

札幌市觀光禮儀規範

歡迎蒞臨札幌！為了讓大家能更愉快地享受札幌的觀光樂趣，本文將介紹在札幌當地應遵守的禮儀規範（關於下榻之民宿（民泊）設施的相關規定，請自行向各設施確認）。

緊急情況時的聯絡電話、災難時的避難方法及觀光資訊等刊登於背頁。

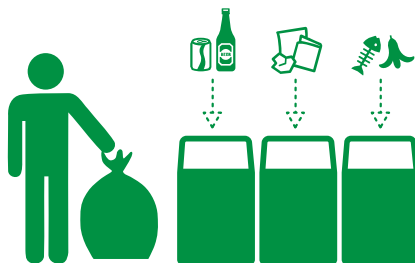
請勿製造噪音

大聲說話、樂器演奏及地板的震動等所製造出的聲響一般都會超過您的預期。
尤其是清晨和夜間時段，請特別留意以免干擾到周圍居民。



請遵守垃圾分類之規定

札幌市內對於垃圾的處理有相關的規定（分類方法等）。
請遵守下榻民宿（民泊）設施的說明處理垃圾。



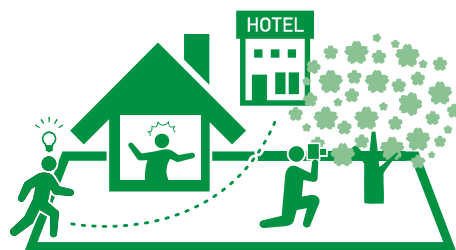
請勿擅自帶走備品

民宿（民泊）設施及店鋪等的備品，請勿任意帶走，這樣的行為可能構成犯罪。
若不確定是否可帶走時，請向民宿（民泊）設施及店鋪等人員確認。



請勿擅闖民宅私人土地

即便只是抱持著「想穿越過去抄近路」「想靠近欣賞建築物或庭園」等貪一時之便進入，也很有可能會被當成可疑人士而讓居民遭受驚嚇。



請勿擅自將照片公開於社群網站等

在觀光地等拍攝到有居民等入鏡的照片或影像時，請勿擅自公開至社群網站。
但若為許可遊客拍照的地點或事物，則請積極地分享上傳，讓更多人認識札幌的魅力。



請在規定的場所吸菸

請勿在路邊或無設置煙灰缸的場所吸菸。
此外，在餐飲店等地方也會有禁菸或劃分吸煙和非吸煙區的規定。



垃圾與煙蒂請勿隨地亂丟

札幌市正積極推動景觀的美化。
垃圾或煙蒂請務必丟棄在規定的場所。



請禮讓行走

在您專注於聊天或觀光時，是否有妨礙到其他行人或車輛了呢？
請相互禮讓，以免妨礙他人通行。



排隊時請勿插隊

在售票處及地鐵搭乘處等，請將心比心不要搶快。
排隊時也請耐心等待。



緊急聯絡方式

撥 打 號 碼

警察



110

火災



撥 打 號 碼

119

緊急傷病



●可受理夜間及假日時的電話諮詢窗口・醫療單位

發生緊急傷病時的電話諮詢窗口

救急安心中心札幌

【開放時間】24小時 【休息日】全年無休

#7119

※左方號碼若無法接通時請撥打
011-272-7119

夜間及假日時可受理的醫院

札幌東德洲會醫院

011-722-1110

※來院前須先電話聯繫。

【診療時間】平日：17:00～隔日9:00 週六日及假日：9:00～隔日9:00 【地址】札幌市東區北33條東14丁目3-1

內科・小兒科・耳鼻喉科・眼科 札幌市醫師會

夜間急病中心(WEST19)

011-641-4316

※就診者須能以簡單的日語溝通。

【診療時間】內科・小兒科：19:00～隔日上午7:00/耳鼻喉科・眼科：19:00～23:00 【休息日】全年無休 【地址】札幌市中央區大通西19丁目WEST19 1樓

牙科 札幌牙科醫師會

口腔醫療中心

011-511-7774

※請由能以日語溝通者陪同前來就診。

【診療時間】19:00～23:00 【休息日】全年無休 【住址】札幌市中央區南7條西10丁目(札幌牙科醫師會館1樓)

●其他，觀光旅遊遇到困難時的諮詢窗口

札幌市電話服務中心

011-222-4894



【開放時間】8:00～21:00 【休息日】全年無休 【E-mail】info4894@city.sapporo.jp

冬天發生災害時的避難須知

若遇地震等天災時，請務必保持冷靜以確保安全。

冬天發生災害時，以下要點須特別注意。

- 札幌冬天時，氣溫時常降至-10℃。
緊急避難時，請做好防寒措施，備妥防寒用的外套及手套等。
- 請先熄滅暖爐的火焰後再前往避難。
- 道路可能會被積雪覆蓋。請利用大條寬敞的道路。
- 自來水、電力及瓦斯可能無法使用。

發生災害時的口袋指南

為您將發生災害時有用的
資訊彙整在1張紙上。



請掃描QR碼連結▶

觀光
資訊



札幌市官方觀光資訊網站

歡迎光臨札幌

