

首都圏・大阪圏からのお客さまへの札幌観光アンケート

この度は、札幌並びに北海道へお越しいただき誠にありがとうございました。ただいま、札幌市では、皆様方に、より快適で楽しい札幌観光をしていただくために、首都圏（東京、神奈川、千葉、埼玉）、大阪圏（大阪、京都、兵庫、奈良、和歌山）より札幌にお越しただいた18才以上の皆様を対象に、今回のご旅行の詳細や札幌滞在中のご感想などをお伺いするアンケート調査を実施させていただいております。もし、あなたが上記対象条件に該当される場合は、ぜひアンケートにご協力いただけますようお願いいたします。

アンケートには、今ここでご回答いただきたいのですが、もしお時間の都合などこの場のご回答が難しい場合は、返信用封筒（切手不要）をお渡しますので、2月17日（金）までに郵便ポストにご投函ください。

また、皆様より寄せられましたご回答は、すべて統計的に処理し集計表の形で使用して、皆さまのプライバシーは厳しく守り、決して他の目的で使用することはございません。

なお、アンケートご協力のお礼として、全員の方に北海道遺産絵はがきをご用意し、更に、過不足なくご回答いただいた方の中から、抽選で20名の方に下記の札幌特産品の中からいずれか一品を送らせていただきます。抽選謝礼をご希望の方は、巻末の「ご住所・ご氏名記入欄」「ご希望特産品記入欄」も忘れずに記入してください。抽選謝礼の当選は発送をもって発表に代えさせていただきます。

アンケートご協力のお礼（札幌特産品）

1. 木多郎レトルトカレーセット



「スープカレー木多郎」は札幌に開店して20年の老舗です。レトルトカレーとスープカレーつけめんのセットです。

3. サッポロクラシックビールセット



北海道開拓使が札幌に設置した「開拓使麦酒醸造所」がサッポロビールの原点です。「クラシック」はそのサッポロビールによる北海道限定の生ビールです。

2. ショコラージュろまん亭 焼菓子セット



「ショコラージュろまん亭」はチョコとチーズにこだわった洋菓子店。オリジナル焼菓子のセットをお送りします。

4. ばんけい峠のワイナリーセット



札幌盤渓にある小さなワイナリーの赤ワインと白ワインのセットです。酸化防止剤や糖分を一切加えずに醸造された「無添加ワイン」です。

また、このアンケートの実施にあたっては、株式会社ノーザンクロスに委託しておりますので、お問い合わせなどは同社あてにお願いいたします。

2006年2月

< 調査主体 >

札幌市観光文化局観光部
観光企画課計画担当 佐々木、高松

< 実施機関・お問合せ先 >

株式会社ノーザンクロス
札幌市中央区北4条西6丁目1 毎日札幌会館
担当：島崎
TEL：011-232-3661 / FAX：011-232-4918
E-mail：info@northerncross.co.jp
URL：<http://www.northerncross.co.jp/>

ご記入に際してのお願い

該当する番号（数字）を各項目の の中に書き込んでください。

文字を書き込んでいただく箇所もあります。

頭に「 」がついた設問は< >で示した条件に当てはまる方のみご回答ください。

1 今回のご旅行についておうかがいします。

問1．今回のご旅行の主な目的は何ですか。

1．観光	3．ビジネス兼観光	→ <input type="text"/>
2．ビジネス	4．その他（ <input type="text"/> ）	

問2．今回のご旅行は全部で何日間でしたか。そのうち札幌市（定山溪温泉含む）での宿泊は何泊でしたか。また札幌市以外の宿泊地があれば記入してください。

旅行日数	札幌市での宿泊		その他の宿泊地		
		うち定山溪温泉			
日	泊	泊			

問3．今回のご旅行で訪問した地域を、次の中からすべて選び、訪問した順にその番号を記入してください。なお、1～41に適切な訪問観光地がない場合は、42～45にその地名を記入の上、番号を記入してください。なお、移動で通過しただけの場所は除いて下さい。

1．函館	11．登別	21．美瑛	31．温根湯	41．根室
2．大沼公園	12．苫小牧	22．トマム	32．サロマ湖	42．その他
3．伊達	13．白老	23．層雲峡	33．知床（ウトロ）	（ <input type="text"/> ）
4．積丹	14．洞爺	24．留萌	34．帯広	43．その他
5．札幌	15．えりも	25．稚内	35．十勝川温泉	（ <input type="text"/> ）
6．定山溪	16．旭川	26．網走	36．釧路	44．その他
7．支笏湖	17．富良野	27．紋別	37．摩周湖・川湯	（ <input type="text"/> ）
8．小樽	18．大雪	28．北見	38．礼文	45．その他
9．ニセコ	19．夕張	29．天売	39．利尻	（ <input type="text"/> ）
10．ルスツ	20．日高	30．焼尻	40．阿寒	

→ → → → →

→ → → →

問4．今回のご旅行で、北海道滞在中にご利用になった交通機関を下記から選び、5つまで記入してください(6つ以上ある場合は、よくご利用になったものを5つ)。また、その中から最もよくご利用になった交通機関を1つ選び、記入してください。

1．団体パック型旅行でセットされた貸切バス 2．スキーバス 3．タクシー 4．レンタカー(パッケージに組み込まれたものを含む) 5．友人・知人や関係先による送迎 6．路線バス 7．JR 8．地下鉄 9．路面電車 10．その他()			
	}		
	↓ 最もよくご利用になった交通機関		
	↓		
	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>		

問5．今回のご旅行は、あなたを含め、何人で来られましたか。

→ 人

問6．今回のご旅行はどなたと一緒に出かけになりましたか。

1．家族で 問6-1へ 2．夫婦で 問6-2へ 3．友人と 問6-3へ	4．一人で 5．仕事上の関係者と(仕事で) 6．その他()	
---	--------------------------------------	--

問6-1．<問6で「1．家族で」を記入した方に>今回の旅行に一緒に行かれたご家族の構成は次のどれにあたりますか。

1．幼児連れの家族旅行 2．小学生連れの家族旅行 3．中高生連れの家族旅行	4．大人の親子旅行 5．3世代の家族旅行 6．その他()	
---	-------------------------------------	--

問6-2．<問6で「2．夫婦で」を記入した方に>ご夫婦の形態は次のどれにあたりますか。

1．子どものいない夫婦 2．18歳未満の子どもがいる夫婦	3．末子が18歳以上の夫婦 4．その他()	
---------------------------------	---------------------------	--

問6-3．<問6で「3．友人と」を記入した方に>今回の旅行にご一緒に行かれた方々の構成はあなたご自身を含め、次のどれにあたりますか。

1．未婚男性による友人旅行 2．子どものいない既婚男性による友人旅行 3．18歳未満の子どもがいる既婚男性による友人旅行 4．末子が18歳以上の既婚男性による友人旅行 5．未婚女性による友人旅行 6．子どものいない既婚女性による友人旅行 7．18歳未満の子どもがいる既婚女性による友人旅行 8．末子が18歳以上の既婚女性による友人旅行 9．恋人同士の旅行 10．その他()	
--	--

問7. 今回のご旅行の企画や手配の際に、旅行会社を利用しましたか。

1. はい 問7-1へ 2. いいえ →

問7-1. <問7で「1. はい」を記入した方に>今回購入した旅行商品の形態は、次のどれにあたりますか。

1. 団体型パック(添乗員やガイドが同行する団体型のパック旅行) →
 2. フリー型パック(添乗員などが同行しないフリー型のパック旅行)

問8. 今回のご旅行費用はいくらくらいでしたか。あなた1人分の旅行費用を下の項目別に千円単位までお知らせ下さい。

<旅行会社を利用した方> パック旅行代 <input type="text"/> 万 <input type="text"/> 千円		<すべての方> 現地での交通費 <input type="text"/> 万 <input type="text"/> 千円	
<旅行会社を利用しなかった方> 往復の旅費 <input type="text"/> 万 <input type="text"/> 千円		飲食費 <input type="text"/> 万 <input type="text"/> 千円	
宿泊代 <input type="text"/> 万 <input type="text"/> 千円		遊興娯楽費 <input type="text"/> 万 <input type="text"/> 千円	
		おみやげ代など <input type="text"/> 万 <input type="text"/> 千円	
		総額 <input type="text"/> 万 <input type="text"/> 千円	

2. 今回のご旅行に行こうと思われてから実際にいらっしゃるまでのことについておうかがいします。

問9. 今回の旅行で「北海道」以外に旅行の候補地にあがっていた観光地がありましたか。

1. あった 問9-1へ 2. なかった →

問9-1. <問9で「1. あった」と記入した方に>ご旅行の候補地としてあがった観光地を次の中から選び4つまで記入してください(5つ以上あった場合は、有力だった候補地を4つ)。また、直前まで残っていた候補地を1つ記入してください。

1. 沖縄 2. 東北 3. 北陸 4. 関東 5. 中部 6. 京阪神 7. 中国地方 8. 四国 9. 九州 10. その他国内 ()	11. ハワイ 12. グアム 13. サイパン 14. 韓国 15. 台湾 16. 中国(外国) 17. 香港 18. シンガポール 19. タイ 20. ベトナム 21. その他海外 ()	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> } ↓ 直前まで残った候補地 <input type="text"/>
--	---	--

問 11. 今回の札幌ご訪問前に「札幌」という観光都市に対して持っていたイメージ・印象と、実際に札幌ご訪問された後に持たれたイメージ・印象について、それぞれを付けてください。いくつでも結構です。

	訪問前	訪問後
1. 見たいものがある		
2. 体験したいこと/ものがある		
3. 食べたいものがある		
4. 買いたいものがある		
5. のんびりできそう		
6. 昔から有名な観光地である		
7. そこへ行くと、ちょっと自慢できそう		
8. テレビや広告など、最近よくマスコミで取り上げられている		
9. パンフレットや窓口で旅行会社が薦めていた		
10. 周囲の評判がよい		
11. 予算に見合った観光ができそう		
12. 交通の便がよい		
13. 宿泊施設が快適		
14. 旅行を計画するための情報が充実している		
15. 安全面・衛生面で不安がない		
16. 定山溪温泉がある		
17. 札幌ドームがある		
18. JR タワーがある		
19. 大倉山がある		
20. 藻岩山がある		
21. テレビ塔がある		
22. 羊ヶ丘展望台がある		
23. 住んでいる人が親切		
24. ホテルや観光地の従業員のサービスがよい		
25. 気候が心地よい		
26. 日本ではないような雰囲気がある		
27. 自然と都市の魅力を兼ね備えている		
28. ウィンタースポーツが楽しめる		
29. よさこいソーラン祭りがある		
30. ホワイトイルミネーションがある		
31. モエレ沼公園がある		
32. 芸術・文化が楽しめる		

3 札幌でのご滞在についておうかがいします。

問 12. 今回のご旅行において、札幌での旅行目的や楽しみは何でしたか。次の中からあてはまるもの3つまで記入してください(4つ以上あった場合は、特に楽しみにしていたものを3つ)。

1. さっぽろ雪まつりを楽しむ	8. 景観を楽しむ	→	
2. 小樽雪あかりの路を楽しむ	9. 絵画・彫刻などの芸術を楽しむ		
3. 支笏湖氷濤まつりを楽しむ	10. ウィンタースポーツをして楽しむ		
4. おいしいものを食べる	11. ウィンタースポーツを見て楽しむ		
5. 市内の観光スポットを楽しむ	12. コンサートなどを楽しむ		
6. 街で買い物を楽しむ	13. その他()		
7. のんびり温泉につかる			

問 13. 今回のご旅行において、札幌滞在中に行った活動を全て記入してください。

1. ビジネス	12. スポーツ観戦	→		
2. 観光スポットめぐり	13. 温泉(日帰り)			
3. イベント・まつりへの参加	14. 温泉(宿泊)			
4. イベント・まつりの鑑賞	15. 風景・景観の鑑賞			
5. 食事(朝食)	16. 芸術・文化の鑑賞			
6. 食事(昼食)	17. スキー・スノーボード			
7. 食事(夕食)	18. 雪遊び(そりやスノーシューなど)			
8. 喫茶	19. まちあるきを楽しむ			
9. 買い物(日用品)	20. すずきので楽しむ			
10. 買い物(農産物・海産物)	21. 親戚や友人・知人等訪問			
11. 買い物(菓子類)	22. その他()			

問 14. 今回のご旅行で、札幌滞在中に楽しみにしていた食べ物を次の中から3つまで記入してください(4つ以上あった場合は、特に楽しみにしていたものを3つ)。

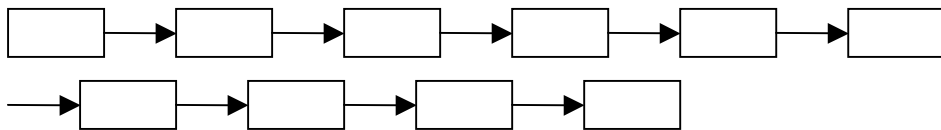
1. 寿司	5. ジンギスカン	→	
2. 寿司以外の海鮮	6. じゃがいも等農産物		
3. ラーメン	7. 洋菓子などのスイーツ		
4. スープカレー	8. その他()		

問 15. 今回のご旅行で、実際に食べたものについて全て記入してください。

1. 寿司	5. ジンギスカン	→		
2. 寿司以外の海鮮	6. じゃがいも等農産物			
3. ラーメン	7. 洋菓子などのスイーツ			
4. スープカレー	8. その他()			

問 16 . 今回のご旅行で、札幌滞在中に訪問した観光スポットを、次の中から全て選び、訪問した順に記入してください。なお、1～43 に適当な観光スポットがない場合は、44～48 にその観光スポットの名称を記入の上、番号を記入してください。

1 . さっぽろ雪まつり大通会場	25 . 千歳鶴酒ミュージアム
2 . さっぽろ雪まつりさとらんど会場	26 . 雪印乳業史料館
3 . さっぽろ雪まつりすすきの会場	27 . 白い恋人パーク
4 . 時計台	28 . モエレ沼公園
5 . 北海道庁旧本庁舎（赤れんが）	29 . 札幌芸術の森
6 . さっぽろテレビ塔	30 . 北海道立近代美術館
7 . JRタワー	31 . 札幌彫刻美術館・本郷新記念館
8 . 藻岩山	32 . 北海道立三岸好太郎美術館
9 . 羊ヶ丘展望台	33 . エリエールスクエア渡辺淳一文学館
10 . 旭山記念公園	34 . 北海道立文学館
11 . 北海道大学	35 . 札幌ドーム
12 . 北海道大学植物園	36 . 札幌ウインタースポーツミュージアム
13 . 北海道大学総合博物館	37 . 大倉山ジャンプ競技場
14 . 北海道開拓の村・北海道開拓記念館	38 . 定山溪温泉
15 . 札幌市資料館	39 . 小金湯温泉
16 . 知事公館	40 . 滝野すすらん丘陵公園
17 . 豊平館	41 . 円山動物園
18 . 札幌市アイヌ文化交流センター	42 . 二条市場
19 . すすきの	43 . 中央卸売市場場外市場
20 . ラーメン横丁	44 . その他 ()
21 . 札幌ら～めん共和国	45 . その他 ()
22 . サッポロビール園	46 . その他 ()
23 . サッポロビール博物館	47 . その他 ()
24 . サッポロファクトリー	48 . その他 ()



問 17 . 行かれた観光スポットのうち最も満足した施設の番号を記入してください。

→

問 18 . 札幌にあったらよいと思う体験や活動はありますか（ご自由にお書きください）。

（例）貸切バスによるオプションルツアー、雪山ハイキングなど

問 19 . 札幌ご滞在中に、旅行情報や観光情報は何で得ましたか。次の中から選び3つまで記入してください(4つ以上ある場合は、特に参考にしたものから3つ)。また、そのうち、最も役立つものを1つ記入してください。

1 . 旅行雑誌・ガイドブック 2 . 地元のタウン情報誌 3 . 札幌市の観光情報ホームページ 「ようこそさっぽろ」 4 . 札幌市の観光情報携帯サイト 「さっぽろフットナビ!」 5 . その他のホームページ	6 . その他の観光情報携帯サイト 7 . 家族や友人・知人の話 8 . 札幌市内の観光案内所 9 . 同行者の話 10 . ホテルの従業員の話 11 . タクシー運転手の話 12 . その他 ()	→	<div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 60%; height: 20%;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 60%; height: 20%;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 60%; height: 20%;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 60%; height: 20%;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 60%; height: 20%;"></div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 5px;">↓ 最も役立つ もの</p> <div style="border: 1px solid black; width: 60%; height: 20%; margin: 0 auto;"></div>
---	---	---	---

問 20 . 次の項目について、今回の札幌滞在中における満足度を記入してください。

	1	2	3	4	5		
項目	満 足	や や 満 足	ど ち ら も い え な い	や や 不 満	不 満		
札幌滞在中の食事や食べ物について	1	2	3	4	5	→	
札幌滞在中の宿泊施設について	1	2	3	4	5	→	
札幌滞在中に訪れた観光スポットについて	1	2	3	4	5	→	
札幌滞在中に買い求めたおみやげ品について	1	2	3	4	5	→	
札幌滞在中に受けた接客サービスについて	1	2	3	4	5	→	
札幌市内の景観や街並みについて	1	2	3	4	5	→	
札幌市内の移動のしやすさについて	1	2	3	4	5	→	
札幌の観光地としての総合満足度について	1	2	3	4	5	→	

問 21 . 観光都市として、「札幌」を採点していただくとしたら、100点満点で何点になりますか。 → 点

4 札幌へのご再訪意向についておうかがいします。

問 22 . 観光目的で札幌へまた来たいと思いますか。

1 . ぜひ来たい 問 22 - 1 / 2 へ 2 . 来たい 問 22 - 1 / 2 へ 3 . わからない	4 . あまり思わない 5 . 来たくない	→	<input style="width: 60px; height: 20px;" type="text"/>
---	--------------------------	---	---

問 22 - 1 . <問 22 で「1 . ぜひ来たい」、「2 . 来たい」と記入した方に>もし札幌を再訪するとしたら、何月に来たいですか。 → 月

問 22 - 2 . <問 22 で「 1 . ぜひ来たい」、「 2 . 来たい」と記入した方に>もし札幌を再訪するとしたら、どんな目的で訪れますか。次の中から選び 4 つまで記入してください(5 つ以上ある場合は特に目的としているものを 4 つ)

1 . さっぽろ雪まつりを楽しむ	9 . 景観を楽しむ	→ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
2 . 小樽雪あかりの路を楽しむ	10 . 絵画・彫刻などの芸術を楽しむ	
3 . 支笏湖氷濤まつりを楽しむ	11 . スポーツをしたり、見て楽しむ	
4 . おいしいものを食べる	12 . ウィンタースポーツをして楽しむ	
5 . 市内の観光スポットを楽しむ	13 . ウィンタースポーツを見て楽しむ	
6 . 街で買い物を楽しむ	14 . イベントやコンサートなどを楽しむ	
7 . のんびり温泉につかる	15 . その他 ()	
8 . ドライブする		

問 23 . 再び旅行する機会があったら、今度はどちらに行きたいですか。次の中から選び、3 つまで記入してください(4 つ以上ある場合は特に目的としているものを 3 つ)

1 . 札幌	13 . ハワイ	→ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
2 . 北海道	14 . グアム	
3 . 東北	15 . サイパン	
4 . 北陸	16 . 韓国	
5 . 関東	17 . 台湾	
6 . 中部	18 . 中国 (外国)	
7 . 京阪神	19 . 香港	
8 . 中国地方	20 . シンガポール	
9 . 四国	21 . タイ	
10 . 九州	22 . ベトナム	
11 . 沖縄	23 . その他海外 ()	
12 . その他国内 ()		

問 24 . 今回のあなたの札幌観光の体験を踏まえて、お知り合いに札幌への観光旅行をお勧めしたいですか。また、その理由を記入して下さい。

1 . 勧めたい	→ <input type="text"/>	理由 :
2 . 分からない		
3 . 勧めたくない		

5 札幌のイメージについておうかがいします。

問 25 . あなたは「札幌」と聞いてどのようなことを思い浮かべますか。どのようなことでも結構ですので、短い文章や形容詞、名詞などで、思いつくままに記入してください。最大 10 個、少なくとも 5 個程度記入してください。

1 .	6 .
2 .	7 .
3 .	8 .
4 .	9 .
5 .	10 .

6 旅行に対する意識についておうかがいします。

問 26 . 次にあげたア～タの旅行に関する意見について、あなたはどう思われますか。それぞれの意見について、 をつけて下さい。

	1 そう思う	2 そう思わない
ア) ガイドブックをなぞるような旅はしたくない		
イ) とにかく、旅が好き。いろんな所へ行きたい		
ウ) 旅行する時は、ラクな旅行がしたい		
エ) どうせ出かけるなら、夫(妻)とよりも友人と行きたい		
オ) 効率よくいろいろな所を周遊する旅行が好き		
カ) 訪問地は少なくしても、ゆっくり滞在する旅行が好き		
キ) 多少高くてもホテル・宿泊先の質は重視する		
ク) 同じ旅行費用を使うなら、海外へ行くより国内旅行をしたい		
ケ) 温泉などで身も心も休める旅行が好き		
コ) 美味しいものを食べるのが旅行の楽しみだ		
サ) 新しい体験が出来る旅行がしたい		
シ) 旅行へ行ったら、名所・旧跡はしっかり押さえておきたい		
ス) 自分の好きな趣味やスポーツを楽しむ旅行がしたい		
セ) 旅の楽しさは自然に触れて過ごすことだ		
ソ) 新しい出会いが旅行の楽しみだと思う		
タ) 旅行によって家族の絆を深めたい		

7 最後に、あなたご自身のことについておうかがいします。

問 27 . 性別

1 . 男性	2 . 女性
--------	--------

 →

問 28 . 年齢

1 . 18 ~ 24 才	5 . 40 ~ 44 才	9 . 60 ~ 64 才
2 . 25 ~ 29 才	6 . 45 ~ 49 才	10 . 65 ~ 69 才
3 . 30 ~ 34 才	7 . 50 ~ 54 才	11 . 70 才以上
4 . 35 ~ 39 才	8 . 55 ~ 59 才	

 →

問 29 . 未既婚

1 . 未婚	2 . 既婚
--------	--------

 →

問 30 . ご職業

1 . 会社員・公務員（経営・管理職）	5 . 専業主婦
2 . 会社員・公務員（一般職）	6 . 学生
3 . 自営業及び自営業手伝い	7 . 無職
4 . 派遣社員・パート・アルバイト	8 . その他（ ）

↓

問 31 . お住まい

1 . 東京都	4 . 埼玉県	7 . 兵庫県
2 . 神奈川県	5 . 大阪府	8 . 奈良県
3 . 千葉県	6 . 京都府	9 . 和歌山県

 →

問 32 . 年収

1 . 300 万円未満	6 . 700 ~ 800 万円未満
2 . 300 ~ 400 万円未満	7 . 800 ~ 1,000 万円未満
3 . 400 ~ 500 万円未満	8 . 1,000 ~ 1,500 万円未満
4 . 500 ~ 600 万円未満	9 . 1,500 万円以上
5 . 600 ~ 700 万円未満	10 . 収入なし

 →

抽選謝礼（20 名様に札幌特産品）をご希望の方は、下記も忘れずにご記入下さい。

ご住所	〒 -		
ご氏名		電話番号	
ご希望特産品	1 . 木多郎レトルトカレーセット	2 . ろまん亭焼菓子セット	3 . サッポロクラシックビールセット
			4 . ばんけい峠のワイナリーセット

なお、住所・氏名などの個人情報は厳しく管理し、抽選謝礼発送以外の目的では決して使用しません。

ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
 記入済みのアンケートは係員にお渡し下さい。
 （なお、返信用封筒とともに持ち帰りの方は2月17日（金）までにご投函下さい）