

# 経済情報さっぽろ

2012.December **12**月号  
No.160



(左側写真) 平成24年10月8日(月)「アジア・フィルム・マーケット」のオープニングパーティの様子(開催地:韓国 釜山広域市)



(右側写真) 平成24年10月2日(火)「札幌コンテンツ特区および札幌映像機構プレゼンテーション」の様子(開催地:札幌市)

## 札幌コンテンツ特区トップセミナー開催!

平成24年10月2日(火)に、市内で札幌コンテンツ特区および特区推進組織である札幌映像機構のプレゼンテーションを実施しました。映像事業者はもちろん、食・観光分野の事業者等約300名が参加しました。また、10月8日(月)には、韓国の釜山広域市で開催された「アジア・フィルム・マーケット」の中で「札幌セミナー」を実施しました。マーケットには42か国の映像関係者が参加し、それら約100名に、特区の指定を受けた札幌市の取組について、上田市長がプレゼンテーションを行い、アジア各国をパートナーにし、競争ではなく、市場の共有とリスクのシェアを目指し、映像分野の「共同制作」「共同流通」「共同人材育成」を行っていくことを説明しました。その後、ビールを片手に、プレゼンテーション参加者と交流を行い、札幌のPRを行いました。今後、札幌市がアジアにおけるコンテンツ産業拠点都市となるとともに特区の取組が産業全体の活性化につながる事が期待されます。

## CONTENTS

札幌コンテンツ特区トップセミナー開催!	1
札幌市中小企業融資制度のご案内	2
札幌型スポーツ産業創出事業のご紹介	3
札幌スタイル認証製品の紹介	4
北京駐在レポート	4
がんばれ!札幌の企業	5
スタートアップ・プロジェクトルーム入居企業紹介	29
情報BOX	6~7
データで見る! さっぽろ経済の動き	8
中小企業経営セミナー	8

# 札幌市中小企業融資制度のご案内

札幌市では、中小企業者の皆さまが、事業経営に必要とする資金を円滑に調達していただくために、各種融資制度を設けております。

資金名	融資対象者	融資限度額	融資期間	融資利率	担保	保証人	信用保証
産業振興資金	市内中小企業者等	2億円	運転7年 設備12年	2.0%以内	必要に応じて要	原則として不要（法人は代表者のみ）	必要に応じて要
短期サポート特別枠	融資期間が1年以内の短期運転資金を必要とする市内中小企業者等	5,000万円	1年以内	1.7%以内			
札幌みらい資金	「食」「観光」「環境」「健康・福祉」に関連する市内中小企業者等	2億円	運転7年 設備15年	1.5%以内			
小規模事業資金	市内小規模事業者等	1,500万円	7年	1.0%以内	原則として無担保		保証付
元気おうえん資金	倒産、災害、売上減少、金融環境の変化等の影響を受けている市内中小企業者等	1億円	運転10年 設備15年	所定利率	必要に応じて要		
おうえん小口資金	市内小規模事業者等	1,250万円	10年	所定利率	原則として無担保		札幌市が信用保証料の1/4を補給
景気対策支援資金	セーフティネット認定を受けた市内中小企業者等	3,000万円	10年	5年:1.3%以内 10年:1.5%以内	必要に応じて要		
東日本大震災復興支援資金	東日本大震災等により直接または間接の影響を受けた市内中小企業者等	5,000万円	10年	1.0%以内	原則として無担保		札幌市が信用保証料の1/2を補給
元気がんばれ資金	市内小規模事業者等	500万円	7年	所定利率		札幌市が信用保証料の全額を補給	
まちづくり特別枠	商店街組合員・札幌市中小企業共済センター会員			2.0%以内			

## ご相談・お申し込みは、直接、下記の取扱金融機関の窓口へ

- 地方銀行：北洋銀行、北海道銀行、北陸銀行、青森銀行、みちのく銀行、秋田銀行、七十七銀行、第四銀行
- 信用金庫：札幌信用金庫、室蘭信用金庫、空知信用金庫、苫小牧信用金庫、北門信用金庫、北空知信用金庫、日高信用金庫、小樽信用金庫、北海信用金庫、旭川信用金庫、稚内信用金庫、留萌信用金庫、北星信用金庫、遠軽信用金庫
- 信用組合：北央信用組合、札幌中央信用組合、空知商工信用組合
- 商工組合中央金庫

※いずれも、札幌市内各店舗

※金融機関及び保証協会の審査の結果によってはご希望に添えない場合があります。

●融資制度に係るお問い合わせ  
札幌市経済局産業振興部金融・創業支援担当課  
TEL 011-211-2356 FAX 011-211-2366  
〒060-0001 札幌市中央区北1条西2丁目経済センタービル2階  
<http://www.city.sapporo.jp/keizai/center/>

●元気がんばれ資金に係るご相談  
札幌中小企業支援センター【(財) さっぽろ産業振興財団】  
TEL 011-200-5511 FAX 011-200-4477  
〒060-0001 札幌市中央区北1条西2丁目経済センタービル2階  
<http://chusho.center.sec.or.jp/>

# 札幌型スポーツ産業創出事業のご紹介

## 事業概要

札幌の産業のさらなる発展のためには、既存の業界や産業構造にとらわれない札幌の魅力や創造性を活かした産業の構築が必要です。

そこで、本事業は、札幌ならではのスポーツ資源を活用した独創性の高いビジネスモデルを、コンテスト形式で公募し、『優秀モデル』には補助金を交付して、実際に事業を行っていただくことで、「スポーツ分野」を新たな産業として確立していくことを目的としています。

このたび『優秀モデル』6件（ウィンタースポーツ部門：3件、サマースポーツ部門：3件）を選定いたしました。今月号では、ウィンタースポーツ部門の『優秀モデル』3件をご紹介します。

## ウィンタースポーツ部門（事業実施時期が平成24年10月1日～平成25年3月31日までの事業）

（補助及び補助率：上限200万円、補助対象経費の1/2以内）

### 『優秀モデル』

#### 「簡単スキーの製造・販売・普及事業」

##### 申請者（◎が代表者）

藻岩レルヒ会◎、(株)秀岳荘、(株)サッポロスキッド

##### 概要

普段靴で履くことが可能である、安価なスキーを製造・販売します。

『簡単スキー』は、軽く、持ち運びが便利なことに加え、踵が上がる構造・機能を有しており、子どもや高齢者であっても雪面上での操作が容易であることが特徴です。



#### 「SAPPORO ウィンタースポーツ ブラッシュアップ プロジェクト」

##### 申請者（◎が代表者）

(有)インターリンクジャパン◎

##### 概要

大倉山で開催する「スキージャンプ大会」を観戦しながら道産食材にこだわったディナーとワインを嗜むツアーを開催するほか、市内のホテルと連携し、札幌のウィンタースポーツシーンを展示した会場で、情報交流、ビジネスマッチングパーティーを開催します。また、スポーツ観戦の場面で味わいたい、冬ならではの「ホットメニュー」を開発します。



#### 「札幌スポーツDoマッチ サービス（仮称）」

##### 申請者（◎が代表者）

(株)流研◎、NPO法人スポーツコンシェルジュ

##### 概要

札幌のスポーツ関連情報を集約し、訪問者が、即行動に移せる「札幌スポーツの総合ポータルサイト」を構築・運用します。このWebサイトの特徴は、札幌市内でスポーツを「教わりたい人」と、「教えたい人」が出会う（マッチング）ことができる機能を有することです。



## 今後の展開

ウィンタースポーツ部門の『優秀モデル』である上記3案件については、補助金を交付し、平成24年10月1日～平成25年3月31日の期間中に事業を実施していただきます。また、サマースポーツ部門の『優秀モデル』につきましては、平成25年度予算が確定後、補助金を交付し、平成25年4月1日～平成25年9月30日の期間中に事業を実施していただく予定です。

### 【お問い合わせ先】

札幌市経済局経済企画課企画係  
TEL 011-211-2352



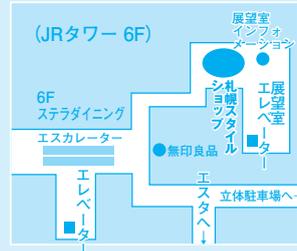
## 札幌スタイル認証製品を紹介します。

### 森の精



自然豊かな札幌の山や森に棲んでいそうな妖精をイメージ。羊毛の質感が温もりを感じさせる、北国らしいマスコットです。

販売元	株式会社 maaberry (マーベリー)
価格	森の精：3,990 円 森の精チビ：3,675 円
買える場所	札幌スタイルショップ (北5西2 JRタワーイースト 6階展望室入口) 等で 好評発売中。



#### 「札幌スタイル」とは

札幌市が認証している地域ブランドです。札幌の暮らしから生み出された札幌らしい製品を認証し、市内企業のものづくりを支援しています。

詳細は札幌スタイル公式ホームページをご覧ください。http://www.sapporostyle.jp/

## 北京駐在レポート (2012年12月号)

札幌経済交流室 室長 角田 貴美

### 中国人から見た北海道観光の現状と課題

今年の夏、北京の旅行社が共同でチャーター便による道内周遊ツアーを企画し、これまで22便が運航されました。当室の呉職員が同ツアーに参加して、「中国人から見た北海道観光の現状と課題」について考察しましたので、今回は、呉職員の「体験記」という形でレポートさせていただきます。

#### ●北海道の魅力をどのように伝えるか

北海道の代表的な観光地を周遊する今回のツアーに参加した多くの中国人は、北海道の綺麗な景色、例えば、富良野や美瑛の美しさに魅了され、穏やかで起伏ある花畑やその鮮明かつ濃淡のある色彩に強い印象を持ちました。また、若い参加者の多くは、日本の映画『Love Letter』を観たことがあるので、彼らにとって小樽はロマンチックな街であり、小樽に憧れを持っていました。また、今回のツアーに参加することで中国大陸の暑さから逃れて（この時期の北京の最高気温は35℃）、涼しい北海道の山や湖の景色に出会うことが出来たことは参加者にとっては最高の避暑でした。さらに、写真が好きな参加者にとっては、北海道に生息する野生動物の写真を撮ることは何よりの喜びでした。例えば、北見キツネ村のキタキツネ、摩周湖のリス、そして釧路の丹頂鶴などの姿を見て、大変感激していました。しかしながら、一部の参加者から「自然の風景は確かに綺麗だが、見学先はほとんどが自然の風景で、毎日、車窓から同じような景色を眺めていたら飽きてしまった」という声も聞かれました。中国では、夏休みを利用して、島や海などの人気のり



リゾート地へ行ったり、親子で豊かな文化を持つ欧米諸国へ行ったりすることが主流になっています。「如何にしてもっと多くの中国人に夏の北海道に来てもらうか」は大きな課題であると思われます。今後、北海道をPRする上で、北海道の自然や観光スポットを紹介するだけでは十分ではなく、道内各地の観光資源や関連施設を詳細に説明する必要があります。特に、観光客を大自然の中に溶け込ませながら、自らが楽しめるアトラクションを用意しなければなりません。例えば、熱気球に乗って上から自然の風景を鳥瞰する、湖で

のボート漕ぎ、森林での乗馬、海釣り、農園での収穫体験といったアクティビティがあれば北海道の夏の魅力が更に高まると思います。「冬は雪とスキー、夏は大自然とチャレンジ&アクティビティ」と中国人がすぐに連想できるように北海道のイメージを定着させることが重要だと思います。

#### ●宿泊施設のネット環境と言語

今回の参加者は、ホテルの施設やサービスに対して比較的満足していたようです。皆、日本式旅館の雰囲気がとても気に入り、部屋や温泉風呂に大変満足していました。しかしながら、インターネット環境は早急に改善する必要があると感じました。中国人旅行者の多くは、日本でも中国のスマートフォンを使っているため通信料が高くなってしまいますので、例えば、各室でインターネットの接続サービスを提供する、最低でも1階ロビーエリアにおいてWi-Fiサービスを導入するといったことが求められます。また、言語も大きな課題です。今回宿泊したほとんどのホテルに中国語が話せるスタッフがいませんでした。ある参加者は風呂から上がった自分の服が見つからなかったのですが、中国語が通じなかったために服が見つかるまで相当な時間を要しました。中国語が話せるスタッフを配置することによって、宿泊中にトラブルがあった場合でも問題が速やかに解決できます。

#### ●団体旅行から個人旅行へ

参加者の多くは、「チャンスがあればまた北海道へ旅行に行きたい。出来れば、次回は個人旅行という形で自由に北海道を回りたい」と言っていました。中国人はショッピングが好きですが、団体ツアーではショッピングの時間が十分ではありませんので、個人旅行でたっぷりショッピングを楽しみ、北海道の美味しい物を食べ、地元の人々の生活に触れる、そんな北海道旅行をしたいと思っています。そのためには、中国人観光客向けの個人ビザの手続の簡素化が急務と思われます。

#### ●考察を終えて

今回のツアーを通じて、北海道観光の現状と課題を肌で感じる事が出来ました。今回の考察で得た成果を、今後の北海道、札幌の観光プロモーションに活用し、ひとりでも多くの中国人に北海道、札幌の魅力を知ってもらえるように、札幌経済交流室の一員として今後も頑張っていきたいと思っています。



# がんばれ!! 札幌の企業

第10回 | 株式会社武蔵野フーズ 札幌工場

代表取締役社長 武蔵野 和三

住所：札幌市清田区里塚2条2丁目5-15  
TEL：011-886-6363（代表）



北海道グルメの「ザンギ」を魚に取り入れた「ホッケザンギ」

## 陸前高田市の工場を東日本大震災で流失 札幌へ工場を移転し操業再開

株式会社武蔵野フーズはかつてより岩手県陸前高田市の自社工場で、すしのネタとなるサーモンやホタテなどの冷凍パック詰めを中心に展開していた食品加工業です。しかし、2011年3月11日に起こった東日本大震災による津波により、工場設備のほとんどを流失してしまいました。すぐに札幌への工場移転を決め、社長をはじめ社員数人が移住、被災企業等を対象とした札幌市の「企業移転支援補助金」等も活用して昨年6月より操業を再開しました。

## 札幌に移転してから、ニーズと 新たな商品の展開が見えてきた

札幌での操業当初は、従業員の雇用や様々なご苦労もありましたが、岩手県に工場があった当時では、あまりニーズを把握しきれなかった北海道ならではの商品の開発・販売ができるようになってきたということです。また、北海道グルメというブランドに後押しされるように、これまで北海道の企業が作っていなかった「ホッケザンギ」や「イカザンギ」など、素材の個性を活かした唐揚げの開発・販売に至っています。現在では全国チェーンのスーパーなどで行われる「北海道フェア」などの物産フェアで常連の人気商品。今後も北海道ならではのニーズにあった食品や総菜の開発に積極的に取り組んでいきたいということです。



取材に応じて頂いた武蔵野社長

# スタートアップ・プロジェクトチーム入居企業紹介 (29)

## 株式会社GB産業化設計

### 「農林漁業現場 (Green & Blue) から産業化を創造する」

株式会社GB産業化設計は、「北海道の宝である農林漁業の潜在力から新たな地域づくりや産業活力を創造したい」という強い思いから平成23年10月に設立されました。

代表の岩井氏は、農林水産省が平成23年度より進めている農林水産業の6次産業化（生産にとどまらず加工・販売まで行う一次産業を目指す取組）において、道内で選任される「6次産業化プランナー」4名のうちの1名に選ばれており、現在まで道内約40件の相談を受けた実績があります。

会社としての強みは、500を超える道内の農業法人の経営者とのホットラインです。岩井氏の大学での専攻は建築工学と異分野ですが、大学で学んだ知識や技術は、農業現場や地域、企業を結びつける新たなビジネスを創造する組み立てに役立っているとのこと。

岩井氏は、自らの会社を、北海道の農業の現場から、これまではない新たなビジネスフィールドをともに考え「しくみ」を設計構築するプランニング会社だと説明します。

業務分野は、①農林漁業ビジネスに関する情報収集、②新たな農林漁業ビジネスに関する設計・開発、③農業経営の改善や6次産業化の支援、④農山漁村集落や地域の活性化の4つで構成されています。

これら4つに共通する独自の視点として、本州のAgriビジネスへの参入意欲



に満ちた企業のポテンシャルを道内に持ち込み、農業者や地域と融合させる点が挙げられます。

長期的には、道内に手薄な商品開発部門や加工部門、マーケティング部門などを誘導しつつ、そのノウハウの蓄積から道内産業の地力向上につなげることを想定しています。

受注企業は多様です。食品製造、印刷、生業、資材、保険、検査など、様々な業種の大手企業などとともに事業の開発を行っています。

今後の事業展開について聞くと、従来の枠組みでは展開が難しい事業分野のコンサルティングに力を入れます。また、農業経営人材の養成、生産者のグループ化、バリューチェーン形成、集落運営会社、北海道型植物工場、農地流動化、製造拠点化など様々な可能性にチャレンジしたいとのこと夢は尽きないようです。

岩井氏から最後に次のようなメッセージで締めくくって頂きました。

「北海道の農林漁業は、これから大きく進化します。『この手があったか!』と、お客様とともに考え、大きな推進力を生み出す原動力、それがGB（農山漁村を意味するGreen&blueの略）であり産業化設計です。私たちは、多くの人たちの共感をさらなる力に変え、農山漁村から新たな時代の流れを創りたいと願っています。」

代表取締役 岩井 宏文

〒003-0005  
札幌市白石区東札幌5条1丁目1番1号  
札幌市産業振興センター3階  
電話：011-827-6206  
FAX：011-827-6207  
HP：http://www.gb-hokkaido.com



### スタートアップ・プロジェクト ルームとは？

札幌市産業振興センターの3Fに設置しているインキュベーション（起業支援）施設です。新たな技術やビジネスモデルを持つ意欲あふれる個人や中小企業を対象に低廉な費用で部屋を提供するとともに、さまざまな支援策により企業の成長をバックアップします。

## 情報BOX

### 観光業界合同企業説明会の参加企業を募集しています！

札幌市や札幌商工会議所などで構成するさっぽろ雇用創造協議会では、地域の求職者の就職を促進するために観光業界合同企業説明会を開催いたします。現在、参加企業を募集しておりますので、貴社の採用活動の一環としてぜひご活用ください。

#### 日時

平成25年2月14日（木）午後1時～午後5時

#### 会場

ACU（アキュ）（札幌市中央区北4西5 アスティ45 16階）

#### 参加料

無料

#### 来場者

求職者（新規学卒予定者は除く）約200名（昨年実績）

#### 参加企業

観光関連事業者30社予定  
（ホテル・旅館、旅行会社、観光施設、飲食店、土産物店、観光バス等。応募企業多数の場合は抽選となります）

#### 申込締切

平成24年12月21日（金）

#### 申込先

さっぽろ雇用創造協議会へ TEL 011-211-2369

担当：清野（せいの）

※申込用紙を送付します。

#### 主催

さっぽろ雇用創造協議会  
（札幌市経済局雇用推進部内）

#### 実施主体

札幌商工会議所

### 北海道の最低賃金が改定されました！！

北海道内で事業を営む使用者及びその事業場で働くすべての労働者（臨時・パートタイマー・アルバイト等を含む）に適用される北海道最低賃金（地域別）が次のように改定されます。

**最低賃金額**  
効力発生日

**時間額 719円**  
平成24年10月18日

- 最低賃金には、精皆手当、通勤手当、家族手当、臨時に支払われる賃金及び時間外等割増賃金は算入されません。
- 最低賃金額以上の賃金を支払わない場合は、最低賃金法違反として処罰されることがあります。
- 特定の産業（「処理牛乳・乳飲料、乳製品、糖類製造業」、「鉄鋼業」、「電子部品・デバイス・電子回路、電気機械器具、情報通信機械器具製造業」、「船舶製造・修理業、船体ブロック製造業」）の労働者には北海道の産業別最低賃金が適用されます。

【お問い合わせ先】

厚生労働省北海道労働局  
TEL 011-709-2311

### 個別的労使紛争あっせん制度で労働トラブルの解決を支援します

北海道労働委員会では専門のあっせん員が、使用者と個々の労働者との間で発生した労働条件や解雇などに関する労働紛争の解決に向け、お手伝いします。

利用は無料で当事者のプライバシーは厳守します。どうぞお気軽にご利用ください。

#### あっせん

北海道労働委員会事務局個別対策グループ（TEL 011-204-5667）  
月～金曜日：午前8時45分～午後5時30分（祝日、年末年始を除く）

#### 労働相談

労働相談ホットライン（TEL 0120-81-6105）  
月～金曜日：正午～午後8時（祝日、年末年始を除く）



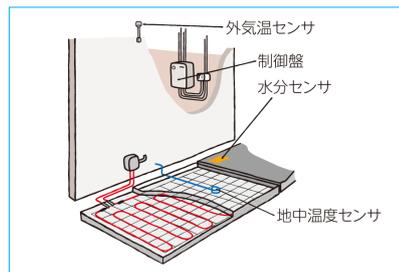
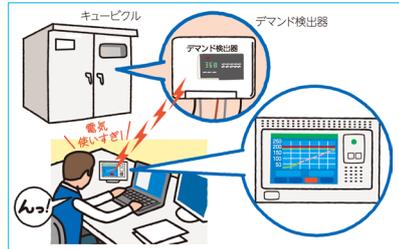
# 「すぐできる 冬の省エネ・節電ガイド」を作成しました！

札幌市では、この冬すぐにでも実践できるオフィスの省エネ・節電手法を紹介した「冬の省エネ・節電ガイド」を作成しました。冬に多く使用するロードヒーティングや暖房設備などの対策を中心に、費用のかからない取組から、比較的投資回収年の短い機器・設備の導入について紹介しています。皆さまの省エネ・節電の取組にぜひともご活用下さい。

## ガイドに掲載している主な取組

- ・ロードヒーティングの省エネ改善
- ・外気調和設備の間欠運転
- ・建物の給排気バランスの調整
- ・熱交換器の洗浄
- ・高効率照明の導入
- ・デマンド監視装置の導入

など



【お問い合わせ先】

札幌市環境局環境都市推進部環境共生推進担当課（12階）  
 〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目  
 TEL 011-211-2879 FAX 011-218-5108  
 掲載URL [http://www.city.sapporo.jp/kankyo/management/ems\\_jigyosha/setsuden-guide.html](http://www.city.sapporo.jp/kankyo/management/ems_jigyosha/setsuden-guide.html)

※市役所12階環境共生推進担当課で配布しているほか、ホームページからもご覧いただけます。

## 札幌市次世代自動車購入等補助制度のご案内

札幌市では、市内CO<sub>2</sub>総排出量の28%を占める運輸部門の地球温暖化対策の一つとして、次世代自動車の導入に対する補助制度を運用し、普及を図っております。

対象者	下記補助対象車を購入・リースし、使用する市民・市内事業者
補助対象車	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内事業者～ 電気自動車（EV）、ハイブリッド自動車（HV）、プラグインハイブリッド自動車（PHV）、天然ガス自動車（NGV）</li> <li>・市民～ 電気自動車（EV）</li> </ul>
補助額	<p>国等が定める通常車両との価格差の1/10（上限30万円。値引等により変動します。）</p> <p>※補助例～ EV：15～19万円、PHV：9万円、HV（乗用車）：3万円、NGV（積載量2tクラス）：8万円</p> <p>また、購入者のうち、1年以上所有かつ使用していた平成11年度以前の登録車を乗り換え、廃車する場合は、補助額の1/4を上乗せします。</p>
申請	申請は平成25年2月28日（木）まで先着順にて受付します。なお、契約などの購入手続きの前に申請が必要です。

平成24年度9月版 札幌市環境局

### 自動車の補助制度のご案内

次世代自動車購入等補助制度

事業者 市内で社有車として、新車で、購入又はリースする  
**EV、HV、PHV、NGV が対象**

市民 市内で使う車両として、新車で、購入する又はリースする  
**EV が対象**

アイドリングストップ装置等購入補助制度  
 市内で使う社有車について、アイドリングストップに関する  
**後付装置、内蔵車 が対象**

※注 両制度ともに契約等の購入手続き前の申請です。他団体等の補助制度と併用も可能です。

○お問い合わせ先：札幌市環境局環境都市推進部環境計画課  
 〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目札幌市役所本庁舎12階  
 TEL 011-211-2879 FAX 011-218-5108

○各申請書のダウンロード元  
[http://www.city.sapporo.jp/kankyo/2idousya\\_kankyo/teikougaisya.html](http://www.city.sapporo.jp/kankyo/2idousya_kankyo/teikougaisya.html)

【お問い合わせ先】

札幌市環境局環境都市推進部環境計画課  
 TEL 011-211-2877 FAX 011-218-5108  
<http://www3.city.sapporo.jp/download/shinsei/search/search.asp?kind=depart&value=2660>

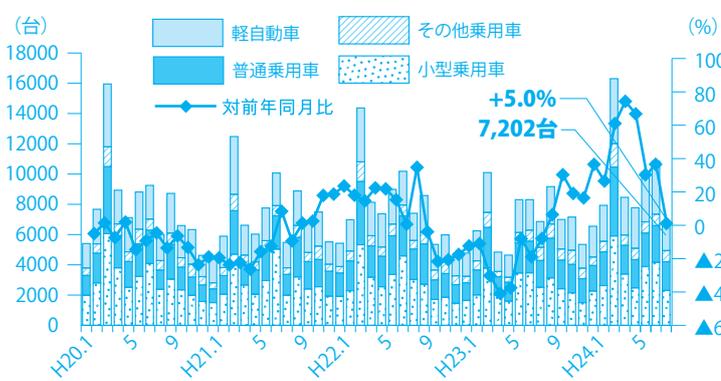
# データで見る！さっぽろ経済の動き

## 統計データの一部から最近の札幌経済の動きをご紹介します

最近の札幌経済は、雇用情勢や観光客数で持ち直しの動きが続いておりますが、その一方で、個人消費は概ね横ばい傾向となっており、全体としては、持ち直しの動きに足踏み感が見られます。

### 【新車登録台数の推移（札幌運輸局管内）】

### 【求人数・有効求人倍率（札幌圏）】

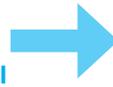


＜資料＞自販札幌支部、全国軽自動車協会連合会札幌地区事務取扱所



＜資料＞北海道労働局

その他、統計情報について詳しくは、札幌市経済局ホームページ「データで見る！さっぽろ経済の動き」をご覧ください。  
<http://www.city.sapporo.jp/keizai/top/jyouhou/data/index.html>



データで見る！  
さっぽろ経済の動き

## 中小企業経営セミナー

産業振興センターの  
中小企業経営セミナーを  
ご利用ください。

ホームページ (<http://seminar.sapporosansin.jp>) からもお申し込みできます。

### 2013年1月中小企業経営セミナー（受付中）

コース	内容	実施日	時間	定員	受講料
第18回創業希望者・独立開業希望者支援セミナー（夜間コース）	資金調達（創業資金・各種助成金）	1月10日（木）	18:30～21:00	20名	2,000円
第19回創業希望者・独立開業希望者支援セミナー（夜間コース）	設立手続の実際と留意点（個人事業主＆社会法人）	1月15日（火）	18:30～21:00	20名	2,000円
業績アップに欠かせない「CSマインド」「イメージ」「接客」マルチ強化セミナー	顧客対応の基本からクレーム対応方法を学びます。	1月16日（水）	9:30～16:30	36名	5,000円
第20回創業希望者・独立開業希望者支援セミナー（夜間コース）	事業計画書の作成方法	1月17日（木）	18:30～21:00	20名	2,000円
失敗ゼロの「採用対策」術	採用ミスにより重くのしかかるコスト、そうしないための採用術！	1月18日（金）	13:30～16:30	20名	3,000円
「業務改善」＆「問題解決」力の極意！	仕事や人生を豊かにするツール、それが業務改善＆問題解決力。	1月22日（火）	9:30～16:30	36名	5,000円
失敗ゼロの「採用対策」術	採用ミスにより重くのしかかるコスト、そうしないための採用術！	1月23日（水）	13:30～16:30	20名	3,000円

### 2013年2月中小企業経営セミナー（12月11日午前9:00より受付）

コース	内容	実施日	時間	定員	受講料
上司の信頼を勝ち取るコミュニケーション術！	上司の価値観や評価ポイントを探り、目をかけてもらえる部下になるための極意とは！	2月5日（火）	9:30～16:30	36名	5,000円
経営戦略としてのワーク・ライフ・バランス	社会が変化している中、戦略的なワーク・ライフ・バランス対応経営が必要です。	2月6日（水）	9:30～16:30	36名	5,000円
「質問型営業＆人脈作り」	「相手を知る」コミュニケーション方法と人脈づくりを学べる実践型セミナー。	2月7日（木）	9:30～16:30	36名	5,000円
チーム力倍増！やる気を引き出す「モチベーションアップ」	明日からチーム力を倍増できる実証的セミナー。	2月13日（水）	9:30～16:30	36名	5,000円
苦手を得意にできる「クレーム対応」	上司にいつもびくびくしていませんか。そんなあなたに必要なのはファーストアクションとベージング・リーディングのスキル。	2月14日（木）	9:30～16:30	36名	5,000円
今さら聞けない！ビジネスを変えるFacebook&Twitter実践（PC活用）第3弾！	なぜ今、こんなにもSNSが世間を賑わしているのか！カリスマだから言えるその本当の使い勝手とは！	2月19日（火）	9:30～16:30	20名	5,000円

### 2013年1・2月さっぽろ起業道場（12月11日午前9:00より受付）

コース	内容	実施日	時間	定員	受講料
H24年度第4期「さっぽろ起業道場」（土曜日コース・全4日間完結）	学んだ中で事業計画書を作成し、発表し合う事での切磋琢磨や情報交換も魅力です。	1月19日（土） 26日（土） 2月2日（土） 9日（土）	9:30～12:00 13:00～15:30	16名程度	12,000円

【お申し込み先】 札幌市産業振興センター  
 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1 地下鉄東西線 東札幌駅1番出口徒歩7分  
 電話 011-820-3122 FAX 011-820-3220 <http://www.sapporosansin.jp>

平成24年11月15日発行

印刷（株）サンコー