

デジタルツール  
を活かした！

観光客との交流にも就職活動にも役立つ！

# 観光客おもてなし ワークショップ

参加費  
無料

日時

2020年2月6日〔木〕

13:00～16:00(開場12:30)

会場

札幌市教育文化会館

研修室305

(札幌市中央区北1条西13丁目)

定員

**先着70名** ※観光を学んでいる、又は観光に興味がある大学生、  
専門学校生、高校生を募集しています！

## ① セミナー

### いますぐはじめる観光のデジタル化

講師:岡村 有人(おかむら あると)氏



グーグル合同会社 マーケティングマネージャー。  
大手広告代理店にて10年以上勤務。  
その後、米国カリフォルニア州でのMBA取得を経てグーグル合同会社へ入社。  
マーケティングマネージャーとして無料のデジタルスキルトレーニングを提供するプロジェクト「Grow with Google」を推進中。

札幌を訪れる外国人観光客は年々増加しており、その多くはHPやSNSなどのデジタルツールを活用して情報収集を行っています。

このセミナーでは、「外国人観光客に対し、デジタルツールを使って円滑なコミュニケーションや観光案内をする方法」「観光ビジネスの現状やデジタルマーケティングについて」などを学びます。

## ② ワークショップ

### 気づいたことや学んだことを共有しよう

学生同士のグループで意見交換をします！

(テーマ)

- ・デジタルツールを活用した外国人観光客に対するおもてなしについて
- ・自分が旅行した際に役に立ったデジタルツールや参考にしたHP、SNS、アプリなど
- ・就職活動する上での悩み事



**申込み 受付期間:2020年1月30日(木)まで**

**申込方法** 電話→下記枠内項目を担当者に伝えてください。

メール送信→件名を「観光客おもてなしワークショップ申込み」とし、下記枠内項目を文面に記載し、送信してください。

※ 電話受付 平日9:00～18:00 ※メールでの申込みは受領後に担当者から連絡いたします。

学校名		氏名	
連絡先(電話)		メールアドレス	

※ご記入いただいた、個人情報とは本事業以外での使用は一切いたしません。

**申込み・**

**問い合わせ先**

株式会社KITABA(事業受託会社) 担当 遠藤・小川 札幌市中央区大通東3丁目1番地

TEL:011-522-5070 MAIL: community@kitaba.co.jp

主催:札幌市経済観光局 特別協力:No Maps実行委員会

SAPPORO



さっぽろ市  
02-1402-19-2488  
31-2-1607