

외국인 관광객 대상 삿포로 관광 설문조사

삿포로 및 홋카이도를 찾아주셔서 대단히 감사드립니다. 삿포로시에서는 보다 쾌적하고 즐거운 삿포로 관광을 제공해 드릴 수 있도록 여러분의 삿포로 체재 중의 감상과 구체적인 여행에 대해서 여쭙고자 본 설문조사를 실시하고 있습니다.

이번 조사는, 대만, 홍콩, 한국, 중국, 싱가포르, 말레이시아, 타이, 호주에서 관광목적으로 삿포로를 찾아주신 만 18 세 이상의 여행객 여러분들을 대상으로 실시하고 있습니다. 여러분의 많은 협조 부탁드립니다.

< 조사 주체 >
 삿포로시청 관광문화국 관광부 관광기획과관광 매력 만들기 담당 코마츠, 하마베

< 실시기관·문의처 >
 (단 체 명) 주식회사 노던 크로스
 (주 소) 삿포로시 중앙구 북 1 조 니시 5 초메 3 번지 기타이치쵸빌딩
 (담당자명) 하기, 시마자키
 (전화번호) 011-232-3661 (F A X 번호) 011-232-4918

문 A 당신의 거주지는 어디입니까?

1. 대만	2. 홍콩	3. 한국	4. 중국	5. 싱가포르	6. 말레이시아
7. 타이	8. 호주	9. 기타 (국가명 :)			

문 B 이번 여행은 관광이 주 목적입니까? ----- 1. 예 2. 아니오

1 이번 여행에 대해 묻겠습니다 .

문 1 관광 목적으로 **삿포로를 방문하신 것은 이번이 몇 번째** 이십니까?

1. 이번이 처음	2. 2 번째	3. 3 번째	4. 4 번째
5. 5 번째	6. 6 ~ 9 번째	7. 10 번째 이상	

문 2 이번 여행은 총 몇 일(박) 동안 이십니까? 그 중, 삿포로시와 쇼잔케이온천(定山ヶ原泉)에서의 체재일수 및 숙박일수는 몇 일(박)이십니까? 또, 삿포로에 체재한 것은 여행 일정 중 몇 번째 날 이니까.

여행일수	삿포로시 체재일수		삿포로시 숙박일		여행 일정중 삿포로시 체재일수
	일	그중 쇼잔케이온천	박	그중 쇼잔케이온천	
일	일	일	박	박	번째 날 ~ 번째 날

문 3 이번 여행에서 삿포로 이외 어느 도시를 방문하실 예정이십니까(경유지 제외)?

다음의 【방문지 일람】 중에서 방문 순서대로 번호를 기입하여 주십시오.

방문지가 【방문지 일람】 에 없을 경우에는 안에 직접 도시명, 국가명을 기입하여 주십시오.

→
 →
 →
 →
 →
 →
 →
 →
 →

【방문지 일람】

1. 오타루	6. 아사히카와	11. 구시로	16. 후지산	21. 센다이
2. 니세코	7. 흐라노·비에이	12. 도카치	17. 나고야	22. 히로시마
3. 노보리베쓰	8. 시레토코	13. 아칸	18. 교토	23. 요코하마
4. 도야코	9. 아바시리	14. 치토세	19. 오사카	24. 오키나와
5. 하코다테	10. 소운교	15. 도쿄	20. 후쿠오카	

문 4 이번 여행은 누구와 함께 오셨습니까?

1. 가족	2. 부부	3. 친구	4. 혼자
5. 업무상 관계자 6. 기타 ()			

문 5 이번 여행은 당신을 포함하여 몇 명이 오셨습니까? → 명

문 6 이번 여행은 여행사를 통해서 오셨습니까?

1. 예→문 6 - 1 로 이동	2. 아니오
-------------------	--------

■문 6 - 1 <문 6에서 「1. 예」를 선택하신 분에게>이번에 구입하신 여행상품의 형태는 다음 중 어떤 것에 해당하십니까?

1. 단체형 패키지 (안내인이나 가이드가 동행하는 단체형 패키지여행)
2. 자유형 패키지 (안내인 등이 동행하지 않는 자유형 패키지여행)

문 7 이번 여행의 방문지를 홋카이도(삿포르)로 정하실 때 참고가 되었던 것은 무엇이였습니까? 또한, 이번 여행을 준비 하시면서 참고가 되었던 것은 무엇이였습니까? 다음 항목 중, 알맞은 곳에 4 개까지 ○를 표시하고 그 중 가장 중요시 하셨던 것에 ◎ 를 기입해 주십시오.

방문지를 홋카이도(삿포르)로 정할 때 참고가 되었던 것	여행 준비시 참고가 되었던 것	여행중 참고가 되는것은	항 목
			1. 가족이나 친구 ,지인의 정보
			2. 여행대리점의 정보
			3. 여행 대리점의 카탈로그·팜플렛
			4. 삿포르 관광 홈페이지 「관광 삿포르」
			5. 「관광 삿포르」 이외의 인터넷 정보
			6. 여행 잡지, 가이드 북 등
			7. 신문, 잡지, 책 등
			8. 텔레비전, 영화 등
			9. 호텔의 종업원의 이야기 (콘시르쥬 등)
			10. 삿포르시내의 관광 안내소
			11. 기타 ()
			12. 따로 참고 한 것은 없음

문 8 <문 7의 회답에 관련해>여행지를 홋카이도(삿포르)로 결정하는 계기가 된 정보원 중(안)에서, 구체적인 홈 페이지명이나 잡지명등이 있으면, 기입해 주십시오.

--

2 삿포르에서의 체재에 대해물쨌습니다.

문 9 이번 여행에서 삿포르 체재 중의 이동수단은 무엇입니까?(복수체크가능) 번호의 좌측란에 를 기입해 주십시오. 또한, 그 중에서 가장 자주 이용하신 수단을 하나만 골라 를 기입해 주십시오.

1. 버스대절	5. 대절 택시	9. J R
2. 정기 관광 버스	6. 렌트카	10. 지하철
3. 스키버스	7. 친구「지인의 송영	11. 노면전차
4. 택시	8. 노선버스	12. 기타 ()

(調査票 - ハングル語)

문13 방문 했던 곳 (방문 예정인 곳)을 선택하여 표 해 주십시오. 그리고 그 중 제일 좋았던 곳에 표 해 주시기 바랍니다.

- | | |
|---|---|
| 1. 삿포로 눈축제 오도리 행사장 | 24. 치토세쓰루사케 뮤지엄(千 <small>チ</small> 鶴酒 <small>酒</small> ミュ <small>ミ</small> ジ <small>ジ</small> アム) |
| 2. 삿포로 눈축제 돛회장 | 25. 시로이 고이비토 파크 |
| 3. 삿포로 눈축제 스스키노 행사장 | 26. 모에레누마 공원(モエレ沼公園) |
| 4. 시계대(時計台) | 27. 삿포로 예술의 숲(札幌芸術の森) |
| 5. 구 홋카이도청사(붉은 벽돌) | 28. 삿포로 콘서트홀 Kitara |
| 6. 삿포로 TV 탑 | 29. 홋카이도 도립 근대미술관 |
| 7. JR 타워전망실 | 30. 삿포로 조각미술관「혼고신 기념관
(札幌彫刻美術館「本 <small>本</small> 新記念館) |
| 8. 모이와산(藻岩山) | 31. 홋카이도 도립 미기시 고타로 미술관
(北海道立三岸好太 <small>好</small> 美術館) |
| 9. 히쓰지가오카 전망대(羊ヶ丘展望台) | 32. 와타나베 준이치 문학관(渡 <small>渡</small> 淳一文 <small>文</small> 館) |
| 10. 아사히야마 기념 공원(旭山記念公園) | 33. 삿포로 돛 |
| 11. 홋카이도대학 | 34. 오키라산 점프 경기장 |
| 12. 홋카이도대학 종합박물관 | 35. 삿포로 윈터스포츠 뮤지엄 |
| 13. 홋카이도 개척마을「홋카이도 개척기념관 | 36. 쇼잔케이 온천 (定山 <small>定</small> 泉 <small>泉</small>) |
| 14. 삿포로시 자료관 | 37. 고가네유 온천 (小金湯 <small>金</small> 泉 <small>泉</small>) |
| 15. 도지사 공관(知事公館) | 38. 다키노 스즈란 구릉공원(TAKINO SNOW WORLD) |
| 16. 호헤이칸(豊平館) | 39. 마루야마 동물원(丸山動物園) |
| 17. 삿포로시 아이누 문화교류센터 | 40. 니조 시장 (二 <small>二</small> 市場) |
| 18. 스스키노 | 41. 중앙도매시장 장외시장 |
| 19. 라면 요코초(ラ <small>ラ</small> メン <small>メン</small> 丁) | 42. 노리아(빌딩옥상 관람차) |
| 20. 삿포로 라면 공화국 | 43. 홋카이도 신궁 |
| 21. 삿포로 맥주원 | 44. 나카지마 공원 |
| 22. 삿포로 맥주박물관 | 45. 그 외() |
| 23. 삿포로 팩토리 | |

문14 이번 삿포로 체재 중에 한국어의 안내 불편함을 느끼신 경우는 어떤 때였습니까? 또한, 한국어 안내가 없어도 불편함을 느끼지 않으셨을 때는 어떤 경우였습니까? 다음의 해당항목에서 각각 ○를 표시해 주십시오.

불편했다	항 목	불편했다	항 목
	1. 관광 가이드북		12. 렌트카 네비게이션
	2. 관광지도		13. 음식점 점원의 서비스
	3. 관광정보 홈페이지		14. 음식점 메뉴
	4. 관광안내판 표시		15. 쇼핑시 점원의 서비스
	5. 관광안내판 지도		16. 쇼핑시 상품 설명표시
	6. 관광안내소 스태프의 대응		17. 관광시설의 시설 안내표시
	7. 대중교통수단의 역명표시		18. 관광시설 이용시의 서비스
	8. 대중교통수단의 차내방송		19. 숙박시설의 시설 안내표시
	9. 대중교통수단의 출구 및 시설표시		20. 숙박시설의 서비스
	10. 대중교통수단의 스태프의 친절		21. 기타 ()
	11. 택시 운전수의 친절		

문15 다음 항목에서 이번 삿포로 체재 중의 만족도는 어떠셨습니까?

항 목	만족	그런대로 만족	보통	조금 불만	불만
<눈축제 회장을 방문한 분에>					
삿포로 눈축제에 대해	1	2	3	4	5
삿포로 체재 중의 식사 및 음식	1	2	3	4	5
삿포로 체재 중의 숙박시설	1	2	3	4	5
삿포로 체재 중에 방문했던 관광지	1	2	3	4	5
삿포로 체재 중에 구입한 특산품	1	2	3	4	5
삿포로 체재 중에 받은 서비스	1	2	3	4	5
삿포로 시내의 경관 및 거리풍경	1	2	3	4	5
삿포로 시내에서의 이동	1	2	3	4	5
삿포로 관광정보 서비스	1	2	3	4	5
【상기의 평가를 참고해서】 관광지 삿포로의 종합적인 만족도	1	2	3	4	5

■문 15-1 <문 15로 「약간 불만」 혹은 「불만」 을 기입한 분에게> 불만의 이유를 적어 주세요.

문 16 삿포로에서 좋았던 체험이나 활동이 있었다면 자유롭게 적어주세요 .

(예) 눈 체험 메뉴(스노슈 등)

3 삿포로에 다시 방문할 의향에 대해 묻겠습니다.

문17 관광목적으로 삿포로에 다시 방문하시고 싶으십니까? 또한, 눈축제에 다시 방문하시고 싶은 생각이 드십니까?

삿포로 재방문 의향	눈축제 재방문 의향
1. 꼭 다시 오고싶다 →문 17-1, 2, 3으로 이동	1. 꼭 다시 오고싶다
2. 다시 오고싶다 →문 17-1, 2, 3으로 이동	2. 다시 오고싶다
3. 모르겠다	3. 모르겠다
4. 그다지 다시 오고싶지 않다	4. 그다지 다시 오고싶지 않다
5. 다시 오고싶지 않다	5. 다시 오고싶지 않다

■문 17-1 <문 17에서 「1. 꼭 다시 오고싶다」, 「2. 다시 오고싶다」고 기입하신 분>중 삿포로를 다시 방문한다면 몇 월에 오고 싶으십니까?

 월

■문 17-2 <문 17에서 「1. 꼭 다시 오고싶다」、 「2. 다시 오고싶다」고 기입하신 분>중 삿포로를 다시 방문한다면, 어떤 목적으로 방문하고 싶으십니까?

- | | | |
|-----------------------|-------------------|-----------------------------------|
| 1. 삿포로 눈축제 | 8. 산책, 사이클링 | 16. 눈경치를 즐김 |
| 2. 삿포로 시내의 이벤트를 즐긴다 | 9. 경관을 즐긴다 | 17. 윈터 스포츠를 즐김 |
| 3. 삿포로 시외의 이벤트를 즐긴다 | 10. 거리에서의 쇼핑을 즐기는 | 18. 눈놀이를 즐기기 위하여
(스노슈나 스노모빌 등) |
| 4. 일루미네이션(트리장식)등을 즐긴다 | 11. 온천을 즐김 | 19. 역사에 접한다 |
| 5. 맛있는 음식 | 12. 드라이브를 즐긴다 | 20. 기타 () |
| 6. 시내의 관광 스포츠를 즐긴다 | 13. 예술「문화 | |
| 7. 시외의 관광 스포츠를 즐긴다 | 14. 겨울 스포츠를 즐김 | |
| | 15. 현지의 주민과 접촉하는것 | |

■문 17-3 <문 17에서 「1. 꼭 다시 오고싶다」、 「2. 다시 오고싶다」고 기입하신 분>중 삿포로를 다시 방문하실 경우, 꼭 가보고 싶은 관광명소중의하나에 ○표 해 주시기 바랍니다.

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. 삿포로 눈축제 오도리 행사장 | 24. 치토세쓰루사케 뮤지엄(千「鶴酒ミュージアム) |
| 2. 삿포로 눈축제 돛회장 | 25. 시로이 고이비토 파크 |
| 3. 삿포로 눈축제 스스키노 행사장 | 26. 모에레누마 공원(モエレ沼公園) |
| 4. 시계대(時計台) | 27. 삿포로 예술의 숲(札幌芸術の森) |
| 5. 구 홋카이도청사(붉은 벽돌) | 28. 삿포로 콘서트홀 Kitara |
| 6. 삿포로 TV 탑 | 29. 홋카이도 도립 근대미술관 |
| 7. JR 타워 전망실 | 30. 삿포로 조각미술관「혼고신 기념관
(札幌彫刻美術館「本「新記念館) |
| 8. 모이와산(藻岩山) | 31. 홋카이도 도립 미기시 고타로 미술관
(北海道立三岸好太「美術館) |
| 9. 히쓰지가오카 전망대(羊ヶ丘展望台) | 32. 와타나베 준이치 문학관(渡「淳一文「館) |
| 10. 아사히야마 기념 공원(旭山記念公園) | 33. 삿포로 돛 |
| 11. 홋카이도대학 | 34. 오후라산 점프 경기장 |
| 12. 홋카이도대학 종합박물관 | 35. 삿포로 윈터스포츠 뮤지엄 |
| 13. 홋카이도 개척마을「홋카이도 개척기념관 | 36. 쇼잔케이 온천 (定山「「泉) |
| 14. 삿포로시 자료관 | 37. 고가네유 온천 (小金湯「「泉) |
| 15. 도지사 공관(知事公館) | 38. 다키노 스즈란 구릉공원(TAKINO SNOW WORLD) |
| 16. 호헤이칸(豊平館) | 39. 마루야마 동물원(円山動物園) |
| 17. 삿포로시 아이누 문화교류센터 | 40. 니조 시장 (二「市場) |
| 18. 스스키노 | 41. 중앙도매시장 장외시장 |
| 19. 라면 요코초(ラ「メン「丁) | 42. 노리아(빌딩옥상 관람차) |
| 20. 삿포로 라면 공화국 | 43. 홋카이도 신궁 |
| 21. 삿포로 맥주원 | 44. 나카지마 공원 |
| 22. 삿포로 맥주박물관 | 45. 그 외 () |
| 23. 삿포로 팩토리 | |

4 삿포로에 대한 이미지에 대해 묻겠습니다.

문18 당신은 ‘삿포로’라고 들으면 어떤 단어가 연상 되십니까? 어떠한 단어라도 좋습니다. 간단한 문장이나 형용사, 명사 등을 생각나는대로 기입해 주시기 바랍니다. 최대 5개, 적어도 3개 이상을 기입해 주십시오.

1.	4.
2.	5.
3.	

5 마지막으로, 당신에 대해서 묻겠습니다.

문 19 성별	1. 남성	2. 여성		
문 20 연령	1. 18~29 세	2. 30~39 세	3. 40~49 세	4. 50~59 세
	5. 60~69 세	6. 70 세 이상		
문 21 연간 소득수준	1. 3 만 달러 미만		6. 7 만~8 만 달러 미만	
	2. 3 만~4 만 달러 미만		7. 8 만~9 만 달러 미만	
	3. 4 만~5 만 달러 미만		8. 9 만~10 만 달러 미만	
	4. 5 만~6 만 달러 미만		9. 10 만 달러 이상	
	5. 6 만~7 만 달러 미만		10. 수입없음	

협조해 주셔서 대단히 감사합니다.
설문지 작성이 끝나시면 관계자에게 제출하여 주시기 바랍니다

