№

**＜「民泊」施設に関する情報収集送信票＞**

札幌市

北海道使用欄

受信日 令和 年 月 日

□ 月 日、地区担当者への報告

□「市民相談処理システム」への入力

□「処理票」供覧 → 調査･指導

□「処理票」と併せて保管( 月 日)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 市民相談処理票ID |  | 受信者 |
|  |  |
|  |

□ に**レ**を入れてください。「＊」は必須です。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 相談者に  関する情報 | ① 名 前 | |  | | |
| ② 住 所 | |  | | |
| 電話番号 | | ⑧の「保健所からの回答」  が必要な方は  どちらか一方必須 ＊ | | |
| ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ | |  | | |
| 民泊施設の情報 | ③ | 住 所  ﾏﾝｼｮﾝ名  号室  屋号等  ＊ | □ マンション　　 □ 戸建 | | |
|  | | |
| (マンションの場合、)オートロックの有無 □ あり □ なし | | |
| 標識等 | □ 無　 　□ 有（届出番号：　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | |
| 備 考  特 徴 | ・外観色は？何階建か？  ・民泊営業者もその施設内に住んでいる  ・１階に○○というお店が入っている 等 | | |
| ④ 民泊届出の有無 | | | □ あり 　　　□ なし | |
| ⑤ 所有者／届出者等 | | | 名 前 |  |
| 住 所 |  |
| ℡ 等 |  |
| ⑥ 管理会社等 | | | 名 前 |  |
| 住 所 |  |
| ℡ 等 |  |

届出施設の場合→３頁へ

無届と思われる場合→２頁へ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **無届住宅（違法民泊）と思われる場合**　※標識等がない場合 | | |
| ⑦ | ・民泊を行っているとわかった／行っていると思った具体的な理由  ・宿泊者等から被った具体的  な迷惑行為等  は何ですか？ ＊ | □ キャリーケースを持った、明らかに住人ではない者の出入りがある／多い  □ (頻繁に)大型バスが乗り付けられている  □ 旅行者？にその施設の道順を聞かれた  □ 住人ではない者がオートロックを開錠して入って来た  □ 玄関ドアに‘変な鍵’が付いており不自然だ  □ 夜中に大騒ぎしていた  □ ゴミ出しのルールを守らない(わかっていないようだ)  □ その他 |
| ⑧ 民泊行為を探知した時期は  いつ頃ですか？ ＊ | | 令和 年 月 日 |
| ⑨ | 行政による調査結果の  回答の希望の有無 ＊ | □ 希望する(※１) □ 回答不要  ※１：行政からの回答は、□ TEL □メール を希望 |
| 行政による調査等の際、  施設の所有者等へ、  ① 通報者名  ⑥ 苦情の具体的内容  を伝えてもよいですか？ ＊ | ①を伝えてもよい □ はい □ いいえ(※２)  ※２：「匿名の方」からの通報として扱わせていただきます  ⑥を伝えてもよい □ はい □ いいえ |
| ⑩ (インターネット等の)  民泊仲介サイトに載っている  のを見たことがありますか？ | | □ 知っている □ 知らない  ・(サイト上の)ホスト名：  ・ＵＲＬ：http:// |
| その他(伝えておきたいこと等ありましたら) | | |

**情報提供にご協力いただき、ありがとうございました。**

**調査(･指導)の大切な資料とさせていただきます。**

・詳細についてお聞きするため、折り返し連絡させていただくことがあります。

・営業者(営業疑いも含む)への調査に時間を要することがあります。

⑨ の回答希望‘あり’の方におかれましては、何卒ご了承ください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **届出住宅の場合**　※標識等がある場合 | | |
| ⑦ | 宿泊者等から被った具体的な迷惑行為等は何ですか？ ＊ | □ 夜中に大騒ぎしている  □ ゴミ出しのルールを守らない（わかってないようだ）  □ 火災が発生しているようだ　**（※ 要緊急対応）**  □ 宿泊者等に声をかけられた／チャイムを鳴らされた  □（住居専用地域等）制限区域なのに平日等も営業している  □ マンション管理規約等で禁止したのに営業している  □ 営業日数制限（180日）を超えているのではないか  □ 家の所有者が不在／宿泊管理業者を見かけない  □ 所有者／宿泊管理業者の電話がつながらない  □ その他  □ 特にない |
| ⑧ | 迷惑行為があったのは、いつ頃ですか？ ＊ | 令和 年 月 日 |
| ⑨ | 管理業者等の連絡先 | □ 希望する　　　　　□ 希望しない |
| 届出者等への通報結果の  希望の有無 ＊ | □ 希望する(※１) □ 回答不要  ※１：行政からの回答は、□ TEL □メール を希望 |
| 届出者等による通報等の際、  施設の所有者等へ、  ① 通報者名  ⑦ 苦情の具体的内容  を伝えてもよいですか？ ＊ | ①を伝えてもよい □ はい □ いいえ(※２)  ※２：「匿名の方」からの通報として扱わせていただきます  ⑥を伝えてもよい □ はい □ いいえ |
| その他(伝えておきたいこと等ありましたら) | | |

**情報提供にご協力いただき、ありがとうございました。**

**調査(･指導)の大切な資料とさせていただきます。**

・詳細についてお聞きするため、折り返し連絡させていただくことがあります。

・営業者(営業疑いも含む)への調査に時間を要することがあります。

⑨ の回答希望‘あり’の方におかれましては、何卒ご了承ください。