質問に対する回答

調達件名:札幌市電話納付案内センター管理運営業務

No.	項目	質問内容	回答
1	仕様書(電話納付案内業務)について	架電時に相手方が応答し、かつ、納付案内が完了した案件について、1件あたりに要した債権種別毎の平均所要時間データはあるでしょうか。	債権種別毎の平均所要時間データは持ち合わせておりませんが、納付案内に6分、報告データの作成に5分の合計11分程度要すると見込んでおります。 なお、過去の実績から応答率は5割程度と見込んでおります。