

目次

0 はじめに	1
1 来札者の概要と観光動態	2
1-1 回答者の概要	4
1) 旅行目的	4
2) 基本属性	5
3) 札幌への訪問回数	8
1-2 観光動態	10
1) 旅行の概要	10
2) 旅行会社の利用状況	17
3) 旅行中の訪問地域	20
4) 利用交通機関	23
5) 旅行費用	25
2 札幌滞在中の活動と評価	29
2-1 札幌滞在中の活動	31
1) 札幌での旅行目的・楽しみ	31
2) 札幌滞在中に訪問した観光スポット	36
2-2 滞在中の満足度	42
1) 訪問前後のイメージの変化	42
2) 滞在中の満足度と評価点	47
2-3 再訪・推薦意向	58
1) 再訪の意向と目的	58
2) 「札幌への観光旅行」の知り合いへの推薦意向	65
3) オプショナルツアーへの関心	68
3 選択過程と情報源	70
3-1 旅行先としての選択過程	71
1) 「北海道」以外の旅行地候補の有無	71
2) 訪問地を「北海道」に決めた理由	73
3-2 情報源	75
1) 訪問前の情報源	75
2) 札幌滞在中の情報源	78
4 来訪者からみた札幌のすがた	81
5 まとめ	85