

# 業 務 仕 様 書

## 1 対象業務及び所在地

### (1) 対象業務

豊平区役所駐車場整理業務

### (2) 所在地（業務場所）

札幌市豊平区平岸 6 条 10 丁目（別紙図面のとおり）

### (3) 1 日あたりの平均来庁者数

ア 豊平区役所・豊平保健センター 約 970 人

イ 豊平区民センター 約 2,000 人

### (4) 駐車可能台数

計 96 台

### (5) 1 日あたりの駐車場利用台数

約 650 台

## 2 履行期間

令和 2 年 10 月 1 日から令和 5 年 9 月 30 日まで

## 3 業務内容

### (1) 車両の監視誘導

### (2) 駐車場の整理

※駐車場の出入口は 8 時 15 分に開錠すること（施錠は業務外）。

### (3) 繁忙時等の駐車待ち車両の整理

※特に、駐車場の混雑時に羊ヶ丘通において駐車場への入場を待つ車両が、中央バス停留所「豊平区役所」から 10 メートル以内の場所に駐停車しないよう、誘導整理を行うこと。

### (4) 駐車場の簡易な清掃及び除雪（朱墨液でのライン引き及び滑り止めの砂まきを含む。）

※積雪に伴い駐車場のラインが見えない場合、開錠前に朱墨液でライン引きを行うこと。また、駐車場利用者（特に身障者駐車スペース周辺）の安全に配慮し、開錠前に、出入口付近の除雪作業及び砂まき作業を実施すること。

### (5) 無断（長時間）駐車車両の報告

### (6) 駐車場で発生した不法行為に対する初動対応と報告

## 4 業務日時及び整理員の配置

(1) 業務日

土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日及び年末年始の休日（12月29日～1月3日）を除く毎日

(2) 業務時間

8時から17時

(3) 業務従事者の配置

上記4(1)、(2)の日時につき、2ポスト

ただし、労働基準法第34条に規定する休憩時間を取得する場合は、その時間帯については、1ポストの配置となっても構わない。

なお、降雪期間において準備作業に時間がかかる場合は、7時30分から16時30分まで、又は7時45分から16時45分までに変更できるものとする。

また、繁忙期や大規模行事等の開催時において特に駐車場の混雑が予想される場合、各年度、1ポストにつき90時間（令和2年度及び令和5年度はそれぞれ45時間）を上限として、上記以外の日時の対応を依頼できるものとする。

5 業務日誌

受託者は、毎日の勤務状況等を所定の業務日誌に記載し、翌開庁日までに本市に提出すること。

6 安全の確保

業務の実施に当たっては、業務従事者の事故防止に十分注意するとともに、受託者は業務従事者の事故に対する一切の責任を負うこと。

7 従事者の資格等

(1) 業務従事者は、受託者と直接雇用関係にある者とする。

(2) 業務従事者のうち1名は、警備業法上の要件を満たし、施設警備2級以上の検定資格を有する者、若しくは警備業務について、作業の内容判断ができる技術力及び必要な技能を有する、実務経験3年以上の者とする。

(3) 受託者は業務従事者に対して、業務を遂行する上で必要な教育訓練（警備業法第21条第2項に定める警備員教育等）を行うこと。

8 服装等

(1) 業務遂行にあたっては、公共施設に関わる業務であることを自覚し、迅速かつ公平を期するとともに、親切、丁寧を旨とし、利用者に接するときには、利用者の満足度を高めるため誠意ある対応をすること。

- (2) 受託者は、業務従事者に常に清潔な制服を着用させ、胸部に名札を着けさせること。
- (3) 受託者は、常時、業務従事者に身分証明書を携帯させること。
- (4) 受託者は、委託者が適当でないと認めた者を業務に従事させてはならない。

## 9 受託者に提出を求める書面

受託者は、次に掲げる書面を、指定する期日までに提出すること。

### (1) 労働社会保険諸法令遵守状況確認用書面

#### ア 業務従事者名簿及び業務従事者配置計画書

業務対象施設に日常的に従事（常駐）する労働者（以下「労働者」という。）の把握とともに、労働者の配置計画及び社会保険加入義務を確認するため、「業務従事者名簿」及び「業務従事者配置計画書」を、業務の履行開始日の前日までに提出すること。また、労働者が変更となる場合には、その都度、業務従事者名簿を、変更後の労働者が従事する日の前日までに提出すること。

#### イ 業務従事者健康診断受診等状況報告書

労働者（前記アの「業務従事者名簿」により報告のあった労働者）の健康診断受診等状況を確認するため、「業務従事者健康診断受診等状況報告書」を、当該報告事項確定後から履行期間終了日までの間に提出すること。

なお、複数年契約のものにあつては、履行期間内において、1年毎に1回当該書類を提出すること。

#### ウ 業務従事者支給賃金状況報告書

労働者の支給賃金状況を確認するため、年1回、委託者が指定する期日までに、「業務従事者支給賃金状況報告書」を提出すること。

### (2) 業務費内訳書、業務従事者賃金支給計画書及び社会保険料事業主負担分調書

契約金額に対する積算根拠（積算内訳）として、契約締結後直ちに、「業務費内訳書」、「業務従事者賃金支給計画書」及び「社会保険料事業主負担分調書」を別冊の記載要領に沿って作成し提出すること。

### (3) 上記(1)(2)の書面での確認において疑義が生じた場合にあっては、受託者は、契約約款第16条第2項の規定に基づき、受託者が保管する雇用契約書、賃金台帳、出勤簿その他の労務管理に係る書類を、委託者が指定する期日及び場所において、委託者が確認できる状態にすること。

## 10 契約期間満了等に伴う業務の引継ぎ

- (1) 受託者は、委託者の指示があった場合には、履行開始に先立ち、従前の受託者から実地による実務的な引継ぎを受ける。
- (2) 受託者は、委託者の指示があった場合には、受託者が業務を行った際に作成した業務に必要な手順・方法等を記載した資料を委託者に提出する。
- (3) 受託者は、委託者の指示があった場合には、上記(2)の資料等によるほか、新規受託者に対し実地による実務的な引継ぎを行う。
- (4) 業務引継ぎの詳細・実施期間等については、委託者と協議して定める。
- (5) 引継ぎに係る費用は受託者の負担とする。

## 11 その他

- (1) 業務従事者の駐車場利用は禁止する。
- (2) ライン引き用朱墨液や除雪用具等、業務に必要な消耗品の費用は本市が負担する。
- (3) 本業務の履行に当たっては、本市が運用している環境マネジメントシステムに準じ、環境負荷低減に努めること。
- (4) この仕様書に定めのない事項については、委託者と協議の上、実施すること。

## 12 発注担当課

豊平区役所市民部総務企画課庶務係

札幌市豊平区平岸6条10丁目

011-822-2405

