令和６年度札幌市内宿泊施設受入環境整備補助金受付等業務

	質問	回答
1	P1 5 業務の内容（１）事務局の設置 事務局の電話回線は既存のものでよいか、それとも専用回線を引く必要があるか。 また、専用回線を引く場合は電話番号の指定はあるか。IP 電話等でもよいか。	電話回線については既存の回線で差し支えございません。なお、電話番号の種別に指定はございません。
2	P1 5 業務の内容（２）コールセンター業務　ア　開設期間 令和６年７月 29 日（月）（予定）から令和７年３月 14 日（金）と記載があるが、年末年始（12 月 29 日～１月３日）について、カレンダー通り平日は稼働するのか。	12 月 29 日～１月３日については稼働をしないことで差し支えございません。
3	P1 5 業務の内容（２）コールセンター業務　イ　業務時間 平日９時 00 分から 17 時 00 分と記載があるが、平日が祝日となる場合は稼働なしという認識でよいか。	お見込みのとおりです。