

スノーリゾートシティ SAPPORO 推進に係るアジア向けプロモーション業務

公募型プロポーザル提案説明書

1 実施主体

札幌市国際観光誘致事業実行委員会（以下、「実行委員会」という。）

2 業務名

スノーリゾートシティ SAPPORO 推進に係るアジア向けプロモーション業務

3 業務の背景及び目的

札幌市では、将来ビジョンとして、市内スキー場をはじめとした雪体験コンテンツの魅力を高め、「雪の街の魅力」と、充実した都市機能や観光コンテンツといった「国際観光都市の魅力」を融合させることで、世界で唯一の大都市スノーリゾート「スノーリゾートシティ SAPPORO」としてブランド化、さらにはインバウンドをはじめとした観光客の増加や、滞在期間の長期化による冬期の観光消費拡大を目指すこととしている（<https://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/snowresort/snowresort.html>）。

近年、ニセコをはじめとし、スキー・スノーボードの目的地として北海道の認知が高まっている中で、アジアにおける札幌のイメージとして、札幌は雪まつりをはじめ冬のディスティネーションとしてブランドが根付いている一方、令和元年の札幌市調査によると、札幌にスキー場があることを認知しているインバウンドは約5割であるという結果からも、札幌がスキー・スノーボードのディスティネーションであることの認知はまだ進んでいない状況と言える。

アジアでは雪が降らない地域が多いことから、初めてスキーを体験するライト層も多い一方で、本格的にスキーを楽しむスキーヤー・スノーボーダーが良質な雪を求めて来日する等、アジアからの訪日スキー客は様々な客層が混在しているところである。

そこで、本事業ではアジア圏のスキーヤーに対して、他のスキーリゾートとは違う札幌でのスキーの楽しみ方やその特徴を訴求するとともに、認知を高めるこ

とで、今後の誘客に繋げるとともに「スノーリゾートシティ SAPPORO」のブランド化を推進することも目的とする。

4 業務委託期間

業務委託期間は、契約締結日から令和6年3月22日（金）までの所定の日とする。ただし、所定の日はプロモーションの内容に応じ委託者が定める。

5 予算規模

本業務の上限は10,000千円（消費税及び地方消費税を含む）とする。

6 業務の内容

アジアのスキー・スノーボード愛好家に向けて、メディアやSNS等を活用し札幌のスキー場の情報や札幌ならではの楽しみ方を発信することで、都市型スノーリゾートとして、より具体的なイメージを提供する。

(1) ターゲット

アジア市場（※）のスキー・スノーボード愛好家

※重点市場は中国、台湾、香港とし、提案にて東南アジアを1か国選定

(2) スキー・スノーボード愛好家への情報発信

ア 情報発信媒体等の選定

本事業の目的を達成するために適した媒体（メディア・インフルエンサー・SNS）等を、市場ごとに1つ以上選定し、媒体の特性を活かした情報発信を実施すること。

なお、単なるリーチ数やPV数を求めるものではなく、今後の来札に繋がるようなスキー・スノーボード愛好者層に対しての影響力やターゲットへの訴求力を重視すること。

イ 発信手法

札幌での都市型スノーリゾートの楽しみ方について、実際の体験を踏まえて発信することとし、それぞれの媒体や市場の特性に合った訴求力のある手法（動画、記事、ブログ等）で発信すること。

なお、本事業においては単なる情報発信ではなく、インタラクティブな視点を取り入れる等、現地ターゲット層に対してリアリティやより具体的なイメージ・メッセージを訴求することに重点を置くこと。

ウ 発信内容

情報発信の内容については、札幌のスキー場の紹介にとどまらず、スキーと都市観光を1日で楽しめる札幌ならではの楽しみ方を訴求できるよう、市内のスキー場及び食・文化・温泉等の観光要素を組み合わせるなど、札幌ならではのストーリー性を生み出すこととするが、一般の旅行者が体験できるリアリティを重視すること。

エ 取材対象地域

札幌市内

オ 情報発信時期

令和6年1～2月の間とするが、冬季シーズンのタイミングを逸することがないよう留意すること。

カ 取材先（想定）

取材行程（取材コンテンツやスケジュール等）は提案によることとする。

キ 言語

各市場の言語に合わせること

ク Visit Sapporo ウェブサイト・SNSとの連携

実行委員会が運営する海外向けの札幌市公式観光ウェブサイト・SNS（Visit Sapporo）と連携した取り組みとして、下記①を実施すること。

また、事業目的を踏まえ、①に加えて、効果的な連携が可能な場合、その内容について提案を行うこと。

※Visit Sapporo

ウェブサイト：<https://visit.sapporo.travel/>

Instagram：<https://www.instagram.com/visit.sapporo/>

Facebook（繁体）：<https://www.facebook.com/visitsapporo.tc/>

① 札幌体験記

本事業の内容をまとめ、ウェブサイトのStories - Travel Talesに掲載

する札幌体験記を作成し、英語・繁体字・簡体字・タイ語の原稿に翻訳したものを作成し、実行委員会に提供すること。（記事の掲載作業については、本業務に含まない）

※札幌体験記掲載イメージ

<https://visit.sapporo.travel/stories/shredding-japow-and-so-much-moretwo-powder-hounds-take-on-sapporo-the-snow-resort-city/>

ケ 意見聴取

本事業を通じて、今後の札幌市における「スノーリゾートシティ SAPPORO」推進に寄与すべく、コンテンツの磨き上げや認知度拡大に繋げるため、一般消費者（スキー・スノーボード愛好家）目線での意見を聴取すること。

(3) 実施結果の報告

業務完了期限までに、実施概要、実施結果及び効果をとりまとめて報告するものとする。報告は、画像や図表、数値データを用いて、できる限り分かりやすいものにすること。

7 企画提案を求める事項

以下の項目について、企画提案書を作成するものとする。なお企画提案書については、スノーリゾートシティ SAPPORO 推進戦略（<https://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/snowresort/snowresort.html>）を十分に理解した上で作成すること。

(1) スキー・スノーボード愛好家への情報発信

ア 情報発信の媒体の選定

情報発信を行う媒体の概要（活動地域、知名度・影響力、取り扱っている情報の内容、読者・視聴者の属性（国を含む）等）を示すこと。また、これらを選定した理由を併せて示すこと。

イ 情報発信及び取材時期

情報発信を行う時期及び取材を行う時期を示すこと。

ウ 情報発信内容

各媒体での情報発信のテーマ・コンセプト、分量（記事・動画の長さ、発

信回数等)、構成の想定等の内容を示すこと。また併せて、ターゲット層に効果的に魅力を発信できると見込む理由等、内容やコンテンツを選定した理由を示すこと。

エ Visit Sapporoとの連携

Visit Sapporoとの連携について、6(2)ク①について、記事制作方法を示すとともに、本事業の目的を達成するために、これ以外の手法にて連携が可能な場合には、連携案を提案すること。

オ 招請後の意見聴取

本事業を通じて、今後の札幌市における「スノーリゾートシティ SAPPORO」推進に寄与するような、コンテンツの磨き上げや認知度拡大に繋げるための意見の聴取について手法を示すこと。

(2) 効果測定

- ア 当該事業の有効性を測る事業指標及び成果指標を設定し、それぞれの設定目標を示すこと。
- イ 当該事業指標及び成果指標の具体的な測定方法、測定時期を示すこと。
- ウ 当該事業に基づく波及効果の測定について提案がある場合は、波及効果の内容（指標）、測定方法、測定時期及び目標についても示すこと。

(3) 実施体制及び実施スケジュール

- ア 業務体制（人員体制を含む。但し、必ずしも氏名を明示する必要はない。）並びに業務の総括責任者及び各パートの責任者の役職及び実績を示すこと。
- イ 提案者及び業務体制を構成する事業者の会社概要並びにこれまでの類似業務の実施実績を示すこと。
- ウ 準備及び効果測定を含めた業務スケジュールを示すこと。

(4) 見積もり

業務の実施に必要な経費の総額及び内訳を明らかにした見積を示すこと。

8 参加資格要件

参加者は、次の要件をすべて満たすこと。また、下表に定める必要書面を申込書と同時に提出を行うこと。ただし、札幌市競争入札参加資格者名簿に登録されている場合は、提出を省略できる。

- (1) 地方自治法施行令(昭和 22 年政令第 16 号)第 167 条の 4 の規定に該当しない者であり、かつその者を代理人、支配人、その他の使用人として使用する者でないこと。
- (2) 会社更生法による更生手続開始の申立てがなされている者又は民事再生法による再生手続開始の申立てがなされている者（手続開始の決定後の者は除く）等経営状態が著しく不健全な者でないこと。
- (3) 当市において、入札等への参加停止措置を受けている期間中でないこと。
- (4) 事業協同組合等の組合が参加する場合は、当該組合等の構成員が、構成員単独での参加を希望していないこと。
- (5) 市区町村税、消費税・地方消費税を滞納している者でないこと。
- (6) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第 2 条第 2 号に規定する暴力団その他の反社会的団体である者又はそれらの構成員が行う活動への関与が認められる者でないこと。

※ 複数者が協力して参加する場合、構成員すべてが(1)～(6)を満たす必要がある。

また、契約の相手方は代表者とし、他の構成員は協力者となる。

＜提出する書面＞

※札幌市競争入札参加資格者名簿に登録されている場合は、提出を省略できる。

提出書面	備考
ア 申出書	(様式 3)
イ 登記事項証明書	※登記は現在事項証明または全部事項証明（写し可） ※参加申込書の提出日から 3 か月前の日以降に発行されたもの
ウ 財務諸表（直前 2 期分）	貸借対照表、損益計算書
エ 納税証明書	※本店（契約権限を委任する場合は受任先）の所在地

(市区町村税)	の市区町村が発行するもの（写し可） ※参加申込書の提出日から3か月前の日以降に発行されたもの
オ　納税証明書 (消費税・地方消費税)	※未納がない旨の証明書(その3の3)(写し可) ※参加申込書の提出日から3か月前の日以降に発行されたもの

9 参加手続きに関する事項

(1) 日程

ア 公募開始	令和5年11月2日（木）
イ 参加申込書の提出期限	令和5年11月10日（金） 12時00分必着
ウ 企画提案書の提出期限	令和5年11月21日（火） 12時00分必着
エ ヒアリングの実施	令和5年11月下旬
オ 選定結果の通知	令和5年11月下旬
カ 契約締結	令和5年11月下旬

(2) 提出書類

各種書類は、実行委員会（札幌市観光・MICE推進課）へ持参又は郵送により提出すること。

ア 参加申込書（様式1）	1部
イ 企画提案書及び参考見積書（様式自由、A4縦、両面使用）	
・表紙に提案者の団体名称を記載したもの	3部
・提案者の団体名称が記載されていないもの	12部

ウ 上記イのPDFデータ（CD又はDVD-R） 1部

(3) その他の留意事項

- ア 申込書類に虚偽があった場合は失格とする。
- イ 企画提案に係る一切の経費については提案者の負担とする。
- ウ 提出のあった申込書類は返却しない。
- エ 審査の公正を期すため、企画提案書には、会社名、住所、ロゴマークなどプロポーザル参加者を特定できる表示を付さないこと。

(4) 質問の受付及び回答

企画提案を行うにあたり質問がある場合は、質問受付期間内に、所定の書面(様式2)に質問の要旨を簡潔に記入し、実行委員会に電子メールで送信するものとする。

ア 質問受付期限

令和5年11月8日(水)12時00分まで

イ 質問に対する回答

質問を受けた場合は質問者に随時回答するとともに、企画提案を募集する上で広く周知すべきと判断されるものについては、質問の内容を札幌市ホームページで公表する。

ウ 送付先電子メールアドレス

kanko@city.sapporo.jp

※メールのタイトルは「(団体名)「スノーリゾートシティ SAPPORO 推進に係るアジア向けプロモーション業務」質問書」とする。

10 契約候補者の選定方法

本プロポーザルにおいて、企画提案の内容は、実行委員会の構成団体等からなる「札幌市国際観光プロモーション企画競争実施委員会」(以下「実施委員会」という。)を設置して評価する。評価及び契約候補者の選定は、実施委員会が審査を行って、最も適当と思われる提案者を選定し、もって契約候補者とする。

(1) 参加資格の審査及び結果の通知

「8 参加資格要件」に基づき審査を行い、参加資格を満たさない場合は通知する。

(2) 評価の基準

評価項目	評価内容	配点
本事業のコンセプト (7 関係)	スノーリゾートシティ SAPPORO 推進戦略を踏まえた提案内容になっているか。	10

スキー・スノーボード愛好者への情報発信（7-(1)関係）	情報発信する媒体は、対象市場のスキー・スノーボード愛好家への発信力・影響力があるか。	30
	情報発信の内容は、アジアのスキー・スノーボード愛好者の関心を惹きつけ、札幌の都市型スノーリゾートの魅力や特徴を訴求するとともに、今後の来札に寄与するものか。	30
	Visit Sapporo との連携や効果的な情報発信につながるものか。	15
効果・目標の妥当性（7-(2)関係）	効果を測る指標が適切であり、目標の設定が妥当であるか。	5
体制・計画の適否（7-(3)関係）	業務を遂行するための適切な業務体制が確保され、確実に遂行し得るスケジュールになっているか。	5
経費の妥当性（7-(4)関係）	提案内容に対して積算額が妥当であるか。	5

(3) 実施委員会によるヒアリングの実施

企画提案者によるプレゼンテーション及び評価委員からのヒアリングを行い、契約候補者を選定する。ヒアリングの実施にあたっては、次のとおり行うものとする。

ア 企画提案者側の出席者は各団体3名までとする。

イ ヒアリングは、1企画提案あたり、25分（企画提案書に基づくプレゼンテーション15分、質疑応答10分）を想定し、順次個別に行うものとする。

(4) その他

ア 提案者の数によっては、一次審査（書類選考）を行う場合がある。

イ 評価の結果は、提案者全員に文書により通知する。

ウ 総合得点満点の6割を最低基準点と定め、最低基準点に満たない場合は、契約候補者としない。

エ 提案者が一者となった場合、総合得点満点の6割を最低基準点と定め、最低基準点を超えた場合のみ契約候補者として選定する。

オ 実施委員会による採点が同点の場合、委員全員の協議により契約候補者を選定する。

11 契約

契約については、選定された契約候補者と実施主体の間で詳細を交渉のうえ、締結するものとする。ただし、この交渉の中で、企画提案内容の一部を変更することがある。また、契約候補者が「8 参加資格要件」のいずれかに該当しないこととなった場合や契約候補者との交渉が不調に終わった場合は、実施委員会において次点とされた団体と交渉する場合がある。なお、契約は実施主体と締結するものとし、その手続きは、札幌市契約規則を準用する。

12 参加資格の喪失

本プロポーザルにおいて、企画提案者が参加資格を有することを確認したときから審査が確定するまで(契約候補者にあっては契約を締結するまで)の間に、次のいずれかに該当したときは、提出された企画提案に関する評価は行わず、又は、契約候補者としての選定を取り消すこととなる。

- (1) 参加資格を満たしていないことが判明し、又は、満たさないこととなったとき
- (2) 提案書類に重大な不備や虚偽の記載をしたことが判明したとき
- (3) 不正な利益を図る目的で実施委員会の委員等と接触し、又は、利害関係を有することとなったとき

13 失格事項

以下のいずれかに該当したものは失格とする。

- (1) 提出書類の提出期間、提出場所、提出方法、記載方法等が、本提案説明書及び各様式にて定めた内容に適合しなかった者。
- (2) 審査の公平性を害する行為をおこなった者。
- (3) その他、本提案説明書等に定める手続き、方法等を順守しない者。

14 参加資格等についての申立て

本プロポーザルにおいて参加資格を満たさない又は満たさないこととなった等の

通知を受けた日の翌日から起算して 10 日（札幌市の休日を定める条例で規定する休日を除く。）以内にその理由等について書面により求めることができる。

15 評価についての申立て

企画提案者は自らの評価に疑義があるときは、選定結果に係る通知を受けた日の翌日から起算して 3 日（札幌市の休日を定める条例で規定する休日を除く。）以内に、自らの評価について書面により疑義の申し立てを行うことができる。

16 企画提案の著作権等に関する事項

(1) 企画提案の著作権

- ア 企画提案の著作権は各提案者に帰属する。
- イ 実施委員会が本件プロポーザルの実施に必要と認めるときは、企画案を実施委員会が利用（必要な改編を含む）することを許諾するものとする。この場合は、あらかじめ提案者に通知するものとする。
- ウ 提案者は、実施委員会に対し、提案者が企画提案を創作したこと、及び、第三者の著作権、著作者人格権及びその他特許権、商標権を含むいかなる知的財産権を侵害するものではないことを保証するものとする。
- エ 企画提案の利用について、第三者から権利侵害の訴えその他の紛争が生じた時は、提案者は、自己の費用及び責任においてこれを解決するものとし、かつ、委託者に何らかの損害を与えたときは、その損害を賠償するものとする。

(2) 成果物の著作権

- ア 受託者は、委託者に対し、受託者が当該事業の実施に係る成果物（以下、「本著作物」という。）を創作したこと、及び、第三者の著作権、著作者人格権及びその他特許権、商標権を含むいかなる知的財産権を侵害する者でないことを保証する。
- イ 本著作物の利用について、第三者から権利侵害の訴えその他の紛争が生じた時は、受託者は、自己の費用及び責任においてこれを解決するものとし、かつ、委託者に何らかの損害を与えたときは、その損害を賠償するものとする。

17 各書類の提出先・問合せ先

担当 札幌市国際観光誘致事業実行委員会事務局 花田、宗岡

(札幌市経済観光局観光・MICE 推進部観光・MICE 推進課内)

住所 〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目 札幌市役所本庁舎15階

電話 011-211-2376

FAX 011-218-5129

メール kanko@city.sapporo.jp