

首都圏・大阪圏からの観光客の皆様への札幌観光アンケート

このアンケート調査は、下記に当てはまる方を対象に実施しています。

- (1) お住まいが東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県にある方。
- (2) 今回のご旅行の主な目的が観光の方。
- (3) 札幌(定山溪温泉を含む)を訪問された方。

もしお時間の都合などにより、この場でのご回答が難しい場合は、返信用封筒(切手不要)をお渡ししますので、2月15日(日)までに郵便ポストにご投函ください。

ご協力いただいた方の中から抽選で20名の方に下記の札幌特産品を送らせていただきます。ご希望の方は、巻末に必要事項をご記入ください。なお、抽選謝礼の当選は発送をもって発表に代えさせていただきます。

アンケートご協力のお礼(札幌特産品)

1. 「さっぽろ浪花亭」北のおみや



札幌・すすきのに店を構え、全国の食通から愛され続ける「さっぽろ浪花亭」。同店の味をご自宅で楽しみたいというお客様の声から生まれた、トマトの三杯酢と飲むトマト酢のセットです。

2. 「ほんま」月寒あんぱんセット



明治39年創業、札幌の代表的銘菓「月寒あんぱん」。たっぷりの餡を薄皮で包んで焼き上げた、素朴ながら味わい深いお菓子です。小豆あん、黒糖あん、かぼちゃあんの3種類の詰合せ。

3. 札幌カレーセット



札幌の人気スープカレー店の味をご家庭で気軽に味わえる、レトルトカレーのセット。

4. サッポロクラシックビールセット



北海道限定の生ビールとして、厳選された素材と製法にこだわって造られたサッポロクラシックビールのセットです。

住所・氏名などの個人情報は厳しく管理し、抽選謝礼発送以外の目的では決して使用いたしません。ご回答についても、すべて統計的に処理し個人が特定できる形で使用することはありません。

また、このアンケートの実施にあたっては、株式会社ノーザンクロスに委託しております。お問い合わせなどは同社あてにお願いいたします。

< 調査主体 >

札幌市観光文化局観光部観光企画課
観光魅力づくり担当 小松、浜部

< 実施機関・お問合せ先 >

株式会社ノーザンクロス
札幌市中央区北1条西5丁目3北一条ビル
担当 : 萩、島崎
TEL : 011-232-3661 / FAX : 011-232-4918
E-mail : info@northerncross.co.jp
URL : http://www.northerncross.co.jp/

<ご記入に際してのお願い>

該当する選択肢を で囲んでください。

該当する番号(数字)を [] の中に書き込む場合や、文字を書き込む部分があります。

「 」で始まる設問は< >で示した条件に当てはまる方のみご回答ください。

資源保護の観点から両面印刷としております。裏面もお忘れなくご記入ください。

問A あなたのお住まいは東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、または大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県のいずれかですか。----- 1. はい 2. いいえ

問B 今回のご旅行の主な目的は観光ですか。----- 1. はい 2. いいえ

問C 札幌(定山溪温泉を含む)を訪問されましたか。----- 1. はい 2. いいえ

本アンケートの対象者は、問A～Cすべてに「1. はい」とお答えになった方です。

1 これまでの北海道及び札幌訪問回数などについておうかがいします。

問1. 今回のご旅行で**観光目的での北海道訪問**は何回目になりますか。

- | | | | |
|-----------|----------|-----------|--------|
| 1. 今回が初めて | 2. 2回目 | 3. 3回目 | 4. 4回目 |
| 5. 5回目 | 6. 6～9回目 | 7. 10回目以上 | |

問1-1. <問1で「2. 2回目」以降を回答した方に> 前回、観光目的で北海道を訪問したのはいつですか。

- | | | | |
|---------|--------|----------|-----------|
| 1. 1年以内 | 2. 1年前 | 3. 2年前 | 4. 3年前 |
| 5. 4年前 | 6. 5年前 | 7. 6～9年前 | 8. 10年以上前 |

問2. 今回のご旅行で**観光目的での札幌訪問**は何回目になりますか。

- | | | | |
|-----------|----------|-----------|--------|
| 1. 今回が初めて | 2. 2回目 | 3. 3回目 | 4. 4回目 |
| 5. 5回目 | 6. 6～9回目 | 7. 10回目以上 | |

問2-1. <問2で「2. 2回目」以降を回答した方に> 前回、観光目的で札幌を訪問したのはいつですか。

- | | | | |
|---------|--------|----------|-----------|
| 1. 1年以内 | 2. 1年前 | 3. 2年前 | 4. 3年前 |
| 5. 4年前 | 6. 5年前 | 7. 6～9年前 | 8. 10年以上前 |

2 今回のご旅行についておうかがいします。

問3. 今回のご旅行は全部で何日間でしたか。そのうち札幌市、定山溪温泉の滞在日数及び宿泊数は何日(泊)でしたか。また、札幌に滞在したのは旅行日程のうち何日目ですか。

旅行日数	札幌市での滞在日数		札幌市での宿泊数		旅行日程中 札幌市滞在
		うち定山溪温泉		うち定山溪温泉	
日	日	日	泊	泊	日目～日目

問4. 今回のご旅行で訪問した地域を次の中から全て選び、訪問した順にその番号を記入してください(移動で通過しただけの場所は除く)。1～31に適当な訪問観光地がない場合は、32にその地名を記入の上、番号を記入してください。

1. 函館	9. 洞爺	17. 苫小牧	25. 紋別
2. 大沼公園	10. 江別	18. 旭川	26. サロマ湖
3. 定山溪温泉	11. 千歳	19. 富良野	27. 知床
4. 支笏湖	12. 恵庭	20. 大雪	28. 帯広
5. 小樽	13. 北広島	21. 美瑛	29. 釧路
6. ニセコ	14. 石狩	22. 層雲峡	30. 摩周湖・川湯
7. ルスツ	15. 当別	23. 稚内	31. 阿寒
8. 登別	16. 新篠津	24. 網走	32. その他()

[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

問5. 今回のご旅行は、あなたを含め、何人で来られましたか。 人

問6. 今回のご旅行は、どなたと一緒に出かけになりましたか。

1. 家族で	問6 - 1へ	4. 一人で
2. 夫婦で	問6 - 2へ	5. 仕事上の関係者と
3. 友人と	問6 - 3へ	6. その他 ()

問6 - 1. <問6で「1. 家族で」を記入した方に> 今回の旅行と一緒に行かれたご家族の構成は次のどれにあたりますか。複数の項目に当てはまる方は、当てはまる全てに をつけてください。

1. 幼児連れの家族旅行	4. 大人の親子旅行
2. 小学生連れの家族旅行	5. 3世代の家族旅行
3. 中高生連れの家族旅行	6. その他 ()

問6 - 2. <問6で「2. 夫婦で」を記入した方に> ご夫婦の形態は次のどれにあたりますか。

1. 子どものいない夫婦	3. 末子が18歳以上の夫婦
2. 18歳未満の子どものいる夫婦	4. その他 ()

問6 - 3. <問6で「3. 友人と」を記入した方に> 今回の旅行にご一緒に行かれた方々の構成は、あなたご自身を含め、次のどれにあたりますか。

1. 未婚男性による友人旅行	4. 既婚女性による友人旅行
2. 既婚男性による友人旅行	5. 恋人同士の旅行
3. 未婚女性による友人旅行	6. その他 ()

問7. 今回のご旅行の企画や手配の際に、旅行会社を利用しましたか。

1. はい	問7 - 1へ	2. いいえ
-------	---------	--------

問7 - 1. <問7で「1. はい」を記入した方に> 今回購入した旅行商品の形態は、次のどちらにあたりますか。

1. 団体型パック (添乗員やガイドが同行する団体型のパック旅行)
2. フリー型パック (添乗員などが同行しないフリー型のパック旅行)

問8. 今回の旅行費用はいくらくらいでしたか。 **あなた1人分の旅行費用**を下の項目別に千円単位までご記入ください。

<旅行会社を利用した方>

パック旅行代 万 千円

いずれかをご回答ください。

<旅行会社を利用しなかった方>

往復の旅費 万 千円

宿泊代 万 千円

<すべての方>

現地での交通費 万 千円

飲食費 万 千円

遊興娯楽費 万 千円

おみやげ代など 万 千円

3 今回のご旅行に行こうと思われてから実際にいらっしゃるまでのことについておうかがい
します。

問 9 . 今回のご旅行の訪問地を北海道（札幌）に決めるきっかけになったものは何ですか。次の項目のうち、
当てはまるものに4つまで をつけ、そのうち最も重視されたもの1つ選び、右欄に番号を記入して
ください。

1 . 家族や友人・知人の話	7 . 新聞、雑誌、本など	最も重視した きっかけ → <input style="width: 80px; height: 30px;" type="text"/>
2 . 旅行代理店の人の話	8 . テレビ、映画など	
3 . 旅行代理店のカタログ・パンフレット	9 . さっぽろ観光マップ (札幌観光協会制作)	
4 . 札幌市の観光情報ホームページ 「ようこそさっぽろ」	10 . その他 ()	
5 . その他のインターネット情報	11 . 特に参考にしたものはない	
6 . ツアー募集のダイレクトメール		

問 10 . <問9の回答に関連して> きっかけになった情報源の中で、具体的なホームページ名や雑誌名などが
ありましたら、ご記入ください。

問 11 . 今回のご旅行にあたり、北海道（札幌）以外に検討していた旅行先がありましたらご記入ください。

4 札幌でのご滞在についておうかがいします。

問 12 . 今回のご旅行において、**札幌滞在中の旅行目的や楽しみ**は何でしたか。次の中から当てはまるものを
3つまで で囲んでください（4つ以上あった場合は、特に楽しみにしていたものを3つ）。

1 . さっぽろ雪まつりを楽しむ	8 . のんびり温泉につかる
2 . 小樽雪あかりの路を楽しむ	9 . 雪景色を楽しむ
3 . 支笏湖氷濤まつりを楽しむ	10 . 景観を楽しむ
4 . イルミネーションを楽しむ	11 . ウィンタースポーツをして楽しむ
5 . おいしいものを食べる	12 . 雪遊びを楽しむ（そりやスノーシューなど）
6 . 市内の観光スポットを楽しむ	13 . 芸術・文化を楽しむ
7 . 街で買い物を楽しむ	14 . その他 ()

問 13 . 今回のご旅行において、**札幌滞在中に行った活動**を全て で囲んでください。また、そのうち最も満
足度の高かった活動を1つ選び、右欄に番号を記入してください。

1 . イベント・まつりの鑑賞	11 . 風景・景観の鑑賞	最も満足度の 高かった活動 → <input style="width: 80px; height: 30px;" type="text"/>
2 . 観光スポットめぐり（札幌市内）	12 . 温泉	
3 . 食事（朝食）	13 . 芸術・文化の鑑賞	
4 . 食事（昼食）	14 . スキー・スノーボード	
5 . 食事（夕食）	15 . 雪遊び（そりやスノーシューなど）	
6 . 喫茶	16 . まちあるきを楽しむ	
7 . 買い物（農産物・海産物）	17 . すずきので楽しむ	
8 . 買い物（菓子類）	18 . 親戚や友人・知人等訪問	
9 . 買い物（衣料品）	19 . 札幌市外の日帰り観光	
10 . 買い物（その他日用品）	20 . その他 ()	

問 14. 今回のご旅行で、**札幌滞在中**の移動手段は何でしたか。利用した移動手段の番号を5つまで で囲んでください(6つ以上ある場合は、よくご利用になったものを5つ)。また、その中から最もよくご利用になった手段を1つ選び、右欄に番号を記入してください。

- | |
|-----------------------------|
| 1. 貸切バス |
| 2. 定期観光バス |
| 3. スキーバス |
| 4. タクシー |
| 5. 貸切タクシー |
| 6. レンタカー(パック旅行に組み込まれたものを含む) |
| 7. 友人・知人や関係先による送迎 |
| 8. 路線バス |
| 9. JR |
| 10. 地下鉄 |
| 11. 路面電車 |
| 12. その他() |

最もよくご利用になった移動手段

→

問 15. 次の食べ物のうち、今回のご旅行で、**札幌滞在中に楽しみにしていたもの**に、3つまで をつけてください(4つ以上あった場合は、特に楽しみにしていたものを3つ)。また、今回のご旅行で実際に食べたもの全てに をつけてください。

項 目	楽しみにしていたもの	実際に食べたもの
1. 寿司		
2. 寿司以外の海鮮		
3. ラーメン		
4. スープカレー		
5. ジンギスカン		
6. じゃがいも等農産物		
7. 洋菓子などのスイーツ		
8. フレンチやイタリアンなど		
9. その他()		

問 16. 今回のご旅行で、**札幌滞在中の食事場所**はどこでしたか。朝食・昼食・夕食それぞれについて、次の中から当てはまるもの全てに をつけてください。

朝 食	昼 食	夕 食	項 目
			1. 宿泊代金に含まれる旅館、ホテルの食事
			2. 宿泊代金に含まれない宿泊先の旅館、ホテルの食事
			3. 宿泊先以外の旅館、ホテル
			4. すずきの地区の居酒屋
			5. すずきの地区以外の居酒屋
			6. すずきの地区のレストラン
			7. すずきの地区以外のレストラン
			8. 市場の食堂
			9. 海鮮、寿司店
			10. スープカレー店
			11. ラーメン店
			12. ジンギスカン店
			13. その他()

問 17. **札幌滞在中に1回の食事に払った平均金額**はいくらくらいでしたか。あなた1人分の金額を百円単位でご記入ください。

昼食	<input type="text"/> 万 <input type="text"/> 千 <input type="text"/> 百円	夕食	<input type="text"/> 万 <input type="text"/> 千 <input type="text"/> 百円
----	---	----	---

問 18～問 20 は、下記の【札幌市内観光スポット一覧】から、該当する施設の番号を記入してください。

問 18．今回のご旅行で札幌滞在中に訪問した観光スポットを、下記の一覧から全て選び、訪問した順に番号を記入してください。なお、1～51に適切な観光スポットがない場合は、52～53にその観光スポットの名称をご記入の上、番号を記入してください。

<input type="text"/>									
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

問 19．訪問した観光スポットのうち**最も満足した施設**の番号を記入してください。

問 20．今後、**札幌滞在中に訪問してみたい観光スポット**の番号を記入してください。

【札幌市内観光スポット一覧】

1．さっぽろ雪まつり大通会場	28．白い恋人パーク
2．さっぽろ雪まつりつどーむ会場	29．モエレ沼公園
3．さっぽろ雪まつりすすきの会場	30．サッポロさとらんど
4．時計台	31．札幌芸術の森
5．北海道庁旧本庁舎（赤れんが）	32．札幌コンサートホールKitara
6．さっぽろテレビ塔	33．中島公園
7．JRタワー展望室	34．北海道立近代美術館
8．藻岩山	35．札幌彫刻美術館・本郷新記念館
9．羊ヶ丘展望台	36．北海道立三岸好太郎美術館
10．旭山記念公園	37．エリエールスクエア渡辺淳一文学館
11．北海道大学	38．北海道立文学館
12．北海道大学総合博物館	39．札幌ドーム
13．北海道開拓の村・北海道開拓記念館	40．大倉山ジャンプ競技場
14．札幌市資料館	41．札幌ウインタースポーツミュージアム
15．知事公館	42．定山溪温泉
16．豊平館	43．小金湯温泉
17．札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン）	44．滝野すずらん丘陵公園（滝野スノーワールド）
18．すすきの	45．円山動物園
19．ラーメン横丁	46．二条市場
20．札幌ら～めん共和国	47．中央卸売市場場外市場
21．スープカレー横丁	48．狸小路
22．サッポロビール園	49．ノリア（ビル屋上の観覧車）
23．サッポロビール博物館	50．小樽観光
24．サッポロファクトリー（マイセン美術館を含む）	51．小樽以外の札幌市外観光
25．円山エリア	52．その他（
26．千歳鶴酒ミュージアム	53．その他（
27．雪印乳業史料館	

問 21．札幌にあったらよいと思う体験や活動はありますか（ご自由にお書きください）。

（例）食べ歩きツアー、雪遊びの体験メニュー（そり遊び、スノーシュー）など

問 22．札幌観光についての情報を何で入手しましたか。それぞれの項目について、旅行前と滞在中に分けて下記の【情報の入手先一覧】から3つ選り番号を記入してください。また、そのうち最も役立ったものを1つ選り、右欄に番号を記入してください。

項目	旅行前	滞在中	最も役立った情報
1．飲食店に関する情報			
2．観光スポットに関する情報			
3．目的地への交通手段に関する情報			
4．宿泊施設に関する情報			
5．天気や服装に関する情報			
6．その他（ ）			

【情報の入手先一覧】

1．旅行雑誌・ガイドブック	7．家族や友人・知人の話
2．地元のタウン情報誌	8．札幌市内の観光案内所
3．札幌市の観光情報ホームページ 「ようこそさっぽろ」	9．同行者の話
4．札幌市の観光情報携帯サイト 「さっぽろフットナビ！」	10．ホテルの従業員の話
5．その他のホームページ	11．タクシー運転手の話
6．その他の観光情報携帯サイト	12．特に参考にしたものはない
	13．その他（ ）

問 23．次の項目について、今回の札幌滞在中における満足度を で囲んでください。

項目	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満
<雪まつり会場を訪問した方に> さっぽろ雪まつり全般について	1	2	3	4	5
<雪まつり会場を訪問した方に> さっぽろ雪まつりのおもてなしについて	1	2	3	4	5
<定山溪温泉を訪問した方に> 定山溪温泉について	1	2	3	4	5
札幌滞在中の食事や食べ物について	1	2	3	4	5
札幌滞在中の宿泊施設について	1	2	3	4	5
札幌滞在中に訪れた観光スポットについて	1	2	3	4	5
札幌滞在中に買い求めたおみやげ品について	1	2	3	4	5
札幌滞在中に受けたおもてなしについて	1	2	3	4	5
札幌市内の景観や街並みについて	1	2	3	4	5
札幌市内の移動のしやすさについて	1	2	3	4	5
札幌観光の情報提供について	1	2	3	4	5
【上記の評価を参考として】 札幌の観光地としての総合満足度について	1	2	3	4	5

問 23 - 1．<問 23 で「やや不満」「不満」を記入した方に> そのように回答された理由をご記入ください。

--

5 札幌への再訪意向についておうかがいします。

問 24 . 観光目的で札幌へまた来たいと思いますか。

1 . ぜひ来たい	問 24 - 1、2 へ	4 . あまり来たくない	問 24 - 3 へ
2 . 来たい	問 24 - 1、2 へ	5 . 来たくない	問 24 - 3 へ
3 . わからない			

問 24 - 1 . <問 24 で「1 . ぜひ来たい」、「2 . 来たい」と記入した方に>もし札幌を再訪するとしたら、何月に来たいですか。

	月
--	---

問 24 - 2 . <問 24 で「1 . ぜひ来たい」、「2 . 来たい」と記入した方に>もし**札幌を再訪するとしたら、どんな目的**で訪れますか。次の中から選び3つまで で囲んでください(4つ以上ある場合は、特に目的としたいものを3つ)。

1 . さっぽろ雪まつりを楽しむ	11 . のんびり温泉につかる
2 . 札幌市内のイベントを楽しむ	12 . ドライブを楽しむ
3 . 札幌市外のイベントを楽しむ	13 . 芸術・文化を楽しむ
4 . イルミネーションを楽しむ	14 . スポーツをしたり、見て楽しむ
5 . おいしいものを食べる	15 . 地元の住民と触れ合う
6 . 札幌市内の観光スポットを楽しむ	16 . 雪景色を楽しむ
7 . 札幌市外の観光スポットを楽しむ	17 . ウィンタースポーツをして楽しむ
8 . まちあるき、サイクリングを楽しむ	18 . 雪遊びを楽しむ(スノーシューやスノーモービルなど)
9 . 景観を楽しむ	19 . その他()
10 . 街で買い物を楽しむ	

問 24 - 3 . <問 24 で「4 . あまり来たくない」、「5 . 来たくない」と記入した方に>そのように回答された理由をご記入ください。

--

問 25 . <雪まつり会場を訪問した方に>来年以降もさっぽろ雪まつりに来たいと思いますか。

1 . ぜひ来たい	2 . 来たい	3 . わからない
4 . あまり来たくない	5 . 来たくない	

6 札幌のイメージについておうかがいします。

問 26 . あなたは「札幌」と聞いてどのような言葉を思い浮かべますか。どのようなことでも結構ですので、短い文章や形容詞、名詞などで、思いつくままに記入してください。最大8個、少なくとも5個程度記入してください。

1 .	5 .
2 .	6 .
3 .	7 .
4 .	8 .

7 旅行に対する意識についておうかがいします。

問 27．次にあげたア～クの対になった意見について、あなたのお考えは1と2のどちらに近いですか。1と2のどちらかを で囲んでください。

ア	効率よくいろいろなところを周遊する旅行が好き。	1
	訪問地は少なくとも、ゆっくり滞在する旅行が好き。	2
イ	たとえ回数は少なくとも、デラックスな旅行がしたい。	1
	旅行費用はなるべく抑えて、回数を多く旅行したい。	2
ウ	人があまり行っていない新しいところを旅行したい。	1
	多くの人に人気があり評判の良いところを旅行したい。	2
エ	多少高くてもホテルや旅館の質は重視する。	1
	泊まる場所のグレードにはあまりこだわらない。	2
オ	同じ旅行費用であれば、国内より海外を旅行したい。	1
	同じ旅行費用であれば、海外より国内を旅行したい。	2
カ	キップやホテルの手配はなるべく自分でする。	1
	便利なパック旅行商品を利用したい。	2
キ	旅行情報は、幅広い情報源から自分で探したい。	1
	あらかじめ選択された情報をうまく活用したい。	2
ク	個人旅行より団体旅行の方が好き。	1
	団体旅行より個人旅行の方が好き。	2

8 最後に、あなたご自身のことについておうかがいします。

問 28．性別	1．男性	2．女性		
問 29．年齢	1．18～29歳	3．40～49歳	5．60～69歳	
	2．30～39歳	4．50～59歳	10．70歳以上	
問 30．お住まい	1．東京都	4．埼玉県	7．兵庫県	
	2．神奈川県	5．大阪府	8．奈良県	
	3．千葉県	6．京都府	9．和歌山県	
問 31．年収	1．300万円未満	6．700～800万円未満		
	2．300～400万円未満	7．800～1,000万円未満		
	3．400～500万円未満	8．1,000～1,500万円未満		
	4．500～600万円未満	9．1,500万円以上		
	5．600～700万円未満	10．収入なし		

次のページで最後です。お忘れなくご記入ください。

9 抽選謝礼、札幌の情報送付を希望される方はご記入ください。

問 34 . 抽選謝礼 (20 名様に札幌特産品) をご希望の方は記入して下さい。なお、住所・氏名などの個人情報は厳しく管理し、抽選謝礼発送以外の目的では決して使用しません。

ご住所	〒 -		
ご氏名		電話番号	
ご希望の特産品	1 . さっぽろ浪花亭 北のおみや	2 . ほんま 月寒あんぱんセット	3 . 札幌カレーセット 4 . サッポロ クラシックビールセット

問 35 . 札幌市では札幌の旬の情報をお届けする観光メールマガジン「もぎたてさっぽろ」を配信しています。配信ご希望の方はメールアドレス (PC) を記入してください。

メールアドレス	
---------	--

ご協力いただき誠にありがとうございました。

記入済みのアンケートは係員にお渡しください。

(なお、返信用封筒とともにお持ち帰りの方は 2月15日(日) までにご投函ください)