

監査公表第9号
平成26年(2014年)3月24日

札幌市監査委員	藤	江	正	祥
同	窪	田	もとむ	
同	勝	木	勇	人
同	三	浦	英	三

包括外部監査の結果の公表について

地方自治法(昭和22年法律第67号)第252条の37第5項の規定により、札幌市包括外部監査人から包括外部監査の結果に関する報告が提出されましたので、同法第252条の38第3項の規定に基づき、別添のとおり公表します。

包括外部監査結果報告書
及びこれに添えて提出する意見
(平成 25 年度)

札幌市円山動物園について

平成 26 年 3 月

札幌市包括外部監査人
坂野 健 弥

目 次

第 1 章. 外部監査の概要

1. 外部監査の種類	1
2. 選定した特定の事件(テーマ)と選定した理由	1
(1) 選定した特定の事件(テーマ)	
(2) 選定した理由	
3. 監査対象部局、監査対象業務及び監査対象期間	4
(1) 監査対象部局	
(2) 監査対象業務	
(3) 監査対象期間	
4. 監査実施要領	4
(1) 監査の要点	
(2) 監査の方法	
(3) 監査の実施者	
(4) 監査の実施期間	
(5) 監査の参考書籍等	
5. 特定の事件についての監査の制限	6
6. 用語の定義及び金額表示	6

第 2 章. 円山動物園の概要

1. 動物園の法的位置付け、適用される法律等及び加盟団体等	7
(1) 動物園の法的位置付け	
(2) 適用される法律等	
(3) 加盟団体等	
2. 動物園の目的及び円山動物園の基本理念と役割	8
(1) 動物園の目的	
(2) 円山動物園の基本理念と役割	
3. 沿革	9
(1) 主な変遷	
(2) 記念事業	
4. 施設及び営業概要	11
(1) 所在地、施設及び営業概要	
(2) 主な展示または見学施設とその特徴	
5. 組織の運営	15
(1) 運営主体	
(2) 業務の外注	
6. 組織及び人員	15
(1) 組織図	

(2) 係別の職種	
(3) 係別の主な業務内容	
(4) 正職員、非常勤職員及び臨時職員の合計数推移	
7. 収支及び入園者の状況	17
8. 教育活動	18
(1) 総合学習の受入	
(2) イベント、展示及びボランティアガイド	
(3) 動物病院プログラム	
(4) 動物相談受付	
9. 他の動物園等との関係	19
(1) 国内	
(2) 海外	

第3章. 業務分析

1. 入園料	20
(1) 入園券	
(2) 入園料の徴収	
(3) 改善すべき事項	
① 指摘事項・② 意見事項	
2. 固定資産	25
(1) 動物	
(2) 施設	
(3) 備品	
(4) 改善すべき事項	
① 指摘事項・② 意見事項	
3. 委託業務	36
(1) 一般競争入札	
(2) 指名競争入札	
(3) 見積合せ	
(4) 特命随意契約	
(5) 改善すべき事項	
① 指摘事項・② 意見事項	
4. 材料費	42
(1) 納品業者の選定	
(2) 発注	
(3) 納入・検品	
(4) 飼料の配送	
(5) 飼料の在庫管理	
(6) 材料費の支払(特殊な場合)	
(7) 改善すべき事項	
① 指摘事項・② 意見事項	
5. 人件費	46
(1) 人数の推移	

(2) 年度推移と収入比較	
(3) 月別推移	
(4) 他の動物園との比較	
(5) 人件費に関する円山動物園の取り組み	
(6) 今後の人件費に関する対応	
(7) 改善すべき事項	
① 指摘事項・② 意見事項	
6. 医薬品管理	52
(1) 動物園における医薬品の特徴	
(2) 管理方法	
(3) 適正在庫の考え方	
(4) 医薬品の使用及び廃棄等の実態	
(5) 改善すべき事項	
① 指摘事項・② 意見事項	

第4章. 収支（損益）分析

1. 最近年度の推移	58
(1) 歳入と歳出	
(2) 収支差	
2. 最近年度の予算実績対比	63
3. 月別推移	67
4. 収支均衡分析	71
(1) 収入の固定変動分析	
(2) 経常的な運営経費	
(3) 入園者単価の算出	
(4) 収支均衡に必要な入園者数	
(5) 収支均衡のために削減すべき経費額	
5. 新エネルギー等への支出	73
6. 寄附金の状況	74
7. 増収と経費節減に向けた提案	75
8. 改善すべき事項	76
(1) 指摘事項	
(2) 意見事項	

第5章. 入園者数及び入園料収入分析

1. 月別日別の分析	77
2. 曜日別の分析	91
3. 冬期間の分析	97
4. 入園者数による分析	99
(1) 入園者の少ない日	

(2) 入園者の多い日	
5. 入園料の検討	108
(1) 入園料の推移	
(2) 入園者数と入園料収入の推移	
(3) 入園料の改定と入園者数の増減分析	
6. 他の動物園との比較	112
(1) 面積及び飼育動物数等	
(2) 入園者数及び入園料収入	
(3) 開園日と営業時間及び休園日	
(4) 入園料及び特殊券	
(5) 動物園比較のまとめ	
7. 改善すべき事項	118
(1) 指摘事項	
(2) 意見事項	

第6章. 経営改善への取り組み

1. 基本構想と基本計画	120
(1) 基本構想	
(2) 基本計画	
2. 基本計画の進捗状況	121
(1) 概要	
(2) 未達成項目の理由	
3. 基本計画の改訂、今後の方向性	128
(1) 概要	
(2) 持続可能な経営戦略	
(3) 平成24年度の状況	
4. 進捗体制と進捗管理	132
5. 改善すべき事項	133
(1) 指摘事項	
(2) 意見事項	

第7章. おわりに

1. 動物園を取り巻く環境	134
(1) 世界的な環境	
(2) 日本国内における環境	
2. 円山動物園の近況	135
(1) 入園者数	
(2) 新たなイベント等	
(3) 施設整備	
(4) その他の取り組み	
3. まとめ～札幌市に対して求めること	136