

仕様書

1 業務名

北白石まちづくりセンター清掃業務

2 履行期間

令和3年10月1日から令和6年9月30日まで

3 対象施設の概要

(1) 所在地

札幌市白石区北郷2条3丁目11番21号

(2) 竣工年月日

平成27年10月8日

(3) 規模

地上1階

(4) 清掃対象延床面積

156 m²

※上記面積は建物内部の面積である。

清掃対象となる建物外部の面積については、別紙1及び2を参照すること。

(5) 職員数

3名

(6) 1日当たりの平均来庁者数

15名

(7) 開庁時間

午前8時45分から午後5時15分まで

(土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日及び年末年始(12月29日から1月3日まで)(以下「休日等」という。))を除く。)

(8) ごみの年間平均排出量

ア 一般ごみ及び資源化ごみ

2.40 m³

イ 瓶・缶・ペットボトル

0.36 m³

4 業務仕様

(1) 本仕様書に記載されていない事項は、国土交通省大臣官房官庁営繕部監修「建築保全業務共通仕様書（平成 30 年版）」（以下「共通仕様書」という。）による。

(2) 本仕様書及び共通仕様書に記載されていない事項は、委託者と協議する。

(3) 各項目に付記した【 】は、共通仕様書における該当項目等を示す。

例：【 I 1.2.3】 第 1 編 1.2.3 に該当する項目。

5 業務内容【IV 1.1.4】【IV 2.1.1】～【IV 3.4.5】

(1) 日常清掃、日常巡回清掃

別紙 1 に基づき実施する。

(2) 定期清掃

別紙 2 に基づき実施する。

(3) 臨時清掃及び雑役

別紙 1 に基づき実施する。

(4) その他

上記以外の事項で、現場の状況により清掃管理上で必要な作業については、委託者と受託者双方の協議のうえ実施することとする。

6 作業実施日時【I 1.3.3】【IV 1.1.3】【IV 1.1.5】

(1) 日常清掃、日常巡回清掃

原則として職員の執務時間内（午前 8 時 45 分から午後 5 時 15 分まで）とするが、執務室及び当日使用予定の部屋など、清掃により来庁者及び職員の執務に影響を及ぼすものについては、執務開始時刻の 30 分前までに完了させること。

(2) 定期清掃

来庁者及び職員の執務に影響を及ぼさない作業については執務時間内とし、その他については原則として休日等に行う。

(3) 臨時清掃及び雑役

施設の開館日、随時行うこと（週1回10分程度、清掃員2ポストによる作業を見込む）

7 業務責任者の選任【I 1.3.2】

業務責任者については、業務従事者の中から1名を選任する。

8 服装等【I 1.4.3】

(1) 業務従事者は常に清潔な制服を着用する。

(2) 業務従事者は胸部に名札を着けて業務を行う。

(3) 業務従事者は身分証明書を携帯し、委託者の指示があった場合には提示する。

9 負担の範囲【I 1.1.3】【IV 1.1.2】

(1) 受託者の負担

清掃用の資機材、洗剤（※）等

※新型コロナウイルス感染症をはじめとする、各種感染症対策のため、共用部のよく人が触れる場所（トイレ内等）については、厚生労働省又は独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）において、消毒成分の有効性が確認されている次亜塩素酸ナトリウムまたは界面活性剤を含む洗剤を使用すること。

なお、次亜塩素酸ナトリウム及び界面活性剤に求める要件は以下のとおりとする（かっこ内は使用時の濃度を示す。）。

ただし、厚生労働省又は独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）の示す消毒成分の有効性について更新（追加）があった場合は、求める要件を変更する場合がある。

ア 次亜塩素酸ナトリウム（0.05%）

イ 界面活性剤※以下のいずれかの成分を含むこと。

- ・直鎖アルキルベンゼンスルホン酸ナトリウム（0.1%以上）
- ・アルキルグリコシド（0.1%以上）
- ・アルキルアミンオキシド（0.05%以上）
- ・塩化ベンザルコニウム（0.05%以上）
- ・塩化ベンゼトニウム（0.05%以上）
- ・塩化ジアルキルジメチルアンモニウム（0.01%以上）
- ・ポリオキシエチレンアルキルエーテル（0.2%以上）
- ・純石けん分（脂肪酸カリウム）（0.24%以上）
- ・純石けん分（脂肪酸ナトリウム）（0.22%以上）

（2）委託者の負担

衛生消耗品（水石鹸、トイレットペーパー、ゴミ袋）、消毒用アルコール等

10 守秘義務

受託者は、履行期間中のみならず、履行期間満了後であっても、本業務の遂行上知り得た秘密を他人に漏らしてはならない。

業務従事者についても同様であり、受託者は業務従事者に対し必要な指導・監督等の必要な措置を講じなければならず、事務従事者が秘密を他人に漏らした場合の責任を負うこと。

11 安全管理

（1）受託者は、業務の実施にあたっては、委託者及び業務従事者、第三者に対する事故の防止に十分注意するとともに、事故に対する一切の責任を負う。

なお、事故が発生した場合には、直ちに委託者に報告する。

（2）業務の実施にあたって、備品及び設備等を破損し、又は破損箇所を発見したときは、直ちに委託者に連絡のうえ、適切な処置をとる。

12 苦情処理体制

受託者は、当該業務の履行に係る苦情等に対して、迅速かつ円滑な対応が行えるよう、指揮命令系統、連絡体制及び対応方法を、委託者と協議のうえ、業務の履行開始前までに定めておくこと。

また、苦情の内容やその対応などを記録した苦情処理記録簿（様式任意）を整備し、必要に応じて委託者に提出すること。

13 業務関係図書

（1）作業計画書（様式任意）【I 1.2.2】

受託者は、業務の履行開始日の前日までに、日常清掃及び定期清掃についての「作業計画書」を提出し、委託者の承諾を得る。内容の変更が必要になった場合は、速やかに委託者の承諾を得て行う。

ここでいう作業計画書とは、業務従事者と清掃資機材を効果的に配置するために作成するもので、対象となる作業について、いつ、誰が、どの場所を、どのような方法で行うかを示した作業の工程表のことである。

作業計画書には、建築物の用途や建築資材、劣化状況等を考慮したうえで、作業対象（場所、作業概要、作業回数）、作業時間、業務従事者（人数等）を記載する。

なお、計画書の作成にあたっては、他業種との関連を考慮するとともに、電話、電気等の機器に支障を与えないよう十分注意する。

（2）定期清掃実施計画書（様式任意）【I 1.2.2】

受託者は、定期清掃を実施する日の30日前までに、「定期清掃実施計画書」を提出し、委託者の承諾を得る。

（3）作業手順書（様式任意）

受託者は、業務の履行開始日の前日までに、日常清掃及び定期清掃についての「作業手順書」を提出し、委託者の承諾を得る。内容の変更が必要になった場合は、速やかに委託者の承諾を得て行う。

ここでいう作業手順書とは、誰でも統一的な方法により清掃が行われ、かつ、一定の良好な方法を担保できるよう作成されるもので、対象となる場所について、どの資機材を使用し、どのような方法で行うのかを示した

業務従事者の作業マニュアルのことである。

作業手順書には、作業項目、作業手順・作業内容、作業回数、使用清掃資機材の種類及び数量、注意事項、最終点検について記載する。

(4) 業務報告書【I 1.1.5】【I 1.2.4】【I 1.4.7】【IV 1.1.8】

ア 日常清掃作業日誌（様式任意）

受託者は、毎日実施した作業状況について、作業日誌に記載し、翌開庁日の午前9時までに、委託者に提出する。

イ 定期清掃実施報告書（様式任意）

受託者は、定期清掃実施計画書に基づき実施した定期清掃について、翌月10日までに、実施報告書を作成して委託者に提出し、委託者の検査を受けて合格しなければならない。

この検査が不合格の場合には、再度作業を実施しなければならない。その場合の実施日は、委託者と協議して決定する。

14 労働社会保険諸法令遵守状況確認用書面等

(1) 受託者は、次に掲げる書面を、指定する期日までに提出すること。なお、各書面の様式及び記載要領は委託者が別に定める。

ア 労働社会保険諸法令遵守状況確認用書面

(ア) 業務従事者名簿及び業務従事者配置計画書

業務対象施設に日常的に従事（常駐）する労働者（以下「労働者」という。）の把握とともに、労働者の配置計画及び社会保険加入義務を確認するため、「業務従事者名簿」及び「業務従事者配置計画書」を、業務の履行開始日の前日までに提出すること。また、労働者が変更となる場合には、その都度、「業務従事者名簿」を、変更後の労働者が従事する日の前日までに提出すること。

(イ) 業務従事者健康診断受診等状況報告書

労働者（上記（ア）の「業務従事者名簿」により報告のあった労働者）の健康診断受診等状況を確認するため、「業務従事者健康診断受診等状況報告書」を、当該報告事項確定後から履行期間終了日までの間に提出すること。

なお、複数年契約のものにあつては、履行期間内において、1年毎に

1 回当該書類を提出すること。

(ウ) 業務従事者支給賃金状況報告書

労働者の支給賃金状況を確認するため、年1回、委託者が指定する期日までに、「業務従事者支給賃金状況報告書」を提出すること。

イ 業務費内訳書、業務従事者賃金支給計画書及び社会保険料事業主負担分調書

契約金額に対する積算根拠(積算内訳)として、契約締結後直ちに、「業務費内訳書」、「業務従事者賃金支給計画書」及び「社会保険料事業主負担分調書」を記載要領に沿って作成し提出すること。

(2) 上記(1)の書面での確認において疑義が生じた場合にあっては、受託者は、上記(1)の書面のほか、契約約款第16条第2項の規定に基づき、受託者が保管する雇用契約書、賃金台帳、出勤簿その他の労務管理に係る書類を、委託者が指定する期日及び場所において、委託者が確認できる状態にすること。

15 環境への配慮【IV 1.1.12】

(1) 業務に使用する洗剤、床維持材(ワックス、)剥離剤等は、有害な揮発性有機化合物(VOC)等を含まないもので、適正かつ環境に配慮したものを使用し、極力節約に努める。また、業務履行開始日の前日までに「使用材料計画書」(様式任意)に成分分析表を添付して提出し、委託者の承諾を受けてから使用することとし、使用する洗剤等を変更する場合も同様とする。

委託者がその性能上やむを得ないと判断したVOC等の含有材料であっても、極力放散の少ないものを使用し、有効な換気対策を行い使用する。

なお、承諾を受けて使用中の洗剤等であっても、委託者が使用中止あるいは変更の必要があると判断した場合は、その指示に従う。

(2) 本市の環境マネジメントシステムに準じ、下記のとおり環境負荷低減に努める。

ア 電気、水道、油、ガス等の使用にあたっては、極力節約に努める。

イ ごみ減量及びリサイクルに努める。

ウ 両面コピーの徹底やミスコピーを減らすことで、紙の使用量を減らすよう努める。

エ 業務に係る用品等は、札幌市グリーン購入ガイドラインに従い、極力ガイドライン指定品を使用する。

16 業務の引継ぎ

- (1) 受託者は、委託者の指示があった場合には、履行開始に先立ち、従前の受託者から実地による実務的な引継ぎを受ける。
- (2) 受託者は、委託者の指示があった場合には、履行終了に先立ち、受託者が業務を行った際に作成した業務に必要な手順・方法等を記載した資料を委託者に提出する。
- (3) 受託者は、委託者の指示があった場合には、履行終了に先立ち、上記(2)の資料等によるほか、新規受託者に対し実地による実務的な引継ぎを行う。
- (4) 業務引継ぎの詳細・実施期間等については、委託者と協議して定める。
- (5) 引継ぎに係る費用は受託者の負担とする。

17 一般的注意事項

- (1) 事務室等で特殊な業務を行っている箇所については、必ず委託者の立会い又は指示を受けて作業を実施する。
- (2) 作業終了に際しては、椅子、屑入れ等を所定の場所に戻す。
- (3) 盗難、火災の発生に注意し、作業終了の際は、施錠及び火気処理を確認するとともに、不用灯を消灯する。
- (4) 拾得物は、直ちに委託者に届け出る。
- (5) 対象施設の館内規則を遵守する。

18 利用可能な居室等【I 2.1.1】

- (1) 対象居室等
掃除用具入
- (2) 利用にあたっての注意点
常に整理整頓を行い、清潔に保つ。

19 発注担当

白石区市民部総務企画課庶務係（011-861-2405）

札幌市白石区南郷通1丁目南8-1 白石区複合庁舎4階

日常清掃作業内容(北白石まちづくりセンター)

別紙1

区 分	項 目	作 業 内 容	対象規模	作業回数 (回/日)
玄関ホール	弾性・硬質床	除塵及び部分水拭き	10 m ²	0.5
〃	床以外	フロアマット除塵、扉ガラス部分拭き、 什器備品除塵、ごみ収集及び金属部分除塵	10 m ²	1.0
〃	日常巡回清掃	床部分水拭き、ごみ収集、フロアマット 除塵	10 m ²	1.0
廊下・ロビー	繊維床	除塵	16 m ²	0.5
〃	床以外	ごみ収集	16 m ²	1.0
〃	日常巡回清掃	ごみ収集、床部分水拭き又は除塵	16 m ²	1.0
トイレ・洗面所 ※トイレ台数：洋 式2	弾性・硬質床	除塵及び全面水拭き	9 m ²	1.0
〃	床以外	ごみ収集、扉・便所面台へだて部分拭 き、洗面台・水栓拭き、鏡拭き、衛生器 具洗浄、衛生消耗品補充及び汚物収集	9 m ²	1.0
〃	日常巡回清掃	床部分水拭き、洗面台・鏡拭き、衛生陶 器洗浄、ごみ収集、衛生消耗品補充、汚 物収集	9 m ²	1.0
湯沸室	弾性床	除塵及び全面水拭き	4 m ²	0.5
〃	床以外	流し台洗浄、厨芥収集	4 m ²	1.0
事務室・ホール等	弾性床	除塵及び部分水拭き	11 m ²	0.5
〃	繊維床	除塵	106 m ²	0.5
〃	床以外	ごみ収集	117 m ²	1.0
建物内部全体		ごみ運搬・分別・梱包	156 m ²	1.0
玄関周り(外部)		除塵、水拭き	35 m ²	1.0

臨時清掃・雑役作業内容(清掃面積全体)

区 分	項 目	作 業 内 容	対象規模	作業回数 (回/日)
清掃面積全体	臨時清掃・雑役	上記の日常清掃以外の臨時清掃、及び雑 役(散水、除草、軽易な除雪、構内整理 等)への対応(週1回10分程度、清掃員 2ポストによる作業を見込む)	191 m ²	随時

※別紙1～2の「対象規模」欄に記載している面積は、原則として「床面積」である。
ただし、「ブラインド」の拭き(両面、取付けたまま)及び「窓ガラス」の洗浄(両面)につい
ては「片面の面積」を記載している。

※「作業回数(回/日)」欄に「0.5」とある作業は2日に1回の周期で行うものとする。

※別紙1中、「作業内容」に水拭きとある区分の一部は、水の代わりに委託者が支給する消毒用ア
ルコール等で拭くことがある。具体的な作業箇所については、委託者と協議する。

定期清掃作業内容(北白石まちづくりセンター)

別紙2

区 分	項 目	作 業 内 容	対象規模	作業回数 (回/年)
玄関ホール	弾性・硬質床	表面洗淨又は一般洗淨	10 m ²	2
〃	床以外	天井・壁塵払い、壁面清掃等	10 m ²	2
廊下・ロビー	繊維床	洗淨 (全面クリーニング)	16 m ²	1
〃	床以外	天井・壁塵払い、壁面清掃等	16 m ²	2
トイレ・洗面所 ※トイレ台数：洋 式2	弾性・硬質床	表面洗淨又は一般洗淨	9 m ²	2
〃	床以外	天井・壁塵払い、壁面清掃等	9 m ²	2
湯沸室	繊維床	表面洗淨	4 m ²	2
〃	床以外	天井・壁塵払い、壁面清掃等	4 m ²	2
事務室・ホール等	弾性床	表面洗淨	11 m ²	2
〃	繊維床	洗淨 (全面クリーニング)	106 m ²	1
〃	床以外	天井・壁塵払い、壁面清掃等	117 m ²	2
ブラインド	ベネシャン	拭き (両面、取付けたまま)	34 m ²	1
窓ガラス	仮設足場不要	洗淨 (両面)	38 m ²	1
照明器具	蛍光灯, カバー無	管球・反射板拭き	21 個	2
〃	ダウンライト	管球・反射板拭き	29 個	2
吹出・吸込口類	500×500程度	拭き	11 個	2
玄関周り(外部)		洗淨	35 m ²	2
屋上・ベランダ等		ルーフドレン周りの洗淨、拾い掃き (「日常清掃 玄関周り」適用)	144 m ²	2