

# 札幌外國遊客觀光問卷調查

真誠地感謝您此次蒞臨札幌及北海道。  
 爲了能提供您更加舒適愉快的札幌旅遊服務，札幌市正在進行問卷調查，希望了解各位遊客在札幌停留期間的感想以及旅行的詳細情形。  
 此次的調查對象是 18 歲以上、以觀光爲主要目的而蒞臨札幌的台灣、香港、韓國、中國、新加坡、馬來西亞、泰國、以及澳洲的遊客。懇請諸位的協力合作。

<調查者>  
 札幌市政府觀光文化局觀光部觀光企劃課觀光魅力營造計畫負責人  
 小松、浜部  
 <實施機構・詢問處>  
 (團體名) Northern Cross 有限公司  
 (地址) 札幌市中央區北一條西 5 丁目 3 號北一條大廈  
 (負責人) 萩、島崎  
 (電話號碼) 011-232-3661 (傳真號碼) 011-232-4918

問題 A 請問您居住在哪裡？

1. 台灣	2. 香港	3. 韓國	4. 中國	5. 新加坡	6. 馬來西亞
7. 泰國	8. 澳大利亞	9. 其他 (國名: _____)			

問題 B 您這次旅行的主要目的是觀光嗎？----- 1. 是 2. 不是

## 1 請問您關於這一次的旅行

問題 1 您這次是第幾次以觀光爲目的來到札幌？

1. 第 1 次	2. 第 2 次	3. 第 3 次	4. 第 4 次
5. 第 5 次	6. 第 6~9 次	7. 第 10 次以上	

問題 2 您此次的旅程一共是多少天？其中在札幌市和在定山溪溫泉停留及住宿幾天？此外，是在行程當中的第幾天停留札幌？

旅行天數	札幌市內的停留天數		札幌市的住宿天數		行程當中第幾天停留札幌
		其中在定山溪溫泉		其中在定山溪溫泉	
天	天	天	宿	宿	第 天 ~ 第 天

問題 3 這次旅行，包含札幌以外您到了那些地方？(不包含轉乘地)。請從下列的到訪景點一覽表中，請按照先後順序，填入其號碼。如果 1~24 裡面沒有合適的地名，請在  內直接填入城市名或國名。

→  →  →  →  →  →  →  →  →  →

### 【到訪景點一覽表】

1. 小樽	5. 函館	9. 網走	13. 阿寒	17. 名古屋	21. 仙台
2. 二世谷	6. 旭川	10. 層雲峽	14. 千歲	18. 京都	22. 廣島
3. 登別	7. 富良野, 美瑛	11. 釧路	15. 東京	19. 大阪	23. 橫濱
4. 洞爺湖	8. 知床	12. 十勝	16. 富士山	20. 福岡	24. 沖繩

問題 4 您這次的旅行是和誰一起來的？

1. 家人	2. 夫婦二人	3. 朋友	4. 一個人
5. 公司同事	6. 其他 ( _____ )		

問題 5 您這次的旅行，包含您在內一共幾個人？  人

(調查票 - 中国語繁体字)

問題6 在您計劃和安排這次旅行時，是否有洽詢旅行社？

1. 有 → 繼續問題6-1	2. 沒有
----------------	-------

■問題6-1 <若您在問題6中選取「1. 有」>，請問您這次參加的行程是哪一種？

1. 團體旅行 (有旅行社的人員或導遊同行)
2. 自由行 (沒有旅行社的人員等同行)

問題7 您決定將此次將旅行目的地訂為北海道(札幌)時的原因是？您在這次旅行前以及旅途中，從何處得知參考資訊？請在以下的選項中，選出4個適當的選項畫上○，其中最重視的一個選項畫◎。

將旅行目的地訂為北海道(札幌)時的參考	旅行前以什麼作為參考	旅途中以什麼作為參考	選 項
			1. 聽家人、朋友・熟人在講
			2. 聽旅行社人員解說
			3. 旅行社的資料或手冊
			4. 札幌觀光的首頁「歡迎來札幌」
			5. 「歡迎來札幌」首頁之外的網路資訊
			6. 旅遊雜誌、旅行導覽書等
			7. 報紙、一般雜誌、書籍等
			8. 電視、電影等
			9. 問飯店服務員
			10. 札幌市裡的觀光案內所
			11. 其他( )
			12. 無特別的參考事物

問題8 <承接問題7>能否具體寫出您所參考的網頁名稱或雜誌名稱？

--

## 2 請問您關於這次在札幌的行程

問題9 請問您這次的行程中在札幌，所使用的交通工具是？請挑選您曾搭乘過的所有交通工具，在左欄空格內畫○，最常搭乘的交通工具請畫◎。

1. 包租巴士		5. 包租計程車		9. JR
2. 定期觀光巴士		6. 租車		10. 地下鐵
3. 滑雪巴士(ski bus)		7. 請朋友・熟人載		11. 路面電車
4. 計程車		8. 公車		12. 其他( )

問題 10 這次旅行中，平均一個人在札幌市內的消費（包括預算在內）約為多少錢呢？請扣除旅行社的費用。

1. 札幌市內交通費 (	日圓)	4. 購物費用 (	日圓)
2. 住宿費 (	日圓)	其中食品及禮品 (	日圓)
3. 餐飲費 (	日圓)	5. 娛樂消費 (	日圓)

問題 11 這次的旅行中，停留札幌的主要目的或覺得有趣的是什麼？請用○將所有適當選項圈出。

1. 札幌雪祭	7. 逛街購物	13. 欣賞藝術與文化
2. 小樽雪燈之路	8. 溫泉	14. 接觸歷史
3. 支笏湖冰濤節	9. 欣賞雪景	15. 漫步札幌
4. 欣賞霓虹燈	10. 欣賞各種風景與景觀	16. 其他
5. 美食	11. 冬季運動	( )
6. 市內的名勝景點等	12. 體驗玩雪的樂趣 (雪橇等等)	

問題 12 請將您此次旅行中，在札幌停留期間所參加的活動全部畫○。此外，請在其中選出一個覺得最滿意的活動，將號碼填入右欄。

1. 參加活動和慶典	12. 購物 (其他日用品)
2. 造訪名勝	13. 欣賞各種風景與景觀
3. 用餐 (早餐)	14. 溫泉
4. 用餐 (中餐)	15. 欣賞藝術・文化
5. 用餐 (晚餐)	16. 滑雪・滑板
6. 下午茶或咖啡	17. 滑雪橇、踏雪套鞋
7. 購物 (農產品・海產)	18. 賞雪
8. 購物 (點心類)	19. 到處走走
9. 購物 (電器製品)	20. 享受街道的熱鬧氣氛
10. 購物 (化妝品)	21. 探訪朋友・熟人
11. 購物 (衣服)	22. 其他 ( )

→ 最滿意的活動  
□

問題 13 請在您已經 ( 或將要 ) 參觀的景點畫○。此外，並請在最滿意的觀光景點畫◎。

1. 札幌雪祭大通會場	24. 千歲鶴酒博物館
2. 札幌雪祭巨蛋會場	25. 白色戀人館
3. 札幌雪祭薄野會場	26. MOERE 沼公園
4. 鐘樓 ( 時計台 )	27. 札幌藝術森林
5. 北海道政府舊址 ( 紅磚樓 )	28. 札幌市音樂廳 Kitara
6. 札幌電視塔	29. 北海道立近代美術館
7. J R 塔展望室	30. 本鄉新紀念札幌雕刻美術館
8. 藻岩山	31. 北海道立三岸好太郎美術館
9. 羊之丘展望台	32. 渡邊淳一文學館
10. 旭山紀念公園	33. 札幌巨蛋
11. 北海道大學	34. 大倉山跳台滑雪比賽場
12. 北海道大學綜合博物館	35. 札幌冬季運動博物館
13. 北海道開拓之村・北海道開拓紀念館	36. 定山溪溫泉
14. 札幌市資料館	37. 小金湯溫泉
15. 北海道知事公館	38. 瀧野鈴蘭公園 ( 瀧野雪世界 )
16. 豐平館	39. 園山動物園
17. 札幌市愛努文化交流中心	40. 二條市場
18. 薄野	41. 中央批發市場一場外市場
19. 拉麵橫丁	42. 摩天輪 ( 啤酒屋上的摩天輪 )
20. 札幌拉麵共和國	43. 北海道神宮
21. 札幌啤酒園	44. 中島公園
22. 札幌啤酒博物館	45. 其他 ( )
23. 札幌工廠	

問題 14 請問這次停留在札幌期間，是否遇到因為沒有中文說明而覺得不方便的地方？請從下列項目中畫○。

覺得不便	項 目	覺得不便	項 目
	1. 觀光導覽手冊		12. 租車的車內導航系統
	2. 觀光導覽地圖		13. 餐飲店店員的應對
	3. 觀光資訊網頁		14. 餐飲店的菜單
	4. 觀光介紹看板上的標示		15. 購物時店員的應對
	5. 觀光介紹看板上的地圖		16. 購物時的商標說明標示
	6. 觀光案內所的工作人員的應對		17. 觀光設施裡的標示
	7. 大眾交通工具的站牌標示		18. 觀光設施裡工作人員的應對
	8. 大眾交通工具的車內廣播		19. 旅館或飯店裡的標示
	9. 大眾交通工具的出口各種設施標示		20. 旅館或飯店裡的工作人員的應對
	10. 大眾交通工具的工作人員的應對		21. 其他 ( )
	11. 計程車司機的應對		

問題 15 以下項目是關於您此次在札幌停留期間的滿意程度。

項 目	滿意	還算滿意	兩者皆非	稍有不滿	不滿意
<請問在您參加雪祭之後> 對於札幌雪祭整體的印象	1	2	3	4	5
在札幌停留期間的用餐與食物	1	2	3	4	5
在札幌停留期間的住宿設施	1	2	3	4	5
在札幌停留期間的觀光景點	1	2	3	4	5
在札幌停留期間購買的禮物	1	2	3	4	5
在札幌停留期間接受的服務	1	2	3	4	5
札幌市內的景觀與街道	1	2	3	4	5
札幌市內交通是否方便	1	2	3	4	5
札幌觀光的資訊提供	1	2	3	4	5
【參考上列您所作的評價】 您對札幌這個觀光地點的綜合滿意度為	1	2	3	4	5

■問題 15 - 1 <如果您在問題 15 中回答「稍有不滿」「不滿意」>懇請寫下您的理由。

問題 16 您覺得札幌可以舉辦什麼其他不一樣的活動呢？（請自由填寫。）

(例) 邊走邊吃遍嘗札幌美食之旅, 玩雪盡興之旅 (雪地裡坐滑板, 滑雪橇等等)

### 3 請問您下次再來札幌的意願

問題 17 以觀光為目的, 您還想再次來訪札幌嗎? 還想來看雪祭嗎?

再來札幌的意願	<如果您有去過雪祭> 下次再來雪祭的意願
1. 一定會再來的啦 → 請回答問題 17- 1、2、3	1. 一定會再來的啦
2. 想再來一次 → 請回答問題 17- 1、2、3	2. 想再來一次
3. 不知道	3. 不知道
4. 不怎麼想來	4. 不怎麼想來
5. 不想再來了	5. 不想再來了

■問題 17 - 1 <若您在問題 17 中選「1. 一定會再來」、「2. 想再來一次」>, 請問如果再次來訪札幌, 您想幾月份來?

 月

■問 17 - 2 <在問題 17 中選「 1 . 一定想來」、「 2 . 想來」的情況>如果再次來訪札幌，您會爲什麼而來？

1 . 札幌雪祭	8 . 到處走走，騎單車	15 . 與當地居民接觸，交流
2 . 札幌市內的活動	9 . 享受自然景觀	16 . 雪景
3 . 札幌市外的活動	10 . 購物	17 . 冬季運動（滑雪等）
4 . 繽紛璀璨的霓虹燈	11 . 慢慢泡個溫泉	18 . 玩雪（雪橇或雪上摩托車等）
5 . 美食	12 . 開車兜風	19 . 接觸歷史
6 . 市外的觀光景點	13 . 當地的藝術，文化	20 . 其他
7 . 市內的觀光景點	14 . 運動，或在旁觀看	( )

■問題 17 - 3 <在問題 17 中選「 1 . 一定想來」、「 2 . 想來」的情況>如果再次來到札幌，請將您最想去  
的觀光場所，從另附的「札幌市內觀光場所一覽表」中選一個，請畫上○。

1 . 札幌雪祭大通會場	24 . 千歲鶴酒博物館
2 . 札幌雪祭巨蛋會場	25 . 白色戀人館
3 . 札幌雪祭薄野會場	26 . MOERE 沼公園
4 . 鐘樓（時計台）	27 . 札幌藝術森林
5 . 北海道政府舊址（紅磚樓）	28 . 札幌市音樂廳 Kitara
6 . 札幌電視塔	29 . 北海道立近代美術館
7 . J R 塔展望室	30 . 本郷新紀念札幌雕刻美術館
8 . 藻岩山	31 . 北海道立三岸好太郎美術館
9 . 羊之丘展望台	32 . 渡邊淳一文學館
10 . 旭山紀念公園	33 . 札幌巨蛋
11 . 北海道大學	34 . 大倉山跳台滑雪比賽場
12 . 北海道大學綜合博物館	35 . 札幌冬季運動博物館
13 . 北海道開拓之村・北海道開拓紀念館	36 . 定山溪溫泉
14 . 札幌市資料館	37 . 小金湯溫泉
15 . 北海道知事公館	38 . 瀧野鈴蘭公園（瀧野雪世界）
16 . 豐平館	39 . 園山動物園
17 . 札幌市愛努文化交流中心	40 . 二條市場
18 . 薄野	41 . 中央批發市場一場外市場
19 . 拉麵橫丁	42 . 摩天輪（啤酒屋上的摩天輪）
20 . 札幌拉麵共和國	43 . 北海道神宮
21 . 札幌啤酒園	44 . 中島公園
22 . 札幌啤酒博物館	45 . 其他 ( )
23 . 札幌工廠	

#### 4 請問您對札幌的印象

問題 18 當您聽到「札幌」後會想到什麼樣的詞語？任何皆可，請將您所想到的，用短文或形容詞、名詞等方式填寫下來，請寫出最多 5 個，最少 3 個。

1 .	4 .
2 .	5 .
3 .	

5 最後，請問您的基本資料

問題 19 性別	1 . 男性	2 . 女性		
問題 20 年齡	1 . 18 ~ 29 歲	2 . 30 ~ 39 歲	3 . 40 ~ 49 歲	4 . 50 ~ 59 歲
	5 . 60 ~ 69 歲	6 . 70 歲以上		
問題 21 年收入	1 . 3 萬美金未滿	2 . 3 萬美金 ~ 4 萬美金未滿	3 . 4 萬美金 ~ 5 萬美金未滿	4 . 5 萬美金 ~ 6 萬美金未滿
	5 . 6 萬美金 ~ 7 萬美金未滿	6 . 7 萬美金 ~ 8 萬美金未滿	7 . 8 萬美金 ~ 9 萬美金未滿	8 . 9 萬美金 ~ 10 萬美金未滿
			9 . 10 萬美金以上	10 . 無收入

衷心地感謝您的協助。  
請您將填好的問卷交給相關人員。

