

面向外国游客的札幌观光调查问卷

真诚地感谢您光临札幌及北海道。
 为了能给您提供更加舒适愉快的札幌观光服务，札幌市正在进行关于诸位游客在札幌停留期间的感想以及旅行详细情况的问卷调查活动。
 此次调查的对象为 18 岁以上、以旅游为目的光临札幌的台湾、香港、韩国、中国、新加坡、马来西亚、泰国、澳大利亚的游客。恳请诸位合作。

<调查者>
 札幌市政府观光文化局观光部观光规划课观光魅力构造担当
 小松、滨部
 <实施机构 询问处>
 (团体名) Northern Cross 有限公司
 (地 址) 札幌市中央区北一条西 5 丁目 3 号北一条大厦
 (负责人) 萩、岛崎
 (电话号码) 011-232-3661 (传真号码) 011-232-4918

问题 A 您居住在哪里？

1. 台湾	2. 香港	3. 韩国	4. 中国	5. 新加坡	6. 马来西亚
7. 泰国	8. 澳大利亚	9. 其它(国名: _____)			

问题 B 您此次旅行的主要目的是观光吗？----- 1. 是 2. 不是

1 请填写关于此次旅行的情况

问题 1 您此次是第几次以旅行为目的来访札幌？

1. 第 1 次	2. 第 2 次	3. 第 3 次	4. 第 4 次
5. 第 5 次	6. 第 6~9 次	7. 第 10 次以上	

问题 2 您此次旅行一共是多少天？其中在札幌市和在定山溪温泉的停留天数以及住宿天数是几天(宿)？在札幌停留是旅行中的第几天？

旅行天数	在札幌市的停留天数		在札幌市的住宿天数		在旅行日程中 停留在札幌
		其中定山溪温泉		其中定山溪温泉	
天	天	天	宿	宿	第 天 ~ 第 天

问题 3 这次旅行，札幌以外您都到访了那些城市(不包括中转地)？请您从下面的访问地点一览表中，按照您所访问的顺序填写号码。如果 1~24 里面没有相符的访问地名时，请在 内直接填入城市名与国名。

<input type="text"/>									
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

【访问地点一览表】

1. 小樽	5. 函馆	9. 网走	13. 阿寒	17. 名古屋	21. 仙台
2. 二世谷	6. 旭川	10. 层云峡	14. 千岁	18. 京都	22. 广岛
3. 登别	7. 富良野·美瑛	11. 钏路	15. 东京	19. 大阪	23. 横滨
4. 洞爷湖	8. 知床	12. 十胜	16. 富士山	20. 福冈	24. 冲绳

问题 4 您此次的旅行是和谁一起来的？

1. 和家人	2. 夫妇二人	3. 和朋友	4. 一个人
5. 和工作上有关的人员	6. 其它(_____)		

问题 5 您此次的旅行，包括您在内一共来了几个人？ 人

问题 6 在您计划和安排此次旅行时, 找旅行社了吗?

1 . 找了	继续回答问题 6 - 1	2 . 没找
--------	--------------	--------

问题 6 - 1 < 在问题 6 中选择「 1 . 找了」的各位 > 此次您选择的旅游方式是以下的哪一种?

1 . 随团游 (旅行社的领队或导游同行的团体型旅游)
2 . 自助游 (没有旅行社的领队等陪同的自助型旅游)

问题 7 您此次将旅行地点定为北海道 (札幌) 时, 决定的开端是什么? 另外, 请回答在旅行前和停留中关于札幌观光的情报信息是参考什么决定的? 请在以下的选项中选择 4 个以内适当的选项画 , 并在其中最重视的一个选项上画 。

决定旅行地点时的参考了什么?	旅行前的信息	停留期间的信息	选 项
			1 . 家人、朋友・熟人的信息
			2 . 旅游代理店的信息
			3 . 旅游代理店的广告, 手册
			4 . 札幌观光网站「欢迎来札幌」
			5 . 「欢迎来札幌」之外的网络信息
			6 . 旅行杂志, 旅行指南
			7 . 报纸、杂志、书
			8 . 电视, 电影等
			9 . 宾馆服务员的信息
			10 . 札幌市内的观光问讯处
			11 . 其它 ()
			12 . 没有特别的参考信息

问题 8 < 和问题 7 有关 > 您将旅行地点选为北海道 (札幌) 时, 如果有网络信息或杂志作参考的话, 请把网名, 杂志名填上。

--

2 请填写关于停留在札幌期间的情况

问题 9 此次旅行中, 您在札幌停留期间的移动方式是什么? 请在所有合适的选项的左栏中画 。此外, 请选择一种使用最多的移动方式画上 。

1 . 包租公共汽车		5 . 包租出租车		9 . J R
2 . 定期观光专用汽车		6 . 租借汽车		10 . 地铁
3 . 滑雪・专用汽车		7 . 朋友・熟人的接送		11 . 有轨电车
4 . 出租车		8 . 公共汽车		12 . 其它 ()

问题10 您此次的旅行，在札幌市内的人均消费金额（包括预定）是多少？团费中所包含的内容除外。

1. 市内交通费 (日元)	4. 购物 (日元)
2. 住宿费 (日元)	其中食品 (日元)
3. 餐饮费 (日元)	5. 游戏娱乐费 (日元)

问题11 您此次的旅行中，在札幌的目的或乐趣是什么？请用 将所有适当选项的号码圈上。

1. 札幌冰雪节	7. 在市内购物	13. 体会艺术与文化
2. 小樽雪灯之路	8. 温泉	14. 接触感受历史
3. 支笏湖冰涛节	9. 雪景	15. 散心
4. 感受霓虹灯	10. 景色	16. 其它 ()
5. 美食	11. 冬季体育运动	
6. 市内的名胜等	12. 体验玩雪的乐趣 (雪橇等等)	

问题12 请将您此次旅行在札幌停留期间所进行的所有活动的号码用 圈上。另外，选一个(号码)让您觉得最满意的¹活动，请填在右边的空栏里。

1. 欣赏庆典、活动	13. 欣赏风景、景观
2. 游览名胜	14. 温泉
3. 用餐(早餐)	15. 欣赏艺术、文化
4. 用餐(午餐)	16. 滑雪、滑雪板
5. 用餐(晚餐)	17. 体验玩雪的乐趣
6. 饮茶	(雪橇、穿雪鞋在雪上行走等等)
7. 购物(农产品 海产品)	18. 欣赏雪景
8. 购物(点心类)	19. 逛街
9. 购物(电器制品)	20. 到欢乐街玩
10. 购物(化妆品)	21. 访问朋友、熟人
11. 购物(服装)	22. 其它 ()
12. 购物(日用品)	

→ 让您觉得最满意的¹活动

问题13 请从附页的「札幌市内观光景点一览表」中选择您已经（或将要）访问的场所，请画上○。并且，请在当中最满意的观光景点画上◎。

1. 札幌冰雪节大通会场	24. 千岁鹤酒博物馆
2. 札幌冰雪节此多目会场	25. 白色恋人馆
3. 札幌冰雪节薄野会场	26. MOERE 沼公园
4. 钟楼	27. 札幌艺术之森
5. 北海道政府旧址（红砖厅）	28. 札幌市音乐厅 Kitara
6. 札幌电视塔	29. 北海道道立近代美术馆
7. JR塔 展望台	30. 札幌雕刻美术馆・本乡新纪念馆
8. 藻岩山	31. 北海道道立三岸好太郎美术馆
9. 羊之丘展望台	32. 渡边淳一文学馆
10. 旭山纪念公园	33. 札幌多目体育馆
11. 北海道大学	34. 大仓山跳台滑雪比赛场
12. 北海道大学综合博物馆	35. 札幌冬季体育运动博物馆
13. 北海道开拓之村・北海道开拓纪念馆	36. 定山溪温泉
14. 札幌市资料馆	37. 小金汤温泉
15. 北海道知事公馆	38. 泷野铃兰丘陵公园（泷野雪之世界）
16. 丰平馆	39. 园山动物园
17. 札幌市阿依努文化交流中心	40. 二条市场
18. 薄野	41. 中央批发市场 场外市场
19. 拉面街	42. 摩天轮（楼顶的观览车）
20. 札幌拉面共和国	43. 北海道神宫
21. 札幌啤酒园	44. 中岛公园
22. 札幌啤酒博物馆	45. 其它
23. 札幌法克特力商业城	()

问题14 此次在札幌停留期间，因为没有中文的接待服务而令您感到不方便的事情是什么？请分别在相应选项的号码上画○。

感觉到不方便的事情	选项	感觉到不方便的事情	选项
	1. 观光指南		12. 租赁汽车的导航系统
	2. 观光地图		13. 餐饮店的店员的接待
	3. 观光信息网站		14. 餐饮店的菜单
	4. 观光向导牌的表示		15. 购物时店员的接待
	5. 观光向导牌的地图		16. 购物时的商品说明表示
	6. 观光指南所的工作人员的接待		17. 观光设施的设施指南表示
	7. 公交机构的车站名称表示		18. 观光设施的工作人员的接待
	8. 公交机构的车内广播		19. 住宿设施的设施指南表示
	9. 公交机构的出口的设施表示		20. 住宿设施的工作人员的接待
	10. 公共交通机构人员接待		21. 其它 ()
	11. 出租车司机的接待		

问题15 关于以下项目，您此次在札幌停留期间的满意程度如何呢？

项 目	满意	还算满意	不好说	稍微不满	不满意
<到冰雪节会场观赏的各位> 关于冰雪节总体	1	2	3	4	5
关于在札幌停留期间的用餐与食物	1	2	3	4	5
关于在札幌停留期间的住宿设施	1	2	3	4	5
关于在札幌停留期间走访的观光景点	1	2	3	4	5
关于在札幌停留期间购买的礼品	1	2	3	4	5
关于在札幌停留期间所受到的接待	1	2	3	4	5
关于在札幌停留期间的景观和街道景致	1	2	3	4	5
关于札幌市内的交通便利程度	1	2	3	4	5
关于札幌观光的信息提供	1	2	3	4	5
【参考以上评价】 关于对作为观光地的札幌的综合满意度	1	2	3	4	5

问题15 - 1 <在问题15，如果您填写了「稍微不满」「不满意」>请回答其理由。

问题16 有「如果在札幌有・・・的话，就太好了！」的想法吗？有的话请填写。

(例子) 专吃旅行团、能体验玩雪(穿雪鞋在雪上行走, 雪橇)等等

3 请填写有无再游札幌的想法

问题17 以观光为目的，您还想再次来札幌吗？还想来看冰雪节吗？。

再来札幌的意向	<到冰雪节会场的各位> 再来冰雪节的意向
1. 一定来 问题 17 - 1、2、3	1. 一定来
2. 想来 问题 17 - 1、2、3	2. 想来
3. 还不知道	3. 还不知道
4. 不怎么想来	4. 不怎么想来
5. 不想来	5. 不想来

问题 17 - 1 <在问题 17 中选「1. 一定来」、「2. 想来」的各位>如果再次来札幌，您想几月份来？

 月

问题 17 - 2 < 在问题 17 中选「 1 . 一定来」、 「 2 . 想来」的各位 > 如果再次来札幌，您想以什么目的来？

1 . 札幌冰雪节	8 . 逛街，自行车运动	15 . 和本地的居民接触交流
2 . 札幌市内的庆典活动	9 . 景色	16 . 雪景
3 . 札幌市外的庆典活动	10 . 在市内购物	17 . 冬季体育运动
4 . 感受霓虹灯	11 . 温泉	18 . 体验玩雪的乐趣 (雪橇、摩托雪车等等)
5 . 美食	12 . 开车兜风	19 . 接触感受历史
6 . 市内的名胜等	13 . 艺术、文化	20 . 其它 ()
7 . 市外的名胜等	14 . 运动、看体育雪	

问题 17 - 3 < 在问题 17 中选「 1 . 一定来」、 「 2 . 想来」的各位 > 请您从附页的「札幌市内观光景点一览表」中选一个如果再次来札幌您最想去的观光景点，请画上○。

1 . 札幌冰雪节大通会场	24 . 千岁鹤酒博物馆
2 . 札幌冰雪节此多目会场	25 . 白色恋人馆
3 . 札幌冰雪节薄野会场	26 . MOERE 沼公园
4 . 钟楼	27 . 札幌艺术之森
5 . 北海道政府旧址 (红砖厅)	28 . 札幌市音乐厅 Kitara
6 . 札幌电视塔	29 . 北海道道立近代美术馆
7 . J R 塔 展望台	30 . 札幌雕刻美术馆・本乡新纪念馆
8 . 藻岩山	31 . 北海道道立三岸好太郎美术馆
9 . 羊之丘展望台	32 . 渡边淳一文学馆
10 . 旭山纪念公园	33 . 札幌多目体育馆
11 . 北海道大学	34 . 大仓山跳台滑雪比赛场
12 . 北海道大学综合博物馆	35 . 札幌冬季体育运动博物馆
13 . 北海道开拓之村・北海道开拓纪念馆	36 . 定山溪温泉
14 . 札幌市资料馆	37 . 小金汤温泉
15 . 北海道知事公馆	38 . 泷野铃兰丘陵公园 (泷野雪之世界)
16 . 丰平馆	39 . 园山动物园
17 . 札幌市阿依努文化交流中心	40 . 二条市场
18 . 薄野	41 . 中央批发市场 场外市场
19 . 拉面街	42 . 摩天轮 (楼顶的观览车)
20 . 札幌拉面共和国	43 . 北海道神宫
21 . 札幌啤酒园	44 . 中岛公园
22 . 札幌啤酒博物馆	45 . 其它
23 . 札幌法克特力商业城	()

4 请填写您对札幌的印象

问题18 当您听到「札幌」后脑海里会浮现出哪些词汇？写什么都可以，请将您所想到的用短文或形容词、名词等写下来。请最多写 5 个，最少写 3 个。

1 .	4 .
2 .	5 .
3 .	

5 最后，请填写关于您的个人的问题

问题 19 性别	1 . 男性	2 . 女性		
问题 20 年龄	1 . 18 ~ 29 岁	2 . 30 ~ 39 岁	3 . 40 ~ 49 岁	4 . 50 ~ 59 岁
	5 . 60 ~ 69 岁	6 . 70 岁以上		
问题 21 年收入	1 . 3 万美金以下		6 . 7 万美金 ~ 不到 8 万美金	
	2 . 3 万美金 ~ 不到 4 万美金		7 . 8 万美金 ~ 不到 9 万美金	
	3 . 4 万美金 ~ 不到 5 万美金		8 . 9 万美金 ~ 不到 10 万美金	
	4 . 5 万美金 ~ 不到 6 万美金		9 . 10 万美金以上	
	5 . 6 万美金 ~ 不到 7 万美金		10 . 无收入	

衷心地感谢您的合作。
请您将已经填好的调查问卷交给工作人员。

