

地域における観光資源開発・おもてなし推進支援業務公募型企画競争 質問回答

No	記載箇所	質問内容	回答																						
1	<p>【業務仕様書】 4 業務内容 (2) 地域資源の調査及び分析</p>	<p>【業務仕様書】 4 業務内容 (1) 対象地域の選定 札幌市内10区のうち2区とし、本事業の趣旨に合致し、高い効果が見込まれる2区を委託者と協議のうえ決定すること。 (2) 地域資源の調査及び分析 文献調査及びヒアリング調査等により、未開発または磨き上げの余地がある観光資源となりそうな地域資源をリストアップする。ヒアリング調査の対象者は、本業務を実施するにあたり、有益な知識や情報を得られる者とする。 なお、地域資源の例は下表のとおりであるが、下表に挙げられている例にとられず、独自の調査や視点に基づき、幅広く地域資源の発掘を行うこと。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区</th> <th>地域資源の例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央区</td> <td>旭山記念公園、路面電車、鴨々川、東本願寺札幌別院</td> </tr> <tr> <td>北区</td> <td>新琴似歌舞伎、篠路歌舞伎、篠路獅子舞、篠路太鼓、藍栽培・藍染、新琴似歌舞伎、新琴似屯田兵中隊本部・郷土資料館</td> </tr> <tr> <td>東区</td> <td>丘珠獅子舞、苗穂周辺の工場群、丘珠縄文遺跡、やまびこ座の人形劇、諏訪神社</td> </tr> <tr> <td>白石区</td> <td>白石神社、白石こころど</td> </tr> <tr> <td>厚別区</td> <td>厚別区民まつり、厚別音頭</td> </tr> <tr> <td>豊平区</td> <td>天神山緑地、つきさつふ郷土資料館</td> </tr> <tr> <td>清田区</td> <td>平岡公園（梅まつり）</td> </tr> <tr> <td>南区</td> <td>八剣山ワイナリー、藤野ワイナリー、いしやまキャンドルナイト</td> </tr> <tr> <td>西区</td> <td>琴似神社・琴似屯田兵村兵屋跡</td> </tr> <tr> <td>手稲区</td> <td>ていね夏あかり、前田森林公園、手稲山、風雪太鼓（手稲山口地区）</td> </tr> </tbody> </table> <p>【質問】 ・例として10区の地域資源が示されていますが、(2)の検討対象は(1)において抽出する2区とするとの理解でよろしいでしょうか。</p>	区	地域資源の例	中央区	旭山記念公園、路面電車、鴨々川、東本願寺札幌別院	北区	新琴似歌舞伎、篠路歌舞伎、篠路獅子舞、篠路太鼓、藍栽培・藍染、新琴似歌舞伎、新琴似屯田兵中隊本部・郷土資料館	東区	丘珠獅子舞、苗穂周辺の工場群、丘珠縄文遺跡、やまびこ座の人形劇、諏訪神社	白石区	白石神社、白石こころど	厚別区	厚別区民まつり、厚別音頭	豊平区	天神山緑地、つきさつふ郷土資料館	清田区	平岡公園（梅まつり）	南区	八剣山ワイナリー、藤野ワイナリー、いしやまキャンドルナイト	西区	琴似神社・琴似屯田兵村兵屋跡	手稲区	ていね夏あかり、前田森林公園、手稲山、風雪太鼓（手稲山口地区）	<p>・ご認識のとおりです。</p>
区	地域資源の例																								
中央区	旭山記念公園、路面電車、鴨々川、東本願寺札幌別院																								
北区	新琴似歌舞伎、篠路歌舞伎、篠路獅子舞、篠路太鼓、藍栽培・藍染、新琴似歌舞伎、新琴似屯田兵中隊本部・郷土資料館																								
東区	丘珠獅子舞、苗穂周辺の工場群、丘珠縄文遺跡、やまびこ座の人形劇、諏訪神社																								
白石区	白石神社、白石こころど																								
厚別区	厚別区民まつり、厚別音頭																								
豊平区	天神山緑地、つきさつふ郷土資料館																								
清田区	平岡公園（梅まつり）																								
南区	八剣山ワイナリー、藤野ワイナリー、いしやまキャンドルナイト																								
西区	琴似神社・琴似屯田兵村兵屋跡																								
手稲区	ていね夏あかり、前田森林公園、手稲山、風雪太鼓（手稲山口地区）																								
2	<p>【業務仕様書】 4 業務内容 (4) 実証実験の実施 イ 取組内容</p>	<p>【業務仕様書】 4 業務内容 (4) 実証実験の実施 イ 取組内容 本事業で想定する取組内容は下記のとおり。なお、これらを複合的に実施することも妨げない。 (7) 地域ならではの特別な体験型プログラム (イ) 滞在を促す地域イベントの企画及び実施 (ウ) 地域ならではの素材を生かした特産品の開発及び販売イベント (イ) これらに参加する観光客に対するおもてなし活動の実施</p> <p>【質問】 ・本業務において実施する特産品開発や販売イベントについて、参加費や商品購入費等の対価を受託者が徴取することは可能でしょうか。可能な場合、当該収入を実証実験の運営費に充当することは可能でしょうか。</p>	<p>・参加費や商品購入費等の対価を受託者が徴取し、実証実験の運営費に充当することは妨げませんので、提案において収支の見通し等をお示しください。</p>																						

3	<p>【業務仕様書】 4 業務内容 (4) 実証実験の実施 エ 集客</p>	<p>【業務仕様書】 4 業務内容 (4) 実証実験の実施 エ 集客 イベント周知のためのチラシを作成し、SNSやWEB等を活用し、効果的な集客を行うこと。外国人観光客を対象とする場合は、多言語による情報発信を行うこと。</p> <p>【質問】 ・イベント周知のため、チラシを作成し、SNSやWEB等を活用するとありますが、貴市及び関係団体のSNSやWEB等において、作成したチラシを発信していただくことは可能でしょうか。運用代行を行うことが必要でしょうか。</p>	<p>・受託事業者による情報発信を基本としますが、情報発信の一部において本市や関係団体の協力を得ることは妨げません。なお、本市が所有するSNSやWEB等の運用代行は不要です。</p>
4	<p>【業務仕様書】 4 業務内容 (5) 効果検証</p>	<p>【業務仕様書】 4 業務内容 (5) 効果検証 参加者及び関係事業者、地域住民を対象にアンケート調査（WEB活用可）やヒアリングを実施し、集客数や地域住民の観光受入に対する意識変化（誇りやおもてなし意識の醸成度）等を測定し、事業の有効性を客観的に分析すること。</p> <p>【質問】 ・郵送による地域住民を対象とするアンケート調査を行う場合、送り先のデータを提供していただくことは可能でしょうか。</p>	<p>・送り先は提案次第としますが、本市から地域住民個人に関するデータを提供することは出来かねます。</p>
5	<p>【業務仕様書】 4 業務内容 (5) 効果検証</p>	<p>【業務仕様書】 4 業務内容 (5) 効果検証 参加者及び関係事業者、地域住民を対象にアンケート調査（WEB活用可）やヒアリングを実施し、集客数や地域住民の観光受入に対する意識変化（誇りやおもてなし意識の醸成度）等を測定し、事業の有効性を客観的に分析すること。</p> <p>【質問】 ・市民へのアンケート調査を行う場合、貴市のアンケートシステムの利用は可能でしょうか。</p>	<p>・利用申請のうえ、受託事業者が本市のアンケートシステムを利用することも可能です。ただし、送付先等は提案次第とします。</p>