

来札観光客満足度調査
外国人個人観光客動態調査
報告書

平成23年2月調査

札幌市観光文化局観光コンベンション部観光企画課

目 次

はじめに	1
I 来札者観光客満足度調査（対面）	
0. 調査概要	2
1. 回答者の基本属性	2
2. さっぽろ雪まつりについて	4
3. 今回の旅行について	16
4. 札幌の観光に関する希望・要望等	21
II 来札観光客満足度調査（ネット）	
0. 調査概要	23
1. 回答者の基本属性	23
2. 札幌（北海道）への旅行について	26
3. 札幌観光の満足度	47
4. 札幌への再訪意向	55
5. 札幌のイメージ	59
6. 札幌の観光に関する希望・要望等	64
III 外国人個人観光客動態調査	
0. 調査概要	68
1. 回答者の基本属性	68
2. 今回の旅行について	71
3. 札幌観光の満足度	78
4. 札幌への再訪意向	81
5. 札幌の観光に関する希望・要望等	83
資料編（調査票）	85

はじめに

1) 調査の目的

本調査は以下の目的で、来札した観光客の動態や満足度などの基礎データを収集するものとして行った。

- ・今後の集客交流促進施策の検討を行うための、本市の来客受入体制の現状や課題を把握する。
- ・現在策定を進めている「(仮称)札幌市観光振興プラン」の成果指標を想定し、目標値を設定するための現状把握を行う。
- ・第2次新まちづくり計画の最終年度であることから、この達成指標を計測する。

2) アンケート調査の構成

I 来札観光客満足度調査 (対面)

対 象：雪まつりを訪れた18歳以上の道外在住者

サンプル数：518

設問数：15問程度 (A4サイズ2ページ程度)

調査方法：来場者にその場で聞きとり、又は調査票に記入してもらう。

II 来札観光客満足度調査 (インターネット調査)

対 象：過去3年以内に札幌を訪れた18歳以上の道外在住者

サンプル数：1,000

設問数：40問程度

調査方法：ネットマイル (<http://netmile.co.jp/>) によるネットアンケート調査

III 外国人個人観光客動態調査 (対面)

対 象：雪まつりを訪れた18歳以上の外国人観光客

サンプル数：589

設問数：40問程度 (A4サイズ4ページ程度)

調査方法：来場者にその場で聞きとり、又は調査票に記入してもらう。

(英語、中国語、韓国語が話せる調査員を配置)