

# 仕様書

## 1 業務の名称

2019 高雄市旅行公会「冬季国際トラベルフェア」出展補助業務

## 2 業務の目的

台湾（高雄市）で開催される 2019 高雄市旅行公会「冬季国際トラベルフェア」（以下、「冬季国際トラベルフェア」という。）への出展に際し、ブース運営及びこれに係る諸手配等を行い、札幌への観光客誘致に資する効果的なプロモーション活動が行えるようにする。

## 3 業務期間

契約締結日から令和 2 年 1 月 31 日まで

## 4 ブース出展・費用負担について

委託者は札幌への観光客誘致を図るため、冬季国際トラベルフェアにおいてブース出展（1 小間）し、共同参加する民間事業者と共に、観光プロモーション等を行う。

### (1) ブース

ブース確保については、受託者が手配・申込みをし、受託者が費用を負担する。（1 小間【A 区】：NTD【New Taiwan dollar】60,000）

主催者との調整（出展に必要な情報の入手や支払い等）についても、受託者が行うこと。

### (2) 通訳

ブース運営期間中に十分な人数（常時 2 人以上）の通訳（日本語⇄中国語）を手配し、費用は受託者が負担する。

### (3) 配架資料

配架資料の発送については船便又は航空便で行うこととし、受託者が発送手続きを行う。なお、費用については受託者が負担することとし、入札にあたっては、200 kg の資料発送が発生すると仮定して入札額に含めることとする。

## 5 業務の内容

冬季国際トラベルフェアへの出展に係る、以下の出展補助及び手配、調整等を行う。

### (1) 札幌市ブースの運営及び運営スタッフの配置

札幌市ブースにて以下の業務を行うこと。

#### ア ブース設営及び撤収

出展にあたり必要となる作業を行うこと。ブース装飾については、ポスター・タペストリー等を掲出し札幌の観光魅力を表現する内容とすること。カウンター 2 台とパンフレットラック 1 台を受託者が手配し、追加設置し、4(3)により発送された資料等を配架すること。

札幌の観光魅力を発信する動画を放映できるテレビモニター等を受託者が手配し、追加設置すること。

#### イ ブースにおける札幌プロモーションの補助

#### ウ 運営スタッフの配置

運営スタッフについては、札幌のプロモーションを行うために必要な、札幌の観光情報に関する知見を有するものとする。

エ スタッフのシフト計画作成及び管理

(2) アンケート

一般来場者に対してアンケートを実施し、回答の収集及び集計を行うこと。内容は委託者と協議のうえ決定することとし、回答数は 200 件以上、手法は任意とする。アンケート結果を集計・分析し、日本語への翻訳を行い報告書へ記載すること。

(3) 現地企業等訪問の調整及び同行・通訳

11月28日(木)に行う現地企業等訪問について、訪問先企業等の選定及び調整を図るとともに、同行すること。移動に車等が必要な場合は手配し、それに係る費用は受託者が負担すること。また、中国語でのビジネスレベルの通訳が行える通訳スタッフを手配すること。訪問先の選定にあたっては、委託者と協議の上、3社程度を目安として選定すること。

(4) 報告

実施概要、実施結果について報告書を作成すること。

6 冬季国際トラベルフェア開催概要及び渡航スケジュール

(1) 主催

高雄市旅行商業同業公会、上聯国際展覽有限公司

(2) 開催期間

2019年11月29日(金)～12月2日(月)の4日間

(3) 開催場所

高雄展覽館

(4) 開催時間

10時～18時

(5) 渡航スケジュール(予定)

委託者のスケジュールは以下のとおり。ただし、変更となる場合があるため、委託者に確認を行い柔軟に対応すること。

令和元年11月27日(水)	移動(新千歳→高雄)	高雄市泊
11月28日(木)	セールスコール	高雄市泊
11月29日(金)	ブース運営	高雄市泊
11月30日(土)	ブース運営	高雄市泊
12月1日(日)	ブース運営	高雄市泊
12月2日(月)	ブース運営	高雄市泊
12月3日(火)	移動(高雄→新千歳)	