日圓 |

3-3 關於 3-2②交通費的明細，請在可能的範圍內回答。

| | |
|--------|-------------|
| 火車 | 平均每人 () 日圓 |
| 自駕租車 | 平均每人 () 日圓 |
| 巴士 | 平均每人 () 日圓 |
| 計程車/包車 | 平均每人 () 日圓 |
| 停車費 | 平均每人 () 日圓 |

<4 關於這次旅遊中的行動>

4-1 請圈選這次旅遊中您「在札幌市內使用過的所有交通工具」。**【可多選】**

| | | | | |
|----------|-----------|----------|--------|-----------|
| 1 鐵路 | 2 市營地下鐵 | 3 觀光巴士 | 4 路線巴士 | 5 市電 |
| 6 租賃汽車 | 7 自家用車 | 8 計程車、包車 | 9 摩托車 | 10 自己的自行車 |
| 11 租賃自行車 | 12 其他 () | | | |

4-2 請選擇這次旅遊中您使用過的地圖應用程式。

| | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|----------|
| 1 Google 地圖 | 2 Apple 地圖 | 3 Yahoo!地圖 | 4 NAVITIME | 5 其他 () |
| 6 沒有使用地圖應用程式 | | | | |

4-3 請問您在札幌市內使用交通工具時，是否感到有不方便的地方？**【可多選】**

| | | |
|---------------------------------------|---------------|-------------------|
| 1 路線複雜 | 2 不知道如何購買車票 | 3 指南標誌不詳細 |
| 4 無法使用平時所使用的付款方式 (當地的 IC 卡、信用卡、電子錢包等) | | |
| 5 轉車方式不好懂 | 6 人潮擁擠 | 7 不知道離目的地最近的車站在哪裡 |
| 8 其他 () | 9 沒有感到任何不便的地方 | |

4-4 請圈選這次旅遊中您「在札幌市內住宿過的所有地方」。**【可多選】**

| | | |
|---------------|-----------|--------------|
| 1 飯店 | 2 日式旅館 | 3 日式民宿、西式民宿 |
| 4 親戚、朋友家 | 5 公寓、租賃別墅 | 6 公司、團體等住宿設施 |
| 7 露營場 | 8 家庭民宿 | 9 露營車 |
| 10 其他 (具體是：) | | 11 未在札幌住宿 |

4-5 請圈選這次旅遊中您「在札幌市內所有做過的事」。**【可多選】**

| | | | | |
|------------------------------|-------------|-------------------------|--------------------|----------|
| 1. 札幌市內的觀光活動 (札幌雪祭、札幌秋季豐收節等) | | | | |
| 2. 美食 | 3. 市內觀光景點 | 4. 購物 | 5. 溫泉 | 6. 景色/景觀 |
| 7. 夜晚觀光 | 8. 夜景 | 9. (11 冬季運動以外的) 玩雪或雪地活動 | | |
| 10. (9 以外的) 活動或體驗型觀光項目 | | | | |
| 11. 冬季運動 (滑雪、單板滑雪等) | | 12. (11 以外的) 運動 (高爾夫球等) | | |
| 13. 觀看體育比賽 (職業棒球、足球、高爾夫等) | | | 14. 現場演出/音樂會 | |
| 15. 藝術/文化/歷史 | | 16. 自駕 | 17. 工作 (培訓、會議、學會等) | |
| 18. 探親訪友 | 19. 與當地居民交流 | | 20. 其他 () | |

4-6 在這次的觀光/旅行中，請單選**【造訪過的札幌市內地點】**之**【滿意度】**。

| | 滿意度 | | | | | | | | |
|--------------------------------|--------|------|--------|------|---------|-------|---------|---|------|
| | 1 非常滿意 | 2 滿意 | 3 還算滿意 | 4 普通 | 5 有點不滿意 | 6 不滿意 | 7 非常不滿意 | | |
| 1 大通公園 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 2 鐘樓 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 3 北海道廳舊本廳舍 (紅磚廳舍) | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 4 札幌市北 3 條廣場 (AKAPLA) | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 5 札幌電視塔 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 6 JR 塔展望室 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 7 札幌站前通地下步行空間 (CHI・KA・HO) | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 8 藻岩山 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 9 大倉山 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 10 羊之丘觀景台 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 11 旭山紀念公園 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 12 北海道大學 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 13 北大植物園 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 14 北海道開拓之村、北海道博物館 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 15 札幌市資料館 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 16 豐平館 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 17 薄野 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 18 拉麵橫丁 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 19 札幌市愛努族文化交流中心 (Pirakotan) | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 20 札幌啤酒園 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |
| 21 札幌啤酒博物館 | 滿意← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →不滿意 |

| | 滿意度 1 非常滿意 2 滿意 3 還算滿意 4 普通 5 有點不滿意 6 不滿意 7 非常不滿意 |
|-------------------------|---|
| 22 札幌工廠 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 23 北海道神宮、圓山公園 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 24 千歲鶴酒博物館 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 25 酪農和牛乳的歷史館 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 26 白色戀人公園 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 27 莫埃來沼公園 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 28 札幌田園主題公園 SATOLAND | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 29 幌見峠 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 30 石山綠地 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 31 前田森林公園 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 32 札幌藝術森林 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 33 札幌市音樂廳 Kitara | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 34 札幌文化藝術劇場 hitaru | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 35 中島公園 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 36 北海道立近代美術館 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 37 札幌雕刻美術館、本郷新紀念館 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 38 北海道立三岸好太郎美術館 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 39 渡邊淳一文學館 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 40 北海道立文學館 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 41 札幌巨蛋 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 42 大倉山跳台滑雪競技場 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 43 札幌奧林匹克博物館 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 44 定山溪溫泉 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 45 小金湯溫泉 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 46 豐平峽溫泉 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 47 瀧野鈴蘭丘陵公園 (瀧野雪之世界) | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 48 頭大佛(真駒內瀧野靈園) | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 49 圓山動物園 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 50 太陽廣場水族館 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 51 AOA SAPPORO | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 52 青少年科學館 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 53 二條市場 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 54 中央批發市場場外市場 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 55 狸小路 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |

| | 滿意度 1 非常滿意 2 滿意 3 還算滿意 4 普通 5 有點不滿意 6 不滿意 7 非常不滿意 |
|------------------------|---|
| 56 NORBESA・nORIA (摩天輪) | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 57 Stellar Place | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 58 百貨公司 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 59 家電量販店 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 60 酒廠 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 61 滑雪場 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 62 高爾夫球場 | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |
| 63 其他 () | 滿意← 1 2 3 4 5 6 7 →不滿意 |

4-7 請問您在日本逗留期間使用的(或計劃使用的)通訊方式是什麼?請從以下選項中圈選【所有】符合的選項。

※僅限外國遊客

| | | |
|--------------|------------|----------------|
| 1 國際漫遊 | 2 預付 SIM 卡 | 3 行動 Wi-Fi 路由器 |
| 4 免費公用無線區域網路 | 5 日本的租賃手機 | 6 其他 () |

<5 對於【札幌觀光】的滿意度>

5-1 對於觀光資訊的提供：

| | | | |
|---------|-------|---------|-------|
| 1 非常滿意 | 2 滿意 | 3 基本滿意 | |
| 4 有些不滿意 | 5 不滿意 | 6 非常不滿意 | 7 不知道 |

5-2 對於停留期間所受到的款待服務：

| | | | |
|---------|-------|---------|-------|
| 1 非常滿意 | 2 滿意 | 3 基本滿意 | |
| 4 有些不滿意 | 5 不滿意 | 6 非常不滿意 | 7 不知道 |

5-3 對於前往市內觀光景點的交通方式：

| | | | |
|---------|-------|---------|--------|
| 1. 非常滿意 | 2. 滿意 | 3. 有點滿意 | |
| 4. 有點不滿 | 5. 不滿 | 6. 非常不滿 | 7. 不知道 |

5-4 對於夜晚觀光：

| | | | |
|---------|-------|---------|--------|
| 1. 非常滿意 | 2. 滿意 | 3. 有點滿意 | |
| 4. 有點不滿 | 5. 不滿 | 6. 非常不滿 | 7. 不知道 |

5-5 對於札幌作為一個觀光地的綜合滿意度：

- | | | | |
|---------|-------|---------|--------|
| 1. 非常滿意 | 2. 滿意 | 3. 有點滿意 | |
| 4. 有點不滿 | 5. 不滿 | 6. 非常不滿 | 7. 不知道 |

5-6 請圈選您在旅行中使用時特別感到便利、舒適的選項。【可複選】

- | | | |
|--------------------|----------------------|----------|
| 1. 免費的公用無線區域網路環境 | 2. 使用信用卡、簽帳金融卡 | 3. 換錢 |
| 4. 使用其他付款方式（行動支付等） | 5. 多國言語標誌（觀光指南板、地圖等） | |
| 6. 在設施等地方與工作人員的交流 | 7. 搭乘公共交通工具 | 8. 餐飲的內容 |
| 9. 行李寄放及宅配服務 | 10. 無 | |

5-7 請圈選您在旅行中特別感到困擾的選項。【可複選】

- | | | |
|----------------------|----------------------|------------------------------|
| 1. 免費的公用無線區域網路環境 | 2. 使用信用卡、簽帳金融卡 | 3. 換錢 |
| 4. 使用其他付款方式（行動支付等） | 5. 多國言語標誌（觀光指南板、地圖等） | |
| 6. 在設施等地方與工作人員的交流 | 7. 搭乘公共交通工具 | |
| 8. 餐飲的內容（如沒有可以吃的餐點等） | 9. 沒地方寄放行李 | 10. 觀光景點間的移動 |
| 11. 丟垃圾的地方 | 12. 旅遊景點擁擠 | 13. 洗手間的使用（沒有西式馬桶、沒有多功能洗手間等） |
| 14. 無 | | |

<6 關於冬季運動> 只在冬季期間（12月~2月）實訪問卷調查

6-1 請問您覺得在札幌市內參加過的冬季運動或玩雪、滑學活動有趣嗎？

- | | |
|-------|--------|
| 1. 有趣 | 2. 不有趣 |
|-------|--------|

6-2 請回答您在哪裡玩了什麼。

（僅限在 6-1 中選擇了“有趣”的人）

| |
|-------------|
| 在哪裡（地點）：() |
| 玩了什麼：() |

6-3 請回答不有趣的理由。【可複選】

（僅限在 6-1 中選擇了“不有趣”的人）

- | | | |
|-------------------|-----------------|--------------------|
| 1. 因為不感興趣 | 2. 因為不知道有可以玩的地方 | 3. 因為不知道該怎麼去可以玩的地方 |
| 4. 因為可以去玩的地方交通不方便 | 5. 因為不知道可以玩些什麼 | 6. 因為打算去札幌以外的地方玩 |

6-4 請問您知道札幌市內有滑雪場嗎？

- | | |
|-------|--------|
| 1. 知道 | 2. 不知道 |
|-------|--------|

6-5 請圈選您所知道的札幌市內滑雪場。【可複選】

(只限 6-4 圈選「知道」者作答)

- | | | |
|---------------|-------------------------|-------------------|
| 1. 札幌國際滑雪場 | 2. Sapporo Teine (札幌手稻) | 3. 札幌盤溪滑雪場 |
| 4. 札幌藻岩山滑雪場 | 5. 瀧野雪之世界 | 6. Fu's Snow Area |
| 7. 不知道上述所有滑雪場 | | |

<7 關於活動>

7-1 請將下列您所知道的在札幌市內所舉辦的活動「全部」圈選出來。

- | | |
|---|--------------------|
| 1. 札幌雪祭 | 2. 札幌白色燈樹節 |
| 3. 札幌慕尼黑聖誕節集市 | 4. 札幌丁香節 |
| 5. YOSAKOI 索朗祭 | 6. 札幌夏祭 (札幌大通啤酒花園) |
| 7. 札幌秋季豐收節 | 8. 札幌菊花節 |
| 9. Smile Rink Sapporo | 10. No Maps |
| 11. PMF (Pacific Music Festival 太平洋國際教育音樂節) | |
| 12. 札幌爵士樂節 | 13. 札幌國際短片電影節 |
| 14. 札幌國際藝術祭 | 15. 札幌文化藝術節 |
| 16. 定山溪溫泉溪流鯉魚旗 | 17. 定山溪自然彩燈節 |
| 18. 定山溪雪燈路 | 19. 其他 () |
| 20. 不知道上述所有活動 | |

<8 再次造訪札幌的意願>

8-1 請問您想再次以觀光為目的造訪札幌嗎？

- | | | |
|----------------|-----------------|--------|
| 1. 非常想 | 2. 想 | |
| 3. 想和不想選一個的話，想 | 4. 想和不想選一個的話，不想 | |
| 5. 不想 | 6. 非常不想 | 7. 不知道 |

8-2 (只限在 8-1 中圈選「很想」「想」的人作答) 請問您還想來札幌做什麼?【可多選】

| | | | | | |
|-----------------------------|-----------|-------------------------|------------------------|-----------|--|
| 1. 札幌市內的觀光活動(札幌雪祭、札幌秋季豐收節等) | | | | | |
| 2. 美食 | 3. 市內觀光景點 | 4. 購物 | 5. 溫泉 | 6. 景色/景觀 | |
| 7. 夜晚觀光 | 8. 夜景 | 9. (11 冬季運動以外的) 玩雪或雪地活動 | | | |
| 10. (9 以外的) 活動或體驗型觀光項目 | | | | | |
| 11. 冬季運動(滑雪、單板滑雪等) | | | 12. (11 以外的) 運動(高爾夫球等) | | |
| 13. 觀看體育比賽(職業棒球、足球、高爾夫等) | | | 14. 現場演出/音樂會 | | |
| 15. 藝術/文化/歷史 | | 16. 自駕 | 17. 工作(培訓、會議、學會等) | | |
| 18. 探親訪友 | | 19. 與當地居民交流 | | 20. 其他() | |

<9 關於過度旅遊>

9-1 過度旅遊對地區生活和自然環境造成各種影響，並已成為了各地的問題。

您這次造訪札幌時，有沒有感覺到過度旅遊的情況？

| |
|------------|
| 1. 有 2. 沒有 |
|------------|

9-2 實際在什麼情況下讓您有這種感覺？

(僅限在 9-1 中選擇了“有”的人)

| |
|---------|
| 任意填寫() |
|---------|

<10 關於對旅行目的地的考量>

近年來，在旅行目的地的環境保護和遵守禮儀的意識不斷在提高。您在旅行目的地時是否有特別注意的事項?【可複選】

| | | |
|-----------------------|-------------|-----------------|
| 1. 不大聲喧嘩 | 2. 不進入私人土地 | 3. 遵守地區條例等法律規範 |
| 4. 不傷害、不帶走植物等 | | 5. 不餵食、不觸摸野生動物 |
| 6. 盡量不製造垃圾或將垃圾帶走 | 7. 使用公共交通工具 | 8. 不使用飯店的一次性備品 |
| 9. 連續住宿時不要求打掃和追加一次性備品 | | 10. 購買紀念品時自備購物袋 |
| 11. 將飯店等空調設為省電模式 | | 12. 不知道能做些什麼 |
| 13. 其他(請註明:) | | |
| 14. 沒有 | | |

<11 關於北海道內的旅遊地點>

請問除了札幌之外，您還去了北海道內的哪些地方旅遊？（例如：小樽、旭川、函館、登別等）

| |
|---|
| ① |
| ② |
| ③ |
| ④ |
| ⑤ |
| ⑥ |
| ⑦ |

신치토세 공항 관광객 동태 조사 조사표

<1 기본 속성>

1-1 거주 국가/지역

| |
|--|
| |
|--|

1-2 성별

| | | |
|------|------|------|
| 1 남성 | 2 여성 | 3 기타 |
|------|------|------|

1-3 나이대

| | | | | | | |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1 10 대 | 2 20 대 | 3 30 대 | 4 40 대 | 5 50 대 | 6 60 대 | 7 70 대 |
| 8 80 대 이상 | | | | | | |

<2 이번 삿포로 여행에 관하여>

2-1 이번에 삿포로에 머무르는 목적과 기대되는 점을 알려 주세요. [복수 선택 가능]

| | |
|--|----------------------------------|
| 1 삿포로시 내의 관광 이벤트(삿포로 눈축제, 삿포로 오템페스트 등) | |
| 2 맛있는 먹을거리 | 3 시내 관광 명소 |
| 4 쇼핑 | 5 온천 |
| 6 경치, 경관 | 7 야간 관광 |
| 8 야경 | 9 눈놀이 및 스노 액티비티(11 번의 겨울 스포츠 이외) |
| 10 (9 번 이외의) 액티비티 및 체험형 관광 프로그램 | 11 겨울 스포츠(스키, 스노보드 등) |
| 12 (11 번 이외의) 스포츠(골프 등) | 13 스포츠 관전(프로 야구, 축구, 골프 등) |
| 14 라이브, 콘서트 | 15 예술, 문화, 역사 |
| 16 드라이브 | 17 업무(연수, 회의 등) |
| 18 학회 | 19 포상 여행(인센티브 투어) |
| 20 친척·친구 집 방문 | 21 현지 주민과의 교류 |
| 22 기타() | |

2-2 이번에 삿포로 여행을 계획한 계기를 알려 주세요. [복수 선택 가능]

| | |
|------------------------------|-----------------------|
| 1 TV, 라디오, 잡지, 신문을 통해 보고 들어서 | 2 인터넷, SNS 에서 화제가 되어서 |
| 3 휴가가 생겨서 | 4 참여하고 싶은 이벤트 등이 있어서 |
| 5 후루사토 납세의 답례품을 계기로 | 6 홋카이도 물산전에서 흥미가 생겨서 |
| 7 기타(구체적으로:) | |

2-3 관광·여행 동행자의 종류를 알려 주세요.

| | | |
|---------------------|-----------------|----------------|
| 1 나 홀로 여행 | 2 부부, 파트너 | 3 가족 여행(아이 동반) |
| 4 그 외 가족(부모님, 자매 등) | 5 친척을 포함한 가족 여행 | 6 친구, 지인 |
| 7 지역이나 동아리, 단체의 동료 | 8 업무·직장 관련 | 9 기타() |

2-4 관광하러 삿포로에 방문한 것은 이번이 몇 번째인가요?

| | | | | |
|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| 1 1 번째 | 2 2 번째 | 3 3 번째 | 4 4 번째 | 5 5 번 이상 () 번째 |
|--------|--------|--------|--------|-----------------|

2-5 삿포로에서의 숙박 일수를 알려 주세요.

| | | |
|------------|---------------|--------|
| 1 삿포로 ()박 | 2 삿포로 이외 ()박 | 3 당일치기 |
|------------|---------------|--------|

2-6 관광·여행 계획을 세울 때 무엇을 참고하셨나요? [복수 선택 가능]

| | | | | |
|----------------------------|--|-----------------------|-----------|-----------------|
| 1 웹사이트/여행사 | 2 웹사이트/숙박 시설 | 3 웹사이트/항공사 | | |
| 4 웹사이트/관광협회 | 5 숙박 예약 사이트(Jalan(자란), 라쿠텐 트래블, Expedia 등) | | | |
| 6 리뷰·비교 사이트(tripadvisor 등) | 7 GoogleMaps | 8 SNS(Instagram, X 등) | | |
| 9 동영상 사이트(YouTube 등) | 10 개인 블로그 사이트 | 11 인플루언서 | 12 TV | |
| 13 잡지 | 14 신문 | 15 무료 팸플릿 | 16 여행 전시회 | 17 가족, 친구 등의 추천 |
| 18 기타(구체적으로:) | | | | |

2-7 관광·여행 계획을 세울 때 특히 도움이 된 잡지, 인터넷 사이트, 블로그, SNS, 인플루언서 등이 있다면 구체적으로 이름을 기재해 주세요.

| | |
|-------|---------|
| 1 () | 2 딱히 없다 |
|-------|---------|

2-8 이번 관광·여행을 어떻게 신청하셨는지 알려 주세요.

| |
|--|
| 1 여행 대리점에서 신청(루트가 정해져 있는 패키지 투어 등) |
| 2 여행 대리점에서 신청(프리 플랜, 비즈니스 패키지, 렌터카 플랜 등) |
| 3 혼자서 직접 준비(여행 전에 여정을 계획) |
| 4 혼자서 직접 준비(여행 중에 여정을 계획) |

2-9 조잔케이에 대해 알고 계신가요?

| | |
|------|-------|
| 1 안다 | 2 모른다 |
|------|-------|

3-3 3-2 ① 교통비의 상세 내역과 관련하여 가능한 범위 내에서 알려 주세요.

| | |
|---------|---------|
| 철도 | ()엔/1명 |
| 렌터카 | ()엔/1명 |
| 버스 | ()엔/1명 |
| 택시, 콜택시 | ()엔/1명 |
| 주차장비 | ()엔/1명 |

<4 이번 여행에서의 행동에 관하여>

4-1 이번 관광·여행 중에 [삿포로시 내에서 이용한 교통수단]을 모두 알려 주세요. [복수 선택 가능]

| | | | | |
|-----------|----------|-----------|--------|-----------|
| 1 철도 | 2 시영 지하철 | 3 관광버스 | 4 노선버스 | 5 시영 전차 |
| 6 렌터카 | 7 자가용 | 8 택시, 콜택시 | 9 오토바이 | 10 소유 자전거 |
| 11 대여 자전거 | 12 기타() | | | |

4-2 이번 관광·여행 중에 이용하신 지도 앱을 알려 주세요.

| | | | | |
|------------------|-----------|------------|------------|---------|
| 1 GoogleMaps | 2 Apple 맵 | 3 Yahoo! 맵 | 4 NAVITIME | 5 기타() |
| 6 지도 앱은 사용하지 않았다 | | | | |

4-3 삿포로시 내에서 대중교통을 이용할 때 불편했던 점이 있다면 모두 알려 주세요. [복수 선택 가능]

| | | |
|--|-----------------|------------------------|
| 1 노선이 복잡하다 | 2 표 사는 방법을 모르겠다 | 3 안내 표기가 충분하지 않다 |
| 4 평소에 이용하는 결제 방법(지역 IC 카드, 신용카드, 전자화폐)을 이용할 수 없다 | | |
| 5 환승하기가 어렵다 | 6 혼잡하다 | 7 목적지에서 가장 가까운 역을 모르겠다 |
| 8 기타() | 9 불편했던 점은 없다 | |

4-4 이번 관광·여행 중에 [삿포로시 내에서 이용한 숙박 시설]의 종류를 모두 알려 주세요. [복수 선택 가능]

| | | | | |
|-------------------|-------|----------------|-------------|----------------|
| 1 호텔 | 2 료칸 | 3 민박, 펜션 | 4 친척·지인의 집 | 5 콘도미니엄, 대여 별장 |
| 6 회사, 단체 등의 숙박 시설 | 7 캠핑장 | | | |
| 8 민박 | 9 캠핑카 | 10 기타(구체적으로:) | 11 숙박하지 않았다 | |

| | 만족도 | | | | | | | | |
|-------------------------------|-------|----|-------|----|--------|-----|--------|---|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | |
| | 매우 만족 | 만족 | 약간 만족 | 보통 | 약간 불만족 | 불만족 | 매우 불만족 | | |
| 18 라멘요코초 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 19 삿포로시 아이누 문화교류센터 (피리카코탄) | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 20 삿포로맥주원 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 21 삿포로맥주 박물관 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 22 삿포로팩토리 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 23 홋카이도신궁/마루야마공원 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 24 치토세쓰루 술 박물관 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 25 낙농업과 우유 역사관 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 26 시로이 고이비토 파크 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 27 모에레누마 공원 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 28 삿포로 사토란도 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 29 호로미고개 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 30 이시야마 녹지 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 31 마에다 삼림공원 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 32 삿포로 예술의 숲 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 33 삿포로 콘서트홀 Kitara | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 34 삿포로 문화예술극장 hitaru | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 35 나카지마공원 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 36 홋카이도립 근대미술관 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 37 삿포로 조각미술관/ 혼고 신 기념관 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 38 홋카이도립 미기시 고타로 미술관 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 39 와타나베준이치문학관 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 40 홋카이도립 문학관 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 41 삿포로돔 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 42 오쿠라야마 점프경기장 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 43 삿포로 올림픽 뮤지엄 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 44 조잔케이온천 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 45 고가네유온천 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 46 호헤이쿄온천 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 47 다키노 스즈란 구릉공원(다키노 스노월드) | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |
| 48 두대불(마코마나이 다키노 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | →불만족 |

| | 만족도 | | | | | | |
|------------------|---------------------------|---|---|---|---|---|----------|
| | 1 매우 만족 2 만족 3 약간 만족 4 보통 | | | | | | |
| | 5 약간 불만족 6 불만족 7 매우 불만족 | | | | | | |
| 공원묘지) | | | | | | | |
| 49 마루야마 동물원 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |
| 50 선피아자 수족관 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |
| 51 AOA SAPPORO | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |
| 52 청소년 과학관 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |
| 53 니조시장 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |
| 54 중앙도매시장 장외시장 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |
| 55 다누키코지 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |
| 56 노르베사/노리아(관람차) | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |
| 57 스텔라 플레이스 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |
| 58 백화점 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |
| 59 가전양판점 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |
| 60 와이너리 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |
| 61 스키장 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |
| 62 골프장 | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |
| 63 기타() | 만족← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 →불만족 |

4-7 일본에 머무르며 이용한(이용할 예정인) 통신수단은 무엇인가요? 다음 중 해당하는 것을 [전부] 선택해 주세요. ※외국인 관광객만

| | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 1 국제 로밍 | 2 프리페이드 SIM 카드 | 3 모바일 Wi-Fi 루터 |
| 4 무료 공용 무선 LAN | 5 일본의 휴대전화 대여 | 6 기타() |

<5 [삿포로 관광]의 만족도에 관하여>

5-1 관광 정보 제공에 관하여

| | | | | |
|---------|--------|-----------|---------|------|
| 1 매우 만족 | 2 만족 | 3 그럭저럭 만족 | 4 약간 불만 | 5 불만 |
| 6 매우 불만 | 7 모르겠다 | | | |

5-2 체재 중에 받은 대접에 관하여

| | | | | |
|---------|--------|-----------|---------|------|
| 1 매우 만족 | 2 만족 | 3 그럭저럭 만족 | 4 약간 불만 | 5 불만 |
| 6 매우 불만 | 7 모르겠다 | | | |

5-3 시내 관광 명소로 가는 교통편에 관하여

| | | | | |
|---------|--------|-----------|---------|------|
| 1 매우 만족 | 2 만족 | 3 그럭저럭 만족 | 4 약간 불만 | 5 불만 |
| 6 매우 불만 | 7 모르겠다 | | | |

5-4 야간 관광에 관하여

| | | | | |
|---------|--------|-----------|---------|------|
| 1 매우 만족 | 2 만족 | 3 그럭저럭 만족 | 4 약간 불만 | 5 불만 |
| 6 매우 불만 | 7 모르겠다 | | | |

5-5 관광지로서의 종합적인 만족도

| | | | | |
|---------|--------|-----------|---------|------|
| 1 매우 만족 | 2 만족 | 3 그럭저럭 만족 | 4 약간 불만 | 5 불만 |
| 6 매우 불만 | 7 모르겠다 | | | |

5-6 다음 중에서 여행 중에 특히 쾌적하게 이용한 것을 선택해 주세요. [복수 선택 가능]

| | | |
|----------------------|------------------------|---------|
| 1 무료 공영 무선 LAN 환경 | 2 신용카드·체크카드 이용 | 3 환전 |
| 4 기타 결제 수단(모바일 결제 등) | 5 다국어 표시(관광 안내판, 지도 등) | |
| 6 시설 등의 직원과의 소통 | 7 대중교통 이용 | 8 식사 내용 |
| 9 수하물 보관 및 배송 서비스 | 10 특별히 없었다 | |

5-7 다음 중에서 여행 중에 불편했던 것을 선택해 주세요. [복수 선택 가능]

| | | |
|----------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 1 무료 공영 무선 LAN 환경 | 2 신용카드·체크카드 이용 | 3 환전 |
| 4 기타 결제 수단(모바일 결제 등) | 5 다국어 표시(관광 안내판, 지도 등) | |
| 6 시설 등의 직원과의 소통 | 7 대중교통 이용 | 8 식사 내용(먹을 수 있는 메뉴가 없었다 등) |
| 9 짐을 맡길 곳이 없다 | 10 관광지 간 동선 | 11 쓰레기를 버리는 장소 |
| 12 관광지의 혼잡함 | 13 화장실 이용(양변기, 다목적 화장실이 없다 등) | |
| 14 딱히 없었다 | | |

<6 겨울 스포츠 관련 질문> 동절기(12월~2월)에만 설문조사 실시

6-1 삿포로시 내에서 겨울 스포츠나 스노 액티비티 등을 즐기셨나요?

| | |
|-------|-----------|
| 1 즐겼다 | 2 즐기지 않았다 |
|-------|-----------|

6-2 어디에서 무엇을 즐기셨는지 알려 주세요.

(6-1 에서 '즐거다'를 선택하신 분만)

| |
|---------------|
| 어디에서(장소): () |
| 무엇을:() |

6-3 즐기지 않으신 이유가 있다면 알려 주세요. [복수 선택 가능]

(6-1 에서 '즐기지 않았다'를 선택하신 분만)

| |
|--|
| 1 관심이 없어서 2 즐길 수 있는 장소가 있다는 것을 몰라서 3 즐길 수 있는 장소까지 가는 방법을 몰라서 4 즐길 수 있는 장소까지 이동하는 교통편이 불편해서 5 어떤 것을 즐길 수 있는지 몰라서 6 삿포로가 아닌 곳에서 즐길 예정이어서 7 기타() |
|--|

6-4 삿포로시 내에 스키장이 있다는 걸 아시나요?

| |
|---------------|
| 1 안다 2 모른다 |
|---------------|

6-5 알고 계신 삿포로시 내 스키장을 선택해 주세요. [복수 선택 가능]

(6-4 에서 '안다'를 선택하신 분만)

| |
|--|
| 1 삿포로 고쿠사이 스키장 2 삿포로 데이네 3 삿포로 반케이 스키장 4 삿포로 모이와야마 스키장 5 다키노 스노 월드 6 Fu's 스노 에어리어 7 아는 곳이 없다 |
|--|

<7 이벤트에 관하여>

7-1 삿포로시 내에서 열린 다음 이벤트 중 알고 계신 것을 [모두] 선택해 주세요.

| | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1 삿포로 눈축제 | 2 삿포로 화이트 일루미네이션 |
| 3 뮌헨 크리스마스 마켓 in Sapporo | 4 삿포로 라일락 축제 |
| 5 YOSAKOI 소란 축제 | 6 삿포로 여름 축제(삿포로 오도리 비어가든) |
| 7 삿포로 오뎀페스트 | 8 삿포로 국화 축제 |
| 9 스마일 링크 삿포로 | 10 No Maps |
| 11 PMF(퍼시픽 뮤직 페스티벌) | |
| 12 삿포로 시티 재즈 | 13 삿포로 국제 단편 영화제 |
| 14 삿포로 국제 예술제 | 15 삿포로 아트 스테이지 |
| 16 조잔케이온천 계곡 고이노보리 | 17 조잔케이 네이처 루미나리에 |
| 18 조잔케이 유키토로 | 19 기타() |
| | 20 아는 것이 없다 |

<8 삿포로 재방문 의사>

8-1 관광 목적으로 삿포로에 또 가고 싶다고 생각하시나요?

| | | |
|---------------|------------|---------------|
| 1 매우 가고 싶다 | 2 가고 싶다 | 3 약간 가고 싶다 |
| 4 약간 가고 싶지 않다 | 5 가고 싶지 않다 | 6 매우 가고 싶지 않다 |
| 7 모르겠다 | | |

8-2 (8-1 에서 '매우 가고 싶다', '가고 싶다'를 선택하신 분) 어떤 목적으로 방문하고 싶나요? [복수 선택 가능]

| | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------------|---------------------|----------|
| 1 삿포로시 내의 관광 이벤트(삿포로 눈축제, 삿포로 오뎀페스트 등) | | | | |
| 2 맛있는 먹을거리 | 3 시내 관광 명소 | 4 쇼핑 | 5 온천 | 6 경치, 경관 |
| 7 야간 관광 | 8 야경 | 9 눈놀이 및 스노 액티비티(11 번의 겨울 스포츠 이외) | | |
| 10 (9 번 이외의) 액티비티 및 체험형 관광 프로그램 | 11 겨울 스포츠(스키, 스노보드 등) | | | |
| 12 (11 번 이외의) 스포츠(골프 등) | 13 스포츠 관전(프로 야구, 축구, 골프 등) | | | |
| 14 라이브, 콘서트 | 15 예술, 문화, 역사 | 16 드라이브 | 17 업무(연수, 회의, 학회 등) | |
| 18 친척·친구 집 방문 | 19 현지 주민과의 교류 | 20 기타() | | |

<9 오버투어리즘에 관하여>

9-1 각 지역에서는 지역 생활 및 자연환경에 다양한 영향을 주는 오버투어리즘이 문제가 되고 있습니다.

이번에 삿포로를 방문했을 때 오버투어리즘을 느끼셨던 상황이 있었나요?

| | |
|-------|-------|
| 1 있었다 | 2 없었다 |
|-------|-------|

9-2 실제로 어떤 상황에서 느끼셨나요?

(9-1 에서 '있었다'를 선택하신 분만)

| |
|----------|
| 자유 서술() |
|----------|

<10 여행지에 대한 배려에 관하여>

최근 여행지에서의 환경 배려 및 매너 준수에 대한 의식이 높아지고 있습니다. 여행지에서 배려하고 계시는 것이 있나요? [복수 선택 가능]

| |
|--|
| <p>1 큰 소리를 내거나 소란스럽게 행동하지 않는다 2 사유지에 들어가지 않는다 3 지역의 조례 등의 법령을 준수한다 4 식생 등을 해치지 않는다, 가지고 돌아가지 않는다 5 야생 동물에게 먹이를 주지 않는다, 만지지 않는다 6 최대한 쓰레기를 배출하지 않는다, 가지고 돌아간다 7 대중교통을 이용한다 8 호텔의 비품을 사용하지 않는다 9 연박 시의 청소·비품 추가를 의뢰하지 않는다 10 기념품 구매용으로 에코백을 지참한다 11 호텔 등의 냉난방은 에너지 절약 설정으로 이용한다 12 어떤 것을 해야 좋은지 모르겠다 13 기타(구체적으로:) 14 특별히 하고 있는 것은 없다</p> |
|--|

<11 홋카이도 내 관광하신 지역에 관하여>

삿포로 이외의 홋카이도 내에서 관광하신 지역에 대해 알려 주세요. (예: 오타루, 아사히카와, 하코다테, 노보리베쓰 등)

| |
|--|
| <p>① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦</p> |
|--|

แบบสอบถามนักท่องเที่ยวที่สนามบินนิวยอร์กโตเสะ

[1. ข้อมูลพื้นฐาน]

1.1 ประเทศ / พื้นที่ที่อาศัยอยู่

| |
|--|
| |
|--|

1.2 เพศ

| | | |
|--------|---------|----------|
| 1. ชาย | 2. หญิง | 3. อื่นๆ |
|--------|---------|----------|

1.3 ช่วงอายุ

| | | | | | |
|------------------|------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1. ช่วง 10-19 ปี | 2. ช่วง 20-29 ปี | 3. ช่วง 30-39 ปี | 4. ช่วง 40-49 ปี | 5. ช่วง 50-59 ปี | 6. ช่วง 60-69 ปี |
| 7. ช่วง 70-79 ปี | 8. มากกว่า 80 ปีขึ้นไป | | | | |

[2. สำหรับการมาท่องเที่ยวที่ซัปโปโรในครั้งนี้]

2.1 กรุณาเลือกวัตถุประสงค์หรือกิจกรรมที่ท่านทำระหว่างการทำหน้าที่ซัปโปโรในครั้งนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

| | | | | |
|--|---|---|-----------------------------|-----------------------|
| 1. อีเวนต์ท่องเที่ยวในเมืองซัปโปโร (เทศกาลหิมะซัปโปโร เทศกาลฤดูใบไม้ร่วงซัปโปโร ฯลฯ) | | | | |
| 2. ของกินที่อร่อย | 3. จุดท่องเที่ยวภายในเมือง | 4. ช้อปปิ้ง | 5. ออนเซ็น | 6. ทิวทัศน์/ภูมิทัศน์ |
| 7. ท่องเที่ยวยามค่ำคืน | 8. วิวกกลางคืน | 9. เล่นหิมะ หรือ กิจกรรมบนหิมะ (ที่นอกเหนือจากกีฬาฤดูหนาวข้อ 11.) | | |
| 10. กิจกรรม (ที่นอกเหนือจากข้อ 9.) หรือ โปรแกรมท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ | 11. กีฬาฤดูหนาว (สกี สโนว์บอร์ด ฯลฯ) | | | |
| 12. กีฬา (ที่นอกเหนือจากข้อ 11.) (กอล์ฟ ฯลฯ) | 13. การแข่งกีฬา (เบสบอลอาชีพ ฟุตบอล กอล์ฟ ฯลฯ) | | | |
| 14. การแสดงสด/คอนเสิร์ต | 15. ศิลปะ/วัฒนธรรม/ประวัติศาสตร์ | 16. ขับรถ | 17. ทำงาน (อบรม ประชุม ฯลฯ) | |
| 18. งานประชุมวิชาการ | 19. การท่องเที่ยวที่เป็นรางวัล (อินเซนทิฟทัวร์) | | | |
| 20. เยี่ยมญาติ/เพื่อน | 21. แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมท้องถิ่น | 22. อื่นๆ () | | |

2.2 กรุณาเลือกเหตุผลที่ทำให้ตัดสินใจเดินทางมาซัปโปโรในครั้งนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

| | | |
|--|---|---|
| 1. รับชมรับฟังจากโทรทัศน์ วิทยุ นิตยสาร หนังสือพิมพ์ | 2. กำลังเป็นที่พูดถึงในอินเทอร์เน็ต/สื่อโซเชียล | |
| 3. ขอลาหยุดได้ | 4. มีอีเวนต์ที่ต้องการเข้าร่วม | 5. มีความสนใจเนื่องจากได้รับของที่ระลึกจากการเสียภาษีท้องถิ่น |
| 6. มีความสนใจในงานแสดงสินค้าออกไกโต | | |
| 7. อื่นๆ (โปรดระบุ:) | | |

2.3 กรุณาเลือกประเภทของผู้ร่วมเดินทาง/ท่องเที่ยว

| | | | |
|----------------------------|--------------------|-----------------------------|---|
| 1. เดินทางคนเดียว | 2. คู่รัก/คู่ชีวิต | 3. ครอบครัว (มีเด็ก) | 4. ครอบครัวคนอื่นๆ (พ่อแม่ พี่น้อง ฯลฯ) |
| 5. ครอบครัว รวมถึงญาติด้วย | 6. เพื่อน/คนรู้จัก | 7. เพื่อนในกลุ่ม ชมรม ชุมชน | 8. เพื่อนร่วมงาน/ที่ทำงาน |
| 9. อื่นๆ () | | | |

2.4 ครั้งนี้เป็นที่มาเที่ยวขับไปโรครั้งที่เท่าไร

| | | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---|
| 1. ครั้งที่ 1 | 2. ครั้งที่ 2 | 3. ครั้งที่ 3 | 4. ครั้งที่ 4 | 5. มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป (กรุณาระบุจำนวนครั้ง: ครั้ง) |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---|

2.5 กรุณาระบุจำนวนคืนที่ท่านพักที่ขับไปโรในครั้งนี้

| | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|
| 1. พักในขับไปโร () คืน | 2. พักนอกขับไปโร () คืน | 3. ไม่พักค้างคืน |
|-------------------------|--------------------------|------------------|

2.6 ท่านวางแผนการเดินทาง/ท่องเที่ยวโดยอ้างอิงข้อมูลจากที่ใด [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

| | | | |
|---|--|---------------------------------|----------------------------|
| 1. เว็บไซต์บริษัททัวร์ | 2. เว็บไซต์ที่พัก | 3. เว็บไซต์สายการบิน | 4. เว็บไซต์สมาคมท่องเที่ยว |
| 5. เว็บไซต์จองที่พัก (Jalan, Rakuten Travel, Expedia ฯลฯ) | 6. เว็บไซต์วิจารณ์/เปรียบเทียบ (TripAdvisor ฯลฯ) | | |
| 7. Google Maps | 8. สื่อโซเชียล (Instagram, X ฯลฯ) | 9. เว็บไซต์วิดีโอ (YouTube ฯลฯ) | 10. บล็อกส่วนตัว |
| 11. อินฟลูเอนเซอร์ | 12. โทรทัศน์ | 13. นิตยสาร | 14. หนังสือพิมพ์ |
| 15. แผ่นพับแจกฟรี | | | |
| 16. นิทรรศการท่องเที่ยว | 17. ความคิดเห็นจากครอบครัว/เพื่อน | | |
| 18. อื่นๆ (โปรดระบุ:) | | | |

2.7 มีนิตยสาร เว็บไซต์ บล็อก โซเชียลมีเดีย อินฟลูเอนเซอร์ ฯลฯ ที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนเดินทาง/ท่องเที่ยวของท่านหรือไม่ หากมี กรุณาระบุชื่อเหล่านั้น

| | |
|--------|----------|
| 1. () | 2. ไม่มี |
|--------|----------|

2.8 กรุณาเลือกวิธีการจองหรือจัดการการเดินทาง/ท่องเที่ยวในครั้งนี้

| |
|--|
| 1. จองผ่านบริษัททัวร์ (แพ็คเกจทัวร์ที่กำหนดเส้นทางไว้แล้ว ฯลฯ) |
| 2. จองผ่านบริษัททัวร์ (แพ็คเกจอิสระ แพ็คเกจธุรกิจ แพ็คเกจเช่ารถ ฯลฯ) |
| 3. จัดการการจองด้วยตนเอง (วางแผนการเดินทางก่อนเดินทาง/ท่องเที่ยว) |
| 4. จัดการการจองด้วยตนเอง (วางแผนการเดินทางระหว่างเดินทาง/ท่องเที่ยว) |

2.9 ท่านรู้จักโจชังเคหรือไม่

| | |
|-----------|--------------|
| 1. รู้จัก | 2. ไม่รู้จัก |
|-----------|--------------|

2.10 (เฉพาะผู้ที่ตอบว่า "รู้จัก" ในข้อ 2.9) ท่านเคยไปโจชังเคหรือไม่

| | |
|----------|-------------|
| 1. เคยไป | 2. ไม่เคยไป |
|----------|-------------|

[3. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง]

3.1 กรุณาเขียนค่าใช้จ่ายต่อคนตลอดการเดินทางในครั้งนี้

- ① ค่าใช้จ่ายต่อคนสำหรับการเดินทาง/ท่องเที่ยวในครั้งนี้คือเท่าไร

| |
|------------|
| () เยน/คน |
|------------|

- ② ค่าแพ็คเกจทัวร์เท่าไร

(เฉพาะผู้ที่ตอบตัวเลือก 1 หรือ 2 ในข้อ 2.8 เท่านั้น)

| |
|------------|
| () เยน/คน |
|------------|

- ③ กรุณาเลือกบริการทั้งหมดที่รวมอยู่ในแพ็คเกจทัวร์ข้างต้น

| | | |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|
| 1. ค่าที่พัก | 2. ค่าอาหารและเครื่องดื่ม | 3. ค่าเดินทาง เช่น ค่าโดยสารรถบัส ฯลฯ |
| 4. ค่าเข้าชม/ค่าธรรมเนียมการใช้งาน | 5. ค่าทำกิจกรรม/ค่าทดลองสัมผัสประสบการณ์ (ค่าเช่า ค่าเข้าร่วม ฯลฯ) | |
| 6. อื่นๆ () | | |

3.2 กรุณาระบุรายละเอียด [ค่าใช้จ่ายที่ใช้ที่เมืองซัปโปโร] ในการเดินทางครั้งนี้

| | |
|--|------------|
| ① ค่าเดินทาง | () เยน/คน |
| ② ค่าที่พัก | () เยน/คน |
| ③ ค่าอาหาร/เครื่องดื่ม | () เยน/คน |
| ④ ค่าซื้อสินค้า | () เยน/คน |
| ⑤ ออนเซ็น สิ่งอำนวยความสะดวกที่ออนเซ็น เสริมความงาม ผ่อนคลายความเครียด | () เยน/คน |
| ⑥ หอคิลป์ พิพิธภัณฑ์ หอจดหมายเหตุ สวนสัตว์/สวนพฤกษศาสตร์ พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำ ฯลฯ | () เยน/คน |
| ⑦ กิจกรรมกลางแจ้ง (ปีนเขา ล่องแก่ง สัมผัสธรรมชาติ ขี่ม้า เล่นสกี ฯลฯ) | () เยน/คน |
| ⑧ การท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ (สัมผัสประวัติศาสตร์/วัฒนธรรมดั้งเดิม งานฝีมือ การแปรรูปทางการเกษตร การทำนา การตกปลา ฯลฯ) | () เยน/คน |
| ⑨ เล่นกีฬา/ดูกีฬา ชมละครเวที/ดนตรี | () เยน/คน |
| ⑩ ค่าบริการในการให้ความบันเทิงอื่นๆ (ค่าเช่า ค่าถ่ายรูป ฯลฯ) | () เยน/คน |
| ⑪ อื่นๆ (ค่าบริการจัดส่งถึงบ้าน ฯลฯ) | () เยน/คน |

3.3 กรุณาระบุรายละเอียดของ ① ค่าเดินทางในข้อ 3.2 ให้ครบถ้วนที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

| | |
|----------------------------|------------|
| รถไฟ | () เยน/คน |
| รถเช่า | () เยน/คน |
| รถบัส | () เยน/คน |
| รถแท็กซี่/รถเช่าพร้อมคนขับ | () เยน/คน |
| ค่าที่จอดรถ | () เยน/คน |

4. การดำเนินการต่างๆ ในการเดินทางครั้งนี้

4.1 กรุณาเลือก [วิธีการเดินทางที่ท่านใช้ในเมืองซัปโปโร] ทุกประเภทในระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวครั้งนี้

[สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

| | | | | |
|-----------------|----------------------|----------------------|------------------|--------------------|
| 1. รถไฟ | 2. รถไฟใต้ดินในเมือง | 3. รถบัสท่องเที่ยว | 4. รถบัสประจำทาง | 5. รถราง |
| 6. รถเช่า | 7. รถยนต์ส่วนตัว | 8. แท็กซี่/รถรับจ้าง | 9. รถจักรยานยนต์ | 10. จักรยานส่วนตัว |
| 11. จักรยานเช่า | 12. อื่นๆ () | | | |

4.2 กรุณาระบุแอปแผนที่ที่ท่านใช้ระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวในครั้งนี้

| | | | | |
|-----------------------|---------------|----------------|-------------|--------------|
| 1. Google Maps | 2. Apple Maps | 3. Yahoo! Maps | 4. NAVITIME | 5. อื่นๆ () |
| 6. ไม่ได้ใช้แอปแผนที่ | | | | |

4.3 ท่านพบความไม่สะดวกในการใช้ระบบขนส่งสาธารณะในเมืองซัปโปโรหรือไม่ กรุณาเลือกจากด้านล่าง [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

| | | |
|--|---------------------------|--|
| 1. เส้นทางมีความซับซ้อน | 2. ไม่ทราบวิธีการซื้อตั๋ว | 3. บ้ายบอกทางไม่เพียงพอ |
| 4. ไม่สามารถใช้วิธีการชำระเงินตามปกติที่เคยใช้ได้ (บัตร IC ท้องถิ่น บัตรเครดิต เงินอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ) | | |
| 5. การเปลี่ยนขบวนเข้าใจยาก | 6. คนเยอะ | 7. ไม่ทราบสถานที่ที่ใกล้จุดหมายปลายทางที่สุด |
| 8. อื่นๆ () | | 9. ไม่พบความไม่สะดวก |

4.4 กรุณาเลือก [ที่พักที่ท่านใช้บริการในเมืองซัปโปโร] ทุกประเภทในระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวครั้งนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

| | | | |
|---|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|
| 1. โรงแรม | 2. เรียวกัง | 3. เกสต์เฮาส์/เพนชัน | 4. บ้านของญาติ/คนรู้จัก |
| 5. คอนโดมีเนียม ที่พักให้เช่า | 6. ที่พักสำหรับบริษัท หมู่คณะ ฯลฯ | 7. จุดตั้งแคมป์ | |
| 8. ที่พักส่วนตัวที่เปิดรับผู้พักอาศัยชั่วคราว | 9. รถแคมป์ | 10. อื่นๆ (โปรดระบุ:) | |
| 11. ไม่ได้พักอาศัย | | | |

4.5 กรุณาเลือก [สิ่งที่ท่านทำในเมืองซัปโปโร] ทุกประเภทในระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวครั้งนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

| | | | |
|--|--|---|---|
| 1. อีเวนต์ท่องเที่ยวในเมืองซัปโปโร (เทศกาลหิมะซัปโปโร เทศกาลฤดูใบไม้ร่วงซัปโปโร ฯลฯ) | | | |
| 2. ของกินที่อร่อย | 3. จุดท่องเที่ยวภายในเมือง | 4. ซอปปิง | 5. ออนเซ็น |
| 6. ทิวทัศน์/ภูมิทัศน์ | | | |
| 7. ท่องเที่ยวยามค่ำคืน | 8. วิวกกลางคืน | 9. เล่นหิมะ หรือ กิจกรรมบนหิมะ (ที่นอกเหนือจากกีฬาฤดูหนาวข้อ 11.) | |
| 10. กิจกรรม (ที่นอกเหนือจากข้อ 9.) หรือ โปรแกรมท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ | 11. กีฬาฤดูหนาว (สกี สโนว์บอร์ด ฯลฯ) | | |
| 12. กีฬา (ที่นอกเหนือจากข้อ 11.) (กอล์ฟ ฯลฯ) | 13. การแข่งกีฬา (เบสบอลอาชีพ ฟุตบอล กอล์ฟ ฯลฯ) | | |
| 14. การแสดงสด/คอนเสิร์ต | 15. ศิลปะ/วัฒนธรรม/ประวัติศาสตร์ | 16. ขับรถ | 17. ทำงาน (อบรม ประชุม สัมมนาวิชาการ ฯลฯ) |
| 18. เยี่ยมญาติ/เพื่อน | 19. แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมท้องถิ่น | 20. อื่นๆ () | |

4.6 กรุณาเลือก [ระดับความพึงพอใจ] เกี่ยวกับ [สถานที่ภายในเมืองซัปโปโรซึ่งท่านได้ไปเยือน] ระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวครั้งนี้
หนึ่งคำตอบ

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | | | |
|---|------------------|--------|----------------|--------|---------------|-----------|--------------|
| | 1 พอใจมาก | 2 พอใจ | 3 ค่อนข้างพอใจ | 4 เฉยๆ | 5 ไม่ค่อยพอใจ | 6 ไม่พอใจ | 7 ไม่พอใจมาก |
| 1. สวนโอโดริ | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 2. หอนาฬิกา | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 3. ศาลว่าการเมืองฮอกไกโดหลังเก่า (ทำเนียบอัฐแดง) | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 4. จัตุรัสเมืองซัปโปโรคิตะซันโจ (Akapla) | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 5. ซัปโปโรทีวีทาวเวอร์ | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 6. หอชมวิวจังหวัดทาวเวอร์ | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 7. ทางเดินชั้นใต้ดินหน้าสถานีซัปโปโร (ชิ คา โอะ) | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 8. ภูเขาโมอิวะ | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 9. ภูเขาโอคุระยามะ | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 10. จุดชมวิวยิตสึจินาโอกะ | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 11. สวนสาธารณะอาซาฮิยามะ | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 12. มหาวิทยาลัยฮอกไกโด | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 13. สวนพฤกษชาติมหาวิทยาลัยฮอกไกโด | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 14. หมู่บ้านประวัติศาสตร์ฮอกไกโด/พิพิธภัณฑ์ฮอกไกโด | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 15. หอจดหมายเหตุซัปโปโร | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 16. ดิ๊กโฮเฮ | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 17. ชูชูกิโนะ | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 18. ตรอกรามิ็ง | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 19. ซัปโปโร ฟิริกะโคทัน (ศูนย์ส่งเสริมวัฒนธรรมของชาวไอนุซัปโปโร) | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 20. ลานเบียร์ซัปโปโร | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 21. พิพิธภัณฑ์เบียร์ซัปโปโร | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 22. ซัปโปโร แพลตอร์รี่ | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 23. ศาลเจ้าฮอกไกโด/ สวนสาธารณะมารุยามะ | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 24. พิพิธภัณฑ์เหล่าสาเกญี่ปุ่น 'ชิโตะเซะสึรุ' | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 25. พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์การผลิตนม | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 26. ชิโรอิโคอิบิโตะพาร์ค | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 27. สวนสาธารณะโมเอระนะมุะ | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 28. ซัปโปโร ซาโตะแลนด์ | พอใจ ← 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | | | | |
|---|------------------|------|--------------|------|---------------|-----------|--------------|-------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| | พอใจมาก | พอใจ | ค่อนข้างพอใจ | เฉยๆ | 5 ไม่ค่อยพอใจ | 6 ไม่พอใจ | 7 ไม่พอใจมาก | |
| 29. หุบเขาโอโรมิ | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 30. อิชियามะกรีนสเปซ | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 31. สวนปามาเอตะ | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 32. สวนศิลปะซัปโปโร | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 33. คิตาระฮอลล์สำหรับจัดแสดง คอนเสิร์ตของซัปโปโร | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 34. โรงละครศิลปะวัฒนธรรมซัปโปโรฮิซารุ | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 35. สวนสาธารณะนากาจิมะ | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 36. พิพิธภัณฑ์ศิลปะสมัยใหม่ฮอกไกโด | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 37. พิพิธภัณฑ์ศิลปะทางปฏิมากรรมซัปโปโร/ อนุสรณ์สถานของชิน ฮงโก | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 38. พิพิธภัณฑ์ศิลปะมิกิชิ โคทาโระ | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 39. พิพิธภัณฑ์วรรณกรรม ของจุนอิจิ วาตานาเบะ | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 40. พิพิธภัณฑ์วรรณคดีฮอกไกโด | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 41. ซัปโปโรโดม | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 42. สนามแข่งขันสกีจิมฟ์โอคุระยามะ | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 43. พิพิธภัณฑ์โอลิมปิกซัปโปโร | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 44. น้ำพุร้อนโจซังเค | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 45. น้ำพุร้อนโคกาเนยุ | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 46. น้ำพุร้อนโฮเฮเคียว | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 47. สวนสาธารณะทาคิโนะชูซันฮิลล์พาร์ค (ทาคิโนะสโนว์เวิลด์) | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 48. เนินพระพุทธรเจ้า (สุสานทาคิโนะ มาโคมานะอิ) | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 49. สวนสัตว์มารูยามะ | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 50. พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำชั้นเปียซ่า | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 51. AOA SAPPORO | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 52. ศูนย์วิทยาศาสตร์เยาวชน | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 53. ตลาดปลาโนโจ | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 54. ตลาดโจไก และศูนย์กลางตลาดขายส่ง | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 55. ตลาดถนนคนเดินทานุกิโคจิ | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 56. โนรุเบะสะ โนเรีย (ชิงช้าสวรรค์) | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 57. สเตลลาร์ เฟลส | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |
| 58. ห้างสรรพสินค้า | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → ไม่พอใจ |

| | ระดับความพึงพอใจ | | | | | | | | |
|----------------------------|------------------|---|-----------|---|----------------|---|--------|-----|---------|
| | 1 พอใจมาก | | 2 พอใจ | | 3 ค่อนข้างพอใจ | | 4 เฉยๆ | | |
| | 5 ไม่ค่อยพอใจ | | 6 ไม่พอใจ | | 7 ไม่พอใจมาก | | | | |
| 59. ร้านขายเครื่องใช้ไฟฟ้า | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → | ไม่พอใจ |
| 60. ไวน์เนอร์ | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → | ไม่พอใจ |
| 61. ลานสกี | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → | ไม่พอใจ |
| 62. สนามกอล์ฟ | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → | ไม่พอใจ |
| 63. อื่นๆ () | พอใจ ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 → | ไม่พอใจ |

4.7 กรุณาเลือกวิธีการสื่อสารที่ท่านใช้ (หรือวางแผนที่จะใช้) [ทุกประเภท] ระหว่างที่ท่านพำนักอยู่ที่ญี่ปุ่นจากตัวเลือกต่อไปนี้

* เฉพาะนักท่องเที่ยวต่างชาติเท่านั้น

| | | |
|-------------------------|---------------------------------|------------------------|
| 1. โรมมิ่งระหว่างประเทศ | 2. ซิมการ์ดแบบเติมเงิน | 3. เราเตอร์ Wi-Fi พกพา |
| 4. LAN ไร้สายสาธารณะฟรี | 5. เซ้าโทรศัพท์มือถือที่ญี่ปุ่น | 6. อื่นๆ () |

[5. ความพึงพอใจใน [การท่องเที่ยวช้อปปิ้ง]]

5.1 การให้ข้อมูลการท่องเที่ยว

| | | | | |
|--------------------|------------|----------------|--------------------|------------|
| 1. พอใจมาก | 2. พอใจ | 3. พอใจปานกลาง | 4. ค่อนข้างไม่พอใจ | 5. ไม่พอใจ |
| 6. ไม่พอใจอย่างมาก | 7. ไม่ทราบ | | | |

5.2 การต้อนรับที่ได้รับระหว่างพำนัก

| | | | | |
|--------------------|------------|----------------|--------------------|------------|
| 1. พอใจมาก | 2. พอใจ | 3. พอใจปานกลาง | 4. ค่อนข้างไม่พอใจ | 5. ไม่พอใจ |
| 6. ไม่พอใจอย่างมาก | 7. ไม่ทราบ | | | |

5.3 การเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวภายในเมือง

| | | | | |
|--------------------|------------|----------------|--------------------|------------|
| 1. พอใจมาก | 2. พอใจ | 3. พอใจปานกลาง | 4. ค่อนข้างไม่พอใจ | 5. ไม่พอใจ |
| 6. ไม่พอใจอย่างมาก | 7. ไม่ทราบ | | | |

5.4 การท่องเที่ยวยามค่ำคืน

| | | | | |
|--------------------|------------|----------------|--------------------|------------|
| 1. พอใจมาก | 2. พอใจ | 3. พอใจปานกลาง | 4. ค่อนข้างไม่พอใจ | 5. ไม่พอใจ |
| 6. ไม่พอใจอย่างมาก | 7. ไม่ทราบ | | | |

5.5 ความพึงพอใจโดยรวมในแหล่งท่องเที่ยว

| | | | | |
|--------------------|------------|----------------|--------------------|------------|
| 1. พอใจมาก | 2. พอใจ | 3. พอใจปานกลาง | 4. ค่อนข้างไม่พอใจ | 5. ไม่พอใจ |
| 6. ไม่พอใจอย่างมาก | 7. ไม่ทราบ | | | |

5.6 กรุณาเลือกสิ่งที่ท่านได้รับความสะดวกสบายเป็นพิเศษระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวจากตัวเลือกต่อไปนี้

[สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

- | | | |
|--|--|-------------------------|
| 1. ระบบ LAN ไร้สายสาธารณะฟรี | 2. การใช้บัตรเครดิต/เดบิต | 3. การแลกเปลี่ยนเงินตรา |
| 4. วิธีการชำระเงินอื่นๆ (ชำระเงินผ่านมือถือ ฯลฯ) | 5. การแสดงหลายภาษา (ป้ายข้อมูลท่องเที่ยว แผนที่ ฯลฯ) | |
| 6. การสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ของสถานที่ต่างๆ | 7. การใช้ระบบขนส่งสาธารณะ | 8. มืออาหาร |
| 9. บริการรับฝากสัมภาระ/ส่งของ | 10. ไม่มีเป็นพิเศษ | |

5.7 กรุณาเลือกสิ่งท่านประสบปัญหาระหว่างการเดินทาง/ท่องเที่ยวจากตัวเลือกต่อไปนี้ [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

- | | | |
|--|--|--|
| 1. ระบบ LAN ไร้สายสาธารณะฟรี | 2. การใช้บัตรเครดิต/เดบิต | 3. การแลกเปลี่ยนเงินตรา |
| 4. วิธีการชำระเงินอื่นๆ (ชำระเงินผ่านมือถือ ฯลฯ) | 5. การแสดงหลายภาษา (ป้ายข้อมูลท่องเที่ยว แผนที่ ฯลฯ) | |
| 6. การสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ของสถานที่ต่างๆ | 7. การใช้ระบบขนส่งสาธารณะ | 8. มืออาหาร (ไม่มีเมนูที่รับประทานได้) |
| 9. ไม่มีสถานที่รับฝากสัมภาระ | 10. สถานที่เที่ยวระหว่างแหล่งท่องเที่ยว | 11. จุดทิ้งขยะ |
| 12. 12. ความแออัดของสถานที่ท่องเที่ยว | 13. การใช้ห้องน้ำ (ไม่มีห้องน้ำแบบตะวันตก (นั่งราบ), ไม่มีห้องน้ำที่ใช้ได้สำหรับทุกคน (เช่น ผู้สูงอายุ/คนพิการ) ฯลฯ) | 14. ไม่มี |

[6. กีฬาดูหนาว] ตรวจสอบเฉพาะช่วงฤดูหนาว (ธันวาคม ถึง กุมภาพันธ์)

6.1 ท่านสนุกกับกีฬาดูหนาวและกิจกรรมหิมะในเมืองซัปโปโรหรือไม่

- | | |
|---------|------------|
| 1. สนุก | 2. ไม่สนุก |
|---------|------------|

6.2 กรุณาระบุว่าท่านสนุกกับสิ่งใดและที่ใด

(เฉพาะผู้ที่เลือก "สนุก" ในข้อ 6.1 เท่านั้น)

| | |
|----------------------|-------------|
| ที่ใด (สถานที่): () | สิ่งใด: () |
|----------------------|-------------|

6.3 กรุณาบอกเหตุผลที่ท่านไม่สนุก (สามารถเลือกได้หลายคำตอบ)

(เฉพาะผู้ที่เลือก "ไม่สนุก" ในข้อ 6.1 เท่านั้น)

- | | | |
|--|--|---|
| 1. เพราะไม่มีความสนใจ | 2. เพราะไม่ทราบว่า มีสถานที่ที่จะสนุกได้ | 3. เพราะไม่ทราบวิธีการเดินทางไปยังสถานที่ที่จะสนุกได้ |
| 4. เพราะการเดินทางไปยังสถานที่ที่จะสนุกได้ไม่สะดวก | 5. เพราะไม่ทราบว่า จะสนุกกับสิ่งใดได้ | 6. เพราะมีแผนจะสนุกกับสถานที่อื่นๆ นอกเหนือจากซัปโปโร |
| 7. อื่นๆ | () | |

6.4 ท่านทราบหรือไม่ว่ามีลานสกีในเมืองซัปโปโร

| | |
|---------|------------|
| 1. ทราบ | 2. ไม่ทราบ |
|---------|------------|

6.5 กรุณาเลือกลานสกีในเมืองซัปโปโรที่ท่านรู้จัก [สามารถเลือกได้หลายคำตอบ]

(เฉพาะท่านที่เลือกว่า “ทราบ” ในข้อ 6.4 เท่านั้น)

| | | |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|
| 1. ลานสกีซัปโปโร โคกะไซ | 2. ซัปโปโร เทเน | 3. ลานสกีซัปโปโร บังเค |
| 4. ลานสกีภูเขาโมอิวะ ซัปโปโร | 5. ทาคิโนะ สโนว์เวิลด์ | 6. ฟุตสึ สโนว์ แอเรีย |
| 7. ไม่รู้จักที่กล่าวมาข้างต้น | | |

[7. อีเวนต์]

7.1 กรุณาเลือกอีเวนต์ที่ถูกจัดขึ้นในเมืองซัปโปโรที่ท่านรู้จัก [ทุกอีเวนต์]

| | |
|----------------------------------|---|
| 1. เทศกาลหิมะซัปโปโร | 2. ซัปโปโร ไวท์ อิลลูมินเนชัน |
| 3. ตลาดคริสต์มาสมิวสิกในซัปโปโร | 4. เทศกาลซัปโปโร ไลแล็ก |
| 5. เทศกาลโยซาโคโย โซรัน | 6. เทศกาลฤดูร้อนซัปโปโร (ลานเบียร์ซัปโปโร โอโตริ) |
| 7. เทศกาลฤดูใบไม้ร่วงซัปโปโร | 8. เทศกาลดอกเบญจมาศซัปโปโร |
| 9. สไมล์ลิงก์ ซัปโปโร | 10. เทศกาลโนแม็ปส์ |
| 11. PMF (เทศกาลดนตรีแปซิฟิก) | 12. ซัปโปโร ซิตี้แจ๊ส |
| 13. เทศกาลหนังสือนานาชาติซัปโปโร | 14. เทศกาลศิลปะนานาชาติซัปโปโร |
| 15. เวทีศิลปะซัปโปโร | 16. เทศกาลประดับธงปลาคาร์ป โจซังเคออนเซ็น |
| 17. โจซังเค เนเจอร์ ลูมินารีอะ | 18. เทศกาลทางเดินแสงเทียนกลางหิมะโจซังเค |
| 19. อื่นๆ () | 20. ไม่รู้จักที่กล่าวมาข้างต้น |

[8. ความต้องการที่จะกลับมาเที่ยวซัปโปโรอีกครั้ง]

8.1 ท่านอยากที่จะกลับมาเที่ยวซัปโปโรอีกครั้งหรือไม่

| | | | |
|------------|--------------------|---------------|------------------|
| 1. อยากมาก | 2. อยาก | 3. คิดว่าอยาก | 4. คิดว่าไม่อยาก |
| 5. ไม่อยาก | 6. ไม่อยากอย่างมาก | 7. ไม่ทราบ | |

[11. จุดหมายการท่องเที่ยวในฮอกไกโด]

กรุณาระบุจุดหมายการท่องเที่ยวอื่นๆ ในฮอกไกโดนอกเหนือจากซัปโปโร (ตัวอย่าง: โอตารุ, อาซาฮิกาวะ, ฮาโกดาเตะ, โนโบริเบ็ตสึ ฯลฯ)

| | |
|---|--|
| ① | |
| ② | |
| ③ | |
| ④ | |
| ⑤ | |
| ⑥ | |
| ⑦ | |