

様式 2

札幌市観光施設受入環境整備補助金
事業計画書

1 補助対象事業の内容

項目 (当てはまるものに✓をつけてください)	☒ 多言語対応 ☐ 多様な文化等への対応 ☐ キャッシュレス対応 ☐ 和式トイレの洋式化への対応 ☐ 施設利用単価増 ☐ 利用客の分散化・平準化への対応 ☐ 無料公衆無線LAN環境整備への対応 ☐ S D G s（環境配慮）への対応 ☐ 災害時対応
課題	・近年、アジア圏や欧米豪からの外国人観光客の来館が急増しているが、当館のスタッフは一部の日常的な英会話しかできず、入館チケットの購入方法や館内での注意事項の説明等に時間を要している。 ・これにより、窓口の混雑などのトラブルが発生している状況である。
整備内容	・自動翻訳機器の導入（〇台）
(整備の目的・内容詳細)	・音声及び画面テキストによるリアルタイム翻訳に対応している自動翻訳機器を導入し、受付窓口を設置する。
付加される機能や価値・期待される効果など	・〇言語以上のリアルタイム翻訳機能により、英語圏のみでなく、これまで対応が困難であった多国籍の来館者に対しても、スタッフが丁寧な案内を行えるようになる。 ・これにより、スムーズな対応が実現し、注意事項等の誤った案内によるトラブル防止や来館者の満足度向上が期待できる。
実施時期	令和 8 年 〇 月 〇 日 ～ 令和 8 年 ▲ 月 ▲ 日 事業着手は交付決定日以降となります。不備なく申請書を受領してから、交付決定までは概ね14日程度かかりますので、その期間を見込んで事業着手予定日を記載してください。事業終了は、最長で令和9年2月28日までです。機器の購入や納品、工事施工、支払い等が全て終わる予定日を記載してください。

※実施期間は補助対象事業の実施から支払の完了までの期間をいう。

2 施設利用者数（直近1年間）

該当月	総利用者数	観光客数 (日本人含む)	観光客数 (外国人観光客)	外国人観光客の 言語別内訳※
○月	○○○人	○○人	○人	英語▲%、繁体字▲%、 簡体字▲%、韓国語▲%
○月	○○○人	○○人	○人	英語▲%、繁体字▲%、 簡体字▲%、韓国語▲%
○月	○○○人	○○人	○人	英語▲%、繁体字▲%、 簡体字▲%、韓国語▲%
○月	○○○人	○○人	○人	英語▲%、繁体字▲%、 簡体字▲%、韓国語▲%
○月	○○○人	○○人	○人	英語▲%、繁体字▲%、 簡体字▲%、韓国語▲%
○月	○○○人	○○人	○人	英語▲%、繁体字▲%、 簡体字▲%、韓国語▲%
○月	○○○人	○○人	○人	英語▲%、繁体字▲%、 簡体字▲%、韓国語▲%
○月	○○○人	○○人	○人	英語▲%、繁体字▲%、 簡体字▲%、韓国語▲%
○月	○○○人	○○人	○人	英語▲%、繁体字▲%、 簡体字▲%、韓国語▲%
○月	○○○人	○○人	○人	英語▲%、繁体字▲%、 簡体字▲%、韓国語▲%
○月	○○○人	○○人	○人	英語▲%、繁体字▲%、 簡体字▲%、韓国語▲%
○月	○○○人	○○人	○人	英語▲%、繁体字▲%、 簡体字▲%、韓国語▲%

※外国人観光客の言語別内訳は詳細を把握している場合のみ記載すること。

《添付書類》

✓ 事業実施スケジュール（事業完了までのスケジュールがわかる行程表等を添付、様式不問）