

AI観光案内サービスの提供及び運用業務公募型企画競争 質問回答

No	記載箇所	質問内容	回答
1	業務仕様書 別紙2 1 基本機能	>・AIカメラ(性別や年代等を解析でき、プライバシー保護のため録画機能は有していないもの)を内蔵もしくは外付けしていること。 質問:録画機能は有していませんが、画像取得し、性別・年代解析後即時廃棄していますが、こちらでも問題ないでしょうか。	・利用者の個人情報が記録されないものであれば問題ありません。
2	業務仕様書 別紙2 2 音声機能	>・音声による入出力は全てテキスト表示し、データ化すること。 質問:ビデオ通話の音声も全てテキスト表示が必要でしょうか。	・ビデオ通話の音声についてはこの限りではありません。
3	業務仕様書 別紙2 4 機器機能	>・ディスプレイサイズは原則40インチ以上とし、本業務の目的を鑑み、適切なサイズとすること。 質問:32インチディスプレイでの提案可能でしょうか。以下寸法の機器です。 幅:約48cm×奥行:約55cm×高さ:約173cm	・原則として40インチ以上を考えています。 ・ご提案いただくことは可能ですが、業務の目的として適切なサイズではないと判断した場合には、仮に契約候補者となった場合でも、契約締結に向けた協議の中で改善を求める場合があります。
4	業務仕様書 別紙2 5 ログ取得・管理	>・アクセスログ・操作ログについては、標準的なログ項目(時間、操作内容、対象データ等)を提供可能なこと 質問:ログに関しては、「AIチャットボットを利用した」、「ビデオ通話を利用した」、「画面をタッチして表示した内容」というようなログ内容になっておりますが、このようなログ内容で問題ないでしょうか。また、30日間の保存期間となっているため、毎月ダウンロードして提供する形で宜しいでしょうか。	・ログの内容については、今後のAI学習やFAQ更新等に活用したいと考えているため、具体的にどのような質問等を行ったかを確認できる必要があります。 ・ログの提供に関しては、毎月受託者がダウンロードして委託者に提供する形であれば問題ありません。
5	業務仕様書 別紙2 6 その他	>・案内キャラクターを設定可能であること。 質問:キャラクターの素材をご提供いただけるという認識で合っていますでしょうか。また、どのようなファイル形式でご提供いただけますでしょうか。	・委託者からキャラクター素材を提供するものではありません。 ・ご提案いただいたキャラクターをベースとした上で、委託者の要望に応じて、容姿や服装などの設定が可能であるものを想定しています。
6	業務仕様書 別紙2 6 その他	>・API連携により、乗換案内情報を取得し、乗り継ぎ案内が可能なこと。その他必要なアプリケーションとの連携機能を有すること。 質問:API連携は技術的に可能ですが、開発が必要です。開発期間中は、乗り継ぎ案内のWebページの埋め込みでも良いでしょうか？	・運用開始時に本機能を有していることが必要と考えています。ただし、やむを得ない事情と判断できる内容であれば、協議の上で暫定的な対応を認める場合はあると考えられます。