

札幌市介護保険事業計画推進委員会

第2回 事業者調査部会

説明資料

資料1 設問の修正について（案）

資料2 介護保険サービス提供事業者調査項目（修正箇所）（案）

- (1) サービス種類別調査
- (2) 設置法人・団体調査

設問の修正について（案）

○介護保険サービス提供事業者調査

<サービス種類別調査>

No.	設問	ご意見	修正概要
1	(包括) 問2-3	介護予防支援（地域包括支援センター）対象のケアプランの上限数等の設問について、専門職員と介護予防支援担当職員を分けて聞く必要がある。（<設置法人・団体のみ>の問4-10も同様）	専門職員と介護予防支援担当職員のそれぞれについて回答いただく形に修正します。
2	問3-△-3	災害時における地域の要介護者等の受入について、もともと受入スペースのない事業所もある。	事業所への受入が困難と考えられる居宅サービスの事業所については、回答対象から除きます。
3	問3-△-2	感染症対策の設問に、説明を加えるか選択肢への付記をしてほしい。BCPや衛生用品確保は側面が異なり、比較して一番難しいものを選ぶことは難しいのではないか。複数選択でもよいのではないか。	複数回答可能とし、選択肢についても追加します。
4	問3-△-1	施設については、クラスターが起きた時に助ける人材の確保が難しく、施設の問題も老健と病院では全く違う。 困ったことが見えるような、どういう支援があればうまくいくのか、人の不足にどういう支援があればいいのか、換気を含めて施設でできているのか等、施設の課題は例示したほうがよい。	施設については、施設に対応した選択肢の追加も行います。
5	問4-1-1	採用状況等の設問が変更となり、計画どおり採用できているかどうかを聞く問いが削除されているが、残したほうが過去の調査と比較しやすいのではないか。	該当の設問を継続し、さらに新たな設問を加える形に修正します。
6	問4-6、 問4-9	ハラスメントや働き方の課題があることから、研修の選択肢に、ハラスメントやワークルールの研修を追加してほしい。	該当の選択肢を追加します。

(第1回部会後にいただいたご意見より)

No.	設問	ご意見	修正概要
7	問4-3	事業所で利用者又は家族のセクハラ、パワハラで悩んでいないか、その対処法などを聞くとよいのではないか。	令和3年度の介護報酬改定において、事業所がセクハラ・パワハラ対策を講じることが義務付けられており、セクハラの対象者には利用者やその家族も含まれています。 については、職員への配慮に関する設問の選択肢に、努力義務である「カスタマーハラスメントへの対応策をとっている」を追加したいと考えます。

<設置法人・団体調査>

No.	設問	ご意見	修正概要
8	問4-8-1～4-8-3	人材派遣会社への依頼経費が大きく、経営にも影響することから、これに関する設問があってもよいのではないか。	派遣労働者の受入に関する設問を追加します。
9	問4-9-1、問4-9-2	「介護ロボット」について回答者が同じイメージを持てるだろうか。選択肢を増やすか説明を加えるとよい。	介護ロボットに関する選択肢について、追加・追記を行い、わかりやすくします。
10	問4-11	介護予防支援（地域包括支援センター）対象のケアプランの上限数等の設問について、専門職員と介護予防支援担当職員を分けて聞く必要がある。（<設置法人・団体以外>（包括）問2-3も同様）	専門職員と介護予防支援担当職員のそれぞれについて回答いただく形に修正します。

資料1 の No	設問No	対象	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	設問趣旨	設問内容	回答形式	選択肢	
			訪問介護	訪問入浴	訪問看護	訪問リハ	通所介護/通所リハ/地密通所	短期入所	居宅介護支援	介護予防支援(包括)	定期巡回	夜間対応型	認知症通所	小多機	認知症GH	看多機	特養/地密特養	老健	療養型	医療院					養護・軽費・有料
1	問2-3	単独								○												ケアプラン上限数(専門職員)	現在、地域包括支援センター運営方針で示している専門職員のケアプラン担当の上限数や目安について伺います		
	問2-3-1	単独								○												妥当性	専門職員について、札幌市が設定しているケアプランの上限数や目安についてどのように考えますか		現状の上限数や目安は適切である 上限数や目安を上げる必要がある 上限数や目安を下げる必要がある 上限数や目安を設ける必要はない 特に意見はない わからない
	問2-3-2	単独								○												理由	【問2-3-1で「上限数や目安を上げる(下げる)必要がある」「上限数や目安を設ける必要はない」の方のみ】その理由は何ですか。具体的にお書きください	記述	
	問2-3-3	単独								○												妥当な件数	【問2-3-1で「上限数や目安を上げる(下げる)必要がある」の方のみ】妥当と思われる件数は何件ですか	記述	(件)
1	問2-4	単独								○												ケアプラン上限数(予防支援担当職員)	現在、地域包括支援センター運営方針で示している予防支援担当職員のケアプラン担当の上限数や目安について伺います		
	問2-4-1	単独								○												妥当性	予防支援担当職員について、札幌市が設定しているケアプランの上限数や目安についてどのように考えますか		現状の上限数や目安は適切である 上限数や目安を上げる必要がある 上限数や目安を下げる必要がある 上限数や目安を設ける必要はない 特に意見はない わからない
	問2-4-2	単独								○												理由	【問2-4-1で「上限数や目安を上げる(下げる)必要がある」「上限数や目安を設ける必要はない」の方のみ】その理由は何ですか。具体的にお書きください	記述	
	問2-4-3	単独								○												妥当な件数	【問2-4-1で「上限数や目安を上げる(下げる)必要がある」の方のみ】妥当と思われる件数は何件ですか	記述	(件)
2	問3-△-3	一部					問3-5-3					問3-5-3	問3-7-3	問3-7-3	問3-6-3	問3-6-3	問3-6-3	問3-6-3	問3-6-3	問3-6-3	問3-7-3	災害時の受入体制	災害発生時に、地域の要介護者等の受け入れについてどのように考えていますか		すでに受入体制が整っている 状況が整えば受入ができる 受入はできない
3, 4	問3-△-1		問3-6-1	問3-6-1	問3-6-1	問3-6-1	問3-6-1	問3-8-1	問3-6-1	問3-7-1	問3-5-1	問3-6-1	問3-8-1	問3-7-1								感染症への備え	感染症発生時の備えとして、既に取り組んでいるものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画(BCP)の策定 衛生用品や個人用防護具(PPE)の確保 検査キットの確保 その他(具体的に)
															問3-7-1	問3-7-1	問3-7-1	問3-7-1	問3-7-1	問3-8-1			複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画(BCP)の策定 衛生用品や個人用防護具(PPE)の確保 検査キットの確保 定期的な換気(簡易陰圧装置の設置含む) 感染症対応を相談できる医療機関の確保 他施設等からの応援体制の確保 施設内療養のための環境整備 家族と入居者の面会方法の工夫 その他(具体的に)	
3, 4	問3-△-2		問3-6-2	問3-6-2	問3-6-2	問3-6-2	問3-6-2	問3-8-2	問3-6-2	問3-7-2	問3-5-2	問3-6-2	問3-8-2	問3-7-2								最も難しい感染症対策	感染症発生時における対策のうち、一番難しいものは何ですか	複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画(BCP)の策定 衛生用品や個人用防護具(PPE)の確保 検査キットの確保 職員の確保 その他(具体的に)
															問3-7-2	問3-7-2	問3-7-2	問3-7-2	問3-8-2			複数	感染症対策マニュアルの策定 事業継続計画(BCP)の策定 衛生用品や個人用防護具(PPE)の確保 検査キットの確保 職員の確保 施設内療養のための環境整備 その他(具体的に)		
	問3-△-3		問3-6-3	問3-6-3	問3-6-3	問3-6-3	問3-6-3	問3-8-3	問3-6-3	問3-7-3	問3-5-3	問3-6-3	問3-8-3	問3-7-3	問3-7-3	問3-7-3	問3-7-3	問3-7-3	問3-7-3	問3-8-3	難しいと感じる理由	問3-△-2で難しいと感じる理由は何ですか	複数	ノウハウがない 人材が足りない 資金がない その他(具体的に)	
	問3-△-4		問3-6-4	問3-6-4	問3-6-4	問3-6-4	問3-6-4	問3-8-4	問3-6-4	問3-7-4	問3-5-4	問3-6-4	問3-8-4	問3-7-4	問3-7-4	問3-7-4	問3-7-4	問3-7-4	問3-7-4	問3-8-4	感染症で困っていること	感染症(主に新型コロナウイルス感染症)発生に伴い、実際に困っていることは何ですか	複数	衛生用品や個人用防護具(PPE)の不足 検査キットの不足 職員の不足 利用者の減少 利用者家族とのコミュニケーション 対応方法がわからない その他(具体的に)	
5	問4-1-1		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	過去1年間の採用、定着状況	過去1年間における常勤 → 非常勤職員の採用状況と採用・離職の人数、定着状況(および平均在籍年数)をそれぞれ教えてください	※表形式		
	問4-1-1-A	一部	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	採用状況、採用・離職人数	常勤職員	記述	計画どおり採用できている 計画どおり採用できていない 採用計画はない 採用人数(人) 離職人数(人)	
	問4-1-1-A-B	一部	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	非常勤職員					
	問4-1-1-A-C	単独																		専門職員					
	問4-1-1-A-D	単独																		予防支援担当職員					
	問4-1-1-A-E	単独																		事務職員					
	問4-1-1-I-A	一部	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	定着状況	常勤職員	記述	良い 比較的良い あまり良くない 良くない	
	問4-1-1-I-B	一部	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	非常勤職員					
	問4-1-1-I-C	単独																		専門職員					
	問4-1-1-I-D	単独																		予防支援担当職員					
	問4-1-1-I-E	単独																		事務職員					
問4-1-1-U-C	単独																			当該職種としての平均在籍年数	専門職員	記述	平均在籍年数(年)		
問4-1-1-U-D	単独																		予防支援担当職員						
問4-1-1-U-E	単独																		事務職員						

資料 1 の No.	設問No.	対象	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	設問趣旨	設問内容	回答 形式	選択肢
			訪問介 護	訪問入 浴	訪問看 護	訪問リ ハ	通所介 護/通所 リハ/地 密通所	短期入 所	居宅介 護支援	介護予 防支援 (包 括)	定期巡 回	夜間対 応型	認知症 通所	小多機	認知症 GH	看多機	特養/ 地密特 養	老健	療養型	医療院				
6	問4-3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	職員への配慮	職員に対して、どのような配慮を行っていますか	複数	基本給以外の手当を支給している 健康診断等（定期健康診断以外）を実施している 通勤時や移動時の事故についての予防や対応策をとっている 被服や機器等の貸与を行っている 身体的負担への対応策をとっている 精神的ストレスの緩和・サポートを行っている 職場内コミュニケーションの円滑化を図っている カスタマーハラスメントへの対応策をとっている その他（具体的に ） 特にな
7	問4-6		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	内部研修の内容	全職員を対象に実施している内部研修はどのようなものですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱いに関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 ハラスメントに関する研修 ワークルールに関する研修 その他（具体的に ） 何も行っていない
	問4-9		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	職員に受けさせたい外部研修	職員に受けさせたい外部研修は何ですか	複数	介護保険制度に関する研修 個人情報の取扱いに関する研修 リハビリテーション等に関する研修 事故防止に関する研修 認知症に関する研修 食事介助に関する研修 接遇研修 虐待に関する研修 身体拘束に関する研修 メンタルヘルスに関する研修 管理者・リーダー層の養成に関する研修 災害時対応に関する研修 感染症発生時対応に関する研修 ハラスメントに関する研修 ワークルールに関する研修 その他（具体的に ）

資料1 のNo.	設問No.	設問趣旨	設問内容	回答 形式	選択肢
8	問4-8-1	派遣労働者の受入	貴法人では一般事務以外で派遣労働者を受け入れていますか		受け入れている 受け入れていない
	問4-8-2	受入人数など	【問4-8-1で「受け入れている」の方のみ】 受け入れている派遣労働者の人数を職種別に教えてください	記述	訪問介護員（ 人） 介護職員（ 人） 看護職員（ 人） 介護報酬請求事務（ 人） その他（ 人） 派遣労働者合計人数（ 人）
	問4-8-3	派遣料金の割合	直近1年間の介護事業収入に占める人件費の割合（労働保険、社会保険料を含む）と派遣料金の割合をそれぞれ教えてください	記述	人件費の割合（派遣料金を含まない）（ %） 派遣料金の割合（派遣労働者を受け入れていない場合は0）（ %）
9	問4-9	生産性向上・業務の効率化	生産性向上や業務効率化を図るために、現在どのような取組を行っていますか。また、今後取り組んでいきたいものはありますか	複数	※表形式
	問4-9-1	現在の取組内容	現在の取組内容		介護ロボットの活用（移乗介助・移動支援・排泄支援・入浴支援等に関するもの） 介護ロボットの活用（見守りコミュニケーション・介護業務支援等に関するもの） 介護記録、ケアプラン作成等にA I ・ I C T機器（介護ソフトがインストールされたタブレット端末等）の活用 介護助手の活用 その他（具体的に ） 特にない
	問4-9-2	今後の取組内容	今後の取組内容		介護ロボットの活用（移乗介助・移動支援・排泄支援・入浴支援等に関するもの） 介護ロボットの活用（見守りコミュニケーション・介護業務支援等に関するもの） 介護記録、ケアプラン作成等にA I ・ I C T機器（介護ソフトがインストールされたタブレット端末等）の活用 介護助手の活用 その他（具体的に ） 特にない
10	問4-11	ケアプラン上限数（専門職員）	現在、地域包括支援センター運営方針で示している専門職員のケアプラン担当の上限数や目安について伺います		
	問4-11-1	妥当性	専門職員について、札幌市が設定しているケアプランの上限数や目安についてどのように考えますか		現状の上限数や目安は適切である 上限数や目安を上げる必要がある 上限数や目安を下げる必要がある 上限数や目安を設ける必要はない 特に意見はない わからない
	問4-11-2	理由	【問4-11-1で「上限数や目安を上げる（下げる）必要がある」「上限数や目安を設ける必要はない」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください	記述	
	問4-11-3	妥当な件数	【問4-11-1で「上限数や目安を上げる（下げる）必要がある」の方のみ】 妥当と思われる件数は何件ですか	記述	（ 件）
	問4-12	ケアプラン上限数（予防支援担当職員）	現在、地域包括支援センター運営方針で示している予防支援担当職員のケアプラン担当の上限数や目安について伺います		
	問4-12-1	妥当性	予防支援担当職員について、札幌市が設定しているケアプランの上限数や目安についてどのように考えますか		現状の上限数や目安は適切である 上限数や目安を上げる必要がある 上限数や目安を下げる必要がある 上限数や目安を設ける必要はない 特に意見はない わからない
	問4-12-2	理由	【問4-12-1で「上限数や目安を上げる（下げる）必要がある」「上限数や目安を設ける必要はない」の方のみ】 その理由は何ですか。具体的にお書きください	記述	
問4-12-3	妥当な件数	【問4-12-1で「上限数や目安を上げる（下げる）必要がある」の方のみ】 妥当と思われる件数は何件ですか	記述	（ 件）	