

観光客の皆様への札幌観光アンケート

この度は、札幌並びに北海道へお越しいただき誠にありがとうございました。

札幌市では、より快適で楽しい札幌観光を提供できるように、皆様の札幌滞在中のご感想やご旅行の詳細をお伺いするアンケート調査を実施しております。

今回の調査は、道外からさっぽろ雪まつりにお越しいただいた18才以上の皆様をお願いしております。皆様のご協力をお願いいたします。

<調査主体>

札幌市観光文化局観光コンベンション部観光企画課
塚本、金田

<実施機関・お問合せ先>

(団体名) 株式会社ノーザンクロス
(住所) 札幌市中央区北1条西5丁目北一条ビル
(担当者名) 萩、島崎
(電話番号) 011-232-3661 (FAX番号) 011-232-4918

<ご記入に際してのお願い>

※以下の設問について、該当する選択肢を○で囲んでください。

※設問によっては（ ）内に数値や文字を記入してください。

1. まず、あなたご自身のことについておうかがいします。

1-1 お住まい

() 都、府、県

1-2 性別

1. 男性 2. 女性

1-3 年代

1. 18～29歳 2. 30～39歳 3. 40～49歳 4. 50～59歳 5. 60～69歳
6. 70歳以上

2. さっぽろ雪まつりについておうかがいします。

2-1 さっぽろ雪まつりを訪れたのは何回目ですか？

1. 初めて 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目以上

2-2 訪れた（訪れる予定の）雪まつり会場を教えてください。（複数選択可）

1. 大通会場 2. すずきの会場 3. つどーむ会場

2-3（会場間の交通手段について）※複数の会場を訪れた（訪れる予定の）方にお伺いします。

会場間の主な交通手段を教えてください。（複数選択可）

1. 地下鉄 2. シャトルバス 3. 貸切観光バス 4. 路線バス 5. タクシー
6. マイカー・レンタカー 7. 徒歩 8. その他（ ）

その交通手段を選んだ主な理由を教えてください。

1. 移動時間が短いから 2. 料金が安いから 3. 便利だから
4. 他の交通機関だと混雑するから 5. その他（ ）

2-4 さっぽろ雪まつりの満足度についてそれぞれお答えください。

・全般

1. 満足	2. まあ満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

・おもてなし

1. 満足	2. まあ満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

・会場での飲食

1. 満足	2. まあ満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

2-5 さっぽろ雪まつり見学は今回の旅行を決めた理由の一つですか？

1. はい	2. いいえ
-------	--------

2-6 さっぽろ雪まつりにまた来たいと思いますか？

1. はい	2. いいえ
-------	--------

2-7 雪まつりの良かった点、悪かった点についてそれぞれご自由にお書きください。（自由記述）

良かった点)	悪かった点)
--------	--------

3. 今回の旅行についておうかがいします。

3-1 今回の札幌での滞在日数（宿泊数）を教えてください。

() 日間	() 泊
--------	-------

3-2 札幌市内での消費額の合計を教えてください。（家族旅行の場合は一人あたり）

宿泊費：約 () 円	その他、飲食・お土産代など：約 () 円
-------------	-----------------------

3-3 札幌にまた来たいと思いますか？

1. はい	2. いいえ
-------	--------

4. その他

4-1 札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。（自由記述）

--

ご協力いただき誠にありがとうございました。良いご旅行をお楽しみください。