

# 札幌市の観光マナー

ようこそ札幌へ! 観光客の皆様が、札幌での観光をより楽しむためのマナーをご紹介します(お泊りの民泊施設のルール等につきましては、それぞれの施設にご確認ください)。裏面には、緊急時の連絡先や災害時の避難、観光情報をお知らせします。

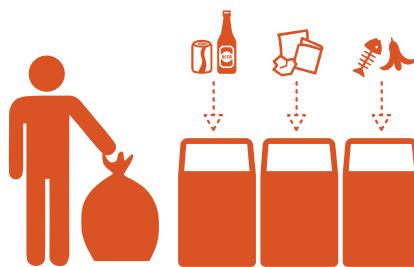
## 騒音に注意しましょう

大声での話し声や楽器の演奏、床の振動などは思った以上に響きます。  
特に早朝や夜間は周囲にご配慮ください。



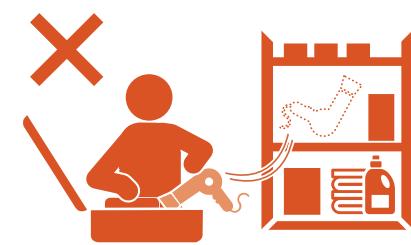
## ごみ処理のルールを守りましょう

札幌市には、ごみ処理に関するルール(分別方法など)があります。  
お泊りの民泊施設の説明に従い、ごみを処理してください。



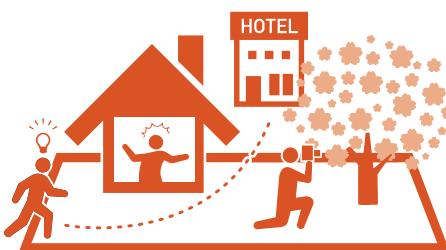
## 備品を持ち帰るのはやめましょう

民泊施設や店舗等の備品を勝手に持ち帰るのは、犯罪となるおそれがあります。  
持ち帰ってよいかわからない場合は、民泊施設や店舗等におたずねください。



## 住居の敷地等への無断侵入はやめましょう

「通り抜けて近道したい」「建物や庭を近くで見た  
い」など、軽い気持ちで入ったつもりでも、その  
住民は不審者が来たと思い驚いてしまいます。



## SNS等への無断掲載はやめましょう

観光地などで住民等の写真や動画を無断でSNS等に掲載するのはやめましょう。  
撮影が認められている場所やモノは積極的に掲載し、札幌の魅力を広めていただけると嬉しいです。



## タバコは決められた場所で吸いましょう

路上や吸い殻入れが設置されていないところでの  
喫煙はやめましょう。  
また、飲食店等については、禁煙、または分煙としている場合があります。



## ごみやタバコのポイ捨てはやめましょう

札幌市は美しい街づくりを推進しています。  
ごみやタバコの吸い殻はそれぞれ決められた場所に捨てましょう。



## 横に広がって歩くのはやめましょう

おしゃべりや観光に夢中になり、他の歩行者や車の妨げとなつて歩いていませんか?  
道を譲り合い、互いに気持ち良く歩きましょう。



## 列に並ぶときは順番を守りましょう

チケット売り場や地下鉄乗り口など、急いでいるのは皆同じです。  
ゆったりとした気持ちで自分の順番がくるのを待ちましょう。



# 緊急時の連絡先

コールナンバー

110

警察



コールナンバー

119

火事



けが・急病



## ●夜間・休日に対応している電話相談窓口・医療機関

急な病気やケガで困ったときの電話相談窓口

救急安心センターさっぽろ

【開設時間】24時間 【休日】年中無休

#7119

\*左の番号がつながらない場合は  
こちらへ  
011-272-7119

夜間・休日に受け入れ可能な病院

札幌東徳洲会病院

【診療時間】平日17時～翌9時 土曜・日曜・祝日9時～翌9時 【住所】札幌市東区北33条東14丁目3-1

011-722-1110

\*来院前に電話連絡が必要です。

内科・小児科・耳鼻科・眼科 札幌市医師会

夜間急病センター(WEST19)

【診療時間】内科・小児科:19時～翌朝7時、耳鼻科・眼科:19時～23時 【休日】年中無休 【住所】札幌市中央区大通西19丁目WEST19 1F

011-641-4316

\*日本語での意思疎通が可能な方  
がご利用ください。

歯科 札幌歯科医師会

口腔医療センター

【診療時間】19時～23時 【休日】年中無休 【住所】札幌市中央区南7条西10丁目(札幌歯科医師会館1F)

011-511-7774

\*日本語を話せる方と一緒に来  
院ください。

## ●その他、旅行時に困った場合の相談窓口

札幌市コールセンター 011-222-4894

【開設時間】8時～21時 【休日】年中無休 【E-mail】info4894@city.sapporo.jp



### 冬期災害時の避難について

地震などの災害に遭った際は、あわてず身の安全を確保しましょう。

冬期災害時は以下の点にご注意ください。

- 札幌の冬は、気温が-10℃以下になる日も多いです。  
逃げるときはコートと手袋などの防寒対策をしましょう。
- ストーブの火を消して避難しましょう。
- 雪で道がふさがれていることがあります。広い道を通りましょう。
- 水道・電気・ガスが使えなくなることがあります。

#### 災害時ポケットガイド

災害時に役立つ情報を  
1枚にまとめました。



QRコードからアクセス▶

観光  
情報



札幌市の公式観光ウェブサイト

ようこそSAPPORO