

(3) 高校生によるおもてなし

① メッセージカードやお土産の贈呈

令和5年(2023年)4月14日、地元主催レセプション会場の控室の前で、G7各国・招待国の代表者に対し、市立札幌開成中等教育学校の生徒が、北海道・札幌の魅力を伝えるために作成したメッセージカードや扇子、手ぬぐい、箸などのお土産の贈呈を行った。



2 インフォメーションデスク

令和5年(2023年)4月15日、16日の2日間、札幌プリンスホテルタワー棟1階ロビーに「インフォメーションデスク」を設置。大臣会合の参加者を対象に、市立札幌開成中等教育学校の生徒と札幌観光協会職員が、周辺の飲食店情報や道内・市内の観光情報に関するリーフレットを配布するなど、情報提供を行った。



〈トピックス〉

◆大臣会合会場周辺の飲食店マップ

各国代表団へ地元の食の魅力を発信するため、札幌市中央区役所の若手職員に、大臣会合会場周辺の飲食店マップ「Chuo-ku Food Map」の作成に積極的に参画いただいた。

マップには、若手職員が推薦した16店舗を、スープカレー、ラーメン、うどんなど、ジャンルごとに掲載。大臣会合期間中に、インフォメーションデスクやメディアセンターで配布を行い、北海道・札幌のPRに寄与した。



(4) 大臣会合の会場におけるおもてなし

準備会合(4月12日、13日、14日)や大臣会合(4月15日、16日)開催期間中に、大臣会合の会場(札幌プリンスホテル 国際館パミール)内に設置されたコーヒブレイク会場、メイン会議場前のホワイエ、準備会合の会場で、地元企業から協賛されたお菓子等を提供した。



提供された地元のお菓子

(5) ホテル向け研修会

各ホテルでの各国の受入体制を整え、地元としてのおもてなしの更なる向上の一助となるよう、令和5年(2023年)3月7日、宿泊やレセプションで関わるホテルスタッフ向けの研修会を実施した。

実行委員会から大臣会合の概要等に関する説明を行ったほか、要人接遇の経験が豊富な講師による経験談や接遇時の注意事項に関する講話を実施した。

約70名が参加し、「普段聞くことができない話が聞けて良かった。」と好評の声が聞かれた。



研修会の様子