

外国からの観光客の皆様への札幌観光アンケート

この度は、札幌並びに北海道へお越しいただき誠にありがとうございました。
 札幌市では、より快適で楽しい札幌観光を提供できるように、皆様の札幌滞在中のご感想やご旅行の詳細をお伺いするアンケート調査を実施しております。
 今回の調査は、台湾、香港、韓国、中国、シンガポール、マレーシア、タイ、オーストラリアより観光目的で札幌にお越しいただいた18才以上の皆様をお願いしております。皆様のご協力をお願いいたします。

<調査主体>
 札幌市観光文化局観光部観光企画課観光魅力づくり担当
 小松、浜部
 <実施機関・お問合せ先>
 (団体名)株式会社ノーザンクロス
 (住所)札幌市中央区北1条西5丁目北一条ビル
 (担当者名)萩、島崎
 (電話番号)011-232-3661 (FAX番号)011-232-4918

問A あなたのお住まいはどちらですか。

1. 台湾 2. 香港 3. 韓国 4. 中国 5. シンガポール 6. マレーシア
 7. タイ 8. オーストラリア 9. その他(国名:)

問B 今回のご旅行の主な目的は観光ですか。----- 1. はい 2. いいえ

1 今回のご旅行についておうかがいします。

問1 今回のご旅行で観光目的での札幌訪問は何回目になりますか。

1. 今回が初めて 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目
 5. 5回目 6. 6～9回目 7. 10回目以上

問2 今回のご旅行は全部で何日間でしたか。そのうち札幌市、定山溪温泉の滞在日数及び宿泊数は何日(泊)でしたか。また、札幌に滞在したのは旅行日程のうち何日目ですか。

旅行日数	札幌市での滞在日数		札幌市での宿泊数		旅行日程中 札幌市滞在
		うち定山溪温泉		うち定山溪温泉	
日	日	日	泊	泊	日目～日目

問3 今回のご旅行では、札幌以外にどの都市を訪問しましたか(トランジットを除く)。以下の【訪問先一覧】の中から、訪問順にその番号を記入してください。なお、1～24に適切な訪問地がない場合は、内に直接、都市名、国名を記入してください。

<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>									
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

【訪問先一覧】

1. 小樽	5. 函館	9. 網走	13. 阿寒	17. 名古屋	21. 仙台
2. 二セコ	6. 旭川	10. 層雲峡	14. 千歳	18. 京都	22. 広島
3. 登別	7. 富良野・美瑛	11. 釧路	15. 東京	19. 大阪	23. 横浜
4. 洞爺湖	8. 知床	12. 十勝	16. 富士山	20. 福岡	24. 沖縄

問4 今回のご旅行はどなたと一緒にですか。

1. 家族で 2. 夫婦二人で 3. 友人と 4. 一人で
 5. 仕事上の関係者と 6. その他()

問5 今回のご旅行は、あなたを含め、何人で来られましたか。 人

問6 今回のご旅行の企画や手配の際に、旅行会社を利用しましたか。

1. はい 問6 - 1へ 2. いいえ

問6 - 1 <問6で「1. はい」を記入した方に>今回購入した旅行商品の形態は、次のどちらにあたりますか。

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 団体型パック（添乗員やガイドが同行する団体型のパック旅行） |
| 2. フリー型パック（添乗員などが同行しないフリー型のパック旅行） |

問7 今回のご旅行の訪問地を北海道（札幌）に決める際にきっかけになったものは何ですか。また、旅行前と滞在中の札幌観光の情報源についてもお答えください。それぞれ当てはまるものに4つまでをつけ、そのうち最も重視されたもの1つにをつけてください。

旅行先を決めるきっかけ	旅行前の情報源	滞在中の情報源	項目
			1. 家族や友人・知人の話
			2. 旅行代理店の人の情報
			3. 旅行代理店のカタログ・パンフレット
			4. 札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」
			5. 「ようこそさっぽろ」以外のインターネット情報
			6. 旅行雑誌、ガイドブックなど
			7. 新聞、雑誌、本など
			8. テレビ、映画など
			9. ホテルの従業員の話（コンシェルジュなど）
			10. 札幌市内の観光案内所
			11. その他（ ）
			12. 特に参考にしたものはなし

問8 <問7の回答に関連して>旅行先を北海道（札幌）に決めるきっかけになった情報源の中で、具体的なホームページ名や雑誌名などがございましたら、ご記入ください。

--

2 札幌での滞在についておうかがいします。

問9 今回のご旅行で、**札幌滞在中**の移動手段は何でしたか。当てはまるもの全てについて、左欄にをつけてください。また、その中から最もよくご利用になった手段を1つ選び、をつけてください。

1. 貸切バス	5. 貸切タクシー	9. JR
2. 定期観光バス	6. レンタカー	10. 地下鉄
3. スキーバス	7. 友人・知人の送迎	11. 路面電車
4. タクシー	8. 路線バス	12. その他（ ）

問10 今回のご旅行で、**一人当たりの札幌市内での消費金額**(予定を含みます)はおいくらでしたか。ただし、パック料金に含まれるものは除きます。

1. 市内交通費（ 円）	4. 買い物費（ 円）
2. 宿泊費 円）	うち食料品費（ 円）
3. 飲食費 円）	5. 遊興娯楽費（ 円）

問11 今回のご旅行で、**札幌滞在中の旅行目的や楽しみ**は何ですか。当てはまる番号のすべてを で囲んでください。

- | | | |
|------------------|-------------------|---------------|
| 1. さっぽろ雪まつりを楽しむ | 7. 街で買い物を楽しむ | 13. 芸術・文化を楽しむ |
| 2. 小樽雪あかりの路を楽しむ | 8. のんびり温泉につかる | 14. 歴史にふれる |
| 3. 支笏湖氷濤まつりを楽しむ | 9. 雪景色を楽しむ | 15. 散策を楽しむ |
| 4. イルミネーションを楽しむ | 10. 景観を楽しむ | 16. その他 |
| 5. おいしいものを食べる | 11. ウィンタースポーツを楽しむ | () |
| 6. 市内の観光スポットを楽しむ | 12. 雪遊びを楽しむ(そりなど) | |

問12 今回のご旅行で、**札幌滞在中に行った活動**を全て で囲んでください。また、そのうち最も満足度の高かった活動を1つ選び、右欄に番号を記入してください。

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1. イベント・まつりの鑑賞 | 12. 買い物(その他の日用品) |
| 2. 観光スポットめぐり | 13. 風景・景観の鑑賞 |
| 3. 食事(朝食) | 14. 温泉 |
| 4. 食事(昼食) | 15. 芸術・文化の鑑賞 |
| 5. 食事(夕食) | 16. スキー・スノーボード |
| 6. 喫茶 | 17. 雪遊び(そりやスノーシューなど) |
| 7. 買い物(農産品・海産物) | 18. 雪景色を楽しむ |
| 8. 買い物(菓子類) | 19. まちあるきを楽しむ |
| 9. 買い物(電化製品) | 20. 歓楽街で楽しむ |
| 10. 買い物(化粧品) | 21. 友人・知人等訪問 |
| 11. 買い物(衣料品) | 22. その他() |

最も満足度の高かった活動
 →

問13 訪問した(する予定の)場所に をつけてください。また、その中から最も満足した観光スポット一つに をつけてください。

1. さっぽろ雪まつり大通会場	24. 千歳鶴酒ミュージアム
2. さっぽろ雪まつりつどーむ会場	25. 白い恋人パーク
3. さっぽろ雪まつりすすきの会場	26. モエレ沼公園
4. 時計台	27. 札幌芸術の森
5. 北海道庁旧本庁舎(赤れんが)	28. 札幌コンサートホールKitara
6. さっぽろテレビ塔	29. 北海道立近代美術館
7. JRタワー展望室	30. 本郷新記念札幌彫刻美術館
8. 藻岩山	31. 北海道立三岸好太郎美術館
9. 羊ヶ丘展望台	32. エリエールスクエア渡辺淳一文学館
10. 旭山記念公園	33. 札幌ドーム
11. 北海道大学	34. 大倉山ジャンプ競技場
12. 北海道大学総合博物館	35. 札幌ウインタースポーツミュージアム
13. 北海道開拓の村・北海道開拓記念館	36. 定山溪温泉
14. 札幌市資料館	37. 小金湯温泉
15. 知事公館	38. 滝野すずらん丘陵公園(滝野スノーワールド)
16. 豊平館	39. 円山動物園
17. 札幌市アイヌ文化交流センター	40. 二条市場
18. すすきの	41. 中央卸売市場場外市場
19. ラーメン横丁	42. ノリア(ビル屋上の観覧車)
20. 札幌ら〜めん共和国	43. 北海道神宮
21. サッポロビール園	44. 中島公園
22. サッポロビール博物館	45. その他()
23. サッポロファクトリー	

問14 今回の札幌滞在中に、母国語での対応がなくて、不便に感じたことはどのようなことですか。次の項目の当てはまるものに をつけてください。

不便に感じたこと	項目	不便に感じたこと	項目
	1. 観光ガイドブック		12. レンタカーのカーナビゲーション
	2. 観光マップ		13. 飲食店の店員対応
	3. 観光情報ホームページ		14. 飲食店のメニュー
	4. 観光案内板の表示		15. ショッピング時の店員対応
	5. 観光案内板の地図		16. ショッピング時の商品説明表示
	6. 観光案内所のスタッフ対応		17. 観光施設での施設案内表示
	7. 公共交通機関の駅名表示		18. 観光施設でのスタッフ対応
	8. 公共交通機関の車内放送		19. 宿泊施設での施設案内表示
	9. 公共交通機関の出口の施設表示		20. 宿泊施設でのスタッフ対応
	10. 公共交通機関のスタッフ対応		21. その他()
	11. タクシーの運転手の対応		

問15 次の項目について、今回の札幌滞在中における満足度はいかがでしたか。

項目	満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
<雪まつり会場を訪問した方に> さっぽろ雪まつり全般について	1	2	3	4	5
札幌滞在中の食事や食べ物について	1	2	3	4	5
札幌滞在中の宿泊施設について	1	2	3	4	5
札幌滞在中に訪れた観光スポットについて	1	2	3	4	5
札幌滞在中に買い求めたおみやげ品について	1	2	3	4	5
札幌滞在中に受けたおもてなしについて	1	2	3	4	5
札幌市内の景観や街並みについて	1	2	3	4	5
札幌市内の移動のしやすさについて	1	2	3	4	5
札幌観光の情報提供について	1	2	3	4	5
【上記の評価を参考として】 札幌の観光地としての総合満足度について	1	2	3	4	5

問15-1 <問15で「やや不満」「不満」を記入した方に> そのように回答された理由をお答えください。

問16 札幌にあつたらよいと思う体験や活動はありますか（ご自由にお書きください）。

（例）食べ歩きツアー、雪遊びの体験メニュー（そり遊び、スノーシュー）など

3 札幌への再訪意向についておうかがいします。

問17 観光目的で札幌へまた来たいと思いますか。また、雪まつりに来たいと思いますか。

札幌への再訪意向	<雪まつりを訪れた方> 雪まつりの再訪意向
1. ぜひ来たい 問17-1、2、3へ	1. ぜひ来たい
2. 来たい 問17-1、2、3へ	2. 来たい
3. わからない	3. わからない
4. あまり来たくない	4. あまり来たくない
5. 来たくない	5. 来たくない

問17-1 <問17で「1. ぜひ来たい」「2. 来たい」と記入した方に> もし札幌を再訪するとしたら、何月に来たいですか。

 月

問 17 - 2 <問 17 で「 1 . ぜひ来たい」、「 2 . 来たい」と記入した方に>もし札幌を再訪するとしたら、どんな目的で訪れたいですか。

- | | | |
|-------------------|---------------------|--------------------|
| 1 . さっぽろ雪まつりを楽しむ | 8 . まちあるき、サイクリング | 15 . 地元の住民と触れ合う |
| 2 . 札幌市内のイベントを楽しむ | 9 . 景観を楽しむ | 16 . 雪景色を楽しむ |
| 3 . 札幌市外のイベントを楽しむ | 10 . 街で買い物を楽しむ | 17 . ウィンタースポーツを楽しむ |
| 4 . イルミネーションを楽しむ | 11 . のんびり温泉につかる | 18 . 雪遊びを楽しむ |
| 5 . おいしいものを食べる | 12 . ドライブを楽しむ | (スノーシューやスノーモービルなど) |
| 6 . 市内の観光スポットを楽しむ | 13 . 芸術・文化を楽しむ | 19 . 歴史にふれる |
| 7 . 市外の観光スポットを楽しむ | 14 . スポーツをしたり、見て楽しむ | 20 . その他 () |

問 17 - 3 <問 17 で「 1 . ぜひ来たい」、「 2 . 来たい」と記入した方に>もし札幌を再訪した場合、最も行きたい観光スポットを一つ選び をつけてください。

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1 . さっぽろ雪まつり大通会場 | 24 . 千歳鶴酒ミュージアム |
| 2 . さっぽろ雪まつりつどーむ会場 | 25 . 白い恋人パーク |
| 3 . さっぽろ雪まつりすすきの会場 | 26 . モエレ沼公園 |
| 4 . 時計台 | 27 . 札幌芸術の森 |
| 5 . 北海道庁旧本庁舎 (赤れんが) | 28 . 札幌コンサートホールKitara |
| 6 . さっぽろテレビ塔 | 29 . 北海道立近代美術館 |
| 7 . JRタワー展望室 | 30 . 本郷新記念札幌彫刻美術館 |
| 8 . 藻岩山 | 31 . 北海道立三岸好太郎美術館 |
| 9 . 羊ヶ丘展望台 | 32 . エリエールスクエア渡辺淳一文学館 |
| 10 . 旭山記念公園 | 33 . 札幌ドーム |
| 11 . 北海道大学 | 34 . 大倉山ジャンプ競技場 |
| 12 . 北海道大学総合博物館 | 35 . 札幌ウインタースポーツミュージアム |
| 13 . 北海道開拓の村・北海道開拓記念館 | 36 . 定山溪温泉 |
| 14 . 札幌市資料館 | 37 . 小金湯温泉 |
| 15 . 知事公館 | 38 . 滝野すずらん丘陵公園 (滝野スノーワールド) |
| 16 . 豊平館 | 39 . 円山動物園 |
| 17 . 札幌市アイヌ文化交流センター | 40 . 二条市場 |
| 18 . すすきの | 41 . 中央卸売市場場外市場 |
| 19 . ラーメン横丁 | 42 . ノリア (ビル屋上の観覧車) |
| 20 . 札幌ら〜めん共和国 | 43 . 北海道神宮 |
| 21 . サッポロビール園 | 44 . 中島公園 |
| 22 . サッポロビール博物館 | 45 . その他 () |
| 23 . サッポロファクトリー | |

4 札幌のイメージについておうかがいします。

問18 あなたは「札幌」と聞いてどのような言葉を思い浮かべますか。どのようなことでも結構ですので、短い文章や形容詞、名詞などで、思いつくままに記入してください。最大5個、少なくとも3個程度記入してください。

1 .	4 .
2 .	5 .
3 .	

5 最後に、あなたご自身のことについておうかがいします。

問 19 . 性別	1 . 男性	2 . 女性		
問 20 . 年齢	1 . 18 ~ 29 歳	2 . 30 ~ 39 歳	3 . 40 ~ 49 歳	4 . 50 ~ 59 歳
	5 . 60 ~ 69 歳	6 . 70 歳以上		
問 21 . 年収	1 . 300 万円未満		6 . 700 ~ 800 万円未満	
	2 . 300 ~ 400 万円未満		7 . 800 ~ 900 万円未満	
	3 . 400 ~ 500 万円未満		8 . 900 ~ 1,000 万円未満	
	4 . 500 ~ 600 万円未満		9 . 1,000 万円以上	
	5 . 600 ~ 700 万円未満		10 . 収入なし	

ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
記入済みのアンケートは係員にお渡しく下さい。