

令和 6 年度札幌市教育旅行 WEB サイト制作運営業務
公募型プロポーザル 質問回答

	質 問	回 答
1	(記載箇所： 8 参加資格要件) 提案説明書に「実施委員会によるヒアリングの実施」とありますがこちらは一般的なプレゼンテーションのようなものになるのでしょうか？ またプレゼンの場合、現地での実施になるのでしょうか？もしくはオンラインでも可能なのでしょうか？	ヒアリングにつきましては、1 事業者ごとに、ご提出いただいた企画提案書に基づいたプレゼンテーション 10 分、続いて審査委員による質疑応答 10 分という形式での実施となります（提案者の数によっては、一次審査（書類選考）を行う場合もあります）。 また、本プレゼンテーションにつきましては、当委員会が指定する札幌市内の会場にて実施させていただく予定です。オンラインでの参加は認めておりません。
2	(記載箇所： 6 (3) ア 札幌で体験できるプログラム) 提案資料作成時のデータのご提供は可能でしょうか。	本プロポーザル時点において、個別にデータ提供はいたしません。企画提案書の作成においては、本市 WEB サイトに掲載している PDF データ (https://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/kyouikuryoko/documents/r5_syugakuryokousdgs.pdf) をご活用ください。
3	(記載箇所： 6 (3) イ モデルコース) 提案資料作成時のデータのご提供は可能でしょうか。	本プロポーザル時点において、個別にデータ提供は致しません。企画提案書の作成においては、本市 WEB サイトに掲載している PDF データ (https://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/promotion/documents/r5_syugakuryokoumachiaruki.pdf) をご活用ください。
4	(記載箇所： 3 業務の目的) 教育旅行誘致における貴庁が今現在発信している強みは何でしょうか？	「SDGs 教育旅行@SAPPORO」や「修学旅行まち歩きブック Sapporo まなびたび」を活用し札幌市の魅力を発信しております。「6 (3)掲載内容」に記載している項目の他、札幌市で教育旅行を行う魅力を効果的に発信できる

		ものがございましたら、追加でご提案いただければと思います。
5	(記載箇所：5 予算規模) サーバー費用も含めた予算でしょうか。	お見込みのとおりです。
6	(記載箇所：6(1) 想定する WEB サイト閲覧者) ターゲットとする教育機関の種類は、小学校、中学校、高等学校、特別支援学校、大学等になりますか？ また、閲覧比率が多いのは先生、生徒どちらの想定でしょうか。	メインターゲットについては、中学校、高等学校（特別支援学校を含む）と考えております。また、閲覧の比率につきましては、こちらで特に想定はしておりませんので、6(1)「想定する WEB サイト閲覧者」に記載している方々が、それぞれ見やすいと思われるデザインの提案をお願いいたします。
7	(記載箇所：6(3) 掲載内容) 「札幌で体験できるプログラム」や「モデルコース」のプログラムやコースの選定はこちらで決めて良いのか、今までの傾向上、関係者の関心が高かったプログラムやコースがあれば教えて頂けますでしょうか。	本 WEB サイトにはすべてのプログラム及びモデルコースの掲載をお願いいたします。
8	(記載箇所：6(3)ア 札幌で体験できるプログラム) 指定ページの Illustrator のデータを提供していただけるとありますが、その他デザイン次第で写真や動画素材を追加で提供など可能でしょうか？	一部委託者側での素材提供も可能ですが、基本的には受託者側にて用意した素材の活用を想定しております。
9	(記載箇所：6(3)ウ スキー体験情報) 市街地からもアクセスが容易な 6 つのスキー場を紹介するページの情報についての、参照サイトなどはございますか？ また、掲載するスキー体験情報について、施策の概要がわかる資料はありますか？	一般の方向けに、札幌市内でのスキー体験について紹介する WEB サイト「SNOW SAPPORO (https://snowsapporo.com/)」がございます。概要等につきましては、各スキー場等の WEB サイトをご覧ください。

10	(記載箇所： 6 (5)ア) スマートフォンにも最適化したデザイン設計を前提に考えていますが、ターゲットを考慮し、提案時は PC デザインを主としてのご提案でよろしいでしょうか。	構いません。教育旅行関係者が本 WEB サイトを閲覧する際に、最も効果的と思われるデザイン設計をご提案ください。
11	(記載箇所： 6 (5)イ) 運用開始後のアクセス状況の報告頻度の希望はありますか？	特にございません。最終的な実施報告の際にまとめていただければと思います。
12	(記載箇所： 6 (5)オ) 更新は札幌市のご担当者様が更新する認識でよろしいでしょうか。 また、CMS で管理・更新したい項目に指定はございますか？	次年度以降も業務委託（次年度はまた別途受託事業者を選定予定）のうえ本 WEB サイトの更新を予定しております。そのため、次年度以降も WEB サイト全体を自由に更新・活用できるような仕組みでの制作をお願いいたします。
13	(記載箇所： 6 (5)オ) コンテンツの都度更新は想定されていますか？ またする場合に頻度を教えてください。	本事業においては、WEB サイト公開後、万が一記載内容に誤りがあれば修正・更新を行う程度の想定です。次年度については、上記のとおりまた別途業務委託のうえ、6 (3)キの項目をもとに、WEB サイトの更新や修正を一括して行うことを想定しております。
14	(記載箇所： 6 (5)カ) 「委託期間の間、必要に応じ、委託者の指示のもと、情報の修正、更新を行うこと。」について、どのような修正、更新を想定し、またその頻度をご教示ください。	上記のとおり、WEB サイト公開後、万が一記載内容に誤りがあれば修正・更新を行う程度の想定であるため、頻繁に行うことは想定しておりません。
15	(記載箇所： 7 (1) 実施方針) 札幌市側で、デザインや使い勝手に関して参考となる WEB サイトがあれば提示して頂けますでしょうか。	提案説明書に記載の内容をもとに、閲覧者が札幌市で教育旅行を行う魅力が分かりやすく伝わり、かつユーザビリティが高い構成及びデザインの提案をお願いいたします。

16	(記載箇所： 7 (2)④ パンフレット・参考情報) 「パンフレット・参考情報」には具体的にはどのようなものを掲載しますか？ 予定している掲載物があれば教えて下さい。また、掲載物は PDF やリンク想定で良いでしょうか。	6 (3)エに記載しているとおりです。閲覧者にとって活用しやすいような形での掲載方法をご提案ください。
17	(記載箇所： 6 (5)カ) サーバー及びドメイン費も見積りに含めるという認識に相違はありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	(記載箇所： 6 (5)キ) 保守費用も見積り内に含めるという認識に相違はありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
19	(記載箇所： 6 (5)WEB サイトの制作・運用) サーバー保守について必須対応としているものはございますか。 (24 時間 365 日監視が必須、など)	WEB サイトに障害、不具合等が発生した際に、即座に対応できるような体制を整えていただきたいと思います。
20	(記載箇所： 6 (5)WEB サイトの制作・運用) 新たなドメインを取得する必要はありますか。	新たなドメインでのサイト制作をお願いいたします。ドメイン名については、最終的には委託者と協議のうえ決定することとしますが、札幌市の教育旅行に関する WEB サイトであることをわかりやすく示すものを想定しております。
21	(記載箇所： 7 (2)WEB サイトの制作・運用) WEB サイトの構成・デザインを示すにあたり、①～④に該当するコンテンツデータを提供していただけるのでしょうか	本プロポーザル時点において、個別のデータ提供はいたしません。6 (3)に記載のある内容をもとに、お示しいただければと思います。