

仕様書

1 業務名

北区土木センター庁舎清掃業務

2 履行期間

令和3年10月1日から令和6年9月30日まで

3 対象施設の概要

(1) 所在地

札幌市北区太平12条2丁目1番7号

(2) 竣工年月日

平成11年11月1日

(3) 規模

地上1階

(4) 清掃対象延床面積

848.6 m²

※上記面積は建物内部の面積である。

清掃対象となる建物外部の面積については、別紙1を参照すること。

(5) 職員数

約42名

(6) 1日当たりの平均来庁者数

約40名

(7) 開庁時間

午前8時45分から午後5時15分まで

(土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日及び年末年始(12月29日から1月3日まで)(以下「休日等」という。)を除く。)

(8) ごみの年間排出量(令和2年度実績)

ア 一般ごみ

1.32 m³

イ 資源化ごみ

13.68 m³

ウ 瓶・缶・ペットボトル

3.48 m³

4 業務仕様

(1) 本仕様書に記載されていない事項は、国土交通省大臣官房官庁営繕部監修「建築保全業務共通仕様書（平成 30 年版）」（以下「共通仕様書」という。）による。

(2) 本仕様書及び共通仕様書に記載されていない事項は、委託者と協議する。

(3) 各項目に付記した【 】は、共通仕様書における該当項目等を示す。

例：【 I 1.2.3】 第 1 編 1.2.3 に該当する項目。

5 業務内容【IV 1.1.4】【IV 2.1.1】～【IV 3.4.5】

(1) 日常清掃、日常巡回清掃

別紙 1 に基づき実施する。

(2) 定期清掃

別紙 2 に基づき実施する。

(3) 湯呑茶碗洗浄

別紙 3 に基づき実施する。

(4) 臨時清掃及び雑役

別紙 1 に基づき実施する。

6 作業実施日時【 I 1.3.3】【IV 1.1.3】【IV 1.1.5】

(1) 日常清掃、日常巡回清掃

休日等を除く毎日、午前 6 時 00 分から午後 4 時 00 分までに行う。

ただし、事務室の日常清掃は午前 8 時 45 分までに行う。

また、1 日 2 回の周期で行う作業については、1 回目は午前に行い、2 回目は午後 1 時以降に行う。日常巡回清掃の対象個所については、日常清掃は午前に行い、日常巡回清掃は午後 1 時以降に行う。

なお、やむを得ない理由がある場合には、委託者の承諾を得て、午後 8 時まで作業時間を延長することができる。

(2) 定期清掃

来庁者及び職員の執務に影響を及ぼさない作業については開庁時間内とし、その他については原則として休日等に行う。

作業の具体的な実施日時は、委託者と協議して定める。

(3) 湯呑茶碗洗浄

休日等を除く毎日、湯呑茶碗等を洗浄し、午前 8 時 30 分までに所定の場所に収納する。

(4) 臨時清掃及び雑役

休日等を除く毎日、委託者が指示したときに行う（1 日あたり合計 25 分程度の作業を見込む）。

7 業務責任者の選任【I 1.3.2】

業務責任者については、業務従事者の中から 1 名を選任する。

8 服装等【I 1.4.3】

(1) 業務従事者は常に清潔な制服を着用する。

(2) 業務従事者は胸部に名札を着けて業務を行う。

(3) 業務従事者は身分証明書を携帯し、委託者の指示があった場合には提示する。

9 負担の範囲【I 1.1.3】【IV 1.1.2】

(1) 受託者の負担

清掃に必要な資機材、洗剤等

(2) 委託者の負担

衛生消耗品（水石鹼、トイレットペーパー）、湯呑茶碗用洗剤

10 安全管理

(1) 受託者は、業務の実施にあたっては、委託者及び業務従事者、第三者に

対する事故の防止に十分注意するとともに、事故に対する一切の責任を負う。なお、事故が発生した場合には、直ちに委託者に報告する。

(2) 業務の実施にあたって、備品及び設備等を破損し、又は破損箇所を発見したときは、直ちに委託者に連絡のうえ、適切な処置をとる。

11 苦情処理体制

受託者は、当該業務の履行に係る苦情等に対して、迅速かつ円滑な対応が行えるよう、指揮命令系統、連絡体制及び対応方法を、委託者と協議のうえ、業務の履行開始前までに定めておくこと。

また、苦情の内容やその対応などを記録した苦情処理記録簿（様式任意）を整備し、必要に応じて委託者に提出すること。

12 業務関係図書

(1) 作業計画書（様式任意）【I 1.2.2】

受託者は、業務の履行開始日の前日までに、日常清掃及び定期清掃についての「作業計画書」を提出し、委託者の承諾を得る。内容の変更が必要になった場合は、速やかに委託者の承諾を得て行う。

ここでいう作業計画書とは、業務従事者と清掃資機材を効果的に配置するために作成するもので、対象となる作業について、いつ、誰が、どの場所を、どのような方法で行うかを示した作業の工程表のことである。

作業計画書には、建築物の用途や建築資材、劣化状況等を考慮したうえで、作業対象（場所、作業概要、作業回数）、作業時間、業務従事者（人数等）を記載する。

なお、計画書の作成にあたっては、他業種との関連を考慮するとともに、電話、電気等の機器に支障を与えないよう十分注意する。

(2) 定期清掃実施計画書（様式任意）【I 1.2.2】

受託者は、定期清掃を実施する日の30日前までに、「定期清掃実施計画書」を提出し、委託者の承諾を得る。

(3) 作業手順書（様式任意）

受託者は、業務の履行開始日の前日までに、日常清掃及び定期清掃につ

いての「作業手順書」を提出し、委託者の承諾を得る。内容の変更が必要になった場合は、速やかに委託者の承諾を得て行う。

ここでいう作業手順書とは、誰でも統一的な方法により清掃が行われ、かつ、一定の良好な方法を担保できるよう作成されるもので、対象となる場所について、どの資機材を使用し、どのような方法で行うのかを示した業務従事者の作業マニュアルのことである。

作業手順書には、作業項目、作業手順・作業内容、作業回数、使用清掃資機材の種類及び数量、注意事項、最終点検について記載する。

(4) 業務報告書【I 1.1.5】【I 1.2.4】【I 1.4.7】【IV 1.1.8】

ア 日常清掃作業日誌（様式1）

受託者は、毎日実施した作業状況について、作業日誌に記載し、翌開庁日の午前9時までに、委託者に提出する。

イ 定期清掃実施報告書（様式2）

受託者は、定期清掃実施計画書に基づき実施した定期清掃について、作業完了後3営業日以内に、実施報告書を作成して委託者に提出し、委託者の検査を受けて合格しなければならない。

この検査が不合格の場合には、再度作業を実施しなければならない。その場合の実施日は、委託者と協議して決定する。

13 労働社会保険諸法令遵守状況確認用書面等

(1) 受託者は、次に掲げる書面を、指定する期日までに提出すること。なお、各書面の様式及び記載要領は委託者が別に定める。

ア 労働社会保険諸法令遵守状況確認用書面

(ア) 業務従事者名簿及び業務従事者配置計画書

業務対象施設に日常的に従事（常駐）する労働者（以下「労働者」という。）の把握とともに、労働者の配置計画及び社会保険加入義務を確認するため、「業務従事者名簿」及び「業務従事者配置計画書」を、業務の履行開始日の前日までに提出すること。また、労働者が変更となる場合には、その都度、「業務従事者名簿」を、変更後の労働者が従事する日の前日までに提出すること。

(イ) 業務従事者健康診断受診等状況報告書

労働者（上記（ア）の「業務従事者名簿」により報告のあった労働者）の健康診断受診等状況を確認するため、「業務従事者健康診断受診等状況報告書」を、当該報告事項確定後から履行期間終了日までの間に提出すること。

なお、複数年契約のものにあつては、履行期間内において、1年毎に1回当該書類を提出すること。

（ウ）業務従事者支給賃金状況報告書

労働者の支給賃金状況を確認するため、年1回、委託者が指定する期日までに、「業務従事者支給賃金状況報告書」を提出すること。

イ 業務費内訳書、業務従事者賃金支給計画書及び社会保険料事業主負担分調書

契約金額に対する積算根拠（積算内訳）として、契約締結後直ちに、「業務費内訳書」、「業務従事者賃金支給計画書」及び「社会保険料事業主負担分調書」を記載要領に沿って作成し提出すること。

（2）上記（1）の書面での確認において疑義が生じた場合にあっては、受託者は、上記（1）の書面のほか、契約約款第16条第2項の規定に基づき、受託者が保管する雇用契約書、賃金台帳、出勤簿その他の労務管理に係る書類を、委託者が指定する期日及び場所において、委託者が確認できる状態にすること。

14 環境への配慮【IV 1.1.12】

（1）業務に使用する洗剤、床維持材（ワックス）、剥離剤等は、有害な揮発性有機化合物（VOC）等を含まないもので、適正かつ環境に配慮したものを使用し、極力節約に努める。また、業務履行開始日の前日までに「使用材料計画書」（様式任意）に成分分析表を添付して提出し、委託者の承諾を受けてから使用することとし、使用する洗剤等を変更する場合も同様とする。

委託者がその性能上やむを得ないと判断したVOC等の含有材料であっても、極力放散の少ないものを使用し、有効な換気対策を行い使用する。

なお、承諾を受けて使用中の洗剤等であっても、委託者が使用中止あるいは変更の必要があると判断した場合は、その指示に従う。

（2）本市の環境マネジメントシステムに準じ、下記のとおり環境負荷低減に努める。

ア 電気、水道、油、ガス等の使用にあたっては、極力節約に努める。

イ ごみ減量及びリサイクルに努める。

ウ 両面コピーの徹底やミスコピーを減らすことで、紙の使用量を減らすよう努める。

エ 業務に係る用品等は、札幌市グリーン購入ガイドラインに従い、極力ガイドライン指定品を使用する。

15 業務の引継ぎ

(1) 受託者は、委託者の指示があった場合には、履行開始に先立ち、従前の受託者から実地による実務的な引継ぎを受ける。

(2) 受託者は、委託者の指示があった場合には、履行終了に先立ち、受託者が業務を行った際に作成した業務に必要な手順・方法等を記載した資料を委託者に提出する。

(3) 受託者は、委託者の指示があった場合には、履行終了に先立ち、上記(2)の資料等によるほか、新規の受託者に対し実地による実務的な引継ぎを行う。

(4) 業務引継ぎの詳細・実施期間等については、委託者と協議して定める。

(5) 引継ぎに係る費用は受託者の負担とする。

16 一般的注意事項

(1) 事務室等で特殊な業務を行っている箇所については、必ず委託者の立会い又は指示を受けて作業を実施する。

(2) 作業終了に際しては、椅子、屑入れ等を所定の場所に戻す。

(3) 盗難、火災の発生に注意し、作業終了の際は、施錠及び火気処理を確認するとともに、不用灯を消灯する。

(4) 拾得物は、直ちに委託者に届け出る。

(5) 対象施設の館内規則を遵守する。

17 利用可能な居室等【I 2.1.1】

(1) 対象居室等

ア 清掃員控室（別図のとおり。）

付帯設備、什器、ロッカーを含む。

イ 清掃用具庫

（２）利用にあたっての注意点

ア 業務に関係のない者をみだりに入室させない。

イ 常に整理整頓を行い、清潔を保つ。

18 発注担当

北区土木部維持管理課事務係（011-771-4211）

札幌市北区太平 12 条 2 丁目 1 番 7 号 北区土木センター

別紙 1

【日常清掃、日常巡回清掃】

作業箇所	区分	項目	作業内容	清掃面積等	回数
ポーチ・スロープ	玄関ホール適用	床（硬質床）	除塵及び部分水拭き	36.6㎡	2回/日
ロビー	玄関ホール適用	床（弾性床）	除塵及び部分水拭き	69㎡	2回/日
風除室	"	床以外	ごみ収集、フロアマット除塵等	69㎡	1回/日
		巡回清掃	ごみ収集、フロアマット除塵	69㎡	1回/日
廊下	会議室適用	ソファ等	什器・備品の拭き	1.29㎡	2回/日
	廊下	床（弾性床）	除塵及び部分水拭き	20.8㎡	1回/日
	"	巡回清掃	ごみ収集、床部分水拭き又は除塵	20.8㎡	1回/日
給湯室	会議室適用	扉	什器・備品の拭き	7.77㎡	1回/日
	湯沸室	床（硬質床）	除塵及び部分水拭き	10.2㎡	1回/日
	"	巡回清掃	床部分水拭き	10.2㎡	1回/日
乾燥室	"	床以外	流し台洗浄及び厨芥収集	10.2㎡	2回/日
	玄関ホール適用	"	ゴミ収集等	10.2㎡	1回/日
	洗面所適用	床（硬質床）	除塵及び部分水拭き	5.5㎡	2回/日
便所	会議室適用	扉・間仕切り	什器・備品の拭き	7.32㎡	1回/日
	便所・洗面所	床（硬質床）	除塵及び部分水拭き	32.1㎡	1回/日
小便器4台、 大便器7台	"	床以外	ごみ収集、衛生陶器洗浄等	32.1㎡	1回/日
	"	巡回清掃	床部分水拭き、洗面台拭き、鏡拭き及び衛生陶器洗浄	32.1㎡	1回/日
	"	巡回清掃	衛生消耗品補充	32.1㎡	1回/日
洗面洗濯室	便所・洗面所	床（硬質床）	除塵及び部分水拭き	16.8㎡	2回/日
	"	床以外	ゴミ収集、洗面台拭き等	16.8㎡	1回/日
	会議室適用	扉	什器・備品の拭き	3.44㎡	1回/日
男子更衣室	玄関ホール適用	床（硬質床）	除塵及び部分水拭き	34.3㎡	1回/日
	"	床以外	ごみ収集等	34.3㎡	1回/日
	会議室適用	扉	什器・備品の拭き	6.89㎡	1回/日
休憩室 （女性用）	事務室適用	床（繊維床）	除塵	13.5㎡	1回/日
	玄関ホール適用	床以外	ごみ収集等	13.5㎡	1回/日
	会議室適用	扉	什器・備品の拭き	3.44㎡	1回/日
シャワー室	シャワールーム	床・床以外	洗浄	10.1㎡	1回/日
物品個	事務室適用	床（弾性床）	除塵及び部分水拭き	6.1㎡	1回/日
書庫	事務室適用	床（弾性床）	除塵及び部分水拭き	16.5㎡	1回/日
外周	建物外部	駐車場等	拾い掃き（4～11月の期間）	4,210㎡	1回/日
事務室	事務室	床（弾性床）	除塵及び部分水拭き	425.7㎡	1回/日
	"	床以外	ごみ収集	425.7㎡	2回/日
	会議室適用	"	什器・備品の拭き	17.6㎡	1回/日
書庫室	事務室適用	床（弾性床）	除塵及び部分水拭き	11.5㎡	1回/日
	会議室適用	扉・間仕切り等	什器・備品の拭き	8.46㎡	1回/日
会議室	会議室	床（弾性床）	除塵及び部分水拭き	74.3㎡	2回/日
	"	床以外	ごみ収集	74.3㎡	1回/日
	"	机	什器・備品の拭き	10.24㎡	2回/日
	"	その他備品	什器・備品の拭き	27.62㎡	1回/日
	"	扉・間仕切り等	什器・備品の拭き	36.51㎡	1回/週
仮眠室	事務室適用	床（繊維床）	除塵	11.5㎡	1回/日
	"	床以外	ごみ収集	11.5㎡	1回/日
	会議室適用	扉	什器・備品の拭き	3.44㎡	1回/日
警備・清掃員室	玄関ホール適用	床（硬質床）	除塵及び部分水拭き	8.1㎡	1回/日
	事務室適用	床（繊維床）	除塵	8.1㎡	1回/日
	"	床以外	ごみ収集	16.2㎡	1回/日
	会議室適用	扉	什器・備品の拭き	3.44㎡	1回/日
建物内部全体			中継所から集積所までのごみ運搬・分別・梱包	810.7㎡	1回/日
茶碗清掃			洗浄	55個	1回/日

【臨時清掃・雑役】

作業箇所	区分	項目	作業内容	清掃面積等	回数
清掃箇所全体	清掃面積全体	臨時清掃・雑役	上記の日常清掃以外の臨時清掃、及び雑役（散水、除草、軽易な除雪（12～2月）、構内整理等）への対応（休日等を除く毎日25分程度）	5020.7	随時

定期清掃作業内容

作業箇所		面積等		作業内容	説明	作業回数
共用部	1 ロビー 廊下 給湯室 洗面洗濯室 乾燥室 便所 (小便器4台、大便器7台) 男子更衣室	(硬質床) 46.8 (弾性床) 20.8 (硬質床) 10.2 (硬質床) 16.8 (硬質床) 5.5 (硬質床) 32.1 (硬質床) 34.3 計 166.5 m ²	床洗淨 床ワックス加工	① 適性洗剤を用いて汚れを完全に除去する。 ② 樹脂ワックスを塗布する。	4/年 4/年	
	2 風除室	(タイル) 22.2 計 22.2 m ²	床洗淨	① 適性洗剤を用いて汚れを完全に除去する。	4/年	
	3 構内及び側溝等	4,210 m ² 側溝 24 m 柵 8箇所	側溝清掃 掃き清掃	① 側溝内の沈殿物を除去し、処理する。 ② 駐車場、前庭等を箒で掃く。	1/年 1/年	
専用部	4 事務室 書庫室 会議室	(弾性床) 425.7 (硬質床) 11.5 (硬質床) 74.3 計 511.5 m ²	床洗淨 床ワックス加工	① 適性洗剤を用いて汚れを完全に除去する。 ② 樹脂ワックスを塗布する。	4/年 4/年	
	5 機械室	(コンクリ) 37.9 計 37.9 m ²	掃き拭き清掃 床洗淨	① 箒、モップで床のほこりを除去する。 ② 適性洗剤を用いて汚れを完全に除去する。	4/年 4/年	
その他	7 吸込口 吹出口	69 基 喫煙スペース以外	アネモ清掃	① 空調吸込口、吹出口を適性洗剤で洗淨する。	1/年	
	8 ブラインド	ベネシャン 31 m ² パーチカル 38 m ²	ブラインド清掃	① 取り付けたまま適性洗剤で清掃する。	1/年	
	9 窓	ガラス 98 m ² サッシ 24 m ²	窓ガラス清掃	① 窓ガラス、サッシを適性洗剤で清掃する。	1/年	
	10 照明器具	※1 187 基	拭き清掃	① 照明器具を適性洗剤で清掃する。	1/年	

※1 照明器具187基の内訳

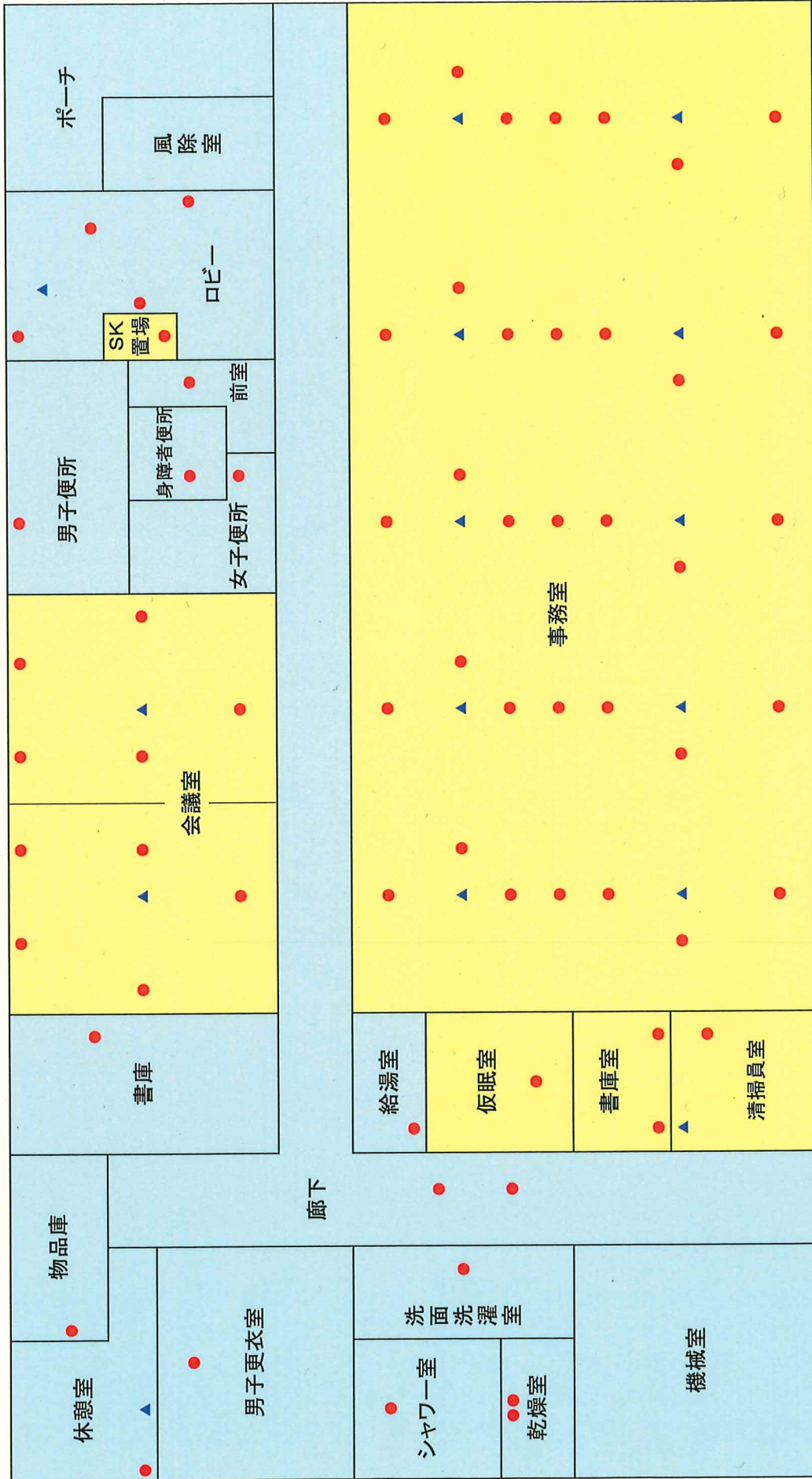
喫煙スペース以外

- | | | | |
|--------------|-----|-------------|-----|
| ・ 40W形蛍光灯×2灯 | 98基 | ・ 36W蛍光ランプ | 16基 |
| ・ 40W形蛍光灯×1灯 | 24基 | ・ 40W形環形 | 1基 |
| ・ 20W形蛍光灯 | 4基 | ・ 60W形白熱ランプ | 3基 |
| ・ ダウンライト | 41基 | | |

茶 碗 洗 浄 作 業 内 容

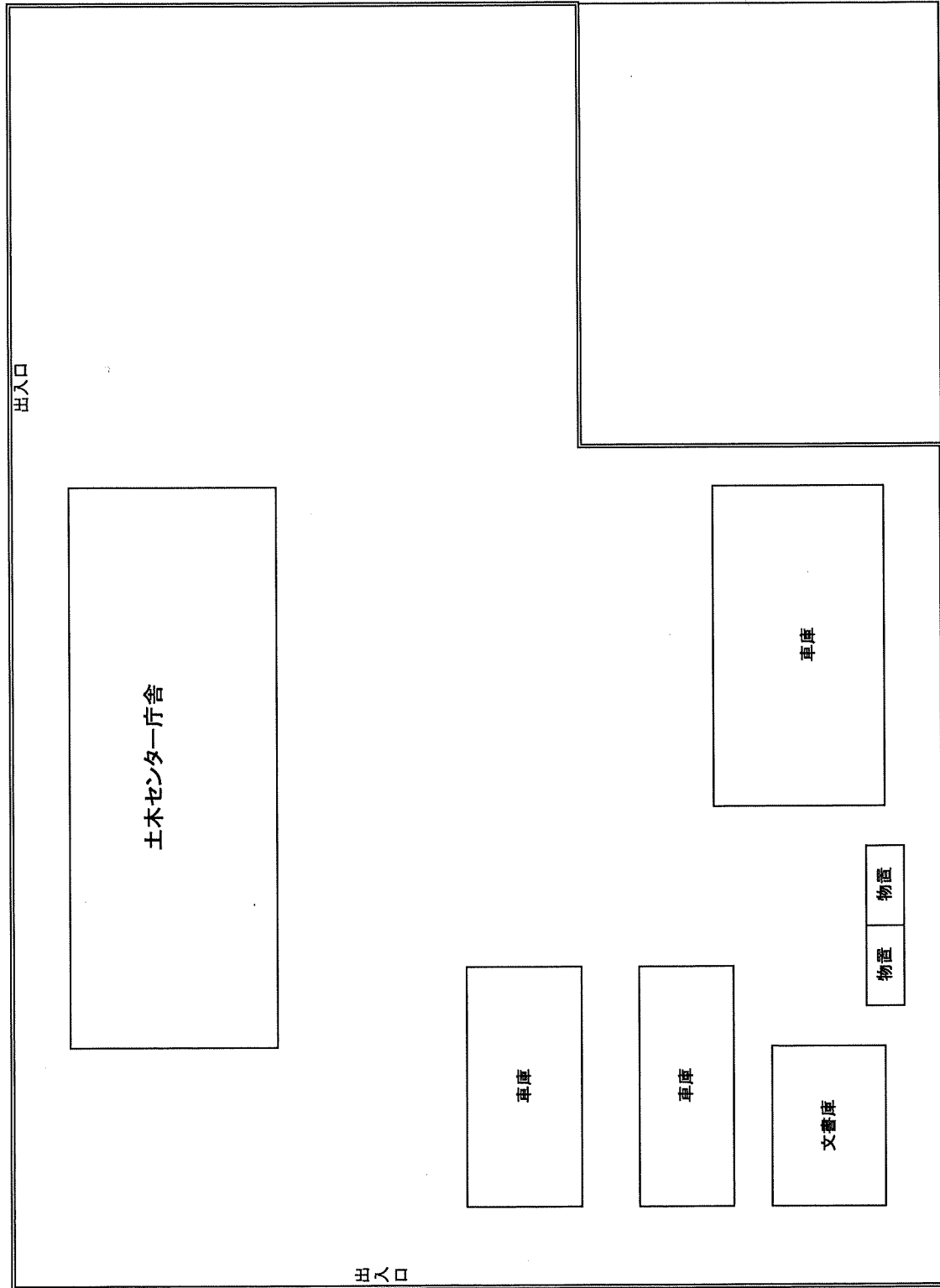
作業箇所	作 業 内 容
事務室等の茶碗	<p>常に茶碗等を良好な衛生及び清潔な状態を保つとともに、十分注意を払って、次の業務を実施しなければならない。</p> <ol style="list-style-type: none">① 作業に従事する者は、所定の制服を着用し、作業開始前に手を消毒しなければならない。(使用薬品 シャボネット)② 事務室等の茶碗等を回収し、適性洗剤で洗浄し、水洗いし、熱湯で消毒する。③ 毎日、清潔維持のため、ラック、洗い桶、布巾、急須、茶こぼし、盆、茶がら入れ、ポット等を洗浄し、茶だな、ワゴン等の清掃を行う。④ 洗浄終了後の茶碗等は、事務室等へ運搬し、午前8時30分までに所定の場所に収納する。⑤ 使用済みの布巾は、2月毎に全部を更新する。⑥ 火気等を使用した場合は、ガスの元栓を閉め、火の取り扱いには十分注意する。⑦ その他、当該業務を実施するため、必要とする業務。

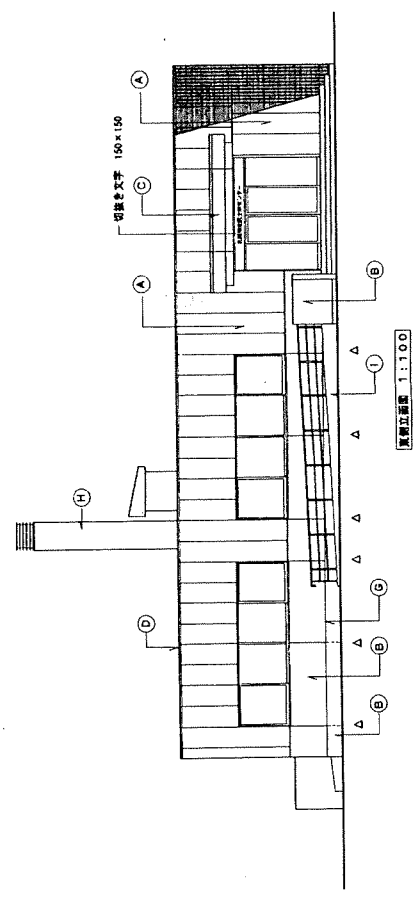
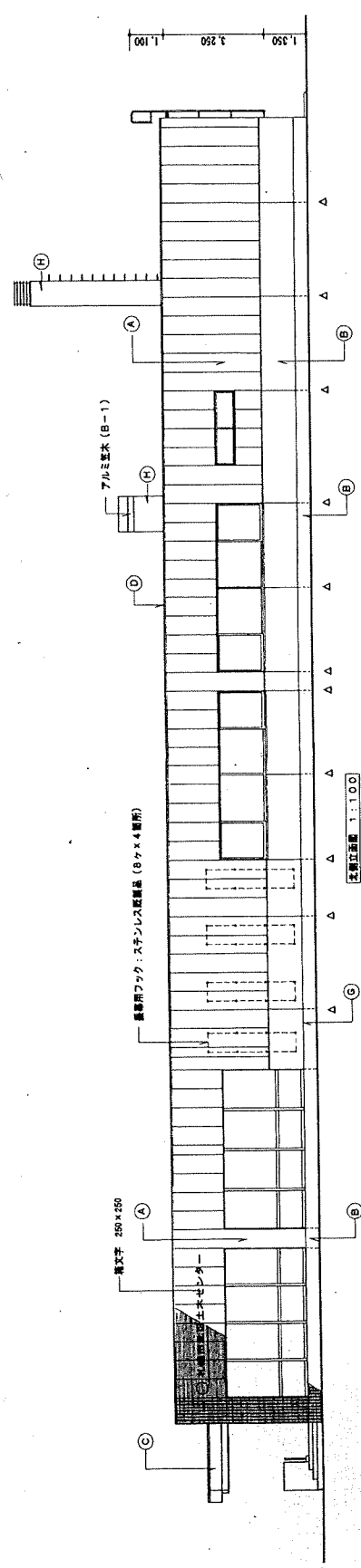
北区土木センター庁舎清掃業務箇所図



凡例
 ● 吸込・吹出口
 ▲ エアコン

北区土木センター 建物配置図





(A)	押出成型セメント板40	遮熱用フック (工機社)	(G)	打覆目地
(B)	遮熱用タイル貼り		(H)	遮熱用タイル
(C)	アルミパネル		(I)	取付タイル
(D)	アルミ窓水		(V)	伸縮目地
(E)	ステンレスラップ			
(F)	ステンレス製品			

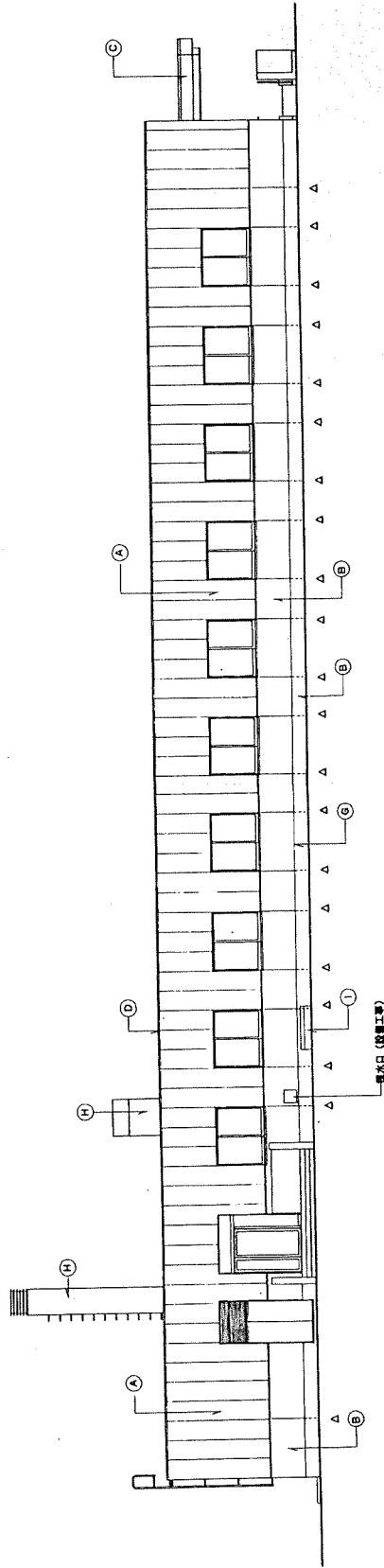
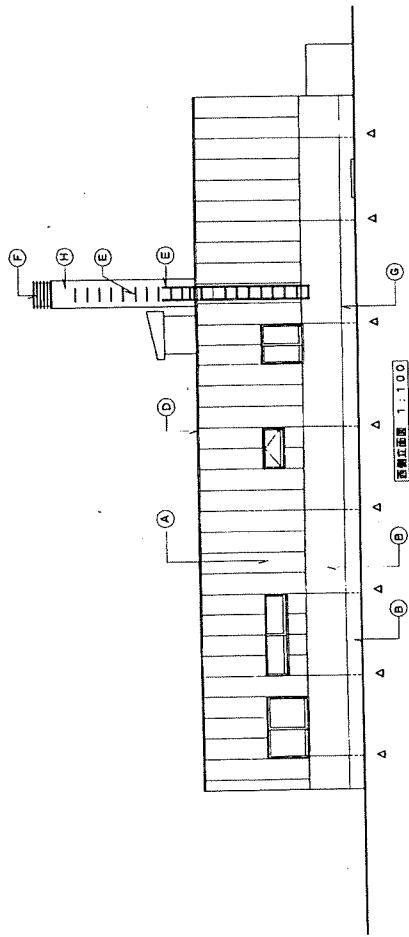
工事名称 北区土木センター改築工事

図名 立面図 1

縮尺 1:100

NO. 11

意匠



(A)	押出成型セメント板80	(G)	打層目地
(B)	調整層タイル貼付	(H)	調整層表付タイル
(C)	アルミパネル	(I)	表付タイル
(D)	アルミ基本	(V)	押層目地
(E)	ステンレスタラップ		
(F)	ステンレス調整		

所製立面図 1:100

工事名称 北区土木センター改築工事	立面名称	立面図 2	縮尺	1:100	NO.	12
					棟内	意匠

日 常 清 掃 作 業 日 誌

様式1

北区土木部維持管理課長 様

実施日 年 月 日

維持管理課長	事務係長	係

会社名

責任者 _____ 印

(1) 共用部分

	ポ	風	口	廊	給	洗	乾	便	男	休	外									
作業箇所 作業内容	チ	除	ピ	下	湯	面	燥	所	子	憩	周									
	室	室	室	室	室	室	室	室	ロ	室										
掃き拭き清掃																				
灰皿処理																				
紙屑等処理																				
拭き清掃																				
金属磨き																				
塵払い																				
マット清掃																				
茶殻処理																				
流し台等清掃																				
洗面台等清掃																				
シャワー室清掃																				
汚物処理																				
衛生器具清掃																				
衛生消耗品補給																				
掃き清掃																				
散水																				
軽易な除雪																				
その他()																				

(2) 専用部分

	事	会	仮	清	物	書															
作業箇所 作業内容	務	議	眠	掃	品	庫															
	室	室	室	員	個	庫															
掃き拭き清掃																					
灰皿処理																					
紙屑等処理																					
拭き清掃																					
金属磨き																					
塵払い																					
寝具整理																					
その他()																					

(特記事項)

定期清掃実施報告書

北区土木部維持管理課長 様

実施日 年 月 日

維持管理課長	事務係長	係

会社名

責任者 _____ 印

(1) 共用部分

作業箇所 作業内容	ロビ	廊下	給湯室	洗面洗濯室	乾燥室	便所	男子ロッカー室	風除室	シャワー室	休憩室	構内・外周	吸込口等	ブラインド	窓	照明器具	冷房室内機			
床洗淨										別途									
床ワックス加工																			
側溝清掃																			
掃き清掃																			
アネモ清掃																			
ブラインド清掃																			
窓ガラス清掃																			
照明器具清掃																			
その他 ()																			
その他 ()																			

(2) 専用部分

作業箇所 作業内容	事務室	喫煙室	会議室	機械室	仮眠室	清掃員室	物品庫	書庫					吸込口等	ブラインド	窓	照明器具	冷房室内機			
床洗淨						別途	別途	別途	別途											
床ワックス加工																				
拭き掃き掃除																				
アネモ清掃																				
ブラインド清掃																				
窓ガラス清掃																				
照明器具清掃																				
その他 ()																				
その他 ()																				

(特記事項)