

0 はじめに

本調査は、さっぽろ雪まつり期間中の来札観光客の観光動向、札幌に対するイメージなどを把握するとともに、来札客の満足度を視点に、本市の観光客受入体制の現状と課題を把握し、集客交流促進施策の検討を行う際に必要な基礎データとすることを目的として行った。

1) 調査概要

場 所 : 新千歳空港 搭乗待合室内 (ボディーチェック後)

日 時 : 平成 21 年 2 月 9 日 (月) ~ 11 日 (水・祝)

2) 調査対象

対象者 : 首都圏 (東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県) 及び大阪圏 (大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・和歌山県) から札幌を含む北海道旅行をした者

サンプル数 : 1,573 人 (首都圏 1,022 人、大阪圏 543 人、無回答 8 人)

集計上、グラフ又は表にて合計値が 100.0% とならないことがある