

## 0 はじめに

本調査は、海外から札幌市を訪問する外国人個人観光客の観光動態や、札幌観光に対する満足度、札幌に対して持っているイメージなどを把握し、外国人個人観光客に対して効果的な施策を展開するための基礎的なデータを収集、分析することを目的として実施した。

### 〔調査概要〕

場 所：新千歳空港、雪まつり大通会場  
日 時：平成 21 年 2 月 6 日（金）～ 11 日（水・祝）  
対 象 者：台湾、香港、韓国、オーストラリア、中国、シンガポール、  
タイ、（マレーシア）から来札した個人観光客  
サンプル数：449 人

回収結果は以下の通りとなった。

居住地	台湾	香港	韓国	オーストラリア	中国	シンガポール	タイ	その他	合計
回収数	126	100	102	60	21	1	1	38	449
%	28.1	22.3	22.7	13.4	4.7	0.2	0.2	8.5	100.0

注：中国、シンガポール、タイは、他国に比べて個人観光客が少なく、サンプル数も少ない結果となったため、調査結果は参考値として扱う。シンガポール、タイは、以降「その他」の項目に含めて集計を行う。マレーシアは回収数が 0 だったので、以降の表から除外する。

調査報告書の構成は以下の通り。

- 1 来札者の概要と観光動態  
来札者の属性と滞在中の活動内容を把握・分析
- 2 札幌滞在中の活動と評価  
札幌滞在中の満足度と評価点について把握・分析
- 3 きっかけと情報源  
旅先を北海道に決めるきっかけと旅行前・滞在中の情報源について把握・分析
- 4 来訪者からみた札幌のすがた  
来札者が持つ、札幌のイメージについて把握・分析

注：集計上、グラフまたは表にて合計値が 100% とならないことがある。