

来札観光客満足度調査  
外国人個人観光客動態調査  
報告書

平成30年2月調査

札幌市経済観光局観光・MICE推進部観光・MICE推進課

## 目 次

はじめに .....	1
<b>I 来札者観光客満足度調査</b>	
1. 回答者の基本属性 .....	2
2. 札幌（北海道）への旅行について .....	5
3. 札幌観光の満足度 .....	27
4. 札幌への再訪意向 .....	39
5. 札幌のイメージ .....	43
6. 札幌の観光に関する希望・要望等 .....	48
<b>II 外国人個人観光客動態調査</b>	
調査概要 .....	51
1. 回答者の基本属性 .....	52
2. 今回の旅行について .....	55
3. 札幌観光の満足度 .....	77
4. 札幌への再訪意向 .....	84
5. 札幌の観光に関する希望・要望等 .....	87
<b>資料編（調査票）</b>	
来札観光客満足度調査 .....	資料 1
外国人個人観光客動態調査 .....	資料 7

## はじめに

### 1) 調査の目的

本調査は以下の目的で、来札した観光客の動態や満足度などの基礎データを収集するものである。

- (1) 今後の集客交流促進施策の検討を行うための、本市の来客受入体制の現状や課題を把握する。
- (2) 第3次新まちづくり計画の達成状況を計測する。

### 2) アンケート調査の構成

#### I 来札観光客満足度調査

- 対象：過去1年以内に札幌を訪れた18歳以上の道外在住者
- サンプル数：1,000
- 設問数：50問程度
- 調査方法：インターネットによるアンケート調査
- 調査実施期間：平成30年1月22日（月）～24日（水）

#### II 外国人個人観光客動態調査

- 対象：さっぽろ雪まつり（大通会場）を訪れた18歳以上の外国人観光客
- サンプル数：641
- 設問数：40問程度（A4サイズ4ページ程度）
- 調査方法：来場者にその場で聞きとり、又は調査票に記入してもらう。  
（英語、中国語、韓国語が話せる調査員を配置）
- 調査実施期間：平成30年2月5日（月）～10日（土）

### 3) 注記

- 「不明」は、未回答（未記入）などで回答内容が不明であることを示す。
- 各図表で示すサンプル数「N」は、注記のない限り、非該当者（その設問に答える必要のない方）および不明を除いた数であるため、回収数以下になる。
- 回答の構成比は百分率で表し、小数点第二位を四捨五入して算出している。そのため、シングルアンサー設問に関しては、表記の全ての選択肢の合計が100%にならない場合がある。
- マルチアンサーの設問に関しては、表記の割合の合計は100%を超える。

# I 来札観光客満足度調査

## 1. 回答者の基本属性

### 1-1 居住地

居住地は、「関東(44.9%)」と回答した割合が最も高く、次いで「近畿(22.6%)」「東海(11.7%)」「東北(6.3%)」の順となっている。

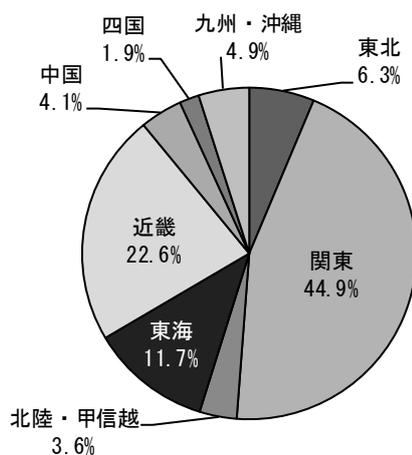


図 1-1 居住地 (N=1,000)

### 1-2 性別

今回の調査では、性別による偏りが出ないようにするため、男女比がそれぞれ 50.0%となるように対象者を調整した。

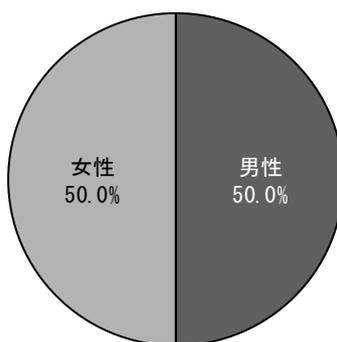


図 1-2 性別 (N=1,000)

### 1-3 年代

年代は、全体では「40～49歳(27.1%)」と回答した割合が最も高く、次いで「50～59歳(23.4%)」「30～39歳(23.2%)」の順となっている。

男女間で比較すると、【男性】は「50～59歳(29.8%)」、【女性】は「30～39歳(29.6%)」が最も高い割合となっている。

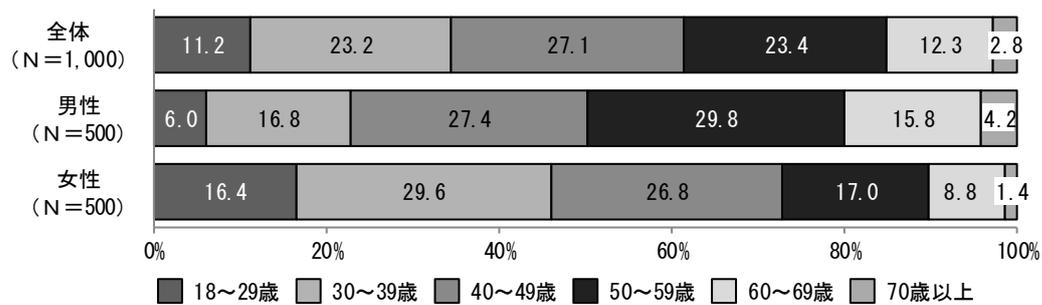


図 1-3 年代 [性別・年代別]

### 1-4 年収

自身の年収をみると、全体では「300～400万円未満(12.4%)」と回答した割合が最も高く、次いで「100万円未満(10.0%)」「400～500万円未満(9.9%)」の順となっている。

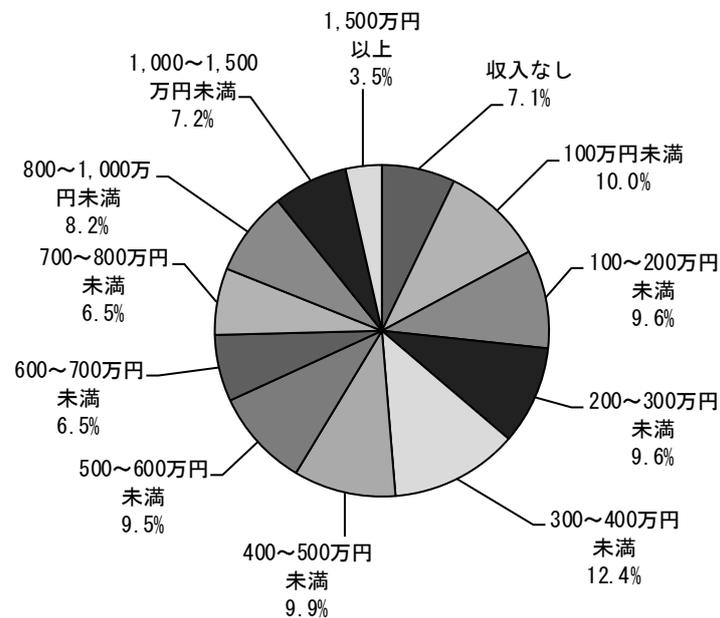


図 1-4-1 世帯年収 (N=1,000)

性別では、【男性】は「500～600万円未満(13.2%)」が、【女性】は「100万円未満(16.0%)」の回答率が最も高い割合を示した。

年代別では、【40～49歳】【50～59歳】において500万円以上の割合が約5割であった。

表 1-4 世帯年収 [性別・年代別]

	有効 回答 数	1 0 0 0 万 円 未 満	2 1 0 0 0 0 0 0 万 5 円 未 満	3 2 0 0 0 0 0 0 万 5 円 未 満	4 3 0 0 0 0 0 0 万 5 円 未 満	5 4 0 0 0 0 0 0 万 5 円 未 満	6 5 0 0 0 0 0 0 万 5 円 未 満	7 6 0 0 0 0 0 0 万 5 円 未 満	8 7 0 0 0 0 0 0 万 5 円 未 満	1 8 . 0 0 0 0 0 万 0 円 未 満	1 1 . . 5 0 0 0 万 5 円 未 満	1 . 5 0 0 万 円 以 上
全体	1,000	10.0	9.6	9.6	12.4	9.9	9.5	6.5	6.5	8.2	7.2	3.5
男性	500	4.0	4.2	6.0	9.2	11.2	13.2	9.6	10.8	11.8	13.0	5.4
女性	500	16.0	15.0	13.2	15.6	8.6	5.8	3.4	2.2	4.6	1.4	1.6
18～29歳	112	18.8	12.5	10.7	21.4	10.7	7.1	1.8	1.8	3.6	-	-
30～39歳	232	10.8	8.2	7.8	14.7	13.4	15.9	8.2	2.2	3.9	3.0	3.0
40～49歳	271	8.1	9.6	6.6	10.7	9.6	8.1	8.1	9.6	12.5	7.4	4.4
50～59歳	234	6.4	6.4	7.3	6.4	6.8	9.4	7.3	9.8	11.5	17.1	4.7
60～69歳	123	12.2	16.3	22.0	13.0	9.8	1.6	3.3	5.7	4.9	3.3	4.1
70歳以上	28	7.1	7.1	14.3	21.4	7.1	14.3	3.6	7.1	7.1	3.6	-

### 1-5 職業

職業をみると、「会社員（一般社員）」が 32.5%と最も高く、次いで「会社員（管理職）（14.9%)」「専業主婦（11.8%)」の順となっている。

「会社役員・経営者」「会社員（管理職）」「会社員（一般社員）」「公務員・教職員・団体職員（管理職）」「公務員・教職員・団体職員（一般職員）」および「契約社員・派遣社員」を合わせた「会社員」の割合は 63.2%と、約 6 割を占めている。

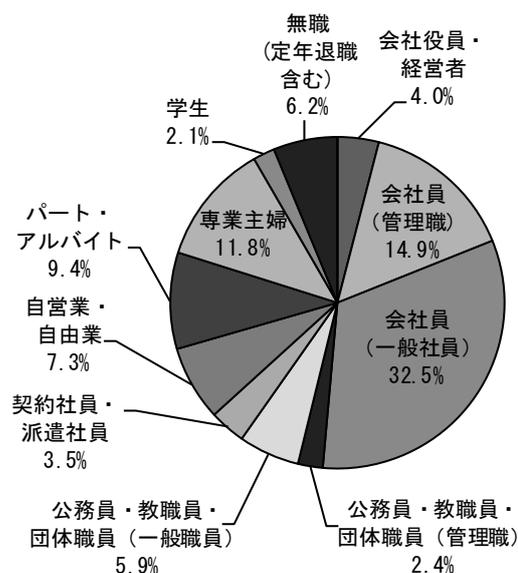


図 1-5 職業

## 2. 札幌（北海道）への旅行について

### 2-1 札幌への訪問回数

問 2-1 観光目的での札幌への訪問回数をお教えてください。

観光目的での札幌への訪問回数は、全体では「1回(26.6%)」と回答した割合が最も高く、次いで「2回(19.7%)」「10回以上(15.7%)」の順となっている。

性別では、【男性】は「1回」「10回以上」、「2回」および「3回」【女性】は「1回」「2回」「3回」の順で、回答する割合が高かった。

訪問回数が3回以下では【女性】が、4回以上になると【男性】の割合が高く、とりわけ「10回以上」では11.8ポイントの差がみられた。

年代別では、年代が高くなるにつれて2回以上訪れた、いわゆるリピーターの割合が高くなっている。特に【50～59歳】【60～69歳】【70歳以上】においては「10回以上」が2割以上と、他の年代に比べて高い割合を示している。

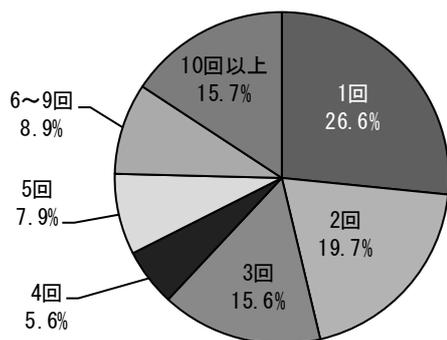


図 2-1-1 観光目的での札幌への訪問回数 (N=1,000)

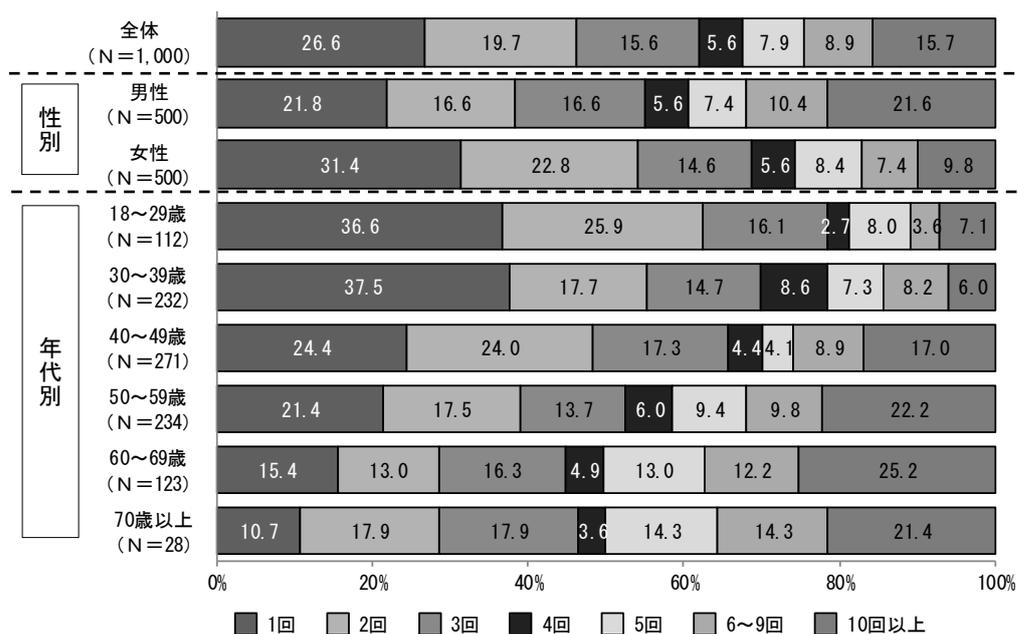


図 2-1-2 観光目的での札幌への訪問回数 [性別・年代別]

## 2-2 札幌を訪問したことがある季節

問 2-2 札幌を訪問したことがある季節を次の中からすべてお選びください。

札幌を訪問したことがある季節について尋ねたところ、全体では「夏(67.7%)」と回答した割合が最も高く、次いで「冬(50.7%)」の順となっている。春と秋は、ともに4割程度であった。

性別では、【男性】【女性】ともに「夏」と回答する割合が高く、特に【男性】は【女性】にくらべ10ポイント以上の差がみられた。

年代別では、【60～69歳】においては「春」「秋」、【70歳以上】においては「夏」と回答する割合が、他の年代に比べて高くなっている。

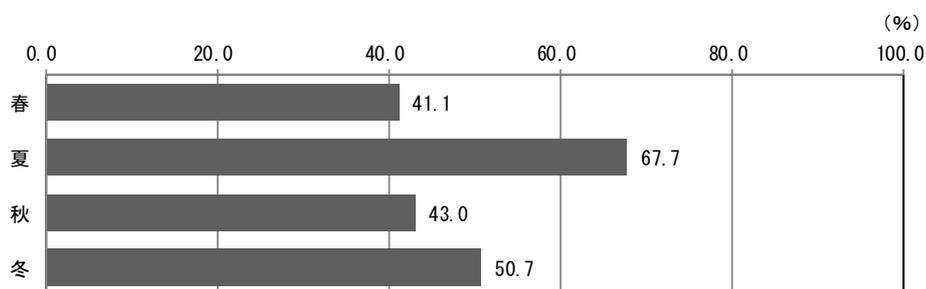


図 2-2 訪問したことがある季節 (N=1,000)

表 2-2 訪問したことがある季節 [×性別・年代別]

	有効回答数	春	夏	秋	冬
全体	1,000	41.1	67.7	43.0	50.7
男性	500	43.0	74.6	46.2	53.2
女性	500	39.2	60.8	39.8	48.2
18～29歳	112	33.0	54.5	34.8	52.7
30～39歳	232	38.8	59.9	32.8	48.7
40～49歳	271	37.3	73.8	42.1	50.2
50～59歳	234	41.5	70.5	48.7	51.7
60～69歳	123	59.3	73.2	59.3	51.2
70歳以上	28	46.4	78.6	50.0	53.6

■ 全体の割合と比較して10%以上高い

■ 全体の割合と比較して10%以上低い

### 2-3 旅行日数

#### (1) 旅行日数 (全体)

問 2-3 前回札幌を訪れた際のトータルの旅行日数、および札幌での滞在日数、札幌での宿泊数をお教えてください。

トータルの旅行日数の平均は4.7日であった。選択された日程としては「3日」が33.4%と最も高く、次いで「4日(17.4%)」「2日(15.5%)」の順となっている。

性別では、4日以下の旅行日程においては「2日」を除いていずれも【女性】が【男性】より高い割合を示しているが、5日以上旅行日程ではいずれも【男性】の割合が高いため、平均日数は【男性】が5.1日と【女性】の平均日数を上回っている。

年代別では、【18~29歳】【60~69歳】【70歳以上】においては4日以上の旅行日程を選択する割合が5割以上であった。また、【50~59歳】【60~69歳】【70歳以上】においては「10日以上」と回答した割合が1割を超えていた。

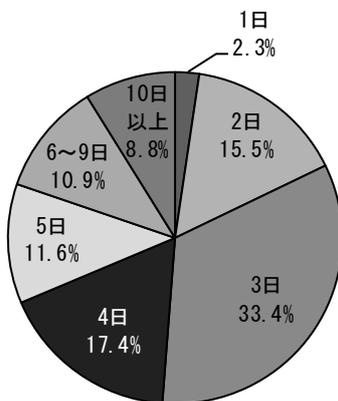


図 2-3-1 旅行日数 (N=988)

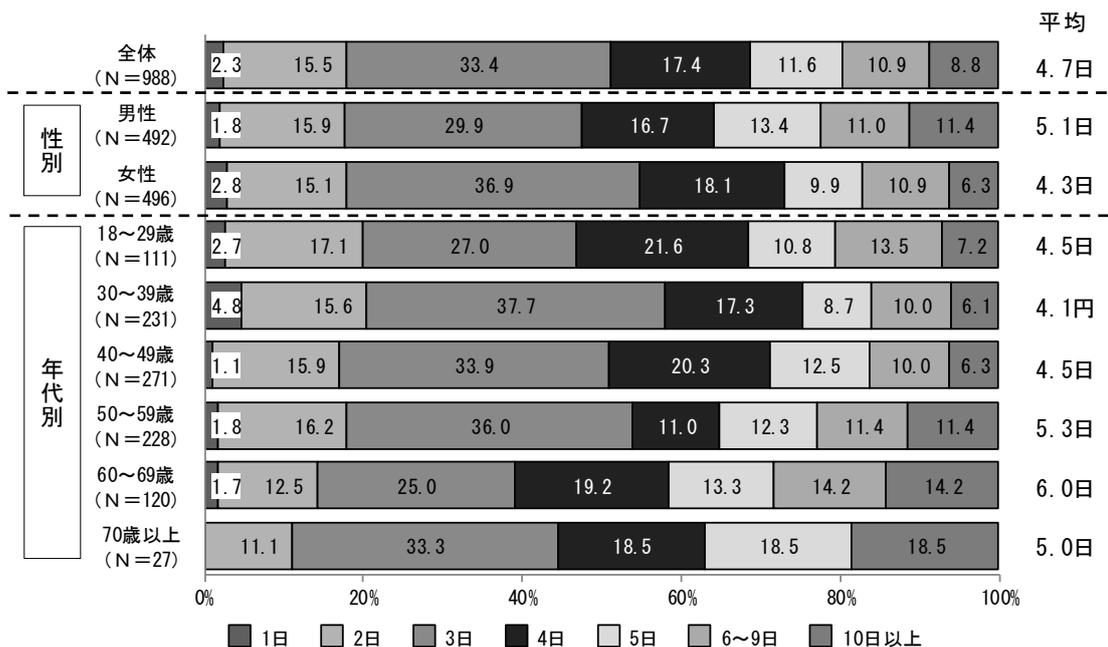


図 2-3-2 旅行日数 [性別・年代別]

(2) 札幌での滞在日数

札幌での滞在日数の平均は 3.2 日であった。選択された日程としては「2 日(35.7%)」が最も高く、次いで「3 日(24.4%)」「1 日(19.4%)」の順となっている。

性別では、【男性】は 3 日以上の日程を、【女性】は 2 日以下の日程を選択する割合が、他方に比べて高くなっている。

年代別では、おおむね年代が上がるごとに 3 日以上滞在する人の割合が高くなっている。また、【60～69 歳】においては「6 日以上」と回答する割合が高く、約 2 割であった。

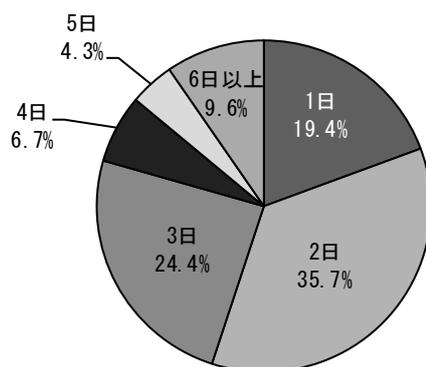


図 2-3-3 札幌での滞在日数 (N=992)

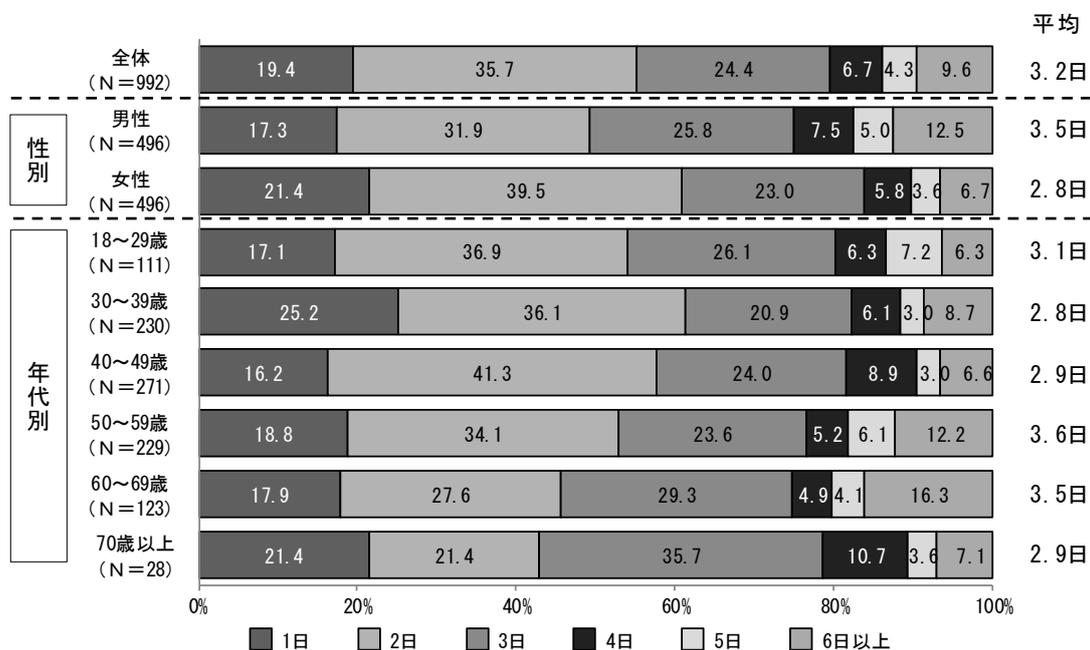


図 2-3-4 札幌での滞在日数 [性別・年代別]

### (3) 宿泊数

札幌での宿泊数の平均は 2.5 泊であった。選択された日程としては「1 泊(41.2%)」の割合が最も高く、次いで「2 泊(34.6%)」「5 泊以上(10.3%)」の順となっている。

性別では、【女性】においては 2 泊以下と回答する割合が約 8 割と、短期宿泊を選択する傾向がみられた。

年代別では、【30～39 歳】においては「1 泊」が、【70 歳以上】においては「2 泊」「3 泊」と回答する割合が、他の年代に比べて高くなっている。

前回調査の結果と比較すると、【30～39 歳】を除く全ての年代において「1 泊」の割合が減少し、「2 泊」の割合が増加している。

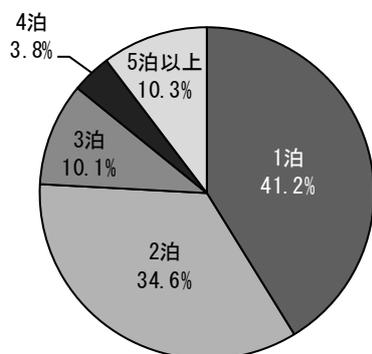


図 2-3-5 札幌での宿泊日数 (N=965)

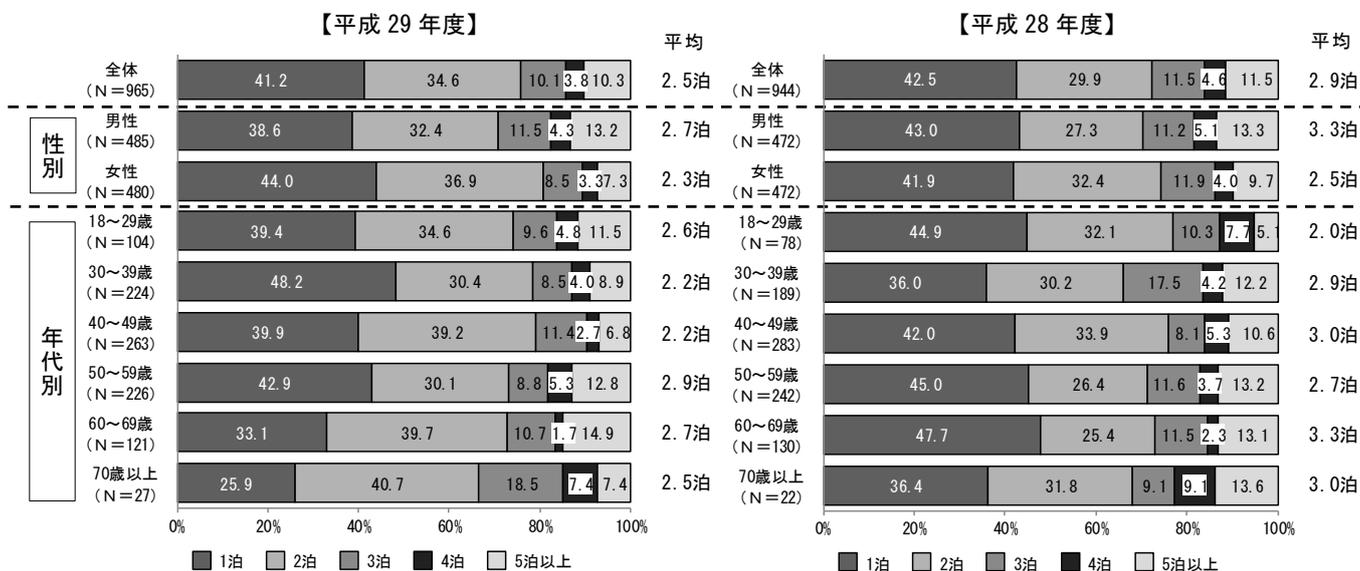


図 2-3-6 札幌での宿泊日数 [性別・年代別]

## 2-4 札幌以外に訪れた都市（地域）

問 2-4 前回の旅行で札幌以外に訪れた北海道内の都市（地域）があればお選びください。

札幌を除く訪問先として最も多く挙げられたのは「小樽(54.8%)」であった。次いで「函館(35.9%)」「千歳(33.4%)」「旭川(28.7%)」の順となっている。

性別では、大きな差はみられなかった。年代別では、【70歳以上】において「層雲峡」と回答する割合が、他の年代に比べて高くなっている。

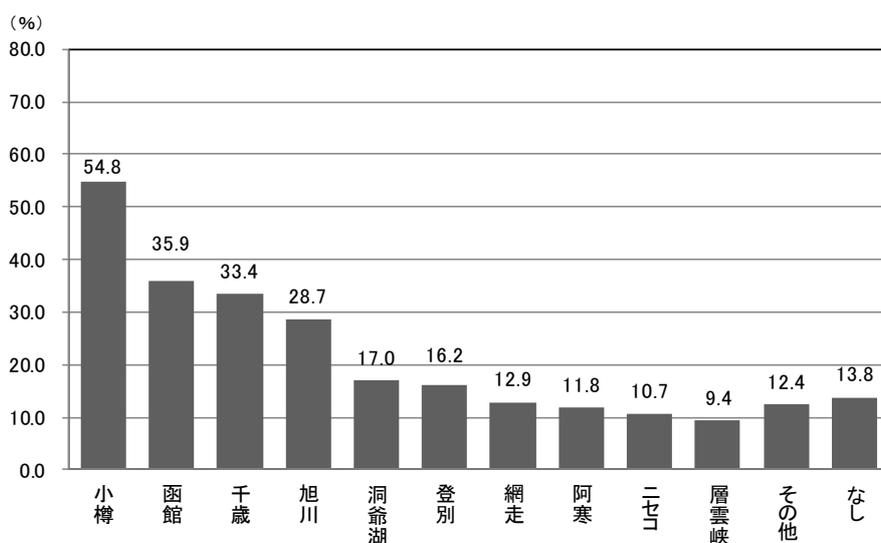


図 2-4 札幌以外の訪問先 (N=1,000)

表 2-4 札幌以外の訪問先 [性別・年代別]

		有効回答数												割合 (%)	
		1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし		
男性	500	小樽	千歳	函館	旭川	洞爺湖	登別	網走	阿寒	ニセコ	層雲峡	その他	なし		
		55.8	36.2	34.8	30.2	18.6	17.4	13.8	12.8	12.0	9.6	13.2	14.0		
女性	500	小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	登別	網走	阿寒	ニセコ	層雲峡	その他	なし		
		53.8	37.0	30.6	27.2	15.4	15.0	12.0	10.8	9.4	9.2	11.6	13.6		
18~29歳	112	小樽	函館	千歳	旭川	登別	阿寒	洞爺湖	網走	ニセコ	層雲峡	その他	なし		
		53.6	46.4	35.7	32.1	15.2	10.7	9.8	5.4	5.4	5.4	11.6	10.7		
30~39歳	232	小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	網走	登別	阿寒	ニセコ	層雲峡	その他	なし		
		53.9	39.7	32.3	30.6	14.2	11.6	10.3	9.1	8.6	4.7	9.1	12.1		
40~49歳	271	小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	登別	網走	阿寒	ニセコ	層雲峡	その他	なし		
		46.6	30.7	30.4	27.9	12.4	12.0	10.6	10.6	10.2	7.1	12.7	18.4		
50~59歳	234	小樽	千歳	旭川	函館	洞爺湖	登別	層雲峡	網走	阿寒	ニセコ	その他	なし		
		47.9	35.9	32.5	23.9	20.5	17.9	13.7	13.2	10.7	10.7	13.2	17.5		
60~69歳	123	小樽	千歳	函館	旭川	洞爺湖	登別	阿寒	網走	ニセコ	層雲峡	その他	なし		
		63.4	39.8	35.0	30.9	23.6	22.8	20.3	19.5	19.5	19.5	13.8	10.6		
70歳以上	28	小樽	千歳	旭川	函館	層雲峡	網走	洞爺湖	登別	阿寒	ニセコ	その他	なし		
		75.0	39.3	39.3	35.7	28.6	21.4	17.9	17.9	17.9	14.3	17.9	-		

※20%以上を網掛けで示す

## 2-5 同行者

問 2-5 前回の札幌旅行の際、どなたと一緒にでしたか。

同行者を見ると、全体では「家族（夫婦で）（33.4%）」と回答した割合が最も高く、次いで「友人と（24.4%）」「家族（親子で）（23.5%）」の順となっている。

性別では、【男性】においては「仕事上の関係者と」「一人で」が、【女性】においては「家族（夫婦で）」「家族（親子で）」「友人と」が、それぞれ他方と比べて高い割合を示している。

年代別では、【60～69歳】【70歳以上】においては「家族（夫婦で）」が、【18～29歳】においては「友人と」の割合が、他の年代に比べて高くなっている。

前回調査の結果と比較すると、全ての年代で「一人で」と回答する割合が増加している。

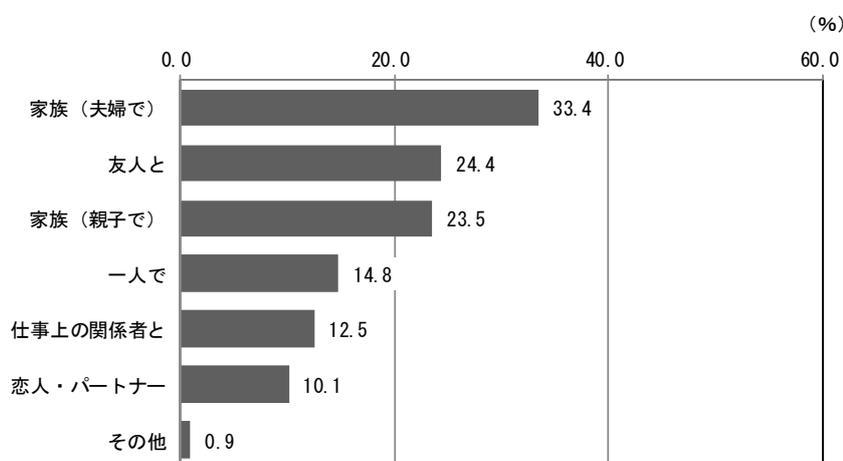


図 2-5 同行者 (N=1,000)

表 2-5 同行者 [性別・年代別]

	有効回答数	家族（夫婦で）	家族（親子で）	友人と	仕事上の関係者と	恋人・パートナー	一人で	その他
全体	1,000	33.4	23.5	24.4	12.5	10.1	14.8	0.9
男性	500	33.2	18.8	21.0	19.0	8.8	20.2	0.4
女性	500	33.6	28.2	27.8	6.0	11.4	9.4	1.4
18～29歳	94	16.1	30.4	39.3	8.9	22.3	6.3	-
30～39歳	233	31.5	25.9	25.9	9.1	13.4	11.2	1.3
40～49歳	283	32.1	27.3	21.8	10.7	9.6	17.0	0.4
50～59歳	239	33.3	21.4	19.2	22.6	6.0	20.1	0.9
60～69歳	122	51.2	11.4	21.1	7.3	4.1	15.4	1.6
70歳以上	29	53.6	10.7	35.7	10.7	-	10.7	3.6

	有効回答数	家族（夫婦で）	家族（親子で）	友人と	仕事上の関係者と	恋人・パートナー	一人で	その他
全体	1,000	32.8	24.4	25.2	12.4	-	13.8	3.3
男性	500	32.4	20.2	21.2	17.4	-	18.2	2.0
女性	500	33.2	28.6	29.2	7.4	-	9.4	4.6
18～29歳	84	27.4	19.0	40.5	6.0	-	10.7	8.3
30～39歳	198	30.8	26.8	31.3	8.6	-	13.1	4.5
40～49歳	298	25.8	28.5	24.5	15.1	-	15.4	1.7
50～59歳	259	34.0	24.7	21.6	16.6	-	14.3	0.8
60～69歳	137	48.9	16.8	15.3	8.0	-	13.1	5.8
70歳以上	24	50.0	12.5	25.0	12.5	-	8.3	8.3

■ 全体の割合と比較して10%以上高い

■ 全体の割合と比較して10%以上低い

2-6 同行者の人数

問 2-6 前回の札幌旅行の際、同行者の人数は何人でしたか。ご自身を含めない人数をお答えください。

同行者の人数は「2人(32.9%)」と回答した割合が最も高く、次いで「1人(29.9%)」「3人(16.1%)」の順となっている。

性別では、【女性】においては「1人」と回答した割合が高いが、それ以外では「4人」を除いていずれも【男性】の方が高い割合を示している。

年代別では、全ての年代において「1人」と「2人」を合わせた割合が7割を超えている。

前回調査の結果と比較すると、性別・年代ともに「1人」の割合が減少し「2人」の割合が増加している。

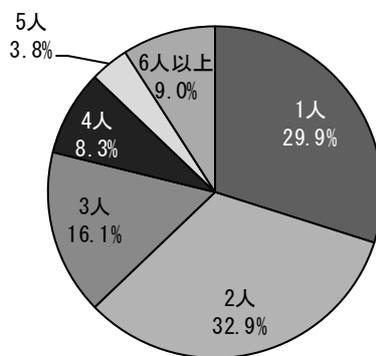


図 2-6-1 同行者の人数 (N=852)

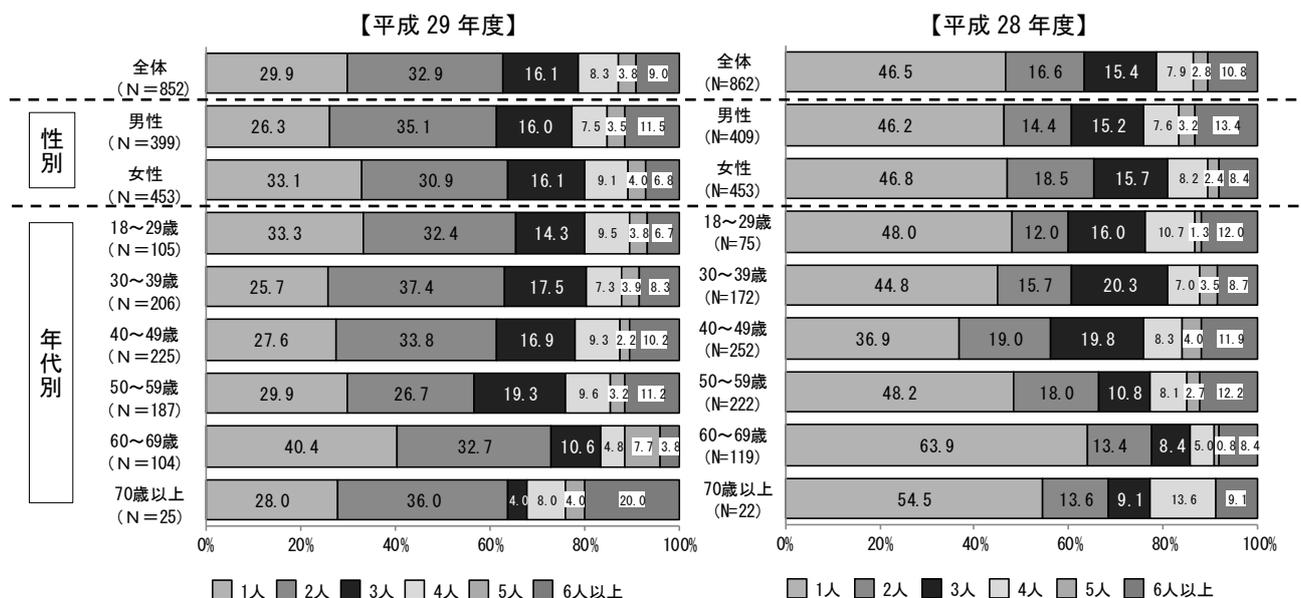


図 2-6-2 同行者の人数 [性別・年代別]

## 2-7 旅行会社への手配状況

問 2-7 前回の旅行の手配はどのようにされましたか。

旅行会社への手配状況について尋ねたところ、全体では「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」が 51.2%、が「旅行会社主催の個人旅行（フリープラン）」32.7%と、いわゆる個人旅行と回答した割合は 8 割を超えている。

性別では、【男性】は「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」が、【女性】は「旅行会社主催の個人旅行（フリープラン）」が、他方に比べて回答の割合が高くなっている。

年代別では、全ての年代において「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」と回答する割合が高く、いずれも約 5 割であった。

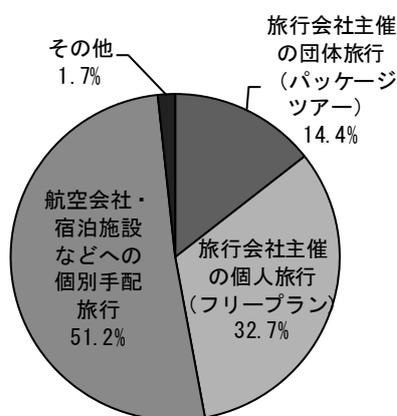


図 2-7-1 旅行会社への手配状況 (全体) (N=1,000)

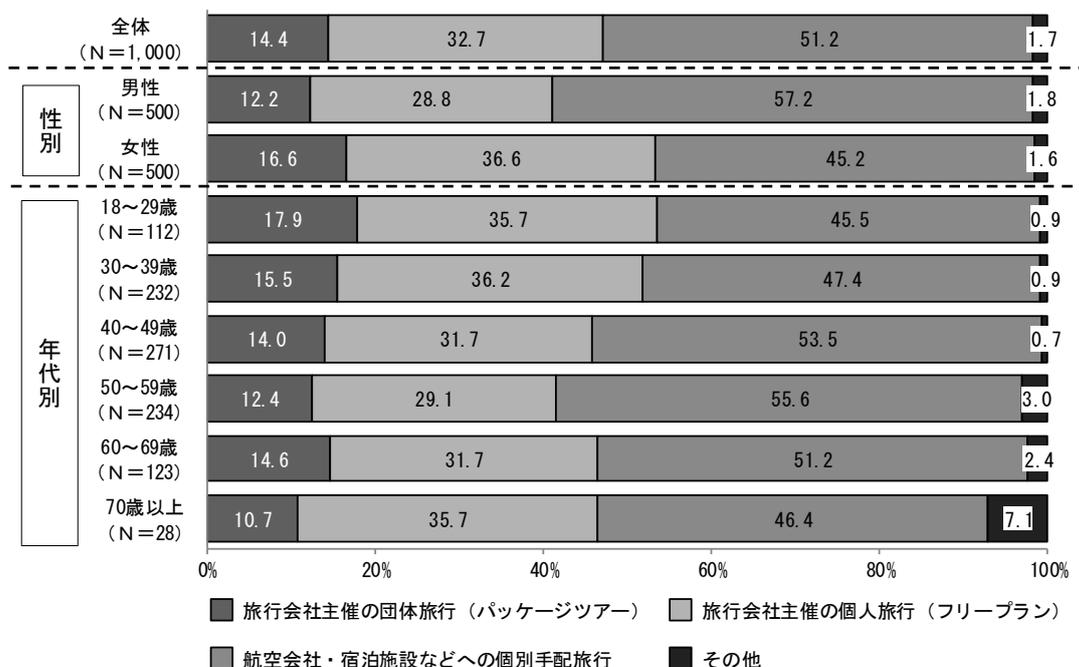


図 2-7-2 旅行会社への手配状況 [性別・年代別]

2-8 消費金額（旅行全体）

問 2-8 前回札幌を訪れた旅行全体での一人当たりの消費金額（航空機代を除く）をお教えてください。

前回の旅行全体での消費金額（一人あたり）の平均は 65,219 円であった。消費金額帯別にみると「4～6 万円未満(35.6%)」と回答した割合が最も高く、次いで「2～4 万円未満(23.9%)」「6～8 万円未満(12.8%)」の順となっている。

性別では、【男性】においては「10 万円以上」が、【女性】においては「2～10 万円未満」が、他方に比べて回答の割合が高くなっている。

年代別では、おおむね年代が上がるほど「6 万円以上」の金額を消費する割合が増加する傾向がみられた。

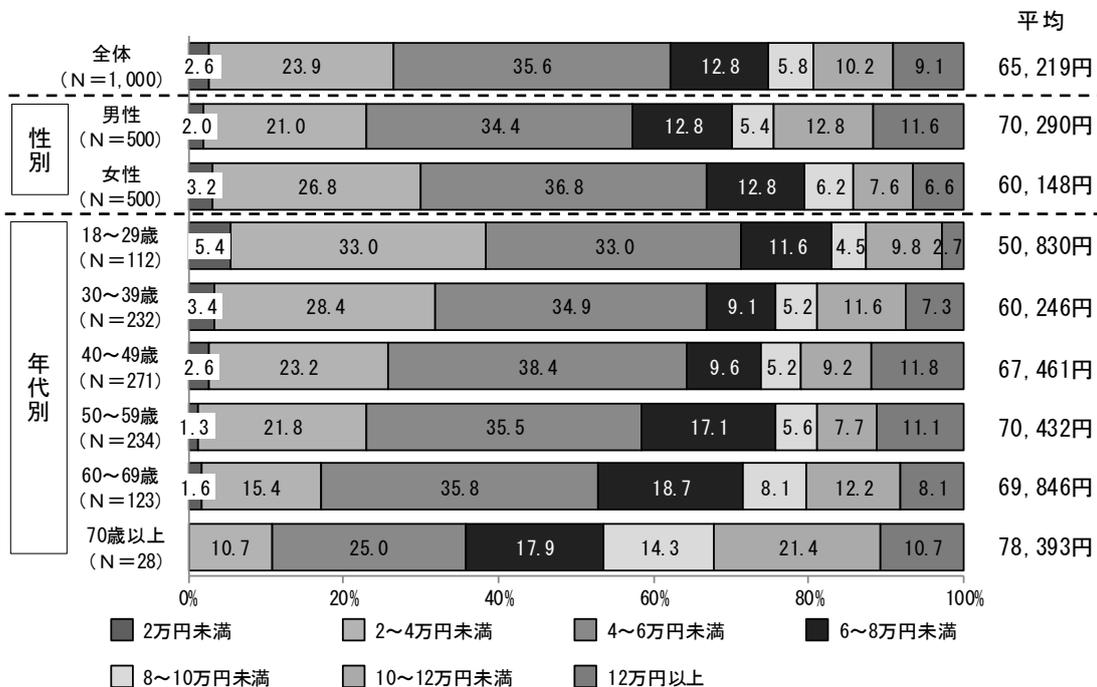


図 2-8 消費金額（旅行全体）(N=1,000)

表 2-8 消費金額（旅行全体）の項目別平均額 [性別・年代別]

	有効回答数	2万円未満	2～4万円未満	4～6万円未満	6～8万円未満	8～10万円未満	10～12万円未満	12万円以上
全体	1,000	11,077	28,100	47,208	64,055	80,948	100,098	201,154
男性	500	11,500	27,905	47,390	64,281	80,741	103,377	215,444
女性	500	10,813	28,254	47,038	63,828	81,129	100,263	213,636
18～29歳	112	9,500	28,649	47,324	61,923	80,000	100,000	173,333
30～39歳	232	11,625	27,455	46,444	62,381	80,833	100,000	195,882
40～49歳	271	12,571	28,952	46,971	63,462	81,786	100,400	193,125
50～59歳	234	10,000	27,490	48,193	64,850	80,000	100,000	215,962
60～69歳	123	10,000	27,789	47,000	66,522	80,500	100,000	214,000
70歳以上	28	0	30,000	48,571	62,000	83,750	100,000	173,333

## 2-9 消費金額（札幌市内）

### (1) 宿泊費

問 2-9 そのうち、札幌市内での一人当たりの消費金額をお教えてください。宿泊代とその他飲食・お土産代などに分けてご記入ください。

札幌市内での宿泊費（一人あたり）の平均は 24,611 円であった。消費金額帯別にみると「1～2 万円未満(33.0%)」と回答した割合が最も高く、次いで「2～3 万円未満(19.9%)」「1 万円未満(16.0%)」「3～4 万円未満(15.1%)」の順となっている。

「性別」では大きな差はみられなかった。

年代別では、年代が上がるごとに「2 万円以上」と回答する割合が増加する傾向がみられた。

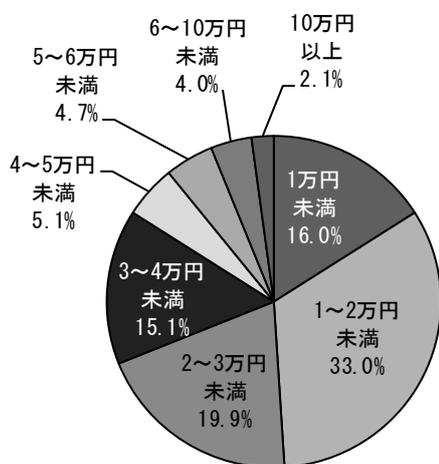


図 2-9-1 宿泊費（札幌市内）(N=993)

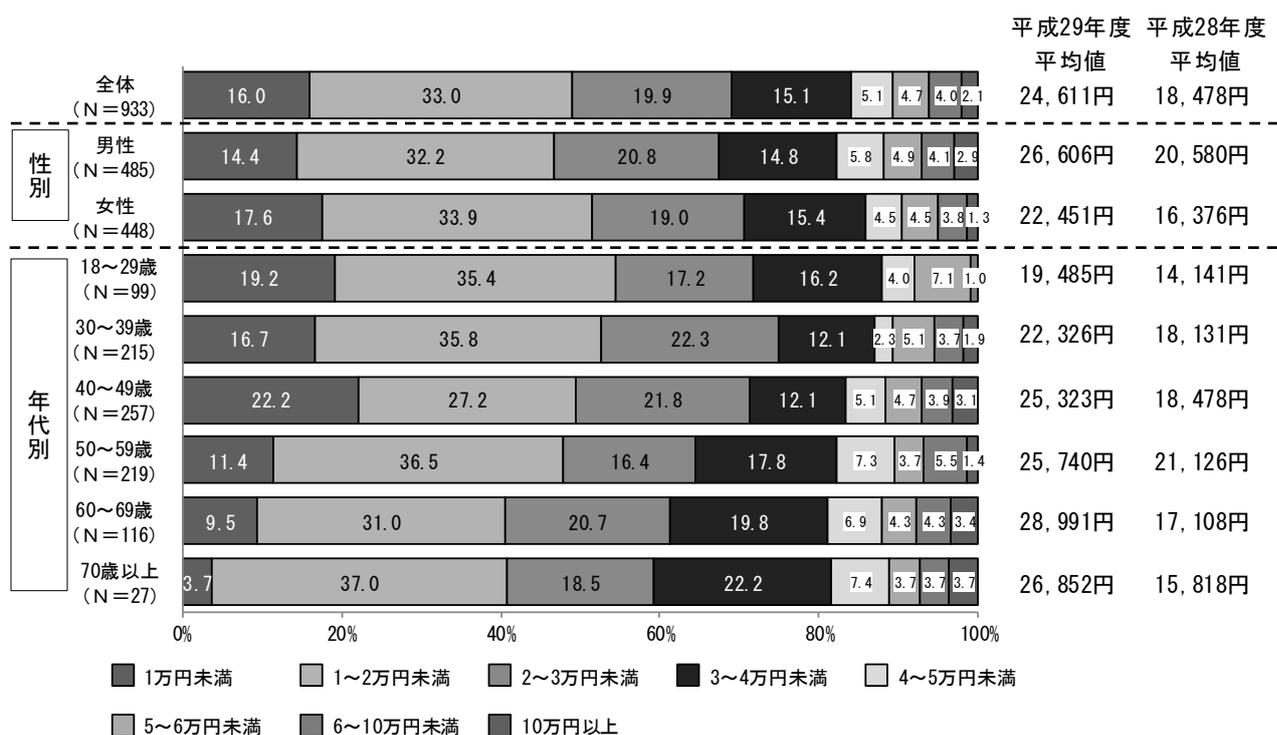


図 2-9-2 宿泊費（札幌市内） [性別・年代別]

(2) その他の消費金額（飲食・お土産代など）

札幌市内でのその他の消費金額（一人あたり）の平均は22,134円であった。消費金額帯別にみると「1～2万円未満(30.3%)」と回答した割合が最も高く、次いで「2～3万円未満(22.4%)」「1万円未満(20.4%)」の順となっている。

性別では、【女性】においては「3万円未満」と回答した割合が、他方に比べて8.6ポイント高くなっている。

年代別では、【70歳以上】において「3～4万円未満」と回答する割合が高く、約3割であった。

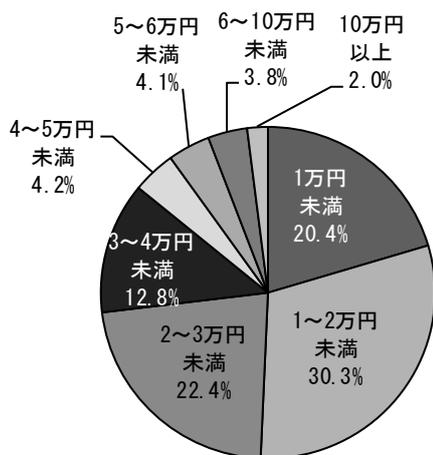


図 2-9-3 その他の消費金額（札幌市内）(N=1,000)

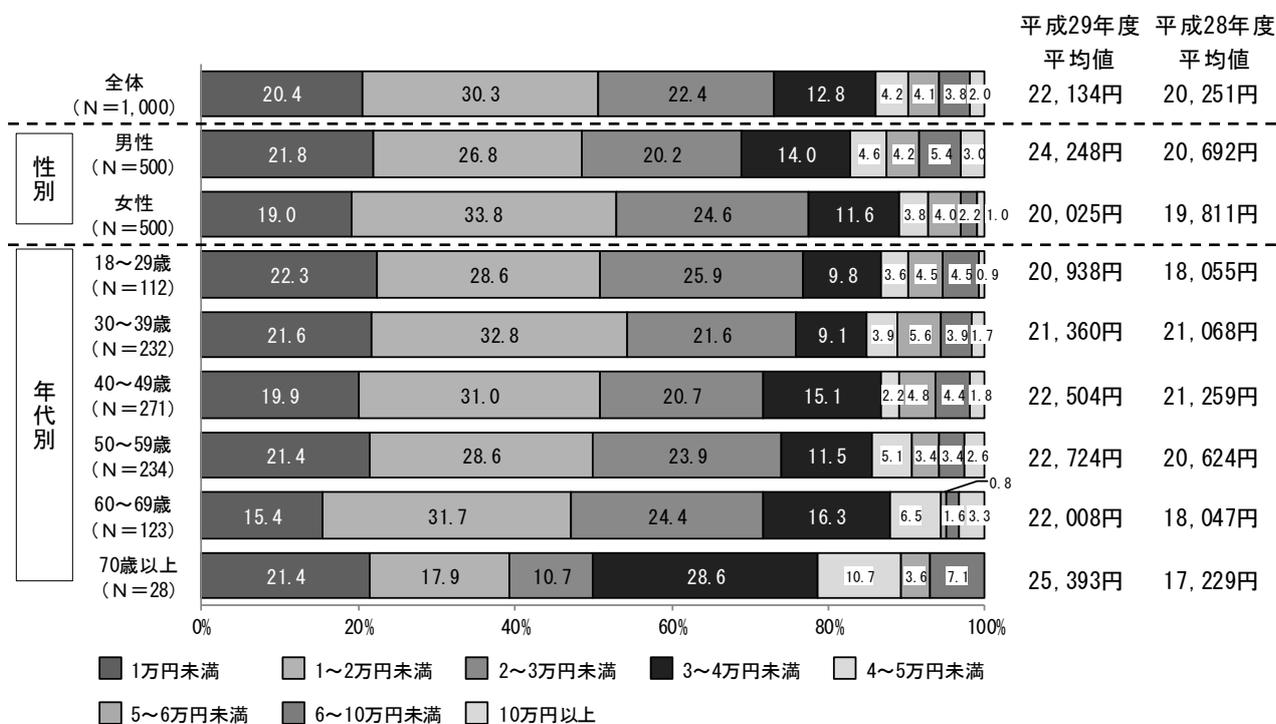


図 2-9-4 その他の消費金額（札幌市内） [性別・年代別]

## 2-10 食事代

### (1) 昼食代

問 2-10 前回の札幌旅行で、昼食及び夕食にかかった平均額（一人一回あたり）をお教えてください。

昼食代（一人1回あたり）の平均は2,274円であった。消費金額帯別にみると「2～3千円未満(39.4%)」と回答した割合が最も高く、次いで「1～2千円未満(31.6%)」「3～4千円未満(10.8%)」の順となっている。

性別、年代別ともに、各項目にて大きな差はみられなかった。

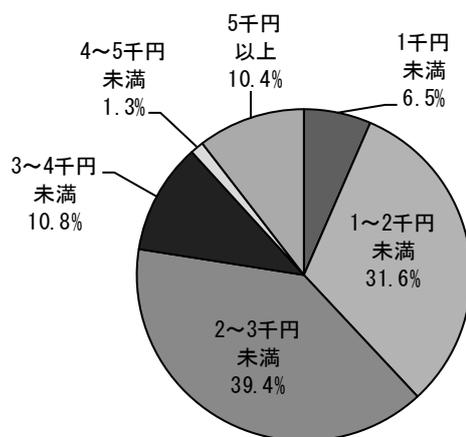


図 2-10-1 昼食代 (N=1,000)

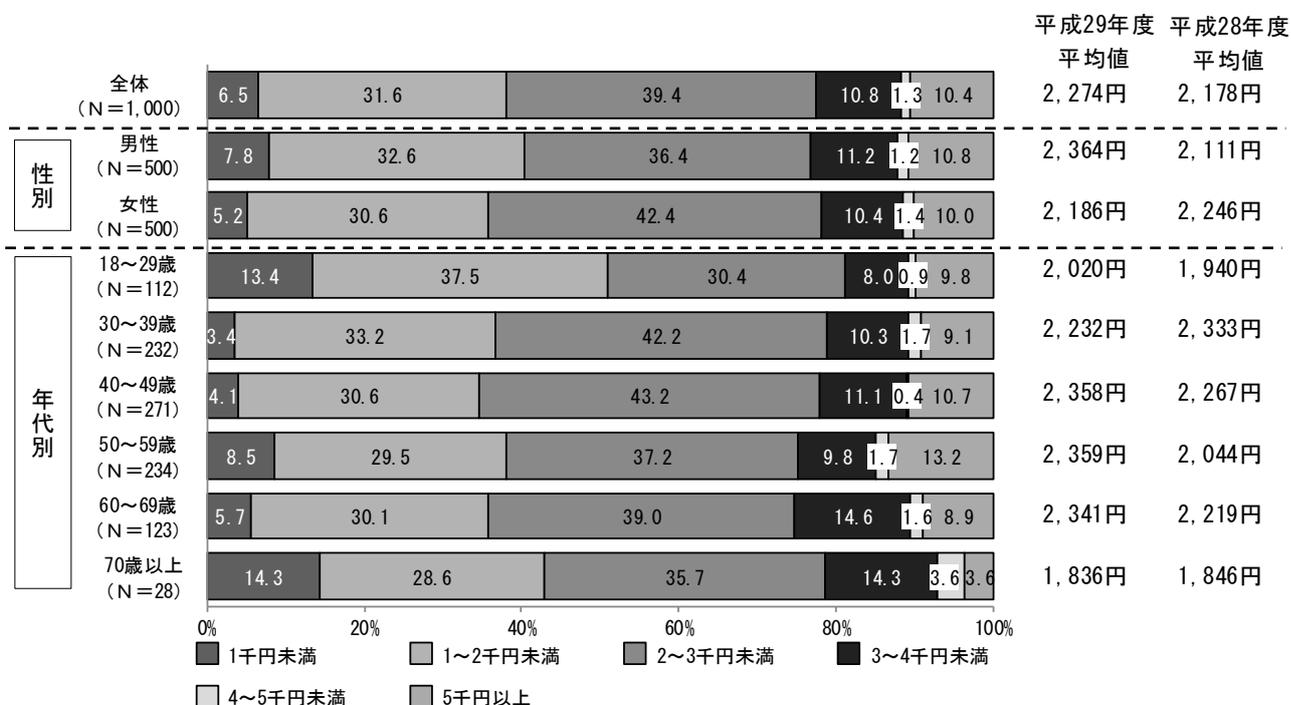


図 2-10-2 昼食代 [性別・年代別]

(2) 夕食代

夕食代（一人1回あたり）の平均は4,494円であった。消費金額帯別にみると「3～4千円未満(23.6%)」と回答した割合が最も高く、次いで「2～3千円未満(18.3%)」「5～6千円未満(17.7%)」の順となっている。

性別では、【男性】においては「1万円以上」と回答する割合が高く、約2割であった。

年代別では、年代が上がるごとに、4千円以上と回答する割合が増加する傾向がみられた。

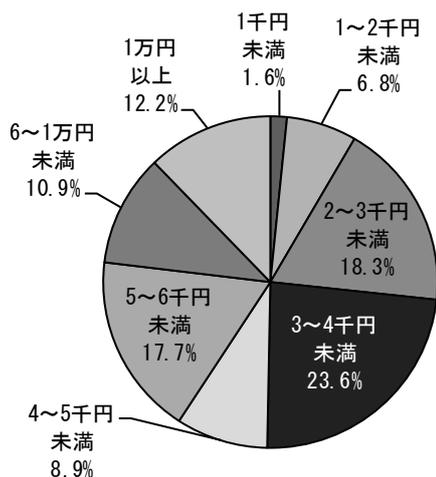


図 2-10-3 夕食代 (N=1,000)

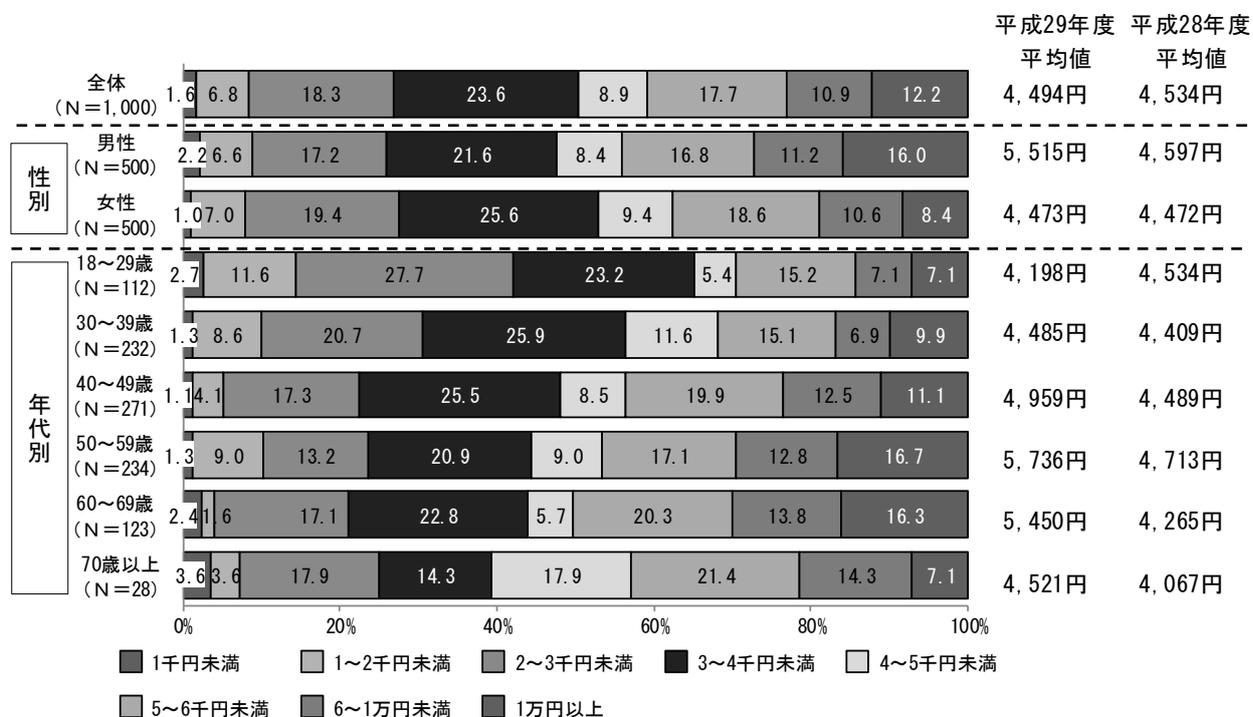


図 2-10-4 夕食代 [性別・年代別]

2-11 札幌の観光情報の入手方法

問 2-11 札幌の観光情報の入手方法について次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

札幌観光に関する情報源としては、全体では「旅行雑誌・ガイドブックなど(47.9%)」と回答した割合が最も高く、次いで「家族・知人の話(38.1%)」「その他のホームページなど(30.8%)」「旅行代理店のカタログ・パンフレット(20.6%)」の順となっている。

性別では、【男性】【女性】ともに「家族・知人の話」「その他ホームページなど」「旅行雑誌・ガイドブックなど」と回答する割合が高かった。

年代別では、【70歳以上】において「札幌観光のホームページ『ようこそさっぽろ』」と回答する割合が高く、約3割であった。

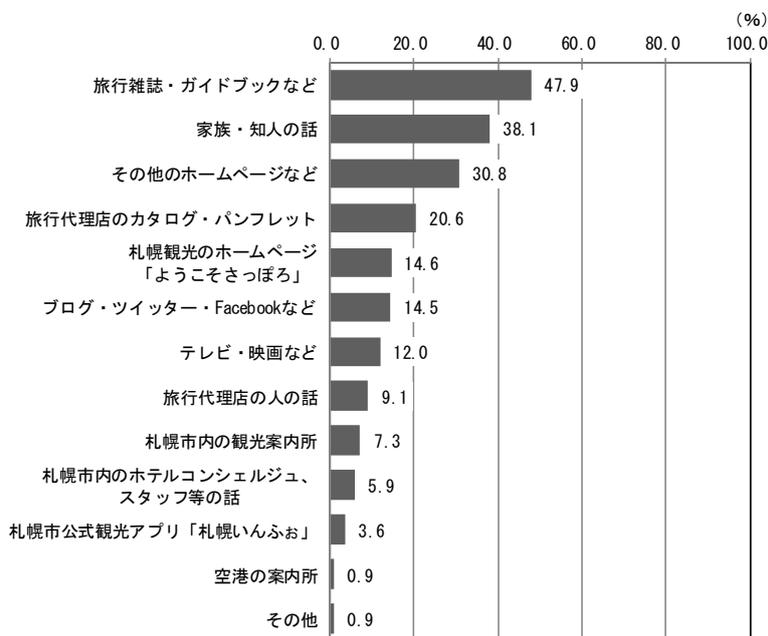


図 2-11 札幌の観光情報の入手方法（全体）(N=1,000)

表 2-11 札幌の観光情報の入手方法[性別・年代別]

	有効回答数	家族・知人の話	旅行代理店の人の話	旅行代理店のカタログ・パンフレット	札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」	札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」	その他のホームページなど	ブログ・ツイッター・Facebookなど	旅行雑誌・ガイドブックなど	テレビ・映画など	札幌市内の観光案内所	札幌市内のホテルコンシェルジュ、スタッフ等の話	空港の案内所	その他	観光情報は入手しない
全体	1,000	38.1	9.1	20.6	14.6	3.6	30.8	14.5	47.9	12.0	7.3	5.9	0.9	0.9	6.8
男性	500	36.8	8.6	18.6	16.2	3.8	34.0	12.4	42.6	13.2	6.6	5.4	1.4	1.0	8.8
女性	500	39.4	9.6	22.6	13.0	3.4	27.6	16.6	53.2	10.8	8.0	6.4	0.4	0.8	4.8
18～29歳	112	44.6	11.6	26.8	13.4	2.7	27.7	20.5	41.1	16.1	7.1	5.4	1.8	-	5.4
30～39歳	232	45.3	9.9	18.1	8.6	4.7	25.4	16.8	53.0	11.2	10.8	6.9	1.7	0.9	5.2
40～49歳	271	37.6	8.1	15.5	12.5	2.6	36.5	18.5	48.3	10.3	5.5	5.2	0.4	1.1	7.0
50～59歳	234	33.8	9.4	23.1	17.9	3.4	33.3	11.1	43.2	12.8	5.1	5.6	0.9	-	7.7
60～69歳	123	28.5	7.3	27.6	22.0	4.9	27.6	4.9	53.7	12.2	8.1	8.1	-	1.6	8.9
70歳以上	28	35.7	7.1	14.3	28.6	3.6	25.0	3.6	42.9	10.7	10.7	-	-	7.1	7.1

■ 全体の割合と比較して10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較して10%以上低い

2-12 参考にしたホームページ等

問 2-12 問 2-11 以外で、札幌観光に関する情報源として具体的なホームページ名や雑誌名などがございましたらお教えてください。

札幌観光に関する情報源として参考にしたホームページ等について、全体では「るるぶ(63.6%)」と回答した割合が最も高く、次いで「じゃらん(52.4%)」「楽天トラベル(40.1%)」の順となっている。

性別では、【女性】においては「まっぷる」と回答する割合が【男性】に比べ 11.3 ポイント高かった。

年代別では、【30～39 歳】において「まっぷる」が、【70 歳以上】においては「じゃらん」「ことりっぷ」と回答する割合が他の年代に比べて高くなっている。

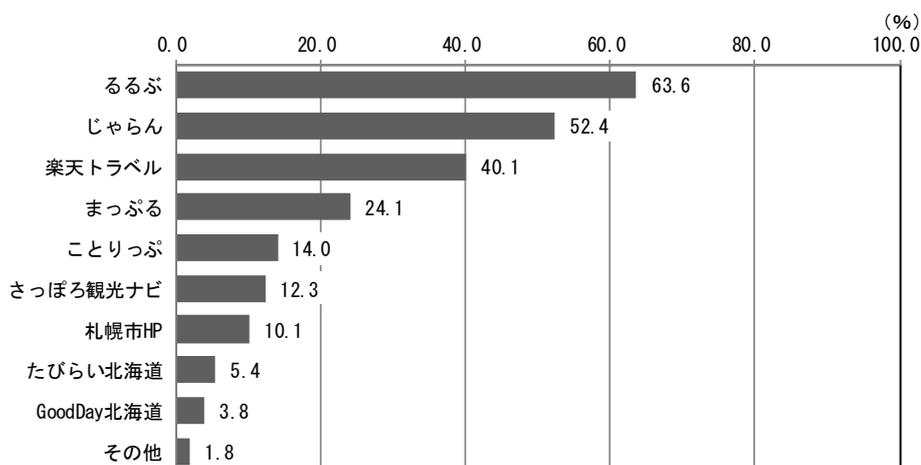


図 2-12 参考にしたホームページ等 (N=781)

表 2-12 参考にしたホームページ等 [性別・年代別]

	有効回答数	るるぶ	じゃらん	楽天トラベル	まっぷる	ことりっぷ	さっぽろ観光ナビ	札幌市HP	たびらい北海道	GoodDay北海道	その他
全体	781	63.6	52.4	24.1	14.0	40.1	10.1	12.3	3.8	5.4	1.8
男性	380	62.4	51.8	22.4	8.2	43.7	8.7	12.6	2.9	3.9	0.5
女性	401	64.8	52.9	25.7	19.5	36.7	11.5	12.0	4.7	6.7	3.0
18～29歳	96	65.6	58.3	32.3	17.7	31.3	6.3	8.3	5.2	7.3	1.0
30～39歳	196	65.3	58.7	27.6	25.0	37.8	7.7	10.7	4.1	3.6	1.0
40～49歳	208	68.3	50.5	22.6	13.5	42.3	12.5	12.5	3.4	6.7	1.9
50～59歳	174	60.9	40.8	23.0	6.3	39.7	9.2	14.9	4.6	5.7	2.9
60～69歳	88	55.7	56.8	18.2	4.5	46.6	15.9	15.9	2.3	4.5	2.3
70歳以上	19	47.4	63.2	-	-	57.9	10.5	5.3	-	-	-

■ 全体の割合と比較して10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較して10%以上低い

2-13 札幌滞在中の目的や楽しみ

問 2-13 前回の札幌旅行において、札幌滞在中の目的や楽しみは何でしたか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

札幌滞在中の目的や楽しみについて尋ねたところ、全体では「美味しいものを食べる(79.4%)」と回答した割合が最も高く、次いで「市内の観光スポット(40.1%)」「買い物(23.2%)」「景色・景観(21.6%)」の順となっている。

性別では、【女性】においては「景色・景観」と回答する割合が【男性】に比べて高く、10ポイントの差があった。

年代別では、おおむね年代が上がるごとに「夜景」と回答する割合が減少する一方、「温泉」と回答する割合が増加している。

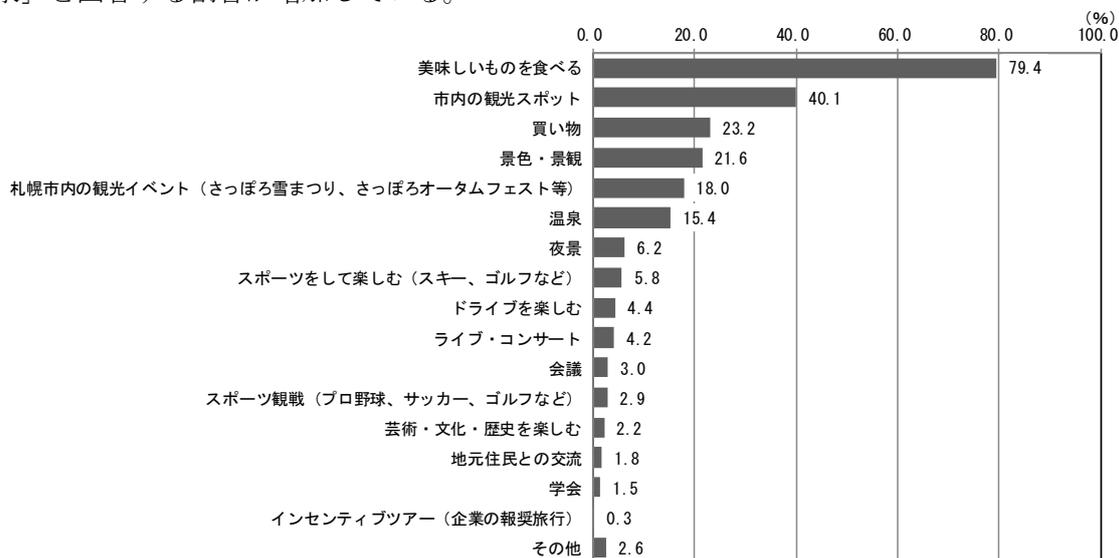


図 2-13 札幌滞在中の目的や楽しみ (N=1,000)

表 2-13 札幌滞在中の目的や楽しみ [性別・年代別]

	有効回答数	札幌市内の観光イベント (さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)	美味しいものを食べる	市内の観光スポット	買い物	温泉	景色・景観	夜景	スポーツを楽しむ (スキー、ゴルフなど)	ドライブを楽しむ	ライブ・コンサート	芸術・文化・歴史を楽しむ	地元住民との交流	会議	学会	インセンティブツアー (企業の報奨旅行)	その他	
全体	781	18.0	79.4	40.1	23.2	15.4	21.6	6.2	5.8	2.9	4.2	2.2	4.4	1.8	3.0	1.5	0.3	2.6
男性	380	19.8	77.6	38.6	21.8	16.2	16.6	6.4	8.0	3.2	2.6	1.0	4.4	2.4	5.2	1.6	0.4	2.8
女性	401	16.2	81.2	41.6	24.6	14.6	26.6	6.0	3.6	2.6	5.8	3.4	4.4	1.2	0.8	1.4	0.2	2.4
18~29歳	96	21.4	79.5	38.4	26.8	9.8	21.4	11.6	5.4	2.7	6.3	1.8	1.8	0.9	1.8	2.7	-	-
30~39歳	196	22.0	78.4	37.9	31.0	15.1	24.6	6.9	3.4	3.9	5.2	0.4	5.2	2.2	1.7	1.3	0.4	1.3
40~49歳	208	18.8	83.4	44.6	21.8	13.7	21.0	4.4	3.3	3.7	4.8	3.7	3.0	1.8	3.0	1.8	0.4	2.2
50~59歳	174	12.8	78.6	37.2	18.4	16.2	18.4	4.3	8.5	2.1	3.4	2.6	3.8	2.1	6.4	0.9	0.4	2.6
60~69歳	88	14.6	74.0	39.8	17.9	21.1	23.6	8.1	8.9	1.6	1.6	2.4	8.9	1.6	0.8	1.6	-	7.3
70歳以上	19	21.4	78.6	46.4	21.4	25.0	21.4	3.6	14.3	-	-	-	7.1	-	-	-	-	7.1

■ 全体の割合と比較して10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較して10%以上低い

2-14 楽しみにしていた食べ物

問 2-14 前回の札幌旅行で、楽しみにしていた食べ物についてあてはまるものを次の中から3つまでお選びください。

札幌旅行で楽しみにしていた食べ物について尋ねたところ、全体では「ラーメン(66.6%)」と回答した割合が最も高く、次いで「寿司(46.7%)」「ジンギスカン(39.5%)」「寿司以外の海鮮(37.8%)」の順となっている。

性別では、【男性】は「ラーメン」「ジンギスカン」、【女性】は「洋菓子などのスイーツ」において他方より10ポイント以上の差がみられた。

年代別では、おおむね年代が下がるほど「スープカレー」と回答する割合が、一方で年代が上がるほど「ジンギスカン」と回答する割合が高くなる傾向がみられた。

前回調査の結果と比較すると、【18~29歳】を除く全ての年代において【ラーメン】が、また【70歳以上】を除く全ての年代において「スープカレー」と回答する割合が増加している。

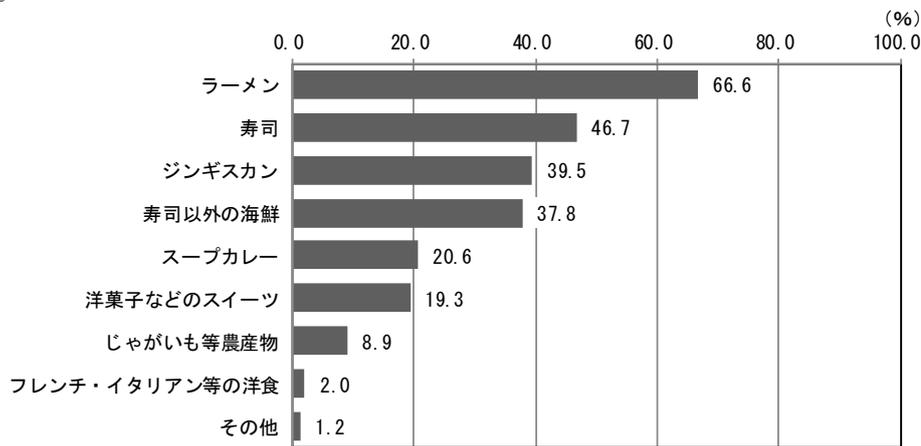


図 2-14 楽しみにしていた食べ物 (N=998)

表 2-14 楽しみにしていた食べ物【性別・年代別】

	【平成 29 年度】										【平成 28 年度】										(%)
	有効回答数	寿司	寿司以外の海鮮	ラーメン	スープカレー	ジンギスカン	じゃがいも等農産物	洋菓子などのスイーツ	フレンチ・イタリアン等の洋食	その他	有効回答数	寿司	寿司以外の海鮮	ラーメン	スープカレー	ジンギスカン	じゃがいも等農産物	洋菓子などのスイーツ	フレンチ・イタリアン等の洋食	その他	
全体	998	46.7	37.8	66.6	20.6	39.5	8.9	19.3	2.0	1.2	1,000	44.6	37.1	60.6	16.0	34.9	9.9	18.2	2.3	1.9	
男性	499	43.3	37.7	73.1	18.2	44.9	7.8	11.6	1.2	1.2	500	41.2	39.6	64.8	13.2	40.0	9.2	11.6	1.8	1.8	
女性	499	50.1	37.9	60.1	23.0	34.1	10.0	27.1	2.8	1.2	500	48.0	34.6	56.4	18.8	29.8	10.6	24.8	2.8	2.0	
18~29歳	112	44.6	36.6	61.6	31.3	42.9	11.6	24.1	3.6	-	84	41.7	38.1	63.1	28.6	32.1	13.1	29.8	1.2	-	
30~39歳	232	52.2	33.2	66.4	24.6	35.8	8.6	23.7	0.9	1.3	198	45.5	29.8	60.1	20.7	43.4	8.6	19.7	3.0	1.5	
40~49歳	270	47.8	37.8	71.1	19.6	38.5	6.3	21.1	1.9	0.7	298	52.0	32.2	60.4	16.4	33.6	8.7	17.4	2.3	1.7	
50~59歳	233	38.2	40.8	67.4	19.3	38.6	12.0	14.2	2.1	3.0	259	38.6	44.4	61.8	12.4	32.0	8.1	11.6	1.2	3.5	
60~69歳	123	52.0	42.3	61.0	12.2	45.5	5.7	15.4	2.4	-	137	41.6	43.8	59.1	8.8	30.7	13.9	24.8	3.6	1.5	
70歳以上	28	46.4	35.7	64.3	3.6	46.4	14.3	7.1	3.6	-	24	37.5	37.5	54.2	8.3	45.8	20.8	8.3	4.2	-	

■ 全体の割合と比較して10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較して10%以上低い

2-15 訪問した観光スポット

問 2-15 前回の札幌旅行中に、訪問した場所を次の中から全てお選びください。

訪れた人が特に多かったのは「時計台 (66.5%)」と「大通公園(63.3%)」の2ヶ所であった。次いで「すすきの(40.8%)」「北海道庁旧本庁舎 (赤れんが) (33.0%)」「ラーメン横丁(31.2%)」「さっぽろテレビ塔(30.7%)」の順となっている。

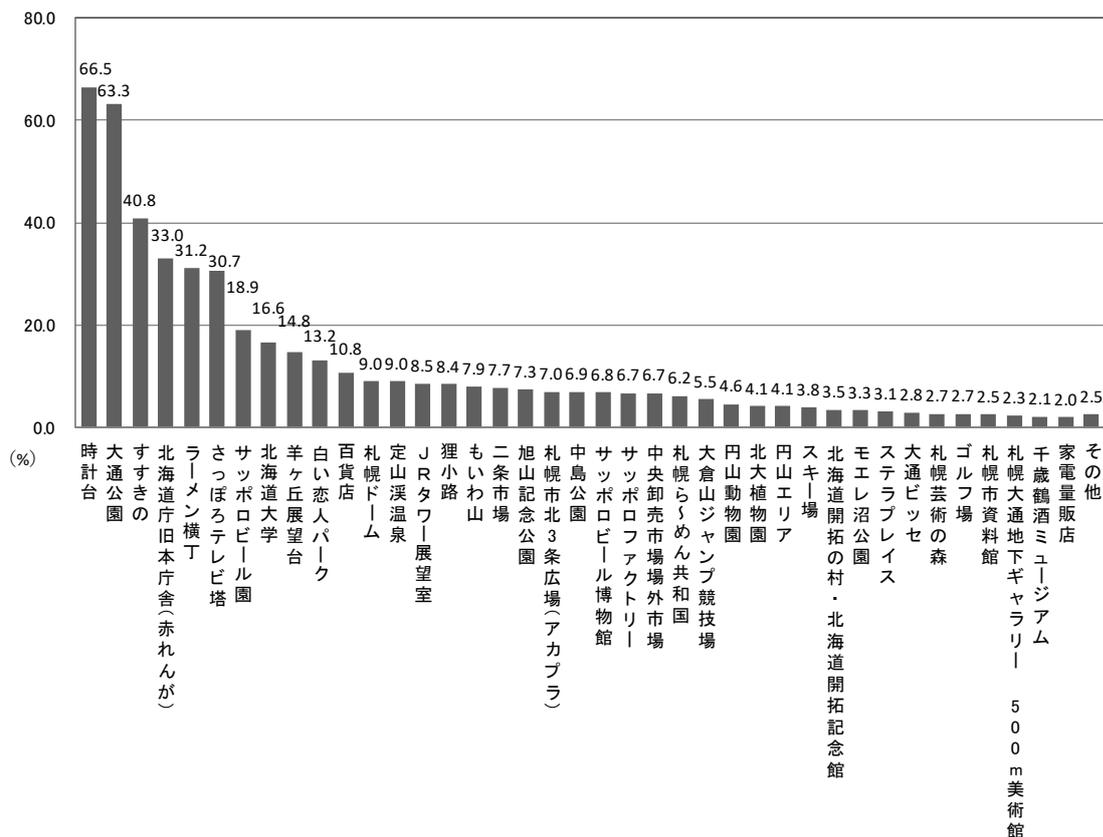


図 2-15 訪問した観光スポット・回答率 2%以上のもの (N=1,000)

表 2-15-1 訪問した観光スポット・回答率 2.0%未満のもの

訪問者割合	観光スポット名所
1.5%以上2.0%未満	札幌市アイヌ文化交流センター (ピリカコタン), サッポロさとらんど, 酪農と乳の歴史館, 北海道立近代美術館, 小金湯温泉, 豊平館
1.0%以上1.5%未満	札幌コンサートホールKitara, 渡辺淳一文学館, 北海道立文学館, 知事公館, 創成川公園, 札幌彫刻美術館・本郷新記念館
1.0%未満	北海道立三岸好太郎美術館, 滝野すずらん丘陵公園 (滝野スノーワールド), 札幌ウインタースポーツミュージアム, ノリア (ビル屋上の観覧車)

性別では、【男性】においては「すすきの」と回答する割合が【女性】に比べて高く、10ポイント以上の差がみられた。

年代別では、全ての年代において「時計台」「大通公園」が1～2位であった。また、【70歳以上】を除く全ての年代で「さっぽろテレビ塔」「すすきの」「北海道庁旧本庁舎（赤れんが）」「ラーメン横丁」が3～6位と、ほぼ同じ観光スポットで占められている。

なお、全ての年代において、市内中心部または中心部に近い観光スポットに訪問先が集中する傾向がみられた。

表 2-15-2 訪問した観光スポット（上位 10 箇所）〔性別・年代別〕

(%)

	有効 回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
全体	1,000	時計台	大通公園	すすきの	北海道庁旧本庁舎（赤れんが）	ラーメン横丁	さっぽろテレビ塔	サッポロビール園	北海道大学	羊ヶ丘展望台	白い恋人パーク
		66.5	63.3	40.8	33.0	31.2	30.7	18.9	16.6	14.8	13.2
男性	500	時計台	大通公園	すすきの	北海道庁旧本庁舎（赤れんが）	ラーメン横丁	さっぽろテレビ塔	サッポロビール園	北海道大学	羊ヶ丘展望台	狸小路
		66.2	64.6	47.8	34.2	33.8	32.8	19.6	18.6	13.4	10.6
女性	500	時計台	大通公園	すすきの	北海道庁旧本庁舎（赤れんが）	さっぽろテレビ塔	ラーメン横丁	サッポロビール園	白い恋人パーク	羊ヶ丘展望台	北海道大学
		66.8	62.0	33.8	31.8	28.6	28.6	18.2	16.4	16.2	14.6
18～29歳	112	時計台	大通公園	すすきの	ラーメン横丁	北海道庁旧本庁舎（赤れんが）	さっぽろテレビ塔	白い恋人パーク	サッポロビール園	羊ヶ丘展望台	北海道大学
		64.7	58.2	37.9	28.9	28.4	28.4	18.1	15.9	12.5	11.6
30～39歳	232	時計台	大通公園	すすきの	さっぽろテレビ塔	北海道庁旧本庁舎（赤れんが）	ラーメン横丁	白い恋人パーク	サッポロビール園	北海道大学	羊ヶ丘展望台
		68.7	58.8	35.2	30.5	30.5	30.5	15.5	12.9	12.9	12.9
40～49歳	271	時計台	大通公園	すすきの	さっぽろテレビ塔	ラーメン横丁	北海道庁旧本庁舎（赤れんが）	サッポロビール園	北海道大学	白い恋人パーク	羊ヶ丘展望台
		66.1	62.4	42.4	34.3	32.1	31.4	22.5	17.7	14.0	12.5
50～59歳	234	大通公園	時計台	すすきの	北海道庁旧本庁舎（赤れんが）	ラーメン横丁	さっぽろテレビ塔	羊ヶ丘展望台	サッポロビール園	北海道大学	白い恋人パーク
		68.4	62.8	48.7	34.2	34.2	27.8	18.8	18.4	14.1	9.8
60～69歳	123	大通公園	時計台	北海道庁旧本庁舎（赤れんが）	すすきの	さっぽろテレビ塔	ラーメン横丁	北海道大学	サッポロビール園	定山溪温泉	中島公園
		76.4	74.8	43.9	39.0	32.5	30.1	25.2	20.3	16.3	14.6
70歳以上	28	時計台	大通公園	北海道庁旧本庁舎（赤れんが）	ラーメン横丁	北海道大学	すすきの	さっぽろテレビ塔	羊ヶ丘展望台	旭山記念公園	定山溪温泉
		85.7	75.0	50.0	46.4	35.7	35.7	32.1	32.1	25.0	25.0

2-16 訪問した観光スポットについての評価

問 2-16 問 2-15 で選んだそれぞれの場所についての評価を下記よりお選びください。

訪問した観光スポットそれぞれに関する評価してもらったところ、【サッポロビール博物館】【定山溪温泉】【サッポロビール園】【二条市場】【旭山記念公園】【JRタワー展望室】【北海道庁旧本庁舎（赤れんが）】【ラーメン横丁】【羊ヶ丘展望台】【札幌ドーム】において「満足」「まあ満足」の合計が90%以上と、高い満足度を示している。

一方で【時計台】では「やや不満」「不満」の合計が20%を超えている。

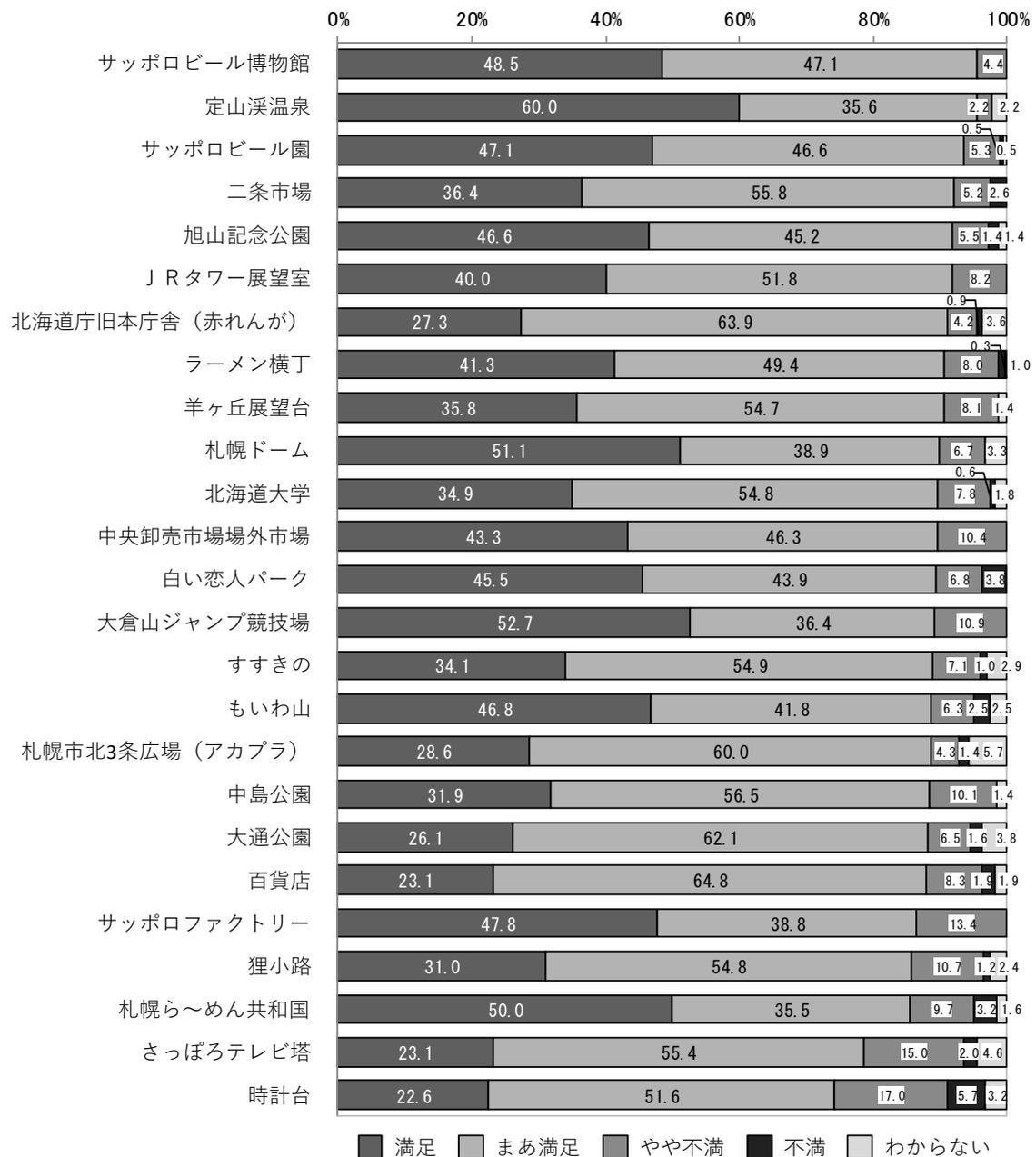


図 2-16 訪問した観光スポットに対する評価(回答数 50 名以上)

2-17 札幌滞在中の移動手段

問 2-17 前回の札幌旅行で、札幌滞在中の移動手段は何でしたか。次の中から当てはまるものを5つまでお選びください。

札幌滞在中の移動手段について尋ねたところ、全体では「地下鉄(37.6%)」と回答した割合が最も高く、次いで「レンタカー(34.7%)」「JR(32.8%)」「タクシー(25.0%)」の順となっている。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、年代が下がるほど「JR」と回答する割合が増加する傾向がみられた。

前回調査の結果と比較すると、全ての年代において「地下鉄」と回答する割合が高くなっている。一方、全ての年代において「貸切バス」と回答する割合が低くなっている。

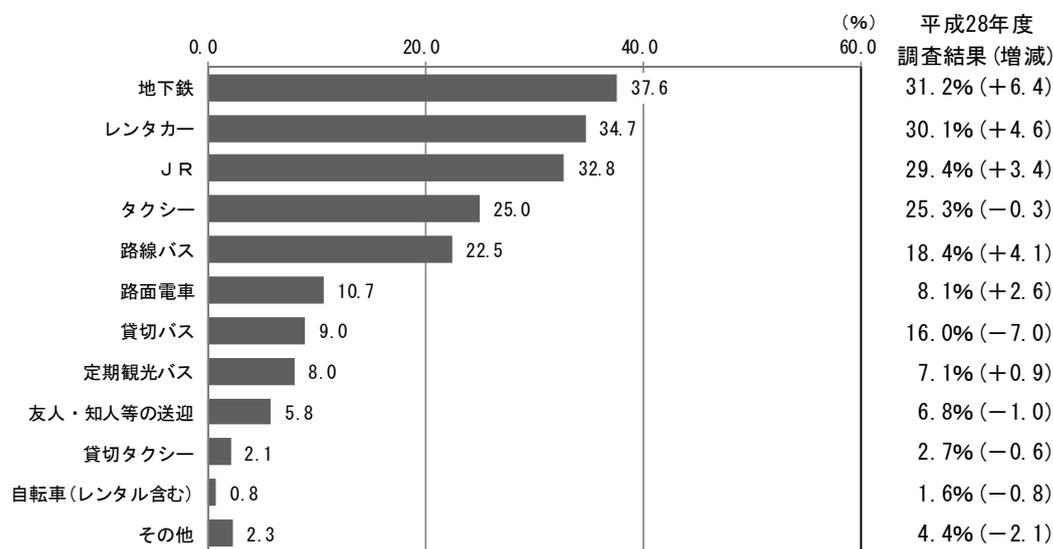


図 2-17 札幌滞在中の移動手段 (N=992)

表 2-17 札幌滞在中の移動手段 [性別・年代別]

【平成 29 年度】

【平成 28 年度】

	有効回答数	貸切バス	定期観光バス	タクシー	貸切タクシー	レンタカー	友人・知人等の送迎	路線バス	JR	地下鉄	路面電車	自転車(レンタル含む)	その他
全体	992	9.0	8.0	25.0	2.1	34.7	5.8	22.5	32.8	37.6	10.7	0.8	2.3
男性	495	8.3	6.1	26.1	1.2	36.2	5.9	22.2	32.5	40.6	11.3	0.4	2.8
女性	497	9.7	9.9	23.9	3.0	33.2	5.8	22.7	33.0	34.6	10.1	1.2	1.8
18~29歳	111	7.2	9.9	20.7	1.8	34.2	9.0	22.5	45.0	31.5	9.9	1.8	2.7
30~39歳	231	11.7	6.9	26.4	3.0	38.5	4.3	23.8	39.0	36.8	10.8	0.4	1.3
40~49歳	270	7.8	9.6	23.3	2.6	33.0	5.2	25.6	32.6	41.1	10.0	0.7	1.5
50~59歳	231	8.7	6.1	25.5	2.2	32.5	3.5	19.0	30.3	36.8	14.3	0.9	2.6
60~69歳	121	9.1	6.6	28.9	-	33.9	9.9	19.8	18.2	39.7	8.3	0.8	4.1
70歳以上	28	7.1	14.3	25.0	-	42.9	14.3	21.4	17.9	32.1	-	-	7.1

	有効回答数	貸切バス	定期観光バス	タクシー	貸切タクシー	レンタカー	友人・知人等の送迎	路線バス	JR	地下鉄	路面電車	自転車(レンタル含む)	その他
全体	1,000	16.0	7.1	25.3	2.7	30.1	6.8	18.4	29.4	31.2	8.1	1.6	4.4
男性	500	15.0	6.8	25.4	2.4	30.8	5.8	18.4	31.0	34.2	9.0	1.4	5.0
女性	500	17.0	7.4	25.2	3.0	29.4	7.8	18.4	27.8	28.2	7.2	1.8	3.8
18~29歳	84	16.7	13.1	28.6	4.8	38.1	6.0	21.4	35.7	29.8	4.8	4.8	1.2
30~39歳	198	13.6	6.1	30.3	4.5	38.4	6.1	19.2	34.3	31.3	6.6	1.5	2.0
40~49歳	298	14.8	6.4	24.2	1.7	29.5	5.7	18.1	29.9	30.9	8.7	1.0	5.4
50~59歳	259	15.8	5.4	22.8	2.7	25.5	6.9	16.2	27.0	32.4	8.5	1.5	5.8
60~69歳	137	19.0	8.0	21.9	0.7	27.0	7.3	19.0	23.4	30.7	10.2	1.5	4.4
70歳以上	24	33.3	16.7	33.3	4.2	8.3	25.0	25.0	20.8	29.2	8.3	-	8.3

■ 全体の割合と比較して10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較して10%以上低い

### 3. 札幌観光の満足度

#### 3-1 札幌観光の満足度<観光情報の提供について>

問 3-1 札幌観光の満足度についておうかがいします。  
 <観光情報の提供について>

「観光情報の提供について」では、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は83.5%であった。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【18～29歳】において「満足」と回答する割合が高く、約4割であった。また、おおむね年代が下がるほど「満足」と回答する割合が増加する傾向がみられた。

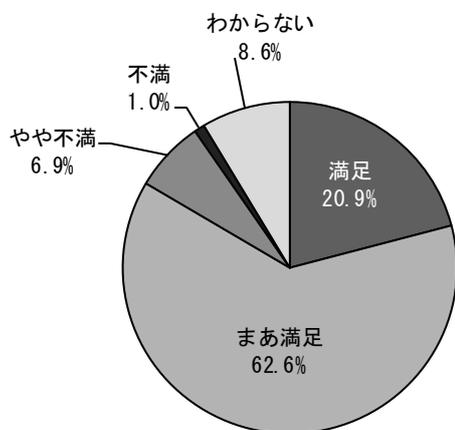


図 3-1-1 満足度<観光情報の提供について> (N=1,000)

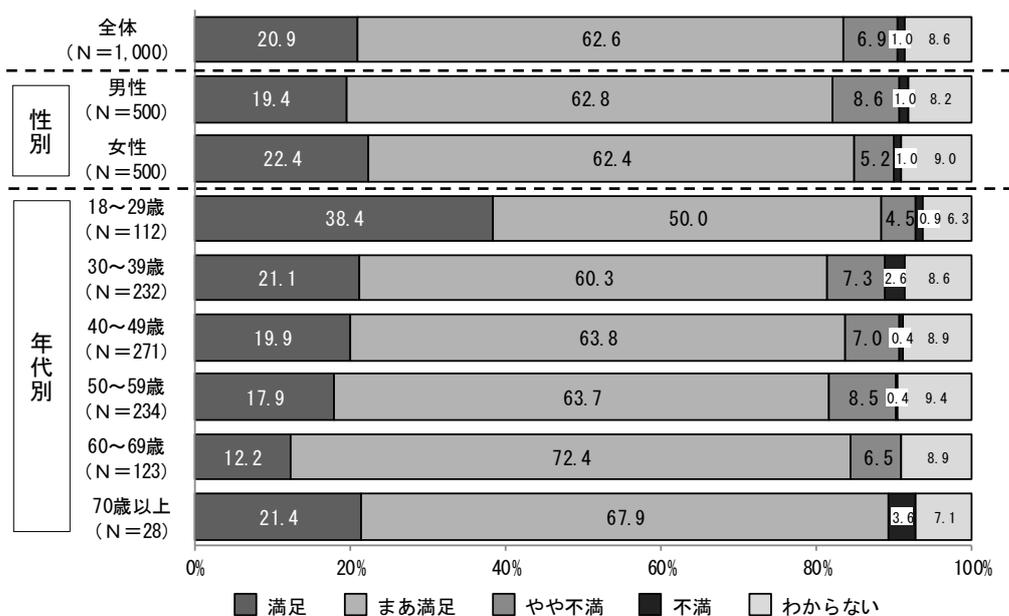


図 3-1-2 満足度<観光情報の提供について> [性別・年代別]

3-2 札幌観光の満足度<滞在中に受けたおもてなし>

問 3-2 札幌観光の満足度についておうかがいします。  
 <滞在中にうけたおもてなしについて>

「滞在中に受けたおもてなし」では、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は 85.0% であった。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【18~29 歳】においては「満足」と回答する割合が高く、約 4 割であった。

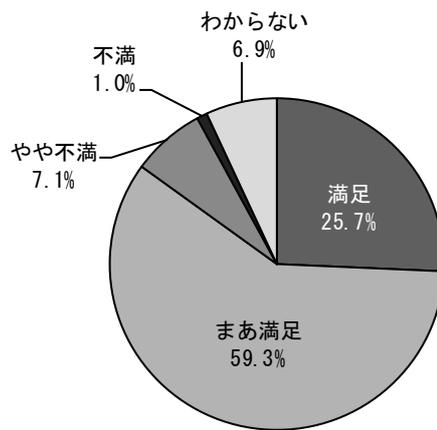


図 3-2-1 満足度<滞在中に受けたおもてなし> (N=1,000)

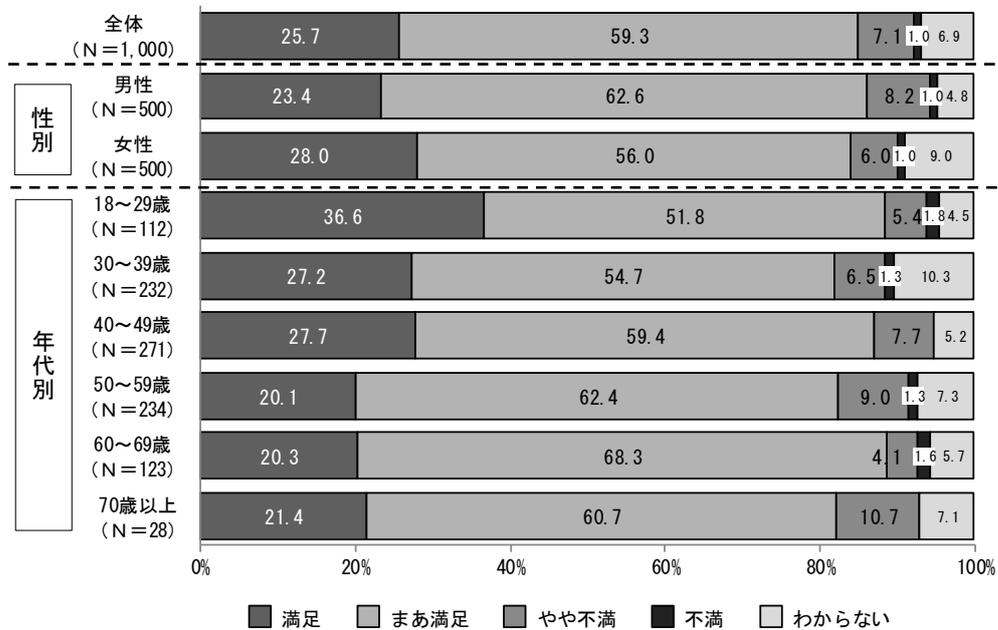


図 3-2-2 満足度<滞在中に受けたおもてなし> [性別・年代別]

### 3-3 札幌観光の満足度<観光スポットへのアクセス>

問 3-3 札幌観光の満足度についておうかがいします。  
 <市内の観光スポットへの交通アクセスについて>

「観光スポットへのアクセス」では、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は80.0%であった。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【18～29歳】【70歳以上】において「満足」と回答する割合が高く、約3割であった。

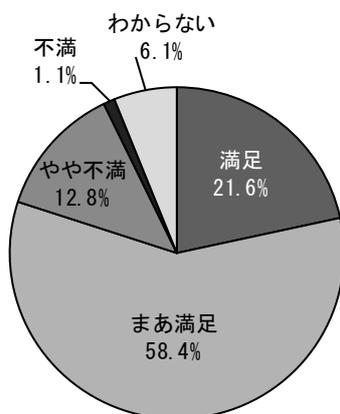


図 3-3-1 満足度<観光スポットへのアクセス> (N=1,000)

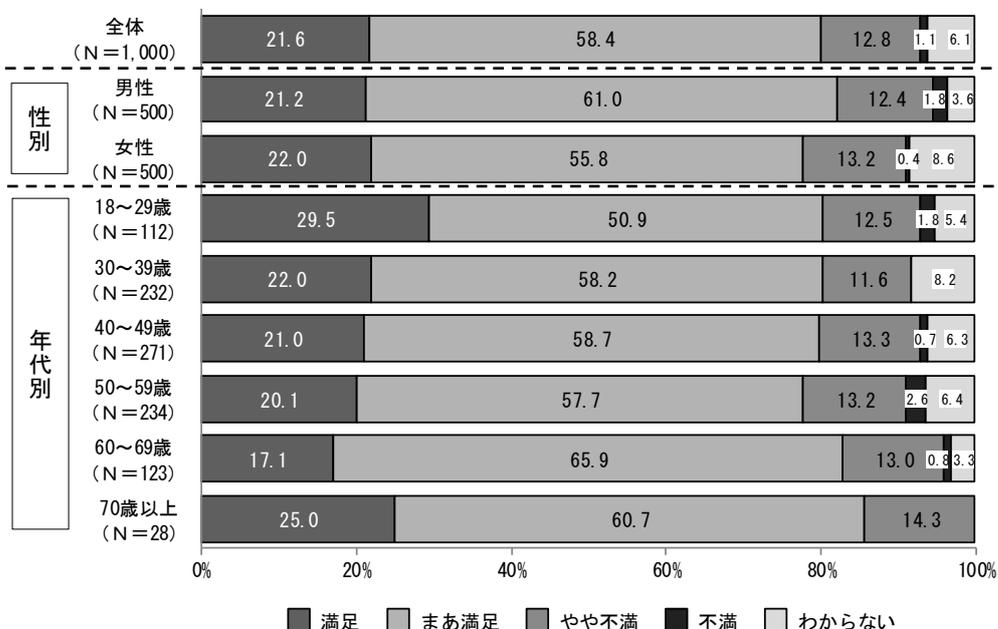


図 3-3-2 満足度<観光スポットへのアクセス> [性別・年代別]

3-4 札幌観光の満足度<定山溪温泉>

問 3-4 札幌観光の満足度についておうかがいいたします。  
 <定山溪温泉について>

訪問地として「定山溪温泉」を選択した人に限って定山溪温泉の満足度を調べたところ、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は93.3%と、高い満足度を示している。性別では、【女性】においては「満足」と回答する割合が高く、約7割であった。

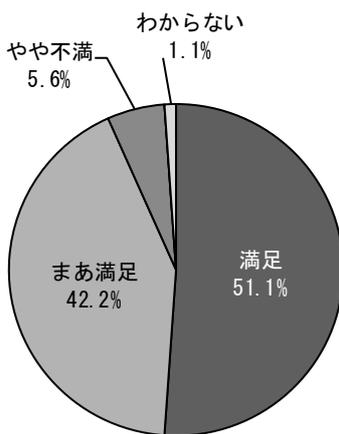


図 3-4-1 満足度<定山溪温泉> (N=90)

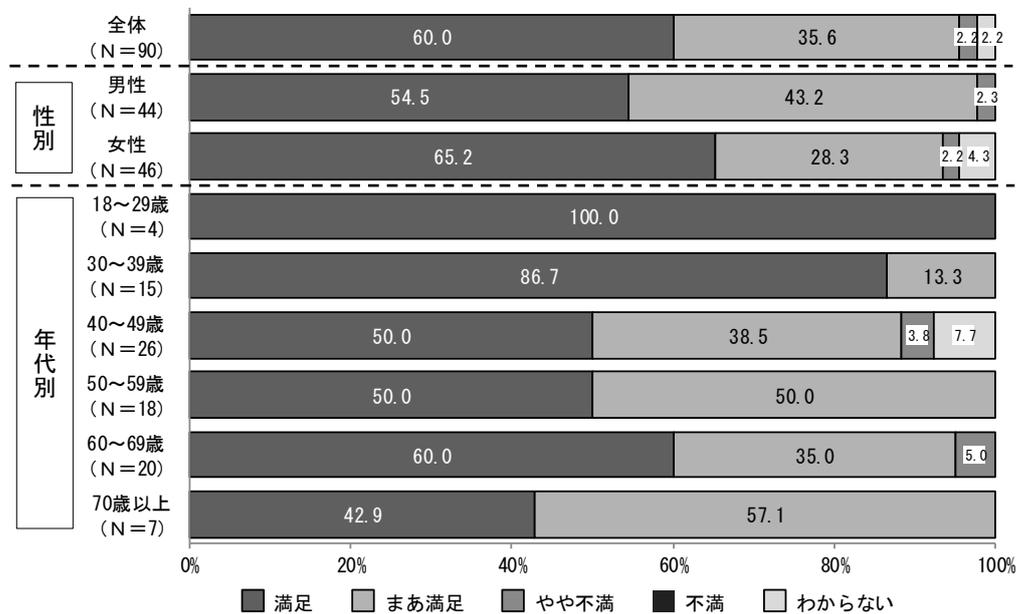


図 3-4-2 満足度<定山溪温泉> [性別・年代別]

3-5 札幌観光の満足度<観光地としての総合満足度>

問 3-5 札幌観光の満足度についておうかがいします。  
 <観光地としての総合満足度>

「観光地としての総合満足度」では、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は 87.3%であった。

性別では、大きな差は見られなかった。

年代別では、【18~29 歳】においては「満足」と回答する割合が高く、約 5 割であった。また、【60~69 歳】においては「満足」と「まあ満足」を合せた満足度が 94.3%と、各年代の中でも特に高い割合を示している。

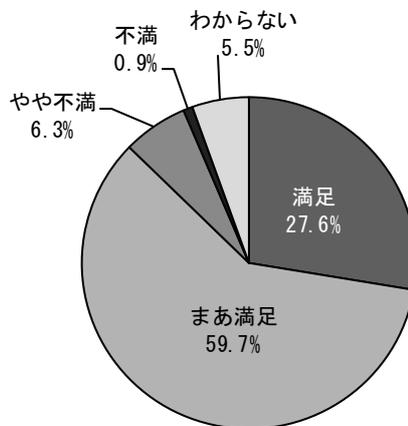


図 3-5-1 満足度<観光地としての総合満足度> (N=1,000)

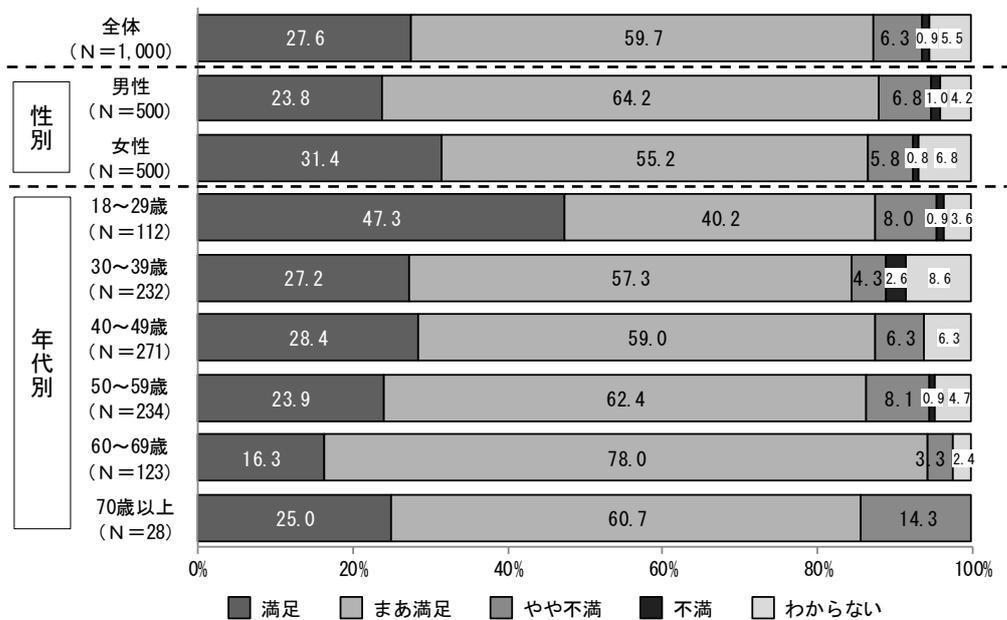


図 3-5-2 満足度<観光地としての総合満足度> [性別・年代別]

3-6 その他、満足度が高かったもの

問 3-6 次の中から満足度が高かったものを2つまでお選びください。

その他、満足度が高かったものについて尋ねたところ、「食事や食べ物(89.6%)」が最も高く、次いで「宿泊施設(24.9%)」「訪れた観光スポット(23.6%)」の順となっている。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、「市内の景観や街並み」においては年代が上がるほど、また「お土産品」においては年代が下がるほど回答する割合が高くなる傾向がみられた。

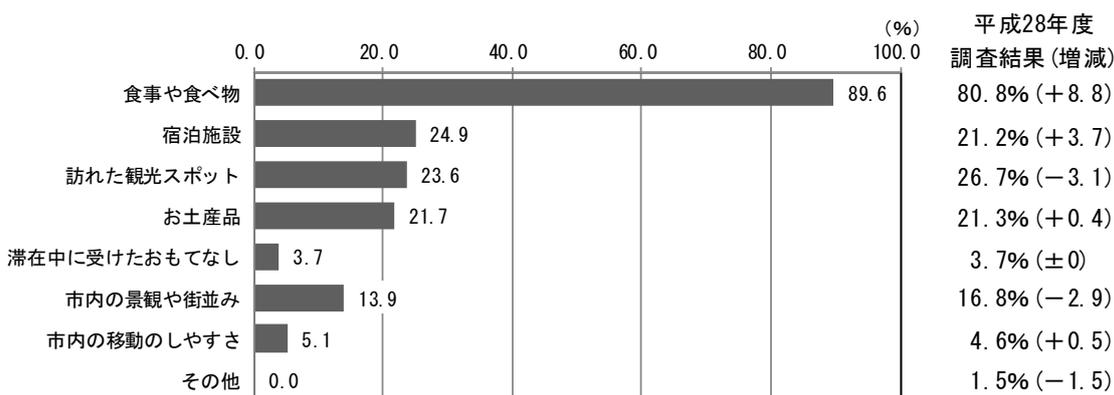


図 3-6 その他、満足度が高かったもの (N=962)

表 3-6 その他、満足度が高かったもの [性別・年代別]

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他
全体	962	89.6	24.9	23.6	21.7	3.7	13.9	5.1	-
男性	480	90.2	24.8	21.7	19.0	4.4	15.2	5.6	-
女性	482	89.0	25.1	25.5	24.5	3.1	12.7	4.6	-
18~29歳	107	90.7	23.4	27.1	26.2	2.8	8.4	1.9	-
30~39歳	225	92.0	25.3	20.9	24.0	3.6	12.4	2.2	-
40~49歳	265	90.2	24.2	24.5	22.6	2.6	10.9	6.4	-
50~59歳	220	88.2	26.4	21.4	21.8	4.1	16.4	5.0	-
60~69歳	118	87.3	23.7	26.3	14.4	6.8	20.3	9.3	-
70歳以上	27	81.5	29.6	29.6	7.4	3.7	29.6	11.1	-

     全体の割合と比較して10%以上高い  
     全体の割合と比較して10%以上低い

### 3-7 その他、満足度が低かったもの

問 3-7 次の中から満足度が低かったものを2つまでお選びください。

その他、満足度が低かったものについて尋ねたところ、「市内の移動のしやすさ(44.4%)」が最も高く、次いで「宿泊施設(30.4%)」「滞在中に受けたおもてなし(21.2%)」の順となっている。

性別では、【男性】においては「お土産品」と回答する割合が【女性】に比べて高く、9.2ポイントの差があった。

年代別では、おおむね年代が上がるほど「お土産品」と回答する割合が高くなる傾向がみられた。

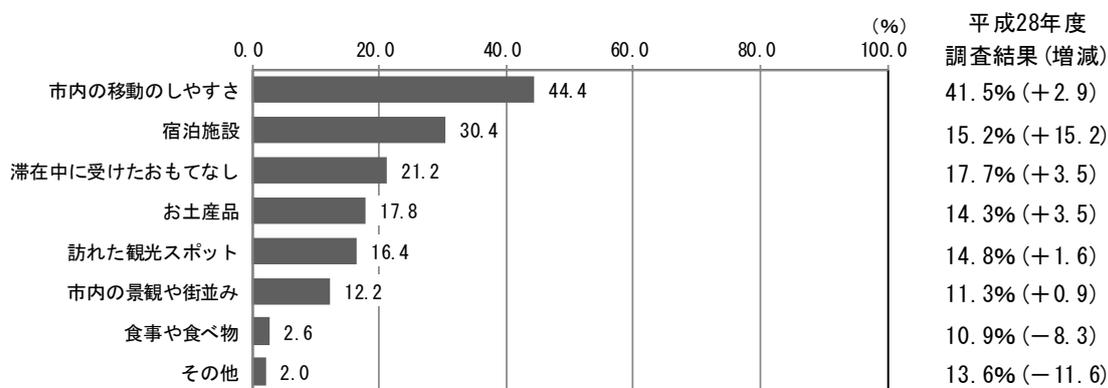


図 3-7 その他、満足度が低かったもの (N=500)

表 3-7 その他、満足度が低かったもの [性別・年代別]

	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他
全体	962	2.6	30.4	16.4	17.8	21.2	12.2	44.4	2.0
男性	480	1.9	28.4	17.6	22.2	23.0	13.0	41.4	1.9
女性	482	3.3	32.6	15.1	13.0	19.2	11.3	47.7	2.1
18~29歳	107	-	31.1	18.0	14.8	13.1	16.4	44.3	1.6
30~39歳	225	2.7	29.2	16.8	11.5	22.1	8.8	44.2	3.5
40~49歳	265	2.3	30.2	17.1	11.6	19.4	13.2	49.6	2.3
50~59歳	220	3.5	30.1	15.0	20.4	26.5	13.3	40.7	-
60~69歳	118	-	30.8	16.9	35.4	23.1	12.3	44.6	-
70歳以上	27	15.8	36.8	10.5	31.6	15.8	5.3	31.6	10.5

■ 全体の割合と比較して10%以上高い  
■ 全体の割合と比較して10%以上低い

## 3-8 札幌観光の満足度&lt;移動のしやすさの満足度が低い理由&gt;

問 3-8 (問 3-7 で「市内の移動のしやすさを選んだ方) 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由をお答えください。

移動のしやすさの満足度が低い理由について自由記述形式で尋ねたところ、無効回答を除く 222 名から総計 250 件の回答があった。

回答を『案内表示』『距離・時間』『交通機関の不便・不足』『道路状況』『便数・台数不足』『雪・寒さ』『乗り継ぎ』『駐車場』料金』『その他』の 10 項目に分類し、それぞれの件数と主な意見を次の表のとおりまとめた。

表 3-8 札幌観光の満足度&lt;移動のしやすさの満足度が低い理由&gt; (N=222)

分野	件数	主な意見
案内表示	43	移動手段の分かり難さ、不便さがありツアーでない満足した旅行になりにくい。 バス路線図の案内がわかりにくい。都内のようにサインが設置されていない。 路面電車の乗り口がわからなかった。 電車の路線図がわかりにくく、乗り換えに手間取った。
距離・時間	41	移動に時間がかかる。飛行機利用かつ他の場所に行くとなると、レンタカー一択だった。 空港から市内までに時間がかかった記憶があります。市内も、地理がわからず徒歩で歩いたため凍えました。もっと詳しく調べて行けば良かったのかもしれない。 広いから移動時間が長くて、たくさんの場所を回れない。 スポット間の距離が長くて、移動時間がかかった。
交通機関の不便・不足	41	電車やバスではカバーしきれない、あるいはタイミングが合わないため車が無いと移動しづらい。でも市内は車も使い勝手が悪い。 タクシー移動の方が早く、電車やバスの使い勝手が良いとは思えなかった。 車でしか行けなさそうなモエレ沼公園はレンタカーを借りてわざわざ行くのか迷った。地下鉄があれば便利かなあと。 地下鉄が東西南北しかなく北東付近など斜めの移動が厳しかった。
道路状況	35	地下鉄、タクシー、JRと移動手段として選択肢は多いものの、渋滞や混雑する場所は一緒であり集中してるので、歩いた方が早いと思う場所もありました。 千歳空港から札幌までバスで移動しましたが、交通渋滞が酷く予定が狂いました。 レンタカーを借りたが、混雑等、市内の運転はしやすいものではなかった。
便数・台数不足	27	バスの本数・経路が少なく、移動に時間がかかる。 電車の本数が少ない。 路線バスが少ないのでタクシーを利用する頻度が高くなるが、拾うのに時間がかかる時がある。
雪・寒さ	18	雪の季節は列車などに乗る不便さを感じた。 地面が凍っていて歩きにくかった。 雪道で渋滞した。
乗り継ぎ	14	バス、地下鉄、路面電車の乗継が分かりにくい。軌道系以外は、行先が分かりにくく、怖くて乗れない。 公共交通機関の連絡が上手く機能しておらず、待ち時間やロス時間が多かった。 乗り継ぎがわかりにくい所がある。
駐車場	8	駐車場が見つげづらく、料金も高い。札幌は特に高かった。 駐車場の案内がわかりにくかった。
料金	6	移動に、時間や料金がかりすぎる。 共通バスが無い。
その他	17	スピード移動のため、あまり景色を楽しめなかった。 地理的要因。他県民には「〇〇条目」は難しい。 なかなか自由に動けない。

## 3-9 札幌旅行で印象に残った「おもてなし」

問 3-9 あなたが最近の札幌旅行で、特に印象に残っている「おもてなし」について、場所と内容を教えてください。(自由記述)

札幌旅行で印象に残った「おもてなし」について自由記述形式で尋ねたところ、688 件の回答があった(場所、内容ともに「特になし」「覚えていない」などの回答を除く)。

「おもてなし」を受けた場所を『飲食店』『駅・空港・交通機関等』『観光スポット・イベント』『宿泊施設』『商業施設』『その他市内』の6項目に分類し、それぞれの件数と主な意見を次の表のとおりまとめた。

表 3-9 札幌旅行で印象に残った「おもてなし」(N=688)

分類	件数	「おもてなし」を受けた場所	「おもてなし」の内容
飲食店	245	ラーメン店	外国のお客さんが来たときに店主が英語で対応していた。
		ジンギスカン店	丁寧に焼き方を教えてくださいました。
		寿司屋	ご当地でしか食べられないものを、詳細に説明いただいた。
		ビール園	車いすの利用でしたが、大変親切にしてくださいました。
		居酒屋	大雪のなか海鮮丼目当てに夜来店。海鮮丼を注文するもランチ限定。ショックを受けていると、常連さんが大将に「作ってあげなよ」と言ってくれ、「有り合わせでよければ」と作ってくれたことは忘れません。あのエピソードで北海道が大好きになりました。
宿泊施設	168	ホテル	大雪で帰りの飛行機が欠航となったため急遽宿泊したホテルの、フロントの方がとても丁寧に好印象でした。
		ホテル	宿泊者ではなかったが、レストランやガイドなどをおたずねすることがあり、丁寧に対応いただきました。
		ホテル	従業員の方の対応がすばらしかった。駅からは少し歩いたが、また泊まりたいと思えるホテルだった。
		旅館	宿泊先でおススメの場所を教えてくださいました。
		旅館	食事のときに、コースにはない食べ物のおもてなしがあった。
観光スポット・イベント	125	時計台	通りがかりの方が、写真を撮ってくれた。
		大通公園	時計台の場所を探していた私に、地元の方が親切に教えてくださいました。
		定山溪温泉	お風呂を出たところにお茶とお菓子のサービスがあった。
		北海道庁旧庁舎(赤れんが庁舎)	時間が押し迫ったのに「ゆっくりと観光してください」と言ってもらえた。
		雪まつり会場	会場内に暖をとる場所が設置されていたこと。
商業施設	73	直売店	野菜の発送に関することや、札幌特有の問題について教えてくださいました。
		百貨店	ショップ店員が目的地までの案内をしてくれて、気持ちの良い対応だった。
		市場	試食、様々な説明、対応、価格などなど親切で大変良かった。
		専門店	従業員の接客の素晴らしさが際立っていた。
		地下街	食事についてレクチャーをいただいた。
駅・空港・交通機関等	39	札幌駅周辺	電車の乗り方や観光場所への行き方を、どの駅員さんも丁寧に詳しく教えてくださいました。
		地下鉄	子連れだと、すぐに席を譲ってくれる。
		タクシー	近くまでだったが誠実な対応をしてくださったり、なるべく雪道を歩かないようできる限り入り口に近づいてくれたりした。
		観光バス	説明が丁寧だった。
		空港	観光情報を教えてもらった。
その他市内	38	観光案内所	観光地の場所を丁寧に教えてくださいました。
		市街地	道に迷っていたら、途中まで一緒に行ってくれた。
		市内各所	行き先を市民に聞くと、みなさん笑顔で教えてくださいました。

## 3-10 これまでに経験した、特に印象に残った「おもてなし」

問 3-10 あなたがこれまで旅行や移動、ショッピングなどの外出中に経験した「おもてなし」のなかで、特に印象に残っているものはなんですか。場所と内容を教えてください。遠近、場所は問いません。(自由記述)

これまでに経験した、特に印象に残った「おもてなし」について自由記述形式で尋ねたところ、631件の回答があった(場所、内容ともに「特になし」「覚えていない」などの回答を除く)。

「おもてなし」を受けた場所を『飲食店』『駅・空港・交通機関等』『観光スポット・イベント』『宿泊施設』『商業施設』『海外』『その他』の7項目に分類し、それぞれの件数と主な意見を次の表のとおりまとめた。

表 3-10 これまでに経験した、特に印象に残った「おもてなし」(N=631)

分類	件数	「おもてなし」を受けた場所	「おもてなし」の内容
宿泊施設	144	北海道 ベンション	ベンションの方が、24時を過ぎているのにも関わらず送迎をしてくれたこと。
		青森県 旅館	サービスで、津軽三味線の生演奏が聴けた。
		千葉県 ホテル	砂浜で散歩をしたあとの靴の砂をいつの間にかしっかり落としてくれていた。
		広島県 ビジネスホテル	体調不良の際、スタッフに看護していただいた。
		某所 旅館	小さな子どもに対して、色々と準備してくれたこと。
飲食店	104	京都府 日本料理店	入店時の出迎え、席への案内、食事の給仕など女将の対応が気持ち良かった。
		愛知県 料理店	孫のお食い初めで使ったが、料理とおもてなしでいろいろ配慮していただき、写真も撮ってくれて感じがよかった。
		山梨県 喫茶店	雪で車が動かなくなると、近所の喫茶店の人が店に招いてくれた。
		空港 ラーメン店	お腹がそんなに空いてなかったので1つのラーメンをシェアしたが、嫌な顔をされず取り分け皿もくれた。
		某所 飲食店	妊娠中で行列に並んでいるとき、忙しい中店員さんが外まで出てきてくれ、椅子とひざ掛けを持ってきてくださいました。
商業施設	98	札幌市 商店街	ショッピングの際も押し売りが少なくて安心。
		熊本県 道の駅	駅長さんが近隣の名所や旧跡等について、懇切丁寧に説明してくれた。
		東京都 ブランドショップ	決してお得さんでもないし高額な買い物をしたわけでもないのに、高額な商品を買ったお客さんと同じ扱いをしていただいた。
		長野県 土産物屋	買い物をしていないのに、隣接する施設に行く間、荷物を預ってくれた。
		某所 スーパー	購入した野菜が少し傷んでたことを連絡すると、遠方で小額にも関わらず、すぐ代わりの商品を届けに来てくれたこと
駅・空港・交通機関等	92	京都府 タクシー運転手	娘に、手作りの和紙で出来た小物をプレゼントしてくれた。
		宮城県 タクシー運転手	タクシー運転手にその日の宿が未定と伝えたら、オススメの宿を丁寧に教えてくれた。
		鹿児島県 電車内	車内で車掌さんが記念撮影してくれた。
		九州某所 ツアーバス	冷蔵が必要な土産を車内の冷蔵庫に入れてくれた。
		沖縄県 空港	高齢の母親との旅行のため、急な変更があったにも関わらず、帰りの便を親身になって探してもらえたこと。
観光スポット・イベント	77	札幌市 大倉山ジャンプ台	丁寧な説明だけでなく、実際の競技者による説明は迫力があった。
		札幌市 北海道庁旧庁舎	展示場内でのシニアボランティアによる、かなり詳しい解説が良かった。
		熊本県 熊本城	ボランティアのおじさんが詳しく分かりやすい説明をしてくれた。
		岩手県 景勝地	震災後に訪れた時、よく来てくれたという感じで歓迎を受けた。
		千葉県 テーマパーク	従業員の言動全てが徹底されていて、感心する。
海外	48	アメリカ 車内	幼い甥っ子を連れて立っているとすぐに席を譲ってくれたこと。
		韓国 ゲストハウス	ゲストハウスでオーナーのお兄さんが手料理を振る舞ってくれた。
		シンガポール ホテル	連泊するとタオルで動物の形を作って部屋に置いてくれた。
		シンガポール 飛行機内	新婚旅行で飛行機に乗った時、お祝いとしてホールケーキをサプライズで出してくれた(機内なのに花火付き)。
		ドイツ 飲食店	ビールを飲んでいたら地元の人たちがおつまみを分けてくれた。
その他	68	北海道 知床半島	携帯の電話が繋がらず、タクシーを呼べなかった時、親切に知床観光センターまで車に乗せて頂いた。
		北海道	北海道の森林など、自然のおもてなしで癒された。
		愛知県 常滑市	道に迷っている時に、お店の方が様子を見にわざわざ出てきていただいて、丁寧に道を教えてくれたこと。
		千葉県	団体の旅行で行動していたとき、地元の中学生在が「こんにちは」とあいさつをしてくれたことが感動しました。
		和歌山県	バイク旅行をした際、シャッター付きの駐車場に停めさせてくれた。

## 3-11 イベントの認知度

問 3-11 札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものをすべてお選びください。

札幌市内で行われているイベントで知っているものについて尋ねたところ、全体では「さっぽろ雪まつり(95.3%)」と回答した割合が最も高く、100%に近い結果となった。次いで「YOSAKOI ソーラン祭り(46.2%)」「さっぽろホワイトイルミネーション(29.1%)」の順となっている。

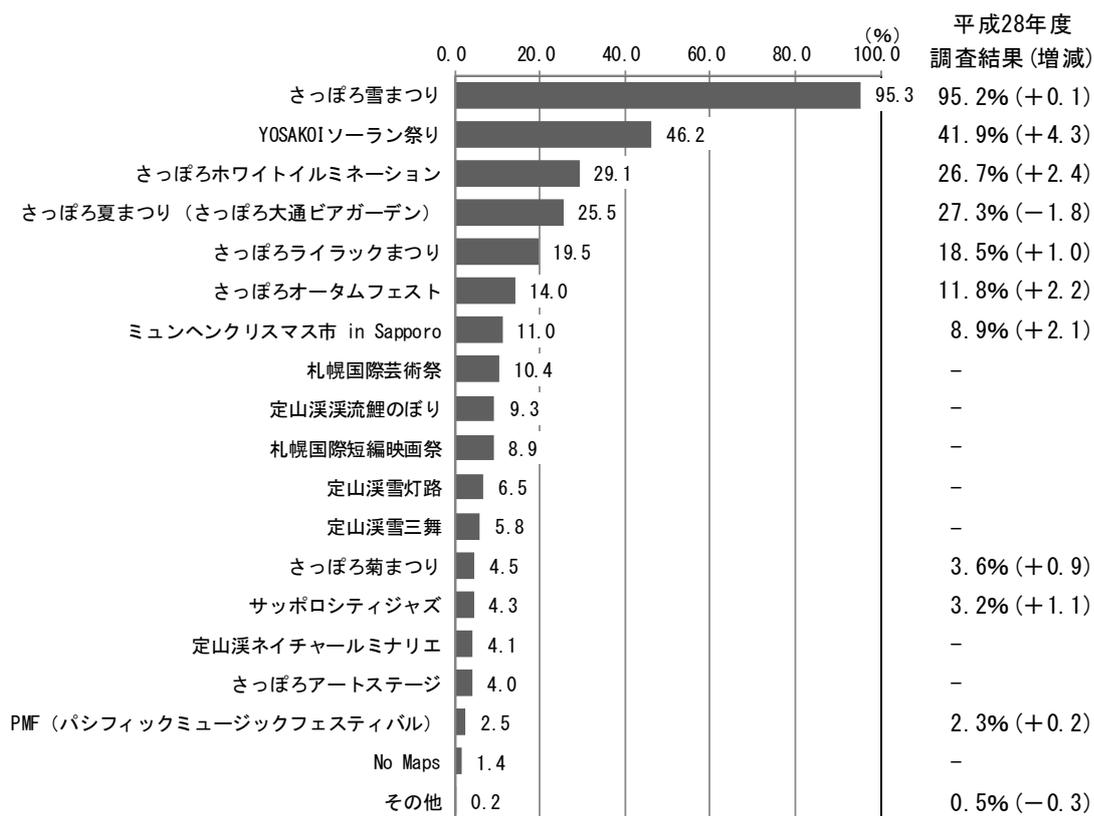


図 3-11 イベントの認知度 (N=978)

性別では、【男性】においては「YOSAKOI ソーラン祭り」、【女性】においては「さっぽろホワイトイルミネーション」「ミュンヘン・クリスマス市 in Sapporo」「さっぽろオータムフェスト」の回答率が高く、男女間で差がみられた。

年代別では、60歳以上においては「さっぽろライラックまつり」「YOSAKOI ソーラン祭り」の認知度が高く、また【70歳以上】においては「定山溪溪流滝登り」「定山溪ネイチャールミナリエ」と回答する割合が高かった。

前回調査の結果と比較すると、性別では大きな差はみられなかった。

年代別では、【40～49歳】を除く全ての年代において「札幌国際短編映画祭」が、【50～59歳】を除く全ての年代において「さっぽろ夏祭り（さっぽろ大通ビアガーデン）」が、【30～69歳】において「サッポロシティジャズ」と回答する割合が増加している。

表 3-11 イベントの認知度 [性別・年代別]

	有効回答数	さっぽろ雪まつり	さっぽろホワイトイルミネーション	ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo	さっぽろライラックまつり	YOSAKOI ソーラン祭り	さっぽろ夏まつり（さっぽろ大通ビアガーデン）	さっぽろオータムフェスト	さっぽろ菊まつり	No Maps	PMF（パシフィックミュージックフェスティバル）	サッポロシティジャズ	札幌国際短編映画祭	札幌国際芸術祭	さっぽろアートステージ	定山溪溪流鯉のぼり	ルミナリエ	定山溪ネイチャー	定山溪雪三舞	定山溪雪灯路	その他
全体	978	95.3	29.1	11.0	19.5	46.2	25.5	14.0	4.5	1.4	2.5	4.3	8.9	10.4	4.0	9.3	4.1	5.8	6.5	0.2	
男性	487	95.7	26.7	9.0	21.4	50.9	26.7	11.9	4.3	0.8	2.9	4.3	8.0	9.0	3.5	9.0	4.7	6.4	5.7	0.4	
女性	491	94.9	31.6	13.0	17.7	41.5	24.2	16.1	4.7	2.0	2.0	4.3	9.8	11.8	4.5	9.6	3.5	5.3	7.3	-	
18～29歳	106	89.6	27.4	21.7	13.2	28.3	20.8	22.6	2.8	1.9	3.8	2.8	13.2	15.1	7.5	6.6	3.8	2.8	3.8	-	
30～39歳	223	95.1	26.0	13.5	11.2	45.3	26.5	17.9	5.4	3.1	3.6	5.4	12.6	13.0	5.8	9.9	3.6	5.8	7.2	-	
40～49歳	266	97.0	31.2	9.8	17.3	51.1	28.6	13.5	4.9	1.1	2.3	4.5	7.9	10.2	3.4	7.1	4.1	6.8	6.4	-	
50～59歳	232	94.8	27.6	6.9	20.7	41.8	19.4	9.5	5.6	0.4	1.7	4.3	5.2	6.9	2.6	8.2	2.6	3.4	3.9	0.4	
60～69歳	123	96.7	32.5	9.8	39.8	57.7	32.5	11.4	2.4	0.8	0.8	4.1	6.5	8.9	1.6	14.6	5.7	10.6	11.4	0.8	
70歳以上	28	100.0	39.3	3.6	32.1	60.7	25.0	3.6	-	-	3.6	-	14.3	10.7	3.6	21.4	14.3	7.1	14.3	-	

	有効回答数	さっぽろ雪まつり	さっぽろホワイトイルミネーション	ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo	さっぽろライラックまつり	YOSAKOI ソーラン祭り	さっぽろ夏まつり（さっぽろ大通ビアガーデン）	さっぽろオータムフェスト	さっぽろ菊まつり	No Maps	PMF（パシフィックミュージックフェスティバル）	サッポロシティジャズ	札幌国際短編映画祭	札幌国際芸術祭	さっぽろアートステージ	定山溪溪流鯉のぼり	ルミナリエ	定山溪ネイチャー	定山溪雪三舞	定山溪雪灯路	その他
全体	1,000	95.2	27.3	8.9	18.5	41.9	20.5	11.8	3.6	-	2.3	3.2	5.7	-	2.1	-	-	-	-	0.5	
男性	500	95.8	27.6	7.6	20.2	44.4	22.0	10.8	3.4	-	1.6	3.4	5.2	-	1.2	-	-	-	-	0.6	
女性	500	94.6	27.0	10.2	16.8	39.4	19.0	12.8	3.8	-	3.0	3.0	6.2	-	3.0	-	-	-	-	0.4	
18～29歳	84	89.3	20.2	15.5	8.3	41.7	16.7	22.6	4.8	-	6.0	7.1	7.1	-	3.6	-	-	-	-	0.0	
30～39歳	198	90.9	19.2	10.1	11.6	31.8	15.2	12.1	4.0	-	3.0	3.5	6.1	-	2.5	-	-	-	-	0.0	
40～49歳	298	96.6	31.5	10.4	17.8	38.6	25.2	11.4	4.7	-	3.4	3.4	7.7	-	2.0	-	-	-	-	0.3	
50～59歳	259	97.3	29.3	6.2	19.7	42.5	19.3	8.1	1.5	-	0.4	1.5	4.6	-	1.2	-	-	-	-	0.4	
60～69歳	137	97.8	28.5	5.1	29.9	58.4	23.4	13.1	2.9	-	0.7	2.9	2.9	-	1.5	-	-	-	-	1.5	
70歳以上	24	95.8	37.5	8.3	41.7	66.7	16.7	8.3	8.3	-	0.0	4.2	0.0	-	8.3	-	-	-	-	4.2	

■ 全体の割合と比較して10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較して10%以上低い

【平成29年度】

【平成28年度】

## 4. 札幌への再訪意向

### 4-1 札幌への再訪意向

問 4-1 観光目的でまた札幌に来たいと思いますか？

札幌への再訪意向については、全体では「ぜひ来たい」「来たい」を合わせて 89.2%と高い割合を示している。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、おおむね年代が下がるごとに「ぜひ来たい」「来たい」と回答する割合が増加する傾向がみられた。

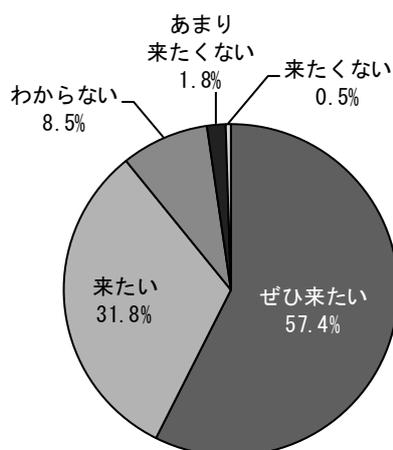


図 4-1-1 札幌への再訪意向 (N=1,000)

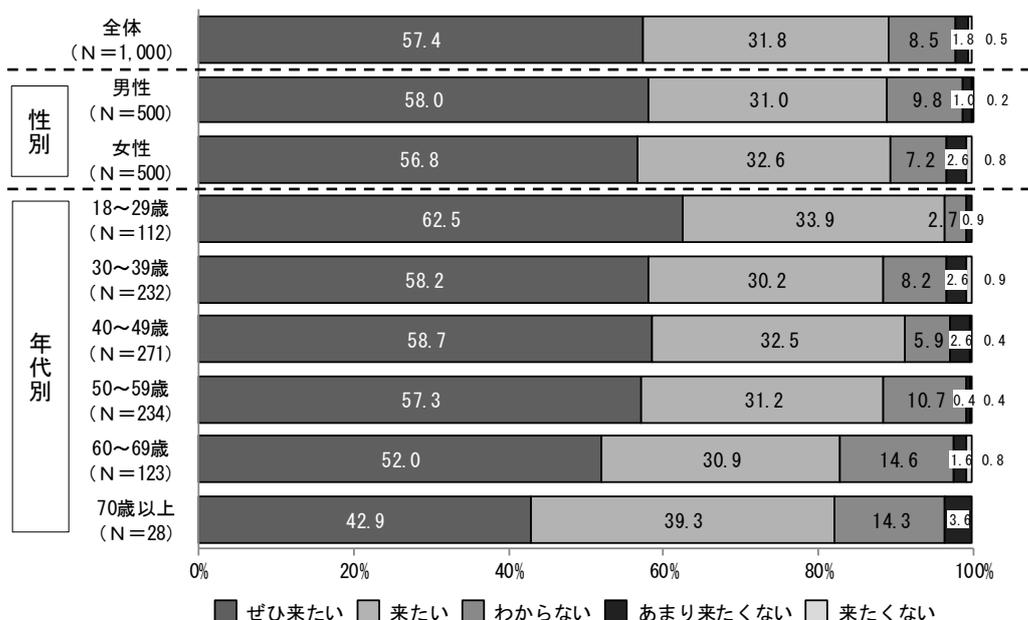


図 4-1-2 札幌への再訪意向 [性別・年代別]

## 4-2 再訪したい季節

問 4-2 (問 4-1 で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方)  
次に最も訪れたい季節はいつですか。

再訪を希望する季節について尋ねたところ、全体では「夏(47.2%)」と回答した割合が最も高く、次いで「冬(24.7%)」「春(16.3%)」「秋(11.9%)」の順となっている。

性別では、大きな差は見られなかった。

年代別では、【18~29歳】においては「春」が、【70歳以上】においては「秋」と回答する割合が他の年代に比べて高く、約3割となっている。

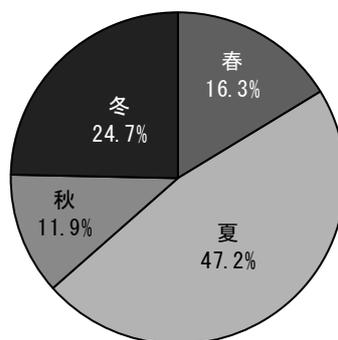


図 4-2-1 再訪したい季節 (N=892)

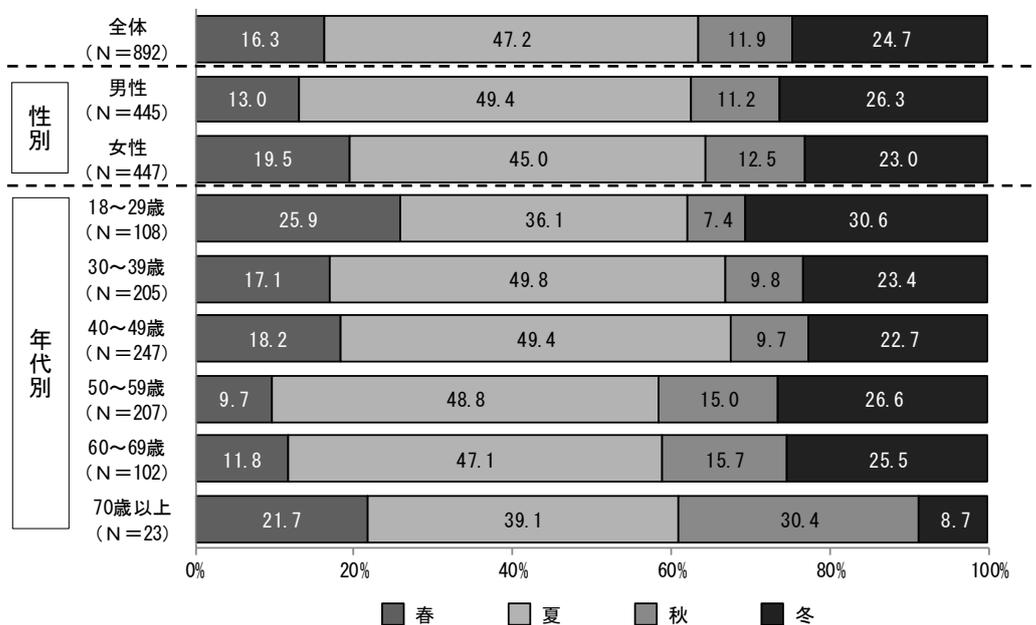


図 4-2-2 再訪したい季節 [性別・年代別]

4-3 再訪時の目的や楽しみ

問 4-3 (問 4-1 で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方)  
 どのような目的で訪れたいですか。

札幌再訪時の目的や楽しみについて尋ねたところ、全体では「美味しいものを食べる(79.5%)」と回答した割合が最も高く、次いで「温泉(41.8%)」「札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)(38.1%)」の順となっている。

性別では、【男性】においては「スポーツをして楽しむ(スキー、ゴルフなど)」「スポーツ観戦(プロ野球、サッカー、ゴルフなど)」が、【女性】においては「買い物」「温泉」「景色・景観」と回答する割合が高く、男女間で差がみられた。

年代別では、【18~29歳】においては「買い物」「夜景」が、【70歳以上】においては「景色・景観」と回答する割合が、他の年代に比べて高くなっている。

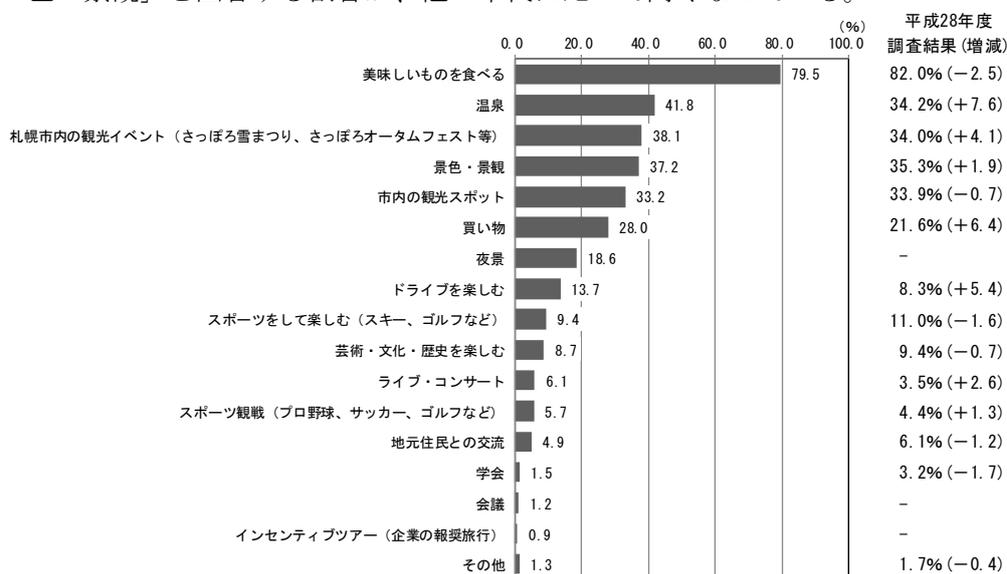


図 4-3 再訪時の目的や楽しみ (N=892)

表 4-3 札幌滞在中の目的や楽しみ [性別・年代別]

	有効回答数	札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)	美味しいものを食べる	市内の観光スポット	買い物	温泉	景色・景観	夜景	スポーツをして楽しむ(スキー、ゴルフなど)	スポーツ観戦(プロ野球、サッカー、ゴルフなど)	ライブ・コンサート	芸術・文化・歴史を楽しむ	ドライブを楽しむ	地元住民との交流	会議	学会	インセンティブツアー(企業の報奨旅行)	その他
全体	892	38.1	79.5	33.2	28.0	41.8	37.2	18.6	9.4	5.7	6.1	8.7	13.7	4.9	1.2	1.5	0.9	1.3
男性	445	39.1	78.9	32.8	22.9	39.1	33.3	16.9	11.2	7.6	4.7	7.4	13.7	5.6	1.3	1.3	0.7	1.8
女性	447	37.1	80.1	33.6	33.1	44.5	41.2	20.4	7.6	3.8	7.4	10.1	13.6	4.3	1.1	1.6	1.1	0.9
18~29歳	108	46.3	79.6	42.6	39.8	36.1	37.0	29.6	12.0	5.6	6.5	5.6	9.3	2.8	1.9	2.8	1.9	0.9
30~39歳	205	42.4	79.5	37.1	33.2	43.4	39.0	18.5	5.4	6.8	8.3	10.2	14.1	5.4	2.0	2.0	1.0	1.0
40~49歳	247	35.6	83.0	37.2	28.7	40.5	38.5	17.8	8.9	6.1	7.7	9.7	13.8	4.5	1.2	1.6	1.2	1.2
50~59歳	207	38.2	79.7	25.6	24.2	41.1	30.0	15.9	11.6	5.8	4.3	9.7	14.0	6.8	1.0	0.5	0.5	1.0
60~69歳	102	31.4	74.5	24.5	15.7	49.0	43.1	16.7	10.8	2.0	2.0	5.9	17.6	3.9	-	1.0	-	2.9
70歳以上	23	17.4	60.9	17.4	8.7	43.5	47.8	8.7	13.0	8.7	-	4.3	8.7	4.3	-	-	-	4.3

■ 全体の割合と比較して10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較して10%以上低い

## 4-4 再訪を希望しない理由

問 4-4 (問 4-1 で「あまり来たくない」「来たくない」を選んだ方) その理由をお教えてください。(自由記述)

札幌を再訪したくない理由について自由記述方式で尋ねたところ、19 件の回答があった。

表 4-4 再訪を希望しない理由 (N=19)

札幌自体は都会なので。
海鮮以外魅了がない。今は 物産展で買えるので行く必要がなくなりました。
道内一の都市になりすぎた。昔の北の都市のイメージが希薄になった。今では交通経由地の要であるが新鮮さに欠けてきたと思う。
飲食で十分。
心に残ることがない。
一度訪れて満足した。特にまた行きたい場所もない。
北海道マラソンはプレッシャーである。
マスコミ等で報道されるほどでもない。
つまらなかった。
何回も行って、少しあきた。あまりいい観光地がない。
出張で20回以上は行っているので、もう十分。
特に魅力がない。
北海道にあまり観光の魅力を感じないから。
何もすることがない感じがします。
観光名所はほぼ行ったので、他の街へ行きたいから。
小樽とか他の場所の方がいい。
遠い。寒い。
寒いのが嫌い。
寒い。

## 5. 札幌のイメージ

### 5-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉

問 5-1 「札幌」と聞いて思い浮かぶ言葉をお書きください。(最大5個、少なくとも3個)(自由記述)

札幌と聞いて思い浮かぶ言葉を尋ねたところ、回答者 981 名から回答総数 3,548 件、平均約 3.5 件の回答を得た。

集計にあたっては、まず『食』『街並み・都市』『自然・景観』『観光スポット』『祭り・イベント』『その他』の6つの項目に沿って分類した。

回答数は『食』に関するものが最も多く 1,341 件、次いで『観光スポット』に関するもの(996 件)、『自然・景観』に関するもの(390 件)、『祭り・イベント』に関するもの(380 件)、『その他』(238 件)、『街並み・都市』に関するもの(203 件)の順となっている。

表 5-1-1 札幌のイメージ・大分類

No.	分類	件数(件)	回答率(%)
1	食	1,341	37.8
2	街並み・都市	203	5.7
3	自然・景観	390	11.0
4	観光スポット	996	28.1
5	祭り・イベント	380	10.7
6	その他	238	6.7
	合計	3,548	100.0

回答のうち、調査人数に占める割合が 1.0%以上だった項目を次頁に示す。

全体では「ラーメン(49.3%)」と回答した割合が最も高く、次いで「さっぽろ雪まつり(35.9%)」「時計台(35.6%)」「すすきの・繁華街・夜の街(21.3%)」の順となっている。

『食』の分類では、ラーメンの割合が特に高く、他にもジンギスカンやカニ・寿司などを含む海産物や海の幸、ビール・ビール園、スイーツ・洋菓子・おみやげなども多く挙げられている。

『街並み・都市』の分類では、「(北海道一の)都会・大都会、(北海道の)中心・北の都(7.5%)」と回答した割合が最も高く、次いで「整然とした・きれいな街並み・景色、碁盤の目(3.7%)」「イルミネーション・夜景(2.3%)」「大通・大通周辺の街並み(2.0%)」の順となっている。

『自然・景観』の分類では、「雪・雪景色・白(17.9%)」や「寒い・冬(10.2%)」など、雪や冬に関する項目が多く挙げられている。

『観光スポット』の分類では、「時計台」以下 13 項目で 1.0%以上の回答率を得ており、特に大通・すすきの周辺のイメージが高いことがうかがえる。

『祭り・イベント』の分類では、「さっぽろ雪まつり」が 35.9%と高い回答率を得ている。

『その他』の分類では、「日本ハムファイターズ(4.2%)」が最も高い割合を示している。

表 5-1-2 札幌のイメージ（1.0%以上の回答率が得られたもの）

分類	内容	件数(件)	回答率(%)
食	ラーメン	484	49.3
	ジンギスカン	147	15.0
	(カニ以外の)海産物・海鮮・海の幸	147	15.0
	食べ物がおいしい・魅力・豊富	117	11.9
	ビール・ビール園	91	9.3
	カニ	66	6.7
	スイーツ・洋菓子・おみやげ	62	6.3
	寿司	60	6.1
	白い恋人	54	5.5
	カレー・スープカレー	49	5.0
	じゃがいも	18	1.8
	とうもろこし	14	1.4
	乳製品	11	1.1
街並み・都市	(北海道一の)都会・大都会、(北海道の)中心・北の都	74	7.5
	整然とした・きれいな街並み・景色、基盤の目	36	3.7
	イルミネーション・夜景	23	2.3
	大通・大通周辺の街並み	20	2.0
	道路が広い・歩きやすい	12	1.2
	地下鉄・路面電車	12	1.2
自然・景観	雪・雪景色・白	176	17.9
	寒い・冬	100	10.2
	広い・広大	32	3.3
	(豊かな)自然・緑(が多い)	22	2.2
	(夏が)涼しい・梅雨がない・さわやか	19	1.9
花・植物	12	1.2	
観光スポット	時計台	349	35.6
	すすきの・繁華街・夜の街	209	21.3
	大通公園	84	8.6
	北海道大学・ポプラ並木・札幌農学校	71	7.2
	札幌ドーム	44	4.5
	(定山溪)温泉	42	4.3
	テレビ塔	38	3.9
	羊ヶ丘展望台・クラーク博士	28	2.9
	JRタワースクエア・狸小路など	20	2.0
	スキージャンプ競技場	15	1.5
	北海道庁・北海道庁旧庁舎(赤れんが庁舎)	14	1.4
	モエレ沼公園・中島公園など	12	1.2
	もいわ山・手稲山	11	1.1
祭り・イベント	さっぽろ雪まつり	352	35.9
	YOSAKOIソーラン祭り	10	1.0
その他	日本ハムファイターズ	41	4.2
	おおらかな・優しい人が多い	22	2.2
	水曜どうでしょう・TEAM NACS	21	2.1
	観光地	20	2.0
	(冬季)オリンピック	18	1.8
	スキー・スノーボード・ウィンタースポーツ	16	1.6
	歌・歌詞	14	1.4

多かった回答の相関関係を下図に示す。「ラーメン」は回答率が約 5 割、「さっぽろ雪まつり」「時計台」は、いずれも回答率が約 4 割と高いだけでなく、他の項目からも広く連想されており、札幌のイメージの核となっている。

「北海道大学・ポプラ並木・札幌農学校」と「大通公園」は、同じ観光スポットの分類である「時計台」と、祭り・イベントの分類である「さっぽろ雪まつり」とのリンクが強かった。

「食べ物がおいしい・魅力・豊富」「(北海道一の) 都会・大都会、(北海道の) 中心・北の都」においても回答率が 5.0%以上ではあるが、他の項目とのリンクが弱く、具体的なイメージにつながっていないことが見て取れる。

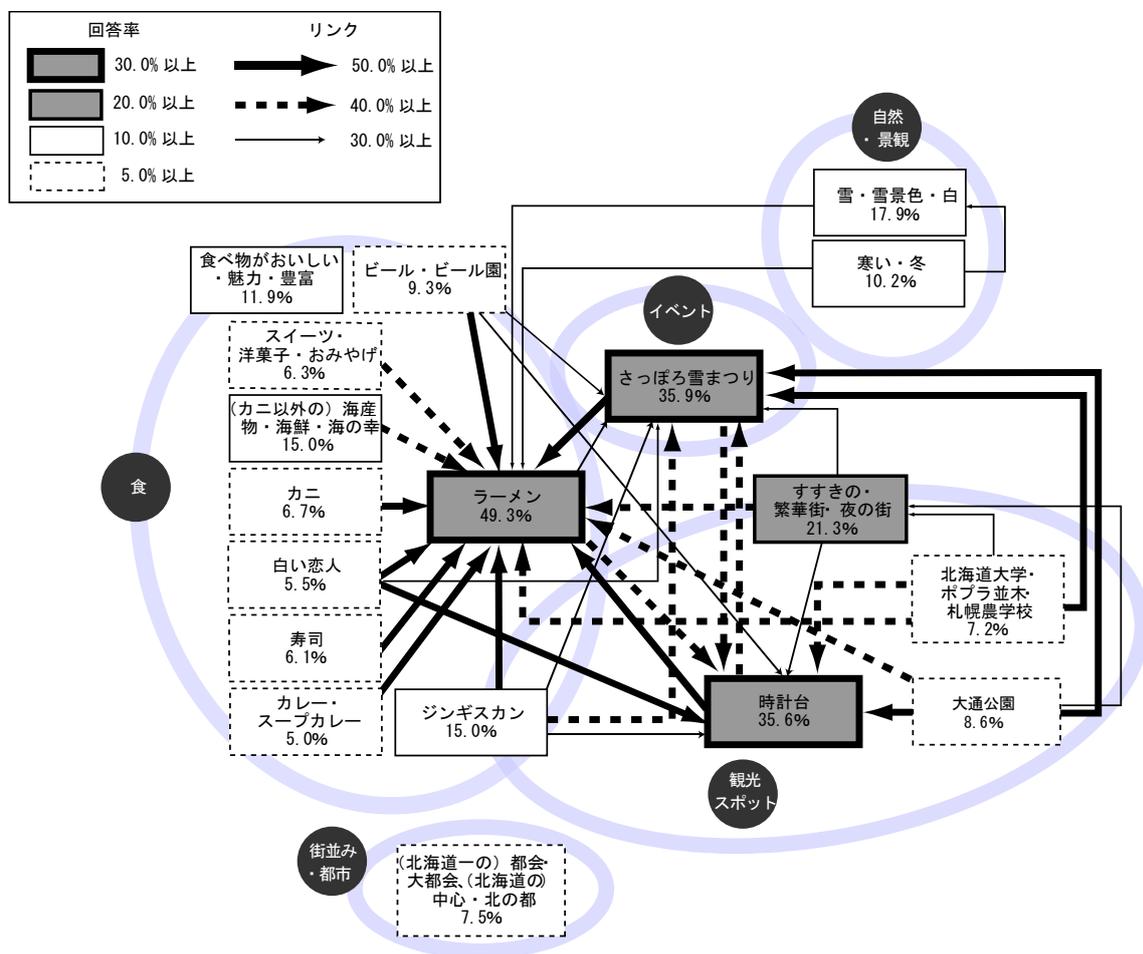


図 5-1 札幌のイメージ・相関図 (回答率が 5.0%未満のものを除く (N=981))

## 5-2 あなたが考える一番の札幌の魅力

問 5-2 あなたが考える一番の札幌の魅力は何ですか。(自由記述)
-----------------------------------

「あなたが考える一番の札幌の魅力は何か」について自由記述方式で尋ねたところ、「特になし」と記入した人を除く 941 名から回答があった。

回答を『食』『都市・景観』『自然』『都会×自然』『雰囲気』『観光スポット・イベント』『その他』の 7 つの項目に分類し、それぞれの件数と主な意見を次頁の表のとおりまとめた。

最も件数が多かったのは『食(527 件)』で、回答総数の半数以上を占めた。主な回答としては、「食べ物が美味しい」「種類が豊富」など札幌の食全般についての意見と、「海鮮」「ラーメン」など個別の食の種類についての意見、2 種類の回答がみられた。

次いで多かった『都市・景観(183 件)』については、「整然と区画された街並み」「街がきれい」など札幌の都市景観に関するもの、「北海道一の大都市」「北海道の玄関口」など都市の規模に関するものが多くあった。

『自然(133 件)』で、「雪・雪景色」「夏が涼しく過ごしやすい」など、札幌の気候をあげる回答が多かった。他にも、「空気が澄んでいる」「自然が豊か」などの回答があった。

『雰囲気(105 件)』の回答としては、「広々とした感じ」「雄大な土地」などの心理的・物理的な広大さに関するもの、「のんびり・ゆったり」「おおらか」など、独自の雰囲気をあげるものがあげられた。

『観光スポット・イベント(100 件)』については、「観光スポットが多いこと」「都市と観光地と都会の便利さの両立」のほか、「すすきの」「スキー場」といった個別の観光スポットをあげる回答があった。イベントとしては「さっぽろ雪まつり」が多くあげられた。

『都会×自然(40 件)』については、「都会と自然の近さ」「都市と自然の調和」といった回答が多くあげられた。

『その他(28 件)』としては、「何でも揃う便利さ」「人が親切」などといった回答がみられた。

表 5-2 あなたが考える一番の札幌の魅力 (N=941)

分野	件数	主な意見
食	527	<p>観光や街の感じも大好きですが、やっぱり楽しみにしているのは夜の食事です。カニやジンギスカン、ラーメン、賑やかな街を食べ歩くのがすごく楽しいです！</p> <p>シーフード、肉、ラーメン、カレー、スイーツなど、何を食べてもおいしい。街並みが整理されていて、とても美しい。</p> <p>とにかく食べ物がおいしい。特にスイーツが満足。パンケーキ、パフェ、クリームぜんざいなどなど、おいすぎてたまらない。</p> <p>他の旅行地と違って、美味しい食べ物の種類が沢山ある。お土産も美味しい物が沢山ある。</p> <p>朝は市場、昼はラーメン、夜は寿司、と1日中美食探訪できる。</p> <p>どの季節も地元の美味しい物が食べられることと、札幌市民がとてもやさしく接してくれること。</p> <p>栄えた都市でありながら低価格で美味しいものが食べられる。</p>
都市・景観	183	<p>地方の雰囲気を保ちつつ、実際は便利な都会であるところ。店が多く、料理が美味しい。道路、地下鉄、路面電車と交通網が整備されている。</p> <p>お土産が買いやすい。</p> <p>大通公園の広さと、地下道の整備が進んでいること。ぜひ他の都市も見習うべきだと思う。</p> <p>街並みが整然としていてきれいなところ。</p> <p>北海道の中心都市で都会と観光が上手く調和しているところ。</p> <p>冬の寒さの中にある景観の美しさ、道幅の広さや広大な土地。</p> <p>夜景が綺麗なのが魅力です。</p>
自然	133	<p>夏のさわやかさ。気温はある程度高いが肌にまとわりつく感じがなく、とてもさわやかである。</p> <p>空気が綺麗で自然に溢れてリフレッシュできる。街並みもほどよく賑わっていて、楽しい娯楽施設もいろいろあるので飽きたりしない。</p> <p>自然豊かなロケーション。</p> <p>冬景色が美しい。</p> <p>本州にはない、広々とした一種独特な清涼な空気。</p> <p>北の大地ならではの自然。</p>
雰囲気	105	<p>札幌という土地の持つ広大で寛容な力を、そこに住む人々の生活や文化を通して感じることが出来る。</p> <p>大都市でありながら、どこか昔懐かしい雰囲気を感ずるところ。</p> <p>親切であり、迎える側にはきちんとした配慮が見受けられる。</p> <p>本土にはない異国情緒。食べ物がおいしい。街が魅力的。</p> <p>来るもの拒まずのスタンスで歓迎してもらえる懐の広さ。</p> <p>人当たりの良い方が多く、地元の方と話をしているのが楽しい。</p>
観光スポット・イベント	100	<p>主な観光地は一日で回りきってしまうが、雪まつりなどのイベントが魅力的で、イベント・食事目的で何度も訪れたいと思えるところ。</p> <p>観光客向けのイベントや施設が多く、何度訪れても飽きずに楽しめる。</p> <p>広々とした大通公園、藻岩山からの眺め、円山公園の動物たち、地下鉄の駅において。</p> <p>北の街で、コンパクトにまとまっていて観光しやすい。</p> <p>レンタカーでなくても市営バスや中央バス、電車、JRで移動が簡単である。札幌の人は親切なので、質問もしやすいし、親切に答えてくれる。</p> <p>寒い冬でも楽しめるイベントがあること。</p> <p>都市ながら観光資源が多いところ。</p>
都会×自然	40	<p>自然の中の都会。カナダのバンクーバーのような印象。食べ物も安くて美味しいものから豪華なもの、すすきののような歓楽街もあり何でも揃っている印象。大通り公園や北大でまったりするのも楽しいしバスで温泉地も近い。とにかく大好きな街。</p> <p>都市としての発達している機能と、すぐ近くにある豊富な自然、また素晴らしい食材が集まる要素。気候も大阪とは全く違い、冬の厳しさ、夏の爽やかさなど、行かなければ経験できない自然のたくましさに満ち溢れている</p> <p>目の前に雄大な山に囲まれているという立地。気持ちがぐらぐらになる。</p> <p>大都市ながら自然に恵まれ落ち着ける。うまい食べ物がたくさんある。</p> <p>雪国ではあるが、都会的なところ。</p>
その他	28	<p>新幹線が開通したことで、飛行機以外で訪れることができるようになり、身近になった。</p> <p>地元にはないものだらけなので全てが魅力的です。</p> <p>北海道各地の物産が集まるところ。</p>

## 6. 札幌の観光に関する希望・要望等

### 6-1 希望するおもてなしの内容

問 6-1 あなたが旅行先で受けるとうれしい「おもてなし」や「サービス」はどのようなものですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

希望するおもてなしの内容について訊ねたところ、「宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス(67.6%)」と回答した割合が最も高く、次いで「観光案内所での丁寧な案内やサービス(36.9%)」「駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃(30.6%)」であった。

性別では、【女性】において「駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃」と回答する割合が、他方に比べて11.4ポイント高かった。

年代別では、【18～29歳】において「道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り」が、【60～69歳】において「観光案内所での丁寧な案内やサービス」と回答する割合が他の年代に比べて高くなっている。

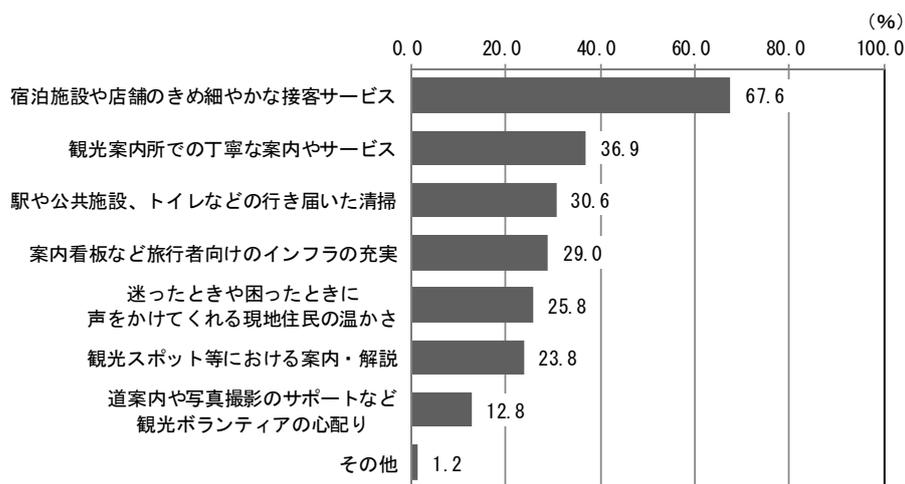


図 6-1 希望するおもてなしの内容 (N=996)

表 6-1 希望するおもてなしの内容 [性別・年代別]

	有効回答数	きめ細やかな店舗接客サービス	観光案内所での丁寧な案内	観光案内所での丁寧な案内やサービス	道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り	迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ	案内看板など旅行者向けのインフラの充実	観光スポット等における案内・解説	駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃	その他
全体	996	67.6	36.9	12.8	25.8	29.0	23.8	30.6	1.2	
男性	498	67.7	37.1	13.9	27.7	27.5	24.5	24.9	1.0	
女性	498	67.5	36.7	11.6	23.9	30.5	23.1	36.3	1.4	
18～29歳	111	68.5	36.9	23.4	26.1	21.6	18.0	31.5	1.8	
30～39歳	231	70.6	38.5	13.4	20.8	31.2	25.5	22.5	0.9	
40～49歳	270	67.0	33.3	11.1	28.5	30.4	25.2	35.9	0.7	
50～59歳	234	64.5	35.0	9.0	22.6	29.9	24.4	28.6	1.3	
60～69歳	122	69.7	45.1	13.1	34.4	27.0	19.7	36.9	2.5	
70歳以上	28	60.7	39.3	10.7	28.6	28.6	32.1	32.1	-	

■ 全体の割合と比較して10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較して10%以上低い

## 6-2 札幌の観光に関する希望・要望等

問 6-2 その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。(自由記述)

札幌の観光に関する希望・要望等を自由記入形式で訊ねたところ、343件の意見があげられた(「特になし」「今のままで良い」など、希望・要望以外の意見は除く)。

内容をみると、「交通・アクセスに関するもの」が91件と最も多く、次いで「観光情報・案内・おもてなしに関するもの(53件)」、「費用に関するもの(47件)」、「観光スポット・イベントに関するもの(37件)」、「雪道・寒さ対策に関するもの(18件)」、「食に関するもの(17件)」、「治安・マナーに関するもの(17件)」、「街並み・景観に関するもの(14件)」、「宿に関するもの(14件)」、「設備に関するもの(11件)」の順となっている。

主な意見・内容を下表に示す。

表 6-2 札幌の観光に関する希望・要望等 (N=343)

分野	件数	主な意見
交通・アクセス	91	観光バスを使う人たちには便利だが、そうでない個人客は、観光が終わった後タクシーが見つからなかったりバス時間の間が空きすぎる。なので交通インフラを充実させてほしい。 観光客の歩行、運転のマナーが悪い。北海道はレンタカーで移動する観光客が多いと思うので、不慣れな人が運転しやすい街にしてほしい。 札幌といっても都市郊外、例えば定山溪方面などになると途端に交通の便が悪すぎるのが心配。 土地(敷地)が広いので、近くと思っても結構歩く。お手軽な移動手段があるといい。 新千歳空港から札幌市内に向かうエアポート快速の指定席の数が少ないので、増席して欲しい。 駐車場が分かりにくいのと停めにくいところを改善して欲しい。 北海道新幹線の札幌延伸に期待しています。 右折専用レーンが無く、右車線を走っていると突如後続車の邪魔になってしまう。車線が多いから右折レーンがあるといい。
観光情報・案内・おもてなし	53	観光地の色々な情報が現地でもっとわかりやすく知ることができたら嬉しいです。パンフレットなどが充実したらいいなと思っています。 地下の飲食店街を通ったが、どこから出たらどのあたりになるのかよくわからなかった。もっと表示があるといいなと思った。 リアルな情報をもっとネットで配信して欲しい。あと周辺観光に対する交通網の充実も。 観光のモデルコースを教えてください。 鉄板ルートと流行スポットの観光情報が欲しい。 いわゆる道産子が減ったのが都会的になったのはわからないけど、一般人の対応が温かみに欠けるように感じる。
費用	47	お金を使わないと、時間を潰せないのはどの街でも一緒だけど、札幌には特にそれが強い印象を受ける。お金を使わなくてもブラブラできる場所があれば嬉しい。 土日にお得になるフリー切符が多いので、平日用も発売してほしい。 観光用のクーポンが使えると嬉しい。 JRを利用した交通費が高いので、お得になるサービスがあれば飲食費や宿泊費などでもっとお金を落とすことができる。 路線バスで、観光客向けのチケットがあるとよい。また路線も工夫がほしい。 雪まつり時、観光客の多いためか、料金が高くなってしまっているのが残念。
観光スポット・イベント	37	大人は観光でも楽しめる場所が多いが、子どもにとって楽しい場所が少ないような気がする。札幌が好きで子どもを連れてもっとたくさん旅行へ行きたいので、子どもでも楽しいスポットを作って欲しい。特にベビーから未就学児くらいの子が楽しめたらありがたい。 札幌の文学系観光スポットは内容がそれほど変わらず、一度行くと2度目は必要か悩むことが多いです。できれば、季節ごとなどに内容を入れ替えてほしいです。 雪まつりをもう少し長い期間開催してほしい。ホテルも飛行機もなかなか取れず、行けない！！ 街が比較的早く寝静まる場所を改善してほしい。 食べるもの以外では、あまり魅力を感じません。PRはされているとは思いますが、それほどインパクトを感じません。そのあたり、思い切った冒険をしてみたいかがですか。 これからも楽しいイベント等を増やして、街の魅力を高めてほしい。

分野	件数	主な意見
雪道・寒さ対策	18	<p>冬の大雪の際、空港までのバスが運休したことがありました。電車も一時運休、このような事態が生じそうなら前日にTVやネットで知らせてほしいです。</p> <p>急な寒さに対応できるよう、衣服などの貸し出しのサービスの提供。</p> <p>雪道になれないのでかじきのような靴の貸出をしてほしい。</p> <p>冬場の歩道の除雪をもっとお願いいたします。</p>
食	17	<p>駅弁を買いたいのですが、面白そうな、楽しそうな駅弁は期間限定が多く、定番はどこも同じ「かに」「いくら」「しゃけ」…それだけが北海道の魅力じゃないよね、といつも思います。もっと北海道にしかない駅弁を開発して定番にしてください。期間限定物はその期間が非常に短く、記事を見て買いたいと思っても、旅行時にはその期間は終わっており、手に入らない…悲しいです。</p> <p>市場での海鮮物が、観光価格になっていて残念でした。市場ならではの魅力をもっと感じられたらなおいいです。</p> <p>朝昼晩と札幌名物三味の、食事重視のプランがあったらいいと思う。</p> <p>温かい飲み物サービス。</p>
治安・マナー	17	<p>すすきは夜がちょっと怖いので、客引きとかの規制をしっかりとしてほしいです。あと飲食店のゴミのにおいが結構きつかったです。</p> <p>ポッタクリと言われるお店の対策は徹底して欲しい。</p> <p>タクシーの運転手の接客が悪かったので、地下鉄すすきのに行ってみたい。分かりやすい案内図があればいいですね。</p> <p>最近、外国人観光客が多く秩序が乱れているのを何とかしてほしいです。</p>
街並み・景観	14	<p>商業ベースに偏らずに市内の自然景観の活用。特に西部、北部の山岳地帯の活かし方を考えた方がよい。市内の商業地区も東京や大阪などと意識の上で大差がなくわざわざ行こうという気にはなりにくいと思う。視点を変えた観光政策が求められる。</p> <p>自然を残しておいてほしい。</p> <p>現代化されず、昔のままの良さをいつまでも残してほしい。</p> <p>これからも、観光客に愛される街づくりを期待しています。</p>
宿	14	<p>季節によって宿泊費に大きな差がある。四季を通じて札幌を楽しみたいので、夏の料金をもう少し下げてほしい。</p> <p>一人でも気軽に宿泊できる施設の充実。</p> <p>外国人が増えたせいか、ホテルがとりにくい。</p> <p>夏の宿泊施設の混雑と料金が高いのは、流石に異常です。要改善。</p>
設備	11	<p>大規模なイベントが開催される大通公園の公衆トイレが、お客さんのキャパシティと合っていないので、小さなトイレに列が出来たり、周囲のお店にトイレを借りに行ったり。小さいホテルではトイレを借りれないなど、トイレの問題が大変気になりました。</p> <p>地下道の発達は素晴らしいが階段が多くキャリーバッグやベビーカーでは利用しにくい箇所が多々あった。空港からのJRの車内のラゲージスペースが少ない。キャリーバッグの置き場に困る。</p> <p>バリアフリーをもっともっと増えるといいですね。</p> <p>Wi-Fiスポットをもっと多く設置してほしい。</p>
その他	24	<p>お土産屋さんが意外と少ない。狸小路には結構あるが、市内は少ないと思う。たいてい新千歳空港で買ってしまおう。</p> <p>最近、北海道の地震のリスクが取り沙汰されており、観光目的で訪れることに少し不安を感じております。観光客がもし地震に遭ったらどうすれば良いかのガイドラインが欲しいと思います。</p> <p>再度オリンピックを開催して欲しい。</p> <p>素材はいいので、これからさらに付加価値を高めていってほしいです。</p>

## II 外国人個人観光客動態調査

### 調査概要

○調査実施場所：

さっぽろ雪まつり会場（大通 5 丁目・6 丁目・9 丁目）

○調査実施日時：

平成 30 年 2 月 5 日（月）～10 日（土）10:00～18:00

○対象：

雪まつり会場に訪れた 18 歳以上の外国人観光客

※中国、香港、台湾、韓国など、他国より来札した観光客を対象としている。

○サンプル数：641 人

回収結果は以下の通りとなった。

回答者の居住地

居住地	中国	香港	台湾	韓国	タイ	シンガポール	アメリカ	オーストラリア	その他	全 体
回収数	141	109	117	122	13	16	40	33	50	641
%	22.0	17.0	18.3	19.0	2.0	2.5	6.2	5.1	7.8	100.0

注：タイ、シンガポールはサンプル数が少ないため、調査結果は参考値として扱う。

## 1. 回答者の基本属性

### 1-1 性別

性別をみると、全体としてはほぼ同じ割合であった。

国別でみると、【中国】【台湾】は「女性」が、【韓国】【アメリカ】は「男性」の割合が高く、いずれも6割を超えている。

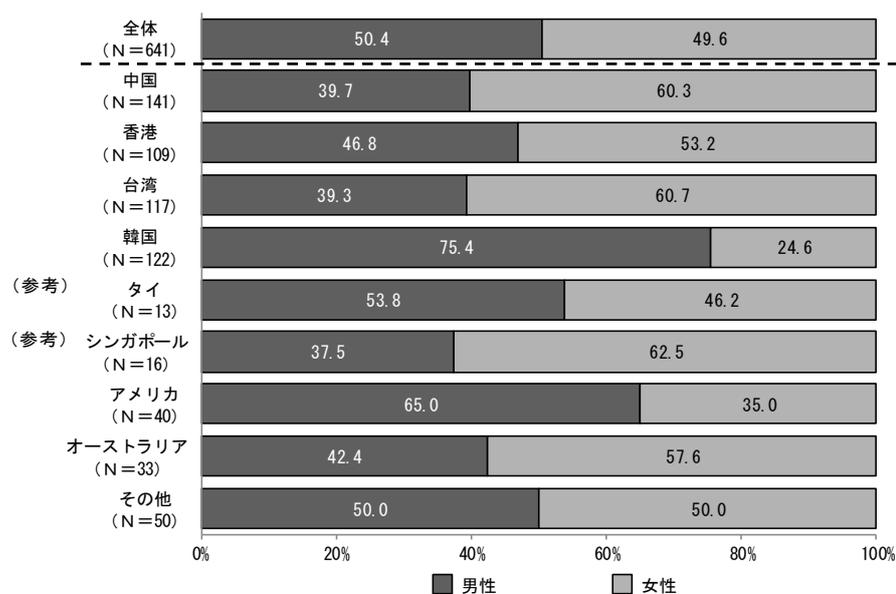


図 1-1 性別 [国別]

### 1-2 年代

年代をみると、全体では「18～29歳」「30～39歳」を合わせた割合が約7割を占めている。また、50歳以上の回答者は約1割となっている。

国別でみると【中国】【韓国】【オーストラリア】は40歳未満の世代が多く、いずれも7割を超えている。また【台湾】は40歳以上の世代が多く、4割を超えている。

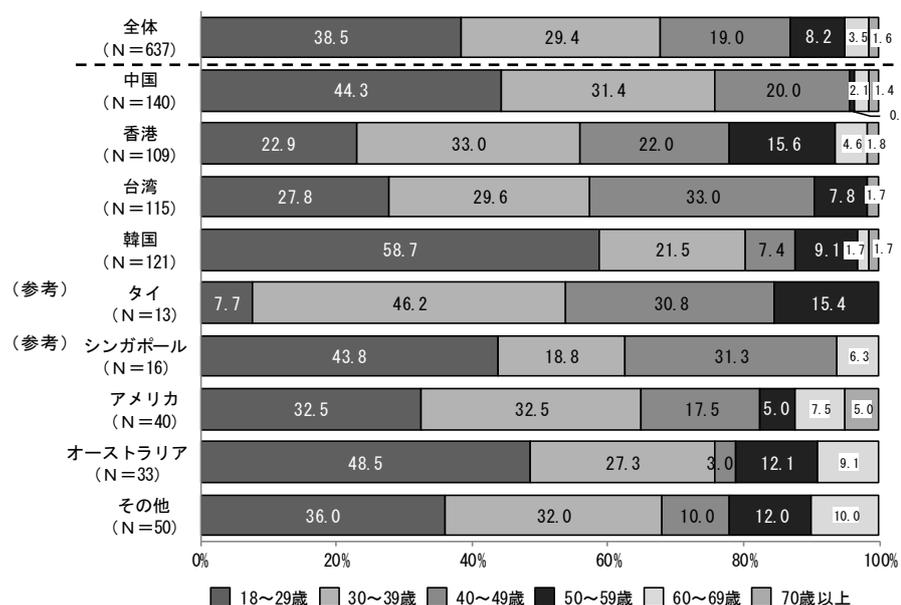


図 1-2 年代 [国別]

## 1-3 年収

世帯年収をみると、全体では「収入なし(19.2%)」と回答した割合が最も高く、次いで「200～300万円未満(11.8%)」「300～400万円未満(11.1%)」の順となっている。

国別でみると、【香港】【アメリカ】【オーストラリア】は、400万円以上の割合が5割を超えている。

表 1-3 年収 [国別]

(%)

	有効回答数	収入なし	100万円未満	100万円未満	200万円未満	300万円未満	400万円未満	500万円未満	600万円未満	700万円未満	800万円未満	900万円未満	1000万円以上
全体	557	19.2	5.2	8.8	11.8	11.1	7.4	9.2	6.5	2.5	7.4	5.2	5.7
中国	120	11.7	4.2	13.3	7.5	19.2	8.3	10.8	6.7	2.5	5.0	8.3	2.5
香港	95	10.5	4.2	9.5	10.5	11.6	5.3	7.4	7.4	3.2	11.6	6.3	12.6
台湾	111	12.6	1.8	8.1	24.3	14.4	6.3	8.1	8.1	1.8	7.2	3.6	3.6
韓国	116	49.1	6.9	1.7	6.0	6.9	5.2	8.6	3.4	1.7	5.2	3.4	1.7
タイ	11	-	9.1	9.1	18.2	-	45.5	18.2	-	-	-	-	-
シンガポール	12	-	-	33.3	-	-	-	8.3	16.7	8.3	16.7	-	16.7
アメリカ	29	17.2	6.9	10.3	10.3	3.4	3.4	6.9	3.4	-	6.9	10.3	20.7
オーストラリア	25	8.0	8.0	4.0	8.0	8.0	16.0	12.0	8.0	4.0	12.0	8.0	4.0
その他	38	13.2	13.2	10.5	15.8	2.6	7.9	10.5	7.9	5.3	7.9	-	5.3

■ 全体の割合と比較して10%以上高い

■ 全体の割合と比較して10%以上低い

1-4 英語の使用について

英語の使用について尋ねたところ、全体では「不自由なく日常的な会話ができる(43.5%)」と回答した割合が最も高く、次いで「カタコトの会話ならできる(41.3%)」であった。

国別で見ると、英語を母国語とする【アメリカ】【オーストラリア】を除けば、「不自由なく日常的な会話ができる」と回答した割合が高かったのは【香港】で、約6割であった。

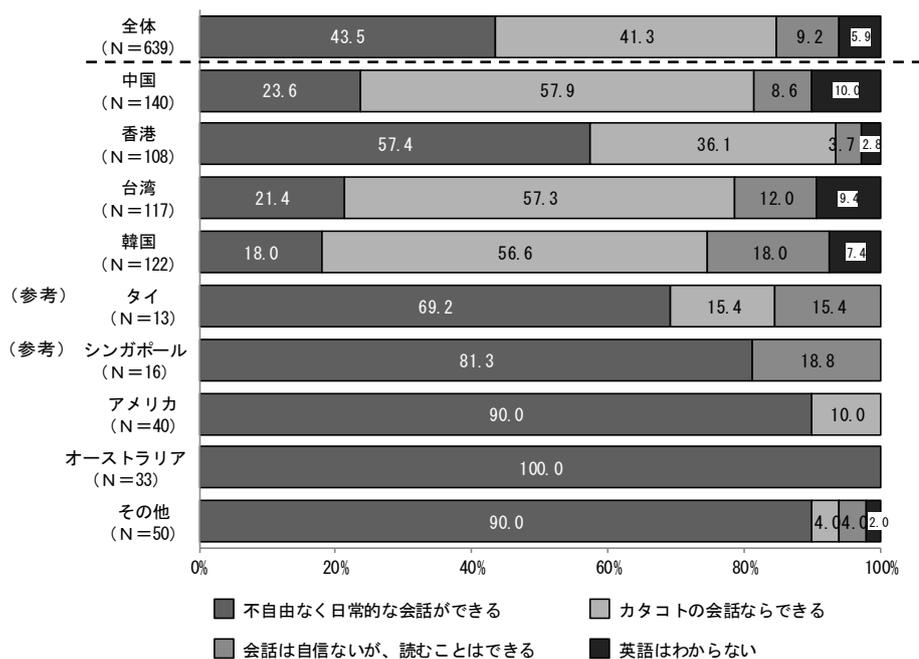


図 1-4 英語の使用について [国別]

## 2. 今回の旅行について

### 2-1 札幌への観光目的での訪問回数

問 2-1 今回を含めて観光目的での札幌訪問は何回目ですか。

観光目的での札幌への訪問回数をみると、全体では「初めて(59.8%)」と回答した割合が最も高くなっている。

国別で見ると、【中国】【韓国】【オーストラリア】【アメリカ】においては「初めて」と回答した割合が高く、約7割であった。一方、【香港】【台湾】においては2回以上訪問している、いわゆるリピーターがそれぞれ6割を超えている。

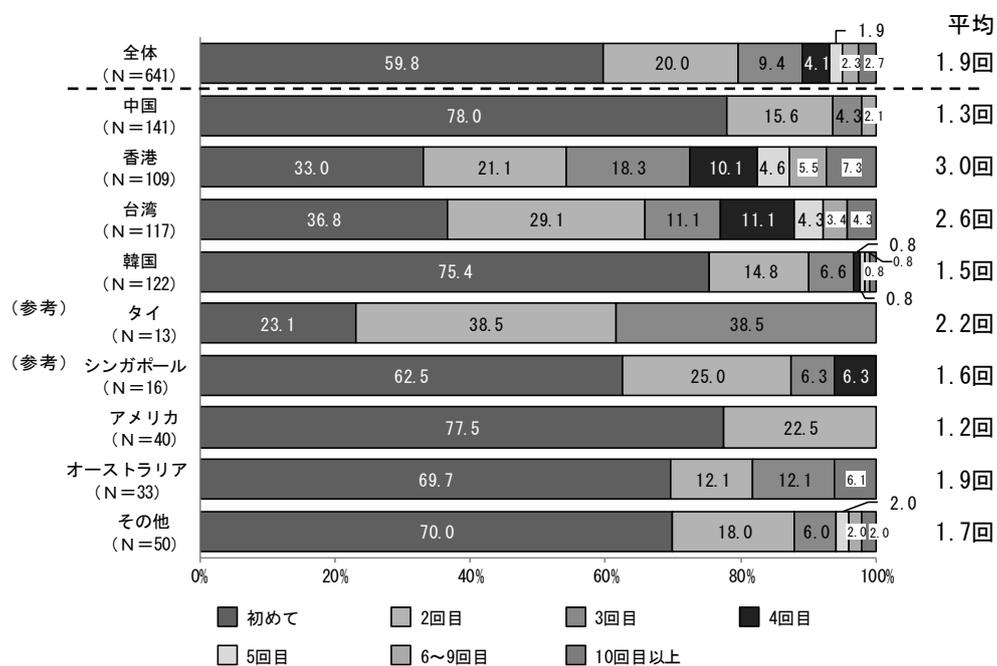


図 2-1 札幌への観光目的での訪問回数 [国別]

※平均値は、「6~9回」は6回、「10回以上」は10回として求めた

## 2-2 旅行日数（全体）

問 2-2 今回の日本旅行の日数は全部で何日間ですか。

今回の日本旅行日数の平均は 8.4 日であった。

国別で見ると、【オーストラリア】の平均旅行日数が 17.0 日と他の国に比べて多くなっている。

前回調査の結果と比較すると、全体では平均日数 10.2 日から 1.8 日減少している。国別で見ると、【香港】の平均日数が増加している。

表 2-2 日本での旅行日数〔国別〕

	【平成 29 年度】		【平成 28 年度】	
	有効回答数	平均(日)	有効回答数	平均(日)
全体	619	8.4	566	10.2
中国	139	8.4	126	10.3
香港	108	8.3	111	8.0
台湾	113	7.7	107	9.1
韓国	122	5.6	108	6.0
タイ	13	9.4	-	-
シンガポール	16	10.1	-	-
アメリカ	37	6.4	28	28.9
オーストラリア	28	17.0	30	17.4
その他	43	12.2	56	11.4

## 2-3 札幌滞在日数および宿泊数

問 2-3 今回のご旅行で、札幌滞在日数および宿泊数をお教えてください。

札幌での滞在日数の平均は 4.3 日、宿泊数の平均は 3.9 泊であった。

国別にみると、滞在日数は【香港】が最も長く 4.9 日、また、宿泊数は【韓国】が最も長く 4.1 泊であった。

前回調査の結果と比較すると、【香港】【台湾】【アメリカ】【オーストラリア】においては滞在日数と宿泊日数ともに増加している。

表 2-3 札幌滞在日数および宿泊数〔国別〕

	【平成 29 年度】		【平成 28 年度】	
	有効回答数	平均(日)	有効回答数	平均(泊)
全体	620	4.3	573	3.9
中国	135	4.7	126	3.9
香港	105	4.9	98	4.0
台湾	111	4.1	103	3.4
韓国	120	3.2	118	4.1
タイ	13	5.5	8	4.8
シンガポール	16	5.2	14	4.1
アメリカ	39	3.7	37	3.3
オーストラリア	33	4.1	26	3.6
その他	48	4.5	43	3.4

2-4 札幌以外に訪れた（訪れる予定の）都市（地域）

問 2-4 今回のご旅行で、札幌以外に訪れた（訪れる予定の）日本国内の都市（地域）を全てお選びください。

札幌を除く訪問先として最も多く挙げられたのは「小樽(70.3%)」であった。次いで「東京(36.0%)」「登別(31.5%)」の順となっている。

前回調査の結果と比較すると、「大阪」が 10 ポイント以上増加している。

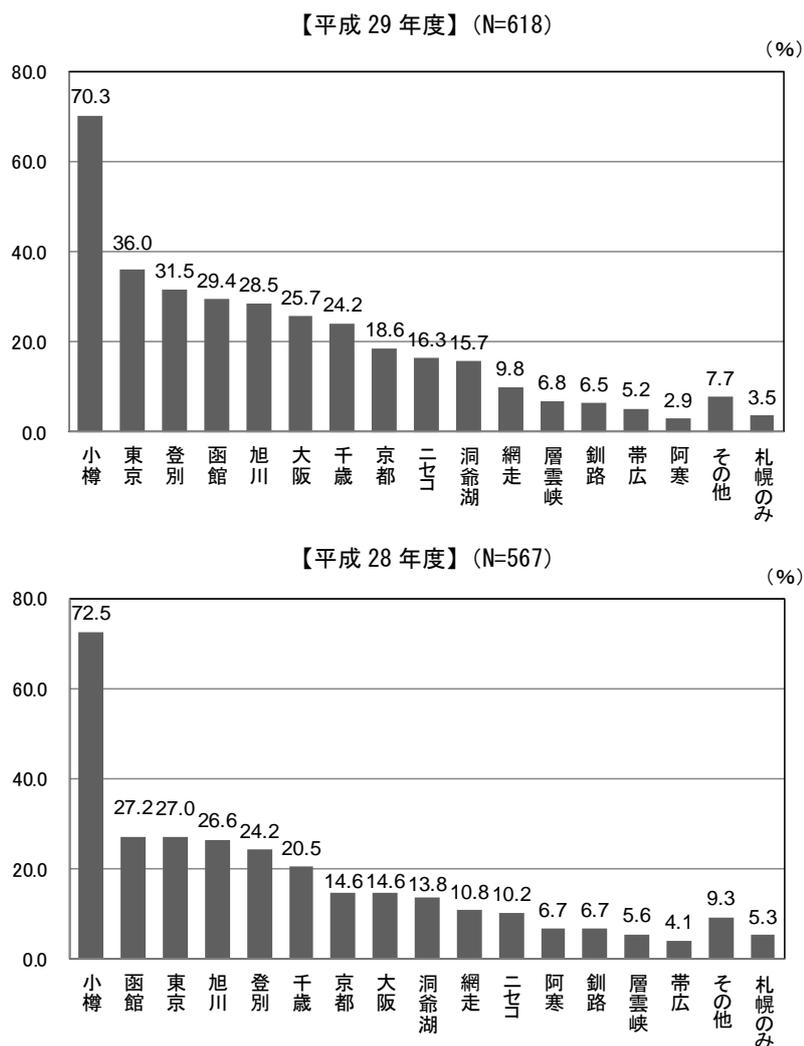


図 2-4 札幌以外の訪問都市 [国別]

札幌以外の訪問先としては、【中国】【香港】【台湾】【韓国】においては「小樽」が、【アメリカ】【オーストラリア】においては「東京」と回答した割合が最も高くなっている。

このほか、【台湾】においては「函館」が、また【オーストラリア】においては「ニセコ」と回答した割合が約4割と、他の国に比べて高くなっている。

表 2-4 旅行中の訪問先〔国別〕

(%)

	有効 回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	札幌のみ
全体	618	小樽 68.0	東京 32.4	函館 25.1	旭川 22.8	千歳 22.3	登別 21.5	大阪 21.2	京都 20.4	洞爺湖 11.7	富良野 9.2	10.2	2.1
中国	139	小樽 73.4	東京 43.2	登別 33.1	函館 30.9	大阪 30.2	旭川 28.1	京都 26.6	洞爺湖 20.1	千歳 13.7	富良野 9.4	5.0	2.9
香港	103	小樽 71.8	旭川 22.3	函館 22.3	東京 21.4	登別 20.4	千歳 16.5	層雲峡 14.6	ニセコ 13.6	洞爺湖 9.7	網走 9.7	13.6	1.9
台湾	111	小樽 73.0	函館 38.7	旭川 31.5	千歳 30.6	登別 23.4	東京 23.4	洞爺湖 20.7	京都 16.2	大阪 15.3	富良野 11.7	8.1	1.8
韓国	119	小樽 79.0	千歳 33.6	登別 24.4	美瑛 18.5	函館 15.1	旭川 10.1	東京 10.1	大阪 10.1	京都 9.2	富良野 8.4	10.9	3.4
タイ	13	小樽 100.0	旭川 46.2	函館 30.8	東京 23.1	登別 15.4	層雲峡 7.7	網走 7.7	阿寒 7.7	ニセコ 7.7	美瑛 7.7	7.7	0.0
シンガポール	16	小樽 68.8	大阪 50.0	東京 43.8	京都 43.8	旭川 37.5	ニセコ 31.3	千歳 18.8	登別 18.8	函館 18.8	網走 18.8	0.0	6.3
アメリカ	35	東京 54.3	大阪 34.3	小樽 31.4	京都 25.7	千歳 22.9	函館 11.4	ニセコ 11.4	阿寒 8.6	釧路 8.6	旭川 5.7	11.4	0.0
オーストラリア	32	東京 75.0	京都 50.0	大阪 46.9	小樽 40.6	ニセコ 37.5	函館 15.6	千歳 12.5	旭川 12.5	富良野 12.5	洞爺湖 6.3	18.8	0.0
その他	50	東京 54.0	小樽 42.0	京都 36.0	大阪 36.0	旭川 28.0	千歳 26.0	函館 24.0	ニセコ 24.0	富良野 14.0	登別 8.0	18.0	0.0

※回答率 20%以上のものを網掛で示す

## 2-5 同行者

問 2-5 今回のご旅行は、どなたと一緒にですか。次の中から当てはまるものを全てお選び下さい。

同行者をみると、全体では「家族で(38.4%)」と回答した割合が最も高く、次いで「友人と(33.2%)」「夫婦で(14.7%)」の順となっている。

国別でみると、【中国】【台湾】【オーストラリア】においては「家族で」が、また【韓国】においては「友人と」と回答した割合が高く、いずれも4割を超えている。

表 2-5 同行者 [国別]

	有効回答数	家族で	夫婦で	友人と	仕事上の関係者（顧客、職場の同僚等）と	恋人・パートナー	一人で	その他
全体	632	38.4	14.7	33.2	1.9	6.0	10.6	0.5
中国	141	43.3	11.3	35.5	2.8	4.3	7.1	0.7
香港	106	33.0	32.1	26.4	0.9	3.8	11.3	-
台湾	114	48.2	14.0	27.2	1.8	4.4	9.6	0.9
韓国	121	32.2	3.3	47.9	1.7	5.8	9.9	-
タイ	13	53.8	-	38.5	-	-	7.7	-
シンガポール	16	25.0	12.5	62.5	-	6.3	-	-
アメリカ	39	25.6	25.6	25.6	-	10.3	12.8	2.6
オーストラリア	32	43.8	9.4	18.8	3.1	25.0	9.4	-
その他	50	36.0	16.0	24.0	4.0	6.0	26.0	-

■ 全体の割合と比較して10%以上高い

■ 全体の割合と比較して10%以上低い

2-6 旅行会社への手配状況

問 2-6 今回のご旅行の手配はどのようにされましたか。

旅行会社への手配状況をみると、全体では「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行 (66.4%)」と回答した割合が最も高く、次いで「旅行会社主催の個人旅行 (フリープラン) (18.7%)」「旅行会社主催の団体旅行 (パッケージツアー) (7.5%)」の順となっている。

国別でみると、「旅行会社主催の団体旅行」と回答した割合は【台湾】が約1割、「旅行会社主催の個人旅行」と回答した割合は【台湾】【韓国】が2割以上と、他の国に比べて高くなっている。

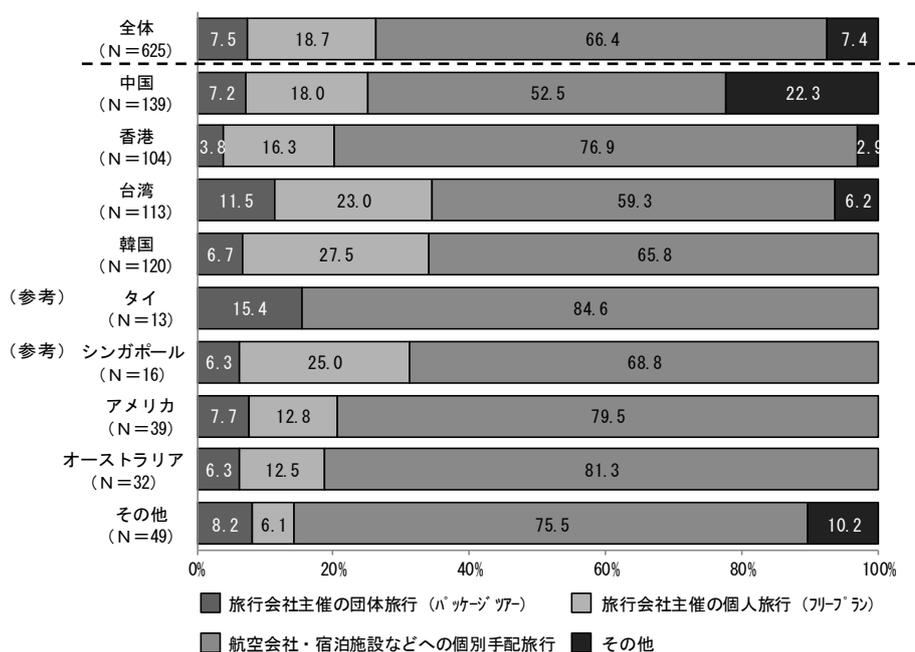


図 2-6 旅行会社への手配状況 [国別]

2-7 消費金額（旅行全体）

問 2-7 今回のご旅行全体での消費金額を教えてください（交通費や宿泊費など母国で既に支払っている費用を含む、また予定を含む）。家族旅行の場合は一人当たりの金額をお書きください。

今回の旅行全体での消費金額（一人あたり）の平均は 262,682 円であった。全体では「10～20 万円未満(34.0%)」と回答した割合が最も高く、次いで「10 万円未満(20.2%)」「20～30 万円未満(16.9%)」の順となっている。

国別で見ると、【台湾】【韓国】【アメリカ】においては「10～20 万円未満」が、【オーストラリア】においては「50～100 万円未満」と回答した割合が、他の国に比べて高くなっている。

前回調査の結果と比較すると、【香港】【台湾】【オーストラリア】において、平均金額が増加している。

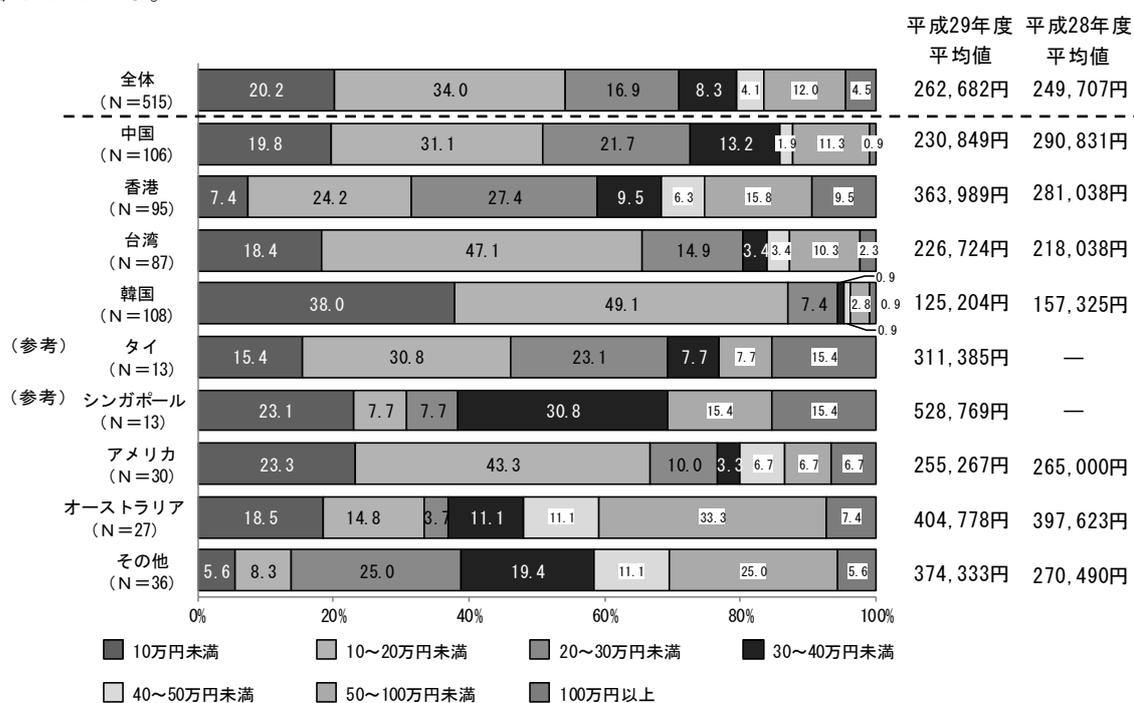


図 2-7 消費金額（旅行全体） [国別]

2-8 消費金額（札幌市内）

問 2-8 そのうち、札幌市内での消費金額の合計をお教えてください（予定を含む）。宿泊代、飲食代、お土産代などに分けてご記入下さい。家族旅行の場合は一人当たりの金額をお書きください。

(1) 宿泊代

札幌市内で消費した宿泊代（一人あたり）の平均は 67,297 円であった。全体では「10 万円以上(21.4%)」と回答した割合が最も高く、次いで「1~2 万円未満(14.8%)」、「5~6 万円未満(12.9%)」の順となっている。

国別でみると、【中国】【香港】【台湾】【オーストラリア】においては「10 万円以上」と回答した割合が高く、いずれも約 3 割となっている。

前回調査の結果と比較すると、【香港】【台湾】【韓国】【オーストラリア】において、平均金額が増加している。

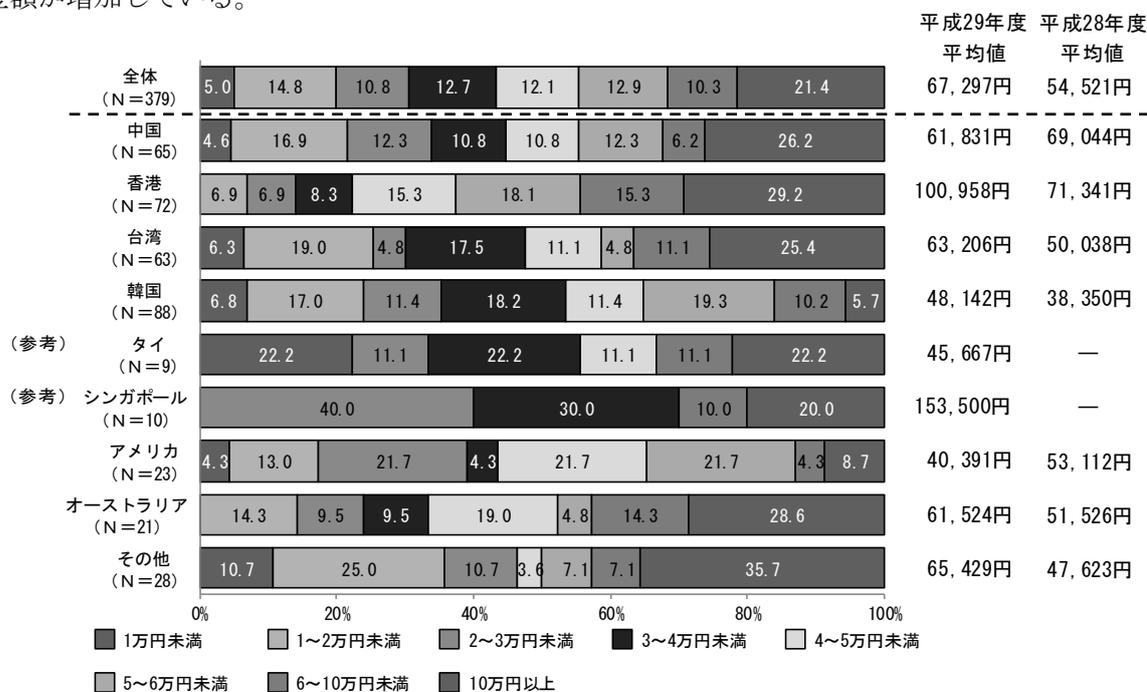


図 2-8-1 宿泊費（札幌市内） [国別]

(2) その他の消費金額〈飲食代〉

札幌市内で消費した飲食代（一人あたり）の平均は50,587円であった。全体では「1～2万円未満(19.0%)」と回答した割合が最も高く、次いで「2～3万円未満(17.5%)」、「3～4万円未満(17.2%)」の順となっている。

国別で見ると、【アメリカ】においては「1～2万円未満」「2～3万円未満」が、【香港】においては「10万円以上」が、【韓国】においては「3～4万円」が、【オーストラリア】においては「1万円未満」と回答した割合が、他の国に比べて高かった。

前回調査の結果と比較すると、全ての国において平均金額が増加している。

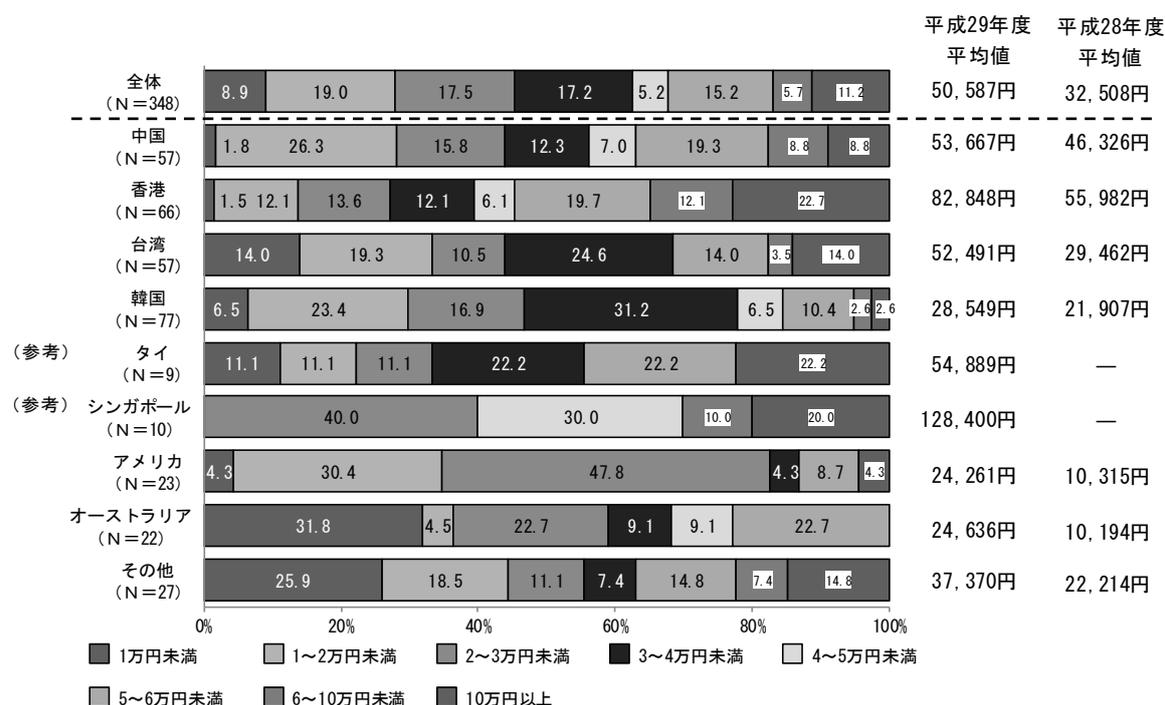


図 2-8-2 その他の消費金額〈飲食代〉（札幌市内）〔国別〕

(3) その他の消費金額〈お土産代〉

札幌市内で消費したお土産代（一人あたり）の平均は35,527円であった。全体では「1～2万円未満(27.4%)」と回答した割合が最も高く、次いで「1万円未満(20.7%)」、「2～3万円未満(18.8%)」の順となっている。

国別で見ると、【香港】においては「10万円以上」と回答した割合が約2割と、他の国に比べて特に高く、平均金額も約6万円となっている。また、【アメリカ】【オーストラリア】においては約7割が「2万円未満」と回答している。

前回調査の結果と比較すると、【台湾】【韓国】において、平均金額が増加している。

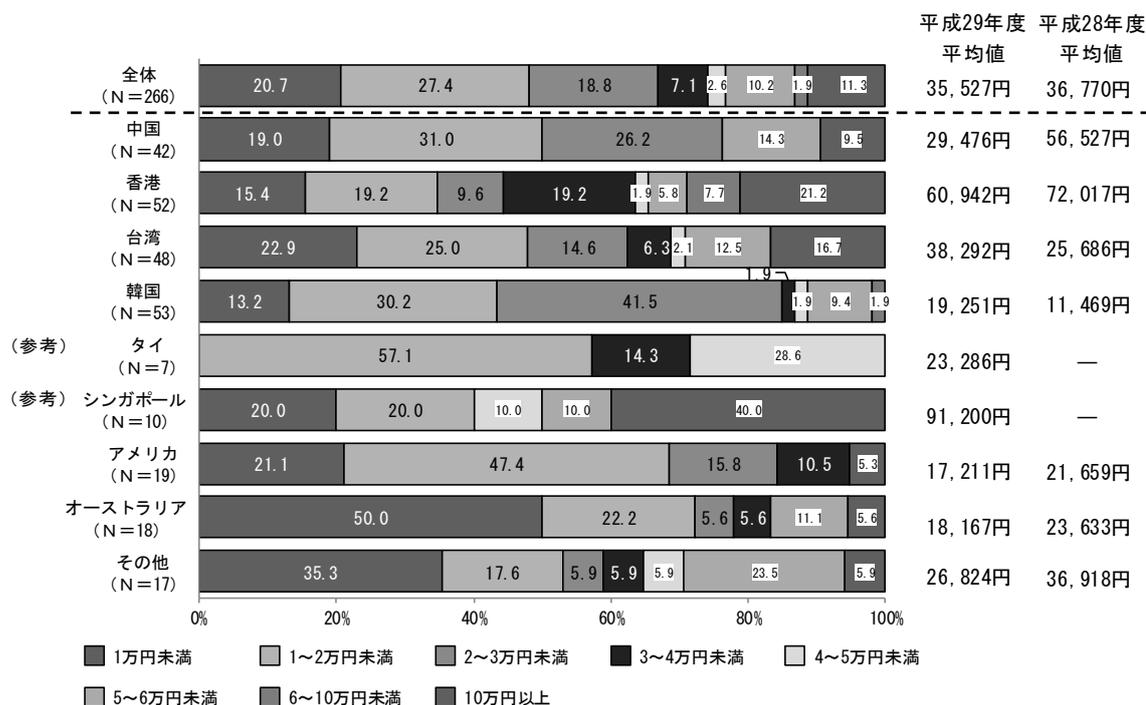


図 2-8-3 その他の消費金額〈お土産代〉(札幌市内) [国別]

(4) その他の消費金額〈交通費〉

札幌市内での交通費（一人あたり）の平均は35,803円であった。全体では「1~2万円未満(26.2%)」と回答した割合が最も高く、次いで「1万円未満(25.2%)」、「3~4万円未満(13.2%)」の順となっている。

国別で見ると、【韓国】においては「1~2万円未満」の割合が約4割、【オーストラリア】においては「1万円未満」の割合が約6割と、他の国に比べて高くなっている。

前回調査の結果と比較すると、全ての国において、平均金額が増加している。

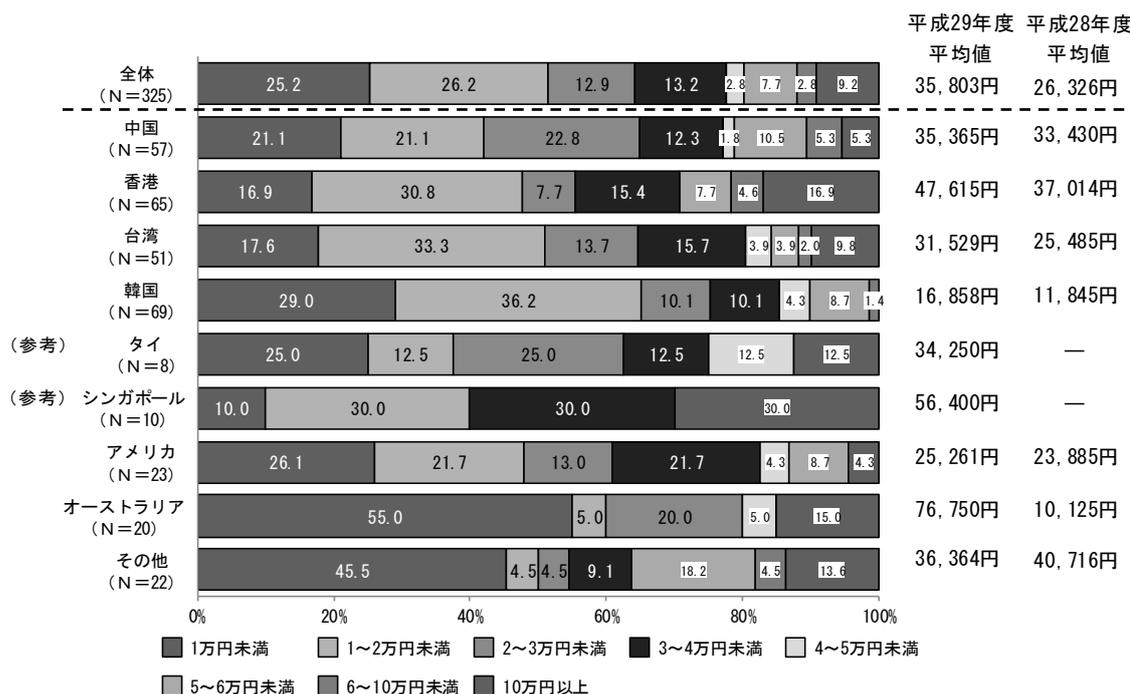


図 2-8-4 その他の消費金額〈交通費〉(札幌市内) [国別]

## 2-9 免税店での購入意向

問 2-9 札幌市内でお土産などを購入する際、免税店であることを意識しますか。

購入の際、免税店を意識するか尋ねたところ、全体では「免税店であることを意識する」と回答した割合が「免税店であることを意識しない」に比べ、わずかに高かった。

国別でみると、【香港】【台湾】は「免税店であることを意識する」が、【アメリカ】【オーストラリア】は「免税店であることを意識しない」と回答する割合が高く、それぞれ約6割であった。

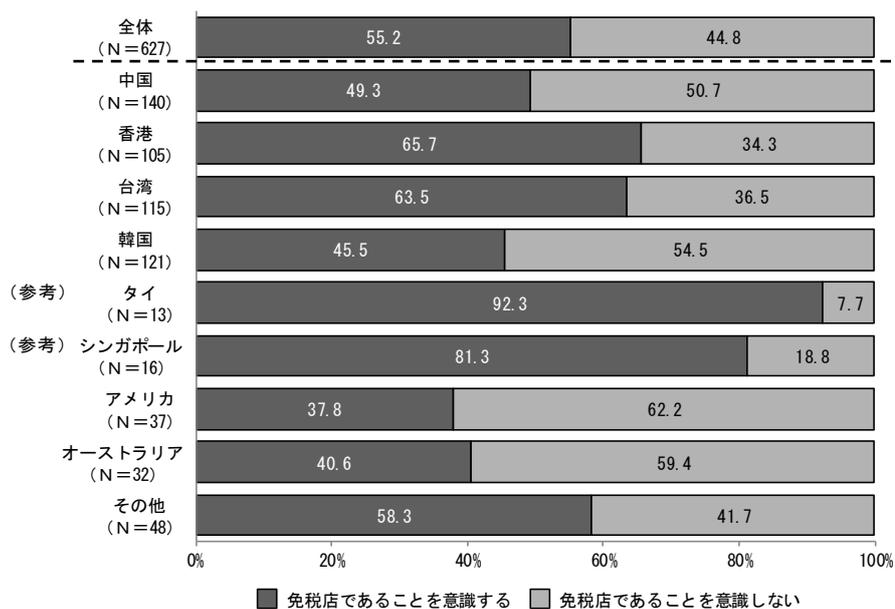


図 2-9 免税店での購入意向 [国別]

## 2-10 免税店の店舗数

問 2-10 札幌市内に免税店が増えてほしいと思いますか。

免税店が増えてほしいか尋ねたところ、全体では「増えてほしい」と回答した割合が高く、7割を超えていた。

国別で見ると、【中国】【香港】【台湾】【韓国】では「増えてほしい」と回答した割合が高く、特に【韓国】においては8割を超えている。

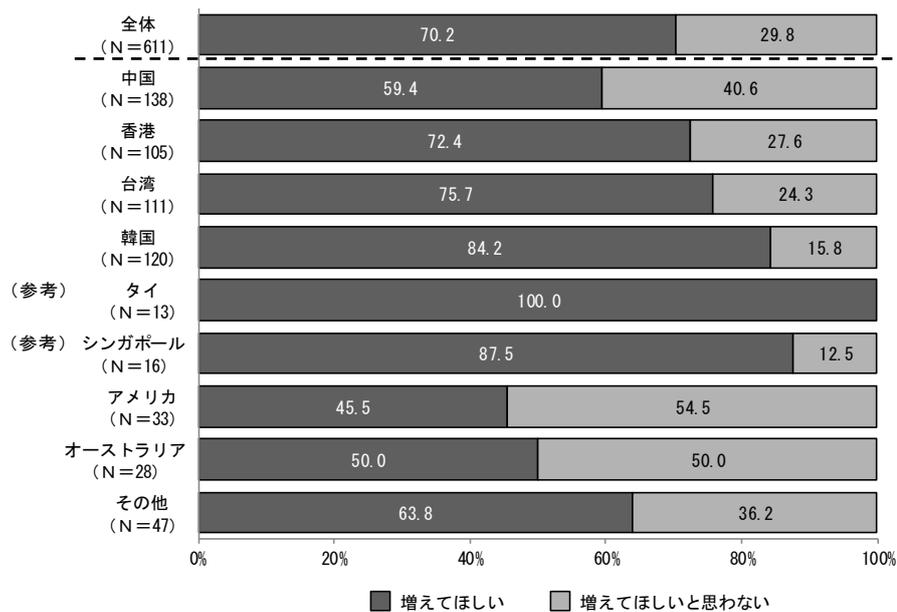


図 2-10 免税店の店舗数 [国別]

2-11 札幌の観光情報の入手方法

問 2-11 札幌の観光情報の入手方法について、次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

札幌観光に関する情報源としては、全体では「家族・知人の話(51.9%)」と回答した割合が最も高く、次いで「ブログ・ツイッター・Facebook など(42.3%)」、「旅行雑誌・ガイドブックなど(27.8%)」の順となっている。

国別でみると、【台湾】においては「札幌公式観光アプリ『札幌いんふお』」「ブログ・ツイッター・Facebook など」が、【アメリカ】【オーストラリア】においては「札幌観光のホームページ『ようこそさっぽろ』」「札幌市内の観光案内所」と回答する割合が高くなっている。

前回調査の結果と比較すると、全ての国において「家族・知人の話」の割合が増加している。また、【台湾】においては「札幌市公式観光アプリ『札幌いんふお』」「ブログ・ツイッター・Facebook など」が約 20 ポイント増加している。

表 2-11 札幌の観光情報の入手方法 [国別]

	有効回答数	家族・知人の話	旅行代理店の人の話	旅行代理店のカタログ・パンフレット	札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」	札幌公式観光アプリ「札幌いんふお」	その他観光に関するホームページなど	ブログ・ツイッター・Facebook など	旅行雑誌・ガイドブックなど	テレビ・映画など	札幌市内の観光案内所	札幌市内のホテルのコンシェルジュ・スタッフ等の話	空港の案内所	旅行博・見本市
全体	622	51.9	9.3	16.9	22.3	13.7	26.8	42.3	27.8	12.9	14.6	6.6	5.6	3.2
中国	137	52.6	13.9	26.3	10.2	10.9	27.7	30.7	24.8	18.2	7.3	5.8	3.6	2.9
香港	104	48.1	5.8	12.5	26.0	15.4	32.7	44.2	28.8	8.7	14.4	6.7	5.8	3.8
台湾	113	47.8	10.6	15.9	16.8	23.9	29.2	53.1	25.7	15.0	11.5	4.4	6.2	2.7
韓国	121	53.7	4.1	9.1	9.1	9.9	22.3	48.8	36.4	6.6	12.4	5.8	9.1	0.8
タイ	13	53.8	7.7	7.7	61.5	7.7	23.1	38.5	15.4	7.7	38.5	0.0	0.0	7.7
シンガポール	16	56.3	6.3	31.3	25.0	6.3	18.8	50.0	31.3	18.8	6.3	12.5	6.3	0.0
アメリカ	39	59.0	17.9	23.1	43.6	7.7	25.6	33.3	20.5	12.8	35.9	12.8	0.0	0.0
オーストラリア	32	59.4	6.3	9.4	46.9	12.5	18.8	34.4	28.1	21.9	28.1	15.6	3.1	6.3
その他	47	51.1	10.6	19.1	51.1	12.8	27.7	40.4	25.5	10.6	19.1	4.3	8.5	10.6

	有効回答数	家族・知人の話	旅行代理店の人の話	旅行代理店のカタログ・パンフレット	札幌観光のホームページ「ようこそさっぽろ」	札幌公式観光アプリ「札幌いんふお」	その他観光に関するホームページなど	ブログ・ツイッター・Facebook など	旅行雑誌・ガイドブックなど	テレビ・映画など	札幌市内の観光案内所	札幌市内のホテルのコンシェルジュ・スタッフ等の話	空港の案内所	旅行博・見本市
全体	564	35.5	12.8	11.7	26.2	9.9	56.9	40.6	26.2	6.7	8.2	1.1	1.1	1.4
中国	124	45.2	21.8	7.3	20.2	7.3	60.5	25.0	12.9	7.3	8.1	0.8	0.0	0.8
香港	111	31.5	9.0	7.2	26.1	11.7	50.5	51.4	37.8	10.8	2.7	0.0	0.9	1.8
台湾	106	34.9	12.3	21.7	19.8	5.7	57.5	33.0	30.2	6.6	8.5	0.9	0.0	0.9
韓国	109	29.4	8.3	4.6	18.3	11.9	73.4	68.8	29.4	4.6	8.3	0.9	1.8	0.0
タイ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
シンガポール	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
アメリカ	29	37.9	20.7	13.8	37.9	10.3	41.4	31.0	31.0	0.0	17.2	0.0	0.0	0.0
オーストラリア	30	46.7	6.7	23.3	43.3	13.3	50.0	23.3	20.0	3.3	6.7	6.7	0.0	0.0
その他	55	27.3	9.1	18.2	52.7	14.5	40.0	27.3	20.0	7.3	14.5	1.8	5.5	7.3

■	全体の割合と比較して10%以上高い
■	全体の割合と比較して10%以上低い

## 2-12 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段

問 2-12 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段は何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選び下さい。

日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段について尋ねたところ、全体では「無料 Wi-Fi(38.2%)」と回答した割合が最も高く、次いで「モバイル Wi-Fi ルータ(32.6%)」「プリペイド SIM カード(24.1%)」の順となっている。

国別にみると、【中国】【台湾】においては「モバイル Wi-Fi ルータ」が、【香港】においては「プリペイド SIM カード」が、【アメリカ】においては「無料 Wi-Fi」「日本の携帯端末」が、【オーストラリア】においては「無料 Wi-Fi」と回答する割合が高くなっている。

表 2-12 日本滞在時に利用した（利用する予定）の通信手段【国別】

	有効回答数	国際ローミング	無料 Wi-Fi	プリペイド SIM	モバイル Wi-Fi	日本の携帯端末	その他
全体	631	22.2	38.2	24.1	32.6	5.7	1.3
中国	141	24.8	29.1	14.2	43.3	7.1	1.4
香港	105	12.4	34.3	46.7	29.5	1.0	0.0
台湾	115	16.5	33.9	22.6	44.3	6.1	0.0
韓国	119	26.1	32.8	17.6	24.4	2.5	4.2
タイ	13	38.5	38.5	23.1	46.2	0.0	0.0
シンガポール	16	50.0	50.0	18.8	43.8	0.0	0.0
アメリカ	39	25.6	48.7	28.2	15.4	20.5	0.0
オーストラリア	33	30.3	75.8	24.2	9.1	6.1	0.0
その他	50	18.0	58.0	22.0	24.0	10.0	2.0

■ 全体の割合と比較して10%以上高い  
 ■ 全体の割合と比較して10%以上低い

2-13 札幌市内の無料 Wi-Fi の利用環境の満足度

問 2-13 2-12 で “2. 無料 Wi-Fi” と回答した方は 2-13、2-14 をお答えください。  
札幌市内の無料 Wi-Fi の利用環境はどうでしたか。

2-12 で「無料 Wi-Fi を利用した」と回答した人に、札幌市内の無料 Wi-Fi の利用環境について尋ねたところ、全体では「満足」「やや満足」を合わせた満足度は 66.6%と、約 7 割が「満足」していると回答した。

国別で見ると、【中国】【オーストラリア】【アメリカ】においては「満足」と回答した割合がいずれも 4 割以上であった。また、【中国】においては 7 割以上の人が「満足」「やや満足」のいずれかに回答している。

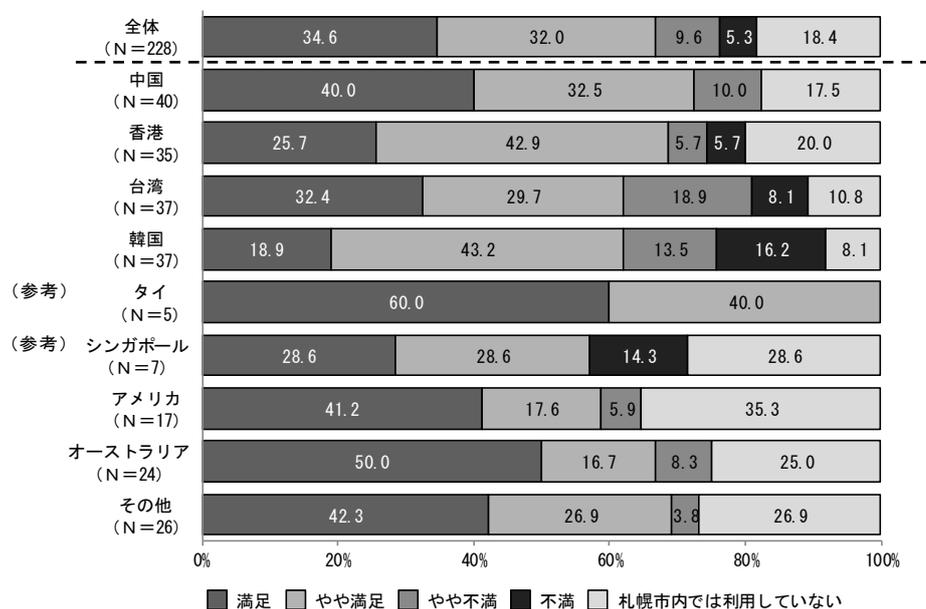


図 2-13 札幌市内の無料 Wi-Fi の利用環境 [国別]

2-14 札幌市以外の道内の無料 Wi-Fi の利用環境の満足度

問 2-14 2-12 で“2. 無料 Wi-Fi”と回答した方は2-13、2-14 をお答えください。  
札幌以外の北海道内の無料 Wi-Fi の利用環境はどうでしたか。

2-12 で「無料 Wi-Fi を利用した」と回答した人に、札幌市以外の道内の無料 Wi-Fi の利用環境について尋ねたところ、全体では「満足」「やや満足」を合わせた満足度は 61.9% と、約 6 割が「満足」していると回答した。

国別でみると、【アメリカ】【オーストラリア】においては「満足」と回答した割合が約 5 割であった。また、【中国】【香港】【台湾】【アメリカ】【オーストラリア】においては 6 割以上の人が「満足」「やや満足」のいずれかに回答している。

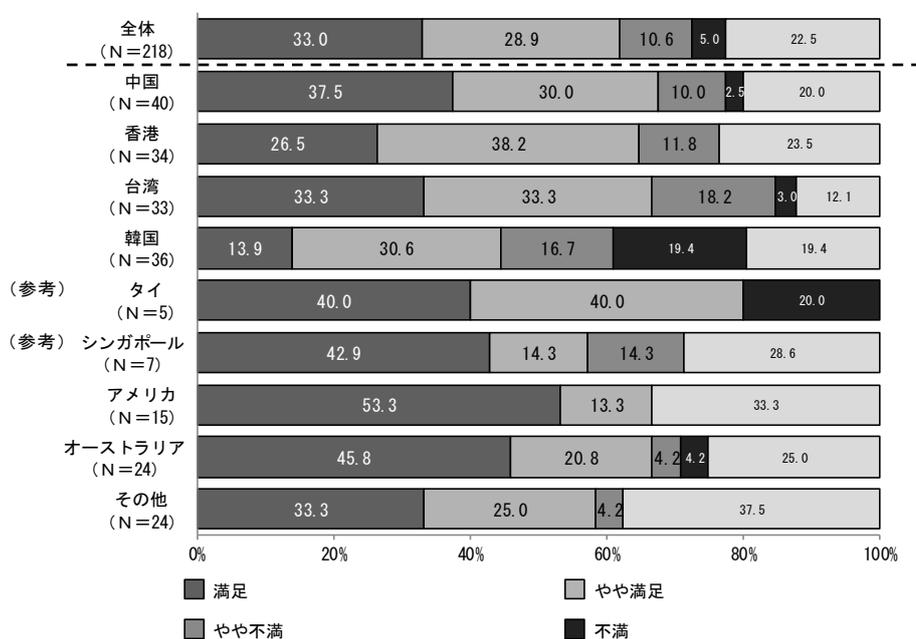


図 2-14 札幌市以外の道内の無料 Wi-Fi の利用環境 [国別]

## 2-15 札幌市内で無料 Wi-Fi を利用していない（しなかった）理由

問 2-15 2-12 で“2. 無料 Wi-Fi”と回答していない方は 2-15 をお答えください。  
札幌市内の無料 Wi-Fi を利用していない（利用しなかった）理由は何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

2-12 で「無料 Wi-Fi を利用した」と回答していない人に、札幌市内で無料 Wi-Fi を利用していない（しなかった）理由を尋ねたところ、全体では「他の通信手段があったので必要なかったから(37.2%)」と回答した割合が最も高く、次いで「利用できることを知らなかったから(34.9%)」、「利用できる場所がわからなかったから(20.2%)」の順となっている。

国別で見ると、【中国】【韓国】においては、約 6 割が「利用できることを知らなかったから」「利用できる場所をわからなかった」と回答しており、無料 Wi-Fi 利用のための情報が不足していたことを理由に挙げている。

表 2-15 札幌市内で無料 Wi-Fi を利用していない（しなかった）理由 [国別]

		(%)				
	有効回答数	から利用できることを知らなかった	た利用できる場所がわからなかった	手続きが面倒だから	他の通信手段があったので必要	その他
全体	312	34.9	20.2	10.9	37.2	3.8
中国	82	39.0	23.2	14.6	30.5	2.4
香港	55	21.8	20.0	10.9	52.7	3.6
台湾	67	22.4	25.4	14.9	43.3	4.5
韓国	60	43.3	15.0	3.3	36.7	5.0
タイ	6	16.7	-	33.3	33.3	16.7
シンガポール	7	14.3	57.1	-	28.6	-
アメリカ	15	66.7	6.7	-	26.7	-
オーストラリア	6	66.7	16.7	-	16.7	-
その他	14	57.1	7.1	14.3	14.3	7.1

■ 全体の割合と比較して10%以上高い

■ 全体の割合と比較して10%以上低い

2-16 札幌滞在中の目的や楽しみ

問 2-16 今回のご旅行で、札幌滞在中の目的や楽しみは何ですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

札幌滞在中の目的や楽しみについて尋ねたところ、全体では「さっぽろ雪まつりを楽しむ(83.8%)」と回答した割合が最も高く、次いで「美味しいものを食べる(54.2%)」「雪景色・景観を楽しむ(43.2%)」の順となっている。

国別で見ると、【中国】においては「温泉を楽しむ」が、【台湾】においては「ドライブを楽しむ」が、【韓国】においては「さっぽろ雪まつりを楽しむ」「美味しいものを食べる」「夜景を楽しむ」が、【アメリカ】においては「さっぽろ雪まつりを楽しむ」「芸術・文化・歴史を楽しむ」が、【オーストラリア】においては「ウィンタースポーツ・雪遊びを楽しむ」が、他の国に比べて高くなっている。

前回調査の結果と比較すると、【中国】【オーストラリア】においては「雪景色・景観を楽しむ」が20ポイント以上増加している。また、全ての国において「温泉を楽しむ」が増加している。

表 2-16 札幌滞在中の目的や楽しみ [国別]

	有効回答数	さっぽろ雪まつりを楽しむ	美味しいものを食べる	買い物を楽しむ	温泉を楽しむ	雪景色・景観を楽しむ	夜景を楽しむ	ウィンタースポーツ・雪遊びを楽しむ	ドライブを楽しむ	芸術・文化・歴史を楽しむ	地元住民との交流	会議	学会	インセンティブツアー(企業の報奨旅行)	その他
【平成29年度】															
全体	600	83.8	54.2	27.7	29.5	43.2	16.3	22.3	13.3	6.5	0.8	0.2	0.3	0.0	0.8
中国	134	66.4	56.7	25.4	52.2	50.7	17.9	30.6	17.9	6.7	0.7	0.0	1.5	0.0	0.0
香港	101	84.2	58.4	32.7	29.7	36.6	9.9	15.8	12.9	4.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0
台湾	112	82.1	55.4	35.7	25.9	39.3	13.4	26.8	29.5	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
韓国	111	97.3	77.5	22.5	16.2	47.7	29.7	3.6	6.3	3.6	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0
タイ	12	91.7	41.7	50.0	25.0	25.0	0.0	16.7	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
シンガポール	15	66.7	60.0	6.7	13.3	73.3	26.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
アメリカ	36	94.4	33.3	13.9	30.6	36.1	16.7	30.6	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
オーストラリア	32	93.8	18.8	31.3	15.6	46.9	6.3	37.5	6.3	9.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	47	93.6	21.3	25.5	19.1	31.9	8.5	27.7	2.1	17.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0
【平成28年度】															
全体	558	88.0	60.6	37.8	18.5	30.1	13.1	5.2	3.8	0.7	1.4				
中国	125	80.8	64.8	44.8	28.0	25.6	14.4	4.8	2.4	0.0	0.0				
香港	108	89.8	71.3	47.2	15.7	27.8	13.0	1.9	2.8	0.9	0.9				
台湾	103	87.4	64.1	31.1	25.2	25.2	13.6	11.7	3.9	1.9	1.0				
韓国	108	91.7	67.6	30.6	15.7	39.8	6.5	6.5	4.6	0.9	1.9				
タイ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—				
シンガポール	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—				
アメリカ	29	89.7	27.6	13.8	0.0	41.4	13.8	0.0	10.3	0.0	3.4				
オーストラリア	30	83.3	36.7	30.0	13.3	23.3	26.7	0.0	3.3	0.0	0.0				
その他	55	96.4	40.0	47.3	7.3	32.7	14.5	3.6	3.6	0.0	5.5				

■ 全体の割合と比較して10%以上高い  
■ 全体の割合と比較して10%以上低い

## 2-17 札幌での買い物を楽しむ上で困ったこと

問 2-17 札幌でお買い物・お食事を楽しむ上で困ったことはありましたか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

札幌での買い物を楽しむ上で困ったことについて尋ねたところ、全体では「特にない(51.3%)」を除くと「スタッフに言葉が通じない(21.5%)」と回答した割合が最も高く、次いで「店頭表示やメニューが外国語対応されていない(16.6%)」「店内で Wi-Fi がつながらない(9.4%)」の順となっている。

国別にみると、【中国】【台湾】においては「店頭表示やメニューが外国語対応されていない」が2割以上と、他の国に比べて高い割合を示している。

表 2-17 札幌での買い物を楽しむ上で困ったこと [国別]

	有効回答数	スタッフに言葉が通じない	店頭表示やメニューが外国語対応されていない	食べられるメニューがない	店内で Wi-Fi がつながらない	クレジットカードが使えない店が多い	現金を引き出せる ATM が少ない	その他	特にない
全体	614	21.5	16.6	1.1	9.4	8.1	8.1	2.3	51.3
中国	140	20.7	26.4	1.4	10.7	10.0	19.3	4.3	37.1
香港	104	24.0	8.7	-	7.7	-	1.9	1.9	62.5
台湾	112	25.9	21.4	-	14.3	9.8	9.8	1.8	48.2
韓国	118	22.0	15.3	0.8	11.0	12.7	0.8	0.8	48.3
タイ	13	7.7	7.7	-	7.7	-	-	-	76.9
シンガポール	15	46.7	20.0	-	-	20.0	6.7	-	33.3
アメリカ	35	5.7	14.3	-	-	5.7	11.4	2.9	71.4
オーストラリア	31	3.2	6.5	-	3.2	12.9	6.5	-	67.7
その他	46	26.1	6.5	8.7	8.7	2.2	4.3	4.3	56.5

■ 全体の割合と比較して10%以上高い

■ 全体の割合と比較して10%以上低い

2-18 定山溪温泉の認知度

問 2-18 定山溪温泉をご存じですか。

定山溪温泉について尋ねたところ、全体では約3割が「知らない」と回答し、「行ったことがある」と回答した割合は約2割であった。

国別にみると、【香港】においては「行ったことがある」と回答した割合が他の国に比べ高く、約3割であった。

一方で、【韓国】【オーストラリア】【アメリカ】においては「知らない」と回答した割合が約4割と、他の国に比べ高くなっている。

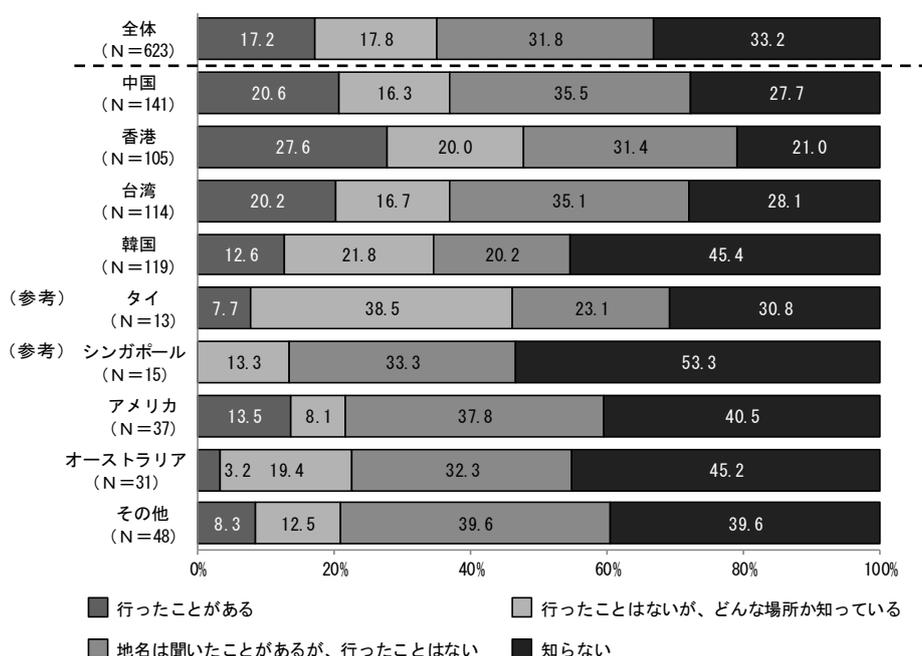


図 2-18 定山溪温泉の認知度 [国別]

2-19 札幌滞在中の交通手段

問 2-19 今回のご旅行で、札幌滞在中の移動手段は何でしたか？次の中から当てはまるものを5つまでお選びください。

札幌滞在中の交通手段は、全体では「JR(75.0%)」と回答した割合が最も高く、次いで「地下鉄(64.4%)」「路線バス(22.2%)」の順となっている。

国別で見ると、【中国】【アメリカ】においては「路線バス」が、【香港】においては「路線バス」「タクシー」と回答した割合が、他の国に比べて高くなっている。

前回調査の結果と比較すると、【香港】においては「タクシー」が、【アメリカ】においては「路線バス」が約20ポイント増加している。

表 2-19 札幌滞在中の交通手段 [国別]

	有効回答数	貸切バス	定期観光バス	スキーバス	タクシー	貸切タクシー	レンタカー	友人・知人等の送迎	路線バス	JR	地下鉄	路面電車	その他
全体	613	10.3	9.3	5.9	19.9	2.4	6.9	2.4	22.2	75.0	64.4	11.9	0.2
中国	139	9.4	11.5	5.0	12.2	2.2	1.4	7.2	28.1	71.9	64.7	10.8	0.7
香港	102	3.9	6.9	9.8	27.5	2.9	8.8	0.0	27.5	74.5	69.6	9.8	0.0
台湾	113	13.3	13.3	6.2	15.0	1.8	8.0	1.8	24.8	75.2	63.7	15.0	0.0
韓国	119	11.8	11.8	2.5	26.1	0.8	7.6	0.0	18.5	72.3	63.9	12.6	0.0
タイ	13	23.1	15.4	0.0	46.2	7.7	15.4	0.0	15.4	69.2	69.2	7.7	0.0
シンガポール	15	13.3	0.0	0.0	13.3	0.0	13.3	0.0	0.0	100.0	66.7	0.0	0.0
アメリカ	36	19.4	2.8	11.1	11.1	2.8	0.0	2.8	25.0	72.2	58.3	16.7	0.0
オーストラリア	32	9.4	0.0	6.3	21.9	9.4	6.3	3.1	15.6	75.0	56.3	9.4	0.0
その他	44	4.5	4.5	6.8	22.7	2.3	15.9	2.3	6.8	88.6	63.6	13.6	0.0

	有効回答数	貸切バス	定期観光バス	スキーバス	タクシー	貸切タクシー	レンタカー	友人・知人等の送迎	路線バス	JR	地下鉄	路面電車	その他
全体	567	6.0	7.9	4.8	14.1	1.4	6.0	3.4	21.0	76.9	67.2	12.7	4.1
中国	126	8.7	7.1	5.6	13.5	2.4	3.2	3.2	27.8	74.6	64.3	18.3	0.8
香港	111	3.6	10.8	6.3	9.9	1.8	12.6	0.9	27.0	76.6	68.5	5.4	1.8
台湾	107	3.7	11.2	4.7	15.0	1.9	3.7	4.7	22.4	76.6	68.2	16.8	1.9
韓国	108	4.6	5.6	0.9	20.4	0.0	4.6	2.8	14.8	75.9	62.0	9.3	12.0
タイ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
シンガポール	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
アメリカ	29	6.9	10.3	6.9	13.8	0.0	3.4	13.8	6.9	86.2	72.4	10.3	6.9
オーストラリア	30	13.3	3.3	10.0	13.3	0.0	6.7	3.3	16.7	73.3	73.3	16.7	6.7
その他	56	7.1	3.6	3.6	10.7	1.8	7.1	1.8	12.5	82.1	73.2	12.5	1.8

■ 全体の割合と比較して10%以上高い  
■ 全体の割合と比較して10%以上低い

### 3. 札幌観光の満足度

#### 3-1 満足度くさっぽろ雪まつり>

問 3-1 札幌観光の満足度についておうかがいします。  
(さっぽろ雪まつりについて)

さっぽろ雪まつりの満足度は、全体では「満足」「まあ満足」を合わせて 92.9%と高い評価を受けている。

国別で見ると、【台湾】【オーストラリア】【アメリカ】においては「満足」と回答した割合が高く、特に【オーストラリア】は約 9 割が「満足」と回答している。

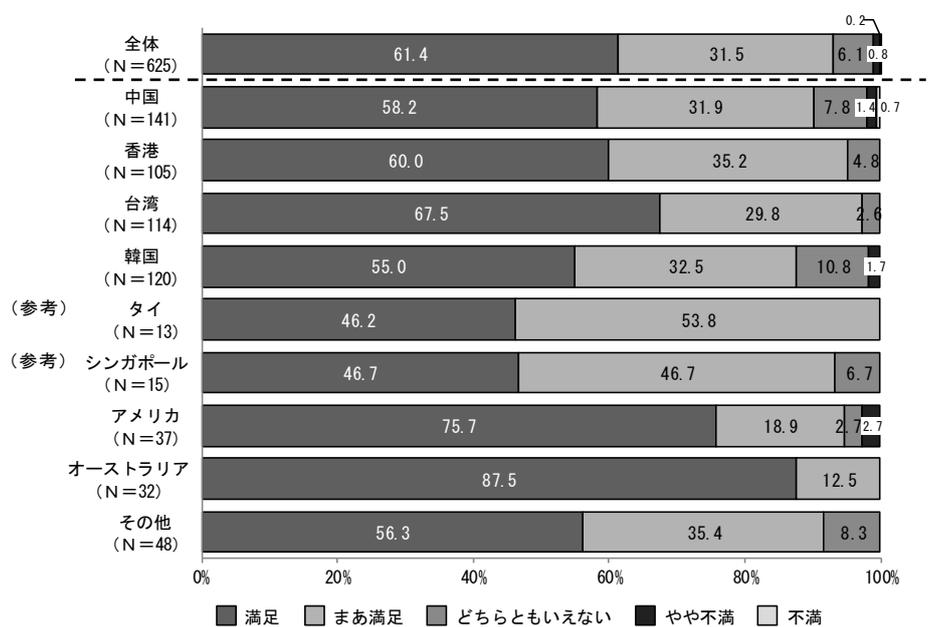


図 3-1 満足度くさっぽろ雪まつり> [国別]

3-2 満足度〈札幌旅行中に受けたおもてなしについて〉

問 3-2 札幌観光の満足度についておうかがいします。  
 (札幌を旅行中に受けた「おもてなし」について)

札幌旅行中に受けたおもてなしに関する満足度は、全体では「満足」「まあ満足」を合わせて 96.0%と高い評価を受けている。

国別で見ると、【中国】【アメリカ】【オーストラリア】においては「満足」と回答した割合が高く、特に【オーストラリア】は8割以上が「満足」と回答している。

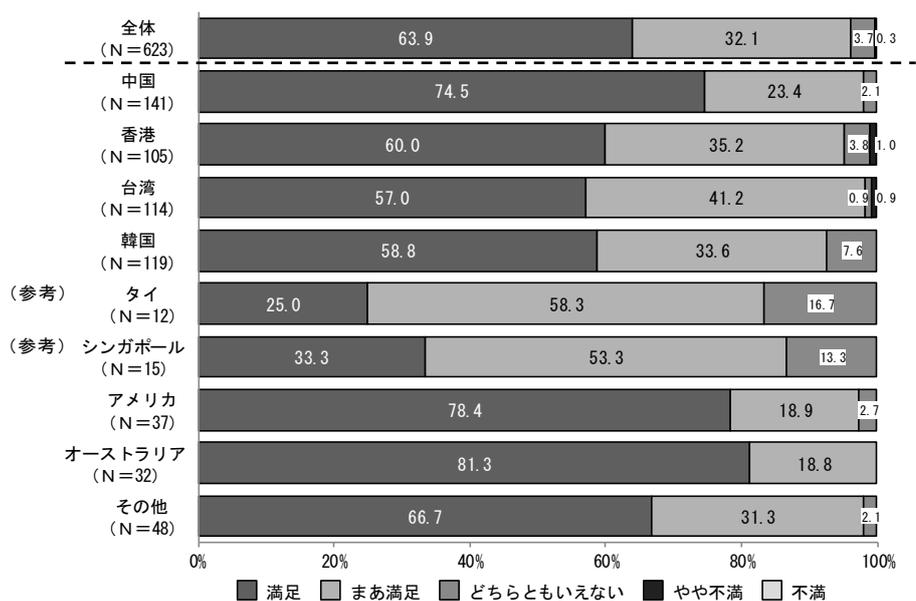


図 3-2 満足度〈札幌旅行中に受けたおもてなしについて〉 [国別]

3-3 満足度〈観光情報の提供について〉

問 3-3 札幌観光の満足度についておうかがいします。  
(観光情報の提供について)

観光情報の提供に関する満足度は、全体では「満足」「まあ満足」を合わせて 93.0%と高い評価を受けている。

国別で見ると、【中国】【台湾】【アメリカ】【オーストラリア】においては「満足」と回答する割合が高く、特に【中国】は約 7 割が「満足」と回答している。

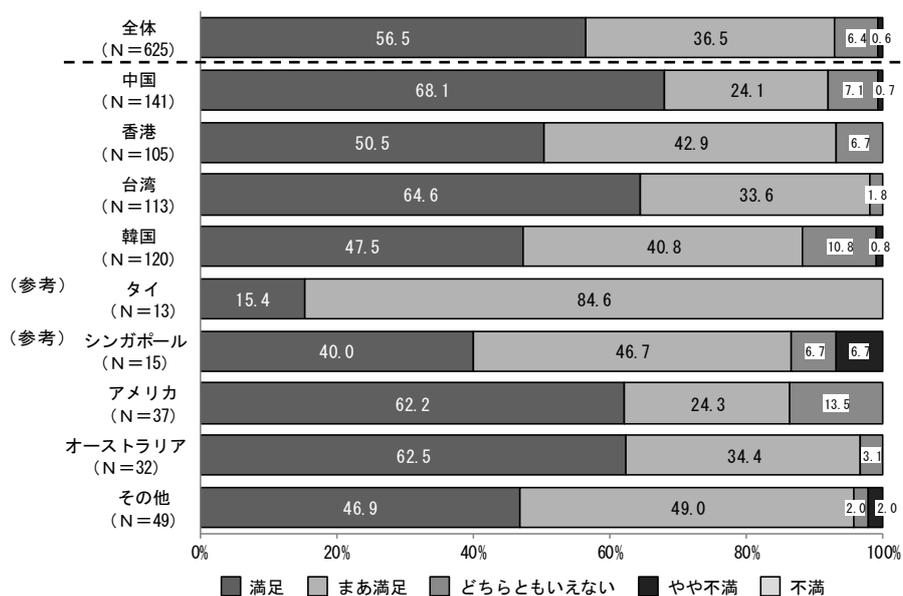


図 3-3 満足度〈観光情報の提供について〉 [国別]

3-4 満足度<観光地としての総合満足度>

問 3-4 札幌観光の満足度についておうかがいします。  
(観光地としての総合満足度)

観光地としての総合満足度は、全体では「満足」「まあ満足」を合わせて 97.5%と高い評価を受けている。

国別でみると、【中国】【アメリカ】【オーストラリア】において「満足」と回答する割合が高く、特に【オーストラリア】は8割以上が「満足」と回答している。

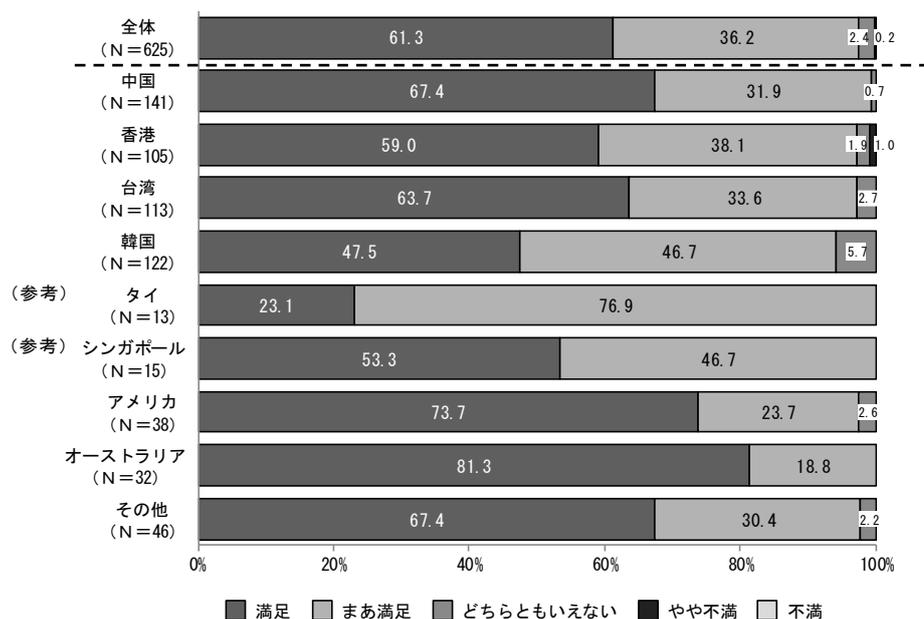


図 3-4 満足度<観光地としての総合満足度> [国別]

3-5 その他の満足度

問 3-5 次の中から満足度が高かったものに○、低かったものに×を、それぞれ2つまでつけてください。

(1) 満足度が高かったもの

その他の満足度が高かった項目は、全体では「食事や食べ物(71.0%)」と回答した割合が最も高く、次いで「宿泊施設(35.5%)」「訪れた観光スポット(31.5%)」の順となっている。

国別で見ると、【香港】【アメリカ】においては「食事や食べ物」が、【韓国】においては「市内の景観や街並み」が、【オーストラリア】においては「滞在中に受けたおもてなし」「市内の景観や街並み」が、他の国に比べて高い割合を示している。

前回調査の結果と比較すると、【韓国】【アメリカ】においては「食事や食べ物」が20ポイント以上増加している。

表 3-5-1 その他、満足度が高かったもの〔国別〕

		(%)								
		有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他
【平成29年度】	全体	552	71.0	35.5	31.5	10.0	14.3	18.8	15.6	0.7
	中国	115	62.6	43.5	32.2	7.0	13.9	13.0	20.0	0.0
	香港	94	84.0	28.7	31.9	19.1	10.6	12.8	13.8	0.0
	台湾	93	63.4	40.9	34.4	15.1	17.2	15.1	12.9	2.2
	韓国	100	75.0	40.5	24.1	3.4	10.3	30.2	10.3	0.9
	タイ	13	53.8	23.1	46.2	15.4	7.7	23.1	15.4	0.0
	シンガポール	15	86.7	40.0	26.7	20.0	0.0	26.7	13.3	0.0
	アメリカ	37	89.2	29.7	32.4	2.7	13.5	8.1	18.9	0.0
	オーストラリア	30	63.3	20.0	23.3	3.3	26.7	30.0	23.3	3.3
	その他	39	59.0	20.5	46.2	10.3	28.2	23.1	20.5	0.0
	【平成28年度】	全体	559	65.5	36.3	32.9	8.1	12.0	15.4	9.8
中国		125	66.4	46.4	32.8	4.8	12.0	8.8	8.0	0.8
香港		110	75.5	40.0	28.2	11.8	8.2	4.5	10.0	1.8
台湾		106	68.9	31.1	34.0	14.2	5.7	7.5	11.3	0.9
韓国		108	52.8	38.0	26.9	4.6	13.0	38.9	8.3	0.0
タイ		—	—	—	—	—	—	—	—	—
シンガポール		—	—	—	—	—	—	—	—	—
アメリカ		26	57.7	11.5	53.8	7.7	26.9	15.4	23.1	0.0
オーストラリア		30	60.0	33.3	46.7	6.7	16.7	20.0	6.7	0.0
その他		54	68.5	25.9	35.2	3.7	20.4	18.5	9.3	0.0

■ 全体の割合と比較して10%以上高い

■ 全体の割合と比較して10%以上低い

## (2) 満足度が低かったもの

その他の満足度が低かった項目は、全体では「市内の移動のしやすさ(52.1%)」と回答した割合が最も高く、次いで「お土産品(19.0%)」、「宿泊施設(18.5%)」の順となっている。なお、「(1) 満足度が高かったもの」に比べると回答数そのものは少ない。

国別で見ると、【中国】においては「市内の移動しやすさ」が、【香港】においては「宿泊施設」が、【アメリカ】【オーストラリア】においては「お土産品」「滞在中に受けたおもてなし」が、他の国に比べて高い割合を示している。

前回調査の結果と比較すると、【中国】においては「市内の移動のしやすさ」が、【アメリカ】【オーストラリア】においては「滞在中に受けたおもてなし」が、それぞれ 30 ポイント以上増加している。

表 3-5-2 その他、満足度が低かったもの [国別]

		(%)								
	有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光スポット	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	その他	
【平成29年度】	全体	211	10.4	18.5	10.9	19.0	11.4	8.1	52.1	3.3
	中国	51	9.8	11.8	13.7	17.6	5.9	3.9	62.7	2.0
	香港	28	7.1	28.6	10.7	14.3	7.1	14.3	35.7	0.0
	台湾	35	8.6	17.1	8.6	25.7	17.1	20.0	51.4	5.7
	韓国	46	13.0	19.6	10.9	8.7	8.7	2.2	60.9	4.3
	タイ	2	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	シンガポール	12	0.0	25.0	8.3	16.7	0.0	8.3	66.7	0.0
	アメリカ	13	0.0	7.7	7.7	38.5	38.5	0.0	38.5	7.7
	オーストラリア	10	10.0	10.0	10.0	30.0	30.0	10.0	30.0	10.0
	その他	14	28.6	28.6	7.1	28.6	7.1	7.1	42.9	0.0
【平成28年度】	全体	133	13.5	30.1	3.0	16.5	8.3	8.3	39.8	12.0
	中国	20	25.0	35.0	0.0	25.0	10.0	0.0	25.0	0.0
	香港	17	0.0	29.4	5.9	17.6	11.8	11.8	35.3	17.6
	台湾	19	15.8	21.1	0.0	10.5	10.5	31.6	36.8	10.5
	韓国	50	16.0	32.0	2.0	12.0	6.0	4.0	50.0	10.0
	タイ	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	シンガポール	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	アメリカ	7	0.0	57.1	0.0	28.6	0.0	0.0	42.9	14.3
	オーストラリア	7	14.3	14.3	0.0	42.9	0.0	14.3	42.9	14.3
	その他	13	7.7	23.1	15.4	7.7	15.4	0.0	30.8	30.8

  全体の割合と比較して10%以上高い  
  全体の割合と比較して10%以上低い

## 3-6 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由

問 3-6 3-5 で“7. 市内の移動のしやすさ”を×と回答した方のみお答えください。  
市内の移動のしやすさの満足度が低い理由を次の中から当てはまるものを  
全てお選びください。

市内の移動のしやすさの満足度が低い理由について尋ねたところ、「乗車料金が低い(47.6%)」と回答した割合が最も高く、次いで「便数・本数が少ない(36.9%)」、「雪道が歩きにくい(25.2%)」の順となっている。

国別にみると、【中国】【台湾】においては「便数・本数が少ない」と回答する割合が他の国に比べて高くなっている。

表 3-6 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由 [国別]

	有効 回答数	乗車 料金が 高い	便数・ 本数が 少ない	切符 が買 いにく い	な案 内の 外国 語表 記が 少	に案 く内 い板 ・地 図が わか り	雪道 があ るき にく い	が観 光地 ・ま で時 間の 移動 距離	そ の他
全体	103	47.6	36.9	6.8	15.5	20.4	25.2	15.5	2.9
中国	32	50.0	56.3	0.0	12.5	25.0	21.9	18.8	0.0
香港	10	60.0	30.0	10.0	30.0	10.0	30.0	0.0	0.0
台湾	15	13.3	73.3	6.7	20.0	20.0	33.3	33.3	0.0
韓国	25	56.0	4.0	8.0	8.0	8.0	36.0	16.0	0.0
タイ	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
シンガポール	8	62.5	0.0	12.5	37.5	25.0	12.5	0.0	25.0
アメリカ	4	75.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
オーストラリア	3	0.0	33.3	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3
その他	6	50.0	33.3	0.0	16.7	33.3	16.7	16.7	0.0

(%)

■ 全体の割合と比較して10%以上高い  
■ 全体の割合と比較して10%以上低い

## 4. 札幌への再訪意向

### 4-1 さっぽろ雪まつりへの再訪意向

問 4-1 さっぽろ雪まつりにまた来たいと思いますか。

さっぽろ雪まつりへの再訪意向は、全体では「ぜひ来たい」「来たい」を合わせると 77.0%であった。

国別で見ると、【オーストラリア】においては「ぜひ来たい」が約 6割と、高い割合を示している。

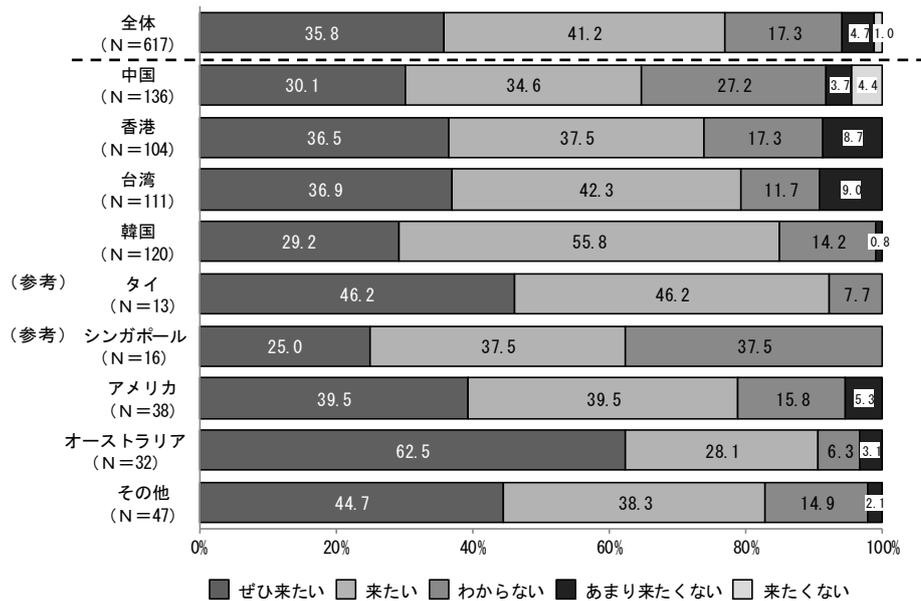


図 4-1 さっぽろ雪まつりへの再訪意向 [国別]

4-2 札幌への再訪意向

問 4-2 観光目的でまた札幌に来たいと思いますか。

観光目的での札幌への再訪意向は、全体では「ぜひ来たい」「来たい」を合わせると 88.8%と、約 9 割が札幌に再び訪れたいと回答している。

国別で見ると、【オーストラリア】においては「ぜひ来たい」が約 7 割と、高い割合を示している。

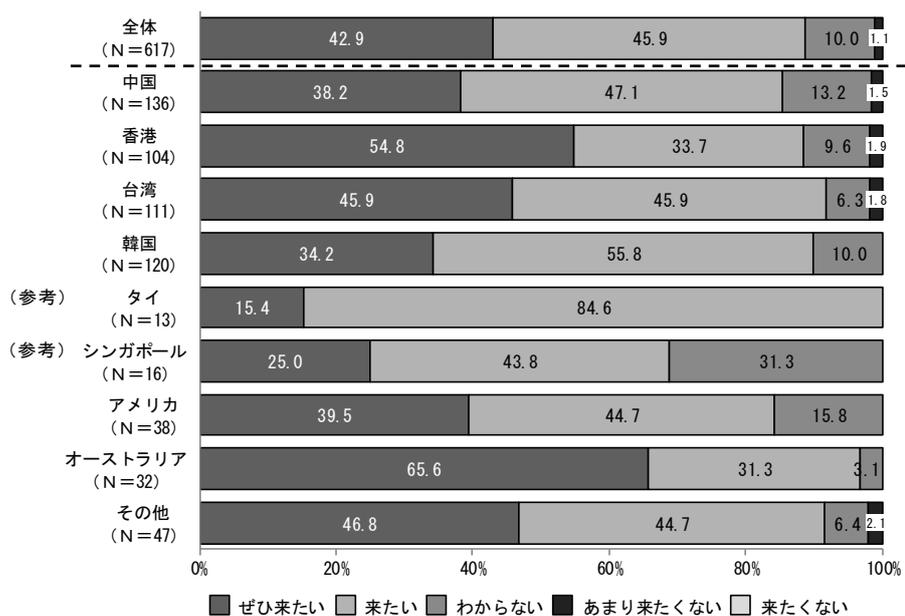


図 4-2 札幌への再訪意向 [国別]

## 4-3 再訪したい季節

問 4-3 4-2 で“1. ぜひ来たい”“2. 来たい”を選んだ方のみお答えください。  
次はどの季節に訪れたいですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

再訪したい季節について尋ねたところ、全体では「夏(47.1%)」と回答した割合が最も高く、次いで「冬(31.1%)」「春(20.3%)」「秋(19.4%)」の順となっている。

国別で見ると、【オーストラリア】においては「冬」と回答した割合が、他の国に比べて高くなっている。

前回調査の結果と比較すると、【タイ】【シンガポール】を除く全ての国において「冬」と回答した割合が増加している。

表 4-3 再訪したい季節 [国別]

		(%)				
		有効 回答 数	春	夏	秋	冬
【平成 29 年度】	全体	541	20.3	47.1	19.4	31.1
	中国	113	16.8	55.8	20.4	29.2
	香港	91	22.0	49.5	20.9	34.1
	台湾	102	22.5	42.2	19.6	25.5
	韓国	106	11.3	52.8	12.3	32.1
	タイ	13	30.8	30.8	30.8	15.4
	シンガポール	10	60.0	10.0	10.0	30.0
	アメリカ	32	28.1	50.0	21.9	21.9
	オーストラリア	31	19.4	29.0	25.8	48.4
	その他	43	25.6	41.9	23.3	39.5
【平成 28 年度】	全体	515	18.3	48.9	21.4	26.4
	中国	110	24.5	48.2	16.4	25.5
	香港	100	13.0	49.0	23.0	28.0
	台湾	101	19.8	53.5	32.7	18.8
	韓国	100	13.0	51.0	15.0	28.0
	タイ	—	—	—	—	—
	シンガポール	—	—	—	—	—
	アメリカ	29	20.7	62.1	13.8	17.2
	オーストラリア	26	26.9	38.5	23.1	42.3
	その他	49	16.3	34.7	22.4	34.7

■ 全体の割合と比較して10%以上高い  
■ 全体の割合と比較して10%以上低い

## 5. 札幌の観光に関する希望・要望等

### 5-1 旅行中に受けるとうれしい「おもてなし」や「サービス」

問 5-1 あなたが旅行先で受けるとうれしいと思う「おもてなし」や「サービス」はどのようなものですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

旅行中に受けるとうれしい「おもてなし」や「サービス」について尋ねたところ、全体では「宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス(53.9%)」と回答した割合が最も高く、次いで「駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃(38.3%)」「観光案内所での丁寧な案内やサービス(37.6%)」の順となっている。

国別でみると、【香港】においては「宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス」が、【台湾】【オーストラリア】においては「案内看板など旅行者向けのインフラの整備」が、【アメリカ】においては「観光スポットにおける案内・解説」と回答した割合が、他の国に比べて高くなっている。

表 5-1 旅行中に受けるとうれしい「おもてなし」や「サービス」 [国別]

	有効回答数	宿泊施設や接客サービスのきめ細やかな	観光案内所での丁寧な案内やサービス	観光案内看板など旅行者向けのインフラの整備	観光スポットにおける案内・解説	駅や公共施設、行き届いた清掃	その他		
全体	564	53.9	37.6	28.9	32.3	33.0	26.4	38.3	1.2
中国	123	47.2	43.9	35.8	31.7	27.6	18.7	39.0	0.0
香港	98	65.3	40.8	25.5	23.5	26.5	22.4	42.9	3.1
台湾	102	53.9	27.5	35.3	33.3	43.1	32.4	39.2	1.0
韓国	116	60.3	46.6	22.4	29.3	32.8	24.1	42.2	0.9
タイ	12	58.3	33.3	16.7	50.0	25.0	25.0	33.3	0.0
シンガポール	16	25.0	12.5	0.0	25.0	56.3	37.5	37.5	6.3
アメリカ	32	43.8	28.1	25.0	28.1	21.9	37.5	28.1	3.1
オーストラリア	27	44.4	33.3	44.4	48.1	44.4	33.3	25.9	0.0
その他	38	52.6	31.6	26.3	52.6	34.2	34.2	28.9	0.0

■ 全体の割合と比較して10%以上高い

■ 全体の割合と比較して10%以上低い

## 5-2 札幌の観光に関する希望・要望等

問 5-2 その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

札幌の観光に関する希望・要望を自由記述方式で尋ねたところ、下表に示す意見が寄せられた。外国語のコミュニケーション・案内表記や、観光客向けのサービスや施設・設備等の要望などが多く寄せられた。

表 5-2 札幌の観光に関する希望・要望等

コミュニケーション・案内表記など	英語を話せる店員が増えてほしい。
	英語の案内。
	日本のwebサイトには英語のバージョンはないのですか？
	韓国語のメニューがあればなお良い。
	英語でのさっぽろ雪まつりに関する説明。
	韓国語の説明文や掲示板が不足。
	英語を話せるスタッフをもっと増やしてほしい。
	駅に英語表記を増やしてほしい。
	レストランで中国語のメニューが増えてほしい。
	韓国人観光客のための案内文。
	案内文が少ない。
	ホテルに英語のパンフレットを置いてください。札幌はどこに行っても日本語ばかりで残念です。
英語を話せる人を増やしてほしい。	
観光客のためにも、日本人は英語を学ぶべき。	
サービス	美味しい食べ物をお願いします。
	食べ物の料金が高い。
	より便利な支払い方法があるといい。
	価格が高すぎる。
	札幌のファンです。少し買い物するのが難しいですが、それもOKです。
	より多くの場所でAliPayが使えるようになってほしい。
ApplePayが使える場所を増やしてほしい。	
施設・設備	JRの電車内に荷物置き場のスペースが少ない。
	Wi-Fiスポットの場所を検討してほしい。
	コインロッカーがもっと多くなれば嬉しいです。
	毎年来ています。満足しています。お願いがあるとすれば、荷物を預けるロッカーを増やしてください。
	荷物を預ける空間が不足。
ゴミ箱をたくさん作ってください。	
交通・アクセス	都市間バスの本数が少ない。
	ドニチカキップを平日にも利用できるようにしてほしい。
	交通手段がさらに利用しやすくなってほしい。
	観光スポットに向かう公共交通機関を、より便利にチェックできるようにしてほしい。
さっぽろ雪まつり	英語でのさっぽろ雪まつりに関する説明。
	雪まつり会場内の雪が多すぎて滑りやすい。掃除してください。

その他・謝意など	とてもよかったです。また来ます。(15件)
	札幌大好き(7件)
	韓国のお釈迦様のお祭りを参考にしてください。
	前にも来たことがあります。
	人と文化と環境が旅行先を決める動機です。
	毎年日本に来ています。日本の文化や美しい風景、スキーが素晴らしいと思います。
	初めて札幌に来ましたが、素晴らしい体験でした。
	観光にはうってつけ。
	スキーを習いたいです。
	とても素晴らしい都市です。ありがとうございました。
	美しい街。
	大通がもっと良くなることを希望します！
	日本の伝統。
	給料を上げる。
	札幌の観光スポットはとても素晴らしい。
	このアンケートはどんなことに役立ちますか？
	たくさんの観光客が来ますが、それに左右されず、札幌らしい文化や体験を残して行って下さい。
	お疲れさまでした。
	次は定山溪に泊まりたい。
	地元の人のあたたかいおもてなしが良かった。
非常に印象的な街でした。	

資料編（調査票）

## 来札観光客満足度調査（ネットアンケート）

◇対象：日本人観光客（1年以内に札幌を観光で訪れた道外在住者）

◇サンプル数：1,000

◇調査日：1月下旬の7～10日程度を想定

◇設問数：40問程度

◇調査項目

## ＜プレ質問＞

A お住まい

(47都道府県)

B 1年以内に札幌を観光したことがありますか。

1. ある（観光旅行で） 2. ある（仕事・私用・その他の用事のついでで） 3. ない

⇒Bで1、2を回答した方は本設問へ

⇒Bで3を回答した方は「C 札幌のイメージ」を回答して終了

C 「札幌」と聞いて思い浮かぶ言葉をお書きください。（最大3個、少なくとも1個）（自由記述）

## ＜基本情報＞

1. まず、あなたご自身のことについておうかがいします。

1-1（職業）

1. 会社役員・経営者 2. 会社員（管理職） 3. 会社員（一般社員）  
 4. 公務員・教職員・団体職員（管理職） 5. 公務員・教職員・団体職員（一般職員）  
 6. 契約社員・派遣社員 7. 自営業・自由業 8. パート・アルバイト  
 9. 専業主婦・主夫 10. 学生 11. 無職（定年退職含む） 12. その他（ ）

1-2（ご自分の年収）

1. 収入なし 2. 100万円未満 3. 100～200万円未満  
 4. 200～300万円未満 5. 300～400万円未満 6. 400～500万円未満  
 7. 500～600万円未満 8. 600～700万円未満 9. 700～800万円未満  
 10. 800～1,000万円未満 11. 1,000～1,500万円未満 12. 1,500万円以上

## ＜過去の札幌（北海道）への旅行について＞

2. 過去の札幌（北海道）への旅行についておうかがいします。

2-1（観光目的での札幌訪問回数）

観光目的での札幌への訪問回数をお教えてください。

1. 1回 2. 2回 3. 3回 4. 4回 5. 5回 6. 6～9回 7. 10回以上

2-2（訪れたことがある季節）

札幌を訪問したことがある季節を次の中からすべてお選びください。

1. 春 2. 夏 3. 秋 4. 冬

2-3（前回の札幌の旅行日数）

前回札幌を訪れた際のトータルの旅行日数、および札幌での滞在日数、札幌での宿泊数をお教えてください。

( ) 日間 ( ) 日 ( ) 泊

## 2-4 (札幌以外の訪問都市(地域))

前回の旅行で札幌以外に訪れた北海道内の都市(地域)があればお選びください。

- |                       |       |       |         |             |        |
|-----------------------|-------|-------|---------|-------------|--------|
| 1. 小樽                 | 2. 千歳 | 3. 旭川 | 4. 登別   | 5. 函館       | 6. 層雲峡 |
| 7. 洞爺湖                | 8. 網走 | 9. 阿寒 | 10. ニセコ | 11. その他 ( ) |        |
| 12. 札幌以外に訪れた都市(地域)はない |       |       |         |             |        |

## 2-5 (旅行形態(同行者の種類))

前回の札幌旅行の際、どなたと一緒にでしたか。

- |             |            |            |             |
|-------------|------------|------------|-------------|
| 1. 家族(夫婦で)  | 2. 家族(親子で) | 3. 友人と     | 4. 仕事上の関係者と |
| 5. 恋人・パートナー | 6. 一人で     | 7. その他 ( ) |             |

## 2-6 (旅行形態(同行者の人数))

前回の札幌旅行の際、同行者の人数は何人でしたか。ご自身を含めない人数をお答えください。

- |         |          |       |       |       |
|---------|----------|-------|-------|-------|
| 1. 1人   | 2. 2人    | 3. 3人 | 4. 4人 | 5. 5人 |
| 6. 6人以上 | 7. 同行者なし |       |       |       |

## 2-7 (旅行会社の利用状況)

前回のご旅行の手配はどのようにされましたか。

- |                          |
|--------------------------|
| 1. 旅行会社主催の団体旅行(パッケージツアー) |
| 2. 旅行会社主催の個人旅行(フリープラン)   |
| 3. 航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行   |
| 4. その他 ( )               |

## 2-8 (旅行全体での消費金額)

前回札幌を訪れた旅行全体での一人当たりの消費金額(航空機代を除く)をお教えてください。

(例: 家族4名で訪れた旅行で総消費金額12万円の場合、一人当たりの消費金額=30,000円)

約 ( ) 円

## 2-9 (札幌での消費額)

そのうち、札幌市内での一人当たりの消費金額をお教えてください。宿泊代とその他飲食・お土産代などに分けてご記入ください。

※「旅行会社主催の団体旅行(パッケージツアー)」や「旅行会社主催の個人旅行(フリープラン)」などで宿泊代の内訳が分からない場合は、宿泊代は「0」円としてください。

宿泊代: 約 ( ) 円      その他、飲食・お土産代など ( ) 円

## 2-10 (食事代)

前回の札幌旅行で、昼食及び夕食にかかった平均額(一人一回あたり)をお教えてください。

昼食: 約 ( ) 円      夕食: 約 ( ) 円

## 2-11 (札幌観光の情報源)

札幌の観光情報の入手方法について次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- |                               |                             |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. 家族・知人の話                    | 2. 旅行代理店の人の話                |
| 3. 旅行代理店のカタログ・パンフレット          | 4. 札幌市観光サイト「ようこそさっぽろ」       |
| 5. 札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」         | 6. その他観光に関するホームページなど        |
| 7. 個人発信のブログ・ツイッター・Facebook など |                             |
| 8. 旅行雑誌・ガイドブックなど              | 9. テレビ、映画など                 |
| 10. 札幌市内の観光案内所                | 11. 札幌市内のホテルコンシェルジュ、スタッフ等の話 |
| 12. 空港の案内所                    | 13. その他 ( )                 |
| 14. 観光情報の入手はしていない             |                             |

## 2-12 (参考にしたホームページ等)

2-11以外で、札幌観光に関する情報源として具体的なホームページ名や雑誌名などがございましたら教えてください。

- |             |                |            |
|-------------|----------------|------------|
| 1. るるぶ      | 2. じゃらん        | 3. まっぷる    |
| 4. ことりっぷ    | 5. 楽天トラベル      | 6. 札幌市 HP  |
| 7. さっぽろ観光ナビ | 8. GoodDay 北海道 | 9. たびらい北海道 |
| 10. その他 ( ) |                |            |

## 2-13 (札幌旅行の目的や楽しみ)

前回の札幌旅行において、札幌滞在中の目的や楽しみは何でしたか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1. 札幌市内の観光イベント (さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等) |                  |
| 2. 美味しいものを食べる                           | 3. 市内の観光スポット     |
| 4. 買い物                                  | 5. 温泉            |
| 6. 景色・景観                                | 7. 夜景            |
| 8. スポーツをして楽しむ (スキー、ゴルフなど)               |                  |
| 9. スポーツ観戦 (プロ野球、サッカー、ゴルフなど)             |                  |
| 10. ライブ・コンサート                           | 11. 芸術・文化・歴史を楽しむ |
| 12. ドライブを楽しむ                            | 13. 地元住民との交流     |
| 14. 会議                                  | 15. 学会           |
| 16. インセンティブツアー (企業の報奨旅行)                | 17. その他 ( )      |

## 2-14 (楽しみにしていた食べ物)

前回の札幌旅行で、楽しみにしていた食べ物についてあてはまるものを次の中から3つまでお選びください。

- |                   |              |               |           |
|-------------------|--------------|---------------|-----------|
| 1. 寿司             | 2. 寿司以外の海鮮   | 3. ラーメン       | 4. スープカレー |
| 5. ジンギスカン         | 6. じゃがいも等農産物 | 7. 洋菓子などのスイーツ |           |
| 8. フレンチ・イタリアン等の洋食 |              | 9. その他 ( )    |           |

## 2-15 (訪問した場所)

前回の札幌旅行中に、訪問した場所を次の中から全てお選びください。

- |                             |                          |                      |
|-----------------------------|--------------------------|----------------------|
| 1. 大通公園                     | 2. 時計台                   | 3. 北海道庁旧本庁舎 (赤れんが)   |
| 4. 札幌市北3条広場 (アカブラ)          | 5. さっぽろテレビ塔              | 6. JRタワー展望室          |
| 7. もいわ山                     | 8. 羊ヶ丘展望台                | 9. 旭山記念公園            |
| 10. 北海道大学                   | 11. 北大植物園                | 12. 北海道開拓の村・北海道開拓記念館 |
| 13. 札幌市資料館                  | 14. 知事公館                 | 15. 豊平館              |
| 16. 創成川公園                   | 17. すすきの                 |                      |
| 18. ラーメン横丁                  | 19. 札幌大通地下ギャラリー 500m 美術館 |                      |
| 20. 札幌市アイヌ文化交流センター (ピリカコタン) | 21. 札幌ら〜めん共和国            |                      |
| 22. サッポロビール園                | 23. サッポロビール博物館           | 24. サッポロファクトリー       |
| 25. 円山エリア                   | 26. 千歳鶴酒ミュージアム           | 27. 酪農と乳の歴史館         |
| 28. 白い恋人パーク                 | 29. モエレ沼公園               | 30. サッポロさとらんど        |
| 31. 札幌芸術の森                  | 32. 札幌コンサートホールKitara     | 33. 中島公園             |
| 34. 北海道立近代美術館               | 35. 札幌彫刻美術館・本郷新記念館       |                      |
| 36. 北海道立三岸好太郎美術館            | 37. 渡辺淳一文学館              | 38. 北海道立文学館          |
| 39. 札幌ドーム                   | 40. 大倉山ジャンプ競技場           |                      |
| 41. 札幌ウインタースポーツミュージアム       | 42. 定山溪温泉                | 43. 小金湯温泉            |
| 44. 滝野すずらん丘陵公園 (滝野スノーワールド)  | 45. 円山動物園                | 46. 二条市場             |
| 47. 中央卸売市場場外市場              | 48. 狸小路                  | 49. ノリア (ビル屋上の観覧車)   |
| 50. ステラプレイス                 | 51. 大通ビッセ                | 52. 百貨店              |
| 53. 家電量販店                   | 54. スキー場                 | 55. ゴルフ場             |
| 56. その他 ( )                 |                          |                      |

## 2-16（訪問した場所についての評価）

2-15で選んだそれぞれの場所についての評価を下記よりお選びください。

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

## 2-17（移動手段）

前回の札幌旅行で、札幌滞在中の移動手段は何でしたか。次の中から当てはまるものを5つまでお選びください。

1. 貸切バス 2. 定期観光バス 3. タクシー 4. 貸切タクシー  
5. レンタカー 6. 友人・知人等の送迎 7. 路線バス 8. JR  
9. 地下鉄 10. 路面電車 11. 自転車（レンタル含む） 12. その他（ ）

## ＜札幌観光の満足度＞

3. 札幌観光の満足度についておうかがいします。

## 3-1＜観光情報の提供について＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

## 3-2＜滞在中にうけたおもてなしについて＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

## 3-3＜市内の観光スポットへの交通アクセスについて＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

## 3-4＜定山溪温泉について＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

## 3-5＜観光地としての総合満足度＞

1. 満足 2. まあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・どちらともいえない

## 3-6＜満足度（その他）＞

次の中から満足度が高かったものを2つまでお選びください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット  
4. お土産品 5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み  
7. 市内の移動のしやすさ 8. その他（ ）

## 3-7＜満足度（その他）＞

次の中から満足度が低かったものを2つまでお選びください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット  
4. お土産品 5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み  
7. 市内の移動のしやすさ 8. その他（ ）

## 3-8（市内の移動のしやすさについて）

（3-7で「市内の移動のしやすさ」を選んだ方）市内の移動のしやすさの満足度が低い理由をお答えください。

3-9（札幌旅行で受けたおもてなし）

あなたが最近の札幌旅行で、特に印象に残っている「おもてなし」について、場所と内容を教えてください。

場所

内容

3-10（これまでに受けたおもてなし）

あなたがこれまで旅行や移動、ショッピングなどの外出中に経験した「おもてなし」のなかで、特に印象に残っているものはなんですか。場所と内容を教えてください。遠近、場所は問いません。

場所

内容

3-10（イベントの認知度）

札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものをすべてお選びください。

- |                              |                                 |                 |
|------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| 1. さっぽろ雪まつり                  | 2. さっぽろホワイトイルミネーション             |                 |
| 3. ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo    | 4. さっぽろライラックまつり                 |                 |
| 5. YOSAKOI ソーラン祭り            | 6. さっぽろ夏まつり（さっぽろ大通ビアガーデン）       |                 |
| 7. さっぽろオータムフェスト              | 8. さっぽろ菊まつり                     | 9. No Maps      |
| 10. PMF（パシフィックミュージックフェスティバル） | 11. サッポロシティジャズ                  |                 |
| 12. 札幌国際短編映画祭                | 13. 札幌国際芸術祭                     | 14. さっぽろアートステージ |
| 15. 定山溪溪流鯉のぼり                | 16. 定山溪ネイチャールミナリエ               | 17. 定山溪雪三舞      |
| 18. 定山溪雪灯路                   | 19. その他（ <input type="text"/> ） |                 |

＜再訪希望＞

4. 札幌への再訪希望についておうかがいします。

4-1（観光目的での札幌への再訪希望）

観光目的でまた札幌に来たいと思いますか？

1. ぜひ来たい 2. 来たい 3. わからない 4. あまり来たくない 5. 来たくない

4-2（再訪時期）

（4-1で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方）次に最も訪れたい季節はいつですか。

1. 春 2. 夏 3. 秋 4. 冬

4-3（再訪時の目的や楽しみ）

（4-1で「ぜひ来たい」「来たい」を選んだ方）どのような目的で訪れたいですか。

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| 1. 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等） |                                 |
| 2. 美味しいものを食べる                          | 3. 市内の観光スポット                    |
| 4. 買い物                                 | 5. 温泉                           |
| 6. 景色・景観                               | 7. 夜景                           |
| 8. スポーツをして楽しむ（スキー、ゴルフなど）               |                                 |
| 9. スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど）             |                                 |
| 10. ライブ・コンサート                          | 11. 芸術・文化・歴史を楽しむ                |
| 12. ドライブを楽しむ                           | 13. 地元住民との交流                    |
| 14. 会議                                 | 15. 学会                          |
| 16. インセンティブツアー（企業の報奨旅行）                | 17. その他（ <input type="text"/> ） |

4-4（再訪を希望しない理由）

（4-1で「あまり来たくない」「来たくない」を選んだ方）その理由をお教えてください。（自由記述）

＜札幌のイメージ＞

5. 札幌のイメージについてお伺いします。

5-1

「札幌」と聞いて思い浮かぶ言葉をお書きください。（最大5個、少なくとも3個）（自由記述）

5-2

あなたが考える一番の札幌の魅力は何ですか。（自由記述）

＜その他＞

6-1（旅行中にうけたいおもてなしについて）

あなたが旅行先で受けるとうれしい「おもてなし」や「サービス」はどのようなものですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス
2. 観光案内所での丁寧な案内やサービス
3. 道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り
4. 迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ
5. 案内看板など旅行者向けのインフラの充実
6. 観光スポット等における案内・解説
7. 駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃
8. その他（            ）

6-2（札幌観光への希望・要望等）

その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。（自由記述）

## 外国からの観光客の皆様への札幌観光アンケート

この度は、札幌並びに北海道へお越しいただき誠にありがとうございました。

札幌市では、より快適で楽しい札幌観光を提供できるように、皆様の札幌滞在中のご感想やご旅行の詳細をお伺いするアンケート調査を実施しております。

今回の調査は、海外から観光目的で札幌にお越しいただいた18才以上の皆様をお願いしております。皆様のご協力をお願いいたします。

＜調査主体＞

札幌市経済観光局観光・MICE推進部  
観光・MICE推進課 藤田

＜実施機関・お問合せ先＞

(団体名) 株式会社ノーザンクロス  
(住所) 札幌市中央区大通東3丁目1番地  
第36桂和ビル7階

(担当者名) 井上

(電話番号) 011-232-3661 (FAX番号) 011-232-4918

＜ご記入に際してのお願い＞

※以下の設問について、該当する選択肢を○で囲んでください。

※設問によっては（ ）内に数値や文字を記入してください。「その他」を選んだ場合は具体的な内容を（ ）内に記入して下さい。

A あなたの住まいはどちらですか。

1. 中国    2. 香港    3. 台湾    4. 韓国    5. タイ    6. シンガポール  
7. アメリカ合衆国    8. オーストラリア    9. その他（ ）

B 今回のご旅行の主な目的は観光ですか。

1. はい    2. いいえ

1. まず、あなたご自身のことについておうかがいします。

1-1 (性別)

1. 男性    2. 女性

1-2 (年代)

1. 18～29歳    2. 30～39歳    3. 40～49歳  
4. 50～59歳    5. 60～69歳    6. 70歳以上

1-3 (年収)

1. 収入なし    2. 100万円未満    3. 100～200万円未満  
4. 200～300万円未満    5. 300～400万円未満    6. 400～500万円未満  
7. 500～600万円未満    8. 600～700万円未満    9. 700～800万円未満  
10. 800～1,000万円未満    11. 1,000～1,500万円未満    12. 1,500万円以上

1-4 (英語の使用について) 英語を使うことができますか。

1. 不自由なく日常的な会話ができる  
2. カタコトの会話ならできる  
3. 会話は自信がないが、読むことはできる  
4. 英語はわからない

2. 今回のご旅行についておうかがいします。

2-1 今回を含めて観光目的での札幌訪問は何回目ですか。

1. 初めて    2. 2回目    3. 3回目    4. 4回目    5. 5回目  
6. 6～9回目    7. 10回目以上

2-2 今回の日本旅行の日数は全部で何日間ですか。

( ) 日間

2-3 今回のご旅行で、札幌滞在日数および宿泊数をお教えてください。

( ) 日間 ( ) 泊



2-12で“2. 無料Wi-Fi”と回答した方は2-13、2-14をお答えください。

2-13 札幌市内の無料Wi-Fiの利用環境はどうでしたか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 札幌市内では利用していない

2-14 札幌市以外の北海道内の無料Wi-Fiの利用環境はどうでしたか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 北海道内では利用していない

2-12で“2. 無料Wi-Fi”と回答していない方は2-15をお答えください。

2-15 札幌市内の無料Wi-Fiを利用していない（利用しなかった）理由は何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

1. 利用できることを知らなかったから 2. 利用できる場所がわからなかったから  
3. 手続きが面倒だから 4. 他の通信手段があったので必要なかったから  
5. その他（ ）

2-16 今回のご旅行で、札幌滞在中の目的や楽しみは何ですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. さっぽろ雪まつりを楽しむ 2. 美味しいものを食べる 3. 買い物を楽しむ  
4. 温泉を楽しむ 5. 雪景色・景観を楽しむ 6. 夜景を楽しむ  
7. ウィンタースポーツ・雪遊びを楽しむ 8. ドライブを楽しむ  
9. 芸術・文化・歴史を楽しむ 10. 地元住民との交流 11. 会議  
12. 学会 13. インセンティブツアー（企業の報奨旅行）  
14. その他（ ）

2-17 札幌でお買い物・お食事を楽しむ上で困ったことはありましたか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

1. スタッフに言葉が通じない 2. 店頭表示やメニューが外国語対応でない  
3. 食べられるメニューがない 4. 店内でWi-Fiが繋がらない  
5. クレジットカードが使えない店が多い 6. 現金を引き出せるATMが少ない  
7. その他（ ） 8. 特にない

2-18 定山溪温泉をご存じですか。

1. 行ったことがある  
2. 行ったことはないが、どんな場所か知っている  
3. 地名は聞いたことがあるが、行ったことはない  
4. 知らない

2-19 今回のご旅行で、札幌滞在中の移動手段は何でしたか？次の中から当てはまるものを5つまでお選びください。

1. 貸切バス 2. 定期観光バス 3. スキーバス（スキー場直行） 4. タクシー  
5. 貸切タクシー 6. レンタカー 7. 友人・知人等の送迎 8. 路線バス  
9. JR 10. 地下鉄 11. 路面電車 12. その他（ ）

3. 札幌観光の満足度についておうかがいします。

3-1 さっぽろ雪まつりについて

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-2 札幌を旅行中に受けた「おもてなし」について

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-3 観光情報の提供について

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-4 観光地としての総合満足度

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

3-5 次の中から満足度が高かったものに○、低かったものに×を、それぞれ2つまでつけてください。

1. 食事や食べ物 2. 宿泊施設 3. 訪れた観光スポット  
4. お土産品 5. 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み  
7. 市内の移動のしやすさ 8. その他 ( )

回答例) ① 食事や食べ物 2. 宿泊施設 × 訪れた観光スポット  
4. お土産品 ⑤ 滞在中に受けたおもてなし 6. 市内の景観や街並み  
7. 市内の移動のしやすさ 8. その他 ( )

3-5で「7. 市内の移動のしやすさ」を×と回答した方のみお答えください。

3-6 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由を次の中から当てはまるものを全てお選びください。

1. 乗車料金が高い 2. 便数・本数が少ない 3. 切符が買いにくい  
4. 案内の外国語表記が少ない 5. 案内板・地図がわかりにくい 6. 雪道があるきにくい  
7. 観光地までの移動距離が長い・時間がかかる 8. その他 ( )

4. 札幌への再訪意向についておうかがいします。

4-1 さっぽろ雪まつりにまた来たいと思いますか。

1. ぜひ来たい 2. 来たい 3. わからない 4. あまり来たくない 5. 来たくない

4-2 観光目的でまた札幌に来たいと思いますか。

1. ぜひ来たい 2. 来たい 3. わからない 4. あまり来たくない 5. 来たくない

4-3 (4-2で「1. ぜひ来たい」「2. 来たい」を選んだ方にお聞きします)

次はどの季節に訪れたいですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

1. 春 2. 夏 3. 秋 4. 冬

5. その他

5-1 あなたが旅行先で受けるとうれしそう思う「おもてなし」や「サービス」はどのようなものですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス  
2. 観光案内所での丁寧な案内やサービス  
3. 道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り  
4. 迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ  
5. 案内看板など旅行者向けのインフラの充実  
6. 観光スポット等における案内・解説  
7. 駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃  
8. その他 ( )

5-2 その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたらご自由にお書きください。

ご協力いただき誠にありがとうございました。良いご旅行をお楽しみください。

## 札幌外国游客观光问卷调查

真诚地感谢您光临札幌及北海道。  
 为了能给您提供更加舒适愉快的札幌旅游服务,札幌市正在进行问卷调查,希望了解诸位游客在札幌停留期间的感想以及游行的详细情形。  
 此次的调查对象为 18 岁以上,以旅游为主要目的光临札幌的海外游客。恳请诸位的协力合作。

**<调查者>**

札幌市经济观光局观光・MICE 推进部  
 观光・MICE 推进课 藤田

**<实施机构・询问处>**

(团体名) Northern Cross 有限公司  
 (地址) 札幌市中央区大通东 2 丁目 3 番地 1  
 第 36 桂和大厦 7 楼  
 (负责人) 井上  
 (电话号码) 011-232-3661 (传真号码) 011-232-4918

**<注意事项>**

※请在以下的问卷中,选择适当的选项画上○。

※根据提问,请将数字或文字填在( )内。

**A 请问您居住在哪里?**

1. 中国	2. 香港	3. 台湾	4. 韩国
5. 泰国	6. 新加坡	7. 美国	8. 澳大利亚
9. 其他 ( )			

**B 您此次旅行的主要目的是观光吗?**

1. 是                      2. 不是

**1. 首先,请填写您的基本信息。**

**1-1 (性别)**

1. 男性                      2. 女性

**1-2 (年龄)**

1. 18~29 岁      2. 30~39 岁      3. 40~49 岁      4. 50~59 岁  
 5. 60~69 岁      6. 70 岁以上

**1-3 (家庭年收入)**

1. 无收入	2. 100 万日元以内	3. 100~200 万日元以内
4. 200~300 万日元以内	5. 300~400 万日元以内	6. 400~500 万日元以内
7. 500~600 万日元以内	8. 600~700 万日元以内	9. 700~800 万日元以内
10. 800~1,000 万日元以内	11. 1,000~1,500 万日元以内	12. 1,500 万日元以上

**1-4 (关于英语) 您会讲英语吗?**

1. 可以讲一口流利的英语	2. 会讲简单的英语
3. 会话没有信心,但可以读	4. 不会英语

**2. 请填写有关此次旅行的情况。**

**2-1 您此次是第几次以旅游为目的来访札幌?**

1. 第 1 次      2. 第 2 次      3. 第 3 次      4. 第 4 次      5. 第 5 次  
 6. 第 6~9 次      7. 第 10 次以上

**2-2 您此次的旅行一共是多少天?**

( ) 天

**2-3 请填写在札幌停留及住宿的天数。**

( ) 天                      ( ) 宿

2-4 请选择您在此次旅行中，已经(或将要)访问的所有日本国内城市(地区)。

- |                              |        |            |        |         |
|------------------------------|--------|------------|--------|---------|
| 1. 小樽                        | 2. 千岁  | 3. 旭川      | 4. 登别  | 5. 函馆   |
| 6. 层云峡                       | 7. 洞爷湖 | 8. 網走      | 9. 阿寒  | 10. 二世谷 |
| 11. 钏路                       | 12. 带广 | 13. 富良野    | 14. 美瑛 | 15. 东京  |
| 16. 京都                       | 17. 大阪 | 18. 其他 ( ) |        |         |
| 19. 除了札幌以外没去过(没有计划去)其他城市(地区) |        |            |        |         |

2-5 您此次的旅行是和谁一起来的?

- |        |               |           |         |
|--------|---------------|-----------|---------|
| 1. 家人  | 2. 夫妇         | 3. 朋友     | 4. 公司同事 |
| 5. 一个人 | 6. (男/女)朋友·爱人 | 7. 其他 ( ) |         |

2-6 这次旅游是怎样安排的?

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| 1. 旅行社组织的团体旅行    | 2. 旅行社组织的自由行 |
| 3. 航空公司或酒店组织的自由行 | 4. 其他 ( )    |

2-7 这次旅游的消费总额是多少?(包括已经在中国国内预缴的费用以及要缴的剩下的费用,如交通费,住宿费)。家庭旅行的话,请回答每人平均的费用。

约 ( ) 日元

2-8 请回答其中札幌市内的消费总额(包括要缴的剩下的费用)。请分别写出住宿费和其它费用(餐饮费等)。家庭旅行的话,请回答每人平均的费用。

住宿费: 约 ( ) 日元	餐饮费: 约 ( ) 日元
纪念品费用: 约 ( ) 日元	交通费: 约 ( ) 日元

2-9 在札幌市内购买纪念品时,您是否在意是不是免税店。

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. 在意 | 2. 不在意 |
|-------|--------|

2-10 您希望札幌市内增加免税店吗?

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. 在意 | 2. 不在意 |
|-------|--------|

2-11 您在此次旅行前和旅途中,关于札幌观光的情报信息是参考什么决定的?请在以下的选项中,选择3个以内适当的选项。

- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| 1. 家人、熟人的信息            | 2. 旅行社的信息         |
| 3. 旅游社的资料或手册           | 4. 札幌观光网站“欢迎光临札幌” |
| 5. 札幌市官方观光手机软件“札幌旅游”   | 6. 其他的关于观光旅游的网页等  |
| 7. 个人写的博客,微博,Facebook等 | 8. 旅行杂志、旅行指南      |
| 9. 电视、电影等              | 10. 札幌市内的观光问讯处    |
| 11. 札幌市内宾馆服务员的信息       | 12. 空港的问询处        |
| 13. 旅行展览会,旅行商品交易会      |                   |

2-12 您日本逗留期间使用(或打算使用)的通信服务是什么?

- |                 |                     |                 |
|-----------------|---------------------|-----------------|
| 1. 国际手机漫游       | 2. 免费 Wi-Fi         | 3. 预付费手机卡(SIM卡) |
| 4. 通讯 Wi-Fi 路由器 | 5. 日本的手机. 看视频, 上传视频 | 6. 其他 ( )       |



3-5 在以下選項中，選擇滿意度高的畫○，滿意度低的則畫×。請各自選擇 2 個以內適當的選項。

樣本)

<input checked="" type="radio"/> 1. 飲食和食品	<input type="radio"/> 2. 住宿設備	<input checked="" type="radio"/> 3. 旅遊景點
<input type="radio"/> 4. 紀念品	<input checked="" type="radio"/> 5. 停留期間所受的接待	<input type="radio"/> 6. 市內的景觀和街道景致
<input type="radio"/> 7. 市內的交通便利程度	<input type="radio"/> 8. 其他 ( )	

請在 3-5 中“7. 市內的交通便利程度”的滿意度低(畫×)的人回答下列問題。

3-6 “市內的交通便利程度”不是很滿意的原因是什麼？

- |                 |               |           |
|-----------------|---------------|-----------|
| 1. 乘車費比較高       | 2. 車次比較少      | 3. 車票不好買  |
| 4. 導向、指南等外文標記很少 | 5. 導向板、地圖不好理解 | 6. 冰雪路不好走 |
| 7. 距離遊覽地比較遠，花時間 | 8. 其他 ( )     |           |

4. 請填寫有無再遊札幌的想法。

4-1 您還想來看札幌冰雪節嗎？

- |          |          |        |          |         |
|----------|----------|--------|----------|---------|
| 1. 一定會再來 | 2. 想再來一次 | 3. 不知道 | 4. 不怎么想來 | 5. 不想再來 |
|----------|----------|--------|----------|---------|

4-2 以觀光為目的，您還想再次來訪札幌嗎？

- |          |          |        |          |         |
|----------|----------|--------|----------|---------|
| 1. 一定會再來 | 2. 想再來一次 | 3. 不知道 | 4. 不怎么想來 | 5. 不想再來 |
|----------|----------|--------|----------|---------|

4-3 (如果您在 4-2 中選「一定會再來」或「想再來一次」)，請問您想哪個季節再次來訪札幌？

- |      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 1. 春 | 2. 夏 | 3. 秋 | 4. 冬 |
|------|------|------|------|

5. 其他

5-1 您在旅遊地感到舒適高興的“接待”和“服務”是什麼？請在以下的選項中，選擇 3 個以內的合適選項。

- |                          |
|--------------------------|
| 1. 住宿設施和店鋪無微不至的接待和服務     |
| 2. 觀光問訊處細心周到的解釋說明和服務     |
| 3. 觀光志願者的支持與照顧，如道路導向和拍照等 |
| 4. 迷路時或有困難時當地人所給予的熱情的幫助  |
| 5. 旅遊指南標識等基礎設施完善         |
| 6. 觀光景點等的標識、解說           |
| 7. 車站，公共設施和衛生間等清潔衛生      |
| 8. 其他 ( )                |

5-2 此外，如果有對於札幌觀光的希望或需求等，請任意填寫。

衷心地感謝您的合作。祝您旅途愉快。

## 札幌外國遊客觀光問卷調查

真誠地感謝您此次蒞臨札幌及北海道。

為了能提供您更加舒適愉快的札幌旅遊服務，札幌市正在進行問卷調查，希望了解各位遊客在札幌停留期間的感想以及旅行的詳細情形。

此次的調查對象是 18 歲以上，以觀光為主要目的而蒞臨札幌的海外遊客。懇請諸位的協力合作。

## &lt; 調查者 &gt;

札幌市經濟觀光局觀光・MICE 推進部

觀光・MICE 推進課 藤田

## &lt; 實施機構・詢問處 &gt;

(團體名) Northern Cross 有限公司

(地址) 札幌市中央區大通東 2 丁目 3 番地 1  
第 36 桂和大廈 7 樓

(負責人) 井上

(電話號碼) 011-232-3661 (傳真號碼) 011-232-4918

## &lt; 注意事項 &gt;

※請在以下的問卷中，選出適當的選項畫上○。

※根據提問，請您將數字或文字填在 ( ) 內。

## A 請問您居住在哪裡？

1. 中國      2. 香港      3. 台灣      4. 韓國      5. 泰國  
6. 新加坡      7. 美國      8. 澳大利亞      9. 其他 ( )

## B 您這次旅行的主要目的是觀光嗎？

1. 是      2. 不是

## 1. 首先，請問您的基本資料。

## 1-1 (性別)

1. 男性      2. 女性

## 1-2 (年齡)

1. 18~29 歲      2. 30~39 歲      3. 40~49 歲      4. 50~59 歲      5. 60~69 歲  
6. 70 歲以上

## 1-3 (年收入)

1. 無收入      2. 未滿 100 萬日圓      3. 未滿 100~200 萬日圓  
4. 未滿 200~300 萬日圓      5. 未滿 300~400 萬日圓      6. 未滿 400~500 萬日圓  
7. 未滿 500~600 萬日圓      8. 未滿 600~700 萬日圓      9. 未滿 700~800 萬日圓  
10. 未滿 800~1,000 萬日圓      11. 未滿 1,000~1,500 萬日圓      12. 1,500 萬日圓以上

## 1-4 (關於英文) 請問您會講英文嗎？

1. 會講流利的英文      2. 會講簡單的英文  
3. 會話沒有信心，但可以讀      4. 不會講英文

## 2. 請問您關於這一次的旅行。

## 2-1 您這次是第幾次以觀光為目的來到札幌？

1. 第 1 次      2. 第 2 次      3. 第 3 次      4. 第 4 次      5. 第 5 次  
6. 第 6~9 次      7. 第 10 次以上

## 2-2 您這次的旅程一共是多少天？

( ) 天

## 2-3 您在札幌市停留及住宿幾天？

( ) 天 ( ) 宿

## 2-4 請選擇您在這次旅行中，已經(或將要)參觀的所有日本國內城市(地區)。

1. 小樽      2. 千歲      3. 旭川      4. 登別      5. 函館  
 6. 層雲峽    7. 洞爺湖    8. 網走      9. 阿寒      10. 二世谷  
 11. 釧路      12. 帶広      13. 富良野    14. 美瑛      15. 東京  
 16. 京都      17. 大阪      18. 其他 ( )  
 19. 除了札幌以外沒有去過(沒有計劃去)其他城市(地區)

## 2-5 您這次的旅行是和誰一起來的？

1. 家人      2. 夫婦      3. 朋友      4. 公司同事    5. 一個人  
 6. 情人・伴侶    7. 其他 ( )

## 2-6 這次旅遊是怎樣安排的？

1. 旅行社主辦的團體旅行(包辦旅行)      2. 旅行社主辦的自由旅行(自由行程)  
 3. 自行規劃航空公司・住宿設施等安排的旅行    4. 其他 ( )

## 2-7 這次旅遊的總花費是多少？(包含已經在國內繳交的費用以及預繳的費用)。家族旅遊的話，請寫下每個人的花費。

約 ( ) 日圓

## 2-8 請回答其中在札幌市內的消費總額(包括預繳的費用)。請分別寫出住宿費和其他費用(餐飲費等)。家族旅行的話，請寫下每個人的花費。

住宿費：約 ( ) 日圓      餐飲費：約 ( ) 日圓  
 紀念品費用：約 ( ) 日圓      交通費：約 ( ) 日圓

## 2-9 請問您在札幌市內購買伴手禮等商品時，會在意購買處是否為免稅店嗎？

1. 是      2. 否

## 2-10 請問您是否希望札幌市內多增設些免稅店呢？

1. 是      2. 否

## 2-11 您在這次旅行前以及旅途中，從何處得知參考資訊？請在以下的選項中，選出 3 個以內適當的選項。

1. 聽家人、熟人在講      2. 聽旅行社人員解說  
 3. 旅行社的資料或手冊      4. 札幌觀光的首頁「歡迎光臨札幌」  
 5. 札幌市官方觀光 APP「札幌旅遊」      6. 其他觀光相關網頁等資訊  
 7. 個人發報的部落格・推特・臉書等資訊      8. 旅遊雜誌、旅行導覽書等  
 9. 電視、電影等      10. 札幌市裡的觀光案內所  
 11. 問飯店服務員      12. 空港的案內所  
 13. 旅遊展，旅行商品交易會

## 2-12 您在日本停滯期間利用(或打算利用)的通訊服務是什麼？

1. 國際漫遊      2. 免費 Wi-Fi      3. 預付卡(SIM卡)      4. 行動 Wi-Fi  
 5. 本手機      6. 其他 ( )



3-5 在以下選項中，選擇滿意度高的請畫○，滿意度低的請畫x。請各自選擇2個以內適當的選項。

- |              |              |             |
|--------------|--------------|-------------|
| 1. 用餐與食物     | 2. 住宿設施      | 3. 觀光景點     |
| 4. 購買的禮物     | 5. 停留期間接受的服務 | 6. 市內的景觀與街道 |
| 7. 市內交通的便利程度 | 8. 其他 ( )    |             |

- 樣本)
- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input checked="" type="radio"/> 1. 用餐與食物 | <input type="radio"/> 2. 住宿設施                 | <input checked="" type="checkbox"/> 3. 觀光景點 |
| <input type="checkbox"/> 4. 購買的禮物         | <input checked="" type="radio"/> 5. 停留期間接受的服務 | <input type="checkbox"/> 6. 市內的景觀與街道        |
| <input type="checkbox"/> 7. 市內交通的便利程度     | <input type="checkbox"/> 8. 其他 ( )            |   |

請在3-5中“7. 市內交通便利性”中選擇滿意度低(畫x)的人回答下列問題。

3-6 針對“市內的交通便利程度”選擇滿意度低的原因是什麼？

- |                   |              |              |
|-------------------|--------------|--------------|
| 1. 車資高            | 2. 車班少       | 3. 票不好買      |
| 4. 外語導覽標示少        | 5. 導覽板·地圖不易懂 | 6. 積雪的道路不易行走 |
| 7. 離觀光景點的移動距離長·費時 | 8. 其他 ( )    |              |

4. 請問您下次再來札幌的意願。

4-1 您還想來看札幌雪祭嗎？

- |          |          |        |          |         |
|----------|----------|--------|----------|---------|
| 1. 一定會再來 | 2. 想再來一次 | 3. 不知道 | 4. 不怎麼想來 | 5. 不想再來 |
|----------|----------|--------|----------|---------|

4-2 以觀光為目的，您還想再次來訪札幌嗎？

- |          |          |        |          |         |
|----------|----------|--------|----------|---------|
| 1. 一定會再來 | 2. 想再來一次 | 3. 不知道 | 4. 不怎麼想來 | 5. 不想再來 |
|----------|----------|--------|----------|---------|

4-3 (若您在4-2中選「一定會再來」或「想再來一次」)，請問您想哪個季節再次來訪札幌？

- |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|
| 1. 春天 | 2. 夏天 | 3. 秋天 | 4. 冬天 |
|-------|-------|-------|-------|

5. 其他

5-1 您在旅遊地感到高興的“接待”和“服務”是什麼？請在以下的選項中，選擇3個以內適當的選項。

- |                       |
|-----------------------|
| 1. 住宿設施和店舖周到的接待和服務    |
| 2. 觀光遊客中心細心周到的說明和服務   |
| 3. 導覽義工的熱心幫助，如嚮導和拍照等  |
| 4. 迷路時或有困難時當地人熱情地給予幫助 |
| 5. 旅遊指南標示等基礎設施完善      |
| 6. 觀光景點等的導覽、說明        |
| 7. 車站，公共設施和廁所等的清潔衛生   |
| 8. 其他 ( )             |

5-2 此外，若有對於札幌觀光的希望或需求等，請您任意填寫。

衷心地感謝您的協助。祝您旅途愉快。

### 외국인 관광객 대상 삿포로 관광 설문조사

삿포로 및 홋카이도를 찾아주셔서 대단히 감사드립니다.  
 삿포로시에서는 보다 쾌적하고 즐거운 삿포로 관광을  
 제공해 드릴 수 있도록 여러분의 삿포로 체재 중의 감상과  
 구체적인 여행에 대해서 여쭙고자 본 설문조사를 실시하고  
 있습니다.  
 이번 조사는 해외에서 관광목적으로 삿포로를 찾아주신  
 만 18 세 이상의 여행객 여러분들을 대상으로 실시하고  
 있습니다. 여러분의 많은 협조 부탁드립니다.

<조사 주체>  
 삿포로시 경제관광국 관광 M ICE 추진부  
 관광 M ICE 추진과 후지타  
 <설시기관·문의처>  
 (단 체 명) Northern Cross 주식회사  
 (주 소) 삿포로시 주오쿠 오도리히가시 2 초메 3-1  
 다이 36 게이와빌딩 7 층  
 (담당자명) 이노우에  
 (전화번호) 011-232-3661 (팩스번호) 011-232-4918

#### <주의 사항>

※다음 질문에 대해, 해당하는 항목을 골라 ○를 기입해 주십시오.

※설문에 따라 ( ) 안에 숫자나 문자를 기입해 주십시오.

A 당신의 거주지는 어디입니까?

1. 중국	2. 홍콩	3. 대만	4. 한국	5. 태국
6. 싱가포르	7. 미국	8. 호주	9. 기타 ( )	

B 이번 여행은 관광이 주 목적입니까?

1. 예	2. 아니오
------	--------

1. 우선, 당신에 대해서 묻겠습니다.

1-1 (성별)

1. 남성	2. 여성
-------	-------

1-2 (연령)

1. 18~29 세	2. 30~39 세	3. 40~49 세	4. 50~59 세	5. 60~69 세
6. 70 세 이상				

1-3 (연간소득)

1. 수입없음	2. 100 만엔 미만	3. 100~200 만엔 미만
4. 200~300 만엔 미만	5. 300~400 만엔 미만	6. 400~500 만엔 미만
7. 500~600 만엔 미만	8. 600~700 만엔 미만	9. 700~800 만엔 미만
10. 800~1,000 만엔 미만	11. 1,000~1,500 만엔 미만	12. 1,500 만엔 이상

1-4 (영어 수준) 당신은 영어를 사용할 수 있으십니까?

1. 자유롭게 일상적인 회화를 할 수 있다	2. 간단한 회화 정도는 할 수 있다
3. 회화에 자신이 없지만, 읽을 수는 있다	4. 영어를 못한다

2. 이번 여행에 대해 묻겠습니다.

2-1 관광 목적으로 삿포로를 방문하신 것은 이번이 몇 번째입니까?

1. 이번이 처음	2. 2 번째	3. 3 번째	4. 4 번째
5. 5 번째	6. 6~9 번째	7. 10 번째 이상	

2-2 이번 일본 여행은 총 며칠동안 이십니까?

( ) 일간
--------

2-3 이번 여행 중, 삿포로에서의 체재일수는 몇 박 며칠이십니까?

( ) 박 ( ) 일
-------------

2-4 이번 여행 중, 삿포로 외 방문하신 (혹은 방문할 예정인) 일본국내의 도시(지역)을 전부 선택해 주십시오.

- |                                       |          |            |          |         |
|---------------------------------------|----------|------------|----------|---------|
| 1. 오타루                                | 2. 치토세   | 3. 아사히카와   | 4. 노보리베쓰 | 5. 하코다테 |
| 6. 소운교                                | 7. 도야코   | 8. 아바시리    | 9. 아칸    | 10. 니세코 |
| 11. 쿠시로                               | 12. 오비히로 | 13. 후라노    | 14. 비에이  | 15. 도쿄  |
| 16. 교토                                | 17. 오사카  | 18. 기타 ( ) |          |         |
| 19. 삿포로 외에 방문하신(방문하실 예정인) 도시(지역)은 없다. |          |            |          |         |

2-5 이번 여행은 누구와 함께 오셨습니까?

- |           |       |           |            |
|-----------|-------|-----------|------------|
| 1. 가족     | 2. 부부 | 3. 친구     | 4. 업무상 관계자 |
| 5. 연인.파트너 | 6. 혼자 | 7. 기타 ( ) |            |

2-6 이번 여행은 어떻게 예약하셨습니까?

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. 여행사 주최의 단체 여행(패키지 여행) | 2. 여행사 주최의 개인 여행(자유 여행) |
| 3. 항공사.숙박 시설 등의 개별 준비 여행 | 4. 기타( )                |

2-7 이번 여행 총 지출비용을 기입해 주십시오(항공비, 숙박비 등 자국에서 선불로 지불한 비용 및 여행 중에 지불할 예정 금액도 포함). 가족여행의 경우 1명당 여행비를 기입해 주십시오.

약 ( ) 엔

2-8 그 중에서 삿포로에서의 지출비용을 기입해 주십시오(예정 사용 금액도 포함). 가족여행의 경우 1명당 여행비를 기입해 주십시오.

- |                     |               |
|---------------------|---------------|
| 숙박비 : 약 ( ) 엔       | 음식비 : 약 ( ) 엔 |
| 특산품 및 선물비 : 약 ( ) 엔 | 교통비 : 약 ( ) 엔 |

2-9 삿포로 시내에서 기념품 등을 구입할 때, 면세점인 것을 의식했습니까?

- |      |        |
|------|--------|
| 1. 네 | 2. 아니오 |
|------|--------|

2-10 삿포로 시내에 면세점이 많아지면 좋겠다고 생각하십니까?

- |      |        |
|------|--------|
| 1. 네 | 2. 아니오 |
|------|--------|

2-11 이번 여행을 준비 하시면서 참고가 되었던 것은 무엇이었습니다? 다음 항목 중, 알맞은 것을 3개까지 선택해 주십시오.

- |                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| 1. 가족, 지인의 정보                   | 2. 여행 대리점의 정보            |
| 3. 여행 대리점의 카탈로그, 팸플릿            |                          |
| 4. 삿포로 관광 홈페이지 “어서오세요 삿포로”      |                          |
| 5. 삿포로시 공식 관광 어플 “삿포로 관광”       |                          |
| 6. 기타 관광 관련 홈페이지 등              | 7. 개인 블로그.트위터.Facebook 등 |
| 8. 여행 잡지, 가이드 북 등               | 9. 텔레비전, 영화 등            |
| 10. 삿포로 시내의 관광 안내소              |                          |
| 11. 삿포로 시내 호텔의 콘시르쥬, 종업원의 이야기 등 |                          |
| 12. 공항의 안내소                     | 13. 여행박람회, 견본시           |

2-12 일본에 계시는 동안 이용한/이용할 통신수단은 무엇입니까?

- |                 |                   |                 |
|-----------------|-------------------|-----------------|
| 1. 국제로밍         | 2. 무료 Wi-Fi(와이파이) | 3. 프리페이드 SIM 카드 |
| 4. 모바일 Wi-Fi 루터 | 5. 일본 모바일 단말      | 6. 기타 ( )       |

2-12에서 2. 무료 Wi-Fi(와이파이)\*를 선택하신 분만 답하십시오.

2-13 삿포로 시내의 무료 Wi-Fi 환경은 어떠셨습니까?

1. 만족 2. 조금 만족 3. 조금 불만족 4. 불만족 5. 삿포로에서 이용하지 않았다

2-14 삿포로시 이외 홋카이도(북해도) 내의 무료 Wi-Fi 환경은 어떠셨습니까?

1. 만족 2. 조금 만족 3. 조금 불만족 4. 불만족  
5. 삿포로 이외에서는 이용하지 않았다

2-12에서 2. 무료 Wi-Fi(와이파이)\*를 선택하지 않으신 분만 답하십시오.

2-15 삿포로 시내에서 무료 Wi-Fi를 이용하지 않으신 이유가 무엇입니까?

1. Wi-Fi가 무료접속 되는 줄 몰랐다 2. Wi-Fi가 무료접속 되는 장소를 몰랐다  
3. 사용 신청 및 수속이 귀찮다 4. 다른 통신수단을 이용해서 필요없었다  
5. 기타 ( )

2-16 이번 여행 중, 삿포로에서 어떤 것을 즐기셨습니까? 다음 항목 중, 알맞은 것을 3개까지 선택해 주십시오.

1. 삿포로 눈축제 2. 맛있는 음식 3. 시내에서의 쇼핑 4. 온천  
5. 눈 경관 6. 야경을 즐긴다 7. 겨울 스포츠, 눈놀이 8. 산책  
9. 예술, 문화, 역사 10. 지역주민과의 교류 11. 회의 12. 학회  
13. 인센티브 투어(기업 보상 여행) 14. 기타 ( )

2-17 삿포로에서 쇼핑할·식사 때 어려움이 없었습니까?

1. 점원과 의사소통이 안 되었다 2. 가격표시, 메뉴판에 외국어 표시가 없었다  
3. 먹을 수 있는 메뉴가 없다(종교적·체질적 이유)  
4. 점내에서 Wi-Fi 연결이 안 되었다 5. 신용카드로 계산할 수 없는 가게가 많다  
6. 현금을 찾을 수 있는 ATM 기를 찾는 것이 힘들었다  
7. 기타 ( ) 8. 특히없다

2-18 조잔케이 온천을 아십니까?

1. 가 본 적이 있다  
2. 가 본 적이 없지만 어떤 장소인지 알고 있다  
3. 이름은 들어 봤지만 가 본 적은 없다  
4. 모른다

2-19 이번 여행에서 삿포로 체재 중의 이동수단은 무엇입니까? 다음 항목 중, 알맞은 것을 5개까지 선택해 주십시오.

1. 전세버스 2. 정기 관광 버스 3. 스키버스 4. 택시  
5. 전세택시 6. 렌트카 7. 친구·지인의 송영 8. 노선버스  
9. JR 10. 지하철 11. 노면전차 12. 기타 ( )

3. 삿포로 관광의 만족도에 대해 여쭙 보겠습니다.

3-1 (삿포로 눈축제에 대해)

1. 만족 2. 그런대로 만족 3. 보통 4. 조금 불만 5. 불만

3-2 (삿포로 여행 동안 느낀 칠절함, 접대의 만족도)

1. 만족 2. 그런대로 만족 3. 보통 4. 조금 불만 5. 불만

3-3 (관광정보 서비스에 대해)

1. 만족 2. 그런대로 만족 3. 보통 4. 조금 불만 5. 불만

3-4 (관광지 샷포로의 종합적인 만족도)

1. 만족    2. 그런대로 만족    3. 보통    4. 조금 불만    5. 불만

3-5 다음 항목 중, 만족도가 높은 것에 ○를, 낮은 것에 ×를 각각 2개까지 선택해 주십시오.

1. 식사및음식                      2. 숙박시설                      3. 방문했던 관광지  
4. 특산품                              5. 체재 중에 받은 서비스      6. 시내의 경관 및 거리풍경  
7. 시내에서의 이동                  8. 기타 (                      )

샘플)    ① 식사및음식                      2. 숙박시설                      × 방문했던 관광지  
          4. 특산품                              ⑤ 체재 중에 받은 서비스      6. 시내의 경관 및 거리풍경  
          7. 시내에서의 이동                  8. 기타 (                      )

3-5에서 「7. 시내에서의 이동」에 ×를 적으신 분만 답하십시오.

3-6 시내에서의 이동에 대하여 만족하지 못하신 이유를 적어 주십시오.

1. 승차 요금이 비싸다                      2. 운행 간격·운행 편수가 적다  
3. 승차권을 사기 어렵다                      4. 외국어 안내 표기가 적다  
5. 안내판·지도를 알아보기 어렵다                      6. 눈길을 걷기 어렵다  
7. 관광지까지의 이동 거리가 길거나 시간이 걸린다    8. 기타(                      )

4. 샷포로에 다시 방문할 의향에 대해 묻겠습니다.

4-1 샷포로 눈축제에 다시 방문하고 싶으십니까?

1. 꼭 오고싶다    2. 오고싶다    3. 모르겠다    4. 그다지 오고싶지 않다    5. 오고싶지 않다

4-2 관광을 목적으로 다시 샷포로를 방문하고 싶으십니까?

1. 꼭 오고싶다    2. 오고싶다    3. 모르겠다    4. 그다지 오고싶지 않다    5. 오고싶지 않다

4-3 (4-2에서 「꼭 오고싶다」 혹은 「오고싶다」고 기입하신 분) 어느 계절에 다시 방문하고 싶으십니까?

1. 봄                      2. 여름                      3. 가을                      4. 겨울

5. 기타

5-1 당신이 여행할 때 받고 싶은 친절함, 접대' 또는 서비스'는 어떤 것이 있습니까? 아래에서 3개 선택하십시오.

1. 숙박시설 또는 가게에서의 세심한 접대 및 서비스  
2. 관광안내소에서의 정중한 안내 또는 서비스  
3. 길안내, 사진촬영 때 도와주는 관광 자원봉사자의 배려  
4. 길을 잃어버릴 때나 곤란할 때 도와주는 시민들의 친절함  
5. 안내판 등 여행자를 위한 인프라의 충실함  
6. 관광지 등의 안내 및 해설  
7. 역, 공공시설, 화장실 등의 구석구석 깨끗하게 잘 되어 있는 청소  
8. 기타 (                      )

5-2 샷포로 관광에 대한 희망이나 바람이 있으시면 자유롭게 적어 주십시오.

협조해 주셔서 대단히 감사합니다. 즐거운 여행이 되시길 바랍니다.

## Sapporo Tourism Survey for International Visitors

Thank you very much for visiting Sapporo and Hokkaido. In this survey, we would like to ask about your impressions and details of your trip, in order to provide a more enjoyable and comfortable tourist experience in Sapporo.

This survey is intended for international visitors 18 years and older, who are visiting Sapporo for tourism purposes. Thank you for your kind cooperation.

### Researcher

Tourism & MICE Promotion Division, Tourism & MICE Promotion Department, Economic & Tourism Affairs Bureau City of Sapporo.  
Coordinators: Fujita

### Survey Implementation / Inquiries

Group: Northern Cross Co., Ltd.

Address: 7F, Dai-36 Keiwa Building 3-1, Odori Higashi 2, Chuo-ku, Sapporo

Coordinators: Inoue

Tel: 011-232-3661 Fax: 011-232-4918

### How to Fill Out the Survey

※For each question below, please circle the responses which apply to you.

※Please write words or numbers within ( ) where provided.

#### A Where is your place of residence?

1. China      2. Hong Kong      3. Taiwan      4. Korea      5. Thailand  
6. Singapore      7. The United States of America      8. Australia      9. Other (      )

#### B Is the main purpose of your trip tourism?

1. Yes      2. No

### 1. Firstly, we would like to ask some details about you.

#### 1-1 (Gender)

1. Male      2. Female

#### 1-2 (Age)

1. 18 to 29      2. 30 to 39      3. 40 to 49      4. 50 to 59      5. 60 to 69  
6. 70 or above

#### 1-3 (Annual Income)

1. None      2. Less than 1,000,000 yen  
3. 1,000,001 to 2,000,000 yen      4. 2,000,001 to 3,000,000 yen  
5. 3,000,001 to 4,000,000 yen      6. 4,000,001 to 5,000,000 yen  
7. 5,000,001 to 6,000,000 yen      8. 6,000,001 to 7,000,000 yen  
9. 7,000,001 to 8,000,000 yen      10. 8,000,001 to 10,000,000 yen  
11. 10,000,001 to 15,000,000 yen      12. More than 15,000,001 yen

#### 1-4 What is your English communication ability?

1. Fluent Daily Conversation      2. Broken Conversation  
3. Conversation Difficult, but can Read      4. No English Ability (Do not Understand English)

### 2. Please provide details about this trip.

#### 2-1 Including this trip, how many times have you visited Sapporo as a tourist?

1. Once      2. Twice      3. Three Times      4. Four Times  
5. Five Times      6. Six to Nine Times      7. Ten Times or More

#### 2-2 How many days will you spend in Japan on this trip?

(      ) Days

#### 2-3 How many days and nights will you spend in Sapporo on this trip?

(      ) Days      (      ) Nights

**2-4 Please circle any destinations outside of Sapporo which you visited or plan to visit on this trip.**

- |             |              |               |                  |             |
|-------------|--------------|---------------|------------------|-------------|
| 1. Otaru    | 2. Chitose   | 3. Asahikawa  | 4. Noboribetsu   | 5. Hakodate |
| 6. Sounkyo  | 7. Lake Toya | 8. Abashiri   | 9. Akan          | 10. Niseko  |
| 11. Kushiro | 12. Obihiro  | 13. Furano    | 14. Biei         | 15. Tokyo   |
| 16. Kyoto   | 17. Osaka    | 18. Other ( ) | 17. Sapporo only |             |

**2-5 Who are you traveling with?**

- |                     |              |              |                    |
|---------------------|--------------|--------------|--------------------|
| 1. Family           | 2. Spouse    | 3. Friends   | 4. Work Colleagues |
| 5. Lover or partner | 6. By Myself | 7. Other ( ) |                    |

**2-6 How did you organize this trip?**

- |   |
|---|
| 1. A group tour organized by a travel agency (package tour)                 |
| 2. A private trip organized by a travel agency (no itinerary)               |
| 3. An individually arranged trip, including airlines and lodging facilities |
| 4. Others ( )   |

**2-7 What is the total cost of your holiday to Japan? (Costs include transportation, lodgings and also any costs that were paid in your home country to organize this holiday.) If this is a family holiday, please fill in the amount per person.**

Approximately ( ) yen

**2-8 How much of your total holiday cost will be spent in Sapporo? (This includes activities not yet completed.) Please fill in charges separately, such as Room Charges and Food and Beverages etc. If this is a family holiday, please fill in the amount per person.**

Accommodation Costs:	Approximately ( ) yen
Drinking and Eating Costs:	Approximately ( ) yen
Souvenir Costs:	Approximately ( ) yen
Transportation Costs:	Approximately ( ) yen

**2-9 When shopping in Sapporo, were you conscious about duty-free shops?**

- |        |       |
|--------|-------|
| 1. Yes | 2. No |
|--------|-------|

**2-10 Would you like to see more duty-free shops in Sapporo?**

- |        |       |
|--------|-------|
| 1. Yes | 2. No |
|--------|-------|

**2-11 Please select your three most important sources of Sapporo tourism information.**

- |   |
|---|
| 1. Word of Mouth from Friends and Family  |
| 2. Advice from Travel Agent   |
| 3. Travel Agency Catalogues / Brochures / Other Materials                             |
| 4. Sapporo Tourism Website "Welcome to Sapporo"                                       |
| 5. "Sapporo Info" an official smartphone application developed by the City of Sapporo |
| 6. Homepages related to other sightseeing, etc.                                       |
| 7. Individually run blogs, Twitter, Facebook, etc.                                    |
| 8. Travel Magazines / Guidebooks / Other Publications                                 |
| 9. Television / Film / Etc.   |
| 10. Tourism Information within Sapporo City   |
| 11. Advice from Hotel Concierge / Staff within Sapporo City                           |
| 12. Airport Information   |
| 13. Travel Expo / Trade Fair  |

**2-12 What means of communication have you used (or will use) during your stay in Japan?**

- |                        |                            |                     |
|------------------------|----------------------------|---------------------|
| 1. Global Roaming      | 2. Free Wi-Fi              | 3. Prepaid SIM card |
| 4. Mobile Wi-Fi router | 5. Japanese mobile carrier | 6. Other ( )        |

**Please complete only if you answered 2. Free Wi-Fi for question 2-12.**

**2-13 How satisfied were you with Sapporo City's Free Wi-Fi service?**

- |                 |   |                          |
|-----------------|---|--------------------------|
| 1. Satisfied    | 2. Somewhat Satisfied                       | 3. Somewhat Dissatisfied |
| 4. Dissatisfied | 5. I did not use Free Wi-Fi in Sapporo City |                          |

**2-14 How satisfied were you with other Free Wi-Fi services in Hokkaido? (Excludes Sapporo City)**

- |   |                       |                          |                 |
|---|-----------------------|--------------------------|-----------------|
| 1. Satisfied  | 2. Somewhat Satisfied | 3. Somewhat Dissatisfied | 4. Dissatisfied |
| 5. I did not use Free Wi-Fi anywhere else in Hokkaido (other than Sapporo City) |                       |                          |                 |

**Please complete only if you did not answer 2. Free Wi-Fi for question 2-12.**

**2-15 What were the reasons you did not use Free Wi-Fi in Sapporo City?**

- |   |
|---|
| 1. I did not know that it was available   |
| 2. I did not know where it was available  |
| 3. The connection procedure was inconvenient                                    |
| 4. There was no need to use it as I had other means of communication            |
| 5. I did not use Free Wi-Fi anywhere else in Hokkaido (other than Sapporo City) |

**2-16 What were the main entertainment objectives for this trip? Please select up to three.**

- |   |  |
|---|--|
| 1. Sapporo Snow Festival                    | 2. Gourmet / Dining                      |
| 3. Shopping                                 | 4. Onsen (Hot Spring Spa)                |
| 5. Scenery / Snowy Landscapes               | 6. To enjoy the night view               |
| 7. Winter / Snow Sports and Entertainment   | 8. Driving                               |
| 9. Art / Culture / History                  | 10. Communication / Exchange with Locals |
| 11. Conference                              | 12. Academic conference                  |
| 13. Incentive tour (Company sponsored trip) | 14. Other ( )                            |

**2-17 Did you have any trouble with shopping and dining in Sapporo?**

- |   |  |
|---|--|
| 1. Could not verbally communicate with staff.                                       |  |
| 2. Over-the counter displays and menus do not correspond with the foreign language. |  |
| 3. There were no menus with food I could eat  | 4. Wi-Fi does not connect in store.              |
| 5. Could not use credit cards in many stores.                                       | 6. There is not much ATM that can withdraw cash. |
| 7. Other ( )  | 8. Nothing.                                      |

**2-18 Do you know about Jozankei Onsen (Jozankei Hot Spring)?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| 1. Yes, I have been there.                 | 2. No, but I know.   |
| 3. I have heard of it, but not been there. | 4. No, I don't know. |

**2-19 What methods of transportation did you use most often during your trip? Please select up to five.**

- |                 |                          |                 |                      |
|-----------------|--------------------------|-----------------|----------------------|
| 1. Charter Bus  | 2. Sightseeing Route Bus | 3. Ski Bus      | 4. Taxi              |
| 5. Charter Taxi | 6. Rental Car            | 7. Friend's Car | 8. Transit Route Bus |
| 9. JR Train     | 10. Subway               | 11. Streetcar   | 12. Other ( )        |

**3. Please let us know how satisfied you were with your experiences in Sapporo.**

**3-1 (Sapporo Snow Festival)**

- |              |         |         |         |                   |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. Excellent | 2. Good | 3. Fair | 4. Poor | 5. Unsatisfactory |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|

**3-2 (Satisfaction rating of hospitality received during your travels in Sapporo.)**

- |              |         |         |         |                   |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. Excellent | 2. Good | 3. Fair | 4. Poor | 5. Unsatisfactory |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|

**3-3 (Tourism Information)**

- |              |         |         |         |                   |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. Excellent | 2. Good | 3. Fair | 4. Poor | 5. Unsatisfactory |
|--------------|---------|---------|---------|-------------------|

**3-4 (Overall Satisfaction as a Tourist Destination)**

1. Excellent	2. Good	3. Fair	4. Poor	5. Unsatisfactory
--------------	---------	---------	---------	-------------------

**3-5 Please indicate the two aspects you were most satisfied with by circling. Please indicate the two aspects you were least satisfied with by crossing out.**

1. Dining / Food	2. Accommodation	3. Sightseeing Spots
4. Souvenirs	5. Hospitality during Stay	6. Cityscape and Scenery
7. Ease of Transportation	8. Other ( )	

sample) ① Dining / Food	2. Accommodation	✗ Sightseeing Spots
4. Souvenirs	⑤ Hospitality during Stay	6. Cityscape and Scenery
7. Ease of Transportation	8. Other ( )	

**Please answer only if you crossed out '7. Ease of Transportation' in question 3-5.**

**3-6 Please give the reasons why you selected a low satisfaction rating for ease of transportation in the city.**

<p>1. Transportation costs are high.</p> <p>2. There are limited public transportation services.</p> <p>3. It is difficult to buy tickets.</p> <p>4. There are few foreign language guide signs and pamphlets.</p> <p>5. Guide boards and maps are difficult to understand.</p> <p>6. The snowy roads are difficult to walk on.</p> <p>7. The distance to sightseeing spots is long, and takes too much time.</p> <p>8. Others ( )</p>
--

**4. Please let us know how you feel about visiting Sapporo again.**

**4-1 Would you like to visit the Sapporo Snow Festival again?**

1. Definitely	2. Yes	3. Not Certain	4. No	5. Definitely Not
---------------	--------	----------------	-------	-------------------

**4-2 Would you like to visit Sapporo for sightseeing again?**

1. Definitely	2. Yes	3. Not Certain	4. No	5. Definitely Not
---------------	--------	----------------	-------	-------------------

**4-3 (If you answered "Definitely" or "Yes" to 4-2) During which season would you like to visit?**

1. Spring	2. Summer	3. Autumn	4. Winter
-----------	-----------	-----------	-----------

**5. Other**

**5-1 What are the hospitality and services you want to receive to make your travel destination enjoyable? Please select up to 3 of the following choices that apply to you.**

<p>1. Attentive customer service in shops and accommodation.</p> <p>2. Polite assistance and services at the Tourist Information Center.</p> <p>3. Considerate tourism volunteers for Hokkaido directions and help taking photographs etc.</p> <p>4. Warmth of local residents who may have approached you when you were lost or troubled.</p> <p>5. Substantial infrastructure of guidance signage and such for travelers.</p> <p>6. Guidance and descriptions of sightseeing spots.</p> <p>7. Cleanliness of toilets, stations and other public facilities.</p> <p>8. Other ( )</p>
---

**5-2 Please freely write any desires or requests related to tourism in Sapporo City.**

--

Thank you very much for participating. We wish you pleasant travels.
--