

要介護（支援）認定者意向調査 報告書

令和8年3月

札幌市

目次

1 調査の概要

1. 1 調査の概要.....	1
-----------------	---

2 調査結果

2. 0 予備調査について

予備調査① 要介護（支援）度.....	3
---------------------	---

予備調査② 現在の生活場所.....	4
--------------------	---

2. 1 調査結果

問1-1 記入者（複数回答）.....	6
---------------------	---

問1-2 性別.....	7
--------------	---

問1-3 年齢.....	8
--------------	---

問1-4 居住区.....	9
---------------	---

問1-5 施設入所の検討状況.....	10
---------------------	----

問1-6 施設で重視する点（複数回答）.....	11
--------------------------	----

問1-7 同居人（複数回答）.....	12
---------------------	----

問1-8 介護が必要となった主な原因.....	13
-------------------------	----

問1-9 り患中の疾病、後遺症（複数回答）.....	14
----------------------------	----

2. 2 あなたと介護保険の関わりについて

問2-1 認定申請のきっかけ（複数回答）.....	16
---------------------------	----

問2-2 要介護（支援）度の変化.....	17
-----------------------	----

問2-3 重度化防止の取組（複数回答）.....	20
--------------------------	----

問2-4 直近のサービス利用.....	25
---------------------	----

問2-5 利用中のインフォーマルサービス（複数回答）.....	28
---------------------------------	----

問2-6 インフォーマルサービスの利用意向.....	29
----------------------------	----

2. 3 介護（予防）サービスの利用状況について

問3-1 サービス利用状況（回数/週）.....	30
--------------------------	----

問3-2 具体的な訪問介護の内容（複数回答）.....	35
-----------------------------	----

問3-3 訪問介護の利用時間.....	39
---------------------	----

問3-4 具体的な通所介護の内容.....	41
-----------------------	----

問3-5 通所介護の利用時間.....	45
---------------------	----

問3-6 サービス利用状況（日数・回数/月）.....	47
-----------------------------	----

問3-7 サービス利用状況（有無）.....	49
------------------------	----

問3-8 サービス内容の満足度.....	52
----------------------	----

問3-9 サービス内容が不満な理由（複数回答）.....	62
------------------------------	----

問3-10 サービス量の満足度.....	63
----------------------	----

問3-11 サービス量が不満な理由（複数回答）.....	64
------------------------------	----

問3-12	近くにない事業所（複数回答）	65
問3-13	空きがないサービス（複数回答）	66
問3-14	サービス利用による生活の変化（複数回答）	67
2. 4	介護（予防）サービスを未利用の方の状況について	
問4-1	サービス利用経験	71
問4-2	未利用の理由（複数回答）	73
問4-3	近くにない事業所（複数回答）	79
問4-4	空きがないサービス（複数回答）	80
問4-5	今後の利用意向	81
2. 5	今後の暮らし方・介護保険料について	
問5-1	今後の生活場所の希望	83
問5-2	ヘルパー不足についての考え	86
問5-3	ヘルパー以外の支援で重要視すること	87
問5-4	自立した生活に必要なこと（複数回答）	88
問5-5	サービスと保険料の関係	89
問5-6	保険料負担のあり方	90
問5-7	充実してほしいサービス（複数回答）	92
2. 6	介護してくれる方の状況について	
問6-1	家族介護の頻度	94
問6-2	主な介護者	97
問6-3	家族介護者の性別	98
問6-4	家族介護者の年齢	99
問6-5	主な介護者が行っている介護等（複数回答）	102
問6-6	家族介護者が不安に感じる介護等（複数回答）	103
問6-7	家族介護者の負担感	104
問6-8	家族介護者が負担に感じる事（複数回答）	105
問6-9	家族介護者の相談先（複数回答）	106
問6-10	家族介護者支援に重要な事（複数回答）	107
問6-11	介護離職（複数回答）	108
問6-12	家族介護者の現在の勤務形態	110
問6-13	家族介護者の働き方の調整（複数回答）	112
問6-14	家族介護者の勤め先からの支援（複数回答）	113
問6-15	家族介護者の介護と仕事の両立	114
問6-16	ケアラーの認知度	115
2. 7	災害への備え	
問7-1	避難する場合の援助者（複数回答）	116
問7-2	避難する場合の避難先（複数回答）	117

3 自由記載	
3.1 自由記載	
【要介護認定】	118
【介護保険料】	119
【介護保険サービス】	119
【介護保険制度全般】	120
【札幌市の施策】	121
【その他】	122
4 調査票・別紙	124

1 調査の概要

1. 1 調査の概要について

(1) 調査目的

この調査は、在宅における介護保険サービスの利用状況や家族による介護の状況などを把握し、令和9年度を始期とする新たな「札幌市高齢者支援計画」の策定や各高齢者施策・介護保険事業の実施に当たっての基礎資料とすることを目的として実施した。

(2) 調査対象

令和7年11月1時点で、要介護（支援）認定を受けている札幌市民から5,000人を要介護等状態区分別、介護保険料の所得段階別、居住区別の構成比率に基づき無作為に抽出した。

(3) 調査基準日

令和7年12月1日現在の状況について回答していただいた。

(4) 調査期間

令和7年12月1日～12月22日

(5) 調査方法

郵送による調査票の発送・回収

(6) 回収結果

発送数	5,000件
回収数	2,646件 (52.9%)
有効回収数	2,642件 (52.8%)
有効回答数	2,400件 (48.0%)

(7) 集計・分析の留意事項

- 調査目的に則した対象者からの回答を得るため、この調査は、要介護（支援）度と、現在の生活場所を尋ねる予備調査を設定している。
その結果、有効回収数2,642件のうち、在宅で生活する要介護（支援）認定者と判別された2,400件（予備調査のいずれの設問も無回答であったものを含む）をこの報告書における有効回答数として集計している。予備調査の集計結果については3～5ページを参照のこと。
- 回答率（各回答の百分比）は小数第2位を四捨五入した。このため、個々の比率の合計が100.0%にならない場合がある。なお、回答がなかったもののほか、回答はあったが端数処理により比率が0.0となった場合も「0.0%」と示している。
- 設問に『（複数回答）』とあるのは、2つ以上の回答を可としたものであり、その百分比の合計は100.0%を超える場合がある。
- グラフにおける「n」は、比率算出の基数であり、100.0%が何人の回答に相当するのかわを示すものである。

(8) 参考資料

本調査報告書のグラフに係る集計表については、下記URLにて公開している。

<https://www.city.sapporo.jp/kaigo/k500plan/k500index.html>



2 調査結果

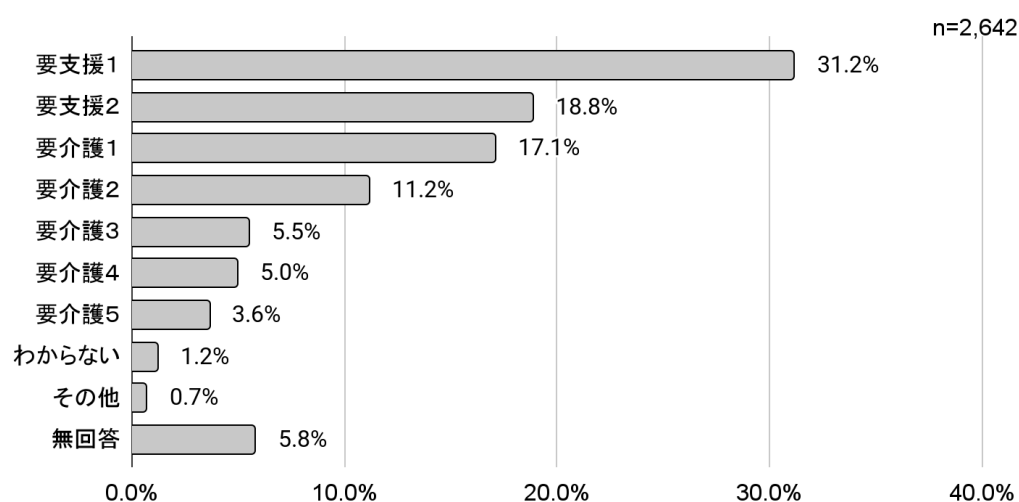
2.0 予備調査について

予備調査① 要介護（支援）度

あなたの現在の要介護（支援）度を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

要介護（支援）度については、「要支援1」が31.2%と最も多く、次いで「要支援2」が18.8%となっている。

予備調査① 要介護（支援）度



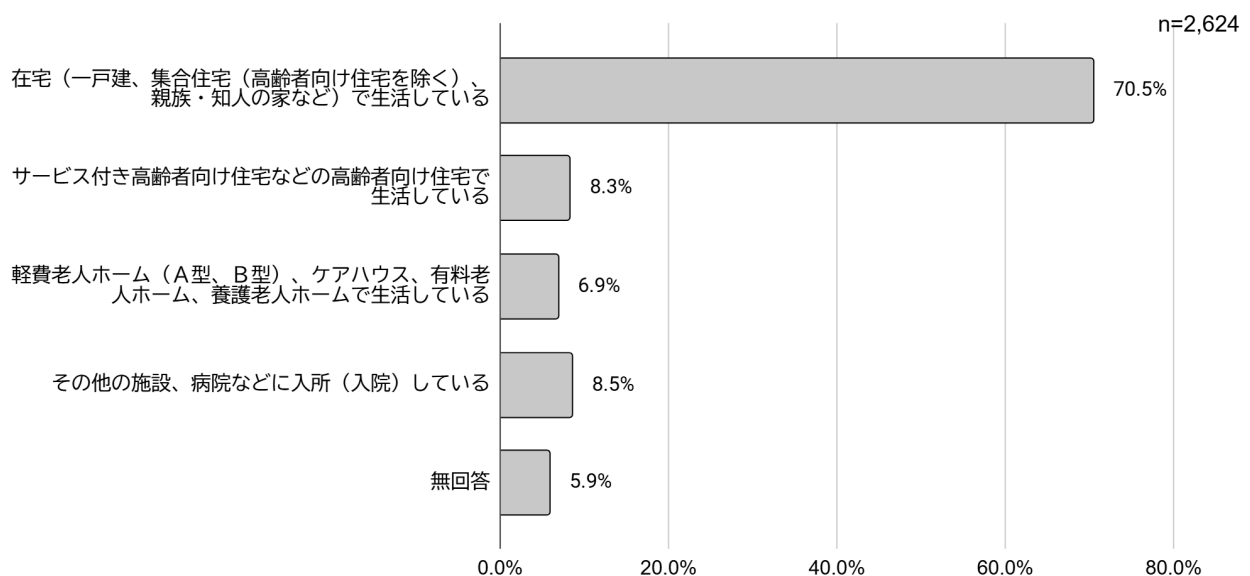
※「その他」を選択した方は予備調査で回答終了（本調査の対象外）とした。

予備調査② 現在の生活場所

あなたは現在、どこで生活していますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

現在の生活場所については、「在宅（一戸建、集合住宅（高齢者向け住宅を除く）、親戚・知人の家など）で生活している」が70.5%と最も多く、次いで、「その他の施設、病院などに入所（入院）している」が8.5%、「サービス付き高齢者向け住宅※などの高齢者向け住宅で生活している」が8.3%となっている。

予備調査② 現在の生活場所

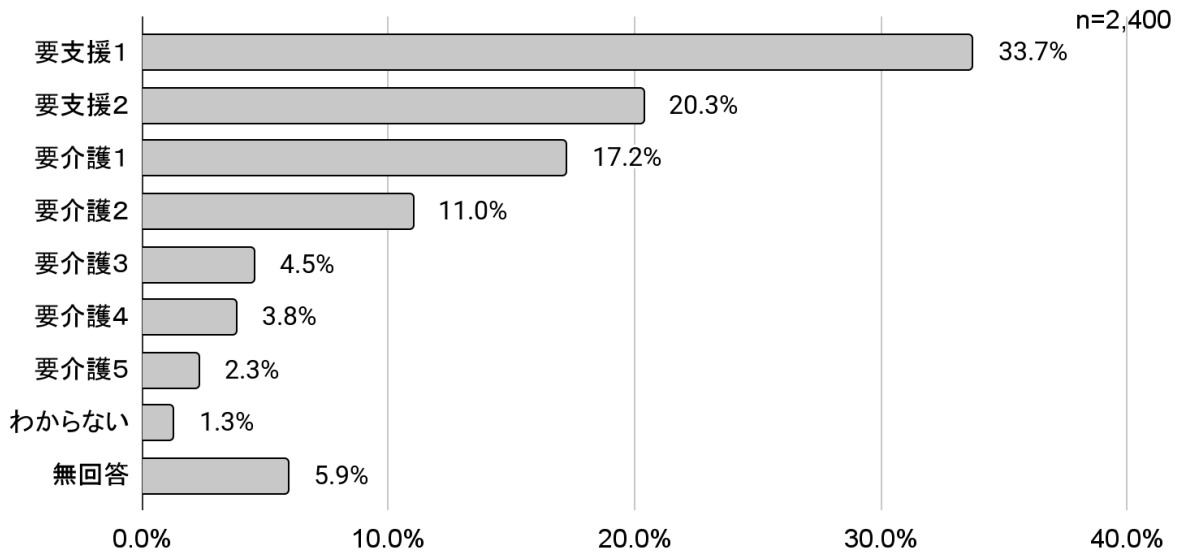


※「サービス付き高齢者向け住宅」とは、住宅としての居室の広さや設備、バリアフリーといったハード面の条件を備えるとともに、ケアの専門家による安否確認や生活相談サービスを提供することなどにより、高齢者が安心して暮らすことができる環境を整えた住宅をいう。

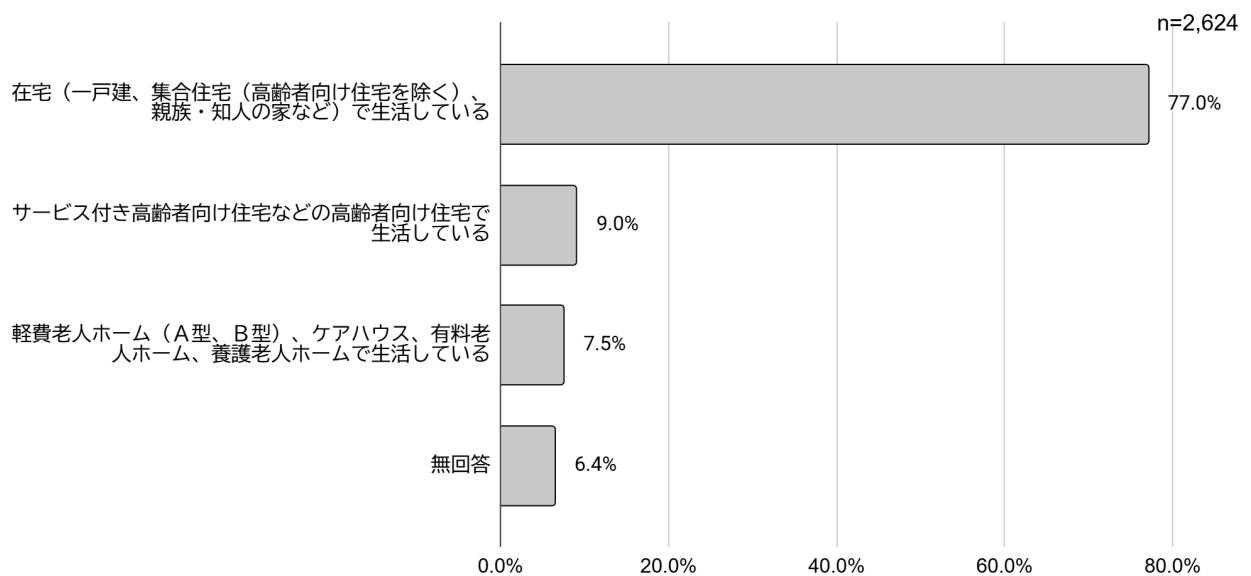
※「その他の施設、病院などに入所（入院）している」を選択した方は予備調査で回答終了（本調査の対象外）とした。

2 調査結果（予備調査について）

①' 本調査の対象となった方の要介護（支援）度



②' 本調査の対象となった方の現在の生活場所



※次ページ以降の本調査における各設問と「要介護（支援）度」または「現在の生活場所」とのクロス集計にあたっては、上記①' 及び②' の集計結果を使用している。

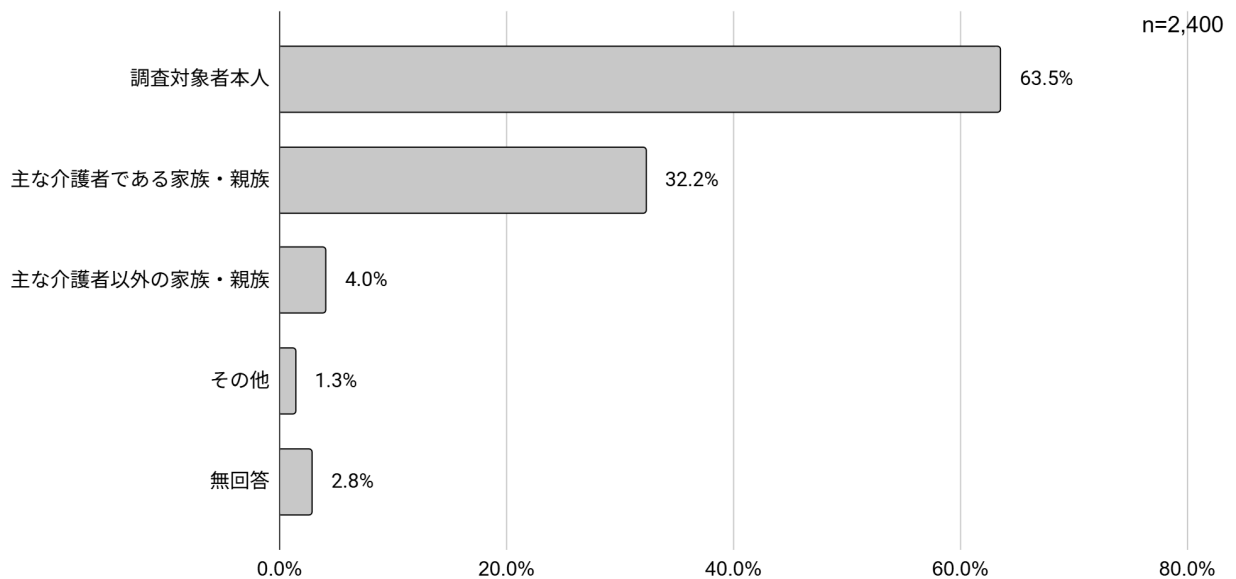
2. 1 基本的事項について

問1-1 記入者（複数回答）

調査票にご回答をいただいているのはどなたですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

回答者については「調査対象者本人」が63.5%と最も多く、次いで「主な介護者である家族・親族」が32.2%、「主な介護者以外の家族・親族」が4.0%となっている。

問1-1 記入者（複数回答）

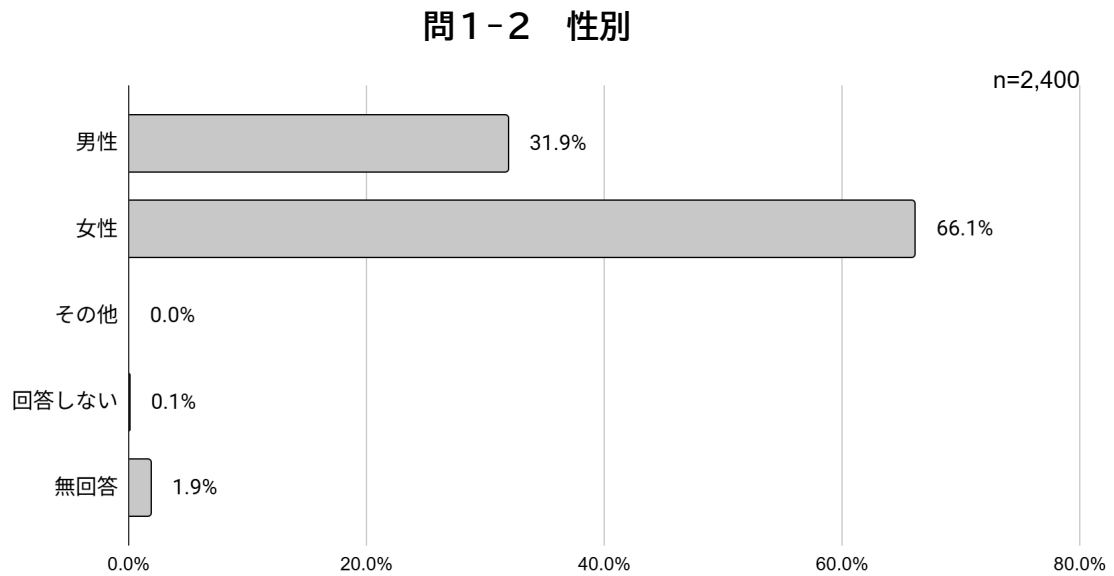


2 調査結果（基本的事項について）

問1-2 性別

あなたの性別を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

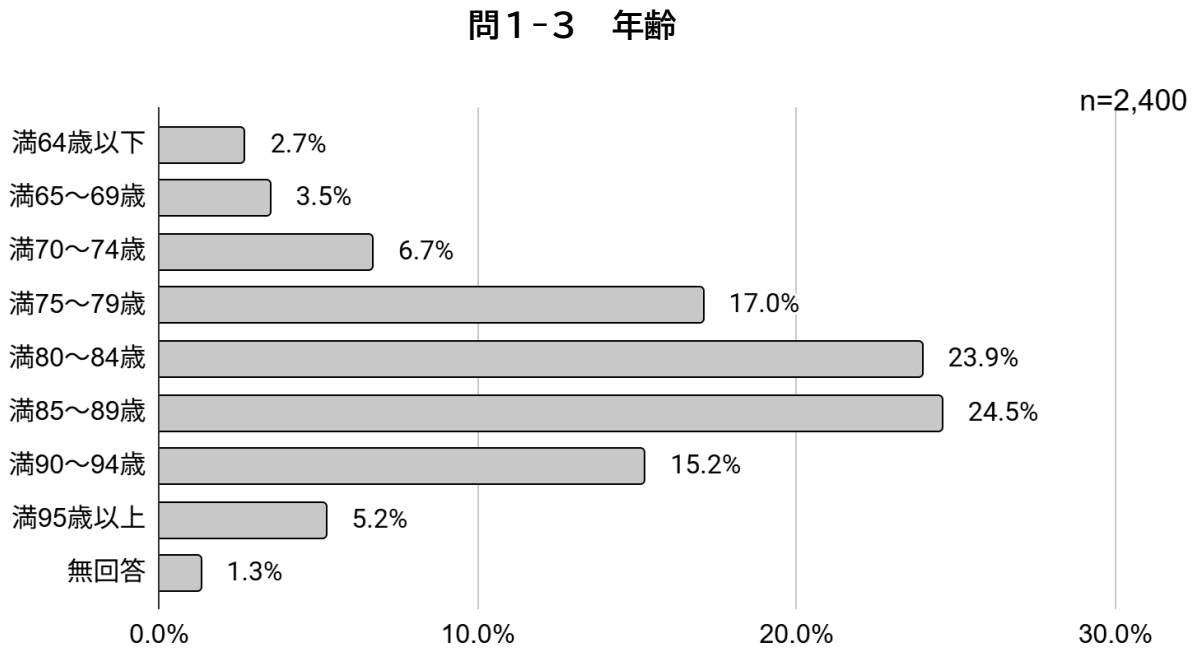
性別については、「女性」が66.1%、「男性」が31.9%となっている。



問1-3 年齢

あなたの年齢を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

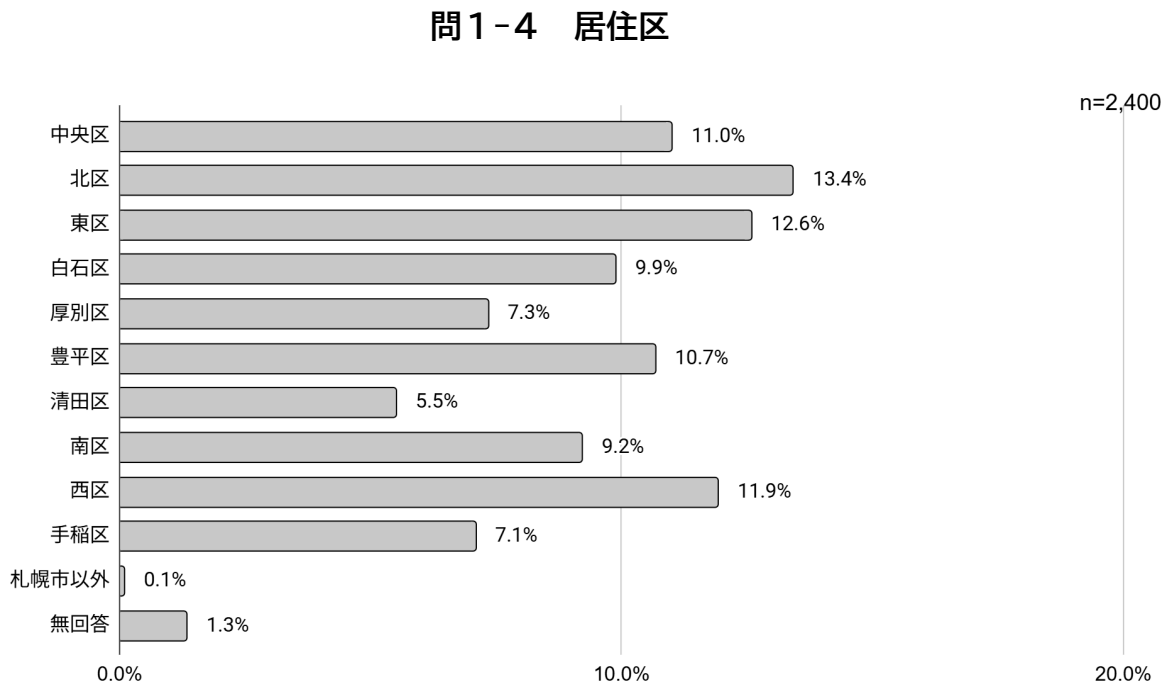
年齢については、「満85～89歳」が24.5%と最も多く、次いで「満80～84歳」が23.9%、「満75～79歳」が17.0%となっている。



問1-4 居住区

あなたのお住まいの区を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

居住区については、「北区」が13.4%と最も多く、次いで、「東区」が12.6%、「西区」が11.9%となっている。

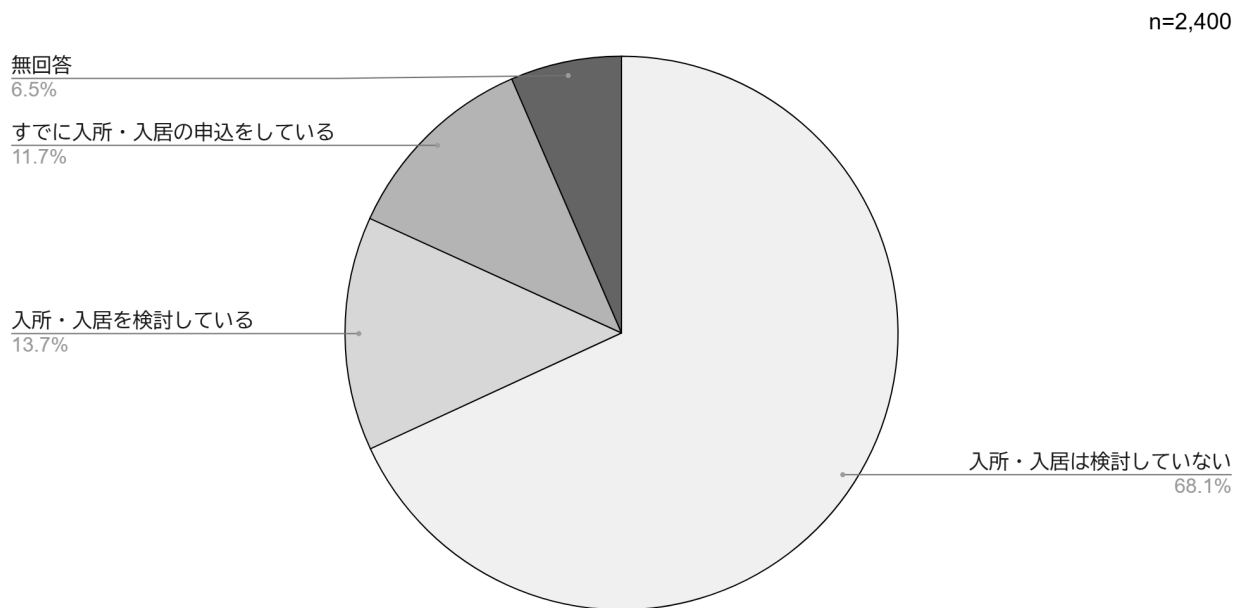


問1-5 施設入所の検討状況

現時点での、施設等[※]への入所・入居の検討状況を教えてください。当てはまるもの1つに○をつけてください。

現時点での施設等への入所・入居の検討状況については、「入所・入居は検討していない」が68.1%と最も多く、次いで「入所・入居を検討している」が13.7%、「すでに入所・入居の申込をしている」が11.7%となっている。

問1-5 施設入所の検討状況



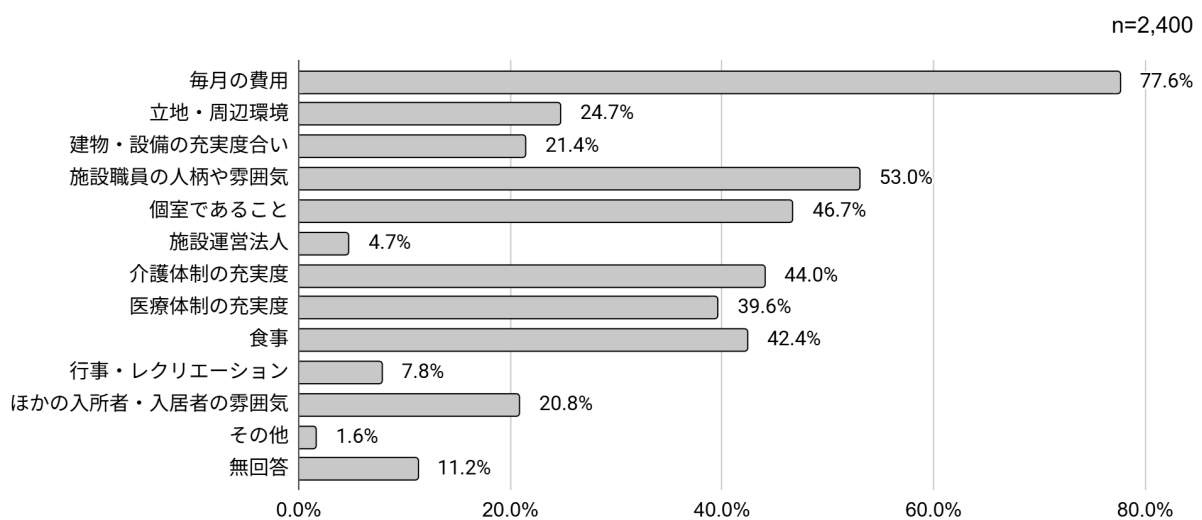
※ここでの「施設等」とは、介護保険施設(特別養護老人ホーム(地域密着型を含む)、老人保健施設、介護医療院)、特定施設(有料老人ホームなど)(地域密着型を含む)、認知症高齢者グループホームを指す。

問1-6 施設で重視する点（複数回答）

もしあなたが施設等への入所・入居を検討する場合に、特に重視する点は何ですか。当てはまるもの最大5つに○をつけてください。

施設等への入所・入居を検討する場合に、特に重視する点は、「毎月の費用」が77.6%と最も多く、次いで「施設職員の人柄や雰囲気」が53.0%、「個室であること」が46.7%となっている。

問1-6 施設で重視する点（複数回答）

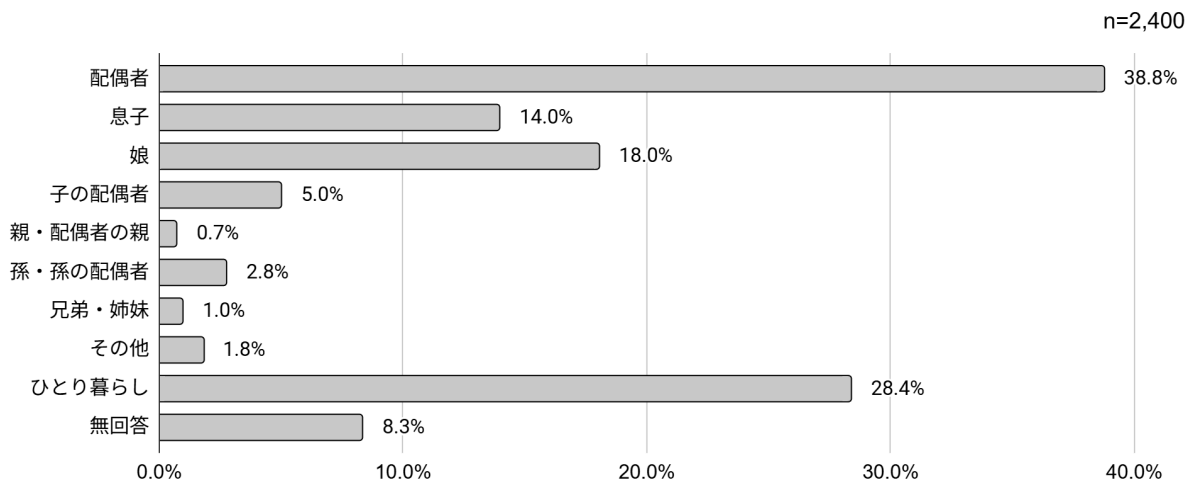


問1-7 同居人（複数回答）

あなたと同居している方（「二世帯住宅」にお住まいの方を含む）はどなたですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

同居人については、「配偶者」が38.8%と最も多く、次いで「ひとり暮らし」が28.4%、「娘」が18.0%となっている。

問1-7 同居人（複数回答）

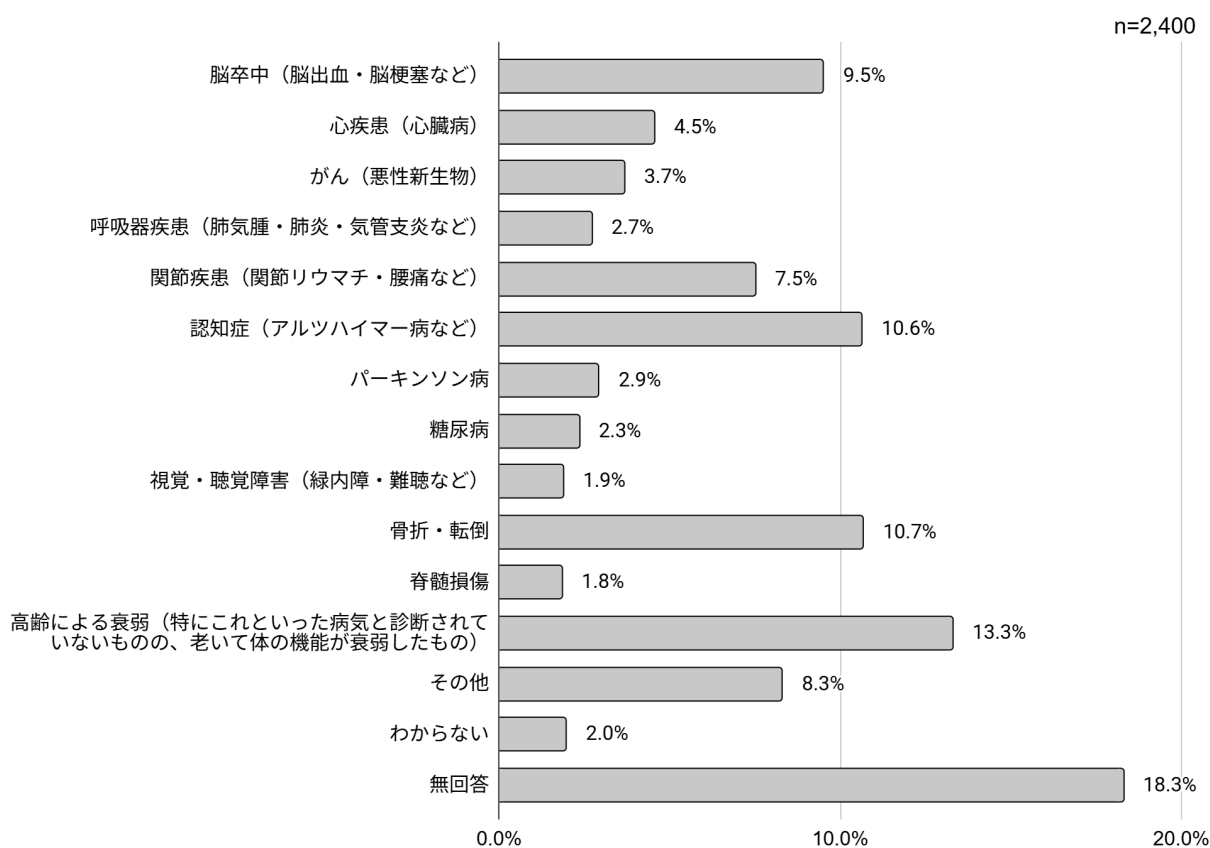


問1-8 介護が必要となった主な原因

介護が必要となった主な原因は何ですか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

介護が必要となった主な原因については、無回答を除き「高齢による衰弱（特にこれといった病気と診断されていないものの、老いて体の機能が衰弱したもの）」が13.3%と最も多く、次いで「骨折・転倒」が10.7%、「認知症（アルツハイマー病など）」が10.6%となっている。

問1-8 介護が必要となった主な原因

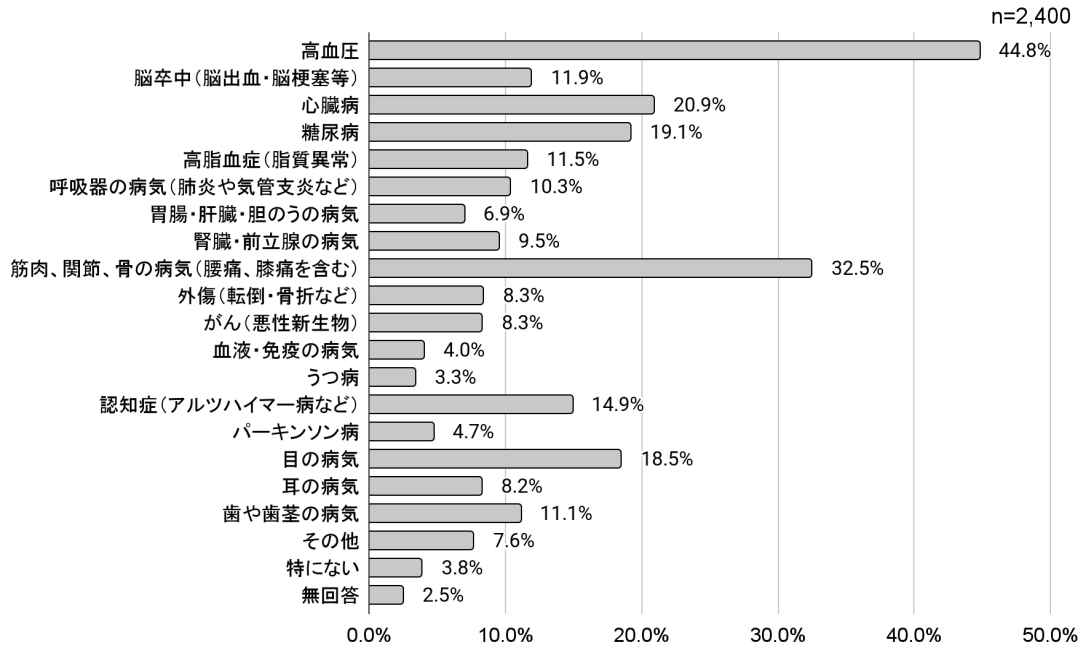


問1-9 リ患中の疾病、後遺症（複数回答）

現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

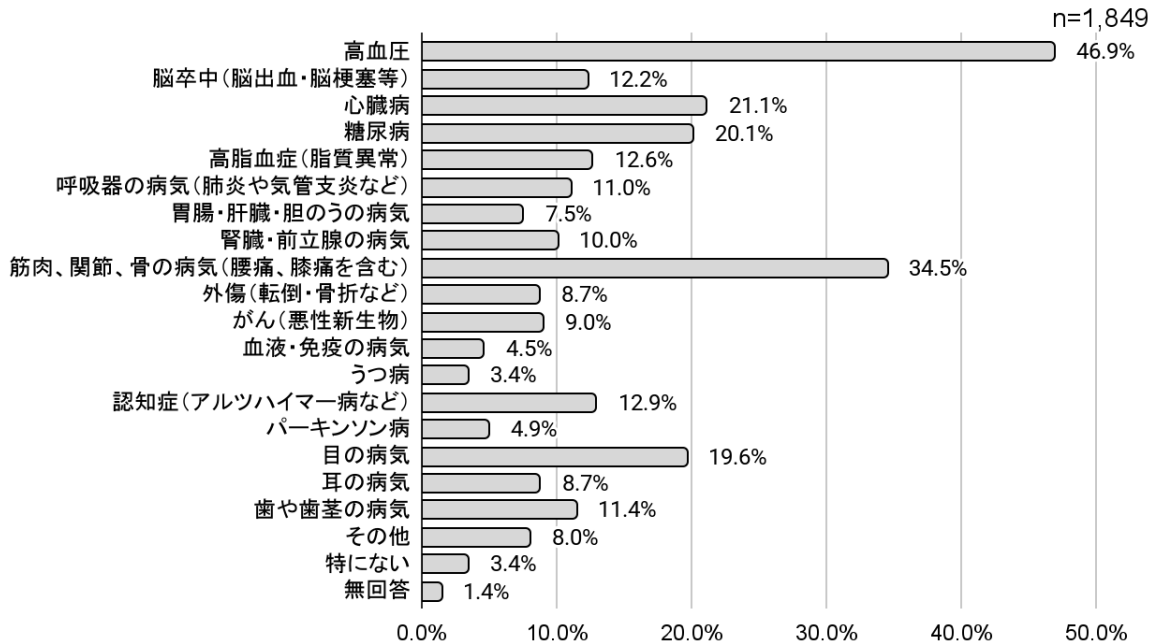
現在治療中、後遺症のある病気については、「高血圧」が44.8%と最も多く、次いで「筋肉、関節、骨の病気（腰痛、膝痛を含む）」が32.5%、「心臓病」が20.9%となっている。

問1-9 リ患中の疾病、後遺症（複数回答）



問1-9 リ患中の疾病、後遺症（複数回答） × 現在の生活場所

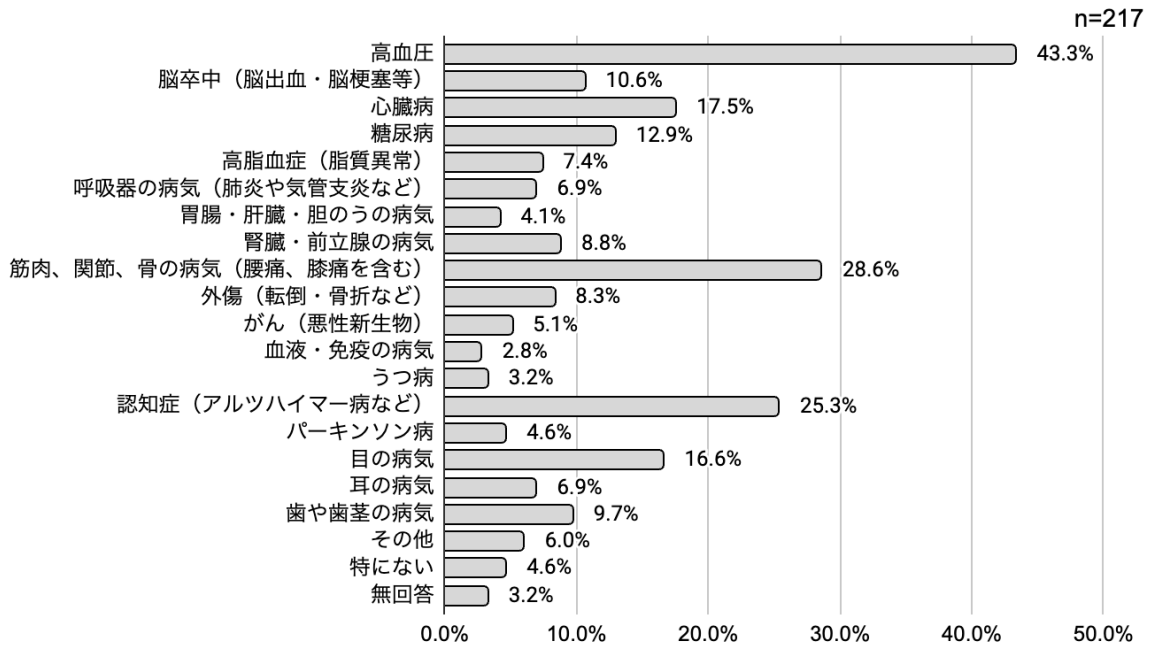
在宅（一戸建、集合住宅（高齢者向け住宅を除く）、親族・知人の家など）で生活している



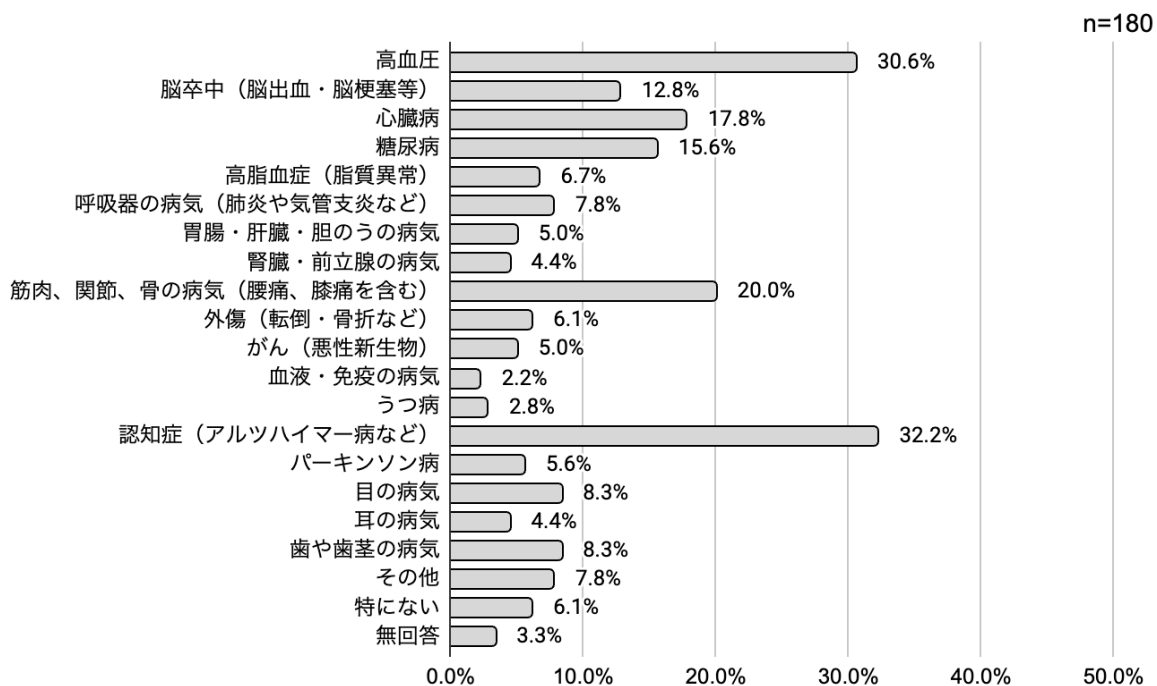
2 調査結果（基本的事項について）

問1-9 り患中の疾病、後遺症（複数回答） × 現在の生活場所

サービス付き高齢者向け住宅など的高齢者向け住宅で生活している



軽費老人ホーム（A型、B型）、ケアハウス、有料老人ホーム、
養護老人ホームで生活している



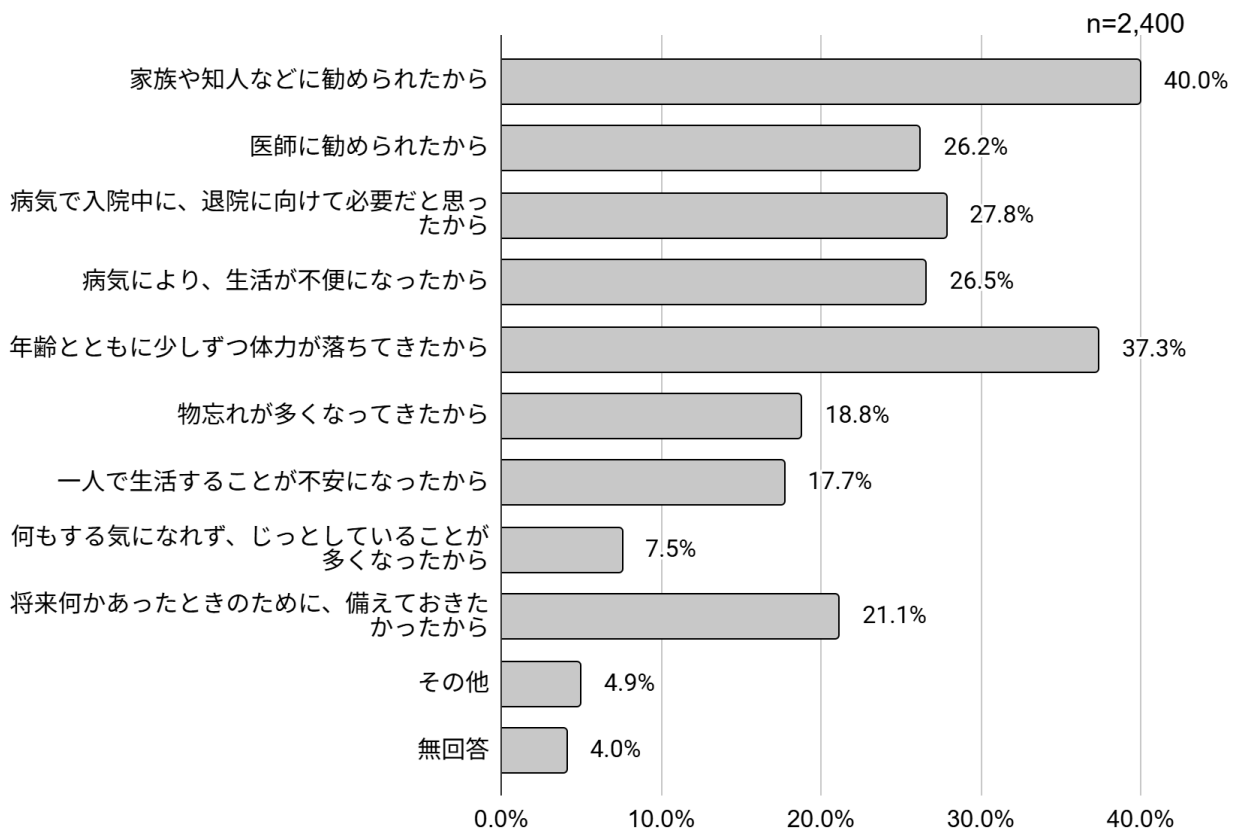
2. 2 あなたと介護保険の関わりについて

問2-1 認定申請のきっかけ（複数回答）

あなたが要介護（支援）認定を受けたきっかけはどのようなことですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

要介護（支援）認定を受けたきっかけについては、「家族や知人などに勧められたから」が40.0%と最も多く、次いで「年齢とともに少しずつ体力が落ちてきたから」が37.3%、「病気で入院中に、退院に向けて必要だと思ったから」が27.8%となっている。

問2-1 認定申請のきっかけ（複数回答）

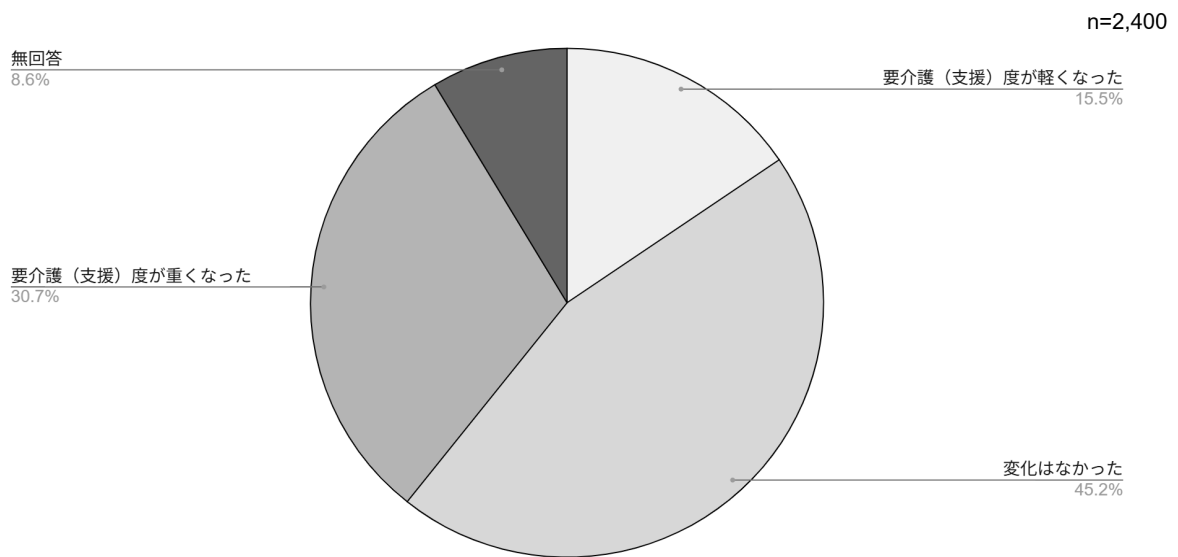


問2-2 要介護（支援）度の変化

最初に要介護（支援）認定を受けたときと現在の要介護（支援）度に変化はありましたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

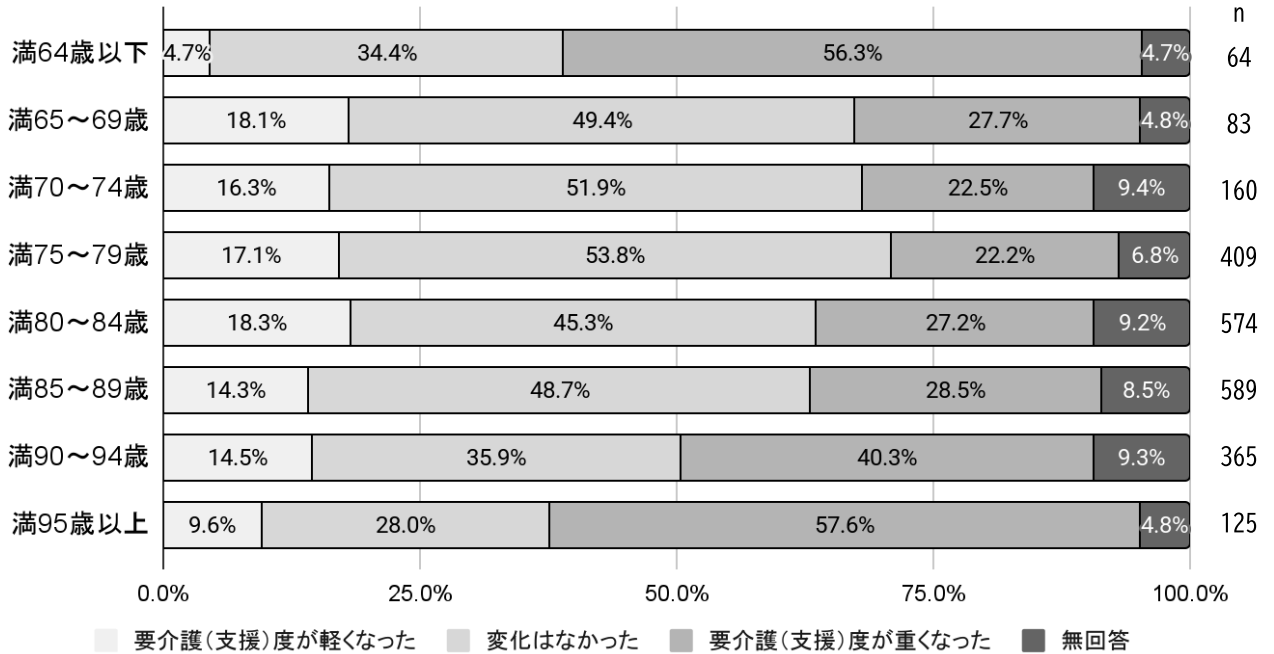
要介護（支援）度の変化については、「変化はなかった」が45.2%と最も多く、次いで「要介護（支援）度が重くなった」が30.7%、「要介護（支援）度が軽くなった」が15.5%となっている。

問2-2 要介護（支援）度の変化

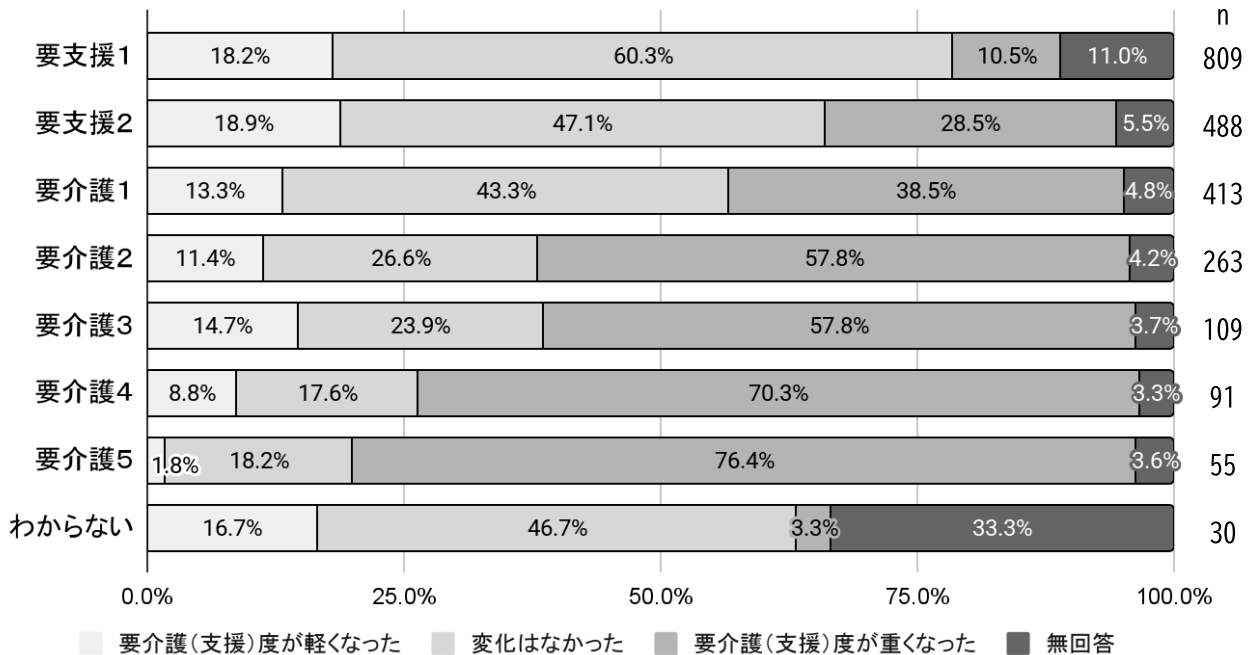


概ね年齢や要介護（支援）度の上昇に伴い、「要介護（支援）度が重くなった」が多くなっていく傾向がみられる。

問2-2 要介護（支援）度の変化 × 問1-3 年齢

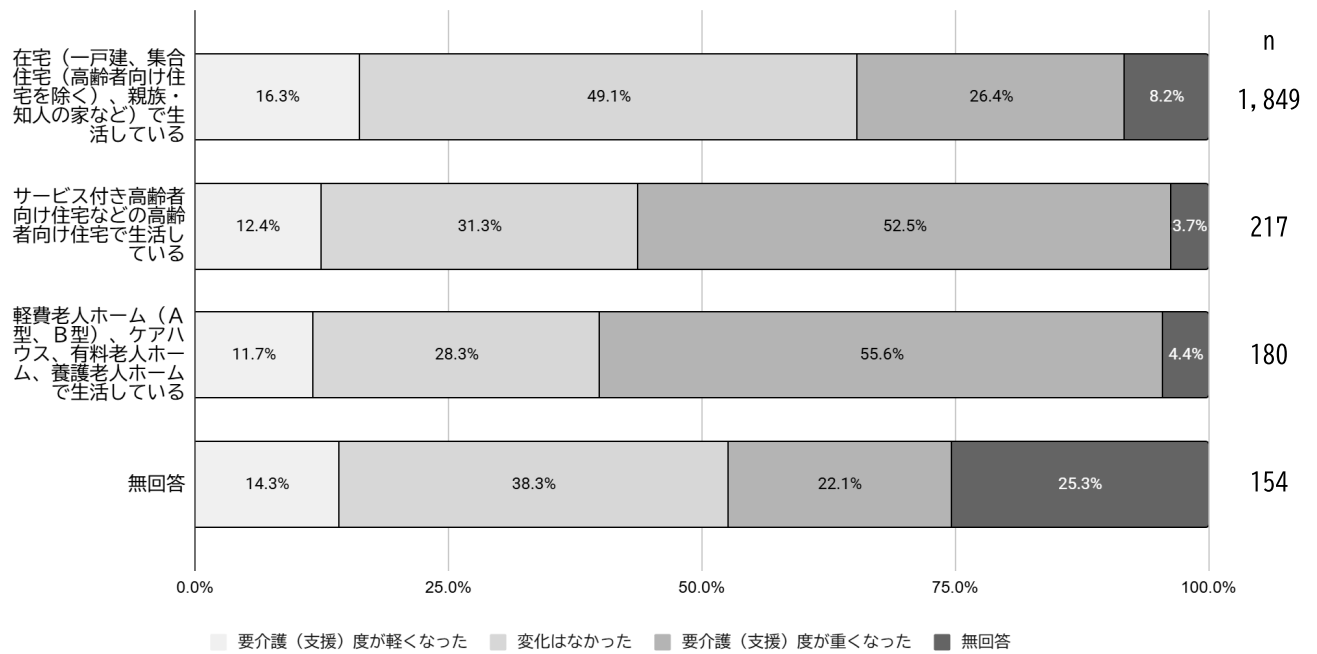


問2-2 要介護（支援）度の変化 × 要介護（支援）度



2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）

問2-2 要介護（支援）度の変化 × 現在の生活場所

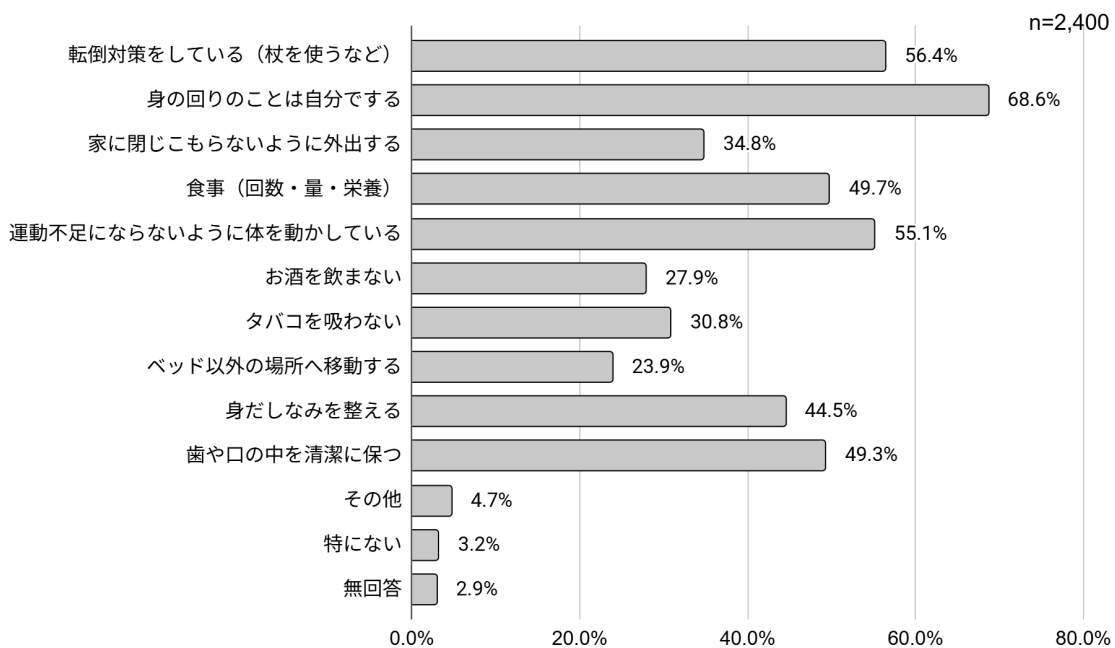


問2-3 重度化防止の取組（複数回答）

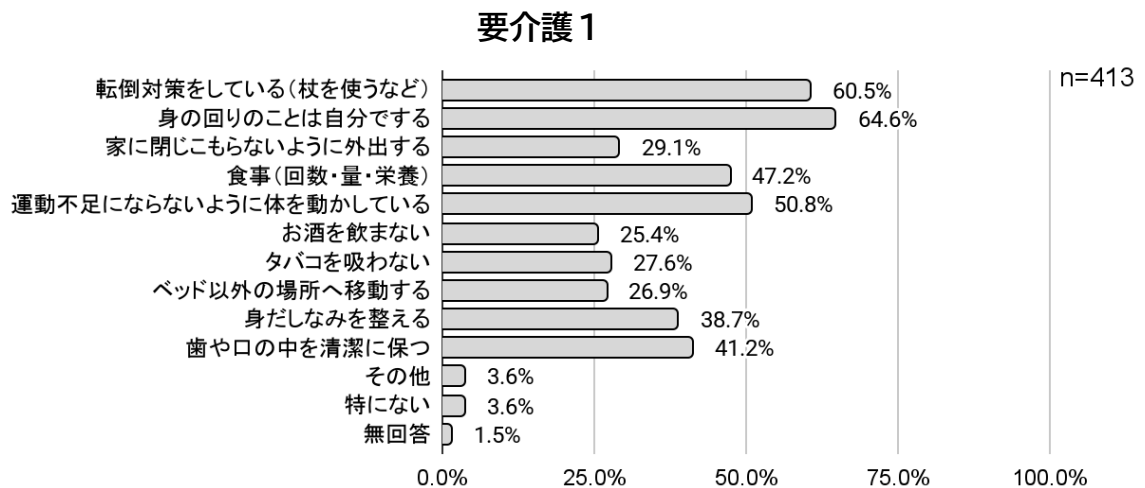
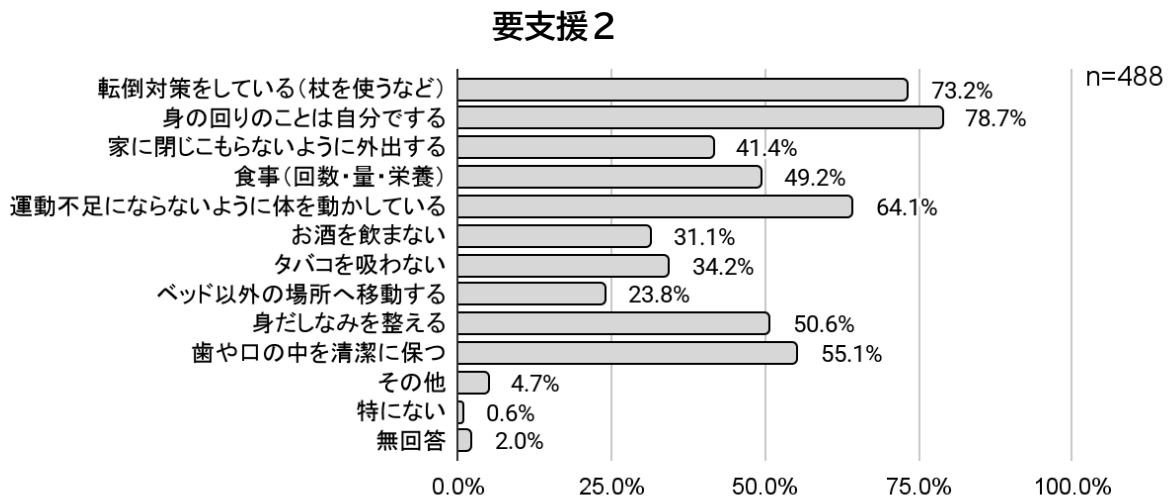
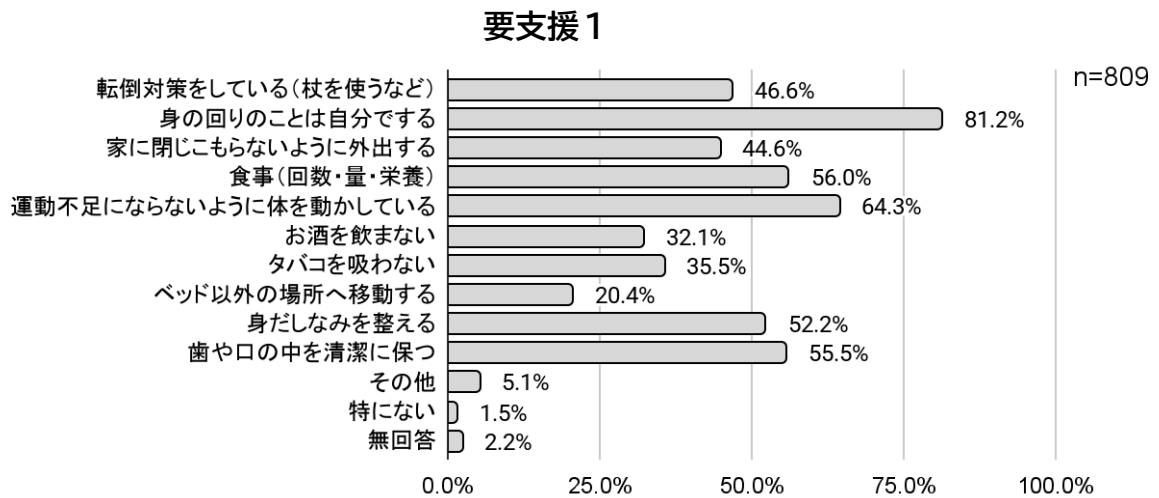
要介護（支援）度が重くならないように気をつけていることはありますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

要介護（支援）度が重くならないように気をつけていることは、「身の回りのことは自分でする」が68.6%と最も多く、次いで「転倒対策をしている（杖を使うなど）」が56.4%、「運動不足にならないように体を動かしている」が55.1%となっている。

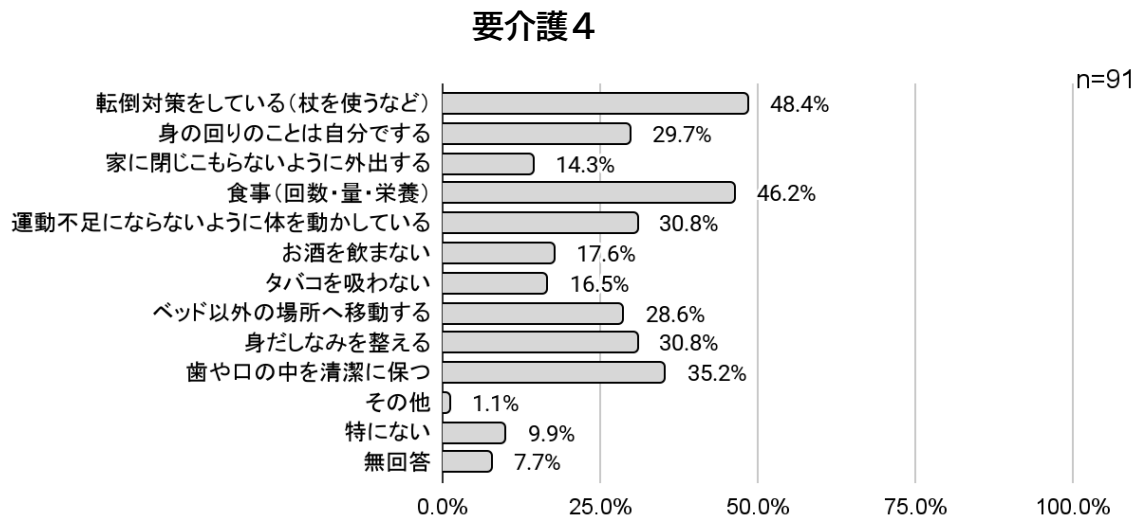
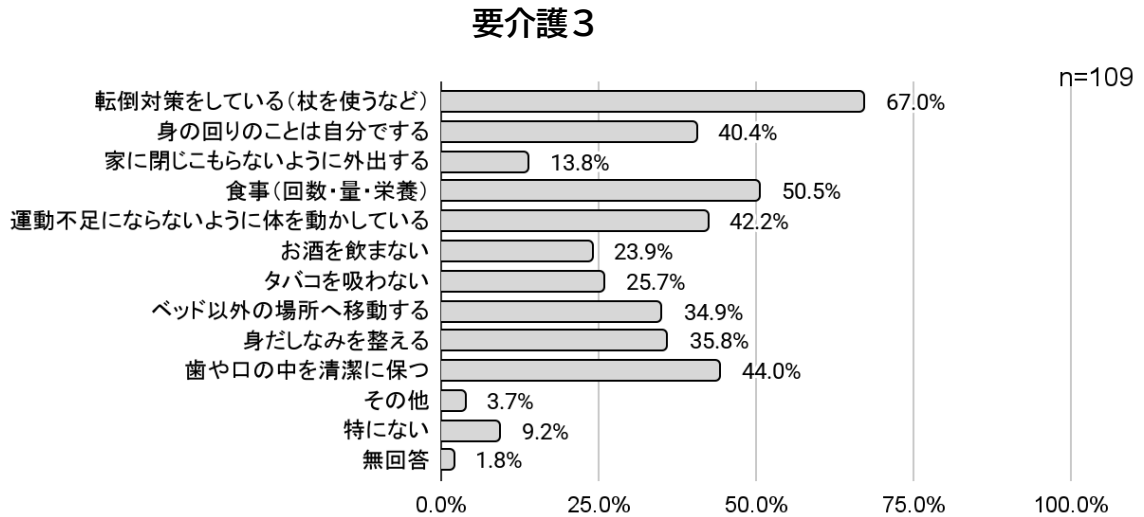
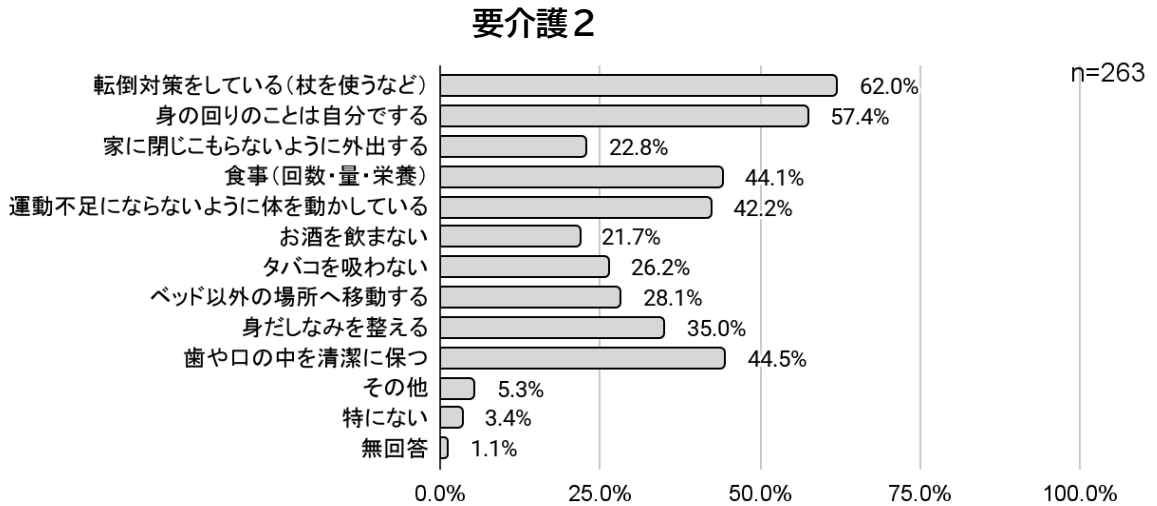
問2-3 重度化防止の取組（複数回答）



問2-3 重度化防止の取組（複数回答） × 要介護（支援）度



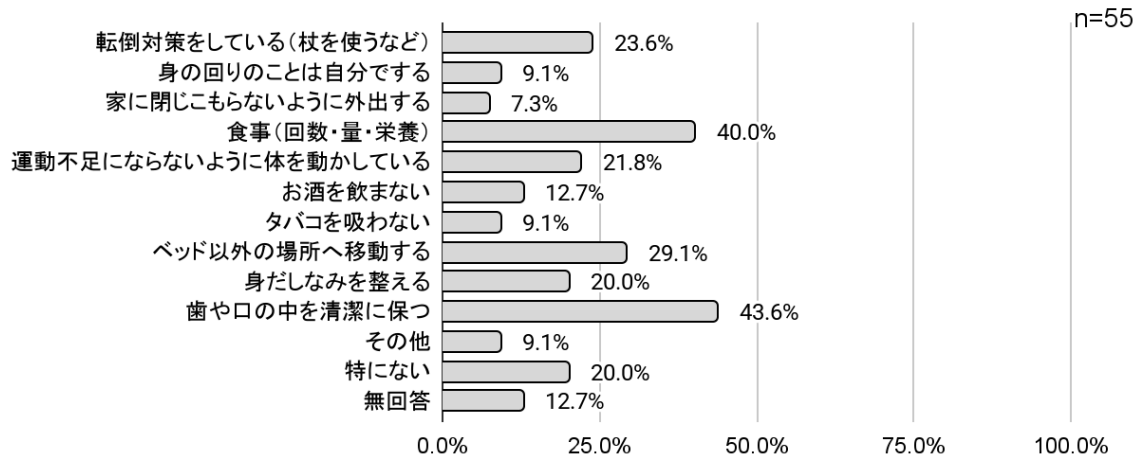
問2-3 重度化防止の取組（複数回答） × 要介護（支援）度



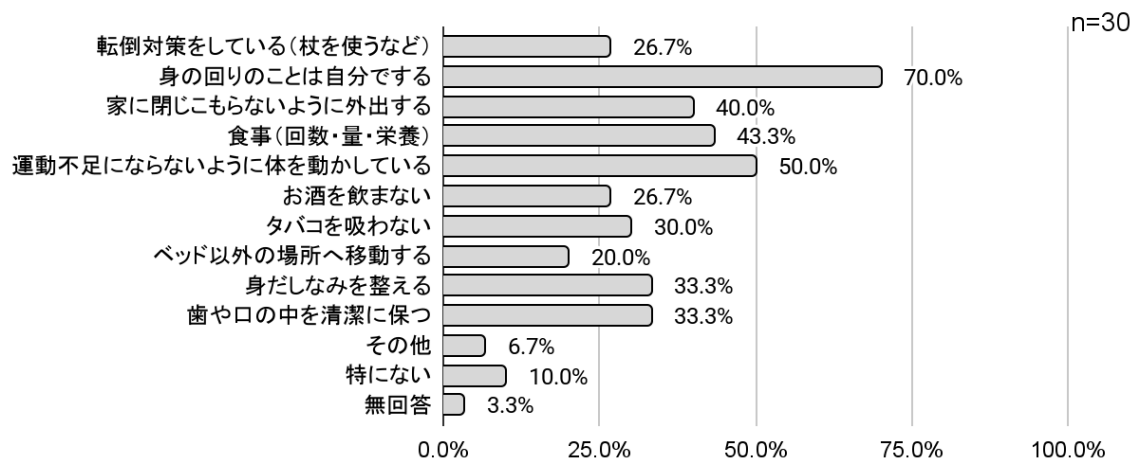
2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）

問2-3 重度化防止の取組（複数回答） × 要介護（支援）度

要介護5

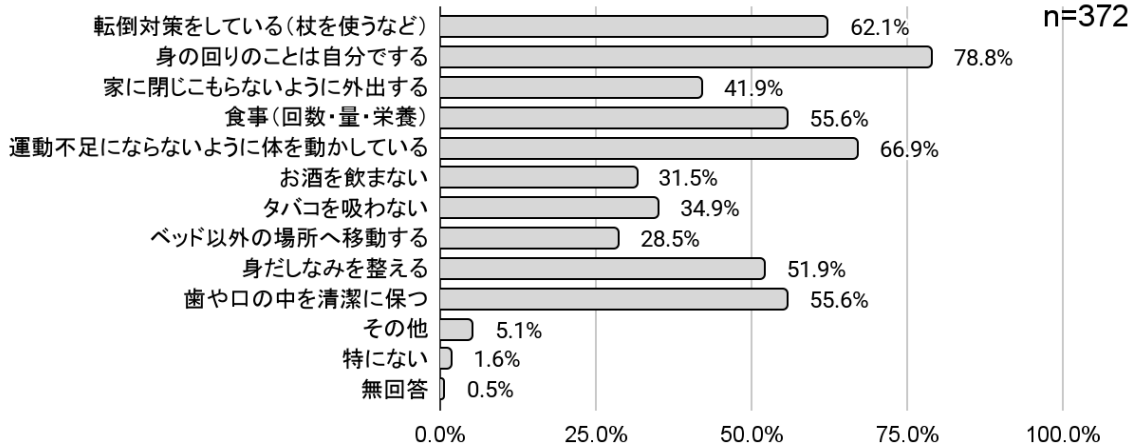


わからない

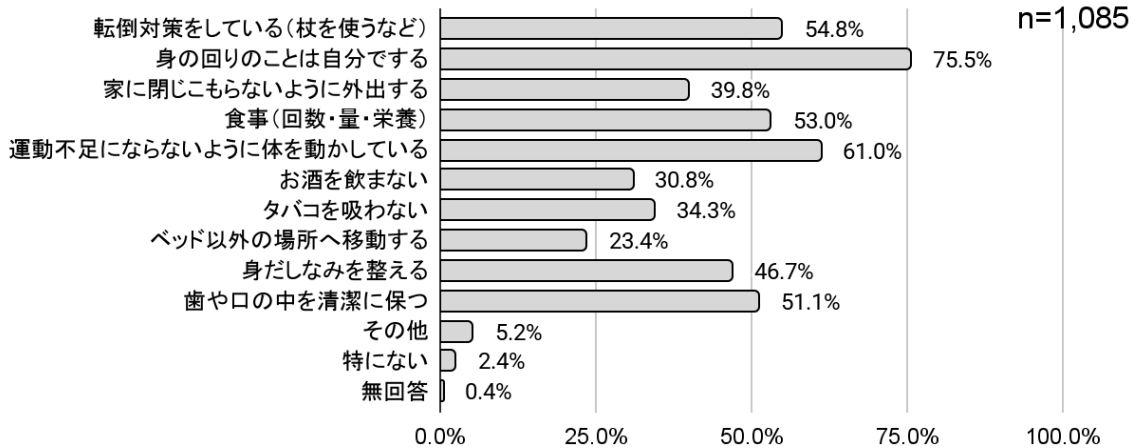


問2-3 重度化防止の取組（複数回答） × 問2-2 要介護（支援）度の変化

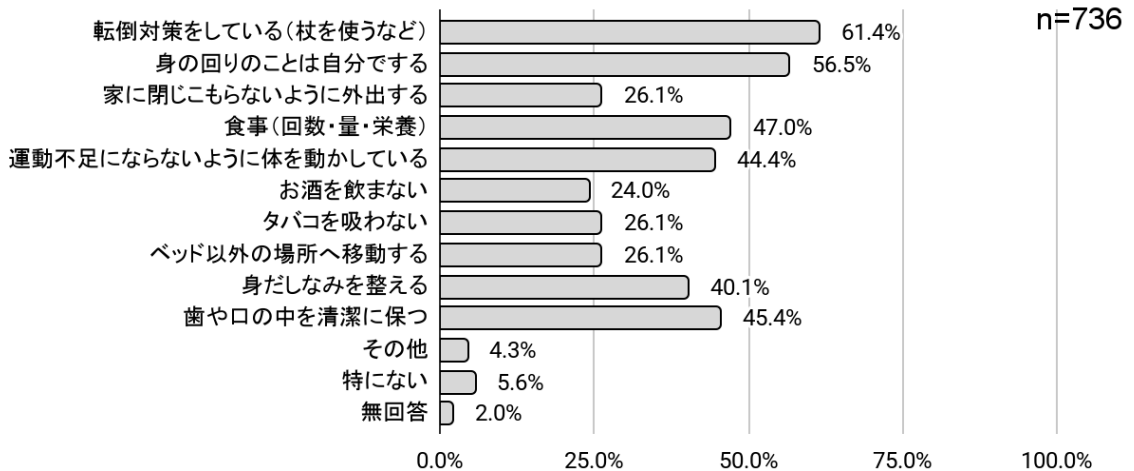
要介護（支援）度が軽くなった



変化はなかった



要介護（支援）度が重くなった



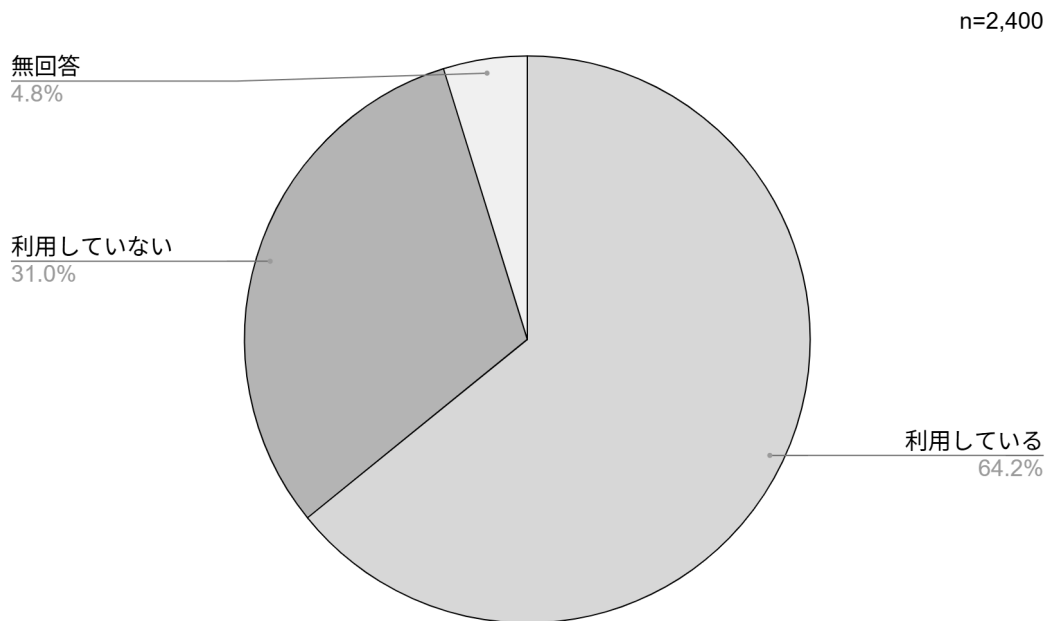
2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）

問2-4 直近のサービス利用

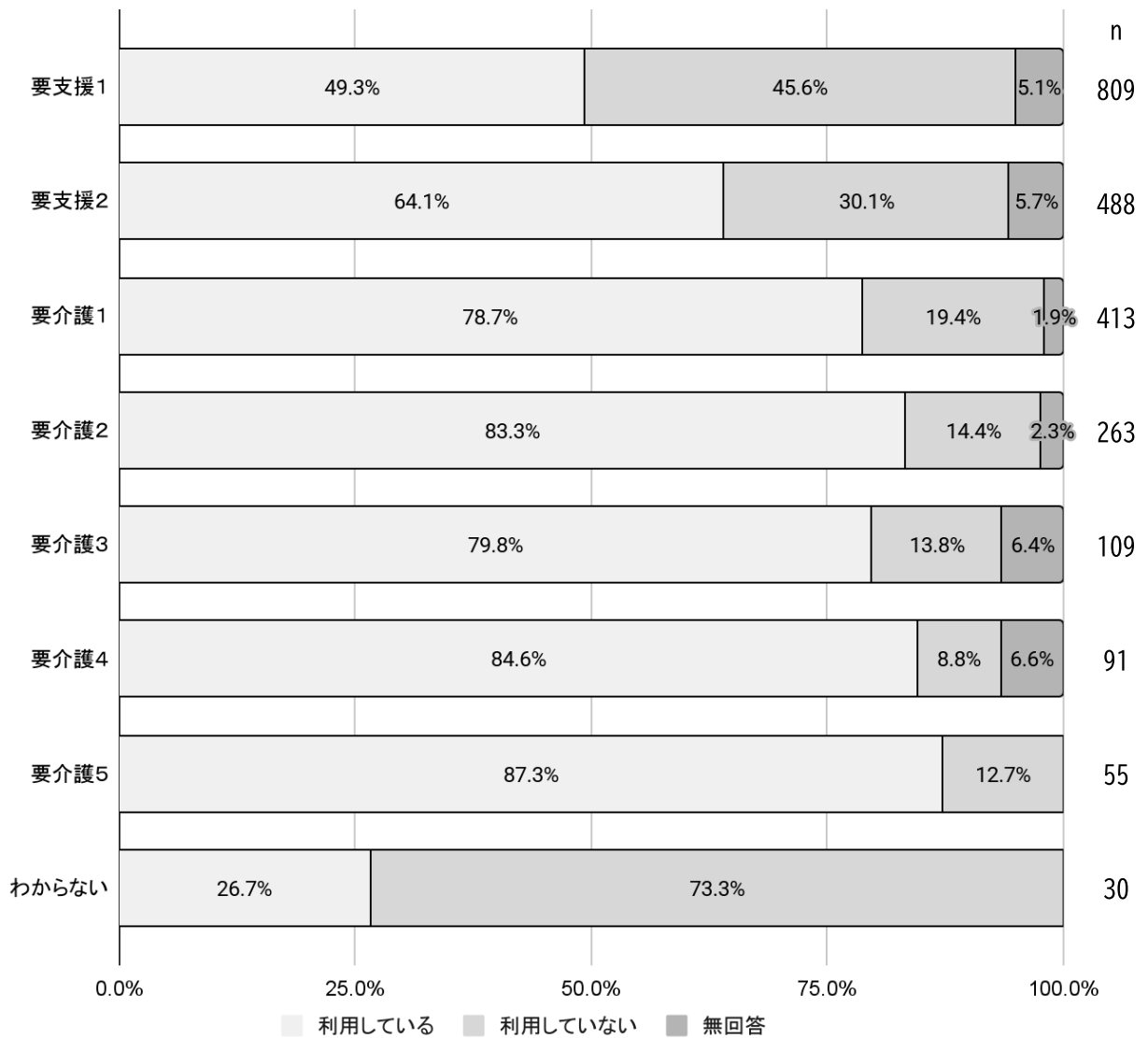
あなたは1か月の間に、介護保険による介護（予防）サービスを利用していますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

介護サービス利用の有無については、「利用している」が64.2%、「利用していない」が31.0%となっている。

問2-4 直近のサービス利用

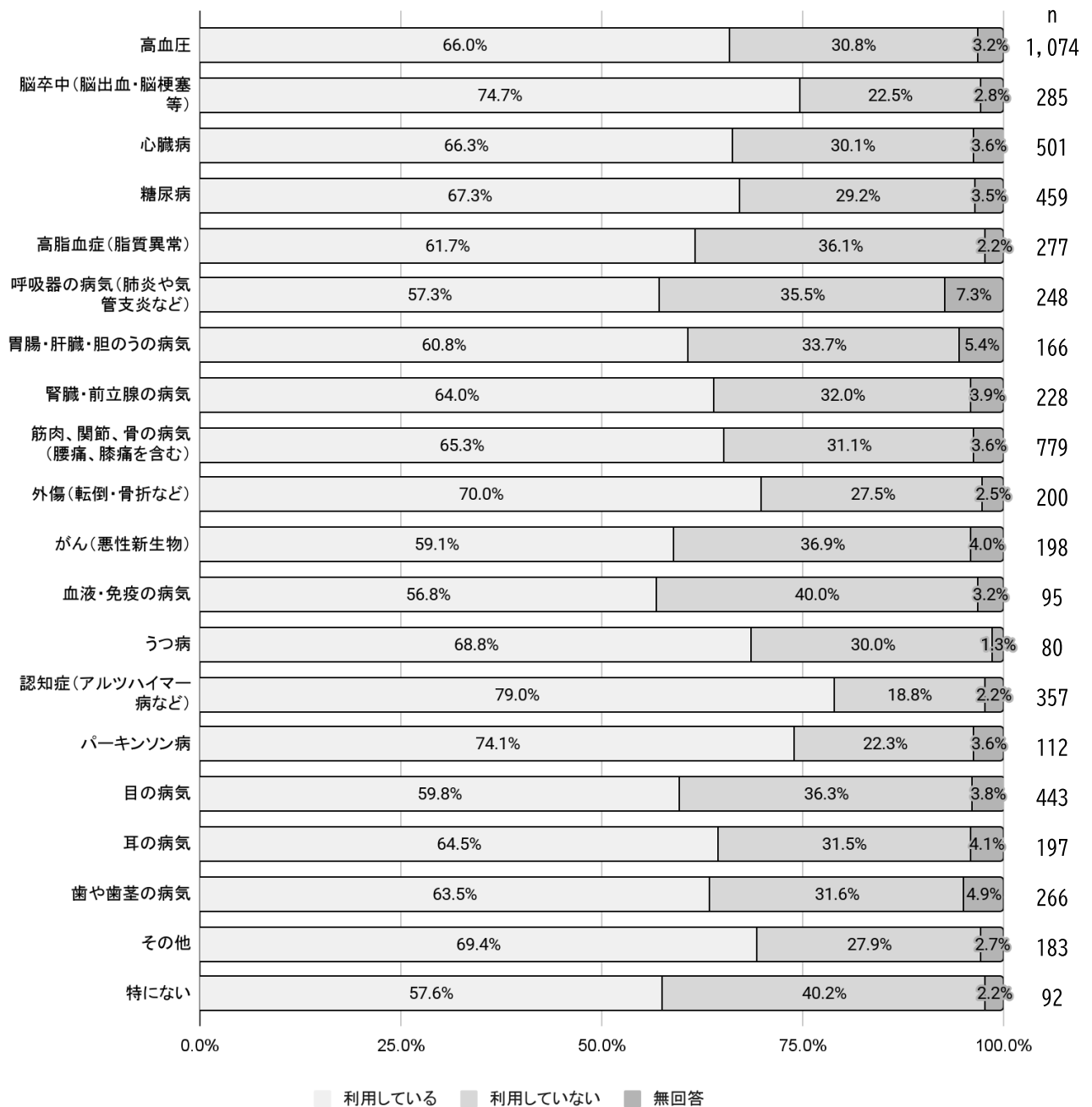


問2-4 直近のサービス利用 × 要介護（支援）度



2 調査結果（あなたと介護保険の関わりについて）

問2-4 直近のサービス利用 × 問1-9 り患中の疾病、後遺症（複数回答）

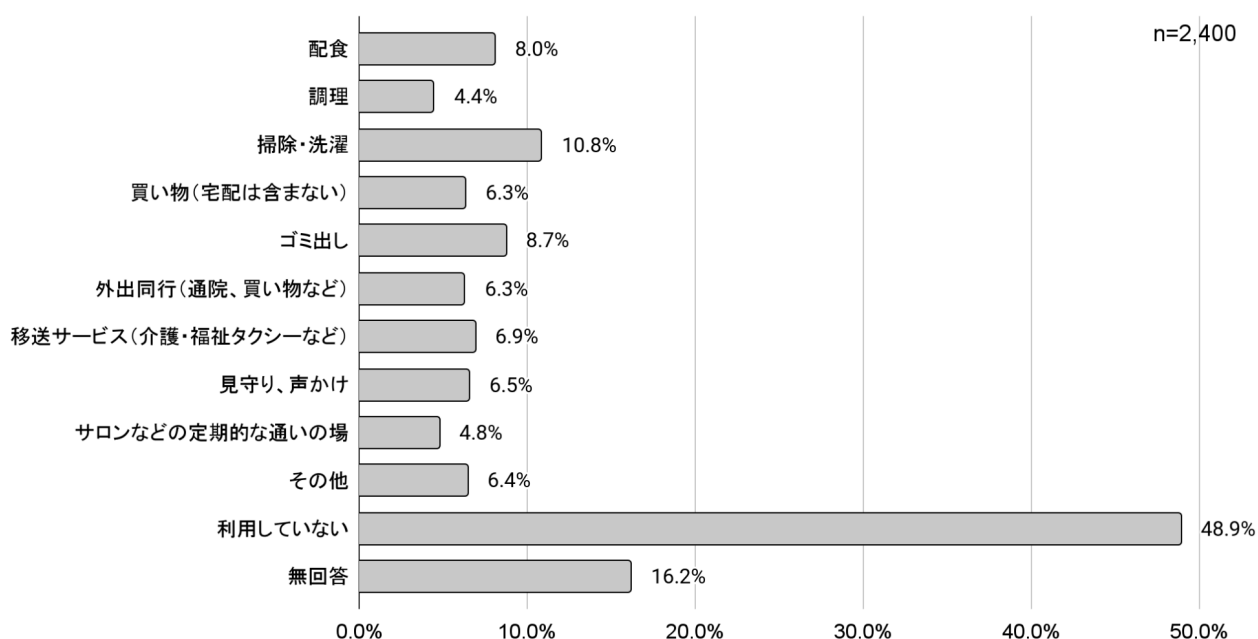


問2-5 利用中のインフォーマルサービス（複数回答）

現在、利用している介護保険サービス以外の支援・サービスについて教えてください（総合事業に基づく支援・サービスは、介護保険サービスに含めます）。当てはまるものすべてに○をつけてください。

現在利用している介護保険サービス以外の支援・サービスについては、「利用していない」が48.9%と最も多く、次いで無回答を除き「掃除・洗濯」が10.8%、「ゴミ出し」が8.7%となっている。

問2-5 利用中のインフォーマルサービス（複数回答）

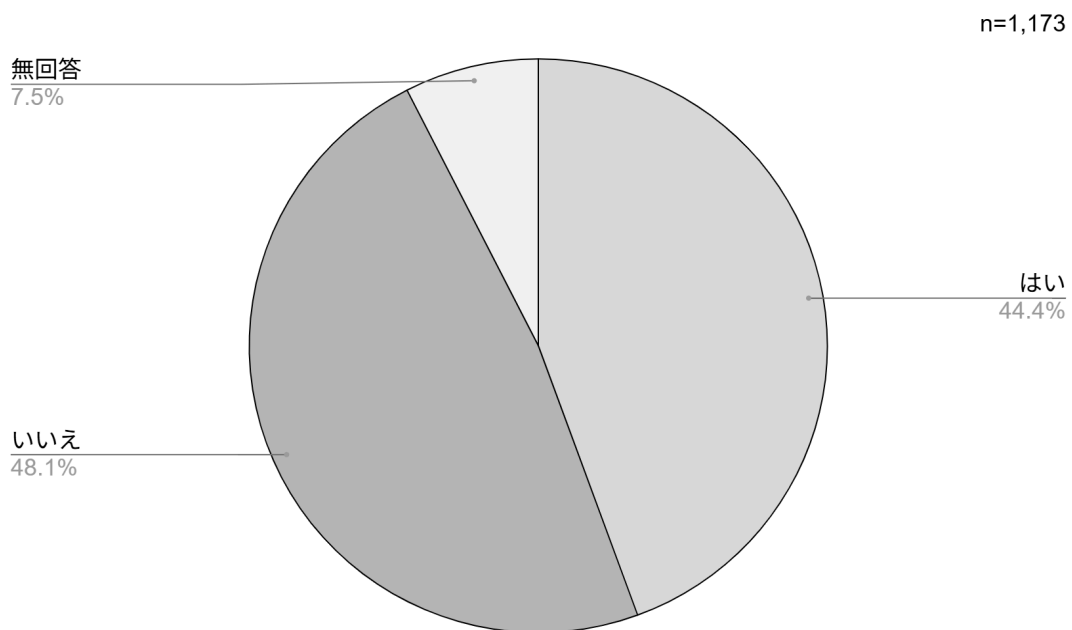


問2-6 インフォーマルサービスの利用意向

【問2-5で「利用していない」と回答した方にお聞きします】
問2-5にある介護保険サービス以外の支援・サービスを利用しても良いと思いますか。当
てはまるもの1つに○をつけてください。

介護保険サービス以外の支援・サービスを利用してもよいと思うか聞いたところ、「はい」が44.4%、「いいえ」が48.1%となっている。

問2-6 インフォーマルサービスの利用意向



2.3 介護（予防）サービスの利用状況について

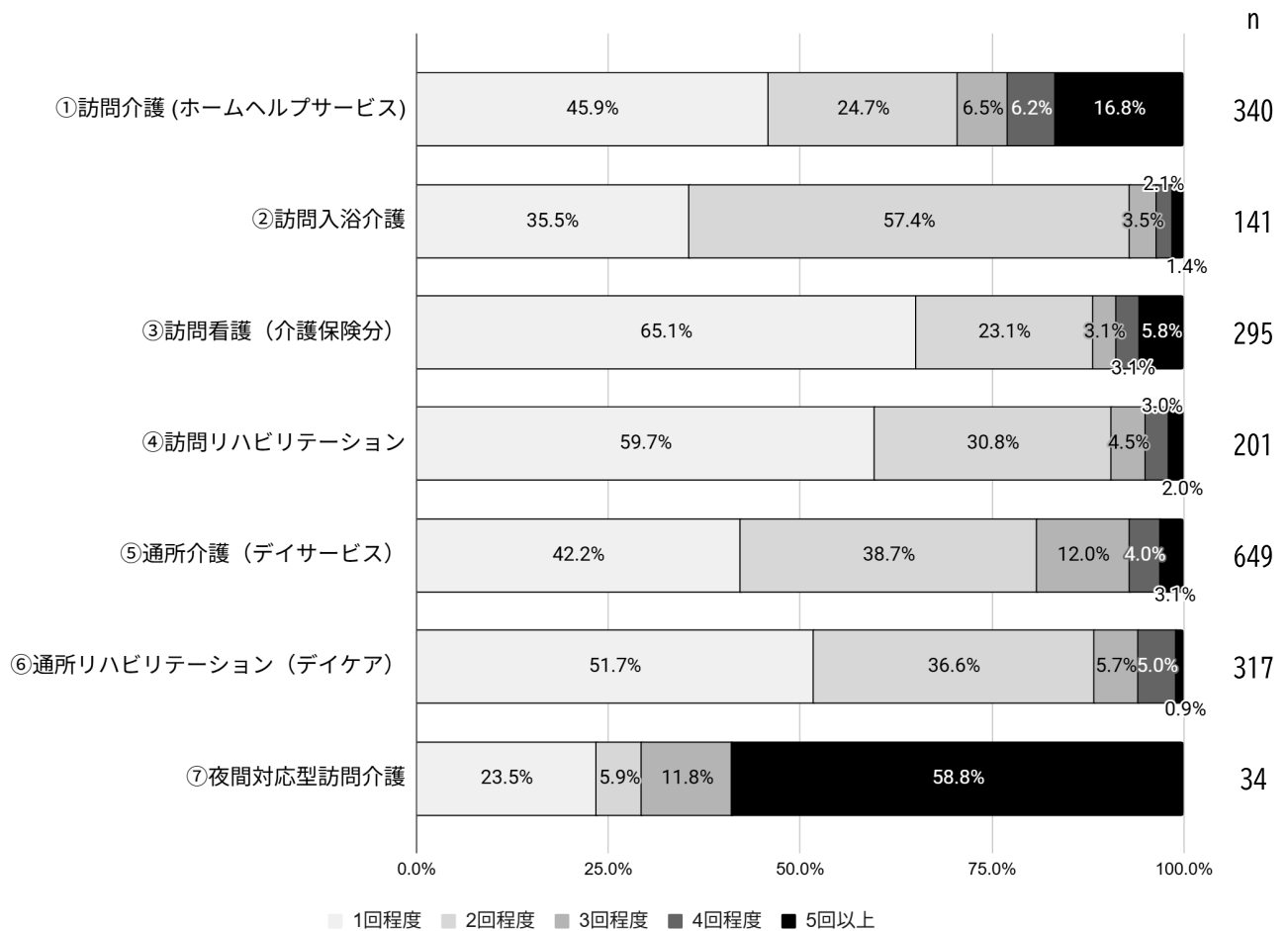
問3-1 サービス利用状況（回数/週）

【問2-4で「利用している」と回答した方にお聞きします】

下記に記載の各サービスの1週間あたりの利用回数について教えてください。①～⑦のそれぞれ当てはまるもの1つずつに○をつけてください。

介護サービス別でみると、「夜間対応型訪問介護」を除くサービスの利用回数は週2回以下が70.0%を超えているが、「夜間対応型訪問介護」は週5回以上の利用が58.8%となっている。

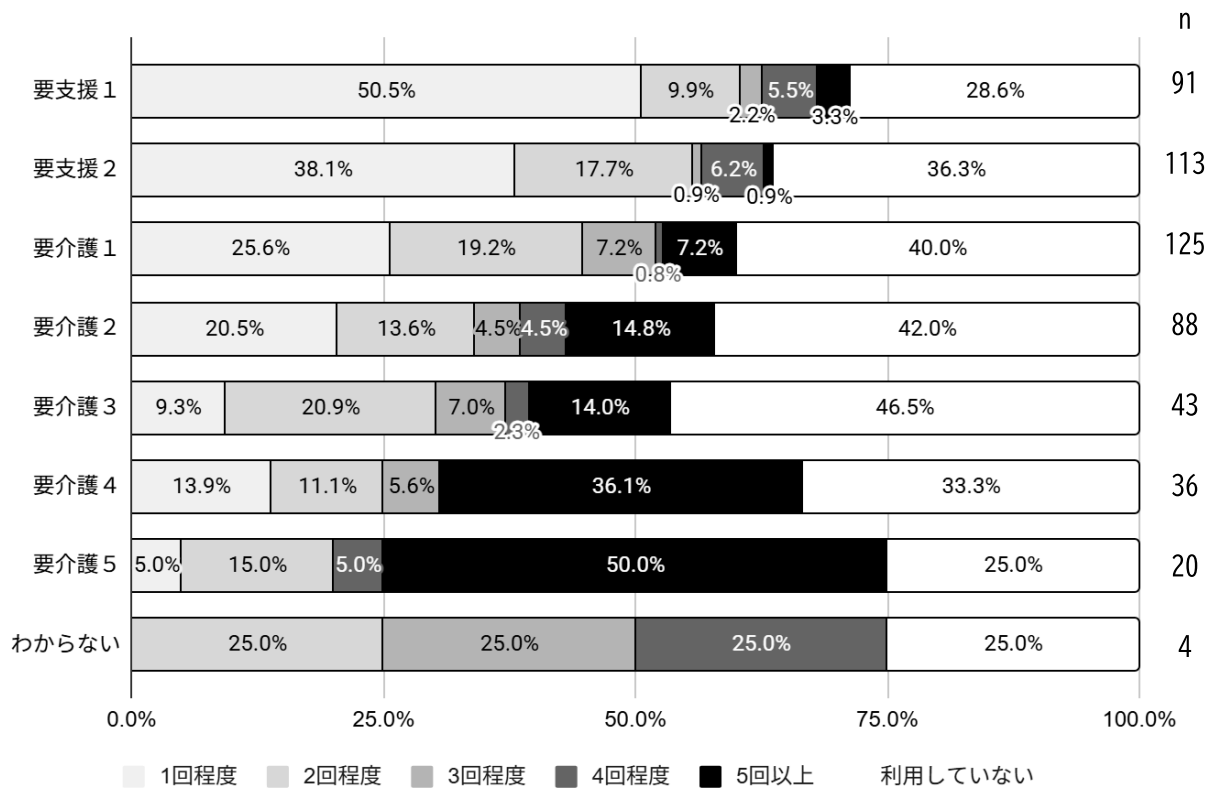
問3-1 サービス利用状況（回数/週）



※「利用していない」（①n=199、②n=238、③n=186、④n=218、⑤n=150、⑥n=215、⑦n=265）、「無回答」（①n=1,001、②n=1,161、③n=1,059、④n=1,121、⑤n=741、⑥n=1,008、⑦n=1,241）を除いて集計している。

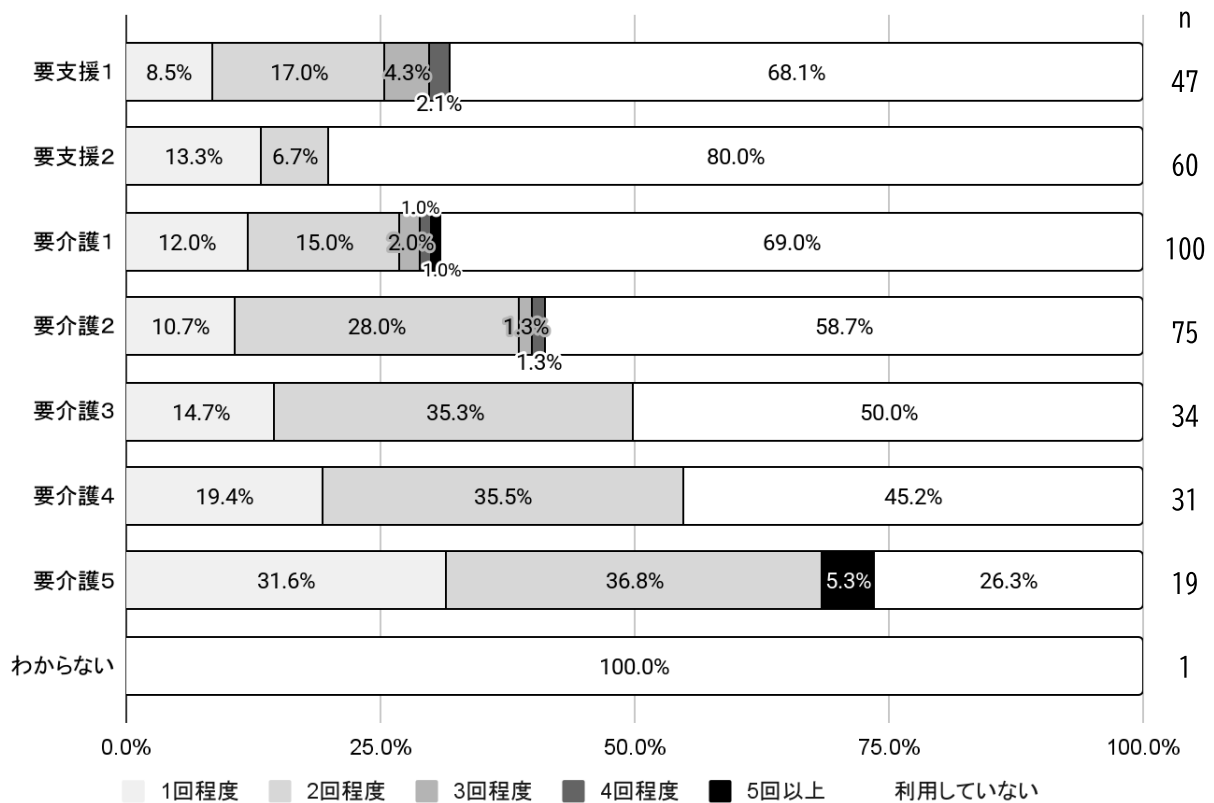
2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）

問3-1① 訪問介護（ホームヘルプサービス） × 要介護（支援）度



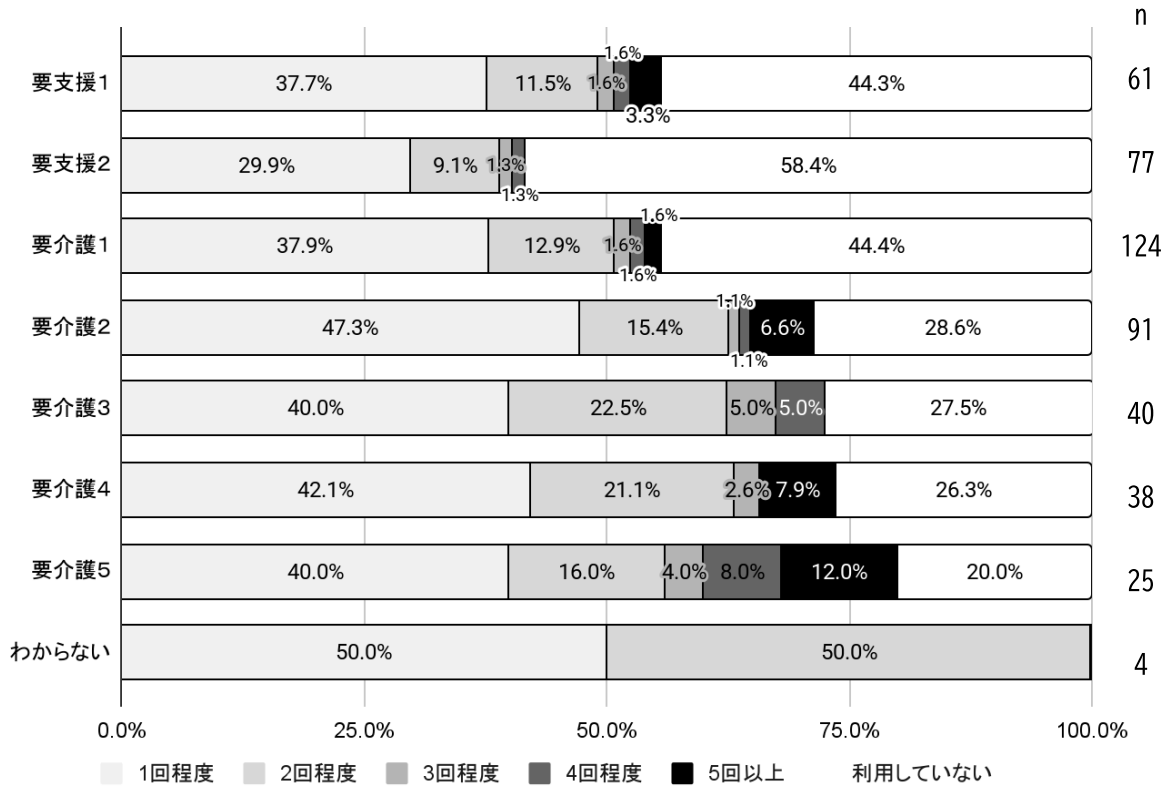
※「無回答」（n=1,001）を除いて集計している。

問3-1② 訪問入浴介護 × 要介護（支援）度



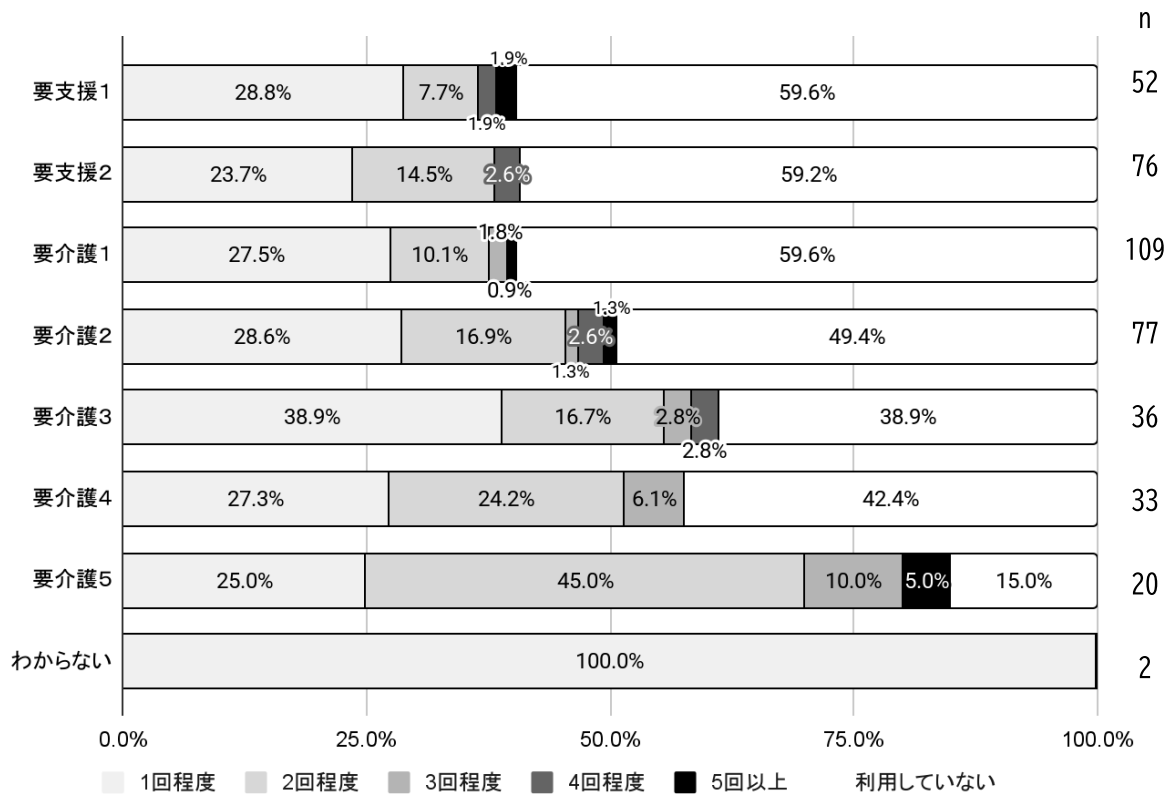
※「無回答」（n=1,161）を除いて集計している。

問3-1③ 訪問看護（介護保険分） × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=1,059）を除いて集計している。

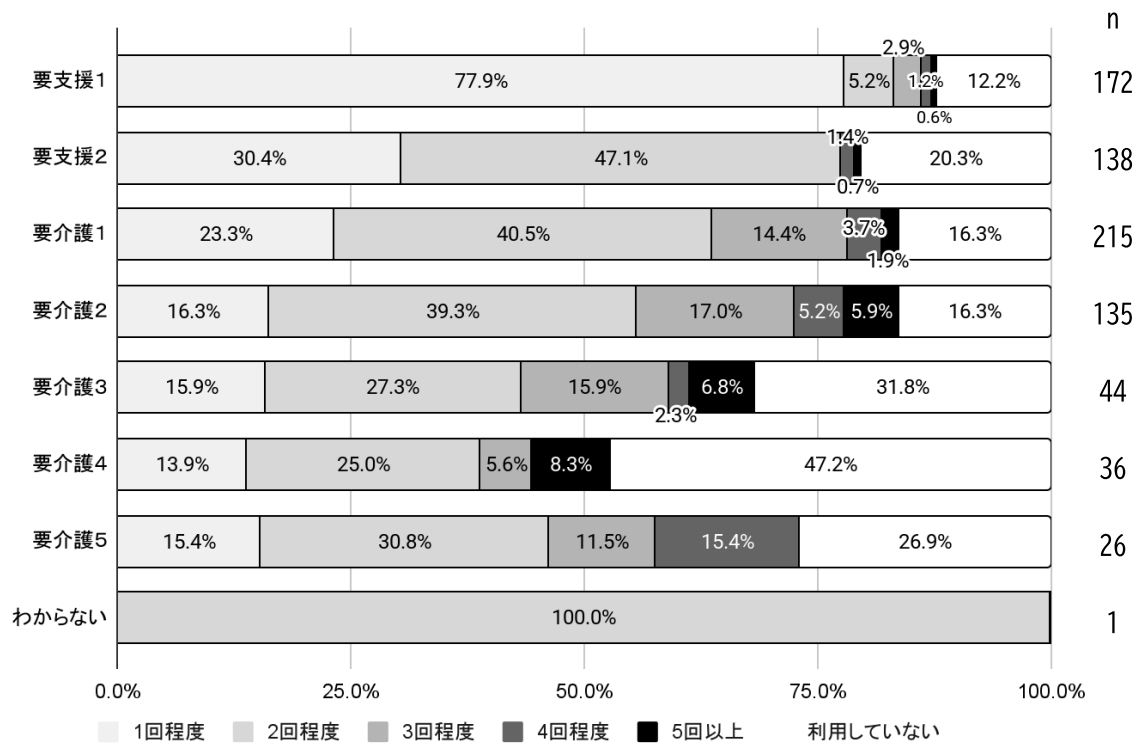
問3-1④ 訪問リハビリテーション × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=1,121）を除いて集計している。

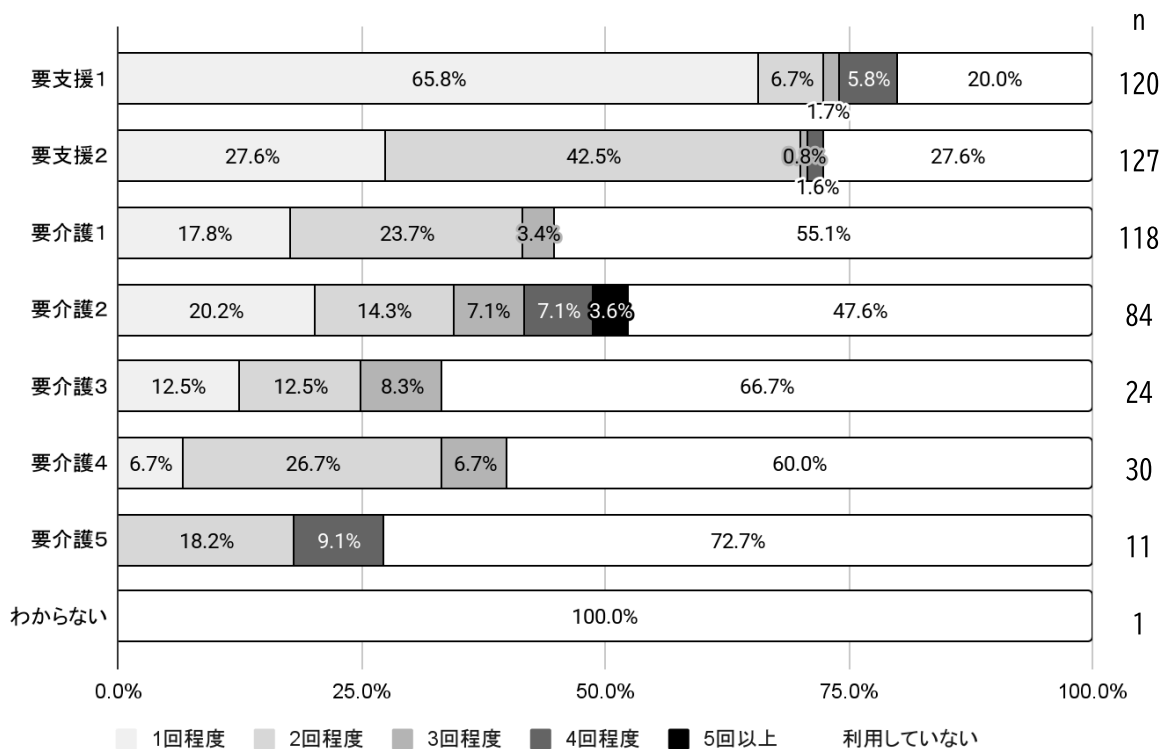
2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）

問3-1⑤ 通所介護（デイサービス） × 要介護（支援）度



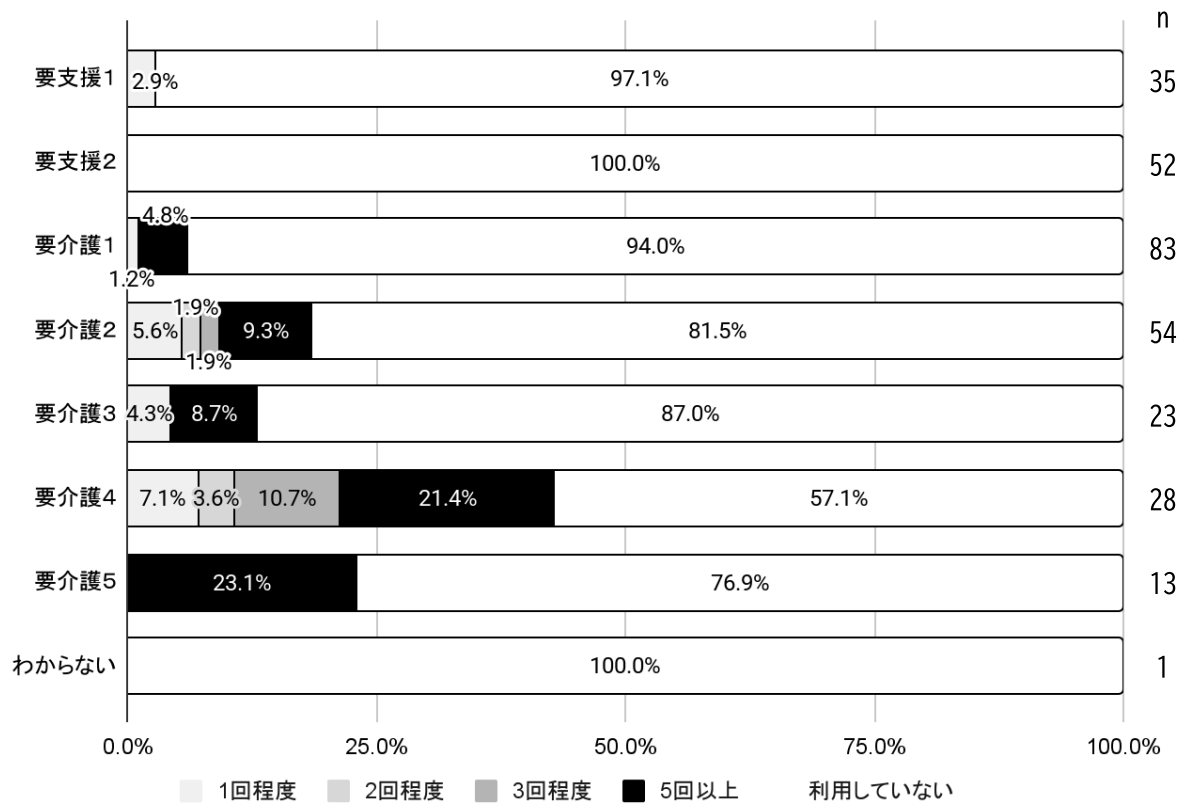
※「無回答」（n=741）を除いて集計している。

問3-1⑥ 通所リハビリテーション（デイケア） × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=1,008）を除いて集計している。

問3-1⑦ 夜間対応型訪問介護 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=1,241）を除いて集計している。

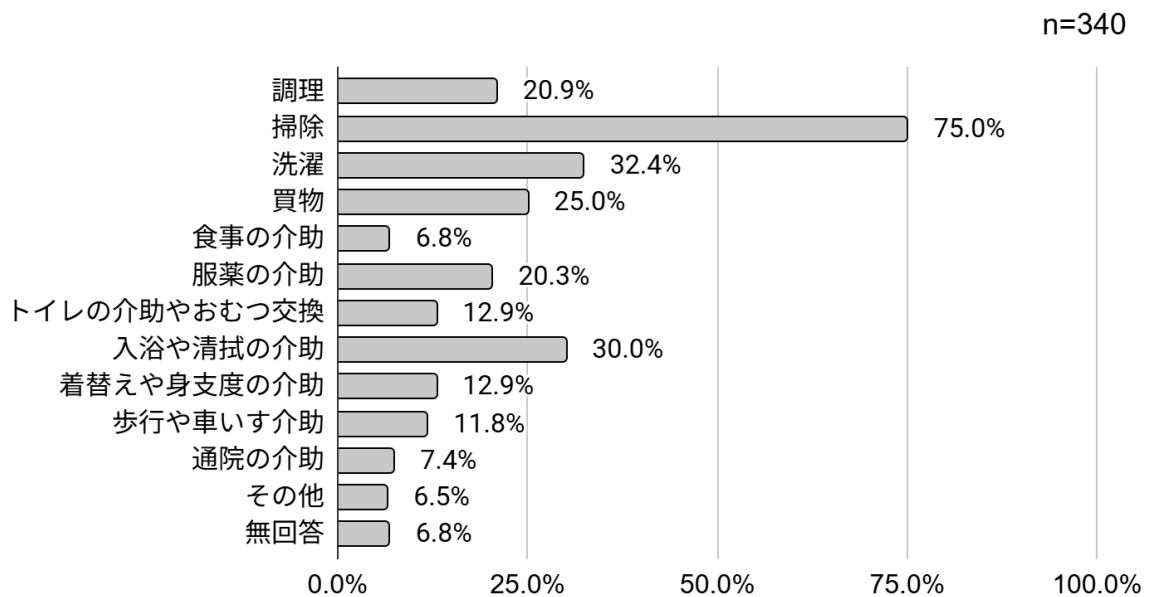
※「4回程度」の回答はなかった。

問3-2 具体的な訪問介護の内容（複数回答）

【訪問介護（ホームヘルプサービス）を利用している方のみお答えください】
訪問介護では、具体的にどのようなサービスを利用していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

訪問介護（ホームヘルプサービス）を利用している方に、具体的に利用している内容を尋ねたところ、「掃除」が75.0%と最も多く、次いで「洗濯」が32.4%、「入浴や清拭の介助」が30.0%となっている。

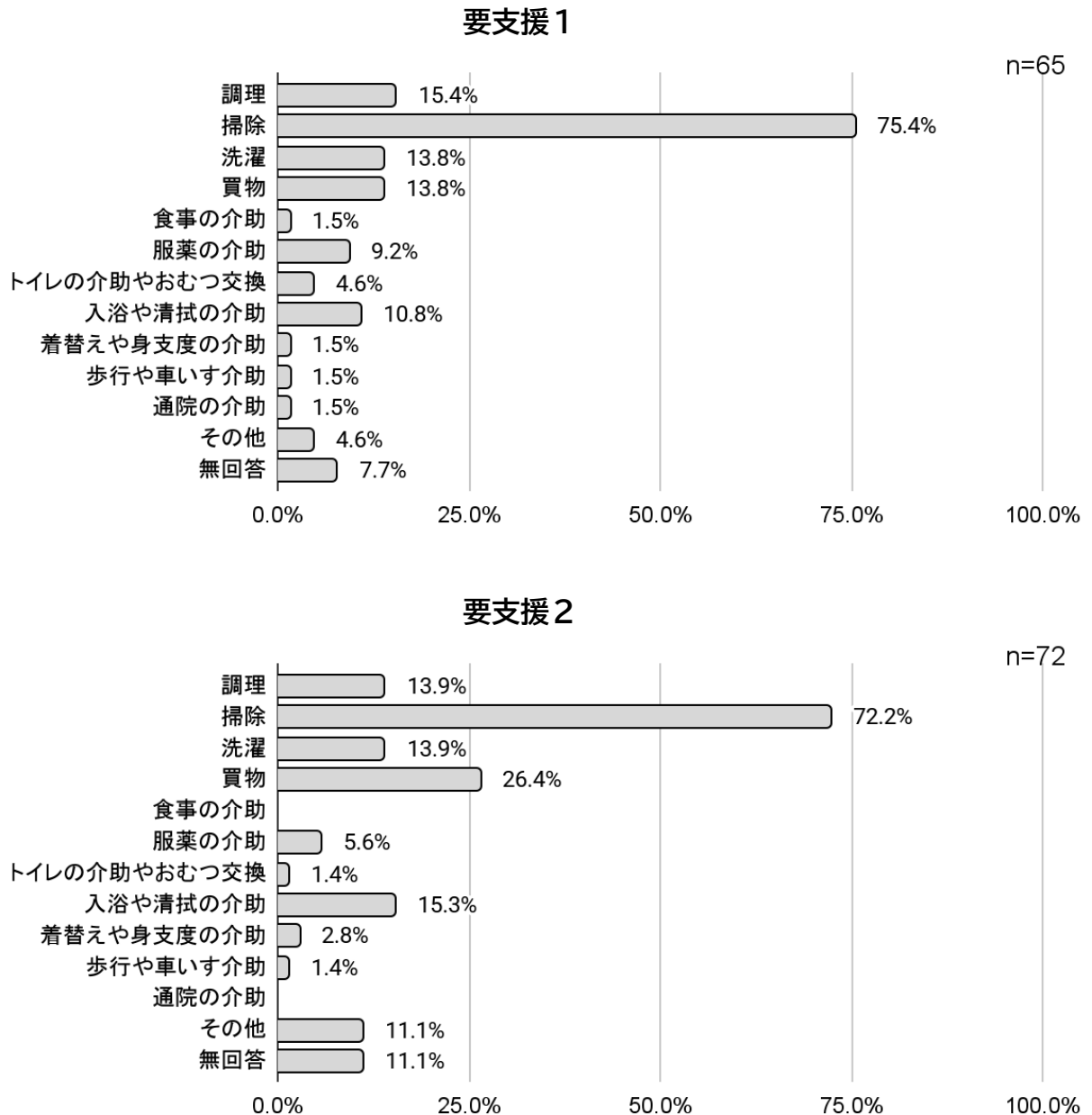
問3-2 具体的な訪問介護の内容（複数回答）



要介護（支援）度別にみると、「要支援1」から「要介護4」では「掃除」が最も多く、「要介護5」では「トイレの介助やおむつ交換」が最も多くなっている。

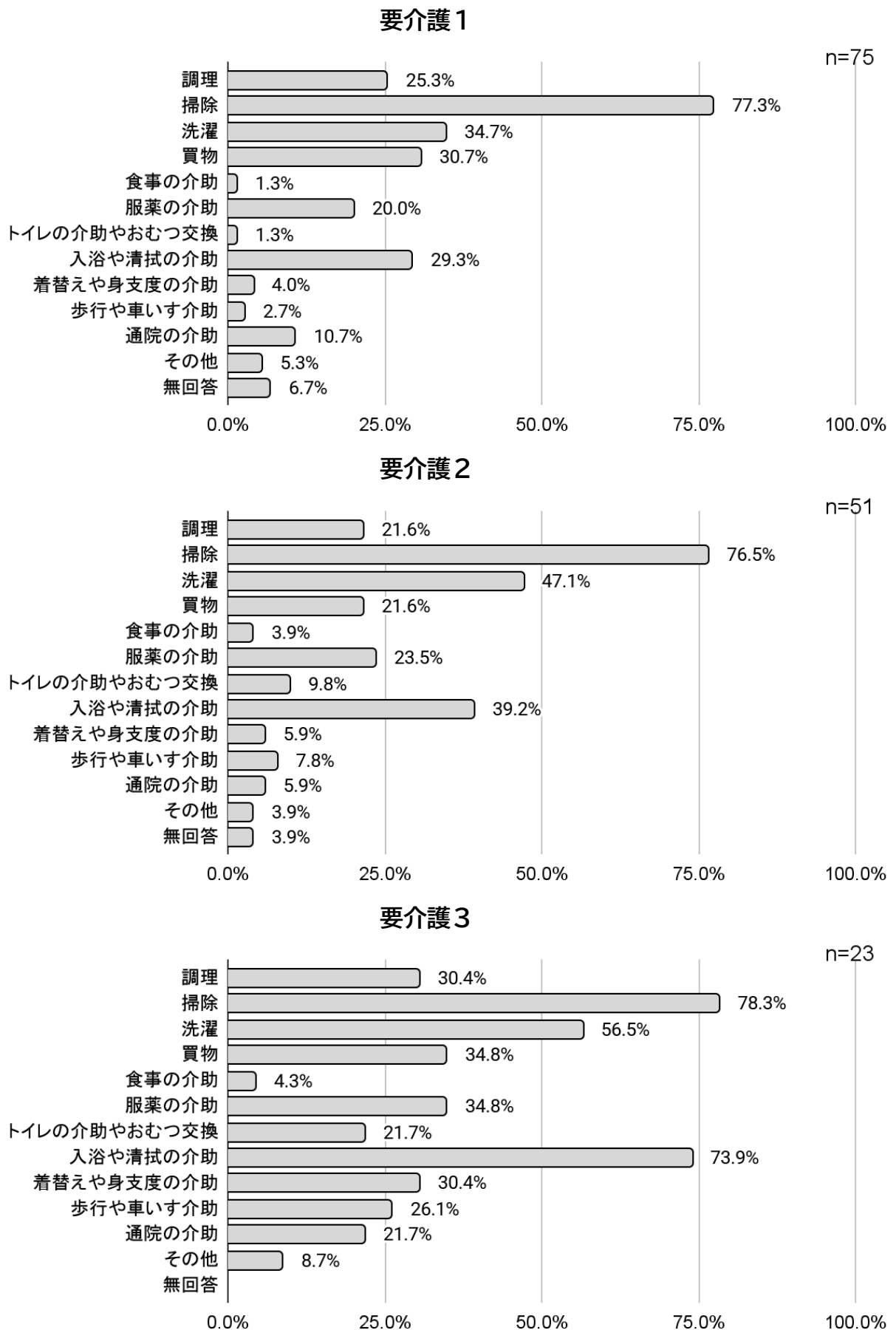
また、「要介護3」から「要介護5」では「食事の介助」「服薬の介助」「トイレの介助やおむつ交換」「入浴や清拭の介助」「着替えや身支度の介助」「歩行や車いす介助」「通院の介助」といった身体介護が多くなっていく傾向がみられる。

問3-2 具体的な訪問介護の内容（複数回答） × 要介護（支援）度

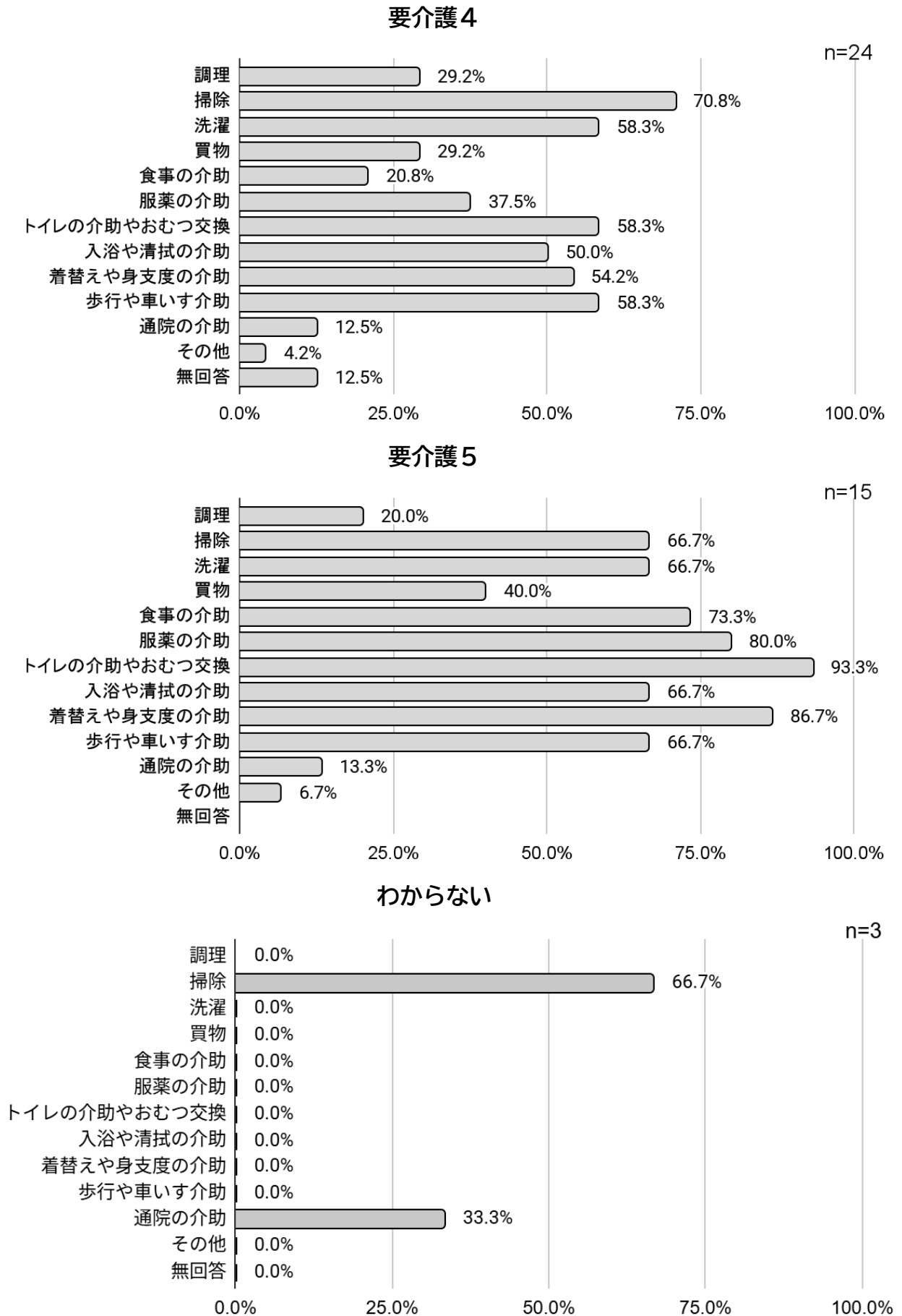


2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）

問3-2 具体的な訪問介護の内容（複数回答） × 要介護（支援）度



問3-2 具体的な訪問介護の内容（複数回答） × 要介護（支援）度

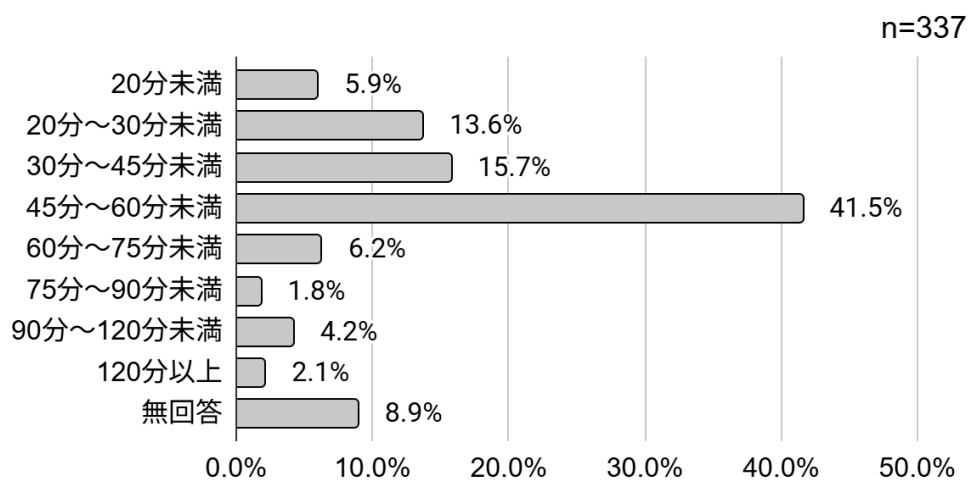


問3-3 訪問介護の利用時間

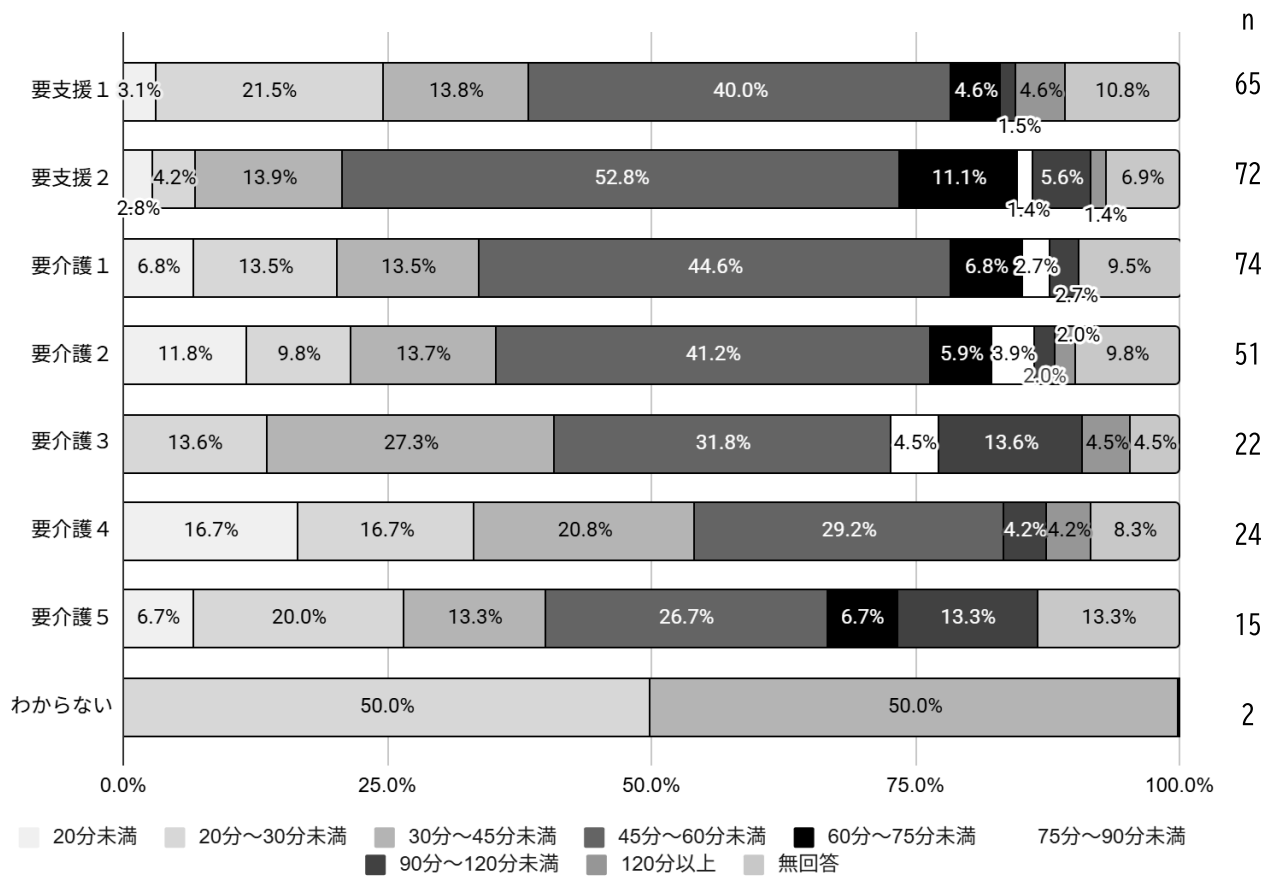
【訪問介護（ホームヘルプサービス）を利用している方のみお答えください】
訪問介護サービスの1回あたりの利用時間は、通院の介助にかかる時間を除いて、概ねどれくらいですか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

訪問介護のサービス1回あたりの利用時間については、「45分～60分未満」が41.5%と最も多く、次いで「30分～45分未満」が15.7%、「20分～30分未満」が13.6%となっている。

問3-3 訪問介護の利用時間



問3-3 訪問介護の利用時間 × 要介護（支援）度

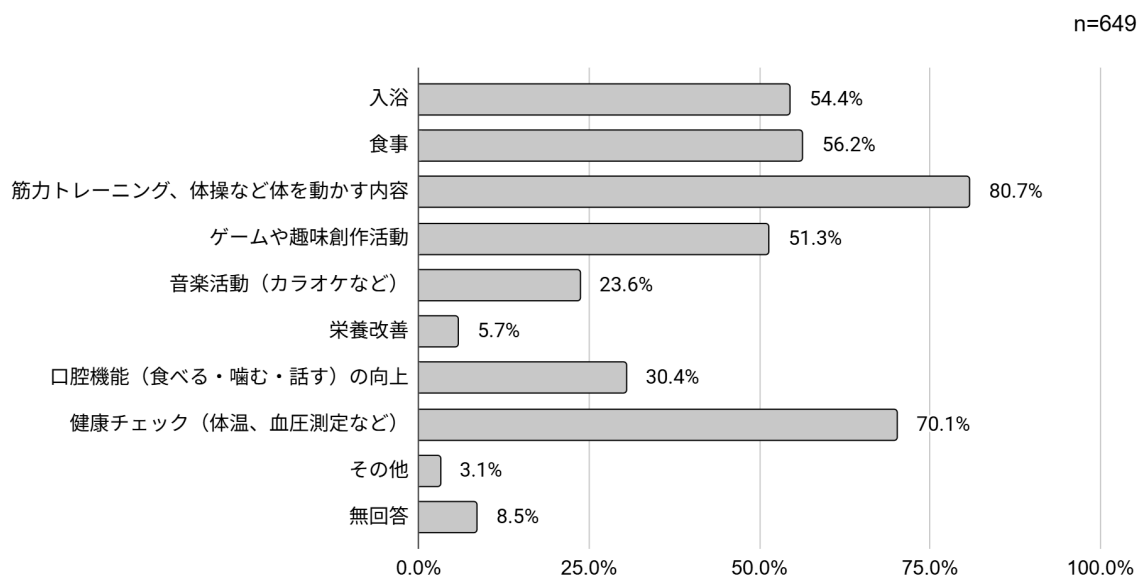


問3-4 具体的な通所介護の内容（複数回答）

【通所介護（デイサービス）を利用している方のみお答えください】
通所介護では、具体的にどのようなサービスを利用していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

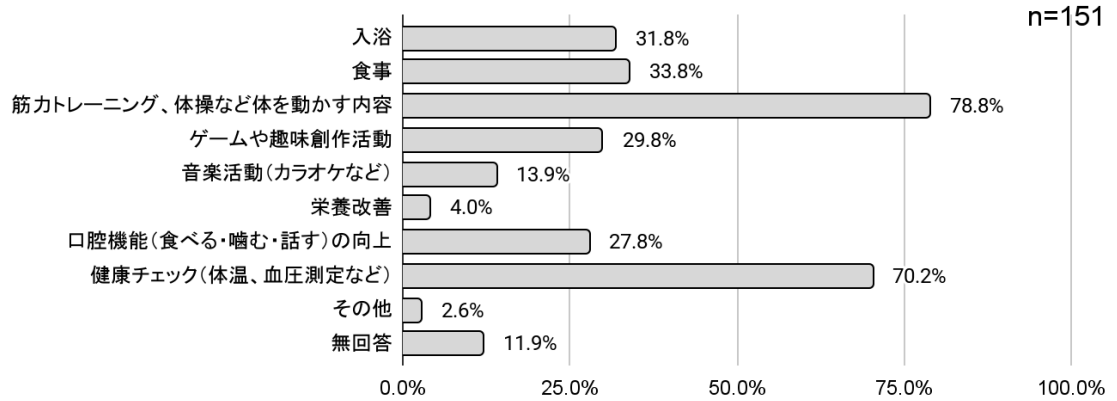
通所介護（デイサービス）を利用している方に、具体的に利用している内容を尋ねたところ、「筋力トレーニング、体操など体を動かす内容」が80.7%と最も多く、次いで「健康チェック（体温、血圧測定など）」が70.1%、「食事」が56.2%となっている。

問3-4 具体的な通所介護の内容（複数回答）

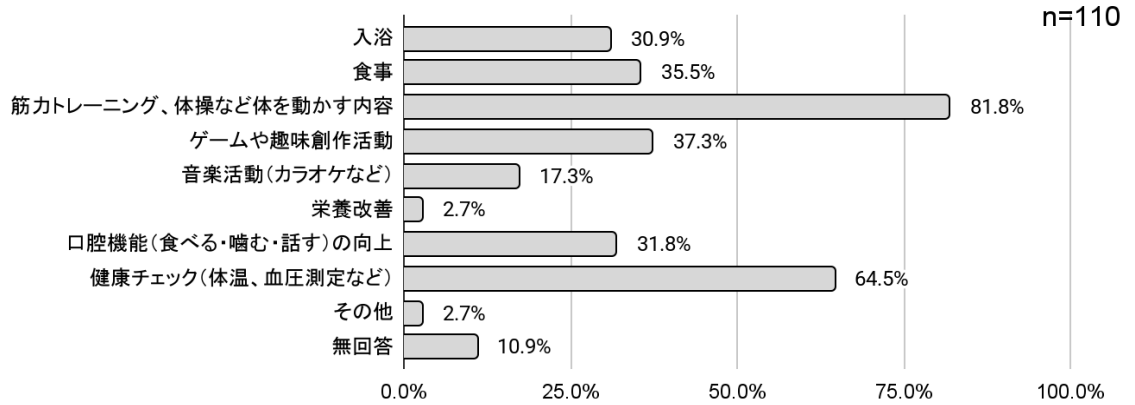


問3-4 具体的な通所介護の内容（複数回答） × 要介護（支援）度

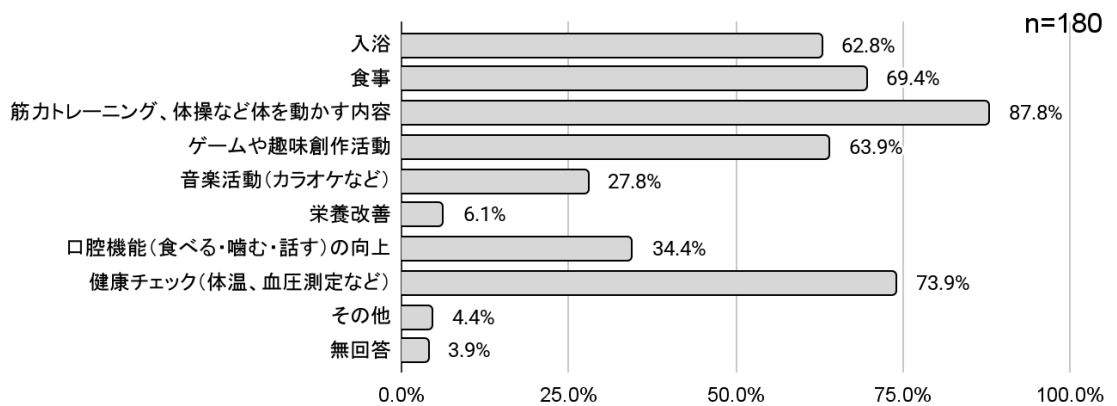
要支援1



要支援2



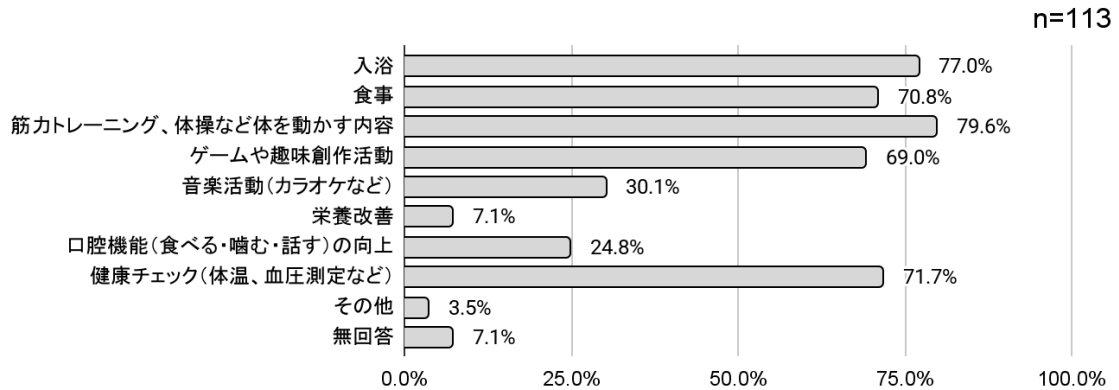
要介護1



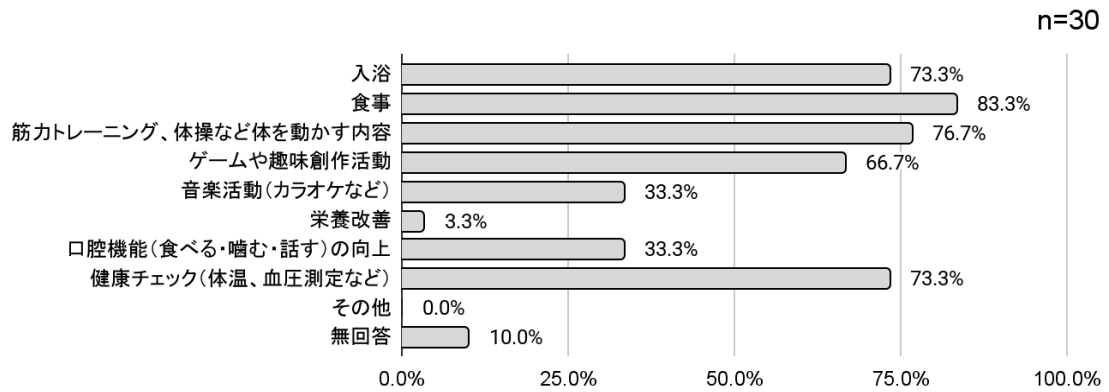
2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）

問3-4 具体的な通所介護の内容（複数回答） × 要介護（支援）度

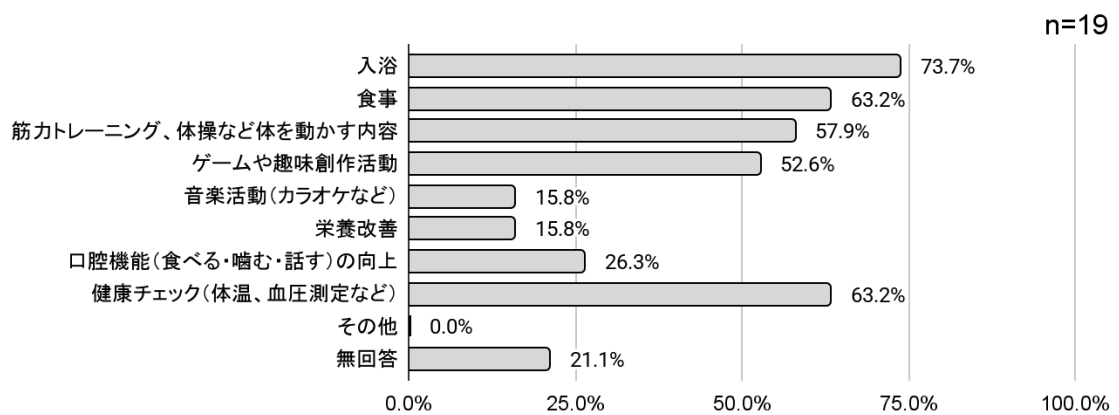
要介護2



要介護3

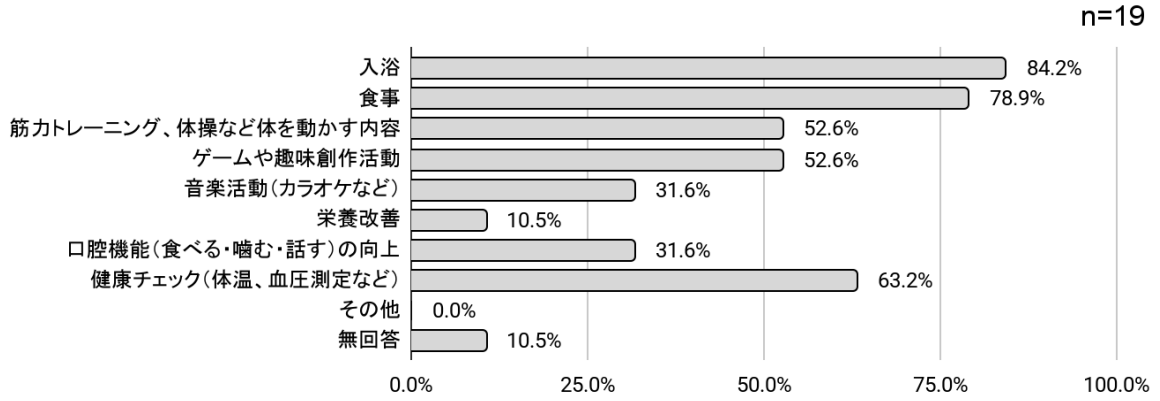


要介護4

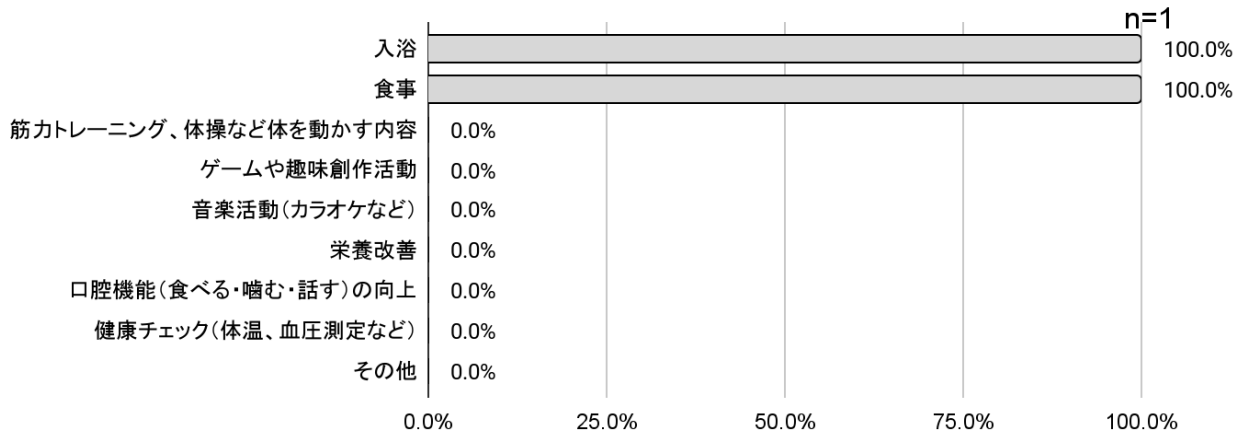


問3-4 具体的な通所介護の内容（複数回答） × 要介護（支援）度

要介護5



わからない

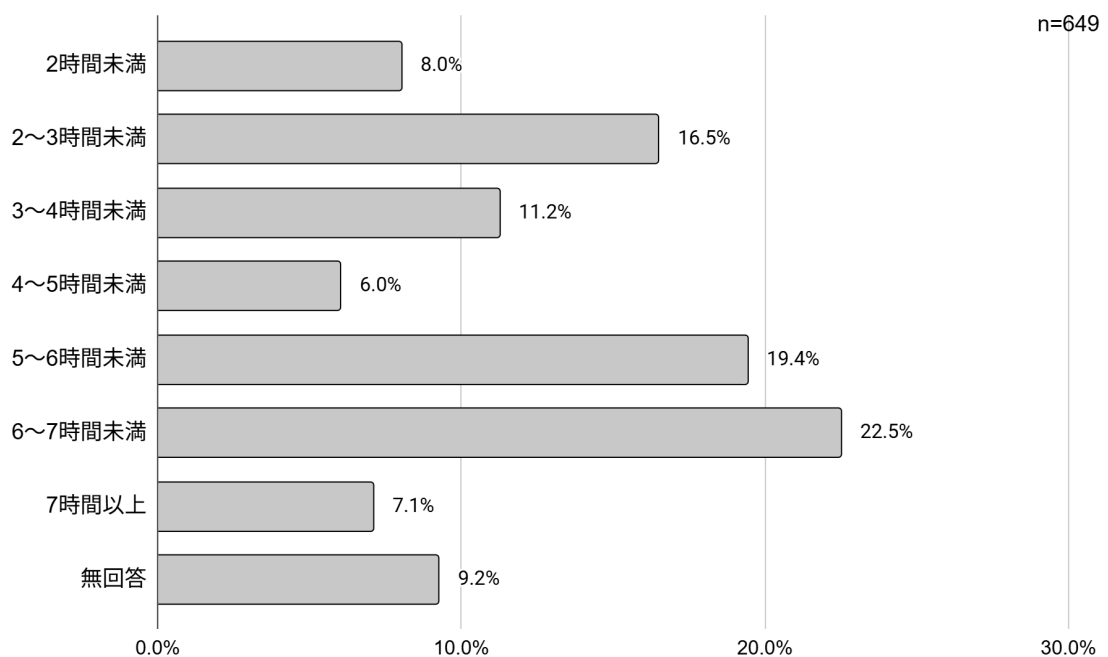


問3-5 通所介護の利用時間

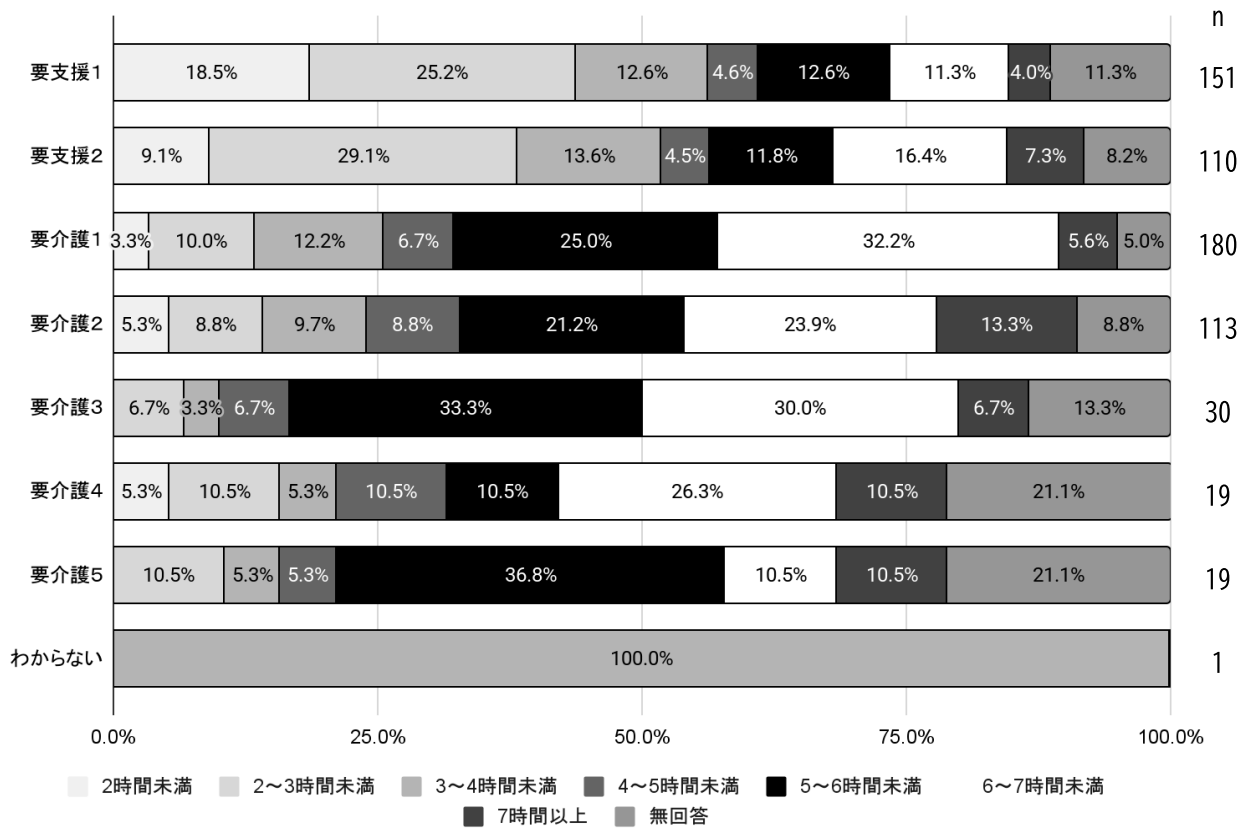
【通所介護（デイサービス）を利用している方のみお答えください】
通所介護のサービス1回あたりの利用時間は、概ねどれくらいですか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

サービス1回あたりの利用時間については、「6～7時間未満」が22.5%と最も多く、次いで「5～6時間未満」が19.4%、「2～3時間未満」が16.5%となっている。

問3-5 通所介護の利用時間



問3-5 通所介護の利用時間 × 要介護（支援）度



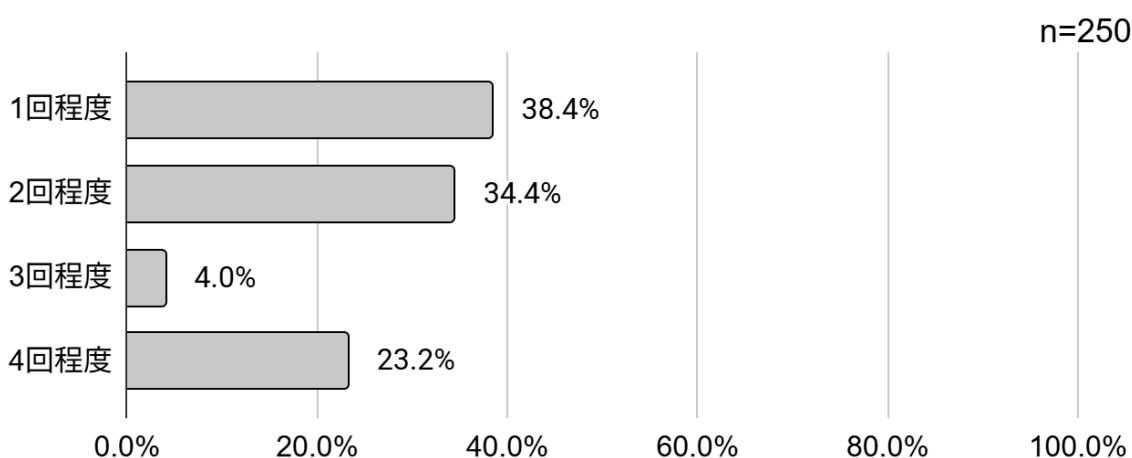
問3-6 サービス利用状況（日数・回数/月）

【問2-4で「利用している」と回答した方にお聞きします。】
下表に記載の各サービスの1か月あたりの利用日数・回数について教えてください。①・②のそれぞれ当てはまるものに1つずつに○をつけてください。

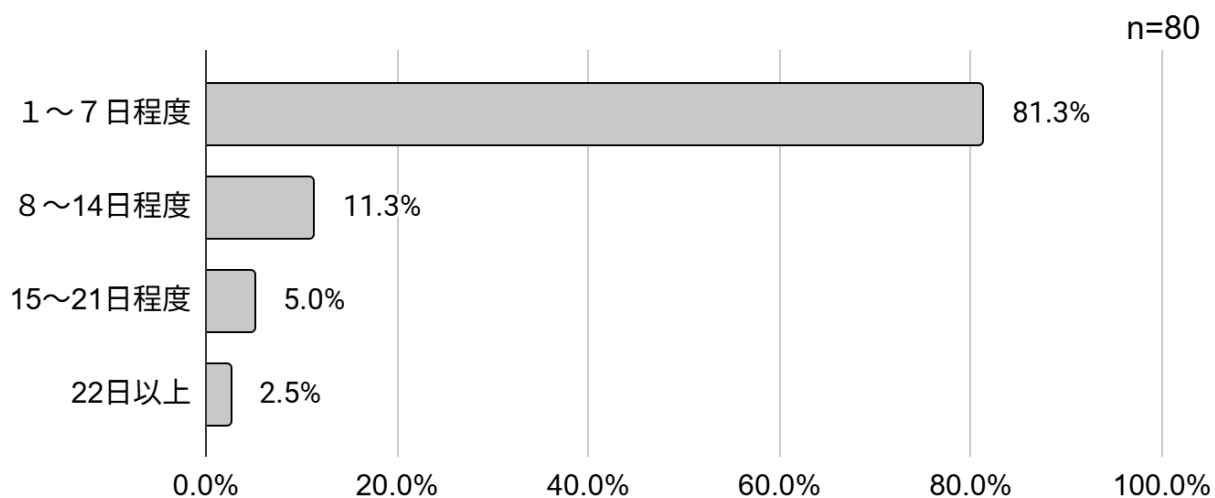
1か月あたりの利用回数をみると、「居宅療養管理指導」は月1回程度の利用が38.4%、「短期入所（ショートステイ）」は月1～7日程度が81.3%となっている。

問3-6 サービス利用状況（日数・回数/月）

①居宅療養管理指導

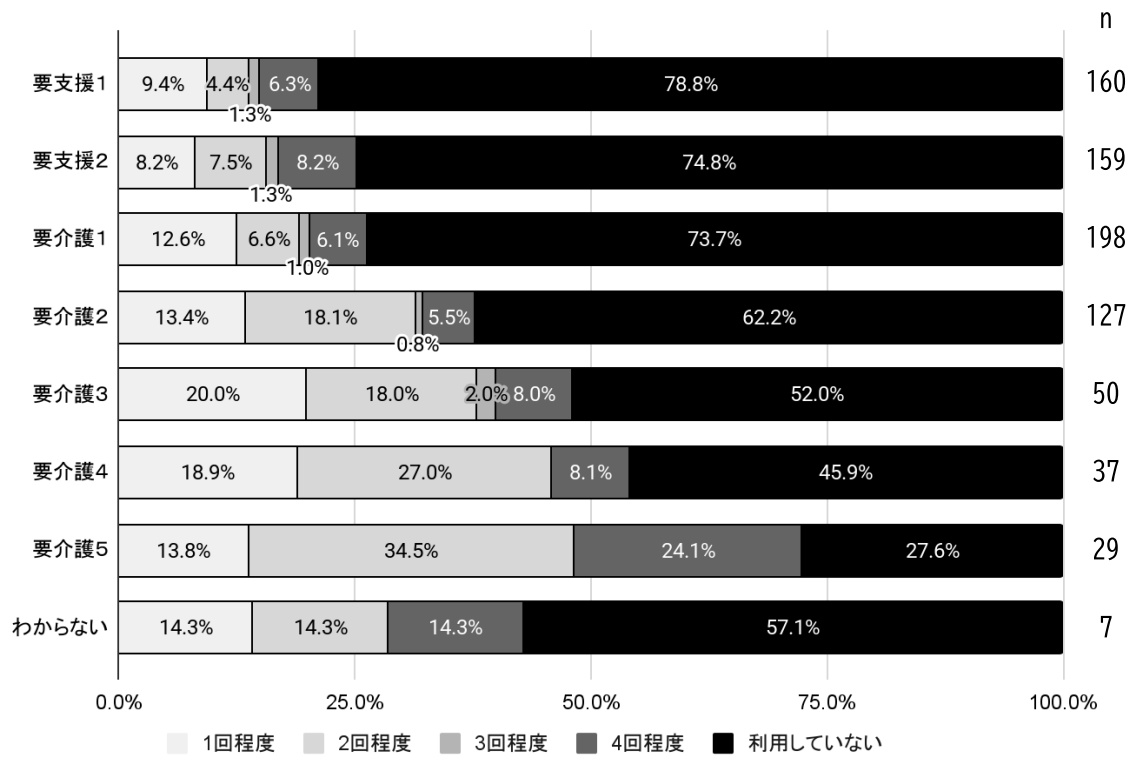


②短期入所（ショートステイ）



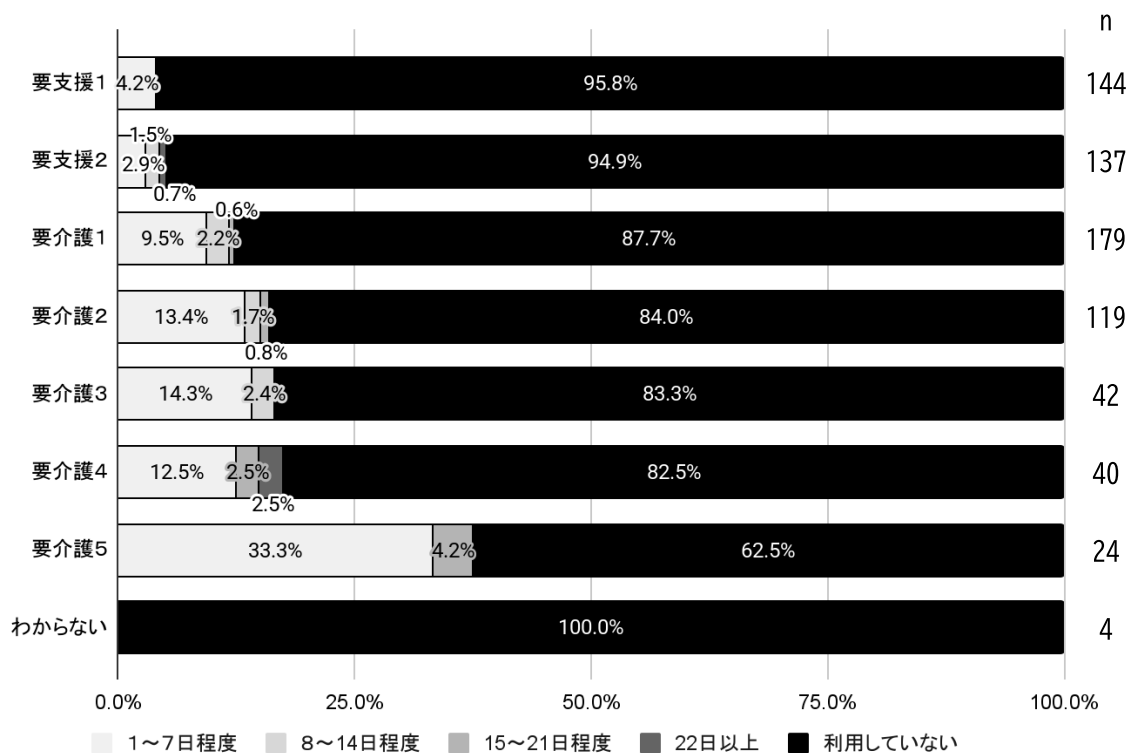
※「利用していない」（①n=540、②n=629）、「無回答」（①n=750、②n=831）を除いて集計している。

問3-6① 居宅療養管理指導 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=750）を除いて集計している。

問3-6② 短期入所（ショートステイ） × 要介護（支援）度



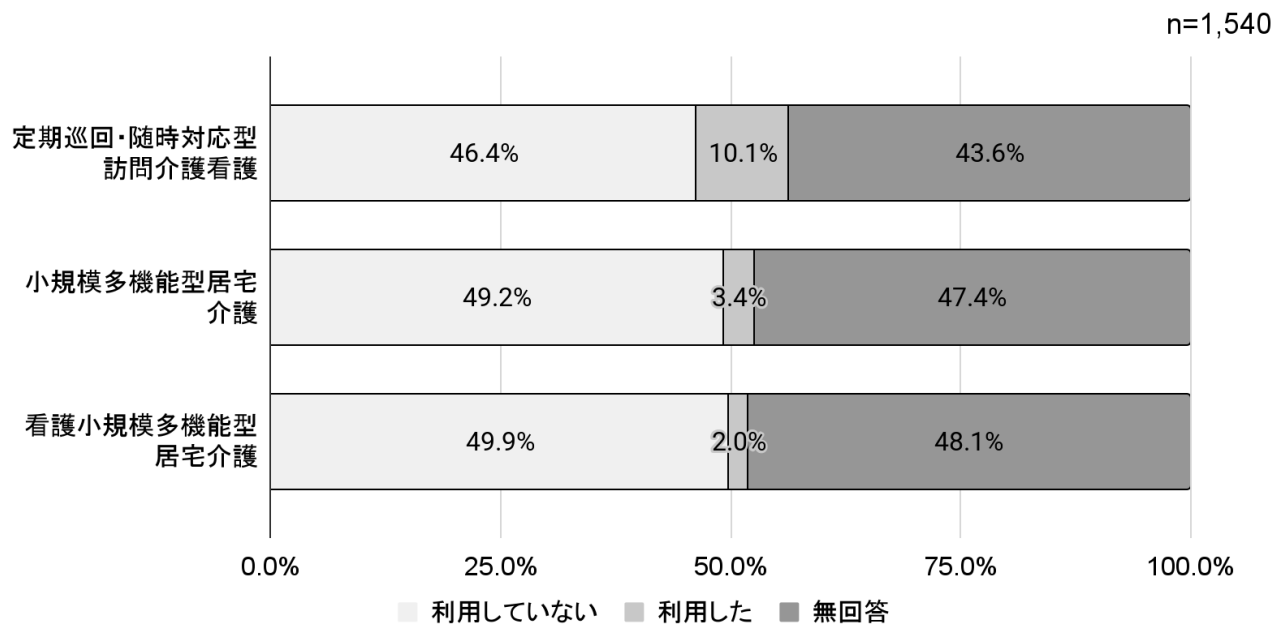
※「無回答」（n=831）を除いて集計している。

問3-7 サービス利用状況（有無）

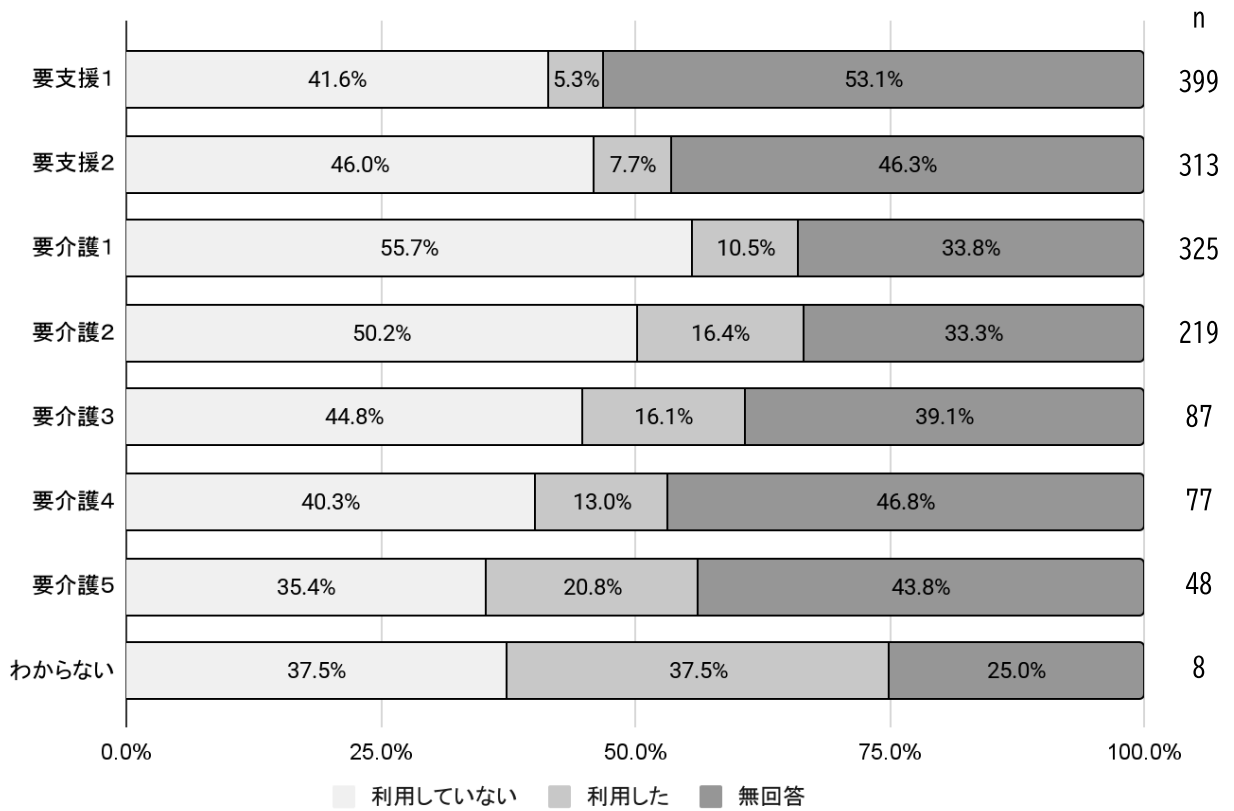
【問2-4で「利用している」と回答した方にお聞きします】
下表に記載の各サービスの利用の有無について教えてください。①～③のそれぞれ当てはまるもの1つずつに○をつけてください。

介護サービス別でみると、「利用した」が「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」で10.1%、「小規模多機能型居宅介護」で3.4%、「看護小規模多機能型居宅介護」で2.0%となっている。

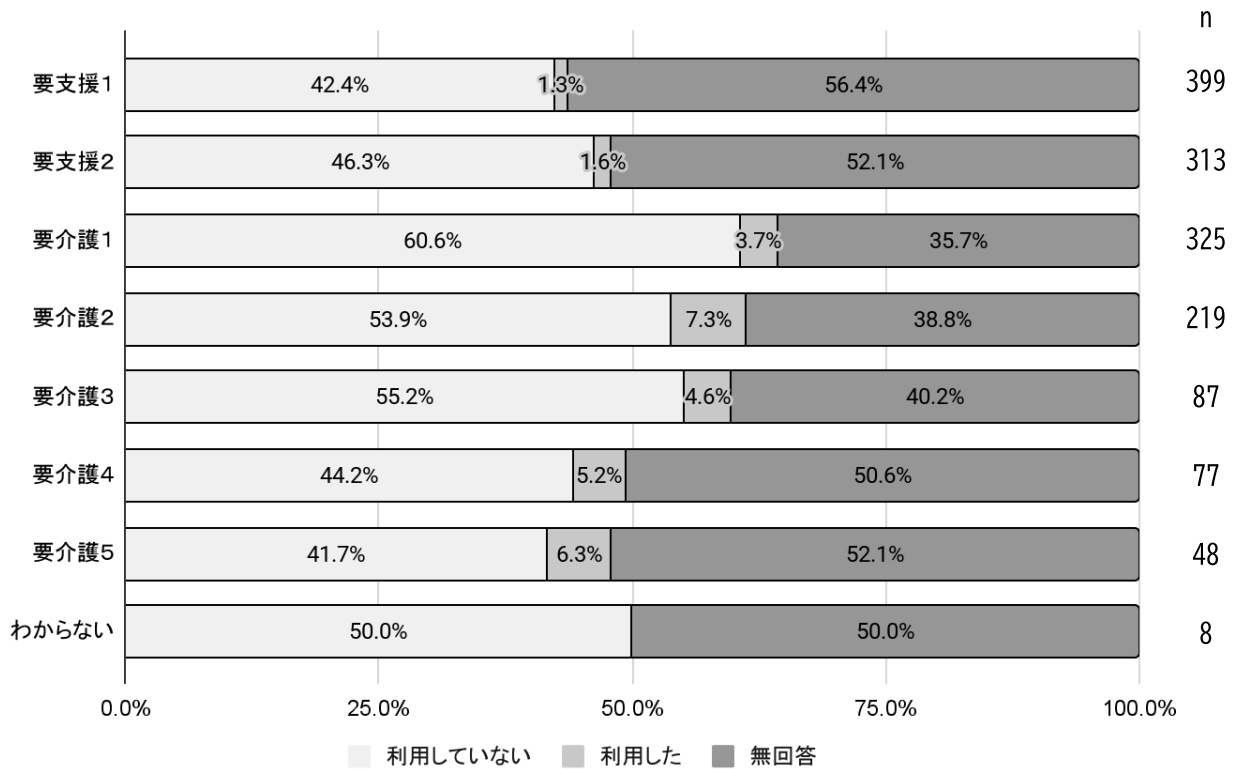
問3-7 サービス利用状況（有無）



問3-7① 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 × 要介護（支援）度

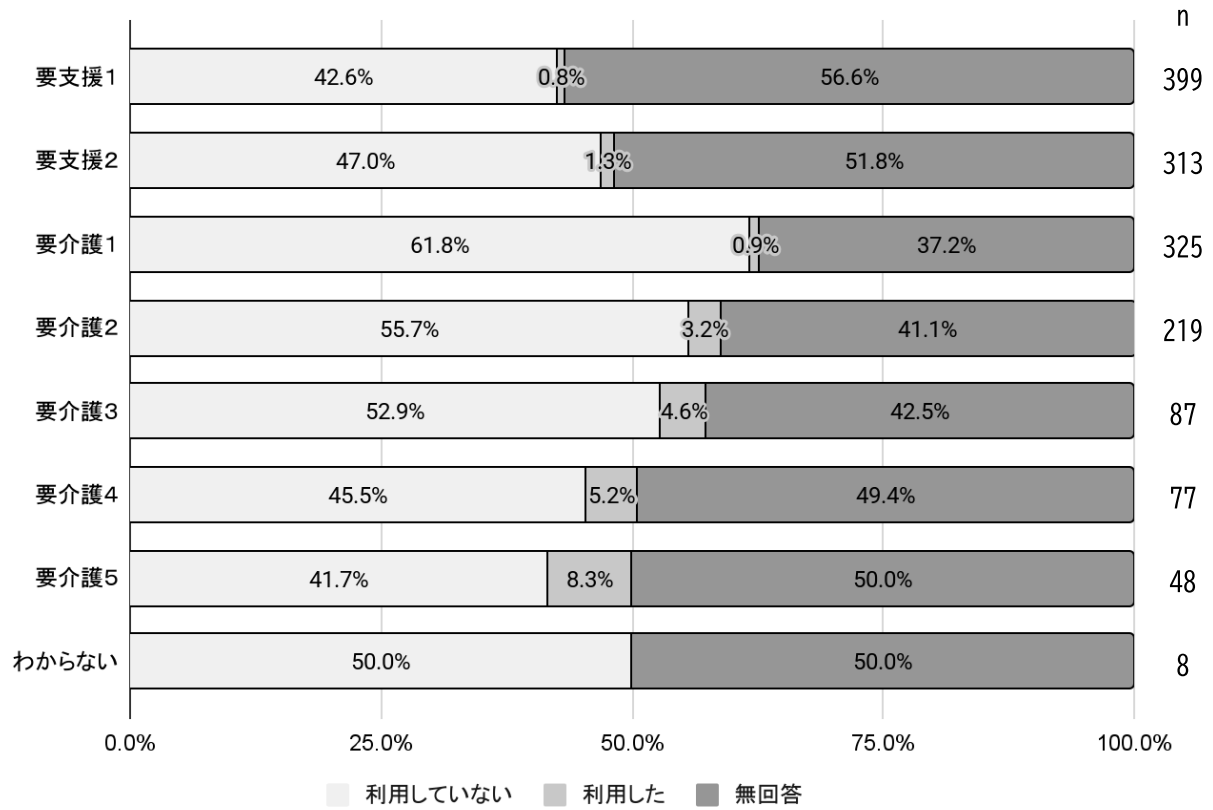


問3-7② 小規模多機能型居宅介護 × 要介護（支援）度



2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）

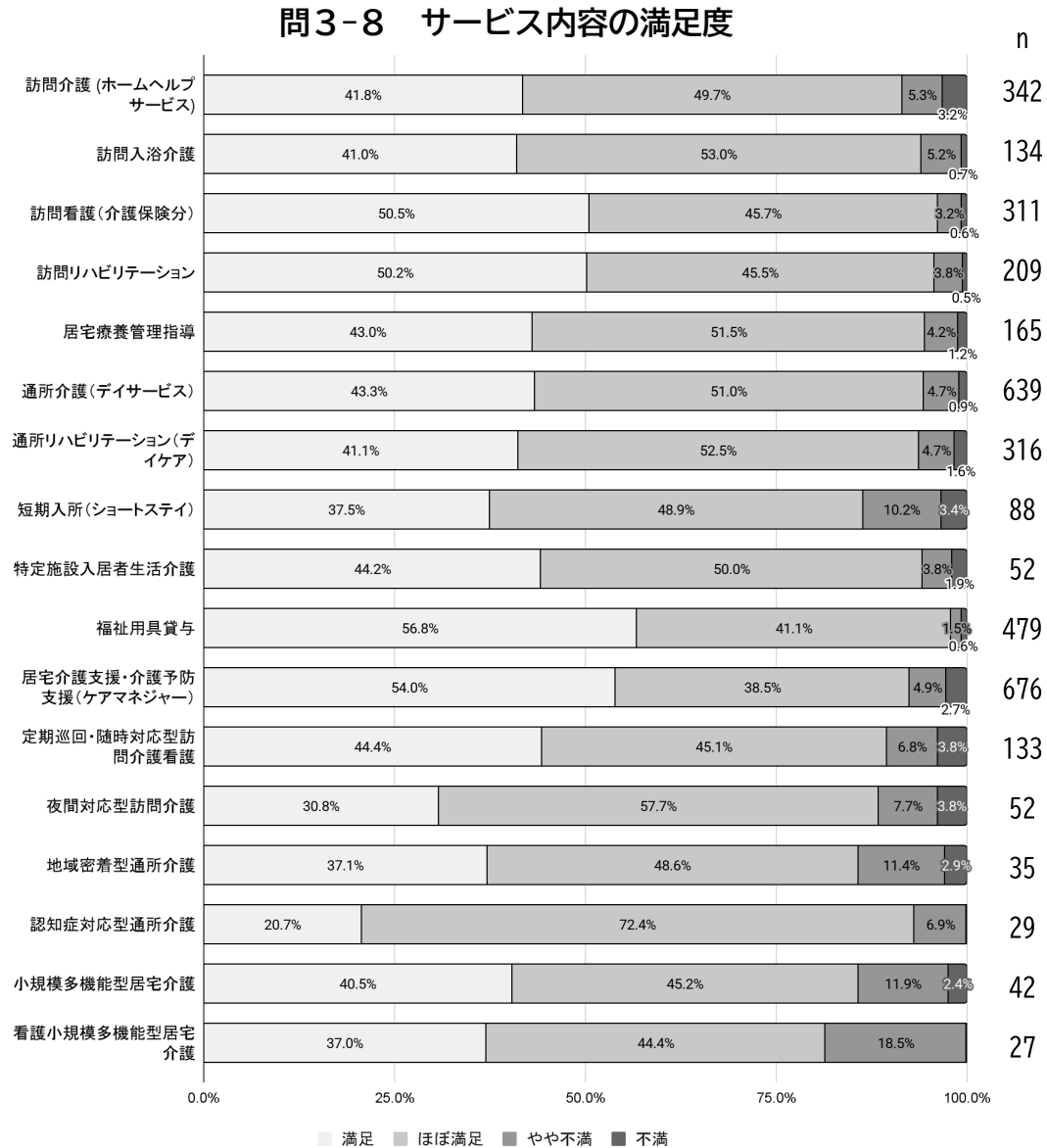
問3-7③ 看護小規模多機能型居宅介護 × 要介護（支援）度



問3-8 サービス内容の満足度

【問2-4で「利用している」と回答した方にお聞きします】
 下表に記載の各サービスの満足度について教えてください。①～⑰のそれぞれ当てはまるもの1つずつに○をつけてください。

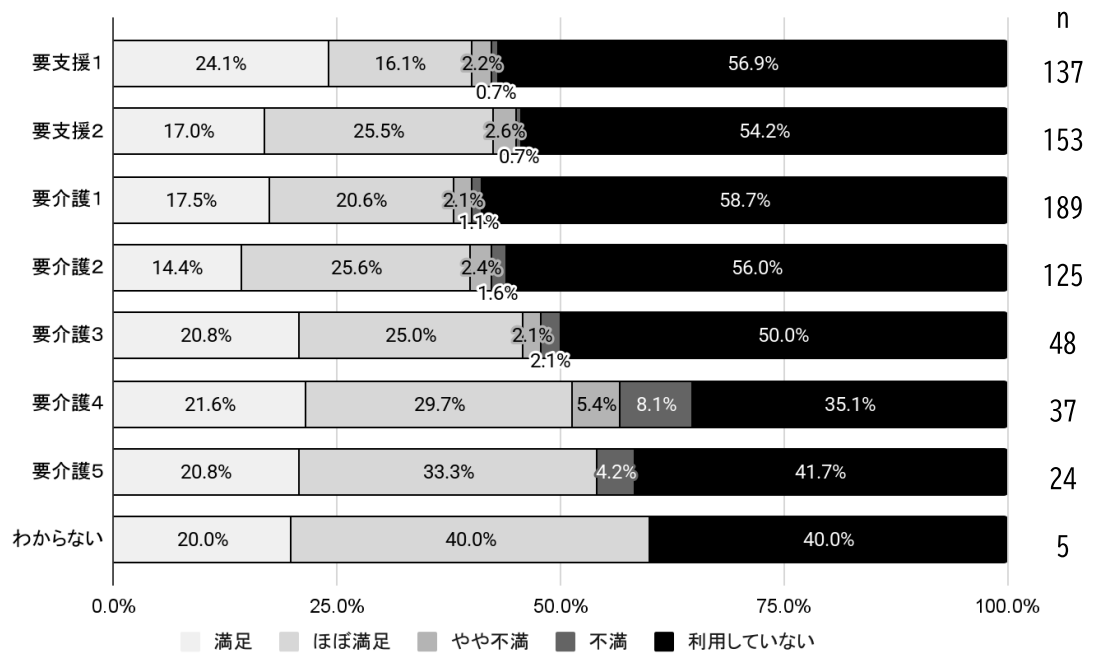
介護サービス別でみると、いずれのサービスも「満足」と「ほぼ満足」を合わせた割合が80.0%を超えている。



※ 「利用していない」 (①n=403、②n=492、③n=380、④n=446、⑤n=441、⑥n=263、⑦n=421、⑧n=500、⑨n=513、⑩n=255、⑪n=137、⑫n=464、⑬n=517、⑭n=538、⑮n=540、⑯n=533、⑰n=543)、「無回答」 (①n=795、②n=914、③n=849、④n=885、⑤n=934、⑥n=638、⑦n=803、⑧n=952、⑨n=975、⑩n=806、⑪n=727、⑫n=943、⑬n=971、⑭n=967、⑮n=971、⑯n=965、⑰n=970)を除いて集計している。

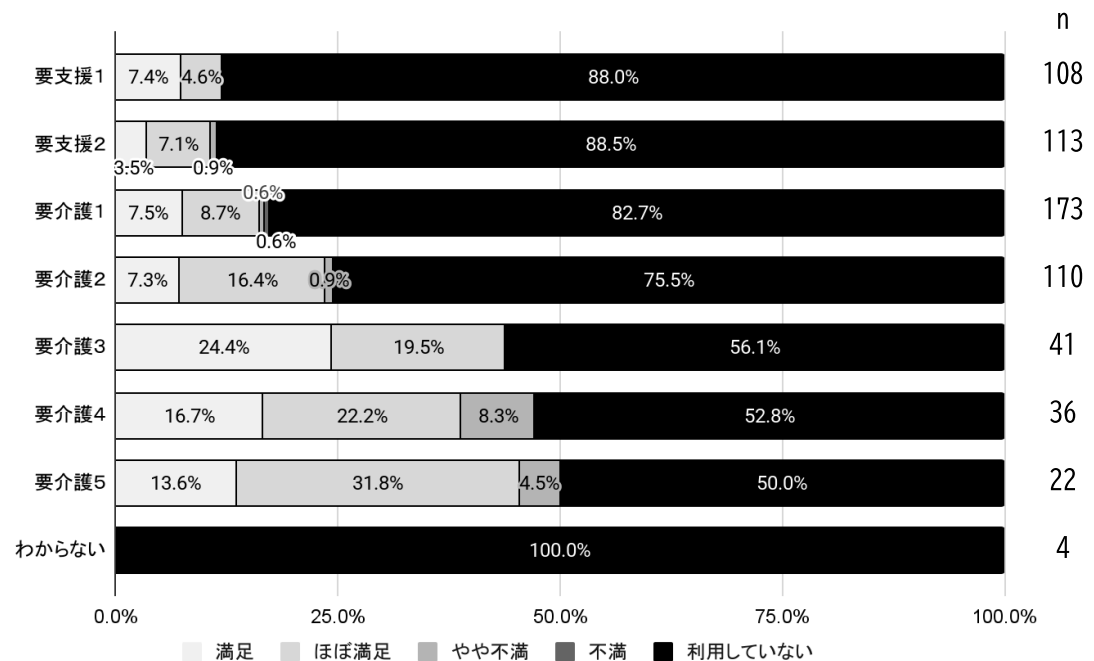
2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）

問3-8① 訪問介護（ホームヘルプサービス） × 要介護（支援）度



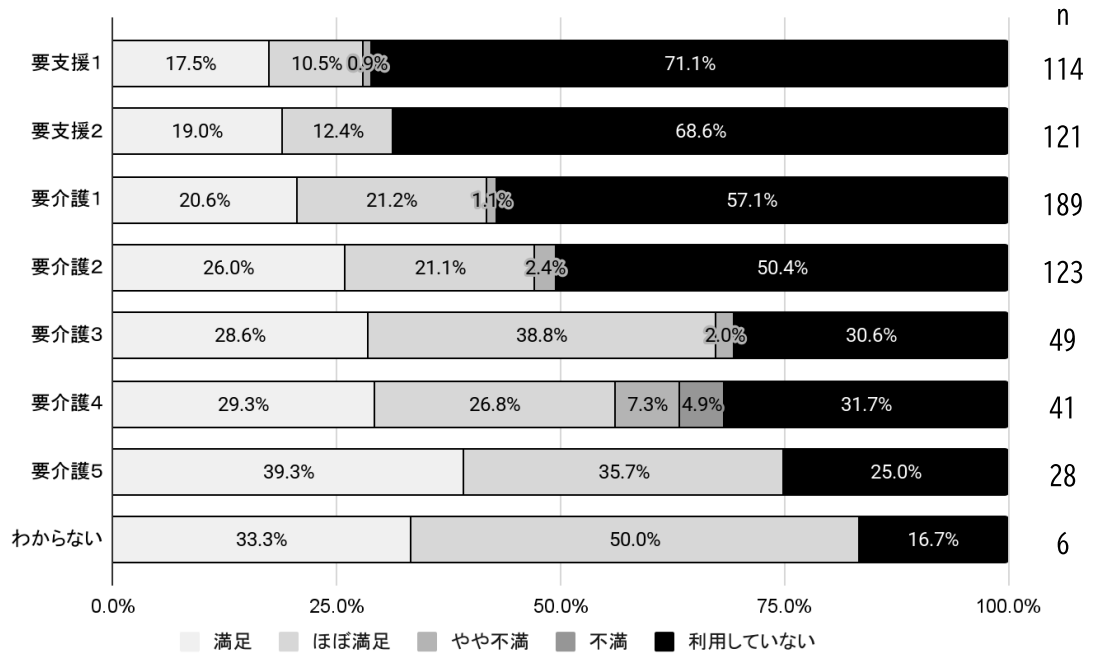
※「無回答」（n=795）を除いて集計している。

問3-8② 訪問入浴介護 × 要介護（支援）度



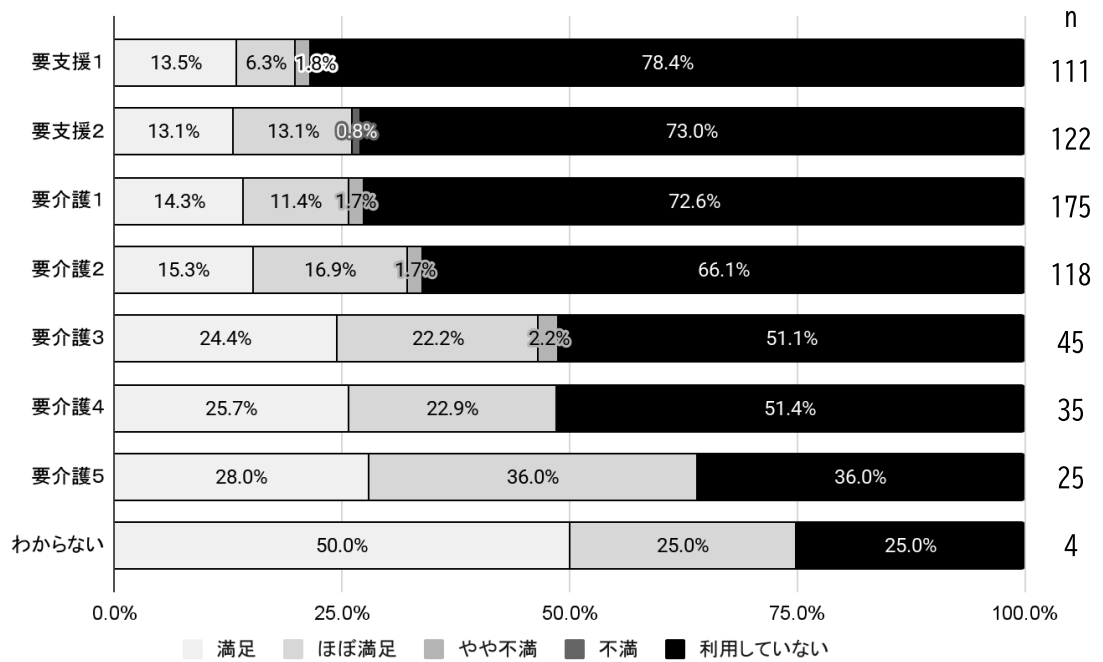
※「無回答」（n=914）を除いて集計している。

問3-8③ 訪問看護（介護保険分） × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=849）を除いて集計している。

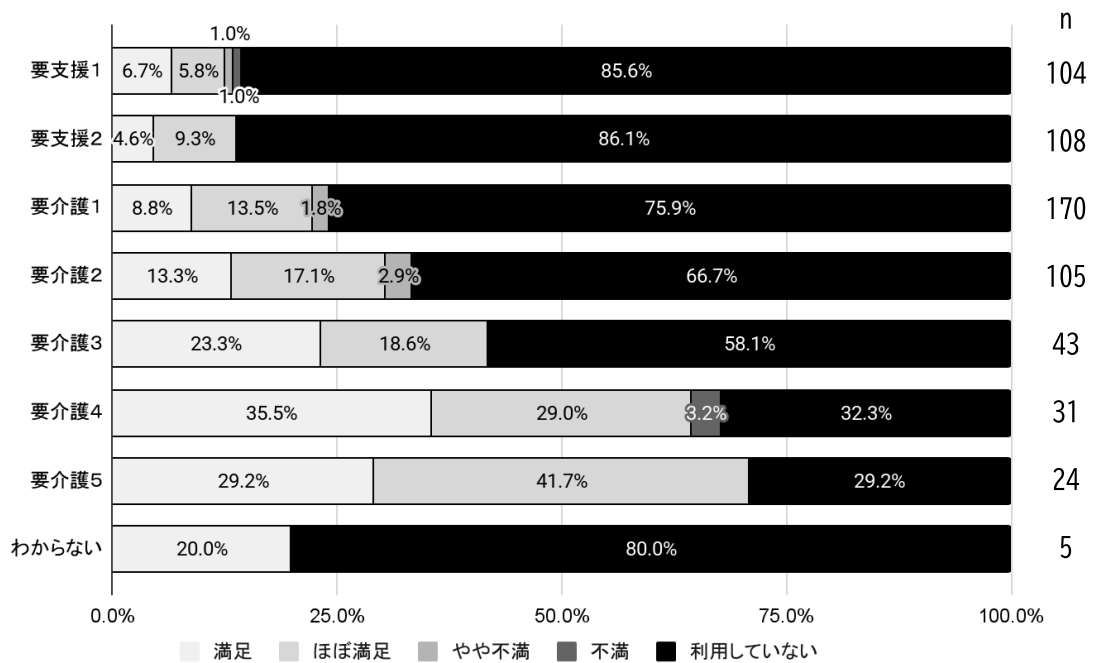
問3-8④ 訪問リハビリテーション × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=885）を除いて集計している。

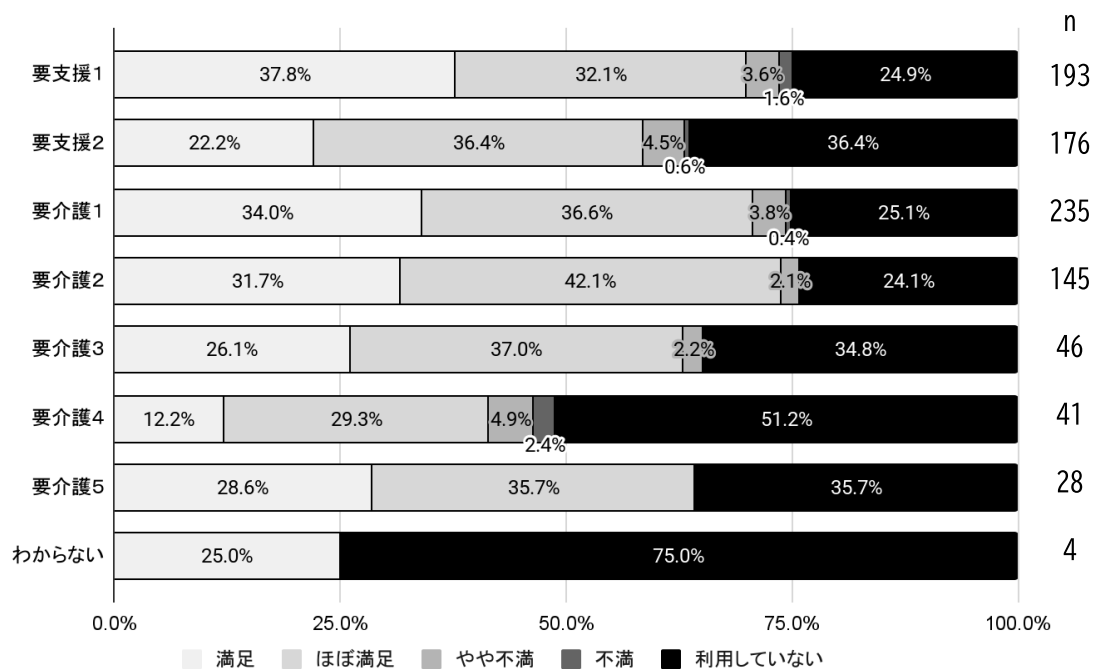
2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）

問3-8⑤ 居宅療養管理指導 × 要介護（支援）度



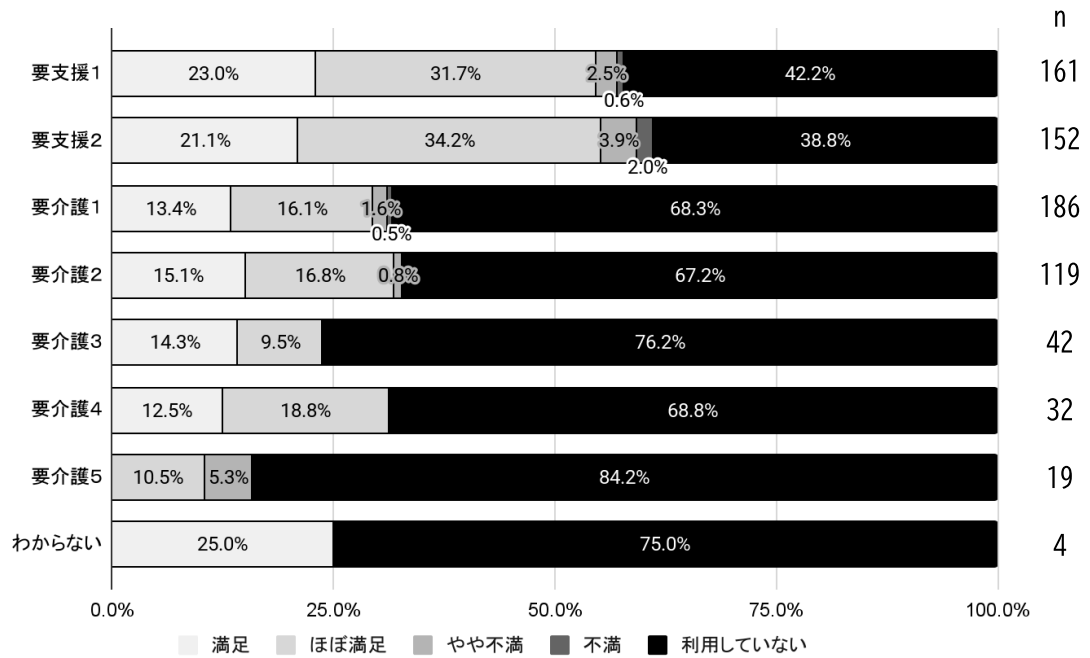
※「無回答」（n=934）を除いて集計している。

問3-8⑥ 通所介護（デイサービス） × 要介護（支援）度



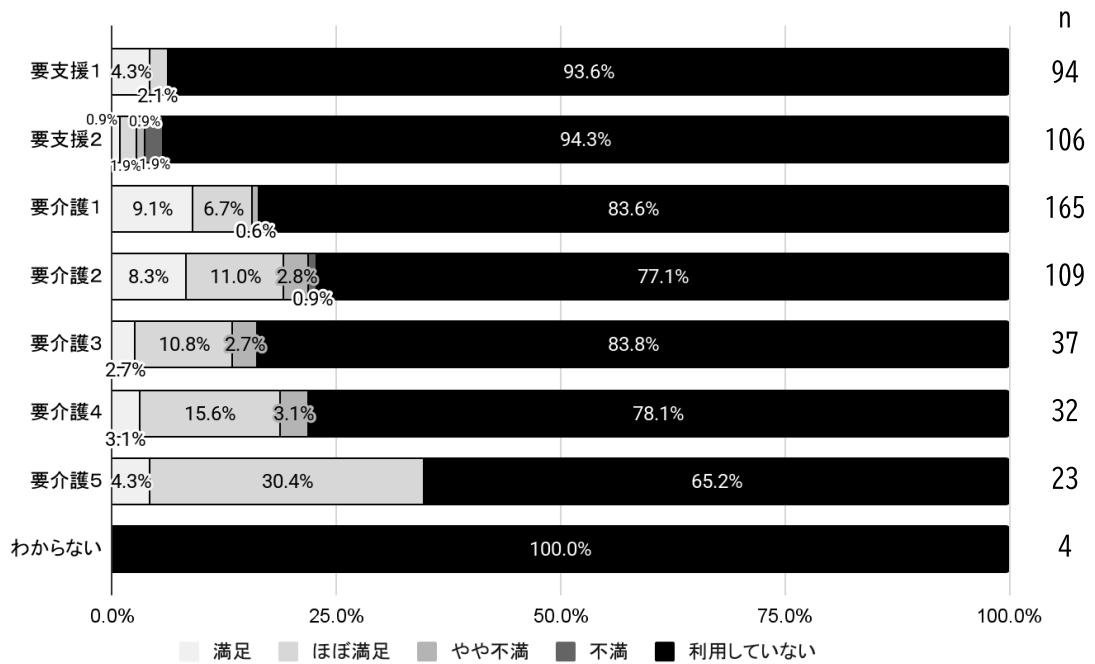
※「無回答」（n=638）を除いて集計している。

問3-8⑦ 通所リハビリテーション（デイケア） × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=803）を除いて集計している。

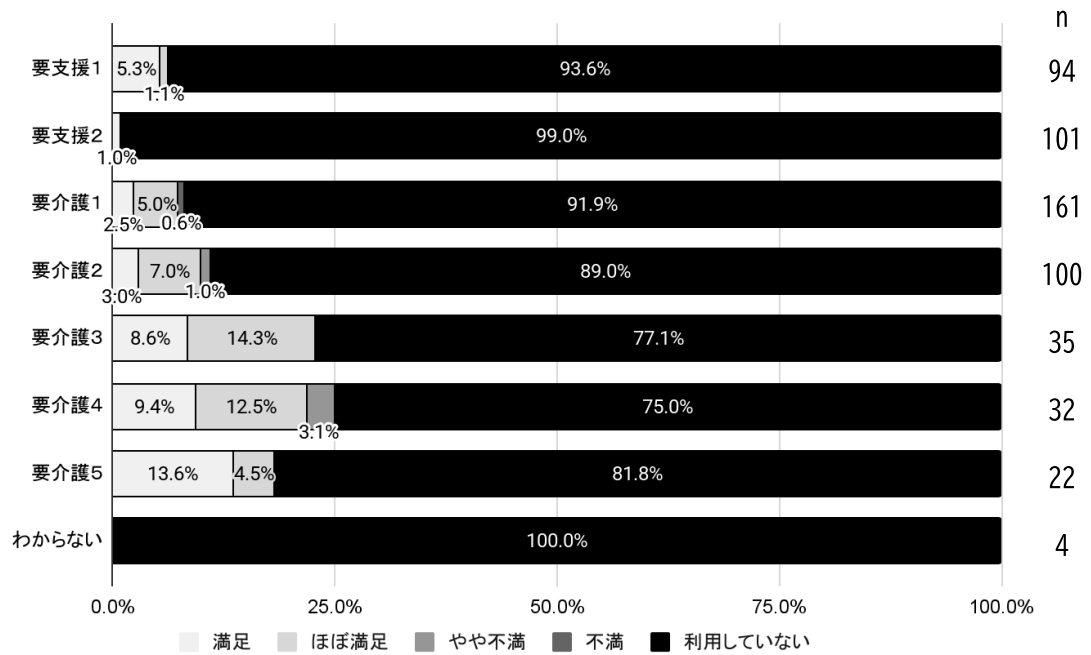
問3-8⑧ 短期入所（ショートステイ） × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=952）を除いて集計している。

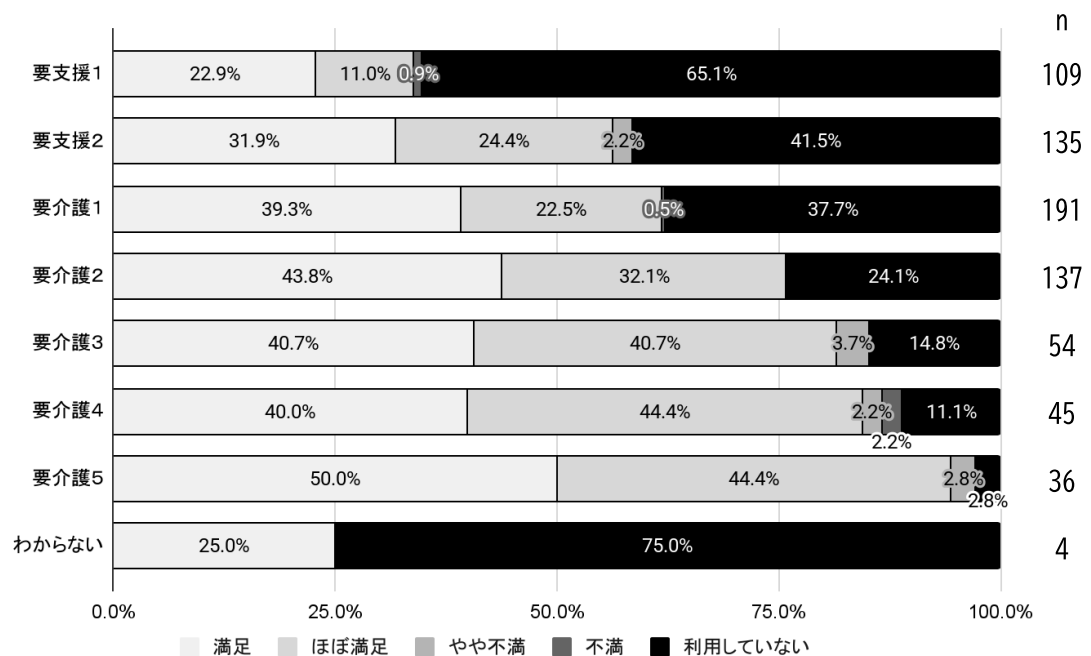
2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）

問3-8⑨ 特定施設入居者生活介護 × 要介護（支援）度



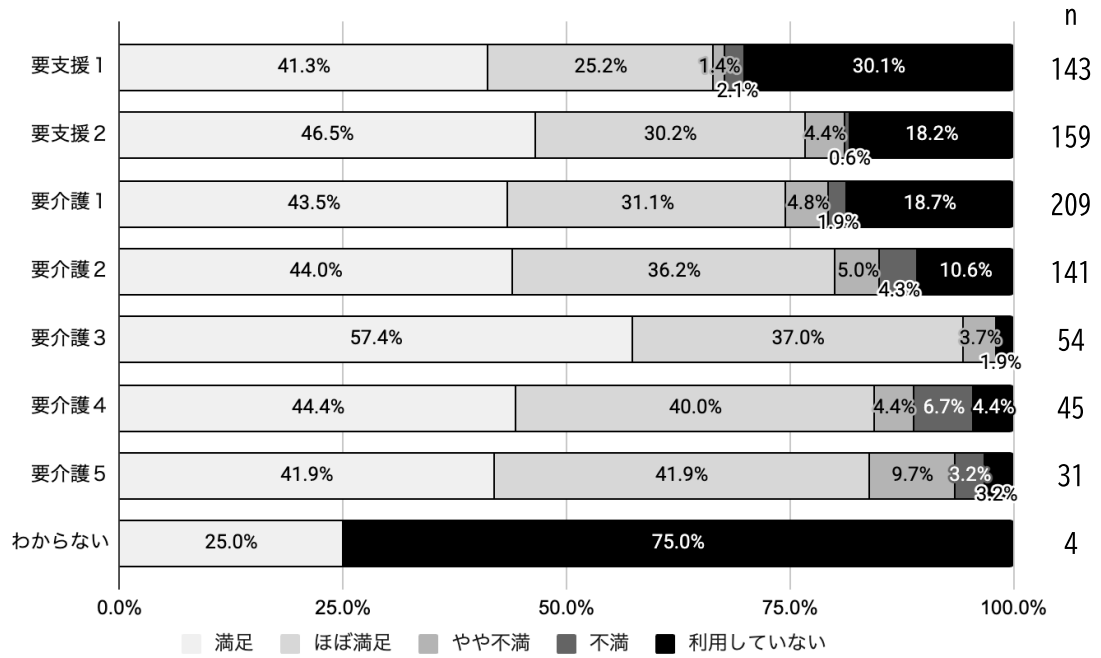
※「無回答」（n=975）を除いて集計している。

問3-8⑩ 福祉用具貸与 × 要介護（支援）度



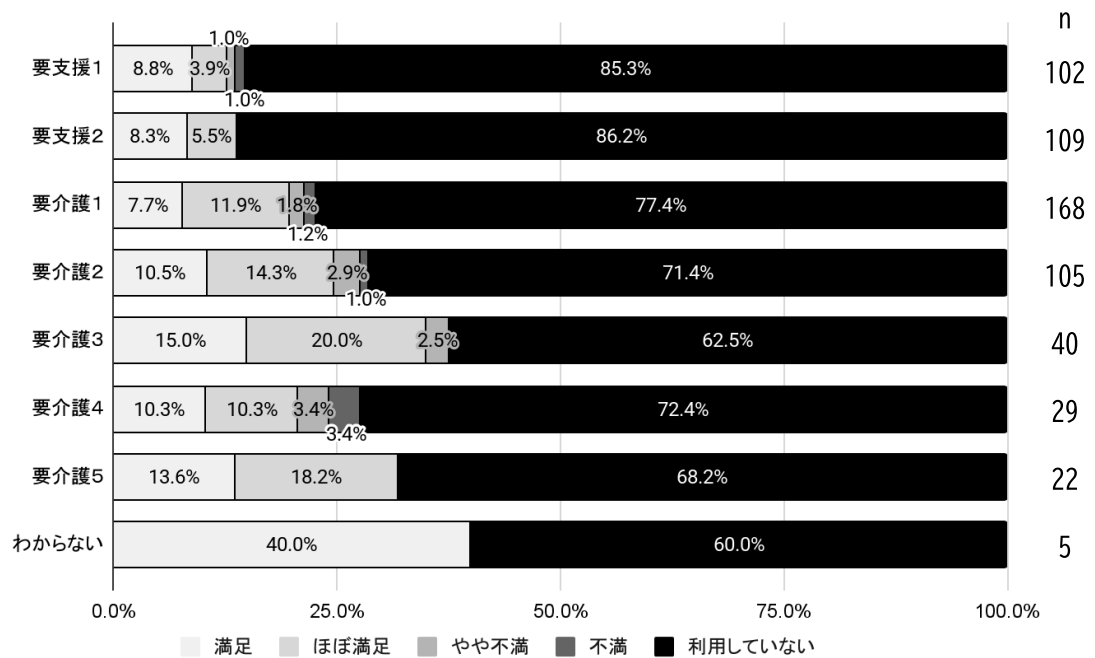
※「無回答」（n=806）を除いて集計している。

問3-8① 居宅介護支援・介護予防支援（ケアマネジャー） × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=727）を除いて集計している。

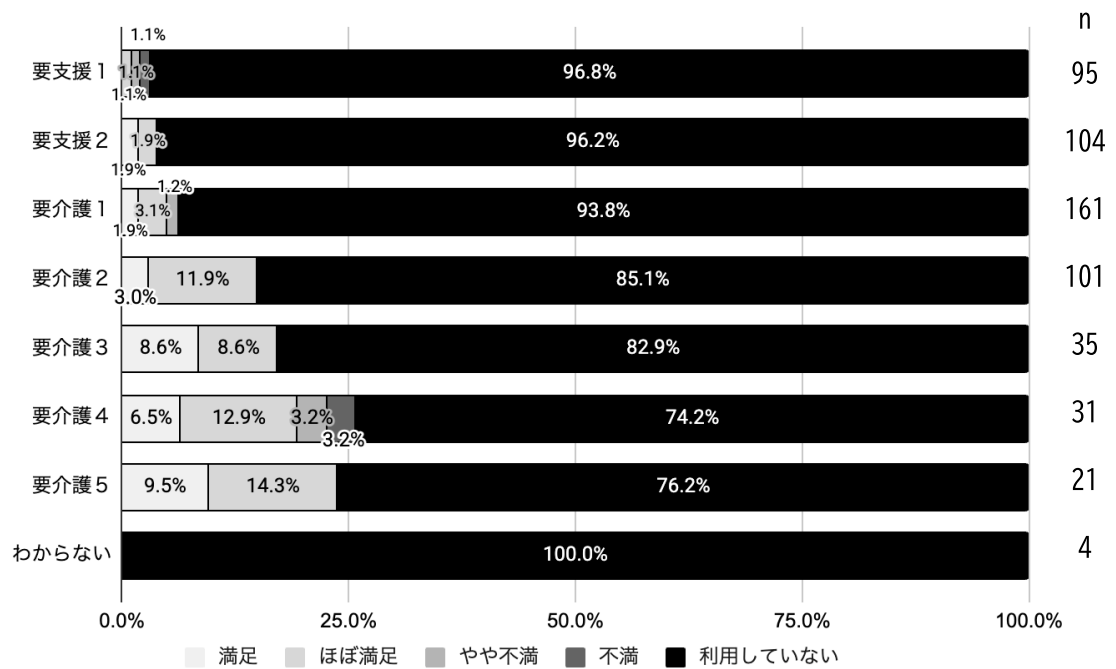
問3-8② 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=943）を除いて集計している。

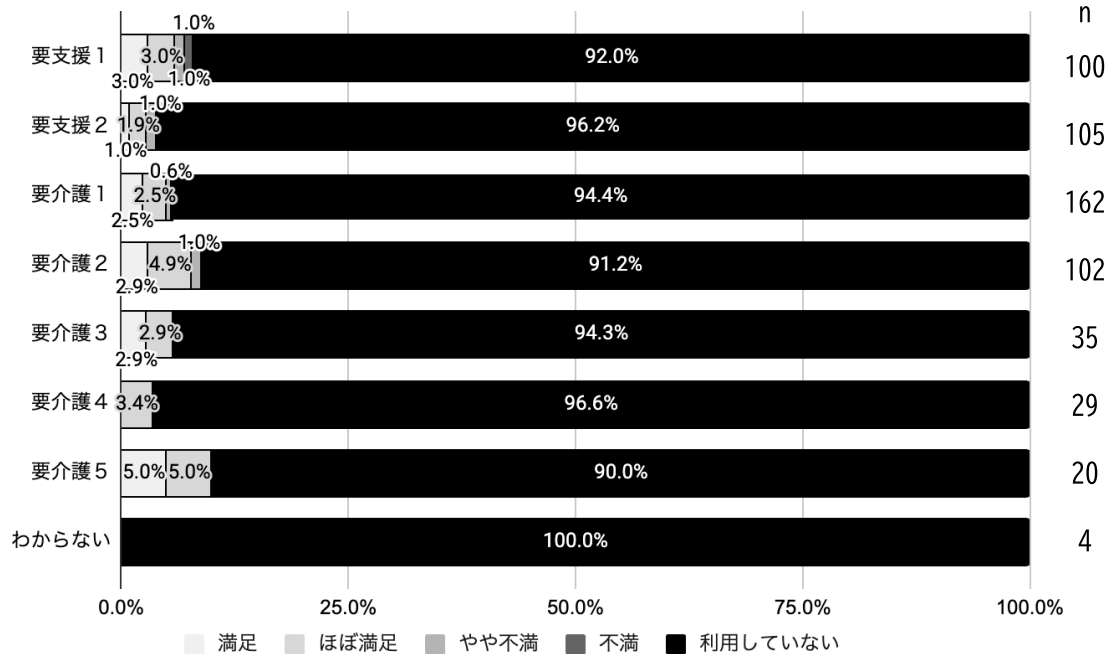
2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）

問3-8⑬ 夜間対応型訪問介護 × 要介護（支援）度



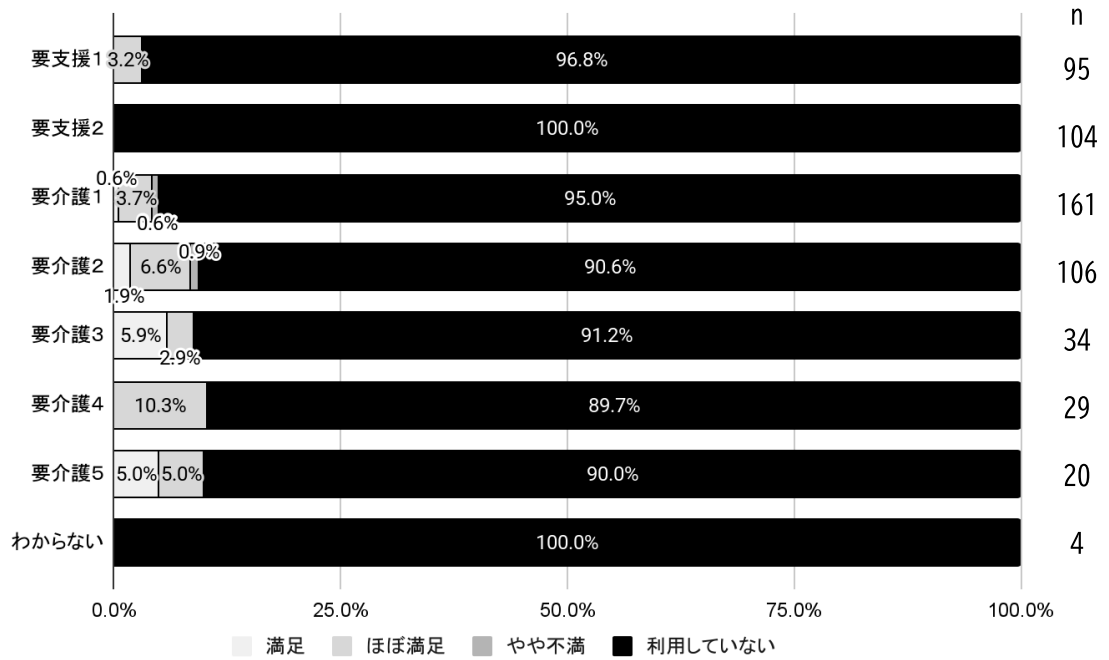
※「無回答」（n=971）を除いて集計している。

問3-8⑭ 地域密着型通所介護 × 要介護（支援）度



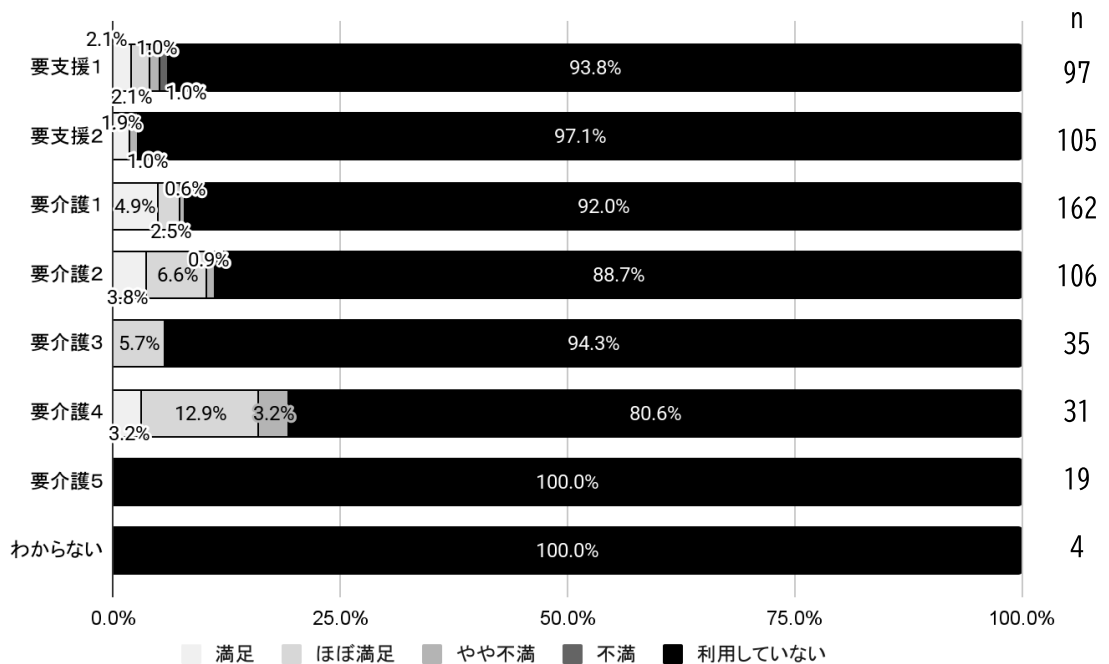
※「無回答」（n=967）を除いて集計している。

問3-8⑮ 認知症対応型通所介護 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=971）を除いて集計している。

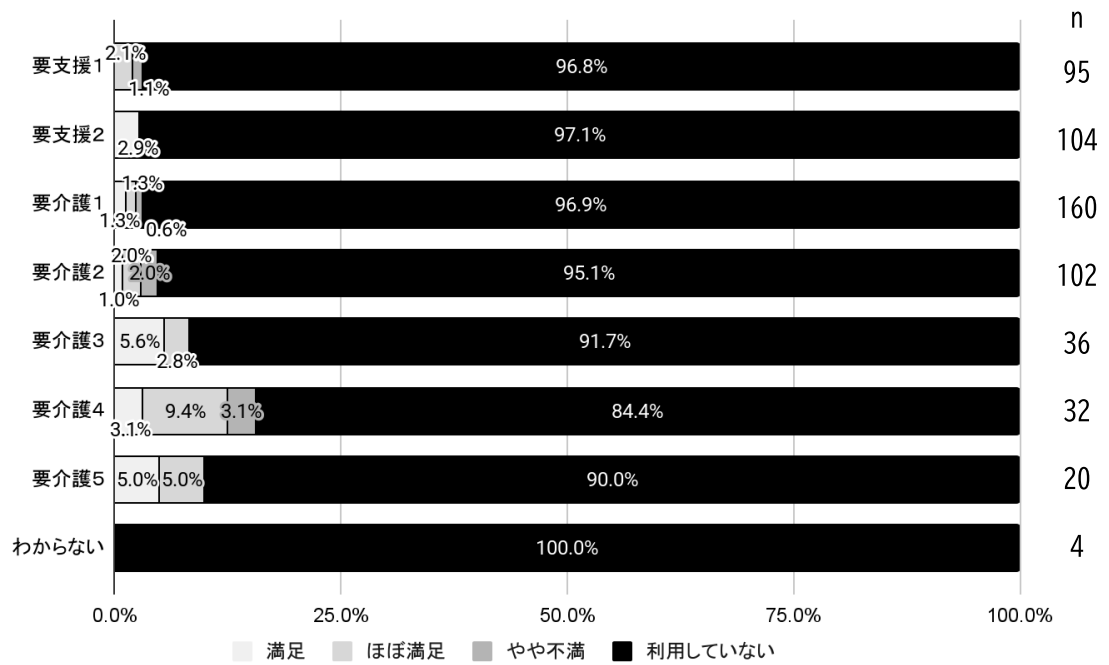
問3-8⑯ 小規模多機能型居宅介護 × 要介護（支援）度



※「無回答」（n=965）を除いて集計している。

2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）

問3-8⑰ 看護小規模多機能型居宅介護 × 要介護（支援）度



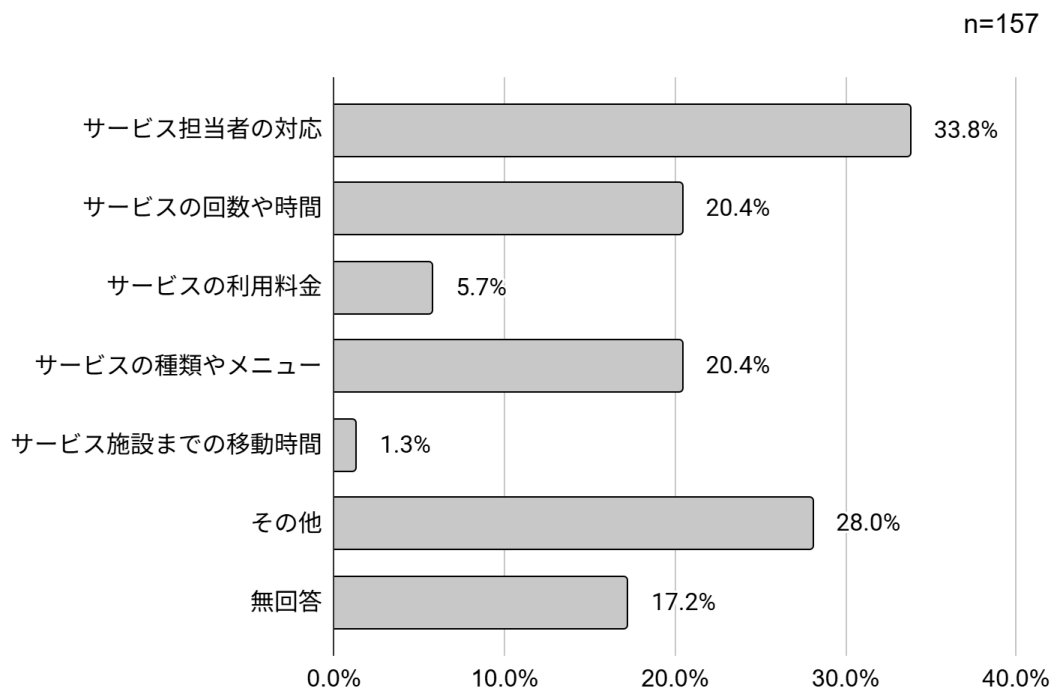
※「無回答」（n=970）を除いて集計している。

問3-9 サービス内容が不満な理由（複数回答）

【問3-8で①～⑰のいずれかに「やや不満」「不満」と回答した方にお聞きします】
不満に感じている理由を教えてください。当てはまるものすべてに○をつけてください。

利用しているサービスの満足度について「やや不満」「不満」と答えた方にその理由を尋ねたところ、「サービス担当者の対応」が33.8%と最も多く、次いで「その他」が28.0%、「サービスの回数や時間」「サービスの種類やメニュー」が20.4%となっている。

問3-9 サービス内容が不満な理由（複数回答）

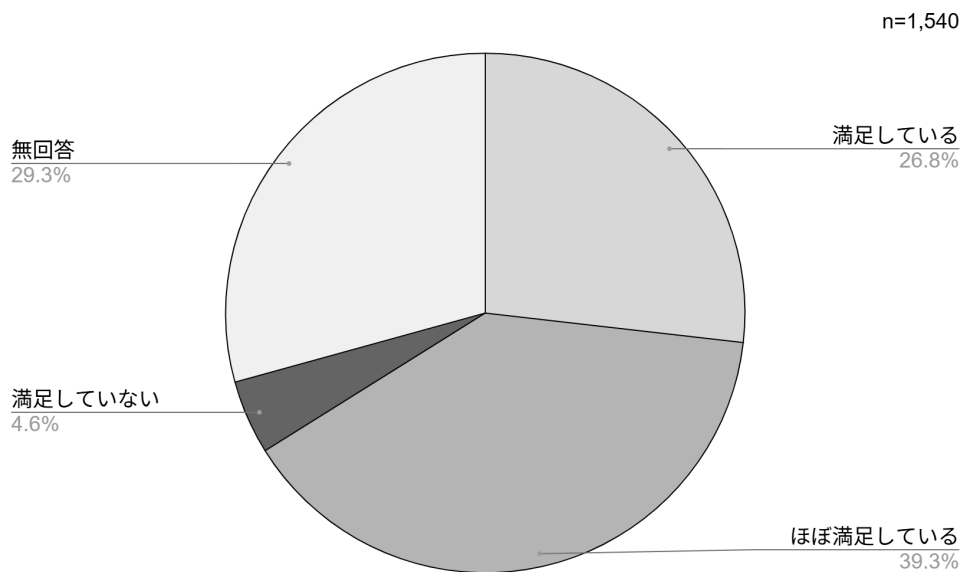


問3-10 サービス量の満足度

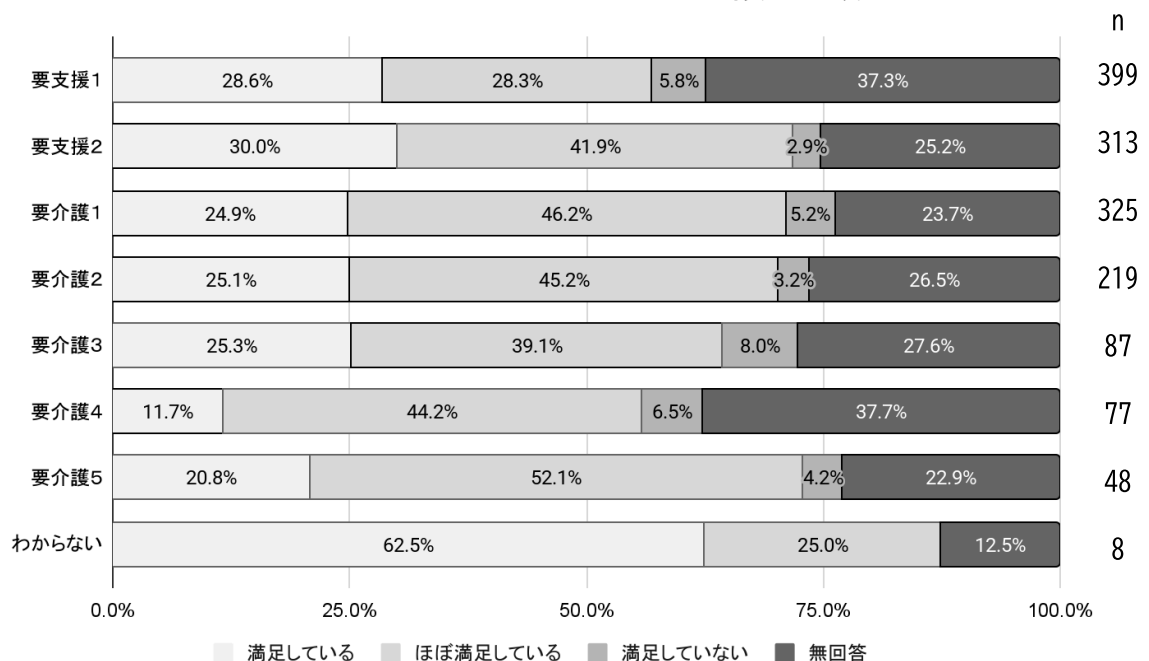
【問2-4で「利用している」と回答した方にお聞きします】
 現在受けている介護（予防）サービス量について、どのくらい満足していますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

現在受けているサービス量の満足度については、「ほぼ満足している」が39.3%と最も多く、次いで無回答を除き「満足している」が26.8%、「満足していない」が4.6%となっている。

問3-10 サービス量の満足度



問3-10 サービス量の満足度 × 要介護（支援）度

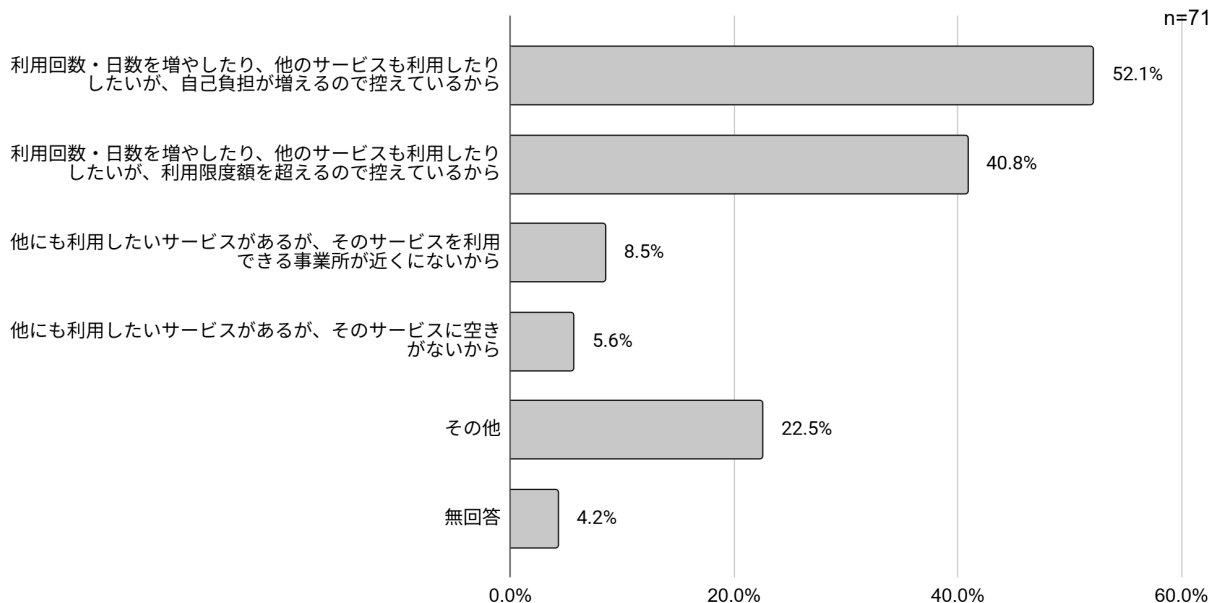


問3-11 サービス量が不満な理由（複数回答）

【問3-10で「満足していない」と回答した方にお聞きします】
満足していない理由を教えてください。当てはまるものすべてに○をつけてください。

サービス量に「満足していない」と答えた方にその理由を尋ねたところ、「利用回数・日数を増やしたり、他のサービスも利用したりしたいが、自己負担が増えるので控えているから」が52.1%と最も多く、次いで「利用回数・日数を増やしたり、他のサービスも利用したりしたいが、利用限度額を超えるので控えているから」が40.8%、「その他」が22.5%となっている。

問3-11 サービス量が不満な理由（複数回答）

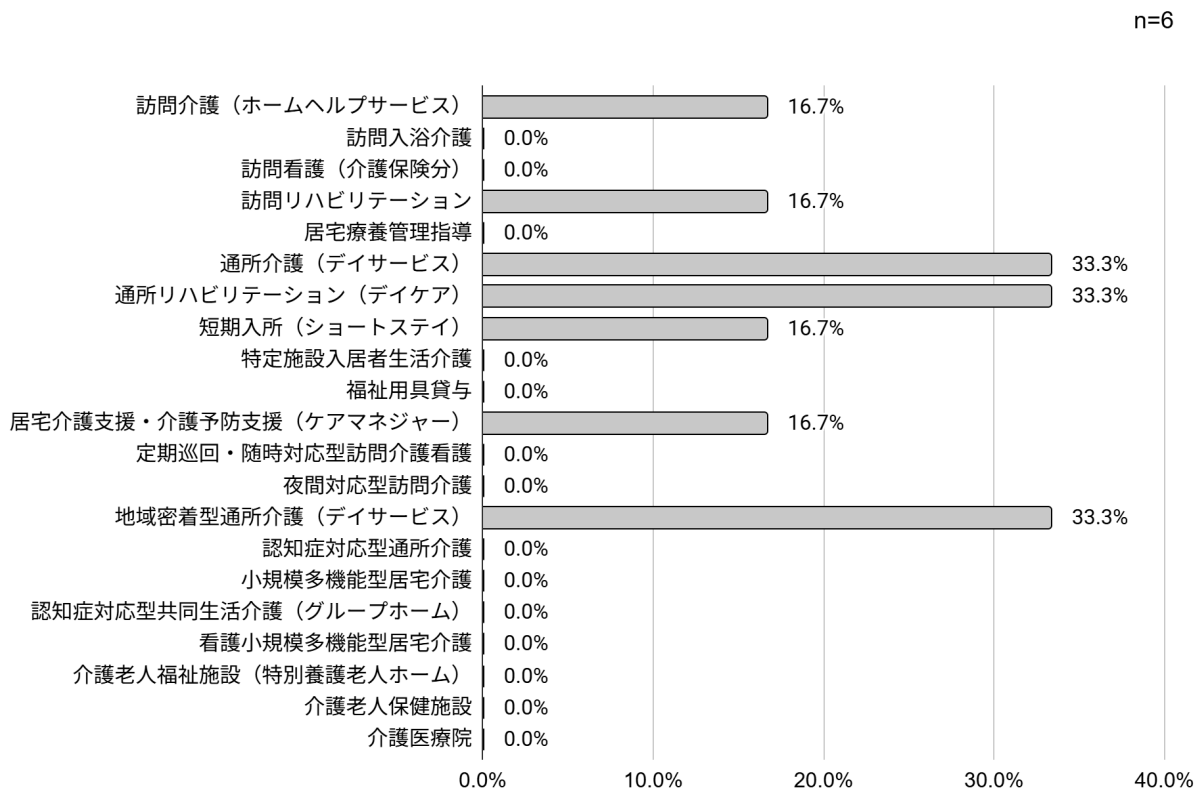


問3-12 近くにない事業所（複数回答）

【問3-11で「事業所が近くにないから」と回答した方にお聞きします】
 近くにないサービス事業所は、次のうちどれですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

近くにない事業所について尋ねたところ、「通所介護（デイサービス）」「通所リハビリテーション（デイケア）」「地域密着型通所介護（デイサービス）」が33.3%、次いで「訪問介護（ホームヘルプサービス）」「訪問リハビリテーション」「短期入所（ショートステイ）」「居宅介護支援・介護予防支援（ケアマネジャー）」が16.7%となっている。

問3-12 近くにない事業所（複数回答）

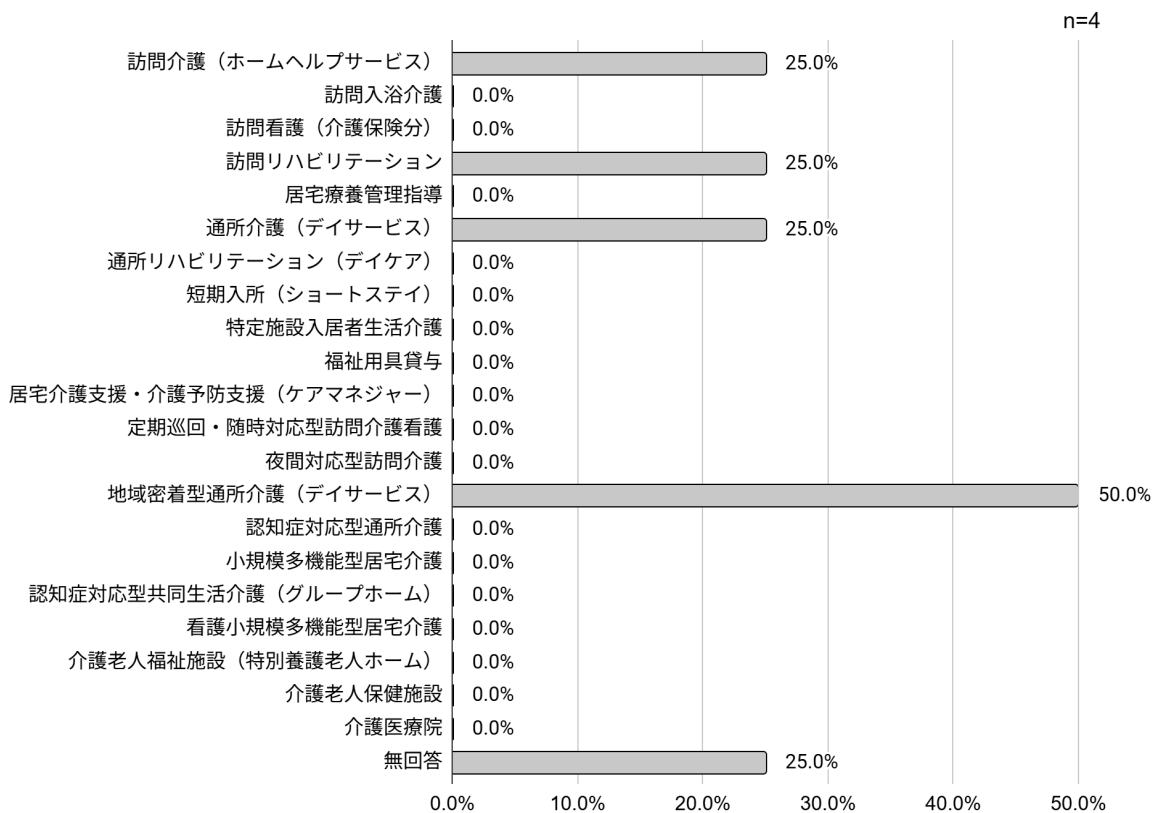


問3-13 空きがないサービス（複数回答）

【問3-11で「サービスに空きがないから」と回答した方にお聞きします】
 空きがないサービスは、次のうちどれですか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

サービス量に満足していない理由を「サービスに空きがないから」と答えた方に、空きがないサービスを尋ねたところ、「地域密着型通所介護（デイサービス）」が50.0%と最も多く、次いで「訪問介護（ホームヘルプサービス）」「訪問リハビリテーション」「通所介護（デイサービス）」が25.0%となっている。

問3-13 空きがないサービス（複数回答）

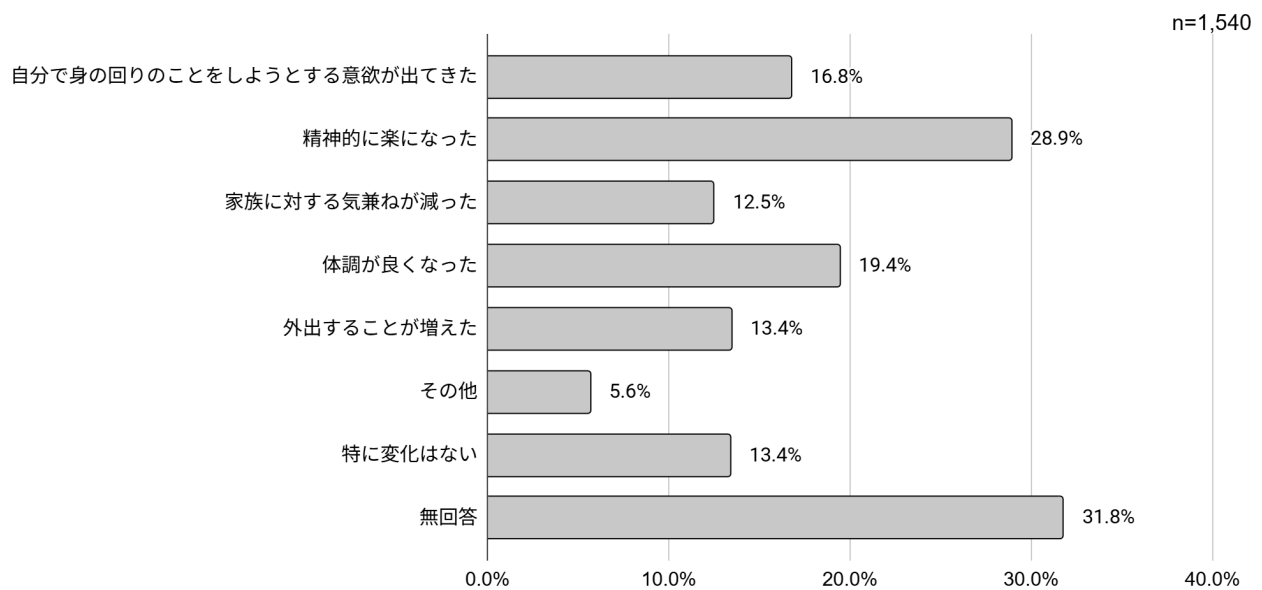


問3-14 サービス利用による生活の変化（複数回答）

【問2-4で「利用している」と回答した方にお聞きします】
介護（予防）サービスを利用することにより、生活にどのような変化がありましたか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

サービス利用による生活の変化については、無回答を除き「精神的に楽になった」が28.9%と最も多く、次いで「体調が良くなった」が19.4%、「自分で身の回りのことをしようとする意欲が出てきた」が16.8%となっている。

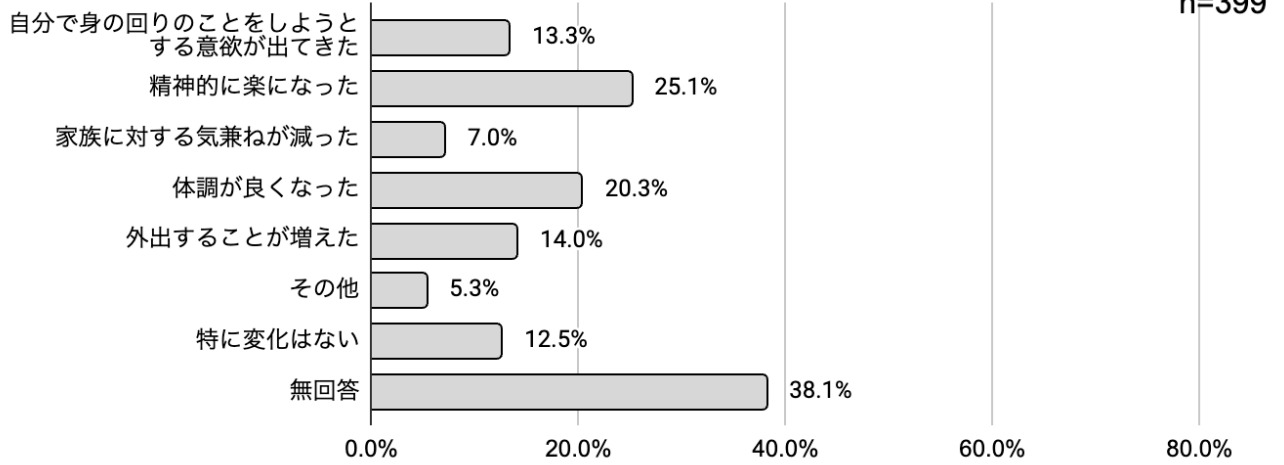
問3-14 サービス利用による生活の変化（複数回答）



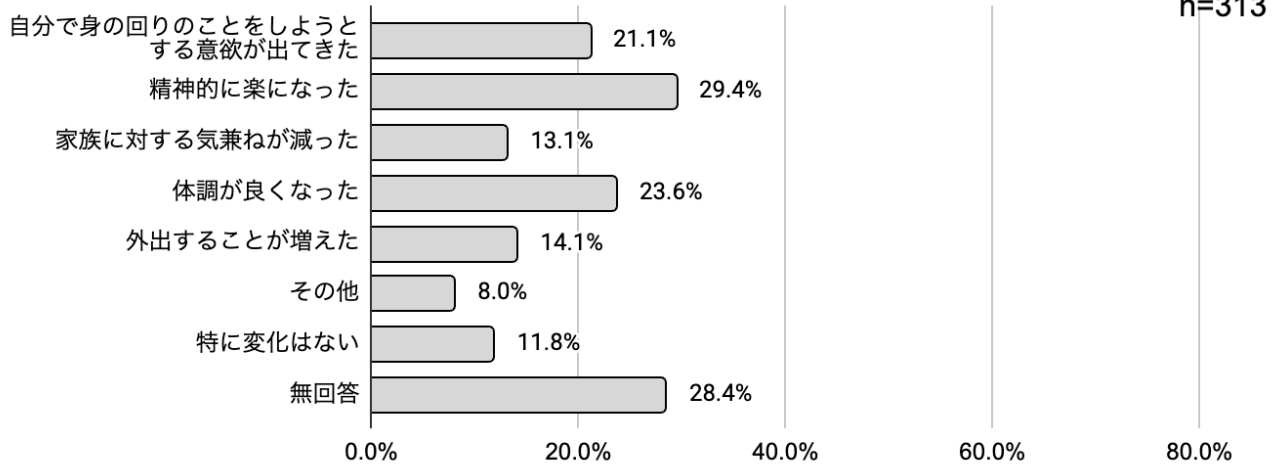
問3-14 サービス利用による生活の変化（複数回答）

× 要介護（支援）度

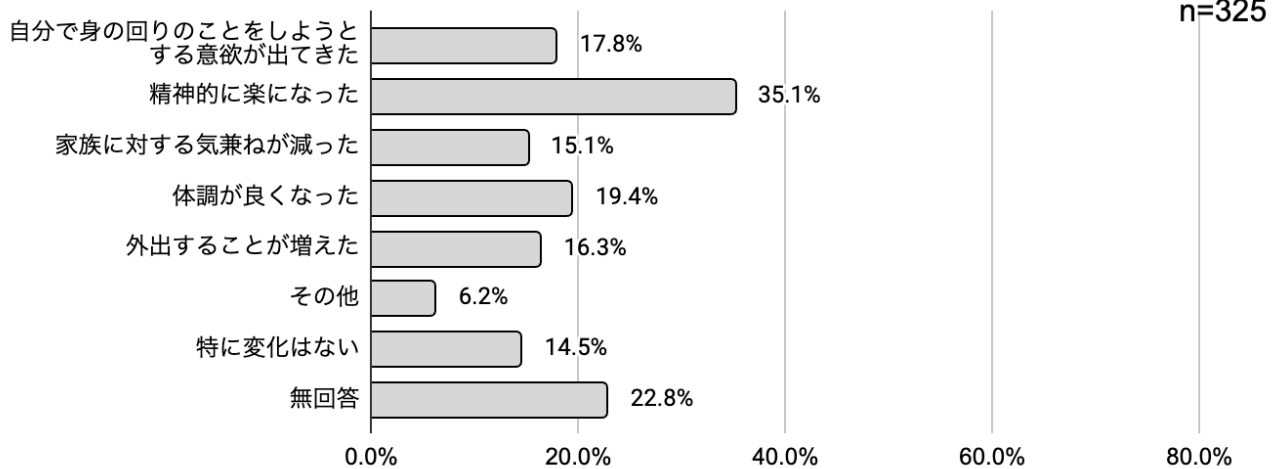
要支援1



要支援2

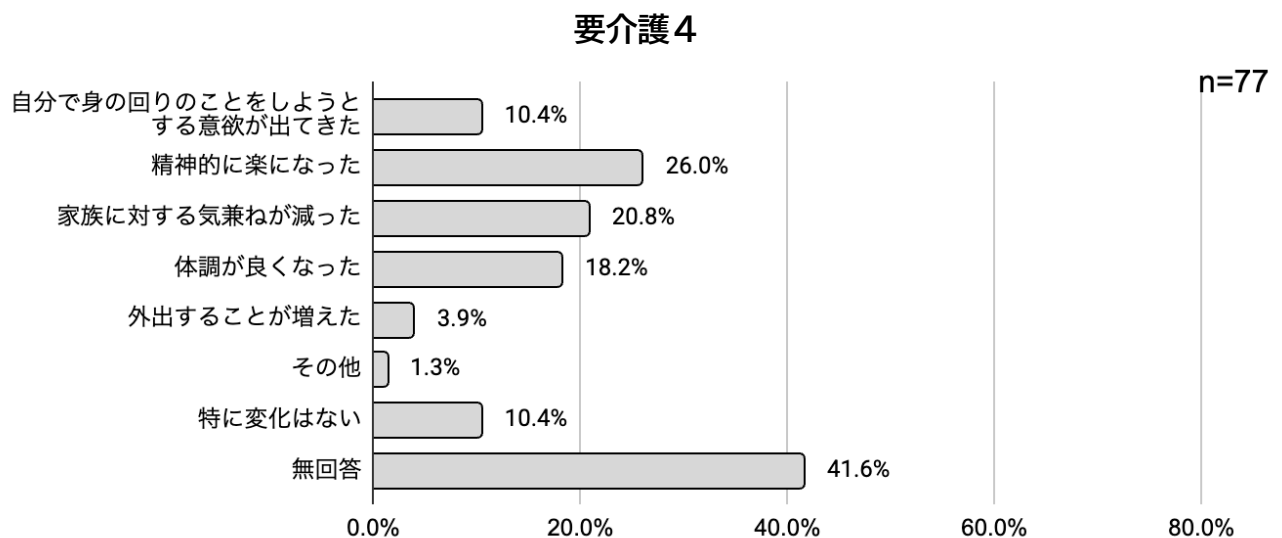
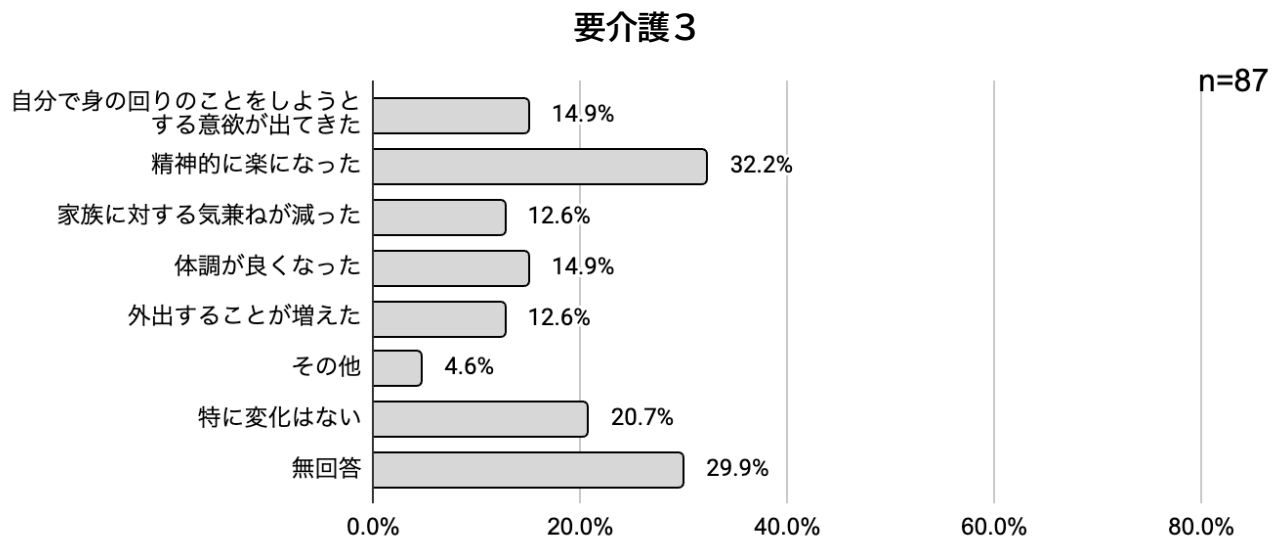
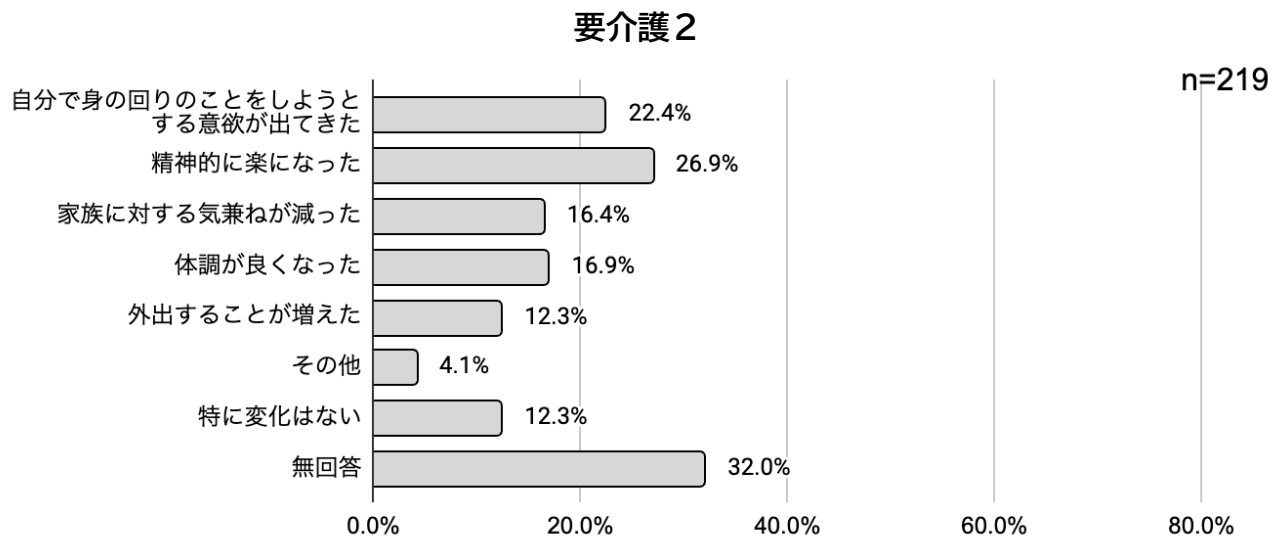


要介護1



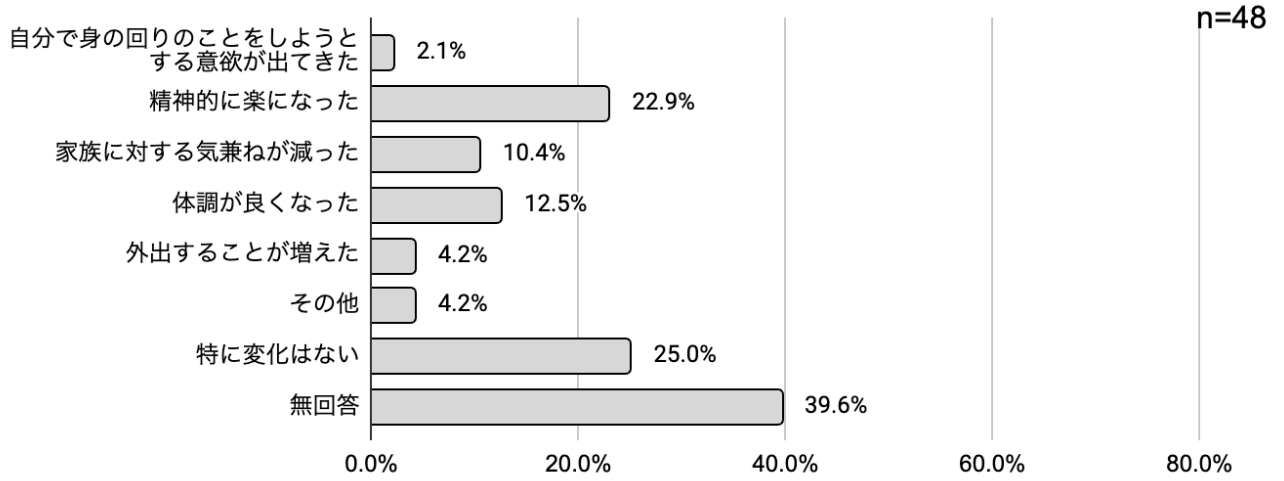
2 調査結果（介護（予防）サービスの利用状況について）

問3-14 サービス利用による生活の変化（複数回答） × 要介護（支援）度



問3-14 サービス利用による生活の変化（複数回答） × 要介護（支援）度

要介護5



わからない

