

地域包括支援センターは 高齢者に関する相談窓口です。

お気軽に
ご相談ください。



札幌市地域包括支援センター
イメージキャラクター
「ほっター」

こんな時は、ご相談ください！

さまざまな相談ごと

(総合相談支援)

- ひとり暮らしで今後が心配
- もの忘れが多く認知症かもしれない
- 家族の介護が大変だ
- 近所の高齢者のことが心配
- 地域のための活動をしたい

介護・介護予防について

(介護予防ケアマネジメント)

- 介護保険の制度について知りたい
- 介護保険の申請について相談したい
- 介護サービスの利用について相談したい
- 介護予防に取り組みたい

権利を守ること

(権利擁護)

- 暴力を受けている又は適切な介護を
されていないと思われる人がいる
- 悪質な訪問販売の被害にあった
- 財産管理や契約が不安

地域で暮らし続けるために

(包括的・継続的ケアマネジメント)

- 介護と医療や金銭管理など、
複数の課題を抱えているので相談したい
- 退院後も自宅で暮らしたい
- ケアマネジャーについて相談したい

地域包括支援センターは、

住み慣れた地域でいつまでも暮らせるように支援を行います。

私たち専門職が
承ります！



主任
ケアマネジャー

社会
福祉士

保健師



市内27ヶ所の地域包括支援センターで高齢者の相談に応じています。

お住まいの地域を担当する地域包括支援センターの連絡先は、裏面をご確認ください。

Webやお電話でも、担当地区の相談先をご確認できます。

Webで確認する場合

札幌市 地域包括支援センター

検索



※二次元コード対応
機種に限りです。
※二次元コードは、撮影
条件によって検出され
ない場合があります。

お電話で確認する場合

【札幌市コールセンター】011-222-4894

※こちらでは相談はできません