
平成 22 年度
ペレットストーブ利用モニターアンケート
報告書

平成 23 年 3 月

札幌市環境局環境都市推進部

目次

1 調査の概要	1
1-1 調査の目的	1
1-2 調査対象	1
1-3 調査方法	1
1-4 アンケート回収状況	1
2 アンケート結果	2
参考資料（調査用紙）	23

1 調査の概要

1-1 調査の目的

北海道の森林資源を原料とする木質ペレットの利用、消費拡大のための基礎情報の収集を目的として、平成 21、22 年度に募集したペレットストーブ利用モニターを対象にペレットストーブの利用状況や感想についてのアンケート調査を行った。

1-2 調査対象

平成 21 年度及び平成 22 年度に、それぞれ選定したペレットストーブ利用モニター全員を対象として調査を行った。調査対象者数は平成 21 年度モニターが 10 名、平成 22 年度モニターが 20 名である。

表-1 アンケート調査対象者数

H21年度モニター		H22年度モニター			
No.	使用機種	No.	使用機種	No.	使用機種
1	FFP-701DF	1	ペレットミニA	11	FFP-701DF
2	FFP-811DF	2	ペレットミニA	12	FFP-701DF
3	FFP-701DF	3	ペレットミニA	13	FFP-701DF
4	FFP-701DF	4	ペレットミニA	14	ペチカBPS-903
5	FFP-701DF	5	ペレットミニA	15	ペチカBPS-903
6	FFP-701DF	6	ペレットミニA	16	ペチカBPS-903
7	FFP-701DF	7	ペレットミニA	17	ペレチカVEL970
8	FFP-701DF	8	ペレットミニA	18	ペレチカVEL970
9	FFP-701DF	9	ペレットミニA	19	ペレチカVEL970
10	FFP-701DF	10	FFP-701DF	20	ペレチカVEL970

1-3 調査方法

可能な限り戸別訪問による聞き取り調査を行うものとし、不在の場合はアンケート用紙を配布し、郵送にて回収することとした。

1-4 アンケート回収状況

全モニターから回答が得られ、アンケートの回答率は 100% であった。

2 アンケート結果

Q01 : ペレットストーブを使用されている部屋で、他の暖房機器を併用しているかをお答え下さい。

- 併用されていない方も4割いるが、何らかの暖房器具を併用されている方のほうが多くなっている。
- その他他の暖房器具としては、エアコン、ホットカーペットが挙げられている。

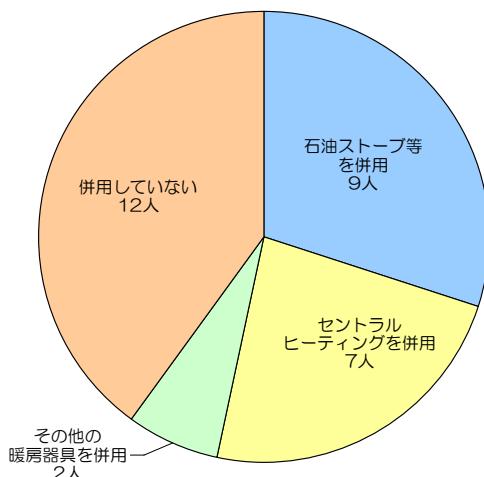


図-1 他の暖房器具の併用

Q01-1 : Q01 で石油ストーブ等を併用していると答えた方にお聞きします。
ペレットストーブ使用前と比較して灯油の消費量はどう変わったかをお答え下さい。

- 石油ストーブ等を併用されている9名の方全員が、減ったと回答している。
- それまでの灯油使用量にもよるが、一ヶ月あたり概ね70~200リットル程度、灯油の消費量が削減されている。

※セントラルヒーティング及びその他の暖房器具を併用している方の回答については含めていない。

【「減った」と回答した人で、具体的に灯油消費量の記入のあったもの】

- 1 ケ月あたり 70 リットル減った
- 1 ケ月あたり 80 リットル減った
- 1 ケ月あたり 80~100 リットル減った
- 1 ケ月あたり 170 リットル減った
- 1 ケ月あたり 200 リットル減った
- 1 年間で 2000 リットル減った（使用期間 6 ケ月のため、平均 333 リットル）

Q02: ペレットストーブの1日のおおよその使用時間（平日と休日）をお答え下さい。

＜最も焚いている時期＞

- 最も焚いている時期として1月を上げている方が25人、2月を上げている方が22人で、最も寒い1~2月の回答が多くなっている。
 - ペレットストーブを焚いている平均時間は、平日が10.9時間、休日が11.9時間で休日の方が1時間長くなっている。

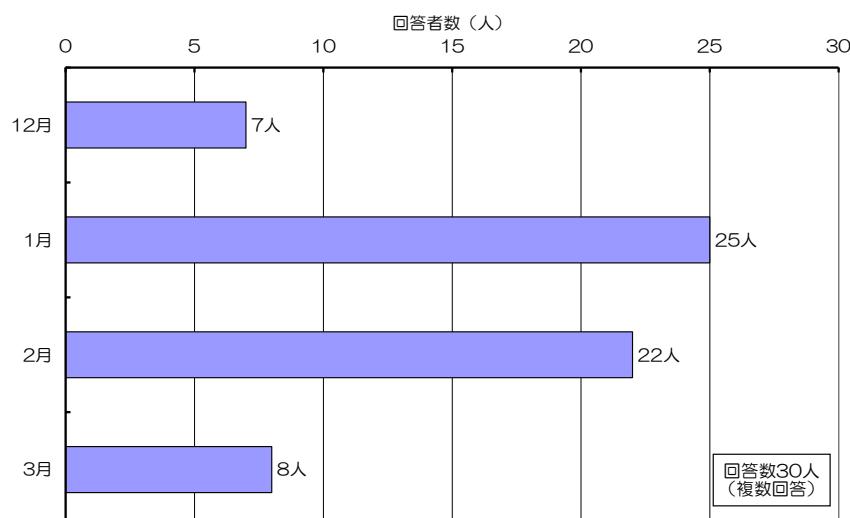
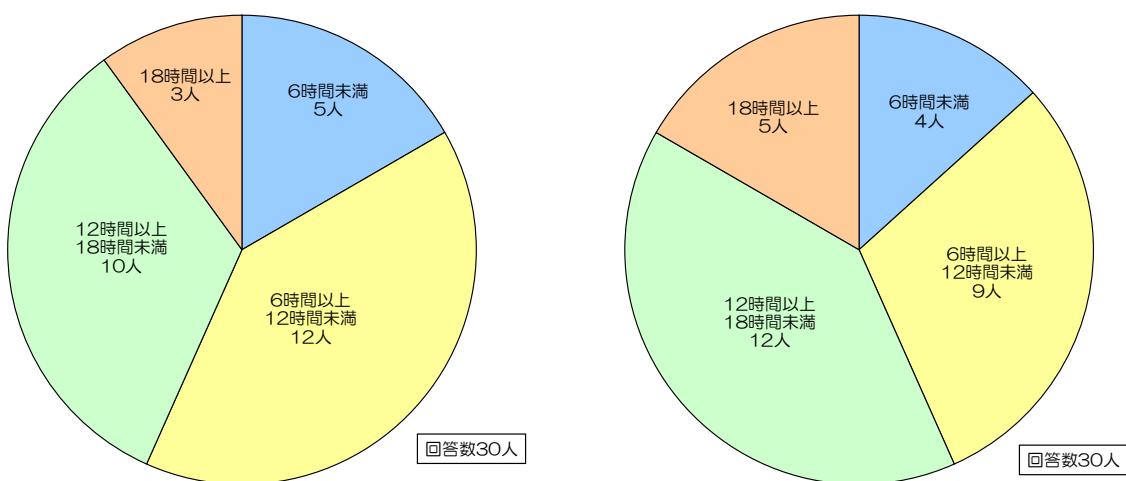


図-2 ペレットストーブを最も焚いている時期



(1) 平日に焚いている時間

(2) 休日に焚いている時間

図-3 ペレットストーブを焚いている時間（最も焚いている時期）

＜最も焚いている時期以外＞

- 最も焚いている時期以外でペレットストーブを焚いている時間のグラフは平日と休日で変わらず、図-4に示すとおりとなる。
 - ただし平均時間は、平日が7.9時間、休日が8.5時間で休日の方が0.6時間長くなっている。

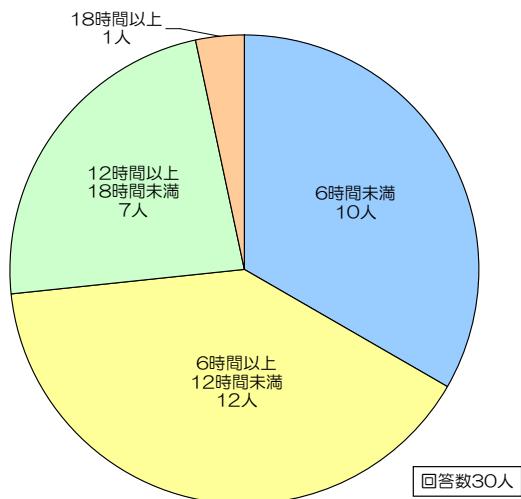


図-4 ペレットストーブを焚いている時間（最も焚いている時期以外）

Q03：暖房使用時の部屋の設定温度をお答え下さい。

- 回答を見ると最低温度は18°C、最高温度は28°Cで、平均は22.3°Cとなっている。
- 全体の7割にあたる21人が20°C以上25°C未満の温度に設定されている。

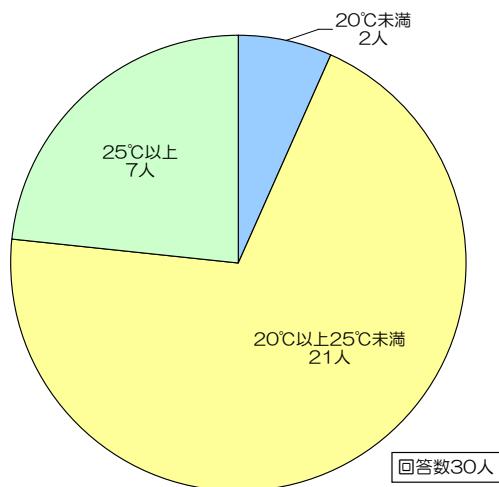
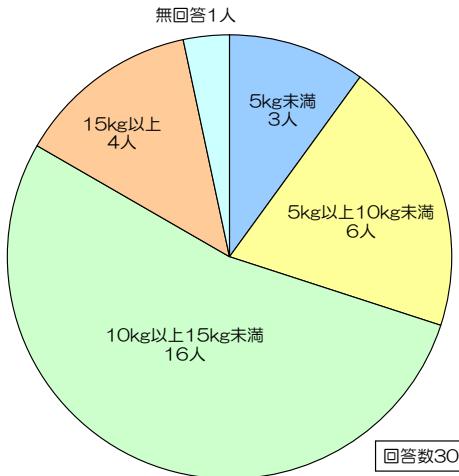


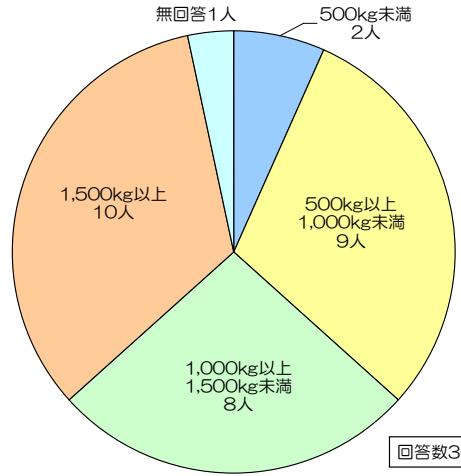
図-5 暖房使用時の設定温度

Q04：1日のペレット使用量はどれくらいですか。また、1シーズンのペレットの総使用量をお答え下さい。

- 1日の使用量は10kgとの回答が15人いることもあり、10kg以上15kg未満が16人で半数を超えている。
- 5kg未満が3人、15kg以上が4人おり、平均は9.3kgとなっている。
- 1シーズンの総使用量は、500kg未満が2人、500kg以上1,000kg未満が9人、1,000kg以上1,500kg未満が8人、1,500kg以上が10人となっており、平均は1,111kgとなっている。



(1) 1日の使用量



(2) 1シーズンの使用量

図-6 ペレット使用量

Q05：ペレットの購入価格（送料を含まない価格）をお答え下さい。

- 10kgあたりのペレットの購入価格は、ホームセンター等で購入されている方の大半が550円のため、550円が21人で最も多い。
- ペレット製造工場から購入されている方は550円未満がほとんどであった。
- 600円の場合（ペレット製造工場1件、その他2件）は送料込みの値段となる。

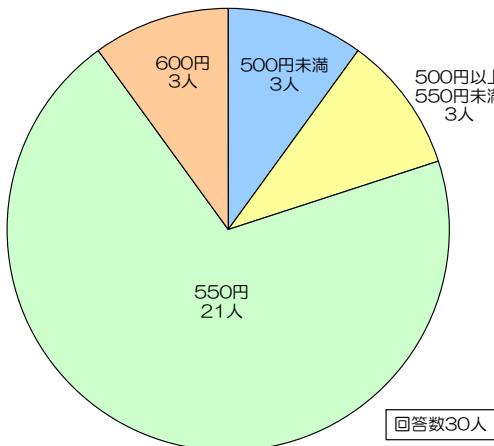


図-7 ペレットの購入価格（10kgあたり）

Q06：ペレットを配達してもらっている方は、送料をお答え下さい。

- 21人から回答が得られ、16人は「なし」あるいは「送料込み」であった。
- 1袋あたりの回答が1人で、他の4人は1回あたりの回答であった。
- 1回あたりの場合、500円から1,925円まで差が大きい。

【送料の回答（計21人）】

○「なし」あるいは「送料込み」との回答	16人
※5,000円以上で送料無料、20袋以上で送料無料を含む	
○1袋74円	1人
○1回500円（※20袋以上で500円を含む）	2人
○1回1,400円	1人
○1回1,925円	1人

Q07：現状のペレットの販売価格についてどう感じているかをお答え下さい。

- 27人から回答が得られ、高いと感じている方が19人、ちょうど良いと感じている方が8人であった。

【高い、ちょうど良い等の回答】

○高い	19人
※「もっと安くなつて欲しい」、「若干割高感がある」などを含む	
○丁度良い	8人

 ※「灯油の値段が高いので、値段は高くない」、「高くも安くもない」などを含む

【その他の回答（高いと併記されたもの）】

- 安く購入できるよう、努力をしていただきたい。
- 灯油代より安くして欲しい。
- もつと安くなつたら長時間使用できる。
- ペレットストーブが今以上に普及し、ペレットももっと安価になればいいと思う。
- 1シーズン4~5万円は、一般に普及するにはお手頃な価格とは言えない。ペレットの代金が安くなるか、あるいはペレットの燃焼がもっと長持ちしてくれると良いと思う。ほぼ1日1袋使用するため、重いペレットを持ち運んで補充するのは結構大変です。
- 炭素に価格が付かない限り、石油ストーブよりも手間がかかる分、ペレットは不利で一般市民に対する普及が困難。
- 300円/10kgくらいになって欲しい。

Q08 : ペレットの購入方法についてお答え下さい。

- ホームセンター等で購入されている方が7人、ペレット製造工場から購入されている方が7人、両者の併用が2人、ホームセンター以外の小売店が13人、その他が1人となっている。

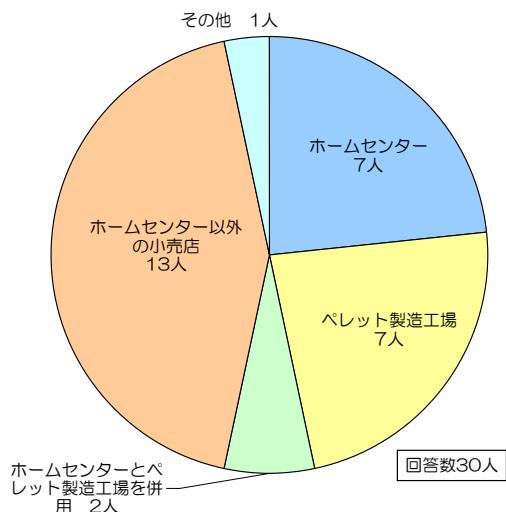


図-8 ペレットの購入先

Q09 : 主なペレット購入店の店名をお答え下さい。

- ペレット製造工場は、苫小牧広域森林組合、北海道ペレット株式会社、株式会社イワクラに分かれている。
- ホームセンターはジョイフルエーカーが大部分を占め、ホームセンター以外の小売店は株式会社ケイズとなっている。

【ペレット製造工場】

- 苫小牧広域森林組合 3人
- 北海道ペレット株式会社 2人
- 株式会社イワクラ 2人

【ホームセンター】

- ホーマック 1人
- ジョイフルエーカー 8人

【ホームセンター以外の小売店】

- 株式会社ケイズ 13人

【その他】

- ノースフォレスト 1人

Q10 : ペレットの搬送方法についてお答え下さい。

- 自分で搬送している方が4人、配達してもらっている方が25人、両者の併用が1人となっている。

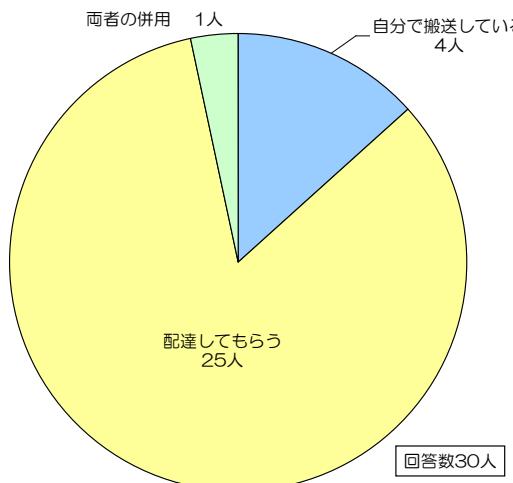


図-9 ペレットの搬送方法

Q11 : ペレット購入方法について、どのように感じているかお答え下さい。

- 26人から回答が得られ、特に問題ないが13人、不満があるが9人となっている。
- 不満の内容としては、取扱い店舗数に関すること、金額的なこと、自宅内での保管や搬送に関する事などがある。

【不満の有無等の回答】

- 不満があるとの回答 9人
- 特に問題ない 13人
- その他の回答 4人

【不満の内容】

◆取扱い店舗数に関する不満

- 注文し忘れてしまった時、身近なホームセンターに問い合わせたが取扱いが無くて困りました。手軽に購入できるよう、取扱う店が増えると良い。

- ホームセンター等、小売店での販路が狭く、入手が不便。

- 定期配達して欲しい。ホームマックで扱って欲しい。

◆金額的な不満

- 市内のホームセンター等でもっと安く購入できないものか。

- 送料がかかる。

- 金額がいい値で売っている気がする（販売店が少ないので、競争が無い為）。

◆自宅内の保管場所、搬送に関する不満

○重いので運ぶのに苦労する。配達してもらっても玄関までなので、自分で搬送している。

○大型タンク、自動補給が必要。

○年間購入したいが、置く場所がない

◆ペレットストーブに関する不満

○手入れが大変。タイマーが付いてないので不便。燃焼音がうるさい。

【その他の内容】

○大量に購入するため配達員が気の毒。

○配達してもらうのが便利。

○電話で注文し、1回20袋を定期的に運んでもらっている。保管場所に制限があり、この方法が良いと思っている。

Q12：使用しているペレットの種類をお答え下さい。

●ホワイトペレットのみの使用が15人、全木ペレットのみの使用が7人、種類にこだわらないが4人などとなっている。

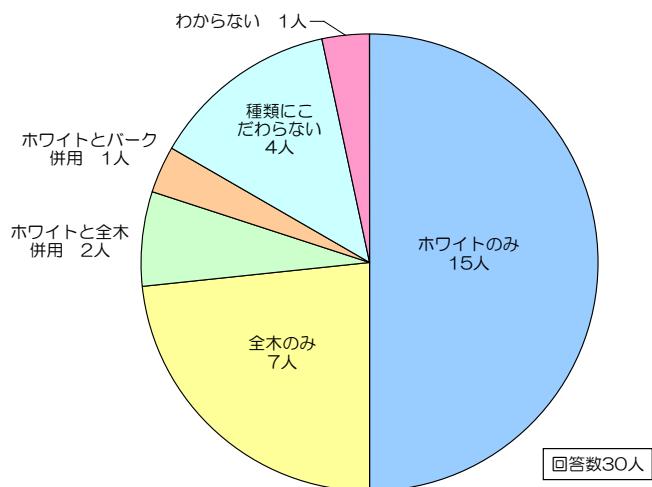


図-10 使用しているペレットの種類

Q13：ペレットストーブを使ってみて、満足されているかをお答え下さい。

●満足している人が23人、満足していない人が5人となっている。

●その他は、「毎日の掃除が大変」とあり、満足していないに近いニュアンスとなっている。

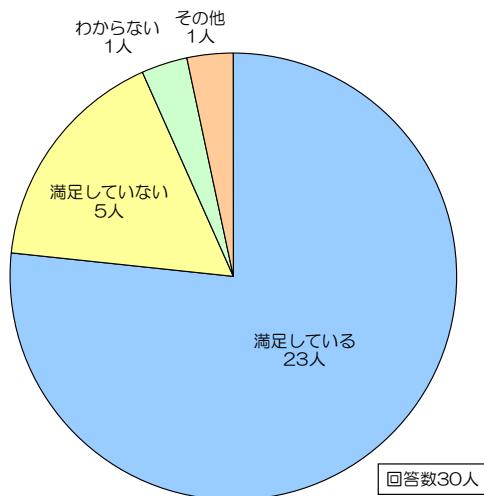


図-11 ペレットストーブの満足度

Q14 : ペレットストーブを使用して良かったと感じた点をお答え下さい。

- 27人から回答を得、暖房器具として良いという意見が25件、環境に優しい点が良いという意見が8件、その他の意見が8件であった。
- 特に多い意見として、「炎が見えて癒される」や「暖かい」がある。

【暖房器具として良いという意見】(計25件)

- 炎が見えて癒される（「ほっとする」、「ぬくもりがある」などを含む） ····· 12人
- 暖かい（「からだに良い暖かさ」、「部屋全体が暖まる」を含む） ····· 7人
- 灯油と違い臭くない ····· 2人
- 炎が見えるので、子どもが近づかないで安全 ····· 1人
- 消した後も温かみが残る ····· 1人
- 温風式ヒーターに比べ、乾燥しそうない ····· 1人
- 上にやかん、鉄瓶を載せられて便利 ····· 1人

【環境に優しい点が良いという意見】(8件)

- CO₂の排出削減に貢献している ····· 2人
- 自然環境をメインに取り付けたので、良かったと思う ····· 1人
- エネルギー源としてのエコ ····· 1人
- 化石燃料の使用削減効果が目に見えて分かる ····· 1人
- 環境にやさしい気がする ····· 1人
- 社会に良い気がする ····· 1人
- 不要な木材を利用できるのが良い ····· 1人

【その他の意見】(計8件)

- インテリアとして良い（「デザインが良い」を含む） ····· 2人
- 雰囲気が良い ····· 2人

○灰の掃除など、手がかかり、愛着がわく	1人
○灰を畑に撒くことができる	1人
○ほわんとした感じ	1人
○ほっとした気分になる	1人

Q15：ペレットストーブを使用していて不満な点をお答え下さい。

- 「特になし」の5人、無回答の3人を除き、22人から回答を得た。
- ストーブのメンテナンスに関する意見が11件、ペレットの保管等に関する意見が10件、ストーブの音に関する意見が9件などとなっている。
- なお、具体的な内容を※で記している。

【ストーブのメンテナンスに関する意見】（計11件）

○燃焼灰の処理や清掃が面倒	8人
○手入れが面倒	2人
○ガラス面の汚れが落ちにくい	1人

※メンテナンスが簡単そうなお話をしたが、実際はほぼ毎日のようにガラス面はすすぐてしまうし、拭く際にも灰がこぼれるため、手軽にサッと拭けず面倒。

※灰トレイとストーブ本体との間に結構な隙間があるため、必ずトレイの外に灰がこぼれていて掃除が大変。またトレイが重過ぎる。

【家の中でのペレットの保管、運搬、補充に関する意見】（計10件）

○ペレットの保管場所が必要	3人
○家の中でのペレットの運搬、ペレットの補給が面倒、大変	7人
※補給の際に粉が飛び散る	

【ストーブの音に関する意見】（計9件）

○音がうるさい	5人
○ペレットの落ちる時の音がうるさい、気になる	2人
○送風ファンの音が大きい	1人
○灰が落ちる時の音が気になる	1人

【ストーブの暖かさに関する意見】（計7件）

○火力の調整が困難、面倒	2人
○足元が寒い	2人
○火力不足な気がする、主暖房としては寒い	2人
○暖まり方が遅い	1人

※温度設定が困難なため、付けっぱなしだと暑すぎて、結局就寝時にはこまめに温度設定のできる石油ストーブに頼ることになる。

※FF式なので、上へ上へと暖かい空気が流れ、足元が寒くて残念。

【ストーブの煙に関する意見】(計 2 件)

○点火時の煙の発生がひどい、気になる時がある 2 人

【ストーブの機能に関する意見】(計 2 件)

○やかんがかけられない、お湯が沸かなくて残念 2 人

【その他の意見】(計 5 件)

※室温が低いと、一度着火して燃焼モードに入っても自動的に消えてしまう為、再度スイッチを「ON」にしなくてはならず、真冬の朝 3 時に毎日そんなことで 30 分程消費してしまうのが辛い。

※商品に欠陥があり、2 度程直してもらったが、空気調整のところがまだ未修理である。

※エコで有名と思っていたが、空気を使用する為、少し疑問に感じる。

※ストーブが場所を取る。

※ペレット材の販売店が多くあると助かる

Q16 : 訪問客（同居していない家族、近所の友人、知人）の、ペレットストーブに対する評判はいかがですか。

●26 人から回答を得、そのうち 19 人からは、物珍しさ、炎が見えることなどから好評を得ているとの回答があった。

●悪い評判としては、金額面、音などがあった。

【興味を持たれる、自宅にも付けたい等】(計 19 件)

○評判は良い 9 人

○珍しいと言われる 3 人

○炎が見える、暖かいと言われ、好評 2 人

○その他 5 人

※興味を覚えられる、灯油代との比較を聞かれる。

※もう少し小さいものがあればマンションに付けたい。

※購入を考える友人もいる。一応我が家の自慢である。

※大きさにびっくりされる。気に入って自宅にも付けたいと言っていた。

※初めて見た人が多く、驚いている。ストーブと分からない人が多かった。

【大変、びっくりする等】(計 3 件)

※灯油より金額が高く大変だね、と言われる。

※ペレットの落ちる音にびっくりする。

※ペレットストーブに関心のある方もいて、「どう？」と聞かれますが、不満な点を正直に伝えると、もう少し改良されるのを待つて様子を見ようという方が多い。

【その他】(計 4 件)

○あまり反応はない、あまり話題にならない 3 人

○ふつう 1 人

Q17：モニター期間（3年間）終了後も継続使用したいかをお答え下さい。

- モニター期間終了後も継続使用したいとする方が26人、したくない方が2人、その他が2人となっている。なお、理由は未記入も多いため、回答数と一致しない。
- 継続使用したくない理由としては、寒い、手間が大変、が挙げられており、その他の理由は検討中、思案中となっている。

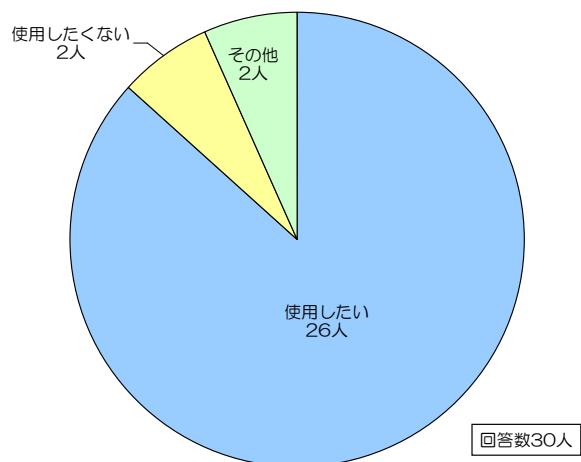


図-12 使用しているペレットの種類

《理由等》

【継続使用したい人の理由】(計 25 件)

○暖かい	3人
○経済的である	3人
○思っていたよりも使い勝手が良い	2人
○炎が心地よい、炎が見えて暖かさを感じる	2人
○エコである、CO ₂ 排出削減に貢献	2人
○その他	13人

※家全体を暖める基本暖房として最適

※セントラルヒーティングにはない何かがある。

※灯油の臭いから解放される。

※温風式ヒーターに比べ、乾燥しすぎない。

※上にやかん、鉄瓶を載せられて便利。

※トータル的に満足している

※体に良い

※2年目、3年目と使いこなせるようになっていきたい

※他に暖房機がない

※もともと購入する予定だった

※もっと安くなって欲しい

※メインとしてではなく、補助的に使用したい

※気に入っている

【継続使用したくない人の理由】(計 2 件)

○寒いから。

○ペレットの補給、清掃等の手間が大変だから。

【その他の回答の理由】(計 2 件)

○燃料、清掃を考えると検討中。

○思案中。

Q18: 現在ペレットストーブを使われている部屋以外の場所で、新たにペレットストーブを使いたいと思うかお答え下さい。

●使いたいと思う人は 6 人で、使いたいと思わない人が多くなっている。

●使いたいと思わない人で、ストーブが暖かくないことを上げている人が 1 人、置くスペースが無いことを上げている人が 4 人となっている。

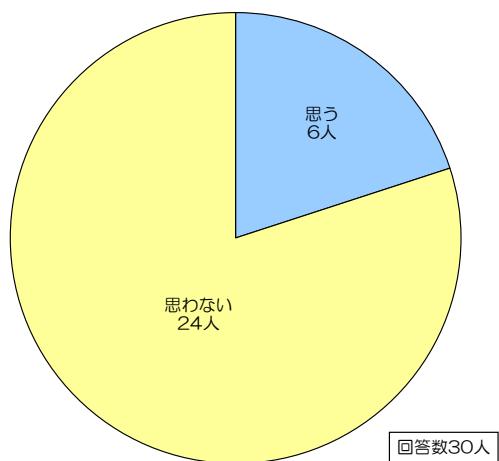


図-13 違う部屋でのペレットストーブの利用

《理由等》

【使いたいと思う人の理由】(計 4 件)

○薪に比べて使いやすい。

○温もりがあり、インテリアとしても良いので。

○トイレ等、既存の暖房が届かない場所。

○既存のストーブが故障した。

【使いたいと思わない人の理由】(計 20 件)

○既に十分に暖かい、補助暖房用品の使用で十分 8 人

○管理、燃料の補給が大変 4 人

○ストーブを置くスペースがない 4 人

Q19: 今まで、ペレットストーブを使用されて何かお気づきの点がありましたらおっしゃってください。

- 「特になし」の2人、無回答の4人を除き、24人から回答を得た。
 - 燃焼に関するものを中心としたストーブの機能や能力等に関する意見（16件）や、ストーブの清掃等に関する意見（7件）が多くなっている。

【ストーブの機能、能力等に関する意見】(計 16 件)

◆燃焼に関する意見

- コンパクトになって火力が強く、すぐ暖まるようになったら良い。
 - すぐに暖まらない。
 - 点火して暖まるまで時間がかかりすぎ。
 - 時々燃焼の状況が不安定になる。
 - 火力不足。

◆使用方法等に関する意見

- 使用方法（火力、ファンの調節等）がもっと簡単になることを望みます。
 - タイマーが付いていて使いやすい。
 - 細かい温度調整ができない。

◆風向等に関する意見

- 足元に温風がいかないのが残念。
 - ストーブの風の向きを調整できるようになっていると良いと思う。
 - 他の部屋にも暖かい空気が行くように何かしら改良して欲しい。

◆付加的機能に関する意見

- やかんや鍋がかけられると良い。
 - お湯が湧かない。
 - やきいもができる。

◆ストーブ本体等に関する意見

- 種類にもよるのだろうが、本体のタンクがもう少しきなあといつも思う。
 - 燃焼中は通電しない方法等、今後何かしら考えて欲しい。

【ストーブの音に関する意見】(計2件)

- 温風の「強」の時の音が気になる
 - クリーニングロッドを動かすたびに、金属のこする音がしますが、とても苦手な音で、毎回嫌な思いをします。

【ストーブの清掃等に関する意見】（計 7 件）

- 手入れが大変だと思うが、それも含めても気に入っている。
- すすのメンテナンスが自分でできると良い。
- 意外と手入れが面倒。
- 手入れ（掃除）が面倒。
- 灰の処理が面倒。
- 灰掃除等が重荷に感じられる。
- メンテナンスがもっと簡単になることを望みます。

【ストーブへのペレットの供給に関する意見】（計 4 件）

- 燃料のペレットを入れるのが重くて大変。
- 運ぶ手間、体力がないと辛いと思う。高齢者は使えるのか？
- 燃料の供給が重荷に感じられる。
- ペレットは 1 袋 10kg なので、重いし運ぶのは大変。老人には無理に思える。1 人暮らしの家庭も無理。

【ペレットの保管場所、ストーブのサイズ等に関する意見】（計 3 件）

- ペレットの保管場所の確保が大変。
- ペレットの保管場所に工夫が必要。昔の石炭箱のような保管場所の確保が必要。
- 横煙突（1.8m）がちょっと長すぎる。

【ペレットの価格、品質等に関する意見】（計 2 件）

- ペレットの価格が下がって欲しい。
- 生産者によって灰の量が異なる。また、ペレットの硬さも様々であり、ストーブの機種によって相性の良いペレットは異なる。

【ストーブ維持管理業者、ペレット販売店への意見】（計 2 件）

- もっとペレットの販売店やメンテナンスの店が増えた方が良い。
- ペレットをもっと身近で購入したい。

【情報提供に関する意見】（計 3 件）

- 安全な使用方法等、ホームページなどで見られたら良いと思う。
- 火力の調節方法を分かりやすく、図解したものが欲しい。
- 強風でもないのに点火して早くに止まってしまう事が多く、点検の際に「供給量を少なくし過ぎると止まる」と教えてもらった。ストーブと燃料ペレットとの相性によっても調整が必要みたいで、実際に使っている人の声を聞けると良い。

【その他の意見】（計 4 件）

- 便利なものに囲まれていたので、ペレットストーブが石炭時代に逆戻りしたかの様。
- 薪ストーブとは違う事が理解できた。石炭ストーブで育った世代なので、ストーブに対して愛着があります。北国の文化なのでしょう。
- 身の回りの他の環境負荷低減にも一層気を配るようになった。
- 使い始めてどのくらい経ってからかは忘れましたが、モーターの部分?が「ガリガリ」とすごい音がして結局その部分は交換することになりました。

Q20：ご家族の年齢構成についてお答え下さい。

- モニター世帯は、3人世帯が11件、2人世帯が6件、4人世帯が5件などとなっており、平均世帯人員は3.13人となっている。
- 10歳未満の子供がいるのが6世帯、60歳以上の方がいるのが10世帯となっており、60歳以上の方のみ（1人あるいは2人）の高齢者世帯は5世帯となっている。

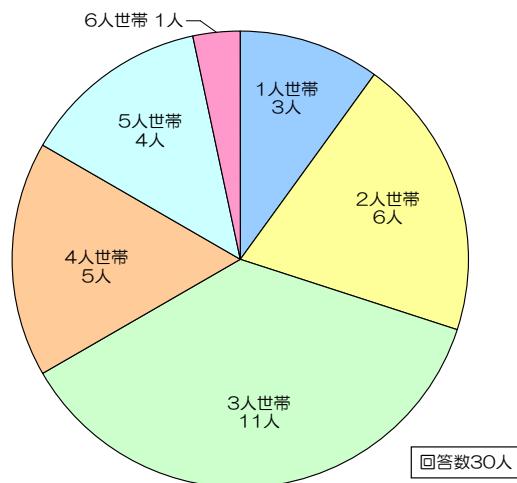


図-14 世帯人数

Q21：ペレットストーブのモニターに応募してみようと思った理由をお答え下さい。

- モニターへの応募理由として、「ペレットストーブ自体に魅力を感じたから。」を選択された方が21人で、全体の7割を占めている。
- また、「以前より購入を考えていたから。」を選択された方が11人で、約3割の方はモニターになる以前から購入を考えられていたことがわかった。

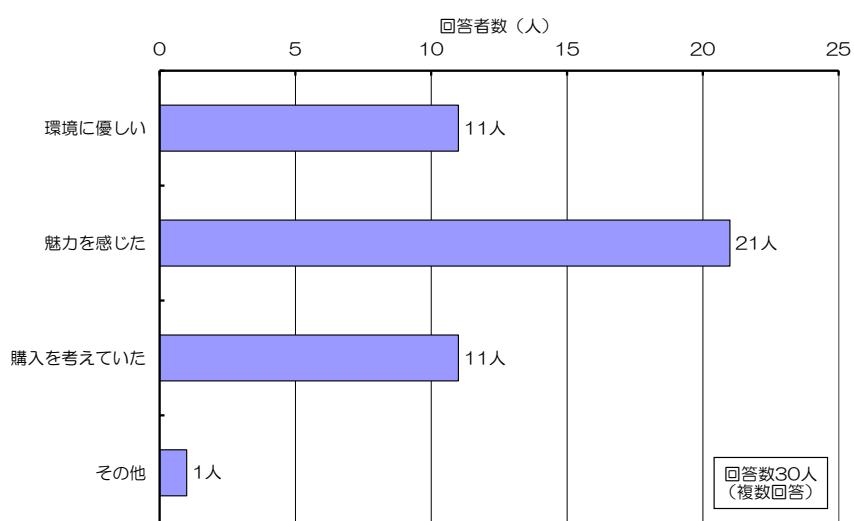


図-15 モニターへの応募理由

Q22：ご家庭ではどのような目的でペレットストーブを使用しているかお答え下さい。

- モニターのうち 20 名の方は主暖房としてペレットストーブを使用しているが、8 名の方は補助暖房として使用されている。
- インテリアと暖房の両方の目的と回答されている 4 名のうち 2 名は補助暖房として利用されている。

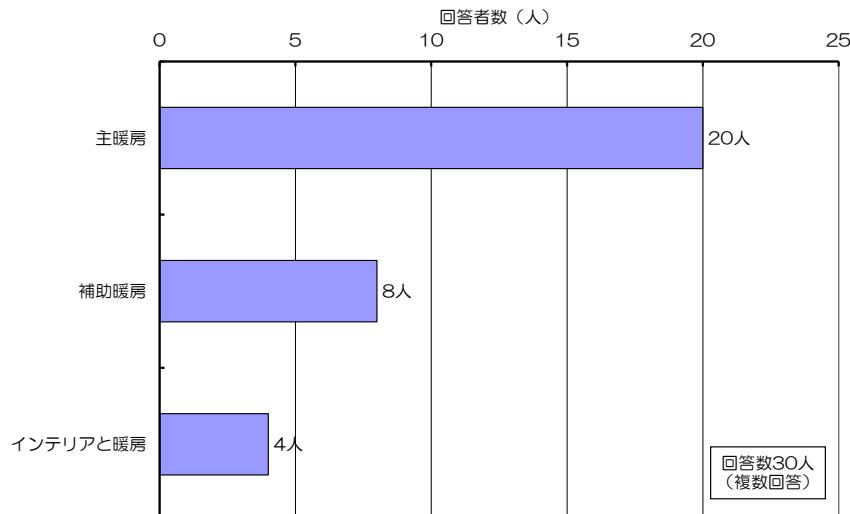
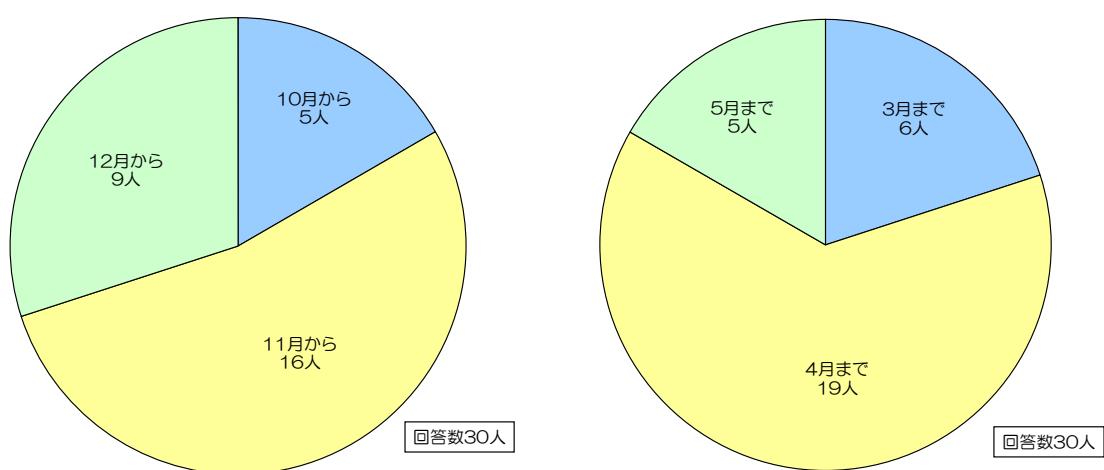


図-16 ペレットストーブの使用目的

Q23：ペレットストーブの使用期間をお答え下さい。

- ペレットストーブの使用開始は、「11月から」が 16 人で半数を超え、「12月から」が 9 人、「10月から」が 5 人となっている。
- ペレットストーブの使用終了は、「4月まで」が 19 人で約 6 割となっており、以下、「3月まで」が 6 人、「5月まで」が 5 人となっている。
- これらより、平均的には 11 月から 4 月までの 6 ヶ月間利用されていることがわかる。



(1) 使用開始

図-17 ペレットストーブの使用期間

Q24：1回当たりのペレット購入量をお答え下さい。

- 1回あたりのペレット購入量は、300～500kgが12人で最も多く、以下、100～200kgが9人、100kg未満が5人、600kg以上が4人となっている。

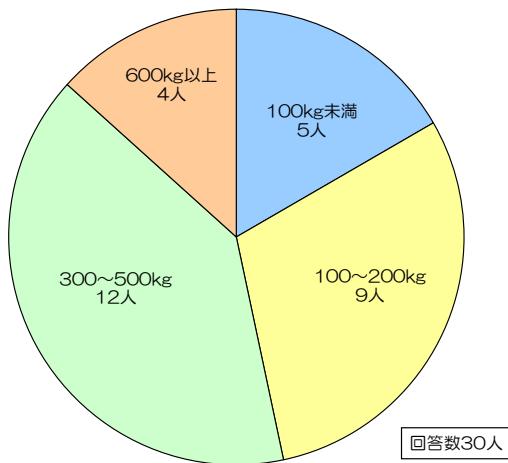


図-18 1回あたりのペレット購入量

Q25：家庭内でのペレットの保管場所をお答え下さい。

- 家庭内でのペレットの保管場所は、リビング以外の部屋が10人で最も多く、リビングが8人、家の外の物置が5人、その他が9人となっている。
- その他の回答のうち、階段の下、玄関ホール、地下室、ボイラー室は「リビング以外の部屋」に含まれると考えられ、これが14件で約半数を占めることになる。

【その他の内訳】

- 車庫 4人
- 階段の下、玄関ホール、地下室、ボイラー室、リビング隣接の土間、ベランダ 各1人

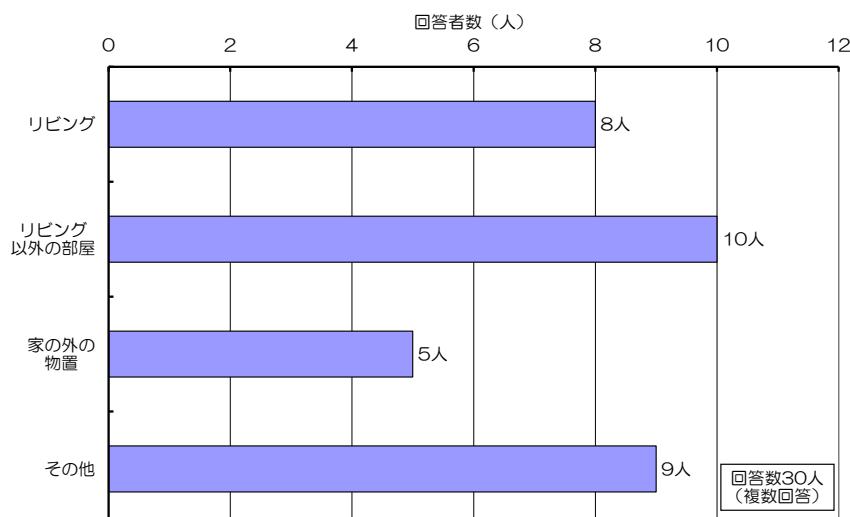


図-19 家庭内でのペレットの保管場所

Q26 : ペレットストーブのお手入れ（燃焼部分の掃除やガラス拭きなど）を、どの程度の頻度で行ったかお答え下さい。

- ペレットストーブの手入れの頻度は、1週間に1度が16人、毎日が9人、2~3日に一度が2人の順となっている。
- その他は、「月に一度」、「気付いた時、ガラスが曇った時」であった。

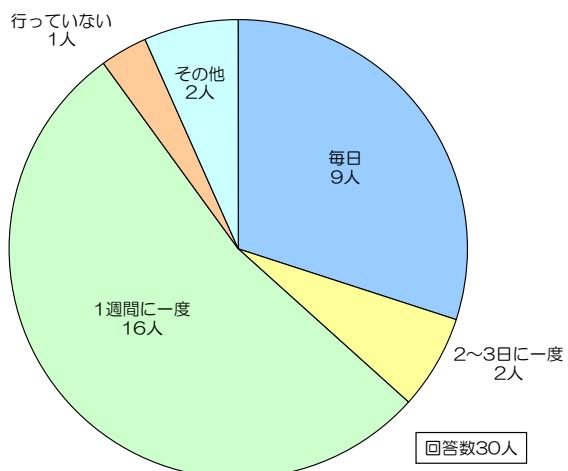


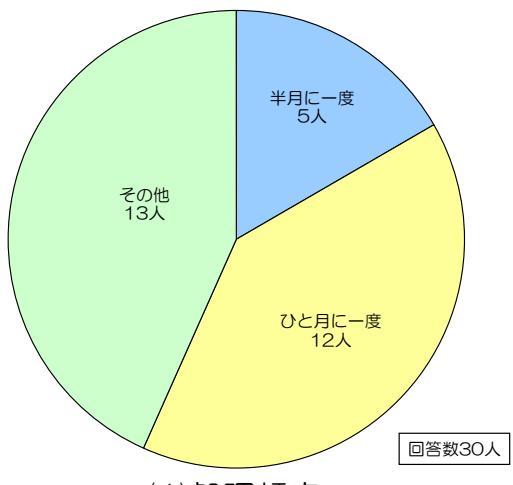
図-20 ペレットストーブの手入れ頻度

Q27-1 : 燃焼灰の処理状況についてお答え下さい。

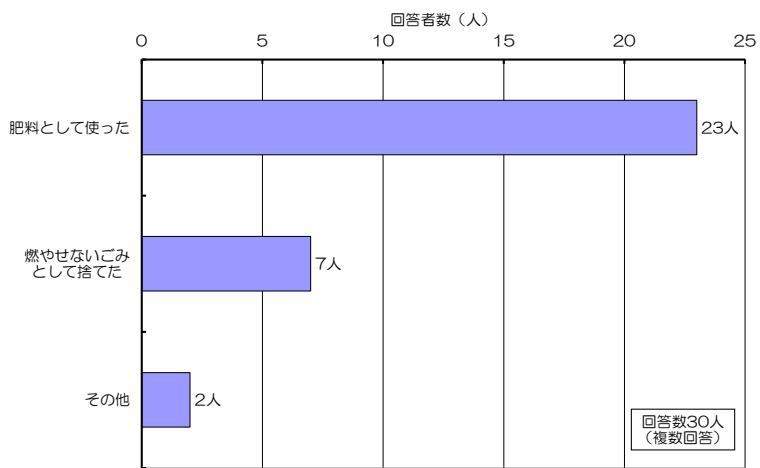
- 焼却灰の処理頻度は、ひと月に一度が12人、半月に一度が5人、残る13人はその他と回答している。
- その他の内訳を見ると、1週間に一度が5人と多いが、回答は、毎日から1シーズンに一度まで大きくばらついている。
- 処理方法は、肥料として使った方が23人、燃やせないごみとして捨てた方が7人、その他が2人となっている。
- その他の処理方法は、「融雪材として雪に撒く」と「敷地内に捨てる」であった。

【処理頻度その他の内訳】（計11件）

○毎日	1人
○3~4日に一度	1人
○1週間に一度	5人
○3週間に一度	1人
○2~3ヶ月に一度	1人
○1年に二度	1人
○1シーズンに一度	1人



(1)処理頻度



(2)処理方法

図-21 焚却灰の処理頻度、処理方法

Q27-2: 札幌市では燃焼灰を肥料等として有効利用することを考えていますが、ご家庭での燃焼灰の有効利用・処理に関してアイデアや問題点があればお答え下さい。

- 19人から回答があったが、自宅以外での利用としては、融雪材としての利用が4件、肥料としての利用が1件であった。
- その他は、自宅等での利用や保管場所に関する意見などが多くなっている。

【融雪材としての利用】(計4件)

- 冬道の滑り止めや、雪の上にまいて、融雪に利用した。
- 大量にあればゴルフ場などの融雪剤として利用できるのではないか？我が家では芝生の上の雪に撒いた。
- 灰は黒いので、融雪剤に利用できないか。 2人

【ホームセンターでの引き取り、肥料として利用】(計1件)

- 例えば、ホームセンターで売っているので、使用済み燃料灰は引き取りや買い取り、もしくは次回購入時の割引などをし、肥料として再利用してもらいたい。販売店もユーザーもどちらにしても良い方法である。

【自宅等での利用】(計11件)

- 庭に直接まいている 3人
 - 自分の庭や畠で肥料として利用している、利用したい 8人
- ※生ごみと灰をコンポストに入れて肥料化しているが、冬期は屋外でコンポストの蓋の開閉ができないので困っている。冬期に使いやすいコンポストがあれば良い。
- ※主に家庭菜園の肥料として用いているが、問題が無いか確認したい。

【保管場所、保管方法について】(計4件)

- 良い保管方法を知りたい
- 専用の保管箱等があれば良い。
- 灰の保管スペースが無い
- 家の中には保管スペースが無いので、外の入れ物の中に保管。

【その他】(計2件)

- 灰の用途をPRしてほしい
- 有効活用されることは良いと思いますが、引き取り方法等で、負担がかからないことを望みます。

Q28: ペレットストーブを使用してみて、家庭内で地球温暖化問題を考えるきっかけになりましたか。

- 24人が考えるきっかけになったと回答しており、8割を占めている。

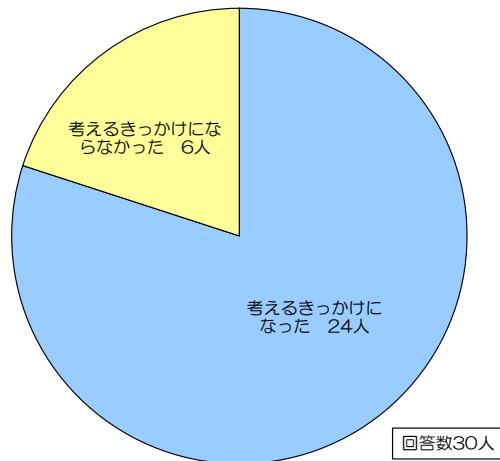
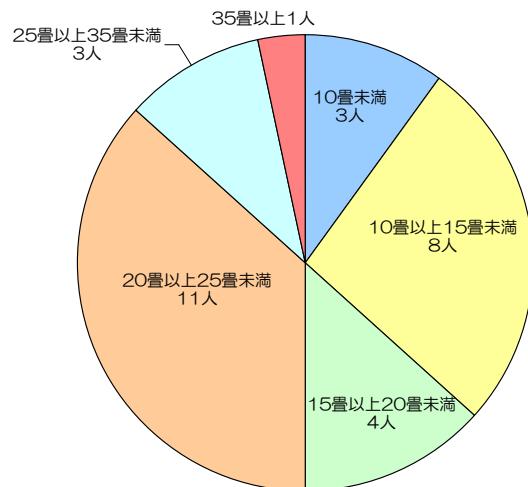
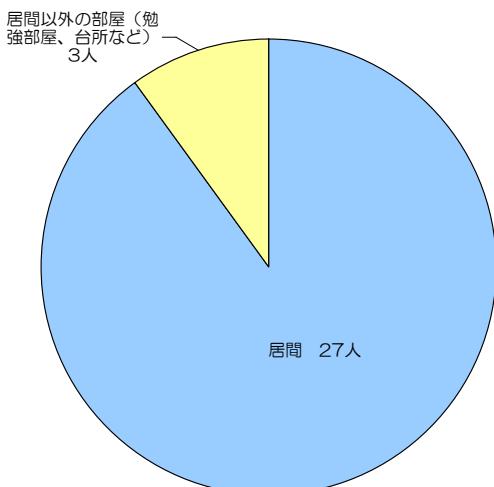


図-22 家庭内で地球温暖化問題を考えるきっかけになったか

Q29: ペレットストーブを使用している場所とその部屋の広さをお答え下さい。

- 9割にあたる27人が、ペレットストーブを居間で利用している。

- 居間以外の場所としては、勉強部屋、台所などが上げられている。



(1)使用場所

(2)使用している部屋の広さ

図-23 ペレットストーブを使用している場所

參 考 資 料

ペレットストーブ利用モニターアンケート調査用紙

※ 該当する□内へのチェック及び、カッコ内への数字の記入をお願い致します。

Q01:ペレットストーブを使用されている部屋で、他の暖房機器を併用しているかをお答え下さい。
(当てはまる項目にチェックして下さい。複数回答可)

- 石油ストーブや石油ファンヒータを併用している。
- セントラルヒーティングを併用している。
- その他暖房器具（）を併用している。
- 併用していない。

Q01-1:Q01で石油ストーブ等を併用していると答えた方にお聞きします。
ペレットストーブ使用前と比較して灯油の消費量はどう変わったかをお答え下さい。
(当てはまる項目にチェックし、数字を記入して下さい)

- 減った（一ヶ月あたり〈ℓ〉、または年間で〈ℓ〉程度）。
- 例年と同じくらい。
- 例年より増えた。
- わからない。

Q02:ペレットストーブの1日のおおよその使用時間(平日と休日)をお答え下さい。
(カッコ内へ数字を記入して下さい)

● 最も焚いている時期(12月・1月・2月・3月) ←※当てはまる月に○をつけてください

平日はおおよそ()時間、休日はおおよそ()時間

● 最も焚いている時期以外

平日はおおよそ()時間、休日はおおよそ()時間

Q03:暖房使用時の部屋の設定温度をお答え下さい。
(カッコ内へ数字を記入して下さい)

おおよそ()℃

Q04:1日のペレット使用量はどれくらいですか。また、1シーズンのペレットの総使用量をお答え下さい。
(カッコ内へ数字を記入して下さい)

1日の使用量はおおよそ()kg
1シーズンの総使用量はおおよそ()kg

Q05:ペレットの購入価格(送料を含まない価格)をお答え下さい。

(カッコ内へ数字を記入して下さい)

1袋()円 ※1袋はおよそ()kg

Q06:ペレットを配達してもらっている方は、送料をお答え下さい。 (カッコ内に記入して下さい)

[記入例：ペレット燃料代に含む、〇〇円以上のお買い上げで無料、1回500円など]

Q07:現状のペレットの販売価格についてどう感じているかをお答え下さい。

(自由回答)

[記入例：調度良い、もっと安くなって欲しいなど]

Q08:ペレットの購入方法についてお答え下さい。

(当てはまる項目にチェックして下さい。複数回答可)

- ホームセンター等の小売店で購入
- ペレット製造工場から購入
- その他()

Q09:主なペレット購入店の店名をお答え下さい。

(カッコ内に記入して下さい)

[記入例：ホーマックなど]

Q10:ペレットの搬送方法についてお答え下さい。

(当てはまる項目にチェックして下さい。複数回答可)

- 店頭で購入し、自家用車で搬送している。
- 電話、FAX、メール等で注文し配達してもらっている。
- その他()

Q11:ペレット購入方法について、どのように感じているかお答え下さい。

(自由回答)

記入例：特に問題ない、〇〇が面倒なのでどうにかしたい など

Q12:使用しているペレットの種類をお答え下さい。

(当てはまる項目にチェックして下さい。複数回答可)

- ホワイト・・・木の幹のみを使用したもの
- バーク ・・・木の樹皮のみを使用したもの
- 全木 ・・・木全体（幹と樹皮）を使用したもの
- 特に種類にはこだわらず使用している。
- わからない

Q13:ペレットストーブを使ってみて、満足されているかをお答え下さい。

(当てはまる項目にチェックして下さい)

- 満足している
- 満足していない
- わからない
- その他 ()

Q14:ペレットストーブを使用して良かったと感じた点をお答え下さい。

(自由回答)

記入例：炎が見えて癒される、いやな臭いがしない など

Q15:ペレットストーブを使用していて不満な点をお答え下さい。

(自由回答)

記入例：燃焼灰の処理や清掃が面倒である、ペレットの購入や保管が手間である など

Q16:訪問客(同居していない家族、近所の友人、知人)の、ペレットストーブに対する評判はいかがですか。

(自由回答)

記入例：評判は良い、珍しさで面白いと言われた、あまり話題にならない など

Q17:モニター期間(3年間)終了後も継続使用したいかをお答え下さい。

(当てはまる項目にチェックして下さい)

- 継続使用したい (理由：)
- 継続使用したくない (理由：)
- その他 ()

Q18:現在ペレットストーブを使われている部屋以外の場所で、新たにペレットストーブを使いたいと思うかお答え下さい。

(当てはまる項目にチェックして下さい)

- 思う (理由：)
- 思わない (理由：)
- その他 ()

Q19:今まで、ペレットストーブを使用されて何かお気づきの点がありましたらおっしゃってください。
(自由回答)

Q20:ご家族の年齢構成についてお答え下さい。

(お住まいのかたに当てはまる年代のカッコ内へ人数を記入して下さい)

10代以下(人) 10代(人) 20代(人)
30代(人) 40代(人) 50代(人)
60代以上(人)

Q21:ペレットストーブのモニターに応募してみようと思った理由をお答え下さい。

(当てはまる項目にチェックして下さい。複数回答可)

- 石油ストーブなどよりも環境に優しいから。
- ペレットストーブ自体に魅力を感じたから。
- 以前より購入を考えていたから。
- その他()

Q22:ご家庭ではどのような目的でペレットストーブを使用しているかお答え下さい。

(当てはまる項目にチェックして下さい。複数回答可)

- 主に暖房用であり、主暖房として使用している。
- 主に暖房用であり、石油ストーブ等の補助暖房として使用している。
- 主にインテリアとしての目的で使用している。
- 暖房用とインテリアとしての目的の両方で使用している。
- その他()

Q23:ペレットストーブの使用期間をお答え下さい。

(カッコ内へ数字を記入して下さい)

()月 ~ ()月

Q24:1回当たりのペレット購入量をお答え下さい。

(カッコ内へ数字を記入して下さい)

1回()kg くらい購入

Q25:家庭内のペレットの保管場所をお答え下さい。

(当てはまる項目にチェックして下さい。複数回答可)

- リビング
- リビング以外の部屋（家の中）
- 家の外の物置
- その他()

Q26:ペレットストーブのお手入れ（燃焼部分の掃除やガラス拭きなど）を、どの程度の頻度で行ったかお答え下さい。

(当てはまる項目にチェックして下さい)

- 毎日
- 2~3日に一度
- 1週間に一度
- 行っていない
- その他()

Q27:燃焼灰の処理状況についてお答え下さい。

(当てはまる項目にチェックして下さい)

● 燃焼灰の処理頻度

- 半月に一度
- ひと月に一度
- その他()

● 燃焼灰の処理方法

- 肥料として使った。
- 燃やせないゴミとして捨てた。
- その他()

● 札幌市では燃焼灰を肥料等として有効利用することを考えていますが、ご家庭での燃焼灰の有効利用・処理に関してアイデアや問題点があればお答え下さい。

記入例：燃焼灰の保管スペースが家の中にはない など

Q28:ペレットストーブを使用してみて、家庭内で地球温暖化問題を考えるきっかけになりましたか。

(当てはまる項目にチェックして下さい)

- なった
- ならない

Q29:ペレットストーブを使用している場所とその部屋の広さをお答え下さい。

(当てはまる項目にチェックし、カッコ内に記入して下さい)

● 使用している場所

- 居間
- 居間以外の場所 (具体的な場所 :)

● 使用している部屋の広さ

おおよそ () 置

**ふるさと雇用再生特別対策推進事業
環境産業創出事業委託業務
平成 22 年度ペレットストーブ利用モニターアンケート
報 告 書**

平成 23 年 3 月

発 行：札幌市環境局環境都市推進部
〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目
電話 011-211-2877 FAX 011-218-5108
委託先：株式会社 日水コン