

「ようこそさっぽろ」運営等業務に係る質問への回答について

| 質問 | 回答 |
|--|---|
| <p>・ナビゲーションの機能について 機能改修・実装のリリーススケジュールも弊社からのご提案という認識で相違ないでしょうか。その中でも、ここまでにはリリースしたいというご要望はございますか。</p> | <p>機能改修・実装のスケジュールについては、ご提案を受けただうえで編集会議等により検討し決定いたします。2015年9月頃までにはリリースしたいと考えております。</p> |
| <p>・執行体制について 弊社だけではなく、委託先を利用することも検討可能でしょうか。</p> | <p>可能です。</p> |
| <p>・外国人ライターについて ようこそサポロブログの外国人ライター担当者の方に2015年度もそのまま引き継ぎ行って頂くことは可能でしょうか。</p> | <p>ブログを含め、ライター・カメラマン・翻訳者などは現在の受託者が選定し、独自に契約を結んでいる状況ですので、引継ぎ時にご相談いただくこととなります。</p> |
| <p>・引き継ぎ資料について 引き継ぎの際に頂ける資料はどのようなものでしょうか。</p> | <p>サーバ運用マニュアル、サーバ環境設定書(2台分)、ファイアウォール環境設定書、冗長化環境設定書、サーバセキュリティポリシー、Word Press記事更新マニュアル、取材先(施設担当者)リスト等を想定しております。</p> |
| <p>・SEO対策について 「上位表示」という表記がありますが、具体的なKPI等はいかがでしょうか？</p> | <p>具体的な目標値は定めておりません。</p> |
| <p>・Facebookページの運用について ユーザーコメントへの随時返信とありますが、当該返信内容について、札幌市の検閲は不要でしょうか。</p> | <p>基本的に、コメントへの返信はご担当者様の判断で随時ご対応いただきたいと考えておりますが、ご意見・ご要望等当部からの返信が望ましいと判断された場合は適宜ご連絡ください。</p> |
| <p>・Facebookに投稿されたコメントへの返信について コメントへの返信は必須でしょうか。 例えば、質問ではなく、ユーザーの感想が記されたコメントに対しても返信する必要があるのでしょうか。現状は感想に対しては返信がなされていないようですので確認となります。</p> | <p>コメントへの返信有無についても、臨機応変にご対応いただければと考えております。</p> |
| <p>・レンタルサーバの利用料について H27年5月から支払う旨の要件がありますが、4月の業務開始から約1か月間の中にコンテンツの移行をすることを意図しているという理解でよろしいでしょうか。 ※ さくらのクラウドは譲渡対象外のサービスです。 https://help.sakura.ad.jp/app/answers/detail/a_id/2053</p> | <p>ようこそさっぽろのサーバーはクラウドタイプではございませんので、コンテンツの移行は想定しておりません。</p> |
| <p>・スマホの対応OSについて OSの指定はございますか。</p> | <p>OSの指定は特にございませんが、適宜最新のOSへの対応をお願いいたします。</p> |
| <p>・スマホ、タブレットの検証端末指定について 検証端末に指定はございますか。</p> | <p>検証端末の指定は特にございません。現在はシュミレーターを使用しており、実機での検証はios8、iPhone5、iPhone4、iPad mini、android4.1、P02Eにて行っております。</p> |

| 質問 | 回答 |
|---|---|
| ・定例MTGについて 定例MTGにライターの出席(外国人記者含む)は必須でしょうか。 | 必須ではありませんが、編集方針の共有やコンテンツ制作状況の確認等のためにも可能な限り参加をお願いいたします。 |
| 現在行っているプロモーション内容について 現在行っているプロモーション内容、その結果についてのデータを共有頂くことは可能でしょうか。 | 周知ツールとして、名刺サイズカードとポスターを作成し、観光案内所や海外での観光ブース等にて配布しております。結果の測定は行っておりません。 |