敬　告　使　用　民　宿（民　泊）的　旅　客

札幌市观光礼仪规范

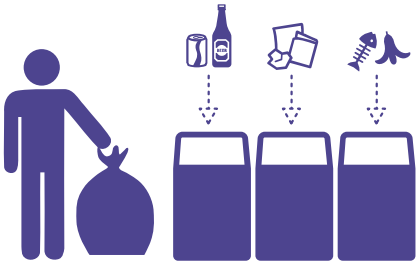
欢迎光临札幌！为了让大家能更愉快地享受札幌的观光乐趣，本文将介绍在札幌当地应遵守的礼仪规范（关于下榻民宿（民泊）设施的相关规定，请自行向各设施确认）。背面有紧急情况时的联系电话、灾难时的避难方法及观光信息等。

请勿制造噪音

大声说话、演奏乐器及地板的震动等所制造出的声响一般都会超过您的预期。尤其是清晨和夜间时段，请特别留意以免干扰到周围。

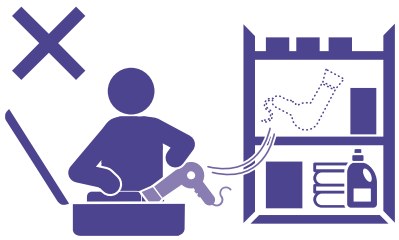
请遵守垃圾分类规定

札幌市内对于垃圾的处理有相关的规定（分类方法等）。
请遵守下榻民宿（民泊）设施的说明处理垃圾。



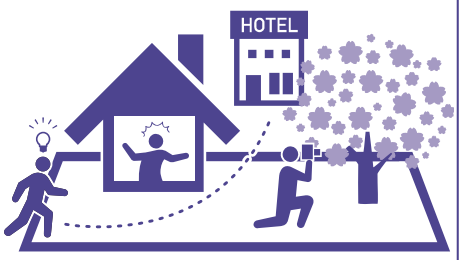
请勿擅自带走备用品

请勿擅自带走民宿（民泊）设施及店铺等的备用品，该行为可能构成犯罪。
若不确定是否可带走时，请向民宿（民泊）设施及店铺等人员确认。



请勿擅闯民宅私人土地

即便只是抱着“想穿过去抄近路”或“想靠近欣赏建筑物或庭园”等贪一时之便踏进私有领地，也很有可能会被当成可疑人士而让居民遭受惊吓。

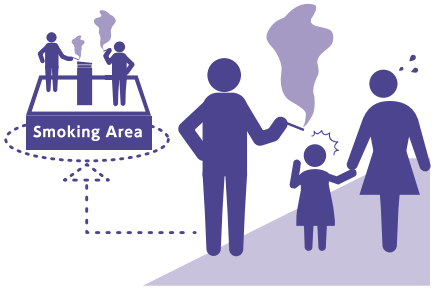


请勿擅自将照片公开于社交网站等

在观光地等拍摄到有居民等入镜的照片或影像时，请勿擅自公开至社交网站。
但若为许可游客拍照的地点或事物，欢迎积极分享上传，让更多人了解札幌的魅力。

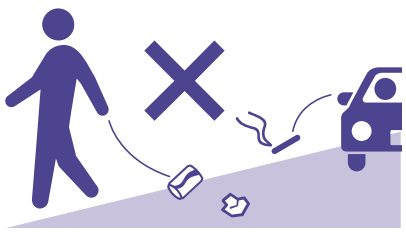
请在规定场所吸烟

请勿在路边或未设置烟灰缸的场所吸烟。
此外，在餐饮店等地方也会有禁烟或划分吸烟和非吸烟区的规定。



请勿乱扔垃圾及烟头

札幌市正积极推动景观的美化。
请将垃圾或烟头丢弃在规定场所。

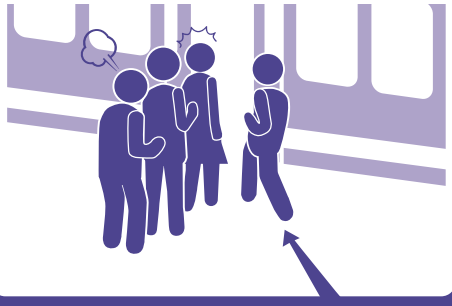


请礼让行走

在您专注于聊天或观光时，是否妨碍到其他行人或车辆了呢？
请相互礼让，以免妨碍他人通行。

排队时请勿插队

在售票处及地铁搭乘处等，请将心比心不要抢快。
排队时也请耐心等候。



SAPPORO

紧急联系方式

警察

拨打号码 **110**

火灾

紧急伤病

拨打号码 **119**

●可受理夜间及假日时的电话咨询窗口·医疗单位

发生紧急伤病时的电话咨询窗口

札幌救急安心中心 **#7119** ※左方号码无法接通时请拨打 011-272-7119
【开放时间】24小时 【休息日】全年无休

夜间及假日可受理的医院

札幌东德洲会医院 **011-722-1110** ※来院前需先电话联系。
【诊疗时间】平日：17:00～次日9:00 周六日及假日：9:00～次日9:00 【住址】札幌市东区北33条东14丁目3-1

内科·小儿科·耳鼻喉科·眼科 **札幌市医师会**
夜间急病中心(WEST19) **011-641-4316** ※就诊者须能以简单的日语沟通。
【诊疗时间】内科·小儿科：19:00～次日上午7:00/耳鼻喉科·眼科：19:00～23:00 【休息日】全年无休 【住址】札幌市中央区大通西19丁目WEST19 1楼

牙科 **札幌牙科医师会**
口腔医疗中心 **011-511-7774** ※请与能以日语沟通者一同前来就诊。
【诊疗时间】19:00～23:00 【休息日】全年无休 【住址】札幌市中央区南7条西10丁目（札幌牙科医师会馆1楼）

●其他，观光旅游遇到困难时的咨询窗口

札幌市电话服务中心 **011-222-4894**
【开放时间】8:00～21:00 【休息日】全年无休 【E-mail】info4894@city.sapporo.jp

冬天发生灾害时的避难须知

若遇地震等天灾时，请务必保持冷静以确保安全。

冬天发生灾害时，以下要点须特别注意。

- ●札幌冬天时，气温时常降至－10℃。
  紧急避难时，请做好防寒措施，备妥防寒用的外套及手套等。
- ●请先熄灭暖炉的火焰后再前往避难。
- ●道路可能会被积雪覆盖。请走宽敞的道路。
- ●水电、煤气可能无法使用。

发生灾害时的口袋指南
为您将发生灾害时有用的信息汇整在1张纸上。

请扫描二维码链接▶

观光信息 札幌市观光信息官网 **欢迎光临札幌**

发行：札幌市 保健所 生活环境课
さっぽろ市 02-F06-24-1871 2024.9