

はじめに

札幌には国内外から多くの人々が訪れ、年間の観光客数は1,300万人以上にのぼります。特に近年は海外からの観光客が急増し、観光名所や街なかで、私たちが世界の人々と出会う機会がぐんと増えました。世界の人々が笑顔で「また来たい」と思えるよう、私たちができることを考えてみましょう。

目次

心のカキネを飛び越そう

- 「ニッコリ笑顔」で気持ちを伝えよう! 2~ 3
全身を"耳"にして相手の話に集中しよう! 4~ 6

こんなとき、あなたは どうする?

- 道に迷っている人がいたら 8~11
街かどで便利な英語フレーズ 12~13
地下鉄の切符が買えず、困っている人がいたら 14~15
具合が悪そうな人がいたら 16~17
おすすめスポットを聞かれたら 20~21
写真を撮ってと頼まれたら 22~23

ルールを守らない人がいたら	24~25
言葉が通じなくてもめている人がいたら	26~27

かんたん!使える!ひとこと外国語

英語／中国／韓国／タイ	31~35
-------------	-------

もっともっと伝えたい!札幌の魅力


大倉山展望台／北海道神宮	38~39
定山溪温泉街／札幌の夜景スポット	40~41
雪を楽しむスポット	42~43
歴史に触れる場所	44~45
札幌らしい「食」の楽しみ	46~47
札幌イベントカレンダー	48~49
札幌食材カレンダー・花カレンダー	50~51

便利集

札幌市営交通案内	54~55
札幌市内中心部・市内マップ	56~59
おもな都市・JR路線・空港マップ	60~61
観光案内所／観光案内Webサイト・アプリ	62~63
お助け電話帳	64~65

おもてなし最前線からワンポイントアドバイス

	19、28、29、36、52
--	----------------

※表紙の  (サッポロスマイル)は、食や自然、四季折々の様々なイベントなど、多くの魅力的な資源に恵まれた「笑顔になれる街」札幌をイメージしたロゴです。