

令和3年度
来札観光客満足度調査
報告書

令和4年3月調査

札幌市経済観光局観光・MICE推進部

観光・MICE推進課

目 次

I. はじめに	1
II. 調査結果	
1. 回答者の基本属性.....	2
1-1 居住地	2
1-2 性別	2
1-3 年代	3
2. 札幌（北海道）への旅行について.....	4
2-1 観光で来札した時期.....	4
2-2 観光での来札回数.....	5
2-3 札幌での宿泊数.....	6
2-4 札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域）	7
2-5 旅行の手配方法.....	8
2-6 旅行全体での消費金額.....	9
2-7 札幌での消費額.....	10
2-8 札幌観光の情報の入手方法.....	12
2-9 参考にしたホームページ等.....	13
2-10 札幌滞在中の目的や楽しみ.....	14
2-11 楽しみにしていた食べ物.....	15
2-12 訪問した場所.....	16
2-13 訪問した場所についての評価.....	18
2-14 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて.....	19
2-15 札幌市内のスキー場有無の認知度.....	20
2-16 札幌市内のスキー場別の認知度.....	21
3. 札幌観光の満足度.....	22
3-1 観光情報の提供.....	22
3-2 滞在中にうけたおもてなし.....	23
3-3 市内の観光スポットへの交通アクセス.....	24
3-4 定山溪温泉.....	25
3-5 夜間観光	26
3-6 観光地としての総合満足度.....	27
3-7 その他、満足度が高かったもの.....	28

3-8	その他、満足度が低かったもの.....	29
3-9	市内の移動のしやすさの満足度が低い理由.....	30
3-10	イベントの認知度.....	31
4.	札幌への再訪意向.....	33
4-1	観光目的での札幌への再訪意向.....	33
4-2	再訪時の目的や楽しみ.....	34
4-3	再訪を希望しない理由.....	35
5.	札幌のイメージ	36
5-1	札幌と聞いて思い浮かぶ言葉.....	36
5-2	札幌の一番の魅力.....	38
6.	ウィズコロナにおける旅行需要.....	41
6-1	今後、国内旅行をする契機.....	41
6-2	今後、国内旅行をする際に重視すること.....	42
6-3	今後、国内の宿泊施設を選ぶ際に重視すること.....	43
7.	札幌の観光に関する希望・要望等.....	44
7-1	旅行中にうけたおもてなしについて.....	44
7-2	おもてなしの具体例.....	45
7-3	その他、札幌観光への希望・要望等.....	49

Ⅲ. 資料編

調査票＜来札観光客満足度調査＞.....	資料1
----------------------	-----

I. はじめに

(1) 調査の目的

本調査は、今後の集客交流促進施策の検討を行うために、来札した観光客の動態や満足度などの基礎データを収集し、観光客の受入体制の現状や課題などを把握するものである。

(2) アンケート調査の構成

- 対象：過去1年以内に札幌を訪れた18歳以上の道外在住者
- サンプル数：1,000
- 設問数：37問
- 調査方法：インターネットによるアンケート調査（楽天インサイト株式会社）
- 調査実施期間：令和4年2月18日（金）～22日（火）

(3) 報告書の見方

- ・報告書のなかに記載するNは回答者数、SAは単数回答（選択肢から1つだけ選ぶ回答）、MAは複数回答（選択肢から2つ以上選ぶ回答）、INは数値回答、FAは自由記述を示す。
- ・回答者数は、無回答、無効回答（質問に対して回答規則に反するもの）を除いているため、回収サンプル数と異なる場合がある。
- ・選択肢を複数回答できる質問では、回答割合が高い順番でグラフ内に並べている。
- ・集計結果は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位までを百分率（%）で表示しているため、単数回答の質問では、割合の合計が100.0%にならない場合がある。また、複数回答の質問では割合の合計が100.0%を超える場合がある。
- ・本業務は、継続的に実施しているため、前年度との傾向の比較を行っている。本書では、令和3年（2021年）3月調査（以下、「前回調査」とする）と比較を行った。調査項目は適宜見直しを行っているため、類似する項目にて比較を行っている場合がある。

Ⅱ．調査結果

1．回答者の基本属性

1－1 居住地

居住地は、「関東(49.4%)」と回答した割合が最も高く、次いで「近畿(20.0%)」、「東海(10.1%)」の順となっている。

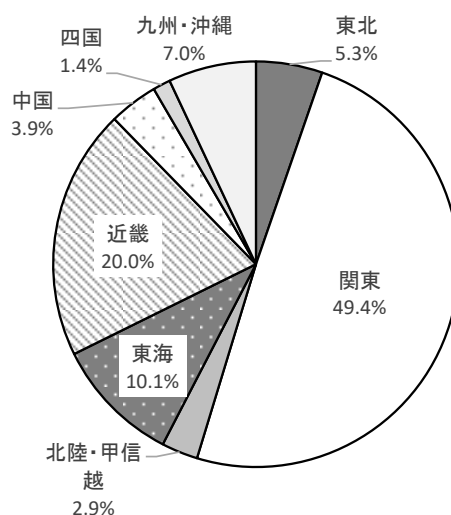


図 1-1 居住地 (N=1,000 SA)

1－2 性別

性別による偏りをなくするため、男女比がそれぞれ 50.0%となるように対象者を調整した。

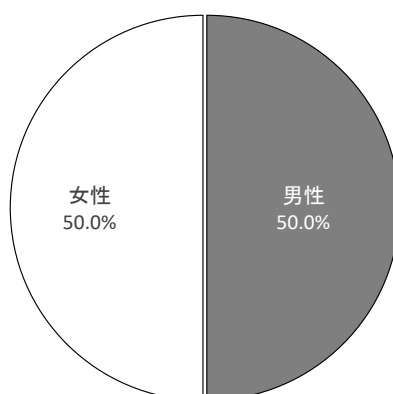


図 1-2 性別 (N=1,000 SA)

1-3 年代

全体では、「50～59 歳 (24.6%)」と回答した割合が最も高く、次いで「40～49 歳 (22.2%)」「30～39 歳 (19.7%)」の順となっている。

性別では、【男性】が「50～59 歳 (30.6%)」、【女性】が「30～39 歳 (25.4%)」が最も高い割合となっている。

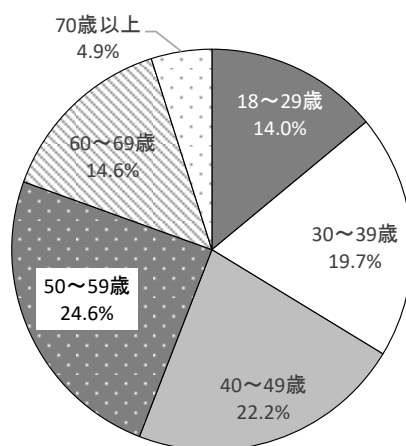


図 1-3-1 年代 (N=1,000 SA)

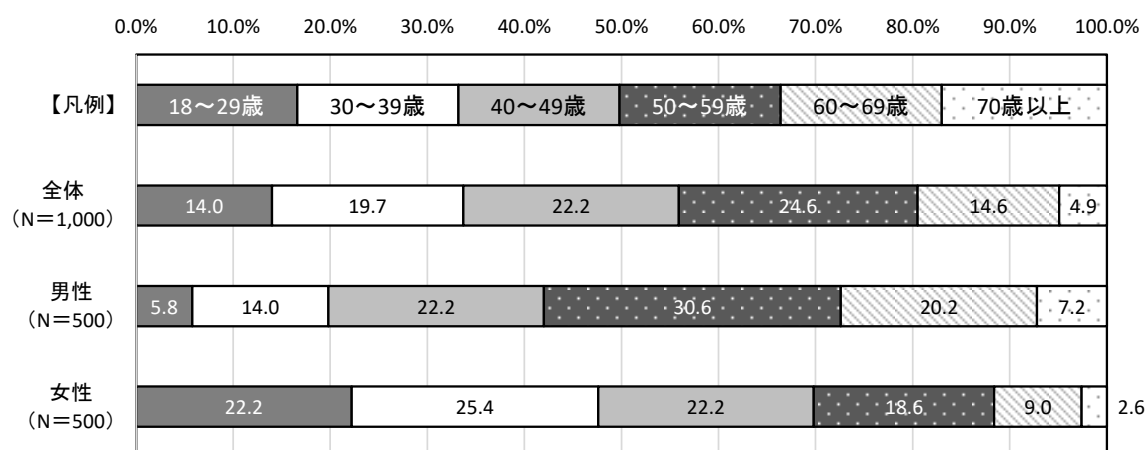


図 1-3-2 年代 [性別] (N=1,000 SA)

2. 札幌（北海道）への旅行について

2-1 観光で来札した時期

問1-1 前回、観光で札幌を訪れたのは、何月ですか。

全体では、「8月(13.9%)」と回答した割合が最も高く、次いで「12月(10.9%)」、「10月(10.3%)」の順となっている。

性別・年代別で、大きな差はみられなかった。

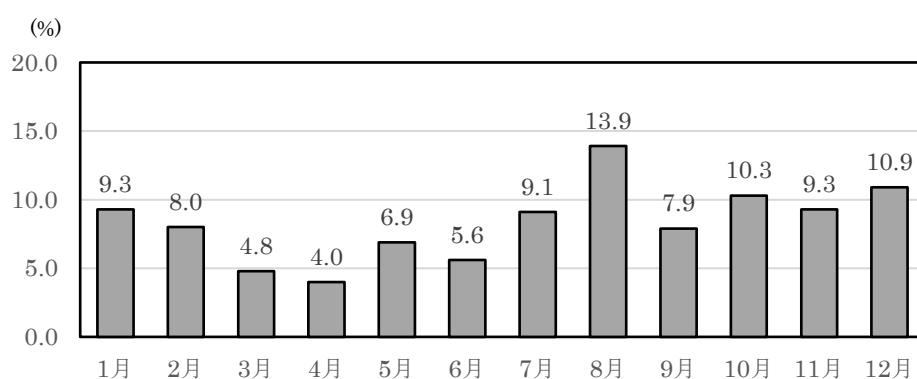


図 2-1 観光で来札した時期 (N=1,000 SA)

表 2-1 観光で来札した時期 [性別・年代別]

(%)														
		有効 回答数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
全体		1,000	9.3	8.0	4.8	4.0	6.9	5.6	9.1	13.9	7.9	10.3	9.3	10.9
性別	男性	500	9.8	8.0	3.6	3.4	7.2	4.6	9.0	15.0	7.0	12.6	9.4	10.4
	女性	500	8.8	8.0	6.0	4.6	6.6	6.6	9.2	12.8	8.8	8.0	9.2	11.4
年代別	18～29歳	140	10.7	10.0	7.9	6.4	6.4	6.4	12.9	7.9	7.1	5.0	7.1	12.1
	30～39歳	197	10.2	7.6	4.6	1.0	7.1	7.1	8.1	15.7	5.1	14.7	7.6	11.2
	40～49歳	222	9.0	8.1	5.0	5.0	8.1	3.2	7.7	14.9	8.1	9.0	8.6	13.5
	50～59歳	246	10.6	6.9	3.7	4.1	5.7	5.3	8.9	13.0	8.9	12.6	11.8	8.5
	60～69歳	146	6.8	6.8	4.8	4.1	7.5	6.2	8.9	17.1	9.6	8.9	9.6	9.6
	70歳以上	49	4.1	12.2	2.0	4.1	6.1	8.2	10.2	14.3	10.2	6.1	12.2	10.2
全体の割合と比較して10ポイント以上高い														
全体の割合と比較して10ポイント以上低い														

2-2 観光での来札回数

問 1—2 観光で札幌を訪れたのは、前回で何回目ですか。

全体では、「1回目(29.2%)」と回答した割合が最も高く、次いで「2回目(19.2%)」、「3回目(19.0%)」の順となっている。なお、平均来札回数は4.8回であった。

性別では、【女性】で「1回目(37.6%)」と回答した割合が全体値と比べ8ポイント以上高くなっている。

年代別では、【18～29歳】で「1回目(44.3%)」と回答した割合が全体値と比べ15ポイント高く、【70歳以上】で「3回目(36.7%)」と回答した割合が全体値と比べ17ポイント以上高くなっている。

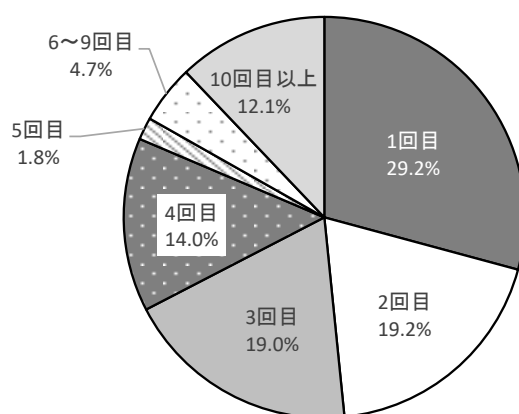


図 2-2-1 観光での来札回数 (N=1,000 SA)

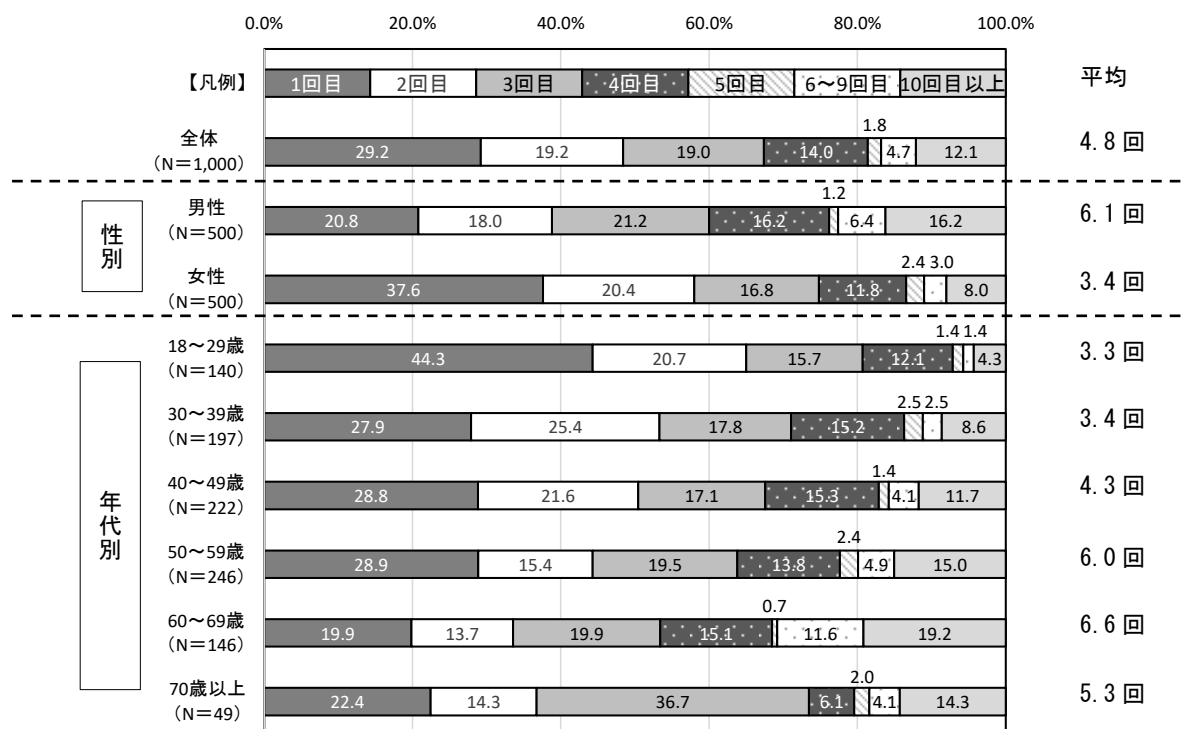


図 2-2-2 観光での来札回数 [性別・年代別]

2-3 札幌での宿泊数

問1-3 前回の札幌での宿泊数をお教えてください。

全体では、「2泊(40.2%)」と回答した割合が最も高く、次いで「1泊(28.4%)」、「3泊(18.3%)」の順となっている。なお、平均宿泊数は2.1泊であった。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、おおむね年齢が低くなるにつれて、2泊以上宿泊する傾向がみられた。

前回調査の結果と比較すると、【18～29歳】【60～69歳】を除くすべての年代で、平均宿泊数が減少している。

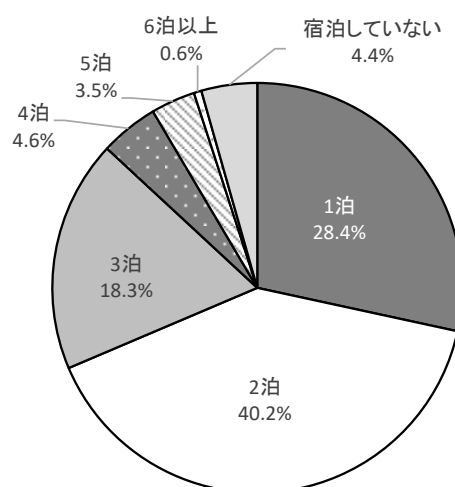


図 2-3-1 札幌での宿泊数 (N=1,000 SA)

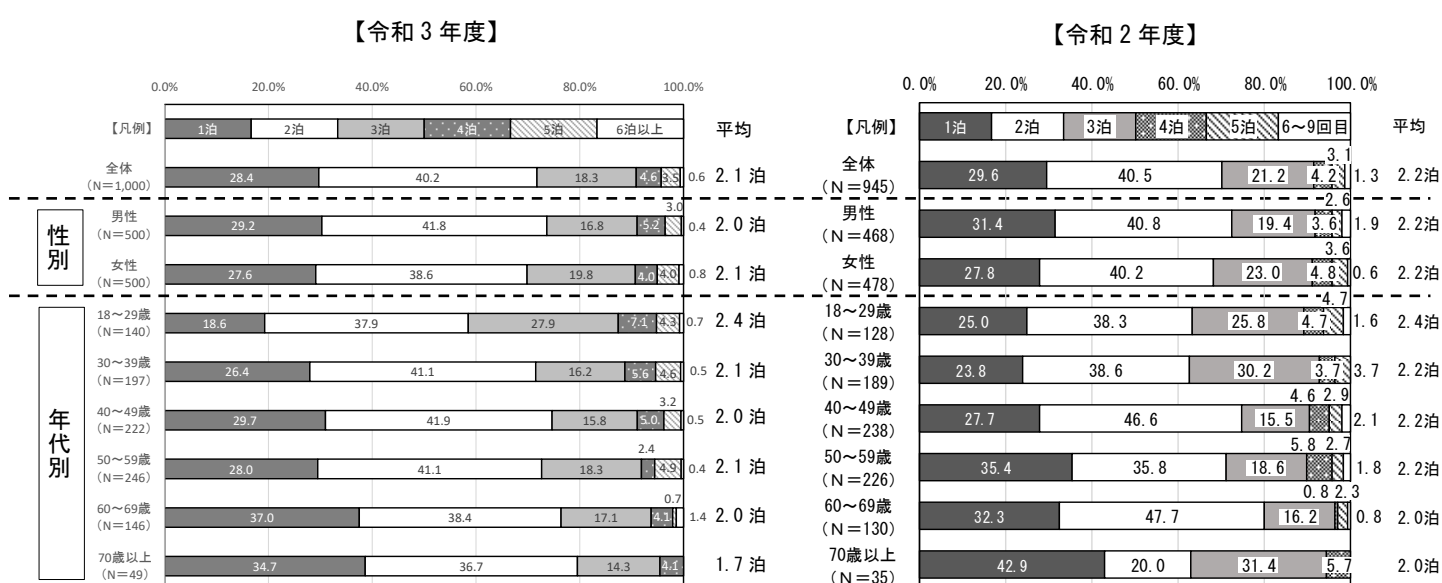


図 2-3-2 札幌での宿泊数 [性別・年代別]

2-4 札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域）

問1-4 前回、札幌以外に訪れた北海道内の都市（地域）があれば全てお選びください。

全体では、「小樽(49.9%)」と回答した割合が最も高く、次いで「函館(35.8%)」、「千歳(34.4%)」の順となっている。

性別では、【男性】で「千歳(35.8%)」と回答した割合が全体2位の「函館」より順位が高くなっている。

年代別では、【70歳以上】で「函館(57.1%)」と回答した割合が全体値と比べ20ポイント以上高くなっている。

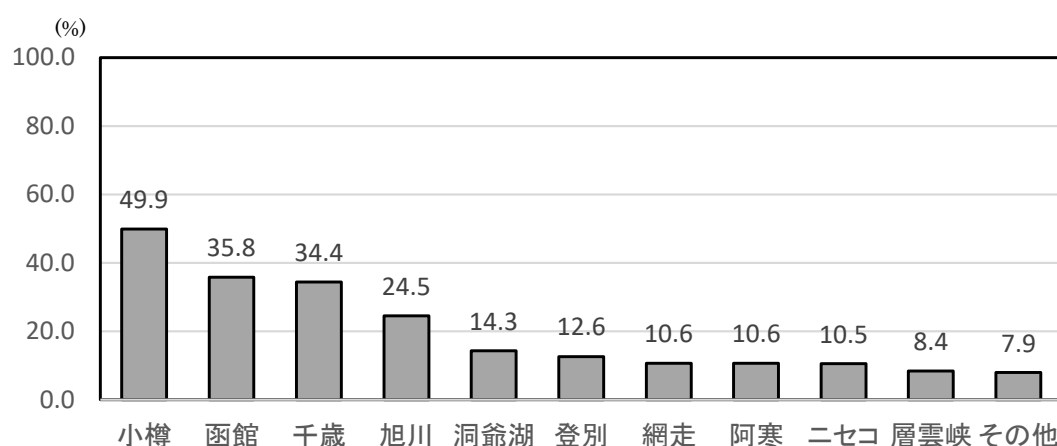


図2-4 札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域）(N=1,000 MA)

表2-4 札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域）〔性別・年代別〕

													(%)	
		有効回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位	その他	なし
全体		1,000	小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	登別	網走 阿寒		ニセコ	層雲峡	その他	なし
			49.9	35.8	34.4	24.5	14.3	12.6	10.6		10.5	8.4	7.9	13.0
性別	男性	500	小樽	千歳	函館	旭川	洞爺湖	登別	網走	阿寒	ニセコ	層雲峡	その他	なし
			43.6	35.8	33.8	26.0	16.4	13.2	11.6	11.0	10.2	9.0	8.6	15.2
	女性	500	小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	登別	ニセコ	阿寒	網走	層雲峡	その他	なし
			56.2	37.8	33.0	23.0	12.2	12.0	10.8	10.2	9.6	7.8	7.2	10.8
年代別	18～29歳	140	小樽	千歳	函館	旭川	洞爺湖	登別 ニセコ		阿寒	網走	層雲峡	その他	なし
			58.6	37.1	35.7	26.4	10.0	8.6		5.0	4.3	1.4	2.1	7.1
	30～39歳	197	小樽	千歳	函館	旭川	洞爺湖	登別	ニセコ	阿寒	網走	層雲峡	その他	なし
			45.7	37.1	31.0	24.9	8.6	8.1	6.6	6.1	5.6	1.5	7.1	16.2
	40～49歳	222	小樽	函館	千歳	旭川	網走 ニセコ		洞爺湖	登別	層雲峡	阿寒	その他	なし
			50.5	35.1	28.8	25.2	10.8		9.9	9.0	8.6	7.7	8.1	13.5
	50～59歳	246	小樽	千歳 函館		旭川	洞爺湖	登別	ニセコ	阿寒	層雲峡 網走		その他	なし
			45.5	31.3		19.9	15.0	13.8	11.8	11.4	10.2		10.6	15.4
	60～69歳	146	小樽	函館	千歳	旭川	洞爺湖	登別	阿寒	網走	層雲峡	ニセコ	その他	なし
			52.1	43.8	39.0	29.5	22.6	21.9	18.5	17.8	14.4	11.6	8.9	11.6
	70歳以上	49	函館	小樽	千歳	洞爺湖	阿寒	層雲峡 網走		登別	旭川	ニセコ	その他	なし
			57.1	55.1	42.9	40.8	30.6	28.6		24.5	22.4	20.4	10.2	6.1

※20%以上を網掛けで示す

2-5 旅行の手配方法

問1-5 前回、ご旅行の手配はどのようにされましたか。

全体では、「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行」が45.8%、「旅行会社主催の個人旅行（フリープラン）」が34.1%と、いわゆる個人旅行と回答した割合は7割を超えている。

性別では、【男性】で「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行(51.8%)」と回答した割合が全体値と比べ6ポイント高くなっている。一方、【女性】で「航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行(39.8%)」と回答した割合が全体値と比べ6ポイント下回っている。

年代別では、【70歳以上】で「旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー）(36.7%)」と回答した割合が全体値と比べ20ポイント以上高くなっている。

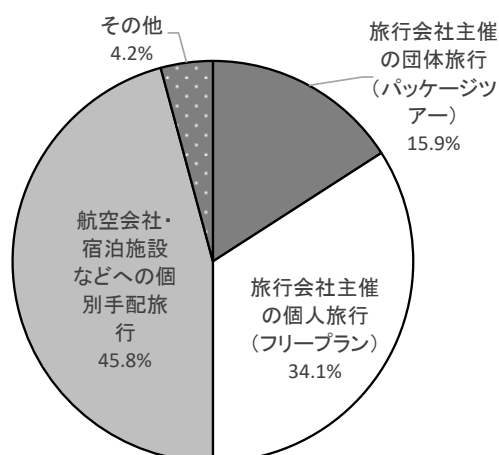


図 2-5-1 旅行の手配方法 (N=1,000 SA)

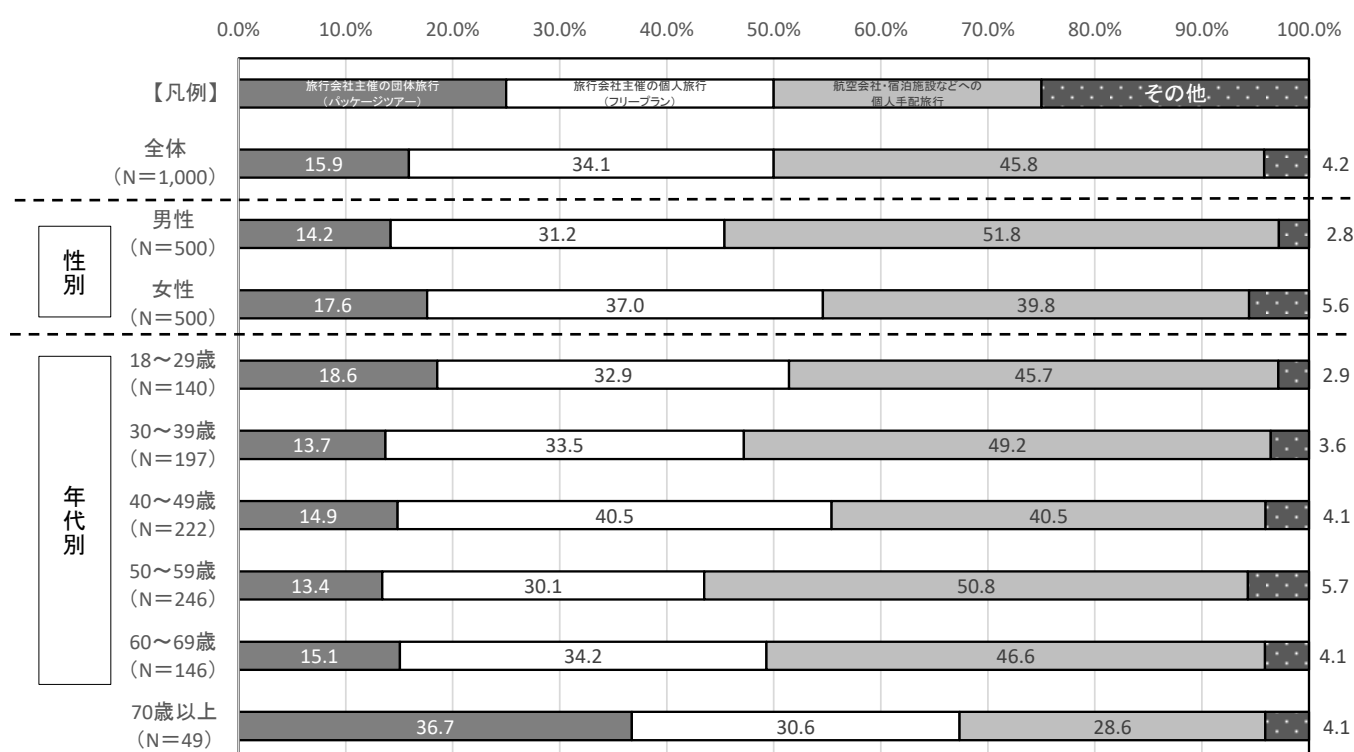


図 2-5-2 旅行の手配方法 [性別・年代別]

2-6 旅行全体での消費金額

問1-6 前回、札幌を含め、旅行全体での一人当たりの消費金額をお教えてください。
 (例：家族4名で訪れた旅行で総消費金額 12 万円の場合、一人当たりの消費金額＝30,000 円)
 ※自治体独自のキャンペーンの宿泊割引やクーポンなどを利用された方は、割引前の消費金額を記載してください。

全体では、「4～6万円(35.1%)」と回答した割合が最も高く、次いで「2～4万円(22.3%)」、「10～12万円(11.4%)」の順となっている。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、おおむね年代が上がるほど消費金額が増加する傾向がみられた。特に【60歳～69歳】【70歳以上】においては、「6万円以上」消費する割合が約5割であった。

前回調査の平均額と比較すると、全体では1,444円減少している。

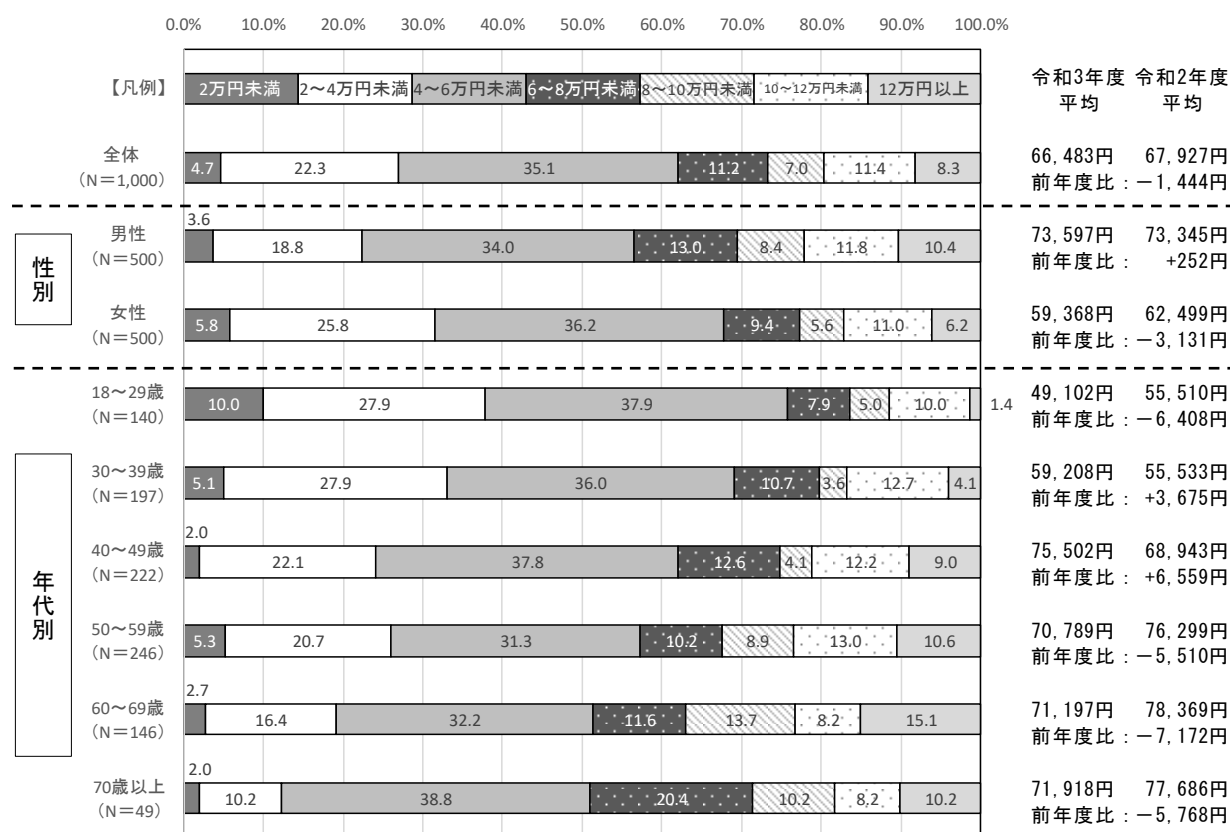


図2-6 消費金額（旅行全体）(N=1,000 IN)

表2-6 消費金額（旅行全体）の項目別平均額 [性別・年代別]

		有効 回答数	2万円未満	2～4万円 未満	4～6万円 未満	6～8万円 未満	8～10万円 未満	10～12万円 未満	12万円 以上
全体		1,000	8,287	28,488	47,506	64,870	81,571	100,000	225,181
性別	男性	500	8,139	28,019	46,953	65,329	81,905	100,000	239,423
	女性	500	8,379	28,830	48,026	64,234	81,071	100,000	201,290
年代別	18～29歳	140	9,786	28,534	47,673	65,252	82,857	100,000	200,000
	30～39歳	197	9,350	27,973	47,915	66,190	81,429	100,000	271,250
	40～49歳	222	11,000	28,669	46,607	65,951	82,222	100,000	297,500
	50～59歳	246	5,462	28,333	48,403	62,840	80,455	100,000	216,538
	60～69歳	146	7,000	29,450	47,447	62,941	81,500	100,000	160,455
	70歳以上	49	5,000	29,000	46,000	67,000	84,000	100,000	202,000

2-7 札幌での消費額

(1) 宿泊代

問1-7 そのうち、札幌市内での一人当たりの消費金額をお教えてください。宿泊代とその他飲食・お土産代などに分けてご記入ください。

※「旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー）」や「旅行会社主催の個人手配旅行」などで内訳が分からない場合は、「0」円としてください。

※自治体独自のキャンペーンの宿泊割引やクーポンなどを利用された方は、割引前の消費金額を記載してください。

全体では、「1万円未満(29.4%)」と回答した割合が最も高く、次いで「1～2万円未満(25.0%)」、「2～3万円未満(18.6%)」の順となっている。なお、宿泊費（一人あたり）の平均は20,769円であった。

性別・年代別で、大きな差はみられなかった。

前回調査の平均額と比較すると、全体では1,456円減少している。

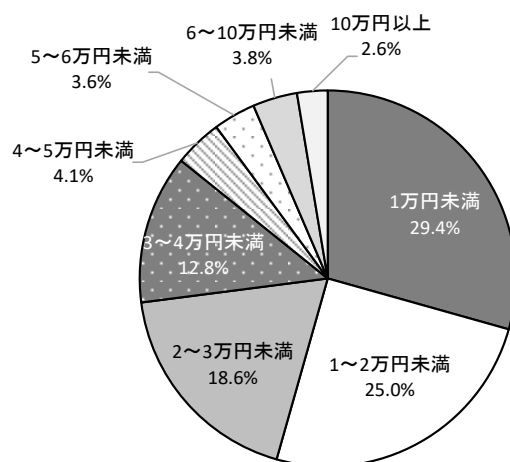


図 2-7-1 宿泊代 (N=990 IN)

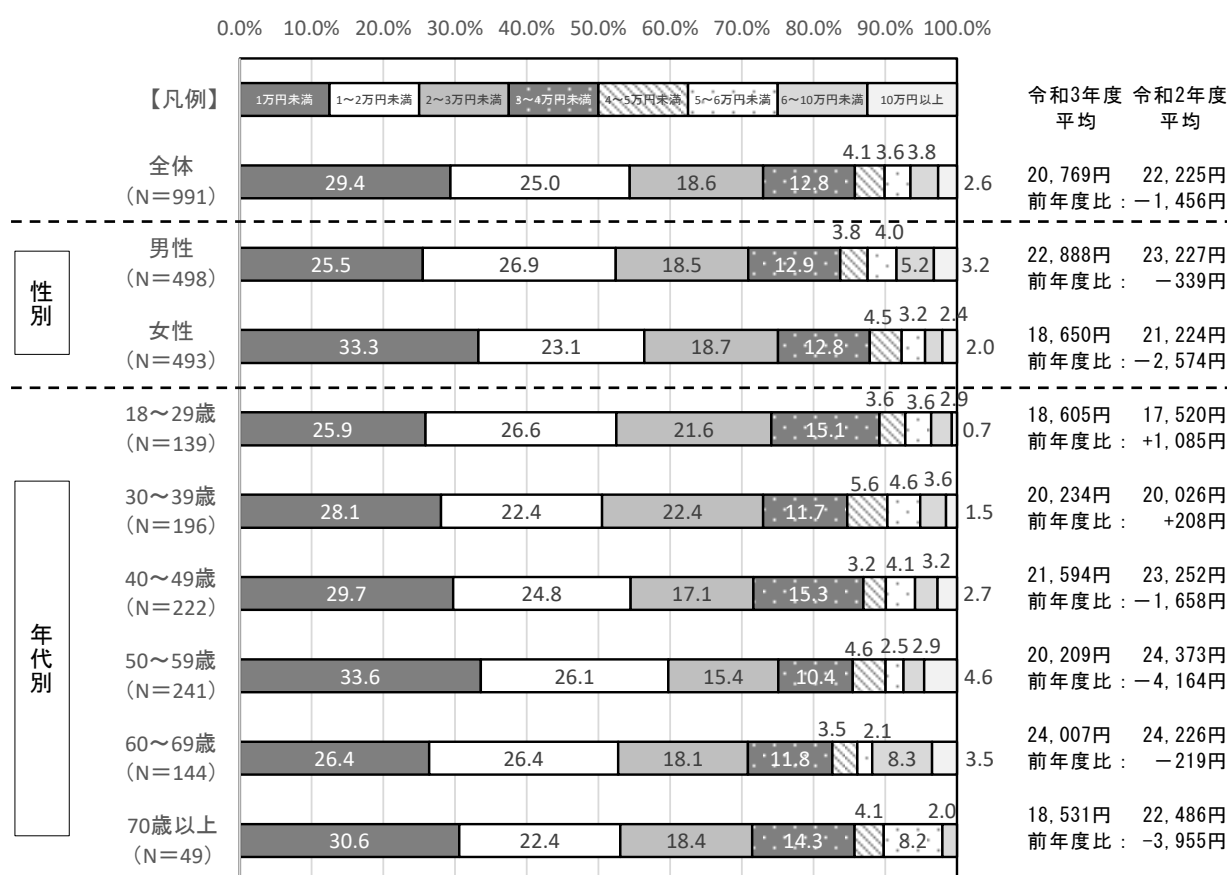


図 2-7-2 宿泊代 [性別・年代別]

(2) その他の消費金額（飲食・お土産代など）

全体では、「1万円未満(28.6%)」と回答した割合が最も高く、次いで「1～2万円未満(28.4%)」、「2～3万円未満(19.8%)」の順となっている。なお、その他の消費金額（一人あたり）の平均は19,912円であった。

性別で大きな差はみられなかった。

年代別では、【18～29 歳】において「2～3万円未満（28.1%）」と回答した割合が全体値と比べ8ポイント以上高くなっている。

前回調査の平均額と比較すると、全体では930円減少しており、年代別では【18～29 歳】【40～49 歳】以外の年代で減少している。

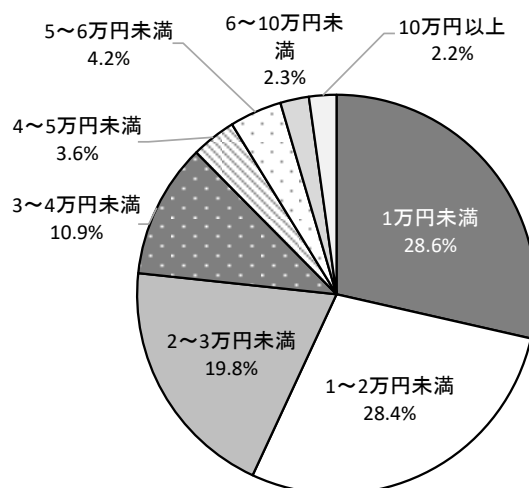


図 2-7-3 その他の消費金額（飲食・お土産代など）(N=991 IN)

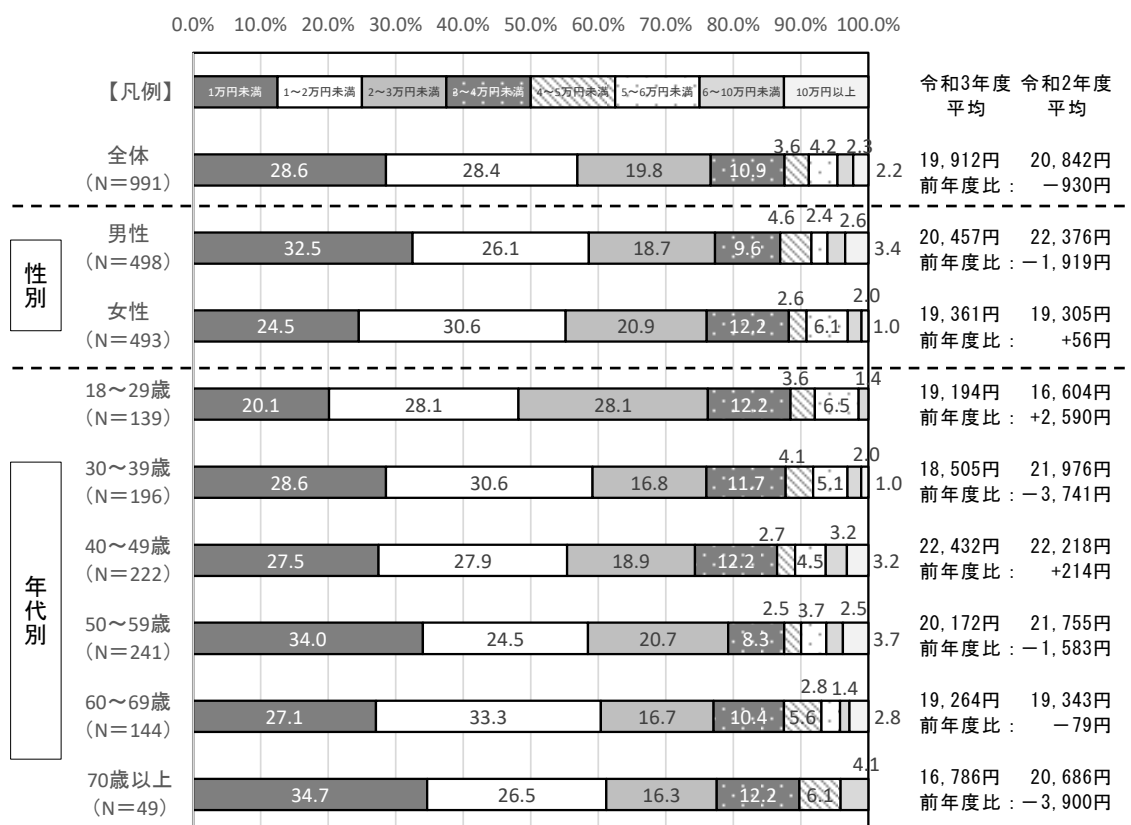


図 2-7-4 その他の消費金額（飲食・お土産代など）〔性別・年代別〕

2-8 札幌観光の情報の入手方法

問1-8 前回の札幌の観光情報の入手方法について、次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「家族・知人(40.5%)」と回答した割合が最も高く、次いで「旅行雑誌・ガイドブックなど(31.3%)」、「その他観光に関するホームページなど(29.7%)」、「個人発信のブログ、SNS (Twitter・Facebook など) (19.8%)」の順となっている。

性別では、【女性】で「家族・知人(46.2%)」と回答した割合が全体値と比べ5ポイント以上高くなっている。一方、【男性】で「家族・知人(34.8%)」と回答した割合が全体値と比べ5ポイント下回っている。

年代別では、【18～29歳】【30～39歳】が「個人発信のブログ、SNS (Twitter・Facebook など) (34.3%、32.0%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上高くなっている。一方、【70歳以上】で「旅行雑誌・ガイドブックなど(46.9%)」、「旅行代理店(34.7%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上高く、「個人発信のブログ、SNS (Twitter・Facebook など) (2.0%)」と回答する割合が全体値と比べ10ポイント以上下回っている。

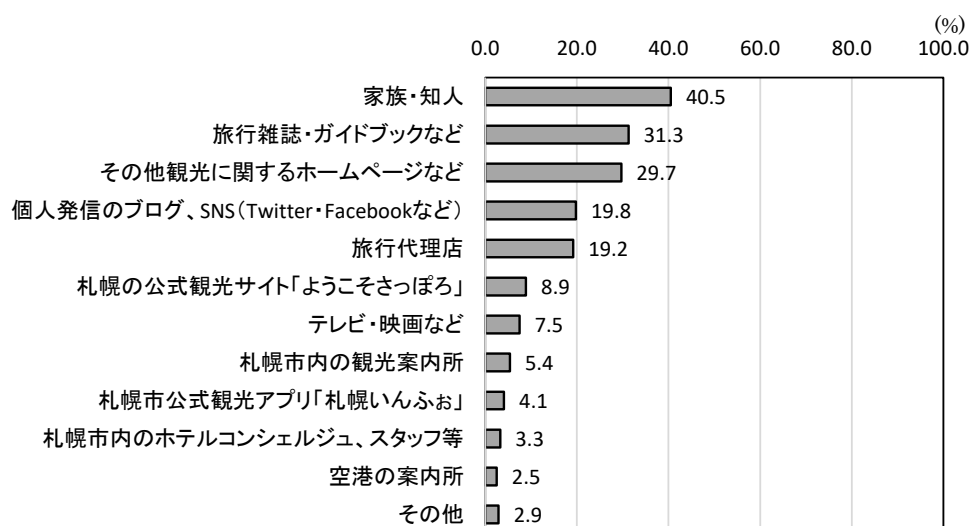


図 2-8 札幌観光の情報の入手方法 (N=1,000 MA)

表 2-8 札幌観光の情報の入手方法 [性別・年代別]

	有効 回答 数	家族・ 知人	旅行 代理 店	「札幌 の公式 観光サ イト」	「札幌 市公式 観光ア プリ」	その他 観光に 関する ホーム ページ	個人 発信の ブログ、 SNS	テレ ビ・映 画など	旅行 雑誌・ ガイド ブック など	札幌 市内の 観光案 内所	札幌 市内の ホテル コンシ ェル ジュ、 スタッ フ等	空港 の案内 所	その他
全体	1,000	40.5	19.2	8.9	4.1	29.7	19.8	7.5	31.3	5.4	3.3	2.5	2.9
性別													
男性	500	34.8	19.6	11.6	4.6	34.8	15.8	7.6	31.0	5.4	3.6	3.0	2.2
女性	500	46.2	18.8	6.2	3.6	24.6	23.8	7.4	31.6	5.4	3.0	2.0	3.6
年代別													
18～29歳	140	51.4	13.6	7.9	9.3	17.9	34.3	10.7	25.7	6.4	1.4	3.6	4.3
30～39歳	197	46.7	13.7	7.1	2.0	22.3	32.0	6.6	34.5	4.6	4.1	2.5	1.5
40～49歳	222	39.6	23.4	10.8	4.5	31.1	18.0	7.2	25.7	6.3	3.2	2.7	2.7
50～59歳	246	36.6	17.1	7.3	0.8	36.2	12.6	7.3	33.7	3.7	2.4	2.8	4.5
60～69歳	146	33.6	24.0	11.0	6.2	35.6	10.3	7.5	31.5	8.2	4.8	-	2.1
70歳以上	49	28.6	34.7	12.2	6.1	36.7	2.0	4.1	46.9	2.0	6.1	4.1	-
全体の割合と比較して10ポイント以上高い													
全体の割合と比較して10ポイント以上低い													

2-9 参考にしたホームページ等

問1-9 前回の札幌観光に関する情報源の中で、具体的なホームページ名や雑誌名などを全てお選びください。

全体では、「じゃらん(41.1%)」と回答した割合が最も高く、次いで「るるぶ(38.6%)」、「楽天トラベル(35.0%)」の順となっている。

性別では、【男性】で「楽天トラベル(40.0%)」と回答した割合が全体値と比べ5ポイント高くなっている。

一方、【女性】で「楽天トラベル(30.0%)」と回答した割合が全体値と比べ5ポイント下回っている。

年代別では、【70歳以上】で「じゃらん(28.6%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上下回っている。

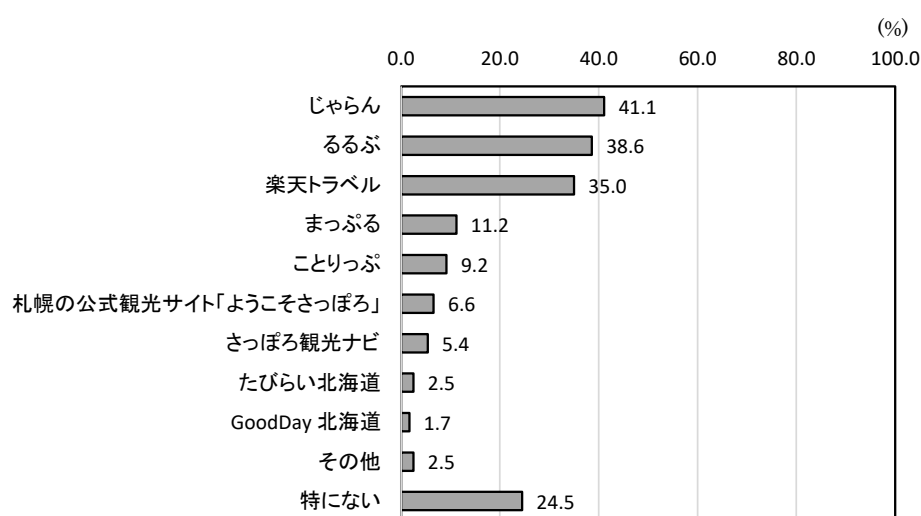


図 2-9 参考にしたホームページ等 (N=1,000 MA)

表 2-9 参考にしたホームページ等 [性別・年代別]

		有効回答数	るるぶ	じゃらん	まっぷる	ことりっぶ	楽天トラベル	札幌の公式観光サイト「ようこそさっぽろ」	さっぽろ観光ナビ	GoodDay 北海道	たびらい北海道	その他	特になし
	全体	1,000	38.6	41.1	11.2	9.2	35.0	6.6	5.4	1.7	2.5	2.5	24.5
性別	男性	500	36.2	42.2	10.2	5.0	40.0	7.2	5.0	1.8	2.6	2.6	22.8
	女性	500	41.0	40.0	12.2	13.4	30.0	6.0	5.8	1.6	2.4	2.4	26.2
年代別	18~29歳	140	40.0	50.0	18.6	15.0	39.3	7.1	7.1	2.1	3.6	0.7	19.3
	30~39歳	197	41.6	43.7	16.2	16.2	35.0	7.1	3.6	3.0	1.0	1.0	23.9
	40~49歳	222	41.9	43.7	8.6	10.8	38.7	4.1	7.2	2.7	3.2	2.7	18.5
	50~59歳	246	38.6	36.6	8.9	2.8	28.5	4.9	4.5	-	2.0	2.8	29.3
	60~69歳	146	30.8	37.0	7.5	3.4	33.6	11.0	5.5	1.4	3.4	4.1	28.1
	70歳以上	49	30.6	28.6	4.1	6.1	42.9	10.2	4.1	-	2.0	6.1	34.7

 全体の割合と比較して10ポイント以上高い
 全体の割合と比較して10ポイント以上低い

2-10 札幌滞在中の目的や楽しみ

問1-10 前回、札幌滞在中の目的や楽しみは何でしたか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「美味しいもの(74.5%)」と回答した割合が最も高く、次いで「市内の観光スポット(38.6%)」、「景色・景観(23.7%)」、「買い物(20.8%)」の順となっている。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【60～69歳】【70歳以上】で「市内の観光スポット(49.3%、55.1%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上高くなっている。

一方、【70歳以上】で「美味しいもの(63.3%)」と回答した割合は全体値と比べ10ポイント以上下回っている。

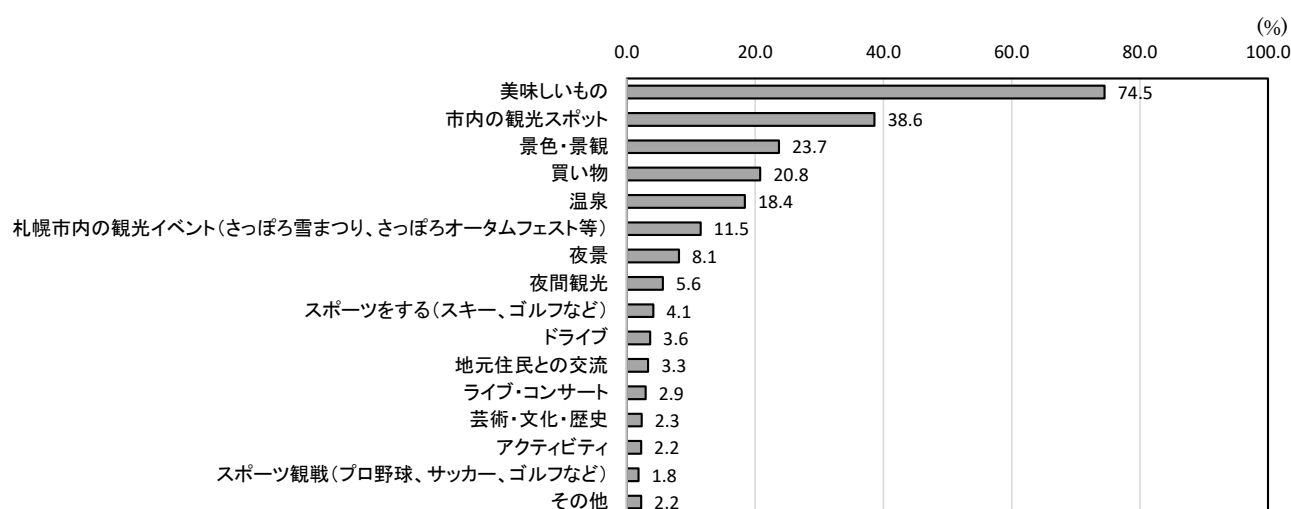


図 2-10 札幌滞在中の目的や楽しみ (N=1,000 MA)

表 2-10 札幌滞在中の目的や楽しみ [性別・年代別]

																		(%)	
		有効 回答 数	つり、さつ ぽろオー タムフェ スト等)	札幌市 内の観 光スポ ット	美味し いもの	市内の 観光ス ポット	買 い 物	温 泉	景色・ 景観	夜間 観 光	夜 景	ア ク テ ィ ビ テ ィ	ス ポ ー ツ を す る (ス キ ー、 ゴ ル フ な ど)	ス ポ ー ツ 観 戦 (プ ロ 野 球、 サ ッ カ ー、 ゴ ル フ な ど)	ラ イ ブ ・ コ ン サ ー ト	芸 術 ・ 文 化 ・ 歴 史	ド ラ イ ブ	地 元 住 民 と の 交 流	そ の 他
	全体	1,000	11.5	74.5	38.6	20.8	18.4	23.7	5.6	8.1	2.2	4.1	1.8	2.9	2.3	3.6	3.3	2.2	
性別	男性	500	13.2	71.4	36.0	19.6	21.8	20.0	8.4	7.2	2.2	5.4	2.6	0.4	2.6	4.2	3.0	2.4	
	女性	500	9.8	77.6	41.2	22.0	15.0	27.4	2.8	9.0	2.2	2.8	1.0	5.4	2.0	3.0	3.6	2.0	
年代別	18～29歳	140	12.1	72.9	41.4	22.9	16.4	24.3	5.0	10.7	7.9	2.1	2.1	7.1	2.1	2.1	2.9	0.7	
	30～39歳	197	9.1	79.2	33.5	18.8	17.3	29.9	6.1	10.2	3.0	3.0	0.5	3.6	2.0	3.6	3.6	2.5	
	40～49歳	222	9.9	76.6	34.7	20.7	22.5	19.4	5.0	9.0	1.4	5.4	1.4	0.9	3.2	2.7	2.3	2.3	
	50～59歳	246	12.6	71.5	35.0	23.2	17.5	22.0	6.1	3.3	0.8	5.7	3.3	2.0	2.4	4.1	2.4	1.2	
	60～69歳	146	14.4	75.3	49.3	20.5	18.5	21.9	4.1	11.0	-	2.7	2.1	2.1	1.4	4.8	5.5	4.1	
	70歳以上	49	12.2	63.3	55.1	12.2	14.3	30.6	10.2	4.1	-	4.1	-	4.1	2.0	6.1	6.1	4.1	
全体の割合と比較して10ポイント以上高い																			
全体の割合と比較して10ポイント以上低い																			

2-1-1 楽しみにしていた食べ物

問1-1-1 前回、札幌を訪れた際、楽しみにしていた食べ物は何か。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「ラーメン(58.0%)」と回答した割合が最も高く、次いで「寿司(45.5%)」、「ジンギスカン(37.0%)」、「寿司以外の海鮮(34.1%)」の順となっている。

性別では、【男性】で「ラーメン(63.8%)」と回答した割合が全体値と比べ5ポイント以上高くなっている。一方、【女性】で「ラーメン(52.2%)」と回答した割合が全体値と比べ5ポイント以上下回っている。

年代別では、【70歳以上】で「じゃがいも等農産物(18.4%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上高くなっている。一方、「スープカレー(8.2%)」と回答した割合は全体値と比べて10ポイント以上下回っている。

前回調査の結果と比較すると、【50～59歳】を除く全ての年代において【ラーメン】と回答した割合が減少している。

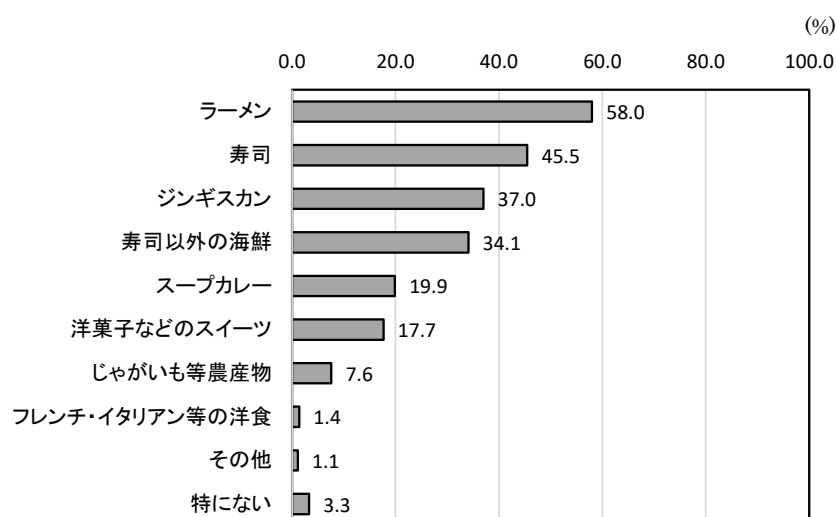


図 2-11 楽しみにしていた食べ物 (N=1,000 MA)

表 2-11 楽しみにしていた食べ物【性別・年代別】

【令和3年度】											(%)
	有効回答数	寿司	寿司以外の海鮮	ラーメン	スープカレー	ジンギスカン	じゃがいも等農産物	洋菓子などのスイーツ	の洋食 フレンチ・イタリアン等	その他	特になし
全体	1,000	45.5	34.1	58.0	19.9	37.0	7.6	17.7	1.4	1.1	3.3
性別											
男性	500	43.2	32.6	63.8	20.8	41.4	5.8	13.0	1.2	0.6	2.8
女性	500	47.8	35.6	52.2	19.0	32.6	9.4	22.4	1.6	1.6	3.8
年代別											
18～29歳	140	45.7	30.7	50.7	25.7	42.1	3.6	19.3	1.4	1.4	2.9
30～39歳	197	47.7	38.1	53.8	24.4	37.6	10.7	18.3	2.0	0.5	3.0
40～49歳	222	46.4	31.1	55.0	18.5	37.8	7.2	20.7	2.3	0.9	4.1
50～59歳	246	43.9	33.3	65.0	15.9	34.1	4.9	15.0	0.4	2.0	2.8
60～69歳	146	41.8	34.9	63.7	21.2	37.7	8.9	18.5	1.4	-	2.7
70歳以上	49	51.0	42.9	57.1	8.2	28.6	18.4	8.2	-	2.0	6.1

【令和2年度】											(%)
	有効回答数	寿司	寿司以外の海鮮	ラーメン	スープカレー	ジンギスカン	じゃがいも等農産物	洋菓子などのスイーツ	の洋食 フレンチ・イタリアン等	その他	特になし
全体	1,000	45.3	33.4	59.5	19.0	37.0	8.8	17.8	1.2	0.9	3.5
性別											
男性	500	45.6	29.4	64.6	18.4	41.4	6.4	11.2	0.8	1.4	3.8
女性	500	45.0	37.4	54.4	19.6	32.6	11.2	24.4	1.6	0.4	3.2
年代別											
18～29歳	136	47.1	44.1	57.4	23.5	34.6	9.6	22.1	-	0.7	2.2
30～39歳	197	46.2	33.0	55.3	24.4	43.7	9.6	23.4	0.5	-	2.5
40～49歳	252	46.0	30.2	63.1	21.4	36.9	9.1	17.9	1.6	0.8	2.0
50～59歳	242	44.6	28.1	56.2	17.8	33.9	5.4	14.9	1.2	2.5	6.2
60～69歳	137	43.1	33.6	65.0	8.8	38.0	10.9	12.4	2.9	-	4.4
70歳以上	36	41.7	52.8	66.7	2.8	27.8	13.9	11.1	-	-	2.8

全体の割合と比較して10ポイント以上高い
 全体の割合と比較して10ポイント以上低い

2-12 訪問した場所

問1-12 前回、札幌市内で訪問した場所はどこですか。次の中から全てお選びください。

訪問した場所については、「時計台（62.7%）」と回答した割合が最も高く、次いで「大通公園（55.9%）」、「すすきの（34.8%）」の順となっている。

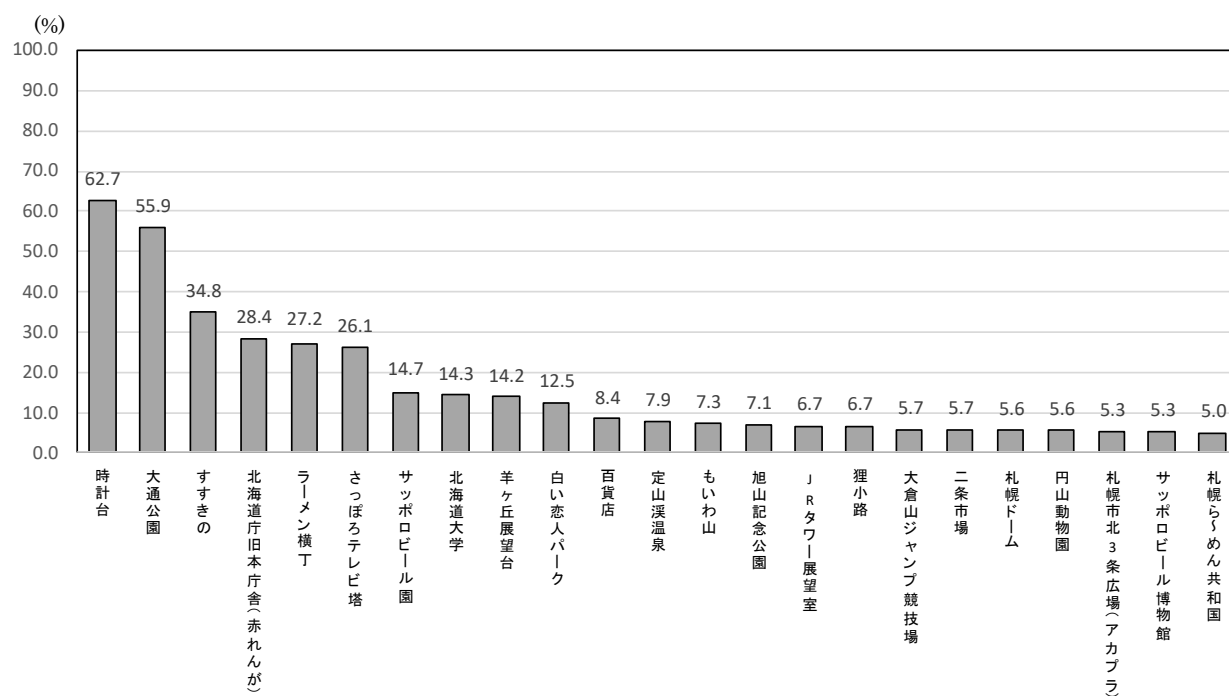


図 2-12 訪問した場所 回答率 5%以上のもの (N=1,000 MA)

表 2-12-1 訪問した場所 回答率 5.0%未満のもの

回答者割合	訪問場所
4.0%以上5.0%未満	サッポロファクトリー、中央卸売市場場外市場
3.0%以上4.0%未満	スキー場、円山エリア、中島公園、北大植物園
2.0%以上3.0%未満	北海道開拓の村・北海道開拓記念館、ステラプレイス、札幌市資料館
1.0%以上2.0%未満	モエレ沼公園、札幌オリンピックミュージアム、大通ビッセ、札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン）、豊平館、札幌大通地下ギャラリー 500m美術館、千歳鶴酒ミュージアム、札幌芸術の森、家電量販店、サッポロさとらんど、ゴルフ場、知事公館、小金湯温泉、北海道立近代美術館、札幌彫刻美術館・本郷新記念館
1.0%未満	酪農と乳の歴史館、札幌コンサートホールKitara、創成川公園、北海道立三岸好太郎美術館、北海道立文学館、渡辺淳一文学館、滝野すずらん丘陵公園（滝野スノーワールド）、ノリア（ビル屋上の観覧車）

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、全ての年代で「時計台」「大通公園」が1～2位と同じ観光スポットで占められている。

表 2-12-2 訪問した場所（上位 10 箇所）〔性別・年代別〕

		有効 回答数	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
全体		1,000	時計台	大通公園	すすきの	北海道庁旧 本庁舎（赤 れんが）	ラーメン横丁	さっぽろテレ ビ塔	サッポロビー ル園	北海道大学	羊ヶ丘展望 台	白い恋人 パーク
			62.7	55.9	34.8	28.4	27.2	26.1	14.7	14.3	14.2	12.5
性別	男性	500	時計台	大通公園	すすきの	ラーメン横丁	さっぽろテレ ビ塔	北海道庁旧 本庁舎（赤 れんが）	サッポロビー ル園	北海道大学	羊ヶ丘展望 台	狸小路
			62.0	59.4	41.2	29.0	26.8	26.2	17.6	15.4	14.0	8.8
	女性	500	時計台	大通公園	北海道庁旧 本庁舎（赤 れんが）	すすきの	さっぽろテレ ビ塔／ラメ ン横丁		白い恋人 パーク	羊ヶ丘展望 台	北海道大学	サッポロビー ル園
			63.4	52.4	30.6	28.4	25.4		17.8	14.4	13.2	11.8
年代別	18～29歳	140	時計台	大通公園	北海道庁旧 本庁舎（赤 れんが）	さっぽろテレ ビ塔	ラーメン横丁	すすきの	白い恋人 パーク	羊ヶ丘展望 台	旭山記念公 園／北海道 大学	
			50.0	33.6	31.4	29.3	27.1	25.7	20.7	14.3	11.4	
	30～39歳	197	時計台	大通公園	すすきの	ラーメン横丁	さっぽろテレ ビ塔	北海道庁旧 本庁舎（赤 れんが）	白い恋人 パーク	百貨店	サッポロビー ル園	北海道大学
			59.4	45.7	31.5	22.3	21.8	20.8	15.7	13.2	10.7	10.2
	40～49歳	222	時計台	大通公園	すすきの	北海道庁旧 本庁舎（赤 れんが）	ラーメン横丁	さっぽろテレ ビ塔	羊ヶ丘展望 台	北海道大学 ／サッポロ ビール園		白い恋人 パーク
			66.7	58.6	33.3	26.6	25.7	24.8	16.2	14.4		12.2
	50～59歳	246	時計台	大通公園	すすきの	ラーメン横丁	北海道庁旧 本庁舎（赤 れんが）	さっぽろテレ ビ塔	サッポロビー ル園	羊ヶ丘展望 台	北海道大学	白い恋人 パーク
			64.2	61.8	41.1	29.3	27.6	24.0	17.1	16.3	15.0	8.9
	60～69歳	146	大通公園	時計台	すすきの	北海道庁旧 本庁舎（赤 れんが）	ラーメン横丁	さっぽろテレ ビ塔	サッポロビー ル園	北海道大学	羊ヶ丘展望 台	大倉山ジャン プ競技場
			69.2	67.1	39.0	34.9	32.2	30.1	22.6	18.5	17.1	12.3
	70歳以上	49	大通公園	時計台	北海道庁旧 本庁舎（赤 れんが）	さっぽろテレ ビ塔	すすきの	ラーメン横丁	北海道大学	定山渓温泉	北大植物園 ／狸小路	
			79.6	73.5	42.9	38.8	36.7	28.6	22.4	14.3	10.2	

※40%以上を網掛けで示す

2-13 訪問した場所についての評価

問1-13 問1-12で選んだそれぞれの場所についての評価を下記よりお選びください。

訪問した観光スポットをそれぞれ評価してもらったところ、【定山溪温泉】【円山動物園】【サッポロビール博物館】【サッポロビール園】【もいわ山】【旭山記念公園】【羊ヶ丘展望台】【百貨店】【札幌ら〜めん共和国】【大倉山ジャンプ競技場】【北海道庁旧本庁舎（赤れんが）】【大通公園】【すすきの】【白い恋人パーク】【ラーメン横丁】【札幌ドーム】で「満足」「まあ満足」を合わせた満足度は90%以上となっている。一方、【時計台】は「やや不満」「不満」を合わせた不満度は20%以上となっている。

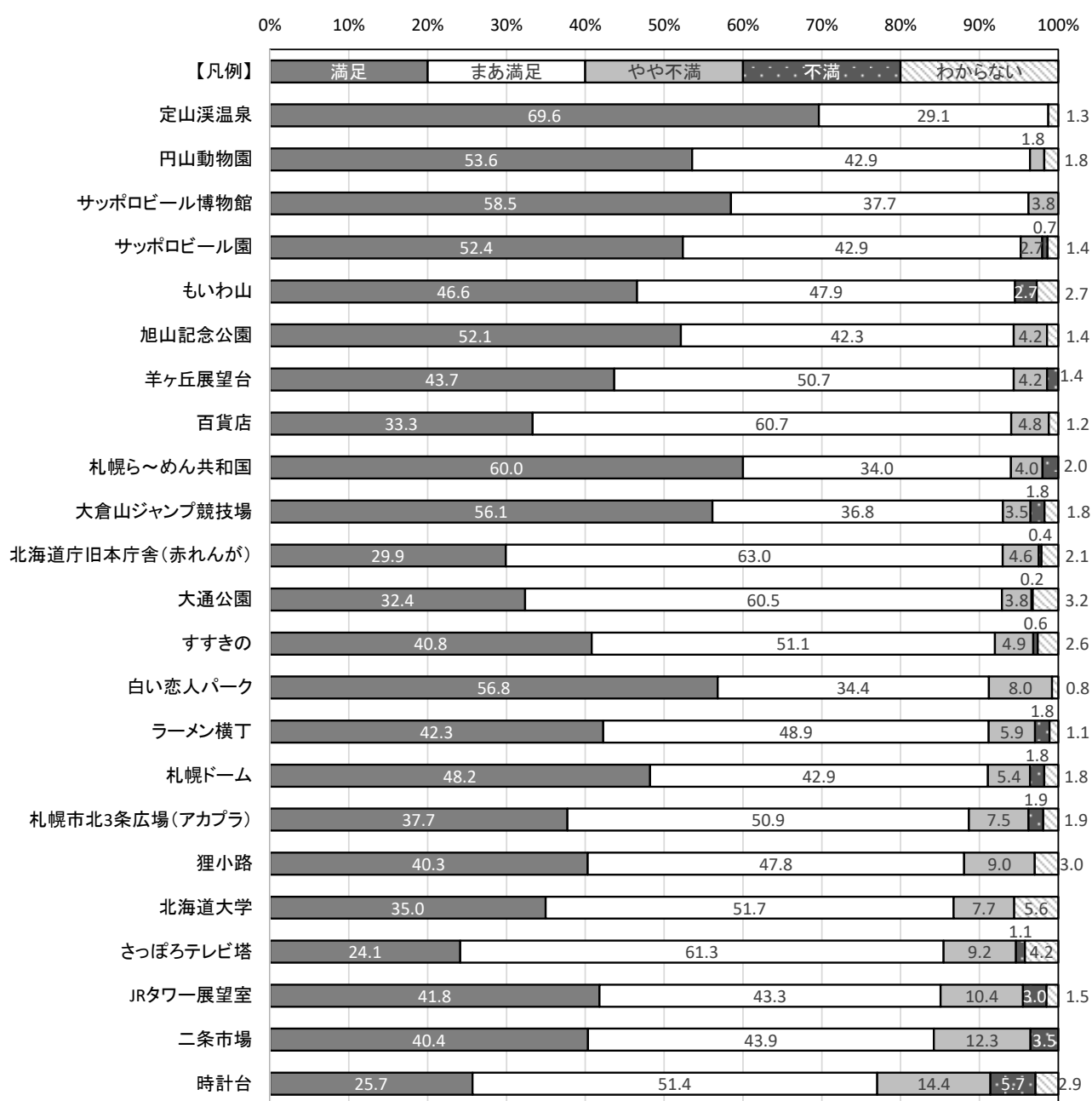


図 2-13 訪問した場所についての評価（各施設の回答数 30 名以上 SA）

2-14 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて

問1-14 前回、札幌市内で、ウィンタースポーツやスノーアクティビティ※などを楽しみましたか。楽しんだ場合は、その場所を教えてください。
 ※スキー、スノーボード、スノーモービル、スノーラフティングなど

冬期間（12～3月）に来札した観光客に限り、ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだか調べたところ、14.5%が「楽しんだ」と回答した。

なお、ウィンタースポーツやスノーアクティビティを楽しんだ場所として、市内スキー場や札幌ドームなどが挙げられた。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【50～59 歳】で「楽しんだ(21.9%)」と回答した割合が全体値と比べ7ポイント以上高くなっている。

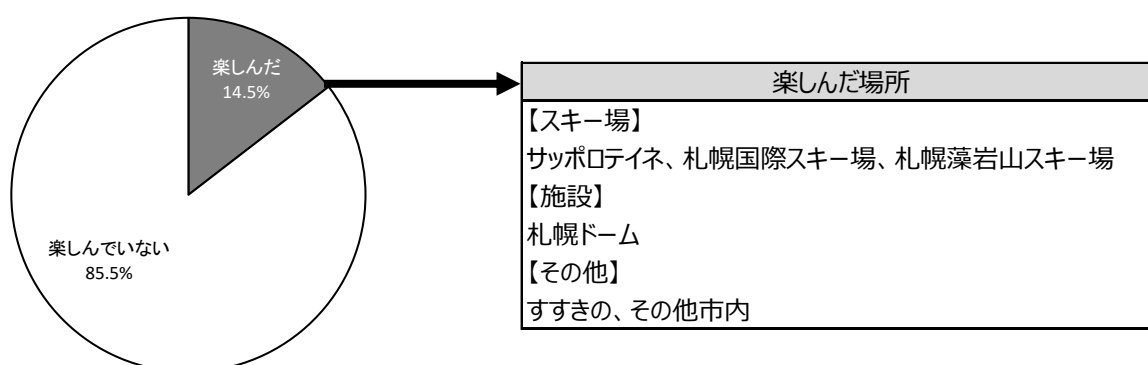


図 2-14-1 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて (N=330 SA)

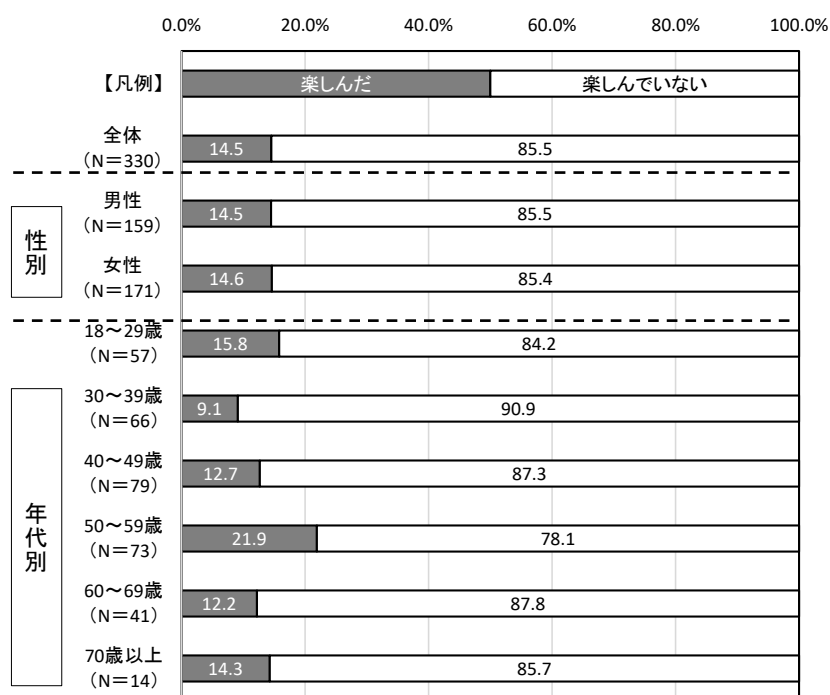


図 2-14-2 ウィンタースポーツやスノーアクティビティについて [性別・年代別]

2-15 札幌市内のスキー場有無の認知度

問1-15 札幌市内にスキー場があることをご存知ですか。

全体では、「知っている(55.5%)」、「知らなかった(44.5%)」となっている。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【60～69歳】【70歳以上】で「知っている(66.4%、65.3%)」と回答した割合が全体値と比べ5ポイント以上高くなっている。

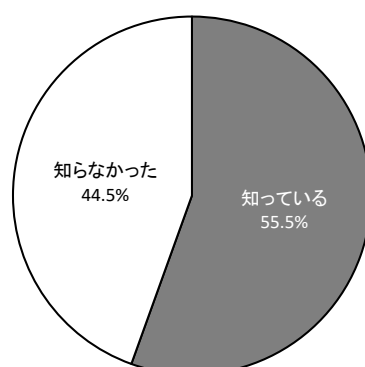


図 2-15-1 札幌市内のスキー場有無の認知度 (N=1,000 SA)

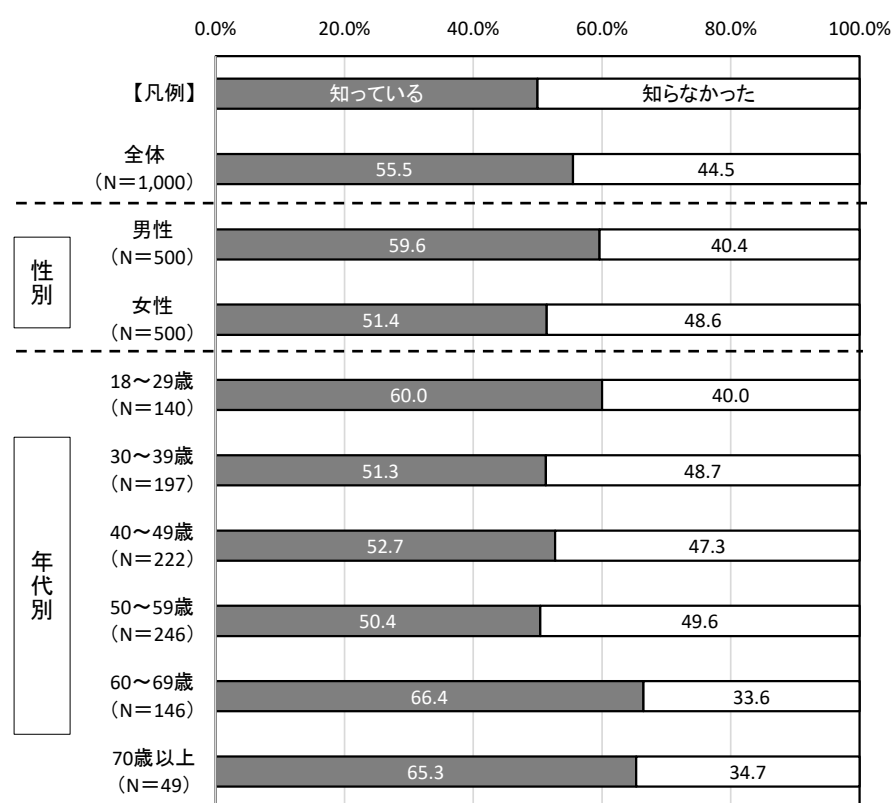


図 2-15-2 札幌市内のスキー場有無の認知度 [性別・年代別]

2-16 札幌市内のスキー場別の認知度

問1-16 (1-15で「知っている」を選んだ方) 知っている札幌市内のスキー場を全てお選びください。

全体では、「札幌国際スキー場(69.2%)」と回答した割合が最も高く、次いで「サッポロテイネ(33.7%)」、「札幌藻岩山スキー場(33.7%)」の順となっている。

性別では、【男性】で「サッポロテイネ(39.9%)」と回答した割合が全体値と比べ6ポイント以上高くなっている。一方、【女性】で「サッポロテイネ(26.5%)」と回答した割合が全体値と比べ7ポイント以上下回っている。

年代別では、【50～59歳】【60～69歳】【70歳以上】で「サッポロテイネ(46.8%、45.4%、50.0%)」、「60～69歳】【70歳以上】で「札幌藻岩山スキー場(49.5%、50.0%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上高くなっている。一方、【30～39歳】で「サッポロテイネ(17.8%)」、「【18～29歳】【40～49歳】で「札幌藻岩山スキー場(22.6%、22.2%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上下回っている。

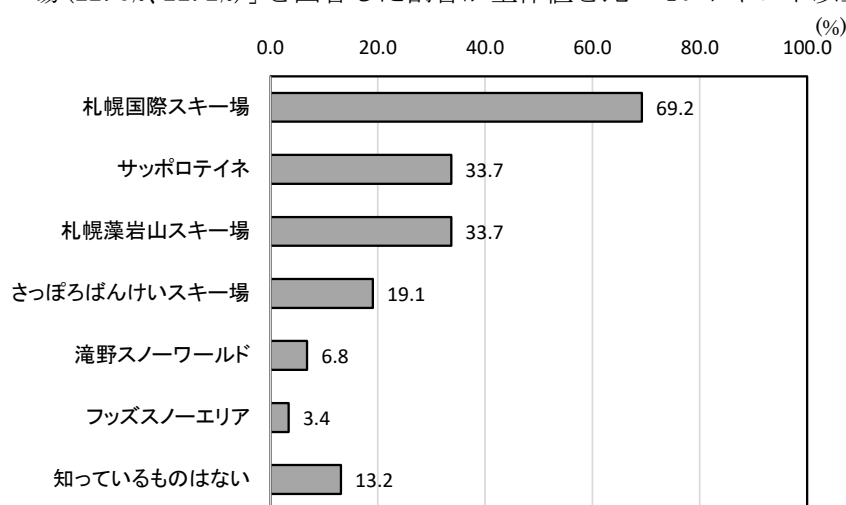


図 2-16 札幌市内のスキー場別の認知度 (N=555 MA)

(%)									
		有効 回答数	札幌 国際スキー場	サッ ポロ テイネ	さ っ ぽ ろ ば ん け い ス キ ー 場	札幌藻岩山スキー場	滝野スノーワールド	フッズスノーエリア	知っているものはない
全体		555	69.2	33.7	19.1	33.7	6.8	3.4	13.2
性別	男性	298	70.5	39.9	20.8	38.9	7.7	2.7	10.7
	女性	257	67.7	26.5	17.1	27.6	5.8	4.3	16.0
年代別	18～29歳	84	61.9	26.2	22.6	22.6	8.3	4.8	17.9
	30～39歳	101	63.4	17.8	20.8	28.7	8.9	2.0	17.8
	40～49歳	117	71.8	24.8	16.2	22.2	8.5	5.1	14.5
	50～59歳	124	76.6	46.8	24.2	39.5	6.5	4.0	11.3
	60～69歳	97	71.1	45.4	14.4	49.5	4.1	2.1	6.2
	70歳以上	32	62.5	50.0	9.4	50.0	-	-	9.4
全体の割合と比較して10ポイント以上高い									
全体の割合と比較して10ポイント以上低い									

表 2-16 札幌市内のスキー場別の認知度 [性別・年代別]

3. 札幌観光の満足度

3-1 観光情報の提供

問 2-1 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。
 <観光情報の提供について>

全体では、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は 88.6% となっている。

性別で、【女性】で「満足(36.0%)」と回答した割合が全体値と比べ 5 ポイント以上高くなっている。一方、【男性】で「満足(25.8%)」と回答した割合が全体値と比べ 5 ポイント以上下回っている。

年代別では、【18～29 歳】で「満足(42.9%)」と回答した割合が全体値と比べ 10 ポイント以上高くなっている。一方、【50～59 歳】で「満足(19.9%)」と回答した割合が全体値と比べ 10 ポイント以上下回っている。

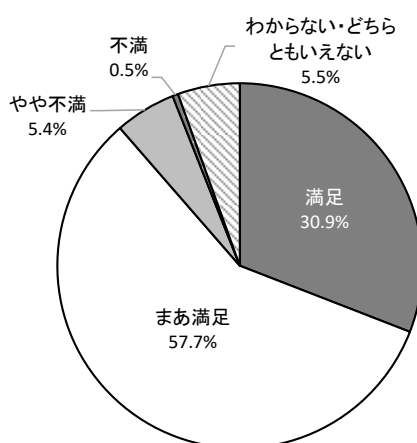


図 3-1-1 満足度＜観光情報の提供＞ (N=1,000 SA)

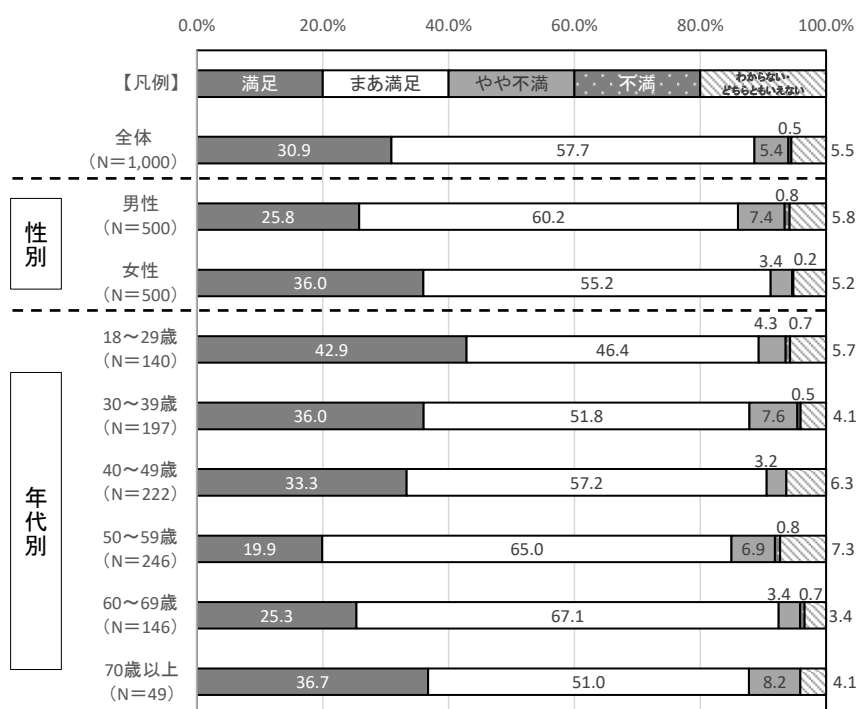


図 3-1-2 満足度＜観光情報の提供＞ [性別・年代別]

3-2 滞在中にうけたおもてなし

問2-2 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。
 <滞在中にうけたおもてなしについて>

全体では、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は91.8%となっている。

性別では、【女性】で「満足(40.0%)」と回答する割合が全体値と比べ5ポイント以上高くなっている。

一方、【男性】で「満足(28.6%)」と回答する割合が全体値と比べ5ポイント以上下回っている。

年代別では、おおむね年代が下がるほど「満足」と回答する割合が増加する傾向がみられた。

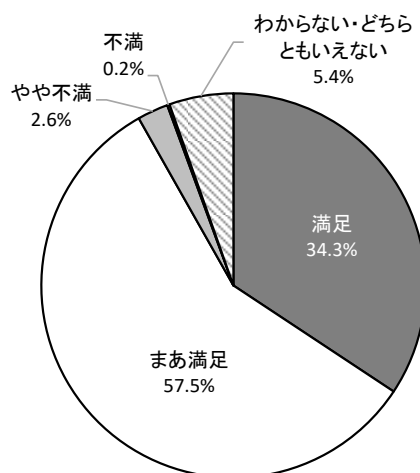


図 3-2-1 満足度<滞在中にうけたおもてなし> (N=1,000 SA)

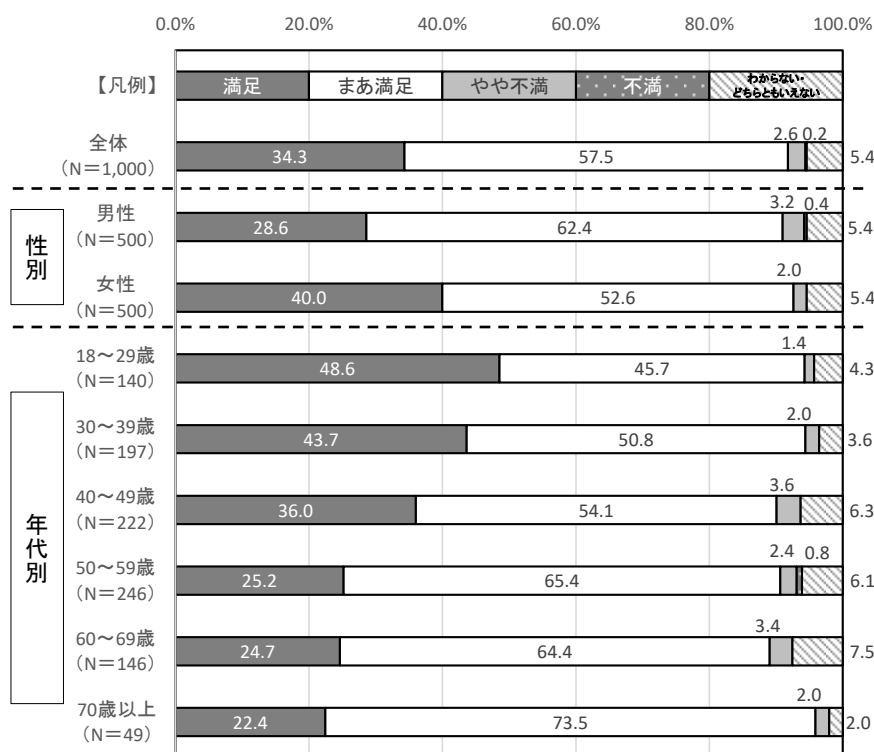


図 3-2-2 満足度<滞在中にうけたおもてなし> [性別・年代別]

3-3 市内の観光スポットへの交通アクセス

問 2-3 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。
 <市内の観光スポットへの交通アクセスについて>

全体では、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は 85.1%となっている。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【18～29 歳】で「満足(40.0%)」と回答する割合が全体値と比べ 10 ポイント以上高くなっている。一方、【70 歳以上】で「満足(18.4%)」と回答する割合が全体値と比べ 10 ポイント以上下回っている。

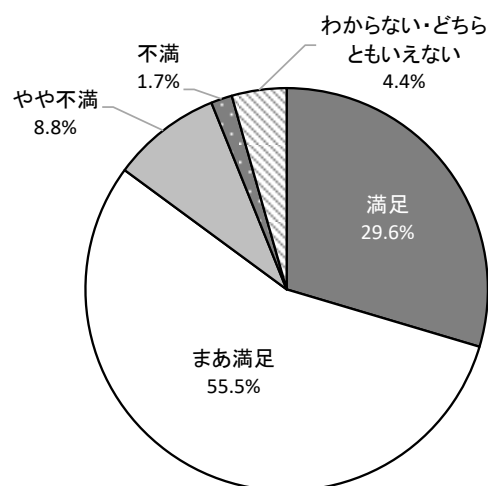


図 3-3-1 満足度＜市内の観光スポットへの交通アクセス＞ (N=1,000 SA)

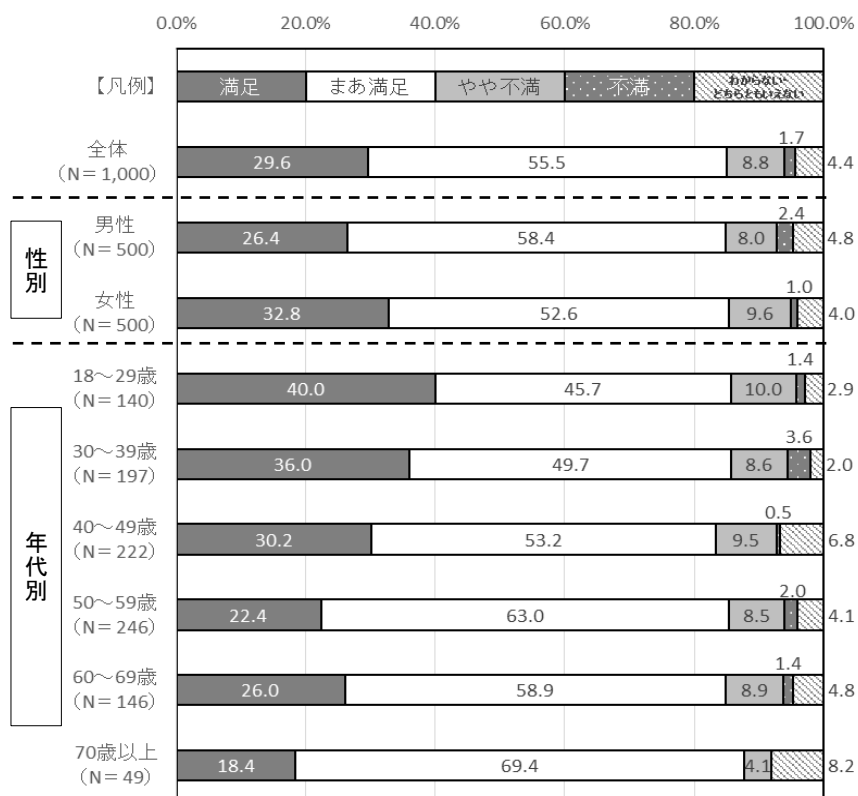


図 3-3-2 満足度＜市内の観光スポットへの交通アクセス＞ [性別・年代別]

3-4 定山溪温泉

問2-4 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。
 <定山溪温泉について>

訪問した場所で「定山溪温泉」を選択した人に限り、定山溪温泉の満足度を尋ねたところ、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は94.9%となっている。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【30～39歳】【70歳以上】で「満足(77.8%、85.7%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上高くなっている。一方、【60～69歳】で「満足(47.1%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上下回っている。

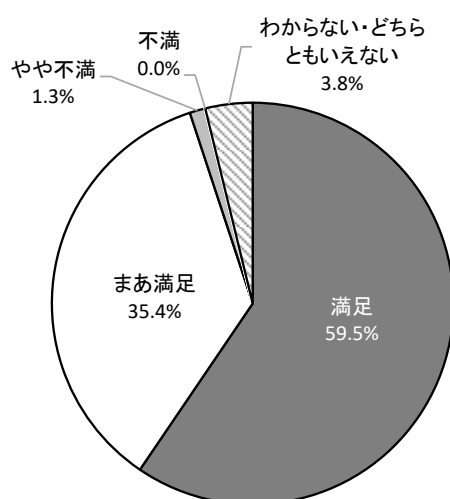


図3-4-1 満足度<定山溪温泉> (N=79 SA)

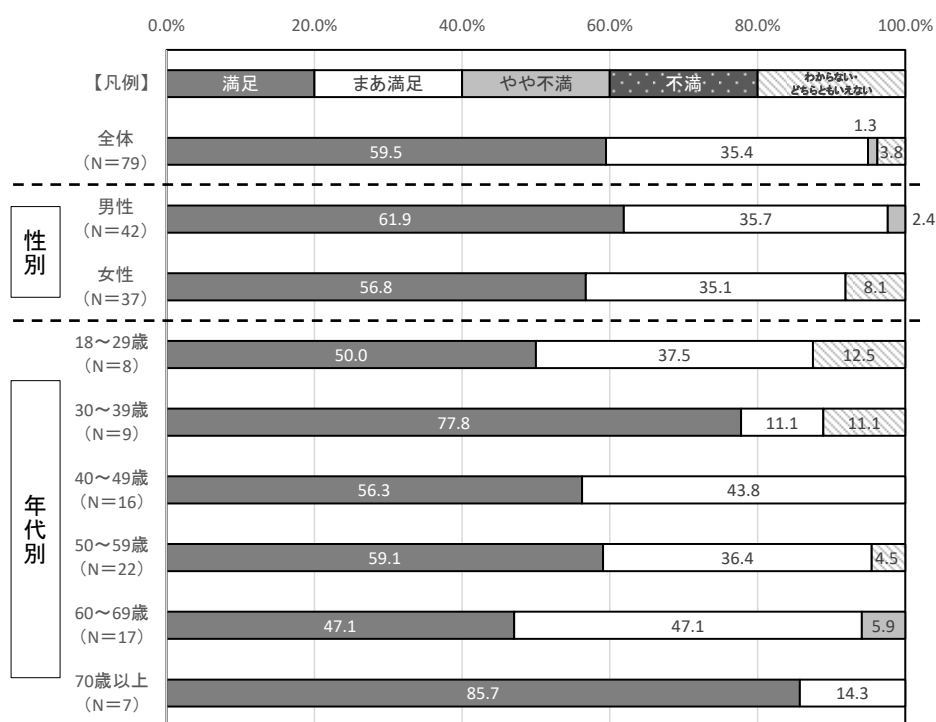


図3-4-2 満足度<定山溪温泉> [性別・年代別]

3-5 夜間観光

問2-5 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。
 ＜夜間観光について＞

全体では、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は73.6%となっている。

性別では、【女性】は【男性】と比べ「満足」と回答する割合が約10ポイント高かった。

年代別では、【70歳以上】を除き年代が下がるほど「満足」と回答する割合が増加する傾向がみられた。

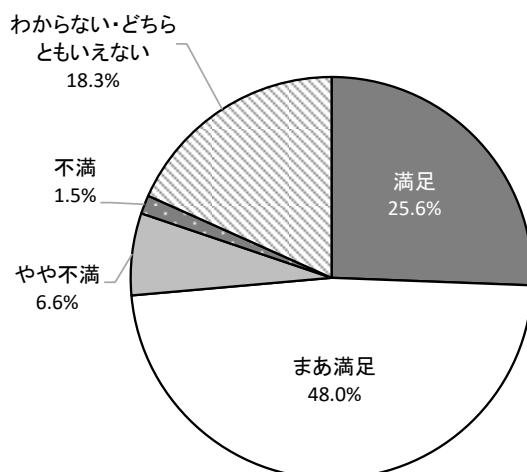


図 3-5-1 満足度＜夜間観光＞ (N=1,000 SA)

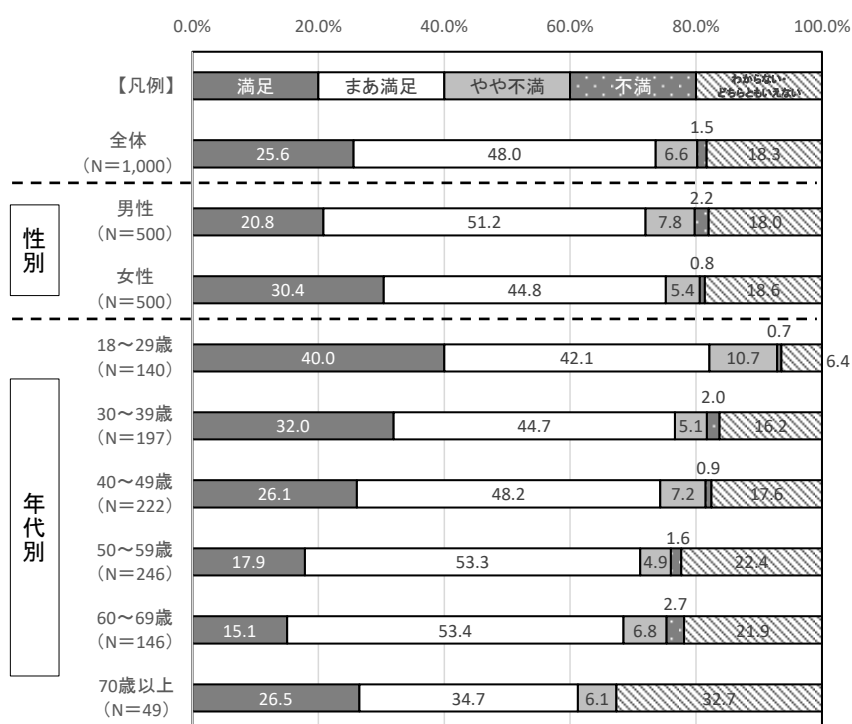


図 3-5-2 満足度＜夜間観光＞ [性別・年代別]

3-6 観光地としての総合満足度

問2-6 前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。
 <観光地としての総合満足度>

全体では、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は93.4%となっている。

性別では、【女性】で「満足(47.4%)」と回答した割合が全体値と比べ6ポイント高くなっている。一方、【男性】で「満足(35.4%)」と回答した割合が全体値と比べ6ポイント以上下回っている。

年代別では、おおむね年代が下がるほど「満足」と回答する割合が増加する傾向がみられた。

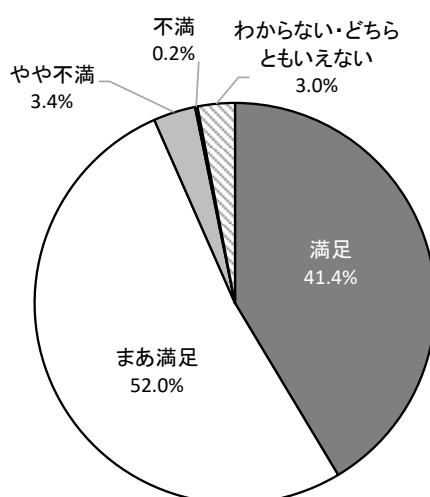


図3-6-1 満足度<観光地としての総合満足度> (N=1,000 SA)

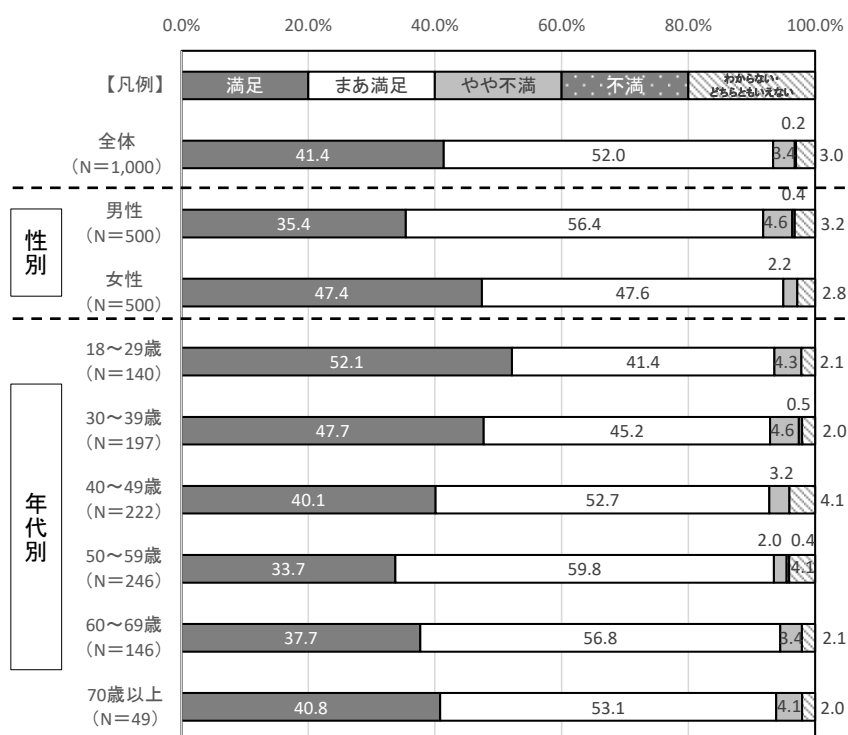


図3-6-2 満足度<観光地としての総合満足度> [性別・年代別]

3-7 その他、満足度が高かったもの

問2-7 満足度が高かったものを、次の中から当てはまるものを2つまでお選びください。

全体では、「食事や食べ物(81.5%)」が最も高く、次いで「宿泊施設(22.7%)」、「お土産品(21.2%)」の順となっている。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【70歳以上】で「市内の景観や街並み(34.7%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上高かった。

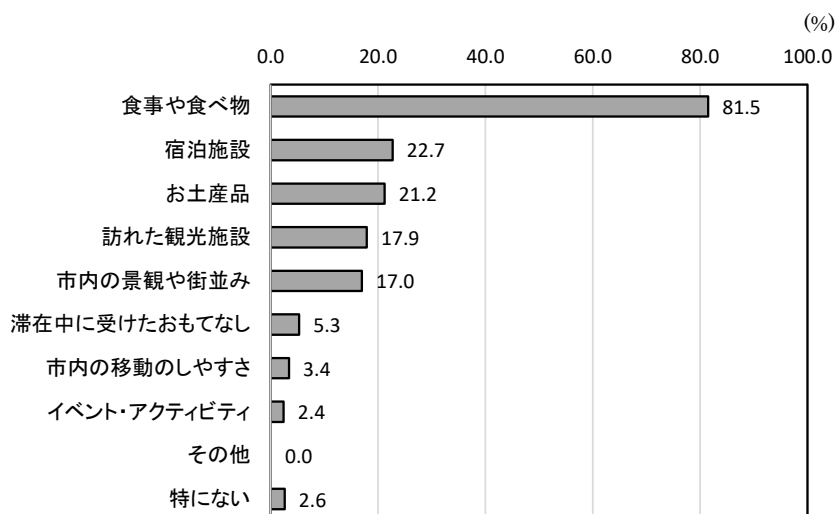


図3-7 その他、満足度が高かったもの (N=1,000 MA)

表3-7 その他、満足度が高かったもの [性別・年代別]

(%)												
		有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光施設	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	イベント・アクティビティ	その他	特にない
全体		1,000	81.5	22.7	17.9	21.2	5.3	17.0	3.4	2.4	-	2.6
性別	男性	500	81.6	26.0	15.4	16.4	6.2	17.6	4.4	1.8	-	3.0
	女性	500	81.4	19.4	20.4	26.0	4.4	16.4	2.4	3.0	-	2.2
年代別	18～29歳	140	75.0	22.9	22.9	23.6	8.6	10.0	3.6	2.1	-	2.9
	30～39歳	197	86.8	16.2	15.2	27.9	5.1	13.7	2.5	2.0	-	3.0
	40～49歳	222	79.3	27.0	18.9	21.6	5.0	14.0	2.3	1.8	-	2.3
	50～59歳	246	85.0	20.7	14.2	20.7	3.3	18.7	3.7	2.8	-	2.8
	60～69歳	146	79.5	25.3	22.6	12.3	5.5	24.0	6.2	2.7	-	2.1
	70歳以上	49	77.6	30.6	14.3	14.3	8.2	34.7	2.0	4.1	-	2.0
全体の割合と比較して10ポイント以上高い												
全体の割合と比較して10ポイント以上低い												

3-8 その他、満足度が低かったもの

問2-8 満足度が低かったものを、次の中から当てはまるものを2つまでお選びください。

全体では、「特になし」と回答した割合が52.2%と、最も高くなっている。

満足度が低かったと回答した中では、「市内の移動のしやすさ(17.9%)」と回答した割合が最も高く、次いで「イベント・アクティビティ(10.4%)」、「お土産品(9.2%)」の順となっている。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【40～49歳】で「市内の移動のしやすさ(23.0%)」と回答した割合が全体値と比べ5ポイント高くなっている。一方、【60～69歳】「市内の移動のしやすさ(11.0%)」と回答した割合が全体値と比べ6ポイント以上下回っている。

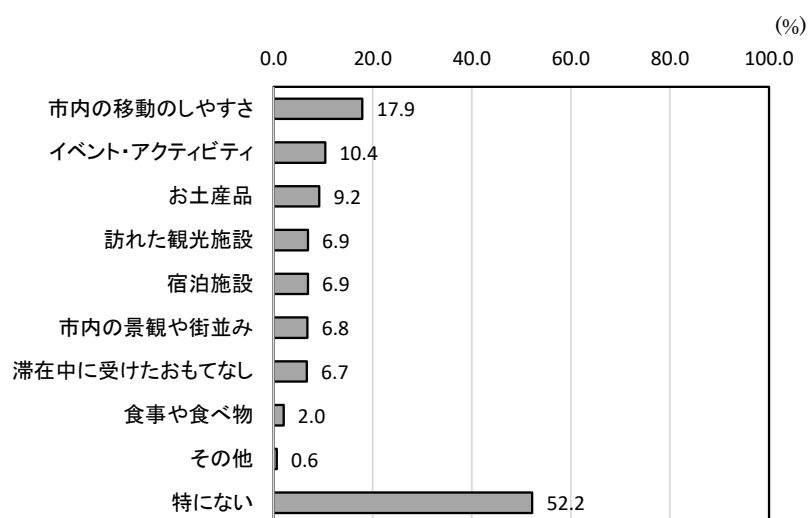


図3-8 その他、満足度が低かったもの (N=1,000 MA)

表3-8 その他、満足度が低かったもの〔性別・年代別〕

(%)												
		有効回答数	食事や食べ物	宿泊施設	訪れた観光施設	お土産品	滞在中に受けたおもてなし	市内の景観や街並み	市内の移動のしやすさ	イベント・アクティビティ	その他	特にない
	全体	1,000	2.0	6.9	6.9	9.2	6.7	6.8	17.9	10.4	0.6	52.2
性別	男性	500	1.6	7.4	8.0	12.8	8.6	7.4	16.0	11.0	0.8	49.0
	女性	500	2.4	6.4	5.8	5.6	4.8	6.2	19.8	9.8	0.4	55.4
年代別	18～29歳	140	2.9	8.6	4.3	11.4	7.9	9.3	21.4	10.7	0.7	47.9
	30～39歳	197	0.5	6.1	7.6	8.1	5.6	8.6	19.8	12.7	-	52.3
	40～49歳	222	0.9	9.5	8.6	6.3	7.7	7.2	23.0	8.6	0.5	46.4
	50～59歳	246	1.6	4.1	5.7	8.9	6.9	4.1	14.2	11.0	0.8	57.3
	60～69歳	146	5.5	7.5	8.9	12.3	6.8	5.5	11.0	8.2	1.4	54.1
	70歳以上	49	2.0	6.1	4.1	12.2	2.0	8.2	16.3	12.2	-	59.2
全体の割合と比較して10ポイント以上高い												
全体の割合と比較して10ポイント以上低い												

3-9 市内の移動のしやすさの満足度が低い理由

問2-9 (2-8で「市内の移動のしやすさを選んだ方」市内の移動のしやすさの満足度が低い理由について最も当てはまるものをお選びください。

全体では、「交通機関で行ける場所が限られている(31.3%)」と回答した割合が最も高く、次いで「観光スポットが遠く移動に時間が掛かる(21.8%)」、「交通機関の便数が不足している(15.6%)」の順となっている。

性別では、【男性】で「交通機関で行ける場所が限られている(37.5%)」と回答した割合が全体値と比べ6ポイント以上、【女性】で「観光スポットが遠く移動に時間が掛かる(27.3%)」と回答した割合が全体値と比べ5ポイント以上高くなっている。

年代別では、【60～69歳】【70歳以上】で「交通機関で行ける場所が限られている(43.8%、50.0%)」、「【50～59歳】で「交通機関の乗継が不便である(25.7%)」、「【70歳以上】で「駐車場が不足している(12.5%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上高くなっている。

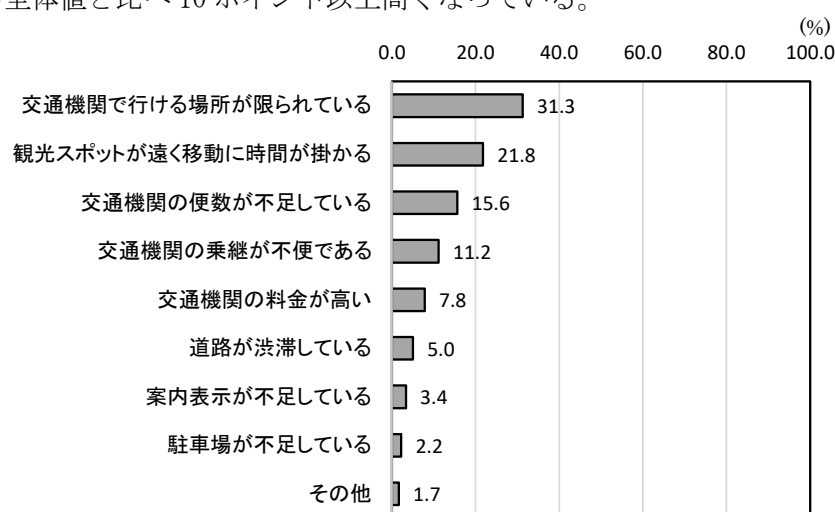


図 3-9-1 札幌観光の満足度＜移動のしやすさの満足度が低い理由＞ (N=179 MA)

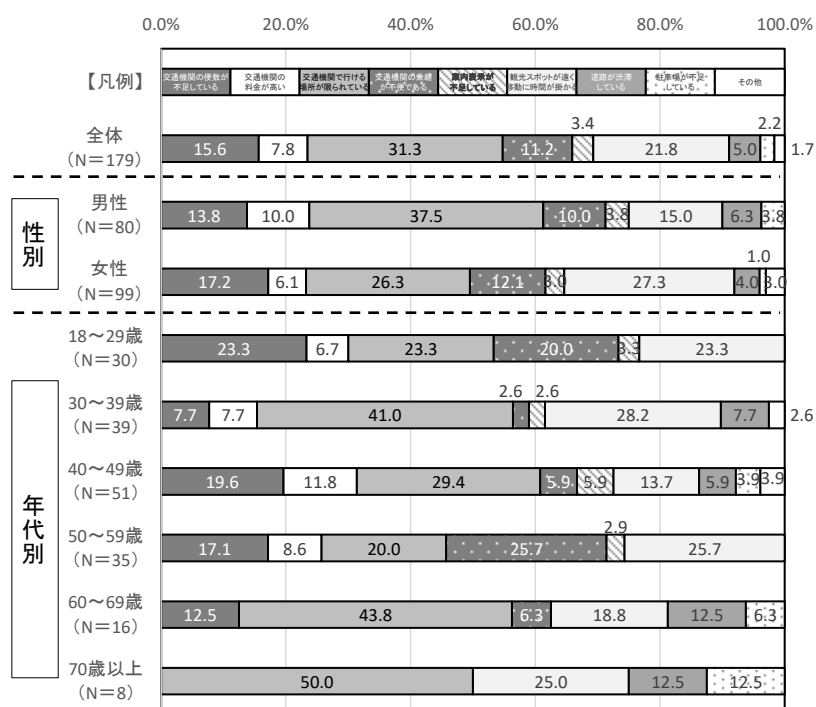


図 3-9-2 札幌観光の満足度＜移動のしやすさの満足度が低い理由＞ [性別・年代別]

3-10 イベントの認知度

問 2 - 1 0 札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを全てお選びください。

全体では、「さっぽろ雪まつり (89.5%)」と回答した割合が最も高く、次いで「YOSAKOI ソーラン祭り (33.7%)」、「さっぽろホワイトイルミネーション (26.4%)」の順となっている。

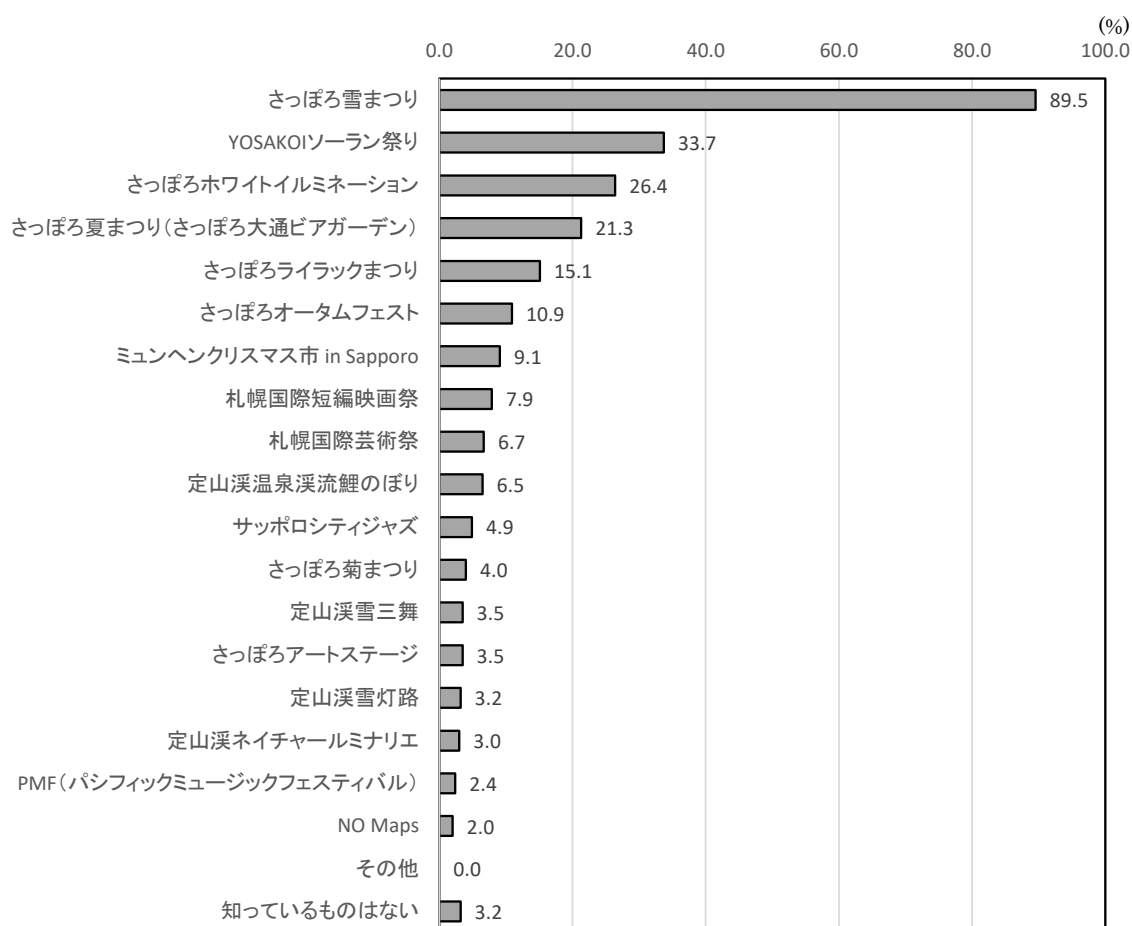


図 3-10 イベントの認知度 (N=1,000 MA)

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【70 歳以上】で「さっぽろ雪まつり (100.0%)」、「YOSAKOI ソーラン祭り (51.0%)」「定山溪 温泉溪流鯉のぼり (18.4%)」、【60～69 歳】【70 歳以上】で「さっぽろライラックまつり (28.1%、36.7%)」と回答する割合が全体値と比べ 10 ポイント以上高くなっている。

一方、【18～29 歳】で「さっぽろ雪まつり (77.9%)」と回答した割合が全体値と比べ 10 ポイント以上下回っている。

前回調査の結果と比較すると、【70 歳以上】で「さっぽろ夏まつり (さっぽろ大通ビアガーデン) (18.4%)」、「さっぽろオータムフェスト (12.2%)」と回答する割合が 10 ポイント以上下回っている。

表 3-10 イベントの認知度【性別・年代別】

		【令和3年度】																				(%)	
		有効回答数	さっぽろ雪まつり	さっぽろホワイトイルミネーション	サッポロシティジャズ	札幌国際短編映画祭	札幌国際芸術祭	さっぽろアートステージ	定山溪温泉溪流鯉のぼり	定山溪ネイチャールミナリエ	定山溪雪三舞	定山溪雪灯路	その他	知っているものはない									
性別	全体	1,000	89.5	26.4	9.1	15.1	33.7	21.3	10.9	4.0	2.0	2.4	4.9	7.9	6.7	3.5	6.5	3.0	3.5	3.2	-	3.2	
	男性	500	88.6	27.2	8.2	16.6	39.0	22.6	9.2	3.6	2.2	2.8	5.4	6.8	6.6	3.6	8.4	3.2	4.2	3.8	-	2.8	
	女性	500	90.4	25.6	10.0	13.6	28.4	20.0	12.6	4.4	1.8	2.0	4.4	9.0	6.8	3.4	4.6	2.8	2.8	2.6	-	3.6	
	年代別	18～29歳	140	77.9	23.6	10.7	10.0	25.7	22.1	12.9	9.3	3.6	0.7	5.7	12.9	10.0	7.1	5.0	4.3	2.9	4.3	-	7.1
		30～39歳	197	88.8	19.3	11.7	12.7	28.9	20.8	14.2	5.1	3.0	3.6	6.6	9.6	6.6	3.0	4.6	2.5	3.0	2.5	-	2.5
		40～49歳	222	87.4	24.3	8.6	8.1	29.7	18.5	12.6	3.2	1.4	2.3	4.5	7.2	6.3	4.1	5.0	1.4	2.3	1.4	-	2.3
		50～59歳	246	93.5	28.0	6.9	14.2	37.0	21.1	7.3	1.6	1.6	2.8	3.3	6.9	5.3	3.3	5.7	3.7	4.1	2.4	-	4.1
		60～69歳	146	94.5	36.3	8.2	28.1	42.5	26.7	7.5	3.4	1.4	2.7	5.5	5.5	6.8	1.4	10.3	3.4	4.1	5.5	-	1.4
		70歳以上	49	100.0	34.7	10.2	36.7	51.0	18.4	12.2	2.0	-	-	4.1	2.0	6.1	-	18.4	4.1	8.2	8.2	-	-
		有効回答数	さっぽろ雪まつり	さっぽろホワイトイルミネーション	サッポロシティジャズ	札幌国際短編映画祭	札幌国際芸術祭	さっぽろアートステージ	定山溪温泉溪流鯉のぼり	定山溪ネイチャールミナリエ	定山溪雪三舞	定山溪雪灯路	その他	知っているものはない									
性別	全体	1,000	90.8	23.0	7.9	11.5	37.8	18.6	10.4	3.9	1.5	2.5	3.9	7.4	8.3	2.6	5.7	2.6	3.3	3.7	-	4.3	
	男性	500	89.2	23.6	7.0	14.4	42.0	22.0	12.4	4.6	1.0	3.4	4.4	7.6	8.2	3.2	6.4	3.2	4.6	3.6	-	4.6	
	女性	500	92.4	22.4	8.8	8.6	33.6	15.2	8.4	3.2	2.0	1.6	3.4	7.2	8.4	2.0	5.0	2.0	2.0	3.8	-	4.0	
	年代別	18～29歳	136	84.6	20.6	14.0	4.4	32.4	15.4	10.3	3.7	2.2	2.9	3.7	11.8	15.4	2.2	5.1	4.4	2.2	5.1	-	7.4
		30～39歳	197	90.9	16.8	9.6	7.1	36.0	17.3	12.2	6.1	2.0	4.1	4.1	7.6	8.6	4.1	4.6	2.0	3.6	2.0	-	4.6
		40～49歳	252	89.3	26.6	7.9	9.1	34.9	18.7	11.1	4.0	2.0	2.0	3.6	6.7	5.2	2.0	5.2	2.0	2.8	2.4	-	4.4
		50～59歳	242	92.6	22.3	5.8	13.2	39.7	18.2	8.7	2.1	0.4	1.7	2.1	6.6	8.3	2.9	5.8	2.9	2.9	3.7	-	3.3
		60～69歳	137	94.9	27.7	3.6	19.0	43.8	20.4	6.6	3.6	1.5	1.5	6.6	6.6	6.6	2.2	8.0	2.9	5.1	7.3	-	3.6
		70歳以上	36	97.2	27.8	5.6	38.9	52.8	33.3	22.2	5.6	-	5.6	8.3	2.8	8.3	-	8.3	-	5.6	2.8	-	-
全体の割合と比較して10ポイント以上高い																							
全体の割合と比較して10ポイント以上低い																							

4. 札幌への再訪意向

4-1 観光目的での札幌への再訪意向

問3-1 観光目的でまた札幌に行きたいと思いますか。

全体では、「ぜひ行きたい」「行きたい」を合わせた再訪意向は91.8%となっている。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【30～39歳】において、「ぜひ行きたい」「行きたい」を合わせた再訪意向が95.5%と最も高かった。

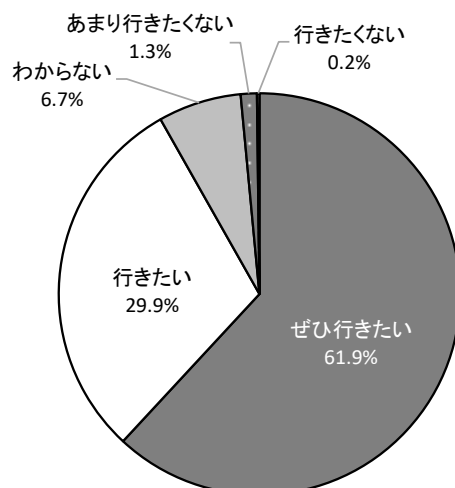


図 4-1-1 観光目的での札幌への再訪意向 [性別・年代別]

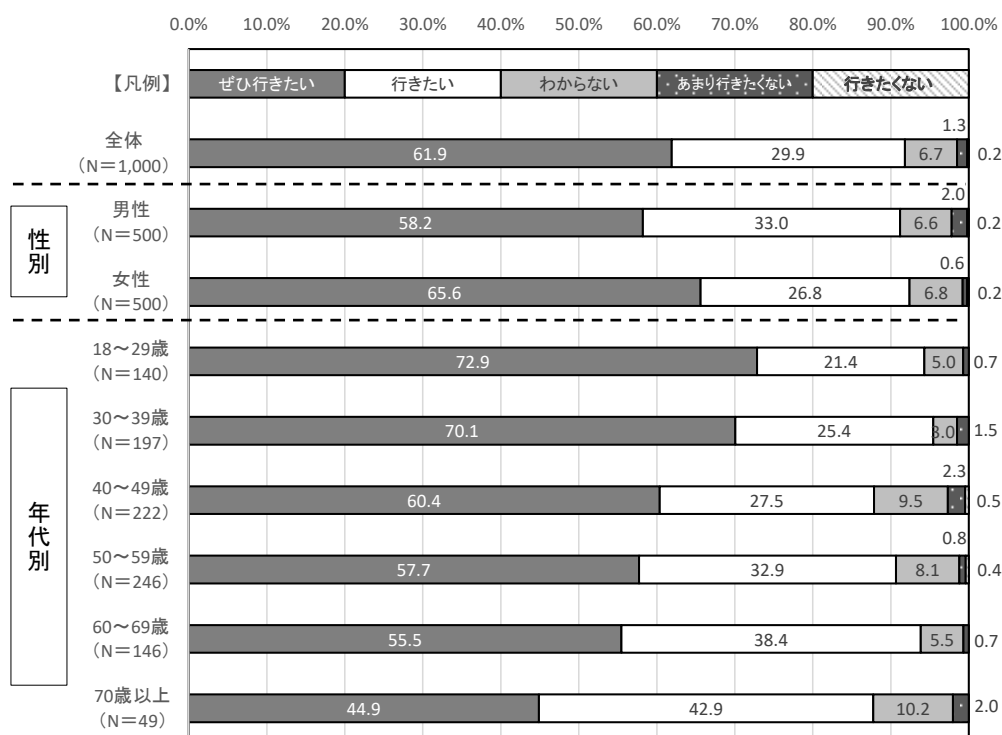


図 4-1-2 観光目的での札幌への再訪意向 [性別・年代別]

4-2 再訪時の目的や楽しみ

問3-2 (問3-1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方) どのような目的で訪れたいですか。
次の中から当てはまるものを全てお選びください。

全体では、「美味しいもの(80.2%)」と回答した割合が最も高く、次いで「札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)(40.3%)」の順となっている。

性別では、【女性】で「買い物(34.2%)」と回答した割合が全体値と比べ5ポイント以上高くなっている。一方、【男性】で「買い物(23.0%)」と回答した割合が全体値と比べ5ポイント以上下回っている。

年代別では、【70歳以上】で「買い物(14.0%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上下回っている。

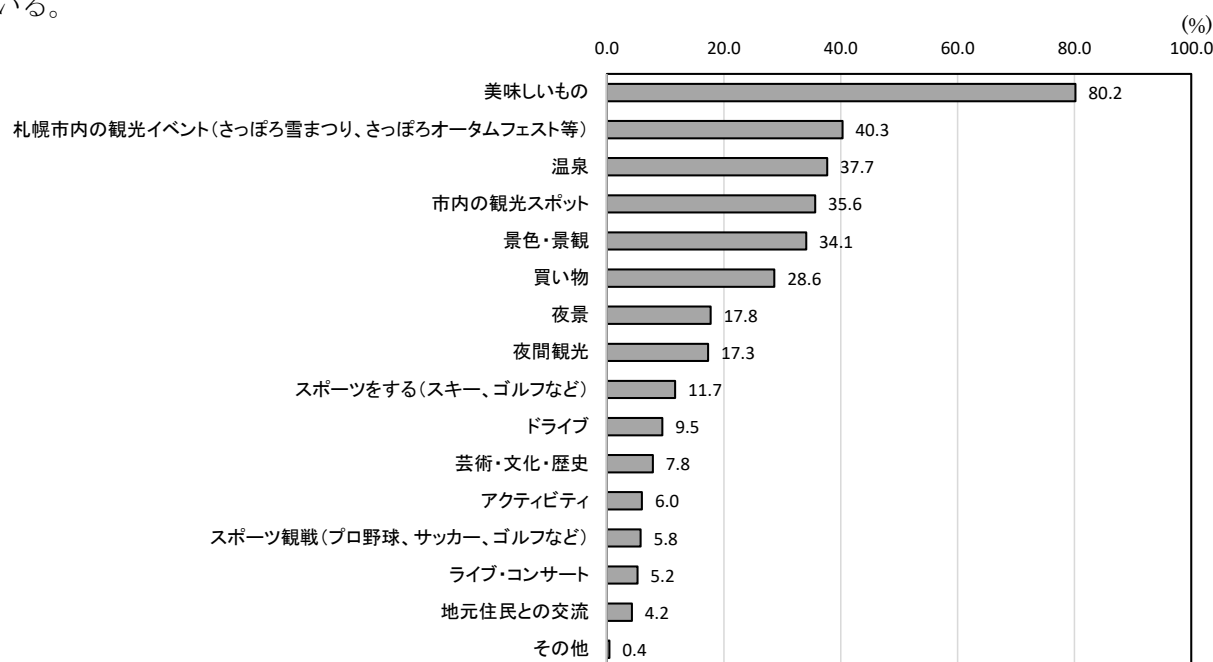


図 4-2 再訪時の目的や楽しみ (N=918 MA)

表 4-2 再訪時の目的や楽しみ [性別・年代別]

	有効回答数	札幌市内の観光イベント(さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等)	美味しいもの	市内の観光スポット	買い物	温泉	景色・景観	夜間観光	夜景	アクティビティ	スポーツをする(スキー、ゴルフなど)	スポーツ観戦(プロ野球、サッカー、ゴルフなど)	ライブ・コンサート	芸術・文化・歴史	ドライブ	地元住民との交流	その他
全体	918	40.3	80.2	35.6	28.6	37.7	34.1	17.3	17.8	6.0	11.7	5.8	5.2	7.8	9.5	4.2	0.4
性別 男性	456	37.1	78.5	32.7	23.0	38.4	31.8	18.6	15.1	4.8	11.6	6.6	2.9	6.8	9.6	3.9	0.7
性別 女性	462	43.5	81.8	38.5	34.2	37.0	36.4	16.0	20.3	7.1	11.7	5.0	7.6	8.9	9.3	4.5	0.2
年代別 18~29歳	132	35.6	73.5	39.4	34.1	34.1	31.1	15.2	18.9	12.1	14.4	3.8	7.6	9.1	8.3	1.5	-
年代別 30~39歳	188	40.4	86.7	41.5	33.5	40.4	37.8	20.2	26.1	10.1	16.5	8.0	7.4	8.0	6.9	4.8	-
年代別 40~49歳	195	44.6	77.9	31.3	29.7	35.4	32.3	15.9	15.9	5.1	8.2	3.6	5.1	8.2	7.7	3.1	1.5
年代別 50~59歳	223	38.1	83.0	32.3	26.5	39.5	27.4	17.9	12.6	1.8	12.1	6.7	4.5	8.1	12.6	4.5	-
年代別 60~69歳	137	40.9	78.1	35.8	23.4	35.8	43.1	16.8	19.0	2.9	8.0	8.0	2.2	5.8	10.9	8.0	0.7
年代別 70歳以上	43	44.2	74.4	34.9	14.0	44.2	41.9	16.3	9.3	4.7	7.0	-	2.3	7.0	11.6	2.3	-
全体の割合と比較して10ポイント以上高い																	
全体の割合と比較して10ポイント以上低い																	

4-3 再訪を希望しない理由

問3-3 (問3-1で「あまり行きたくない」「行きたくない」を選んだ方) その理由をお教えてください。(自由記述)

札幌を再訪したくない理由について自由記述形式で尋ねたところ、観光スポットや気候、新型コロナウイルスなどに関する理由が挙げられた(「特になし」「分からない」などの意見は除く)。

表 4-3 再訪を希望しない理由 (N=14 FA)

回答者属性		回答の内容
男性	40代	費用対効果が高くないから
	40代	広すぎ
	40代	人が冷たい
	50代	寒すぎるから
	70代	興味のあるものが少ない
女性	30代	コロナ
	40代	旅行自体は良かったが、嫌な思い出と重なったから
	50代	一度行けば十分

5. 札幌のイメージ

5-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉

問4-1 「札幌」と聞いて思い浮かぶものは何ですか。次の中から当てはまるものをお選びください。（最大5つ）

全体では、「ラーメン(62.0%)」と回答した割合が最も高く、次いで「ジンギスカン(41.7%)」、「雪(40.6%)」、「さっぽろ雪まつり(38.1%)」、「時計台(36.4%)」の順となっている。

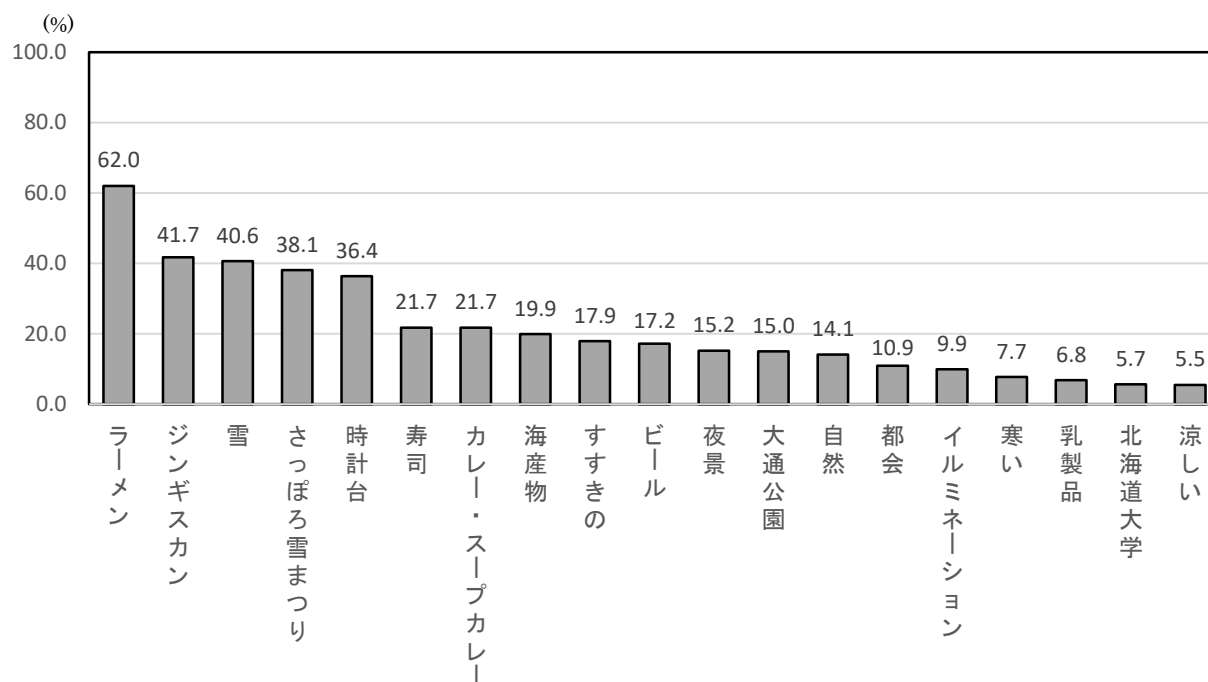


図 5-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉 回答率 5.0%以上のもの (N=1,000 MA)

表 5-1-1 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉 回答率 5.0%未満のもの

回答者割合	札幌と聞いて思い浮かぶもの
4.0%以上5.0%未満	テレビ塔、定山溪温泉、YOSAKOIソーラン祭り、スイーツ
3.0%以上4.0%未満	農産物、さっぽろ夏まつり、札幌ドーム、羊ヶ丘展望台
2.0%以上3.0%未満	さっぽろライラックまつり
1.0%以上2.0%未満	北海道庁、さっぽろオータムフェスト、特になし
1.0%未満	さっぽろ菊まつり

食に関する項目では、性別・年代別で「ラーメン」と回答した割合が最も高くなっている。

都市・景観に関する項目では、性別・年代別で「夜景」と回答した割合が最も高くなっている。

自然・気候に関する項目では、性別・年代別で「雪」と回答した割合が最も高くなっている。

観光スポットに関する項目では、性別・年代別で「時計台」と回答した割合が最も高くなっている。

イベントに関する項目では、性別・年代別で「さっぽろ雪まつり」と回答した割合が最も高くなっている。

表 5-1-2 札幌と聞いて思い浮かぶ言葉〔性別・年代別〕

		有効 回答 数	食										都市・景観				自然・気候					(%)
性別	年代別		ラーメン	ジンギスカン	ビール	寿司	乳製品	カレー・スー プカレー	農産物	海産物	スイーツ	〔食〕その他	都会	イルミネーション	夜景	〔都市・景観〕その他	雪	自然	涼しい	寒い	〔自然・気候〕その他	
			全体	1,000	62.0	41.7	17.2	21.7	6.8	21.7	3.9	19.9	4.0	0.2	10.9	9.9	15.2	0.1	40.6	14.1	5.5	7.7
性別	男性	500	63.4	44.0	23.0	21.2	5.0	20.6	3.4	17.8	3.0	-	10.8	9.2	13.8	0.2	33.6	14.4	6.0	6.2	-	
	女性	500	60.6	39.4	11.4	22.2	8.6	22.8	4.4	22.0	5.0	0.4	11.0	10.6	16.6	-	47.6	13.8	5.0	9.2	-	
年代別	18～29歳	140	51.4	48.6	16.4	32.1	9.3	27.1	5.7	22.9	5.7	0.7	10.0	12.1	20.0	0.7	47.9	12.9	5.7	5.7	-	
	30～39歳	197	57.4	49.2	16.8	18.8	12.7	28.9	6.6	25.9	6.1	-	10.2	12.7	14.7	-	49.7	12.7	4.1	13.2	-	
	40～49歳	222	59.9	38.3	15.3	25.2	6.8	21.2	3.2	16.2	4.5	-	12.6	8.6	14.4	-	32.9	16.7	6.3	7.7	-	
	50～59歳	246	67.1	37.0	16.3	21.5	3.7	19.9	2.4	21.1	2.8	0.4	11.8	10.2	12.6	-	43.9	12.2	4.1	6.1	-	
	60～69歳	146	72.6	39.7	20.5	12.3	2.7	16.4	1.4	15.1	1.4	-	10.3	7.5	14.4	-	32.2	15.1	8.2	6.2	-	
	70歳以上	49	63.3	36.7	24.5	16.3	4.1	4.1	6.1	12.2	2.0	-	6.1	4.1	22.4	-	26.5	18.4	6.1	4.1	-	
		有効 回答 数	観光スポット										イベント					その他	特 に ない			
性別	年代別		時計台	大通公園	テレビ塔	北海道大学	北海道庁	すすきの	定山溪温泉	羊ヶ丘展望台	札幌ドーム	〔観光スポット〕その他	さっぽろライラックまつり	Y O S A K O I ソーラン祭り	さっぽろ夏まつり	さっぽろオータムフェスト	さっぽろ菊まつり			さっぽろ雪まつり	〔イベント〕その他	
			全体	1,000	36.4	15.0	4.9	5.7	1.5	17.9	4.8	3.3	3.5	0.1	2.9	4.7	3.6			1.1	0.7	38.1
性別	男性	500	33.2	15.6	6.4	5.8	0.8	21.6	6.4	2.6	3.2	-	2.2	6.4	3.6	1.4	1.0	36.8	0.2	0.8	1.4	
	女性	500	39.6	14.4	3.4	5.6	2.2	14.2	3.2	4.0	3.8	0.2	3.6	3.0	3.6	0.8	0.4	39.4	0.2	1.0	0.6	
年代別	18～29歳	140	29.3	3.6	6.4	3.6	2.9	10.7	0.7	0.7	6.4	-	3.6	4.3	2.9	0.7	0.7	27.1	-	0.7	0.7	
	30～39歳	197	31.0	7.6	2.5	2.0	1.0	16.8	1.5	3.6	2.0	0.5	2.5	3.0	2.0	1.0	0.5	33.0	-	-	1.0	
	40～49歳	222	36.5	18.0	7.7	4.1	1.4	20.7	2.7	4.5	3.6	-	2.7	3.6	2.3	2.3	0.5	36.5	0.5	1.8	1.4	
	50～59歳	246	41.5	16.7	2.8	8.5	0.8	17.5	6.1	2.8	1.2	-	3.3	4.5	5.3	1.2	0.8	39.8	-	0.4	1.6	
	60～69歳	146	37.7	25.3	6.2	7.5	1.4	23.3	9.6	2.1	6.2	-	1.4	8.2	4.1	-	0.7	52.7	0.7	2.1	-	
	70歳以上	49	49.0	24.5	4.1	14.3	4.1	16.3	18.4	10.2	4.1	-	6.1	8.2	8.2	-	2.0	44.9	-	-	-	
			全体の割合と比較して10ポイント以上高い																			
			全体の割合と比較して10ポイント以上低い																			

5-2 札幌の一番の魅力

問4-2 あなたが考える一番の札幌の魅力は何ですか。次の中から当てはまる分類を1つお選びのうえ、具体的な内容を教えてください。

札幌の一番の魅力については、「食(74.5%)」と回答した割合が最も高く、次いで「自然、気候、雪(10.6%)」、「観光スポット、イベント(6.6%)」の順となっている「特になし」、「分からない」や札幌市外に関する内容は除く。

『食』の分類では、「海産物」、「ラーメン」などの個別メニューのほか、「美味しい食べものが豊富なところ」などが挙げられた。

『観光スポット、イベント』の分類では、「さっぽろ雪まつり」のほか、「大通公園」や「札幌市時計台」、「すすきの」など具体的な観光スポットやイベントが挙げられた。

『自然、気候、雪』の分類では、「雪」や「自然」など、北海道の自然に関する回答が挙げられた。

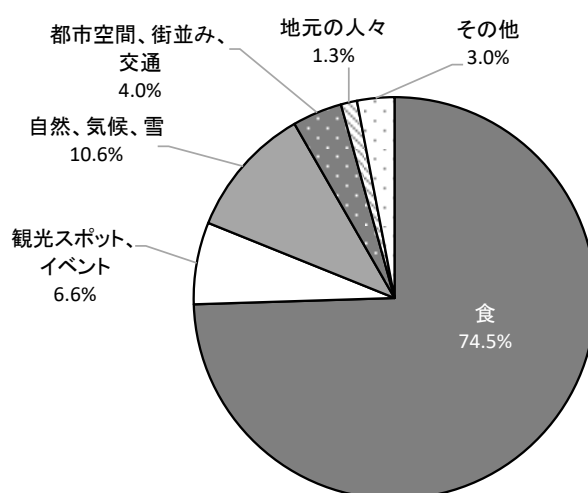


図 5-2 札幌の一番の魅力 (N=988 SA)

表 5-2-1 札幌の一番の魅力

分類	件数	回答の内容（具体的な記載内容があったものを抜粋）
食	314	海産物（うち、カニ【32】）
	149	ラーメン
	118	美味しいものが豊富なところ
	75	寿司
	70	ジンギスカン
	26	スープカレー、カレー
	26	新鮮
	21	スイーツ（うち、しめパフェ【2】）
	18	農産物
	12	ビール
	11	北海道ならではの
	9	安い
	8	肉類
	2	居酒屋
	1	お土産
	1	ザンギ
	1	ちゃんちゃん焼き
	1	みそ
	1	ミルクティー
	1	メロン
観光スポット、イベント	36	さっぽろ雪まつり
	4	大通公園
	4	札幌市時計台
	4	すすきの
	3	夜景、景色
	2	野球観戦、ファイターズ
	2	スキー
	1	北海道神宮
	1	定山溪温泉
	1	大倉山ジャンプ競技場
	1	大自然
	1	雪
	1	広い
	1	観光地が多い
	1	円山動物園
	1	ラベンダー
	1	夏祭り
	1	サッポロ・ファクトリー
	1	きれい
	1	壮大
	1	都会っぽさ

※【】は複数回答があった内容の件数

表 5-2-2 札幌の一番の魅力 ※前頁からの続き

分類	件数	回答の内容（具体的な記載内容があったものを抜粋）
自然・気候・雪	25	雪
	20	さっぽろ雪まつり
	17	雄大な自然、大自然
	8	景色
	5	涼しさ
	5	広い、大きい
	3	空気がきれい、おいしい
	3	スキー
	2	草原、樹木、紅葉
	2	清々しい気候
	2	寒さ
	2	ラベンダー
	1	きれい
	1	北海道独自の植物
	1	冷たい風
	1	定山溪温泉
	1	冬
	1	静音
	1	森
	1	山並み
	1	観光名所が多い
	1	海
都市空間	9	移動が楽、便利
	6	きれいな街並み
	5	自然
	5	大通公園
	3	雪
	2	整った区画
	2	都会的
	1	旭山動物園
	1	大倉山展望台
	1	すすきの
	1	景色
人	2	もてなしてもらえる
	2	穏やか
	1	温かい
	1	親しみやすい
	1	愛想がいい
	1	人がいい
	1	優しい

6. ウィズコロナにおける旅行需要

6-1 今後、国内旅行をする契機

問5-1 あなたは今後どのような状況になれば、国内旅行に行きたいですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

※今後国内旅行の予定がない方も、国内旅行の予定があることを想定してお答えください。

全体では、「旅行先の新型コロナウイルスの新規感染者数が減少傾向になれば(51.8%)」と回答した割合が最も高く、次いで「全国的な自粛ムードが解消されれば(41.0%)」、「Go To トラベルキャンペーンの再開や自治体独自の宿泊キャンペーンが実施されれば(28.5%)」の順となっている。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【70歳以上】において「旅行先の新型コロナウイルスの新規感染者数が減少傾向になれば(65.3%)」、「Go To トラベルキャンペーンの再開や自治体独自の宿泊キャンペーンが実施されれば(40.8%)」、「安いプランや宿泊施設が取れれば(32.7%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上高くなっている。

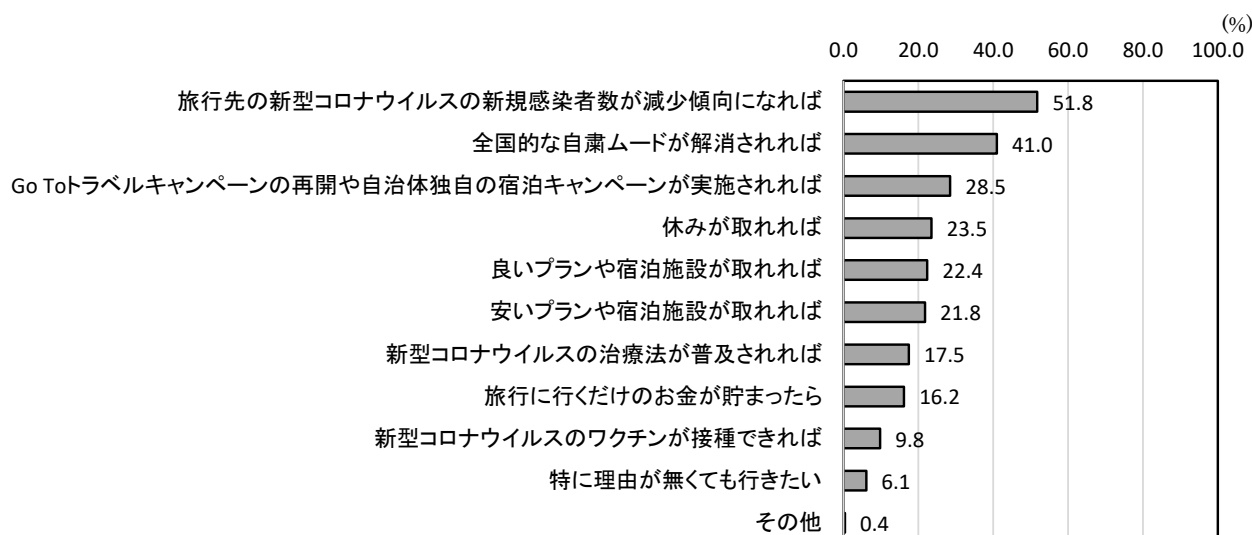


図 6-1 今後、国内旅行をする契機 (N=1,000 MA)

表 6-1 今後、国内旅行をする契機 [性別・年代別]

		有効回答数	旅行先の新型コロナウイルスの新規感染者数が減少傾向になれば	全国的な自粛ムードが解消されれば	新型コロナウイルスの新規感染者数が減少傾向になれば	全国的な自粛ムードが解消されれば	Go Toトラベルキャンペーンの再開や自治体独自の宿泊キャンペーンが実施されれば	良いプランや宿泊施設が取れれば	安いプランや宿泊施設が取れれば	休みが取れれば	旅行に行くだけのお金が貯まったら	特に理由が無くても行きたい	その他
	全体	1,000	51.8	41.0	9.8	17.5	28.5	22.4	21.8	23.5	16.2	6.1	0.4
性別	男性	500	49.2	38.8	11.0	14.4	27.4	19.8	20.2	22.4	11.2	7.2	0.4
	女性	500	54.4	43.2	8.6	20.6	29.6	25.0	23.4	24.6	21.2	5.0	0.4
年代別	18～29歳	140	50.0	41.4	6.4	15.0	20.7	19.3	17.9	26.4	25.7	7.1	-
	30～39歳	197	50.3	48.2	11.2	17.8	31.0	27.4	24.4	26.9	20.8	7.1	-
	40～49歳	222	54.1	38.3	9.0	18.5	25.2	20.3	17.1	28.8	13.1	3.6	0.5
	50～59歳	246	48.8	37.8	10.6	17.9	28.5	20.3	24.0	22.0	15.0	8.1	0.4
	60～69歳	146	52.7	40.4	12.3	17.1	33.6	25.3	21.9	15.8	11.0	5.5	1.4
	70歳以上	49	65.3	40.8	6.1	18.4	40.8	22.4	32.7	8.2	6.1	2.0	-
	全体の割合と比較して10ポイント以上高い												
	全体の割合と比較して10ポイント以上低い												

6-2 今後、国内旅行をする際に重視すること

問5-2 あなたが今後国内旅行をする際に、重視することは何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

※今後国内旅行の予定がない方も、国内旅行の予定があることを想定してお答えください。

全体では、「訪問先の新型コロナウイルスの感染状況(58.4%)」と回答した割合が最も高く、次いで「安価である(35.8%)」、「お住まいの地域の新型コロナウイルスの感染状況(33.9%)」、「宿泊施設や観光施設で新型コロナウイルス対策がされている(30.8%)」の順となっている。

性別では、【女性】で「宿泊のキャンセル対応(不測の事態の際の対応等)をしてくれる(30.0%)」と回答する割合が全体値と比べ7ポイント高くなっている。一方、【男性】で「宿泊のキャンセル対応(不測の事態の際の対応等)をしてくれる(16.0%)」と回答する割合が全体値と比べ7ポイント下回っている。

年代別では、年代が上がるごとに「訪問先の新型コロナウイルスの感染状況」の割合が高くなる傾向がみられた。

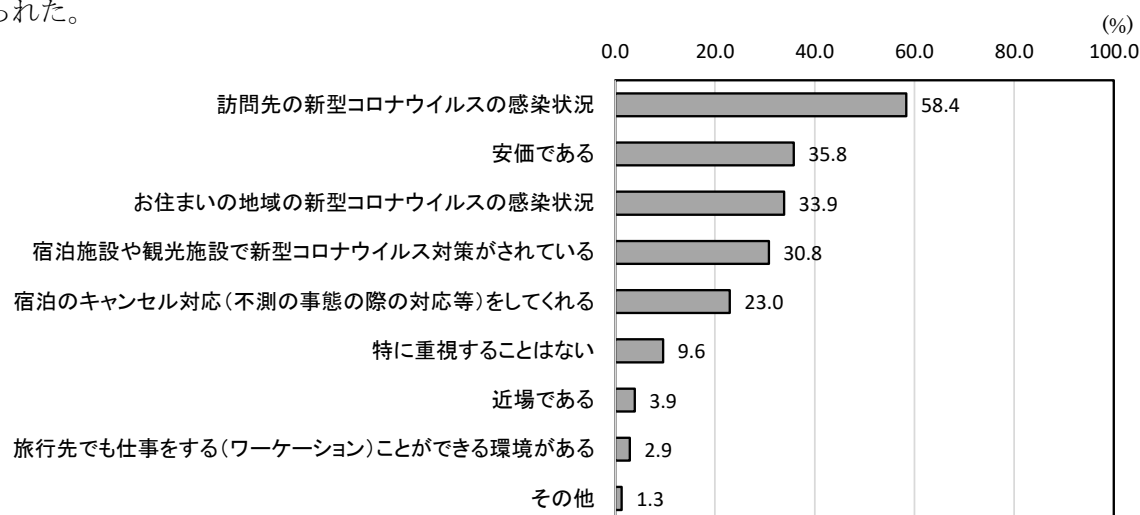


図 6-2 今後、国内旅行をする際に重視すること (N=1,000 MA)

表 6-2 今後、国内旅行をする際に重視すること [性別・年代別]

		有効回答数	訪問先の新型コロナウイルスの感染状況	お住まいの地域の新型コロナウイルスの感染状況	宿泊施設や観光施設で新型コロナウイルス対策がされている	宿泊のキャンセル対応(不測の事態の際の対応等)をしてくれる	安価である	近場である	旅行先でも仕事をする(ワーケーション)ことができる環境がある	特に重視することはない	その他
全体		1,000	58.4	33.9	30.8	23.0	35.8	3.9	2.9	9.6	1.3
性別	男性	500	55.0	29.4	26.2	16.0	36.4	3.6	3.0	11.0	0.8
	女性	500	61.8	38.4	35.4	30.0	35.2	4.2	2.8	8.2	1.8
年代別	18~29歳	140	53.6	28.6	30.7	25.0	37.1	6.4	5.0	8.6	1.4
	30~39歳	197	55.8	36.5	32.5	27.4	39.6	4.6	3.6	7.6	-
	40~49歳	222	57.7	36.5	25.2	19.4	32.4	4.1	4.1	10.8	2.3
	50~59歳	246	58.5	32.5	28.9	23.6	37.0	2.4	1.2	11.8	2.0
	60~69歳	146	65.1	32.2	34.9	22.6	32.2	1.4	1.4	8.2	0.7
	70歳以上	49	65.3	38.8	46.9	14.3	36.7	8.2	2.0	8.2	-
全体の割合と比較して10ポイント以上高い											
全体の割合と比較して10ポイント以上低い											

6-3 今後、国内の宿泊施設を選ぶ際に重視すること

問5-3 あなたが今後国内の宿泊施設を選ぶ際に、重視することは何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

※今後国内旅行の予定がない方も、国内旅行の予定があることを想定してお答えください。

全体では、「消毒やマスク着用などの衛生管理が徹底されている(52.0%)」と回答した割合が最も高く、次いで「館内(ロビーや脱衣所など)で3密を避ける取組を徹底している(44.5%)」、「個室や部屋で食事ができる(39.2%)」、「利用者に対しても、施設の定めた感染対策の徹底を求めている(38.0%)」の順となっている。

性別では、【女性】で「消毒やマスク着用などの衛生管理が徹底されている(59.8%)」、「個室や部屋で食事ができる(46.2%)」と回答した割合が全体値と比べ7ポイント以上高くなっている。一方、【男性】で「消毒やマスク着用などの衛生管理が徹底されている(44.2%)」、「個室や部屋で食事ができる(32.2%)」と回答した割合が全体値と比べ7ポイント以上下回っている。

年代別では、【60～69歳】で「館内(ロビーや脱衣所など)で3密を避ける取組を徹底している(56.8%)」、「【70歳以上】で「消毒やマスク着用などの衛生管理が徹底されている(67.3%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上高くなっている。

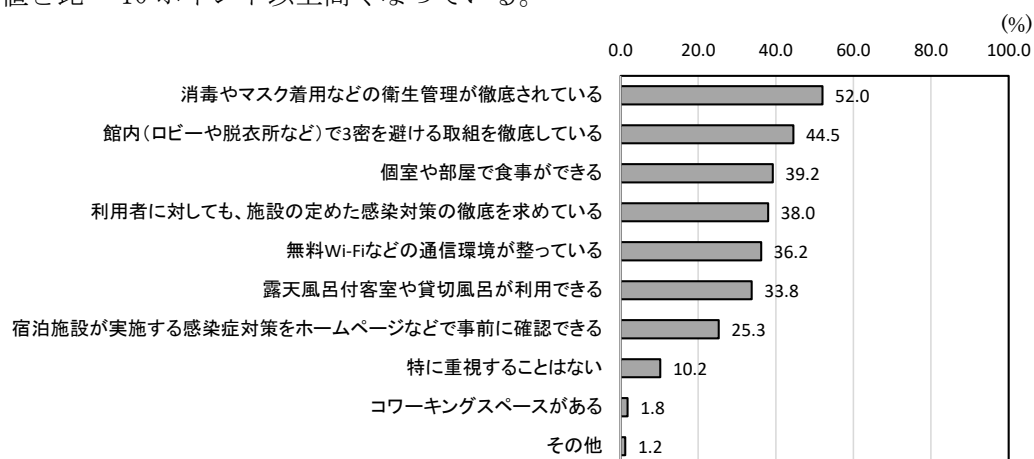


図 6-3 今後、国内の宿泊施設を選ぶ際に重視すること (N=1,000 MA)

	有効回答数	消毒やマスク着用などの衛生管理が徹底されている	館内(ロビーや脱衣所など)で3密を避ける取組を徹底している	個室や部屋で食事ができる	利用者に対しても、施設の定めた感染対策の徹底を求めている	無料Wi-Fiなどの通信環境が整っている	露天風呂付客室や貸切風呂が利用できる	宿泊施設が実施する感染症対策をホームページなどで事前に確認できる	特に重視することはない	その他
全体	1,000	52.0	44.5	38.0	25.3	39.2	33.8	36.2	1.8	10.2
性別										
男性	500	44.2	40.8	33.2	21.6	32.2	29.4	33.8	2.6	12.8
女性	500	59.8	48.2	42.8	29.0	46.2	38.2	38.6	1.0	7.6
年代別										
18～29歳	140	46.4	37.1	32.9	22.1	37.1	31.4	34.3	0.7	10.0
30～39歳	197	53.8	47.2	40.1	26.9	46.7	38.6	35.0	1.5	10.2
40～49歳	222	48.2	37.4	35.1	21.6	35.6	29.7	36.5	1.8	10.4
50～59歳	246	50.8	43.9	35.4	30.1	37.0	34.6	37.0	2.8	13.0
60～69歳	146	57.5	56.8	46.6	26.0	39.0	32.2	37.7	2.1	6.2
70歳以上	49	67.3	53.1	44.9	18.4	42.9	40.8	36.7	-	8.2

全体の割合と比較して10ポイント以上高い

全体の割合と比較して10ポイント以上低い

表 6-3 今後、国内の宿泊施設を選ぶ際に重視すること [性別・年代別]

7. 札幌の観光に関する希望・要望等

7-1 旅行中にうけたおもてなしについて

問6-1 あなたが前回の札幌旅行で、「良い」「うれしい」と思ったことはどのようなことですか。
次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

全体では、「宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス(44.9%)」と回答した割合が最も高く、次いで「観光案内所での丁寧な案内やサービス(23.5%)」、「観光スポット等における案内・解説(20.1%)」の順となっている。

性別では、大きな差はみられなかった。

年代別では、【60～69歳】は「観光スポット等における案内・解説(30.1%)」、「【70歳以上】は「宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス(55.1%)」と回答した割合が全体値と比べ10ポイント以上高くなっている。

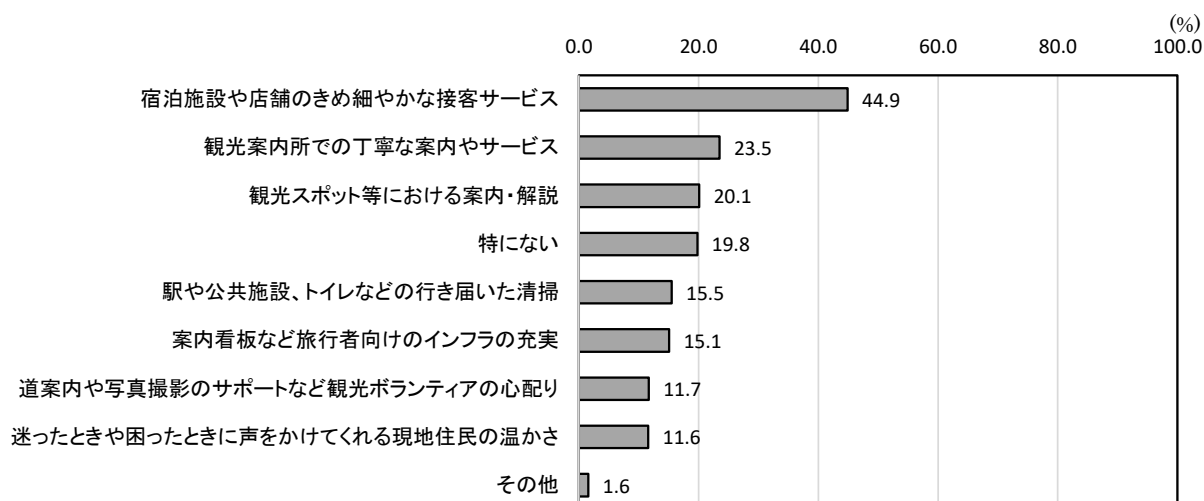


図 7-1 旅行中にうけたおもてなしについて (N=1,000 MA)

表 7-1 旅行中にうけたおもてなしについて [性別・年代別]

											(%)
		有効 回答数	宿泊施設や店舗の きめ細やかな 接客サービス	観光案内所での丁寧な案内 やサービス	道案内や写真撮影のサポート など観光ボランティアの 心配り	迷ったときや困ったときに 声をかけてくれる現地住民の 温かさ	案内看板など旅行者向けの インフラの充実	観光スポット等における案内・ 解説	駅や公共施設、トイレなどの 行き届いた清掃	その他	特にない
	全体	1,000	44.9	23.5	11.7	11.6	15.1	20.1	15.5	1.6	19.8
性別	男性	500	42.4	23.2	13.4	12.0	16.4	22.0	17.4	0.8	20.0
	女性	500	47.4	23.8	10.0	11.2	13.8	18.2	13.6	2.4	19.6
年代別	18～29歳	140	42.1	22.9	16.4	17.9	22.1	22.1	15.0	1.4	12.9
	30～39歳	197	47.7	23.9	15.2	11.2	15.2	17.8	15.2	2.0	17.3
	40～49歳	222	41.9	25.7	9.9	7.7	13.1	18.5	11.7	1.4	21.2
	50～59歳	246	42.7	22.0	8.9	11.8	12.6	15.0	17.9	1.6	26.8
	60～69歳	146	48.6	21.2	11.0	13.0	15.1	30.1	16.4	2.1	14.4
	70歳以上	49	55.1	28.6	8.2	8.2	16.3	26.5	20.4	-	24.5
全体の割合と比較して10ポイント以上高い											
全体の割合と比較して10ポイント以上低い											

7-2 おもてなしの具体例

問6-2 あなたが前回の札幌旅行で特に印象に残っているおもてなしや対応などがあれば、次の中から当てはまる場所の分類を1つお選びのうえ、具体的な内容を教えてください。

おもてなしの具体例については、「飲食店(33.0%)」と回答した割合が最も高く、次いで「観光スポット、イベント(23.4%)」、「宿泊施設(16.0%)」の順となっている（「特になし」「分からない」などの意見は除く）。

『飲食店』の分類では、お店や従業員の接客・対応やサービス、食べ方やメニューの説明に関する内容が挙げられた。

『観光スポット、イベント』の分類では、親切・丁寧な接客や道案内、写真撮影などの対応が良かったことなどが挙げられた。

『宿泊施設』の分類では、観光案内・観光情報の提供があったことや、接客・対応が良かったこと、サービスが良かったことなどが挙げられた。

『駅』の分類では、道や街などを丁寧に教えてくれたことなどが挙げられた。

『商業施設』の分類では、観光客に向けた対応が良かったことなどが挙げられた。

『その他』の分類では、タクシー運転手や地元の人の対応が良かったことなどが挙げられた。

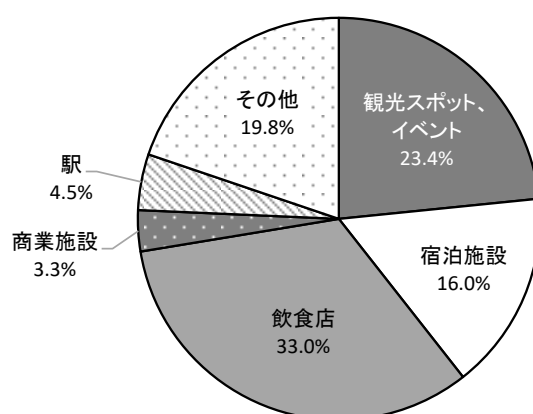


図 7-2 おもてなしの具体例 (N=1,000 SA)

図 7-2-1 おもてなしの具体例 (N=1,000 SA)

分類		回答の内容（具体的な記載内容があったものを抜粋）
飲食店	接客・対応	料理長からの挨拶
		親切で親しみやすい
		鵜川にシシャモを食べに行きました。美味しいし、お店の方も良くしてくださって大満足でした
		都内よりも感染対策に力が入っていた
		感染対策が徹底されていました。豪華な個室
		案内が充実
		料理の説明などが丁寧
		食事の出し方がとても丁寧だった
		接客対応が良かった
		歓迎された感じがよかった
		ラーメン横丁、定員さんが丁寧だった
		待たせない
		感染防止の細やかな配慮がありがたかった
		北海道について店員と話をし郷土愛を感じた
		味も接客もよかった
		店主が気さくに話をしてくれる
		偶然入った店の大将と女性スタッフの会話や気配りに感心し、良い街だなあと思った
		旅行者も馴染みの常連のように温かく迎えてくれたこと
		初見の店員さんやお客さんと楽しく話した
		どのお店も感染予防対策がしっかりされていた
		都会よりも親切でした
		観光客に親切だった
		安い回転寿司にも関わらず美味しい上に、店員さんの接客が個人店のように丁寧で感心した
	サービス	時季や好みを聴いておすすめ料理を出してくれた
		盛り付けを多めにサービスしてくれた
		大盛り、裏メニューの提供
		お店の待ち時間に暖かい飲み物を提供してくれた
		雨が降ってる時、雨宿りさせていただいた点と、近くの美味しいお店を教えていただいた点
	食べ方やメニューの説明	おいしい海鮮を紹介してくれた
		どこのラーメンがおいしいか親切に教えてくれた
		マスターが私好みのワインを薦めてくれた
		地元民ならではの食べ方の紹介
		旬の食材の紹介とお薦め
		ジンギスカンの食べ方がよくわからなかったが、店員さんがしっかり教えてくださった
		地元の人が優しくオススメのお土産を教えてくれた
観光スポット、イベント	接客・対応	写真撮影をお願いした時に快く引き受けてくれた
		明るく丁寧な対応
		タクシーの運転手さんがいろいろな話を聞かせてくれた
		案内がきめ細かい
		優しい人たち
	観光案内・情報提供	大通公園周辺を地元の美女に案内していただいた
		案内所で教えてくれる
		出かけるときに詳しく案内してくれた
		道に迷った時にすぐ声かけて教えてくれた
		道を聞いたら皆さん快く答えてくれる

図 7-2-2 おもてなしの具体例 (N=1,000 SA)

分類		回答の内容（具体的な記載内容があったものを抜粋）
宿泊施設	接客・対応	スタッフが親切
		出迎えから親切に声をかけてくれたこと
		上級会員としてのもてなし
		丁寧な対応で心地よく過ごせた
		親切、あたたかい
		ビール飲み放題だったので、頻繁におかわりを要求していたら、直ぐに対応できるようにウエイターが常に近くで待機してくれていた
		ホテルの対応がよかった
		言葉が優しい
		フロントの方がとても丁寧で、心温まるおもてなしをして頂きました
		ホテルのスタッフの方々のお声がけが親切でした
		体調不良の時のお世話
		困った時の対応が良かった
		従業員の方が親切に声をかけてくれた
		マフラーを紛失してしまい諦めていたところ探して頂き、無事に見つけてくださったこと
		従業員の気さくさ
		感じが良かった
		とても細かく気を使って対応してくれた
		子供に対しても優しい気遣いがあった
		感染対策の徹底
		コロナの感染対策、従業員のテキパキとした行動と笑顔の対応
		気持ち良く迎え入れてくれる宿があったこと
	観光案内・情報提供	バス情報の丁寧な説明（行先、時刻、プリントまで）
		宿泊施設のコンシェルジュのお勧めがとても良かった
		フロントでおすすめのお店を紹介してくれた
		観光地についてロビーの方が色々教えてくれた
	サービス	スイーツのプレゼント
		友人がホテルに寄り2時間ほど部屋で過ごしたが、駐車スペースを融通してくれた
		部屋をグレードアップする際に、嫌な顔せずしてくれた
		部屋の事前暖房
		層雲峡でクーポン発行されてたこと
		料理に関する個別の注文を快く受けてもらえたことです
		ウエルカムドリンク
		携帯用アルコールミストを配布していた
		高齢者車椅子を貸し出しでの利用。食事の際にも車椅子が出入りしやすい場所への変更など気を使って頂いた
		冷凍のお土産をホテルの冷凍庫で預かってくれた

表 7-2-3 おもてなしの具体例 (N=1,000 SA) ※前頁からの続き

分類		回答の内容（具体的な記載内容があったものを抜粋）
駅	接客・対応	駅員さんが親切
		お弁当を買った時、いろいろ親切にもらった
		空港にて、感染対策が徹底されている
		電車営業所の方々のご対応が嬉しい
	観光案内・情報提供	行き場所を探していたら声をかけてくれた
		乗り換えを教えてくれた
		案内板がわかりやすかった
		迷っていたら助けてもらった
		窓口でのおすすめ訪問地の提案
		駅地下で、道案内してもらえた
	サービス	wifiが整備されてる
		トイレの手洗いの水が温水だった事
		清潔感がある
商業施設	接客・対応	北菓楼での接客
		札幌レンタカー屋で道など尋ねたら親切に教えてくれたこと。目的地は札幌じゃないけど。おかげで狐も見れた
		三密を避ける取り組み
		酒蔵を訪ねた時、付かず離れずの案内。購入品送付の際、丁寧に各酒に合うつまみ、料理など丁寧に手書きして送ってくださった。千歳鶴
		美味しいものを教えてくれた
		サッポロファクトリーで受けた接客が良かった
		市場で人が優しくかった
	サービス	お土産をたくさんもっていたら大きい袋をくれた
その他	接客・対応	タクシー運転手のもてなし
		親切な人が多い印象
		飛行機の遅延にレンタカー会社が柔軟に対応してくれたこと
		札幌を知り尽くした知り合いの案内がとても良かった
		タクシーの運転手さんが親切だった。観光地の見どころを教えてくれた
		市場で色々教えてくれた
		地元の方とたくさんお話できた
		観光バスのガイドさんやドライバーさんの対応が良かった
		開拓の村で、ボランティアの方と会話ができて楽しかった
		市場の方がとても親切にしてくれた事
		基本タクシーで移動しましたがどの運転手さんも優しく会話が楽しい。オススメのお店、美味しいお店を教えてくれたり、コロナに対する気遣いもあり素敵な一期一会を体験しました
	施設	トイレきれい

7-3 その他、札幌観光への希望・要望等

問6-3 その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたら、ご自由にお書きください。
(自由記述)

札幌の観光に関する希望・要望等を自由記述形式で尋ねたところ、169件の意見が挙げられた（「特になし」「今のままで良い」など、希望・要望以外の意見は除く）。挙げられた希望・要望は、『交通アクセス』『観光情報、観光案内、おもてなし』『費用』『感染症対策』『食』『観光スポット、イベント』『街並み、景観』『設備』『治安・マナー』『雪道対策』『宿泊施設』『その他』の12項目に分類した。

件数は、『交通アクセス(42件)』が最も多く、次いで『観光情報、観光案内、おもてなし(29件)』の順となっている。

『交通アクセス』の分類では、観光スポットへのアクセス性向上、公共交通の案内サービスの充実などが挙げられた。

『観光情報、観光案内、おもてなし』の分類では、おすすめの観光ルート案内やフリー冊子の充実などが挙げられた。

『費用』の分類では、宿泊代や旅行ツアー、公共交通などの低廉化が挙げられた。

表 7-3-1 その他、札幌観光への希望・要望等 (N=169 FA)

分類	件数	回答の内容（具体的な記載内容があったものを抜粋）
交通アクセス	42	移動のための交通手段が不慣れなので、案内アプリなどで最適な移動の案内サービスなどが利用できると良いと思った。
		移動の際、公共機関の利用が分かりにくくて困った。
		JR、地下鉄、バス、市電、ロープウェイ乗り放題の切符がほしい。
		意外とスポットどうしが離れているため、ルートプランなどを充実させて欲しい。
		いつもレンタカー使用しますが駐車場がもっと充実してたらなと思います。
		札幌国際に行くバスを予約制にして、確実に安心して乗れるようにしてほしい。
観光情報、 観光案内、 おもてなし	29	どのように回ったら効率良く回れるかおすすめルートを知りたい。
		様々な名所や観光地がある中で、自分に合った最適なルートや場所を探すのがまだまだ難しい。空港や主要駅などの現地で、旅行の詳しい相談ができれば良いと思う。
		真夏に行ったことがないので、いつかみたい。夏の観光スポットを広告してほしい。
		冷凍のコインロッカーが駅などわかりやすい所にあると助かります。大雪のとき、千歳空港駅電車の情報が不足していました。窓口の増設などの対応をお願いしたいです。
		今のまま変わらず居てくれることが要望です。あえて上げるならば空港や駅、公共施設に札幌市内の全体の観光マップのようなフリー冊子があれば貰いたかったです。またそこにネットにあまり載っていないような穴場スポットの情報などがあれば楽しいなと思いました。
費用	18	買い物は物によっては東京の方が安いと感じた。お得感が無かった。札幌で食べた海鮮丼も東京築地の方が安くて大盛りでした。せっかく札幌まで来たのに残念でした。
		鉄道・地下鉄など1日乗車券を安くしてほしい。
		安い北海道旅行プランがあるといい。

表 7-3-2 その他、札幌観光への希望・要望等 (N=169 FA) ※前頁からの続き

分類	件数	回答の内容（具体的な記載内容があったものを抜粋）
感染症対策	13	コロナ対策で夜が寂しい。
		コロナが心配なのでコロナ対策を徹底してほしい。
食	11	また行きたいけれど、個人旅行だと札幌市内で朝食を安く食べられるところが見つからなかったのが残念。
		美味しいものを安く食べたい。ジンギスカンの美味しい店がわからない。
		札幌ならではの海鮮（有名でないものなど）をもっと食べたい。
観光スポット、イベント	9	大自然で解放された感じの札幌だから、自然を活かしたテーマパークの建設。
		雪まつりなどのイベントの期間を長くとって欲しい。
		のんびり観光ができるツアーの提案。
街並み、景観	7	とにかく、雄大な自然を残して欲しい。
		都会らしさがなくなっていくのを維持してほしい。
設備	6	雪に慣れていないので、歩道の整備をお願いします。
		JRの駅に暖房をつけてもらいたい。
		Wi-Fiを市内中に飛ばしてほしい。
治安・マナー	5	二条市場の客引きは不要。
		ススキノの治安を良くしてもらいたいです。
雪道対策	4	宿泊施設などで雪道の歩き方、みたいな情報があればありがたいと思いました。
		凍結している道は滑りやすいので、つま先に装着できる鋏など、ホテルなどで販売いただくと助かります。
宿泊施設	3	朝温泉などでゆっくりしたいので、チェックアウト時間が遅い宿泊施設が増えたらいいと思います。
		ワンコと旅できて、安心な預かりなども充実してほしい。
その他	22	札幌をハブにして、北海道の他の地域との抱き合わせでプロモーションした方がよい。
		いつも温かく迎えてくれて感謝です。札幌&北海道大好きです！毎年訪れたいので元気な札幌でいてください。あまり変わらないで欲しい。
		北の大都市ですがもう少し庶民性があっても良い。

資料編（調査票）

Ⅲ．資料編

調査票＜来札観光客満足度調査＞

来札観光客満足度調査（ネットアンケート）

- ◇対象：日本人観光客（１年以内に札幌を観光で訪れた１８歳以上の道外在住者）
◇サンプル数：１,０００

◇調査項目

<プレ質問>

A お住まい

(47 都道府県)

⇒北海道と回答した方は調査終了

B １年以内に札幌を観光したことがありますか。

1. ある（観光旅行で） 2. ある（仕事・私用・その他のついでで） 3. ない

⇒１、２は本設問へ

⇒３は終了

<前回の札幌（北海道）への旅行について>

札幌（北海道）への旅行についておうかがいします。

１－１（観光で来札した時期）

前回、観光で札幌を訪れたのは、何月ですか。

1. 1月 2. 2月 3. 3月 4. 4月 5. 5月 6. 6月
7. 7月 8. 8月 9. 9月 10. 10月 11. 11月 12. 12月

１－２（観光での来札回数）

観光で札幌を訪れたのは、前回で何回目ですか。

1. 1回目 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目以上（ ）回

１－３（札幌での宿泊数）

前回の札幌での宿泊数をお教えてください。

1. 1泊 2. 2泊 3. 3泊 4. 4泊 5. 5泊
6. 6泊以上（ ）泊 7. 宿泊していない

１－４（札幌以外に訪れた北海道内の訪問都市（地域））

前回、札幌以外に訪れた北海道内の都市（地域）があれば全てお選びください。

1. 小樽 2. 千歳 3. 旭川 4. 登別 5. 函館 6. 層雲峡
7. 洞爺湖 8. 網走 9. 阿寒 10. ニセコ 11. その他（ ）
12. 札幌以外に訪れた都市（地域）はない

１－５（旅行の手配方法）

前回、ご旅行の手配はどのようにされましたか。

1. 旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー）
2. 旅行会社主催の個人旅行（フリープラン）
3. 航空会社・宿泊施設などへの個別手配旅行
4. その他（ ）

1-6（旅行全体での消費金額）

前回、札幌を含め、旅行全体での一人当たりの消費金額をお教えてください。

（例：家族4名で訪れた旅行で総消費金額12万円の場合、一人当たりの消費金額＝30,000円）

※自治体独自のキャンペーンの宿泊割引やクーポンなどを利用された方は、**割引前**の消費金額を記載してください。

約（ ）円

1-7（札幌での消費額）

そのうち、札幌市内での一人当たりの消費金額をお教えてください。宿泊代とその他飲食・お土産代などに分けてご記入ください。

※「旅行会社主催の団体旅行（パッケージツアー）」や「旅行会社主催の個人手配旅行」などで内訳が分からない場合は、「0」円としてください。

※自治体独自のキャンペーンの宿泊割引やクーポンなどを利用された方は、**割引前**の消費金額を記載してください。

宿泊代：約（ ）円 その他、飲食・お土産代など（ ）円

1-8（札幌観光の情報の入手方法）

前回の札幌の観光情報の入手方法について、次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| 1. 家族・知人 | 2. 旅行代理店 |
| 3. 札幌の公式観光サイト「ようこそさっぽろ」 | |
| 4. 札幌市公式観光アプリ「札幌いんふお」 | 5. その他観光に関するホームページなど |
| 6. 個人発信のブログ、SNS（Twitter・Facebookなど） | |
| 7. テレビ・映画など | 8. 旅行雑誌・ガイドブックなど |
| 9. 札幌市内の観光案内所 | |
| 10. 札幌市内のホテルコンシェルジュ、スタッフ等 | |
| 11. 空港の案内所 | |
| 12. その他（ ） | |

1-9（参考にしたホームページ等）

前回の札幌観光に関する情報源の中で、具体的なホームページ名や雑誌名などを全てお選びください。

- | | | | |
|----------------|-------------------------|-------------|----------|
| 1. るるぶ | 2. じゃらん | 3. まっぷる | 4. ことりっぷ |
| 5. 楽天トラベル | 6. 札幌の公式観光サイト「ようこそさっぽろ」 | 7. さっぽろ観光ナビ | |
| 8. GoodDay 北海道 | 9. たびらい北海道 | 10. その他（ ） | 11. 特になし |

1-10（札幌滞在中の目的や楽しみ）

前回、札幌滞在中の目的や楽しみは何でしたか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- | | |
|--|--------------|
| 1. 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等） | |
| 2. 美味しいもの | 3. 市内の観光スポット |
| 4. 買い物 | 5. 温泉 |
| 6. 景色・景観 | 7. 夜間観光 |
| 8. 夜景 | 9. アクティビティ |
| 10. スポーツをする（スキー、ゴルフなど） | |
| 11. スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど） | |
| 12. ライブ・コンサート | 13. 芸術・文化・歴史 |
| 14. ドライブ | 15. 地元住民との交流 |
| 16. その他（ ） | |

1-11（楽しみにしていた食べ物）

前回、札幌を訪れた際、楽しみにしていた食べ物は何か。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

- | | | | |
|-------------------|--------------------------------|---------------|-----------|
| 1. 寿司 | 2. 寿司以外の海鮮 | 3. ラーメン | 4. スープカレー |
| 5. ジンギスカン | 6. じゃがいも等農産物 | 7. 洋菓子などのスイーツ | |
| 8. フレンチ・イタリアン等の洋食 | 9. その他（ ） | | |
| 10. 特になし | | | |

1-12（訪問した場所）

前回、札幌市内で訪問した場所はどこですか。次の中から全てお選びください。

- | | | |
|---------------------------------|----------------------------|----------------------|
| 1. 大通公園 | 2. 時計台 | 3. 北海道庁旧本庁舎（赤れんが） |
| 4. 札幌市北3条広場（アカプラ） | 5. さっぽろテレビ塔 | 6. JRタワー展望室 |
| 7. もいわ山 | 8. 羊ヶ丘展望台 | 9. 旭山記念公園 |
| 10. 北海道大学 | 11. 北大植物園 | 12. 北海道開拓の村・北海道開拓記念館 |
| 13. 札幌市資料館 | 14. 知事公館 | 15. 豊平館 |
| 16. 創成川公園 | 17. すすきの | 18. ラーメン横丁 |
| 19. 札幌大通地下ギャラリー 500m 美術館 | 20. 札幌市アイヌ文化交流センター（ピリカコタン） | 21. 札幌らへめん共和国 |
| 22. サッポロビール園 | 23. サッポロビール博物館 | 24. サッポロファクトリー |
| 25. 円山エリア | 26. 千歳鶴酒ミュージアム | 27. 酪農と乳の歴史館 |
| 28. 白い恋人パーク | 29. モエレ沼公園 | 30. サッポロさとらんど |
| 31. 札幌芸術の森 | 32. 札幌コンサートホール Kitara | 33. 中島公園 |
| 34. 北海道立近代美術館 | 35. 札幌彫刻美術館・本郷新記念館 | |
| 36. 北海道立三好太郎美術館 | 37. 渡辺淳一文学館 | 38. 北海道立文学館 |
| 39. 札幌ドーム | 40. 大倉山ジャンプ競技場 | |
| 41. 札幌オリンピックミュージアム | 42. 定山溪温泉 | 43. 小金湯温泉 |
| 44. 滝野すずらん丘陵公園（滝野スノーワールド） | 45. 円山動物園 | 46. 二条市場 |
| 47. 中央卸売市場外市場 | 48. 狸小路 | 49. ノリア（ビル屋上の観覧車） |
| 50. ステラプレイス | 51. 大通ビッセ | 52. 百貨店 |
| 53. 家電量販店 | 54. スキー場 | 55. ゴルフ場 |
| 56. その他（ ） | | |

1-13（訪問した場所についての評価）

1-12 で選んだそれぞれの場所についての評価を下記よりお選びください。

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

1-14（ウインタースポーツやスノーアクティビティについて）

前回、札幌市内で、ウインタースポーツやスノーアクティビティ※などを楽しみましたか。楽しんだ場合は、その場所を教えてください。

- | | |
|------------------------------------|------------|
| 1. 楽しんだ：場所（ ） | 2. 楽しんでいない |
|------------------------------------|------------|

※スキー、スノーボード、スノーモービル、スノーラフティングなど

1-15（札幌市内のスキー場有無の認知度）

札幌市内にスキー場があることをご存知ですか。

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 知っている | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

1-16（札幌市内のスキー場別の認知度）

1-15 で「知っている」を選んだ方）知っている札幌市内のスキー場を全てお選びください。

- | | | |
|---------------|--------------|-----------------|
| 1. 札幌国際スキー場 | 2. サップロテイネ | 3. さっぽろばんけいスキー場 |
| 4. 札幌藻岩山スキー場 | 5. 滝野スノーワールド | 6. フッズスノーエリア |
| 7. 知っているものはない | | |

＜札幌観光の満足度＞

前回、札幌を訪れた際の満足度についておうかがいします。

2-1 ＜観光情報の提供について＞

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|--------------------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない・どちらともいえない |
|-------|---------|---------|-------|--------------------|

2-2 ＜滞在中にうけたおもてなしについて＞

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|--------------------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない・どちらともいえない |
|-------|---------|---------|-------|--------------------|

2-3 ＜市内の観光スポットへの交通アクセスについて＞

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|--------------------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない・どちらともいえない |
|-------|---------|---------|-------|--------------------|

2-4 ＜定山溪温泉について＞

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|--------------------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない・どちらともいえない |
|-------|---------|---------|-------|--------------------|

2-5 ＜夜間観光について＞

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|--------------------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない・どちらともいえない |
|-------|---------|---------|-------|--------------------|

2-6 ＜観光地としての総合満足度＞

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|--------------------|
| 1. 満足 | 2. まあ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない・どちらともいえない |
|-------|---------|---------|-------|--------------------|

2-7 ＜その他、満足度が高かったもの＞

満足度が高かったものを、次の中から当てはまるものを2つまでお選びください。

- | | | |
|---------------|-----------------|--------------------------------|
| 1. 食事や食べ物 | 2. 宿泊施設 | 3. 訪れた観光施設 |
| 4. お土産品 | 5. 滞在中に受けたおもてなし | 6. 市内の景観や街並み |
| 7. 市内の移動のしやすさ | 8. イベント・アクティビティ | 9. その他（ ） |
| 10. 特になし | | |

2-8 ＜その他、満足度が低かったもの＞

満足度が低かったものを、次の中から当てはまるものを2つまでお選びください。

- | | | |
|---------------|-----------------|--------------------------------|
| 1. 食事や食べ物 | 2. 宿泊施設 | 3. 訪れた観光スポット |
| 4. お土産品 | 5. 滞在中に受けたおもてなし | 6. 市内の景観や街並み |
| 7. 市内の移動のしやすさ | 8. イベント・アクティビティ | 9. その他（ ） |
| 10. 特になし | | |

2-9（市内の移動のしやすさの満足度が低い理由）

（2-8で「市内の移動のしやすさ」を選んだ方）市内の移動のしやすさの満足度が低い理由について最も当てはまるものをお選びください。

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. 交通機関の便数が不足している | 2. 交通機関の料金が安い |
| 3. 交通機関で行ける場所が限られている | 4. 交通機関の乗継が不便である |
| 5. 案内表示が不足している | 6. 観光スポットが遠く移動に時間が掛かる |
| 7. 道路が渋滞している | 8. 駐車場が不足している |
| 9. その他（ ） | |

2-10（イベントの認知度）

札幌市内で行われている次のイベントのうち、知っているものを全てお選びください。

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| 1. さっぽろ雪まつり | 2. さっぽろホワイトイルミネーション |
| 3. ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo | 4. さっぽろライラックまつり |
| 5. YOSAKOI ソーラン祭り | |
| 6. さっぽろ夏まつり（さっぽろ大通ビアガーデン） | |
| 7. さっぽろオータムフェスト | 8. さっぽろ菊まつり |
| 9. NO Maps | |
| 10. PMF（パシフィックミュージックフェスティバル） | |
| 11. サッポロシティジャズ | 12. 札幌国際短編映画祭 |
| 13. 札幌国際芸術祭 | 14. さっぽろアートステージ |
| 15. 定山溪温泉溪流鯉のぼり | 16. 定山溪ネイチャールミナリエ |
| 17. 定山溪雪三舞 | 18. 定山溪雪灯路 |
| 19. その他（ ） | 20. 知っているものはない |

＜札幌への再訪意向＞

札幌への再訪意向についておうかがいします。

3－1（観光目的での札幌への再訪意向）

観光目的でまた札幌に行きたいと思いませんか。

- | | | |
|--------------|-----------|----------|
| 1. ぜひ行きたい | 2. 行きたい | 3. わからない |
| 4. あまり行きたくない | 5. 行きたくない | |

3－2（再訪時の目的や楽しみ）

（3－1で「ぜひ行きたい」「行きたい」を選んだ方）どのような目的で訪れたいですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

- | | |
|--|--------------|
| 1. 札幌市内の観光イベント（さっぽろ雪まつり、さっぽろオータムフェスト等） | |
| 2. 美味しいもの | 3. 市内の観光スポット |
| 4. 買い物 | 5. 温泉 |
| 6. 景色・景観 | 7. 夜間観光 |
| 8. 夜景 | 9. アクティビティ |
| 10. スポーツをする（スキー、ゴルフなど） | |
| 11. スポーツ観戦（プロ野球、サッカー、ゴルフなど） | |
| 12. ライブ・コンサート | 13. 芸術・文化・歴史 |
| 14. ドライブ | 15. 地元住民との交流 |
| 16. その他（ ） | |

（札幌への再訪を希望しない理由）

（3－1で「あまり行きたくない」「行きたくない」を選んだ方）その理由をお教えてください。

--

＜札幌のイメージ＞

札幌のイメージについてお伺いします。

4－1（札幌と聞いて思い浮かぶ言葉）

「札幌」と聞いて思い浮かぶものは何ですか。次の中から当てはまるものをお選びください。（最大5つ）

【食】

- | | | |
|---------------------------------|-----------|---------------|
| 1. ラーメン | 2. ジンギスカン | 3. ビール |
| 4. 寿司 | 5. 乳製品 | 6. カレー・スープカレー |
| 7. 農産物 | 8. 海産物 | 9. スイーツ |
| 10. その他（ ） | | |

【都市・景観】

- | | | |
|---------------------------------|--------------|--------|
| 11. 都会 | 12. イルミネーション | 13. 夜景 |
| 14. その他（ ） | | |

【自然・気候】

- | | | |
|--------|---------------------------------|---------|
| 15. 雪 | 16. 自然 | 17. 涼しい |
| 18. 寒い | 19. その他（ ） | |

【観光スポット】

- | | | |
|---------------------------------|------------|-----------|
| 20. 時計台 | 21. 大通公園 | 22. テレビ塔 |
| 23. 北海道大学 | 24. 北海道庁 | 25. すすきの |
| 26. 定山溪温泉 | 27. 羊ヶ丘展望台 | 28. 札幌ドーム |
| 29. その他（ ） | | |

【イベント】

- | | | |
|---------------------------------|-------------------|--------------|
| 30. さっぽろライラックまつり | 31. YOSAKOIソーラン祭り | 32. さっぽろ夏まつり |
| 33. さっぽろオータムフェスト | 34. さっぽろ菊まつり | 35. さっぽろ雪まつり |
| 36. その他（ ） | | |

【その他】

- | | |
|---------------------------------|----------|
| 37. その他（ ） | 38. 特にない |
|---------------------------------|----------|

4－2（札幌の一番の魅力）

あなたが考える一番の札幌の魅力は何ですか。次の中から当てはまる分類を1つお選びのうえ、具体的な内容を教えてください。

- | | |
|----------------|-----------------------------|
| 1. 食 | （内容： ） |
| 2. 観光スポット、イベント | （内容： ） |
| 3. 自然、気候、雪 | （内容： ） |
| 4. 都市空間、街並み、交通 | （内容： ） |
| 5. 地元の人々 | （内容： ） |
| 6. その他 | （内容： ） |

＜ウィズコロナにおける旅行需要＞

５－１（今後、国内旅行をする契機）

あなたは今後どのような状況になれば、国内旅行に行きたいですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

※今後国内旅行の予定がない方も、国内旅行の予定があることを想定してお答えください。

- １．旅行先の新型コロナウイルスの新規感染者数が減少傾向になれば
- ２．全国的な自粛ムードが解消されれば
- ３．新型コロナウイルスのワクチンが接種できれば
- ４．新型コロナウイルスの治療法が普及されれば
- ５．Go To トラベルキャンペーンの再開や自治体独自の宿泊キャンペーンが実施されれば
- ６．良いプランや宿泊施設が取れれば
- ７．安いプランや宿泊施設が取れれば
- ８．休みが取れれば
- ９．旅行に行くだけのお金が貯まったら
10. 特に理由が無くても行きたい
11. その他（ ）

５－２（今後、国内旅行をする際に重視すること）

あなたが今後国内旅行をする際に、重視することは何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

※今後国内旅行の予定がない方も、国内旅行の予定があることを想定してお答えください。

- １．訪問先の新型コロナウイルスの感染状況
- ２．お住まいの地域の新型コロナウイルスの感染状況
- ３．宿泊施設や観光施設で新型コロナウイルス対策がされている
- ４．宿泊のキャンセル対応（不測の事態の際の対応等）をしてくれる
- ５．安価である
- ６．近場である
- ７．旅行先でも仕事をする（ワーケーション）ことができる環境がある
- ８．特に重視することはない
- ９．その他（ ）

５－３（今後、国内の宿泊施設を選ぶ際に重視すること）

あなたが今後国内の宿泊施設を選ぶ際に、重視することは何ですか。次の中から当てはまるものを全てお選びください。

※今後国内旅行の予定がない方も、国内旅行の予定があることを想定してお答えください。

- １．消毒やマスク着用などの衛生管理が徹底されている
- ２．館内（ロビーや脱衣所など）で３密を避ける取組を徹底している
- ３．利用者に対しても、施設の定めた感染対策の徹底を求めている
- ４．宿泊施設が実施する感染症対策をホームページなどで事前に確認できる
- ５．個室や部屋で食事ができる
- ６．露天風呂付客室や貸切風呂が利用できる
- ７．無料 Wi-Fi などの通信環境が整っている
- ８．コワーキングスペースがある
- ９．特に重視することはない
10. その他（ ）

＜その他＞

6－1（旅行中にうけたおもてなしについて）

あなたが前回の札幌旅行で、「良い」「うれしい」と思ったことはどのようなことですか。次の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 宿泊施設や店舗のきめ細やかな接客サービス
2. 観光案内所での丁寧な案内やサービス
3. 道案内や写真撮影のサポートなど観光ボランティアの心配り
4. 迷ったときや困ったときに声をかけてくれる現地住民の温かさ
5. 案内看板など旅行者向けのインフラの充実
6. 観光スポット等における案内・解説
7. 駅や公共施設、トイレなどの行き届いた清掃
8. その他（ ）
9. 特にない

6－2（おもてなしの具体例）

あなたが前回の札幌旅行で特に印象に残っているおもてなしや対応などがあれば、次の中から当てはまる場所の分類を1つお選びのうえ、具体的な内容を教えてください。

- | | |
|----------------|--------|
| 1. 観光スポット、イベント | （内容： ） |
| 2. 宿泊施設 | （内容： ） |
| 3. 飲食店 | （内容： ） |
| 4. 商業施設 | （内容： ） |
| 5. 駅 | （内容： ） |
| 6. その他 | （内容： ） |

6－3（その他、札幌観光への希望・要望等）

その他、札幌の観光に関する希望・要望等がありましたら、ご自由にお書きください。